**ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul **KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DALAM PENERTIBAN PEDAGANG KAKI LIMA DI KAWASAN PASAR LEMATANG LAHAT PROVINSI SUMATERA SELATAN.** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tingkat kinerja para Satuan Polisi Pamong Praja dalam menjalankan tugasnya dalam menertibkan Pedagang Kaki Lima, serta apa saja yang menghambat Satuan Polisi Pamong Praja dalam menertibkan Pedagang Kaki Lima dan bentuk upaya yang dilakukan dalam mengatasi hambatan yang ada.

Dalam penelitian ini berpedoman pada teori kinerja menurut Anwar Mangkunegara yang menjelaskan bahwa kinerja itu sebagai sebuah hasil kerja atau prestasi kerja yang dilihat kualtas maupun kuantitasnya yang telah dicapai oleh seseorang dalam waktu tertentu sesuai dengan tanggungjawab yang telah diberikan. Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metodologi penelitian deskriptif kualitatif dengan menggunakan pendekatan induktif. Teknik pengumpulan data melalui kegiatan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan untuk menganalisis data yang telah diperoleh menggunakan teknik analisis data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja Satuan Polisi Pamong Praja dalam pelaksanaan penertiban Pedagang Kaki Lima dapat dikatakan kinerjanya sedang. Hal ini dikarenakan proses penertiban telah disesuaikan dengan Standar Operasional Prosedur atau SOP yang ada, walaupun pada pelaksanaannya tidak semuanya berjalan sesuai prosedur. Hambatan dalam pelaksanaan penertiban yaitu lokasi yang diberikan Pemerintah nyatanya belum diminati oleh pembeli atau konsumen maupun Pedagang Kaki Lima itu sendiri, masih adanya anggaran yang belum dibayar oleh Pemerintah sehingga mempengaruhi kinerja anggotanya, tingkat pendidikan yang berbeda-beda yang mempengaruhi daya tangkap setiap anggotanya, dan masih kurangnya pelaksanaan sosialisasi kepada Pedagang Kaki Lima tentang Peraturan Daerah yang mengatur larangan berdagang disembarang tempat. Adapun upaya yang dilakukan yaitu meningkatkan sosialisasi terhadap anggota Satuan Polisi Pamong Praja sebelum pelaksanaan penertiban terhadap Pedagang Kaki Lima, meningkatkan sosialisasi terhadap Pedagang Kaki Lima mengenai larangan berdagang disembarang tempat termasuk di Pasar Lematang Lahat, pelaksanaan penertiban dilakukan secara rutin dan teratur, serta peningkatan partisipasi dari segala pihak salah satunya masyarakat selaku konsumen.

Kata Kunci : Kinerja, Penertiban, Satuan Polisi Pamong Praja

***ABSTRACT***

*This research entitled* ***“Civil Service Police Unit Performance In Five Feet curbing Traders In The Market Lematang Lahat South Sumatera Province”.*** *This study to determine how the level of performance of the Civil Service Police Unit in performing their duties in the discpline Street Vendors, as well as anything that inhibits the Civil Service Police Unit in the discipline Street Vendors and shape of the efforts made in overcoming obstacles.*

*In this study based on the theory of Anwar Mangkunegara performance by explaining that the performance was as a result of work or performance to be seen a lot of quality and quantity that has been achieved by a person in a certain time in accordance with the responsibilitas that have been given. Research methods used in this research is descriptive qualitative research methodology by using an inductive approach. The technique of collecting data through observation, interviews, and documentation. While to analyze the data that have been obtained using the technique of data analysis, data presentation, and conclusion.*

*Based on the research results show that the performance of the Civil Service Police Unit in the executing controlling street vendors can be said it’s performance was. This is because the process of demolition has been adapted to the Standard Operating Procedures, although in pravtice not everything went according to procedure. Obstacles in the implementation of the control that the location provided by the Government in fact not in demand by buyers or consumers as well as street vendors themselves, there is still a budget that has not benn paid by the Government that affects the performance of it’s members, education levels vary which affects comprehension of each of its members, and the lack of socialization to the street vendors on a ban on regulating the trade free place.*

*Keywords : Performance, Control, Civil Service Police Unit*