**ABSTRAK**

Tata cara perkawinan di Indonesia memiliki prosedur yang berbeda sesuai dengan hukum agama yang berlaku serta beraneka ragam budaya yang ada di Negara Kesatuan Republik Indonesia. Oleh karena itu, penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul “**EFEKTIVITAS PELAYANAN PENCATATAN PERKAWINAN BAGI MASYARAKAT TIONGHOA DIiDINAS KEPENDUDUKANi DANi PENCATATANi SIPILi KABUPATENi iINDRAGIRI HILIRiPROVINSIiRIAU”.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas pelayanan pencatatan perkawinan bagi masyarakat tionghoa dii DinasiiKependudukan daniPencatataniSipiliKabupateniIndragiri Hilir, Provinsi Riau. Dalamipenelitian ini penulis menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan *Grounded Theory.*

Berdasarkan hasil penelitian di lapangan, penulis memperoleh informasi bahwa efektivitas pelayanan pencatatan perkawinan bagi masyarakat tionghoa diiiiDinas Kependudukaniiidan Pencatatan Sipili sudah cukup baik. Faktori penghambatiyangiimempengaruhi yaitui kurangnya sarana dan prasarana penunjang, kurangnya kesadaran masyarakat tionghoa dalam melaporkan pencatatan perkawinan, serta jumlah pegawai yang masih kurang sehingga pelayanan tersebut tidak maksimal.

PenulisimenyarankanikepadaiDinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Indragiri Hilir untuki dapat memperhatikan pemeliharaan dan perawatan sarana dan prasarana penunjang pelayanan, melakukan sosialisasi secara langsung dan terbuka kepada masyarakat Tionghoa serta mengadakan rapat evaluasi setiap akhir bulan dengan tujuan untuk melakukan pembinaan kepada pegawai serta menyampaikan pengalaman mengenai permasalahan yang didapatkan ketika melaksakan pelayanan di lapangan, sehingga dapat dirumuskan solusi yang disepakati bersama untuk mengatasi permasalahan tersebut.

***ABSTRACT***

*The marriage procedure in Indonesia has different procedures according to the prevailing religious law as well as the diverse cultures that exist in the Unitary State ofiithe Republiciiof iIndonesia. Therefore, the authors are interested iniconducting researchiwith theititle* ***“THE EFFECTIVENESS OF MARRIAGE REGISTRATION SERVICES FOR THE CHINESE IN DEPARTMENT POPULATION AND CIVIL REGISTRATION OF INDRAGIRI HILIR REGENCY OF RIAU PROVINCE”.***

*Thisi researchi aimsi toi determine thei effectiveness ofi marriage recording services fori thei Chinese communityiinithe Department ofiPopulation and Civil Registration of Indragiri Hilir Regency, Riau Province. In this research, the authors used a qualitative method with Grounded Theory approach.*

*Based on the results of research in the fact,, the authors obtain information that the effectiveness of marriage recording services for the Chinese community inithe DepartmentiofiPopulation andiCiviliRegistration is good enough. Inhibiting factors that influence are the lack of supporting facilities and infrastructure, the lack of awareness of the Chinese community in reporting marriage recording, and the number of employees who are still lacking so that the service is not maximal.*

*The authors suggest to the Departmenti ofiPopulation and CiviliRegistrationiof Indragiri Hilir Regencyito beiable toipay attentionitoithe maintenance of facilities and infrastructure that supporting the service, conduct socialization directly to the Chinese community and hold evaluation meetings atithe endiof theimonth withithe aim to conduct coaching to employees and convey experience about the problems gained when implementing services in the field, so that it can formulated a mutually agreed solution to overcome the problem.*