**Angket/Pertanyaan Tentang Pelayanan Publik**

**Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil**

**Kabupaten Lombok Tengah**

1. **Pendahuluan.**

Pelayanan publik di era desentralisasi ini sangat dibutuhkan, baik oleh aparat pemerintahan maupun bagi warga masyarakat.

Pelayan publik dan adminitrasi publik yang baik , tentu merupakan harapan bagi semua orang. Maka berkenaan dengan hal itu Dinas Kependudukan dan Catatan sipil Kabupaten yang merupakan unit organisasi pemerintahan terdepan di bidang kependudukan dan pencatatan sipil, tentu mempunyai visi dan misi yang mendukung pelayanan kependudukan dan pencatatan sipil.

1. **Jenis-jenis pelayanan Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah yang perlu disurvey :**

(1). Pelayanan Kartu Tanda Penduduk (KTP).

(2). Pelayanan Kartu Keluarga (KK),

(3). Pelayanan Akta Perkawinan,

(4). Pelayanan Akta Perceraian,

(5). Pelayanan Akta Kelahiran,

(6). Pelayanan Akta Kematian,

(7). Pelayanan Kartu Identitas Anak (KIA).

(8). Pelayanan Mutasi Kependudukan.

 **III. Jenis Pertanyaan yang diperlukan untuk mengukur kepuasan publik, dalam pelayanan publik, Bidang Kependudukan dan pencatatan sipil di Kabupaten Lombok Tengah :**

* **Pelayanan KTP. :**

1)**.** Apakah bpk/ibu sudah memiliki KTP ?

Jawab : …………………………………………………………………………………………………………………..

 2). Apakah bpk/ibu sudah pernah direkam data dalam rangka e-KTP ?

 Jawab : ………………………………………………………………………………………………………………………

 3). Berapa lama bpk/ibu, memperoleh KTP.sejak mendaftar ?

 Jawab : ………………………………………………………………………………………………………………………

 4). Apakah bpk/ibu. Sangat memerlukan KTP. Itu ?

 Jawab : ………………………………………………………………………………………………………………………

 5). Berapa bpk/ibu bayar untuk mencari KTP.?

 Jawab : ………………………………………………………………………………………………………………………

 6). Bagaimana pendapat bpk/ibu tentang pelayanan petugas pelayanan KTP.?

 Jawab : a. puas sekali,

 b. puas,

 c. kurang puas,

* **Pelayanan Kartu Keluarga (KK).**

7). Apakah bpk/ibu sudah memiliki KK. ?

 Jawab : ……………………………………………………………………………………………………………………….

 8). Berapa lama bpk/ibu mengurus untuk bisa memperoleh KK.?

 Jawab : ………………………………………………………………………………………………………………………

 9). Bagaimana menurut bpk/ibu mendapat pelayanan dari petugas ?

 Jawab : a. puas sekali,

 b. puas,

 c. kurang puas.

* **Pelayanan Akta Kelahiran.**

10). Bagaimana bpk/ibu, apakah anak-anak sudah memiliki Akta Kelahiran ?

 Jawab : …………………………………………………………………………………………………………………

 11). Berapa lama bpk/ibu mengurus untuk memperoleh Akta Kelahiran Anak ?

 Jawab : ……………………………………………………………………………………………………………………

12). Bagaimana menurut bpk/ibu, terhadap pelayanan untuk memperoleh Akta Kelahiran Anak ?

Jawab : a. puas sekali,

 b. puas,

 c. kurang puas.

* **Pelayanan Akta Perkawinan.**

 13). Apakah Bpk/ibu sudah memiliki Akta Perkawinan ?

 Jawab : …………………………………………………………………………………………………………….

 14). Berapa lama Bpk/ibu memperoleh Akta Perkawinan sejak Bpk/ibu mendaftar ?

 Jawab : …………………………………………………………………………………………………………….

 15). Bagaimana pelayanan dari petugas Akta Perkawinan ?

 a). puas sekali,

 b). puas.

 c). kurang puas.

* **Pelayanan Akta Perceraian.**

 16). Apakah Bpk/ibu pernah memohon Akta Perceraian ?

 Jawab : …………………………………………………………………………………………………………………..

17). Berapa lama Bpk/ibu mengurus untuk memperoleh Akta Perceraian sejak mendaftar ?

 Jawab : ………………………………………………………………………………………………………………….

 18). Bagaimana menurut Bpk/ibu pelayanan dari petugas pelayanan Akta Perceraian ?

 a). puas sekali,

 b). puas,

 c). kurang puas.

* **Pelayanan Akta Kematian**

19). Apakan Bpk/ibu pernah mengurus Akta Kematian ?

 Jawab : …………………………………………………………………………………………………………………….

20). Berapa lama Bpk/ibu mengurus Akta Kelahiran dari sejak mendaftar ?

 Jawab : ……………………………………………………………………………………………………………………

21). Bagaimana pelayanan dari petugas Akta Kematian ?

 a). puas sekali,

 b). puas,

 c). kurang puas.

* **Pelayanan Kartu Identias Anak**

22). Apakan bpk/ibu pernah mengurus Kartu Identitas Anak ?

 Jawab : …………………………………………………………………………………………………………….

23). Berapa lama bpk/ibu mengurus Kartu Identitas Anak sejak mendaftar ?

 Jawab : ……………………………………………………………………………………………………………

24). Bagaimana bpk/ibu memperoleh pelayanan dari petugas ?

 Jawab : a). puas sekali,

 b). puas,

 c). kurang puas.

* **Pelayanan Mutasi Kependudukan.**

25). Apakah bpk/ibu pernah mengurus surat keterangan pindah domisili ?

 Jawab : ……………………………………………………………………………………………………………………..

26). Berapa lama bpk/ibu mengurus surat keterangan domisili sejak mendaftar ?

 Jawab : ………………………………………………………………………………………………………………………

27). Berapa bpk/ibu membayar untuk memperoleh surat keterangan pindah domisili ?

Jawab : …………………………………………………………………………………………………………………………

28). Bagaimana menurut bpk/ibu terhadap petugas yang memberikan surat keterangan domisili ?

Jawab : a). puas sekali,

 b). puas,

 c). kurang puas.

29). Bagaimana menurut bpk/ibu, apakah tenaga/petugas dari Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil yang ada di Desa sudah memberikan pelayanan dengan baik ?

Jawab : …………………………………………………………………………………………………………………………..

30). Bagaimana menurut bpk/ibu mendapatkan pelayanan dari para petugas di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kab. Lombok Tengah ?

Jawab : a). puas sekali,

 b). puas,

 c). kurang puas.

Praya, tgl. ………………………..2019.

N a m a : ……………………………………………………

Alamat/tempat tinggal : ……………………………………………………

Tanda tangan : ……………………………………………………