SKiMXIV 30

1985-2015

PROSIDING

Simposium Kebudayaan dan Kerjasama

INDONESIA - MALAYSIA 2015

Universiti untuk Komuniti ASEAN:
Kemakmuran, Keharmonian dan Kelestarian Berteraskan Ilmu

25 - 27 November 2015

The Everly Hotel, Putrajaya

Anjuran Bersama:

Tajaan Bersama:

PROSIDING

SIMPOSIUM KEBUDAYAAN DAN KERJASAMA
INDONESIA – MALAYSIA 2015
(SKIM XIV 2015)

"Universiti untuk Komuniti ASEAN : Kemakmuran,
Keharmonian dan Kelestarian Berteraskan Ilmu"

PENERBIT
Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan
Universiti Kebangsaan Malaysia
Bangi
2015

PROSIDING

SIMPOSIUM KEBUDAYAAN DAN KERJASAMA INDONESIA – MALAYSIA 2015 (SKIM XIV 2015)

© Sekretariat SKIM XIV 2015,
Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan
Universiti Kebangsaan Malaysia
MALAYSIA.
2015

Hak Cipta Terpelihara

Tidak dibenarkan mengeluar ulang mana-mana bahagian artikel, ilustrasi dan isi kandungan buku ini dalam apa jua bentuk dan dengan cara apa pun sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman atau cara lain sebelum mendapat keizinan bertulis daripada Sekretariat SKIM XIV 2015, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia, 43600 UKM Bangi, Selangor, Malaysia.

Perpustakaan Negara Malaysia
Cataloguing-in-Publication Data

SIMPOSIUM KEBUDAYAAN DAN KERJASAMA INDONESIA – MALAYSIA 2015 (SKIM XIV 2015)
Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan
Universiti Kebangsaan Malaysia. MALAYSIA.
25 - 27 November 2015 / Noraini et.al.

ISBN: 978-983-2795-33-9
1. Kemakmuran
2. Keharmonian
3. Kelestarian
4. Komuniti ASEAN

Type Setting: Mansor Ab. Samad
Text Type: Times New Roman Font Size: 11pt, 10pt, 9pt

SIMPOSIUM KEBUDAYAAN DAN KERJASAMA INDONESIA – MALAYSIA 2015 (SKIM XIV 2015)

"Universiti untuk Komuniti ASEAN : Kemakmuran, Keharmonian dan Kelestarian Berteraskan Ilmu"

Anjuran:
Universiti Kebangsaan Malaysia

Dengan Kerjasma:
Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat, MALAYSIA.
Institut Sosial Malaysia (ISM), MALAYSIA
Universitas Padjadjaran, INDONESIA

25- 27 November 2015
The Everly Hotel, Putrajaya, MALAYSIA.

PENERBIT
Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan
Universiti Kebangsaan Malaysia
Bangi
2015

EDITOR

Noraini Md Yusof
Esmaeil Zeiny Jelodar
Khazriyati Salehuddin
Mohd. Nazlie Syahzeer Salleh
Amirul Asyraf Johar

Kata Pengantar

Assalamualaikum wbt. dan Salam Sejahtera,

Alhamdulilah syukur ke hadrat Allah s.w.t kerana telah memberi rahmat dan kekuatan kepada ahli jawatankuasa SKIM XIV 2015 untuk menjayakan Simposium Kebudayaan dan Kerjasama Indonesia Malaysia dan seterusnya berjaya menghasilkan penerbitan prosiding SKIM XIV 2015.

Prosiding SKIM XIV 2015 ini merupakan himpunan daripada penyelidikan kertas kerja yang telah dibentangkan dalam SKIM XIV 2015. Melalui SKIM XIV 2015, sebanyak 126 kertas kerja untuk sesi pembentangan selari telah dibincangkan oleh pakar-pakar akademik dalam bidang masing-masing berlandaskan 16 subtema iaitu Agro, Warisan, Tenaga, Pertumbuhan & Keteranguman, Kesejahteraan Kesihatan, Kelestarian, Komoditi, Politik, Keselamatan, Pembangunan Sosial dan Komuniti, Undang-Undang, Psikologi, Kerja Sosial, Kesukarelawanan, Media & Komunikasi dan Keusahawanan Sosial.

Semoga kesemua himpunan kertas kerja yang terhasil daripada penganjuran SKIM XIV 2015 ini dapat dijadikan sebagai panduan, rujukan dan perkongsian pintar dalam usaha mengemukakan idea baru bagi membantu kedua-dua buah negara mencari jalan penyelesaian ke arah kesejahteraan, kemakmuran dan keharmonian komuniti ASEAN.

Bagi pihak jawatankuasa SKIM XIV 2015, kami ingin mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan kepada pihak UNPAD dan ISM di atas kekerjasama dan sokongan yang diberikan kepada pihak UKM sepanjang mengendalikan seminar ini. Kepada jawatankuasa yang telah menjayakan penerbitan prosiding SKIM XIV 2015 kali ini kami ucapkan syabas dan tahniah atas usaha murni ini.

Sekian.

Prof. Madya Datin Dr. Fauziah Ibrahim
Pengerusi SKIM XIV 2015

Dr. Norida Basnan
Pengerusi Bersama SKIM XIV 2015

Prof. Dr. Rashila Ramli
Pengerusi Bersama SKIM XIV 2015

KANDUNGAN

Prakata

Kandungan

WARISAN (BAHASA, KESUSASTERAAN DAN BUDAYA)

1	Ancaman Homogenisasi Budaya Global terhadap Identitas Kultural: Kasus Indonesia *Ahmad Safril*	1
2	Membina Intelektual Remaja Dalam Drama "Gelanggang Tuk Wali" Dari Perspektif *i-Think* *Faizah Binti Jalal & Ani Binti Hj Omar*	11
3	Kreativiti Dalam Senjata Rahsia Tamadun Melayu *Muhamad Shafiq Bin Mohd Ali & Abdul Latif Samian*	25
4	Cerita Dari Tepi Sungai Nipah: Terorisme Negara Orde Baru Soeharto dalam Sebuah Novel Fiksi *Muhammad Harya Ramdhoni, Emma Mohamad & Arya Dharma Shinta*	33
5	Pengucapan Patriotisma Dharmawijaya dan Subagio Sastrowardojo: Sebagai Satu Karya Perbandingan *Ani Binti Hj Omar*	51
6	Eufemisme Pengurusan Jenazah Masyarakat Melayu Sarawak: Analisis Semantik Kognitif *Hamidah Abdul Wahab, Imran Ho Abdullah, Mohammed Azlan Mis & Khazriyati Salehuddin*	69
7	Politeness' Gradation In Sundanesse's School Books Elementary In Bandung West Java-Indonesia *Elvi Citraresmana, Fatimah Dj & Dian Indira*	83
8	Analisis Kompetensi Pegawai Pusat Pengembangan Strategi Dan Diplomasi Kebahasaan Di Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan Indonesia *Sinta Ningrum & Pujianto*	99

9	Peran organisasi masyarakat Mathla'ul Anwar dalam Mencerdaskan Bangsa dan menghadapi Komunitas Masyarakat ASEAN *Elly Nurlia & Dhona El Furqon*	111
10	Leksikon Makanan dan Minuman di Tiga Desa Berbahasa Sunda dan Melayu di Perbatasan Bogor-Bekasi *Wahya, Heriyanto & Fahmi Lukman*	123
11	Multimodaliti Dalam Akhbar Dalam Talian: Analisis Persembahan Slaid Isu Pelarian Rohingya *Rohizah Halim*	137
12	Belajar Dari Malaysia: Pemertahanan Budaya Lisan Melalui Teknologi Animasi *Asep Wawan Jatnika, Tri Sulistyaningtyas, Yani Suryani, Jejen Jaelani, Ferry Fauzi Hermawan & Linda Handayani Sukaemi*	151
13	Pengaruh Dialek Melayu Patani Dalam Pengajaran Bahasa Melayu Baku Di Selatan Thailand: Satu Kajian Kes *Kartini Wado, Zulkifley Hamid, Pareeda Hayeeteh & Suhaila Binsama-ae*	165
14	Penambahan Konsonan Nasal Pada Akhir Kata Dalam Dialek Melayu Patani *Pareeda Hayeeteh, Zulkifley Hamid, Kartini Wado & Suhaila Binsama-ae*	177
	PERTUMBUHAN DAN KETERANGKUMAN	
15	Globalisasi dan Perancangan Pembangunan Malaysia: Kesannya Terhadap Ketidaksamaan *Zamali*	193
	KESEJAHTERAAN KESIHATAN	
16	Tingkat fluorida dalam air minum dan air kencing pada siswa di Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia *Etik Yuliati & Shaharuddin Mohd Sham*	205

17	Korelasi Negatif Ekspresi Interleukin-18 Pada Lesi Kulit Dengan Riwayat Pengobatan *Multidrug Therapy*Pada Pasien Kusta *Pati Aji Achdiat, Oki Suwarsa & Hendra Gunawan*	217
18	Hubungan Antara Ekspresi Il-10 dan FasL dengan Stadium Klinis Karsinoma Nasofaring tipe III WHO *Fitri Heryanti, Agung Dinasti Permana & Lina Lasminingrum*	229
19	Parameter Biometrik Pada Glaukoma Sudut Tertutup Di Pusat Mata Nasional Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung *Elsa Gustianty, Maula Rifada & Andika Prahasta*	241
20	Kontaminasi Bakteri pada Saluran Distribusi Air *Reverse Osmosis* Fasilitas Pelayanan Hemodialisis di Kota Bandung *Adi Imam Cahyadi, Rovina Ruslami & Sunaryati Sudigdoadi*	249
21	Karakteristik Klinis Dan Histopatologis 255 Kasus Melanoma Maligna Di Rumah Sakit Umum Pusat Dr Hasan Sadikin Bandung *Hermin Aminah, Retno Westiningrum & Bethy S Hernowo*	259
22	Student's research assignment program in School of Medicine Universitas Padjadjaran, the metamorphoses *Yulia Sofiatin, Lulu Eva Rakhmila, Lola Ilona Hamied, Anggraini Widjajakusuma & Kurnia Wahyudi*	267
23	Lama Paparan Bising Mempengaruhi Gangguan Kesehatan Awak Kereta Api Di Bandung *Nova Sylviana, Vita M Tawaran, Yussi Afriani Dewi, Rudolf Andean & Ratna Anggraini*	277
	KELESTARIAN	
24	Penilaian Aset Kehidupan Di Kalangan Petani Padi Di Kawasan Luar Jelapang Negeri Kedah *Ahmad Zubir Ibrahim & Aznita Samsi*	289
25	Partisipasi Masyarakat Dalam Pengelolaan Sampah Di Bantaran Sungai Cikapundung Kota Bandung *Bintarsih Sekarningrum & Desi Yunita*	305

26	Analisis Faktor Pengesahan (CFA) Model Niat Membeli Pengguna Domestik Terhadap Produk Cekap Tenaga *Norzalina Zainudin, Chamhuri Siwar, Er Ah Choy & Norshamliza Chamhuri*	317
27	Kreativitas Masyarakat Dalam Pengelolaan Sampah Di Bantaran Sungai Cikapundung Kota Bandung *Bintarsih Sekarningrum & Desi Yunita*	331
	POLITIK	
28	Impak Produk 1 Malaysia Di Kawasan Parlimen Titiwangsa, Kuala Lumpur *Mohd Fuad Mat Jali, Junaidi Awang Besar & Noorazeantie Zolkefli*	345
29	"*The Killing Field*" at Gayo Lues *Yusra Habib Abdul Ghani, Nordin Hussin & Azlizan Mat Enh*	377
30	Laluan Sutera Baru Maritim China Di Asia Tenggara Serta Reaksi AS Dan Sekutunya *Muhamad Azwan Abd Rahman*	389
31	Masyarakat Bawean di Malaysia: Satu Tinjauan Awal di Luar Bandar *Muhammad Ridhwan Sarifin, Mohamad Fauzi Sukimi & Jalaluddin Abdul Malek*	403
32	Kepemimpinan Visioner Kepala Daerah Provinsi Banten Dalam Penyelenggaraan Sistem Admnistrasi Pemerintahan Dan Manajemen Pembangunan *Andriansyah*	411
33	Proses Politik HKMN Suryasumirat dalam Penanaman Nilai-Nilai Kearifan Lokal dan Penguasaan Sumberdaya Strategis Nasional pada Masa Orde Baru (1966 – 1998) *Diana Fawzia*	425
34	Pembangunan Modal Insan Dan Usahawan Wanita Bumiputera *Nor Azira Ayob, Sity Daud 7 Muhamad Takiyuddin Ismail*	437

35	Proses Pengambilan Keputusan Memilih pada Pemilihan Bupati/Wakil Bupati Tahun 2010 di Kecamatan Cicalengka Kabupaten Bandung *Dede Sri Kartini*	451
36	Peran Satuan Polisi Pamong Praja dalam Penertiban Bangunan Liar di Kota Bekasi *Utang Suwaryo*	461
37	Pengawasan Keuangan Partai Politik *Fitriana Dahlan*	473
38	Efektivitas Organisasi Pemerintah Desa Dalam Penyelenggaraan *M. Irwan Tahir*	485
39	Rekrutmen Politik Caleg Perempuan di PKS : Implementasi *Affirmative Action* Dalam Sistem Rekrutmen Politik Caleg PKS *Idil Akbar*	497
40	Faktor-faktor dan Tahap Penglibatan Politik Wanita di Malaysia (1980-2013) *Nor Rafidah Saidon, Sity Daud & Mohd Samsudin*	509
41	Transformasi Wacana Pembangunan Manusia di Indonesia dan Perubahan Cara Kerja Birokrasi dalam Pembangunan *Caroline Paskarina*	521
42	Kesan Geopolitik ASEAN Ke Atas Nilai Firma di Malaysia *Wan Sallha Yusoff, Mohd Fairuz Md. Salleh & Norida Basnan*	535
43	Peran Indonesia dalam Diplomasi Kesehatan Global *Taufik Hidayat, R. Abdul Musyawardi Chalid, Yan Mulyana & Adityo D. Soedagoeng*	549
44	Kerjasama dan Harmonisasi Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi ASEAN *Teuku Rezasyah & Neneng Konety*	559
45	Gerakan Belia 4B Malaysia *Mohd Rizal Bin Mohd Yaakop & Ainul Adzellie Bin Haji Hasnul*	571

	KESELAMATAN	
46	Struktur Pasaran, Gelagat Firma dan Prestasi Produktiviti: Kajian Empirik Firma Insurans Am di Malaysia *Mustazar Mansur, Alias Radam, Zulkefly Abdul Karim & Yuslindal Yaakub*	583
47	"Dadah Itu Haram Tapi Jarum Itu Halal": Dilema Penguatkuasa Undang-Undang Dadah dalam Mempraktiskan Budi Bicara kepada Klien Program Pertukaran Jarum Suntikan dan Picagari (NSEP) *Ezarina Zakaria, Norulhuda Sarnon & Fauziah Ibrahim*	613
	PEMBANGUNAN SOSIAL DAN KOMUNITI	
48	Faktor Ekonomi, Strategi Generik dan Prestasi Kewangan Perbankan di Indonesia *Akhmad Muhammadin, Er Ah Choy & Suraiya Ishak*	629
49	Pelan Strategik Desa : Amalan Teori Partisipatif Dalam Masyarakat Desa Di Malaysia *Noor Azman bin Abdul Rahman, Azlan bin Mohamed, Siti Zaharah binti Othman & Azizan Asmuni*	635
50	Profil Pelumba Motosikal Haram (Mat Rempit) Yang Bertingkah laku Agresif: Satu Kajian Perbandingan Kes Di Pulau Pinang Dan Terengganu, Malaysia *Zalmizy Bin Hussin*	663
51	Implementasi Kebijakan Peningkatan Indeks Pembangunan Manusia Di Kabupaten Pandeglang Provinsi Banten-Indonesia *Taufiqurokhman*	673
52	Transformasi Masyarakat Luar Bandar Di Malaysia Melalui Reruang Siber *Mohd Asruladlyi Ibrahim & Jalaluddin Abdul Malek*	695
53	Strategi Pembangunan Desa Berdasarkan Participatory Budgeting Dengan Model Strategic Triangle Di Kabupaten Wonosobo, Kabupaten Gianyar Dan Kabupaten Pare –Pare *Lukman Munawar Fauzi*	707

54	Analisis Faktor-Faktor Yang Terkait Dengan Persiapan Transformasi Organisasi Badan Perencanaan Pembangunan Kabupaten Karawang Dalam Mewujudkan Program Jawa Barat Masagi *Eka Yulyana*	719
55	Elemen Tekanan Kerja sebagai Peramal kepada Kesihatan Fisiologi Pekerja *Nur Izzaty Mohamad, Mohd Radzuan Rahid, Azman Ismail & Mohamad Shahril Azwan Mohamad Rozi*	733
56	Implementasi Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2011 Tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan Di Kota Tangerang *Rizky ilhami, H. Budiman Rusli & Mudiyati Rahmatunnisa*	747
57	Membumikan Revolusi Mental: Perspektif Governance *Dede Mariana*	761
58	Indeks Kepuasan Pelanggan Dalaman : Perbandingan antara Kumpulan Kerja *Fadhilah Annaim Huda Hashim, Maria Ibrahim & Khairudin Mat Yusof*	771
59	Bazar Larut Malam Danau Kota: Perspektif Peniaga terhadap Penganjur *Noordeyana Tambi, Jamiah Manap, Siti Fardaniah Abdul Aziz, Arena Che Kasim & Fazilah Idris*	785
60	Konsepsi Pengasuh Tentang Kualiti Dalam Program Taman Asuhan Kanak-Kanak Di Taska Educare, Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM) *Nurul Aliah Binti Mustafa, Mahani Binti Malik & Norazlina Binti Mohamad*	797
61	Pemerkasaan Komuniti Melalui Perkhidmatan Bantu Di Rumah (*Home Help Services*): Satu Perkongsian Amalan Terbaik *Fatimah Zuraidah binti Salleh*	811
62	Peranan Pertubuhan Sukarela Sebagai Rakan Strategik Kerajaan : Peluang Dan Cabaran *Hamidah binti Hassan*	819

63	Pemerkasaan Orang Kurang Upaya (Oku) Dalam Pekerjaan: Penilaian (*Assessment*) Mengikut Kaunseling Pemulihan Vokasional *Mohd. Hafiz Bin Halim & Roslinda Binti Alias*	839
	UNDANG-UNDANG	
64	Keperluan Modul Hukuman Alternatif Bagi Pesalah Syariah Di Malaysia *Jasri Jamal, Hasnizam Hasyim, Nor Aziah Mohd Awal, Mohd Azam Sharif & Mohd Ikhwan Ismail*	847
65	*Critical Review* Implementasi Undang-Undang No. 30 Tahun 2014 Tentang Administrasi Pemerintahan *Nandang Alamsah Deliarnoor*	859
66	Penggunaan Analisis Kos Faedah (CBA) dalam Menilai Impak Peraturan Perundangan *Kamal Halili Hassan, Rohaida Nordin, Zinatul Ashiqin Zainol, Zulkifli Mohd Nopiah & Wan Siti Adibah Wan Dahalan*	869
67	Kewajaran Penyertaan Kanak-kanak dalam Pertikaian Kekeluargaan di Mahkamah *Asmidah Ahmad, Noor Aziah Mohd Awal & Abdul Samat Musa*	881
68	Kekosongan Regulasi Praktek Kedokteran Forensik Di Indonesia *Yoni Fuadah Syukriani & Nita Novita*	893
69	Political Question Dalam Constitutional Review : Studi Terhadap Perkara Pengujian Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2008 Tentang Pengesahan Charter Of The Association Of Southeast Asian Nations *Lailani Sungkar*	903
70	Sistem Pembiayaan Kesihatan Malaysia dan Indonesia: Satu Tinjauan *Anisah Che Ngah, Norhakimah Abdullah & Budi Arsih*	917
	PSIKOLOGI	
71	Hubungan Dimensi Tingkah Laku Keibubapaan Remaja Terhadap Kesejahteraan Psikologi dalam Kalangan Ibu Bapa *Nur Fatin binti Kamaruzaman, Muhammad Ajib bin Abd Razak & Fatimah Yusooff*	935

KERJA SOSIAL

72	Penglibatan Ibu Bapa Di Dalam Pembelajaran Anak-Anak: Satu Kajian Kes Di Hulu Langat (Malaysia) Dan Seoul (Korea) *Nur Hadi bin Ibrahim, Mohd Amar bin Md Arif & Mohd Mahzan bin Awang*	947
73	Datuk Nenek Menjaga Cucu: Faktor Penyumbang Dan Cabaran Penjagaan *Khadijah Alavi & Doris Dagang*	959
74	Sokongan Keluarga Terhadap Banduan Parol Di Malaysia: Ke Arah Kejayaan Pemulihan Banduan *Norulhuda Sarnon, Fauziah Ibrahim, Salina Nen, Mohd Suhaimi Mohamad, Khadijah Alavi & Wan Shahrazad Wan Sulaiman*	971
75	Sokongan Sosial Intergenerasi Dalam Kalangan Warga Emas Di Institusi Penjagaan *Nurhayati Mohamad, Khadijah Alavi, Mohd Suhaimi Mohamad & Nur Saadah Mohamad Aun*	981

KESUKARELAWANAN

76	Aplikasi Taksonomi Bloom dalam Pembelajaran Berasaskan Pengalaman: Kajian Kes Orang *Stateless* di Pulau Mabul, Sabah *Badariah Binti Saibeh & Ong Puay Liu*	993
77	Khidmat Komuniti Siswa UTHM: Pendekatan dan Pelaksanaan *Muhammad Suhaimi Sulong, Khairunesa Isa, Mohd Safiee Idris, Azita Ali, Sarebah Warman & Ahmad Esa*	1005

MEDIA DAN KOMUNIKASI

78	Regulasi Media Penyiaran di Indonesian dan Malaysia : Sebuah Analisis Struktural *Dewi Anggrayn, Badrul Redzuan Abu Hassan, Roslina Abdul Latif, Chang Peng Kee & Fauziah Ahmad*	1017

79	Fesyen Sebagai Komunikasi: Konstruksi Identiti Wanita Berhijab Dalam Sub-budaya Muzik Metal Di Indonesia *Rizky Hafiz Chaniago, Wan Amizah Wan Mahmud & Badrul Redzuan Abu Hassan*	1033
80	Pelaksanaan *Open Government* Berbasis *E-Government* Pada Kepemimpinan Transformatif Walikota dan Wakil Walikota Bandung *Diah Fatma Sjoraida, Novie Indrawati Sagita & Dede Mariana*	1047
81	Semiotika Superioritas Laki-laki Jawa dalam Musik Campursari *Sumekar Tanjung*	1059
	KEUSAHAWANAN SOSIAL	
82	Kerjasama Malaysia dan Indonesia di Dalam Pembangunan Usahawan Sosial: Kearah Digital Ekonomi *Norizan Abdul Razak*	1067
83	Amalan Inovasi Usahawan Kecil Bumiputera Sektor Makanan dan Pakaian *Suraiya Ishak, Ahmad Raflis Che Omar & Mohd Sazwan Ahmad*	1075

Ancaman Homogenisasi Budaya Global terhadap Identitas Kultural: Kasus Indonesia

Ahmad Safril
Departemen Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga, Jawa Timur, INDONESIA
asafril@gmail.com

ABSTRAK
Dalam tulisan ini, digambarkan hubungan antara globalisasi dan identitas kultural di Indonesia. Sebagai sebuah proses, globalisasi bertujuan untuk menghomogenisasi segala bidang, termasuk budaya. Proses ini disebarluaskan melalui instrumen teknologi informasi yang dikontrol oleh negara-negara maju sehingga negara-negara berkembang seperti Indonesia menjadi pihak yang dipengaruhi daripada yang memengaruhi. Konsekuensinya, identitas negara-negara maju berkembang secara cepat dan mudah di Indonesia dan diikuti oleh banyak masyarakat Indonesia. Sebagai contoh, penggunaan bahasa Inggris yang semakin mengglobal menjadikan sejumlah orang Indonesia mencampuradukkan bahasa Indonesia sebagai bahasa nasional dengan bahasa Inggris. Contoh lain, kesenian-kesenian tradisional kini terdesak oleh budaya pop asing yang kian menjamur di Indonesia. Tampak adanya upaya homogenisasi budaya yang dilancarkan oleh aktor-aktor global. Hal itu mengindikasikan bahwa globalisasi, dalam beberapa hal,dapat mengancam identitas dan budaya lokal maupun nasional di Indonesia. Karena itu, dibutuhkan strategi jitu agar identitas kultural Indonesia tidak semakin tergerus oleh budaya asing melalui pembangunan jati diri bangsa untuk memperkokoh identitas kebangsaan. Dalam menerapkan implementasi strategi ini, negara harus menyediakan perangkat yang memediasi pertemuan antaridentitas agar identitas asing tidak langsung masuk dalam kehidupan masyarakat. Perangkat itu berupa kurikulum pendidikan yang sejak dini mengajarkan siswa tentang nilai-nilai identitas kultural khas Indonesia serta arti penting mempertahankannya dari homogenisasi globalisasi dan regulasi yang melindungi kelestarian identitas nasional.

Kata-Kata Kunci: globalisasi, identitas, budaya, homogenisasi, Indonesia.

PENGANTAR

Proses globalisasi yang melanda seluruh negara di dunia pasca-Perang Dingin telah mendorong peningkatan upaya homogenisasi dalam sistem internasional.Di era Perang Dingin, sistem internasional terpolarisasi dalam dua blok: Blok Barat (liberal) yang dipimpin Amerika Serikat dan Blok Timur (komunis) yang dipimpin Uni Sovyet. Pada masa itu, tidak ada sistem homogen karena dunia terbagi dalam negara-negara yang berhaluan liberal dan komunis. Globalisasi juga belum berkembang pesat meskipun tahapan awal perkembangannya telah dimulai sekitar abad ke-16 ketikaimperium militer dan politik berkuasa secara ekspansif pada masa itu (Held 1999 dalam Datta 2004).

Namun, setelah kejatuhan Uni Sovyet pada 1990 yang kemudian menjadikan AS sebagai satu-satunya negara adidaya dunia, polarisasi dua blok berubah menjadi homogenisasi kekuatan hegemonik. Ian Clark memandang globalisasi sebagai salah satu penyebab berakhirnya Perang Dingin karena globalisasi telah mendorong marjinalisasi Uni Sovyet dengan menyingkap kelemahan-kelemahan di dalam negara komunis itu. Pada saat yang sama, globalisasi juga muncul sebagai efek Perang Dingin. Karena itu, globalisasi dapat dikatakan sebagai sistem kontinuitas antara tatanan pada Perang Dingin dan pasca-Perang Dingin (Clark dalam Baylish dan Smith 2001, 737).

Bermula dari kontinuitas tersebut, nilai-nilai Barat yang khas AS semakin kencang dipromosikan ke banyak negara. Identitas kultural yang semula hanya dianut dan berlaku di komunitas tertentu diglobalkan ke seluruh wilayah dunia. Globalisasi budaya itu kian mudah dijalankan seiring dengan perkembangan pesat teknologi komunikasi dan informasi. Dalam hal ini, jaringan internet memegang peran terbesar dalam melancarkan penyebaran identitas lokal dan nasional suatu negara ke ranah global. Melalui internet, setiap orang di dunia dapat berhubungan secara cepat dan merasa dekat satu sama lain sehingga memungkinkan mereka melakukan kontak identitas, nilai, dan budaya yang berbeda-beda.

Terkait dengan itu, Manuel Castells (1996) mengatakan bahwa meluasnya jejaring komunikasi yang menyebabkan hubungan antarmasyarakat di seluruh dunia berjalan secara cepat dan dekat menimbulkan dilema antara tetap bertahan dalam identitas asli (*the self*) atau ikut melebur dalam identitas masyarakat yang mengidentifikasi diri sebagai masyarakat jaringan global (*the net*). Kuatnya penetrasi budaya yang terglobalkan menyebabkan sebagian orang merasa identitas aslinya telah usang karena tidak sejalan dengan globalisasi. Mereka lantas mengalami krisis identitas dan akibatnya meninggalkan *the self* untuk bergabung dalam *the net*.

Krisis semacam ini dialami oleh banyak negara, terutama negara-negara miskin dan berkembang yang tidak mampu bersaing dalam proses globalisasi, termasuk Indonesia. Harus diakui, aktor utama dalam proses globalisasi masa kini adalah negara-negara maju seperti AS dan negara-negara Barat lainnya sehingga globalisasi sering dianggap pula sebagai *Americanization* atau *westernization*. Negara-negara ini berupaya mengekspor nilai-nilai lokal di wilayahnya untuk disebarkan ke seluruh dunia sebagai nilai-nilai global. Mereka dapat dengan mudah melakukan itu karena mereka menguasai arus teknologi informasi dan komunikasi lintas batas negara-bangsa. Sebaliknya, pada saat yang sama, negara-negara berkembang tidak mampu menyebarkan nilai-nilai lokalnya karena daya kompetitifnya yang rendah. Akibatnya, negara-negara berkembang hanya menjadi penonton bagi masuk dan berkembangnya nilai-nilai negara maju yang dianggap nilai-nilai global ke wilayah negaranya.

Bagi Indonesia, merasuknya nilai-nilai Barat yang menumpang arus globalisasi ke kalangan masyarakat Indonesia merupakan ancaman bagi kelestarian identitas dan budaya asli yang mencitrakan nasionalitas kebangsaan dan lokalitas khas daerah-daerah di negeri ini. Terlepas dari belum adanya kesepakatan bersama tentang identitas asli Indonesia karena keanekaragaman budaya suku bangsa yang membangunnya, tetapi melalui Sumpah Pemuda 28 Oktober 1928, rakyat negara ini

telah melahirkan tekad untuk bertanah air, berbangsa, dan berbahasa Indonesia. Sebagai tanah air, Indonesia merupakan wilayah menyatu yang merupakan tempat hidup dan berkembangnya beragam suku bangsa, bahasa daerah, dan kebudayaan lokal. Sebagai bangsa, Indonesia adalah kesatuan dari berbagai suku bangsa di wilayah negara ini dengan aneka budaya yang menyertainya. Sebagai bahasa, Indonesia ialah media komunikasi yang mampu menyatukan perbedaan bahasa antarsuku bangsa.

Persoalannya, semangat persatuan itu kini semakin memudar seiring menjamurnya pemakaian budaya asing dan penggunaan bahasa Inggris yang disebarkan oleh arus globalisasi ke masyarakat Indonesia. Kesenian-kesenian daerah seperti ludruk, ketoprak, wayang, gamelan, dan tari tradisional menghadapi ancaman serius dari berkembangnya budaya pop khas Barat yang semakin diminati masyarakat karena dianggap lebih modern. Budaya konvensional yang menempatkan *tepo seliro*, toleransi, keramahtamahan, penghormatan pada yang lebih tua juga digempur oleh pergaulan bebas dan sikap individualistik yang dibawa oleh arus globalisasi. Bahasa Indonesia sebagai bahasa persatuan sekarang menghadapi ancaman serius dari bahasa Inggris yang berupaya menghomogenisasi penggunaan bahasa di seluruh dunia, termasuk di Indonesia.

Dalam situasi demikian, kesalahan dalam merespon globalisasi bisa berakibat pada memudarnya identitas nasional dan budaya lokal. Kesalahan dalam merumuskan strategi mempertahankan eksistensi identitas dan budaya Indonesia juga bisa mengakibatkan nilai-nilai khas Indonesia semakin ditinggalkan masyarakat yang kini kian gandrung pada budaya yang dibawa arus globalisasi. Inilah masalah terbesar dalam relasi globalisasi dan identitas Indonesia di era kekinian. Karena itu, di era kontemporer sekarang ini, revitalisasi identitas kultural Indonesia merupakan langkah penting dan mendesak. Strategi-strategi jitu perlu dirumuskan dalam upaya revitalisasi itu.

GLOBALISASI DAN IDENTITAS KULTURAL

Robert Keohane dan Joseph Nye menyebut globalisasi sebagai proses kontemporer dari *globalism*. Globalisasi merupakan dimensi lain dari *globalism*, selain interdependensi. *Globalism* sendiri merupakan jaringan antaranegara-negara di dunia yang terhubung secara interdependensi dalam jarak yang melintasi benua (*multicontinental distances*). Jaringan itu terwujud melalui aliran dan pengaruh modal dan barang, informasi dan gagasan, migrasi masyarakat dan kekuatan militer, serta substansi biologis dan lingkungan seperti reaksi asam dan patogen. Globalisasi merupakan peningkatan hubungan itu (Keohane dan Nye 2000, 104).

Salah satu bentuk *globalism* yang ditingkatkan oleh globalisasi adalah *social and cultural globalism*. Bentuk *globalism* ini adalah pergerakan ide, informasi, orang, dan citra (*image*). Pada tingkatan tertinggi, *social globalism* memengaruhi kesadaran individu dan sikapnya terhadap budaya, politik, dan identitas personal. Jika dibandingkan dengan era sebelumnya, Keohane dan Nye menilai *globalism* sebagai “thin globalization”. Sedangkan era *globalism* sekarang adalah “thick globalism”. Tingkatan kepadatan *globalism* di era kontemporer ditandai oleh

peningkatan *density networks*, *institutional velocity*, dan *transnational participation* (Keohane dan Nye 2000, 107).

Dalam kepadatan di era kontemporer, seperti dikatakan Anthony McGrew, globalisasi berkembang sebagai proses dengan empat karakteristik. Pertama, rentangan aktivitas ekonomi, sosial, dan politik melintasi batas-batas politik sehingga kejadian, keputusan, dan aktivitas di suatu wilayah dunia memiliki arti signifikan bagi individu dan komunitas di wilayah yang berjauhan. Kedua, intensifikasi dan interkoneksitas di hampir semua aktivitas sosial. Ketiga, akselerasi proses dan interaksi global karena evolusi sistem transportasi dan komunikasi meningkatkan kecepatan pergerakan ide, berita, barang, informasi, modal, dan teknologi ke seluruh dunia. Keempat, peningkatan ekstensifitas, intensifitas, dan kecepatan gerak interaksi global yang ditandai dengan penajaman efek kejadian lokal terhadap situasi global dan konsekuensi serius peristiwa global terhadap dinamika lokal sehingga memunculkan kesadaran global kolektif (McGrew dalam Baylish dan Smith 2001, 22).

Tidak jauh berbeda dengan McGrew, Anthony Giddens (1990, 21) menganggap globalisasi sebagai "the intensification of worldwide social relations which link distant localities in such a way that local happenings are shaped by events occuring many miles away and vice versa." Nilai-nilai lokal yang berkembang di wilayah-wilayah berbeda dan berjauhan di dunia saling bertemu dan berinteraksi dalam relasi sosial yang berjalan secara intensif. Dalam globalisasi, hasil dari relasi itu cenderung memantapkan eksistensi nilai-nilai yang berasal dari negara-negara maju dan menyingkirkan nilai-nilai tradisional di negara-negara berkembang dan miskin. Hal itu disebabkan nilai-nilai negara maju dianggap modern sehingga harus dianut dan nilai-nilai negara berkembang dipandang terbelakang sehingga perlu ditinggalkan.

Dengan pola hubungan seperti itu, globalisasi merupakan bagian ekstrem dari interdependensi antarnegara. Implikasinya, negara menjadi jauh lebih lemah sebagai aktor sehingga keberadaannya menjadi usang. Dalam kasus ini, ide tatanan international (*international order*) tidak menemukan relevansinya. Tetapi, jika globalisasi dipandang sebagai transformasi sifat negara, maka negara tetap memegang peran sentral. Ini mendorong gagasan negara yang terglobalisasi (*globalized state*) sebagai bentuk negara. Negara menjadi berbeda dari sebelumnya, tetapi tidak usang. Globalisasi tidak menyebabkan negara hilang, melainkan merupakan proses transformasi negara menuju *globalized states*. Ketika menjadi *globalized states*, identitas negara dapat mengalami perubahan (Clark dalam Baylish dan Smith 2001, 739-740).

Dalam tiga klasifikasi Manuel Castells, identitas negara termasuk dalam klasifikasi pertama, *legitimising identity*, yaitu identitas yang dikonstruksikan oleh institusi secara umum dan negara secara khusus. Mengambil contoh identitas nasional Prancis, yang lebih tepat adalah Negara Prancis mengonstruksi Bangsa Prancis daripada sebaliknya. Klasifikasi kedua, *resistance based identity*, adalah identitas dari kelompok yang merasa ditekan untuk mengonstruksi identitasnya sesuai dengan sistem yang menyubordinatnya seperti bangsa Indian di Amerika Latin. Klasifikasi ketiga, *project based identity*, merupakan identitas yang muncul

dari identifikasi diri berdasarkan proyek kepentingan tertentu seperti gerakan feminis dan gerakan lingkungan (Castells 2006, 62-63).

Identitas merupakan sesuatu yang dikonstruksi oleh masyarakat untuk memberi makna pada kehidupannya. Ketika ditarik ke tingkat nasional, negara mengonstruksi identitas bangsa. Reaksi negara terhadap globalisasi yang tidak memperlihatkan representasi masyarakat mendorong peningkatan jumlah orang yang menegakkan identitas kolektif mereka (Castells 2006, 64-65). Identitas adalah konsep multidimensional. Di satu sisi, untuk mengidentifikasi identitas seseorang perlu memahami beragam faktor yang membentuknya seperti nama, usia, tempat kelahiran, bahasa ibu, pekerjaan, dan faktor-faktor lain. Di sisi lain, konsep ini memiliki variasi tipologis yang bertingkat dari individu ke regional dan nasional. Di samping itu juga perlu mengetahui keunikan individu yang membedakannya dari individu lain. Identifikasi yang sama juga dibutuhkan untuk menentukan identitas nasional. Wilayah, negara, konstitusi, bahasa resmi, agama, seni, sejarah, mitos,dan etnis adalah faktor-faktor unik yang perlu dilihat (selain banyak faktor lain) dalam menilai identitas nasional (Gil n.d., 1).

Terkait dengan globalisasi, Ana Cristina Gil berpendapat bahwa proses ini mengancam identitas kultural dan kekuatan nasional. Kecenderungan homogenisasi yang dibawa globalisasi tampak begitu kuat sehingga negara bisa kehilangan keunikan identitas. Dalam globalisasi, perbedaan coba dihapuskan untuk menciptakan pola kehidupan sama di semua negara. Masyarakat lantas makan makanan sama, menonton film yang sama, memakai pakaian sama, menggunakan bahasa sama. Upaya homogenisasi ini menyebabkan partikularitas budaya hilang, identitas kultural musnah, dan pemikiran kritis lenyap (Gil n.d., 4)

HOMOGENISASI GLOBALISASI

Indonesia merupakan salah satu pasar potensial bagi pencapaian tujuan homogenisasi global. Sebagai negara berkembang yang tidak memiliki daya kompetitif tinggi dan posisi tawar setara dengan negara-negara maju, Indonesia menghadapi ancaman serius globalisasi terhadap identitas kultural. Di masa lalu, ketika perkembangan teknologi komunikasi dan informasi tidak sepesat sekarang, nilai-nilai identitas kultural Indonesia masih dipegang secara kuat oleh masyarakat. Tetapi kini, ketika nilai-nilai identitas asing dengan mudah dan cepat masuk ke rumah-rumah penduduk melalui transformasi informasi, nilai-nilai identitas kultural Indonesia tampak terkikis.

Menurut Saidi (1998), proses homogenisasi sudah berlangsung sejak dimulainya era liberalisasi Indonesia pada zaman Presiden Soeharto. Sejak masa liberalisasi, budaya-budaya asing masuk Indonesia sejalan dengan masuknya pengaruh-pengaruh lainnya. Sementara, Wilhelm (2000) berpendapat bahwa perusakan budaya dimulai sejak masa teknologi informasi seperti satelit dan internet berkembang. Sejak masa itu, konsumsi informasi menjadi kian tak terbatas. Semua kalangan di Indonesia dapat memperoleh informasi apapun tanpa adanya batasan dan cenderung menyerapnya tanpa mempertimbangkan efek positif dan negatif bagi identitas kulturalnya. Modus dan skala globalisasi di masa kini memang telah

berubah. Sekarang, dunia mengalami Revolusi 4T (*Technology, Telecomunication, Transportation, Tourism*) yang memiliki efek pendorong global dominan sehingga batas antarwilayah semakin kabur dan berujung pada terciptanya *global village* seperti yang pernah diprediksikan Marshall McLuhan (Saptadi 2008).

Kondisi itu memunculkan permasalahan pada melunturnya nilai-nilai identitas kultural. Bukti nyata dapat disaksikan pada gaya bahasa, gaya berpakaian, pola konsumsi, dan teknologi informasi. Dahulu, bahasa Indonesia dijadikan alat komunikasi utama, tetapi sekarang penggunaan bahasa persatuan ini dicampuradukkan dengan bahasa Inggris sehingga muncul kata-kata "di-cancel", "di-delay", "di-sounding-kan", "men-challenge", "meng-endorse", dan banyak kata campuran lainnya. Di berbagai kesempatan seringkali terlihat masyarakat lebih senang menggunakan bahasa Inggris karena dipandang lebih modern. Dahulu, anak-anak Indonesia sangat akrab dengan tokoh boneka dalam film "Unyil" yang mencitrakan kehidupan khas Indonesia, tetapi sekarang anak-anak Indonesia lebih senang menonton "Upin & Ipin" yang menyimbolkan kehidupan khas masyarakat Malaysia. Karena itu, wajar jika sering ditemukan adanya anak-anak Indonesia yang berbahasa Indonesia dengan logat Melayu khas Malaysia.

Pola konsumsi sebagian masyarakat juga beralih pada makanan-makanan cepat saji (*fastfood*) yang bisa didapatkan di restoran. Pizza, spaghetti, hamburger, fried chicken dianggap lebih menarik daripada makanan lokal. Aneka makanan itu menawarkan kepraktisan. Masyarakat menilai globalisasi telah mendorong terciptanya kecepatan, efisiensi, efektivitas yang bermuara pada kepraktisan dalam segala hal.Dari sisi berpakaian juga tampak perilaku yang cenderung lebih mengikuti busana asing daripada busana khas Indonesia. Jas yang sebenarnya merupakan pakaian khas orang-orang Eropa lebih dipilih sebagai pakaian resmi para pejabat Indonesia daripada kain batik yang telah diakui dunia sebagai warisan budaya asli Indonesia.Budaya asing yang mengglobal menawarkan kepraktisan dalam berpakaian dengan cukup mengenakan kemeja, kaos, celana dan rok. Sebaliknya, budaya lokal dinilai terlalu rumit. Dalam kebudayaan asli Jawa, masyarakat dianjurkan memakai beskap dan kebaya yang cara pemakaiannya memakan waktu lama (Suryanti 2007).

Pola semacam itu menerapkan banyak aturan yang rumit. Persoalannya, aturan yang terlalu ketat sebagai bagian dari sebuah ritual budaya dinilai membatasi kebebasan masyarakat. Masyarakat yang terbawa arus globalisasi menginginkan adanya kebebasan dalam berekspresi. Upacara-upacara ritual yang rumit dan mahal dianggap tak sejalan dengan ekspresifitas yang ingin diungkapkan masyarakat. Keinginan untuk menabrak ritual itu tak bisa diakomodasi budaya lokal, tetapi dengan sangat mudah difasilitasi budaya asing. Budaya asing tentu tak mengenal upacara ritual dalam fase kehidupan seperti kelahiran, pernikahan, kehamilan, hingga meninggal. Keinginan untuk tidak melakukan itu dikategorikan sebagai pelanggaran.Di sisi lain, media elektronik selalu kebanjiran film-film Mandarin, Bollywood, dan Hollywood. Tempat belanja lokal tidak memenuhi kebutuhan, sehingga wisata belanja ke luar negeri membudaya, walaupun membutuhkan biaya mahal. Itu artinya proses imitasi budaya asing akan terus berlangsung. Di dalamnya

ada upaya untuk menyeragamkan budaya yang tidak memperhatikan heterogenitas antarbudaya.

REVITALISASI IDENTITAS KULTURAL

Tidak dapat dibantah, homogenisasi globalisasi yang berjalan dengan cepat menjadi ancaman bagi eksistensi identitas kultural Indonesia. Penggerusan nilai-nilai identitas kultural merupakan resiko posisi Indonesia sebagai bagian dari komunitas global. Globalisasi adalah keniscayaan yang tidak dapat dicegah, tetapi efeknya yang mampu mematikan identitas kultural harus dicegah. Karena itu, revitalisasi identitas kultural merupakan langkah strategis yang harus dilakukan negara dalam mengatasi dampak negatif globalisasi. Negara harus menjadi aktor utama revitalisasi ini karena seperti dikatakan Castells bahwa negara adalah aktor yang mengonstruksi identitas nasional bangsa.

Di samping itu, negara juga bisa disebut sebagai aktor yang paling bertanggung jawab atas memudarnya identitas kultural. Sebab, di bawah pengaruh globalisasi, negara kurang konsisten dalam mengamankan garis teritorial untuk mempertahankan kekuatan domestik dalam melawan ancaman dari luar. Negara sepertinya tidak selalu mempromosikan kepentingan domestik melawan segala yang datang dari asing (Schoelte 2000, 139). Meski demikian, negara tetap menjadi bagian penting dari globalisasi apapun tatanan dunia yang tercipta akibat proses globalisasi (Schoelte 2000, 134). Dalam globalisasi, negara tetap bisa bertahan, tetapi berpotensi kehilangan supremasi aturan-aturan absolut, eksklusif, dan komprehensif (Schoelte 2000, 157).

Indonesia termasuk dalam kategori negara yang membebaskan begitu saja semua unsur asing masuk ke wilayahnya tanpa adanya perangkat-perangkat yang menampungnya agar tidak langsung bersentuhan dengan rakyat. Akibatnya, banyak orang langsung menyerap nilai-nilai identitas kultural asing tanpa melihat dampaknya pada identitas nasional. Tidak heran apabila identitas kultural Indonesia semakin memudar dari waktu ke waktu.

Karena itu, revitalisasi identitas kultural Indonesia perlu dilakukan negara dengan membangun kesadaran identitas kepada seluruh masyarakat Indonesia. Jati diri bangsa sebagai nilai identitas masyarakat harus dibangun secara kokoh dan diinternalisasi secara mendalam. Pembangunan itu dijalankan melalui perangkat pendidikan dan perangkat hukum.Melalui pendidikan, negara harus mengatur agar kurikulum mengajarkan tentang nilai-nilai kultural Indonesia sejak dini kepada siswa dengan diberi pemahaman tentang arti penting dalam menjaga kelestariannya. Melalui perangkat hukum, negara harus merumuskan regulasi yang menjamin kelestarian identitas kultural Indonesia.

KESIMPULAN

Homogenisasi globalisasi adalah sebuah kondisi tak terelakkan yang harus disikapi secara strategis oleh semua negara, termasuk Indonesia. Prosesnya yang menyebar ke segala arah menembus batas wilayah negara bangsa mendorong terciptanya lalu

lintas identitas kulturaldi tingkat lokal suatu negara yang kemudian bermetamorfosis menjadi identitas kultural yang dianut masyarakat global. Akibatnya, identitas kultural negara yang tidak mampu mengglobal menghadapi ancaman serius dari penetrasi homogenisasi yang mampu secara cepat masuk ke dinamika kehidupan masyarakat lokal melalui media komunikasi dan informasi.

Sebagai negara berkembang, Indonesia menghadapi persoalan terkait kemampuan dalam menahan penetrasi identitas kulturalnegara-negara maju. Kelemahan penguasaan teknologi komunikasi dan informasi serta pasar yang luas menjadikan Indonesia sebagai target potensial bagi persebaran identitas kultural negara-negara maju. Problematika yang muncul adalah melunturnya warisan identitas kultural yang telah puluhan tahun ditradisikan oleh leluhur. Tradisi asli tercerabut dari akarnya dan tergeser oleh tradisi baru yang dipromosikan negara-negara maju.

Menyikapi prolematika itu, dibutuhkan strategi yang tepat agar identitas kultural Indonesia tidak semakin tergerus oleh identitas asing dan secara perlahan berpotensi melenyapkan. Strategi yang bisa dijalankan adalah revitalisasi identitas kultural Indonesia melalui pembangunan jati diri bangsa untuk memperkokoh identitas kebangsaan. Dalam menerapkan implementasi strategi ini, negara memegang peran penting karena bagaimanapun negara tetap menjadi aktor utama. Negara harus menyediakan perangkat yang memediasi pertemuan antaridentitas agar identitas asing tidak langsung masuk dalam kehidupan masyarakat. Perangkatitu berupa kurikulum pendidikan yang sejak dini mengajarkan siswa tentang nilai-nilai identitas kultural khas Indonesia serta arti penting mempertahankannya dari homogenisasi globalisasi dan regulasi yang melindungi kelestarian identitas nasional.

DAFTAR PUSTAKA

Castells, Manuel, 1996. *The Rise of the Network Society*. Massachussetts: Blackwell Publishers Ltd.

_____, 2006. "Globalisation and Identity, A Comparatical Perspective." dalam *Transfer*.

Clark, Ian, 2001. "Globalization and Post-Cold War Order," dalam Baylis, John, dan Steve Smith (eds.), 2001. *The Globalization of World Politics. Second Edition.* Oxford: Oxford University Press.

Datta, Anup, 2004. "Globalization in International Relations," dalam Majumdar, Anindyo J. dan Shibashis Chatterjee, 2004. *Understanding Global Politics, Issues & Trends*. New Delkhi: Lancer's Books.

Gil, Ana Cristina, n.d. "Critical Identity and Globalization".

Keohane, Robert O. dan Joseph S. Nye Jr., 2000. "Globalization: What's New? What's Not? (And So What?)," dalam *Foreign Policy*, Spring, **118**: 104-119.

McGrew, Anthony, 2001. "Globalization and Global Politics," dalam Baylis, John, dan

Steve Smith (eds.), 2001. *The Globalization of World Politics. Second Edition.* Oxford: Oxford University Press.

Saidi, Ridwan, 1998. "Kebudayaan di Zaman Krisis Moneter", dalam *Indonesia di Simpang Jalan.* Bandung : Mizan.

Saptadi, Krisnadi Yuliawan, 2008. "Membaca Globalisasi dalam Kaca Mata Perang Budaya". Makalah *Seminar Globalisasi, Seni, dan Moral Bangsa* di Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia (LIPI) Jakarta, 25 Maret.

Scholte, Jan Aart, 2000. *Globalization: a Critical Introduction*. New York: Palgrave.

Suryanti, Eko, 2007. *Antisipasi Strategis Perang Nilai Budaya Lokal di Area Global*. Yogyakarta: Bappeda Provinsi DIY.

Wilhelm, Anthony, 2003. *Demokrasi di Era Digital.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Biografi Penulis

Ahmad Safril adalah dosen Ilmu Hubungan Internasional Universitas Airlangga, Surabaya, Indonesia. Alumnus Program Studi Sarjana dan Magister Hubungan Internasional Universitas Airlangga ini memiliki spesialisasi peminatan pada isu-isu globalisasi. Dia dapat dihubungi melalui e-mail asafril@gmail.com.

Membina Intelektual Remaja Dalam Drama "Gelanggang Tuk Wali" Dari Perspektif *i-Think*

Building Teenagers Intellectual In "Gelanggang Tuk Wali" Drama From I-Think Perspective

Faizah Binti Jalal
Ani Binti Hj Omar
Fakulti Bahasa dan Komunikasi
Universiti Pendidikan Sultan Idris, Tanjung Malim, MALAYSIA
faizahjalal01@gmail.com, ani.omar@fbk.upsi.edu.my

ABSTRAK
Kajian ini membincangkan drama Gelanggang Tuk Wali karya Ismail Kassan, penerima S.E.A Writes Award ke-34 tahun 2012. Ia merupakan teks drama komsas Tingkatan 4 dalam antologi Harga Remaja (2010-2014) yang digunakan oleh para pelajar sekolah di Malaysia. Kajian ini bertujuan melihat keberkesanan pengajaran pembelajaran drama komsas dalam kalangan remaja di sekolah dengan pengaplikasian modul i-Think. yang diperkenalkan melalui Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025. Modul i-Think mengaplikasi kemahiran berfikir aras tinggi (KBAT) dengan merujuk empat tahap kemahiran teratas dalam Taksanomi Bloom iaitu mengaplikasi, menganalisis, menilai dan mencipta. Kaedahnya adalah dengan menggunakan lapan peta pemikiran yang digunakan oleh guru dan murid dalam pengajaran dan pembelajaran. Objektif kajian ialah meneliti ciri-ciri intelektual serta mengkaji kepengarangan drama Ismail Kassan. Dapatan kajian menunjukkan bahawa modul i-Think dapat merangsang penglibatan murid dengan lebih berkesan. Kesimpulannya, kajian ini penting dilakukan bagi melahirkan generasi remaja yang seimbang dari segi intelek, rohani, emosi dan jasmani khususnya melalui pementasan drama.

Kata kunci: Drama, Remaja, PPPM, Modul I-Think, KBAT

ABCTRACT
This research discusses the work of "Gelanggang Tuk Wali" drama by Ismail Hassan, who received 34th SEA Writes Award in 2012. It is the drama text of Literature Component for Form 4 in "Harga Remaja" (2010-2014) which is used by the school students in Malaysia. This study aims to examine the effectiveness of teaching and learning in Literature Component drama among teenagers in schools with the i-think module application which is introduced through the Malaysian Education Development Plan (MECC) 2013-2025. i-Think module applies high order thinking skills (HOTS) comprises of four top skills levels in Bloom Taksanomi in application, analysing, evaluating and creating. His method is using eight thinking maps and to be utilized by teachers and students in teaching and learning. The objective of the study is to examine the intellectual characteristics and identify drama authorship by Ismail Hassan. The research showed that the modul i-Think can stimulate

student's involvement more effectively. In conclusion, this study is important to produce young generation of teenagers are intellectually, spiritually, emotionally and physically, especially through drama.

Keywords: *Drama, Teennagers, MECC, Module i-Think, HOTS*

PENGENALAN

"Gelanggang Tuk Wali" merupakan antara skrip drama yang paling banyak dipentaskan. Ismail Kassan (2012:30) menyatakan drama "Gelanggang Tuk Wali" telah dipentaskan oleh Kumpulan Teater BATEK di Auditorium MATIC (1999), Majlis Teater Selangor di Auditorium Muzium Shah Alam (2000), Jabatan Kebudayaan Negeri Pahang di Audotirium Taman Budaya Negeri Pahang (2001), Kumpulan Teater Universiti Utara Malaysia untuk Festival MAKUM (2002), Kumpulan Teater Anggun Pahang di Taman Budaya Pahang (2003), Kumpulan Teater Kolej Universiti PTPL Shah Alam untuk Festival Teater MAKUM (2004), Syarikat Pohon Beringin Entertainment di Istana Budaya (2011) dan SMK Wangsa Melawati (2011). Drama "Gelanggang Tuk Wali" telah memenangi tempat kedua dalam *Sayembara Menulis Skrip Drama* anjuran Dewan Bahasa dan Pustaka - Yayasan Pelajaran Islam Malaysia pada tahun 1997. Kemudian terpilih sebagai teks komsas untuk tingkatan 4 pada tahun 2010-2014. Selanjutnya, diterbitkan dalam Kumpulan Drama Ismail Kassan *Gelanggang Tuk Wali* pada tahun 2003.

Pada tahun 2009, "Gelanggang Tuk Wali" telah diterbitkan dalam jurnal *Malay Literature* yang diterjemahkan dalam bahasa Inggeris oleh Prof. Dr. Solehah Ishak. Kenyataan tersebut jelas menunjukkan bahawa drama "Gelanggang Tuk Wali" menjadi pilihan serta keutamaan para aktivitis teater untuk dipentaskan. Baik Istana Budaya, audotrium, institusi-institusi pengajian tinggi mahupun di sekolah-sekolah. Hal demikian adalah kerana ketajaman intelektual pengarang dalam melahirkan idea. Selain itu, mengajak masyarakat berfikir untuk mengenal jati diri, bangsa dan negara. Hassan Ahmad (2002:221) menjelaskan, masyarakat yang hendak berkembang sebagai masyarakat celik ilmu harus mempunyai kegiatan penulisan ilmu, perusahaan penerbitan dan perpustakaan awam yang meluas. Dalam konteks ini, pengalaman dan pendidikan melengkapkan kehidupan manusia menjadi insan cemerlang. Sehubungan itu, remaja masa kini merupakan pemimpin negara pada masa hadapan. Semua pihak perlu memainkan peranan masing-masing dalam melahirkan generasi berilmu, berakhlak dan berwawasan.

Justeru itu, Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) telah dilaksanakan bagi mempersiapkan generasi muda menghadapi keperluan abad ke-21. Objektif PPPM ialah memahami prestasi dan cabaran semasa dengan memberi tumpuan terhadap pendidikan, meningkatkan standard kualiti, merapatkan jurang pencapaian, mengukuhkan perpaduan dalam kalangan murid serta mengoptimumkan kecekapan sistem. Seterusnya, mewujudkan visi dan aspirasi yang jelas untuk setiap murid dan sistem pendidikan bagi tempoh tiga belas tahun yang akan datang. Akhir sekali, menggariskan transformasi sistem pendidikan yang komprehensif bagi memenuhi permintaan dan harapan masyarakat. Bagi memenuhi hasrat tersebut, dua

aspirasi digunakan iaitu aspirasi sistem dan aspirasi murid. Terdapat lima aspirasi sistem yang digunakan oleh Kementerian Pendidikan iaitu akses, kualiti, ekuiti, perpaduan dan kecekapan. Dalam aspirasi murid, PPPM mengambil pengajaran daripada sistem pendidikan berprestasi tinggi untuk membangunkan ciri-ciri atribut dan kecekapan tertentu yang diperlukan oleh murid untuk berjaya dan berkembang maju dalam dunia gobal yang semakin mencabar. Enam ciri diperlukan iaitu Pengetahuan, Kemahiran berfikir, Kemahiran memimpin, Kemahiran dwibahasa, Etika dan kerohanian serta Kemahiran nasional. Pengetahuan perlu dikuasai oleh kanak-kanak dalam mengembangkan pengetahuan dan kemahiran seperti seni, muzik, sukan, Sains dan Matematik.

Jelaslah, intelektual memainkan peranan penting dalam kehidupan individu. Hassan Ahmad (1988:460) menyatakan "cerdik" dan "pandai". Orang yang pandai ialah orang yang berpelajaran tinggi, mempunyai kelulusan akademik dan profesional yang telah dipelajari selama tiga hingga enam tahun di universiti. Akan tetapi orang yang pandai belum tentu cerdik. Kecerdikan atau kepintaran adalah salah satu unsur intelektual yang dianugerah Tuhan kepada hambanya. Justeru itu, setiap tindakan dipengaruhi keintelektualan masing-masing. Hal ini terbukti benarnya kerana setiap manusia yang dilahirkan mempunyai perbezaan dari segi emosi, fizikal dan mental. Hassan Langgulung (1991:166), kecerdasan adalah faktor intelektual yang bertanggungjawab terhadap kreativiti. Hal ini dikaitkan dengan pemikiran yang tercetus dari hemisfera otak kiri atau HOKI iaitu kemampuan dalam bidang sains dan teknologi. Manakala pemikiran yang tercetus dari otak kanan atau HOKA iaitu yang melibatkan pemikiran dalam kreativiti dan bahasa. Abdullah Eman (2012: 80), intelektual bermaksud ilmu yang membezakan antara kebenaran dan kepalsuan dalam merakam peristiwa , membezakan antara munasabah dan tidak munasabah sesuatu perkara itu dan disokong oleh bukti yang tiada keraguan tentangnya. Dalam hal ini, manusia perlu berfikir dan mencari jalan penyelesaian bagi membuktikan keesahan sesuatu perkara yang dihajatkan.

Kesimpulannya, intelektual merangkumi unsur hikmah, daya pemikiran yang logika, analitis, kreatif, inovatif dan ilmu yang bermanfaat bagi kepentingan manusia baik untuk diri sendiri, bangsa, agama mahupun tanah air.

OBJEKTIF KAJIAN

Objektif kajian ialah meneliti ciri-ciri intelektual yang terdapat dalam drama "Gelanggang Tuk Wali". Selain itu, mengkaji gaya kepengarangan yang digunakan bagi memperlihatkan generasi berintelek serta bersesuaian dengan keperluan remaja abad ke-21.

