**ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul “**PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN PERKOTAAN DALAM MENERTIBKAN PEMBAYARAN PAJAK PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN OKU PROVINSI SUMATERA SELATAN”.** Fokus penelitian bertujuan ini mendeskripsikan proses penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan Perkotaan (PBB-P2) pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Oku, hambatan-hambatan dalam pelaksanaan proses SOP PBB-P2 pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Oku, serta upaya Pemerintah terkhusus pada badan Pendapata Daerah dalam mengatasi hambatan dalam proses SOP PBB-P2

Metode penelitian yang digunakan ialah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif, dengan teknik pengumpulan data yaitu melakukan wawancara, dokumentasi, dan observasi dengan narasumber aparatur Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Oku, masyarakat Oku selaku wajib pajak serta kepala Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Oku.

Hasil penelitian ini munjukkan bahwa pelaksanaan proses penerapan SOP PBB-P2 dalam menertibkan pembayar pajak mulai berjalan sejak tahun 2012 dengan dikeluarkannya Peraturan Bupati Ogan Komering Ulu no 34 tahun 2012 namun belum berjalan secara optimal sampai saat ini,hal ini dapat diihat dari kurangnya kesadaran masyarakat Oku dalam membayar pajak PBB-P2, sarana dan prasarana yang belum memadai mengakibatkan tidak maksimalnya proses SOP PBB-P2, masih banyak data objek pajak yang belum akurat, serta lemahnya penegakan aturan dalam proses pelaksanaan SOP PBB-P2. Dalam rangka mengatasi masalah tersebut pemerintah kabupaten oku khususnya Badan Pendapatan Daerah telah melakukan sosialisasi kepada masyarakat Oku, adanya pelatihan pengembangan ASN, melengkapi dan memeilihara sarana dan prasarana dengan meminta dukungan dari eksekutif dan legislatif.

**ABSTRACT**