**ABSTRAK**

**Kinerja Lurah Dalam Pemungutan Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kelurahan Kwala Bekala Kecamatan Medan Johor Kota Medan Provinsi Sumatera Utara**

Judul ini dipilih karena alasan dan latar belakang yang membuat penulis tertarik untuk mengangkat masalah-masalah dan pengaruh dari Lurah dalam pemungutan pajak bumi dan bangunan dan penulis memilih lokus di Kelurahan Kwala Bekala Kecamatan Medan Johor Kota Medan Provinsi Sumatera Utara.

Kinerja dari Lurah yang terkait dengan pemungutan pajak bumi dan bangunan serta penerimaannya menentukan dari adanya permasalahan dan hambatan yang ada dalam proses pemungutan pajak bumi dan bangunan. Serta bagaimana suatu kinerja Lurah yang sudah aktif dapat ditingkatkan.

Metode penelitian yang penulis terapkan dalam melakukan penelitian ini adalah metode kualitatif yang bersifat deskriptif dengan pendekatan induktif. Penulis menggunakan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi dimana informan berasal dari perangkat kelurahan dan masyarakat.

Permasalahan dan hambatan bagi Lurah dalam proses pemungutan pajak bumi dan bangunan, seperti faktor-faktor yang menjadi penghambat dalam proses pemungutan dari masyarakat ataupun kelemahan dari Lurah sendiri. Permasalahan tersebut dipadukan pada teori yang Penulis terapkan dengan fenomena yang terjadi, serta dengan tinjauan legalistik didukung dengan adanya peraturan perundang-undangan yang mengatur tentang pelaksanaan pemungutan pajak bumi dan bangunan serta mengatur tentang pemberian wewenang kepada kelurahan.

Hasil analisis, penulis menggambarkan bahwa kinerja Lurah dalam pemungutan pajak bumi dan bangunan bisa dikatakan aktif tetapi belum dikatakan baik, ada kekurangannya seperti sosialisasi dan penegakan peraturan yang masih minim. Kualitas pelayanan yang sudah dikatakan baik serta sarana prasarana juga, tetapi tidak bisa dimanfaatkan masyarakat untuk membayarnya.

**Kata Kunci: Kinerja, Kesadaran, Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016, Peraturan Daerah Kota Medan Nomor 6 Tahun 2012**

***ABSRACT***

***Performance of Head Of The Village In Collecting Land and Building Tax in Kwala Bekala Village, Medan Johor District, Medan City***

 ***North Sumatra Province***

*This title was chosen because the reasons and background that make writers keen to raise issues and the influence of the Head of the village of the collecting land and building tax**and the author chooses locus in Kwala Bekala Village, Medan Johor District, Medan City, North Sumatra Province.*

*The performance of the Head of the village associated with collecting land and building tax as well as its acceptance of the existence of the problem and determine the barriers that exist in the process of the collecting land and building tax. As well as how an Active Head of the village performance can be improved.*

*Research methods the author apply in doing this research is qualitative method which are descriptive with inductive approach. The author uses the technique of data collection through interviews and documentation where informants come from devices of village and community.*

*Problems and barriers to the Head in the process of collecting land and building tax, such as the factors that hampered is the awarness process in the community or the weaknesses of his own Head of the village. These problems combined on the theory that the authors apply with phenomena that occur, as well as with the legalistic views supported by the existence of legislation that set about implementing collecting land and building as well as set about granting authority to the village.*

*The results of the analysis, the author describe that performance of the Head of the village in the collecting land and building tax can be said to be active but to be good yet, there are drawbacks such as socialization and enforcement of regulations is still minimal. The quality of service that is already good and infrastructure too , but can not be utilized community to pay it.*

***Keywords: Performance, Awareness, Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016, Peraturan Daerah Kota Medan Nomor 6 Tahun 2012***