**ABSTRAK**

Laporan Akhir ini berjudul **“EFEKTIVITAS PELAYANAN AKTA KEMATIAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN LOMBOK TIMUR PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT”**  yang dibuat guna mengetahui sejauh mana Efektivitas Pelayanan Akta Kematian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Timur dan apa saja faktor penghambat dalam memberikan pelayanan pembuatan akta kematian dan untuk mengetahui upaya apa saja yang dilakukan dalam menghadapi hambatan dalam proses pelayanan akta kematian.

Analisis dari perspektif teoritis, penulis menggunakan teori Gibson dan Steers dan pada perspektif normatif menggunakan Permenpan-RB Nomor 15 Tahun 2014. Penelitian ini penulis menggunakan Metode Deskriptif dengan pendekatan Induktif. Pemecahan masalah dengan menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi sebagai instrument pengumpulan data.

Dari hasil penelitian menunjukkan efektivitas pelayanan akta kematian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Timur ini belum efektif dikarenakan masih ada kekurangan yaitu kurangnya sosialisasi mengenai pentingnya memiliki akta kematian, kurangnya kesadaran masyarakat kurangnya sarana prasarana dan terbatasnya sumber daya aparatur. Adapun saran yang diberikan penulis yaitu peningkatan jumlah dan keahlian pegawai dan sarana prasarana

**Kata Kunci :** **Efektivitas, Pelayanan, Akta Kematian, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Timur**