1. **Pendahuluan.**
   1. **Latar belakang.**

Pelayanan publik pada masa sekarang sudah menjadi kebutuhan dan tuntutan bagi semua *stakeholders*, baik bagi publik sendiri maupun bagi pemerintah. Memberikan layanan publik yang berkualitas, tentu menjadi harapan bagi semua orang. Layanan publik yang berkualitas dan beradministrasi publik, baik di pusat maupun di daerah merupakan tugas kepemerintahan. Layanan publik dan administrasi publik yang baik dalam menghadapi revolusi industri 4.0 menjadi cermin dari *clean and good governance.* Itu juga berarti, bahwa peningkatan mutu layanan publik menjadi garda terdepan dari citra bangsa (Wirman Syafri, dan Ulber Silalahi, 2014 : 1 ). Oleh karenanya menjadi tugas pokok pemerintah, di era desentralisasi ini untuk menyelenggarakan, menyediakan atau memberikan pelayanan publik yang berkualitas kepada warganya.

Visi dan misi pemerintahan baru pada masa jabatan pemrintahan Jokowi – Mah’ruf Amin (2019-2014) adalah ingin membangun SDM (Sumber Daya Manusia), menuju Indonesia Maju. Dengan misi ini, tentu mencakup cakupan yang amat luas, yang artinya mencakup segala aspek kehidupan yang bisa membawa perubahan di dalam kehidupan manusia itu sendiri. Termasuk di dalamnya adalah menyangkut hak-hak warga Negara, untuk memperoleh pelayanan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil. Mulai dari kelahirannya seorang warga Negara mutlak mendapat pelayanan untuk dicatatkan sebagai warga Negara, kemudian menikah, pindah domisili dan sebagainya yang berkaitan dengan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil, selalu membutuhkan pelayanan dari pemerintah. Sehingga dengan demikian di dalam pelaksanaan pelayanan itu membutuhkan sumber daya manusia yang rajin, handal, dan setia setiap saat untuk memberikan layanan yang dibutuhkan oleh publik.

Pemerintah Daerah Kabupaten Lombok Tengah, merupakan salah satu dari 10 Kabupaten/Kota di Provinsi Nusa Tenggara Barat, berkomitmen untuk memberikan pelayanan publik yang terbaik kepada warganya, sesuai dengan visi dan misi yang diusung, yaitu ; **“Mewujudkan Masyarakat Lombok Tengah Yang Beriman, Sejahtera dan Bermutu”** serta dengan mengedepankan missi yang kelima, di bidang pelayanan publik, yaitu “mewujudkan kepemerintahan yang baik dan kepastian hukum, dengan dukungan birokrasi yang memiliki pelayanan publik yang berkualitas”. Dengan visi dan missi tersebut, tentu Pemerintah Kabupaten Lombok Tengah dengan dukungan seluruh SKPD.terkait akan menjabarkannya di lapangan.

Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah sebagai salah satu SKPD.telah merealisasikan missi tersebut, di antaranya dengan memberikan pelayanan publik, yang menjadi hak-hak warga Negara, yaitu memberikan pelayanan di bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil, sesuai dengan SOP (Standar Operasional Prosedur) yang sudah menjadi komitmen bagi seluruh jajaran pada unit SKPD. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah, sehingga warga masyarakat memperoleh pelayanan publik yang berkualitas, cepat, tepat dan terukur untuk memenuhi salah satu hak dari pada warga Negara.

* 1. **Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang penelitian, maka ditemukan beberapa identifikasi masalah sebagai berikut :

1). Adanya keinginan dari aparat penyelenggara pelayanan publik, terutama pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah untuk mengetahui, sejauhmana kepuasan publik, terhadap pelayanan yang sudah diberikan kepada warga masyarakat,

2). Adanya isu, bahwa pelayanan di bidang kependudukan dan pencatatan sipil sangat lambat,

3). Adanya kekosongan blanko e-KTP, maupun kelengkapan lainnya yang berkaitan dengan pelayanan e-KTP, sehingga untuk mengurus e-KTP kesannya sangat lama,

4). Ada kesan dari publik, bahwa waktu antrean di dalam pelayanan terlalu lama, sehingga publik sering tidak puas.

* 1. **Rumusan masalahan**

Dari identifikasi masalah tersebut di atas, maka peneliti dapat mengemukakan rumusan masalahnya dalam pelayanan publik yang didapatkan terhadap pelayanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan, maka permasalahan ditemukan sebagai berikut :

1). “**Bagaimana kepuasan publik terhadap pelayanan di bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Lombok Tengah ?”,**

**2). “Apakah pelayanan sudah dilakukan sesuai dengan SOP (Standar Operasional Prosedur) ?”.**

**3). “ Kendala apa yang dihadapi pada Dinas Kependudukan dan Pelayanan Sipil dalam pelayanan publik ?”**

Berkenaan dengan hal itu, peneliti mencoba mengevaluasi terhadap kepuasan publik, yang menyangkut pelayanan bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah.

#### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

**1.4.1 Maksud Penelitian**

Bertolak dari identifikasi dan rumusan masalah, maka maksud penelitian ini dilakukan untuk mendiskripsikan tentang pelayanan publik yang sudah dilakukan oleh penyelanggara pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah.

**1.4.2 Tujuan Penelitian**

Adapun yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk menganalisis pelayanan publik yang dilakukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah,
2. Untuk menganalisis kepuasan publik yang dilakukan oleh para penyelenggara pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah.

#### 1.5 Kegunaan Penelitian

1. Dari aspek keilmuan; penelitian ini diharapkan dapat memperkuat teori-teori mengenai pelayanan terutama pelayanan publik.
2. Dari aspek praktis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada Pemerintah Daerah Kabupaten Lombok Tengah, sehingga bisa dipergunakan sebagai rujukan di dalam pemberian pelayanan selanjutnya.

**II. Tinjauan Teoritis.**

**2.1. Kepuasan Publik.**

Kepuasan terhadap sesuatu pelayanan, adalah merupakan salah satu hak yang mesti didapat oleh seseorang. “Sesuai dengan Deklarasi Universal Hak Azasi Manusia, cita-cita mengenai umat manusia yang bebas, yang menikmati kebebasan sipil dan politik, serta kebebasan dari ketakutan dan kemiskinan hanya dapat dicapai, apabila tercipta kondisi-kondisi di mana setiap orang dapat menikmati hak-hak sipil dan politiknya maupun hak-hak ekonomi, sosial dan budayanya” (Sumaryadi, I Nyoman 2006 : 208). Menyimak hal ini, untuk memenuhi standar pelayanan minimal hak sipil bagi makhluk manusia dan orang merupakan jawaban atas tuntutan normatif deklarasi universal Hak Azasi Manusia, maupun Deklarasi Perjanjian International mengenai hak-hak ekonomi, sosial, budaya. Dengan demikian kepuasan terhadap suatu pelayanan yang diberikan oleh Pemerintah, adalah merupakan Hak Azasi Manusia (HAM).

Pemerintah Kabupaten Lombok Tengah di dalam memberikan pelayanan publik untuk memenuhi hak-hak warga masyarakatnya, adalah merupakan implementasi dan penjabaran dari pada Deklarasi Universal Hak Azasi Manusia, yang dijabarkan lebih lanjut di dalam memberikan pelayanan publik kepada setiap warga masyarakatnya di Kabupaten Lombok Tengah, melalui Peraturan Bupati Nomor 56 Tahun 2016, Tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah, yang dipergunakan sebagai pedoman memberikan pelayanan bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Lombok Tengah.

**2.2. Pelayanan Publik.**

Sebagaimana diketahui, “salah satu tugas dan fungsi utama pemerintah, adalah memberikan pelayanan sebagai manifestasi dari kebijakan public tertentu. Pelayanan oleh pemerintah dapat dibedakan menjadi pelayanan sipil dan pelayanan publik. Pelayanan sipil berkaitan dengan pelayanan yang wajib diberikan oleh pemerintah dan tidak dapat diselenggarakan oleh pihak swasta. Sedang pelayanan publik adalah pelayanan yang dilakukan pemerintah dan juga dapat diselenggarakan oleh pihak swasta” (Syafri,Wirman.2016 : 36).

Menyimak dari pengertian ini jelaslah bahwa pelayanan publik memang suatu kewajiban yang harus dilakukan oleh pemerintah. Apakah dia dalam tataran nasional, maupun sub nasional/pemerintah daerah, merupakan suatu kewajiban untuk memberikan pelayanan publik. Menurut *Gronroos,* (dalam Wirman Syafri dan Ulber Silalahi,2014) menyebutkan layanan sipil, adalah :

*“A service is an activity or series of activities of more or less intangible nature that normally but notnecessarily, take place in interactions between the customer and service employees and or goods under system of the service provider, which are provided as solutions to customer problems”* (Dalam, Syafri,Wirman dan Silalahi,Ulber.2014 : 12).

Maksudnya, bahwa layanan, adalah “kegiatan yang dicirikan dua hal, yaitu *intangible* dan *simultaneity.* Karakteristik pertama dari layanan adalah *intangible* yang merupakan karakteristik layanan yang sangat sering dikutip dalam literatur. *Intangible* mengandung makna bahwa hasil dari satu transaksi layanan adalah bukan transfer kepemilikan. Tidak ada transfer kepemilikan dalam pemberian layanan, seperti dalam kasus tentang barang-barang fisik. Satu layanan adalah satu proses atau suatu tindakan. Barang dapat dibawa ke rumah, sedangkan layanan tidak dapat dibawa pulang. Yang dapat kita bawa pulang, adalah *the effect of the service.* Karakteristik umum dari kedua layanan adalah *simultaneity* dari *production* dan *consumption.* Ini berarti bahwa realisasi dari suatu layanan termasuk presensi dari *provider* seperti juga *customer*, keduanya memainkan satu peran aktif dalam realisasi layanan. Dalam layanan terjadi interaksi simultan antara consumer dan provider. Kostumer mengambil bagian dalam proses produksi dan mengkonsumsi layanan pada saat dihasilkan”, (Looy,Gemmel dan Dierdonck, dalam Syafri Wirman dan SIlalahi Ulber.2014 :12-13).

Menyimak dari pengertian tentang layanan sebagaimana dikutip di atas, bahwa layanan itu dicirikan atas dua hal, yaitu *intangible* dan *simultaneity. Intangible* mengandung makna bahwa hasil dari satu transaksi layanan adalah bukan transfer kepemilikan. Karakteristik umum dari kedua layanan adalah *simultaneity* dari *production* dan *consumption.* Ini berarti bahwa realisasi dari suatu layanan termasuk presensi dari *provider* seperti juga *customer*, keduanya memainkan satu peran aktif dalam realisasi layanan. Dalam layanan terjadi interaksi simultan antara *consumer* dan *provider.*

Selanjutnya dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Layanan Publik maupun Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Layanan Publik, layanan publik didefinisikan “sebagai kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan layanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga Negara dan penduduk, atas barang, jasa dan/atau layanan adminstratif yang disediakan oleh penyelenggara layanan public”. Dengan mengutip dari definisi layanan publik di atas, menunjukkan itu merupakan suatu kegiatan atau rangkaian kegiatan untuk memenuhi kebutuhan layanan bagi setiap warga Negara.

Untuk menjabarkan ketentuan ini, Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi, sudah mengimplementasikan ke dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, nomor 15 Tahun 2014, Tentang Pedoman Standar Pelayanan. Pada kosideran menimbang huruf a, menyebutkan, “bahwa setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menyusun, menetapkan Standar Pelayanan serta menetapkan Maklumat Pelayanan dengan memperhatikan kemampuan penyelenggara, kebutuhan masyarakat, dan kondisi lingkungan”.

Standar pelayanan sebagaimana dimaksud dalam PERMENPAN-RB.Nomor 15 Tahun 2014, adalah “tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau dan terukur”. Menyikapi dari pada ketentuan ini, maka setiap unit pelayanan publik, wajib menyusun standar pelayanan untuk diimplementasikan pada unit kerja yang bersangkutan. Demikian pula halnya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah untuk dapat memberikan pelayanan publiknya telah pula diterbitkan Peraturan Bupati Lombok Tengah Nomor 56 Tahun 2016, Tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah, yang dipergunakan sebagai pedoman memberikan pelayanan bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Lombok Tengah.