METODOLOGI KAJIAN

Program i-Think merupakan satu program yang bertujuan mempertingkat dan membudaya kemahiran berfikir dalam kalangan murid ke arah penghasilan murid berinovatif. Guru dan murid akan menggunakan alat berfikir di dalam pengajaran dan pembelajaran disamping melaksanakan aktiviti kemahiran aras tinggi. i-Think membawa

maksud *innovative Thinking* (Pemikiran Inovatif). Objektif i-Think ialah melahirkan modal insan yang mempunyai pemikiran kritis, kreatif, dan inovatif. Selain itu memupuk kemahiran aras tinggi dan mampu berdaya saing dalam kalangan murid dengan cara menggunakan alat berfikir.

Merujuk Pencapaian Malaysia dalam *Trends in Mathematics and Science Study* (TIMSS) tahun 2007 adalah pada tahap 20 bagi Matematik dan 21 bagi Sains dalam kalangan 49 negara. Manakala laporan *Program for International Student Assessment*(PISA) tahun 2009 menunjukkan prestasi Malaysia berada dalam kedudukan 57 bagi Matematik, 55 bagi Sains dan 52 bagi Kefahaman dalam kalangan 74 negara. Dapatan ini dikukuhkan lagi dengan laporan kajian keperluan oleh Perunding Kestrel Education (UK) dan 21 Centruy Schools (USA) yang dibentangkan pada 2 November 2011 yang mendapati bahawa pemikiran aras tinggi dalam kalangan guru dan murid di Malaysia amat rendah. Program Kemahiran Berfikir secara Kritis dan Kreatif (KBKK) telah diperkenalkan pada tahun 1994. Walau bagaimanapun, dapatan menunjukkan guru kurang kemahiran aras tinggi di dalam pengajaran dan pembelajaran mereka. Pengajaran guru banyak berpusatkan guru dan menjurus persediaan peperiksaan. Justeru, memberi kesan kepada usaha Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) untuk menghasilkan modal insan yang keratif dan berinovatif serta dapat menghadapi cabaran kemahiran berfikiran aras tinggi abad ke-21. Pada 27 Julai 2011, Mesyuarat di antara Agensi Inovasi Malaysia (di bawah Jabatan Perdana Menteri) dan KPM telah bersetuju melaksanakan program i-Think dengan merintis 10 buah sekolah di Malaysia. Program ini akan dipeluaskan kepada 1,000 sekolah pada tahun 2013 dan seterusnya semua sekolah akan melaksanakan program ini pada tahun 2014. Secara tidak langsung, sejajar dengan Falsafah Pendidikan Kebangsaaan yang berhasrat melahirkan generasi holistik dari segi intelek, rohani, emosi dan jasmani.

Lapan peta pemikiran yang digunakan ialah peta bulatan, peta buih, peta buih berganda, peta pokok, peta dakap, peta alir, peta pelbagai alir dan peta titi. Kepentingan peta pemikiran kepada pengguna ialah dapat membuat nota ringkas, berfungsi mencetus idea secara kritis dan kreatif. Selain itu, otak kanan dan otak kiri digunakan dalam membuat keputusan yang dapat membantu pengguna dalam perbincangan, laporan, kertas kerja, dan sumbangsaran. Pengguna juga dapat merumus pelbagai bahan bacaan ke dalam bentuk ringkasan yang padat dan lengkap.

DAPATAN KAJIAN

Dapatan kajian menunjukkan " Gelanggang Tuk Wali" mempunyai ciri-ciri intelektual seperti ilmu pengetahuan, bertanggungjawab, cekal, maruah, berani, yakin, kuat ingatan, bersedia, pandai berkomunikasi, berpengalaman, tekenal, bersemangat, bijaksana, beragama, sabar, amanah, memberi nasihat dan pembimbing. Berikut diperjelas ciri-ciri tersebut;

a. Ilmu Pengetahuan

Pengarang telah menggambarkan perwatakan Tuk Wali sebagai orang yang banyak ilmu pengetahuan, serba boleh dan menjadi orang penting dalam kalangan masyarakat. Antaranya sebagai tuk mudim, bomoh yang bertindak mengubati penyakit histeria, tukang urut, penggali kubur, menguruskan jenazah serta menjadi orang tengah dalam urusan peminangan. Dalam konteks ini, seseorang yang mempunyai ilmu pengetahuan akan dihormati dan disanjung oleh masyarakat. Oleh itu Tuk Wali mendapat kepercayaan masyarakat berdasarkan ilmu yang dimiliki.

> "... aku cuma tau bersilat, mencari akar kayu, meracik, mengurut bila ada yang patah atau terkehel, mengubat orang sakit yang sudah tidak diterima lagi oleh doktor! Kerja pinang-meminang, jadi tuk mudim pun aku! Menggali liang kubur pun aku! Sampai nak mandikan mayat pun aku dicari.."
>
> (Gelanggang Tuk Wali, ms:217)

b. Bertanggungjawab

Tuk Wali bertanggungjawab dalam melatih, mendidik. membimbing serta mengajar ilmu persilatan kepada anak-anak muda di kampung. Antara anak murid kesayangannya ialah Ripin dan Mariam. Mereka merupakan antara anak murid yang terbaik dalam kalangan anak-anak muda yang didik. Oleh itu, Tuk Wali menaruh harapan agar legasi ilmu persilatan dapat diteruskan sekiranya berlaku sesuatu yang tidak diingini kepada Tuk Wali. Hal demikian berikutan faktor usia dan kesihatan. Seterusnya, Tuk Wali bertanggungjawab memilih orang yang betul-betul layak untuk mewarisi Keris Ganja Seiras Naga Berjuang daripada Panglima Kakap. Tuk Wali yakin orang yang betul-betul layak ialah Ripin. Namun hasratnya ditolak kerana Ripin belum bersedia dan kurang berkeyakinan . Namun sebelum menghembuskan nafas terakhir, Tuk Wali sempat menyerahkan keris tersebut kepada Ripin.

> TUK WALI : Aku berfikir ada baiknya juga kalau engkau berdua ambil alih tempat aku.Teruskanlah gelanggang ini. Aku dah tak daya lagi, Ripin.
>
> (Gelanggang Tuk Wali, ms:220)

c. Cekal

Tuk Wali cekal menerima umpatan dan fitnah daripada orang-orang kampung. Sebagai contohnya, Tuk Siak dan Imam telah menemui Mak Umi untuk menyatakan perasaan tidak puas hati. Mak Umi diminta menyampaikan pesanan mereka dan menasihati Tuk Wali. Alasannya, Tuk Wali sudah tua dan tidak sesuai mengajar anak-anak muda bersilat. Adalah lebih baik jika Tuk Wali menumpukan amal ibadah sebagai bekalan akhirat.

> SIAK : Yang tak eloknya, bila dah tua macam kita ni pun masih bersilat juga di gelanggang. Bersepak terajang, kadang-kala tu sampai bergumpal-gumpal. Tak manis ditengok orang.
>
> (Gelanggang Tuk Wali, ms:210)

d. Maruah

Tuk Wali berusaha menjaga nama baik keluarga dan maruah dengan meminta Mak Umi menasihatkan Piee berpindah ke Pahang. Tujuannya untuk memisahkan pengaruh rakan.. Tindakan tersebut tidak dipersetujui Mak Umi kerana Tuk Wali berkemampuan mengubati Piee

> TUK WALI : Hem! Dia sendiri yang patut jaga maruah dia, bukan aku, kamu ingat budak macam tu ada maruah ke? Kalau dia reti malu, takkan diambilnya dadah haram tu!
>
> (Gelanggang Tuk Wali, ms:237-238)

e. Berani

Khalayak dapat mengetahui keberanian Tuk Wali ketika mengalahkan sekumpulan perompak yang cuba merompak kedai emas di sebuah bandar. Selain itu, Tuk Wali juga telah dilantik menjadi ketua kampung untuk mengajar orang-orang kampung bersilat dalam mempertahankan diri daripada ancaman pengganas komunis pada zaman darurat.

> TUK WALI: Dah lebih setengah abad aku bersilat! Dulu, semua budak muda dalam kampung ini anak murid aku belaka... zaman darurat dulu! Aku dilantik jadi ketua mengawal kampung! Dua kali bertempur di hutan, berkumpul semua orang lelaki perempuan, datang pada aku belajar silat.
>
> (Gelanggang Tuk Wali, ms:215)

f. Yakin

Tuk Wali yakin dan percaya kemunculan Piee akan mengundang masalah sosial serta menjejaskan nama baiknya di kampung itu. Sebagai contoh, Piee pernah mencuri duit Tuk Wali yang berjumlah RM 2000/= hasil tabungan untuk ke Mekah. Seterusnya, mensyaki Pie apabila masuk ke dalam biliknya. Walaupun tiada barang yang hilang, namun Tuk Wali yakin Piee sedang merancang sesuatu. Tindakan Tuk Wali tepat apabila Piee mencuri keris dan biola tatkala Tuk Wali sedang tidur. Akhirnya, Tuk Wali terbunuh ketika Ripin mahu menyelamatkan diri.

> TUK WALI : Budak kata awak? Dah berjanggut atas bawah, budak apa ke namanya? Dua ribu ringgit yang dicurinya tu duit tambang aku nak ke Makkah, Umi! Berdikit-dikit aku menabung! Senang aje dia mengambilnya, terbuku dalam hati aku ini tau!..
>
> (Gelanggang Tuk Wali, ms:214)

g. Kuat Ingatan

Tuk Wali dapat mengingati pelbagai peristiwa dalam hidupnya. Antaranya ialah jurai keturunan Panglima Kakap, serangan Kerajaan Acheh di Johor, jasa pahlawan Melayu mempertahankan Batu Sawar di Johor, zaman darurat serta ancaman daripada perompak. Ripin, Mariam, Jamil dan Halim berasa kagum kerana dapat mendengar cerita tersebut. Secara tidak langsung menggambarkan ingatan Tuk Wali masih kukuh meskipun sudah berusia 70-an.

> "... Keris Ganja Seiras Naga Berjuang ini adalah warisan daripada Panglima Kakap dari Batu Sawar. Panglima Kakap menerima anugerah ini daripada Tun Isap cucu Hang Nadim anak kepada Hang Tuah. Engkau tau kenapa keris ini diberikan kepada Panglima Kakap?.."
>
> (Gelanggang Tuk Wali, ms:223)

h. Bersedia

Tuk Wali telah bersedia untuk membuat persembahan di rumah Hj Kodri walaupun tidak sihat. Beliau segak berpakaian pendekar dan bersongkok hingga dicemburui oleh Ripin dan Mak Umi.

> MAK UMI : Awak kan demam! Nak pergi juga ke?
> RIPIN : Fasal silat Mak Umi, hantu demam pun kalah badi!
>
> Gelanggang Tuk Wali, ms:201)

i. Pandai Berkomunikasi

Halim dan Jamil tidak puas mendengar cerita Tuk Wali. Mereka berhasrat mahu datang lagi dan mendengar cerita-cerita lain pula. Jamil dan Halim juga mahu mempelajari ilmu persilatan dengan Tuk Wali. Hal demikian adalah disebabkan kebijaksanaan Tuk Wali dalam berkomunikasi dan pandai mengambil hati para tetamu dengan menyelitkan cerita-cerita suspen, 'thriller', jenaka dan aksi yang menghiburkan.

> TUK WALI : Dia Tanya, mana senapang? Tuk kata senapang ada di rumah, tuk pakai senapang tu untuk tembak tupai... dia tak percaya! Dia marah! Mukanya bengis, dia letak parang kontot dekat leher! Tuk kata jangan tekan kuat, nanti luka. Dia tempeleng tuk! Tuk elak, dia semakin marah, Dia tetak leher tuk dengan parang. Tuk elak... dia tikam bertubi-tubi! Tuk elak kiri kanan. Satu ketika dia terlewat sikit, tuk tendang sekuat hati.
>
> (Gelanggang Tuk Wali, ms:229)

j. Berpengalaman

Dalam drama " Gelanggang Tuk Wali ", pengarang telah mendedikasikan cerita ini kepada bekas guru silatnya iaitu Raja Tuk Waliuddin Bin Raja Agus Salim . Dinyatakan jasa dan pengorbanan Tuk Wali dalam ilmu persilatan lebih daripada lima puluh tahun. Beliau bertanggungjawab dalam menjaga keamanan dan

mengawal kampung daripada ancaman pengganas komunis. Secara tidak langsung, telah memberi pengajaran kepada anak didiknya. Pengalaman Tuk Wali dalam ilmu persilatan lebih lima puluh tahun turut mewarnai corak kehidupan pengarang kerana Tuk Wali adalah bekas guru silatnya.

> " Naskah teater ini aku abadikan buat Almarhum guruku, Tuan Haji Agus Salam yang telah pulang ke rahmatullah dalam keadaan yang amat memilukan. Semoga Allah subhanahu wa taala memberikan rahmat dan inayat-Nya kepada roh Almarhum. Semoga semangat dan perjuangan beliau akan terus hidup dan terus bersemi di persada tanah air tercinta."
>
> (Gelanggang Tuk Wali:ms. 193)

k. Terkenal

Jamil dan Halim dari Majalah *Pejuang* telah datang ke rumah Tuk Wali untuk bertemuramah. Mereka berasa bangga kerana dapat bertemu Tuk Wali. Menurut Jamil, keberanian dan kegagahan Tuk Wali menumpas sekumpulan perompak di kedai emas telah menjadi buah mulut dalam kalangan masyarakat. Oleh itu, mereka berazam untuk berjumpa dan mendengar cerita Tuk Wali daripada mulut Tuk Wali sendiri.

> HALIM : Macam-macam cerita kami dengar tentang kisah Tuk Wali. Terutama kisah empat perompak kedai emas! Hari ini, saya nak dengar sendiri dari mulut Tuk Wali.
>
> (Gelanggang Tuk Wali: ms.228)

l. Bersemangat

Tuk Wali cukup bersemangat untuk membuat persembahan di rumah Hj Kodri. Walaupun demam tetapi Tuk Wali tidak mahu menghampakan hasrat tuan rumah yang telah menempah persembahan tersebut. Mak Umi juga tidak dapat menghalang semangat dan minat Tuk Wali dalam ilmu persilatan.

> TUK WALI :.. Lebih setengah abad aku yang ditonton! Kaki dan tangan aku ni dah bermata bertelinga sendiri. Bila gong dan gendang silat dipukul, kaki dan tangan aku ni bergerak sendiri, Umi! Sakit dada aku kalau terus menahan kaki dan tangan ini bersilat. Tak terdaya aku mengawalnya, Umi?
>
> (Gelanggang Tuk Wali: ms.218)

m. Peka

Tuk Wali sangat peka dengan sesuatu perkara. Sebagai contohnya, isu persilatan yang menjadi bualan orang-orang kampung dan kemunculan Piee di kampung itu yang menyebabkan Tuk Wali kehilangan wang RM 2000/= .

> TUK WALI : Apa engkau buat masuk ke dalam bilik aku tu ha? Cakap! Apa yang engkau curi? (Gelanggang Tuk Wali, ms.236)

n. Bijaksana

Tuk Wali bijaksana dalam bertindak. Ketika perompak mahu menyerangnya, Tuk Wali telah berjaya mengelak dan mempertahankan diri daripada tetakan parang.

> TUK WALI : Tuk memang hebat! Dalam keadaan demam pun tuk dapat kalahkan empat orang perompak bersenjata!
>
> (Gelanggang Tuk Wali, ms.231)

o. Agama

Tuk Wali saat taat serta patuh pada ajaran agama. Sebagai contohnya, Tuk Wali bukan sahaja taat menunaikan perintah Tuhan tetapi turut membantu masyarakat yang memerlukan pertolongan tanpa mengira batas waktu.

> MAK UMI :Tuk Wali tak pernah tinggal berjemaah maghrib sampai isyak, subuh pun! Sembahyang sunatnya? Tak pernah pulak aku mengiranya entah berapa puluh rakaat satu malam! Di mata aku tak ada apa salahnya?
>
> (Gelanggang Tuk Wali, ms.211)

p. Sabar

Tuk Wali sabar dengan umpatan serta fitnah yang dilakukan oleh orang-orang kampung meskipun amat perit untuk ditelan.

> TUK WALI : Dia memang dah lama berdendam dengan aku, Ripin! Aku tau, sejak aku kahwin dengan Mak Umi kau, semua yang aku buat tak ada yang betul di mata dia! Tak cukup umpat fitnah, dihasutnya orang masjid supaya pulaukan aku! Dah lama benar aku menunggu, baru petang ini sampai hajat aku!
>
> (Gelanggang Tuk Wali, ms.245)

q. Amanah

Untuk memperoleh kebahagiaan dunia dan akhirat, Tuk Wali telah menunaikan amanah dengan baik. Antaranya mengajar ilmu persilatan kepada anak-anak muda secara percuma. Selain itu menyumbang tenaga, buah fikiran dan perkhidmatan untuk masyarakat yang memerlukan.

> MARIAM :...Orang lain dalam kampung ni yang lebih muda daripada wak semuanya sibuk dengan hal masing-masing. Kalau mengajar pun mereka akan kenakan bayaran. Tak ada orang lagi yang sanggup mengajar dengan ikhlas kerana anak bangsanya, wak!
>
> (Gelanggang Tuk Wali, ms.222)

r. Memberi nasihat

Tuk Wali telah memberi nasihat kepada Ripin agar menjaga kelestarian alam. Menurutnya, pokok-pokok yang kecil tidak perlu dibinasakan atau dirosakkan. Selain itu, kebimbangan Tuk Wali terhadap herba-herba berkhasiat turut pupus

kerana sifat tamak manusia mengejar keuntungan dan pembangunan negara. Justeru itu, pengarang mengkritik sikap segelintir anggota masyarakat yang mementingkan diri sendiri. Kesannya, generasi akan datang tidak dapat lagi menikmati khazanah rimba dengan baik.

> TUK WALI : Pokok yang tengah berbunga atau berbuah, jangan ditebang. Pokok yang lebih kecil daripada jari hantu, jangan disentuh. Kalau hati belum pasti, jangan cantas. Kalau belum mengenal, berkenal dulu.
>
> (Gelanggang Tuk Wali,ms. 203)

s. Pembimbing

Tuk Wali telah membina gelanggang persilatan di hadapan rumahnya sendiri. Beliau juga tidak mengenakan bayaran kepada sesiapa yang berminat untuk mempelajari ilmu persilatan. Seterusnya, memperuntukkan masa empat malam setiap minggu merangkap sepanjang tahun. Ripin dan Mariam amat menyangi Tuk Wali kerana keikhlasannya mendidik anak-anak muda dalam ilmu persilatan dan membezakannya dengan orang lain.

> TUK WALI : ... Bagus! Sekarang cara menumbuk kamu dah betul. Tuk nak ajar cara menepis pulak! (Tuk Wali mengajar cara menepis kepada Jamil. Jamil bergaya dengan juru tangkis itu dengan kesungguhan yang tinggi. Tuk Wali nampak gembira). Sekarang kamu dah boleh menumbuk dan menangkis! Cuba tepis tumbukan tuk sekarang. Sedia!...
>
> (Gelanggang Tuk Wali, ms.232)

Jelaslah pengarang telah menggunakan gaya bahasa yang mudah difahami. Hal demikian dapat dlilihat melalui stail, rekacipta, kedirian dan tindakan yang dilakukan oleh pengarang. Mana Sikana (2006:476), Ismail Kassan termasuk dalam golongan penulis yang telah mantap kedudukannya seperti Shaharom Hussain, Kala Dewata, Usman Awang, Noordin Hassan dan Zakaria Ariffin. Hal demikian adalah kerana kebolehan beliau menghasilkan skrip drama yang berkualiti dan sering menerima anugerah dalam setiap pertandingan yang disertai. Beliau juga dikenali sebagai tokoh serba boleh kerana kebolehannya berlakon, mengarah, melatih, mengurus serta mahir dalam aspek teknikal pementasan drama. Melalui pengalaman dan kebolehannya, Ismail Kassan kerap dijemput sebagai pengadil, penceramah, fasilitator dan perunding kerjaya yang cemerlang dalam menggilap bakat-bakat baharu di Malaysia, khususnya dalam drama.

Selain itu, pengarang turut menerapkan gaya individualisme yang tersendiri. Beliau menulis drama tersebut untuk didedikasikan kepada bekas guru silatnya yang telah meninggal dunia, Tuan Haji Raja Agus Bin Salim. Hasrat pengarang ingin menjadikan Tuk Wali sebagai *role-model* kepada generasi muda jelas tergambar dalam drama ini. Nilai jati diri dan semangat cintakan negara dapat ditelusuri sejak penglibatannya dalam ilmu persilatan 50 tahun yang lalu. Usaha Tuk Wali membina gelanggang persilatan di halaman rumah dan melatih anak-anak muda secara

percuma jelas memperlihatkan sifat kesensitifan pengarang dengan persekitaran serta luas pengalamannya.

Unsur kerohanian dan norma-norma positif menjadi tunjang dalam kehidupan. Merujuk "Gelanggang Tuk Wali", unsur keagamaan yang diserapkan ialah tidak melupakan perkara-perkara wajib dan sunat seperti solat, berzikir, hidup berjiran, mengurus jenazah dan sebagainya. Watak Tok Siak dan Imam turut berperanan dalam menghidupkan cerita tersebut. Mereka menjadi orang tengah kepada orang-orang kampung dalam menasihati Tuk Wali agar tidak lupa pergi ke masjid dan menyediakan "bekalan" hari akhirat. Dalam konteks ini, khalayak diajak berfikir dalam melakukan sesuatu perkara yang berkemungkinan tidak disenangi oleh orang lain. Johari Alias (2003:105) menjelaskan konsep amanah dalam agama Islam ialah mematuhi suruhan Allah SWT dan menjauhi segala larangan-Nya. Firman Allah SWT dalam surah al-Anfal, ayat 27:

> "Wahai orang-orang yang beriman! Janganlah kamu mengkhianati Allah dan Rasul-Nya dan janganlah kamu mengkhianati amanah-amanah kamu, sedang kamu mengetahui salahnya".

Perintah atau suruhan Allah SWT termasuklah segala amal perbuatan dan ibadat yang wajib dilakukan (fardu ain, fardu kifayah) dan sunat (perbuatan yang baik dan kebajikan). Selain itu sifat dan amalan hidup manusia yang dituntut seperti sifat benar, berbudi pekerti, mulia, sabar, syukur, merendah diri, berbuat baik kepada ibu bapa dan sebagainya. Amanah Allah SWT kepada manusia ialah meninggalkan segala larangan-Nya seperti perbuatan maksiat, mengumpat, bersifat sombong, mengadu-domba, mencuri, dengki khianat dan sebagainya. Nilai kemahiran berfikir aras tinggi atau KBAT telah menarik perhatian masyarakat. Hal demikian dapat ditelusuri melalui epilog babak akhir "Gelanggang Tuk Wali". Pengarang membiarkan khalayak menjawab persoalan tersebut secara kritis dan kreatif.

> EPILOG : Siapakah pembunuh sebenar Tuk Wali? Syafiee, si penagih dadah? Atau Ripin atau tuk siak atau anda semua? Ramai "Tuk Wali" yang telah gugur kecundang di bumi tercinta ini. Apakah kita masih mahu terus menjadi penonton kepada semua ini? Siapakah daripada generasi ini yang akan meneruskan gelanggang Tuk Wali?
>
> (Gelanggang Tuk Wali, ms.253)

Pengarang turut menggunakan teknik analogi atau kiasan dalam menyelesaikan masalah. Hal demikian boleh menerbitkan banyak idea yang kreatif dan baharu. Ainon Mohd dan Abdullah Hassan (1996:34), menyatakan terdapat tiga jenis analogi yang boleh digunakan iaitu analogi alam, analogi peribadi dan analogi fantasi. Analogi alam berhubung benda-benda hidup seperti tumbuhan dan haiwan yang boleh digunakan bagi menyelesaikan masalah. Analogi peribadi merujuk kepada penyelesaian masalah dengan membayangkan diri sendiri adalah benda tersebut. Seterusnya, analogi fantasi berfikir di luar kotak dengan mencipta sesuatu yang baharu.

KESIMPULAN

Sesungguhnya usaha Ismail Kassan dalam drama "Gelanggang Tuk Wali" wajar diberi pujian . Hal ini adalah kerana kebijaksanaan pengarang mengolah idea berdasarkan pengalaman luas dalam pelbagai bidang. Beliau berani mengkritik isu sosial yang melanda masyarakat masa kini dengan menerapkan elemen keagamaan. Secara tidak langsung menggambarkan pemikiran Ismail Kassan yang bersungguh-sungguh membantu negara dalam melahirkan generasi intelek, berwawasan dan jati diri. Melalui persilatan, remaja dapat mengisi masa lapang dengan perkara-perkara berfaedah. Dalam konteks ini, pengarang telah menggunakan pengalaman silam sebagai salah satu cara mendidik generasi berdisiplin, berani berjuang mempertahankan diri dan gigih mempertahankan negara. Unsur *realisme-magis* yang berlaku dalam kalangan masyarakat turut menjadi keutamaan pengarang. Hal demikian adalah kerana sikap dengki, iri hati dan tidak puas hati melihat kejayaan orang lain dalam kalangan masyarakat amat sinonim dengan masyarakat Melayu. Sikap sedemikian perlu dibanteras dari akar umbi. Justeru memperlihatkan pemikiran pengarang mengajak masyarakat untuk berubah. Sikap "gajah sama gajah berjuang, pelanduk mati di tengah-tengah" atau "enau dalam belukar, melepaskan pucuk masing-masing" hendalah dikikis. Sehubungan itu, "Gelanggang Tuk Wali" adalah contoh drama komsas terbaik dalam melahirkan insan "Cemerlang, Gemilang dan Terbilang". Pendapat Shahnon Ahmad dalam Sahlan Mohd Saman (1994:5), pengarang telah memperluaskan komunikasi para watak dengan mewujudkan tiga entiti yang saling berinteraksi iaitu diri, alam dan Tuhan wajar disokong. Dalam konteks ini, sisipan nilai-nilai baik dan buruk mengundang daya pemikiran masyarakat lebih kritis dan kreatif dalam mengenal sifat jati diri.

RUJUKAN

Ainon Mohd dan Abdullah Hassan (1996). Seni Berfikir Kreatif , Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors

Asiah Abdul Rahman (2008). Peribahasa Sekolah Menengah, Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Hassan Ahmad (2002). Imbasan, Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Ismail Kassan (2003). Gelanggang Tuk Wali, Selangor: Dawana.

Ismail Kassan (2012). Ismail Kassan: Penerima S.E.A Writeb Awards (Malaysia) 2012: Kuala Lumpur, Dewan Bahasa dan Pustaka.

Johari Alias (2003). Mencari Kesempurnaan Pekerti, Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Mana Sikana (2006). Drama Melayu Tradisional, Moden dan Pascamoden, Kuala Lumpur, Dewan Bahasa dan Pustaka.

Mana Sikana (2012). Teori Dan Kritikan Sastera Malaysia, Selangor: Pustaka Karya.

Mana Sikana (2013). Wacana Sastera Melayu Semasa, Tanjong Malim: Pustaka Karya.

Othman Puteh (1997). Teks Cerminan Nilai Budaya Bangsa, Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Sahlan Mohd Saman (1994). Pengarang Teks Khalayak, Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Unmicikguadda.blogspot.com/p/thinking-maps.html dilayari pada 10 Mei 2015

https://www.najibrazak.com/blog/pelan-pembangunan-pendidikan-malaysia-pendidikan-tinggi-2015-2025/dilayari pada 23mei 2015.

https://www.jpnpenang.edu.my/v1/images/dasarkpm/pelan%20pembangunan%20pendidikan%20malaysia%2013-2025.pdfdilayari pada 23mei2015

Kreativiti Dalam Senjata Rahsia Tamadun Melayu

Muhamad Shafiq Bin Mohd Ali
Abdul Latif Samian
Institut Alam & Tamadun Melayu, Universiti Kebangsaan Malaysia,
Bangi, Selangor, MALAYSIA
sarap89@yahoo.com

ABSTRAK
Senjata merupakan alat yang digunakan untuk mempertahankan diri daripada sebarang ancaman terhadap diri. Ancaman ini boleh terjadi dengan kehadiran musuh dalam bentuk manusia, haiwan dan lain. Alam Melayu turut mempunyai senjatanya yang tersendiri. Pecahan kaum Melayu yang banyak telah menghasilkan banyak jenis senjata yang berlainan kegunaannya. Semenjak Perang Dunia Kedua, boleh dikatakan kreativiti masyarakat Melayu untuk membuat senjata yang baru telah hilang. Ini kerana boleh dilihat senjata yang digunakan oleh masyarakat Melayu kini merupakan kesinambungan kepada persenjataan pada masa lalu dengan hanya sedikit sahaja perubahannya. Kreativiti ini perlu dikembangkan lagi supaya senjata rahsia yang digunakan pada zaman ini lebih praktikal dan boleh dibawa ke mana-mana.

Kata kunci: Senjata rahsia; kreativiti senjata; senjata Melayu

PENGENALAN

Kebudayaan sesuatu masyarakat merupakan keistimewaan yang dipunyai oleh masyarakat tersebut. Setiap masyarakat mempunyai kebudayaannya yang tersendiri. Kebudayaan ini bukanlah hanya tarian dan nyanyian tetapi lebih kepada kesenian pemikiran masyarakat tersebut terhadap tingkah laku, adat resam, tarian, pakaian, ilmu bela diri dan termasuklah ilmu persenjataan. Senjata yang dihasilkan dapat digunakan untuk mempertahankan diri dan juga digunakan untuk kegiatan harian.

Terdapat banyak jenis dan nama yang diberikan terhadap senjata yang digunakan oleh penduduk di Alam Melayu. Ianya boleh dibahagikan kepada 3 pecahan berdasarkan panjang dan kegunaannya. Pecahan tersebut adalah panjang seperti sundang, sumpit, tombak dan lembing. Sederhana panjang seperti keris, parang, golok dan banyak lagi manakala senjata kecil atau pendek adalah seperti kerambit, lawi ayam dan banyak lagi.

Dalam alam Melayu, terdapat hampir 350 juta penduduk yang mempunyai berbagai suku etnik seperti Melayu, Minang, Jawa, Sunda, Bugis dan banyak lagi (Nik Hassan Shuhaimi Nik Abdul Rahman et al.). Setiap suku ini mempunyai senjata kecilnya yang tersendiri. Pada zaman kini, boleh dilihat banyak suku etnik Melayu berkongsi senjata yang sama. Oleh itu, tidak dapat dipastikan sesuatu senjata itu berasal daripada suku yang mana. Melainkan keris yang pembuatannya sudah mempunyai tanda kawasannya yang tersendiri. Kita boleh lihat perbezaan daripada sudut bilah dan juga hulu keris yang melambangkan pemakainya datang dari mana

seperti pandai saras dan hulu tajung kebiasaannya berasal dari Pattani (Selatan Thailand). Seperti yang kita masih ketahui bahawa sesetengah senjata masih boleh didapatkan asal usul senjata tersebut. Antaranya sundang yang berasal daripada suku Moro di Filipina dan lain-lain lagi. Sebaran masyarakat Melayu dari satu kawasan ke satu kawasan lain mempengaruhi reka bentuk dan fungsi pada senjata buatan mereka. Perkembangan pelbagai etnik dalam masyarakat Melayu menghasilkan senjata yang mempunyai berbagai bentuk, rupa dan fungsi serta mempunyai nama dan ukurannya yang tersendiri.

Semasa kedatangan penjajah, masyarakat di alam Melayu dilarang untuk membawa senjata untuk mengelakkan pemberontakan daripada penduduk tempatan kepada pihak penjajah. Oleh sebab itu, boleh dikatakan hampir keseluruhan masyarakat Melayu kini sudah tidak membawa senjata perlindungan pada diri mereka semasa mereka ke mana-mana. Di tambah lagi dengan undang-undang negara yang melarang rakyat membawa senjata bersama atas alasan pembawaan senjata oleh orang awam akan menyebabkan gangguan pada ketenteraman awam. Selain faktor ini, banyak lagi faktor yang menyebabkan peminggiran senjata warisan yang menjadi keagungan diri kita di samping menjadi bukti dan lambang kearifan tempatan dalam penciptaan alat untuk menjaga kehormatan diri. Perubahan masa dan keadaan inilah yang menjadikan senjata warisan hanya menjadi sebuah simbol budaya dan tidak lebih hanya dijadikan sebagai barangan perhiasan sahaja. Lebih teruk apabila generasi kini yang memperlekehkan penggunaan senjata warisan ini dalam kehidupan seharian.

SENJATA RAHSIA TAMADUN MELAYU

Senjata rahsia biasanya merupakan senjata yang tersimpan dan tidak dilihat orang lain. Secara umunya, senjata rahsia ini bersaiz kecil dan pendek. Menurut Mohd Zainuddin dan Mohd Shahrim (2007), senjata pendek boleh dikatakan senjata yang mempunyai panjang kurang sehasta atau tidak melebihi 50 cm. Antara contoh senjata pendek termasuklah badik, tumbuk lada, sewar, rencong, lawi ayam, kerambit, lading terus dan banyak lagi senjata berukuran pendek. Senjata pendek atau rahsia ini, walaupun digunakan untuk mempertahankan diri, ia juga turut digunakan dalam kehidupan seharian seperti bertani, berkebun ataupun digunakan di dalam aktiviti seharian dalam rumah.

Senjata masyarakat Melayu bermula daripada zaman prasejarah lagi. Pada zaman paleolitik, alat-alat untuk memotong, membelah, meraut dan mencungkil telah ditemui. Pisau batu ini merupakan alatan batu yang diperbuat daripada batuan kuarzit yang tidak mempunyai pemegang atau tidak berhulu. Pada zaman mesolitik, terdapat alatan untuk memotong, mengetuk, mencanai, meraut dan membelah seperti kapak batu ataupun beliung batu. Kepingan batu akan ditajamkan pada bahagian tertentu untuk dijadikan matanya dan alatan batu pada zaman ini biasanya sudah mempunyai pemegang dengan diikat pada kayu atau pada tulang haiwan. Pada zaman neolitik pula, alatan seperti kapak, beliung, kapak, pahat dan pisau telah ditemui. Alatan ini digunakan oleh masyarakat pada waktu tersebut untuk kerja-kerja menebang dan menebas bagi kerja-kerja membuka ladang untuk kerja bercucuk

tanam dan menternak haiwan. Perkembangan senjata untuk kegunaan meningkat satu tahap lagi apabila zaman logam, penemuan alatan yang dibuat daripada besi seperti beliung dan kapak telah ditemui. Senjata-senjata ini banyak dalam kehidupan seharian sebagai alatan untuk pertanian ataupun untuk memotong daging. Selain itu, alatan ini juga digunakan sebagai senjata perlindungan daripada serangan haiwan buas ataupun memburu.

Selain daripada senjata pendek, terdapat juga senjata rahsia yang berukuran panjang. Contoh senjata rahsia berukuran panjang adalah seperti tongkat yang mempunyai pisau atau pedang di dalamnya.

a. Kerambit

Kerambit, lawi ayam, kuku ayam, rambai ayam (Mohd Zainudin & Mohd Shahrim 2007) merupakan senjata pendek dan kecil. Senjata ini kebanyakannya boleh dijumpai di negeri Pantai Timu Semenanjung Malaysia dan juga Selatan Thailand. Namun pada zaman ini, senjata ini boleh dijumpai hampir keseluruhan masyarakat Melayu. Biasanya senjata ini berukuran 10 hingga 30 cm. Lebarnya pula antara 2 hingga 3 cm. Senjata ini merupakan senjata yang merbahaya kerana mudah disembunyikan dalam gulungan kain, dalam saku atat terletak di belakang tapak tangan. Senjata ini digunakan oleh kaum wanita sebagai sanggul untuk menyembunyikannya. Ia digunakan secara menghiris dan juga meradak pada bahagian yang terlalu hampir tangan boleh dicapai. Ia digunakan untuk pertempuran jarak dekat.

b. Wali Jantan

Senjata ini merupakan antara senjata yang unik kerana matanya yang tajam di sebelah atas berbanding senjata tikaman lain yang tajam pada bahagian bawah.

c. Sewar

Sewar merupakan senjata kecil yang berasal daripada Sumatera. Senjata ini selain digunakan sebagai senjata rahsia, ia juga digunakan sebagai kelengkapan upacara istiadat. Ia mempunyai mata yang berlekuk serta tebal dan mempunyai sebelah mata yang tajam serta tirus hingga ke hujung. Panjang bilah matanya lebih kurang 19 cm dan lebar dalam lingkungan 1.5 cm. Matanya juga seakan-akan mata tumbuk lada dan rencong Acheh.

d. Keris kecil

Keris kecil biasanya tersisip di dalam bengkung masyarakat Melayu dahulu. Fungsinya sama seperti keris biasa tetapi ia tidaklah mempunyai ukuran yang panjang. Biasanya keris ini tiada luk atau hanya mempunyai 3 luk.

e. Lading Terus

Senjata ini mempunyai kedua-dua belah mata yang tajam dan lurus meruncing ke hujungnya. Biasanya, panjang sesebilah lading terus ialah antara 15 cm hingga 22 cm. Lebar matanya pula antara 2.5 cm hingga 4 cm.

f. Badik

Badik merupakan senjata warisan daripada masyarakat Melayu. Ia disisipkan di pinggang atau dimasukkn dalam gulungan kain sarung di pinggang. Ia digunakan oleh golongan lelaki dan wanita. Terdapat tiga jenis badik iaitu badik Sulawesi, badik Jawa dan juga badik Sumatera. Selain digunakan sebagai senjata simpanan atau senjata rahsia, ia juga digunakan dalam kehidupan seharian seperti penggunaan pisau pada masa kini. Ia digunakan untuk kerja-kerja dapur seperti memotong sayur atau daging dan juga ada yang digunakan sebagai alat untuk menyembelih dan melapah. Perbezaannya dengan tumbuk lada adalah matanya yang tajam sebelah tetapi tidak berkeluk. Mata badik juga mempunyai ketebalan yang sama daripada pangkal hingga ke hujung.

g. Rencong Acheh

Senjata ini merupakan senjata yang digunakan oleh golongan wanita sebagai senjata mereka. Ia diletakkan di bahagian sanggul wanita untuk mengelakkan dinampak oleh orang lain. Ia mempunyai bentuk yang lebih kurang sama dengan tumbuk lada tetapi mempunyai hulu dan sarung yang berbeza. Menurut namanya sahaja telah diketahui bahawa senjata ini berasal daripada Acheh. Panjang bilah senjata ini biasanya mempunyai ukuran 24 cm dan lebar 2 cm.

h. Tumbuk lada

Tumbuk lada ini merupakan senjata pendek yang berasal dari Sumatera. Senjata ini kebiasaannya digunakan oleh bangsawan berpangkat rendah dalam upacara adat istiadat di Negeri Sembilan dan juga di Minangkabau. Senjata ini merupakan senjata jenis menikam namun ia juga boleh digunakan untuk memotong. Matanya berkeluk serta tebal berbentuk “S” dan sangat tajam pada sebelah matanya.

i. Tongkat pedang

Tongkat ini merupakan tongkat biasa sahaja namun mempunyai mata pedang di dalamnya. Pemegang tongkat ini merupakan hulu kepada pedang tersebut. Tongkat ini boleh digunakan dengan pelbagai kaedah serangan.

Di samping senjata-senjata yang disebut di atas, terdapat beberapa lagi senjata kecil dan rahsia yang digunakan oleh masyarakat Melayu untuk mempertahankan diri mereka. Di samping digunakan untuk mempertahankan diri, ia juga dapat digunakan dalam kehidupan seharian. Antara senjata lain adalah jembiah, beladau, tempius, cacing kanil, pisau, kujang, kudi, buku lima, tanduk kambing gurun, Qatar, semar, betuk, wedung, cucuk sanggul, ekor belangkas. Semua berkenaan senjata ini boleh dirujuk dalam Mohd Zainudin & Mohd Shahrim (2007) dan juga Shahrum (1967). Selain itu, penggunaan senjata-senjata ini pada zaman kedatangan penjajah boleh dilihat dalam catatan Hill A.H. (1956) berkenaan keris dan penggunaan senjata kecil yang lain.

PERBANDINGAN DENGAN SENJATA RAHSIA LAIN

a. Pisau Fairbairn-Sykes

Pisau Fairbairn-Sykes merupakan pisau dua mata yang dengan llitan logam pada bahagian pemegangnya. Pisau ini direka oleh William Ewart Fairbairn dan Eric AnthonySykes di Shanghai semasa mereka berdua tinggal di Shanghai sebagai Polis Tempatan di China.

b. Pisau suis

Pisau ini merupakan sebuah jenis pisau yang matanya tersimpan di dalam pemegangnya. Ia memerlukan satu tuil atau suis untuk mengeluarkan matanya. Pisau jenis suis ini diketahui dibuat pada pertengahan abad ke-18 yang dibuat oleh tukang besi di Eropah yang pada awalnya dibuat untuk kelengkapan bayonet untuk peperangan. Pada tahun 1954, James J. Delaney daripada New York pengarang rang undang-undang pertama dikemukakan kepada Kongres Amerika tentang pengharaman pembuatan dan penjualan pisau jenis ini kerana banyak digunakan dalam kongsi gelap.

KONSEP SENJATA BOLEH BUAT SENDIRI (*DO IT YOURSELF*)

Reka bentuk Kerambit Shafiq-Latif

Kebiasaan kerambit yang terdapat di pasaran kini hanya mempunyai satu mata melengkung. Ia hanya boleh digunakan secara sehala dan jika pemegang kerambit hendak membuat hala berlawanan, ia perlu memusingkan tangannya. Tidak boleh undur secara terus. Dengan kaedah pembuatan senjata yang diubahsuai, kerambit ini boleh digunakan secara dua hala. Ini memudahkan pengguna kerambit membuat pelbagai gerakan tanpa perlu mengubah arah tangannya. Namun, pengguna kerambit haruslah mahir menggunakan senjata ini dengan mempelajari daripada pengajar kerambit yang mahir.

Penyembur Shafiq

Semburan ini hanya menggunakan botol penyembur, cili padi, dan juga cecair hitam sotong. Cili padi ini akan ditumbuk sehingga hancur bijinya. Dicampur dengan cecair hitam sotong kemudian dimasukkan dalam botol tersebut. Dalam kandungan yang dibenarkan, penyembur ini boleh dibawa masuk dalam kapal terbang dan boleh dibawa semasa sedang melancong di luar negara atau dalam negara.

Tongkat Latif

Pemegangnya seperti pangkal Bismillah diambil reka bentuk rencong Acheh. Kelebihan tongkat ini adalah ia tidak seperti tongkat pisau atau tongkat pedang yang lain kerana pada tongkat pedang atau tongkat pisau yang lain, pemegang tongkat merupakan pemegang mata senjata tersebut. Bagi tongkat ini, pemegang tongkat merupakan sarung kepada mata senjata. Ia boleh digunakan seperti penggunaan rencong Acheh dan juga apabila dibuka sarung senjata itu, ia boleh dijadikan tombak atau lembing selain digunakan seperti penggunaan senjata kayu. Ini merupakan kreativiti kepada penciptaan senjata yang semakin dilakukan oleh orang Melayu sejak kedatangan penjajah. Mungkin senjata ini mempunyai beberapa kelemahan namun ia tetap boleh dijadikan senjata rahsia yang boleh digunakan ketika kecemasan. Kepentingan yang ingin ditonjolkan di sini adalah penggunaannya sebagai senjata rahsia, bukan sebagai suatu senjata yang tiada kekurangan. Jika dilihat senjata yang dihasilkan oleh Barat walaupun mendapat pujian yang tinggi dan kemegahan tetap juga mempunyai beberapa masalah.

Tongkat Latif

KESIMPULAN

Persenjataan yang dipunyai oleh masyarakat Melayu memang mempunyai nilai kreativitinya tersendiri. Namun ia sudah tidak mengikut peredaran zaman apabila boleh dikatakan hampir semua senjata ini tidak boleh dibawa ke mana-mana. Sejak kedatangan penjajah, seni dan kreativiti masyarakat Melayu dalam mencipta senjata telah pudar. Pelbagai jenayah yang terjadi pada waktu kini memerlukan masyarakat Melayu perlu mencipta semula senjata-senjata yang mudah dan senang dibawa serta boleh dibuat sendiri di rumah dengan modal yang kecil. Senjata yang boleh dibuat sendiri di rumah ini akan mempelbagaikan jenis senjata kecil dan mudah dibawa untuk kemudahan orang ramai. Senjata yang dibuat sendiri ini juga boleh dikongsi dengan rakan atau saudara yang lain.

RUJUKAN

Hill, A.H. (1956). Keris and Other Malay Weapons. *Journal of The Malayan Branch of The Royal Asiatic Society*. Singapura. MBRAS.

Mohd Zainudin Haji Abdullah & Mohd Shahrim Senik.(2007). *Senjata Warisan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa & Pustaka.

Shahrum Yub. (1967). *Keris Dan Senjata-Senjata Pendek*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa & Pustaka.

Biografi Ringkas

Muhamad Shafiq Bin Mohd Ali merupakan Pegawai Sains di Institut Alam & Tamadun Melayu. Sedang melakukan Ijazah Sarjana Persuratan dalam bidang arkeologi iaitu mengkaji kandungan mineral dan unsur surih yang terdapat dalam batu bata candi pada candi terpilih di Kompleks Percandian Batujaya.

Abdul Latif Samian merupakan Profesor di Insitut Alam & Tamadun Melayu. Bekas Pengarah Pusat Pengajian Umum (UKM) dan bekas Pengarah ATMA. Banyak mengkaji mengenai falsafah pemikiran sains dan teknologi di alam Melayu.

Cerita Dari Tepi Sungai Nipah: Terorisme Negara Orde Baru Soeharto dalam Sebuah Novel Fiksi

Muhammad Harya Ramdhoni[1]
Emma Mohamad[2]
Arya Dharma Shinta[3]
Universiti Malaysia Terengganu, MALAYSIA.[1]
Universiti Kebangsaan Malaysia, MALAYSIA.[2, 3]
ramdhoni@umt.edu.my[1], emmamohamad@ukm.edu.my[2], aryashinta28@gmail.com[3]

ABSTRAK
Novel "Peri Kecil di Sungai Nipah" menceritakan tentang proses konsolidasi ekonomi politik pada awal rezim Orde Baru [1966-1971] yang disertai praktek-praktek terorisme negara ala rezim militeristik. Kampung Sangir, sebuah kampung rekaan di mana latar-belakang novel ini diceritakan, merupakan entitas kecil di dalam masyarakat Indonesia yang menjadi korban ambisi kuasa modal global. Di kampung Sangir pula tergambarkan secara baik bagaimana dampak proses konsolidasi kekuasaan ekonomi politik Orde Baru telah meminggirkan masyarakat kampung dalam hubungannya yang setara dengan negara dan pemerintah. Rejim Orde Baru dengan dukungan tentara dan polisi telah melakukan pendekatan represif secara terbuka terhadap masyarakat kampung Sangir pasca kehancuran Partai Komunis Indonesia [PKI] pada tahun 1965-1966. Hal ini dilakukan untuk menyukseskan usaha mereka dalam mengkampanyekan "pembangunanisme" dan secara total menolak komunisme. Pendekatan otoriter itu turut pula memporak-porandakan kearifan lokal dan kepercayaan lama mengenai penghormatan terhadap alam. Rakyat kampung Sangir menyaksikan bagaimana negara telah menghancurkan sungai Nipah yang selama puluhan tahun turut menghidupi mereka. Negara mengganti sungai itu dengan sebuah bendungan yang ternyata tidak bermanfaat bagi masyarakat. Novel ini mendedahkan bahwa praktek-praktek sebuah ideologi politik asing yang tidak sesuai dengan konteks sosio historis masyarakat setempat akan melahirkan dampak buruk bagi kehidupan masyarakat setempat. Suatu hal yang banyak terjadi sepanjang kekuasaan rezim Orde Baru Soeharto.

Kata kunci : Terorisme Negara, Pembangunanisme, Konsolidasi, Orde Baru, Sungai Nipah

PENDAHULUAN

Peri Kecil di Sungai Nipah [PKSN] merupakan sebuah kisah tentang orang-orang biasa dengan penghidupan yang sederhana. Akan tetapi prosa ini menjadi tidak biasa ketika penulisnya sukses membangun alur yang menarik disertai perwatakan yang kuat dari masing-masing pelaku. Novel ini menjadi semakin menarik ketika berusaha menggambarkan betapa rakyat pedesaan selalu menjadi kelompok yang dirugikan demi pencapaian kampanye pembangunan yang disponsori oleh negara. "Negara" dalam konteks novel ini adalah negara birokratik otoritarian Orde Baru di bawah kepemimpinan Jenderal Soeharto sepertimana dikaji oleh Guillermo O'Donnell [1993] bahwa birokrasi di Indonesia pada masa Orde Baru ditandai

dengan tingginya pertumbuhan pegawai pemerintah dan pemekaran struktur organisasi dan menjadikan birokrasi semakin besar sehingga mampu mengendalikan dan mengontrol masyarakat dalam bidang sosial, politik dan ekonomi.

PKSN merupakan karya ketiga atau novel pertama bagi Dyah Merta yang dilahirkan di Ponorogo, Jawa Timur pada 21 Juli 1978. Ia memulai kariernya sebagai penulis cerita pendek di berbagai media cetak lokal dan nasional. Dua buku karya Dyah sebelumnya adalah *Hetaira* [2005] dan cerita anak berjudul *Pinissi : Petualangan Orang-orang Setinggi Lutut* [2005]. Sementara itu, penulisan novel PKSN telah mulai dilakukan sejak lima tahun sebelum novel tersebut diterbitkan. Pada mulanya novel ini hendak diberi judul *Dalloh* yang menurut Dyah Merta merupakan tokoh sentral dalam cerita tersebut. Perkembangan plot penulisan dan cerita akhirnya memaksa naskah *Dalloh* berganti judul menjadi PKSN [Wawancara dengan Dyah Merta, Oktober 2007].

Novel ini mengambil latar sebuah keluarga terpandang pemilik perkebunan tebu di desa Sangir yaitu keluarga Karyo Petir. Ia memiliki dua orang anak Dagu dan Gora hasil dari perkawinannya dengan seorang perempuan bernama Dalloh. Karyo Petir termasuk transmigran pertama yang turut membuka hutan yang kemudian menjadi cikal bakal desa Sangir. Sebelum kedatangan para transmigran ke wilayah tersebut, desa Sangir hanya sebuah hutan belantara yang angker dan dipenuhi hewan-hewan liar. Kedatangan perantau dari luar telah merubah belantara tersebut menjadi sebuah perkampungan yang permai. Perjumpaan antara Karyo Petir dan Dalloh terjadi ketika desa Sangir masih sepi dan baru ditempati beberapa keluarga. Sebenarnya orang tua Dalloh telah menjodohkannya dengan lelaki lain. Percintaaan diam-diam antara Dalloh dengan Karyo Petir telah memusnahkan impian kedua orang tuanya. Perkawinan mereka membuahkan sepasang anak lelaki dan perempuan yaitu Dagu dan Gora [Dyah Merta, 2007].

Sepertimana keluarga terpandang dalam struktur masyarakat desa tradisional, keluarga ini memiliki beberapa pekerja yang turut tinggal bersama mereka. Orang-orang ini membantu bermacam pekerjaan rumah tangga dan perkebunan tebu. Di antara pembantu keluarga tersebut yang kerapkali terlibat cukup sering dalam alur cerita adalah Kerapu, Genuk dan bibi Kasemi. Kerapu merupakan pembantu Karyo Petir yang memiliki kedekatan emosional dengan tuannya dibanding pembantu yang lainnya. Karyo Petir secara tidak sengaja menemukan lelaki muda ini hampir mati kelaparan di pinggir desa Sangir. Disebabkan kemarau panjang yang dialami kampungnya, Kerapu bersama beberapa puluh orang lainnya meninggalkan kampung halaman untuk mengadu nasib. Keberuntungan ternyata belum menyapa Kerapu dan kawan-kawannya. Dalam perjalanan menuju dunia baru, kapal yang mereka tumpangi dihantam badai dan terseret ke sisi terjal sungai hingga hancur berantakan. Kerapu terlempar jauh dari kapal. Sementara kawan-kawannya hilang entah kemana. Karyo Petir yang tengah berjalan menuju pinggir desa menemukannya dalam kondisi lemah. Pertemuan tidak sengaja ini merubah nasib Kerapu. Sejak itu ia tinggal di gandok milik Karyo Petir dan bekerja sebagai pande besi [Dyah, 2007 : 26-29].

Tokoh Genuk dan bibi Kasemi ditakdirkan mengada secara ”alamiah” di dalam keluarga itu. Hal ini bermaksud bahwa Genuk dan bibi Kasemi juga

merupakan pendatang-pendatang pemula di desa Sangir. Kedua perempuan setia ini mengabdi secara tulus kepada keluarga Karyo Petir hingga kematian menjemput. Pekerjaan mereka sebagai pembantu keluarga Karyo Petir tidak dapat dimaknai sama dengan profesi pembantu rumah tangga pada keluarga-keluarga kelas menengah perkotaan. Hal ini dicontohkan Dyah dengan menggambarkan hubungan antara Kerapu dan Karyo Petir yang berbeda hubungan antara tuan dan hamba. Hubungan keduanya lebih tepat jika diumpamakan seperti hubungan bapak dan anak. Begitu juga dengan Genuk dan bibi Kasemi yang menempati posisi selayaknya kakak dan bibi bagi anak-anak Karyo Petir. Mereka menjadi tempat mengadu bagi keluh kesah Dagu dan Gora. Mereka juga menjadi saksi hidup kenakalan-kenakalan dan perkembangan kehidupan kedua anak Karyo Petir dan Dalloh tersebut. Mereka pula saksi hidup kejayaan dan keruntuhan keluarga Karyo Petir.

PKSN berlatar-belakang awal berdirinya Orde Baru dan konsolidasi ekonomi politik yang terjadi setelah itu. Artikel ini tidak sependapat dengan analisis Donny Anggoro [2007] yang menyatakan bahwa novel tersebut berlatar-belakang tahun 1960-an yaitu ketika Partai Komunis Indonesia [PKI] mulai mencapai puncak kejayaannya. Artikel ini memiliki beberapa argumen yang menyatakan bahwa novel PKSN bukan berlatar-belakang tahun 1960-an namun lebih mendekati masa-masa awal konsolidasi rejim Orde Baru. *Pertama*, wacana pembangunan khas Orde Baru dan segala macam kegagalannya dipaparkan secara gamblang oleh penulis di dalam alur cerita. Kampanye pemerintah Orde Baru tentang perlunya pengorbanan rakyat agar pembangunan dapat dirasakan semua pihak diceritakan penulis dalam sub episode *Peri Kecil dan Anak Babi* [Dyah Merta, 2007 : 91-96]. Pada sub episode tersebut dikisahkan tentang kedatangan bapak menteri dengan menumpang ”capung raksasa” yang bertujuan hendak meresmikan sebuah proyek pembangunan. Proyek pembangunan yang dimaksud terlihat megah pada awalnya namun kemudian berdampak buruk bagi kehidupan masyarakat desa. Pembangunan yang dikampanyekan pak menteri malah memiskinkan dan meminggirkan mayoritas masyarakat di desa Sangir.

Kedua, sub episode *Jip yang Tak Pernah Datang* menggambarkan kisah penembakan misterius yang dialami mandor Jarot. Istilah penembak misterius [petrus] marak pada masa awal Orde Baru sebagai satu cara yang dilakukan penguasa saat itu untuk menekan angka kriminalitas dengan membunuh ribuan pelaku kriminal secara senyap tanpa proses pengadilan [Ramdhoni, 2015]. Dalam novel ini mandor Jarot dan beberapa orang lainnya termasuk Dagu putra tertua Karyo Petir merupakan musuh-musuh pemerintah yang kemudian harus mati secara tragis di tangan aparat penguasa. Jarot yang ditembak mati di depan mata Karyo Petir dan Dagu yang harus diakhiri hidupnya di tiang pancang karena secara diam-diam membangun gerakan bawah tanah melawan penguasa, adalah jenis pembunuhan politik yang biasa dilakukan semasa kekuasaan rejim Orde Baru.

Artikel ini menggunakan pendekatan analisis wacana yang berguna bukan saja untuk memahami pesan sebuah teks tetapi juga hendak membongkar maksud-maksud tersembunyi/tersirat di dalam suatu teks tertulis. Bahkan, melalui analisis wacana seorang peneliti akan dapat membongkar lebih jauh penyalahgunaan kekuasaan, dominasi, dan ketidakadilan yang dijalankan dan diproduksi secara

samar melalui teks-teks tertulis [Eriyanto, 2007]. Sebagai salah satu cabang ilmu yang terangkum dalam disiplin linguistik, analisis wacana juga memberikan pendedahan awal berkaitan dengan wacana tertentu yang merangkum penjelasan konsep dan dipermudah pemahamannya dengan mengemukakan contoh-contoh analisis yang kritikal [Idris Aman, 2010].

TERORISME NEGARA DAN PEMBANGUNANISME ORDE BARU DALAM NOVEL "PERI KECIL DI SUNGAI NIPAH"

Orde Baru Soeharto didirikan dengan latar belakang kegagalan ekonomi yang buruk semasa pemerintahan Orde Lama Soekarno. Krisis politik yang disebabkan huru-hara 1965-1966 telah menyeret Indonesia ke dalam krisis ekonomi yang tidak terbayangkan sebelumnya. Kenaikan inflasi yang mencapai angka 600% berakibat pada melonjaknya angka pengangguran di seluruh Indonesia. Hal ini kemudian memperburuk daya beli masyarakat. Dampak dari kemelesetan ekonomi ini ialah meledaknya kriminalitas yang disebabkan oleh memburuknya kehidupan ekonomi dan sosial di dalam masyarakat. Pada masa itu kestabilan sosial dan politik merupakan sesuatu yang amat mahal. Akibat dari ketakutan terhadap instabilitas ekonomi dan politik pada pemerintahan sebelumnya mengakibatkan kelangsungan rezim Soeharto dibayang-bayangi oleh kegagalan merawat ekonomi negara mulai dari pembuatan kebijakan hingga pelaksanaannya. Kegagalan membangun ekonomi berarti sama dengan menyeret Indonesia ke alam Orde Lama.

Ledakan pertentangan-pertentangan di dalam masyarakat baik yang disebabkan oleh pertentangan kelas maupun ideologi juga dapat membawa negara kembali menuju saat-saat menjelang kejatuhan Orde Lama. Kekhawatiran dan ketakutan yang membebani Orde Baru membawa mereka kepada satu kesimpulan bahwa jargon Orde Lama yang mengangkat "Politik adalah Panglima" harus dirubah menjadi jargon "Ekonomi adalah Panglima". Demi mempraktekkan jargon baru tersebut dan untuk mencapai ambisi pertumbuhan ekonomi serta stabilitas politik yang mantap Orde Baru kemudian melakukan langkah-langkah politik yang tidak lazim serta mengarah pada praktek-praktek pemerintah otoriter dan militeristik. Setiap praktek intimidasi dan ancaman yang dilakukan negara terhadap rakyatnya secara sadar dan terencana seperti yang dilakukan oleh rezim Orde Baru lebih mendekati sifat sebuah negara teror atau lebih dikenal sebagai praktek terorisme negara dibanding kejahatan otoriterianisme biasa. Terorisme negara bermaksud membuat masyarakat sebuah negara menjadi tunduk secara fisik dan pemikiran terhadap aturan yang dibuat secara sepihak oleh negara tersebut demi kepentingan penguasa dan mengesampingkan suara masyarakat dan saluran-saluran demokrasi yang sah dan konstitusional. Ariel Heriyanto [2006] menyebut terorisme negara sebagai kejahatan terencana yang dilaksanakan secara sadar dan teratur oleh negara dengan dukungan penuh aparatus ideologinya. Apa yang digambarkan oleh Dyah Merta [2007] dalam novel *PKSN* adalah memenuhi kriteria terorisme negara yang dilakukan secara terencana, sadar dan teratur oleh aparatur negara Orde Baru Soeharto terhadap masyarakat desa Sangir. Masyarakat desa Sangir ditundukkan

secara fisik dan mental oleh rezim otoriter atas nama proyek pembangunanisme yang kononnya hendak mensejahterakan warga desa tersebut.

Selain itu. *Peri Kecil di Sungai Nipah* mencoba merekonstruksi ingatan kolektif masyarakat Indonesia terhadap watak ideologi pembangunanisme dan kampanye yang dilakukan oleh rezim Orde Baru untuk memperkenalkan gagasan mereka. Menganalisis sebuah novel yang bercerita mengenai kebijakan ekonomi politik suatu negara tidak dapat hanya dengan mengandalkan teori sastra dan pemahaman biasa. Kajian yang dilakukan sebaiknya menggunakan teori ekonomi politik yang secara langsung berhubungan dengan teks dan konteks novel tersebut. Dalam konteks PKSN yang mencoba menceritakan kampanye Orde Baru terhadap pembangunanisme, artikel ini akan sedikit banyak memaparkan apa yang dimaksud dengan konsep tersebut.

