**ABSTRAK**

Penelitian ini merupakan deskripsi bagaimana strategi yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam peningkatan kepemilikan akta kematian di Kota Banjarmasin.

Tujuan dalam melakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kepemilikan akta kematian di Kota Banjarmasin ada apa saja hambatan yang dihadapi dalam peningkatan kepemilikan akta kematian serta untuk mengetahui strategi yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan induktif. Teknik Pengempulan data yang digunakan penulis adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini meliputi proses pengurusan akta kematian, hambatan dalam pengurusan akta kematian dan strategi yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam peningkatan kepemilikan akta kematian. Analisis data dilakukan dengan analisis SWOT.

Hasil penelitian menunjukan bahwa proses pengurusan akta kematian dilakukan langsung oleh masyarakat yang bersangkutan. Adapun proses pengurusan akta kematian dilakukan dengan memenuhi syarat administrasi yang untuk selanjutnya di proses oleh pihak pelayan yaitu Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa hambatan yang ditemui dalam pengurusan akta kematian adalah kurang sadar dan pahamnya masyarakat terhadap pentingnya akta kematian. Adapun strategi yang dilakukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam mengatasi masalah tersebut adalah dengan melakukan sosialisasi dan ajakan melalui papan iklan dan brosur serta melakukan pengurusan jemput bola.

Saran Penulis untuk Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil adalah agar pelaksanaan pengurusan Akta Kematian harus ditingkatkan lagi. Hambatan yang dijumpai dalam upaya peningkatan kepemilikan akta kematian di Kota Banjarmasin harus segera diatasi, dan strategi jemput bola dilakukan secara berkala, pembuatan iklan dan brosur lebih diperbanyak, dan meningkatkan kegiatan sosialisasi

***ABSTRACT***

*The research is a description of what the strategy taken by he population and civil registration agency in order to increase the ownership of death certificates in Banjarmasin regency.*

*The purpose of this research is to know how the ownership of death certificate in Banjarmasin District and what are the obstacles faced in increasing the ownership of death certificate and to know the strategy done by the Office of Population and Civil Registry of Banjarmasin Regency.*

*Method used in this research are the qualitative research with the inductive approach. Data collection techniques observation, interview, and documentation. This research include the process of issuing death certificate, the problem of issuing death certificate and strategy taken by population and civil registration agency.*

*The research study show the process off issuing a death certificate are done bye the citizen. As for the process of issuing death certificate have meet several administration requirement in order to be further processed by population and civil registration agency.*

*From the result it can be concluded that the obstacles encountered in the arrangement death certificate is less conscious and understand society towards the importance of his birth certificate, as for the strategies undertaken the service of population and civil registration in the resolve the issue is to do a socialization and solicitiation via billboard and brochures as well as doing arrangements of ball transfers.*

*The author’s suggestions for the service of the population and civil registration is so that implementation on the management, the death certificatemust be increased again, obstacle encounteres in effort increased ownership of the Banjarmasin Regency in the death certificate should be immediately addressed, and ball transfers strategy is carried out at regular intervals. Making advertising and brochures, and expand more in improving the activies of socialization.*