Selanjutnya prinsip-prinsip yang dikedepankan dalam Standar Pelayanan, antara lain sebagai berikut : (1). Sederhana, (2). Partisipatif, (3). Akuntabel, (4). Berkelanjutan, (5). Transparan, (6). Keadilan. Pasal 2 ayat (1), menyebutkan ; “Penyelenggaraan pelayanan publik, sekurang-kurangnya meliputi :

1. pelaksana pelayanan,
2. pengelola pengaduan masyarakat,
3. pengelola informasi,
4. pengawasan internal,
5. penyuluhan kepada masyarakat, dan
6. pelayanan konsultasi”.

Melihat ketentuan ini yang diatur dalam Undang-undang Nomor Tahun 2009, tentang Pelayanan Publik, menurut hasil wawancara dengan Baiq Anita Nindiana, S.Sos. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah, bahwa segala yang berkaitan dengan pelayanan publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, sudah mengacu pada peraturan perundang-undangan yang berlaku, yang dijabarkan lebih lanjut ke dalam Peraturan Bupati Lombok Tengah Nomor 56 2016, tentang : Standar Operasional Prosedur Pelayanan Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah.

**2.3. Pelayanan Kependudukan dan Pencatatan Sipil.**

Sebagaimana diketahui, Pemerintah Kabupaten Lombok Tengah mengusung visi“Mewujudkan Masyarakat Lombok Tengah Yang Beriman, Sejahtera dan Bermutu”. Untuk mewujudkan visi ini, tentu dengan berbagai jurus dan tindakan dilakukan oleh aseluruh SKPD. di Kabupaten Lombok Tengah, termasuk Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah.

Implementasi dari pada visi dan misi ini, yang berkenaan dengan pelayanan bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil, di Kabupaten Lombok Tengah, dijabarkan dengan Peraturan Bupati Lombok Tengah, Nomor : 56 Tahun 2016, tentang : Standar Operasional Prosedur Pelayanan Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah. Sebagaimana telah diatur dalam Peraturan Bupati tersebut, tugas dan fungsi dari pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah, dapat dirinci sebagai berikut :

a). Penerbitan Nomor Induk Kependudukan (NIK),

b). Penerbitan Kartu Keluarga Baru,

c). Perubahan Kartu Keluarga – Kelahiran,

d). Perubahan Kartu Keluarga – Menumpang WNI,

e). Perubahan Kartu Keluarga – Orang Asing,

f). Perubahan Kartu Keluarga – Pengurangan Anggota Keluarga,

g). Perubahan Kartu Keluarga – Hilang atau Rusak,

h). Penerbitan KTP-el WNI,

i). Penerbitan KTP-el WNA,

j). Penerbitan KTP-el Hilang atau Rusak,

k). Penerbitan KTP-el Karena Pindah/Datang,

l). Penerbitan Surat Keterangan Pindah WNI,

m). Proses Kedatangan WNI karena Pindah/Datang,

n). Penerbitan Akta kelahiran WNI,

o). Penerbitan Akta Kematian,

p). Penerbitan Akta Perkawinan,

q).Penerbitan Akta Perceraian,

r). Penerbitan Akta Pengangkatan Anak,

s). Penerbitan Akta Pengakuan Anak,

t). Penerbitan Akta Pengesahan Anak,

u). Penerbitan Akta Perubahan Nama,

v). Perubahan Status Kewarganegaraan,

w). Pembetulan Akta Pencatatan Sipil,

x). Pembatalan Akta Pencatatan Sipil,

y). Legalisir Dokumen Kependudukan,

z). Penyusunan Data Kependudukan,

aa). Pelayanan Data Kependudukan.

Bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah, hal ini merupakan pedoman dan payung hukum di dalam memberikan pelayanan kepada seluruh warga masyarakat di Kabupaten Lombok Tengah, di bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil, dengan tidak memandang etnis, kelompok dan asal-usul seseorang.

**III. Metode Penelitian.**

Untuk mengetahui kepuasan pelanggan terhadap sesuatu produk, biasanya dilakukan dengan mengadakan penelitian/riset/survey atau jajag pendapat. Tentu di dalam tataran birokrasi pemerintahan, untuk mengetahui kepuasan publik, Pemerintah atau Pemerintah Daerah melakukan riset/penelitian dengan menggunakan metode survey. “Secara umum, penelitian yang menggunakan metode survey dapat dideskripsikan sebagai penelitian ilmiah yang datanya dikumpulkan dari sampel yang telah dipilih dari keseluruhan populasi. Penggunaan sampel ini juga menyiratkan perbedaan antara survey dan sensus. Metode sensus menggunakan populasi secara keseluruhan. Sedangkan metode survey menggunakan sampelnya saja”, di ([file:///D:/SURVEY%20yan%20dukcapil.Loteng/Metode%20survey/Metode%20Survey\_%20Pengertian%20&%20Proses%20Penelitiannya%20\_%20sosiologis.com.html](file:///D:\SURVEY%20yan%20dukcapil.Loteng\Metode%20survey\Metode%20Survey_%20Pengertian%20&%20Proses%20Penelitiannya%20_%20sosiologis.com.html)).

Selanjutnya di sumber yang sama menyebutkan, “Metode survey adalah salah satu metode yang banyak digunakan dalam penelitian sosial. Riset yang menggunakan metode survey biasa disebut juga metode penelitian survey. Dalam survey, informasi dikumpulkan dari responden menggunakan angket atau kuesioner yang didistribusikan secara langsung atau melalui perantara seperti telepon atau media online”. Lebih lanjut disebutkan, bahwa jenis-jenis survey yang dilakukan untuk mengetahui kepuasan pelanggan, ada beberapa metode survey yang biasa dilakukan, antara lain : **“metode eksploratif, metode diskreptis, metode penjelasan atau metode eksplanatori, dan metode evaluasi”.**

Kerlinger, (dalam Riduwan, 2008), menyebut, “penelitian survey adalah penelitian yang dilakukan pada populasi besar maupun kecil, tetapi data yang dipelajari adalah data dari sampel yang diambil dari populasi tersebut, sehingga kejadian-kejadian relatif, distribusi, dan hubungan antar variable sosiologis maupun psikologis. Penelitian survey biasanya dilakukan untuk mengambil suatu generalisasi dan pengamatan yang tidak mendalam, tetapi generalisasi yang dilakukan bisa lebih akurat bila digunakan sampel yang representatif”. (Riduwan,2008 : 49).

Dari diskrepsi di atas bahwa untuk mengetahui kepuasan pelanggan terhadap pelayanan yang diberikan kepada publik, peneliti menggunakan **metode evaluasi**, guna mengetahui secara lebih elegan terhadap kinerja pelayanan yang sudah dilakukan oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Lombok Tengah, khususnya pada SKPD. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, di dalam memberikan pelayanan kependudukan dan pencatatan sipil kepada warganya.

Menurut Babbie, (dalam Sjah,Taslim 2011 : 57) menyebutkan “Survei dapat digunakan untuk mencapai tujuan-tujuan deskriptif, explanatory dan exploratory. Survei digunakan terutama untuk penelitian yang unit analisisnya berupa orang-perorang (individu). Walaupun dapat juga menggunakan unit analisis yang lain (seperti kelompok), beberapa individu harus bertindak sebagai responden (orang yang memberi data untuk untuk unit analisis dengan cara merespon terhadap pertanyaan dalam survey atau informan (pemberi informasi)”

**IV. Hasil Survey dan Analisa.**

**4.1. Gambaran Umum, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah.**

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, merupakan salah satu dari 22 Dinas/SKPD.yang ada di Kabupaten Lombok Tengah, sebagaimana diatur dalam Peraturan Daerah Kabupaten Lombok Tengah, Nomor 6 Tahun 2016, Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah. Tugas dan peran masing-masing perangkat daerah ini dijabarkan lebih lanjut dengan Peraturan Bupati Lombok Tengah.

Tugas pokok peran dan fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah, sebagaimana diatur dalam pasal 16 Peraturan Daerah dimaksud, dijabarkan lebih lanjut dengan Peraturan Bupati Lombok Tengah, Nomor 56 Tahun 2016, Tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah, Provinsi Nusa Tenggara Barat.

Adapun tugas peran dan fungsi Dinas Kependudukan dan Pecatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah, secara rinci diatur dalam Pasal 4 Peraturan Bupati dimaksud, adalah sebagai berikut :

a). Penerbitan Nomor Induk Kependudukan (NIK),

b). Penerbitan Kartu Keluarga Baru,

c). Perubahan Kartu Keluarga – Kelahiran,

d). Perubahan Kartu Keluarga – Menumpang WNI,

e). Perubahan Kartu Keluarga – Orang Asing,

f). Perubahan Kartu Keluarga – Pengurangan Anggota Keluarga,

g). Perubahan Kartu Keluarga – Hilang atau Rusak,

h). Penerbitan KTP-el WNI,

i). Penerbitan KTP-el WNA,

j). Penerbitan KTP-el Hilang atau Rusak,

k). Penerbitan KTP-el Karena Pindah/Datang,

l). Penerbitan Surat Keterangan Pindah WNI,

m). Proses Kedatangan WNI karena Pindah/Datang,

n). Penerbitan Akta kelahiran WNI,

o). Penerbitan Akta Kematian,

p). Penerbitan Akta Perkawinan,

q).Penerbitan Akta Perceraian,

r). Penerbitan Akta Pengangkatan Anak,

s). Penerbitan Akta Pengakuan Anak,

t). Penerbitan Akta Pengesahan Anak,

u). Penerbitan Akta Perubahan Nama,

v). Perubahan Status Kewarganegaraan,

w). Pembetulan Akta Pencatatan Sipil,

x). Pembatalan Akta Pencatatan Sipil,

y). Legalisir Dokumen Kependudukan,

z). Penyusunan Data Kependudukan,

aa). Pelayanan Data Kependudukan.

Untuk melaksanakan tugas yang sedemikian banyak ini, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah didukung oleh kekuatan personil pegawai/ASN/PNS, serta tenaga kontrak sebagaimana table berikut :

Tabel : 1.

Jumlah ASN/PNS/Tenaga Kontrak

di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Lombok Tengah

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | Jumlah ASN/PNS. | Jumlah Tenaga Kontrak | Keterangan |
| 1. | 35 | 30 | Total : 65. |

Sumber : diolah sendiri.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, didukung oleh 65 personil, yang terdiri dari tenaga ASN/PNS sebanyak 35 orang dan dibantu oleh sebanyak 30 orang tenaga kontrak/honorer. Sedangkan jumlah penduduk yang dilayani di bidang Kependudukan dan pencatatan sipil adalah sebanyak sebagaimana tercantum sesuai table berikut :

Tabel : 2

Jumlah penduduk Kabupaten Lombok Tengah (laki-laki dan perempuan)

Tahun 2015,2016 dan 2017.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Keterangan** | **Th. 2015** | **Th.2016** | **TH.2017** |
| 1. | Jumlah Penduduk | 912.879. | 922.088. | 930.797. |
|  | Penduduk Perempuan : | 481.054. | 485.933. | 490.505. |
|  | Penduduk Laki-laki : | 431.825. | 436.155. | 440.292. |
|  |  |  |  |  |

Sumber : Data dari BPS Kabupaten Lombok Tengah dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil diolah (tahun 2017)

di ([file:///D:/Data%20Kependudukan%20\_%20Website%20Resmi%20Kabupaten%20Lombok%20Tengah.html](file:///D:\Data%20Kependudukan%20_%20Website%20Resmi%20Kabupaten%20Lombok%20Tengah.html)).

Memperhatikan jumlah penduduk yang dilayani oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah, sebenarnya sangat memadai, namun karena hitrogennya penduduk, serta tingkat pendidikan yang tidak merata, tentu saja di suatu saat kadang-kadang timbul mis komunikasi di dalam memberikan pelayanan. Namunpun demikian, segala peraturan dan ketentuan yang berlaku di dalam memberikan pelayanan kependudukan dan pencatatan sipil, sudah sesuai dengan SOP. (Standar Operasional Prosedur) yang sudah ditetapkan, sebagaimana diatur dalam Peraturan Bupati Nomor : 56 Tahun 2016. Begitu pula di masing-masing Desa/Kelurahan di wilayah Kabupaten Lombok Tengah sudah diperbantukan 1 (satu) orang tenaga sebagai penghubung dan petugas, yang khusus menangani pelayanan di bidang kependudukan dan pencatatan sipil.