Teori pembangunan merupakan suatu cara dari pihak Barat untuk memasyarakatkan secara luas konsep Kapitalisme di kalangan negara dunia ketiga. Model pembangunan ini menekankan pada meningkatnya angka pertumbuhan yang didukung oleh nilai investasi yang tinggi. Sementara kedatangan investasi biasanya berasal dari negara-negara kaya. Usaha-usaha menarik pemilik modal pun bukan perkara yang mudah. Negara-negara kaya biasanya meminta berbagai persyaratan yang berat bagi negara-negara berkembang. Persyaratan-persyaratan itu biasanya meliputi penyediaan lahan yang murah, tenaga kerja murah, pajak ringan dan kemudahan investasi lainnya. Selain melakukan investasi modal negara-negara kaya juga menawarkan hutang kepada negara-negara berkembang yang mereka sebut sebagai "pinjaman lunak" [Arief Budiman, 1995]

Model teori pembangunan yang dikampanyekan Barat kepada negara-negara berkembang merupakan suatu usaha untuk mensubordinat negara-negara yang tersebut belakangan di bawah kuasa modal negara-negara kaya. Model teori pembangunan ini disebut juga sebagai model pergantungan Neo Kolonial. Konsep ini merupakan lanjutan daripada pemikiran Marx. Ia menganggap bahwa kemunculan dan kemunduran negara-negara dunia ketiga adalah disebabkan terutama oleh evolusi persejarahan sistem kapitalis antara bangsa yang tidak seimbang antara negara kaya dan negara miskin [Amir Hussin Baharuddin, 1984 : 308]. Baran berpendapat bahwa apa yang terjadi terhadap negara-negara berkembang ini dikenal juga sebagai "pembangunan kemunduran" atau *development of underdevelopment*. Hal ini merupakan suatu proses pembangunan yang pada kenyataannya tidak memajukan tetapi semakin memundurkan taraf hidup masyarakat terutama di negara-negara berkembang. Pada kesempatan lain Dos Santos mengingatkan bahwa kemunduran merupakan bentuk pembangunan kapitalisme di mana pembangunan di sebuah negara ditentukan oleh pembangunan negara lain [Amir Hussin Baharuddin. 1984 : 308].

Dyah Merta membedah persoalan praktek-praktek teori pembangunan pada masa awal Orde Baru secara eksplisit dalam novel PKSN. Prolog dari sosialisasi istilah "pembangunan" di desa itu ialah dibangunnya sebuah *helipad* di tengah ladang jagung Wak Jo, salah seorang tokoh di desa Sangir, yang saat itu dipenuhi jagung siap panen. Sekelompok kecil orang berhasil membujuk Wak Jo agar merelakan tanahnya dibangun *helipad* untuk pendaratan helikopter yang akan

membawa pak menteri. Orang-orang tersebut membawa uang banyak untuk Wak Jo. Mereka adalah orang-orang besar sahabat penguasa. Wak Jo merasa girang hatinya mendapat banyak uang tanpa harus memanen jagung. Ia membagikan seluruh tanaman jagung kepada semua orang. Kemurahan hati Wak Jo membuat setiap sudut desa Sangir dipenuhi harum jagung muda [Dyah Merta, 2007 : 90].

Pak menteri yang ditunggu warga desa Sangir akhirnya datang dengan menaiki helikopter. Gora menyebut benda itu sebagai "capung raksasa". Ketibaan pak menteri dengan menumpang raksasa menarik perhatian seluruh penduduk desa Sangir. Orang-orang berkumpul memenuhi bekas ladang Wak Jo yang melebar sebagai lapangan. Seluruh penduduk gembira menyambut kedatangan pak menteri. Dalloh yang jarang berdandan tidak mau melewatkan peristiwa itu dengan memakai bedak dan gincu. Karyo Petir pun tidak ketinggalan memakai pakaian terbaiknya. Warga yang berbondong-bondong datang ke bekas ladang Wak Jo baru menyadari bahwa lelaki yang disebut pak menteri adalah seorang lelaki setengah tua dan botak. Warga desa Sangir pertama kali mendengar istilah "pembangunan" ketika pak menteri berpidato di hadapan mereka. Lelaki botak itu menyerukan tentang perlunya desa Sangir dibangun demi mendukung pembangunan yang dicanangkan pemerintah.

Warga desa Sangir terpesona oleh kata "pembangunan" yang baru pertama kali mereka dengar. Setelah kedatangan pak menteri dengan "capung raksasa" warga desa Sangir mulai disuguhi dengan beragam aktivitas asing yang disebut-sebut sebagai usaha pemerintah untuk melaksanakan "pembangunan" di desa Sangir. Ritual "pembangunan" dimulai dengan ledakan tanda dimulainya pendirian sebuah waduk yang disambut gegap gempita seluruh penduduk. Ledakan tersebut diikuti dengan pembangunan barak-barak di sekitar lapangan bekas ladang Wak Jo. Barak-barak yang dibangun untuk beberapa puluh orang tentara. Pada sisi lain barak ditinggali oleh para kuli bangunan yang didatangkan dari tempat yang jauh. Beberapa minggu kemudian banyak buldoser tiba di desa Sangir. Jalan-jalan di desa itu diperlebar dan diratakan. Kepala desa mengatakan kepada para penduduk bahwa desa Sangir tengah mengalami pembangunan dari desa menuju kota sebagaimana desa-desa yang lain. Sejak saat itu istilah "pembangunan" mulai akrab di telinga Gora kecil dan para penduduk desa Sangir.

Dyah Merta menggambarkan bahwa praktek-praktek pembangunanisme yang diperkenalkan Orde Baru merupakan lipstik yang mempesona masyarakat desa Sangir. Masyarakat desa tersebut untuk pertama kalinya dihimbau agar berperan serta dalam pembangunan. Rezim menginginkan "pengorbanan yang tulus" dari masyarakat Sangir. Wak Jon adalah orang pertama di desa itu yang harus merelakan kebun jagungnya dibeli "sahabat-sahabat" penguasa demi mendukung pembangunan. Pembangunanisme Orde Baru yang menampakkan wajah bersahabat kepada masyarakat desa Sangir sebenarnya menyembunyikan sifat buruk yang bersifat menindas terhadap warga desa tersebut.

PKSN menceritakan bagaimana masyarakat desa Sangir terhipnotis oleh istilah baru "pembangunan". Mereka bukan hanya sekedar terpaku pidato pak menteri layaknya seorang nabi yang tengah bersabda namun mereka juga menjadi peserta pasif pembangunan. Dyah Merta dengan cukup baik menggambarkan secara

sederhana dan lugas bagaimana Orde Baru merancang ide pembangunanisme sebagai alat untuk melakukan konsolidasi ekonomi politik pada awal pemerintahannya. Pembangunan barak-barak militer juga digambarkan Dyah sebagai bentuk lazim persekutuan penguasa otoriter Orde Baru, pengusaha dan kaum bersenjata dalam mengamankan praktek-praktek pembangunanisme yang menghalalkan segala cara. Pembangunan terhadap desa Sangir memerlukan modal yang tidak sedikit. Kapital yang diperlukan itu berasal dari pengusaha atau pihak kapitalis. Pada titik ini kaum kapitalis menuntut pengertian negara Orde Baru untuk memudahkan prosedur birokrasi dan jaminan keselamatan modalnya. Hal ini bisa sukses dilakukan apabila negara memfasilitasi kemudahan investasi modal dengan melibatkan tentara sebagai penjaga akumulasi kapital. *Peri Kecil di Sungai Nipah* dengan secara baik pula menggambarkan persekutuan antara negara Orde Baru, pemodal dan tentara.

Ide dan praktek pembangunanisme ternyata gagal mensejahterakan masyarakat setempat. Jargon-jargon seperti “pembangunan untuk kemajuan desa” dan “masyarakat adalah subjek pembangunan” digagalkan oleh kenyataan di lapangan. Pembangunan waduk dan kemudian disusul oleh pembangunan pabrik gula “Madu Kroco” telah menyingkirkan perkebunan-perkebunan tebu dan jagung milik rakyat. Investor-investor besar membangun pengilangan air bersih dan meneguhkan kapitalisasi pertanian yang tidak terbatas. Apabila dilihat dari sisi pertumbuhan ekonomi pembangunan di desa Sangir memang telah menyumbang bagi stabilitas ekonomi Orde Baru. Pada sisi lain pembangunan yang didukung oleh modal dari kapitalis-kapitalis yang rakus telah menghancurkan kehidupan masyarakat Sangir yang damai dan bersahaja. Pada titik inilah teori Paul Baran menemui kebenarannya bahwa pembangunanisme yang dipraktekkan Orde Baru di desa Sangir gagal membawa kemajuan. Pembangunanisme di wilayah tersebut malah memunculkan keterasingan warga sekitar dengan kehadiran waduk dan pabrik-pabrik baru. Seperti yang dikatakan Dyah Merta dalam PKSN bahwa masyarakat desa Sangir hanya mengambil sepersekian kebahagiaan sungai Nipah yang telah berubah menjadi waduk raksasa. Pendapat Paul Baran [1973] bahwa apa yang terjadi terhadap desa Sangir sebagai bagian dari “pembangunan kemunduran” atau *development of underdevelopment* menemui kenyataannya yang tidak dapat ditampik lagi. Pembangunan di desa Sangir juga amat tergantung dengan keberadaan pemodal luar negeri yang menanamkan modalnya dalam pembangunan waduk di sungai Nipah.

MARGINALISASI MASYARAKAT DESA PADA MASA ORDE BARU

Membaca desa Sangir dalam novel ”Peri Kecil di Sungai Nipah” tidak berbeda dengan membaca miniatur Indonesia pada sebuah desa. Miniatur Indonesia yang dimaksud bukan dari segi heterogenitas penduduk yang bersuku-suku namun dari persfektif sejarah penghisapan sekelompok kecil pemodal terhadap sekelompok besar penduduk. Kisah manisnya gula yang membuat para pemodal datang dari segala penjuru dirawikan oleh Dyah dengan sangat baik. Pada fragmen ”Dari Waduk ke Ladang Tebu ke Pabrik”, ia menceritakan kepada pembaca tentang riwayat

kemunculan pertama kali tanaman tebu di wilayah sungai Gangga, India hingga riwayat tebu di Jawa yang konon telah berumur 1.500 tahun.

Membaca desa Sangir dari persfektif Dyah Merta adalah juga seperti membaca riwayat panjang penindasan dan penghisapan terhadap rakyat Indonesia sejak zaman feodalisme, kolonialisme hingga masa pemerintahan Orde Baru Soeharto. Dyah secara eksplisit melukiskan desa Sangir dan riwayatnya sebagai kisah Indonesia pada sebuah desa di perdalaman Jawa. Sebuah sindiran yang telak jika pembaca menyimak percakapan antara Dagu dan Gora [dua tokoh dalam lakon cerita itu] berikut ini:

> ”INDONESIA, di mana itu? Seperti sekelumit kisah di Sangir”, Gora mengerenyitkan dahi diikuti tawa Dagu. Mereka berdua tertawa bersama-sama” [Dyah, 2007 : 189].

Desa Sangir dan warganya adalah objek penindasan dan penghisapan tiada tara yang dilakukan oleh kapitalis-kapitalis besar ”sahabat penguasa”. Sebelum kedatangan pak menteri yang diikuti pembangunan waduk di Sungai Nipah dan pembangunan pabrik gula masyarakat desa Sangir hidup tentram, sejahtera dan aman. Sebagaimana Dyah Merta [2007 : 91] menuturkan :

> ”Sungai Nipah adalah sungai besar yang selama ini menumbuhkan tak hanya gambut dan rumput, ikan-ikan seperti terbang dan jatuh ke talam hanya dengan duduk di tepian, juga umbi dan tebu bermunculan karena aliran sungai itu. Sungai yang membuat masyarakat Sangir selalu memiliki senyum paling manis di samping mereka memiliki kebun gula yang manis”.

Ketentraman dan keindahan desa Sangir dan sungai Nipah hilang dalam sekejap. Sungai Nipah yang dulu menjadi sumber nafkah para nelayan kecil telah diledakkan dan berganti wujud menjadi waduk raksasa yang nyaris menenggelamkan desa Sangir. Ikan-ikan yang berterbangan lindap di dalam lumpur sungai itu. Kebun gula yang menghampar luas di desa Sangir pun telah bertukar wujud menjadi pabrik tebu yang dimiliki perseorangan. Petani tebu terhimpit oleh keberadaan pabrik gula tersebut. Mereka tidak dapat lagi mencicipi manisnya harga tebu karena pabrik tebu telah memonopoli harga jual tebu dan memaksa para petani menjual tebunya dengan harga murah. Perlahan-lahan senyum paling manis yang dimiliki warga desa Sangir pun melenyap menjadi tangisan yang mengharu-biru.

Eksistensi masyarakat desa Sangir yang terpinggirkan dan terlupakan oleh penguasa dan pemodal sangat bertentangan dengan kondisi desa mereka yang mulai menampakkan kemajuan secara fisik. Dyah Merta menggambarkan pesatnya kemajuan desa Sangir tersebut :

> ”Dalam kurun dua puluh dua tahun, pembangunan di desa Sangir bergerak dengan kecepatan yang tidak pernah dibayangkan sebelumnya. Aset paling berharga selain pembangunan waduk adalah tanah Sangir

> yang sangat cocok untuk menanam tebu. Proses pembangunan waduk diiringi dengan pembangunan jalan-jalan beraspal, rel kereta dan pabrik tebu. Empat tahun sesudah itu disusul pembangunan pabrik sirup Madu Kroco. Kesuksesan pembangunan di Sangir membuat banyaknya pendatang berstatus sebagai pekerja yang memang sengaja di datangkan untuk menjadi karyawan dan buruh di perusahaan-perusahaan baru"
> Dyah Merta, 2007 : 189].

Pabrik tebu telah menggantikan penggilingan tebu secara sederhana. Apabila dulu penggilingan tebu dilakukan dengan menaruh dua tabung kayu yang diputar oleh seekor sapi dengan perantaraan sebuah roda gigi dan sebuah poros sepanjang 4,5 meter maka, proses mesinisasi telah mempercepat proses penyaringan sari tebu menjadi sebanyak dua kali lebih cepat dibandingkan sebelumnya. Kapitalisme dan mesin memang memudahkan segala proses teknikal yang selama ribuan tahun dikerjakan manusia melalui gilda-gilda sederhana. Kemajuan pesat teknologi dan industri kapitalis telah mereduksi tenaga puluhan orang menjadi tenaga sebuah mesin saja. Hal itu yang terjadi di desa Sangir. Proses mesinisasi telah mempercepat dan memudahkan segalanya namun hal itu juga yang menjadi sebab terpinggirnya masyarakat desa tersebut. Pabrik yang didirikan telah memangsa tanah-tanah subur milik penduduk setempat. Selain itu keberadaan pabrik juga secara nyata tidak memberikan kesejahteraan bagi penduduk desa Sangir karena pabrik tebu tersebut lebih memilih mengimpor tenaga buruh murah dari tempat yang jauh.

Keberadaan tenaga buruh murah bukan merupakan jawaban bagi permasalahan tenaga kerja di pabrik tebu. Kedatangan tenaga buruh yang diambil dari tempat yang jauh malah melahirkan kontradiksi kelas di dalam pabrik tebu tersebut. Pabrik itu berdiri dengan dikelilingi pagar berduri yang terbuat dari anyaman kawat yang dialiri listrik dan berjeruji lancip. Orang-orang yang bekerja di dalam pabrik seperti ribuan unggas dan burung yang dikurung tanpa memiliki kebebasan sedikitpun. Mereka tinggal di mes kecil berukuran dua kali tiga, saling berhimpit dan berdesak-desakan. Di siang hari, mereka bekerja keras di pabrik bahkan lembur hingga malam hari. Sepulang bekerja, mereka masuk rumah yang hanya mirip kamar penampungan. Got mampat dan bau serta kumpulan tikus hitam yang besar-besar adalah karib yang akrab. Belum lagi kecoa dan lalat jika musim hujan tiba. Nyamuk mendengung-dengung seperti musik yang akan selalu menemani setiap tidur [Dyah Merta, 2007 : 190].

Seperti halnya sebuah pabrik yang didirikan oleh kapitalis-kapitalis tamak yang berniat menghisap sampai titik darah terakhir kaum buruh; pabrik tebu di desa Sangir juga dilengkapi dengan arena judi dan tempat penjualan minuman keras. Para buruh berada dalam lingkaran setan tanpa jalan keluar sama sekali. Mereka dipaksa untuk terus bekerja dengan upah kecil tanpa sedikitpun memiliki kesempatan untuk mempertanyakan penindasan tidak manusiawi yang mereka alami. Kaum buruh yang telah terjebak dengan hutang di meja judi tidak dapat lari dari kenyataan memilukan seperti ini. Bangkit menuntut kenaikan upah adalah mustahil sementara berhenti sebagai buruh juga suatu hal yang musykil karena semakin hari hutang mereka semakin menumpuk karena judi. Pada akhirnya gaji yang kecil tidak

sampai ke rumah. Istri dan anak menjadi objek penindasan dan pelampiasan kesal setelah uang gaji mereka lenyap bersama minuman keras atau lesap di meja judi

Proyek pembangunan rezim Orde Baru juga melahirkan teror-teror yang sengaja dimunculkan. Teror-teror itu dialamatkan kepada sekelompok orang yang berwawasan kritikal yang merasa tidak puas dengan keadaan di desa Sangir. Mereka juga mengorganisir buruh pabrik tebu untuk melakukan demonstrasi menuntut kenaikan upah dan perbaikan fasilitas. Peristiwa itu berawal di pagi hening yang tiba-tiba dipecahkan oleh sebuah demonstrasi besar-besaran seluruh buruh pabrik tebu tersebut. Demonstrasi akhirnya dihentikan dengan kesepakatan antara buruh dan pimpinan pabrik. Seorang direktur menandatangani nota kesepakatan dengan lima orang wakil demonstran di sebuah ruang kerja. Sementara dua ribu buruh pabrik masih berdiam diri di luar dengan spanduk dan yel-yel. Esok barisan yang riuh itu digantikan dengan panggilan dan barisan seratus lima puluh orang yang akan dipindahkan dengan tawaran kenaikan gaji. Seluruh pekerja yang berjumlah seratus lima puluh orang diangkut dengan tiga truk tertutup menuju pelabuhan fery di sungai Nipah. Sesampai di pelabuhan mereka dinaikkan ke dalam kapal. Kapal bergerak perlahan ke utara. Setelah setengah jam berjalan kapal tersebut tiba-tiba berhenti. Salah seorang awak kapal memanggil satu persatu buruh untuk masuk ke dalam ruangan karena akan diadakan pemeriksaan kembali dan penandatanganan kontrak kerja. Di dalam ruangan para pekerja diinterogasi dan dilucuti semua barang bawaannya sementara tubuh mereka diikat dengan sebuah besi berat, lalu mereka merasa terbang ke tempat yang sejuk akibat minuman yang dicampur obat penenang mematikan. Begitulah nasib seratus lima puluh orang yang hilang dalam semalam dan hanya terdengar suara debur disusul sepi [Dyah Merta, 2007 : 197-198].

Dyah Merta berhasil memunculkan fantasi yang luar biasa berkenaan pembantaian diam-diam terhadap seratus lima puluh buruh termasuk beberapa pemimpinnya. Sampai sejauh ini belum ditemukan data mengenai pembunuhan terencana terhadap seratus lima puluh buruh pabrik gula seperti yang diceritakan oleh Dyah Merta. Kajian ini memiliki dua pendapat mengenai kisah pembunuhan berencana ini. *Pertama*, cerita pembunuhan berencana terhadap seratus lima puluh buruh pabrik gula merupakan fantasi penulis melihat kekejaman dan teror yang dilakukan Orde Baru terhadap gerakan buruh dan gerakan pro demokrasi di Indonesia. *Kedua,* sebagaimana seorang penulis profesional yang mengedepankan keakuratan data kemungkinan Dyah Merta memiliki data-data yang mirip dengan kisah serupa yang pernah terjadi di salah satu wilayah di Indonesia. Penulis kemudian mengadaptasi kisah itu menjadi bagian dalam novelnya. Akan tetapi pendapat kedua ini memiliki tingkat probabilitas yang rendah karena apabila hal itu pernah terjadi tentu saja akan menjadi peristiwa paling buruk yang pernah dialami gerakan buruh di Indonesia sejak masa kolonial hingga sekarang.

Teror-teror yang sengaja dimunculkan pihak penguasa tidak hanya mengorbankan seratus lima puluh buruh pabrik gula. Teror itu juga menimpa beberapa tokoh di dalam novel tersebut karena dianggap meresahkan para penguasa. *Apparatus ideology* dikerahkan untuk menghabisi mereka yang dianggap bertanggung-jawab dan berada di balik layar perlawanan kelas pekerja. Kekerasan menjadi momok yang tumbuh subur di desa Sangir. Masyarakat baru menyadari

setelah teror berulang-kali menimpa mereka dan membuat mulut mereka terbungkam. Apabila kisah pembunuhan yang dialami seratus lima puluh pekerja di sungai Nipah berlangsung secara diam-diam maka, teror yang menimpa beberapa orang tokoh dilakukan secara terbuka oleh para aparat penguasa.

Mandor Jarot adalah korban pertama yang mengalami nasib naas mati di tangan penembak misteris [petrus]. Karyo Petir merupakan salah seorang saksi mata pembunuhan tersebut. Saat itu ia dijemput sebuah jeep misterius menuju suatu tempat yang rahasia. Dua orang lelaki yang menjemputnya menutup wajahnya dengan kain. Hanya kedua mata dan hidung mereka yang terbuka. Salah seorang dari penjemputnya mengingatkan warga desa agar tidak sekalipun meremehkan kehadiran mereka. Jika hal itu dilanggar maka malam-malam selanjutnya akan menjadi malam terburuk bagi satu persatu warga desa Sangir. Seorang lelaki yang ditangkap oleh gerombolan itu dipaksa lari dengan tangan terikat. Tidak lama kemudian suara letusan terdengar dan lelaki bernasib naas itu pun roboh tak bernyawa. Karyo Petir mengetahui bahwa lelaki yang baru saja ditembak mati itu adalah mandor Jarot. Lelaki itu adalah saingan terberatnya di arena judi sabung ayam. Mandor Jarot juga terkenal sebagai bajingan yang suka meniduri istri orang. Di antara korban mandor Jarot adalah Genuk, pembantu Karyo Petir, yang diperkosa hingga hamil [Dyah Merta, 2007 : 67].

Korban selanjutnya dari upaya-upaya represif penguasa adalah dengan membunuh Dagu putra pertama Karyo Petir. Dagu dibunuh secara sadis setelah diseret dari tempat persembunyiannya. Orang yang memberi tahu tempat persembunyian Dagu adalah Kulung si anak babi. Kematian Dagu seolah membayar lunas dendam Kulung kepada Karyo Petir bapak spermanya. Ia merasa puas dapat menghancurkan keluarga Karyo Petir secara bertahap. Setelah berhasil "membunuh" bapak spermanya dengan cara mendedahkan persetubuhannya dengan Gora, Kulung secara tak langsung membunuh ibu tirinya Dago yang kehilangan suami secara mendadak. Gora juga mengalami guncangan setelah tahu lelaki yang menidurinya adalah saudara sebapaknya. Puncak dari pembalasan dendam Kulung adalah melaporkan persembunyian Dagu kepada pihak penguasa. Dagu dianggap musuh pemerintah dan pihak kapitalis karena menghasut warga desa Sangir untuk tidak menjual rendeman tebu kepada pabrik tebu.

Tahap-tahap penangkapan dan pembunuhan terhadap Dagu merupakan tipikal pembunuhan politik yang biasa dilakukan oleh Orde Baru Soeharto. Dagu ditangkap dan ditahan di sebuah penjara tanpa persidangan. Gora menyaksikan penangkapan kakaknya dengan lidah kelu. Ia tak kuasa mempertahankan genggaman sang kakak. Dunia Gora menjadi kelabu secara tiba-tiba ketika lima prajurit menyeret paksa pangeran kecilnya [Dyah, 2007 : 263]:

> "Sejak diseret dari rumahnya, dagu disekap di sebuah ruang isolasi dan diinterogasi beberapa kali. Tubuhnya lebam akibat penyiksaan yang dilakukan oleh beberapa oknum aparat. Dagu dicurigai sebagai salah satu provokator kerusuhan yang akhir-akhir ini terjadi di seluruh pelosok sangir" [Dyah Merta, 2007 : 265].

Gora mendapat informasi bahwa Dagu ditahan di polsek Sangir. Ia memohon untuk bertemu kakaknya namun ditolak oleh pihak kepolisian karena tidak mendapat izin dari pihak berwenang. Hingga tiba di suatu siang ketika Gora melihat sesosok tubuh dipancang di tengah lapangan desa. Tidak seorang pun penduduk diizinkan mendekati sosok tubuh yang dipancang itu. Saat itu Gora melihat kembali kakak yang disayanginya mati dibunuh secara sadis. Tahap-tahap penyiksaan ala Orde Baru yang ditampilkan dengan baik oleh Dyah [2007 : 266-267]:

> "....Dagu mencoba melarikan diri dari tahanan tapi ia tak bisa kabur dengan mudah.... Dagu ditemukan di dekat kebun tebu oleh aparat setelah pengejaran yang melelahkan. Lalu mereka menyeretnya di belakang kuda dengan tali yang diikatkan ke tangan dan kaki. Tubuh Dagu terpental kesana kemari hingga sampai ke lapangan desa. Lalu ia dipancang di tengah lapangan sebagai hukuman atas tahanan yang melarikan diri. Tapi kondisi tubuhnya sungguh mengerikan. Selain lebam, sepasang matanya mengeluarkan darah, sedang mulutnya mengeluarkan cairan berwarna hitam. Ada yang bersaksi bahwa setelah ditemukan di dekat kebun tebu, seorang oknum aparat memaksa Dagu menjulurkan lidah, lalu sebuah gunting besar menjepit lidah Dagu hingga separuh dagingnya terlempar ke tanah. Tubuhnya menggelepar seperti ayam yang disayat lehernya. Setelah itu, mereka mencambuki Dagu sebelum menyeret tubuhnya dengan kuda dan memancang tubuhnya di tengah lapangan desa. Tubuh Dagu dipancang dan dibiarkan di sana. Di bawah tubuhnya terpasang papan bertulisan; PROVOKATOR PANTAS MATI SEPERTI INI....."

Penyiksaan dan pembunuhan yang dialami Dagu nampak agak berlebihan namun kejadian seperti itu bukan merupakan suatu hal yang mustahil terjadi di sebuah negara otoriter seperti Orde Baru. Negara militeristik seperti Orde Baru memiliki kecenderungan untuk menghalalkan segala cara demi mempertahankan agenda pemerintahan dan kekuasaannya. Tahap-tahap penyiksaan dan pembunuhan yang dialami Dagu mengingatkan kami pada metode penyiksaan narapidana yang berlaku pada masa Romawi kuno dan di Eropa pada abad pertengahan. Seorang narapidana berbahaya dihukum mati dengan cara kedua tangan dan kakinya diikat ke empat ekor kuda yang berlari menuju empat arah yang berlawanan. Para aparat membiarkan proses pelaksanaan hukuman tersebut walaupun si korban telah menjerit-jerit ketakutan. Hukuman mati tersebut baru dinyatakan berakhir apabila tubuh si terhukum berhasil diceraikan oleh keempat ekor kuda yang berlari ke empat penjuru mata angin yang berbeda [Michel Foucault, 1979].

Pembunuhan politik terhadap Dagu yang dilakukan secara telanjang oleh pihak penguasa juga mengingatkan kami pada teror-teror dan pembunuhan politik dalam sejarah Jawa. Perbuatan sadis itu pernah dicontohkan oleh raja Mataram Amangkurat I yang secara sadis membantai ratusan ulama Islam. Kekuasaan Jawa yang bersifat mutlak dan tidak boleh terbagi mesti menjaga kewibawaannya dari bermacam gugatan dan ancaman. Pemilik kekuasaan Jawa yang bersifat mutlak ini

mesti merespon segala macam perlawanan itu secara betul, efektif dan efisien. Respon harus dilakukan secara betul tanpa kesalahan sedikit pun. Respon juga mesti dilaksanakan secara efektif dan efisien agar dapat menghemat waktu dan tenaga [Ramdhoni, 2015]. Penyiksaan terhadap Dagu telah memenuhi ketiga kriteria tersebut. Pembunuhan dilakukan secara betul dengan tujuan menghancurkan dalang kekacauan. Pembunuhan dilakukan secara efektif dan efisien dengan tujuan meneror masyarakat untuk tidak sekalipun mengulang dosa-dosa Dagu terhadap penguasa. Soeharto sendiri pernah berkata bahwa ia tidak akan ragu-ragu menindak siapapun yang berniat mengusik kekuasaannya.

Apa yang dilakukan oleh pembangunanisme Orde Baru di desa Sangir adalah "pembangunan kemunduran" [Paul A. Baran, 1973]. Rezim Orde Baru memang telah sukses membangun desa itu secara fisik namun secara mental masyarakat desa Sangir mengalami kemunduran. Desa yang semula dihidupi dengan cinta, kasih sayang dan tenggang rasa kemudian berubah menjadi perkampungan tanpa moralitas. Hal ini disebabkan oleh kapitalisme yang telah mereduksi segalanya. Saiful Arif [2000] mengatakan apabila semuanya direduksi dan dipahami sebagai kapital, maka disanalah sebenarnya pereduksian nilai-nilai sosial, cita-cita nasional dan kehidupan yang sejahtera sedang terjadi. Nilai-nilai yang dahulu kerap akrab menyapa, kini berganti dengan sistem nilai baru yang menempatkan rekayasa individu dan pemilikan kapital sebebas-bebasnya sebagai tuan. Bagi sebagian orang ia adalah hantu gentayangan yang selalu siap untuk mencekik leher orang tersebut. Tetapi bagi sebagian orang ia adalah keindahan dunia tiada tara; hantu yang bagi kebanyakan orang sangat menggairahkan.

Pembangunan kemunduran yang dialami desa Sangir dan sungai Nipah juga menerbitkan kecemasan dalam diri Dalloh. Istri mendiang Karyon Petir itu sering mengeluarkan keluh kesahnya terhadap dampak pembangunan di desanya kepada Gora yang telah beranjak dewasa. Menurut Dalloh sungai Nipah tak seperawan dulu. Ia bahkan mencemaskan perkembangan sungai itu yang tumbuh sebagai lelaki atau perempuan. Ia juga mengkhawatirkan bagaimana kelak amarah sungai Nipah memuncak. Sungai Nipah tak lagi menjadi ibu yang lembut tapi ia akan berubah menjadi bapak yang menenggelamkan desa. Pada kenyataannya Sungai Nipah sedang berproses menuju titik puncak kemarahannya [Dyah Merta, 2007:147].

Novel "Peri Kecil di Sungai Nipah" ditutup dengan kematian Dalloh yang terjadi secara tiba-tiba. Ia ditemukan Gora tak bernapas lagi, terkulai di kursi goyang, gulungan benang terlepas dari tangannya jatuh menjulai ke lantai. Semula Gora mengira ini hanya permainan ibunya tapi setelah ditunggu beberapa lama, ibunya tidak memberi reaksi apapun seperti biasa. Setelah memastikan ibunya benar-benar meninggal, ia baru memberitahu bibi Kasemi dan Kerapu. Gora menyentuh wajah ibunya, lalu menyekanya dengan handuk basah. Ia berharap wajah ibunya tetap segar sekalipun perempuan itu tidak pernah lagi membersihkan diri. Ia menatap lamat wajah yang perlahan bergerak memucat, begitu damai, dan begitu hening [Dyah Merta, 2007 : 284].

Dalloh dikuburkan tepat di ruang tengah rumahnya. Ia tidak disandingkan dengan Karyo Petir di pemakaman umum. Dyah ingin menegaskan bahwa Dalloh adalah pusat cerita romannya walaupun kajian ini lebih meyakini Gora-lah yang

tepat disebut pusat riwayat. Sekalipun demikian Dalloh adalah riwayat penghabisan dari keluarga itu. Ia merupakan silsilah paling penghabisan yang bermukim di rumah itu. Ketika suatu kali Kulung menjenguk rumah Karyo Petir untuk membunuh rindunya pada masa lalu ia merasakan betapa aura kebesaran rumah itu telah lenyap. Sesuatu yang tertinggal adalah sebuah rumah yang menyimpan sejarah turun temurun dan peradaban sebuah keluarga. Rumah bapak spermanya itu mewakili wajah sebuah desa yang diam-diam mulai menyembunyikan riwayat masa lalu dan bermetamorfosis ke arah yang asing. Sesuatu yang asing itu adalah penindasan sewenang-wenang dan persekutuan antara penguasa, tentara dan pemodal yang melahirkan anak haram bernama pembangunan. Anak haram itu bukan saja meminggirkan warga desa Sangir namun juga telah meruntuhkan derajat mereka hanya sebagai buruh upahan yang dibayar. Pembangunanisme merubah orang-orang yang bertahan di Sangir serupa kaum hamba pendiam dan penurut. Mereka hidup di pinggiran dengan mengais-ais sampah dan menjadi penonton pasif roda kapital yang dengan rakus terus berputar. Pergerakan modal yang dahsyat dengan mengatasnamakan pembangunan telah merampas setiap remah-remah mimpi, kehidupan, kebebasan dan hak alamiah atas air dan tanah. Segala hal yang selama ratusan tahun dimiliki secara percuma oleh seluruh warga desa Sangir kini berubah menjadi properti yang dijual-belikan.

KESIMPULAN

“Peri Kecil di Sungai Nipah“ menggambarkan proses peralihan politik dari Orde Lama ke Orde Baru dengan cukup baik. Novel tersebut juga menggambarkan proses konsolidasi ekonomi politik pada masa awal Orde Baru terhadap masyarakat pedesaan. Proses-proses tersebut mendukung hujahan Richard Robinson [1988 : 52] mengenai kemunculan Negara Orde Baru yang otoriter dengan dukungan kuat kelas pemilik modal yang bertujuan membentuk sebuah negara industri baru sebagai partner seimbang negara-negara industri di benua Eropa dan Amerika Serikat. Melalui analisis terhadap novel *PKSN* juga mendukung hujahan-hujahan mengenai pembangunan kemunduran oleh Paul A. Baran [1973]; teori negara birokratik-otoritarian oleh Guillermo O’Donnell [1993] dan kewujudan terorisme negara Orde Baru Soeharto yang dilakukan secara sadar, terencana dan sistematis sepertimana dihuraikan oleh Ariel Heryanto [2006] dan Muhammad Harya Ramdhoni [2015].

Artikel ini menyumbangkan tiga hal bagi perkembangan kajian hubungan karya sastra dengan ilmu-ilmu sosial: *Pertama*, Dyah Merta melalui PKSN berhasil mengolah gagasannya dalam melukiskan bagaimana watak ideologi Pembangunanisme yang dikampanyekan pada awal Orde Baru. Ia menggambarkan bahwa pembangunanisme Orde B aru berwatak penindas dan penghisap. PKSN juga berhasil menggambarkan betapa Orde Baru berhasil mengkampanyekan ide pembangunanisme hingga pelosok desa perdalaman seperti Sangir. Kampanye istilah ”pembangunan” dan praktek-prakteknya berhasil memporak-porandakan kearifan lokal dan kepercayaan lama mengenai penghormatan terhadap alam. Rakyat desa Sangir menyaksikan bagaimana negara telah menghancurkan sungai Nipah yang selama puluhan tahun turut menghidupi mereka. Penguasa mengganti sungai itu

dengan sebuah bendungan yang ternyata tidak bermanfaat bagi masyarakat. Penduduk desa Sangir juga menyaksikan aneksasi modal terhadap tanah-tanah mereka yang subur. Sangir dan masa depannya telah dikorbankan demi ambisi-ambisi kaum kapitalis yang berwatak munkar.

Kedua, PKSN secara tepat menggambarkan dampak proses konsolidasi kekuasaan ekonomi politik Orde Baru terhadap terpinggirnya masyarakat pedesaan. Dyah Merta melalui novel ini menguraikan satu persatu cara-cara represif Orde Baru ketika memulai konsolidasi ekonomi politiknya tersebut. Konsep "Pembangunanisme" dikampanyekan dengan dua cara yang bertolak belakang namun dalam beberapa hal berlangsung efektif dan efisien. Pertama, penguasa menggunakan cara-cara halus dengan mengedepankan manfaat pembangunan bagi desa Sangir. Kedatangan menteri dengan "capung raksasa", pembelian ladang Wak Jo untuk dibangun *helipad* dan kemudian pembangunan pabrik tebu adalah bentuk-bentuk pendekatan persuasif negara terhadap rakyat jelata. Kedua, penguasa dengan tidak segan-segan menghancurkan setiap bentuk gerakan perlawanan rakyat dengan melakukan pembunuhan politik terencana. Dalam kasus ini pembunuhan terhadap mandor Jarot, pembantaian seratus lima puluh orang yang dibunuh di tengah sungai Nipah; dan kemudian pembunuhan sadis terhadap Dagu adalah contoh-contoh nyata dari perilaku represif penguasa terhadap rakyatnya yang membahayakan stabilitas politik. Peristiwa-peristiwa seperti yang dikisahkan Dyah Merta di dalam novelnya mengingatkan masyarakat pada kasus penembak misterius [petrus] yang pernah terjadi di Indonesia pada tahun 1980-an. Pada saat itu petrus memang lebih banyak menembak mati pelaku kejahatan namun tidak menutup kemungkinan juga bermanfaat untuk menghilangkan aktivis-aktivis politik yang berbahaya.

Ketiga, secara sadar maupun tidak kelahiran setiap karya sastra terutama prosa yang mengambil tema-tema sosial, budaya dan politik akan memunculkan pandangan baru mengenai suatu situasi atau peristiwa politik tertentu. Seringkali sebuah karya sastra yang ditulis bukan saja merepresentasikan suara masyarakat namun juga kerapkali melahirkan teori-teori sosial baru yang selama ini kurang mendapat perhatian dari para sarjana ilmu sosial. Karya-karya sastra bertema sosial-politik tersebut memang lebih membumi dan lebih dekat dengan fakta-fakta sosial yang terjadi di dalam masyarakat dibanding teori-teori sosial yang dibangun para ilmuwan sosial dengan pendekatan "wisatawan sosial politik." Para penulis prosa/novel memulai kajiannya dengan menceburkan diri ke dalam masyarakat atau situasi sosial yang akan ditulisnya seringkali tanpa pamrih dan harap. Sementara para ilmuwan sosial cenderung mendekati masyarakat yang akan dikajinya dengan menggunakan pendekatan ala wisatawan sehingga kurang memahami persoalan masyarakat tersebut hingga ke akar-akarnya. Para penulis prosa/novel, juga tanpa mereka sadari, melalui karya-karya mereka justru menghasilkan fakta-fakta sosial yang menolak teori-teori gubahan para sarjana ilmu sosial. Walaupun demikian tidak sedikit pula di antara karya-karya sastra tersebut justru memberikan fakta-fakta sosial yang mendukung teori-teori sosial yang telah ada sebelumnya. Kesimpulan akhir yang dapat dilanjutkan oleh para peneliti mengenai hubungan karya sastra dengan ilmu-ilmu sosial adalah bahwa setiap karya sastra yang mengambil tema sosial, budaya dan politik dari suatu masyarakat tertentu juga memiliki peluang yang

sama dengan teori-teori sosial sebagai cara pandang alternatif dan dapat dipertanggung-jawabkan.

RUJUKAN

Arif, Saiful. (2000). *Menolak Pembangunanisme*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Anggoro, Donny. (2007). ”Dongeng dari Sungai Nipah”, *Koran Tempo*, 16 Desember 2007.

Aman, Idris. (2010). *Analisis Wacana, Bangi : Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.*

Baran, Paul A. (1973). *The Political Economy of Growth*. Harmondsworth : Penguin Books.

Baharuddin, Amir Hussin. (1984). *Ekonomi Pembangunan*, Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.

Budiman, Arief. (1995). *Teori Pembangunan Dunia Ketiga*, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

Eriyanto. (2001). *Analisis Wacana*, Jakarta : LKIS.

Foucault, Michel. (1979). *Discipline and Punishment: The Birth of the Prison*, New York : Vintage Books.

Geertz, Clifford. (1976). *The Religion of Java*, Chicago : The University of Chicago Press.

Heriyanto, Ariel. (2006). *State Terrorism and Political Identity in Indonesia: Fatally Belonging*, New York : Routledge.

Merta, Dyah. (2005). *Hetaira*, Yogyakarta : Orakel.

Merta, Dyah. (2005). *Pinissi : Petualangan Orang-orang Setinggi Lutut*, Yogyakarta: Liliput.

Merta, Dyah. (2007). *Peri Kecil di Sungai Nipah*, Jakarta : Penerbit Koekoesan.

Muhammad Harya Ramdhoni. (2015). State Terrorism of Great Mataram: Study on the Origin of State Violence Toward Civil Society in Modern Indonesia [*kertas kerja*]. *The Sixth Asian Conference on the Social Sciences 2015*, Art Center of Kobe, Kobe, Japan Thursday, June 11 - Sunday, June 14, 2015

Robinson, Richard. (1988). *Authoritarian States, Capital-Owning Classes, and the Politics of Newly Industrializing Countries: The Case of Indonesia*, World Politics, Vol. 41, No. 1 [Oct.], hlm. 52.

Nota biografi:

Dr. Muhammad Harya Ramdhoni merupakan Pensyarah pada Program Polisi dan Sekitaran Sosial, Pusat Pengajian Pembangunan dan Ekonomi, Universiti Malaysia Terengganu, e-mail: ramdhoni@umt.edu.my. Beliau berkelulusan M.A [2006] dan PhD Sains Politik [2014] dari Universiti Kebangsaan Malaysia [UKM] dengan spesialisasi dalam bidang *Antropologi Politik* dan *Sastra dan Politik*.

Dr. Emma Mirza Wati Mohamad ialah Pensyarah Kanan pada Pusat Pengajian Media dan Komunikasi, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia 43600 UKM Bangi, Selangor DE; e-mail: emmamohamad@ukm.edu.my. Beliau pakar dalam bidang Media dan Kesihatan.

Arya Dharma Shinta, M.P.H ialah Calon Doktor Falsafah Media dan Kesihatan, Pusat Pengajian Media dan Komunikasi, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia 43600 UKM Bangi, Selangor DE; e-mail: aryashinta28@gmail.com. Beliau menamatkan *Master Public of Health* [MPH] dari Universiti Indonesia dan merupakan dosen/pensyarah di universitas tersebut.

Pengucapan Patriotisma Dharmawijaya dan Subagio Sastrowardojo: Sebagai Satu Karya Perbandingan

Ani Binti Hj Omar
Fakulti Bahasa dan Komunikasi, Universiti Pendidikan Sultan Idris
Tanjung Malim, Perak, MALAYSIA
ani.omar@fbk.upsi.edu.my

ABSTRAK
Penyair dan puisi ibarat "irama dan lagu". Penyuaraan mereka melalui puisi yang dicipta adalah rakaman apa yang berlaku dalam persekitaran kehidupan semasa. Sebagai insan yang peka dan mempunyai daya sensitiviti serta kesedaran yang tinggi kerapkali puisi yang dicipta mempunyai visi yang hendak disampaikan. Perkara ini termasuklah soal patriotisma atau semangat cintakan tanah air. Sehubungan dengan tema tersebut, kajian ini akan memberi fokus kepada penyair dari Malaysia dan Indonesia iaitu Dharmawijaya dan Subagio Sastrowardojo. Mereka menyuarakannya di atas kesedaran dan tanggung jawab sebagai pembela dan pejuang bangsa agar tanah air mereka tetap terpelihara jati dirinya, serta kemakmuran dan keharmornian kekal terjaga. Puisi Subagio yang dikaji adalah dipetik dari antologi *Daerah Perbatasan* (1970), *Simphoni* (1957) dan *Keroncong Motinggo* (1975). Manakala puisi Dharmawijaya pula adalah dari kumpulan puisi *Warna Maya* (1974), *Gurindam Alam* (1994) dan *Puisi Sepanjang Zaman* (1989).

Kata kunci: Puisi, Patriotisma, Dharmawijaya, Subagio Sastrowardojo

PENGENALAN

Puisi adalah hasil cipta penyair lahir daripada sikap manusiawi antara hubung tara jiwa dan fikiran insan. Ahmad Kamal Abdullah (1990:115) menyatakan puisi bukan hanya sekadar luahan emosi melulu tetapi merupakan suatu harmoni antara emosi dan intelek, suatu gabungan yang indah antara rasa halus boleh sahaja bersifat 'divine' ataupun kemanusiaan. Interaksi dengan ilmu dalam pelbagai disiplinnya termasuk ilmu falsafah turut menangguk perhatian penyair. Siti Zainon Ismail (1994:28) menyatakan penyair mencipta lantaran rasa dan jiwa yang menggelombang, terharu oleh bantuan kepekaannya terhadap alam persekitaran. Umar Junus (1981:4) menyatakan puisi merupakan susunan kata untuk mengemukakan suatu pemikiran. Ahmad Kamal Abdullah (1990:ix) pula menyatakan penyair yang ideal adalah penyair untuk kehidupan yang universal. Bagi penyair yang sejati dia adalah kepunyaan seluruh manusia. Puisinya bukan hanya untuk segelintir kecil masyarakatnya, tetapi karyanya boleh juga dinikmati oleh manusia di mana-mana sahaja.

Aripin Said (1995:18) menyatakan penyair perlu menghayati perjuangan kemerdekaan tanah air serta menerapkannya melalui puisi-puisi yang mereka cipta, bukan sekadar untuk rakaman zaman tetapi untuk dihayati pula oleh generasi masa depan. Ini berkaitan dengan semangat patriotisma di mana banyak peristiwa sejarah

yang terabai tidak dihayati, walaupun peristiwa tersebut sebenarnya ada hubungan dengan kesejahteraan negara masa kini. Kamaruzzaman A.Kadir (1988:xi) menyatakan patriotisma ialah semangat perjuangan untuk mengekalkan kemerdekaan, kedaulatan serta maruah bangsa dan tanahair. Untuk mempastikan kejayaan perjuangan ini ia mesti disertakan dengan kesanggupan menentang segala unsur yang cuba mengkhianatinya. Othman Puteh (1995:12) menyatakan patriotisma ialah insan pencinta bangsa dan negara, insan yang memperjuangkan kepentingan bangsanya. Insan yang patriotisma akan terhimpun semangat kebangsaan dalam dunianya. Dharmawijaya (1988:110) pula menyatakan patriotisma ialah berjuang meningkatkan darjat dan menyelamatkan maruah bangsa di tanahair sendiri. Kesimpulannya pengkaji berpendapat patriotisma ialah perasaan cinta yang kuat terhadap tanah air. Perkataan itu berasal dari patriot bermakna orang yang mencintai dan mempertahankan kedaulatan negaranya dari pencerobohan atau pembela negara.

PENYAIR SUBAGIO SASTROWARDOJO

Pada dasarnya umum mengetahui bahawa di Indonesia mempunyai barisan penyair yang mapan dan prolifik. Umpamanya penyair Chairil Anwar, Taufik Ismail, Sitor Situmorang, Goenawan Mohamad, Supardi Djoko Damono, Asrul Sani, Subagio Sastrowardojo dan ramai lagi. Untuk kertas kerja ini hanya seorang penyair Indonesia akan dibicarakan hasil karyanya secara perbandingan dengan penyair dari Malaysia iaitu Dharmawijaya. Muhammad Haji Salleh (1980:239) menyatakan puisi Subagio ialah karya seorang intelektual yang berakar kepada pengalaman hidup, pemikiran dan ilmu pengetahuan. Penyair membincang dan berhujah untuk sampai kepada suatu keputusan. Hal-hal yang abstrak, idea dan pandangan hidup 'dijelmakan dalam pengalaman yang konkrit' seperti kata penyair sendiri. Puisinya agak berlainan dengan sensibiliti dan cara pengucapannya yang tersendiri. Dunia puisinya banyak berpusat kepada hidup di kota, imej-imejnya dan masalah manusia moden kota Jakarta.

Dharmawijaya (1998:165) pula menyatakan dilihat dari segi daya kreativiti penyair secara individu, puisi moden Indonesia selanjutnya masih dapat memberikan sumbangan perkembangannya dengan pencapaian bererti, seperti yang ditemui pada puisi-puisi ciptaan Subagio Sastrowardojo yang sesungguhnya pula bertolak daripada tragik kehidupan manusia. Sesuai dengan semangat patriotisma, Subagio berjuang meningkatkan darjat dan menyelamatkan maruah bangsa di tanah airnya. Subagio sering melontarkan soalan-soalan terhadap kehidupan dan terhadap situasi manusia moden. Soalan-soalannya ialah soalan-soalan baharu di dalam kesusasteraan Indonesia. Persoalannya besar dan pengolahannya mendalam. Subagio adalah contoh penyair yang karya-karyanya mengandungi relevensi sosial. Subagio ada menulis sajak tentang Jakarta. Dengan kemunculan Subagio melalui puisi-puisinya dalam antologi *Daerah Perbatasan* (1970), *Simphoni* (1957) dan *Keroncong Motinggo* (1975) telah memperlihatkan suasana baharu di tengah-tengah kehidupan pesisme dan skeptisme yang berlaku dalam masyarakat Indonesia ketika itu.

Dari pembacaan karya-karya Subagio khalayak akan mengenali penyair sebagai seorang yang tenang didalam melihat dunianya. Mungkin sifat ini datang dari seorang kritikawan dan sarjana yang tidak seharusnya dipengaruhi oleh fakta atau emosi, tetapi melihat semuanya tanpa prasangka atau pilihan. Bahasa puisi Subagio rendah nadanya diambil dari bahasa harian tetapi dipadatkan jadi idiom yang menarik. Tiada perkataan-perkataan payah yang digunakan untuk menunjukkan ilmu atau pengalamannya. Semua pengalaman diluahkan dalam bahasa yang sederhana. Walaupun begitu perkataan-perkataannya diatur untuk menimbulkan sifat kompleks sesuatu idea yang ingin disampaikan. Subagio ialah diantara penulis yang besar bakatnya di Indonesia. Sumbangannya terhadap sastera Indonesia berbentuk puisi, essei kritikan dan juga cerpen. Beliau telah diberi penghormatan Anugerah Seni pada tahun 1975.

Subagio dilahirkan di Madiun (Jawa Timur) tanggal 1 Februari 1924. Beliau bersekolah di Bandung dan Yogya. Mendapat ijazah Sarjana Sastera dari Universitas Gajah Mada. Pada tahun 1961 beliau melanjutkan pengajiannya di bidang Ilmu Perbandingan Kesusasteraan di Yale Universiti. Beliau juga pernah menjadi pensyarah di beberapa buah Institut Pengajian Tinggi termasuk di fakultas sastera dan kebudayaan, Universitas Gajah Mada dan Flinders University, Adelaide. Subagio Sastrowardoyo dilahirkan di Madiun. Dalam sastra Indonesia Subagio Sastrowardoyo lebih dikenal sebagai penyair meskipun tulisannya tidak terbatas pada puisi. Nama Subagio Sastrowardoyo dicatat pertama kali dalam peta perpuisian Indonesia ketika kumpulan puisinya *Simphoni* terbit tahun 1957 di Yogyakarta.Ia ditulis oleh seorang yang tidak memberi aksentuasi pada gerak, pada suara keras, atau kesibukan di luar dirinya. Ajip Rosidi yang menggolongkannya penyair tahun 1953 -1961. Beliau meninggal dunia di Jakarta pada tanggal 18 Julai 1996 dalam usia 72 tahun. Selain menghasilkan puisi Sastrowardojo juga dikenali sebagai cerpenis, menghasilkan juga esei ilmiah dan dikenali juga sebagai seorang kritikawan.

PENYAIR DHARMAWIJAYA

‘Dharmawijaya’ membawa erti kemurnian suatu pengorbanan umpama sekuntum bunga yang mekar mewangi. Nama sebenar allahyarham Dharmawijaya ialah Kamaruzzaman Bin Abdul Kadir. Dilahirkan pada tanggal 23 Jun 1937 di Kampung Talang, Tanjong Ipoh, Negeri Sembilan. Dengan nama itu beliau terus berkarya hingga jauh meresapi teluk hati anak manusia, dari gunung dan lurah lalu ke puncak menara. Dharmawijaya (1999) berkata; ‘sebagai penulis, saya tidak dapat memisahkan kehidupan saya dengan alam, alam petani ini adalah hidup saya dan saya tidak boleh berpura-pura dan tidak boleh menolak kejujuran saya, sebab saya mesti mengucapkan apa-apa yang saya alami’. Demikian insan pencinta bangsa dan negara, setiap kata-kata dalam bait-bait puisinya memperjuangkan kepentingan bangsa khususnya masyarakat desa. Untuk mengungkap pengalaman puisinya, Dharmawijaya menulis rangkap puisi berikut;

Puisiku selamanya menyapa
Embun pagi yang resah
Meniti dan rebah
Rintih kasih anak manusia

("Puisiku", *Warna Maya*:hlmn.66)

Puisi-puisi Dharmawijaya bertolak daripada alam masa kecil yang membentuk sikap dan pemikirannya. Beliau melukis keindahan sawah ladang, menyanjung limpah budi desa kelahiran dan menjunjung negara yang gemilang. Segala yang dicintainya adalah hasil usahanya yang gigih dan keyakinanya yang jitu. Begitulah kenyataannya yang telah dirakamkan oleh Zurinah Hassan dalam 'Puisi Dharmawijaya Meresapi Warna dan Derita Maya" (*Dewan Sastera*, Feb: 1999).

Dharmawijaya seorang penyair tanah air yang banyak melahirkan sajak-sajak tentang kehidupan petani. Kampong Talang yang merupakan tanah kelahirannya adalah wajah daripada satu kehidupan masyarakat petani yang banyak terpancar dalam sajak-sajak Dharmawijaya. Kampong Talang dan Dharmawijaya hampir menjadi sinonim, malah kehadiran Dharmawijaya dalam dunia puisi memperlihatkan ciri yang tipikal sebagai tokoh yang sukar untuk memisahkan dirinya daripada dunia petani yang melingkungi kehidupannya. Demikianlah Dharmawijaya menjadi terkenal sebagai penyair yang banyak mengungkapkan masalah dan aspirasi rakyat tani di samping gambaran desa kampong halamannya sendiri.

Dharmawijaya pernah menjadi guru bahasa dan kesusasteraan di sekolah menengah, pembantu penyelidik di Dewan Bahasa dan Pustaka (1971-1972) dan pernah menjadi Profesor Madya (1987-1994) di Jabatan Pengajian Melayu, Universiti Malaya dan pernah menjadi pensyarah di Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi, Universiti Putra Malaysia. Beliau mula menulis puisi dan esei serta kritikan pada tahun 1960 dan pernah memenangi Hadiah karya sastera pada tahun 1971, 1976 dan 1982/1983 dalam bidang puisi. Sebuah karyanya "Nasionalisme Dalam Puisi Melayu Moden 1933-1957", turut memenangi Hadiah Sastera Malaysia, sebagai buku kajian sastera moden terbaik pada tahun 1982/1983. Pada tahun 1993, beliau dianugerahkan pula SEA Write Award, negara Thai, dan pernah memenangi Hadiah GAPENA pada tahun 1999. Antologi puisi beliau yang telah diterbitkan ialah *Warna Maya* (1974), dan *Derita Buana* (1992). Beberapa buah puisinya juga dimuatkan dalam *Lagu Kehidupan* (1983) dan *Bintang Mengerdip* (1984) dan antologi *Jejak Kembara* (1999). Di samping menulis puisi, Dharmawijaya pernah bergiat di dalam aktiviti GAPENA sebagai Setiausaha Dua sejak tahun 1975. Dharmawijaya menghembuskan nafas terakhir akibat penyakit barah paru-paru di Hospital Seremban pada 21 April 2005.

ANALISIS PUISI-PUISI SUBAGIO SASTROWARDOJO DAN DHARMAWIJAYA

Penyair Subagio Sastrowardojo begitu peka terhadap kehidupan dan menerimanya sebagai suatu kebenaran. Kehidupan masyarakat di Indonesia sehari-hari, merupakan satu pembaharuan pengucapan dan menampakkan gaya serta pemikiran baharu dalam sajak-sajak moden Indonesia. Teknik baharu, terutama dilihat dalam hubungan pemakaian bahasanya merupakan satu perubahan besar kerana sebelumnya sajak-sajak Indonesia lebih banyak bermain dengan unsur-unsur melankolik dan perasaan semata-mata. Sebagai pencinta bangsa dan negara beliau banyak memaparkan kehidupan sosial masyarakat kota yang pincang seperti Jakarta. Kebenaran ini lebih jelas digambarkan dalam puisi beliau 'Lahir Sajak', seperti rangkap berikut;

Malam yang hamil oleh benihku
Mencampakkan anak sembilan bulan
Ke lantai bumi. Anak haram tanpa ibu
Membawa dosa pertama
Di keningnya. Tangisnya akan memberitakan
Kelaparan dan rinduku, sakit
Dan matiku. Ciumlah tanah
Yang menerbitkan derita. Dia
Adalah nyawamu

(Antologi *Daerah Perbatasan* 1970)

Seperti yang telah ditegaskan, penyair Subagio gemar menganalisis manusia dan kehidupan masyarakat Indonesia khususnya di kota. Beliau memperlihatkan manusia dalam imej yang baharu, menarik dan imaginatif. Sebagai contoh puisi 'Abad 20' yang pendek ini mempersoalkan manusia moden yang sudah jauh dari kemurniaan awalnya. Perhatikan rangkap berikut;

"Abad 20"

Dalam pergelutan
Setiap muka mengandung penipuan
Dan di kaca
Kuhancurkan wajah bening
Dalam seribu bingkah hitam
…

(Antologi *Keroncong Motinggo*:1975)

Muhammad Haji Salleh (1980:vii) menyatakan karya Subagio Sastrowardojo "Abad 20" membawa khalayak merenung zaman kini khususnya di Indonesia. Penyair melihat abad ini sebagai wadah pergelutan dan setiap muka mengandungi penipuan.

Seterusnya ia juga melihat bahawa manusia sudah agak jauh terpisah dari kejadian pertama ciptaan manusia oleh Tuhan. Sementara itu kita terhampar pada bimbang antara percaya dan hara-kiri. Puisi tersebut adalah pengalaman intelektual yang menyedarkan kepada makna pekeliling kita dewasa ini. Sekurang-kurangnya dari sudut pandangan penyair kita juga dapat melihat dari contoh penyair itu belajar jadi jujur di dalam menyatakan yang kurang menyenangkan. Demikianlah antara pengucapan patriotisma Subagio terhadap negara Indonesianya yang melihat kepincangan masyarakat kota Jakarta.

Umar Junus (1980:88) menyatakan jika puisi-puisi sebelumnya berbicara tentang perasaan penyairnya tentang sesuatu, sehingga puisi-puisi mereka dapat dikatakan sebagai pernyataan perasaan, maka tidak demikian halnya dengan puisi-puisi Subagio. Puisi-puisinya bukan merupakan pernyataan perasaan, tapi suatu pernyataan tentang suatu pemikiran. Dengan begitu di dalamnya tidak perlu ada unsur pesisme dan skeptisme. Ia melihatnya sebagai suatu kenyataan dan pernyataan tentang inilah yang dikemukakannya. Ini telah dimulainya pada tahun 1957, dengan puisi-puisinya dalam kumpulan puisi *Simphoni*. Puisi-puisi dalam kumpulan *Simphoni* memaparkan krisis moral, krisis agama, krisis idea, dan krisis kepercayaan masyarakat moden kota Jakarta, di mana nilai-nilai murni dalam kehidupan semakin samar dan tipis. Ini jelas seperti yang digambarkan dalam sajak "Simphoni" seperti berikut;

"Simphoni"

Makin samar
Mana mulia, mana hina
Mana kemajuan, mana kemunduran

Katakanlah
Adakah kemajuan
Kalau kita lebih banyak mendirikan
Bank dan ruang gudang
Dari candi dan masjid
Kalau kita lebih menimbang kasih orang
Dengan wang dari hati
Kalau kita lebih percaya kepada barang
Dari bayang-bayang atau kemunduran?

