**ABSTRAK**

**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI DALAM PROSES PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN) DI KANTOR KECAMATAN CIKUPA KABUPATEN TANGERANG PROVINSI BANTEN**

OLEH: DANIEL ARITONANG

Dosen Pembimbing 1: Prof. Dr. Drs. Ermaya Suradinata, SH, MH, MS

Dosen Pembimbing 2: Busiri, S.PdI, M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa bagaimana kinerja pegawai dalam proses Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN), lalu faktor penghambat dalam penyelenggaraan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN), serta menganalisa upaya yang dilakukan Camat untuk meningkatkan kinerja pegawai dalam penyelenggaraan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN).

Setelah dilakukan penelitian, dapat diketahui bahwa kualitas pelayanan di Kecamatan Cikupa secara keseluruhan sudah baik kecuali pada faktor-faktor tertentu. Yaitu, terkadang para pegawai masih kurang memahami tugas pokok dan fungsinya, Kurangnya informasi serta sosialisasi kepada masyarakat tentang program PATEN, Keterbatasan jumlah petugas menjadi kendala dalam penyelenggaraan PATEN. Upaya yang dilakukan Camat dalam meningkatkan penyelenggaraan (PATEN) di Kantor Kecamatan Cikupa antara lain, Melakukan upaya pembinaan kepada pegawai dengan cara memberikan arahan - arahan pada saat pelaksanaan apel, Memberikan sosialisasi terus kepada masyarakat desa dan kelurahan di Kecamatan Cikupa agar mereka mengetahui telah berjalannya program PATEN, Meningkatkan kesejahteraan pegawai terkhususnya petugas PATEN dan menambah jumlah pegawainya.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, hendaknya Pemerintah Kecamatan Cikupa harus lebih aktif melakukan penyuluhan tentang Program PATEN yang telah berjalan di Kantor Kecamatan Cikupa, lalu memberikan bimbingan teknis dan arahan yang dilakukan oleh Camat kepada pegawai Kantor Kecamatan Cikupa terkait dengan pelayanan supaya didapatkan pegawai yang sepenuhnya memahami uraian tugas pokok dan fungsinya masing-masing.

Kata Kunci : Kinerja, Upaya, Camat, Faktor Penghambat, PATEN

***ABSTRACT***

***IMPROVING EMPLOYEE PERFORMANCE IN SUB DISTRICT INTEGRATED SERVICE ADMINISTRATION PROCESS (PATEN) AT CIKUPA DISTRICT OFFICE TANGERANG REGENCY BANTEN PROVINCE***

*BY: DANIEL ARITONANG*

*Supervisor 1: Prof. Dr. Drs.Ermaya Suradinata, SH, MH, MS*

*Supervisor 2: Busiri, S.PdI, M.Si*

*This study aims to analyze how the performance of employees in the process of District Integrated Administration Service (PATEN), then the inhibiting factor in the implementation of District Integrated Administration Services (PATEN), and analyze the efforts made by District Head to improve the performance of employees in the implementation of the District Integrated Administration Service (PATEN).*

*After doing research, it is known that the quality of services in the District of Cikupa at overall has been good except in certain factors. That is, sometimes employees still lack understanding of the main duties and functions, Lack of information and socialization to the public about the PATEN program, the limited number of officers become obstacles in the implementation of PATEN. Efforts made by the District Head in improving the implementation PATEN in Cikupa District Office, among others, Conducting coaching efforts to the employees by giving direction - direction at the time of apple implementation, Providing continuous socialization to village communities and sub-districts in Cikupa District so they know the program has run PATEN, Improving the welfare of the PATEN officer and the increasing number of employees.*

*Based on these results, Cikupa’s District Government should be more active to do counseling about the PATEN Program that has been running in the Cikupa District Office, and providing technical guidance and guidance made by the District Head to the Cikupa District Office staff related to the service to get employees who fully understand the description of their main tasks and functions.*

*Key Words : Performance, Effort, District Head, Inhibitors Factor, PATEN*