Langkah ini merupakan hal yang sangat tepat di dalam memberikan pelayanan kepada publik. Namun sekarang tergantung dari pada masyarakat yang bersangkutan terhadap kepedulian warga masyarakat, terhadap kepemilikan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil. Pada umumnya warga apatis, namun ketika dibutuhkan barulah mereka pada terburu-buru untuk mendapatkan dokumen kependudukan tersebut. Berkenaan dengan hal itu, Dinas Kependudukan dan Catataan Sipil Kabupaten Lombok Tengah tiada henti memberikan sosialisasi tentang pentingnya dokumentasi kependudukan dan pencatatan sipil, serta selalu memberikan pelayanan mobile (jemput bola), ke seluruh desa yang ada di Kabupaten Lombok Tengah, guna memenuhi hak-hak warga Negara di bidang administrasi kependudukan.

Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016, Tentang Perangkat Daerah, dan mengacu pada pasal 6 Peraturan Pemerintah tersebut, antara lain disebutkan bahwa ; “Kriteria variabel umum sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf a ditetapkan berdasarkan karakteristik Daerah yang terdiri atas indikator: a. jumlah penduduk; b. luas wilayah; dan c. jumlah anggaran pendapatan dan belanja Daerah”. Mengacu dari pada pasal ini, Dinas Kependudukan dan pencatatan sipil Kabupaten Lombok Tengah, adalah masuk tipe “B”. Walaupun demikian segenap aparat pada jajaran Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten selalu berinovasi di dalam memberikan pelayanan di bidang administrasi kependudukan dan pencatatan sipil, yang merupakan hak dari pada warga Negara.

**4.2. Jenis Pelayanan Bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah.**

Jenis-jenis pelayanan yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, adalah sebagaimana diatur dengan Peraturan Bupati Lombok Tengah, Nomor 56 Tahun 2016, Tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah, Provinsi Nusa Tenggara Barat, secara rinci diatur dalam Pasal 4 Peraturan Bupati dimaksud, adalah sebagai berikut :

a). Penerbitan Nomor Induk Kependudukan (NIK),

b). Penerbitan Kartu Keluarga Baru,

c). Perubahan Kartu Keluarga – Kelahiran,

d). Perubahan Kartu Keluarga – Menumpang WNI,

e). Perubahan Kartu Keluarga – Orang Asing,

f). Perubahan Kartu Keluarga – Pengurangan Anggota Keluarga,

g). Perubahan Kartu Keluarga – Hilang atau Rusak,

h). Penerbitan KTP-el WNI,

i). Penerbitan KTP-el WNA,

j). Penerbitan KTP-el Hilang atau Rusak,

k). Penerbitan KTP-el Karena Pindah/Datang,

l). Penerbitan Surat Keterangan Pindah WNI,

m). Proses Kedatangan WNI karena Pindah/Datang,

n). Penerbitan Akta kelahiran WNI,

o). Penerbitan Akta Kematian,

p). Penerbitan Akta Perkawinan,

q).Penerbitan Akta Perceraian,

r). Penerbitan Akta Pengangkatan Anak,

s). Penerbitan Akta Pengakuan Anak,

t). Penerbitan Akta Pengesahan Anak,

u). Penerbitan Akta Perubahan Nama,

v). Perubahan Status Kewarganegaraan,

w). Pembetulan Akta Pencatatan Sipil,

x). Pembatalan Akta Pencatatan Sipil,

y). Legalisir Dokumen Kependudukan,

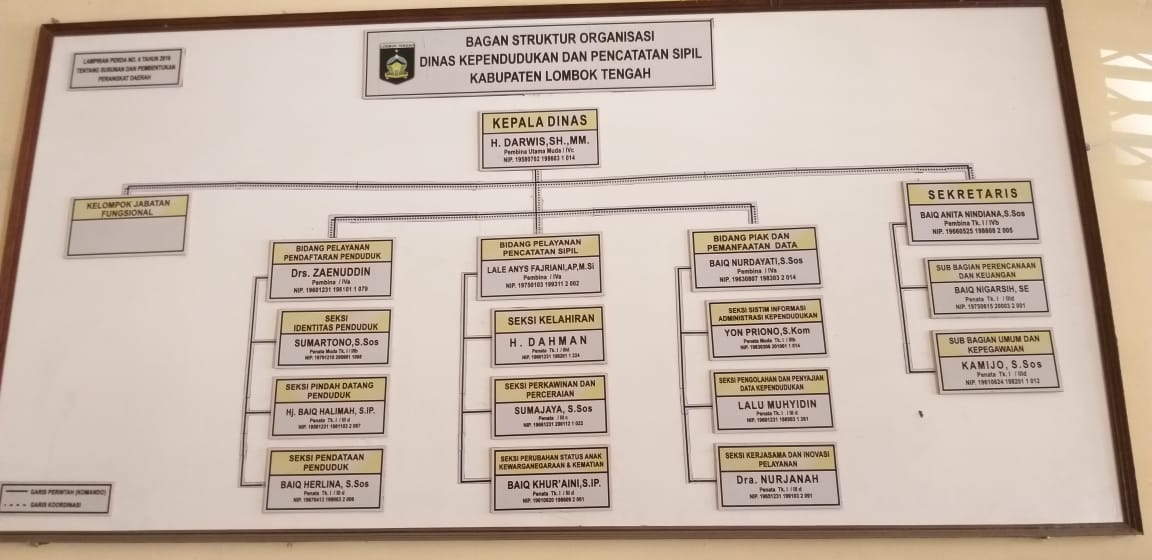
z). Penyusunan Data Kependudukan,

aa). Pelayanan Data Kependudukan.

Untuk merealisasikan tugas pokok peran dan fungsi dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan SIpil Kabupaten Lombok Tengah, sangat ditentukan oleh pembagian tugas sesuai struktur organisasi dan tata kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, yang terdiri :

1. Kepala Dinas,
2. Sekretaris Dinas,
3. Tiga Kepala Bidang, (1.Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk, 2.Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil, dan 3.Bidang PIAK dan Pemanfaatan Data.
4. 11 Kepala Seksi/Ka.Sub.Bag.

Sesuai dengan Bagan Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah berikut ini :



Sumber : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipiul Kab. Lombok Tengah.

Kemudian jika dilihat dari jenis-jenis pelayanan yang diberikan dan dibutuhkan oleh warga masyarakat serta target ataupun standar waktu penyelesaian yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah, dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel : 3.

Jenis pelayanan dan standar waktu dalam pelayanan Dokumentasi kependudukan dan pencatatan sipil di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Lombok Tengah



Sumber : <https://www.google.com/search?sxsrf=ACYBGNQwdA5T3ONSGtlxnXx9mSakXavTMA:1573646211891&q=struk+organisasi+disdukcapil+loteng&tbm=isch&source=hp&safe=strict&sxsrf=ACYBGNQwdA5T3ONSGtlxnXx9mSakXavTMA:1573646211891&sa=X&ved=2ahUKEwibwdj7kOflAhXLQY8KHUQRD6EQsAR6BAgHEAE&biw=1034&bih=584#imgrc=KhwaboWxBXCxsM:>

Memperhatikan table di atas, dapat dipahami, bahwa pelayanan yang paling sering dibutuhkan oleh publik, adalah sebagaimana diuraikan di atas. Berkenaan dengan hal itu maka petugas pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah selalu berupaya untuk memberikan pelayanan yang terbagaik kepada publik.

* 1. **Realisasi Pelayanan berdasarkan SOP. Bidang Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah.**

Sebagaimana pelayanan yang sudah dilaksanakan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah terhadap pelayanan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil, berdasarkan lapor bulanan, adalah sebagai berikut :

**Tabel 4.**

**Laporan Bulanan**

**Jumlah Perekaman dan Pencetakan KTP-EL**

**Kabupaten/Kota : Lombok Tengah**

**Edisi Bulan : Desember 2017**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Kec** |  | **Perekaman** | | | | | | **Pencetakan** | | | | | |  |
|  |  | **Wajib KTP** | **Sd Bulan Sebelumnya** | **%** | **Bulan Berjalan** | **%** | **Total** | **%** | **Sd Bulan Sebelumnya** | **%** | **Bulan Berjalan** | **%** | **Total** | **%** | **PRR** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** |
| 1. | Praya | 85,896 | 76,206 | 88.72 | 311 | 0.36 | 76,517 | 89.08 | 71,129 | 82.81 | 504 | 0.59 | 71,633 | 83.40 | 5,715 |
| 2. | Jonggat | 70,461 | 66,784 | 94.78 | 456 | 0.65 | 67,240 | 95.43 | 60,847 | 86.36 | 447 | 0.63 | 61,294 | 86.99 | 5,218 |
| 3. | Batukliang | 60,192 | 53,338 | 88.61 | 433 | 0.72 | 53,771 | 89.33 | 48,289 | 80.22 | 329 | 0.55 | 48,618 | 80.77 | 4,814 |
| 4. | Pujut | 83,476 | 66,435 | 79.59 | 628 | 0.75 | 67,063 | 80.34 | 61,401 | 73.56 | 430 | 0.52 | 61,831 | 74.07 | 4,300 |
| 5. | Praya Barat | 61,191 | 49,307 | 80.58 | 731 | 1.19 | 50,038 | 81.77 | 44,399 | 72.56 | 458 | 0.75 | 44,857 | 73.31 | 4,174 |
| 6. | Praya Timur | 55,245 | 47,132 | 85.31 | 397 | 0.72 | 47,529 | 86.03 | 40,651 | 73.58 | 361 | 0.65 | 41,012 | 74.24 | 3,220 |
| 7. | Janapria | 63,278 | 51,394 | 81.22 | 1,732 | 2.74 | 53,126 | 83.96 | 42,843 | 67.71 | 373 | 0.59 | 43,216 | 68.30 | 6,686 |
| 8. | Pringgarata | 54,922 | 47,461 | 86.42 | 157 | 0.29 | 47,618 | 86.70 | 43,195 | 78.65 | 260 | 0.47 | 43,455 | 79.12 | 3,375 |
| 9. | Kopang | 68,760 | 58,172 | 84.60 | 178 | 0.26 | 58,350 | 84.86 | 50,829 | 73.92 | 322 | 0.47 | 51,151 | 74.39 | 5,089 |
| 10. | Praya Tengah | 53,315 | 45,982 | 86.25 | 364 | 0.68 | 46,346 | 86.93 | 42,466 | 79.65 | 284 | 0.53 | 42,750 | 80.18 | 2,992 |
| 11. | Praya Barat Daya | 44,017 | 35,287 | 80.17 | 173 | 0.39 | 35,460 | 80.56 | 31,457 | 71.47 | 213 | 0.48 | 31,670 | 71.95 | 3,744 |
| 12. | Batukliang Utara | 45,643 | 36,145 | 79.19 | 500 | 1.10 | 36,645 | 80.29 | 32,519 | 71.25 | 187 | 0.41 | 32,706 | 71.66 | 3,084 |
|  | **Total Kab/Kota** | **746,396** | **633,643** | **84.89** | **6,060** | **0.81** | **639,703** | **85.71** | **570,025** | **76.37** | **4,168** | **0.56** | **574,193** | **76.93** | **52,411** |

Sumber : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Lombok Tengah.

