**ABSTRAK**

Laporan akhir ini berjudul **“PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PEMBUATAN AKTA KEMATIAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BANDA ACEH PROVINSI ACEH”.** Berdasarkan data dilapangan, masih banyak masyarakat yang belum memiliki dokumen kependudukan, yakni salah satunya kepemilikan akta kematian yang dalam proses pembuatannya ditangani oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Kurangnya partisipasi masyarakat dalam pembuatan akta kematian akan menghambat proses penertiban dokumen administrasi kependudukan. Dilatar belakangi masalah tersebut, maka penulis melakukan pengamatan yang berfokus pada partisipasi masyarakat dalam pembuatan akta kematian, faktor penghambat serta upaya yang dilakukan untuk meningkatkan partisipasi masyarakat.

Dalam laporan akhir ini penulis menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan induktif. Data-data diperoleh dari sumber data berupa data primer dan data sekunder, yang diperoleh melalui wawancara dengan pihak terkait baik dengan pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil maupun masyarakat yang menjadi objek penelitian, yang dipadukan dengan observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa partisipasi masyarakat dalam pembuatan akta kematian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh Provinsi Aceh sejauh ini masih tergolong rendah dikarenakan aspek pada tiap-tiap dimensi belum optimal sehingga masih terdapat kekurangan-kekurangan baik dari masyarakat maupun instansi pelaksana itu sendiri. Beberapa kekurangan diantaranya yaitu rendahnya tingkat pengetahuan sebagian masyarakat, kurangnya sosialisasi kepada masyarakat mengenai prosedur pembuatan akta kematian beserta kegunaan serta fungsi dari akta kematian itu sendiri, terbatasnya sumber daya aparatur merupakan faktor yang menjadi penghambat dalam optimalisasi pembuatan akta kematian yang diberikan kepada masyarakat serta sarana dan prasarana yang kurang memadai.

Kata kunci: Partisipasi, Masyarakat, Akta Kematian

***ABSTRACT***

*This final report is entitled* ***“SOCIETY PARTICIPATION IN THE MAKING OF DEATH CERTIFICATE IN DEPARTMENT OF POPULATION AND CIVIL REGISTRATION BANDA ACEH CITY ACEH PROVINCE”.*** *Based on the data in the field, there are still many societies who do not have population documents, one of which is the ownership of the death certificate which in the process of making it handled by the Department of Population and Civil Registration. Lack of public participation in making the death certificate will inhibit the process of controlling the documents of population administration. On the background of the problem, the author makes the observation that focuses on society participation in making the death certificate, the inhibiting factors and efforts undertaken to increase community participation.*

*In this final report the author uses qualitative research method with the inductive approach. The data was obtained from the data sources in form of primary data and secondary data. Which are obtained through interviews with related parties both with the employees of the Department of Population and Civil Registration or with the societies that became the object of research, combined with observation and documentation.*

*The result of the observation showed that the society participation in making the death certificate in department of population and civil registration Banda Aceh City Aceh Province is relatively low due to the aspects of each dimension has not been optimal so there are still deficiencies both from the society or from the executing agency itself. Some of the deficiencies are low level of some societies knowledge, the lack of socialization to the societies regarding the procedure of making the death certificate with the usability and the function of the death certificate itself, the limited of apparatus resources is also a factor inhibiting the optimization of making the death certificate given to society together with the unadequate facilities and infrastructures*

*Key words : Participation, Society, Death certificate*