



**STUDI TENTANG KEPUASAN MASYARAKAT
DALAM PELAYANAN AKTA KELAHIRAN
PADA UNIT PELAYANAN TERPADU SATU ATAP (UPTSA)
KABUPATEN REJANG LEBONG
PROVINSI BENGKULU**

**LAPORAN AKHIR
PROGRAM DIPLOMA IV**

**Oleh
INDRA PRAJA KUSUMA WIJAYA
NPP.17.0247
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL**

**INSTITUT PEMERINTAHAN DALAM NEGERI
Jatinangor, 2009**



**STUDI TENTANG KEPUASAN MASYARAKAT
DALAM PELAYANAN AKTA KELAHIRAN
PADA UNIT PELAYANAN TERPADU SATU ATAP (UPTSA)
KABUPATEN REJANG LEBONG
PROVINSI BENGKULU**

**LAPORAN AKHIR
PROGRAM DIPLOMA IV**

**Oleh
INDRA PRAJA KUSUMA WIJAYA
NPP.17.0247**

**INSTITUT PEMERINTAHAN DALAM NEGERI
Jatinangor, 2009**