**Tabel 5**

**LAPORAN BULANAN PENCATATAN KEMATIAN**

**KABUPATEN /KOTA : LOMBOK TENGAH**

**EDISI BULAN : DESEMBER 2017**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **Kecamatan** | **S/D Desember Tahun Lalu** | | **Tahun Berjalan** | | | | | | **Total** | |
| **Jml Kematian** | **Jml Akta** | **Januari s/d Bulan Lalu** | | **Bulan ini** | | **s/d Bulan ini** | |
| **Jml Kematian Yang Dilaporkan** | **Jml Akta Kematian** | **Jml Kematian Yang Dilaporkan** | **Jml Akta Kematian** | **Jml Kematian Yang Dilaporkan** | **Jml Akta Kematian** | **Jml Kematian Yang Dilaporkan** | **Jml Akta Kematian** |
| 1. | Praya | 305 | 90 | 154 | 34 | 20 | 1 | 174 | 35 | 479 | 125 |
| 2. | Jonggat | 82 | 34 | 29 | 3 | 3 | 1 | 32 | 4 | 114 | 38 |
| 3. | Batukliang | 217 | 17 | 18 | 1 | 1 | 1 | 19 | 2 | 236 | 19 |
| 4. | Pujut | 122 | 20 | 39 | 1 | 6 | 1 | 45 | 2 | 167 | 22 |
| 5. | Praya Barat | 34 | 23 | 27 | 2 | 4 | 1 | 31 | 3 | 65 | 26 |
| 6. | Praya Timur | 65 | 10 | 17 | - | 11 | - | 28 | - | 93 | 10 |
| 7. | Janapria | 135 | 13 | 18 | - | 47 | - | 65 | - | 200 | 13 |
| 8. | Pringgarata | 27 | 10 | 22 | - | 1 | - | 23 | - | 50 | 10 |
| 9. | Kopang | 68 | 24 | 31 | 1 | 3 | - | 34 | 1 | 102 | 25 |
| 10. | Praya Tengah | 157 | 21 | 145 | 52 | 2 | - | 147 | 52 | 304 | 73 |
| 11. | Praya Barat Daya | 39 | 6 | 14 | - | 2 | 1 | 16 | 1 | 55 | 7 |
| 12. | Batukliang Utara | 22 | 6 | 4 | - | - | - | 4 | - | 26 | 6 |
|  | **Jumlah** | **1,273** | **274** | **518** | **94** | **100** | **6** | **618** | **100** | **1,891** | **374** |

Sumber : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Lombok Tengah.

**Tabel 6**

**Agregat Kependudukan Per Kecamatan**

**Kepemilikan Akta kelahiran Reguler**

**Kabupaten Lombok Tengah**

**Kode Wilayah : 5202**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Kecamatan** | **Jumlah Penduduk** | **Penduduk Memiliki Akta** | | **Jumlah Penduduk Belum Memiliki** | | **Ket** |
| **Jumlah** | **%** | **Jumlah** | **%** |  |
| **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(5)** | **(6)** | **(7)** | **(8)** |
| 1. | Praya | 121,871 | 80,201 | 65,81 | 41,670 | 34,19 |  |
| 2. | Jonggat | 97,104 | 69,812 | 71,89 | 27,292 | 28,11 |  |
| 3. | Batukliang | 83,460 | 64,976 | 77,85 | 18,484 | 22,15 |  |
| 4. | Pujut | 116,212 | 69,502 | 59,81 | 46,710 | 40,19 |  |
| 5. | Praya Barat | 84,094 | 64,423 | 76,61 | 19,671 | 23,39 |  |
| 6. | Praya Timur | 74,868 | 55,599 | 74,26 | 19,269 | 25,74 |  |
| 7. | Janapria | 87,121 | 63,953 | 73,41 | 23,168 | 26,59 |  |
| 8. | Pringgarata | 76,968 | 61,713 | 80,18 | 15,255 | 19,82 |  |
| 9. | Kopang | 95,153 | 66,537 | 69,93 | 28,616 | 30,07 |  |
| 10. | Praya Tengah | 74,289 | 58,785 | 79,13 | 15,504 | 20,87 |  |
| 11. | Praya Barat Daya | 58,143 | 46,763 | 80,43 | 11,380 | 19,57 |  |
| 12. | Batukliang Utara | 64,336 | 56,466 | 87,77 | 7,870 | 12,23 |  |
|  | **Jumlah** | **1,033,619** | **758,730** | **73,41** | **274,889** | **26,59** |  |

Sumber : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Lombok Tengah.

**Tabel 7**

**Agregat Kependudukan Per Kecamatan Berdasarkan Kepemilikan Akta Kelahiran**

**Kelompok Umur 0-18 Tahun Per Tanggal 28 Desember 2017**

**Kabupaten Lombok Tengah**

**Kode Wilayah : 5202**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Kecamatan** | **Jumlah Anak** | **Anak Memiliki Akta** | | **Jumlah Anak Belum Memiliki** | | **Ket** |
|  |  | **0-18 Tahun** | **Jumlah** | **%** | **Jumlah** | **%** |  |
| **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(5)** | **(6)** | **(7)** | **(8)** |
| 1. | Praya | 38,514 | 28,936 | 75.13 | 9,578 | 24.87 |  |
| 2. | Jonggat | 28,763 | 25,726 | 89.44 | 3,037 | 10.56 |  |
| 3. | Batukliang | 24,734 | 19,504 | 78.86 | 5,230 | 21.14 |  |
| 4. | Pujut | 34,323 | 25,651 | 74.73 | 8,672 | 25.27 |  |
| 5. | Praya Barat | 24,921 | 21,981 | 88.20 | 2,940 | 11.80 |  |
| 6. | Praya Timur | 20,928 | 16,345 | 78.10 | 4,583 | 21.90 |  |
| 7. | Janapria | 25,515 | 19,126 | 74.96 | 6,389 | 25.04 |  |
| 8. | Pringgarata | 23,447 | 18,597 | 79.32 | 4,850 | 20.68 |  |
| 9. | Kopang | 28,539 | 20,965 | 73.46 | 7,574 | 26.54 |  |
| 10. | Praya Tengah | 22,832 | 16,960 | 74.28 | 5,872 | 25.72 |  |
| 11. | Praya Barat Daya | 15,633 | 9,843 | 62.96 | 5,790 | 37.04 |  |
| 12. | Batukliang Utara | 19,652 | 16,648 | 84.71 | 3,004 | 15.29 |  |
|  | **Jumlah** | **307,801** | **240,282** | **78.06** | **67,519** | **21.94** |  |

Sumber : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Lombok Tengah.

**Tabel 8**

**Laporan Bulanan**

**Jumlah Kepemilikan Kartu Keluarga**

**Kabupaten /Kota : Lombok Tengah**

**Edisi Bulan : Desember 2017**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Kecamatan** | **Jumlah penduduk (Agregat)** | **Kepala Keluarga** | | | **Kepemilikan Kartu Keluarga** | | | | **Ket** |
| **Jenis Kelamin** | | **Jumlah** | **Punya Kartu Keluarga** | **%** | **Belum Kartu Keluarga** | **%** |  |
| **L** | **P** |  |  |  |  |  |  |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| 1. | Praya | 121,871 | 30,394 | 8,864 | 39,258 | 33,052 | 84.19 | 6,206 | 15.81 |  |
| 2. | Jonggat | 97,104 | 25,958 | 6,115 | 32,073 | 26,834 | 83.67 | 5,239 | 16.33 |  |
| 3. | Batukliang | 83,460 | 21,252 | 6,237 | 27,489 | 22,443 | 81.64 | 5,046 | 18.36 |  |
| 4. | Pujut | 116,212 | 29,532 | 6,517 | 36,049 | 33,424 | 92.72 | 2,625 | 7.28 |  |
| 5. | Praya Barat | 84,094 | 21,116 | 5,577 | 26,693 | 18,132 | 67.93 | 8,561 | 32.07 |  |
| 6. | Praya Timur | 74,868 | 19,979 | 4,962 | 24,941 | 21,373 | 85.69 | 3,568 | 14.31 |  |
| 7. | Janapria | 87,121 | 22,770 | 6,629 | 29,399 | 20,052 | 68.21 | 9,347 | 31.79 |  |
| 8. | Pringgarata | 76,968 | 20,312 | 4,809 | 25,121 | 21,034 | 83.73 | 4,087 | 16.27 |  |
| 9. | Kopang | 95,153 | 24,082 | 6,825 | 30,907 | 21,431 | 69.34 | 9,476 | 30.66 |  |
| 10. | Praya Tengah | 74,289 | 19,077 | 5,057 | 24,134 | 20,147 | 83.48 | 3,987 | 16.52 |  |
| 11. | Praya Barat Daya | 58,143 | 15,070 | 4,410 | 19,480 | 12,442 | 63.87 | 7,038 | 36.13 |  |
| 12. | Batukliang Utara | 64,336 | 16,646 | 4,437 | 21,083 | 12,552 | 59.54 | 8,531 | 40.46 |  |
|  | **Jumlah** | **1,033,619** | **266,188** | **70,439** | **336,627** | **262,916** | **78.10** | **73,711** | **21.90** |  |

Sumber : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Lombok Tengah.

**Tabel 9**

**Laporan Bulanan**

**Jumlah Perekaman dan Kepemilikan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-e)**

**Kabupaten /Kota : Lombok Tengah**

**Edisi Bulan : Desember 2017**

**Kode Wilayah : 5202**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Kecamatan** | **Data Wajib KTP-el** | **Data Perekaman KTP-el** | | | | **Data Pencetakan/Kepemilikan KTP-el** | | | | **Print Ready Record (Local)** | **KTP-el Tidak Bisa Tercetak (Local** | | | |  |
| **Hasil Rekam** | **%** | **Sisa Rekam** | **%** | **Cetak Pusat** | **Cetak Daerah** | **Total Cetak** | **%** |  | **Adjudiceate Record** | **Duplicate Record** | **Enroll Failureat Central** | **Req Validation** | **Total** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** | **17** |
| 1. | Praya | 85,896 | 76,517 | 89.08 | 9,379 | 10.92 | 52,966 | 18,667 | 71,633 | 83.40 | 5,715 | 2 | 487 | 3 | - | 341 |
| 2. | Jonggat | 70,461 | 67,240 | 95.43 | 3,221 | 4.57 | 46,554 | 14,740 | 61,294 | 86.99 | 5,218 | - | 554 | 6 | - | 387 |
| 3. | Batukliang | 60,192 | 53,771 | 89.33 | 6,421 | 10.67 | 36,628 | 11,990 | 48,618 | 80.77 | 4,814 | 2 | 360 | 4 | - | 245 |
| 4. | Pujut | 83,476 | 67,063 | 80.34 | 16,413 | 19.66 | 44,466 | 17,365 | 61,831 | 74.07 | 4,300 | - | 206 | 1 | - | 57 |
| 5. | Praya Barat | 61,191 | 50,038 | 81.77 | 11,153 | 18.23 | 33,319 | 11,538 | 44,857 | 73.31 | 4,174 | - | 262 | 2 | - | 170 |
| 6. | Praya Timur | 55,245 | 47,529 | 86.03 | 7,716 | 13.97 | 32,482 | 8,530 | 41,012 | 74.24 | 3,220 | - | 274 | 3 | - | 176 |
| 7. | Janapria | 63,278 | 53,126 | 83.96 | 10,152 | 16.04 | 33,555 | 9,661 | 43,216 | 68.30 | 6,686 | 8 | 777 | 3 | - | 642 |
| 8. | Pringgarata | 54,922 | 47,618 | 86.70 | 7,304 | 13.30 | 34,633 | 8,822 | 43,455 | 79.12 | 3,375 | - | 220 | 2 | - | 141 |
| 9. | Kopang | 68,760 | 58,350 | 84.86 | 10,410 | 15.14 | 38,707 | 12,444 | 51,151 | 74.39 | 5,089 | 3 | 418 | 8 | - | 321 |
| 10. | Praya Tengah | 53,315 | 46,346 | 86.93 | 6,969 | 13.07 | 34,535 | 8,215 | 42,750 | 80.18 | 2,992 | - | 211 | 6 | - | 163 |
| 11. | Praya Barat Daya | 44,017 | 35,460 | 80.56 | 8,557 | 19.44 | 25,856 | 5,814 | 31,670 | 71.95 | 3,744 | - | 218 | 1 | - | 138 |
| 12. | Batukliang Utara | 45,643 | 36,645 | 80.29 | 8,998 | 19.71 | 26,150 | 6,556 | 32,706 | 71.66 | 3,084 | 1 | 215 | - | - | 153 |
|  | **Total Kab/Kota** | **746,396** | **639,703** | **85.71** | **106,693** | **14,29** | **439,851** | **134,342** | **574,193** | **76.93** | **52,411** | **16** | **4,202** | **39** | - | **2,934** |

Sumber : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Lombok Tengah.