(Simphoni 1957)

Sajak di atas jelas menunjukkan Subagio begitu bimbang dengan masyarakat kotanya yang dulu aman dengan nilai-nilai yang dipertahankan (adat resam) kini ditinggalkan kerana pembangunan dan mengejar materialistik. Dengan begitu, dalam puisi-puisi Subagio, manusia Jakarta tidak lagi memegang peranan penting sebagai bangsa yang mengutamakan nilai-nilai murni dalam kehidupan, sebaliknya yang penting ialah kenyataan hidup yang berhubungan dengan manusia secara langsung

dan tidak langsung. Ia tidak lagi melihat manusia sebagai manusia tapi manusia dari berbagai aspek kehidupannya termasuk yang melarat atau yang pentingkan diri sendiri. Ia melihat suatu segi kehiupan semacam suatu statement filsafat. Ini dapat terlihat dalam puisi "Di Ujung Ranjang" seperti berikut;

"**Di Ujung Ranjang"**

Tidur
Adalah persiapan
Buat tidur lebih lelap
Waktu tidur
Tak ada yang menjamin
Kau bisa bangun lagi

Di ujung ranjang
Menjaga bidadari
Menyanyi nina-bobo

(Simphoni 1957)

Dharmawijaya (1998:166) menyatakan Subagio dalam puisi tersebut menyuarakan alam dan manusia tidak penting lagi tetapi yang menguasai aliran pemikirannya ialah kenyataan hidup itu sendiri yang ditemui, dikenal dan difahami secara mendalam melalui tafsirannya. Oleh yang demikian Subagio telah berhasil membawakan dua perkembangan lain. Pertama, puisi sebagai pengucapan seni tidak begitu menonjolkan perasaan. Kedua, persoalan yang mendasari pernyataan pemikirannya ialah unsur kemanusiaan. Kedua-dua unsur ini telah berjaya mengungkapkan semangat patriotisma Subagio iaitu insan yang berjuang meningkatkan darjat dan menyelamatkan maruah bang di tanah air sendiri.

Subagio juga telah menegur masyarakat kota Jakarta yang lebih suka membuang masa dengan berbual-bual kosong tanpa membuat sesuatu yang mendatangkan kebaikan. Ini jelas dalam puisinya, "Pembicaraan" seperti berikut;

"Pembicaraan"

Di mana berakhir pembicaraan? Di ruang
Dalam atau jauh di larut malam atau
Waktu duduk berlunjur menanti api mati di tepi tungku
Apakah tanda pembicaraan? Punting
Rokok yang belum habis dihisap atau sisa kopi dicangkir atau
Suara tamu terakhir yang meninggalkan ambang pintu
Apakah hasil pembicaraan? Pertengkaran

(Kerongcong Motinggo: 1975)

Sebaliknya Subagio mahu perbuatan dibuktikan dengan kejujuran melalui kata-kata. Ini bermaksud kecintaan terhadap tanah airnya Indonesia mestilah dibuktikan bukan cuba bersembunyi di sebalik kata-kata tersebut. Perkara ini jelas terungkap dalam sajak 'Kata' berikut;

"Kata"

Asal mula adalah kata
Jagat tersusun dari kata
Di balik itu hanya
Ruang kosong dan angin pagi
Kita takut kepada momok kerana kata
Kita cinta kepada bumi kerana kata
Kita percaya kepada Tuhan kerana kata
Nasib terperangkap dalam kata

(*Kerongcong Motinggo:* 1975)

Puisi-puisi tersebut jelas menunjukkan bahawa Subagio menyatakan pemikirannya dalam berpuisi bukan semata memasukkan perasaan sebagaimana bentuk puisi sebelumnya, sebaliknya demi semangat cintakan bangsanya ia mahu merubah corak kehidupan masyarakat kota Jakarta khususnya dengan membawakan pemaparan yang sebenarnya. Ini merupakan suatu perubahan yang besar bagi sejarah perpuisan moden di Indonesia. Sebagai contoh lihatlah sajak "Setation" berikut;

"Setation"

Adakah sorga seperti setation ini
Tempat kereta lelah berhenti
Dengan tulang besi-besi bersilang
Dengan muka penumpang gilap berkeringat
Dan debu arang mengendap
Adakah gerimis itu di jendela
Dan punting rokok mengepul
Dan berita politik dari Koran
Dengan inflasi, kelaparan dan bunuh diri
…

(*Simphoni* 1957)

Tapi apakah pelarian yang dikehendaki oleh penyair? Pergi ke luar negeri adakah satu tindakan yang tepat untuk merdeka diri dan menemukan yang baharu dalam masyarakat yang begitu kacau?. Melalui puisinya yang berjudul 'Sajak', penyair telah menimbulkan keraguan pada dirinya sendiri. Ini berlaku tatkala penyair melihat

anak semalam-malaman batuk-batuk dan isteri mengeluh kurang tidur, gaji buruh buat bayar doktor. Tapi kembali muncul kesedaran yang lebih dalam sajak ini melupakan penyair kepada pisau dan tali melupakan bunuh diri dan kembali memperjuangkan nasib bangsa di tanah air sendiri.

"Sajak"

Apakah erti sajak ini
Kalau anak semalam batuk-batuk
Bau viks dan kayu putih
Melekat di kelambu,
Kalau isteri terus mengeluh
Tentang kurang tidur, tentang
Gajiku yang tekor, buat
Bayar dokter, bujang dan makan sehari,
Kalau terbayang pentolan
Sudah sebulan sobek tak berjahit
Apakah erti sajak ini
…

(Antologi *Daerah Perbatasan* 1970)

Namun demikian sampai ke satu tahap Subagio bimbang masyarakat kota Indonesia yang kacau hingga lupa kepada akidah mereka yang sebenarnya. Ini jelas dalam rangkap sajak "Rahsia" berikut;

"Rahsia"

Tuhan ya Robbilalamin!
Apakah kau Islam atau Keristian?
Apakah kitabmu, kor'an atau injil?
Apakah bangsamu, seorang Rus, China atau Jawa?

Pertanyaan-pertanyaan yang tidak mungkin dapat dijawab dengan memuaskan, di mana Tuhan dibawa pada dataran peringatan manusia;

Orang Rus itu komunis yang menghina nabi dan agama
Orang China suka makan babi. Itu terang jadi larangan
Orang Jawa malas sembahyang dan gemar pada mistik.

Jadi pertanyaan-pertanyaan selanjutnya, adalah pertanyaan yang terikat pada keterbatasan bahasa dan situasi manusia dalam masyarakat kota Jakarta.

Apakah bahasamu, apakah warna kulitmu?
Apakah asalmu?
Apakah kau pakai petci dan sarung pelekat
Atau telanjang seperti budak habsyi hitam pekat
Atau seperti bintang filem berpotret di kamar mandi?

Begitulah keadaan hidup masyarakat Indonesia seperti yang digambarkan. Pegangan dan akidah mereka menjadi kacau kerana 'Pancasila'. "Satu bahasa, satu rumpun dan satu bangsa". Akibat kebebasan agama, rakyatnya mengambil mudah soal agama.

Pengucapan Subagio jelas iaitu masyarakat kota dengan pelbagai masalah. Subagio yang cintakan tanah airnya mahu rakyat yang baik dengan mamaparkan kebenaran dan mahukan perubahan minda masyarakat Indonesia. Selain itu Subagio tidak lupa juga membuat pemaparan tantang asalnya iaitu realiti kehidupan masyarakat luar Bandar. Ini jelas diungkapkan seperti dalam sajak beliau 'Kampung' seperti berikut;

"Kampung"

Di mana setiap orang ingin bikin peraturan
Mengenai lalu lintas di gang, dijaga malam dan
Daftar diri di kemantrian

Dimana setiap orang ingin bersuara
Dan berbincang tentang susila, politik dan agama
Seperti soal-soal yang dikuasai

Dimana setiap orang ingin jadi hakim
Dan menganjak keluarga berdansa, orang asing
Dan borjuis yang menyendiri
…

(Antologi *Daerah Perbatasan* 1970)

Jelas, Subagio juga ingin lari dari masyarakat kampung yang serba susah dan kacau ini. Namun demikian Subagio telah membawa satu perubahan besar dalam sajak moden Indonesia. Umar Junus (1980:115) menyatakan Subagio terlihat membawakan suatu perkembangan baharu. Ia merubah sajak-sajak yang emosional kepada suasana rasional. Sajak-sajaknya merupakan pernyataan pemikiran. Yang penting bukan lagi manusianya tapi peristiwa kemanusiaan yang dilontarkan kepada kita dalam bentuk pernyataan falsafah. Semua puisinya mengisahkan tragedi

kehidupan yang dilukiskan secara rasional bukan lagi emosional. Sajak-sajaknya menumpukan pengucapan pemikiran bukan lagi pengucapan perasaan.

Ini jelas seperti dalam antologi 'Daerah Perbatasan'. Ia merupakan suatu perkembangan baharu dalam perkembangan pemikiran diri dari tradisi puisi moden. Ia telah melepaskan diri dari tradisi puisi moden Indonesia yang mementingkan emosi, dengan pernyataan yang kabur.

Kesimpulannya sajak-sajak Subagio begitu bertenaga dalam melontarkan semangat patriotisma melalui pemikirannya dan diucapkan dengan jelas sehingga lebih merupakan suatu pengucapan berfalsafah. Gaya pengucapan patriotisma Subagio sedikit berbeza dengan penyair Dharmawijaya. Menurut Zurinah Hassan dalam "Puisi Dharmawijaya Meresapi Warna dan Derita Maya" (*Dewan Sastera*, Feb. 1999) puisi-puisi Dharmawijaya bertolak daripada alam masa kecil yang membentuk sikap dan pemikirannya. Dia melukiskan keindahan sawah ladang menyanjung limpah budi desa kelahiran dan menjunjung kemerdekaan negara yang gemilang. Di sinilah sebenarnya kekuatan dari segi sikap dan pemikiran Dharmawijaya terhadap tanah airnya. Beliau begitu peka dan arif tentang desa kelahirannya. Seperti kata Ramli Isin (1999:90) beliau mengatakan 'dalam konteks ini, keakrabannya dengan alam semula jadi dan rahsia yang terdapat di dalamnya itu tidak mendap begitu sahaja atau tidak meninggalkan bekas kepada Dharmawijaya malah menjadi pemikiran kreatif dan menyentuh daya sensitivitinya dengan mendalam'. Oleh itu alam dan persekitarannya sentiasa menjadi sumber pernyataan sikap dan pemikiran Dharmawijaya. Di sinilah persamaannya dengan penyair Subagio yang menggunakan sensitiviti dan pemikiran dalam menyuarakan kebenaran masyarakat sekitarnya.

Hakikat tersebut turut dibuktikan oleh Hamzah Hamdani (1998:xiv) yang menyatakan bahawa Dharmawijaya bukan sahaja dapat menghayati dan mengungkapkan keindahan alam negaranya tetapi juga dapat meneropong jauh ke dalam kehidupan masyarakat, terutama mereka yang terdiri daripada kaum tani, nelayan dan buruh. Perasaan cintakan desa dan kampung halaman begitu ketara dan dirakamkan melalui bahasa puisi yang lembut dan indah. Sebuah puisinya yang cukup popular tentang desa ialah "Kampung Talang" sebuah kampung yang terbiar buat beberapa waktu sebelum negara mencapai kemerdekaan. Begitulah bila Dharmawijaya berbicara tentang masyarakat petani di daerah kelahirannya. Penyair melihat masalah petani sebagai masalah kemiskinan, petani hanya bermodalkan tulang urat. Di situ tergambar kehidupan dalam suasana jelik dan dengan segala kepincangannya. Manusia petani digambarkan oleh penyair dengan segala kejujuran dan kesedaran yang mengharukan. (Mohd. Thani Ahmad, 1988:257). Di sinilah letaknya semangat patriotisma Dharmawijaya yang cuba membela dan memperjuangkan nasib masyarakat desa khususnya para petani, pesawah dan peladang. Berbeza dengan Subagio semangat patriotismanya terpancar apabila mahu menyelamatkan maruah bangsa khususnya masyarakat kota Jakarta.

Pernyataan di atas bertepatan seperti apa yang digambarkan oleh Dharmawijaya dalam rangkap tiga dan empat puisi tersebut seperti berkut;

"Kampung Talang"

Pabila di tanah kasihmu yang wangi
Menyapa tangis langsing seorang bayi
Maka tentulah untuk besar dan dewasanya
Bakal mengisi dunia petani di tembang sengsara.

Kutahu daerahmu bersungai susu
Kutahu di perut bumimu beremas urai
Sedang dipinta hidup kerabat karibku
Cumalah bagai menadah embun berderai

Menurut Dharmawijaya lagi puisi "Kampung Talang" mengambarkan kehidupan petani yang kembara impiannya "cumalah bagai menadah embun berderai" jelas menggerakkan jiwanya untuk membawa senandung nasib petani di desa kelahirannya. Ini jelas seperti rangkap akhirnya;

Duhai kampung Talang
Pada teguh tenangmu
Menerima hari-hari yang pergi dan datang
Pastilah ditidur jaga anak-anakmu
Sayu matanya ke sawah ladang
Pilu hatinya ke bukit berjurang

Ramli Isin (1999:90) menyatakan secara sedar Dharmawijaya mengaitkan fenomena dan alam semula jadi dengan kehidupan sehari-hari seorang manusia atau sesuatu kelompok masyarakat, khususnya kelompok masyarakat bangsanya yang sentiasa berhadapan dengan alam semula jadi. Kesan pengadunan kaitan antara dua faktor ada kalanya Dharmawijaya menceriakan terutama apabila alam semula jadi itu digunakan semata-mata untuk menghubungkannya dengan kehidupan masyarakat sekitaran. Ada kalanya Dharmawijaya menderitakan manusia atau masyarakat yang menjadi pemikirannya itu. Malah ada kalanya penyair ini menceritakan aspek ceria dan derita manusia itu bersama-sama dalam sesebuah puisinya. Hal ini jelas dicitrakannya dalam puisi "Cinta Sayang di Sawah Ladang" (*Warna Maya*, 1974: 13-14) yang begitu menggugah perasaan khalayak pembaca. Pada rangkap pertama suasana ceria itu mula menguntum dan meniti bibir anak-anak tani seperti nukilannya di bawah;

Pagi yang berbunga emas mentarinya
Petang yang tiada tempua merendah sarangnya
Adalah limpah kurnia menguntum sayang
Dalam debar anak tani di sawah ladang

Sedang bunga harapan yang mula mengembang itu ternyata tidak bertahan lama lantaran Dharmawijaya membayangkan pula titik derita akan menjenguk masyarakat tani itu seperti yang diceritakannya pada rangkap empat;

Ai, dari jerih pagi ke hening malamnya
Anak-anak tani bertasbih hiba
Meskipun keringat setia tertumpah
Dan khidmat bumi berkurun menyembah
Sedang esok, lusa dan seterusnya
Derita lara dipapah juga.

Mohd Mokhtar Hassan (1990:29) menjelaskan Dharmawijaya bukan sahaja sering melahirkan rasa simpatinya, malah mengheret bersama-sama pembaca mengenali keperitan dan kesusahan serta kesengsaraan kehidupan masyarakat petani. Hal ini cukup jelas seperti yang telah digambarkan dalam rangkap tersebut. Semangat patriotisma Dharmawijaya jelas sehingga beliau sanggup menentang segala unsur yang menghianatinya maka dengan itu didorong pula rasa cinta dan kasihnya yang mendalam terhadap golongan petani, seringkali Dharmawijaya menyindir akan gelagat sebilangan pemimpin yang 'dipertanggungjawabkan' oleh rakyat mengabaikan tanggungjawabnya membela dan memperbaiki kehidupan golongan petani yang penuh kesengsaraan itu. Para pemimpin hanya sekadar meluahkan jaji, tetapi setiap janji yang dikatakan tidak dikotakan. Mereka hanya manis di mulut bagaikan mencurah madu di bibir;

O, para dewa di jantung parlimen
Dalam tidur dalam jaganya
Di gegar dan menggegar ucap keramat
---keadilan, keamanan dan kemakmuran---
Tapi apalah
Kalau cinta sekadar bicara
Kalau cinta sekadar rasa
Sedang yang mengusik yang menyapa
Hanyalah sumpah pepura.

Demikian janji yang tinggal janji, harapan yang hancur berderai, kehidupan petani, bahagianya cuma mimpi. Kesetiaan dan budi merreka diperlukan ketika membuang undi sahaja.

Tahu tahulah
Anak-anak tani
Yang pernah ditagih
Setia budinya ini
Dalam mengharap miliknya
Bahagia Cuma berlansir mimpi
Usianya hanyut menjeruk hati.

Setelah kita disenandungkan dengan lagu simpati dan kasih sayangnya terhadap golongan petani, kecintaannya yang tidak berbelah bagi kampung kelahirannya, "Kampung Talang" dan rasa tanggungjawabnya untuk membela nasib golongan petani yang telah begitu banyak berjasa dan telah digambarkan dalam "Cinta Sayang di Sawah Ladang", turut ditemui dalam puisi Dharmawijaya "Tanah Airku" (*Puisi Sepanjang Zaman*, 1989: 173-174) yang bersemangat, jelas jiwa patriotiknya terhadap tanah air tercinta;

Tanah airku
Ini kunynyikan lagu
Setia rela yang padu
Ke bumi jantungmu

Telah melimpah sudah
Citawaja dan keluruhan sumpah
Dengan kasih wangi
Di ini hati budi anak peribumi.

Mungkin semasa kecil dan remajanya Dharmawijaya pernah merasai pahit getirnya hidup pada zaman penjajah. Dengan itu tidak hairanlah beliau merakamkan rasa kelegaannya setelah tanah air merdeka. Ini jelas digambarkan seperti rangkap 3 berikut;

Lantas teguh-utuhlah
Ku junjung mahkota keagunganmu
Bersama air mata dan darah
Dan tenang-tenteramlah
Ku hirup udara kemakmuranmu
Bersama keringat basah.

Namun demikian selepas tanah air merdeka, terdengar pula suara anak peribumi yang hidupnya masih menagih simpati mengharap belas ihsan dalam masa yang sama pembangunan terus pesat dilaksanakan.

Tanah airku
Meski dikau mengukir ucap-puja kemerdekaan
Dan hiruk-pikuk atas nama pembangunan
Ku dengar jua rintih sendu
Anak-anak dalam meminta-minta
Di ruang dadamu yang kaya raya.

Oleh itu dalam fasa pertama dan kedua selepas kemerdekaan, Dharmawijaya dengan rasa tanggungjawabnya ingin menyedarkan pihak-pihak yang berwajib, bahawa erti kemerdekaan sebenarnya adalah untuk membela nasaib bangsa yang hidup dalam kedaifan dan kemiskinan. Di sinilah letaknya harga diri anak peribumi;

Maka dari sari-yakin yang dianugerahkan
Akan ku kembangkan sayap kesedaran
Ditari siang dan mimpi malamnya
Tentang harga diri yang penuh makna
Bahawa ini kemerdekaan
Adalah meminta pengorbanan
Pada yang member dan menerima
Tanpa mengenal putus asa.

Fasa ketiga puisi "Tanah Airku" ini menyeru bangsanya supaya mengambil kesempatan di atas tiket kemerdekaan untuk bangun berusaha dengan gigih demi mengubah cara hidup. Kerana menurut beliau "pipih tidak datang melayang bulat tidak datang menggolek". Perumpamaan yang diselitkan dalam rangkap keenam ini memang tepat dan menjelaskan segala-galanya;

Tanah airku
Hari ini ttelah kutahu
Dan anak-anakmu bias mengaku
Bahawa milik hidup yang diburu bimbang
Antara senyum dunia yang molek
"pipih tidak datang melayang
Bulat tidak datang menggolek"

Demikian sikap dan pemikiran Dharmawijaya jelas semangat patriotismanya terhadap tanah air tercinta, begitu padat suara hatinya bersenandung tentang anak tani, membela nasib mereka yang begitu banyak berjasa dalam hidupnya. Ini untuk membuktikan kesedaran serta lkecintaannya yang mendalam terhadap tanah air dan bangsanya. Dharmawijaya (1999:97) menyatakan bahawa selain keindahan, sewajarnya penyair merakamkan suara-suara lara dan luka buana. Jika tidak puisi akan hanya menjadi lentera indah tanpa cahaya dan bahtera megah tanpa arah, turut menjadi pegangan penyair-penyair. Selain itu, tercapainya kemerdekaan telah membuka kesedaran para penyair tentang permasalahan atau persoalan tanah air dan rakyat yang menuntut penyelesaiannya dalam bentuk perjuangan yang lebih besar sama ada di Malaysia mahupun di Indonesia. Perjuangan tersebut antaranya ialah mewujudkan keamanan dan perdamaian. Metlamat perjuangan demikian bukan sahaja untuk tanah air sendiri tetapi juga untuk seluruh dunia yang masih dilanda kekacauan, sengketa dan ancaman peperangan yang membimbangkan (Dharmawijaya 1994:81).

PERBINCANGAN DAPATAN KAJIAN

Seharusnya diakui bahawa karya sastera dalam konteks dan suasana yang tertentu, merupakan satu peninggalan semangat dan aspirasi sesuatu bangsa untuk sesuatu negara. Karya sastera boleh menjadi lambang idealism patriotisma bangsa itu. Dalam bentuk apa sekalipun, melalui karya-karya ini terucaplah idea segolongan manusia yang sebenarnya mewakili atau menyuarakan idea bangsa mereka. Demikianlah hakikat hubungan kesusasteraan dengan pembentukan dan pembinaan negara. Dan sedemikian jugalah kita menemui para penyair, tanpa sebarang motif peribadi, tanpa kepentingan diri dengan berani dan sesuai dengan kepenyairan dan kebolehan mereka, menyuarakan impian-impian bangsa mereka.

Sehubungan itu dari perbandingan pengucapan patriotisma Dharmawijaya dan Subagio Sastrowardojo telah menunjukkan kecintaan tanahair dengan manusia merupakan sebahagian dari kehidupan kedua-dua penyair tersebut. akibatnya manusia lebih dilihat sebagai satu bahagian dari alam, dan bukan sebagai dunia yang berdiri sendiri. Manusia itu manusia yang pasif, yang menderita dan yang tidak dapat mengucapkan apa-apa. Melaluinya kelihatan juga hubungan tanahair yang menderita akibat dijajah. Dengan begitu, kalau penjajahan dapat dihapuskan, diharapkan timbul suatu masa depan yang bahagia. Seperti himpunan puisi-puisi Subagio itu tadi ia merupakan harapan pada sajak-sajak masa depan yang bahagia. Ini merupakan harapan pada sajak-sajak masa itu, yang biasanya disertai dengan suatu perasaan. Keadaan makin menjadi bersemangat, kerana sajak-sajak ini digunakan pula untuk menyatakan kerinduan, terutama kerinduan kepada kampung halaman dalam masa yang sama memaparkan kekacauan masyarakat di kota.

Membela nasib golongan miskin iaitu dari kaum nelayan, petani dan buruh terus dilaung-laungkan. Nampaknya kedua-dua penyair ini begitu peka dengan masalah ini, kerana mereka berasal dari golongan tersebut. Maka sudah tentulah mereka mahukan yang terbaik dan ada perubahan yang dilakukan oleh pemimpin dan pemerintah. Menyedarkan bangsa untuk terus maju adalah persoalan yang tidak kurang pentingnya. Ini sesuai dengan suasana selepas merdeka yang sepatutnya peluang mencapai kemajuan direbut.

Nikmat kemerdekaan yang dirasai menyebabkan penyair tersebut tidak melupakan desa kelahiran mereka. Ini semua jelas dirakamkan dalam pusi-puisi yang memuja dan memuji kebaikan dan limpah budi tempat kelahiran mereka. Oleh itu sebagai tanda ingin membalas jasa penyair terus mempersoalkan supaya pembangunan yang sama rata dilakukan antara desa dan kota. Persoalan ini lebih ketara dalam puisi Dharmawijaya berbanding dengan Subagio yang mahu menyelamatkan maruah masyarakat kotanya. Begitu juga tahun-tahun selepas kemerdekaan bukan sahaja menimbulkan cita-cita untuk mengisi wawasan kemerdekaan tetapi lebih daripada itu ialah penyelesaian tanah air yang digolakkan oleh beberapa masalah dalam masyarakat itu sendiri. Ini termasuklah soal-soal kepimpinan dan budaya yang mahu dipertahankan. Persoalan ini jelas diungkapkan dalam puisi-puisi Subagio.

Bersesuaian dengan sikap penyair tersebut tentang persoalan-persoalan tanah air seperti itu, maka gaya penyampaiannya yang mengutamakan kecintaan

serta kesetiaan berlandaskan ketabahan dan keberanian telah diberikan penekanan. Lantaran demikian, penggunaan bentuk yang lebih ringkas dan padat, penggunaan pengulangan yang pelbagai tetapi penuh kemantapan memang sesuatu yang wajar. Ini turut diperteguhkan oleh penyair melalui pemilihan dan penyusunan diksi yang menghindarkan nada melankolik. Perkara ini telah menjadi kesamaan antara bentuk puisi Subagio dan Dharmawijaya. Ini bersesuaian dengan angkatan penyair tahun 60-an di Malaysia dan Indonesia yang jelas tidak banyak perbezaannya dalam penyuaraan terhadap kecintaan terhadap tanah air.

KESIMPULAN

Tidak keterlaluan jika dikatakan bahawa puisi-puisi yang dipilih dari penyair Dharmawijaya dan Subagio jelas menunjukkan kepada kita bahawa persoalan-persoalan tentang masalah dalam kehidupan masyarakat sesudah merdeka di negara Malaysia dan Indonesia telah disuarakan oleh penyair. Masalah ini termasuklah soal kepimpinan yang hipokrat, tidak adil, kuku besi dan menindas golongan kiskin. Kejutan budaya juga dipersoalkan di mana ciri-ciri budaya tempatan yang diwarisi seperti kesopanan, adat dan budaya telah mulai pudar dan masyarakat nampaknya seperti mengalami kejutan budaya dengan meniru-niru dan terikut-ikut budaya asing. Ini mungkin disebabkan oleh arus perubahan masa dan negara yang sedang menuju kepada pembangunan di wamtu itu. Sudah barang tentulah pengaruh-pengaruh ini diilhamkan dari sumber multi-media yang ada pada ketika itu ataupun pengaruh tinggalan penjajah. Mempertahankan dan menyanjung kemerdekaan tanah air nampaknya begitu bersemangat dan rasa bangga apabila negara sudah merdeka. Nikmat kemerdekaan yang dirasai diharapkan berpanjangan dan tidak mahu lagi hidup dijajah. Oleh itu kemerdekaan akan terus dipertahankan walaupun nyawa sebagai tabusan. Namun demikian insan yang mempunyai semangat patriotisma akan sentiasa peka dengan pergelutan masyarakatnya sama ada di kota mahupun di desa. Sebagai penyair semua yang benar ini disuarakan malalui puisi. Inilah yang telah dilakukan oleh Dharmawijaya di Malaysia dan Subagio di Indonesia.

RUJUKAN

A.M.Thani. (1981). *Esei Sastera ASAS 50*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka

Ahmad Kamal Abdullah. (1990). *Gagasan-Gagasan Esei-Esei Puisi Melayu Moden.* Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

A.Teeuw. (1983). *Membaca dan Menilai Sastra*. Jakarta: Penerbit PT Gramedia.

Dharmawijaya. (1999). “Derita Bahagia Antara Alam dengan Manusia”. *Dewan Sastera*, Jilid 29. Bil 2/Februari. (Hlmn. 96-97)

Dharmawijaya. (1998). *Dunia Puisi Dalam Penelitian dan Pengajaran*. Shah Alam: Penerbit Fajar Bakti Sdn. Bhd.

Dharmawijaya. (1987). *Tanggapan dan Kaedah Pengajaran Puisi*. Selangor: International Book Service.

Dharmawijaya. (1987). *Intisari Sejarah Kesusasteraan Melayu Moden*. Petaling Jaya: Penerbit: Fajar Bakti Sdn. Bhd.

Dharmawijaya. (1988). *Berkenalan Dengan Puisi*. Petaling Jaya: Penerbit Fajar Bakti Sdn. Bhd.

Dharmawijaya. (1974). *Warna Maya*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Dharmawijaya. (1994). *Gurindam Alam*. Kajang: Masa Enterprise.

Hamzah Hamdani (peny). 1999. *Jejak Kembara*. Kuala Lumpur: GAPENA

Hamzah Hamdani. (1999). "Dharmawijaya Penerima Anugerah Penyair GAPENA 1999". *Dewan Sastera*. Jilid 29. Bil 2/Februari, (hlmn.89)

H.B.Jassin. (1967). *Kesusasteraan Indonesia Modern Dalam Kritik dan Esei IV*. Jakarta: P.T. Gunung Agung.

Kamaruzzaman A.Kadir. (1988). *Bunga Gerimis*. Petaling Jaya: Penerbit Fajar Bakti Sdn. Bhd.

Kamaruzzaman A.Kadir (1989). *Puisi Sepanjang Zaman*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka

Muhammad Haji Salleh. (1980). *Pilihan Puisi Baru Malaysia-Indonesia*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka.

Mohamad Mokhtar Hassan. (1990). *Proses Penciptaan Puisi, A.Wahab Ali, Dharmawijaya dan Kemala*. Kuala Lumpur: Nabil Pengajian Melayu, Universiti Malaya.

Ramli Isin. (1984). *Riak dan Gelombang*. Sastera Melayu. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka

Ramli Isin. (1999). "Suka Lara Penyair Tiga Dekad", *Dewan Sastera*, Jilid 29. Bil 2/Februari. (hlmn. 90-93)

Roszninah Abd. Aziz. (1999). "Tiada Kepuasaan Dalam Dunia Kreatif-Dharmawijaya." *Dewan Sastera*. Jilid 29. Bil 2/Februari, (hlmn. 86-88)

Siti Zainon Ismail. (1994). *Alam Puisi*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka

Umar Junus. (1976). *Perkembangan Puisi Melayu Modern*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka

Umar Junus. (1980). *Sikap dan Pemikiran Dalam Puisi Melayu Moden*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka.

Umar Junus. (1981). *Dasar-Dasar Interpretasi Sajak*. Kuala Lumpur: Heinemann Asia

Umar Junus. (1984). *Sastera Melayu Moden:Fakta dan Interpretasi*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka.

Zurinah Hassan. (1999). "Alam Sebagai Perlambangan Puisi". *Dewan Sastera*, Jilid 29. Bil.1/Januari. (hlmn. 62-67)

Zurinah Hassan. (1999). "Puisi Dharmawijaya Meresapi Warna dan Derita Maya". *Dewan Sastera*. Jilid 29. Bil 2/Februari. (hlmn 94-95).

Eufemisme Pengurusan Jenazah Masyarakat Melayu Sarawak: Analisis Semantik Kognitif

Hamidah Abdul Wahab
Imran Ho Abdullah
Mohammed Azlan Mis
Khazriyati Salehuddin
Pusat Pengajian Bahasa & Linguistik, FSSK, Universiti Kebangsaan Malaysia, MALAYSIA
awhamidah@cls.unimas.my

ABSTRAK
Eufemisme merupakan satu bentuk penggunaan bahasa yang halus bagi menggantikan bahasa yang tidak sesuai dituturkan secara langsung dalam komunikasi. Bahasa ini lazimnya wujud dalam kebanyakan budaya masyarakat di seluruh dunia, merangkumi pelbagai topik, seperti penyakit, kewanitaan dan kematian. Penggunaan bahasa ini umumnya dapat mengurangkan rasa tidak senang dalam kalangan pendengar terhadap sesuatu topik yang dianggap tabu atau sensitif. Selain untuk menjaga perasaan dan sensitiviti pendengar, penggunaan bahasa ini dapat menyerlahkan nilai kesantunan, timbang rasa dan kehemahan budi bahasa penuturnya. Makalah ini meninjau eufemisme masyarakat Melayu Sarawak (MMS) dalam hal kematian, khususnya yang berkait dengan pengurusan jenazah. Data kajian ini diperoleh menerusi kajian lapangan yang dijalankan di daerah Kuching, Sarawak, menggunakan kaedah temu bual, rakaman dan catatan. Data dianalisis berdasarkan kerangka semantik kognitif saranan Lakoff (1987). Beberapa mekanisme kognitif dimanfaatkan dalam analisis data seperti skema imej, metafora konsepsi dan metonimi. Dapatan kajian menyerlahkan bahawa pengkonsepsian eufemisme kematian dalam MMS banyak dipengaruhi oleh budaya berbahasa masyarakat tersebut yang mementingkan kesantunan dan kehalusan budi bahasa dalam komunikasi. Selain itu, pegangan agama Islam yang mendasari pemikiran dan amalan seharian masyarakat turut tertanam dalam pengungkapan eufemisme. Senario ini secara langsung menunjukkan bahawa masyarakat Melayu di Sarawak mempunyai bentuk bahasa tertentu dalam mengungkapkan perihal kematian, khususnya tentang pengurusan jenazah. Kajian ini menonjolkan sisi linguistik bidang semantik kognitif dalam penelitian eufemisme kematian, yang menjurus kepada MMS. Justeru, penyelidik bahasa dan para pembaca umumnya dapat memanfaatkan kajian ini sebagai salah satu sumber rujukan mengenai masyarakat Melayu Sarawak, khususnya kajian tentang semantik kognitif.

Kata kunci: eufemisme, Melayu Sarawak, kematian, semantik kognitif, budaya

PENGENALAN

Eufemisme atau bahasa halus dalam komunikasi dapat menjadi satu landasan untuk penutur mengungkapkan perasaan atau hasrat dalam suasana yang lebih santun dan berhemah. Secara khusus, eufemisme ialah penggunaan perkataan atau ungkapan yang lebih sedap didengar, lebih lembut, tidak berterus terang sifatnya (“indirect”),

dan seumpamanya untuk menggantikan sesuatu yang difikirkan kesat atau menjelikkan (Teo 1995). Sungguhpun demikian, tujuan penggunaan eufemisme tidak terhad kepada mengelak atau menutupi sesuatu yang tidak baik, tetapi juga untuk menunjukkan kehalusan budi. Misalnya eufemisme *orang balai* dan *orang dapur* masing-masingnya digunakan untuk merujuk kepada bayi lelaki dan bayi perempuan yang baru lahir (Asmah 2008). Penggunaan eufemisme yang bersesuaian dengan situasinya akan menunjukkan sisi kesopanan penutur kepada pihak yang dilawan bercakap dalam memperkatakan hal-hal yang dianggap kurang sesuai dituturkan secara langsung dan juga untuk tujuan berbudi bahasa.

Umumnya, pengguna bahasa, sama ada sedar atau tidak, menggunakan eufemisme dalam berbagai-bagai topik perbualan seharian. Topik-topik yang dimaksudkan ini lazimnya hadir dalam kebanyakan budaya masyarakat, misalnya mengenai hal wanita seperti menstruasi dan kehamilan, anggota tubuh badan, penyakit, dan kecacatan. Malah, wujud juga eufemisme yang digunakan untuk mengelakkan sebarang malapetaka atau malang berdasarkan kepercayaan tertentu; ini termasuklah kata panggilan tertentu bagi haiwan yang dianggap mempunyai kuasa atau semangat seperti tikus. Bagi golongan pesawah, tikus antara musuh utama tanaman dan panggilan secara langsung terhadap haiwan ini dianggap seperti memanggilnya. Maka kata *tikus* diganti kepada *Cik Ti* dengan tujuan memujuk dan menghormatinya agar tidak merosakkan tanaman.

Bagi menunjukkan bahawa eufemisme wujud dalam masyarakat Melayu dan penggunaannya dipengaruhi oleh pandangan masyarakat Melayu itu sendiri, penggunaan eufemisme bagi topik kehamilan dijadikan contoh di sini. Dalam budaya Melayu, eufemisme seperti *berbadan dua* dan *berisi* umumnya digunakan bagi merujuk wanita yang sedang hamil. Kata *bunting* jarang digunakan kerana umum menganggapnya sebagai kata yang agak kasar dan biasanya digunakan untuk binatang (*Kamus Dewan* Edisi Keempat 2007). Walau bagaimanapun, dalam hal untuk merujuk kepada wanita yang hamil pada bulan pertama berkahwin, kiasan *bunting pelamin* digunakan dan tidak pula dianggap sebagai satu bentuk bahasa yang kasar atau tabu dalam masyarakat.

Selain daripada topik kehamilan, kematian juga merupakan antara topik yang sensitif bagi kebanyakan masyarakat dan biasanya tidak diutarakan secara langsung dalam perbualan. Perbahasan mengenainya, sama ada oleh pihak yang terkait secara langsung atau tidak langsung lazimnya akan menggunakan bahasa yang beralas. Hal ini berlaku kerana penutur ingin menjaga perasaan pendengar, khususnya individu yang rapat dengan si mati yang masih dalam keadaan kesedihan, agar tidak tersinggung. Pemergian ibu, bapa, isteri, suami, anak-anak, atau sesiapa sahaja yang mempunyai hubungan rapat dengan seseorang individu sudah tentu akan menimbulkan rasa sedih, kehilangan, dan rasa tidak senang. Justeru, perbuatan mengungkapkan hal kematian melalui penggunaan bahasa yang lebih lembut didengar, halus serta dipercayai akan dapat mengurangkan ketegangan dan kepiluan yang dialami akibat kehilangan tersebut biasanya didorong oleh rasa timbang rasa dan prihatin.

Kematian merupakan satu fenomena sejagat dan perbualan mengenainya serta hal-hal yang bersangkutan dengannya ditangani dengan cara yang berbeza-beza

mengikut tuntutan budaya dan agama masing-masing. Hal ini selari dengan hujah Berendt (2012), yang menyatakan bahawa pengalaman berkaitan sesuatu kematian dipengaruhi oleh budaya dan masa peristiwa kematian tersebut berlaku. Seperti masyarakat umum lain, masyarakat Melayu Sarawak (MMS) turut memiliki eufemisme bagi memperkatakan tentang kematian. Bagi masyarakat ini, agama Islam dan budaya Melayu yang diamalkan banyak mempengaruhi persepsi dan tanggapan penutur terhadap peristiwa kematian. Pada dasarnya terdapat tiga tujuan penggunaan eufemisme kematian dalam MMS, iaitu untuk menyebut tentang kematian itu sendiri, untuk memperkatakan kematian disebabkan penyakit, dan untuk hal pengurusan jenazah seperti pengebumian.

METOD

Bagi meneliti aspek eufemisme kematian dalam MMS, kajian ini memanfaatkan data dialek Melayu Sarawak yang diperoleh menerusi kajian lapangan. Lokasi yang terlibat ialah Kampung Panglima Seman Hulu dan Kampung Buntal, Kuching Sarawak. Responden kajian ini terdiri daripada dua orang penutur lelaki dan dua orang wanita berusia 40 tahun ke atas dari setiap kampung. Kaedah temu bual, rakaman dan catatan diaplikasi dalam proses mendapatkan data.

Data kajian ini dianalisis berdasarkan teori semantik kognitif, iaitu bidang yang menitikberatkan pengkajian mengenai struktur konsepsi dan proses pengkonsepsian yang berlaku dalam minda manusia. Pegangan yang penting dalam kajian berkaitan dengan bidang semantik kognitif ialah *meaning is embodied*. Makna dinyatakan sangat akrab hubungannya dengan aspek penjasadan manusia, yakni berteraskan pengalaman-pengalaman individu penutur berasaskan latar dan alam sekelilingnya (Lakoff 1987). Beberapa mekanisme kognitif dimanfaatkan untuk analisis data, iaitu skema imej, metafora konsepsi dan metonimi.

Skema imej digunakan untuk membantu pemahaman bagi penerangan makna kata yang bersifat abstrak. Salehuddin (2009: 138) pula menyatakan bahawa skema imej memberi penekanan yang lebih kepada imej-imej yang diperoleh oleh seseorang menerusi pengalamannya. Metafora konsepsi merujuk kepada mekanisme kognitif yang membolehkan seseorang memahami satu domain konsepsi berdasarkan satu domain konsepsi yang lain (Lakoff 1987). Domain konsepsi ini terdiri daripada domain sumber (*source domain*) dan domain sasaran (*target domain*). Contohnya KEMATIAN ITU DESTINASI dan KEMATIAN ITU BERTEMU DENGAN TUHAN [i] menjelaskan konsep "kematian" dalam domain sasaran menerusi unsur "destinasi" dan "bertemu dengan tuhan" yang merupakan domain sumber (Soliman 2012). Metonimi pula merujuk kepada mekanisme kognitif yang digunakan untuk memahami metafora. Berdasarkan Lakoff & Johnson (1980: 36), "*metonymy has primarily a referential function, that is it allows us to use one entity to stand for another*." Dengan perkataan lain, metonimi selalunya digunakan untuk fenomena rujukan yang mana entiti tersebut diganti dengan nama salah satu ciri atau sifat rujukan tersebut, maka fungsi utama metonimi adalah bersifat rujukan (Rogayah, 2011). Sebagai contoh, *bulan sabit* merujuk kepada *Islam* (*Kamus Dewan* Edisi Keempat 2007).

Eufemisme pengurusan jenazah dalam MMS seperti *kebumi, disemadi, turun tanah* dan *disempurnakan* didapati mempunyai perbezaan dalam pengkonsepsiannya. Penggantian kata tabu seperti *tanam* juga dilihat sebagai satu strategi penutur dalam berbahasa. Justeru, pengkajian eufemisme MMS dari aspek semantik kognitif diusahakan untuk menunjukkan bahawa penggunaan eufemisme dalam masyarakat ini tidak berlaku secara sembarangan, tetapi berlandaskan mekanisme kognitif yang terstruktur, yakni berdasarkan pengalaman dan pergerakan tubuh badan masyarakat penuturnya.

DAPATAN

Hakikat kematian tidak dapat disanggah kerana kematian merupakan fenomena semula jadi kepada setiap unsur hidup, selaras dengan janji Allah yang bermaksud "*Setiap yang bernyawa akan merasakan mati*" (surah Ali 'Imran ayat 185). Dalam hal ini, umat Islam meyakini bahawa kematian akan dialami apabila tiba waktu yang telah ditentukan oleh Allah, seperti yang telah diwahyukan dalam surah Al-An'am ayat 61;

> "…sehingga apabila sampai ajal maut kepada salah seorang antara kamu, lalu utusan-utusan Kami (malaikat) mengambil nyawanya; dan mereka itu (para malaikat) tidak cuai (dalam menjalankan kewajipan).

Apabila seseorang umat Islam meninggal dunia, seluruh kaum keluarga dan sahabat handai akan terkesan dengan pemergian tersebut. Peristiwa ini lazimnya ditangani dengan berhati-hati, bukan sahaja dari segi prosedur pengurusannya, malah berkaitan dengan hal-hal sosial termasuklah cara masyarakat memperkatakannya. Sejajar dengan suasana kesedihan dan kehilangan yang timbul ekoran peristiwa kematian, cara berbahasa seseorang yang ingin memperkatakan tentang kematian juga harus diperhalusi.

Pengungkapan secara terbuka atau bahasa bersifat kasar serta boleh menyinggung perasaan individu yang rapat dengan si mati wajar dielakkan. Misalnya, dalam MMS, ungkapan kematian seperti *meninggal dunia* dan *kembali ke rahmatullah* sering digunakan bagi memperkatakan tentang kematian. Sementara itu, kata-kata seperti *jenazah, kebumi* atau *disemadikan* pula digunakan untuk merujuk hal pengurusan jenazah dan bukannya penggunaan kata-kata yang kasar dan tidak sesuai dengan konteks seperti *mayat, tanam, kambus* dan *timbus* – walaupun maksud yang disampaikan adalah sama. Penggunaan eufemisme yang lebih halus dan lembut sifatnya dalam sesuatu ujaran dapat mengelakkan penggunaan istilah tabu yang boleh menyebabkan kedukaan dan ketidakselesaan kepada pengujar dan pendengar (Allan & Burridge 1991).

Berdasarkan data eufemisme kematian bagi hal pengurusan jenazah dalam MMS yang difokuskan, didapati wujud beberapa skema imej yang dapat dihubungkan dengan pengkonsepsian kiasan ini. Bahagian berikut membincangkan skema imej yang terlibat dalam pemanifestasian eufemisme pengurusan jenazah dalam MMS.

a. Skema imej Bahagian-Keseluruhan

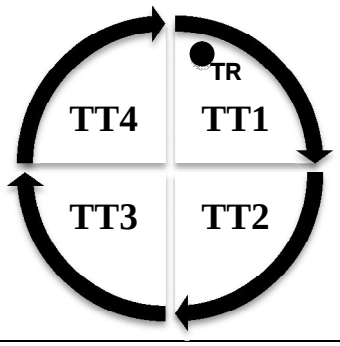
Skema imej ini misalnya menggambarkan pengalaman tubuh badan manusia yang bertindak sebagai satu kesatuan yang lengkap, menerusi paduan anggota-anggota badan yang dimilikinya (Lakoff 1987). Tidak terhad kepada pengalaman tubuh manusia, hubungan *bahagian-keseluruhan* ini menjangkaui keadaan yang lain, misalnya dalam konsep agama. Contohnya, rukun Islam yang terdiri daripada 5 elemen asas merupakan satu bentuk kesatuan yang menyeluruh, yang menjadi teras asas seseorang Islam. Bahagian-bahagian yang lima ini tidak dapat berdiri dengan sendiri atau terpisah-pisah dan harus disempurnakan menurut urutan, lantaran kewujudannya sebagai satu struktur yang lengkap diperlukan untuk menunjangi bentuk kesatuan umat Islam yang sempurna.

Berdasarkan data kajian lapangan, penutur MMS didapati menggunakan eufemisme *disempurnakan* untuk mengungkapkan perihal pengurusan jenazah. Misalnya menerusi contoh ayat berikut;

i. Bila jenazah tok nak disempurnakan. (Bila jenazah ini hendak disempurnakan.)

Dari sudut leksikal, *disempurnakan* lahir daripada kata adjektif *sempurna* dan ditakrifkan sebagai; 1. tidak ada cacat celanya (kekurangannya); 2. lengkap, tidak ada kekurangan; 3. baik lagi teratur (latihan dll); sudah selesai (tamat) dengan selamat atau sebaik-baiknya; 5. baik sekali, sesuai (*Kamus Dewan* Edisi Keempat 2007). Daripada definisi ini, dapat disimpulkan bahawa satu-satu entiti yang dianggap sempurna ialah entiti yang baik, lengkap, tidak ada cacat celanya serta tiada sebarang kekurangan.

Menerusi data "*Bila jenazah tok nak disempurnakan?"*, wujud pemahaman bahawa terdapat satu entiti yang perlu berada dalam keadaan baik dan elok, serta lengkap dari semua aspek. Entiti yang dimaksudkan ialah empat perkara yang wajib diterima si mati sebagai haknya selepas meninggal dunia. Empat perkara wajib yang perlu dilaksanakan sebagai fardu kifayah kepada orang yang masih hidup ialah memandikan, mengkafankan, menyembahyangkan dan mengkebumikan jenazah, manakala jenazah orang yang mati syahid haram dimandi dan disembahyangkan; hanya wajib dikafankan dan dikebumikan. Selain melaksanakan tuntutan yang wajib, sebelum mengebumikan jenazah, sunat meletakkan jenazah di tempat tinggi sedikit seperti katil, dengan kaki dilunjurkan ke arah kiblat dan dialas kepalanya agar tinggi sedikit daripada kakinya (Said 2012). Maka, hak si mati dalam konteks perbincangan ini adalah hak untuk diuruskan secara lengkap dan sempurna. Gambaran skema imej yang relevan bagi mekanisme kognitif ini ialah skema imej *bahagian-keseluruhan*, seperti yang dipaparkan menerusi Rajah 1. Skema ini menggambarkan pengkonsepsian hubungan dan pergerakan antara trajektor (TR), iaitu hak-hak si mati dengan tanda tempat (TT), yakni komponen urusan jenazah yang perlu dilaksanakan.



Petunjuk
TR: Hak-hak si mati
TT1: dimandikan
TT2: dikafankan
TT3: disembahyangkan
TT4: dikebumikan

Rajah 1 Skema imej Bahagian-Keseluruhan eufemisme MMS 'disempurnakan'

Berdasarkan Rajah 1, TR mewakili hak-hak si mati, manakala TT yang berada di sekeliling TR merujuk kepada empat komponen urusan jenazah yang wajib dilunaskan oleh mereka yang masih hidup kepada individu yang telah meninggal dunia; TT1 (dimandikan), TT2 (dikafankan), TT3 (disembahyangkan), dan TT4 (dikebumikan). Garis anak panah yang menunjukkan pergerakan TR merujuk kepada urutan kesemua komponen yang perlu diselesaikan dan tidak boleh ketinggalan walaupun satu bahagian. Untuk menjadikan proses pengurusan jenazah ini 'sempurna', jenazah tidak boleh dikebumikan sebelum dikafankan atau dimandikan. Ataupun jenazah tersebut terus dikebumikan tanpa disembahyangkan. Sekiranya tertinggal sebahagian atau keseluruhan langkah, maka unsur kesempurnaan tidak akan terbentuk. Maka, secara jelas dilihat bahawa eufemisme *disempurnakan* dalam ujaran kematian MMS merupakan manifestasi gambaran skema *bahagian-keseluruhan* kerana pengurusan jenazah yang dianggap sempurna akan melibatkan keseluruhan prosedur. Prosedur pengurusan jenazah ini juga menunjukkan bahawa, dalam Islam, setiap kematian akan diuruskan secara lemah lembut dan berhemah serta diiringi dengan proses serta prosedur tersendiri bagi menghormati jenazah.

b. Skema imej *Atas-Bawah*

Skema *atas-bawah* asasnya menggambarkan keadaan sesuatu yang berada di atas itu lebih berkuasa berbanding dengan sesuatu yang berada di bawah. Skema ini dihubungkan dengan pengalaman tubuh badan manusia yang berada dalam keadaan menegak, dan lazimnya berkait dengan kesan daripada fenomena atas dan bawah itu

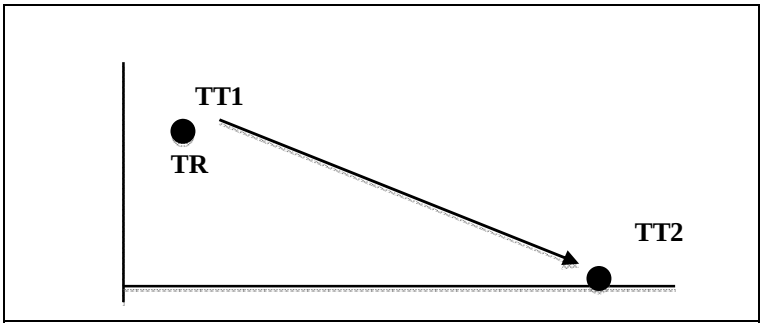
sendiri. Dalam pengkonsepsian skema imej *atas-bawah,* Imran (2008: 309) menjelaskan;

Skema konsepsian [atas] boleh dihuraikan sebagai satu hubung kaitan antara dua objek dalam satu orientasi ruang ufuk menegak; di mana satu entiti (trajektor) berada lebih tinggi daripada yang lain (tanda tempat) dalam ruang domain fizikal. Skema konsepsian [bawah] pula boleh dihuraikan sebagai satu hubung kaitan antara dua objek dalam satu orientasi ruang berdasarkan ufuk menegak; di mana (trajektor) berada lebih rendah daripada tanda tempat dalam domain ruang fizikal.

Data berikut menunjukkan penggunaan eufemisme *turun tanah* oleh penutur bagi mengungkapkan perihal pengurusan jenazah;

ii. *Hari turun tanah*. (Hari turun tanah.)

Secara harfiahnya, makna yang relevan dalam konteks perbincangan ini bagi kata *turun* ialah 'dari tempat yang lebih tinggi ke tempat yang lebih rendah, dari atas ke bawah, lawan naik', manakala *tanah* ditakrif sebagai 'lapisan bumi yang di atas sekali' (*Kamus Dewan* Edisi Keempat 2007). Berdasarkan responden, eufemisme ini merupakan penggunaan khas untuk menunjukkan kerja-kerja membawa jenazah dari rumah ke kubur. Dalam konteks *turun tanah*, berlaku orientasi dari atas ke bawah bagi jenazah yang dibawa turun dari rumah menuju ke tanah perkuburan. Skema ini dilihat signifikan kerana struktur rumah tradisional lazimnya dibina lebih tinggi bagi mengelakkan banjir atau gangguan binatang liar. Skema imej *atas-bawah* yang terlibat dalam pengkonsepsian eufemisme ini dipaparkan menerusi Rajah 2 berikut;



Petunjuk
TR: Jenazah
TT1: Rumah/kediaman
TT2: Tanah perkuburan

Rajah 2 Skema imej *Atas-Bawah* eufemisme MMS '*turun tanah*'

Berdasarkan skema imej dalam Rajah 2, TR (jenazah) dibawa dari TT1 (rumah kediaman) menuju TT2 (tanah perkuburan) untuk tujuan pengebumian. Representasi skema menunjukkan garis dan anak panah ialah proses membawa jenazah dari TT1 (satu kawasan yang lebih tinggi) ke TT2 (kawasan yang lebih rendah di tanah).

c. Skema Imej *Bekas*

Asasnya, skema imej *bekas* mempunyai struktur sempadan (*boundary*) yang membezakan dalaman (*interior*) daripada luaran (*exterior*) (Lakoff 1987). Selain itu, manusia biasanya menganggap apa-apa yang ada di sekelilingnya sebagai bekas yang membahagikan apa-apa yang di dalamnya dengan apa-apa yang ada di luarnya. Maka, dalam linguistik kognitif skema imej *Bekas* digunakan untuk mengintepretasikan pengalaman (Salehuddin, 2009). Penelitian terhadap data (3) hingga (5) di bawah menunjukkan bahawa skema imej *Bekas* signifikan bagi ujaran eufemisme *kebumi, dikebumi* dan *disemadi*. Hal ini kerana dalam konteks ini, "bumi" dianggap sebagai sebuah "bekas", di mana jenazah dimasukkan ke dalam bumi (tanah) dalam proses pengebumian.

iii. *Sinenya kebumi tok?* (Di mana dia akan dikebumikan?)
iv. *Nya dah dikebumi tek*. (Dia sudah dikebumikan tadi.)
v. *Nak disemadi sine?* (Hendak disemadikan di mana?)

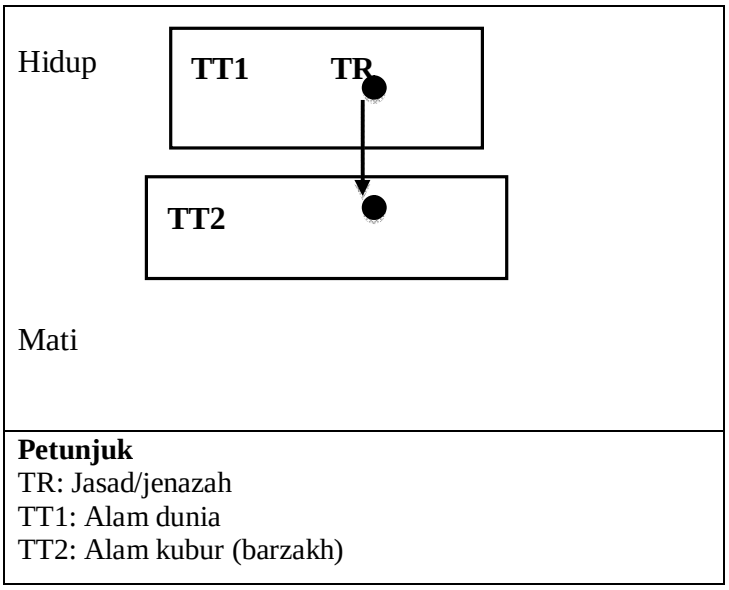
Dalam hal pengurusan jenazah, responden menjelaskan bahawa, faktor penggunaan bahasa merujuk kematian, sama ada bahasa bersifat biasa, kasar ataupun eufemisme, banyak bergantung kepada situasi dan individu yang menuturkannya. Misalnya, penggunaan *dikubor* dan *ngubor* dalam contoh ayat (6) dan (7) di bawah dianggap sebagai bahasa yang biasa dan tidak menyinggung mana-mana pihak. Sungguhpun demikian, kata *ditanam* seperti dalam data (8) pula dianggap kasar dan lazim digunakan untuk sesuatu unsur bukan manusia. Namun, dalam sesetengah konteks, perkataan tersebut digunakan juga kepada kaum bumiputera yang lain, misalnya Iban dan Bidayuh. Penggunaan bahasa ini kepada golongan bukan Muslim hanyalah disebabkan kelaziman berbahasa dalam MMS, dan bukan bertujuan untuk meminggirkan kesantunan terhadap kaum tersebut.

vi. (6) *Bila nak <u>dikubor</u> urang tek?* (Bila hendak dikubur orang tadi?)
vii. (7) *Nak pegi <u>ngubor</u>*. (Hendak pergi menguburkan.)
viii. (8) *Udah <u>ditanam</u>*. (Sudah ditanam.)

Data eufemisme (6) dan (7), iaitu *dikubor* dan *ngubor* misalnya menjurus kepada pengkonsepsian metonimi KUBUR MELAMBANGKAN PENGEBUMIAN SESEORANG. Metonimi asasnya untuk fenomena rujukan, iaitu sesuatu entiti diganti dengan nama salah satu ciri atau sifat rujukan tersebut. Dalam fenomena rujukan ini, gambaran menyeluruh tentang entiti serta konsep yang lebih rumit akan diperoleh. Kata yang mendasari kedua-dua eufemisme tersebut ialah *kubur*. Kata ini didefinisikan sebagai 1. tempat menanam mayat, makam; ahli ~ orang-orang yg sudah meninggal dunia; 2. = lubang (liang) ~ lubang (liang) di tanah tempat menanam mayat (*Kamus Dewan* Edisi Keempat 2007). Daripada pengertian ini, jelas bahawa konsep *kubur* begitu akrab dengan peristiwa jasad seseorang dikebumikan setelah meninggal dunia. Maka, metonimi KUBUR MELAMBANGKAN PENGEBUMIAN SESEORANG digunakan untuk menjelaskan fenomena mengebumikan seseorang yang telah meninggal dunia.

Berbalik kepada data (3) dan (4), eufemisme *kebumi/dikebumi* lahir daripada kata *bumi* yang didefinisikan *Kamus Dewan* Edisi Keempat (2007) sebagai; 1. planet tempat kita tinggal, yang ketiga jauhnya dari matahari, dunia; dan 2. permukaan bumi dan tanah, sementara *mengebumikan* pula bermakna 'menanam' dan 'menguburkan'. Manakala bagi kata *semadi* seperti dalam kata terbitan *disemadi* dalam data (5), *Kamus Dewan* Edisi Keempat menyetarakannya dengan kata = *bersemadi*, dan mendefinisikannya sebagai 1. mengheningkan cipta dan memusatkan fikiran: sedang ia ber-**semadi** di gua Hira tiba-tiba datang seorang yg tidak dikenalinya dan memberi salam kepadanya; 2. ki kekal: perasaannya sudah masuk ke otaknya dan ~ di situ; di situlah rupanya ~ Raja dan Rani dewa dewi per-cintaan; menyemadikan mengebumikan, mengubur-kan: jenazahnya telah selamat disemadikan di tanah perkuburan Islam di situ; persemadian perihal bersemadi.

Gambaran skema imej *Bekas* untuk eufemisme ini dikemukakan menerusi Rajah 3. Skema ini menyatakan hubungan antara satu trajektor (TR) dan tanda tempat (TT), iaitu menjelaskan lokasi trajektor, iaitu jasad dalam mana-mana keadaan lingkungan tanda tempat (sama ada alam dunia atau alam kubur).



Rajah 3 Skema imej Bekas eufemisme MMS "kebumi", "dikebumi", "disemadi"

Berdasarkan Rajah 3, trajektor yang diwakili oleh TR merujuk kepada jasad manusia. Selepas berlakunya kematian, jasad akan berpindah ke alam kubur (barzakh), iaitu "alam yang membawa kematian menuju hari kebangkitan, ataupun pemisah yang membatasi antara dunia dan akhirat" (Miftahul Asror 2015: 10). Skema ini menunjukkan kewujudan TR dalam dua lingkungan berbeza, iaitu alam dunia yang diwakili oleh TT1, dan alam kubur (barzakh), TT2. Kewujudan alam kubur (barzakh)/akhirat ini wajib diyakini oleh seluruh umat Islam, seperti yang dituntut dalam rukun iman kelima, iaitu beriman kepada hari akhirat dan perkara-

perkara ghaib. Dalam konteks perbincangan ini, jasad akan 'masuk atau dimasukkan ke dalam bumi' setelah berlakunya proses pengkebumian atau persemadian jenazah. Maka, dapat disimpulkan bahawa wujud orientasi satu entiti, iaitu jasad manusia (TR) melibatkan dua lingkungan atau 'bekas' yang berbeza. 'Bekas' yang dimaksudkan ialah TT1 (alam dunia) dan TT2 (alam kubur) seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 3. Hal ini demikian kerana, umat Islam akan dikebumikan di dalam tanah yang disebut sebagai liang lahad, iaitu tempat persemadian terakhir bagi jasad yang telah kehilangan roh. Keadaan ini menepati hakikat kejadian dan kematian manusia, seperti yang dijelaskan dalam Surah Taha ayat 55, iaitu "Dari bumi (tanah) itulah Kami menjadikan kamu dan kepadanya Kami akan mengembalikan kamu dan daripadanya Kami akan mengeluarkan kamu pada kali yang lain" (Al-Quran Al-Karim 2013).

