**ABSTRAK**

Magang riset terapan pemerintahan yang berjudul **Kompetensi Aparatur dalam Mewujudkan Pelayanan Elektronik KTP yang Prima di Kecamatan Margatiga Kabupaten Lampung Timur** dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui, menganalisis dan mendeskripsikan kompetensi aparatur dalam mewujudkan pelayanan prima dalam bidang pelayanan KTP Elektronik, selanjutnya untuk mengetahui faktor penghambat pelayanan pembuatan dan perekaman KTP Elektronik, serta untuk mengetahui upaya yang telah dilakukan dan program khusus yang dilakukan untuk meningkatkan kompetensi aparatur untuk mewujudkan pelayanan KTP Elektronik yang prima di Kecamatan Margatiga.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan induktif dengan ruang lingkup penelitian yakni pada kompetensi aparatur kecamatan dan pelayanan dalam bidang KTP Elektronik. Adapun informan dalam penelitian ini adalah aparatur kecamatan dan masyarakat pengguna jasa pelayanan KTP Elektronik. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara semi terstuktur, observasi dan dokumentasi. Data yang ada dianalis melalui triangulasi data yaitu melihat kredibilitas data melalui penelaahan kembali data hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi yang telah didapatkan. Adapun yang menjadi instrumen penelitian ini adalah penulis sendiri.

Melalui penelitian yang dilakukan, maka ditemukan hasil bahwa kompetensi aparatur kecamatan margatiga dalam pelayanan KTP Elektronik yang prima belum dapat dikatakan baik dilihat dari beberapa sudut pandang. Faktor penghambat kurangnya kualitas pelayanan KTP Elektronik di kecamatan margatiga yakni kurangnya skill pegawai negeri sipil yang bertugas dalam pelayanan KTP Elektronik sehingga harus merekrut tenaga kerja sukarela untuk melaksanakan pelayanan dan perekaman KTP Elektronik. Berdasarkan fakta tersebut, maka harus adanya upaya yang dilakukan untuk melaksanakan pendidikan dan pelatihan untuk pengembangan kompetensi aparatur untuk melaksanakan pelayanan KTP Elektronik yang prima khususnya pelatihan komputer dan e-government bagi aparatur di Kecamatan Margatiga Kabupaten Lampung Timur Provinsi Lampung.

Kata Kunci : Kompetensi, Pelayanan Prima, KTP Elektronik.