**Tabel 10**

**Laporan Bulanan**

**Jumlah Perekaman dan Pencetakan KTP-EL**

**Kabupaten/Kota : Lombok Tengah**

**Edisi Bulan : Desember 2017**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Kec** |  | **Perekaman** | | | | | | **Pencetakan** | | | | | |  |
|  |  | **Wajib KTP** | **Sd Bulan Sebelumnya** | **%** | **Bulan Berjalan** | **%** | **Total** | **%** | **Sd Bulan Sebelumnya** | **%** | **Bulan Berjalan** | **%** | **Total** | **%** | **PRR** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** |
| 1. | Praya | 85,896 | 76,206 | 88.72 | 311 | 0.36 | 76,517 | 89.08 | 71,129 | 82.81 | 504 | 0.59 | 71,633 | 83.40 | 5,715 |
| 2. | Jonggat | 70,461 | 66,784 | 94.78 | 456 | 0.65 | 67,240 | 95.43 | 60,847 | 86.36 | 447 | 0.63 | 61,294 | 86.99 | 5,218 |
| 3. | Batukliang | 60,192 | 53,338 | 88.61 | 433 | 0.72 | 53,771 | 89.33 | 48,289 | 80.22 | 329 | 0.55 | 48,618 | 80.77 | 4,814 |
| 4. | Pujut | 83,476 | 66,435 | 79.59 | 628 | 0.75 | 67,063 | 80.34 | 61,401 | 73.56 | 430 | 0.52 | 61,831 | 74.07 | 4,300 |
| 5. | Praya Barat | 61,191 | 49,307 | 80.58 | 731 | 1.19 | 50,038 | 81.77 | 44,399 | 72.56 | 458 | 0.75 | 44,857 | 73.31 | 4,174 |
| 6. | Praya Timur | 55,245 | 47,132 | 85.31 | 397 | 0.72 | 47,529 | 86.03 | 40,651 | 73.58 | 361 | 0.65 | 41,012 | 74.24 | 3,220 |
| 7. | Janapria | 63,278 | 51,394 | 81.22 | 1,732 | 2.74 | 53,126 | 83.96 | 42,843 | 67.71 | 373 | 0.59 | 43,216 | 68.30 | 6,686 |
| 8. | Pringgarata | 54,922 | 47,461 | 86.42 | 157 | 0.29 | 47,618 | 86.70 | 43,195 | 78.65 | 260 | 0.47 | 43,455 | 79.12 | 3,375 |
| 9. | Kopang | 68,760 | 58,172 | 84.60 | 178 | 0.26 | 58,350 | 84.86 | 50,829 | 73.92 | 322 | 0.47 | 51,151 | 74.39 | 5,089 |
| 10. | Praya Tengah | 53,315 | 45,982 | 86.25 | 364 | 0.68 | 46,346 | 86.93 | 42,466 | 79.65 | 284 | 0.53 | 42,750 | 80.18 | 2,992 |
| 11. | Praya Barat Daya | 44,017 | 35,287 | 80.17 | 173 | 0.39 | 35,460 | 80.56 | 31,457 | 71.47 | 213 | 0.48 | 31,670 | 71.95 | 3,744 |
| 12. | Batukliang Utara | 45,643 | 36,145 | 79.19 | 500 | 1.10 | 36,645 | 80.29 | 32,519 | 71.25 | 187 | 0.41 | 32,706 | 71.66 | 3,084 |
|  | **Total Kab/Kota** | **746,396** | **633,643** | **84.89** | **6,060** | **0.81** | **639,703** | **85.71** | **570,025** | **76.37** | **4,168** | **0.56** | **574,193** | **76.93** | **52,411** |

Sumber : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Lombok Tengah.

**Tabel 11**

**LAPORAN BULANAN PENCATATAN PERKAWINAN**

**KABUPATEN /KOTA : LOMBOK TENGAH**

**EDISI BULAN : DESEMBER 2018**

**KODE WILAYAH : 5202**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Agama** | **S/D Desember Tahun Lalu** | | **Tahun Berjalan** | | | | | | **Total** | |
| **Jml Perkawinan** | **Jml Akta** | **Januari s/d Bulan Lalu** | | **Bulan Ini** | | **s/d Bulan Ini** | |
| **Jml Perkawinan yang** | **Jml Akta Perkawinan** | **Jml Perkawinan yang** | **Jml Akta Perkawinan** | **Jml Perkawinan yang** | **Jml Akta Perkawinan** | **Jml Perkawinan** | **Jml Akta Perkawinan** |
| 1. | Islam | 664,103 | 28,247 | 86 | 86 | 604 | 37 | 690 | 123 | 664,793 | 28,370 |
| 2. | Kristen | 218 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 218 | 12 |
| 3. | Katholik | 84 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 84 | 8 |
| 4. | Hindu | 1,810 | 473 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 1,814 | 477 |
| 5. | Budha | 78 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 78 | 4 |
| 6. | Khonghucu | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 7. | Kepercayaan Terhadap Tuhan YME | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | **Jumlah** | **666,294** | **28,744** | **88** | **88** | **606** | **39** | **694** | **127** | **666,988** | **28,871** |

Sumber : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Lombok Tengah.

**Tabel 12**

**LAPORAN BULANAN PENCATATAN KEMATIAN**

**KABUPATEN /KOTA : LOMBOK TENGAH**

**EDISI BULAN : DESEMBER 2018**

**KODE WILAYAH : 5202**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Kecamatan** | **S/D Desember Tahun Lalu** | | **Tahun Berjalan** | | | | | | **Total** | |
| **Jml Kematian** | **Jml Akta** | **Januari s/d Bulan Lalu** | | **Bulan Ini** | | **s/d Bulan Ini** | |
| **Jml Kematian yang dilaporkan** | **Jml Akta Kematian** | **Jml Kematian yang dilaporkan** | **Jml Akta Kematian** | **Jml Kematian yang dilaporkan** | **Jml Akta Kematian** | **Jml Kematian yang dilaporkan** | **Jml Akta Kematian** |
| 1. | Praya | 326 | 67 | 7 | - | 13 | 2 | 20 | 2 | 472 | 117 |
| 2. | Jonggat | 93 | 8 | 9 | - | 23 | 1 | 32 | 1 | 400 | 45 |
| 3. | Batukliang | 216 | 7 | 12 | - | 21 | 4 | 33 | 4 | 283 | 22 |
| 4. | Pujut | 130 | 15 | 25 | - | 8 | 3 | 33 | 3 | 419 | 63 |
| 5. | Praya Barat | 35 | 2 | 1 | - | 1 | 1 | 2 | 1 | 62 | 14 |
| 6. | Praya Timur | 144 | - | 3 | - | 4 | 1 | 7 | 1 | 173 | 12 |
| 7. | Janapria | 133 | - | 61 | - | 7 | 3 | 68 | 3 | 307 | 77 |
| 8. | Pringgarata | 26 | 1 | 9 | - | 4 | 3 | 13 | 3 | 69 | 24 |
| 9. | Kopang | 69 | 6 | 12 | - | 7 | 3 | 19 | 3 | 127 | 30 |
| 10. | Praya Tengah | 160 | 54 | 25 | - | 4 | 3 | 29 | 3 | 272 | 69 |
| 11. | Praya Barat Daya | 51 | 3 | 8 | - | 4 | 2 | 12 | 2 | 133 | 8 |
| 12. | Batukliang Utara | 22 | - | 1 | - | 24 | 1 | 25 | 1 | 140 | 6 |
|  | **Jumlah** | **1,405** | **163** | **173** | **-** | **120** | **27** | **293** | **27** | **2,857** | **487** |

Sumber : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Lombok Tengah.

**Tabel 13**

**AGREGAT KEPENDUDUKAN KECAMATAN**

**KEPEMILIKAN AKTA KELAHITAN REGULER**

**KABUPATEN LOMBOK TENGAH**

**KODE WILAYAH : 5202**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Kecamatan** | **Jumlah Penduduk** | **Penduduk Memiliki Akta** | | **Jumlah Penduduk Belum Memiliki** | | **Ket** |
| **Jumlah** | **%** | **Jumlah** | **%** |  |
| **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(5)** | **(6)** | **(7)** | **(8)** |
| 1. | Praya | 127,081 | 88,864 | 69.93 | 38,217 | 30.07 |  |
| 2. | Jonggat | 107,924 | 75,917 | 70.34 | 32,007 | 29.66 |  |
| 3. | Batukliang | 87,926 | 70,206 | 79.85 | 17,720 | 20.15 |  |
| 4. | Pujut | 116,155 | 78,128 | 67.26 | 38,027 | 32.74 |  |
| 5. | Praya Barat | 81,473 | 67,185 | 82.46 | 14,288 | 17.54 |  |
| 6. | Praya Timur | 73,630 | 58,125 | 78.94 | 15,505 | 21.06 |  |
| 7. | Janapria | 84,912 | 69,795 | 82.20 | 15,117 | 17.80 |  |
| 8. | Pringgarata | 76,422 | 65,034 | 85.10 | 11,388 | 14.90 |  |
| 9. | Kopang | 92,958 | 71,464 | 76.88 | 21,494 | 23.12 |  |
| 10. | Praya Tengah | 73,695 | 64,153 | 87.05 | 9,542 | 12.95 |  |
| 11. | Praya Barat Daya | 57,615 | 49,616 | 86.12 | 7,999 | 13.88 |  |
| 12. | Batukliang Utara | 60,803 | 59,392 | 97.68 | 1,411 | 2.32 |  |
|  | **Jumlah** | **1,040,594** | **817,879** | **78.60** | **222,715** | **21.40** |  |

Sumber : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Lombok Tengah.

**Tabel 14**

**AGREGAT KEPENDUDUKAN PER KECAMATAN BERDASARKAN KEPEMILIKAN AKTA KELAHIRAN**

**KELOMPOK UMUR 0-18 TAHUN PER TANGGAL 28 DESEMBER 2018**

**KABUPATEN LOMBOK TENGAH**

**KODE WILAYAH : 5202**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Kecamatan** | **Jumlah Anak** | **Anak Memiliki Akta** | | **Jumlah Anak Belum Memiliki** | | **Ket** |
| **0-18 Tahun** | **Jumlah** | **%** | **Jumlah** | **%** |  |
| **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(5)** | **(6)** | **(7)** | **(8)** |
| 1. | Praya | 41,111 | 36,224 | 88.11 | 4,887 | 11.89 |  |
| 2. | Jonggat | 32,487 | 30,639 | 94.31 | 1,848 | 5.69 |  |
| 3. | Batukliang | 26,944 | 23,408 | 86.88 | 3,536 | 13.12 |  |
| 4. | Pujut | 36,352 | 32,632 | 89.77 | 3,720 | 10.23 |  |
| 5. | Praya Barat | 24,900 | 23,442 | 94.14 | 1,458 | 5.86 |  |
| 6. | Praya Timur | 21,934 | 17,552 | 80.02 | 4,382 | 19.98 |  |
| 7. | Janapria | 26,358 | 23,362 | 88.64 | 2,994 | 11.36 |  |
| 8. | Pringgarata | 24,341 | 20,749 | 85.24 | 3,592 | 14.76 |  |
| 9. | Kopang | 28,651 | 24,641 | 86.00 | 4,010 | 14.00 |  |
| 10. | Praya Tengah | 23,457 | 21,219 | 90.46 | 2,238 | 9.54 |  |
| 11. | Praya Barat Daya | 16,080 | 11,984 | 74.53 | 4,096 | 25.47 |  |
| 12. | Batukliang Utara | 19,524 | 18,438 | 94.44 | 1,086 | 5.56 |  |
|  | **Jumlah** | **322,139** | **284,292** | **88.25** | **37,847** | **11.75** |  |

Sumber : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Lombok Tengah.