Pembentukan eufemisme pengurusan jenazah dalam MMS yang dibincangkan ini juga didasari oleh metafora konsepsi KEMATIAN ITU PERPINDAHAN LOKASI. Menerusi eufemisme *kebumi, dikebumi* dan *disem*adi, jasad difahami sebagai satu entiti fizikal yang boleh berubah kedudukannya, yakni dari satu tempat sedia ada ke satu tempat yang lain (kubur) setelah berlakunya peristiwa kematian. Metafora ini memetakan konsepsi penutur mengenai "perpindahan lokasi" yang melibatkan jasad dalam domain sumber kepada konsep "kematian" dalam domain sasaran. Dalam hal ini, "kematian" yang abstrak sifatnya dan dirujuk sebagai domain sasaran, dijelaskan menggunakan entiti yang lebih konkrit, iaitu gerak perpindahan entiti fizikal (jenazah) melibatkan lokasi berbeza, yang dirujuk dalam domain sumber. Maka melalui metafora konsepsi, ciri perpindahan jenazah berupaya menerangkan konsep kematian. Hal ini sejajar dengan kenyataan Silăski (2011);

> *"conceptual metaphor allows us to systematically map the structure of the source domain (euphemism expressions) onto the structure of the target domain (taboo expression)."*

PERBINCANGAN DAN PENUTUP

Kertas kerja ini telah membincangkan eufemisme kematian dalam MMS, khususnya yang berkait rapat dengan hal pengurusan jenazah. Perkataan *kebumi, disemadi, turun tanah*, dan *disempurnakan* didapati menggambarkan pengkonsepsian metafora yang wujud dalam pemikiran penutur, dan dizahirkan menerusi eufemisme. Menerusi analisis yang dijalankan, ternyata bahawa penutur Melayu Sarawak mengungkapkan bahasa halus mereka berdasarkan pegangan Islam dan pengalaman budaya berbahasa yang penuh kesantunan dan penghormatan terhadap peristiwa kematian serta rasa timbang rasa terhadap perasaan individu yang terlibat dalam situasi tersebut.

Kesimpulannya, analisis eufemisme MMS berdasarkan teori semantik kognitif dilihat memberi satu sudut pandang baharu terhadap kewujudan metafora dalam bidang kajian. Selain menyumbang kepada ilmu dan perkembangan bidang semantik kognitif, kajian ini menunjukkan bahawa metafora konsepsi adalah sejagat dan melalui metafora linguistik yang wujud dalam dialek ini, manusia melakukan

pengkonsepsian dalam pemikiran mereka, yang dilandaskan kepada pentaakulan kognitif.

Penghargaan
Penulis merakamkan penghargaan kepada responden yang terlibat dalam kajian ini, iaitu En. Abdul Malek Haji Buang, En. Jaeman Haron, Pn. Maimunah Bt. Bujang, dan Pn. Siti Jayah Hapiah Bt. Bujang.

RUJUKAN

Allan, K. & Burridge, K. 1991. *Euphemism & Dysphemism Language Used as Shiled and Weapon*. Oxford: Oxford University Press.

Al-Quran Al-Karim (Al Haramain 7 Dalam 1). 2013. Teteng Sopian, Yayan Suryana, Makbul, Mumung Maulana Al-Ghifari & Abdul Rahman Abdullah (pnys.). Shah Alam: Karya Bestari Sdn. Bhd.

Asmah Hj. Omar. 2008. *Ensiklopedia Bahasa Melayu*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Berendt, E. A., Aya Maeda & Keiko Tanita. 2012. An introduction to the death and dying Project: a comparative study of the conceptualization patterns in English and Japanese contemporary discourse Dlm. Berendt, E. A. (pnyt.). *Facing Finality: Cognitive and Cultural Studies On Death and Dying*, hlm. 49-53. http://commcourses.com/iic/wp-content/uploads/2011/10/PDF-COVER-ART_Facing-Finality-updated-2012.pdf [27 Januari 2014].

Imran Ho Abdullah. 2008. Frasa sendi nama *di atas* and *di bawah*. Dlm. Zaharani Ahmad (pnyt.). *Aspek Nahu Praktis Bahasa Melayu*, hlm. 299-316. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.

Kamus Dewan Edisi Keempat. 2007. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Lakoff, G. 1987. *Woman Fire and Dangerous Things: What Categories Reveal about the Mind*. Chicago: The University of Chicago Press.

Lakoff, G. & Johnson, M. 1980. *Metaphors We Live By*. Chicago: University of Chicago Press.

Miftahul Asror Malik. 2015. *Misteri Hidup Selepas Mati. Ajal Tidak Menunggu Taubat*. Kuala Lumpur: PTS Publishing House Sdn. Bhd.

Rogayah Osman. 2011. *Kesisteman Metafora dalam Makna Simpulan Bahasa: Satu Analisis Semantik Kognitif*. Tesis Dr. Fal. Universiti Kebangsaan Malaysia.

Said Hj. Ibrahim. 2012. *Panduan Menyelenggarakan Jenazah dan Persoalannya Edisi Kelima*. Jabatan Kemajuan Islam Malaysia. http://www.islam.gov.my/sites/default/files/e-penerbitan/panduan_jenazah_optimize.pdf [20 Februari 2015].

Salehuddin, Khazriyati. 2009. Metafora Melayu dalam mendidik anak: analisis semantik kognitif. Dlm. Nor Hashimah Jalaluddin, Imran Ho Abdullah &

Idris Aman (pnyt.). *Linguistik Teori dan Aplikasi*, hlm. 136-151. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.

Soliman, Alaaeldin, E. 2012. The end of death: the conceptual metaphor patterns of death in Arabic. Dlm. Berendt, E. A. (pnyt.). *Facing Finality: Cognitive and Cultural Studies On Death and Dying*, hlm. 130-147. PDF-COVER-ART_Facing-Finality-updated-2012.pdf [27 Januari 2014].

Silăski, N. 2011. Metaphors and euphemisms – the case of DEATH in English and Serbian https://www.academia.edu/5240801/Silaski_N._2011_._METAPHORS_AND_EUPHEMISMS_-_THE_CASE_OF_DEATH_IN_ENGLISH_AND_SERBIAN._Filoloski_pregled_38_2_101-114 [14 Disember 2013].

Teo, Kok Seong. 1995. Tahu bahasa/tak tahu bahasa: persoalan bahasa, budaya dan komunikasi. Dlm. Hanapi Dollah & Lokman Mohd. Zen (pnyt.). *Kebudayaan Melayu Baru di Ambang Abad Baru: Satu Himpunan Makalah*, hlm. 274-287. Bangi: Jabatan Persuratan Melayu, Universiti Kebangsaan Malaysia.

[i] Metafora konsepsi ini disesuaikan daripada metafora konsepsi DEATH IS A DESTINATION dan DEATH IS MEETING GOD (Soliman 2012).

Biografi Ringkas

Hamidah Abdul Wahab ialah pelajar program linguistik peringkat Doktor Falsafah di Pusat Pengajian Bahasa dan Linguistik, Universiti Kebangsaan Malaysia. Bidang pengkhususan beliau ialah bahasa dan linguistik Melayu.

Imran Ho Abdullah (Ph.D) ialah Profesor di Pusat Pengajian Bahasa dan Linguistik, dan juga Timbalan Naib Canselor (Hal-Ehwal Jaringan Industri dan Masyarakat) UKM. Bidang pengkhususan beliau ialah Semantik Kognitif. Beliau banyak menjalankan penyelidikan tentang semantik, khususnya semantik kognitif serta kajian metafora, budaya dan kognisi.

Mohammed Azlan Mis (Ph.D) ialah seorang pensyarah di Pusat Pengajian Bahasa dan Linguistik, UKM. Bidang pengkhususan dan kepakaran beliau ialah Sosiolinguistik dan Dialektologi. Dalam bidang penyelidikan, kajian-kajian yang sedang dilakukan berkenaan dengan pemilihan bahasa di sempadan, doktor-pesakit dan juga dalam sektor pelancongan.

Khazriyati Salehuddin (Ph.D) ialah seorang pensyarah kanan di Pusat Pengajian Bahasa dan Linguistik, UKM. Beliau mengetuai beberapa penyelidikan dalam bidang Bahasa & Kognisi (Psikolinguistik) mengunakan pelbagai metodologi. Dr. Khazriyati telah menerbitkan beberapa artikel dalam jurnal, sebuah monograf, beberapa buah bab dalam buku, termasuk sebuah yang diterbit oleh Cambridge University Press.

Politeness' Gradation In Sundanesse's School Books Elementary In Bandung West Java-Indonesia

Elvi Citraresmana
Fatimah Dj
Dian Indira
Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Padjadjaran, INDONESIA
elvicitra@yahoo.co.id, fatimah.djajasudarma@gmail.com, diancpds@yahoo.com

ABSTRACT
This article is entitled "Politeness' Gradation in Sundanesse's School Books Elementary in Bandung West Java-Indonesia". This article is based on the research which was done during March until June in 2015. The intention of this research is to analyze the forms of politeness gradation emerging in the Elementary schools' guidance book. The students in elementary schools are experiencing difficulties in achieving Sundanesse language in their daily conversation. The factors of the barriers are, among others, the unaccommodative of the guidance book, the themes that are not in line with the character based of curriculum, and the vocabularies which are considered violating the politeness and are against the social values of local community. The data was gathered using the Antconc software in order to calculate the frequencies of the node word. Through this software, we are able to analyze the concordance of each of the texts in this schools' guidance book, and we did a crosscheck our analysis through the contexts inside. The frequentative words which emerge in the data are personal pronoun 'kuring', 'anjeun', the verbs 'mere', 'menta', 'dahar', 'sare', 'ulin', 'balik', 'indit', the adjectives 'alus', the adverbs 'keur', and the noun 'ngaran'.

Key words: politeness' gradation, sundanesse's elementary school books, node words, frequentative words

LATAR BELAKANG

Bahasa daerah memiliki bentuk-bentuk kesantunan sangat kental disebut dengan Undak Usuk Basa. Melalui bahasa daerah dapat dipahami adanya bentuk-bentuk tuturan yang dibedakan dari jarak sosial (social distance). Bentuk kesantunan tidak hanya dinilai dari tindak tutur yang digunakan oleh penutur terhadap lawan tuturnya, tetapi bahasa tubuh juga ikut berpengaruh terhadap kearifan ataupun kesantunan. Bahasa tubuh digunakan untuk menegaskan, menekankan atau mendukung kesantunan penutur.Tetapi, melalui bahasa tubuh pula, penutur dapat terlihat menolak kesantunan tersebut. Ketika, penutur berkata santun tetapi tidak didukung oleh bahasa tubuhnya, hal tersebut dapat menimbulkan ironi.

Ironi muncul tidak hanya pada bentuk ketidakkonsistenan bahasa tubuh dengan bertutur kata saja, tetapi juga muncul pada pemahaman bahasa daerah (khususnya bahasa Sunda) yang diajarkan pada anak-anak mulai dari Sekolah Dasar sampai dengan Sekolah Menengah Atas. Hal ini tampak pada pilihan kata yang diajarkan pada anak-anak melalui buku pegangan di sekolah. Anak-anak seringkali

bingung membedakan kata kerja ‘tuang’ dengan ‘neda’, ‘angkat’ dengan indit’, misalnya. Begitupun penggunaan kata sapaan ‘abdi’, ‘kuring’, ‘urang’, atau bahkan ‘aing’. Juga, anak-anak di tingkat perguruan tinggi sekalipun tidak dapat membedakan diksi lokasi ‘rorompok’ dengan ‘bumi’, mereka juga belum dapat memahami penggunaan posesif ‘pun anak’ dengan ‘tuang putra’.

Ketidakpahaman dalam bertutur kata ini memunculkan asumsi adanya penolakan bentuk kesantunan di dalam pelajaran bahasa Sunda sehingga menimbulkan dampak terjadi pergeseran kesantunan yang muncul di dalam masyarakat.

Hal ini merupakan permasalahan kita bersama bukan hanya persoalan penerbit ataupun guru di sekolah saja, tetapi harus segera dilakukan tindakan untuk merombak materi ajar khususnya bahasa Sunda di sekolah dasar. Perombakan bahan ajar ini pun selayaknya mendapatkan dukungan dari pemerintah. Mempertimbangkan bahwa pelajaran Bahasa Sunda merupakan termasuk ke dalam Muatan Lokal, maka sudah selayaknya pemerintah dalam hal ini Gubernur Jawa Barat ikut turun tangan dalam melestarikan budaya Sunda melalui pemerolehan bahasa Sunda terutama di tingkat Sekolah Dasar. Penggunaan bahasa kasar yang cenderung sangat frekuentatif digunakan di dalam buku pelajaran Bahasa Sunda hanya menyulitkan bagi para guru dan orang tua di rumah untuk mengaplikasikan penggunaan bahasa Sunda sebagai bahasa sehari-hari. Penelitian ini berupaya untuk menganalisis bentuk-bentuk gradasi kesantunan yang muncul di dalam pelajaran Bahasa Sunda di Sekolah Dasar dengan melakukan analisis kosakata yang muncul secara frekuentatif pada buku pelajaran Basa Sunda di Sekolah Dasar yang cenderung memunculkan gradasi kesantunan dan mendeskripsikan bentuk-bentuk gradasi kesantunan yang muncul di dalam buku pelajaran Basa Sunda di Sekolah Dasar.

KAJIAN TEORI

Dalam pandangan Levinson (1983:27) “Pragmatics is the study of deixis (at least in part), implicature, presupposition, speech acts and aspect of discourse structure”. Lebih lanjut Levinson (1983:9) memberikan pemahaman bahwa “Pragmatics is the study of those relations between language and context that are grammaticalized, or encoded in the structure of language”. Menurut Levinson pragmatik mengkaji pilihan kata ‘diksi’, implikatur, praanggapan, tindak tutur dan aspek struktur wacana. Secara umum, dalam pandangan Levinson, pragmatik mengkaji hubungan antara bahasa dengan konteks.Hubungan antara bahasa dengan konteks ini dapat terlihat di dalam gramatika bahasa atau dapat dilihat di dalam struktur bahasa.

Yule (1996:3) memberikan pemahamannya terhadap pragmatik bahwa “(1) *pragmatic is the study of speaker meaning*; (2) *the study of contextual meaning*; (3) *the study of how more gets communicated than is said*; dan (4) *the study of the expression of relative distance.*”Yule secara umum menyatakan pendapatnya tentang pragmatik, dikatakannya bahwa pragmatik mengkaji makna penutur, mengkaji makna kontekstual, mengkaji bagaimana bahasa dikomunikasikan bukan hanya dikatakan, dan mengkaji tuturan yang dilakukan oleh penutur-petutur yang memiliki

jarak (sosial).Dalam hal ini pendapat Yule tersebut dapat disimpulkan bahwa pragmatik mengkaji hubungan antara *linguistic form* dengan penggunanya dan menurutnya hanya pragmatik yang mengkaji penggunaan bahasa melalui asumsi, tujuan dan tindak tutur penutur.

Dalam pemahaman Jaszczolt (2002:1) pragmatik mengkaji makna ujaran atau yang disebut dengan *speaker meaning* (makna penutur). Jaszczolt (2002:225) mengutip Lyons (1987) bahwa perbedaan antara semantik dengan pragmatik adalah pragmatik mengkaji makna *minus truth conditions*.Tetapi, dalam pemahaman Jaszcolt (2002:225) kebanyakan teori pragmatik berasumsi dan mengikuti pemahaman *truth conditional*. Pemahaman *truth conditional* ini membingkai pragmatik sehingga akhirnya dapat menghasilkan bentuk-bentuk logis berbahasa. Dalam hal ini Jaszczolt (2002) memberikan pemahaman yang berbeda sebab dalam pemahamannya semantik dan pragmatik tidak dapat dipisahkan dan saling melengkapi.

Fromkin (2011: 167) menyatakan pendapatnya bahwa *"Pragmatics is concerned with our understanding of language in context. Two kinds of context are relevant."* Fromkin menambahkan pemahaman terdahulu bahwa pragmatik mengkaji pemahaman berbahasa melalui konteks dan kedua konteks tersebut haruslah relevan. Melalui pendapat-pendapat tersebut dapat dipahami bahwa pragmatik mengkaji makna penutur, mengkaji makna kontekstual, mengkaji tujuan tindak tutur dan aspek tindak tutur.

Konteks

Memahami pragmatik sebagai bidang ilmu yang mengkaji makna penutur dan makna kontekstual, Hymes (1974) mengemukakan bahwa memahami tuturan tidak lepas dari memahami unsur-unsur berbahasa ketika berkomunikasi (lihat Djajasudarma, 2012:25). Hymes (dalam Djajasudarma, 2012:25) membagi unsur-unsur berbahasa di dalam konteks:

a. Latar (*Setting dan Scene*); latar mengacu pada tempat (ruang-*space*) dan waktu (*time*) terjadinya percakapan.
b. Peserta (*Participants*); mengacu pada peserta percakapan (penutur-petutur). Djajasudarma (2012) menggunakan istilah pembicara-pendengar atau penyapa-pesapa.
c. Hasil (*Ends*); mengacu pada hasil percakapan dan tujuan percakapan.
d. Amanat (*Message*): mengacu pada bentuk dan isi amanat. Bentuk amanat dapat berupa surat, esai, iklan pemberitahuan, pengumuman dsb.
e. Cara (*Key*); mengacu pada semangat melaksanakan percakapan, misalnya 'dengan cara bersemangat', 'menyala-nyala', atau 'dengan cara santai', 'tenang meyakinkan'.
f. Sarana (*Instrument*); mengacu pada apakah pemakaian bahasa dilaksanakan secara lisan atau tulisan, dan mengacu pada variasi bahasa yang digunakan.
g. Norma (*Norms*); mengacu pada perilaku peserta percakapan. Misalnya diskusi yang cenderung dua arah, setiap peserta memberikan tanggapan (argumentasi), sedangkan kuliah cenderung satu arah, meskipun diberikan kesempatan

bertanya. Dengan demikian, dalam pandangan Djajasudarma, ada norma 'diskusi' dan norma 'kuliah'.

Jenis (Genre); mengacu pada kategori, seperti sajak, teka-teki, kuliah, dan doa.
Menurut Leech (1983:13) konteks adalah *"Any background of knowledge assumed to be shared by speaker and hearer and which contributes to hearer's interpretation on what speaker mean by a given utterance."*Kaitan dengan pragmatik yang mengkaji makna kontekstual, Leech memberikan pemahaman bahwa konteks adalah latar pengetahuan yang dipahami bersama baik penutur maupun petutur.Petutur berupaya untuk menginterpretasikan makna penutur melalui konteks tersebut.

Levinson (1983:276) memberikan pemahaman terhadap konteks. Menurutnya konteks adalah *"a set of proportions, describing the beliefs, knowledge and so on of the participants in a discourse."*Dalam pandangan Levinson tersebut konteks merupakan ukuran (acuan) yang menghasilkan pandangan, pengetahuan dan sebagainya terhadap partisipan di dalam suatu wacana.

Dalam pandangan Yule (1996:21) konteks adalah "*The physical environment, or the context, is perhaps more easily recognized as having powerful impact on how referring expression are to be interpreted."*Pandangan Yule ini memberikan pemahaman bahwa konteks mengacu pada lingkungan fisik (konteks).Konteks (secara fisik) ini berpengaruh besar terhadap bagaimana petutur menginterpretasikan makna penutur.

Pandangan konteks yang diajukan oleh Leech (1983), Levinson (1983), Yule (1996) dapat dipahami bahwa konteks adalah lingkungan fisik yang diketahui bersama oleh penutur-petutur dan konteks ini merupakan acuan yang digunakan oleh petutur untuk menginterpretasikan makna penutur.

McManis (1987:187) mengelompokan konteks ke dalam empat bagian, yaitu:

a. *Physical context (Konteks fisik): "that is, where the conversation takes place, what objected are present and what actions are taking place"*
b. *Epistemic context (Konteks epistemik): "background knowledge shared by the speakers and hearers"*
c. *Linguistic context (Konteks Linguistik): "utterance previous to the utterance under consideration"*
d. *Social context(Konteks Sosial): "the social relationship and setting of the speakers and hearers"*

Klasifikasi yang dilakukan oleh McManis (1987) dapat dipahami bahwa konteks fisik mengacu pada tempat dimana percakapan dilakukan, permasalahan apa yang sedangkan diperbincangkan dan tindakan apa yang dilakukan. Sementara pada konteks epistemik mengacu pada pemahaman bahwa konteks tersebut harus dipahami bersama baik oleh penutur maupun petutur. Berbeda halnya dengan konteks linguistik, konteks linguistik dipahami sebagai respon terhadap tuturan yang diajukan sebelumnya. Dalam hal ini dapat dipahami sebagai makna acuan. Selain mengacu pada konteks fisik, konteks epistemik, dan konteks linguistik, McManis menambahkannya dengan konteks sosial. Hal ini berkaitan dengan hubungan antara

penutur dengan petutur, latar belakang hubungan antara penutur-petutur menjadi bahan pertimbangan di dalam memahami makna penutur.

Cutting (2003:3-9) mengelompokan konteks ke dalam tiga bagian, yaitu:

a. Situational context.
b. Background knowledge context: (a) cultural context; (b) interpersonal context.
c. Co-textual context.

Membandingkan kedua pendapat di atas, dapat dipahami bahwa McManis (1987) membagi konteks ke dalam 4 kelompok sedangkan Cutting (2003) mengelompokannya ke dalam tiga. Melalui pendapat di atas dipahami bahwa konteks fisik yang diajukan oleh McManis (1987) memiliki kesamaan definisi dengan konteks situasi yang diajukan oleh Cutting (2003). Pada konteks *background knowledge* (pengetahuan latar), hal ini memiliki kesamaan pemahaman dengan konteks epistemik yang diajukan oleh McManis (1987) sebelumnya. Tetapi, Cutting melengkapinya dengan mengelompokan konteks pengetahuan latar ini ke dalam dua jenis yaitu *cultural contexts* (konteks budaya) dan *interpersonal contexts* (konteks hubungan individu). Dalam hal *co-textual context*, dapat dipahami memiliki kesamaan pemahaman dengan konteks linguistik yang diajukan oleh McManis (1987) terdahulu. Melalui pemahaman tersebut, maka disimpulkan bahwa pemahaman konteks Cutting (2003) sejalan dengan pemahaman konteks yang diajukan McManis (1987) terdahulu dan dalam penelitian ini pemahaman kedua konteks tersebut digunakan sebagai alat kajian di dalam memahami makna penutur.

Prinsip Kesantunan

Prinsip kesantunan diajukan oleh Leech (1983). Menurut Leech (1983:132) prinsip kesantunan dibagi ke dalam paling sedikitnya 6 maksim, yaitu

a. *Tact Maxim* (Maksim Kebijaksanaan);
   i. "*Minimize cost to other*" – 'Meminimalisir akibat terhadap orang lain'
   ii. "*Maximize benefit to other*"—'Memaksimalkan keuntungan bagi orang lain'
b. *Generosity Maxim* (Maksim Kearifan);
   i. "*Minimize benefit to self*" – 'Meminimalisir keuntungan bagi diri sendiri'
   ii. "*Maximize cost to self*" – 'Memaksimalkan beban terhadap diri sendiri'
c. *Approbation Maxim* (Maksim Persetujuan);
   i. "*Minimize dispraise of other*" – 'Meminimalisir merendahkan orang lain'
   ii. "*Maximize praise of other*" – 'Memaksimalkan pujian terhadap orang lain'
d. *Modesty Maxim* (Maksim Kesantunan);
   i. "*Minimize praise of self*" – 'Meminimalisir pujian terhadap diri sendiri'
   ii. *Maximize dispraise of self*"– 'Lebih merendahkan diri'
e. *Agreement Maxim* (Maksim Hubungan);
   i. "*Minimize disagreement between self and other*" – 'Meminimalisir ketidaksetujuan antara diri sendiri dengan orang lain'
   ii. "*Maximize agreement between self and other*"– 'Memaksimalkan persetujuan antara diri sendiri dengan orang lain'

f. *Sympathy Maxim* (Maksim Simpati);
   i. "*Minimize antipathy between self and other*" – 'Meminimalisir antipati antara diri sendiri dengan orang lain'
   ii. "*Maximize sympathy between self and other*" – 'Memaksimalkan simpati antara diri sendiri dengan orang lain'

Deiksis

Kaitan dengan tindak tutur dengan fungsi komunikasi bahasa, dalam hal ini terdapat korelasi antara pilihan kata (deiksis) terkait dengan bentuk-bentuk kesantunan yang ingin disampaikan oleh penutur.

Levinson (1983:9) memberikan pemahaman terhadap deiksis, yaitu

> "*Deixis is a word with which its reference always moves or changes depending on the context. It is also stated that deixis is a part of pragmatics that has connection with certain word or sentence that changes because of the context. The change of context in sentence is often caused by the change of situation including personal, time, and place."*

Lebih lanjut, Levinson (1983:54) menyatakan:

> *"Deixis essentially concern with the way in which language encode or grammatically feature of the context of utterance or speech event and this also concerns with ways in which the interpretation of utterance depends on the analysis of that context of utterance."*

Melalui pendapat Levinson di atas, dapat dipahami bahwa deixis merupakan pilihan kata yang digunakan oleh penutur dengan pertimbangan-pertimbangan (di antaranya adalah prinsip kesantunan), tetapi deiksis ini dapat mengalami perubahan makna atau acuan. Perubahan ini disebabkan oleh konteks yang menyertainya misalnya konteks situasi yang muncul, yaitu konteks ruang, waktu, dan tempat.

Levinson (1983:63) membagi diksi ke dalam lima jenis, yaitu deiksi persona, deiksi ruang, deiksi waktu, deiksi wacana, dan deiksi sosial, sedangkan Yule (1996: 9) membagi deiksi ke dalam tiga jenis, yaitu deiksi persona (person deixis), deiksi tempat (spatial deixis), dan deiksi waktu (temporal deixis). Djajasudarma (2012:51) membagi deiksis ke dalam (1) pronominal persona; nama diri, demonstratif; (2) kala (tense); (3) keaspekan (ciri gramatikal waktu/leksikal waktu). Menurut Djajasudarma deiksis berhubungan erat dengan cara menggramatikalisasikan ciri-ciri konteks ujaran atau peristiwa ujaran yang berhubungan pula dengan interpretasi tuturan yang sangat bergantung pada konteks tuturan itu sendiri. Dalam hal penelitian ini, pemahaman deiksi yang disampaikan sebelumnya digunakan sebagai acuan.

Undak Usuk 'Tingkat Tutur'

Djajasudarma, dkk (1994:7) dalam bukunya yang berjudul Tata Bahasa Acuan Bahasa Sunda yang diterbitkan oleh Departemen Pendidikan dan Kebudayaan mengemukakan bahwa istilah undak usuk 'tingkat tutur' menyangkut bidang sosiolinguistik. Unsur ini mengacu pada gagasan bahwa bahasa Sunda mengenal tingkat sosial kawan bicara dan tingkat sosial yang dibicarakan. Sistem ini mengakibatkan pilihan kata (diksi) kasar atau *lemes* 'halus' sesuai dengan ukuran tingkat sosial kawan bicara atau yang dibicarakan.

Lebih lanjut, Djajasudarma (1994:7) mengemukakan bahwa secara pragmatis, dilihat dari segi pembicaraan pendengar—yang dibicarakan, tingkat tutur ini memiliki kosakata kasar bagi pembicara (persona I), pendengar (persona II), dan yang dibicarakan (persona III); dan kosakata *lemes* bagi persona I, persona II, dan persona III. Di dalam bukunya yang diterbitkan oleh Departemen Pendidikan dan Kebudayaan tersebut, Djajasudarma memberikan contoh ke dalam tabel berikut.

Tabel 2.1 Tingkat Tutur Kasar

Kosakata	Persona I (*kuring*)	Persona II (*maneh*)	Persona III (*manehna*)
dahar 'makan'	dahar	dahar	dahar
nginum 'minum'	nginum	nginum	nginum
diuk 'duduk'	diuk	diuk	diuk
indit 'pergi'	indit	indit	indit
gering 'sakit'	gering	gering	gering

Tabel 2.2 Tingkat Tutur *Lemes*'Halus'

Kosakata	Persona I (abdi)	Persona II (anjeun)	Persona III (anjeunna)
tuang 'makan'	neda	tuang	tuang
ngaleueut 'minum'	Nginum	Ngaleueut	ngaleueut
calik 'diuk'	Diuk	Calik	calik
angkat 'pergi'	Mios	Angkat	angkat
teu damang 'sakit'	Udur	teu damang	teu damang

Sumber: Djajasudarma, dkk (1994:7-8)

Kosakata halus untuk persona II (pendengar), yakni *anjeun* 'anda', cenderung dihindari pemakaiannya sebagai pronomina persona sapaan. Masih menurut Djajasudarma dkk (1994:8), hal ini karena sapaan *anjeun* 'kamu' memuat makna meremehkan dan disfemisme. Alasan lain, *anjeun* cenderung kemunculannya tidak frekuentatif karena memiliki makna ketaksaan (ambiguitas) dengan *anjeun* sebagai unsur gramatikal yang menyatakan refleksif. Misalnya, *Na mani ku anjeun, keresaan*. 'Mengapa dikerjakan sendiri, rajin'.

Di samping itu, di dalam sistem pemilahan kosakata bahasa Sunda, ada pula kata-kata yang netral yang digunakan baik di dalam bahasa kasar maupun halus tanpa perubahan bentuk dan makna. Bahkan masih menurut Djajasudarma dkk (1994:8) terdapat kecenderungan lain bahwa kosakata halus bagi persona I yang dirasakan sama dengan kosakata kasar biasa diganti dengan bahasa anak-anak seperti pada *nginum* menjadi *eueut* (bukan menjadi *ngaleueut*).

Diksi atau aturan pilihan kata di dalam bahasa Sunda sudah ditentukan oleh kolokasi (sanding kata) (Djajasudarma, 1994:8). Masyarakat penutur bahasa Sunda dapat menentukan pilihan kosakata (diksi) berdasarkan peranannya dalam ujaran; sebagai pembicara (persona I) dia berada pada tingkat sosial yang sama atau siapa pendengar/penerima dilihat dari segi tingkat sosialnya dan siapa pula yang dibicarakan dilihat dari segi tingkat sosialnya.

Masih dalam Djajasudarma (1994) dikatakannya bahwa pertimbangan diksi sangatlah kompleks. Misalnya persona I yang memiliki tingkat sosial tinggi mungkin bingung menentukan diksi untuk persona II bila persona II ini lebih rendah tingkat sosialnya tetapi lebih tinggi dari segi usia. Situasi demikian mengakibatkan persona I akan memilih kosakata yang netral dari segi situasi (tidak mempertimbangkan kasar-halus) sehingga cenderung dipilih bahasa halus atau bahasa Indonesia. Bila pilihan kata dirasakan kasar, bentuk netral yang dipilih adalah bahasa anak-anak, misalnya persona I memiliki tingkat sosial lebih tinggi dari persona II, dalam mengajak atau dalam ekspresi imperatif menyuruh makan.

1. *Hayu urang **dalahar** heula*!
   'Mari kita makan dahulu!'
2. *Hayu urang **aremam** heula*!
   'Mari kita makan dahulu!'

Ekspresi (1) berterima bila persona I berstatus sosial tinggi dan atau akrab dengan persona II. Namun bila persona I tidak akrab dan memiliki status sosial lebih dari persona II, dan ada perasaan bahwa *dahar* (tunggal) – *dalahar* (jamak) 'makan' yang dipilih itu kasar, maka akan dipilih ekspresi (2). Kata *aremam* (jamak) dari *emam* 'makan' bahasa anak-anak untuk makan. Kosakata lain yang dirasakan kasar juga akan diganti dengan kosakata anak-anak. Usaha terakhir bila persona I berkomunikasi dan tidak tahu pasti kata apa yang harus dipilih untuk persona II atau persona III (yang dibicarakan) berdasarkan status sosial peserta komunikasi, maka akan dipilih padanannya di dalam kosakata bahasa Indonesia (Djajasudarma dkk, 1994:10-11).

Pemahaman undak usuk 'tingkat tutur' yang disampaikan oleh Djajasudarma dkk (1994) dan Djajasudarma (2013) tersebut digunakan oleh peneliti sebagai panduan dalam hal memahami bentuk bahasa kasar dan bahasa halus bahasa Sunda. Melalui pemahaman tersebut kemudian peneliti mengamati frekuensi kemunculan bahasa kasar perbandingannya terhadap frekuensi penggunaan bahasa halus di dalam buku pelajaran bahasa Sunda di Sekolah Dasar.

PEMBAHASAN

Penggunaan Kata ‘Keur’ (Sedang melakukan sesuatu/Untuk)
Penggunaan kata ‘keur’ dirumuskan ke dalam tabel berikut.

Tabel 3.1 Frekuensi Penggunaan Kata ‘keur’ kelas 1, 2, 3 dan 5

Kata 'Keur'	Frekuensi		TOTAL
makna	untuk'	sedang melakukan atau sedang terjadi sesuatu'	
Kelas 1	52	21	73
Kelas 2	24	27	51
Kelas 3	3	27	30
Kelas 5	34	34	68

Melalui tabel 3.1 di atas dapat diamati bahwa penggunaan kata ‘keur’ penyebarannya tidak merata. Tidak muncul gradasi penggunaan kata ‘keur’. Di kelas 1 penggunaan kata ‘keur’ sangat frekuentatif, yaitu sebanyak (F=73) lalu penggunaan kata ‘keur’ ini mengalami penurunan sebanyak 22 token di kelas 2. Penurunan yang cukup tajam muncul di kelas 3 yaitu sebanyak 40 token dibandingkan dengan penggunaan kata ‘keur’ di kelas 1. Tetapi, penggunaan kata ‘keur’ di kelas 5 mengalami penurunan hanya sedikit yaitu sebanyak 5 token.

Kata ‘keur’ memiliki makna polisemi yaitu bermakna ‘untuk’ dan ‘sedang melakukan sesuatu atau sedang terjadi sesuatu’. Kata ‘keur’ berfungsi sebagai modalitas untuk memberikan deskripsi suatu tindakan dilakukan untuk apa atau untuk siapa dan digunakan untuk mendeskripsikan apa yang sedang dilakukan dan apa yang sedang terjadi. Namun demikian, penggunaan kata ‘keur’ merupakan penggunaan kata yang kasar yang biasa digunakan oleh masyarakat dengan tingkat sosial berbeda baik secara vertikal maupun secara horizontal (jarak sosial).

Penggunaan Kata ‘Kuring’ (Saya—Pronomina Persona 1)
Penggunaan kata ‘kuring’ dirumuskan ke dalam tabel berikut
.

Tabel 3.2 Frekuensi Penggunaan Kata Sapaan ‘Kuring’ di kelas 1, 2, 3, dan 5

Kata 'Kuring'	Frekuensi		TOTAL
Konteks	percakapan antarmanusia	percakapan dalam dongeng fabel	
Kelas 1	7	12	19
Kelas 2	4	0	4
Kelas 3	37	11	48
Kelas 5	4	3	7

Melalui tabel 3.2 di atas dapat diamati bahwa penyebaran penggunaan kata sapaan ‘kuring’ tidak merata. Di kelas 1 kata sapaan ‘kuring’ muncul sebanyak 19 token kemudian mengalami penurunan yang sangat drastis di kelas 2 sebanyak 15 token, lalu mengalami kenaikan yang sangat mencolok di kelas 3 sebanyak 29 token dan menurun kembali secara drastis dari kelas 3 sebanyak 41 token.

Di kelas 3 kata sapaan ‘kuring’ muncul sangat frekuentatif di dalam bentuk percakapan sehari-hari, sedangkan kata sapaan ‘kuring’ muncul cukup frekuentatif di kelas 1 dalam bentuk percakapan dalam dongeng fable. Kata sapaan ‘kuring’ sendiri merupakan kata sapaan yang dianggap kasar, bentuk halus dari ‘kuring’ adalah ‘abdi’.

Dalam hal ini dapat dinyatakan bahwa penyebaran penggunaan kata sapaan ‘kuring’ tidak signifikan selain kata ‘kuring’ juga merupakan bahasa kasar dari kata sapaan ‘abdi’ memberikan dampak pemerolehan kata sapaan yang tidak santun.

Penggunaan Kata ‘Anjeun’ (Anda—Pronomina Persona 2)

Penggunaan kata ‘anjeun’ dalam buku pelajaran bahasa Sunda di kelas 1, 2, 3 dan 5 tidak terlalu frekuentatif dan dirumuskan ke dalam tabel berikut.

Tabel 3.3 Frekuensi Penggunaan Kata ‘Anjeun’ di kelas 1, 2, 3, dan 5

Kata 'Anjeun'	Frekuensi			TOTAL
konteks	percakapan antarmanusia	percakapan dalam dongeng fable	puisi	
Kelas 1	1	0		1
Kelas 2	4	0		4
Kelas 3	0	0		0
Kelas 5	0	1	1	2

Melalui tabel 3.3 di atas dapat dipahami bahwa penggunaan kata ‘anjeun’ bahasa kasar dari ‘hidep’ (kamu, anda) tidak terlalu frekuentatif digunakan. Tetapi, kata ‘anjeun’ muncul paling frekuentatif digunakan di kelas 2 dalam konteks percakapan sehari-hari. Dalam hal ini dapat dinyatakan bahwa penggunaan kata ‘anjeun’ tidak frekuentatif digunakan di dalam buku pelajaran bahasa Sunda di kelas 1, 2, 3, dan 5.

Penggunaan Kata ‘Alus’ (Bagus)

Penggunaan kata ‘alus’ (bagus) dirumuskan ke dalam tabel berikut.

Tabel 3.4 Frekuensi Penggunaan Kata ‘Alus’ di kelas 1, 2, 3, dan 5

Kata 'Alus'	Frekuensi		TOTAL
bentuk kalimat	kalimat perintah	menyatakan deskripsi/penilaian	

Kelas 1	12	3	15
Kelas 2	5	7	12
Kelas 3	0	2	2
Kelas 5	0	2	2

Melalui tabel 3.4 di atas dapat dinyatakan bahwa penggunaan kata ‘alus’ mengalami penyebaran yang tidak merata. Di kelas 1, kata ‘alus’ muncul sebanyak 15 token. Di kelas 2, kata ‘alus’ mengalami penurunan sebanyak 3 token dibandingkan dengan kemunculannya di kelas 1. Di kelas 3 dan kelas 5, kata ‘alus’ hanya muncul masing-masing sebanyak 2 token saja.

Dalam hal ini dapat dipahami bahwa kata ‘alus’ sebagai kata yang bersifat deskriptif dan memberikan penilaian, ternyata cukup frekuentatif digunakan di kelas 1 berfungsi sebagai kalimat perintah. Sedangkan di kelas 2, 3, dan 5 kata ‘alus’ digunakan sebagai kata yang bersifat deskriptif tetapi tidak terlalu frekuentatif. Dalam hal sebagai kalimat perintah, penggunaan kata ‘alus’ di kelas 1 menunjukkan ketidaksantunan di dalam hal memberikan perintah kepada murid-murid.

Penggunaan Kata ‘Mere’ (Memberi/Memberikan)

Kata ‘mere’ (memberi/memberikan) sangat frekuentatif digunakan di kelas 3, yaitu sebanyak (F=24) tetapi tidak frekuentatif digunakan di kelas 1 (hanya muncul sebanyak F=4). Penggunaan kata ‘mere’ (memberi) dirumuskan ke dalam tabel berikut.

Tabel 3.5 Frekuensi Penggunaan Kata ‘Mere’ di kelas 1, 2, 3, dan 5

Kata 'Mere'	Frekuensi		TOTAL
fungsi kalimat	kalimat perintah	menyatakan deskripsi/pendapat	
Kelas 1	4	0	4
Kelas 2	5	7	12
Kelas 3	24	0	24
Kelas 5	14	4	18

Melalui tabel 3.5 di atas dapat diamati bahwa penyebaran kata ‘mere’ di kelas 1, 2, 3, dan 5 tidak seimbang. Penggunaan kata ‘mere’ yang berfungsi sebagai kalimat perintah sangat frekuentatif digunakan di kelas 3 tetapi mengalami penurunan di kelas 5 sebanyak 10 token. Penggunaan kata ‘mere’ yang berfungsi untuk menyampaikan deskripsi atau pendapat atau penilaian cukup frekuentatif digunakan di kelas 2, tetapi tidak demikian halnya yang terjadi di kelas 1 dan kelas 3. Di kelas 1 dan kelas 3 kata ‘mere’ yang berfungsi untuk menyampaikan deskripsi, pendapat, atau penilaian sama sekali tidak muncul. Hal ini dapat dinyatakan bahwa kata ‘mere’

sangat dominan digunakan sebagai kalimat suruhan yang digunakan oleh guru yang ditujukan bagi murid-murid.

Penggunaan Kata 'Ulin' (Bermain)
Kata 'ulin' cukup frekuentatif digunakan di kelas 2 sebanyak (F=21) sedangkan di kelas 1, 3, dan 5 tidak terlalu frekuentatif digunakan. Pembahasan tersebut dapat dituangkan ke dalam tabel berikut.

Tabel 3.6 Frekuensi Penggunaan Kata 'Ulin' di kelas 1, 2, 3, dan 5

Kata 'Ulin'	Frekuensi					TOTAL
fungsi kalimat	nasihat	ajakan	penolakan	kal. Tanya	Deskripsi	
Kelas 1	1	0	0	0	3	4
Kelas 2	9	3	0	3	6	21
Kelas 3	0	0	1	0	2	3
Kelas 5	0	0	0	0	1	1

Melalui tabel di atas dapat dinyatakan bahwa kata 'ulin' paling frekuentatif digunakan di kelas 2 baik sebagai bentuk nasihat maupun berfungsi untuk menyampaikan sebuah deskripsi.

Penggunaan Kata 'Indit' (Pergi)
Penggunaan kata 'indit' (pergi) dirumuskan ke dalam tabel berikut.

Tabel 3.7 Frekuensi Penggunaan Kata 'Indit' di kelas 1, 2, 3, dan 5

Kata 'Indit'	Frekuensi				TOTAL
fungsi kalimat	nasihat	suruhan	kal tanya	deskripsi	
Kelas 1	0	0	0	8	8
Kelas 2	1	1	0	11	13
Kelas 3	0	0	1	5	6
Kelas 5	0	0	0	6	6

Melalui tabel 3.7 di atas dapat dinyatakan bahwa penggunaan kata 'indit' paling frekuentatif digunakan di kelas 2, sedangkan kelas 1 lebih sedikit menggunakan kata 'indit' dibandingkan dengan kelas 2. Penggunaan kata 'indit' sama frekuentatifnya muncul di kelas 3 dan 5.

Penggunaan Kata 'Menta' (Meminta)
Kata 'menta' sangat frekuentatif digunakan di kelas 1 sebanyak (F=12) dan tidak terlalu frekuentatif digunakan di kelas 2, 3, dan 5. Kelas 2 sama sekali tidak

menggunakan kata ‘menta’. Kata ‘menta’ berdasarkan fungsi kalimat memunculkan fungsi perintah, kalimat tanya, dan deskripsi.

Tabel 3.8 Frekuensi Penggunaan Kata ‘Menta’ di kelas 1, 2, 3, 5

Kata 'Menta'	Frekuensi			TOTAL
fungsi kalimat	perintah	kal Tanya	deskripsi	
Kelas 1	10	1	1	12
Kelas 2	0	0	0	0
Kelas 3	0	1	1	2
Kelas 5	0	0	5	5

Melalui tabel 3.8 di atas dapat dinyatakan bahwa kata ‘menta’ paling frekuentatif digunakan di kelas 1 sebagai bentuk kalimat perintah dan tidak terlalu frekuentatif di kelas 2, 3, dan 5.

Penggunaan Kata ‘Dahar’ (Makan)
Penggunaan kata ‘dahar’ dituangkan ke dalam tabel berikut.

Tabel 3.9 Frekuensi Penggunaan Kata ‘Dahar’ di kelas 1, 2, 3, dan 5

Kata 'Dahar'	Frekuensi			TOTAL
fungsi kalimat	perintah	kal Tanya	deskripsi	
Kelas 1	3	0	4	7
Kelas 2	0	2	1	3
Kelas 3	0	0	1	1
Kelas 5	0	0	4	4

Melalui tabel 3.9 di atas dapat diamati bahwa kata ‘dahar’ paling frekuentatif digunakan di kelas 1 (F=7) kemudian mengalami penurunan sebanyak 4 token di kelas 2. Penurunan cukup drastis di kelas 3 sebanyak 6 token dibandingkan di kelas1, kemudian mengalami kenaikan di kelas 5 sebanyak 3 token. Kemunculan yang fluktuatif dipahami sebagai bentuk ketidakkonsistenan dalam penggunaan kata ‘dahar’. Kata ‘dahar’ bermakna makan memiliki bahasa halus yaitu ‘tuang’ dan ‘emam’. Penggunaan kata ‘dahar’ bergantung pada tingkat sosial penutur. Kemunculan kata ‘dahar’ di kelas 1 yang paling frekuentatif menunjukkan adanya

bentuk ketidaksantunan bila mempertimbangkan penggunaan kata ‘dahar’ yang bergantung pada tingkat sosial penutur.

Penggunaan Kata ‘Sare’ (Tidur)
Penggunaan kata ‘sare’ (tidur) dituangkan ke dalam tabel berikut.

Tabel 3.10 Frekuensi Penggunaan Kata ‘Sare’ di kelas 1, 2, 3, dan 5

Kata 'Sare'	Frekuensi			TOTAL
fungsi kalimat	perintah	Nasihat	deskripsi	
Kelas 1	2	0	1	3
Kelas 2	0	2	3	5
Kelas 3	0	0	0	0
Kelas 5	0	0	2	2

Melalui tabel 3.10 di atas dapat dinyatakan bahwa penggunaan kata ‘sare’ paling frekuentatif digunakan untuk menyampaikan nasihat dan deskripsi di kelas 2 sedangkan di kelas 1, 3, dan 5 kata ‘sare’ kurang frekuentatif digunakan. Kata ‘sare’ bermakna tidur digunakan bergantung pada tingkat social penutur. Bahasa halus dari kata ‘sare’ adalah ‘kulem’ dan ‘mondok’ (disampaikan pada petutur dengan usia di atas penutur) dan bentuk netral ‘bobo’ (bahasa anak-anak digunakan untuk anak-anak).

Penggunaan Kata ‘Balik’ (Pulang)
Kata ‘balik’ bermakna pulang, paling frekuentatif digunakan untuk menyampaikan deskripsi di kelas 2 sebanyak (F=6). Selebihnya, kata ‘balik’ muncul tidak frekuentatif di kelas 1 (F=2), kelas 3 (F=4) dan kelas 5 (F=2).

Kata ‘balik’ merupakan bentuk bahasa kasar dari bahasa halus ‘uih’ atau ‘mulih’. Penggunaan kata ini bergantung pada tingkat sosial penutur dan jarak sosial penutur-petutur. Berdasarkan fungsi kalimat, kata ‘balik’ muncul di dalam kalimat Tanya yang berfungsi untuk bertanya, muncul sebagai bentuk ajakan dan muncul untuk menyampaikan deskripsi.

Pembahasan di atas dapat dituangkan ke dalam tabel berikut.

Tabel 3.11 Frekuensi Penggunaan Kata 'Balik' di kelas 1, 2, 3, dan 5

Kata 'Balik'	Frekuensi			TOTAL
fungsi kalimat	kal tanya	ajakan	deskripsi	
Kelas 1	1	1	0	2
Kelas 2	0	0	6	6
Kelas 3	0	0	4	4
Kelas 5	0	0	2	2

Melalui tabel 3.11 di atas dapat dinyatakan bahwa kata 'balik' digunakan secara frekuentatif sebagai bentuk untuk menyampaikan deskripsi di kelas 2 sedangkan penggunaan kata 'balik' mengalami penurunan di kelas 3 sebanyak 2 token.

Penggunaan Kata 'Ngaran' (Nama)

Penggunaan kata 'ngaran' dituangkan ke dalam tabel berikut.

Tabel 3.12 Frekuensi Penggunaan Kata 'Ngaran' di kelas 1, 2, 3, dan 5

Kata 'Ngaran'	Frekuensi				TOTAL
fungsi kalimat	perintah	kal Tanya	perintah	deskripsi	
Kelas 1	8	0	0	0	8
Kelas 2	0	0	0	6	6
Kelas 3	0	2	2	1	5
Kelas 5	0	0	0	6	6

Melalui tabel 3.12 di atas dapat dinyatakan bahwa kata 'ngaran' paling frekuentatif digunakan dalam bentuk perintah di kelas 1. Di kelas 2 dan kelas 5, kata 'ngaran' digunakan secara frekuentatif untuk menyampaikan sebuah deskripsi.

KESIMPULAN

Melalui analisis dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa kosa kata berikut adalah kata yang muncul secara frekuentatif di dalam buku pelajaran Bahasa Sunda di Sekolah Dasar dan menimbulkan gradasi kesantunan. Kosa kata tersebut adalah 'keur', 'kuring', 'anjeun', 'alus', 'mere', 'ulin', 'indit', 'menta', 'dahar', 'sare', 'balik', 'ngaran'. Kosa kata tersebut menyebar di dalam buku pelajaran di kelas 1, 2, 3, dan 5.

Di kelas 1, kata kasar yang digunakan yang sangat frekuentatif yaitu kata 'keur' (F=75), 'kuring' (F=20), 'alus' (F=15), 'menta' (F=13), 'dahar' (F=10), 'ngaran' (F=10), 'indit' (F=9).

Di kelas 2, kata kasar yang digunakan yang sangat frekuentatif yaitu kata 'keur' (F=56), 'mere' (F=24), 'ulin' (F=21), 'indit' (F=16). Di kelas 3, kata kasar

yang digunakan yang sangat frekuentatif yaitu kata ‘kuring’ (F=51) dan ‘keur’ (F=31). Di kelas 5, kata kasar yang digunakan yang sangat frekuentatif yaitu kata ‘keur’ (F=74), ‘mere’ (F=21).

Gradasi kesantunan yang paling frekuentatif muncul pada kata ‘keur’ yang bermakna ‘sedang melakukan sesuatu atau sedang terjadi sesuatu’ dan bermakna ‘untuk’. Kata sapaan ‘kuring’ dan ‘anjeun’ yang digunakan bergantung pada hubungan penutur dan penutur. Kata sapaan ini menunjukkan jarak social dan tingkat social atas-bawah. Verba ‘mere’, ‘ulin’, ‘menta’, ‘dahar’, ‘sare’, ‘indit’ juga menunjukkan adanya tingkat sosial atasan kepada bawahan atau menunjukkan jarak sosial yang dekat (akrab) di dalam penggunaan bahasa loma tetapi tidak formal.

Penggunaan kata kasar di dalam buku pelajaran bahasa Sunda di tingkat Sekolah Dasar tersebut menimbulkan adanya kesenjangan sosial antara guru dan murid. Penerapan kata tersebut di dalam kehidupan sehari-hari sangat sedikit untuk dapat diterapkan di dalam lingkungan keluarga apalagi di dalam masyarakat penutur bahasa Sunda. Kemunculan frekuensi penggunaan kata kasar yang tidak merata cenderung fluktuatif memberikan kesan tidak adanya organisasi terhadap penyusunan tema dan pilihan kata yang disesuaikan dengan kognisi anak-anak pembelajar bahasa daerah.

PUSTAKA ACUAN

Austin, J.L. 1962. *How to Do Things with Words*. London: Oxford University Press.

Brown, Gillian dan George Yule. 1983. *Discourse Analysis*. London: Cambridge University Press.

Cummings, L. 2005. *Pragmatics*. Edinburgh: Edinburgh University Press.

Cutting, Joan. 2002. *Pragmatics and Discourse*. London: Routledge.

Djajasudarma, dkk. 1994. Tata Bahasa Acuan Bahasa Sunda. Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa. Departemen Pendidikan dan Kebudayaan.

Djajasudarma, T. Fatimah. 2012. *Wacana dan Pragmatik*. Bandung: Refika Aditama.

---------- 2013. Fonologi dan Gramatika Sunda. Bandung: Refika Aditama.

Fromkin, Victoria. 2011. *An Introduction to Language*. Nine Edition. Wadsworth: Engage Learning.

Grundy, Peter. 2000. *Doing Pragmatics*. New York: Oxford University Press.

Lyons, John. 1977. *Semantics 2*. Cambridge: Cambridge University Press.

Leech, Geoffrey N. 1983. *Principles of Pragmatics*. London: Longman Group Limited.

Levinson, C. Stephen. 1983. *Pragmatics*. Cambridge: Cambridge University Press.

McManis, et al. 1987.*Language Files.Materials for an Introduction to Language*. Ohio: Ohio State University.

R, Syahrul. 2008. *Pragmatik Kesantunan Berbahasa. Menyibak Fenomena Berbahasa Indonesia Guru dan Siswa*. Padang: Universitas Negeri Padang Press.

Yule, George. 1996. *Pragmatics*. Oxford: Oxford University Press.

Analisis Kompetensi Pegawai Pusat Pengembangan Strategi Dan Diplomasi Kebahasaan Di Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan Indonesia

Sinta Ningrum
Pujianto
Universitas Padjadjaran, Bandung, INDONESIA
sintaher@yahoo.com

ABSTRAK
Penempatan pegawai yang tidak sesuai dengan kompetensi menjadi permasalahan dalam penataan pegawai berbasis kompetensi pada organisasi pemerintah. Penempatan pegawai seringkali didasarkan pada pertimbangan individu pemimpinnya. Pusat Pengembangan Strategi dan Diplomasi Kebahasaan perlu mengantisipasi permasalahan tersebut karena fungsinya yang penting dalam mengembangkan strategi dan diplomasi kebahasaan. Penelitian bertujuan mendapatkan kompetensi manajerial pegawai agar dapat digunakan dalam penataan pegawai berbasis kompetensi. Metode penelitian adalah kombinasi delphi method dan *Job Competency dengan* pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui studi literatur, observasi, wawancara, FGD, dan *expert panel.*Hasil penelitian menemukan 12 kompetensi untuk jabatan struktural dan 8 kompetensi untuk jabatan fungsional yang harus dimiliki oleh para pejabat agar dapat menjalankan fungsinya. Temuan ini dapat dijadikan rujukan pada saat melakukan penempatan pegawai di Pusat Pengembangan Strategi dan Diplomasi Kebahasaan.

Kata kunci: kompetensi pegawai, penempatan pegawai, Strategi dan diplomasi kebahasaan

PENGENALAN

Di dalam Peta Jalan *(Road Map)* Reformasi Birokrasi Kementerian Pendidikan Nasional (2011) disebutkan permasalahan dalam bidang kepegawaian yaitu secara kuantitas jumlah pegawai Kementerian Pendidikan Nasional berlebih namun secara kualitas kurang memadai, masih terdapat kesenjangan antara kualifikasi dan kompetensi dengan kebutuhan organisasi, belum akuratnya penempatan pegawai sesuai dengan kompetensinya, serta belum efektifnya sistem pengelolaan kepegawaian berdasarkan kinerja. Untuk mengatasi kesenjangan tersebut Menteri Pendidikan dan Kebudayaan menetapkan peraturan Nomor 7 Tahun 2013 tentang Pedoman Penataan Pegawai Berbasis Kompetensi di Lingkungan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. Namun, pada prakteknya banyak unit kerja yang belum sepenuhnya melaksanakan penataan pegawai berbasis kompetensi di antaranya yaitu Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa. Salah satu penyebabnya adalah belum adanya standar kompetensi untuk masing-masing jabatan

yang bisa digunakan sebagai dasar dalam penataan pegawai, selain itu juga dikarenakan adanya perubahan struktur organisasi.

Berdasarkan pengamatan dan wawancara dengan pegawai Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, selama ini penataan dan penempatan pegawai didasarkan pada kebutuhan kompetensi yang diasumsikan oleh pemimpin di lingkungan Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa. Ukuran untuk menentukan seseorang berkompeten atau tidak cenderung hanya didasarkan pada penilaian atasannya. Syarat jabatan yang telah disusun juga memungkinkan seorang pegawai dipindahkan dari satu jabatan ke jabatan lain dengan sangat mudah karena syarat yang ada masih cenderung pada syarat administrasi seperti jenjang pendidikan formal, kepangkatan, dan sertifikat diklat.

Adanya perubahan struktur organisasi pada Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa menjadi kendala tersendiri dalam penataan pegawai berbasis kompetensi. Berdasarkan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 1 tahun 2012 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa terdiri atas Sekretariat Badan, Pusat Pengembangan dan Pelindungan, dan Pusat Pembinaan dan Pemasyarakatan. Namun, peran bahasa yang dinilai strategis dan dalam rangka mengembangkan fungsi dan peran bahasa Indonesia di tingkat internasional serta pemanfaatan potensi bahasa sebagai bentuk diplomasi dalam keikutsertaan Indonesia mewujudkan perdamaian dunia, maka ditetapkanlah Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 25 Tahun 2014 yang menambah satu unit kerja baru sehingga Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa terdiri atas Sekretariat Badan, Pusat Pengembangan Infrastruktur dan Pelindungan, Pusat Pembinaan dan Pemasyarakatan, dan Pusat Pengembangan Strategi dan Diplomasi Kebahasaan.

Fokus penelitian ini adalah Pusat Pengembangan Strategi dan Diplomasi Kebahasaan Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa sebagai unit yang baru dibentuk, yaitu dengan melakukan analisis dan menyusun rumusan kompetensi manajerial untuk menentukan kebutuhan kompetensi manajerial setiap jabatan yang ada sehingga bisa digunakan sebagai acuan dalam pengelolaan pegawai berbasis kompetensi.

METOD

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan fokus kajian kebutuhan kompetensi pegawai pada Pusat Pengembangan Strategi dan Diplomasi Kebahasaan, Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Kementerian pendidikan dan Kebudayaan. Kompetensi yang dimaksud merupakan *soft competency* sebagaimana dimaksud dalam Peraturan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 7 Tahun 2013.

Metode yang digunakan adalah studi kompetensi yang dikemukakan Spencer dan Spencer (1993) dengan melakukan *Job Competency Assesment (JCA* yang dikombinasikan dengan metode *delphi*. Sumber data primer diperoleh dari hasil wawancara dengan key informan, *Focus Group Discussion*, dan observasi. Adapun

sumber data sekunder berupa dokumen, arsip-arsip, laporan, peraturan, dan literatur lainnya yang relevan dengan permasalahan penelitian.

DAPATAN

Selama ini syarat jabatan yang telah disusun untuk menduduki jabatan-jabatan cenderung pada kompetensi teknis (pendidikan, pengetahuan dan keterampilan). Padahal kompetensi manajerial yang merupakan *soft competency* tidak kalah pentingnya dalam menentukan keberhasilan seseorang dalam jabatannya. Konsep diri, watak, dan motivasi seseorang akan sangat menentukan keberhasilannya. Jika dipersentasekan, dalam menentukan seseorang memenuhi kompetensi dalam satu jabatan setidaknya mempertimbangkan *soft competency* sebesar 40% sedangkan kompetensi teknis sebesar 60%. Dalam Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (ASN) kompetensi dikelompokkan kedalam kompetensi teknis, kompetensi manajerial, dan kompetensi sosial kultural. Namun dalam hal kompetensi manajerial yang dimaksud dalam Undang-Undang ASN tampaknya berbeda dengan kompetensi manajerial yang dimaksud dalam Perka BKN No. 7 Tahun 2013 dan lebih ke arah kepemimpinan/jabatan struktural.

