**Daftar Pustaka**

**Buku.**

Badan Pusat Statistik, dan Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Lombok Tengah, 2017. *Kabupaten Lombok Tengah Dalam Data 2017.*

Riduwan. 2008. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*, Alfabeta Bandung.

Syafri, Wirman dan Silalahi Uiber. 2014. *Desentralisasi, Demokrasi, Dan Pelayanan Pemerintah Daerah Membuat Pelayanan Publik Daerah Menjadi Transparan, Partisipatoris, Responsif, dan Akuntabel.* IPDN. Jatinangor.

Syafri Wirman. 2016. *Implementasi & Pelayanan Publik,* Penulisan Buku Literatur, IPDN. Jatinangor.

Sumaryadi, I Nyoman. 2006. *Kebutuhan Masyarakat Madani, Persepektif Ilmu Pemerintahan.* Lembaga Pengkajian Menejemen Pemerintahan Indonesia – Jakarta.

Sjah, Taslim. 2011. *Metode Penelitian Sosial Ekonomi*. Mataram University Press, Mataram.

**Dokumen.**

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009, Tentang Layanan Publik,

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014, Tentag Pemerintahan Daerah,

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia, Nomor 96 Tahun 2012, Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Layanan Publik.

Peraturan Pemerintah Nomor : 18 Tahun 2016, Tentang Perangkat Daerah.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi, Nomor 15 Tahun 2014, Tentang Pedoman Standar Pelayanan.

Peraturan Daerah Kabupaten Lombok Tengah, Nomor 6 Tahun 2016, Tentang Pembentukan Dan Susunan Perangkat Daerah.

Peraturan Bupati Lombok Tengah, Nomor 56 Tahun 2016, Tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah.

**Publikasi Elektronik**.

([file:///D:/SURVEY%20yan%20dukcapil.Loteng/Metode%20survey/Metode%20Survey\_%20Pengertian%20&%20Proses%20Penelitiannya%20\_%20sosiologis.com.html](file:///D:\SURVEY%20yan%20dukcapil.Loteng\Metode%20survey\Metode%20Survey_%20Pengertian%20&%20Proses%20Penelitiannya%20_%20sosiologis.com.html)