**Tabel 15**

**LAPORAN BULANAN**

**JUMLAH KEPEMILIKAN KARTU KELUARGA**

**KABUPATEN LOMBOK TENGAH**

**EDISI BULAN DESEMBER 2018**

**KODE WILAYAH : 5202**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kecamatan** | **Jumlah Penduduk (Agregat)** | **Jumlah Kepala Keluarga** | **Kepemilikan Kartu keluarga** | | | |
|  | **0-18 Tahun** | **Punya Kartu Keluarga** | **%** | **Belum Kartu Keluarga** | **%** |
| **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(5)** | **(6)** | **(7)** |
| 01-Praya | 127,081 | 39,302 | 36,260 | 92.26 | 3,042 | 7.74 |
| 02-Jonggat | 107,924 | 34,677 | 28,500 | 82.19 | 6,177 | 17.81 |
| 03-Batukliang | 87,926 | 28,209 | 26,544 | 94.10 | 1,665 | 5.90 |
| 04-Pujut | 116,155 | 35,766 | 32,600 | 91.15 | 3,166 | 8.85 |
| 05-Praya Barat | 81,473 | 25,308 | 19,741 | 78.00 | 5,567 | 22.00 |
| 06-Praya Timur | 73,630 | 23,711 | 21,513 | 90.73 | 2,198 | 9.27 |
| 07-Janapria | 84,912 | 27,515 | 22,754 | 82.70 | 4,761 | 17.30 |
| 08-Pringgarata | 76,422 | 23,898 | 20,712 | 86.67 | 3,186 | 13.33 |
| 09-Kopang | 92,958 | 29,093 | 25,903 | 89.04 | 3,190 | 10.96 |
| 10-Praya Tengah | 73,695 | 23,165 | 21,738 | 93.84 | 1,427 | 6.16 |
| 11-Praya Barat Daya | 57,615 | 18,678 | 13,224 | 70.80 | 5,454 | 29.20 |
| 12-Batukliang Utara | 60,803 | 19,168 | 13,497 | 70.41 | 5,671 | 29.59 |
| **Jumlah** | **1,040,594** | **328,490** | **282,986** | **86.15** | **45,504** | **13.85** |

Sumber : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Lombok Tengah.

**Tabel 16**

**Laporan Bulanan**

**Jumlah Perekaman dan Kepemilikan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-e)**

**Kabupaten /Kota : Lombok Tengah**

**Edisi Bulan : Desember 2018**

**Kode Wilayah : 5202**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Kecamatan** | **Data Wajib KTP-el** | **Data Perekaman KTP-el** | | | | **Data Pencetakan/Kepemilikan KTP-el** | | | | **Print Ready Record (Local)** |
| **Hasil Rekam** | **%** | **Sisa Rekam** | **%** | **Cetak Pusat** | **Cetak Daerah** | **Total Cetak** | **%** |  |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** |
| 1. | Praya | 90,494 | 81,035 | 89.55 | 9,459 | 10.45 | 52,966 | 31,627 | 84,593 | 93.48 | 3,800 |
| 2. | Jonggat | 79,092 | 71,393 | 90.27 | 7,699 | 9.73 | 46,554 | 25,879 | 72,433 | 91.58 | 3,322 |
| 3. | Batukliang | 63,940 | 56,907 | 89.00 | 7,033 | 11.00 | 36,628 | 20,413 | 57,041 | 89.21 | 3,514 |
| 4. | Pujut | 83,964 | 74,898 | 89.20 | 9,066 | 10.80 | 44,466 | 29,366 | 73,832 | 87.93 | 5,198 |
| 5. | Praya Barat | 59,428 | 52,502 | 88.35 | 6,926 | 11.65 | 33,319 | 19,896 | 53,215 | 89.55 | 3,408 |
| 6. | Praya Timur | 54,355 | 49,343 | 90.78 | 5,012 | 9.22 | 32,482 | 16,039 | 48,512 | 89.27 | 4,097 |
| 7. | Janapria | 61,732 | 54,643 | 88.52 | 7,089 | 11.48 | 33,555 | 18,664 | 52,219 | 84.59 | 4,589 |
| 8. | Pringgarata | 54,665 | 49,376 | 90.32 | 5,289 | 9.68 | 34,633 | 15,410 | 50,043 | 91.54 | 2,302 |
| 9. | Kopang | 67,498 | 59,691 | 88.43 | 7,807 | 11.57 | 38,707 | 21,157 | 59,864 | 88.69 | 3,332 |
| 10. | Praya Tengah | 52,828 | 48,733 | 92.25 | 4,095 | 7.75 | 34,535 | 15,070 | 49,605 | 93.90 | 2,645 |
| 11. | Praya Barat Daya | 43,543 | 38,418 | 88.23 | 5,125 | 11.77 | 25,856 | 11,092 | 36,948 | 84.85 | 3,209 |
| 12. | Batukliang Utara | 43,435 | 38,416 | 88.44 | 5,019 | 11.56 | 26,150 | 11,393 | 37,543 | 86.43 | 2,683 |
|  | **Total Kab/Kota** | **754,974** | **675,355** | **89.45** | **79,619** | **10.55** | **439,851** | **236,006** | **675,857** | **89.52** | **42,099** |

Sumber : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Lombok Tengah.

Tabel 17

**LAPORAN BULANAN**

**JUMLAH PENDUDUK PINDAH DAN DATANG**

**KABUPATEN / KOTA : LOMBOK TENGAH**

**EDISI BULAN : DESEMBER 2018**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Kecamatan** | **Pindah** | | | | | | | **Datang** | | | | | |  |
|  |  | **Antar Kab** | | | **Antar Prov** | | | **Total Pindah** | **Antar Kab** | | | **Antar Prov** | | | **Total Datang** |
|  |  | **Sd. Bulan Sebelumnya** | **Bulan Berjalan** | **Total** | **Sd. Bulan Sebelumnya** | **Bulan Berjalan** | **Total** | **Sd. Bulan Sebelumnya** | **Bulan Berjalan** | **Total** | **Sd. Bulan Sebelumnya** | **Bulan Berjalan** | **Total** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** |
| 1. | Praya | 592 | 54 | 646 | 278 | 28 | 306 | 952 | 459 | 50 | 509 | 302 | 31 | 333 | 842 |
| 2. | Jonggat | 518 | 50 | 568 | 148 | 23 | 171 | 739 | 431 | 31 | 462 | 139 | 10 | 149 | 611 |
| 3. | Batukliang | 377 | 40 | 417 | 171 | 9 | 180 | 597 | 354 | 20 | 374 | 116 | 2 | 118 | 492 |
| 4. | Pujut | 364 | 36 | 400 | 168 | 9 | 177 | 577 | 210 | 38 | 248 | 137 | 29 | 166 | 414 |
| 5. | Praya Barat | 265 | 29 | 294 | 108 | 18 | 126 | 420 | 203 | 19 | 222 | 143 | 11 | 154 | 376 |
| 6. | Praya Timur | 293 | 38 | 331 | 125 | 4 | 129 | 460 | 244 | 21 | 265 | 55 | 9 | 64 | 329 |
| 7. | Janapria | 422 | 52 | 474 | 117 | 6 | 123 | 597 | 290 | 34 | 324 | 62 | 2 | 64 | 388 |
| 8. | Pringgarata | 385 | 27 | 412 | 106 | 9 | 115 | 527 | 340 | 31 | 371 | 71 | 10 | 81 | 452 |
| 9. | Kopang | 442 | 50 | 492 | 135 | 20 | 155 | 647 | 389 | 32 | 421 | 86 | 7 | 93 | 514 |
| 10. | Praya Tengah | 297 | 37 | 334 | 120 | 14 | 134 | 468 | 219 | 26 | 245 | 74 | 5 | 79 | 324 |
| 11. | Praya Barat Daya | 287 | 31 | 318 | 70 | 2 | 72 | 390 | 178 | 33 | 211 | 54 | 8 | 62 | 273 |
| 12. | Batukliang Utara | 281 | 34 | 315 | 86 | 4 | 90 | 405 | 197 | 33 | 230 | 41 | 7 | 48 | 278 |
|  | **Jumlah Kab/Kota** | **4,523** | **478** | **5,001** | **1,632** | **146** | **1,778** | **6,779** | **3,514** | **368** | **3,882** | **1,280** | **86** | **1,411** | **5,293** |

Sumber : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab.Lombok Tengah.

Memperhatikan table tersebut di atas, : mulai dari table 4 sampai dengan table 17, adalah merupakan hasil atau hal-hal yang telah dilaksanakan

dan yang sudah dicapai oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah, dalam 3 (tiga) tahun terakhir ini. Ini membuktikan, bahwa jajaran Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah telah memberikan pelayanan sesuai dengan visi dan misi Kabupaten Lombok Tengah, serta mengacu pada SOP (Standar Operasional Prosudur) yang sudah ditetapkan, guna tertibnya administrai kependudukan dan pencatatan Sipil di Kabupaten Lombok Tengah.

* 1. **Hasil Survey dan Analisa Terhadap Pelayanan Publik Bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil.**

Dari penelitian yang dilakukan peneliti pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah terhadap kepuasan publik, peneliti memperoleh masukan/data dari beberapa responden. Peneliti menyebarkan sebanyak 400 exemplar daftar pertanyaan kepada responden/publik yang membutuhkan pelayanan adminsistrasi kependudukan dan pencatatan sipil di Kabupaten Lombok Tengah. Survey atau penyebaran daftar pertanyaan kepada responden dilakukan melalui dua cara, yaitu ; (1). Penyebaran daftar pertanyaan melalui petugas di semua Kecamatan, dan (2), melalui pendataan/wawancara langsung kepada reponden/publik yang mencari/membutuhkan pelayanan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah.

Untuk mengukur atau mengetahui tingkat kepuasan publik terhadap pelayanan yang diberikan oleh aparat penyelenggara pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah, peneliti menggunakan 3 (tiga) katagori kepuasan terhadap pelayanan, yaitu ;

**(a). Puas sekali,**

**(b). Puas, dan**

**(c). Kurang Puas.**

Dari hasil wawancara dan pengisian/jawaban dari pertanyaan yang disampaikan ke responden/publik, peneliti memperoleh hasil, sebagai berikut :