Kompetensi Jabatan Struktural

Berdasarkan hasil wawancara dan FGD, dari 18 kompetensi yang semula ditemukan akhirnya mengerucut menjadi 12 kompetensi yang dianggap menentukan keberhasilan pelaksanaan tugas dalam jabatan struktural di lingkungan Pusat Pengembangan Strategi dan Diplomasi Kebahasaan, meliputi :

a. *Achievement Orientation* yaitu semangat untuk beprestasi atau untuk mencapai target kerja yang mencakup kemampuan bekerja untuk memenuhi standar yang ditetapkan oleh manajemen, menetapkan dan bertindak dalam meraih sasaran diri sendiri dan orang lain, fokus pada perbaikan, pengoptimalan dalam penggunaan sumber daya, dan melakukan perhitungan terhadap resiko enterpreneurial.
b. *Concern For Order* yaitu perhatian terhadap kejelasan tugas kualitas dan ketelitian kerja. Hal ini mencakup tentang kemampuan mengawasi dan memeriksa informasi, perhatian terhadap kejelasan dan kepastian serta keinginan untuk mengurangi ketidakpastian.
c. *Initiative* yaitu sikap proaktif, adanya prakarsa dan inisiatif. Hal ini bersangkutan dengan kemampuan untuk tidak menyerah terhadap suatu penolakan, mengenali dan memanfaatkan peluang, memiliki performansi lebih dari yang diharapkan pekerjaan, serta mengantisipasi dan menyikapi peluang dan masalah.
d. *Information Seeking* yaitu berkaitan dengan kemampuan mencari informasi yang tepat, memilih peluang-peluang potensial yang mungkin berguna dimasa yang akan datang, atau berkeliling melihat situasi kerja.
e. *Relationship Building* yaitu berkaitan dengan kemampuan seseorang dalam membangun hubungan kerja atau membangun hubungan dengan banyak orang serta membagi informasi pribadi untuk menciptakan dukungan /empati.

f. *Developing Others* yaitu tentang bagaimana seseorang mengembangkan orang lain. Hal ini berkaitan dengan kemampuan untuk menunjukkan harapan positif kepada orang lain, memberikan arahan dan demonstrasi yang merupakan strategi pelatihan, memberikan umpan balik negatif kepada perilaku seseorang yang buruk, mengidentifikasi & merancang program baru untuk kebutuhan pelatihan, serta mendelegasikan tanggung jawab atau pekerjaan dengan tujuan untuk mengembangkan kemampuan orang lain.
g. *Directiviness* yaitu kemampuan mengarahkan/memberikan perintah yang meliputi kemampuan menghadapi masalah performansi orang lain dengan terbuka, menetapkan standar dan kualitas, menolak permintaan yang tidak masuk akal, dan memberikan arahan yang rinci.
h. *Team Work* yaitu kerja sama kelompok terdiri dari kemampuan untuk Meminta ide dan pendapat dalam mengambil keputusan atau merencanakan sesuatu, menjaga orang lain tetap memiliki informasi dan hal-hal baru tentang proses dalam kelompok dan membagi informasi yang relevan, memperlihatkan harapan positif kepada orang lain, menghargai orang lain yang berhasil, mendorong orang lain dan membuat mereka merasa penting.
i. *Team Leadership* yaitu memimpin kelompok terdiri dari kemampuan memberikan informasi, melakukan usaha untuk memperlakukan anggota kelompok secara adil, menggunakan strategi komplek untuk mendorong moral dan produktivitas kelompok, memastikan bahwa kebutuhan kelompok terpenuhi, menjamin orang lain masuk ke dalam misi, sasaran, dan kebijakan pimpinan.
j. *Analitical Thinking* yaitu berpikir analitis meliputi kemampuan menetapkan prioritas pekerjaan berdasarkan tingkat kepentingan, membagi pekerjaan yang rumit menjadi bagian-bagian, dan mengenali penyebab suatu kejadian.
k. *Conceptual Thinking* yaitu Berpikir konseptual yang meliputi kemampuan menggunakan logika dan pengalaman masa lalu dalam mengenali masalah, melihat perbedaan antara situasi dan hal-hal yang pernah terjadi sebelumnya, mempraktekkan dan memodifikasi konsep atau metoda yang pernah dipelajari, serta mengidentifikasi hubungan dalam data.
l. *Impact and Influence* yaitu tentang bagaimana mengantisipasi pengaruh suatu tindakan terhadap pandangan orang lain, menggunakan alasan, fakta, data-data, contoh nyata dan demonstrasi. Selain itu juga menyangkut bagaimana melakukan koalisi politis dan memberikan informasi untuk memperoleh pengaruh tertentu dan menggunakan ketrampilan kelompok dalam memimpin suatu kelompok.

Dari duabelas kompetensi tersebut kemudian dibuat kamus kempetensi bagi semua jabatan, dalam hal ini jabatan struktural yang meliputi Kepala Pusat, Kepala Bidang Pengembangan Strategi Kebahasaan, Kepala Bidang Diplomasi Kebahasaan, dan Kepala Subbagian Tata Usaha. Masing-masing kompetensi dibuat menjadi tujuh tingkatan yaitu tingkat sampai dengan tingkat 7. Tingkat 1 merupakan tingkat terendah yang menggambarkan perilaku atau pola pikir yang sederhana atau menggambarkan perilaku yang bertentangan dengan kompetensi yang ada. Sedangkan tingkat 7 mendeskripsikan perilaku atau pola pikir yang lebih kompleks

atau menggambarkan kompetensi tertinggi yang ada. Setelah itu para informan sebagai *expert panel* diminta untuk memberikan penilaian berdasarkan kamus kompetensi terhadap masing-masing jabatan struktural. Hasil dari penilaian *expert panel* tentang kebutuhan kompetensi minimal untuk jabatan struktural di lingkungan Pusat Pengembangan Strategi dan Diplomasi Kebahasaan kemudian dirangkum dalam bentuk tabel kebutuhan kompetensi jabatan sebagai berikut.

Tabel 1 Kebutuhan Kompetensi Jabatan Struktural

Jabatan Struktural					
No	Kompetensi	KP	BS	BD	TU
1	*Achievement Orientation, ACH* (Semangat untuk beprestasi atau untuk mencapai target kerja)	6	5	5	5
2	*Concern For Order, CO* (Perhatian terhadap kejelasan tugas kualitas dan ketelitian kerja)	7	6	6	5
3	*Initiative, INT* (Proaktif, prakarsa, inisiatif)	7	6	6	6
4	*Information Seeking, INFO* (Mencari informasi)	6	6	6	5
5	*Relationship Building, RB* (Membangun hubungan kerja)	7	6	6	6
6	*Developing Others, DEV* (Mengembangkan orang lain)	7	5	5	4
7	*Directiviness, DIR* (Kemampuan mengarahkan/memberikan perintah)	7	6	6	5
8	*Team Work, TW* (Kerja sama kelompok)	7	6	6	6
9	*Team Leadership, TL* (Memimpin kelompok)	6	5	5	5
10	*Analitical Thinking, AT* (Berpikir analitis)	7	6	6	5
11	*Conceptual Thinking, CT* (Berpikir konseptual	6	6	6	4
12	*Impact and Influence, IMP* (Dampak dan Pengaruh)	7	6	6	5

Catatan: KP=Kepala Pusat; BS=Kepala Bidang Pengembangan Strategi Kebahasaan; BD=Kepala Bidang Diplomasi Kebahasaan; TU=Kepala Subbagian Tata Usaha.
(Sumber: Penelitian, 2015)

Dari tabel di atas terlihat bahwa terdapat perbedaan kebutuhan tingkat kompetensi untuk masing-masing jabatan struktural di lingkungan Pusat Pengembangan Strategi dan Diplomasi Kebahasaan kecuali untuk Kepala Bidang Pengembangan Strategi Kebahasaan dan Kepala Bidang Diplomasi Kebahasaan. Adanya kesamaan kebutuhan kompetensi untuk kedua kepala bidang tersebut dikarenakan tingkat kompleksitas pekerjaan yang ada dikedua bidang tersebut setara, keduanya banyak melakukan penelitian, pengembangan dan hal-hal lain yang bersifat analitis hanya saja fokus pekerjaannya yang berbeda, yang satu fokus dalam pengembangan strategi kebahasaan sedangkan yang lain fokus dalam hal diplomasi kebahasaan.

Adapun perbedaan kebutuhan tingkat kompetensi yang sangat terlihat adalah pada Kepala Pusat, Kepala Bidang, dan Kepala Subbagian Tata Usaha. Sebagai contoh dalam hal kompetensi Achievement Orientation seorang Kepala Pusat minimal harus berada pada tingkat 6 yaitu harus mampu menetapkan prioritas dari berbagai target-target kerja yang harus segera diselesaikan berdasarkan pertimbangan yang masuk akal, ilmiah dan eksplisit, harus mampu menetapkan tujuan-tujuan kerja dengan mempertimbangkan input dan output yang jelas, harus mampu menganalisis tindakan dan keputusan berdasarkan pertimbangan biaya yang dikeluarkan dengan manfaat yang didapatkan, dan juga harus mampu memonitor proses kerja sehingga bisa melakukan upaya perbaikan dalam rangka mencapai efektivitas kerja. Sedangkan kepala bidang dan kepala subbagian tata usaha hanya memerlukan minimal tingkat 5 yang harus mampu menetapkan suatu target kerja yang menantang baik menurut standar diri sendiri maupun standar dari orang lain namun juga harus tahu dan mampu merencanakan langkah-langkah agar apa yang menjadi target kerja tersebut bisa tercapai dan mampu melakukan langkah-langkah perbaikan untuk mencapai kinerja yang optimal. Tingkatan-tingkatan minimal yaitu tingkat 6 untuk Kepala Pusat dan tingkat 5 untuk para Kepala Bidang dan Kepala Subbagian Tata Usaha inilah yang harus dimiliki oleh calon pejabat tersebut. Kebutuhan kompetensi yang lain akan bisa diukur dengan melihat kamus kompetensi yang menjadi bagian yang tidak terpisahkan dengan tabel kebutuhan kompetensi.

Kompetensi Jabatan Fungsional

Untuk jabatan fungsional, dari hasil wawancara dan diskusi diperoleh informasi bahwa dari 18 kompetensi yang telah ditemukan akhirnya mengerucut pada 8 kompetensi yang menentukan keberhasilan dalam memangku jabatan fungsional, yaitu :

a. *Achievement Orientation, ACH* (Semangat untuk beprestasi atau untuk mencapai target kerja)
b. *Concern For Order, CO* (Perhatian terhadap kejelasan tugas kualitas dan ketelitian kerja)
c. *Initiative, INT* (Proaktif, prakarsa, inisiatif)
d. *Information Seeking, INFO* (Mencari informasi)
e. *Customer Service Orientation, CSO* (Berorientasi kepada pelanggan)
f. *Team Work, TW* (Kerja sama kelompok)
g. *Analitical Thinking, AT* (Berpikir analitis)
h. *Conceptual Thinking, CT* (Berpikir konseptual)

Cakupan dari kompetensi untuk jabatan fungsional dalam hal *Achievement Orientation, Concern For Order, Initiative, Information Seeking, Team Work, Analitical Thinking,* dan *Conceptual Thinking* sama seperti halnya jabatan struktural. Sedangkan cakupan kompetensi untuk *Customer Service Orientation* yaitu mencari informasi kebutuhan pelanggan dan menyesuaikan dengan produk atau jasa, mengambil tanggung jawab pribadi untuk menyelesaikan masalah pelayanan kepada pelanggan, bertindak sebagai seorang penasehat terhadap kebutuhan dan masalah

pelanggan, serta bekerja dengan pandangan jangka panjang dalam mengenali masalah pelanggan.

Seperti halnya pada jabatan struktural, analisis kebutuhan kompetensi pada jabatan fungsional juga mengacu pada kamus kompetensi yang telah disusun dimana masing-masing kompetensi dibuat menjadi tujuh tingkatan yaitu tingkat 1—tingkat 7. Tingkat 1 marupakan tingkat terendah yang menggambarkan perilaku atau pola pikir yang sederhana sedangkan tingkat 7 mendeskripsikan perilaku atau pola pikir yang lebih kompleks. Setelah itu para informan sebagai *expert panel* diminta untuk memberikan penilaian berdasarkan kamus kompetensi terhadap masing-masing jabatan fungsional. Hasil dari penilaian kemudian dirangkum dalam bentuk kebutuhan kompetensi sebagaimana tercantum pada Tabel 2.

Tabel 2. Kebutuhan Kompetensi Bidang Pengembangan Strategi Kebahasaan

Jabatan Fungsional Bidang Pengembangan Strategi Kebahasaan								
No	Kompetensi	PM	PP	TM	TP	AP	DP	PU
1	*Achievement Orientation, ACH*	4	4	4	4	4	3	2
2	*Concern For Order, CO*	4	4	4	4	4	3	2
3	*Initiative, INT*	4	4	4	4	3	3	2
4	*Information Seeking, INFO*	5	5	5	5	4	3	2
5	*Customer Service Orientation, CSO*	5	4	5	4	4	4	2
6	*Team Work, TW*	4	3	4	3	3	3	2
7	*Analitical Thinking, AT*	5	4	5	4	4	3	1
8	*Conceptual Thinking, CT*	5	4	5	4	4	3	1

Keterangan: Peneliti Muda (PM); Peneliti Pertama (PP); Penerjemah Muda (TM); Penerjemah Pertama (TP); Analis Pengembangan Strategi Kebahasaan (AP); Pengolah Data Pengembangan Strategi Kebahasaan (DP); Pengadministrasi Umum (PU).
(Sumber: Penelitian, 2015)

Tabel di atas merupakan kebutuhan kompetensi pada Bidang Pengembangan Strategi Kebahasaan. Terdapat perbedaan yang cukup signifikan antara satu jabatan dengan jabatan yang lain. Sebagai contoh pada konpetensi *Analitical Thingking* seorang peneliti muda dan penerjemah muda harus memiliki kemampuan di tingkat 5 karena jabatan-jabatan tersebut banyak melakukan pekerjaan yang memerlukan pengkajian

dan melakukan analisis terhadap data-data penelitian maupun bahan penerjemahan, sangat berbeda dengan pengadministrasi umum yang kebutuhan minimalnya pada tingkat 1 karena pekerjaan-pekerjaan yang dilakukan cenderung menunggu perintah dari atasan atau melakukan sesuatu sesuai dengan aturan dari pemimpin.

Tabel 3. Kebutuhan Kompetensi Bidang Diplomasi Kebahasaan

Jabatan Fungsional Bidang Diplomasi Kebahasaan												
No	Kompetensi	PM	PP	TM	TP	WP	AK	TL	PK	ED	PN	PU
1	*Achievement Orientation, ACH*	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2
2	*Concern For Order, CO*	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2
3	*Initiative, INT*	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	2
4	*Information Seeking, INFO*	5	5	5	5	5	5	3	2	5	3	2
5	*Customer Service Orientation, CSO*	5	4	5	4	5	4	5	3	5	3	2
6	*Team Work, TW*	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2
7	*Analitical Thinking, AT*	5	4	5	4	4	4	3	2	4	2	1
8	*Conceptual Thinking, CT*	5	4	5	4	4	4	3	2	4	2	1

Keterangan: Peneliti Muda (PM); Peneliti Pertama (PP); Penerjemah Muda (TM); Penerjemah Pertama (TP); Widyaiswara Pertama (WP); Analis Kebutuhan Peningkatan Kompetensi Bahasa (AK); Teknisi Laboratorium Bahasa (TL); Pengadministrasi Penyelenggara Peningkatan Kompetensi Bhs. (PK); Edukator (ED); Penata Pameran (PN); Pengadministrasi Umum (PU).
(Sumber: Penelitian, 2015)

Tabel di atas merupakan kebutuhan kompetensi untuk Bidang Pengembangan Strategi Kebahasaan. Seperti halnya bidang sebelumnya, terdapat perbedaan kebutuhan kompetensi antara satu jabatan dengan jabatan yang lain. Sebagai contoh, dalam hal *Customer Service Orientation* seorang teknisi laboratorium memerlukan level 5 karena banyak berhubungan dengan orang-orang yang akan memanfaatkan laboratorium bahasa, demikian juga dengan widyaiswara pertama dan edukator yang akan banyak berhubungan dengan orang lain karena melakukan pengajaran sehingga memerlukan tingkat yang cukup tinggi dalam hal *Customer Service Orientation.*

Berbeda dengan peneliti pertama yang tidak banyak atau tidak secara langsung berhubungan dengan pelanggan sehingga minimal hanya memerlukan level 4.

Tabel 4. Kebutuhan Kompetensi Subbagian Tata Usaha

Jabatan Fungsional Subbagian Tata Usaha									
No	Kompetensi	PB	BP	PA	PD	PM	PS	PR	PU
1	*Achievement Orientation, ACH*	3	3	4	3	3	2	2	2
2	*Concern For Order, CO*	4	4	4	3	3	2	2	2
3	*Initiative, INT*	4	4	4	2	2	2	2	2
4	*Information Seeking, INFO*	3	3	4	2	2	2	2	2
5	*Customer Service Orientation, CSO*	3	4	4	3	4	2	2	2
6	*Team Work, TW*	3	3	4	2	2	2	2	2
7	*Analitical Thinking, AT*	3	3	4	3	3	3	2	1
8	*Conceptual Thinking, CT*	3	3	4	2	2	2	2	1

Keterangan: Pengadministrasi BMN (PB); Bendahara Pengeluaran Pembantu (BP); Penyusun Program, Anggaran, dan Pelaporan (PA); Penata Dokumen Keuangan (PD); Pemroses Mutasi Kepegawaian (PM); Pengadministrasi Persuratan (PS); Pengadm. Kerumahtanggaan (PR); Penata Usaha Pimpinan (PU).
(Sumber: Penelitian, 2015)

Demikian halnya dengan Subbagian Tata Usaha yang merupakan supporting unit rata-rata memerlukan tingkat kompetensi yang tidak terlalu tinggi. Misalnya dalam berpikir konseptual hanya Penyusun Program, Anggaran, dan Pelaporan yang membutuhkan level 4 karena salah satunya harus mampu menyatukan ide, usulan, dan hasil observasi dari bidang-bidang mengenai program, anggaran, dan pelaporan. Sedangkan Pengadministrasi BMN dan Bendahara Pengeluaran minimal hanya memerlukan kompetensi di tingkat 3 karena secara umum mereka hanya dituntut untuk bisa menerapkan rumusan pekerjaan yang kompleks. Adapun jabatan-jabatan lain pada Subbagian Tata Usaha hanya memerlukan level 2 dan 1 sesuai dengan karakteristik pekerjaannya.

PENUTUP

Berdasarkan analisis kebutuhan kompetensi pegawai di lingkungan Pusat Pengembangan Strategi dan Diplomasi Kebahasaan didapatkan hal-hal sebagai berikut.

a. Ada 12 kompetensi manajerial *(soft competency)* yang menentukan keberhasilan menjalankan tupoksi (tugas pokok dan fungsi) jabatan-jabatan struktural yang ada di Pusat Pengembangan Strategi dan Diplomasi Kebahasaan yaitu *Achievement Orientation, Concern For Order, Initiative, Information Seeking, Relationship Building, Developing Others, Directiviness, Team Work, Team Leadership, Analitical Thinking, Conceptual Thinking*, dan *Impact and Influence*. Setiap kompetensi disusun tingkatan-tingkatannya dalam bentuk kamus kompetensi. Untuk menduduki setiap jabatan struktural harus memenuhi tingkatan-tingkatan/level tertentu pada tiap-tiap kompetensi yang dibutuhkan.
b. Terdapat 8 kompetensi yang menentukan keberhasilan pegawai yang menduduki jabatan fungsional yaitu : *Achievement Orientation, Concern For Order, Initiative, Information Seeking, Customer Service Orientation, Team Work, Analitical Thinking,* dan *Conceptual Thinking.* Seperti halnya jabatan struktural, pada jabatan fungsional setiap kompetensi disusun tingkatan-tingkatan dalam bentuk kamus kompetensi. Untuk menduduki setiap jabatan fungsional harus memenuhi tingkatan-tingkatan/level tertentu pada tiap-tiap kompetensi yang dibutuhkan.
c. Jika saat ini dalam penilaian prestasi kerja PNS mengenal bobot penilaian dengan unsur sasaran kerja pegawai sebesar 60% dan unsur perilaku kerja sebesar 40%, maka dalam syarat kompetensi jabatan setidaknya mempertimbangkan kompetensi manajerial *(soft competency)* sebesar 40% dan kompetensi teknis sebesar 60%.

Dengan disusunnya kebutuhan kompetensi pada jabatan-jabatan yang ada di Pusat Pengembangan Strategi dan Diplomasi Kebahasaan, maka akan mempermudah proses penerimaan pegawai maupun seleksi maupun bahan pertimbangan penempatan pegawai pada posisi-posisi yang tepat sesuai dengan kriteria-kriteria yang diinginkan.

RUJUKAN

Dubois, David D & Rothwell William (1993) *Competency Based Human Resource Management,* California: Davies-Black Publishing

John W. Creswell. (1998). *Qualitative Inquiry And Research Design: Choosing Among Five Traditions*, London: SAGE Publications

L. Goal, Chr. Jimmy (2014) *A to Z Human Capital Manajamen Sumber Daya Manusia: Konsep, Teori, dan Pengembangan Dalam Konteks Organisasi Publik dan Bisnis*, Jakarta: Grasindo

Martin, John (2010) *Key Concepts in Human Resources Management*. Los Angeles: SAGE

Mitrani, A, Daziel M. and Fitt, D. (1992) *Competency Based Human Resource Management: Value-Driven Strategis for Recruitment, Development and Reward*, London: Kogan Page Limited

Nawawi, Hadari (2008) *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Notoadmodjo, Soekidjo (2009) *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.

Rothwell, William J. (2012) *Competency-Based Human Resource Management* in The Encyclopedia of Human Resource Management: HR Forms and Job Aids, San Francisco: Pfeiffer A Willey Imprint

Shermon, Ganesh (2004) *Competency based HRM, A strategic resource for competency mapping, assesment and development centres*. New Delhi: Tata McGraw-Hill

Spencer, M. Lyle and Spencer, M.Signe (1993) *Competence at Work: Models for Superrior Performance*, Now York, USA: John Wily & Son.Inc

Dokumen lain

Bagian Hukum dan Kepegawaian (2014) *Analisis Jabatan Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa Kemdiknas.*

Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 1 Tahun 2012 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan

Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 25 Tahun 2014 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 1 Tahun 2012 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan

Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 7 Tahun 2013 tentang Pedoman Penataan Pegawai Berbasis Kompetensi di Lingkungan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan

Peraturan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 7 Tahun 2013 tentang Pedoman Perumusan Standar Kompetensi Manajerial Pegawai Negeri Sipil

Rencana Strategis Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa 2010—2014, Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan

Tim RBI-Kemdiknas (2011) *Peta Jalan (Road Map) Reformasi Birokrasi Kementerian Pendidikan Nasional.* Jakarta: Sekretariat RBI-Kemdiknas

Undang-undang Nomor 5 tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara

Biografi Ringkas

Dr. Sintaningrum, MT lahir di Cianjur, 13 Januari 1969. Menyelesaikan pendidikan S1 (lulus 1991) dan S3 (lulus 2007) di UNPAD pada jurusan Administrasi Publik, dan S2 pada Program Magister Perencanaan Wilayah dan Kota, Institut Teknologi Bandung. Penulis merupakan dosen dan pengelola Prodi Magister Kebijakan Publik UNPAD. E-mail : sintaher@yahoo.com. HP. +628122011423

.

Pujianto, SAP. MAP. Lahir di Trenggalek, 13 Februari 1980. Menempuh D3 Manajemen Informatika (2003) dari STIMIK Amikom Yogyakarta, S1 dari STIAKIN Jakarta dan S2 pada Magister Administrasi Publik UNPAD. Pernah bekerja di UII Yogyakarta (2003-2006). Sejak 2006 hingga sekarang bekerja pada Sekretariat Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa. Email : maspeje@yahoo.com.

Peran organisasi masyarakat Mathla'ul Anwar dalam Mencerdaskan Bangsa dan menghadapi Komunitas Masyarakat ASEAN

Elly Nurlia
Dhona El Furqon
Universitas Mathla'ul Anwar Banten INDONESIA
PW MA Banten INDONESIA
nurlia@yahoo.com

ABSTRAK
Dalam iklim demokrasi di Indonesia perkembangan organisasi masyarakat demikian Pesat. Di tahun 2013 kementerian dalam negeri Republik Indonesia ada 139.957 organisasi. Salah satu organisasi masyarakat yang berada di Indonesia adalah Mathla'ul Anwar (tempat terbitnya cahaya). Berkecimpung di dunia pendidikan, dakwah dan sosial sesuai khittahnya. Keberadaannya telah menginjak usia yang ke-100. Gerakan pendidikan dan dakwah menjadi rule of model dari Mathla'ul Anwar, sehingga bisa bertahan sebagai organisasi masyarakat dan bisa diterima oleh masyarakat. Pendidikan Islam yang sejak awal Mathla'ul Anwar Perjuangkan, untuk mencerdaskan anak bangsa sampai saat ini masih dipertahankan. Di era globalisasi dan era Masyarakat Ekonomi Asean, Mathla'ul Anwar harus mengambil peran memikirkan ulang dan mencari jawaban dalam perjuangan mencerdaskan anak bangsa. Mulai dari persoalan sosial, ekonomi dan budaya. Sesuai dengan kehadirannya pertama kali sejak tahun 1916 di Banten, ia lahir dari semangat pembaruan Islam di mana sistem pendidikan Islam saat itu tidak cukup memberikan kecerdasan kepada masyarakat. Mathla'ul Anwar sebagai organisasi masyarakat yang menyelenggarakan Pendidikan, selalu siap menghadapi persoalan-persoalan bangsa dan bekerjasama dengan pemerintah untuk mencerdaskan bangsa.

Kata Kunci: organisasi masyarakat, Perjuangan, pendidikan Islam, dakwah, mencerdaskan bangsa

PENDAHULUAN

Kemunculan organisasi masyarakat di Indonesia diawali dengan munculnya organisasi kemerdekaan, pertama kali muncul pada tahun (1908) bernama Boedi Oetomo atas inisiai Dr. Wahidin Sudiro Husodo, seorang priyayi Jawa sekaligus Dokter pemerintah Kolonial Belanda di Yogyakarta sapai tahun 1899 (M. C. Ricklefs 2001). Setelah itu bermunculan organisasi- organisasi lainnya yang tidak saja hanya bertujuan untuk kemerdekaan, seperti Sarekat Dagang Islam (1909) didirikan Tirtoadisurjo (1880–1918) di Jakarta, organisasi seperti pendidikan Muhammadiyah (1912) Kiyai Haji Ahmad Dahlan di Yogyakarta dan Mathla'ul Anwar 1916 di di Menes, Banten.

Terbentuknya organisasi bisa difahami karena situasi Indonesia saat itu masih di bawah pemerintah kolonial belanda yang melakukan penghisapan dan penindasan terhadap rakyat. Maka dari itu, organisasi dijadikan oleh rakyat menjadi sarana individu-individu menghimpun dirinya agar kepentingan-kepentingan mereka bisa terwujud, sehingga organisasi menjadi wahana bagi masyarakat.

Bukti nyata dari perjuangan pencapaian tujuan organisasi adalah kemerdekaan bangsa Indonesia pada tahun 1945. Peranan tokoh-tokoh yang terdidiklah dan priyayi yang menjadikan organisasi menjadi berkembang dan kuat sehingga tujuan organsisasi dapat dicapai. Karena Belanda dipandang telah begitu lama menjajajah Indonesia sehingga membangkitkan para pelajar pribumi yang rata-rata priyai menghimpun dirinya untuk memperjuangkan kemerdekaan. Di sisi lain ada tokoh-tokoh dari kalangan ulama yang berjuang anti dari kolonialisme yang dilakukan oleh pemerintah Belanda melalui pendidikan pendidikan Islam dengan mengadopsi sistem madrasah dari kawasaan Arab dan semangat pembaharuan digagas oleh tokoh-tokoh Islam seperti Muhammad Abduh, Rasyid Ridha, Jamaludin Al Afgani dan lainnya.

Perkembangan organisasi yang muncul sebelum Indonesia merdeka tahun 1945 mengalami pasang surut. Seperti halnya Mathla'ul Anwar (MA), yang didirikan pada tahun 1916 yang bertujuan mencerdaskan masyarakat memulai aktifitasnya dengan mendirikan madrasah dan melakukan transformasi ilmu pengetahuan agama dan ilmu pengetahuan umum melalui madrasah. Madrasah saat itu merupakan sistem pendidikan Islam yang dipandang oleh para ulama sebagai salah satu jawaban untuk membebaskan manusia dari kebodohan dan mengangkat harkat dan martabatnya sebagai manusia. Meski bukan yang pertama di Nusantara yang mengoperasikan Madrasah dengan metode klasikal dan menggunakan fasilitas beberapa kelas dengan sistem tingkatan atau jenjang. Mathla'ul Anwar sebagai organisasi masyarakat merupakan pelopor pendidikan islam di Tanah Banten

Berdirinya Mathla'ul Anwar juga tidak terlepas dari individu-individu yang menghimpun dirinya menjadi satu kelompok dengan tujuan yang sama serta dapat difahami bahwa tujuan tersebut hanya bisa dicapai dengan cara bekerja sama di antara individu-individu tersebut, itulah organisasi. Bisa dikatakan organisasi adalah kesatuan (entity) sosial yang dikoordinasikan secara sadar, dengan sebuah batasan yang relatif dapat diidentifikasi, yang bekerja atas dasar yang relatif terus menerus untuk mencapai tujuan bersama. Kata dikoordinasikan dengan sadar mengandung pengertian manajemen. Kesatuan sosial berarti bahwa unit itu terddiri dari orang atau kelompok orang yang berinteraksi satu sama lain. Pola interaksi yang diikuti orang di dalam organisasi tidak begitu saja timbul, melainkan telah dipikirkan lebih dahulu. Oleh karena itu, organisasi merupakan kesatuan sosial, maka pola interaksi para anggotanya harus diseimbangkan dan diselaraskan untuk meminimalkan keberlebihan (redudancy) namun juga memastikan bahwa tugas-tugas yang kritis telah diselelasikan

Sebagaimana pandangan John locke tentang manusia yang pada dasarnya memiliki hak yang diperoleh secara alamiah yaitu, hak untuk hidup, menikmati kebebasan memperoleh hak aktif atau melibatkan diri dalam kegiatan politik dan hak milik. Dengan melibatkan diri dengan organisasi tokoh-tokoh pendiri Mathla'ul

Anwar menyadari situasi saat itu yang terjadi di masyarakat tidak memiliki pendidikan fomal kecuali sekolah-sekolah Belanda dan pesantren.

Untuk itu, kemunculan organisasi dipandang menjadi salah satu indikator penting bagi perkembangan positif kemajuan prestasi budaya umumnya bagi Indonesia dan khususnya bagi umat Islam di saat realitas masyarakat yang ada masih jauh dari harapan. Saat ini fenomena organisasi di Indonesia yang sedemikian maju dengan berbagai macam tipologinya, Adalah cerminan dari keunggulan capaian keilmuan, intelektual dan kultural yang mampu mengendalikan tingkah laku manusia, sehingga manusia berbuat sebagaimana fitrahnya dalam mewujudkan tujuannya.

Dari gambaran di atas bisa dirumuskan permasahalannya, pertama, Bagaimana peran organisasi masyarakat Mathla'ul Anwar dalam mencerdaskan bangsa? Kedua, Sebagai organisasi masyarakat yang saat ini masih bertahan bagaimana Mathla'ul Anwar bersiap menghadapi komunitas masyarakat ASEAN.

TINJAUAN PUSTAKA

Definisi Organisasi

Stephen P. Robbins definisi organisasi yang sederhana bisa diurakan yakni adalah kesatuan *(entity)* sosial yang dikoordinasikan secara sadar, dengan sebuah batasan yang relatif dapat diidentifikasi, yang bekerja atas dasar yang relatif terus menerus untuk mencapai tujuan bersama. Kata dikoordinasikan dengan sadar mengandung pengertian manajemen. Kesatuan sosial berarti bahwa unit itu terdiri dari orang atau kelompok orang yang berinteraksi satu sama lain. Pola interaksi yang diikuti orang di dalam organisasi tidak begitu saja timbul, melainkan telah dipikirkan lebih dahulu. Oleh karena itu, organisasi merupakan kesatuan sosial, maka pola interaksi para anggotanya harus diseimbangkan dan diselaraskan untuk meminimalkan keberlebihan *(redudancy)* namun juga memastikan bahwa tugas-tugas yang kritis telah diselelasikan

Sementara itu banyak ahli telah mendefinisikan pengertian tentang organisasi seperti Max Weber mendefinisikan organisasi yaitu adalah Suatu kerangka hubungan yang berstruktur yang di dalamnya berisi wewenang, tanggung jawab dan pembagian kerja untuk menjalankan sesuatu fungsi tertentu. Semnetara Pengertian Organisasi Menurut Chester Barnard adalah kumpulan orang-orang untuk melaksanakan suatu kegiatan yang memerlukan adanya komunikasi, yaitu suatu hasrat dari sebagian anggotanya untuk mengambil bagian dalam pencapaian tujuan bersama dengan anggota-anggota lainnya. Dalam Hal ini Barnard menekankan pada peranan seseorang dalam organisasi, diantaranya ada sebagian dari anggota yang harus diberi informasi atau dimotivasi dan sebagian lainnya yang harus membuat keputusan.

Jika memperluas terminologi organisasi menjadi organisasi masyarakat maka terminology organissi masyarakat justru tidak baku dan sangat luas. Dalam bahasa Inggris meliputi beberapa istilah yaitu voluntary agencies/organisations, non-government organisation (NGO), private voluntary organization (PVO), community

(development) *organization, 'social action groups, non-party group, micro or people's movement*

Sementara di Indonesia keberadaan Organisasi masyarakat telah diatur Dalam Undang-undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2013 Tentang Organisasi Kemasyarakatan. Pada Bab I Ketentuan Umum Pasal 1 (satu) ayat 1 (satu) mendefinisikan Organisasi Kemasyarakatan adalah organisasi yang didirikan dan dibentuk oleh masyarakat secara sukarela berdasarkan kesamaan aspirasi, kehendak, kebutuhan, kepentingan, kegiatan, dan tujuan untuk berpartisipasi dalam pembangunan demi tercapainya tujuan Negara Kesatuan Republik Indonesia yang berdasarkan Pancasila.

Artinya selama Asas Organisasi masyarakat (Ormas) tidak bertentangan dengan Pancasila dan Undang Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 bisa didirikan. Selain itu Ormas harus bersifat sukarela, sosial, mandiri, nirlaba, dan demokratis. Begitu juga ormas di Indonesia harus memiliki Tujuan, Fungsi dan ruang lingkup seperti meningkatkan partisipasi dan keberdayaan masyarakat; memberikan pelayanan kepada masyarakat; menjaga nilai agama dan kepercayaan terhadap Tuhan Yang Maha Esa; menjaga, memelihara, dan memperkuat persatuan dan kesatuan bangsa; dan mewujudkan tujuan negara.

Mencerdaskan Bangsa

Menurut Yudi Latief Demokrasi tanpa kecerdasan adalah kegaduhan dalam kebutaan. Situasi ini melenceng jauh dari imperatif konstitusi kita. Sementara dalam konstitusi Indonesia, Undang-Undang Dasar 1945 diatur bagaimana mencerdaskan bangsa dalam pasal 31 ayat (3) dinyatakan

> pemerintah mengusahakan dan menyelenggarakan satu sitem pendidikan nasional, yang meningkatkan keimanan dan ketakwaan serta akhlak mulia dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa, yang diatur undang-undang.

Untuk itu, sebagaimana mandat UUD 1945, salah satu cara mencerdaskan bangsa adalah melalui pendidikan, maka negara Indonesia memiliki Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional yang mengatur bagaimana penyelenggaraan pendidikan di Indonesia. Sehingga menderdasakan kehidupan bangsa melalui pendidikan merupakan kewajiban negara dalam memenuhi hak warganya. Untuk memenuhi kebutuhan penyelenggaraan pendidikan nasional, negara mengalokasikan anggaran pendidikan sekurang-kurangnya 20% dari anggaran pendapatan dan belanja negara (APBN) serta dari anggaran pendapatan dan belanja daerah (APBD) (Pasal 31 Ayat 4 UUD 1945 hasil amandemen).

Pendidikan tidak hanya terbatas pada sekolah formal namun juga pada non formal, baik negara maupun penyelenggara pendidikan wajib memenuhi kewajiban standar hak atas pendidikan yaitu fasilitas serta kemudahan akses dan keterjangkauan bagi warganya untuk menikmati fasilitas persekolahan. Pendidikan dipandang adalah hak warga, termasuk juga pendidikan yang berkualitas. Sementara

Tujuan pendidikan juga untuk mencerdaskan peserta didik dan kehidupan bersama sehingga Substansi pendidikan yang mencerahkan, termasuk kurikulum yang mencerdaskan, adalah hak asasi manusia dan pemenuhannya adalah tanggung jawab negara.

Tentang Komunitas Masyarakat ASEAN

Komunitas Masyarakat ASEAN. Namun lebih dikenal dengan MEA adalah bentuk integrasi ekonomi ASEAN dalam artian adanya system perdagaangan bebas antara Negara-negara asean. Indonesia dan sembilan negara anggota ASEAN lainnya telah menyepakati perjanjian Masyarakat Ekonomi ASEAN (MEA) atau ASEAN Economic Community (AEC). Di mana terdapat empat hal yang akan menjadi fokus MEA pada tahun 2015.

Pertama Menuju *single market* dan *production base* (arus perdagangan bebas untuk sektor barang, jasa, investasi, pekerja terampil, dan modal); *Kedua* Menuju penciptaaan kawasan regional ekonomi yang berdaya saing tinggi (*regional competition policy, IPRs action plan, infrastructure development, ICT, energy cooperation, taxation*, dan pengembangan UKM); *Ketiga* Menuju suatu kawasan dengan pembangunan ekonomi yang merata *(region of equitable economic development)* melalui pengembangan UKM dan program-program *Initiative for* ASEAN *Integration* (IAI); dan *keempat* Menuju integrasi penuh pada ekonomi global (pendekatan yang koheren dalam hubungan ekonomi eksternal serta mendorong keikutsertaan dalam *global supply network*).

Pelaksanaan rencana kerja strategis tersebut dijabarkan lebih lanjut melalui *priority actions* yang pencapaiannya dievaluasi dan dimonitor dengan menggunakan *score card.* Disamping itu, diperlukan dukungan berupa kemauan politik, koordinasi dan mobilisasi sumber daya, pengaturan pelaksanaan, peningkatan kemampuan (*capacity building*) dan penguatan institusi, serta peningkatan konsultasi antara pemerintah dan sektor swasta. Pelaksanaan rencana kerja strategis tersebut juga akan didukung dengan program pengembangan sumber daya manusia dan kegiatan penelitian serta pengembangan di masing-masing negara

METODE PENELITIAN

Penelitian ini mengunakan metode deskriptif dengan pendekatan kulaitatif. Metode deskriptif menurut Muh. Nazir adalah suatu metode dalam meneliti status sekelompok manusia, suatu obyek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran, ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat, serta hubungan antar fenomena yang diselidiki (Moh.Nazir :2005:54).

Menurut Whitney (dalam Moh Nazir, 2005:54-55) metode deskriptif adalah pencarian fakta dengan interpretasi yang tepat. Penelitian deskriftif mempelajari masalah-masalah dalam masyarakat, serta tata cara yang berlaku dalam masyarakat serta situasi-situasi tertentu, termasuk tentang hubungan, kegiatan-kegiatan, sikap-

sikap, pandangan-pandangan, serta proses-proses yang sedang berlangsung dan pengaruh-pengaruh dari suatu fenomena.

Pendekatan kualitatif dalam hal ini seungguhnya adalah prosedur penelitian yang menghasilkan data-data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan prilaku yang dapat diamati. Sehingga data yang dikumpulkan adalah data yang berupa kata/ kalimat maupun gambar (bukan angka-angka). Data-data ini bisa berupa naskah wawancara, catatan lapangan, foto, video, dokumen pribadi, memo ataupun dokumen resmi lainnya (Maleong, 1994*)*.Pendekatan atau metode kualitatif ini digunakan karena beberapa pertimbangan. ***Petama,*** menyesuaikan metode kualitatif lebih mudah apabila berhadapan dengan kenyataan jamak. ***Kedua,*** metode ini menyajikan secara langsung hakikat hubungan antara peneliti dan responden. ***Ketiga,*** metode ini lebih peka dan dapat menyesuaikan diri dengan banyak penajaman pengaruh bersama terhadap pola-pola nilai yang dihadapi (Lincolen dan Guba dalam Moelong : 2010: 9-10)

Sumber data menggunakan data primer penelitian ini diperoleh langsung dari hasil observasi dan wawancara penulis dengan informan.Observasi dilakukan terhadap aktivitas/kegiatan-kegiatan yang berkaitan dengan organisasi Mathla'ul Anwar (MA), apa saja yang dilakukan Mathla'ul Anwar selama 100 tahun dan kontribusinya terhadap Bangsa Indonesia dalam mencerdasakan bangsa, Mathla'ul Anwar dalam menghadapi komunitas masyarakat ASEAN. Wawancara dilakukan kepada informan yaitu ketua PB.MA, KH. Sadeli Karim, LC, Wasekjen H. Oke Setiadi MSc, dan Wasekjen Pendidikan H. Muhammad Zen,

Studi kepustakaan adalah teknik pengumpulan data dengan mengadakan studi penelaahan terhadap buku-buku, literatur-literatur, catatan-catatan dan laporan-laporan yang ada hubungannya dengan masalah yang dipecahkan (Nazir,1988: 111) Dalam konteks penelitian data diperoleh dengaan membaca, mempelajari dokumen-dokumen yang berkaitan seperti buku-buku Mathla'ul Anwar, Artikel Mathla'ul Anwar dan dokumen-dokumen yang berhubungan dengan penelitian Mathla'ul Anwar.Dokumen ini juga termasuk mencakup data dari surat surat,data-data/informasi,catatan, foto-foto kegiatan,rekaman dan lainnya yang relevan serta berkas laporan-laporan yang telah disusun berbagai pihak tentang obyek yang diteliti.

Analisa data penelitian ini dilakukan secara induktif. Analisa induktif ini digunakan karena beberapa alasan. ***Pertama,*** proses induktif lebih dapat menemukan kenyataan-kenyataan jamak sebagai yang terdapat dalam data. ***Kedua,*** analisis induktif lebih dapat membuat hubungan peneliti-responden menjadi eksplisit, dapat dikenal, dan akuntabel. ***Ketiga,*** analisis demikian lebih dapat menguraikan latar seacara penuh dan dapat membuat keputusan-keputusan tentang dapat-tidaknya pengalihan pada suatu latar lainnya. ***Keempat,*** analisis induktif lebih dapat menemukan pengaruh bersama yang mempertajam hubungan-hubungan**. Kelima**, analisis demikian dapat memperhitungkan nilai-nilai seacra eksplisit sebagai bagian dari struktur analitik (Moeleong : 2010)

PEMBAHASAN

Mathla'ul Anwar sejak kelahiran (1916) hingga perkembangannya saat ini telah mengukuhkan diri sebagai organisasi Islam modern yang tetap istiqamah dan senantiasa konsisten dalam melaksanakan dakwah. Sebagai Organisasi Modern, Mathla'ul Anwar memiliki idealisme gerakan yang berasaskan Islam dengan tuntunan Ahlussunah wal jama'ah yang bersumber pada Al-Quran dan Sunnah Nabi. Maksud dan tujuannya ialah menegakkan dan menunjung tinggi ajaran Islam sehingga terwujud Islam yang sesuai dengan tuntunan Ahlussunah wal jama'ah dengan berbagai amal usaha, program, dan kegiatan dalam bidang dakwah, sosial, pendidikan, ekonomi, politik, dan sebagainya.

Tercatat dalam sejarah pendidikan di Indonesia, Mathla'ul Anwar merupakan organisasi Islam modern yang menyelenggrakan pendidikan klasikal pertama di Banten pada tahun 1334 H/1916 M di Menes, Pandeglang, Banten, dengan dasar Islam. Mathla'ul Anwar yang telah tersebar di 34 Propinsi di Indonesia, saat ini memiliki lebih dari seribu lembaga pendidikan dari tingkat dasar, menengah, hingga perguruan tinggi. Adapun perguruan tinggi yang dikelolanya adalah Universitas Mathla'ul Anwar (UNMA). Di usianya yang ke 100 tahun, Mathla'ul Anwar terus berbenah dan melakukan perbaikan dalam upaya penguatan jati diri dan meningkatkan kiprahnya untuk Indonesia yang cerdas

Dalam rangka menghadapi Komunitas masyarakat Asean Mathla'ul Anwar sebagai organisasi masyarakat yang menyelenggarakan pendidikan perlu menanggapi dengan positif dan serius, baik dalam bidang ekonomi dan bidang lainnya. Apalagi yang menyangkut dengan nilai budaya dan nilai sosial. Organisasi masyarakat Mathla'ul Anwar sebagai organisasi yang berusia 100 tahun di Indonesia mempunyai keinginan untuk bertransformasi mengembangkan apa yang menjadi kebutuhan bangsa Indonesia dalam rangka mencerdaskan bangsa dan mencetak kader-kader Mathla'ul Anwar. Komunitas masyarakat ASEAN senatiasa tidak melupakan budaya Indonesia dan Unsur budaya salah satunya adalah Agama yang menjadi ujung tombak dalam kehidupan. Mathla'ul Anwar sebagai organisai masyarakat berbasis Islam senantiasa mempertahankan nilai-nilai keislamannya dalam perubahan dunia.

Kontribusi Mathla'ul Anwar terhadap bangsa dalam 100 tahun terakhir ini berupa kiprahnya dalam pencerdasan kehidupan bangsa melalui jalur pendidikan. Sejak berdirinya sampai seratus tahun usia Mathla'ul Anwar sudah jutaan warga yang berhasil dicerdaskan melalui berbagai jenjang pendidikan yang dikelola Mathla'ul Anwar. Jika pada tahun 1986 pemimpin Mathla'ul Anwar mengklaim bahwa terdapat 6 ribu lembaga pendidikan di seluruh Indonesia. Jika diasumsikan satu sekolah memiliki jumlah siswa 100 orang saja, maka jumlah siswanya diperkirakan mencapai 600.000 siswa. Jika setiap sekolah bisa beroperasi selama 20 tahun saja, maka jumlah siswa yang berpartisipasi sekitar 600.000 x 10 = 6 juta warga berhasil dicerdaskan. 10 tahun adalah hitung hitungan minimalis mengingat Mathla'ul Anwar saat ini sudah berusia 100 tahun. Jika dihitung beneficiaries lebih jauh lagi, misalnya setiap satu orang yang dicerdaskan bisa memberikan manfaat bagi tiga orang saja, maka jumlah penerima manfaat dari Mathla'ul Anwar menjadi 6 juta x 3 orang = 18 juta orang Jumlah tersebut sama dengan jumlah penduduk

negara Angola atau dua kali lipat jumlahpenduduk negara Swedia atau tiga kali lipat jumlah penduduk Denmark.

Dengan banyaknya warganegara yang berhasil dicerdaskan ini, setidak-tidaknya dalam kemampuan membaca, maka peran Mathla'ul Anwar sangat besar dalam memberantas buta huruf serta meningkatkan budaya literasi bagi warganya. Melalui kemampuan membacaini maka warga bisa berinteraksi dan berkomunikasi dengan baik serta mampu mengatasi berbagai problema hidupnya.

> Dari hasil wawancara dengan H. Muhammad Zen,MM sebagai wasekjen pendidikan dan kebudayaan , bahwa MA juga berkontribusi dalam mengembangkan sistem pendidikan modern yaitu dengan memperkenalkan sistem klasikal untuk pendidikan indigenous people, dimana saat itu (1916) hanya pendidikan belanda-lah yang menerapkan system klasikal. Modernisasi pendidikan tidak hanya dalam system klasikal yang diterapkan, namun Mathla'ul Anwar juga menerapkan sistem penjaminan mutu dengan mengangkat tenaga supervisor khusus untuk memantau mutu pendidikan. Terbukti kemudian setelah kemerdekaan—bahkan sampai sekarang-- system klasikal inilah yang diakui dan menjadi kebijakan pemerintah dalam mengelola pendidikan. (Wawancara, 10, Juli 2015)

Modernisasi pendidikan yang dibawa Mathlaul Anwar juga menginspirasi bagi sebagian warga untuk mendirikan lembaga pendidikan menyerupai sistem Mathla'ul Anwar. Pada tahun 1950 an dan berlanjut 1960-an, banyak berdiri lembaga-lembaga pendidikan di sekitar Menes yang menyerupai system pendidikan Mathla'ul Anwar. Kontribusi lainnya adalah dalam hal menularkan semangat perjuangan melawan penjajah. Para tokoh pendiri MA terkenal sebagai tokoh-tokoh perjuangan dalam melawan pemerintah colonial belanda saat itu. Banyak warga Mathla'ul yang dibuang ke berbagai pelosok tanah air akibat perlawanannya terhadap penjajah.

Di Internal Sendiri Mathlaul Anwar melakukan upaya-upaya pengkaderan untuk menjamin keberlangsungan organisasinya. Melalui pengkaderan itulah Mathla'ul Anwar masih tetap eksis sebagai organisasi sampai seratus tahun. Tidak banyak organisasi yang mampu terus berkembang dan bertahan sampai seratus tahun. Sistem pengkaderan di Mathlaul Anwar dilakukan melalui berbagai saluran, yaitu: pendidikan, pelatihan, structural dan keluarga. Pengkaderan melalui jalur pendidikan dilakukan melalui penanaman pemahaman akan sifat toleran dan menghargai perbedaan (perbedaan sebagai rahmat).

Mathla'ul Anwar mengajarkan kepada warganya untuk tidak fanatik terhadap faham tertentu. Warga Mathlaul Anwar boleh untuk berbeda pandangan dan pendapat tidak hanya dalam masalah agama (furuiyah) juga masalah pandangan politik sepanjang warga tersebut memiliki argumentasi atas apa yang diyakininya. Namun secara garis besar, Mathlaul Anwar memberikan pedoman umum berupa *khittah* atau garis-garis besar pedoman organisasi. Dalam pendidikan pula diajarkan khittah dan sejarah organisasi Mathla'ul Anwar agar menjadi landasan pengetahuan bagi setiap warga Mathla'ul Anwar. Untuk menguji pengetahuan warganya tentang

Mathlaul Anwar, maka secara organisasi Mathlaul Anwar menyelenggarakan 'ujian organisasi' dan memberikan ijazah Mathlaul Anwar kepada lulusannya. Saat ini setiap tahun terdapat sekitar 10 ribu siswa mengikuti ujian organisasi ini.

Pengkaderan melalui pelatihan memang jarang diselenggarakan karena berbagai sebab. Namun pernah beberapa kali diselenggarakan dan menghasilkan kader-kader yang militant serta kuat pengabdiannya terhadap Mathla'ul Anwar. Mathla'ul Anwar mengenal isitilah 'suscapin' (kursus calon pemimpin) sebagai salah satu jenjang pengkaderannya. Pengkaderan secara struktural dilakukan melalui pelibatan warga Mathla'ul Anwar dalam organisasi beserta semua anak organisasinya mulai tingkat nasional sampai tingkat kecamatan bahkan desa. Menurut AD/ART, organisasi badan otonom Mathla'ul Anwar meliputi: Muslimat Mathla'ul Anwar (MUSMA), Generasi Muda Mathla'ul Anwar (GEMA-MA), Himpunan Mahasiswa Mathla'ul Anwar (HIMMA), Ikatan Pelajar Mathla'ul Anwar (IPMA) serta organisasi lainnya.Secara otomatis aktifitas organisasi menjadi sarana untuk mengkader warganya. Saat-saat menjelang pemilihan ketua biasanya ramai dan bermunculan tokoh-tokoh Mathla'ul Anwar yang berminat menjadi pimpinan.

> Dari hasil wawancara dengan ketua umu PB MA K.H Sadeli Karim. Lc. Dalam perkembanganya secara khusus dan spesifik MA tidak mempersiapkan pemberlakukan MEA tahun 2015 ini. Namun secara umum, program-program PBMA sejak 10 tahun terakhir ini sudah mulai menaruh perhatian terhadap kegiatan yang bersifat internasional. Dalam struktur kepengurusan PB misalnya, bahkan ada Departemen Hubungan Antar Lembaga dan Luar Negeri. Lima tahun terakhir ini Mathla'ul Anwar sudah memperkuat kerjasama pendidikan dengan beberapa negara kuat di kawasan ASEAN yaitu Singapore dan Malaysia. Kerjasama ini diharapkan memperkuat keyakinan warga MA untuk dapat bersaing di kawasan ASEAN. (Wawancara 13, Juli 2015)

Dengan Singapore kerjasama dilakukan untuk mewujudkan sekolah unggulan bernama Mathla'ul Anwar Global School (MAGS). Kerjasama ini didukung oleh Temasek Foundation yang menggandeng Madrasah Al Irsyad Al Islamiyah Singapore. Selain itu, secara individual, beberapa filantropis Singapore juga rutin mengunjungi Mathla'ul Anwar untuk memberikan berbagai dukungan dan pelatihan. Sekolah ini diharapkan mampu menjadi gerbong penarik kualitas unggul pendidikan Mathla'ul Anwar. Dengan tiga unggulan yaitu: agama, sains dan Bahasa, diharapkan lulusan Mathla'ul Anwar mampu bersaing secara global.Sejalan dengan itu, Mathla'ul Anwar juga menjalinkerjasama dengan Malaysia yaitu Universitas Sains Islam Malaysia (USIM) dalam berbagai kegiatan. Salah satunya adalah kerjasama program pendidikan S3 dan riset bersama tentang keuangan syariah melalui pemberdayaan masjid.Berbagai kerjasama dengan negara ASEAN ini diharapkan menguatkan warga Mathla'ul Anwar dalam menghadapi pemberlakuan MEA tahun ini. Selain itu, melalui pendidikan yang tersedia, Mathlaul Anwar berupaya memberikan keterampilan kepada warganya agar mampu hidup mandiri dan kreatif menghadapi kesulitan. Beberapa sekolah kejuruan sudah mulai didirikan sejak lima

tahun terkahir ini seperti SMK Perbankan syariah dan Program Studi Perbankan Syariah. Keterampilan ini diharapkan mampu memberikan bekal yang cukup sehingga kelak saat MEA diberlakukan warga MA mampu bersaing. Hal serupa dinyatakan oleh wasekjen H. Oke Setiadi M.Sc bahwa:

> "Kesepakatan MEA telah ditandatangani, dan mau tidak mau kita sebagai bangsa Indonesia marus siap menghadapi segala kondisi yang akan diterima. Mathla'ul Anwar telah menyadari itu sepenuhnya, dan dengan segala keterbatasan yang ada di tubuh organisasi, Mathla'ul Anwar berupaya untuk mempersiapkan itu semua, salah satunya adalah menyiapkan kader-kader muda yang berkapasitas tinggi baik dari skill maupun pendidikan. Memberikan pelatihan kepada para pengajar Madrasah dan Universitas Mathla'ul Anwar supaya dapat menerapkan ilmunya kepada siswa dan mahasiswanya " (wawancara 12, Juli 2015)

Mathla'ul Anwar siap bersaing dalam penguasaan teknologi tanpa mengesampingkan jatidirinya sebagai muslim. Justru melalui integrasi keilmuan antara ilmu agama dan sains modern, Mathla'ul Anwar ingin menciptakan keunggulan. Melalui Universitas Mathla'ul Anwar, Mathla'ul Anwar mengembangkan ilmu sains dengan membangun Fakultas-fakultas sains seperti: MIPA, Teknik, Teknologi Pertanian dan Kesehatan Masyarakat.Mathla'ul Anwar masih meyakini bahwa pendidikan Islam (madrasah) adalah pilihan terbaik untuk memberikan bekal pengetahuan kepada warganya. Pendidikan di madrasah justru memiliki keunggulan karena selain mendapatkan semua ilmu umum juga mendapatkan pengetahuan agama yang mencukupi. Yang harus dilakukan Mathla'ul Anwar adalah terus menerus melakukan peningkatan kualitas pendidikannya (*continuous improvement*).

Bagi Mathla'ul Anwar dengan pendidikan Islam justru terbuka peluang untuk menguasai dunia dan mengulang kembali kejayaan dan keemasan Islam abad pertengahan. Dengan integrasi ilmu dan agama maka diyakini Islam akan semakin kuat. Syaratnya adalah adanya konsistensi antara ajaran dan perilaku, tidak ada gap implementation dalam menjalankan perintah agama. Jika perintah agama adalah "tolabul ilmi minal Mahdi ilal lahdi" maka semua umat Islam harus belajar dan menuntut ilmu sampai akhir hayat.Oleh karena itu Mathla'ul Anwar akan terus yakin dengan kecemerlangan ajaran Islam yang sudah banyak terbukti secara empiric adalah ajaranyang rasional dan mutakhir sepanjang zaman.

Saat peringatan 100 Tahun Mathla'ul Anwar pada 8 Agustus 2015 lalu, Presiden Republik Indonesia mengapresiasi dan mengucapkan terima kasih dan terus berkontribusi kepada Mathla'ul Anwar sebagai organsiasi masyarakat dalam mencerdaskan bangsa dan ia menyatakan menyatakan

> "Kita ingin alumni Mathla'ul Anwar semakin banyak yang berkecimpung di dunia ekonomi untuk terciptanya kedaulatan ekonomi dan"alumni Mathla'ul Anwar yang berkecimpung di dunia dakwah dan pendidikan sudah tidak lagi diragukan. Menurutnya, lembaga pendidikan Mathla'ul

Anwar sudah membuktikan kiprah alumninya dalam dunia pendidikan dan dakwah (pidato presiden Jokowi.

KESIMPULAN

Mathla'ul Anwar sejak kelahiran hingga saat ini telah mengukuhkan diri sebagai organisasi masyarakat modern yang tetap istiqamah dan senantiasa konsisten dalam melaksanakan Pendidikan. Sebagai organisasi masyarakat, Mathla'ul Anwar memiliki idealisme gerakan yang berasaskan Islam, maksud dan tujuannya ialah menegakkan dan menunjung tinggi ajaran Islam sehingga terwujud Islam yang sesuai dengan tuntunan Ahlussunah wal jama'ah dengan berbagai amal usaha, program, dan kegiatan dalam bidang dakwah, sosial, pendidikan, ekonomi, politik, dan sebagainya.

Di saat usia yang ke 100 tahun, Mathla'ul Anwar masih mengembangkan organisasi dan terus berbenah dan melakukan perbaikan dalam upaya penguatan jati diri dan meningkatkan kiprahnya untuk Indonesia yang cerdas. Kecerdasan ini dipersiapkan untuk dunia yang terus berubah karena perkembangan zaman seperti pemberlakuan Masyarakat Ekonmi ASEAN di akhir 2015. Sebagai bagian dari entitas bangsa dan unsur budaya yang lahir dari masyarakat, Mathla'ul Anwar tetap konsisten dengan pendidikan Islamnya tanpa mengesampingkan jiwa kebangsaannya.

DAFTAR PUSTAKA

Bogdan Robert & Steven J Taylor, 1993, Kualitatif , Dasar -Dasar Penelitian,
Usaha Nasional, Surabaya.

Djuwaeli, Irsjad, HM,1998, Pembaruan Kembali Pendidikan Islam, Editor Ali Nurdin, Herman Fauzi. Yayaysan Karsa Utama Mandiri dan Pengurus Besar Mathla'ul Anwar, Jakarta.

Djuwaeli, Irsjad, HM,1997 Membawa Mathla'ul Anwar ke Abad XXI, Pengurus Besar Mathla'ul Anwar, Jakarta.

Miles B,Matthew dan Huberman 2007, Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber
Metode-metode Baru, Universitas Indonesia Press, Jakarta.

Moleong, J. Lexy 2011. Metode Penelitian Kualitatif. Remaja Rosdakarya. Bandung

Nazir Moh. 2005. Metode Penelitian. Ghalia Indonesia. Bogor

M. C. Ricklefs,2001 A History of Modern Indonesia since c.1200

Miftah Thoha, 2005. Dimensi-Dimensi Prima Ilmu Administrasi Negara.PT Raja Grafindo Persada: Jakarta.

Sugiyono. 2009. Metode Penelitian Administrasi, Alfabeta. Bandung

Stephen P. Robbins,1994 Teori Organisasi Struktur, Desain & Aplikasi, Edisi 3 Alih Bahasa Jusuf Udaya, Lic., Ec Penerbitan Arcan.

