**ABSTRAK**

Penelitian ini berjudulPeranan Camat Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Di Kecamatan Syamtalira Aron. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kualitas pelayanan adminisrasi, apa upaya yang dilakukan oleh Camat, serta menganalisa faktor-faktor apa saja yang dapat menghambat peranan Camat tersebut dalam peningkatan kualitas pelayanan administrasi di kecamatan Syamtalira Aron.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis berupa analisis data triangulasi dengan beberapa tahap yaitu reduksi data, display dan penarikan kesimpulan

Hasil pembahasan, Camat Syamtalira Aron dalam menjalankan tugas pokok dan fungsinya dalam melakukan pengawasan terhadap pelayanan administrasi belum optimal. Hambatannya adalah sarana dan prasarana yang digunakan untuk pemberian pelayanan masih kurang, aparat yang memiliki kemampuan mengoperasikan perangkat lunak juga hanya beberapa, sehingga hal tersebut membuat masyarakat harus menunggu lebih lama untuk mengurus administasi.

Kesimpulannya, peranan camat dalam meningkatkan pelayanan administrasi belum optimal, saran hendaknya Camat Kecamatan Syamtalira Aron harus lebih mengoptimalkan terhadap pengadaan sarana dan prasarana ruang pelayanan, dan juga memberikan pelatihan-pelatihan khusus kepada pegawai untuk peningkatan *skill* dalam pengoperasian perangkat lunak dan perangkat keras sehingga proses pelayanan kepada masyarakat tidak terhambat.

Kata Kunci : Peranan, Camat, Pelayanan, Administrasi