**ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul : **Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lembata Provinsi Nusa Tenggara Timur**. Pada penelitian ini, penulis ingin mengetahui bagaimana pelayanan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lembata, faktor penghambat dan upaya uantuk mengatasi hambatan tersebut.

Metode yang digunakan adalah Deskriptif dengan pendekatan induktif. Metode pengumpulan data yang digunakan ialah dokumentasi, observasi dan wawancara. Selanjutnya penulis menganalisis data melalui tiga tahapan yaitu reduksi data, penyajian data, menarik kesimpulan dan verifikasi.

Hasil yang diperoleh penelitian adalah pelayanan pembuatan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lembata belum optimal. Beberapa faktor penghambat dalam pelayanan pembuatan akta kelahiran antara lain kurangnya kesadaran masyarakat dalam mengurus akta kelahiran, sumber daya aparatur yang belum optimal dan kurangnya sarana dan prasarana penunjang. Upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut adalah sosialisasi dan melakukan pelayanan dokumen kependudukan keliling, perbaikan dan penambahan jumlah sarana dan prasarana serta pemberian pelatihan atau Bimbingan Teknis (BIMTEK) kepada aparatur di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lembata.

Saran yang diberikan penulis antara lain perawatan dan pemeliharaan sarana prasarana agar tidak cepat rusak, peningkatan sosialisasi dan peran aktif petugas, menyediakan kotak saran di kantor, bekerjasama dengan instansi lain serta pemberian *reward*  dan *punishment* bagi para pegawai.

**ABSTRACT**

This research entitled: **Birth Certificate Development Service at Population and Civil Registry Office of Lembata Regency of East Nusa Tenggara Province**. In this study, the author wanted to know how the service of birth certificate in the Office of Population and Civil Registry of Lembata Regency, inhibiting factors and efforts to overcome these obstacles.

The method used is Descriptive with inductive approach. Methods of data collection used are documentation, observation and interview. Furthermore, the authors analyze the data through three stages of data reduction, data presentation, drawing conclusions and verification.

The results obtained by the research is the service of birth certificate making at the Department of Population and Civil Registry of Lembata Regency not yet optimal. Some of the inhibiting factors in birth certificate service are lack of public awareness in managing birth certificates, lack of optimal apparatus resources and lack of supporting facilities and infrastructures. Efforts are made to overcome these obstacles are socialization and service of mobile documentation document, improvement and addition of the number of facilities and infrastructure as well as the provision of training or Technical Guidance (BIMTEK) to the apparatus in the Office of Population and Civil Registry of Lembata Regency.

Suggestions given by the authors include maintenance and maintenance of infrastructure so as not to be damaged quickly, increase socialization and active role of officers, provide suggestion box in office, cooperate with other institution and giving reward and punishment for the employees.