Wursanto,Ig. 2003. Dasar-Dasar Ilmu Organisasi. Yogyakarta : Andi

Winardi,J. 2003. Teori Organisasi dan Pengorganisasian. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada

Undang-Undang

Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945
Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2013 tentang Organisasi Kemasyarakatan
Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional

Website

http://nasional.kompas.com/read/2015/05/05/15100041/Mencerdaskan.Kehidupan.Bangsa diakses pada 14 agustus 2015, jam 20.03 wib

https://docs.google.com/document/d/.../edit?usp=sharing diakses pada 14 agustus 2015, jam 20.00 wib

www.kemlu.go.id/Documents/Kerjasama%20Ekonomi%20ASEAN.doc diakses pada 14 Juli 2015, jam 22.10 WIB

http://www.radarbanten.com/read/berita/10/32415/Ini-Permintaan-Jokowi-ke-Mathlaul-Anwar.html. Diakses pada 14 Agustus, jam 22.00 WIB.

http://setkab.go.id/buka-muktamar-ke-19-presiden-jokowi-minta-mathlaul-anwar-tolak-kekerasan-atas-nama-agama/ Diakses pada 14 Agustus, jam 22.13 WIB.

http://dpdri.merdeka.com/berita/ketua-dpd-ri-irman-gusman-menutup-muktamar-mathlaul-anwar-150810a.html Diakses pada 14 Agustus, jam 22.17. WIB

http://www.antaranews.com/berita/511304/presiden-harapkan-mathlaul-anwar-terus-berkontribusi Diakses pada 14 Agustus, jam 22.30 WIB

Leksikon Makanan dan Minuman di Tiga Desa Berbahasa Sunda dan Melayu di Perbatasan Bogor-Bekasi

Wahya
Heriyanto
Fahmi Lukman
Universitas Padjadjaran, Bandung, Jawa Barat, INDONESIA
wahya.unpad@gmail.com

ABSTRAK
Makalah ini berjudul "Leksikon Makanan dan Minuman di Tiga Desa Berbahasa Sunda dan Melayu di Perbatasan Bogor-Bekasi". Makalah ini merupakan hasil penelitian yang membahas leksikon makanan dan minuman dalam bahasa Sunda dan Melayu, penyebarannya secara geografis, dan perubahan serta variasinya di tiga desa, yaitu Desa Ciangsana, Jatisari, dan Jayamulya di perbatasan Bogor-Bekasi, Jawa Barat. Penelitian ini menggunakan pendekatan sinkronis dan diakronis. Pengumpulan data menggunakan metode simak dan cakap dengan teknik rekam dan catat. Sumber data yang digunakan adalah informan atau narasumber yang tinggal di tiga desa titik pengamatan. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa dari enam belas glos nama makanan dan minuman menunjukkan hal-hal berikut. Pertama, terdapat leksikon yang berbeda dalam bahasa Sunda dan bahasa Melayu di titik pengamatan kedua bahasa tersebut. Kedua, terdapat leksikon yang sama dalam bahasa Sunda dan bahasa Melayu, baik di semua titik pengamatan maupun di beberapa titik pengamatan. Beberapa leksikon, baik dalam bahasa Sunda maupun bahasa Melayu merupakan leksikon bahasa baku dan beberapa leksikon merupakan inovasi internal. Jenis variasi yang ditemukan adalah variasi fonologis dan leksikal. Variasi leksikal lebih dominan daripada variasi leksikal.

Kata kunci: leksikon, variasi, inovasi internal

PENDAHULUAN

Desa Ciangsana, Jatisari, dan Jayamulya berada di perbatasan Bogor-Bekasi, Jawa Barat, Indonesia. Desa Ciangsana terletak di Kecamatan Gunungputri, Kabupaten Bogor. Desa Jatisari terletak di Kecamatan Cileungsi, Kabupaten Bogor. Adapun Desa Jayamulya terletak di Kecamatan Serangbaru, Kabupaten Bekasi. Ketiga desa teresebut merupakan daerah enklave. Dikatakan demikian karena sebagian dari ketiga desa tersebut ditempati oleh penutur berbahasa Melayu, padahal perbatasn Bogor-Bekasi sebagian besar merupakan wilayah pakai bahasa Sunda. Daerah berpenutur bahasa Melayu di ketiga desa tersebut dikelilingi oleh daerah berpenutur bahasa Sunda.

Dua kelompok penutur bahasa yang berbeda yang tinggal di satu tempat yang sama secara sosial dan geografis dapat menimbulkan berbagai fenomena

kebahasaan yang khas. Penduduk di ketiga desa tersebut umumnya bilingual Sunda-Melayu, bahkan multilingual karena adapula yang dapat menggunakan bahasa Indonesia. Namun demikian, dapat dibedakan mana orang Sunda dan mana orang Melayu setempat.

Makanan dapat dikategorikan sebagai makanan pokok dan makanan tambahan atau pendamping. Makanan tambahan atau pendamping, tentu jumlahnya lebih banyak dan beragam. Nasi merupakan makanan pokok masyarakat Sunda dan Melayu di ketiga desa yang diteliti. Beras bukan saja ditanak menjadi nasi, beras juga menjadi bahan dasar makanan lain di sana. Demikian pula tepung beras. Namun, di samping itu banyak pula makanan setempat yang bahan dasarnya dari bahan lain dan dioleh sesuai dengan budaya mereka, kemudian dinamai menurut konvensi mereka.

Bahan dasar diolah melalui berbagai proses. Pemrosesan ini biasanya meliputi pengukusan, penggorengan, pemanggangan, atau penyanggraian. Sebagai contoh *rangginang* 'rengginang' dibuat melalui proses penggorengan; *surabi* atau *sorabi* 'serabi' dibuat melalui proses pemanggangan. *Lemper* 'lemper' dibuat melalui proses pengukusan.

Makanan setempat merupakan hasil budaya setempat. Oleh karena itu, nama makanan tersebut akan menggunakan leksikon bahasa setempat. Dalam hal ini, bahasa Sunda atau Melayu setempat. Secara linguistik, pemberian nama, termasuk pemberian nama makanan, bersifat manasuka atau arbitrer. Oleh karena itu, makanan yang berasal dari bahan yang sama dan diolah dengan cara yang sama, namanya bisa berbeda atau bervariasi di beberapa desa dalam satu kecamatan atau kecamatan yang berbeda. Perbedaan ini bisa bersifat fonologis, leksikal, dan morfologis. Sebagai contoh, dalam bahasa Sunda, konsep rengginang bisa muncul dalam simbol *ranginang, rangginang,* dan *raginang.* Konsep kue kembang goyang bisa muncul dalam simbol *kembang goyang* dan *saroja*. Demikian pula, konsep lemper bisa muncul dalam simbol *lemper* atau *lelemper* atau yang lain. Dari contoh data di atas, variasi pertama menunjukkan adanya perbedaan fonologis, variasi kedua menunjukkan adanya perbedaan leksikal, dan variasi ketiga menunjukkan adanya perbedaan morfologis. Nama makanan Sunda dan Melayu di perbatasan Bogor-Bekasi tersebar di beberapa desa. Namun, diasumsikan penyebaran ini memiliki perbedaan untuk setiap jenis makanan. Hal ini bisa terjadi karena tidak setiap anggota masyarakat memiliki kemampuan dan kebiasaan membuat makanan tersebut. Keadaan ini bisa pula dikaitkan dengan kemudahan diperolehnya bahan baku makanan tersebut. Dengan demikian, ada pola-pola penyebaran untuk setiap jenis makanan.

Pada hakikatnya, penyebaran makanan Sunda dan Melayu di perbatasan Bogor-Bekasi merupakan penyebaran budaya karena makanan merupakan salah satu unsur budaya. Jika penyebaran ini diumpamakan sebagai sebuah gelombang, gelombang ini bisa merambat ke tempa-tempat yang jauh, tetapi juga bisa saja terbatas hanya sampai di tempat-tempat tertentu jika terjadi hambatan. Namun, secara umum gelombang akan terus merambat sepanjang tidak ada hambatan.

Bahasa Sunda dan Melayu yang dituturkan oleh masyarakat di ketiga desa yang diteliti merupakan variasi geografis bahasa Sunda dan Melayu. Dalam hal ini,

daerah Bogor dan Bekasi. Bahasa ini lahir dan tumbuh di daerah tersebut sesuai dengan lingkungan geografis dan sosiokultural penuturnya. Dalam tradisi dialektologi variasi seperti ini disebut dialek 1 (Ayatrohaedi, 2003: 5). Sebagai variasi geografis bahasa Sunda, sistem variasi ini tidak jauh berbeda dengan sistem variasi geografis bahasa Sunda lainnya di Jawa Barat. Demikian pula bahasa Melayu di sana. Hal ini tampak dari sistem fonologi dan leksikon umumnya yang sama.

Namun, situasi kebahasan di tiga desa di perbatasan Bogor-Bekasi tersebut sudah berbeda dengan situasi kebahasaan beberapa puluh tahun yang lalu akibat perubahan struktur masyarakat. Sebagai variasi geografis, bahasa Sunda dan Melayu di sana jauh dari pusat penggunaan bahasa Sunda dan Melayu baku. Para pendatang dari berbagai daerah lain diasumsikan memengaruhi situasi kebahasaan di sini. Penelitian ini mencoba mengungkapkan sebagian kecil fakta lingual bahasa Sunda dan Melayu tersebut, terutama yang terkait dengan leksikon makanan dan minuman dengan pendekatan geolingusitik atau geogragi dialek. Penelitian ini hanya akan meneliti enam belas glos makanan dan minuman, yakni empat belas glos merupakan makanan dan dua glos merupakan minuman.

Berdasarkan uraian latar belakang sebelumnya. Masalah penelitian dapat dirumuskan sebagai berikut.

a. Apa saja variasi nama makanan dan minuman di ketiga desa yang diteliti?
b. Bagaimana perubahan fonologis dan leksikal nama makanan dan minuman tersebut?

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, penelitian ini bertujuan sebagai berikut:

a. mendeskripsikan variasi nama makanan dan minuman di ketiga desa yang diteliti;
b. mendeskripsikan perubahan fonologis dan leksikal nama makanan dan minuman tersebut;

Penelitian ini diharapakan secara teoretis (1) dapat menambah kajian lingusitik, khususnya linguistik interdisipliner dalam bidang dialektologi, (2) menambah kajian leksikologi mengenai nama-nama makanan dan minuman dalam bahasa daerah, khususnya bahasa Sunda dan Melayu, (3) menambah kajian linguistik historis dalam memperkaya sejarah bahasa Sunda. dan (4) memperkaya teori variasi bahasa, khususnya variasi geografis, dan (5) memperkaya kajian budaya Sunda dan Melayu, khususnya dalam bidang leksikon makananan dan minuman.

GEOLINGUISTIK

Geolinguistik Kajian Variasi dan Perubahan Bahasa

Geolinguistik atau geografi dialek secara epistemologi merupakan cabang dialektologi, yang mengkaji dialek geografis sebagai objek materianya (Wahya, 2005: 48). Dipandang dari makrolinguistik, kajian ini merupakan linguistik interdisipliner. Dialek geografis merupakan variasi geografis suatu bahasa di samping variasi sosial dan variasi temporal. Para dialektolog menggunakan istilah varisi karena istilah ini berkonotasi netral (Chamber and Trudgill, 1980: 5).

Dikatakan variasi geografis karena variasi tersebut dikaitkan dengan variasi berdasarkan tempat atau lokasi, yang bersifat horizontal.

Dalam tulisan ini, variasi geografis yang diamati dan dibahas adalah bahasa Sunda dan Melayu di tiga desa di perbatasan Bogor-Bekasi, Jawa Barat. Asumsi bahwa bahasa Sunda dan Melayu tersebut merupakan variasi geografis adalah isolek tersebut merupakan bahasa Sunda dan Melayu, yang secara genealogis berasal dari bahasa Sunda dan Melayu, namun secara geografis lahir dan berkembang di daerah seperti yang telah dijelaskan di atas untuk bahasa Sunda. Dalam terminologi dialektologi sering disebut dialek 1 Adapun bahasa Melayu setempat merupakan dialek 2 (Ayatrohaedi, (2003: 5).

Variasi bersifat dialektal. Unsur lingual yang menjadi perbendaharaan variasi tersebut memiliki keragaman untuk setiap variasi. Dalam hal ini, variasi-variasi tersebut memiliki hierarki perbedaan jika dibandingkan dengan salah satu variasi yang diangkat sebagai variasi standar atau bahasa baku. Ada variasi yang mirip dengan bahasa bakunya, ada pula yang berbeda dengan bahasa bakunya. Lingkungan tempat lahir dan tumbuh variasi ini merupakan faktor yang berpengaruh terhadap eksistensi variasi tersebut.

Ciri yang membedakan variasi-variasi secara umum berada pada bidang fonologi, leksikon, dan morfologi, Namun, perbedaan morfologi lebih terbatas diabandingkan dengan kedua bidang yang pertama (Wahya, 2005: 41). Pembeda variasi atau dialek ini menunjukkan adanya perubahan. Perubahan-perubahan inilah yang menjadi objek penelitian dialektologi. Dialektologi berupaya medeskripsikan perubahan-perubahan dalam bentuk variasi ini. Hal ini membedakan dialektologi dari kajian linguistik hsitoris atau linguistik diakronis yang selalu mencari persamaan untuk menentukan kekerabatan atau untuk merekonstruksi bahasa yang lebih tua.

Variasi merupakan hasil perubahan atau inovasi (Wahya, 2015: 41). Inovasi atau pembaruan terjadi akibat adanya perubahan satuan lingual dari satuan asalnya (Wahya, 2005: 49). Inovasi ini jika didasarkan pada sumber isolek pemicunya terbagi atas inovasi internal dan inovasi eksternal. Inovasi internal adalah pembaruan yang dipicu oleh sistem internal suatu isolek. Inovasi eksternal adalah pembaruan yang dipicu oleh isolek lain akibat terjadinya kontak antarisolek (Wahya, 2005: 54).

Inovasi jika dilihat dari sistem internal isolek terdiri atas inovasi fonologis, inovasi leksikal, dan inovasi gramatikal. Inovasi fonologis adalah pembaruan yang terkait dengan bunyi yang membangun struktur kata. Perwujudannya bisa berupa penambahan, penghilangan, penggantian, atau pengubahan posisi bunyi atau pembalikan sehingga mengubah struktur kata atau fonotaktik kata asal atau kata pebanding (yang dibandingkan). Inovasi leksikal adalah pembaruan yang terkait dengan pengubahan struktur dan penggantian leksikon. Perwujudannya bisa berupa inovasi leksikal penuh dan inovasi leksikal parsial atau inovasi fonologis. Wujud inovasi leksikal penuh tampak pada leksikon baru yang berbeda sama sekali dari leksikon lama atau pebanding. Wujud inonasi leksikal parsial tampak pada leksikon baru yang sedikit berbeda dari leksikon lama atau pebanding. Perbedaan ini terjadi akibat penambahan, pengurangan, atau penggantian sebagian bunyi yang membangun leksikon baru.

Variasi dan Perubahan Bahasa

Perubahan bahasa memicu munculnya variasi. Selanjutnya, variasi inilah yang memicu munculnya sistem lingual baru, baik yang arahnya horizontal, yakni variasi geografis, maupun yang arahnya vertikal, yakni variasi sosial. Gelombang perubahan inilah yang memisahkan bahasa induk dari bahasa kerabat yang lahir kemudian. Gelombang perubahahn ini pulalah yang memisahkan variasi satu dari variasi lainnya dalam satu bahasa. Kajian diakronis menunjukkan adanya hubungan genealogis atau genetis antara isolek yang satu dengan isolek yang lain melalui bukti adanya kekayaan bentuk-bentuk yang mirip. Bentuk-bentuk yang mirip inilah yang merupakan variasi tersebut. Variasi bagai artefak benda bersejarah, yang menyimpan informasi diakronis.

METODE PENELITIAN

Data yang dianalisis merupakan data lisan yang diperoleh dari informan melalui metode simak dan cakap dengan teknik libat cakap semuka, yakni wawancara langsung dengan informan di lokasi penelitian. Wawancara dilakukan dengan menggunakan instrumen berupa daftar tanya atau kuesioner. Daftar tanya memuat pertanyaan nama makanan dan minuman berjumlah enam belas glos. Data yang diperoleh dari lapangan ditulis dalam aksara fonetis, yakni berdasarkan lafal penutur Sunda dan Melalyu di lokasi penelitian.

Data dianalisis dengan menggunakan metode distribusional. Dalam hal ini, data yang berupa leksikon diperlakukan sebagai konstruksi yang terjadi dari konstituen yang berupa suku-suku kata dan suku-suku kata terjadi dari bunyi. Konstituen dianalisis berdasarkan lingkungannya yang lebih besar. Leksikon dianalsis dengan pendekatan sinkronis dan diakronis. Pendekatan sinkronis bertujuan memaparkan keberadaan leksikon sebagai kekayaan otonom dialek setempat. Pendekatan diakronis bertujuan memaparkan sejarah perkembangan leksikon, baik yang menyangkut perubahan bentuk dan makna maupun asal-usul leksikon.

Prosedur penelitian dilakukan dengan tahap-tahap berikut: pelaksanaan studi pustaka, yakni mengkaji teori yang berkaitan dengan geolinguistik atau geografi dialek serta teori perubahan dan variasi bahasa; pembuatan instrumen penelitian, yakni menyusun daftar tanya; pengumpulan data di lapangan, yakni mengumpulkan data dengan teknik wawancara langsung di lokasi penelitian dengan berpanduan daftar tanya; penyeleksian data hasil wawancara, yakni menyeleksi butir pertanyaan mana yang dijawab oleh informan dan butir pertanyaan mana yang tidak dijawab oleh informan serta memilih data mana yang benar-benar sahih, tidak meragukan; pembandingan data, yakni membandingkan data bahasa Sunda dan Melalyu yang diperoleh di lokasi penelitian dengan bahasa Sunda dan Melayu baku untuk mengetahui variasi dialektal bahasa Sunda dan Melalyu setempat**;** pemililahan data, yakni memilah data mana yang memperlihatkan perbedaan fonologis, data mana yang memperlihatkan perbedaan leksikal, dan data mana yang memperlihatkan perubahan makna; penganalisisan data, yakni menganalisis data yang memperlihatkan perbedaan fonologis, leksikal, dan makna; penyimpulan, yakni

menyimpulkan hasil analisis data; penyajian hasil penelitian, yakni menyajikan hasil penelitian dalam bentuk makalah.

Leksikon Makanan dan Minuman di Desa Ciangsana, Desa Jatisari, dan Desa Jayamulya

Berdasarkan hasil pengumpulan data di lapangan dengan menggunakan teknik bertanya langsung dengan menggunakan enam belas butir pertanyaan atau glos, semua pertanyan dijawab oleh informan. Butir pertanyaan atau glos, yang menunjukkan konsep budaya nama makanan dan minuman setempat, ditafsirkan sebagai butir pertanyaan yang dikenal di tiga desa titik pengamatan. Artinya, konsep budaya nama makanan dan minuman yang ditanyakan tersebut dikenal di tiga desa yang diamati. Pengenalan atas nama makanan dan minuman setempat diasumsikan pengenalan atas budaya pembuatannya.

Secara antropologi budaya, dikenalnya nama makanan dan minuman di ltiga desa titik pengamatan terkaait dengan tradisi mereka membuat makanan dan minuman tersebut untuk berbagai keperluan. Untuk membuat makanan dan minuman tentu diperlukan bahan. Dengan demikian, di tiga desa titik pengamatan terdapat bahan makanan tersebut atau lingkungan sekitar mereka menyediakan atau menghasilkan bahan tersebut sehingga mereka tidak sulit untuk memperolehnya ketika mereka akan membuat makanan dan minuman tadi. Butir pertanyaan yang menunjukkan dikenalnya nama makanan tradisional
di tiga desa disajikan pada tabel 1 berikut.

Tebel 1 Daftar Nama Makanan dan Minuman yang Ditanyakan

NO.	GLOS	NO.	GLOS
1	105 nasi	9	108d wajik
2	105a bubur tepung	10	108e lemper
3	106 gado-gado	11	108f serabi
4	107 telur asin	12	108g serundeng
5	108 kerupuk	13	109 tapai
6	108a rengginang	14	110 ketimus
7	108b rempeyek	15	111 cincau
8	108c kue seroja	16	112 sirup

Penomoran glos diakukan secara berurutan dan alfabetis. Nomor glos pada nama makanan dan minuman di atas menunjukkan urutan ke sekian dalam instrumen yang dibuat. Data yang dipakai dan dianalsis dalam makalah ini merupakan sebagian kecil data yang diperoleh di lapangan untuk keperluan penelitian disertasi penulis, yang belum dipublikasikan.

Nama Makanan dan Minuman di Desa Ciangsana, Desa Jatisari, dan Desa Jayamulya pada Titik Pengamatan yang Berbahasa Sunda

a. Leksikon Sama

Dari hasil pengamatan terhadap leksikon yang mencerminkan enam belas glos, ditemukan leksikon sama atau tanpa variasi pada sembilan glos, yaitu glos 107, 108, 108a, 108c, 108c, 109, 110, 111, dan 112. Data yang
menunjukkan hal itu dapat diamati pada tabel berikut.

Tabel 2 Leksikon Tanpa Variasi di Tiga Desa pada Titik Pengamatan Berbahasa Sunda

No.	Glos	Titik Pengamatan dan Data Bahasa Sunda		
		Ciangsana	Jatisari	Jayamulya
1	107 telur asin	*ˊəndog ˊasin*	*əndog ˊasin*	*əndog ˊasin*
2	108 kerupuk	*kurupuk*	*kurupuk*	*kurupuk*
3	108a rengginang	*raŋginaŋ*	*raŋginaŋ*	*raŋginaŋ*
4	108c kue seroja	*kəmbaŋ goyaŋ*	*kəmbaŋ goyaŋ*	*kəmbaŋ goyaŋ*
5	108d wajik	*wajit*	*wajit*	*wajit*
6	109 tapai	*pöyöm*	*pöyöm*	*pöyöm*
7	110 ketimus	*katimus*	*katimus*	*katimus*
8	111 cincau	*ciŋcaw*	*ciŋcaw*	*ciŋcaw*
9	112 sirup	*sirop*	*sirop*	*sirop*

Dari data di atas, leksikon yang tidak mengenal variasi adalah (1) *əndog ˊasin*, (2) *kurupuk*, (3) *raŋginaŋ*, (4) *kəmbaŋ goyaŋ*, (5) *wajit*, (6) *pöyöm*, (7) *katimus*, (8) *ciŋcaw*, dan (9) *sirop*. Kesembilan leksikon dari sembilan glos tersebut tidak memiliki variasi. Ini berarti kesembilan leksikon tersebut tidak mengalami perubahan di tiga titik pengamatan. Artinya, kesembilan leksikon mememilki retensi yang kuat dan konvergensi yang kuat. Ketiga desa tersebut untuk kesembilan leksikon tersebut menunjukkan satu kesatuan isolek.

b. Leksikon Bervariasi

Di atas telah dipaparkan sembilan dari enam belas glos menunjukkan leksikon yang sama. Sisanya, yaitu tujuh glos menampilkan leksikon yang bervariasi. Ketujuh glos tersebut adalah glos105, 105a, 106, 108b, 108e, 108f, dan 108g.

Tabel 3 Leksikon Bervariasi di Tiga Desa pada Titik Pengamatan yang Berbahasa Sunda

No.	Glos	Titik Pengamatan dan Data Bahasa Sunda		
		Ciangsana	Jatisari	Jayamulya
1	105 nasi	*kɛjo´*	*saŋu´*	*saŋu´*
2	105a bubur tepung	*bubur tipuŋ*	*bubur tipuŋ*	*bubur sumsum*
3	106 gado-gado	*bacɛtrok*	*lotɛk*	*lotɛk*
4	108b rempeyek	*tampɛyɛk*	*pɛyɛ´*	*tampɛyɛ´*
5	108e lemper	*ləmpər, kɛjo' buŋkus*	*saŋu´ buŋkus*	*buras*
6	108f serabi	*sarabi´*	*surabi´*	*sorabi´*
7	108g serundeng	*bubuk kalapa´*	*sambəl bubuk*	*bumbu´ kalapa´*

Dari data di atas, leksikon yang memiliki variasi adalah (1) *kɛjo´* dan *saŋu´*, (2) *bubur tipuŋ* dan *bubur sumsum* , (3) *bacɛtrok* dan *lotɛk*, (4) *tampɛyɛk, pɛyɛ´*, dan *tampɛyɛ´* , (5) *ləmpər, kɛjo' buŋkus*, *saŋu´ buŋkus*, dan *buras*, (6) *sarabi´, surabi´*, dan *sorabi*, serta (7) *bubuk kalapa´*, *sambəl bubuk*, dan *bumbu´ kalapa´*. Tampak jumlah varian yang muncul berbeda untuk setiap glos. Pada glos 105, 105a, 106, terdapat dua varian; pada glos 106b, 108f, dan 108g terdapat tiga varian. Pada glos 108e terdapat empat varian. Banyaknya jumlah varian menunjukkan bahwa terjadi perubahan pada leksikon asal.

Jika dilhat dari bentuknya, terdapat dua bentuk variasi, yaitu variasi fonologis dan variasi leksikal. Variasi fonologis terjadi akibat adanya perubahan fonoilogis, sedangkan variasi leksikal terjadi karena adanya perubahan leksikal secara penuh. Pada perubahan fonologis tampak kebertahapan perubahan tersebut, tetapi pada perubahan leksikal tidak demikian.

Variasi fonologis terdapat pada (1) *tampɛyɛk, pɛyɛ´*, dan *tampɛyɛ´*, serta (2) *sarabi´¸ surabi´*, dan *sorabi´*. Jika dianggap bentuk asalnya *rampɛyɛ'*, secara berurutan pada data nomor (1) terjadi penggantian *r* dengan *t* pada awal kata dan penambahan *k* pada akhir kata *tampɛyɛk*. Terjadi pengantian *r* dengan *t* pada awal kata *tampɛyɛ´*. Terjadi penghilangan suku kata pertama *ram* pada kata *pɛyɛ´*. Ketiga kata tersebut telah mengalami inovasi internal sehingga merupakan varian inovatif. Kata s*urabi* jika dianggap bentuk asal, telah mengalami perubahan bunyi pada bunyi kedua suku kata pertama kata *sarabi´*dan *sorabi´*. Dengan demikian, dua kata terakhir merupakan varian inovatif.

Variasi leksikal terjadi pada kata (1) *kɛjo´* dan *saŋu´*, (2) *bubur tipuŋ* dan *bubur sumsum*, (3) *bacɛtrok* dan *lotɛk*, (4) *lɔ̂mpɔ̂r, kɛjo' buŋkus*, *saŋu´ buŋkus*, dan *buras*, serta (5) *bubuk kalapa´*, *sambəl bubuk*, dan *bumbu´ kalapa´*. Dalam bahasa Sunda, kata *kɛjo´* kurang sopan daripada kata *saŋu´* dalam pemakaian. Kata *bubur tipuŋ* lebih menunjukkan bahan, yakni bubur yang terbuat dari tepung beras. Kata

bubur sumsum menunjukkan kesamaan bentuk dengan sumsum atau isi tulang yang lembut. Kata *bacɛtrok* merupakan kata khas setempat, yakni kata yang mengalami inovasi internal, yang muncul dalam bahasa Sunda di perbatasan Bogor-Bekasi. Kata *lotek* merupakan kata bahasa Sunda baku. Kata *ləmpər* merupakan kata basa Sunda baku. Kata *kɛjo' buŋkus*, *saŋu´ buŋkus*, dan *buras* merupakan kata khas setempat, yakni kata yang mengalami inovasi internal. Kata *buras* merupakan kata yang mengalami perubahan makna karena dalam bahsa Sunda baku, *buras* terbuat dari beras, sedangkan *ləmpər* terbuat dari ketan. Dengan demikian, kata *buras* di titik pengamatan telah mengalami perubahan makna. Kata *bubuk kalapa´*, *sambəl bubuk*, dan *bumbu´ kalapa´* merupakan kata khas setempat. Jadi, ketiga kata itu merupakan inovasi internal. Dalam bahasa Sunda baku konsep serundeng diungkapkan dengan *sarundeŋ*.

Kata atau varian inovatif yang merupakan inovasi leksikal di atas menyebar dengan distribusi geografis yang berbeda. Ada varian yang sama, yang menyebar di dua desa, yakni *saŋu´*, *bubur tipuŋ*, dan *lotɛk*. Sisanya setiap varian menyebardi desa yang berbeda. Secara geografis penyebaran vaian berbeda di tempat-tempat yang berbeda menunjukkan tidak adanya kepaduan. Tingkat divergensi bahasa tersebut tinggi. Penyebaran bentuk inovasi menunjukkan adanya difusi, yakni difusi geografis.

Nama Makanan dan Minuman di Desa Ciangsana, Desa Jatisari, dan Desa Jayamulya pada Titik Pengamatan yang Berbahasa Melayu

i. Leksikon Sama

Dari enam belas glos, terdapat sembilan glos yang memperlihatkan leksikon yang sama, tanpa variasi dan tujuh glos memperlihatkan adanya variasi. Kesembilan glos yang memperlihatkan leksikon yang sama adalah 105, 108, 108a, 108c, 108d, 108f, 109, 110, dan 111. Kata yang mencerminkan kesepuluh glos tersebut adalah *nasi´*, *kərupuk̩*, *rəŋginaŋ*, *kəmbaŋ goyaŋ*, *wajik*, *sərabi´*, *tapɛ´*, *kətimus*, dan *ciŋcaw*. Data di atas dapat diamati pada Tabel 3 berikut.

Leksikon pada kesembilan glos tersebut menunjukkan tidak adanya perubahan sehingga tampak padu secara distribusi geografis. Tingkat konvergensinya tinggi sebagai satu kesatuan isolek di tiga desa. Leksikan yang sama masing-masing menyebar di tiga desa. Data tersebut dapat diamati pada Tabel 3 berikut

Tabel 4 Leksikon Tanpa Variasi di Tiga Desa pada Titik Pengamatan yang Berbahasa Melayu

No.	Glos	Titik Pengamatan dan Data Bahasa Melayu		
		Ciangsana	Jatisari	Jayamulya
1	105 nasi	*nasi´*	*nasi´*	*nasi´*
2	108 kerupuk	*kərupuk*	*kərupuk*	*kərupuk*
3	108a rengginang	*rəŋginaŋ*	*rəŋginaŋ*	*rəŋginaŋ*
4	108c kue seroja	*kəmbaŋ goyaŋ*	*kəmbaŋ goyaŋ*	*kəmbaŋ goyaŋ*
5	108d wajik	*wajik*	*wajik*	*wajik*
6	108f serabi	*sərabi´*	*sərabi´*	*sərabi´*
7	109 tapai	*tapɛ´*	*tapɛ´*	*tapɛ´*
8	110 ketimus	*kətimus*	*kətimus*	*kətimus*
9	111 cincau	*ciŋcaw*	*ciŋcaw*	*ciŋcaw*

ii. Leksikon Bervariasi

Di atas telah dipaparkan sembilan dari enam belas glos menunjukkan leksikon yang sama. Sisanya, yaitu tujuh glos menampilkan leksikon yang bervariasi. Ketujuh glos tersebut adalah glos 105a, 106, 107, 108, 108b, 108e, dan 112. Tabel 5 berikut menyajikan data secara rinci.

Tabel 5 Leksikon Bervariasi di Tiga Desa pada Titik Pengamatan yang Berbahasa Melayu

No. Urut	Glos	Titik Pengamatan dan Data Bahasa Melayu		
		Ciangsana	Jatisari	Jayamulya
1	105a bubur tepung	*pəpais*	*pəpais*	*bubur təpuŋ*
2	106 gado-gado	*cɛtrok*	*gado-gado´*	*gado-gado´*
3	107 telur asin	*təlor ´asin*	*təlur ´asin*	*təlor ´asin*
4	108b rempeyek	*pəpɛyɛ´*	*rəmpɛyɛk*	*pɛyɛk*
5	108e lemper	*ləmpər*	*ləmpər*	*nasi´ buŋkus*
6	108g serundeng	*bumbu´*	*sambəl bubuk*	*sambəl bubuk*
7	112 sirup	*sirup*	*sirop*	*sirop*

Dari data di atas, leksikon yang memiliki variasi adalah (1) *pəpais* dan *bubur təpuŋ*, (2) *cɛtrok* dan *gado-gado*, (3) *təlor ´asin* dan *təlur ´asin* (3) , (4) *pəpɛyɛ´*, *rəmpɛyɛk,* dan *pɛyɛk*, (5) *ləmpər* dan *nasi´ buŋkus*, (6) *bumbu´*, *sambəl bubuk*, dan (7) *sirup* dan *sirop*. Tampak jumlah varian yang muncul berbeda untuk setiap glos. Pada glos 105a, 106, 107, 108e, dan 112 terdapat dua varian; pada glos 108b, dan 108g

terdapat tiga varian. Banyaknya jumlah varian menunjukkan bahwa terjadi perubahan pada leksikon asal.

Jika dilhat dari bentuknya, terdapat dua bentuk variasi, yaitu variasi fonologis dan variasi leksikal.. Variasi fonologis terdapat pada (1) *təlor ´asin* dan *təlur ´asin*, dan (3) *pəpɛyɛ´*, *rəmpɛyɛk,* dan *pɛyɛk*, dan (3) *sirup* dan *sirop*. Jika dianggap bentuk asalnya *təlur ´asin*, terjadi penggantian bunyi *u* dengan *o* pada bunyi kedua suku kata kedua kata *təlor*. Kata *rəmpɛyɛk* jika dianggap bentuk asal, telah mengalami penghilangan suku kata pertama dan diaganti dengan suku kata *pɛ* dan penghilangan bunyi ketiga akhir suku kata ketiga pada *pəpɛyɛ´* serta penghilanagan suku kata pertama pada *pɛyɛk*. Selanjutnya terjadi penggantian *u* dengan *o* pada suku kedua kata *sirop*. Dengan demikian, tiga kata terakhir mengalami inovasi internal.

Variasi leksikal terjadi pada kata (1) *pəpais* dan *bubur təpuŋ´*, (2) *cɛtrok* dan *gado-gado´*, (3) *ləmpər* dan *nasi´ buŋkus*, serta (4) *bumbu´*dan *sambəl bubuk*. Kata *pəpais*, *cɛtrok*, *nasi´ buŋkus*, *bumbu´*, dan *sambəl bubuk* merupakan kata khas setempat, yakni kata yang mengalami inovasi internal. Kata atau varian inovatif yang merupakan inovasi leksikal di atas menyebar dengan distribusi geografis yang berbeda. Ada varian yang sama, yang menyebar di dua desa, yakni *pəpais*, *gado-gado´*, *təlor ´asin*, *ləmpər*, dan *sirop*. Secara geografis penyebaran vaian yang sama di tempat-tempat yang berbeda menunjukkan adanya kepaduan. Namun, tingkat konvergensi kata yang sama di dua desa berbeda dengan di tiga desa.

Nama Makanan dan Minuman di Desa Ciangsana, Desa Jatisari, dan Desa Jayamulya sebagai Unsur Bersama Sunda dan Melayu

Leksikon makanan dan minuman yang telah dijelaskan di atas hanya menunjukkan kepemilikan tiap-tiap isolek Sunda dan Melayu di tiga desa yang diamati. Namun, sebenarnya terdapat leksikon makanan dan minuman yang digunakan bersama oleh bahasa Sunda dan Melayu. Leksikon tersebut adalah *ləmpər* (Ciangsana), *sambəl bubuk* (Jatisari), *kəmbaŋ goyaŋ* (Ciangsana, Jatisari, dan Jayamulya), *ciŋcaw* (Ciangsana, Jatisari, dan Jayamulya), dan *sirop* (Jatisari dan Jayamulya). Pemakaian bersama leksikon tersebut lazim mengingat kedua isolek tersebut telah lama hidup berdampingan di satu tempat. Luasnya penyebaran leksikon-leksikon tersebut berbeda. Kata *ləmpər* dan *sambəl bubuk* hanya di satu desa, yakni masing-masing di Ciangsana dan Jatisari. Kata *sirop* menyebar di dua desa, yakni Jatisari dan Jayamulya. Kata *kəmbaŋ goyaŋ* dan *ciŋcaw* menyebar di tiga desa, yakni Ciangsana, Jatisari, dan Jayamulya. Bahasa Sunda dan Melayu di desa yang diamati menunjukkan perbedaan di satu sisi dengan indikator terdapatnya leksikon-leksikon yang jelas-jelas berbeda di anatar kedua bahasa tersebut. Namun di sisi lain, terdapat persamaan pemakaian leksikon seperti yang telah dipaparkan di atas. Perbedaan pemakian leksikon menunjukkan keberadaan tiap-tiap isolek. Keadaan ini menunjukkan adanya divergensi kedua isolek. Kesamaan pemakaian bahasa menunjukkan peleburan keberadaan kedua isolek. Dua isolek Sunda dan Melayu di satu sisi dipakai sebagai alat komunikasi pada setiap etnik secara sendiri-sendiri. Namun, di sisi lain memerlukan kesamaan saat keduanya berkomunikasi. Hal inilah yang memunculkan pemakaian leksikon yang sama oleh penutur Sunda dan Melayu.

Dalam komunikasi terjadinya perbedaan sering dihindarkan atau perbedaan duperkecil agar komunikasi menjadi lancar. Dalam keadaan inilah saling menyerap unsur leksikon terjadi pada kedua bahasa. Dalam kata lain, itu dilakukan dalam upaya akomodasi menurut Teori Akomodasi.

Unsur serapan dalam teori variasi bahasa sering disebut inovasi eksternal. Inovasi eksternal dapat menyebar dari satu isolek ke isolek lain, dari satu bahasa ke bahasa lain. Jika ini terjadi disebut difusi antarisolek atau antarbahasa. Tentu difusi ini dimulai secara geografis, yakni terjadi dari satu titik pengamatan ke titik pengamatan lain. Dari pengamatan di lapangan, ada kemungkinan unsur tersebut berasal dari isolek Sunda ke isolek Melayu. Hal ini terjadi karena isolek Melayu berada di tengah-tengah wilayah pemakaian isolek Sunda. Daerah pakai bahasa Melayu merupakan enclave. Bahasa dengan penutur yang banyak dengan daerah pemakaian yang lebih luas biasanya menjadi sumber penyerapan leksikon.

Gelombang difusi geografis menyebabkan beberapa bahasa memiliki kesamaan unsur. Jika hal itu terus belangsung secara intensif akan memunculkan isolek baru. Dalam situasi kebahasaan yang bilingual atau multilingual, seperti terjadi di tiga desa yang diteliti, munculnya isolek baru bukanlah hal yang mustahil. Dianamika kehidupan sosial di daerah tujuan migrasi, seperti daerah Bogor dan Bekasi, akibat dibangunnya sarana-saran kehidupan yang memadai dan dibangunnya sarana-sarana lapanag kerja, seperti pabrik-pabrik, menjadi pemicu situasi kebahasaan seperti yang dipaparkan di atas. Inilah yang menjadi pengamatan geolinguistik.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil analisi data terhadap leksikon makanan dan minuman di tiga desa yang diteliti, yaitu Ciangsana, Jatisari, dan Jayamulya dapat disimpulkan hal-hal berikut. Nama makanan dan minuman sebagai leksikon budaya menunjukkan adanya variasi. Variasi ini terjadi akibat perubahan atau terjadinya inovasi. Inovasi ini jika terjadi dalam isolek itu sendiri merupakan inovasi internal. Inovasi yang terjadi pada data yang diamati merupakan inovasi internal, yakni inovasi fonologis dan inovasi leksikal. Ini terjadi baik dalam isolek Sunda maupun Melayu yang diamati. Inovasi internal ini dapat menyebar ke daerah lain atau ke bahasa lain. Fenomena ini merupakan difusi. Bahasa Sunda dan Melayu di tiga desa yang diamati berbeda keadaannya secara geolinguistik. Bahasa Sunda dipakai oleh penutur yang lebih banyak dengan daerah pakai yang lebih luas, sedangkan bahasa Melayu sebaliknya. Dalam berkomunikasi, penutur Melayu akan mengakomodasi diri sehingga leksikon bahasa Sunda akan diserapnya.

Penghargaan

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada promotor penullis, yaitu Prof. Dr. H. J.S. Badudu, Prof. Dr. Hj. T. Fatimah Djayasudarma, dan Prof. Dr. H. Moh. Tadjuddin, yang telah membimbing penulisan disertasi penulis. Makalah ini bersumber pada sebagian data disertasi penulis tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

Adriati, Ira. (2001) "Tinjauan Jenis Makanan, Jenis Kemasan, dan Resep Makanan" Dalam *Kemasan Tradisional Makanan Sunda Ungkapan Simbolik dan Estetik Senirupa Tradisional Sunda.* Bandung: Penerbit ITB.

Ayatrohaedi. (2002). *Pedoman Penelitian Dialektologi*. Jakarta: Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional.

Chambers, J.K. and Peter Trudgill. (1980). *Dialectology*. Cambridge, New York, Melbourne: Cambridge University Press. Ciputat: Logos.

Sabana, Setiawan. (2001) . *Kemasan Tradisional Makanan Sunda Ungkapan Simbolik dan Estetik Senirupa Tradisional Sunda*. Bandung: Penerbit ITB.

Sudaryanto. (1988). *Metode Linguistik Bagian Kedua Metode dan Aneka Teknik Pengumpulan Data*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Sudaryanto (1993). *Metode dan Aneka Teknik Analisis Bahasa Pengantar Penelitian Wahana Kebudayaan secara Linbguistik.* Yogyakarta: Duta Wacana University Press

Wahya. (2000). "Fonem /h/ dalam Dialek-Dialek Bahasa Sunda". Dalam *Jurnal Sastra*, Vol. 8. No. 5. Fakultas Sastra Universitas Padjadjaran.

Wahya. (2005). Inovasi dan Difusi-Geografis Leksikal Bahasa Melayu dan Bahasa Sunda di Perbatasan Bogor-Bekasi: Kajian Geolinguistik. Disertasi Doktor. Bandung: Program Pascasarjana Universitas Padjadjaran.

Wahya. (2010). "Inovasi Bentuk dalam Variasi Geografis Bahasa Sunda: Kedinamisan dan Keharmonisan dalam Perubahan Bahasa Ibu". Makalah Seminar Internasional Hari Bahasa Ibu pada tanggal 19—20 Februari 2010 di Bndung

Wahya. (2015). *Bunga Rampai Penelitian Bahasa dalam Perspektif Geografis.* Bandung: Semiotika.

Biografi Ringkas

Dr. Wahya; lahir di Bandung, 12 Agustus 1961. Penulis adalah dosen di Program Studi Sastra Indonesia, Fakultas Ilmu Budaya Universitas Padjadjaran. Silain itu, penulis mengajar di Program Pascasarjana Fakultas Ilmu Budaya Universitas Padjadjaran. Mata kuliah yang diampu, di antaranya Semantik, Penelitian Linguistik, Dialektologi, dan Linguistik Komparatif. Buku yang telah ditulis di aVntaranya *Bunga Rampai Penelitian Bahasa dalam Perspektif Geografi*s (2015). Kini penullis menjabat sebagai Koordinator Program Studi Sastra Indonesia Fakultas Ilmu Budaya Universitas Padjadjaran.

Dr. Heriyanto; lahir di Pekalongan, 21 Juni 1956. Penulis adalah dosen di Program Studi Sastra Inggris, Fakultas Ilmu Budaya Universitas Padjadjaran. Silain itu, penulis mengajar di Program Pascasarjana Fakultas Ilmu Budaya Universitas Padjadjaran. Mata kuliah yang diampu, di antaranya Wacana dan Bahasa Inggris. Buku yang telah ditulis di antaranya *Pola Pengajaran Pronomina Non Asertif* (2011).

Dr. Fahmy Lukman; lahir di Padang, 11Maret 1964. Penulis adalah dosen di Program Studi Sastra Arab, Fakultas Ilmu Budaya Universitas Padjadjaran. Mata kuliah yang diampu, di antaranya Bahasa Arab.. Buku yang telah ditulis di antaranya *Pendidikan Agama Islam di Universitas Padjadjaran* (2015). Kini penulis menjabat sebagai Koordinator Program Studi Sastra Indonesia Fakultas Ilmu Budaya Universitas Padjadjaran.

Multimodaliti Dalam Akhbar Dalam Talian: Analisis Persembahan Slaid Isu Pelarian Rohingya

Rohizah Halim
Jabatan Pengajian Bahasa, Pusat Pengajian Pendidikan dan Bahasa Moden
Kolej Sastera dan Sains, Universiti Utara Malaysia, MALAYSIA
rohizah@uum.edu.my

ABSTRAK
Dalam bidang bahasa, penganalisisan aspek verbal teks berita mempunyai sejarah yang lebih panjang berbanding aspek visual. Walau bagaimanapun, perkembangan mutakhir yang berkait dengan penghasilan teks menuntut pengkaji bahasa memberi perhatian bukan sahaja kepada aspek verbal tetapi juga apek tekstual yang lain seperti imej dan gambar. Kajian teks multimodal melihat bahawa elemen visual dan verbal bekerjasama untuk memberikan makna kepada khalayak. Teks berita dalam talian merupakan teks multimodal yang berbeza daripada teks akhbar bercetak atau teks berita televisyen. Persembahan slaid ialah salah satu bentuk penerbitan berita dalam talian yang memanfaatkan gabungan verbal-visual. Kertas kerja ini memfokuskan kepada laporan berita yang berbentuk persembahan slaid (*slide show*) daripada laman web organisasi media antarabangsa, iaitu *Reuters UK Edition* dan *Wall Street Journal* serta akhbar rantau/sekawasan (*regional*), iaitu *Hindustan Times* dan *SFGate* tentang isu pelarian Rohingya. Dapatan menunjukkan bahawa terdapat perhubungan makna yang jelas antara teks visual dan teks verbal. Makna disampaikan oleh organisasi berita melalui kapsyen dan gambar dan makna yang jitu tidak dapat didapati daripada hanya melihat satu sahaja daripada aspek persembahan slaid. Laporan akhbar berfungsi bukan sahaja pada tahap bahasa, tetapi juga pada tahap visual dan tekstual. Elemen pembinaan teks ini bergabung untuk membentuk makna yang dapat dikaitkan dengan faktor-faktor seperti amalan penerbitan dan sosiobudaya masyarakat pembaca.

Kata kunci: berita dalam talian, multimodaliti, persembahan slaid, tekstualiti, Rohingya

PENDAHULUAN

Salah satu definisi wacana (dan teks) ialah satu sistem tanda yang boleh diinterpretasi oleh satu komuniti pengguna bahasa. Definisi ini melibatkan konsep koheren dalam proses interpretasi sesuatu peristiwa bahasa. Teks (dan wacana) yang mempunyai fungsi kesatuan (*textuality*) membawa maksud kualiti perhubungan antara maklumat (koheren dan kohesi) adalah tinggi dan jelas. Aspek-aspek inilah yang menyebabkan maklumat yang disampaikan penerbit teks mudah diterima. Dewasa ini, penghasilan teks kontemporari tidak hanya melibatkan perkaitan makna pada peringkat verbal, namun perkaitan makna antara keseluruhan elemen yang hadir dalam sesebuah teks. Oleh itu, kajian yang mengambil teks kontemporari berusaha ke arah menganalisis teks yang terdiri daripada elemen visual dan elemen verbal dan melihat perkaitan antara kedua-duanya.

LATAR BELAKANG KAJIAN

Pengkaji seperti Kress dan van Leeuwen (Kress, 2000; 2004; 2005; van Leeuwen, 2004; van Leeuwen, 2006; Kress & van Leeuwen, 2001; 2002; 2006) sudah lama memasukkan aspek imej dan aspek tekstual lain dalam menganalisis wacana. Constantinou (2005) melihat kerancakan penyelidikan berkaitan aspek visual teks sebagai membuka fasa baharu dalam bidang kajian teks multimodal[i]. Justifikasi kepada keperluan bidang analisis wacana multimodal (*multimodal discourse analysis*) diserlahkan dalam perbincangan tentang kompleksnya sesebuah peristiwa komunikatif, terutamanya peristiwa komunikatif kontemporari.

Pemahaman ini selaras dengan prinsip kedua komunikasi visual (Holsanova, 2012) yang menekankan bahawa penerima mesej multimodal memainkan peranan aktif dalam proses interaksi dan makna boleh diterima daripada faktor-faktor dalaman (bentuk, warna, kontras, pergerakan) atau faktor-faktor luaran (minat, sikap, pengetahuan latar, pengalaman, kecenderungan, emosi dan budaya). Analisis teks yang memberi perhatian kepada aspek-aspek ini akan memperdalamkan lagi pemahaman pengaruh teks kontemporari kerana "*…the relation between language and other semiotic modes is changing in complex ways* (van Leeuwen, 2004, hal. 11); contohnya persembahan slaid akhbar dalam talian yang menjadikan aspek visual sebagai komponen penting teks.

Sesebuah teks mengambil makna daripada dua aspek utama iaitu, amalan/tindakan penghasil dan amalan/tindakan penerima. Gambar yang menjadi sebahagian daripada teks berita difahami sebagai menyalin realiti dan oleh itu, dianggap objektif (Barnhurst dan Nerone dalam Knox, 2009). Barthes (1977) turut mengusulkan bahawa gambar berita beusaha untuk mengawal proses pemaknaan kerana pembaca tidak digalakkan untuk membentuk makna. Walau bagaimanapun, beliau mengakui bahawa proses pemaknaan imej bersifat lentur dan terbuka kerana makna "*…are seemingly read into the images by the viewer, rather than being encoded into the image by the producer*" (van Leeuwen, 2008, 137). Dalam konteks ini, huraian tentang gambar – yang boleh ditemui dalam kapsyen yang hadir bersama-sama gambar – boleh dilihat sebagai usaha penerbit teks untuk memastikan maklumat dalam gambar sampai kepada pembaca.

Kesukaran menganalisis gambar wujud kerana pada peringkat makna dan mesej, kesan yang dirasai adalah serta-merta, walaupun makna yang dibawa banyak yang tersembunyi (Barthes, 1977). Setiap gambar mengandungi dua jenis kod, iaitu kod dengan makna tersurat dan kod dengan makna tersirat, tetapi Barthes (1977) berpandangan, mesej denotasi (*first-order message*) yang terzahir pada pandangan kasar tidak produktif untuk dikaji dari segi penyampaian makna. Sebaliknya, mesej konotatif mempunyai lapisan penyampaian dan lapisan kandungan yang perlu difaham dan diterangkan. Kaedah untuk mengenal pasti mesej konotatif ini melibatkan aktiviti pembacaan terarah kepada elemen-elemen yang membentuk sesuatu gambar untuk memastikan potensi makna yang ada.

TINJAUAN KARYA

Lirola (2014) berpandangan bahawa analisis elemen visual berita mampu menunjukkan perkaitan kepada penerbitan stereotaip dan/atau prejudis etnik. Beliau mengkaji imej kanak-kanak dalam berita tentang pendatang. Imej dianalisis dengan melihat kedudukan gambar berbanding teks bertulis. Posisi imej relatif kepada teks – di sebelah kiri – menunjukkan bahawa maklumat yang dibawa oleh imej dianggap sebagai maklumat baharu (Lirola, 2014) dengan potensi pemaknaan bahawa isu yang diperkatakan ialah isu baharu dan penting, sesuai dengan tugas akhbar untuk melaporkan peristiwa yang baru berlaku. Saiz imej berbanding teks bertulis sebagai bersaiz sederhana (*medium sized*) dilihat sebagai menonjolkan makna negatif (*dysphemistic*) tentang isu yang dilaporkan. Di samping itu, kaedah yang digunakan untuk menggambarkan subjek secara individu dan berkumpulan menunjukkan bahawa isu pendatang direpresentasi secara umum. Kesimpulannya, elemen imej dan elemen linguistik menekankan aspek-aspek negatif dalam pelaporan akhbar tentang kumpulan migran/pendatang, seterusnya menyumbang kepada amalan diskriminasi akhbar.

Knox (2009) yang mengkaji penggunaan gambar sebuah akhbar dalam talian menyatakan terdapat perkaitan antara imej dengan teks. Knox (2009) mendapati bahawa gambar dan teks membuat perkaitan antara komponen berita; iaitu peserta dalam peristiwa, proses yang berlaku dalam peristiwa dan keadaan peristiwa (*participants*, *processes* dan *circumstances*). Selain itu, Knox (2009) menyimpulkan bahawa penggunaan imej kecil (*thumbnail images*) membawa makna pemesraan – kerana berbentuk dekat (*close ups*) – dan oleh itu, mengurangkan pilihan penerbit teks dalam memaknakan imej yang digunakan. Penggunaan imej kecil juga boleh dilihat sebagai melakukan fungsi linguistik (pada peringkat wacana) yang dinamakan sebagai "*HyperTheme*" (Knox, 2009, 164), iaitu bertindak sebagai penyusun maklumat berita[ii]. Penggunaan imej dalam akhbar dalam talian yang dikaji Knox (2009) bersama-sama elemen teks yang lain membentuk latar semiotik yang mencabar pemahaman sedia ada tentang bahasa dan imej.

Economou (2008) meneliti ideologi akhbar dalam penerbitan gambar muka hadapan (dengan kapsyen) dalam halaman rencana. Economou (2008) menekankan walaupun gambar yang disiarkan secara sepintas lalu dilihat hampir sama dengan gambar yang mengiringi berita keras (*hard news stories*), tetapi penggunaan gambar-gambar tersebut membawa aspek penilaian dan bertujuan untuk menarik perhatian pembaca. Bersama-sama penggunaan tajuk berita, gambar berupaya mengarah pembaca kepada kedudukan tertentu berkaitan isu yang dilaporkan. Dalam isu peminta suaka, gambar ialah cara berita mengekod sikap dan nilai pegangan akhbar.

Caple dan Bednarek (2012; 2015) mencadangkan bahawa konsep nilai berita boleh dinilai semula dengan mengambil kira aspek semiotik, iaitu penggunaan imej dan reka bentuk halaman yang berkait dengan tarikan estetika peristiwa berita. Caple dan Bednarek (2009; 2015) menekankan bahawa akhbar mengambil kira aspek semiotik yang tersedia untuk digunakan seperti bahasa dan imej untuk membina sesebuah teks berita. Kajian Caple dan Bednarek (2012; 2015) menunjukkan bahawa imej yang digunakan dalam berita utama mempunyai elemen-elemen eksternal

berita, seperti keunikan peristiwa (termasuk skala kejadian), impak kejadian, konsonan, kebaharuan, dan personalisasi.

Kesimpulan yang boleh dibuat daripada perbincangan ringkas tentang perkembangan yang berlaku dalam penelitian gambar dalam berita ialah fungsi dan makna yang terkandung dalamnya beroperasi serentak sebagai elemen yang tersendiri dalam pada masa yang sama bergabung dengan bahasa untuk membentuk teks yang bermakna dan sesuai untuk dikaji.

KAEDAH KAJIAN

Kajian Koustoudis (2006) menyimpulkan bahawa penggunaan kapsyen berupaya mempengaruhi khalayak dalam proses penyampaian makna gambar. Pemilihan laporan berita bergambar daripada pelbagai organisasi memberi peluang pengkaji melihat secara luas tentang penyampaian ideologi akhbar melalui teks dan gambar. Kertas kerja ini memfokuskan kepada laporan beberapa organisasi media dalam talian tentang isu pelarian Rohingya. Soalan kajian yang akan dijawab ialah; bagaimanakah perkaitan antara gambar dan kapsyen yang diwujudkan dalam persembahan slaid berita akhbar dalam talian menyampaikan ideologi akhbar tentang sesuatu isu?

Data

Data diambil daripada persembahan slaid empat organisasi berita antarabangsa, iaitu laman web *Reuters UK Edition*, laman web organisasi berita *SFGate* dan *Wall Street Journal* serta *Hindustan Times* tentang isu pelarian Rohingya. Gambar-gambar yang disiarkan dalam laman web *Reuters*, *Hindustan Times* dan *SFGate* dikreditkan kepada organisasi (*Reuters*, *Reuters* dan *Associated Press*)[iii], sementara Wall Street Journal memberi kredit gambar dan teks kepada individu, iaitu Rubén Salgado Escudero.

Terdapat tiga gambar dalam persembahan slaid yang mengiringi teks berita di laman web *Reuters UK Edition* bertarikh 16 Mei 2015.[iv] Edisi dalam talian *Hindustan Times* yang bertarikh 11 Mei 2015 mengandungi sembilan gambar.[v] Persembahan slaid *SFGate* bertarikh 16 Mei 2015 menyiarkan tujuh gambar yang dikreditkan kepada wartawan Robin Mcdowell dan *Associated Press*.[vi] Sementara persembahan slaid *Wall Street Journal* yang bertarikh lebih awal, iaitu 23 Mac 2015 mempunyai 11 gambar.[vii] Satu gambar daripada setiap persembahan slaid tersebut dipilih untuk dianalisis secara lebih terperinci.

Kerangka Analisis

Teks dan gambar dalam penerbitan berita merupakan amalan yang berkait dengan ideologi. Oleh itu, penganalisis cenderung untuk memahami cara akhbar memberi makna kepada sesuatu peristiwa melalui pemilihan gambar dan penghasilan teks verbal untuk mengiringi gambar. Menurut van Leeuwen (2008) objektif akhir analisis pengkaji mestilah untuk mengaitkan penggunaan gambar (dan bahasa verbal) dengan amalan ideologi penghasil teks. Analisis perlu mengenal pasti sama ada terdapat strategi penyingkiran (*exclusion*), peranan (*roles*), jenis gambaran –

khusus atau umum (*specific* vs. *generic*) tentang subjek dan cara pengkategorian. Elemen penganalisisan teks yang disenaraikan oleh van Leeuwen (2008, 147) adalah seperti berikut:

- *The strategy of exclusion, not representing people at all in contexts where, in reality, they are present*
- *The strategy of depicting people as the agents of actions which are held in low esteem or regarded as subservient, deviant, criminal, or evil*
- *The strategy of showing people as homogeneous groups and thereby denying them individual characteristics and differences*
- *The strategy of negative cultural connotations*
- *The strategy of negative racial stereotyping*

Kelima-lima elemen ini boleh hadir bersendirian atau bersama dalam kombinasi tertentu. Penyingkiran/penyisihan dilakukan dengan meneliti kandungan gambar dan bahasa verbal untuk melihat peranan yang diberikan kepada subjek dalam gambar. Pengkaji menilai sama ada subjek direpresentasikan sebagai pelaku/agen (aktif) atau sebagai penerima laku (pasif), selain bentuk-bentuk perlakuan atau aktiviti yang dikaitkan dengan subjek. Proses pemaknaan negatif berlaku apabila subjek direpresentasikan secara umum kerana gambaran umum berpotensi untuk menyampaikan mesej – "*they are all the same*" dan "*you can't tell them apart*" (van Leeuwen, 2008, hal. 144) – yang akhirnya, mencampurratakan (*homogenization*) subjek.

Pengkategorian juga bertindak atas landasan yang sama. Dalam teks, gambar berperanan untuk menindas melalui penonjolan aspek-aspek fizikal, biologikal dan budaya. Penanda fizikal dan biologikal – "*physionomical signifiers*" (van Leeuwen, 2008, hal. 147) menekankan bahawa ciri yang terdapat pada subjek sebagai suatu yang tidak boleh dihapuskan, sementara ciri budaya boleh dikaitkan dengan ciri fizikal dan biologikal untuk menghasilkan suatu bentuk pencirian keterlaluan. Representasi negatif tidak semestinya berbentuk tokok-tambah atau karikatur. Kehadiran sahaja sudah cukup untuk membawa makna konotatif tertentu (van Leeuwen, 2008), sama ada ciri kumpulan tersebut dinilai secara positif atau negatif.
Dengan mengakui tentang kepentingan konteks dalam penganalisisan, van Leeuwen (2008) menegaskan bahawa pengkaji perlu berwaspada dalam membuat kesimpulan kerana tidak semestinya teks yang terhasil berkait dengan prejudis budaya dalam erti kata yang sempit. Namun, jika mengambil kira elemen-elemen luar teks, strategi dalaman teks boleh menjadi signifikan dalam membawa ideologi tertentu.

ANALISIS

Semua gambar dalam data diiring oleh kapsyen yang pendek dan ringkas. Penelitian awal mendapati kapsyen paling panjang digunakan oleh persembahan slaid *SFGate* (*Associated Press*) dengan purata 53.7 patah perkataan, dan yang paling pendek ialah *Hindustan Times* (*Reuters*) dengan purata 21.6 patah perkataan. *Reuters UK Edition* mempunyai purata 24.6 patah perkataan dan *Wall Street Journal* mencatatkan purata 31.7 patah perkataan. Persembahan slaid dengan purata kapsyen

yang tinggi digunakan oleh akhbar yang menonjolkan nama wartawan, iaitu Robin Mcdowell untuk *SFGate* dan Rubén Salgado Escudero untuk *Wall Street Journal.* Kepanjangan kapsyen juga tidak mempunyai kaitan dengan sama ada persembahan slaid diiringi oleh artikel berita. Persembahan slaid oleh *SFGate* diiring dengan artikel, begitu juga dengan *Reuters UK Edition.* Selain itu, kapsyen juga berbeza dari segi bentuk makna yang ditimbulkan. Contohnya, kapsyen *Reuters UK Edition* dan *Hindustan Times* yang ternyata ringkas dan lebih neutral berbanding *SFGate*/*Associated Press* dan *Wall Street Journal.*

Reuters UK Edition

Rajah 5.1a: Gambar pertama daripada persembahan slaid dalam laman web *Reuters UK Edition*.