**Tabel 18**

**Katagori Kepuasan Pelayanan Publik Dalam Pelayanan**

**Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil, di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil**

**Kabupaten Lombok Tengah.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Jenis Pelayanan** | **Katagori** | | | **Alamat** | **Keterangan** |
| **Puas Sekali** | **Puas** | **Tidak Puas** |
| 1 | KIA |  | √ |  | Kec. Jonggat | - |
| 2 | KIA |  | √ |  | Kec. Jonggat | - |
| 3 | KTP |  | √ |  | Prabar Daya | - |
| 4 | KTP |  | √ |  | Pujut | - |
| 5 | Akta Kelahiran | √ |  |  | Janapria | Pelayanan dipercepat. |
| 6 | KTP |  | √ |  | Prabar Daya | - |
| 7 | KTP |  | √ |  | Praya | supaya segera ada blangko asli dan |
| 8 | KTP |  | √ |  | Praya | kami tidak bolak balik |
| 9 | Mutasi Penduduk |  | √ |  | Kopang | - |
| 10 | KK |  | √ |  | Mujur | - |
| 11 | KK |  | √ |  | Mujur | Antreannya lama supaya pelayanan di percepat |
| 12 | KTP |  |  | √ | Janapria | Pelayanan di Percepat |
| 13 | KIA |  | √ |  | Janapria | Pelayanan di Percepat |
| 14 | KTP |  | √ |  | Prabar | Pelayanan di Percepat |
| 15 | KTP |  | √ |  | Batukliang | Pelayanan di Percepat |
| 16 | KTP |  | √ |  | Praya | Supaya pelayanan di percepat dan kebersihan kurang di tempat pelayanan |
| 17 | KTP |  | √ |  | Janapria | lama antrean + persyaratan kurang jelas |
| 18 | Mutasi |  |  | √ | Pujut | lama antrean + persyaratan kurang jelas |
| 19 | KTP |  | √ |  | Sengkol | Petugas kurang puas + perlu loket elektronik |
| 20 | KTP |  | √ |  | Sengkol | Petugas kurang ramah petugas loket elektronik |
| 21 | KTP |  |  | √ | Sengkol | Petugas kurang ramah, perlu loket elektronik |
| 22 | KK |  | √ |  | Prabar | - |
| 23 | KTP |  | √ |  | Prabar | pelayanan di percepat jangan sampai ada calo perlu loket elektronik |
| 24 | KTP |  |  | √ | Jonggat | pelayanan lambat perlu loket elektronik |
| 25 | KTP |  |  | √ | Batukliang Utara | ada calo di kec |
| 26 | KTP |  |  | √ | Prabar Daya | supaya calo jangan dilayani |
| 27 | KK |  |  | √ | Prabar Daya | - |
| 28 | KTP |  | √ |  | Prabar | - |
| 29 | KTP |  | √ |  | Prabar | - |
| 30 | KTP |  | √ |  | Prabar | antrean lama perlu antrean elektronik |
| 31 | KTP |  |  | √ | Praya | pelayanan lama dan ruangan kotor perlu AC |
| 32 | KK |  | √ |  | Praya | - |
| 33 | KTP |  | √ |  | Prabar Daya | ada petugas yang jadi calo sehingga antrean lama |
| 34 | KIA |  |  | √ | Kopang | - |
| 35 | KTP | √ |  |  | Batukliang | antrean lama |
| 36 | KTP |  | √ |  | Pringgarata | antrean lama |
| 37 | KK |  | √ |  | Pringgarata | antrean lama |
| 38 | KK |  | √ |  | Praya Tengah | - |
| 39 | KK |  | √ |  | Praya | antrean lama |
| 40 | KIA |  |  | √ | Jonggat | antrean lama |
| 41 | KK |  | √ |  | Prabar Daya | - |
| 42 | KIA |  | √ |  | Kopang | - |
| 43 | KK |  | v |  | Kopang |  |
| 44 | Akta Kelahiran |  | v |  | Kopang |  |
| 45 | KIA |  | v |  | Kopang |  |
| 46 | KK |  | v |  | Jonggat | Pelayanan dipercepat biar tidak lama antri. |
| 47 | Akta Kelahiran |  | v |  | Praya Tengah |  |
| 48 | KIA |  | v |  | Praya Tengah |  |
| 49 | KK |  | v |  | Praya Tengah |  |
| 50 | Akta Kelahiran |  | v |  | Jonggat | Lama antri. |
| 51 | KTP | v |  |  | Praya | Supaya segera ada blanko KTP. |
| 52 | KTP. |  |  |  | Janapriya |  |
| 53 | KIA |  | v | v | Jonggat | Bolak-balik,blanko asli tidak ada. |
| 54 | Akta kelahiran |  |  | v | Jonggat | Lama antri. |
| 55 | KTP. |  |  | v | Praya | Petugas kurang ramah. |
| 56 | Akta Kelahiran |  |  | v | Jonggat | Petugas kurang ramah. |
| 57 | KTP. |  |  | v | Prabar | Petugas kurang ramah. |
| 58 | KK |  |  | v | Prabar |  |
| 59 | KK |  | v |  | Praya Timur |  |
| 60 | Akta Kelahiran |  | v |  | Pringgarata | Jangan lama antri. |
| 61 | KK |  | v |  | Pringgarata | Jangan lama antri. |
| 62 | Akta kelahiran |  | v |  | Pujut |  |
| 63 | KK |  | v |  | Pujut |  |
| 64 | Akta kelahiran |  | v |  | Jonggat | Harus ada info loket |
| 65 | KTP |  | v |  | Jonggat | Harus ada Mushollah |
| 66 | KTP |  | v |  | Pujut | Harus/segera ada blanko asli. |
| 67 | KTP |  | v |  | Batukliang |  |
| 68 | KK |  | v |  | Pujut | Lama antri, perlu antrian elektronik supaya tidak ada calo |
| 69 | KTP. |  | v |  | Praya |  |
| 70 | Akta Kelahiran |  | v |  | Praya |  |
| 71 | Mutasi Penduduk |  | v |  | Praya |  |
| 72 | KTP |  | v |  | Batukeliang |  |
| 73 | KTP |  | v |  | Praya Timur | Segera ada blanko asli KTP. |
| 74 | KTP |  | v |  | Pujut |  |
| 75 | KTP |  |  | v | Batukliang | Suasana ruangan diperbaiki. |
| 76 | KTP |  | v |  | Batukliang Utara | Pelayanan dipercepat,penambahan loket dan loket elektronik. |
| 77 | Akta Kelahiran |  |  | v | Pujut | pelayanan dipercepat |
| 78 | KK |  |  | v | Kopang | AC tidak berfungsi, tidak ada larangan merokok. |
| 79 | Akta Kelahiran |  |  | v | Kopang | Perlu ada antrian elektronik |
| 80 | KTP |  | v |  | Prabar | Pagi datang dapat antrian besar. |
| 81 | KTP |  | v |  | Prabar |  |
| 82 | KTP |  | v |  | Prabar |  |
| 83 | KTP | v |  |  | Buntebuk |  |
| 84 | KK | v |  |  | Buntebuk |  |
| 85 | Akta Kelahiran |  | v |  | Buntebuk |  |
| 86 | Akta Perkawinan |  | v |  | Buntebuk |  |
| 87 | Mutasi Penduduk |  | v |  | Buntebuk |  |
| 88 | KTP |  |  | v | Buntebuk |  |
| 89 | Akta Kelahiran |  | v |  | Jonggat |  |
| 90 | KTP |  | v |  | Bungerang |  |
| 91 | KK |  | v |  | Bungerang |  |
| 92 | KTP |  | v |  | Pujut |  |
| 93 | KTP |  | v |  | Pujut |  |
| 94 | Akta Kelahiran |  | v |  | Pujut |  |
| 95 | KIA |  | v |  | Bangkat Parak |  |
| 96 | KTP |  | v |  | Bangkat Perak |  |
| 97 | KK |  | v |  | Bangkat Perak |  |
| 98 | Akta Kelahiran |  | v |  | Bangkat Perak |  |
| 99 | Akta Perkawinan |  | v |  | Bangkat Pataf |  |
| 100 | KIA |  | v |  | Bangkat Pataf |  |
| 101 | KTP |  | v |  | Batukliang |  |
| 102 | KK |  | v |  | Sungkaling |  |
| 103 | KTP |  | v |  | Sungkaling |  |
| 104 | KK | v |  |  | Pasung |  |
| 105 | KTP | v |  |  | Pasung |  |
| 106 | KK | v |  |  | Pasung |  |
| 107 | Akta Perkawinan | v |  |  | Praya Timur |  |
| 108 | KTP | v |  |  | Praya Timur |  |
| 109 | KK |  | v |  | Pasung |  |
| 110 | KTP |  | v |  | Pasung |  |
| 111 | KK |  | v |  | Pasung |  |
| 112 | KTP |  | v |  | Praya Timur |  |
| 113 | KK |  | v |  | Praya Timur |  |
| 114 | Akta Kelahiran |  | v |  | Kopang |  |
| 115 | Akta Perkawinan |  | v |  | Kopang |  |
| 116 | KTP |  |  | v | Praya Timur |  |
| 117 | KK |  | v |  | Praya Timur |  |
| 118 | Akta Kelahiran |  | v |  | Praya Timur |  |
| 119 | KTP |  | v |  | Serage |  |
| 120 | KK |  | v |  | Serage |  |
| 121 | KTP |  | v |  | Serage |  |
| 122 | KK |  | v |  | Seraga |  |
| 123 | Akta Kelahiran |  | v |  | Mujur |  |
| 124 | KTP |  | v |  | Mujur |  |
| 125 | KK |  | v |  | Mujur |  |
| 126 | KTP |  | v |  | Wateng Kandel |  |
| 127 | KK |  | v |  | Wateng Kandel |  |
| 128 | Akta Kelahiran |  | v |  | Wateng Kandel |  |
| 129 | Akta Perkawinan |  | v |  | Janapria |  |
| 130 | KTP |  | v |  | Janapria |  |
| 131 | KK |  | v |  | Sintung Timur |  |
| 132 | KTP |  | v |  | Sintung Timur |  |
| 133 | KK |  | v |  | Gemel |  |
| 134 | KTP | v |  |  | Gemel |  |
| 135 | KK | v |  |  | Batu Jangkih |  |
| 136 | KTP |  |  | v | Batu Jangkih |  |
| 137 | KK |  |  | v | Gemel |  |
| 138 | KTP |  | v |  | Gemel |  |
| 139 | KK |  | v |  | Kopang |  |
| 140 | KTP |  | v |  | Praya |  |
| 141 | KTP | v |  |  | Praya |  |
| 142 | KK | v |  |  | Praya |  |
| 143 | KIA | v |  |  | Praya |  |
| 144 | KTP | v |  |  | Praya |  |
| 145 | KK | v |  |  | Praya |  |
| 146 | Akta Kelahiran | v |  |  | Praya |  |
| 147 | KTP |  |  | v | Praya |  |
| 148 | KK |  |  | v | Praya |  |
| 149 | Akta Kelahiran | v |  |  | Praya |  |
| 150 | Akta Perkawinan |  | v |  | Praya |  |
| 151 | KTP |  | v |  | Praya |  |
| 152 | KK |  | v |  | Praya |  |
| 153 | KTP |  | v |  | Praya |  |
| 154 | KK |  | v |  | Praya |  |
| 155 | Akta Kelahiran |  | v |  | Praya |  |
| 156 | KTP |  | v |  | Praya |  |
| 157 | KK |  | v |  | Praya |  |
| 158 | Akta Kelahiran |  | v |  | Praya |  |
| 159 | KTP |  | v |  | Praya |  |
| 160 | KK |  | v |  | Praya |  |
| 161 | Akta Kelahiran |  | v |  | Praya |  |
| 162 | KTP |  | v |  | Praya |  |
| 163 | KK |  | v |  | Praya |  |
| 164 | Akta Kelahiran |  | v |  | Praya Barat |  |
| 165 | KTP |  | v |  | Praya Barat |  |
| 166 | KK |  | v |  | Praya Barat |  |
| 167 | Akta Kelahiran |  | v |  | Praya Barat |  |
| 168 | KTP |  | v |  | Praya Barat |  |
| 169 | KK |  | v |  | Praya Barat |  |
| 170 | Akta Kelahiran |  | v |  | Praya Barat | Harus ada blanko asli |
| 171 | KTP | v |  |  | Batukliang |  |
| 172 | KK |  |  | v | Batukliang |  |
| 173 | KTP |  |  | v | Batukliang |  |
| 174 | KK | v |  |  | Batukliang |  |
| 175 | Akta Kelahiran |  |  | v | Batukliang |  |
| 176 | Akta Perkawinan |  |  | v | Batukliang |  |
| 177 | KTP | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 178 | KK | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 179 | KTP | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 180 | KK | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 181 | KTP | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 182 | KK | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 183 | Akta Kelahiran | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 184 | Akta Perkawinan | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 185 | KTP | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 186 | KK | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 187 | KTP | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 188 | KK | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 189 | Akta Kelahiran | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 190 | KTP | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 191 | KK | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 192 | Akta Kelahiran | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 193 | Akta Perkawinan | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 194 | KIA | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 195 | Mutasi Penduduk | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 196 | KTP | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 197 | KK | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 198 | KTP | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 199 | KK | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 200 | Mutasi Penduduk | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 201 | KTP | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 202 | KK | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 203 | KTP | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 204 | Akta Kelahiran | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 205 | KTP | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 206 | KK | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 207 | Akta Kelahiran | v |  |  | Praya Barat Daya | Harus ada blanko asli. |
| 208 | KTP |  |  | v | Batukliang |  |
| 209 | KK |  |  | v | Batukliang |  |
| 210 | Akta Kelahiran | v |  |  | Batukliang |  |
| 211 | Mutasi Penduduk | v |  |  | Batukliang |  |
| 212 | KTP |  |  | v | Batukliang |  |
| 213 | KK |  |  | v | Batukliang |  |
| 214 | Akta Kelahiran | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 215 | Akta Perkawinan | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 216 | KTP | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 217 | KK | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 218 | Akta Kelahiran | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 219 | KTP | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 220 | KK | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 221 | KTP | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 222 | KK | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 223 | Akta Kelahiran | v |  |  | Praya Barat Daya |  |
| 224 | KTP |  | v |  | Kopang |  |
| 225 | KK |  | v |  | Kopang |  |
| 226 | Akta Kelahiran |  | v |  | Kopang |  |
| 227 | KTP |  | v |  | Kopang |  |
| 228 | KK |  | v |  | Kopang |  |
| 229 | Akta Kelahiran |  | v |  | Kopang |  |
| 230 | Akta Perkawinan |  | v |  | Kopang |  |
| 231 | KTP |  | v |  | Praya Tengah |  |
| 232 | KK |  | v |  | Praya Tengah |  |
| 233 | Akta Kelahiran |  | v |  | Praya Tengah |  |
| 234 | KTP |  | v |  | Praya Tengah |  |
| 235 | KK |  | v |  | Praya Tengah |  |
| 236 | Akta Kelahiran |  | v |  | Praya Tengah |  |
| 237 | KTP | v |  |  | Praya Tengah |  |
| 238 | KK | v |  |  | Praya Tengah |  |
| 239 | Akta Kelahiran | v |  |  | Praya Tengah |  |
| 240 | KTP | v |  |  | Praya Tengah |  |
| 241 | KK |  | v |  | Praya Tengah |  |
| 242 | Akta Kelahiran |  | v |  | Praya Tengah |  |
| 243 | KTP |  | v |  | Praya Tengah |  |
| 244 | KK |  | v |  | Praya Tengah | Sudah bagus perlu ditingkatkan |
| 245 | Akta Kelahiran |  | v |  | Pringgarata |  |
| 246 | KTP |  | v |  | Pringgarata |  |
| 247 | KK |  | v |  | Pringgarata |  |
| 248 | Akta Kelahiran |  | v |  | Pujut |  |
| 249 | KTP |  | v |  | Pujut |  |
| 250 | KK |  | v |  | Pujut |  |
| 251 | KTP |  | v |  | Pujut |  |
| 252 | KK |  | v |  | Pujut |  |
| 253 | Akta Kelahiran |  | v |  | Praya Timur |  |
| 254 | Akta Perkawinan |  | v |  | Praya Timur |  |
| 255 | KTP |  | v |  | Praya Timur |  |
| 256 | KK |  | v |  | Janapria |  |
| 257 | Akta Kelahiran |  | v |  | Janapria |  |
| 258 | Akta Perkawinan |  | v |  | Janapria |  |
| 259 | KTP |  | v |  | Janapria |  |
| 260 | KK |  | v |  | Jonggat |  |
| 261 | Akta Kelahiran |  | v |  | Jonggat |  |
| 262 | Akta Perkawinan |  | v |  | Jonggat |  |
| 263 | KTP |  | v |  | Jonggat |  |
| 264 | KK | v |  |  | Jonggat |  |
| 265 | KTP | v |  |  | Jonggat |  |
| 266 | KK |  | v |  | Kopang |  |
| 267 | KTP |  | v |  | Kopang |  |
| 268 | KK |  | v |  | Kopang |  |
| 269 | KTP | v |  |  | Praya |  |
| 270 | KK | v |  |  | Praya |  |
| 271 | Akta Kelahiran | v |  |  | Praya |  |
| 272 | KTP |  | v |  | Praya |  |
| 273 | KK |  | v |  | Praya |  |
| 274 | KTP |  | v |  | Praya |  |
| 275 | KK |  | v |  | Praya |  |
| 276 | KTP |  | v |  | Praya |  |
| 277 | KK |  | v |  | Praya |  |
| 278 | KTP |  | v |  | Kopang |  |
| 279 | KK |  | v |  | Kopang |  |
| 280 | Akta Perkawinan |  | v |  | Kopang |  |
| 281 | KTP |  | v |  | Kopang |  |
| 282 | KK |  | v |  | Kopang |  |
| 283 | Akta Kelahiran |  | v |  | Kopang |  |
| 284 | Akta Perkawinan |  | v |  | Kopang |  |
| 285 | KTP | v |  |  | Praya |  |
| 286 | KK | v |  |  | Praya |  |
| 287 | KTP | v |  |  | Praya |  |
| 288 | KK |  | v |  | Praya |  |
| 289 | KTP | v |  |  | Praya |  |
| 290 | KK |  | v |  | Praya |  |
| 291 | KTP |  | v |  | Jonggat |  |
| 292 | KK |  | v |  | Jonggat |  |
| 293 | KTP | v |  |  | Praya Timur |  |
| 294 | KK |  | v |  | Praya Timur |  |
| 295 | Akta Kelahiran |  | v |  | Praya Timur |  |
| 296 | KTP |  | v |  | Praya Timur |  |
| 297 | KK |  |  |  | Jonggat |  |
| 298 | Akta Kelahiran |  | v |  | Jonggat |  |
| 299 | KTP | v |  |  | Pujut |  |
| 300 | KK | v |  |  | Pujut |  |
| 301 | Akta Kelahiran |  | v |  | Jonggat |  |
| 302 | KTP |  | v |  | Jonggat |  |
| 303 | KK |  | v |  | Praya Timur |  |
| 304 | Akta Kelahiran |  | v |  | Praya Timur |  |
| 305 | KTP |  | v |  | Praya Timur |  |
| 306 | KK |  | v |  | Praya Timur |  |
| 307 | Akta Kelahiran |  | v |  | Praya Timur |  |
| 308 | KTP |  | v |  | Praya Timur |  |
| 309 | KK |  | v |  | Jonggat |  |
| 310 | Akta Kelahiran |  | v |  | Jonggat |  |
| 311 | KTP |  | v |  | Praya Timur |  |
| 312 | KK |  | v |  | Praya Timur |  |
| 313 | KTP | v |  |  | Praya Timur |  |
| 314 | KK |  | v |  | Praya Timur |  |
| 315 | KTP |  |  |  | Jonggat |  |
| 316 | KK |  |  |  | Jonggat |  |
| 317 | KTP | v |  |  | Pujut |  |
| 318 | KK | v |  |  | Pujut |  |
| 319 | KTP |  | v |  | Jonggat |  |
| 320 | KK |  | v |  | Jonggat |  |
| 321 | Akta Kelahiran |  | v |  | Pringgarta |  |
| 322 | KTP |  | v |  | Pringgarata |  |
| 323 | KK |  | v |  | Sunggaling |  |
| 324 | KTP |  | v |  | Sunggaling |  |
| 325 | Akta Perkawinan |  | v |  | Sunggaling |  |
| 326 | KTP |  | v |  | Jonggat |  |
| 327 | KK |  | v |  | Jonggat |  |
| 328 | Akta Kelahiran |  | v |  | Jonggat |  |
| 329 | Akta Perkawinan |  | v |  | Jonggat |  |
| 330 | KTP |  | v |  | Pringgarata |  |
| 331 | KK |  | v |  | Pringgarata |  |
| 332 | Akta Kelahiran | v |  |  | Pringgarata |  |
| 333 | KTP |  | v |  | Pringgarata |  |
| 334 | KK |  | v |  | Sangkung |  |
| 335 | Akta Kelahiran |  | v |  | Sangkung |  |
| 336 | KTP |  | v |  | Jonggat |  |
| 337 | KK |  | v |  | Jonggat |  |
| 338 | Akta Kelahiran |  | v |  | Jonggat |  |
| 339 | KTP |  | v |  | Jonggat |  |
| 340 | KK |  | v |  | Jonggat |  |
| 341 | Akta Kelahiran |  | v |  | Prabar |  |
| 342 | KTP |  | v |  | Prabar |  |
| 343 | KK |  | v |  | Prabar |  |
| 344 | Akta Kelahiran |  | v |  | Praya |  |
| 345 | KTP |  | v |  | Praya |  |
| 346 | KK |  | v |  | Praya |  |
| 347 | Akta Kelahiran |  | v |  | Prya |  |
| 348 | KTP |  | v |  | Praya |  |
| 349 | KK |  | v |  | Praya |  |
| 350 | KTP |  | v |  | Praya |  |
| 351 | KK |  | v |  | Praya |  |
| 352 | KTP |  | v |  | Praya |  |
| 353 | Akta Kelahiran |  | v |  | Praya |  |
| 354 | KTP |  | v |  | Praya |  |
| 355 | Akta Kelahiran |  | v |  | Praya |  |
|  | **Total :** | **84** | **237** | **34** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Sumber : Diolah Sendiri | |  |  |  |  |  |

