**ABSTRAK**

Laporan Akhirii ini berjudul “**PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK DI KECAMATAN ROTE TENGAH KABUPATEN ROTE NDAO”** ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan pelayanan administrasi, dan untuk mengetahui faktor penghambat dan upaya yang dilakukan dalam meningkatkan pelayanan administrasi di kecamatan Rote Tengah kabupaten Rote Ndao.

Metode yang digunakan dalam kegiatan magang ini adalah metode deskriptif kualitatif dan pendekatan induktif serta dengan menggunakan teknik pengumpulan data yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi. Berdasarkan pengamatan penulis dilapangan, dapat disimpulkan bahwa pelayanan publik di kecamatan Rote Tengah di bidang pelayanan administrasi sudah dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku namun belum dilaksanakan secara maksimal karena dipengaruhi oleh terbatasnya sumber daya manusia, anggaran atau biaya, dan sarana prasarana.

Saran penulis dari kegiatan magang ini adalah untuk dapat meningkatkan pelayanan publik di kecamatan Rote Tengah kabupaten Rote Ndao agar dapat mengatasi faktor penghambat dalam pelayanan yang diselenggarakan sehingga dapat menciptakan pelayanan publik yang prima kepada masyarakat.

Kata kunci : Pelayanan Publik

**ABSTRACT**

This End Report is entitled **"IMPROVEMENT OF PUBLIC SERVICE IN ROTE TENGAH DISTRICT OF ROTE NDAO DISTRICT"** is aimed to find out how the implementation of administrative services, and to know the inhibiting factors and efforts done in improving administrative services in the district of Rote Tengah Rote Ndao district.

The methods used in this apprenticeship are qualitative descriptive and inductive approaches and using data collection techniques such as interviews, observation and documentation. Based on the writer's observation in the field, it can be concluded that the public service in Central Rote sub-district in the field of administrative service has been implemented in accordance with the prevailing regulations but has not been implemented maximally because it is influenced by the limited human resources, budget or cost and infrastructure.

The writer's suggestion of this internship activity is to be able to improve the public service in Rote Tengah sub-district of Rote Ndao to overcome the obstacle factor in the service which is held so as to create the excellent public service to the society.

Keywords: Public Service