**ABSTRAK**

Suatu pelayanan memiliki tolak ukur dalam perhitungannya sendiri, seperti bagaimana pelayanan yang diberikan oleh aparat pada suatu instansi kepada masyarakat yang tentunya dapat menjadi kepuasan tersendiri bagi masyarakat tersebut. Dalam penelitian ini penulis mengangkat judul “**UPAYA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PENERBITAN AKTA KEMATIAN DI KABUPATEN GORONTALO PROVINSI GORONTALO”**

Adapun tujuan penulis ini adalah untuk mengetahui bagaimana upaya dinas kependudukan dan pencatatan sipil dalam meningkatkan pelayanan penerbitan akta kematian di kabupaten gorontalo dan faktor-faktor yang menghambat dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten gorontalo dalam memberikan pelayanan penerbitan akta kematian.

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah kualitatif dengan menggunakan pendekatan induktif yang bertujuan untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antara fenomena yang diselidiki. Selanjutnya menarik kesimpulan, pemecahan masalah yang bersifat umum dengan menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi sebagai instrumen pengumpulan data.

**ABSTRACT**

*A service has their own natural benchmark for their account, such as how of the service provided by officials on a institution to the community which can certainly be a satisfaction for the community. In this study the authors raised the little of* ***“EFFORT DEPARTMENT OF POPULATION AND CIVIL REGISTRATION IN IMPROVING PRODUCTION SERVICE OF DEATH CERTIFICATE IN GORONTALO REGENCY OF GORONTALO PROVINCE”***

*The purpose of this paper is to identify how* ***upaya*** *the Department of Population and Civil Registration of Gorontalo and to determine the factors that hinder the Department of Population and Civil Registration of Gorontalo district in providing service of death certificate.*

*The mothod used in this observation is qualitatively using indictive approach which aims to create a description, picture or painting in a systematic, factual and accurate information on the facts, the properties and the relationship between the investigated. Further draw conclusions, solving problems that are common with the use of interviews, observation and documentation as date collection instruments.*