Menyimak hasil survey sebagaimana table 18 di atas, dari sejumlah 400 exemplar daftar pertanyaan yang disebar /dan wawancara, langsung dengan responden/masyarakat pada saat pelayanan, hanya 355 yang mengembalikan kepada peneliti, dan menunjukkan, bahwa tingkat kepuasan dengan tiga katagori tersebut, menunjukkan hal yang sangat variatif. Ada yang menyebutkan **“puas sekali”,** ada yang merasa **“puas”** dan ada yang **“kurang puas**”. Namunpun demikian, dari segi prosentase, pelayanan yang diselenggarakan oleh aparat pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah, secara umum menunjukkan katagori pelayanan yang memberi rasa **“PUAS**”, yang bisa dirasakan oleh responden/publik, di Kabupaten Lombok Tengah. Dari data tersebut dapat dirinci sebagai berikut :

**(a). Puas Sekali = 84 atau : 298 %**

**(b). Puas = 237 atau : 841 %**

**(c). Kurang Puas = 34 atau : 121 %**

Katagori (a) Puas Sekali, merupakan kepuasan tertinggi, katagori (b). Puas, merupakan kepuasan sedang, dan katagori (c).Kurang Puas, merupakan kepuasan yang paling rendah, dan perlu mendapat penanganan dan tindakan yang sungguh-sungguh dari aparat penyelenggara pelayanan. Untuk mencapai kepuasan tertinggi (Puas Sekali), di bidang pelayanan kependudukan dan pencatanan sipil, semua hal yang berkaitan dengan pelayanan publik hendaknya menjadi skala prioritas, terutama yang menyangkut bidang kependudukan dan pencatan sipil, termasuk target waktu pelayanan sesuai dengan SOP.yang ada.

Sesuai dengan realita di lapangan peneliti banyak memperoleh masukan/informasi dari responden/masyarakat, antara lain ;

* Antrian terlalu lama,
* Ruang tunggu yang tidak ada AC,
* Terbatasnya loket pelayanan,
* Blanko e-KTP, dan KIA (Kartu Identitas Anak), sering tidak ada,
* Perlu adanya ruang bebas rokok,
* Perlu adanya antrian system elektronik, atau pendaftaran lewat *on line*,
* Perlu ada toilet umum di lokasi pelayanan,

Dari keterangan dan hasil wawancara dengan responden/publik peneliti dapat menyimak, bahwa administrasi kependudukan yang paling banyak dibutuhkan publik, adalah : KTP-e, KK (Kartu Keluarga), Akta Kelahiran, Akta perkawinan, KIA (Kartu Identitas Anak) dan sedikit pelayanan yang menyangkut mutasi penduduk. Secara umum peneliti dapat menyimak, bahwa kinerja aparat penyelenggara pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupten Lombok Tengah, sudah berkinerja dengan baik sesuai SOP, namun yang namanya melayani warga masyarakat, tentu ada yang puas, dan ada yang tidak puas.

**V. Penutup.**

Pada bagian akhir dari laporan penelitian/survey ini, peneliti dapat menyampaikan beberapa kesimpulan dan beberapa saran, antara lain sebagai berikut :

**5.1 Kesimpulan**

Dari apa yang peneliti diskripsikan di atas, maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

(1). Bahwa sesuai pengamatan peneliti kepuasan terhadap pelayanan publik yang dapat diberikan di bidang kependudukan dan pencatatan sipil kepada publik terdapat 3 (tiga) katagori, dari 355 responden, yaitu : (a). **Puas sekali** sebanyak : 84 responden atau 298 %, (b). **Puas** sebanyak : 237 responden, atau : 841 %, dan (c). **Kurang Puas** : 34 responden, atau : 121 %.

(2). Bahwa pelayanan yang diberikan oleh aparat pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, sudah sesuai dengan SOP,(Standar Operasional Prosudur) sebagai acuan untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada publik.

(3). Selama ini kendala yang dihadapi oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Tengah adalah ; terbatasnya blanko e-KTP dan KIA. Hal ini bukan merupakan kendala daerah, melainkan merupakan kendala secara nasional, mengingat Pemerintah Pusat belum mampu memenuhi kebutuhan daerah, namun dampaknya ada di daerah.

**5.2. Saran.**

Pada bagian ini, peneliti dapat memberikan saran-saran sebagai berikut :

(1). Untuk memenuhi kepuasan publik terhadap pelayanan di bidang administrasi kependudukan dan pencatatan sipil, disarankan para penyelenggara pelayanan dituntut untuk lebih meningkatkan lagi kinerjanya di dalam memberikan pelayanan, dengan melengkapi prasarana di bidang pelayanan, misalnya dengan system antrean elektronik, serta ruang tunggu yang sesuai dengan kebutuhan publik serta memanfaatkan kemajuan teknologi.

(2). Bahwa SOP, (Standar Operasional Prosudur) yang sudah ada hendaknya lebih dimantapkan lagi pelaksanaannya, sehingga kepuasan terhadap pelayanan publik dapat dimaksimalkan.

(3). Perlu adanya perencanaan dan perkiraan yang akurat dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil untuk disampaikan kepada pemerintah pusat, guna pemenuhan formulir, blanko kependudukan yang dibutuhkan daerah.