Photographer
© Roni Bintang / Reuters

Saturday, May 16, 2015
A Rohingya migrant who arrived in Indonesia by boat cries while speaking on a mobile phone with a relative in Malaysia, at a temporary shelter in Kuala Langsa in Indonesia's Aceh Province May 16, 2015. REUTERS/Roni Bintang

Rajah 5.1b: Kapsyen yang mengiring gambar dalam 5.1a

Daripada kapsyen (Rajah 5.1b), maklumat yang dimasukkan tidak didapati dengan hanya melihat gambar. Kandungan maklumat biasa dalam pelaporan berita dinyatakan dengan jelas kepada pembaca. Namun begitu, terdapat juga maklumat yang jelas pada gambar dan diulang semula dalam kapsyen, seperti "*…cries while*

speaking on a mobile phone…" Tindakan ini dilihat sebagai menekankan maklumat utama yang terdapat dalam gambar.

Dari segi gambar, Rajah 5.1a memfokus pandangan pembaca kepada seorang wanita yang sedang menangis sambil memegang telefon tangan di telinganya. Terdapat tiga lapisan subjek dalam gambar ini, dengan lapisan pertama dan fokus jurugambar, iaitu wanita menangis; lapisan kedua yang kabur, empat orang wanita dewasa, seorang kanak-kanak perempuan dan tiga orang kanak-kanak kecil; dan lapisan ketiga yang berada di luar fokus kamera menunjukkan beberapa dewasa (termasuk dua orang individu petugas rasmi) dan kanak-kanak. Aspek nilai berita dalam gambar ini jelas, iaitu impak emosi. Gambar ini boleh difahami sebagai cuba untuk menimbulkan rasa tidak selesa kepada pembaca kerana emosi ketara yang ditunjukkan oleh subjek utama dalam gambar.

Terdapat dua elemen jarak dalam kaedah akhbar memberi representasi kepada subjek yang terdapat dalam gambar ini. Imej dominan pada latar depan (*foreground*) merupakan syot dekat berbanding subjek umum pada latar belakang (*background*) gambar yang terkeluar daripada fokus utama tetapi mampu membentuk makna tersendiri. Penggunaan syot sudut berhadap (*frontal angle*) dan paras mata (*eye level*) dilihat sebagai berupaya mempengaruhi tumpuan pembaca dan membentuk interaksi yang rapat antara pembaca dan subjek. Namun, bentuk interaksi tersebut tidak bersifat segera (*immediate* dan *urgent*) kerana ketiadaan temuan mata (*eye contact*) yang membawa maksud bentuk sapaan yang diwujudkan dengan pembaca bersifat tidak langsung (*indirect address*).

Aspek-aspek ini, seperti melapiskan subjek, jenis syot dan jenis sapaan yang wujud menjadikan subjek utama lebih sebagai tontotan (*spectacle*), terutamanya apabila dibandingkan dengan subjek umum dalam latar belakang syot, yang melihat subjek utama dengan pandangan tertentu. Dalam konteks ini, subjek lapis kedua boleh dimaknakan sebagai penonton/pemerhati kepada subjek utama, terutamanya apabila mereka diambil syot dari bawah. Pembacaan ini dikuatkan lagi jika dipandang kepada subjek lapisan kedua di sebelah kiri bingkai yang mempamerkan memek muka dan postur kehairanan serta menuding jari kepada subjek dominan. Sementara itu, subjek di sebelahnya (yang memakai baju berwarna biru) menunjukkan memek muka dan postur keletihan dan/atau kebosanan yang boleh difaham sebagai menjarakkan diri daripada pengalaman subjek utama. Dalam konteks ini, tindakan tersebut boleh dilihat sebagai turut membantu pembaca menjarakkan diri mereka daripada pengalaman yang digambarkan.

Hindustan Times

Persembahan slaid dalam laporan *Hindustan Times* – yang menggunakan sumber *Reuters* – menunjukkan ciri-ciri gambar dan kapsyen yang serupa dengan persembahan *Reuters UK Edition* melainkan satu gambar seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 5.2a dan 5.2b berikut:

Rajah 5.2a: Gambar ketujuh dalam persembahan slaid di laman web *Hindustan Times*

Malaysian police said people-smugglers had dumped at least 1,018 hungry migrants in shallow waters off the coast of the resort island of Langkawi since Sunday. REUTERS

Rajah 5.2b: Kapsyen yang mengiring gambar dalam 5.2a

Penggunaan perkataan "*dumped*" menunjukkan emosi negatif yang jelas dan penggunaannya diatribusikan kepada sumber, iaitu "*Malaysian police*". Walaupun maklumat kapsyen ini tidak terperinci seperti *Reuters UK Edition*, ia masih menjawab persoalan utama selain menggunakan sumber. Kapsyen juga menerangkan aktiviti subjek, contohnya dalam kata kerja "*rest*", "*temporarily housed*", "*eat*", dan "*seen*".

Jika diikut pandangan van Leeuwen (2008) tanpa mengambil kira konteks, jenis syot untuk gambar 5.2a membawa maksud ketidakseimbangan kuasa yang memihak kepada subjek, kerana mereka digambarkan sebagai lebih tinggi daripada pemerhati; satu kedudukan yang mempunyai kuasa. Namun, subjek dibingkaikan secara ketara dalam gambar tersebut melaui pembingkaian syot yang menggunakan daun tingkap yang terbuka. Jadi, kedudukan aras mata di atas dineutralkan melalui cara subjek digambarkan sebagai terkurung/dikurung. Dengan syot panjang dan digambarkan secara tidak sepenuhnya, jelas wujud jarak antara pemerhati dan subjek.

SFGate

Jika *Reuters* menggunakan kaedah ringkas dan neutral dalam kapsyen mereka, organisasi media Amerika Utara menghasilkan kapsyen yang lebih panjang dengan maklumat yang lebih terperinci. Buktinya dapat dilihat dalam rajah 5.3b dalam halaman berikut:

Rajah 5.3a: Gambar pertama dalam persembahan slaid SFGate

IMAGE 1 of 8
Ethnic Rohingya men take showers outside their temporary shelter in Langsa, Aceh province, Indonesia, Saturday, May 16, 2015. Boats filled with more than 2,000 desperate and hungry refugees from Myanmar and Bangladesh have arrived in Thailand, Malaysia and Indonesia in recent weeks, and thousands more migrants are believed to be adrift at sea after a crackdown on human traffickers prompted captains and smugglers to abandon their boats.

Rajah 5.3b: Kapsyen yang mengiring 5.3a

SFGate, *Associated Press* dan wartawan menghasilkan teks yang lebih terkarang dengan elemen emosi yang jelas. Kandungan maklumat gambar yang diulang, seperti "…*take showers*" diletakkan dalam ayat pertama kapsyen dan diikuti oleh maklumat yang tidak boleh didapati daripada gambar. Kaedah penyampaian ini boleh difahami dalam kerangka "*given* dan *new*". Kapsyen 5.3b tidak mengelak daripada menggunakan perkataan yang mempunyai unsur emosi dan penilaian, contohnya, perkataan '*desperate*' dan '*hungry*' tidak jelas dalam gambar. Walau bagaimanapun, penilaian ini disokong dalam frasa-frasa selepas, seperti "*adrift at sea*", "*human traffickers*" dan "*captains and smugglers…abandon their boats*". Sumber berita dihilangkan dalam penggunaan bentuk pasif "*are believed …*" sebagai satu cara memendekkan teks dan menumpukan naratif kepada subjek.

Selain itu, persembahan slaid oleh *SFGate* juga menumpukan perhatian kepada aktiviti dan perbuatan yang melibatkan subjek. Kata kerja seperti "*take showers*" (gambar pertama), "*said*" dan "*cries*" (gambar kedua), "*sits*", (gambar ketiga), "*sift through*" (gambar keempat), "*prays*" dan "*to find*" (gambar kelima), "*prays*" (gambar keenam), dan "*shave*" (gambar ketujuh) selain daripada frasa "*fleeing persecution*" dan "*describing killing, extortion and near starvation*" yang digunakan dalam kebanyakan gambar menunjukkan sifat berita yang mengutamakan subjek dan perbuatan.

Dari segi gambar, Rajah 5.3a menunjukkan sekumpulan lelaki pelarian Rohingya sedang mandi, satu aktiviti yang lazimnya dilakukan secara bersendirian dan tersembunyi daripada pandangan ramai. Dengan menggambarkan aktiviti ini, subjek sekali lagi ditekankan sebagai objek tontonan yang kehilangan agensi, malahan sekumpulan pemerhati turut kelihatan di latar belakang gambar. Tidak sukar untuk membayangkan kumpulan ini dikelilingi oleh pemerhati yang bertanggungjawab memastikan mereka menurut perintah. Seperti gambar 5.2a, kumpulan ini digambarkan sebagai sekumpulan orang yang terkurung, yang berbeza daripada orang lain di sekeliling mereka.

Wall Street Journal

Wall Street Journal menumpukan kepada gambar berkaitan kehidupan di kem pelarian Rohingya. Seperti kapsyen dalam persembahan slaid lain, perhatian terhadap subjek dan aktiviti mereka jelas tergambar dengan penggunaan kata kerja seperti "*holds her grandson*" (gambar dan kapsyen dalam Rajah 5.4a dan Rajah 5.4b), "*collects water*" (gambar kedua), "*pray*" (gambar ketiga), "*cuts a young man's hair*" (gambar keempat), "*stand*" (gambar kelima), "*suffers*" dan "*die*" (gambar keenam), "*start*" (gambar ketujuh), "*walk*" (gambar kelapan), "*fix*" (gambar kesembilan), "*herds*" (gambar kesepuluh) dan "*eat*" (gambar kesebelas). Kata kerja ini cenderung dimunculkan dalam ayat pertama.

Rajah 5.4a: Gambar pertama dalam persembahan slaid Wall Street Journal

1 of 12

A woman holds her grandson outside their home in Say Thar Mar Gyi camp of displaced Rohingya Muslims in Sittwe, capital of Rakhine State, Myanmar, in November. Viewed as illegal immigrants by authorities, Rohingya Muslims have long suffered from sectarian violence stemming from rampant racism from extremists within the Buddhist majority. *RUBÉN SALGADO ESCUDERO*

Rajah 5.4b: Kapsyen yang mengiring gambar dalam Rajah 5.4a

Gambar 5.4a memberikan rasa yang tenang, suatu perasaan yang bertentangan dengan isu yang diperkatakan. Gambar diambil pada garis mata, namun subjek tidak berinteraksi dengan pembaca. Komposisi subjek dalam gambar menekankan makna terpinggir yang dikaitkan dengan isu Rohingya. Hal ini disokong oleh kapsyen yang menerangkan bahawa nenek ini tinggi di kem pelarian yang terletak di Myanmar. Sekali lagi, makna terkurung dan hilang kebebasan ditekankan dalam gambar dan kapsyen, melalui binaan bangunan yang berada dalam garisan lurus. Namun perkaitan ini agak longgar berbanding gambar-gambar sebelumnya.

PERBINCANGAN DAN KESIMPULAN

Gambar dan kapsyen mewujudkan koheren dalam pembentukan teks persembahan slaid akhbar yang dikaji. Kata kerja pasif bergabung dengan imej yang menunjukkan sekumpulan orang yang berada dalam keadaan pasif dan sudah kehilangan agensi. Menurut van Leeuwen (2008), penggunaan bahasa yang mempasifkan individu atau kumpulan tertentu meletakkan subjek naratif sebagai individu/kumpulan yang lemah. Representasi ini disokong oleh strategi penamaan yang digunakan yang merujuk kepada subjek secara umum. Tindakan mengumumkan dan mengkhususkan subjek melalui penggunaan bentuk jamak atau tunggal tanpa kata sandang pasti atau tak pasti (*definite* atau *indefinite articles*), menurut van Leeuwen (2008), berupaya mendekatkan atau menjarakkan pembaca dengan subjek dalam naratif. Dalam konteks bahasa yang digunakan, pelabelan subjek sebagai kata nama am, iaitu "*migrants*", "*woman*", dan "*man*" menjarakkan pembaca terhadap situasi yang dialami oleh subjek, dan pemberian kata nama khas "Rohingya" mengasimilasikan kesengsaraan kepada kumpulan tertentu dan mengkhususkan pengalaman mengikut garis sempadan "mereka" dan "kita" (*Them vs. Us*). Namun aspek penamaan/pelabelan yang berbeza terdapat dalam akhbar yang menggunakan sumber *Reuters* berbanding *Associated Press* dan akhbar dari Amerika Utara. Akhbar yang mempunya panji pengarang (*byline*) menunjukkan pendekatan yang lebih peribadi. Contohnya, gambar kelima dalam persembahan slaid *Wall Street Journal* menamakan subjek secara khusus sebagai sumber berita.

Beberapa kesimpulan dapat dibuat daripada analisis gambar dan kapsyen dalam persembahan slaid sebagai teks berita yang unik dan tersendiri. Pertama, teks verbal dan gambar bergabung untuk membentuk satu teks berita yang kukuh. Kedua, organisasi berita menggunakan kaedah yang tertentu untuk menghasilkan

persembahan slaid, iaitu sebagai pengiring teks berita yang lebih panjang atau sebagai teks berita yang diterbitkan untuk berdiri sendiri. Ketiga, maklumat yang kurang jelas daripada gambar dijelaskan dalam kapsyen yang mengiring penerbitan gambar dan pembaca boleh mendapat gambaran yang lebih luas untuk memberikan konteks kepada gambar yang dipandang mereka. Keempat, kehadiran panji pengarang dilihat sebagai satu aspek yang mempengaruhi penghasilan persembahan slaid (dan kapsyen). Kelima, aspek-aspek ideologi dalam penghasilan berita seperti isu pelarian dan kumpulan tertindas dapat dilihat melalui penghasilan teks seperti gambar dan kapsyen.

RUJUKAN

Barthes, R. (1977). *Image music text* (Penterj. S. Heath). London: Fontana Press.

Bell, A. (1991). *The language of the news media*. Oxford: Blackwell.

Caple, H. (2009). Multi-semiotic communication in an Australian broadsheet: A new news story genre. Dalam, C. Brazerman, A. Bonini & D. Figueiredo (Eds.), Genre in a changing world: Perspectives on writing (hal. 243-254). Colorado, USA: The WAC Clearinghouse & Parlor Press. Diakses daripada http://wac.colostate.edu/books/genre/.

Caple, H. (2010). Double-take: Unpacking the play in image-nuclear news story. *Visual Communication 9*(2). 211-229. DOI 10.1177/1470357210369863.

Caple, H. & Bednarek, M. (2012). 'Value added': Image, language and news values. *Discourse, Context & Media 1*(2012). 103-113. http://dx.doi.org/10.1016/j.dcm.2012.05.006.

Caple, H. & Bednarek, M. (2015). Rethinking news values: What a discursive approach can tell us about the construction of news discourse and news photography. *Journalism.* 1-22. DOI: 10.1177/1464884914568078.

Constantinou, O. (2005). Multimodal discourse analysis: Media modes and technologies (Review article). *Journal of Sociolinguistics 9*(4), 602-618.

Economou, D. (2008). Pulling readers in: News photos in Greek and Australian broadsheets. Dalam E.A. Thompson & P.R.R White (Eds). *Multilingual case studies of the news media* (hal. 253-279). London. Continuum.

Holsanova, J. (2012). New methods for studying visual communication and multimodal integration. *Visual Communication 11*(3), 251-257. DOI 10.1177/1470412912446558.

Koustoudis, K. (2006). News bulletin captions as ideological indices. Dalam I. Lassen, J. Strunck & T. Vestergaard (Eds.), *Mediating ideology in text and image: Ten critical studies* (hal. 235-249). Amsterdam: John Benjamins.

Lirola, M.M. (2014). Exploring visual dysphemisms in pieces of news related to immigrant minors in a Spanish newspaper. *Visual Communication 13*(4), 405-427. DOI 10.1177/1470357214541741.

Knox, J.S. (2009). Punctuating the home page: Image as language in an online newspaper. *Discourse & Communication 3*(2), 145-172. DOI 10.1177/1750481309102450.

Kress, G. (2000). Multimodality: Challenges to thinking about language. *TESOL Quarterly 34*(2) Summer 2000. 337-340.

Kress, G. (2004). Reading images: Multimodality, representation and the new media. *Information Design Journal 12*(2). 110-119. http://dx.doi.org/10.1075/idjdd.12.2.03kre.

Kress, G. (2005). Gains and losses: New forms of text, knowledge and learning. *Computers and Composition 25*(1), 5-22. doi:10.1016/j.compcom.2004.12.004.

Kress, G. & van Leeuwen, T. (2001). *Multimodal discourse: The modes and media of contemporary communication*. London: Arnold.

Kress, G. & van Leeuwen, T. (2002). Colour as a semiotic mode: Notes for a grammar of colour. *Visual Communication 1*(3). 343-368.

Kress, G. & van Leeuwen, T. (2006). *Reading images: The grammar of visual design (second edition)*. Oxon, UK: Routledge.

Lemke, J.L. (2002). Travels in hypermodality. *Visual Communication 1*(3), 299-325.

van Leeuwen, T. (2004). Ten reasons why linguists should pay attention to visual communication. Dalam P. Levine & R. Scollon (Eds.), *Discourse and technology: Multimodal discourse analysis* (7-19). Washington D.C.: Georgetown University Press.

van Leeuwen, T. (2006). Towards a semiotics of typography. *Information Design Journal 14*(2). 139-155. DOI: http://dx.doi.org/10.1075/idj.14.2.06lee.

van Leeuwen, T. (2008). *Discourse and practice: New tools for critical discourse analysis*. Oxford: Oxford University Press.

---

[i] Multimodal difahamkan sebagai bentuk komunikasi yang berlangsung dalam lebih daripada satu medium (Knox, 2009) dan ini bermaksud teks visual mengandungi potensi makna yang tidak boleh ditentukan oleh satu sistem pemaknaan (Lemke, 2002). Lemke memegang konsep wacana multimodal sebagai campuran teks bertulis dan imej; bukannya imej sebagai tambahan kepada teks bertulis atau sebaliknya. Sebaliknya, kedua-dua teks ini bergabung untuk menghasilkan makna yang berbeza daripada makna tunggal yang dibawa oleh teks bertulis atau imej.

[ii] Dalam teks bertulis, konsep *Hyper-Theme*, dapat dilihat dalam perenggan melalui perhubungan ayat topik dan ayat sokongan. Sebagai pembaca, kerangka pemahaman terletak pada ayat pertama yang mengarahkan cara untuk mendekati maklumat yang disampaikan dalam ayat-ayat yang menurut ayat topik.

[iii] *Reuters* dan *Associated Press* (AP) merupakan salah satu daripada agensi media antarabangsa yang digelarkan sebagai "*the big four*" (Bell, 1991: 48) dan merupakan antara sumber utama berita antarabangsa untuk kebanyakan akhbar di dunia. Dua organisasi lain ialah *United Press International* (UPI) and *Agence France Presse* (AFP). *Reuters* berpangkalan di United Kingdom dan *Associated Press* berpangkalan di Amerika Syarikat.

[iv] http://uk.reuters.com/news/picture/migrants-in-maritime-ping-pong-as-asian?articleId=UKKBN0O105O20150516&mod=related&channelName=worldNews

[v] http://www.hindustantimes.com/photos/world/rohingyarefugees/Article4-1346120.aspx

[vi] http://www.sfgate.com/news/crime/article/Myanmar-directs-blame-of-migrant-crisis-on-its-6267634.php#photo-7994562
[vii] http://www.wsj.com/articles/photos-in-rohingya-camps-life-goes-on-amidst-unrest-1427073807

Belajar Dari Malaysia: Pemertahanan Budaya Lisan Melalui Teknologi Animasi

Asep Wawan Jatnika
Tri Sulistyaningtyas
Yani Suryani
Jejen Jaelani
Ferry Fauzi Hermawan
Linda Handayani Sukaemi
Kelompok Keahlian Ilmu Kemanusiaan, Fakultas Seni Rupa dan Desain
Institut Teknologi Bandung, INDONESIA
yanisurya80@fsrd.itb.ac.id

ABSTRAK
Tradisi menulis fable sudah sangat tua ada di India dan Yunani Kuno. Di masyarakat Melayu, termasuk Malaysia dan Indonesia fabel disampaikan melalui tradisi lisan. Di Indonesia fabel berupa cerita kancil sangat popular terutama dalam kebudayaan Melayu dan Jawa. Di Malaysia cerita kancil dipertahankan melalui film animasi berjudul "Pada Zaman Dahulu" yang dapat dinikmati oleh anak-anak Malaysia-Indonesia sebagai sebuah hiburan televisi berseri. Di Indonesia cerita kancil dipublikasikan secara mandiri melalui media serupa dengan tajuk "Kartun Anak – Si Kancil yang Cerdik" dan dapat disaksikan oleh anak-anak Indonesia melalui laman Youtube. Penelitian ini menganalisis perbandingan dua film animasi tersebut menggunakan pendekatan objektif dengan teori struktural. Hasil analisis menunjukkan bahwa film animasi "Pada Zaman Dahulu" menghadirkan Ara dan Aris sebagai representasi penonton dan Aki sebagai pendongeng. Kelisanan cerita kancil tetap bertahan dengan kehadiran tokoh Aki. Pada akhir cerita, pendongeng yang merupakan kakek dari Ara dan Aris menyampaikan hikmah dari setiap cerita. Pada film animasi "Kartun Anak – Si Kancil yang Cerdik" tidak terdapat tokoh anak sehingga anak sebagai penonton tidak dilibatkan langsung dalam kisah tersebut. Hal ini membuat anak-anak berjarak dengan cerita. Kedekatan penonton dengan cerita dalam film animasi "Pada Zaman Dahulu" adalah bagian yang menjadi pelajaran dalam pemertahanan budaya lisan melalui teknologi animasi.

Kata kunci: budaya lisan, pemertahan budaya, teknologi animasi, Malaysia

PENGENALAN

Tradisi penulisan fabel sudah sangat tua di India dan Yunani Kuno. Di Indonesia, fabel berupa cerita-cerita kancil juga sangat popular terutama dalam kebudayaan Melayu dan Jawa, (Kuntowijoyo, 2010: v). Di Malaysia cerita kancil dipertahankan melalui film animasi berjudul "Pada Zaman Dahulu" yang dapat dinikmati oleh anak-anak Malaysia-Indonesia sebagai sebuah hiburan televisi berseri. Di Indonesia cerita kancil dipublikasikan secara mandiri melalui media serupa dengan tajuk "Kartun Anak – Si Kancil yang Cerdik" dan dapat disaksikan oleh anak-anak Indonesia melalui laman Youtube.

Serial “Pada Zaman Dahulu” rilis di Malaysia pada 2011. Serial ini mulai ditayangkan di Indonesia pada Desember 2014. Di samping tokoh Si Kancil, Buaya, Kerbau, dan penghuni hutan lainnya, dalam kisah ini terdapat tokoh manusia. Aki adalah tokoh manusia yang menjadi juru dongeng kisah Si Kancil. Tokoh Ara dan Aris adalah cucu Aki yang mendengarkan dongeng Si Kancil.

Episode yang menayangkan cerita “Si Kancil Mengira Buaya,” dirilis pada Desember 2011. Kisah ini dipublikasikan di Youtube pada Februari 2013 dan telah ditonton 2.663.451 kali. Kisah yang diangkat dari fabel ini menjadi film animasi yang paling banyak ditonton oleh anak-anak Indonesia setelah BoboBoy, dan Upin & Ipin. Terinspirasi dari film “Pada Zaman Dahulu,” animator Indonesia membuat film serupa dengan judul “Kartun Anak – Si Kancil yang Cerdik.” Film ini dipublikasikan di laman Youtube pada Desember 2013 dan ditonton 260.512 kali. Perbedaan jumlah penonton ini membuat penulis tertarik untuk meneliti dua animasi ini berdasarkan cara penyajian cerita. Penelitian ini dilakukan untuk menemukan bagian-bagian yang membuat film animasi “Pada Zaman Dahulu” lebih menarik daripada “Kartun Anak – Si Kancil yang Cerdik.”

METODE

Penelitian ini menggunakan pendekatan objektif dengan teori semiotika Riffaterre. Dalam karya sastra, pendekatan objektif menganggak karya sebagai sesuatu yang otonom, terlepas dari alam sekitar, pembaca, dan pengarang. Oleh sebab itu yang dianalisis adalah struktur intrinsiknya, (Pradopo, 2013: 140-141). Pendekatan objektif ini dilakukan pula pada film animasi yang memuat cerita. Percakapan dalam film ditranskripsi untuk dianalisis secara structural dan dibandingkan antarkeduanya. Ditampilkan pula sebagian gambar sebagai gambaran perbedaan penyajian antara film animasi “Pada Zaman Dahulu” dan daripada “Kartun Anak – Si Kancil yang Cerdik.”

SINOPSI CERITA

Pada Zaman Dahulu – Si Kancil

Animasi Pada Zaman Dahulu adalah film animasi anak yang Ara dan Aris. Ara sedang bermain dengan Kiki, boneka beruangnya.

"Abang, comel tak?"

"Hmm.. comel, comel," ujar Aris kepada adiknya sambil sibuk bermain game boy yang ada di tangannya. Ara cemberut, kecewa melihat kakaknya yang merespon tidak sesuai dengan harapannya. Lalu ia pura-pura menuangkan air dan menawarkannya kepada Kiki, boneka mainannya. "Sedapkan Kiki? Pandai Ara buat, kan kan?"

"Tak ade lagi.. Tak ade lagi.." gumam Aris sambil memainkan gamenya.

"Bang, minumlah ini! Seedaap!"

"Syruup. Sedap, sedap," Aris menyeruput

"Alaah, Abang tak minum ken."

"Aris, Ara, mari ikok Aki." ujar Aki.

"Pergi mane Aki?" ujar Ara.

"Alah, ikot aja lah. Mai, mai!"

"Nak,nak. Aku nak ajak Ara jalan-jalan." ujar Ara.

"Mancing. Nak dak ikotlah Aki," ujar Aris.

"Kenape?" tanya Aki.

"Satu, lame nak dape ikan. Due, penat tunggu. Tige, banyak nyamuk." ujar Aris.

"Leh, kau biase ga pegi mancing."

"Selalu, ga apa-apa." ujar Aris sambil tetap sibuk dengan game boynya.

"Mane ade. Sekali je Abang tipu Aki."

"Ade lah tu,"

"Dah, dah, meh, ikut aje."

Aris terpaksa melepaskan permainannya dan beranjak menuju Ara dan Akinya.

"Cepatlah Bang!"

Tiba di sebuah sungai, Aris dan Aki memancing sedangkan Ara menunggu sambil memelum bonekanya. Ia menguap. "Ki, lale lagi keh?"

"Bentar lagi dapat tu."

"Ara nak tidur."

Aris sibuk dengan nyamuk yang ada di sekitarnya.

"Ki, mane ikan ni?"

"Sabar lah," ujar Aki.

"Lama sangat lah Aki, mane ikannye?"

"Mane lah ikannye?"

Dalam keadaan terkantuk, Ara melihat rambutan di seberang sungai. Ia meminta Aki untuk mengambil rambutan. Ara dan Aris meminta kepada kakekknya untuk mengambil rambutan sampai bambu alat pancing milik sang kakek terjatuh.

"Perangai ka bedua ni, teringat Aki satu cerite."

Ara terperangah gembira. "Cerite? Nak denga, nak denga!" ujarnya.

"Pade zaman dahulu..." Sang Aki memulai cerita.

Al kisah Si Kancil melihat ada rambutan di seberang sungai. Ia berteriak kepada buaya yang hidup di sungai dekat pohon rambutan itu.

“Buaye! Eee Buaye!”

"Berani kau tunjuk muke. Mau ape kau datang sini? Nak kene makan?"

"Ih kejap, kejap, kejap! Jangan marah-marah. Aku datang ni membawa perintah Raja Sulaiman."

"Hah? Raja Sulaiman?"

"Raja Sulaiman suruh aku jemput semua penghuni hutan untuk ke kenduri. "
"Kenduri?"

Mendengar kata kenduri, semua buaya muncul ke permukaan.

"Wah! Lame tak kenduri," ujar seekor buaya lain.

"Makan? Makan?" ujar buaya yang lain lagi.

"Bile, mane, ape?" ujar buaya lainnya.

"Iye kenduri, ada kambing, rusa, lembu, kerbau, kan.. Kancil tak ade."

"Wah! Sedapnye! Aku nak kambing. Aku nak kambing."

"Kerbaaau!"

"Orang ade?"

"Ade, Raja Sulaiman. Nak!" ujar Kancil.

"Tak ape lah," ujar buaya yang menanyakan tentang orang.

Buaya berembuk dan memutuskan untuk ikut dalam kenduri.

"Macam mane kami nak tahu Engkau tak tipu?"

"Perintah Raja Sulaiman jangan sesekali dipertikaikan!" kata Raja Buaya.

"Cepatlah bebaris, senang aku nak kire."

Semua buaya sudah mulai berbaris dengan bahagia. Tiba-tiba-tiba seekor buaya maju menawarkan diri untuk menghitung kawanannya.

"Susah engkau aje kancil. Aku aje yang kire."

Namun, ternyata buaya yang menawarkan diri tidak berhasil menghitung.

"Jangan risau, jangan risau, biar aku nak kire!"

"Aku nak tanye, bile zaman tu?"

"Ish! Minggu depan."

"Nak mane?"

"Istana Raja Sulaiman. Ada soalan lagi?"

"Satu, due, tige, leko. Pale buaye aku ketok. Empat, lima, enam leko. Jantan betine aku ketok."

"Iko semuanya Kancil?"

"Semuanya ada enam eko buaye yang gagah perkase. Aku akan bagi tahu Raja Sulaiman, kamu semua datang." Akhirnya Si Kancil berhasil menyeberangi sungai dan bisa memakan buah rambutan.

“Begitulah ceritenye. Ah, dah kite makan rambutan.” ujar Aki.

“Aki, air yang tenang jangan disangke tidak ade buaye, maksutnya ape tu?”

“Maksudnye, walau tempat tu tenang, aman, selamat, jangan disangke tak ada bahayenye.”

Kartun Anak Si Kancil yang Cerdik

Animasi Si Kancil yang Cerdik merupakan film berdurasi 35 menit 25 detik yang menceritakan kehidupan si Kancil bersama kura-kura, harimau, kerbau, buaya, gajah, dan hewan lain di hutan dalam satu narasi panjang. Pada satu waktu, setelah terbebas dari kejaran macan, si Kancil harus menyeberangi sungai yang lebar tempat tinggal buaya. Ia mengetahui bahwa dirinya tidak dapat berenang dan tidak dapat menghadapi buaya. Di sisi lain, ia juga tidak dapat mundur karena harus menghindari kejaran macan. Oleh sebab itu, ia menggunakan tipu daya untuk meminta bantuan sekawanan buaya agar dapat menyeberang.

“Aku harus menyeberanginya, tapi bagaimana caranya? Aku kan tidak biasa berenang. Belum lagi gerombolan buaya-buaya liar itu, ih ngeri. Tapi aku harus menyeberanginya, sebab kalau tidak, aku harus berbalik arah dan bertemu dengan macan jelek itu, tapi bagaimana ya?"

"Terus saja melamun Kancil manis. Kamu sekarang kena!" ujar buaya sambil menggenggam kaki Si Kancil. "Santapan lezatnya akhirnya datang sendiri. Kau tidak bisa lari lagi anak manis." Si Kancil meringis kesakitan. "Sekarang bersiaplah untuk berpesta bersama kami. Came on Boy! Ayo kita rasakan pesta kemenangan ini!" kata Raja Buaya. "Wah gawat, bagaimana caranya aku lari, pegangan buaya ini kuat sekali. Waduh, belum lagi macan belang itu pasti masih juga memburuku di belakang sana. Mudah-mudahan ideku ini bisa berhasil. Buaya-buaya itu bisa ditipu."

Raja buaya masih menggenggam kaki Si Kancil. Gerombolan pengikutnya berkumpul sambil membawa bendera kelompok mereka. "Tunggu! Baiklah, aku rela menjadi santapan kalian, tapi satu permintaanku. Hendaknya dagingku yang lezat ini tidak jadi rebutan di antara kalian. Aku ingin kalian membaginya dengan rata," ujar Kancil. "Tentu! Kamu tidak usah mengguruiku tentang hal itu. Kami selalu adil bila mendapat rezeki, hahaha!" "Benarkah? Tapi aku tidak yakin kalian dapat melakukannya dengan adil. Kalau kalian tidak keberatan, aku bisa mengajari kalian bagaimana caranya melakukan pembagian dengan rata. Ya, hitung-hitung mengamalkan ilmuku." Oke, aku setuju Cil. Ya, itung-itung kamu menularkan kecerdasanmu itu. Biar kami tidak kelihatan nampak bodoh." "Pertama-tama kalian

berbaris yang rapi agar aku bisa menghitung jumlah kalian, biar enak membagikannya."

"Berbaris? Oh, benar-benar, biar mudah menghitungnya ya." "Hey, ayo! Kalian tunggu apa?! Ayo berbaris yang rapi." ujar Buaya kepada kawanannya. Sekumpulan buaya itu berbaris sambil mengeluh, "Mau makan saja harus repot-repot. Jangan-jangan ini tipu daya Si Kancil saja." "Hebat! Cepat sekali! Tampaknya mereka sudah terlatih. Lihat! Barisannya sesuai dengan yang kuinginkan. Sekarang giliranku. Tolong lepaskan kakiku dulu?". Ayo lepaskan!"

"What?"

"Lho, kok kaget? Aku akan mulai menghitung. Bagaimana aku bisa menghitung kalau kakiku dipegangi begini. Ayo, aku janji tidak akan menipumu." "Jangan coba-coba menipuku lagi ya. Aku kini tidak sebodoh yang kau kira. Kau akan kulepas, tapi tidak akan kuberi kesempatan untuk lolos. Ingat, jangan macam-macam. Aku di sini biasa menerkam. Ayo cepat hitung!" "Ya, baiklah, akan segera kukerjakan. Ini dia yang kuinginkan." ujar Si Kancil sambil tertawa kecil. "Mereka masih saja gampang ditipu. Lihat tampang mereka lugu sekali. Tidak sadar kalau aku bohongi. Aku tidak akan buang-buang waktu lagi," tambahnya.

"Iya, aku mulai ya! Satu, dua, tiga, empat, lima, enam,..." teriak Si Kancil sambil melompati punggung buaya yang sudah berbaris rapi satu demi satu. "Buaya yang baik, terima kasih atas bantuannya. Aku tidak menyangka kalian bisa jadi jembatan penyeberangan yang baik."

“Wah, hidupku jadi tidak tenang, diburu-buru terus. Setelah lepas dari mulut harimau jatuh ke mulut buaya, lepas dari mulut buaya, ada si ular. Yang pasti dendam sekali mereka terhadapku. Tapi kalau dipikir-pikir dikejar itu ada seninya juga. Apalagi kalau berhasil mengibuli mereka.” Ujar Si Kancil.

DAPATAN

Dari sisi cerita, film animasi “Pada Zaman Dahulu” menyajikan cerita dengan percakapan antartokoh yang lebih interaktif. Dari sini sebuah cerita dapat dibangun dengan sempurna.

“Buaye! Eee Buaye!”

"Berani kau tunjuk muke. Mau ape kau datang sini? Nak kene makan?"

"Ih kejap, kejap, kejap! Jangan marah-marah. Aku datang ni membawa perintah Raja Sulaiman."

"Hah? Raja Sulaiman?"

"Raja Sulaiman suruh aku jemput semua penghuni hutan untuk ke kenduri. "

"Kenduri?"

Mendengar kata kenduri, semua buaya muncul ke permukaan.

"Wah! Lame tak kenduri," ujar seekor buaya lain.

"Makan? Makan?" ujar buaya yang lain lagi.

"Bile, mane, ape?" ujar buaya lainnya.

"Iye kenduri, ada kambing, rusa, lembu, kerbau, kan.. Kancil tak ade."

"Wah! Sedapnye! Aku nak kambing. Aku nak kambing."

"Kerbaaau!"

"Orang ade?"

"Ade, Raja Sulaiman. Nak!" ujar Kancil.

"Tak ape lah," ujar buaya yang menanyakan tentang orang.

Percakapan di atas memperlihatkan interaksi langsung antara Kancil dan Buaya. Kelangsungan percakapan ini paling tepat dilakukan untuk memperkenalkan sebuah budaya kepada penonton. Tanpa disadari dalam percakapan tersebut terdapat hikayat Raja Sulaiman yang dipercayai oleh masyarakat Melayu dan upacara Kenduri yang merupakan hal baru bagi anak-anak Indonesia yang menonton film ini. Percakapan ini secara tidak langsung menjadi jalan masuk untuk memperkenalkan kebudayaan Malaysia.

Dalam kisah ini Si Kancil mengelabui sekawanan buaya tanpa mejelaskan secara verbal bahwa dirinya sedang berbohong. Dalam pernyataannya juga tidak terdapat kata-kata berkonotasi negatif. Kalimat “Kancil tak ade,” digunakan untuk menyelamatkan diri. Itupun sebagai recana bahwa dirinya tidak akan mau menghadiri acara yang menghidangkan dirinya sendiri. Dalam film “Kartun Anak – Si Kancil yang Cerdik” perangan Si Kancil disajikan berbeda, seperti pada kutipan berikut.

"Ya, baiklah, akan segera kukerjakan. Ini dia yang kuinginkan." ujar Si Kancil sambil tertawa kecil. "Mereka masih saja gampang ditipu. Lihat tampang mereka lugu sekali. Tidak sadar kalau aku bohongi. Aku tidak akan buang-buang waktu lagi," tambahnya.

"Iya, aku mulai ya! Satu, dua, tiga, empat, lima, enam,..." teriak Si Kancil sambil melompati punggung buaya yang sudah berbaris rapi satu demi satu. "Buaya yang baik, terima kasih atas bantuannya. Aku tidak menyangka kalian bisa jadi jembatan penyeberangan yang baik."

"Wah, hidupku jadi tidak tenang, diburu-buru terus. Setelah lepas dari mulut harimau jatuh ke mulut buaya, lepas dari mulut buaya, ada si ular. Yang pasti dendam sekali mereka terhadapku. Tapi kalau dipikir-pikir dikejar itu ada seninya juga. Apalagi kalau berhasil mengibuli mereka." Ujar Si Kancil.

Sebagai kisah yang disajikan pada anak-anak, film ini memuat kosakata "gampang" "ditipu", "dibohongi", "mengibuli mereka," dll.yang merupakan kosakata negatif. Citra yang dihasilkan bukan hanya Kancil yang cerdik melainkan licik, picik, dan penipu.

Bagian lain yang menarik untuk dibandingkan adalah kehadiran Aki, Ara, dan Aris. Pada episode "Si Kancil Mengira Buaya," cerita diawali dengan adegan Aris yang sibuk bermain game. Permainan ini membuat anak-anak tidak banyak bergerak dan malas untuk main ke luar rumah dan berinteraksi dengan sesamanya. Salah satu buktinya adalah Ara yang tidak mendapat respon baik dari kakaknya ketika mengajak bermain.

"Bang, minumlah ini! Seedaap!"

"Syruup. Sedap, sedap," Aris menyeruput

"Alaah, Abang tak minum ken."

Gambar 1. (Ara dan Aris)

Pada gambar 1 di atas terlihat bahwa Ara kecewa karena kakaknya tidak menanggapi ajakannya untuk bermain masak-masakan. Aris sibuk dengan permainan gamenya. Keadaan ini menjadi salah satu gambaran alasan seorang anak harus diselamatkan dari permainan yang instan. Memperkenalkan dongeng-dongeng lisan menjadi bagian yang dapat dijadikan solusi.

Bagian lain yang menari adalah ekspresi tokoh secara visual. Dalam versi Malaysia, ekspresi Buaya sangat menggambarkan citra seram dan menakutkan. Namun dalam versi Indonesia, citra tersebut kurang terlihat.

Gambar 2. Citra Buaya dalam "Kancil Mengira Buaya"

(Gambar 3. Buaya dalam Si Kancil yang Cerdik)

Pada film “Kancil Mengira Buaya” Si Kancil melompat sambil menyebutkan sebait syair Malaysia, *"Satu, due, tige, leko. Pale buaye aku ketok. Empat, lima, enam leko. Jantan betine aku ketok."* Bagian ini lebih memperlihatkan kelisanan fabel Si Kancil daripada pernyataan berikut,

> "Iya, aku mulai ya! Satu, dua, tiga, empat, lima, enam,..." teriak Si Kancil sambil melompati punggung buaya yang sudah berbaris rapi satu demi satu. "Buaya yang baik, terima kasih atas bantuannya. Aku tidak menyangka kalian bisa jadi jembatan penyeberangan yang baik."

(Gambar 4. Si Kancil melompat dalam “Kancil Mengira Buaya”

(Gambar 3. Si Kancil melompat dalam Si Kancil yang Cerdik)

Bagian menarik lainnya adalah penutup kisah yang diakhiri dengan hikmah dari sebuah dongeng fabel. Dalam cerita “Pada Zaman Dahulu” terdapat simpulan

hikmah yang disampaikan oleh tokoh Aki sedangkan pada cerita "Si Kancil yang Cerdik" tidak diceritakan hikmah apapun.

DISKUSI & PENUTUP

Hasil analisis menunjukkan bahwa film animasi "Pada Zaman Dahulu" menghadirkan Ara dan Aris sebagai representasi penonton dan Aki sebagai pendongeng. Kelisanan cerita kancil tetap bertahan dengan kehadiran tokoh Aki. Pada akhir cerita, pendongeng yang merupakan kakek dari Ara dan Aris menyampaikan hikmah dari setiap cerita. Pada film animasi "Kartun Anak – Si Kancil yang Cerdik" tidak terdapat tokoh anak sehingga anak sebagai penonton tidak dilibatkan langsung dalam kisah tersebut. Hal ini membuat anak-anak berjarak dengan cerita. Kedekatan penonton dengan cerita dalam film animasi "Pada Zaman Dahulu" adalah bagian yang menjadi pelajaran dalam pemertahanan budaya lisan melalui teknologi animasi.

RUJUKAN

Kuntowijoyo. 2010. *Mengusir Matahari*. Yogyakarta: Tiara Wacana.

Pradopo, Rachmat Djoko. 2013. Beberapa Teori Sastra, Metode Kritik, dan Penerapannya. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Neo Physicoz. 2013. Pada Zaman Dahulu - Sang Kancil Mengira Buaya. https://www.youtube.com/watch?v=rEWdjrWMDRg (diakses, 26 Agustus 2015).

KartunFull. 2013. Kartun anak - Si Kancil yang Cerdik. https://www.youtube.com/watch?v=0kZem43M-Iw (Diakses, 26 Agustus 2015).

BiografiRingkas

Asep Wawan Jatnika. S1 Bahasa dan Sastra Indonesia Universitas Padjadjaran, S2 Linguistik Universitas Padjadjaran, S3 Bahasa dan Budaya Universitas Padjadjaran. Dosen di Kelompok Keahlian Ilmu Kemanusiaan, Fakultas Seni Rupa dan Desain, Institut Teknologi Bandung. Mendapatkan penghargaan Satya Lencana Karya Satya 10, 15, dan 20 tahun dari Presiden Republik Indonesia. Biografi lengkap dapat dilihat di http://kkik.fsrd.itb.ac.id/wp-content/uploads/2007/09/CV-Asep-Wawan-Jatnika.pdf

Tri Sulistyaningtyas. S1 Sastra Indonesia Universitas Padjadjaran, S2 Linguistik Universitas Padjadjaran, S3 Linguistik Universitas Padjadjaran. Dosen di Kelompok Keahlian Ilmu Kemanusiaan, Fakultas Seni Rupa dan Desain, Institut Teknologi Bandung. Mendapatkan penghargaan Satya Lencana Karya Satya 10 tahun dari Presiden Republik Indonesia. Biografi lengkap dapat dilihat di http://kkik.fsrd.itb.ac.id/wp-content/uploads/2007/09/CV-Tri-Sulistyaningtyas1.pdf

Yani Suryani. S1 Sastra Indonesia Universitas Padjadjaran, S2 Linguistik Universitas Padjadjaran. Dosen di Kelompok Keahlian Ilmu Kemanusiaan, Fakultas Seni Rupa dan Desain, Institut Teknologi Bandung. Mendapat penghargaan sebagai Peringkat II Mahasiswa Berprestasi Utama Fakultas Sastra Universitas Padjadjaran tahun 2003, Lulusan dengan IPK Tertinggi Program Magister Universitas Padjadjaran tahun 2013. Biografi lengkap dapat dilihat di http://kkik.fsrd.itb.ac.id/wp-content/uploads/2007/09/CV-Yani-Suryani.pdf

Jejen Jaelani. S1 Sastra Indonesia Universitas Padjadjaran, S2 Linguistik Universitas Padjadjaran. Dosen di Institut Teknologi Sumatera.

Ferry Fauzi Hermawan. S1 Bahasa dan Sastra Indonesia Universitas Pendidikan Indonesia, S2 Sastra Kontemporer Universitas Padjadjaran. Dosen di Kelompok Keahlian Ilmu Kemanusiaan, Fakultas Seni Rupa dan Desain, Institut Teknologi Bandung. Mendapatkan penghargaan sebagai juara pertama penulisan puisi nasional UKDM UPI tahun 2009. Biografi lengkap dapat dilihat di http://kkik.fsrd.itb.ac.id/wp-content/uploads/2007/09/Curicullum-Vitae-Ferry-Fauzi-Hermawan-asli.pdf

Linda Handayani. S1 Sastra Indonesia Universitas Padjadjaran, S2 Kajian Budaya FIB Universitas Padjadjaran. Kali ini sedang bekerja menjadi dosen di Kelompok Keahlian Ilmu Kemanusiaan, Fakultas Seni Rupa dan Desain ITB.

Pengaruh Dialek Melayu Patani Dalam Pengajaran Bahasa Melayu Baku Di Selatan Thailand: Satu Kajian Kes

Kartini Wado
Zulkifley Hamid
Pareeda Hayeeteh
Suhaila Binsama-ae
Pusat Pengajian Bahasa, Kesusasteraan & Kebudayaan Melayu,
Fakulti Sains Sosial & Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malasia,
Bangi, Selangor, MALAYSIA
kartini4585@gmail.com

ABSTRAK
Kajian ini bertujuan untuk melihat pengaruh dialek Melayu Patani dalam pengajaran bahasa Melayu di bilik darjah. Ia dilakukan bertujuan untuk mengenal pasti aspek-aspek linguistik dalam dialek Melayu Patani yang mempengaruhi guru-guru bahasa Melayu dalam pengajarannya. Kajian ini memberi tumpuan kepada pengaruh dari segi perubahan penyebutan kata. Bagi mencapai matlamat kajian ini, kaedah penyelidikan kepustakaan dan kaedah penyelidikan lapangan digunakan. Data yang dikumpul dianalisis dengan menggunakan pendekatan analisis kualitatif. Hasil kajian mendapati guru-guru yang mengajar Mata Pelajaran Bahasa Melayu telah banyak dipengaruhi oleh dialek Melayu Patani, terutama pengaruh dari segi penyebutan kata.

Kata Kunci: Dialek Melayu Patani, Faktor Linguistik, Perubahan Fonem, Penghilangan Fonem dan Penyebutan Kata.

ABSTRACT
This study aims to determine the influence of Patani Malay dialect in the teaching Malay language in classroom. It is to identify the aspects of linguistics in Patani Malay dialect that affect teachers in the teaching of standard Malay. This study focuses on the effect of the change of pronouncing words. To achieve this study, the research methods used are literature review and field research. Data were analyzed using qualitative analysis. The study found that teachers who teach standard Malay were much influenced by the Patani Malay dialect, especially in terms of the articulation of words.

Keywords: *Linguistic factors, Patani Malay dialect, Phoneme changes, Phoneme disappearance and Articulation of words.*

PENDAHULUAN

Sistem pendidikan di Selatan Thailand mempunyai sistem yang berbeza daripada sistem pendidikan di kawasan lain di seluruh Negara Thai. Perkara ini telah

dijelaskan oleh Worawit Baru, sistem pendidikan di Patani atau di keempat-empat wilayah Sempadan Thailand, iaitu Pattani, Yala, Narathiwat dan Satun merupakan wilayah-wilayah yang dikategorikan dalam Daerah Pendidikan Dua (Khet Kan Seksa Song) oleh bahagian pentadbiran pendidikan, Kementerian Pendidikan Thailand. Sistem pendidikan di Daerah Pendidikan Dua ini berlainan dengan sistem pendidikan di daerah pendidikan lain oleh kerana perbezaan dalam aspek antara agama, bahasa dan kebudayaan (Worawit Baru 1990).

Majoriti penduduk Patani atau di Wilayah Sempadan Selatan Thailand berbudayakan budaya Melayu dan mempunyai cara hidup berasaskan agama Islam. Perkara inilah yang menyebabkan timbul satu lagi sistem pendidikan di Patani selain pendidikan asal yang telah ditetapkan oleh Kementerian Pendidikan untuk rakyatnya di seluruh Negara Thai iaitu sistem pendidikan yang merangkumi aspek agama Islam. Dalam Nureeda (2000), antara Mata Pelajaran Agama Islam yang disampaikan ialah Mata Pelajaran Bahasa Melayu, bahasa Arab dan ilmu agama Islam yang terdiri daripada Mata Pelajaran Tauhid, Al-Quran, Tafsir, Fiqh, Hadis, Akhlak dan Sejarah Islam. Bahasa Melayu dialek Patani merupakan medium bahasa ketika mengendalikan pengajian agama Islam di sekolah swasta agama Islam.

Kenyataan di atas menunjukkan bahawa Mata Pelajaran Bahasa Melayu hanyalah sebagai satu Mata Pelajaran sahaja dalam pengajian di peringkat ini. Keadaan ini mungkin menjadi punca pelajar tidak boleh menguasai bahasa Melayu baku pada tahap yang memuaskan. Guru-guru bahasa Melayu juga sering menggunakan dialek Patani dalam penyampaiannya. Mungkinkah mereka beranggapan bahawa penyampaian dengan menggunakan dialek tempatan lebih berkesan daripada penyampaian dengan menggunakan bahasa Melayu baku. Mungkin juga, guru-guru dipengaruhi dialek yang telah menebal dalam dirinya. Ataupun, masalah guru-guru bahasa Melayu yang tidak menguasai bahasa Melayu dengan baik. Bertolak daripada andaian tersebut, pengkaji berpendapat kajian ini perlu dilakukan kerana faktor tersebut turut mempengaruhi prestasi dan menguasaan bahasa Melayu baku dalam kalangan pelajar di sekolah.

PERMASALAHAN KAJIAN

Apabila kita cuba mengenal pasti punca yang menyebabkan pencapaian yang tidak memuaskan dalam Mata Pelajaran Bahasa Melayu serta punca masalah penguasaan bahasa Melayu baku dalam kalangan pelajar Melayu, tentulah perbagai faktor dapat disebutkan, termasuklah beberapa kelemahan. Farid dan Ajid (1993:63) menyenaraikan beberapa faktor seperti masalah kualiti guru bahasa Melayu, kekurangan buku teks dan bahan bacaan tambahan yang sesuai, sikap murid-murid Melayu yang negatif terhadap Mata Pelajaran Bahasa Melayu, tiada buku tatabahasa pegangan, sistem bahasa yang belum mantap serta kaedah pengajaran dan pembelajaran bahasa Melayu yang tidak sesuai.

Mengikut pendapat Collins (1981) pula, faktor linguistik dalam bahasa Melayu itu sendiri sebagai turut berperanan menimbulkan gangguan atau pengaruh terhadap perkembangan bahasa Melayu baku dan merupakan satu faktor yang dominan dalam menentukan berlakunya perkara tersebut. Aspek linguistik yang

kerap dikemukakan sebagai punca kelemahan ini adalah pengaruh dialek daerah kerana sudah lumrah bagi pelajar-pelajar yang berasal dari wilayah yang menggunakan dialek daerah yang agak jauh berbeza daripada bahasa Melayu baku tidak mencapai peringkat yang baik dalam peperiksaan awam.

Di Malaysia, pelaksanaan bahasa Melayu baku telah berjalan begitu lama, secara umumnya taraf penguasaan bahasa Melayu baku dalam kalangan guru-guru masih belum memuaskan. Bukan sahaja guru-guru yang mengajar mata-mata Pelajaran lain selain bahasa Melayu yang tidak menguasai bahasa Melayu baku, malah masih terdapat guru-guru bahasa Melayu sendiri yang belum dapat menggunakan bahasa Melayu baku sepenuhnya, baik dalam aspek lisan mahupun tulisan. Keadaan ini diperakui sendiri oleh Kementerian Pendidikan dalam Laporan Jawatankuasa Mengkaji Penggunaan Bahasa Malaysia pada tahun1988 (dalam Rahani 1999:26) yang antara lain menyebut "Penguasaan bahasa Melayu dalam kalangan setengah-setengah guru masih rendah".

Berdasar daripada pendapat Collins (1981:97) di atas. Pengkaji juga bersetuju dengan pendapat itu kerana faktor linguistik dalam bahasa Melayu sendiri iaitu dialek daerah berperanan serta mempengaruhi guru dalam menyampaikan pengajaran di bilik darjah. Wujudnya gangguan atau pengaruh dialek ini memang ada logiknya kerana dialek ini merupakan sesuatu yang mereka warisi sejak kecil lagi. Bertitik tolak daripada andaian tersebut, pengkaji berpendapat kajian mengenai pengaruh dialek dalam pengajaran dan pembelajaran bahasa Melayu perlu dilakukan dengan teliti kerana faktor tersebut turut mempengaruhi prestasi pelajar dan penguasaan bahasa Melayu baku dalam kalangan pelajar-pelajar di sekolah.

Masalah guru-guru yang tidak menguasai bahasa Melayu baku dengan baik juga berlaku dalam kalangan guru-guru bahasa Melayu di Patani. Guru yang mengajar Mata Pelajaran Bahasa Melayu di sekolah terdiri daripada mereka yang mendapat pendidikan dalam aliran bahasa Arab. Sudah tentu golongan ini menghadapi masalah dalam penguasaan bahasa Melayu sepenuhnya. Mereka juga merupakan penutur jati dialek Melayu Patani. Secara langsung mereka selesa mengguna dialek Melayu Patani dalam penyampaian pengajarannya. Persoalan yang ingin ditimbulkan di sini ialah sejauh manakah guru-guru bahasa Melayu menggunakan dialek dalam pengajaran di bilik darjah sedangkan mereka sepatutnya menggunakan bahasa Melayu baku. Inilah persoalan yang cuba diselidiki dalam kajian ini.

OBJEKTIF KAJIAN

Kajian ini dilakukan untuk mencapai objektif-objektif berikut iaitu:

1. Mengenal pasti pengaruh perubahan fonem vokal di akhir kata dalam dialek Melayu Patani yang mempengaruhi guru-guru bahasa Melayu dalam pengajaran bahasa Melayu di bilik darjah.

2. Mengenal pasti pengaruh perubahan fonem konsonan pada suku kata praakhir dalam dialek Melayu Patani yang mempengaruhi guru-guru bahasa Melayu dalam pengajaran bahasa Melayu di bilik darjah.

3. Mengenal pasti pengaruh perubahan fonem konsonan di akhir kata dalam dialek Melayu Patani yang mempengaruhi guru-guru bahasa Melayu dalam pengajaran bahasa Melayu di bilik darjah.

KAJIAN KEPUSTAKAAN

Dalam bahagian ini, pengkaji akan membincangkan beberapa tinjauan, pendapat serta kajian yang telah dibuat berkaitan dengan tajuk kajian. Kajian yang telah dilakukan oleh Abdul Hamid (1989a:778-798), Abdul Hamid (1989b:851-856) dan Marzukhi (1989:892-906) lebih ditumpukan kepada pengaruh atau gangguan dialek terhadap pembelajaran bahasa Melayu dalam kalangan pelajar. Di antara tulisan atau penyelidikan yang berkaitan dengan pengaruh dialek terhadap pemelajaran bahasa Melayu termasuklah kajian yang dilakukan oleh Normah (1986) yang menyentuh tentang pengaruh dialek dalam pengajaran lisan bahasa Melayu baku murid sekolah menengah.

Fauziah (1987) telah melakukan kajian mengenai hal ini yang menyentuh tentang pengaruh dialek Kelantan terhadap penguasaan bahasa Melayu pelajar-pelajar sekolah rendah. Di samping itu Ajid (1987) telah membincangkan pengaruh dialek dalam pembelajaran bahasa Melayu baku dalam kalangan pelajar. Beliau mendapati wujudnya gangguan daripada dialek, namun beliau mengakui dialek juga berfaedah dalam pembelajaran bahasa Melayu baku.

Azman (1987) merumuskan bahawa terdapat gangguan daripada bahasa ibunda atau dialek yang mengakibatkan kesilapan penggunaan bahasa Melayu oleh murid-murid Melayu. Abdul Hamid (1993:81-103) yang mengkaji tentang ciri-ciri dialek Kelantan mendapati terdapat beberapa ciri dialek Melayu Kelantan yang mengganggu penguasaan bahasa Melayu baku yang meliputi aspek fonologi, morfologi dan sintaksis. Mohd. Daud (1994) yang mengkaji tentang pengaruh dialek ke atas proses pembelajaran bahasa Melayu dalam kalangan pelajar sekolah menengah mendapati pelajar yang datang dari kawasan yang tebal dialek daerahnya menghadapi masalah dalam menguasai bahasa Melayu baku. Gangguan-gangguan bahasa natif biasanya berlaku di luar kesedaran pengguna bahasa itu kerana sudah menjadi tabiat semula jadi seseorang itu untuk mempercepat proses penguasaan bahasa yang dipelajari untuk berinteraksi. Menurut Lado (dalam Mohd. Daud 1994:28-29), “That individuals tent to transfer the form and meaning of their native language to the foreign language and culture-both productively when attemping to grasp and understand the language and culture as produced by the native”.

Tulisan yang khusus menyentuh tentang pengaruh dialek dalam pengajaran bahasa Melayu tidak banyak dikesan. Collins (1981) dalam tulisanya *Bahasa dan Dialek: Perancangan dan Pendidikan* mengatakan bahawa kesedaran tentang wujudnya kepelbagaian ragam bahasa Melayu yang telah dikesan sejak awal abad ke-18 oleh pendatang Eropah. Bahasa Melayu telah lama dituturkan dalam beraneka bentuk dan ragam.Terdapat perbezaan dalam penyebutan, tatabahasa dan perbendaharaan kata. Diakui bahawa bahasa Melayu dan dialek daerah saling melengkapi dan masing-masing kelainan sesuai di dalam tempat dan suasana tertentu. Wujud kesedaran bahawa dialek daerah mempengaruhi bahasa Melayu baku

di bilik darjah, dan dianggap salah satu faktor yang menyebabkan prestasi pelajar Melayu tidak memberangsangkan. Cuma setakat ini, menurut Collins belum ada bukti-bukti linguistik yang mengatakan bahawa bahasa daerah atau dialek mengganggu pengajaran di bilik darjah.

Farid dan Ajid (1993) dalam kajian mereka *Persepsi Murid dan Guru Terhadap Pengaruh Dialek dalam Pembelajaran Bahasa Melayu dalam Kalangan Pelajar Melayu* mendapati guru-guru sendiri beranggapan bahawa gangguan dialek tempatan menjadi sebab utama kelemahan pencapaian bahasa Melayu baku dalam kalangan murid-murid sekolah. Pengamatan tersebut dibuat berpandukan keputusan peperiksaan SPM 1977 yang menimbulkan satu premis bahawa kemungkinan proses pengajaran dan pembelajaran bahasa Melayu baku ada dipengaruhi oleh kecenderungan pelajar termasuk guru-guru menggunakan bahasa daerah atau dialek tempatan secara berleluasa. Perkara tersebut mempengaruhi atau menimbulkan situasi gangguan yang negatif terhadap pembelajaran bahasa Melayu baku. Kajian itu dilakukan untuk mengetahui persepsi gugu-guru bahasa Melayu dan juga murid-murid terhadap dialek tempatan dan pengaruhnya dalam pengajaran dan pembelajaran bahasa Melayu baku. Kajian ini mendapati guru-guru mengakui bahawa gangguan daripada dialek tempatan sememangnya menjadi salah satu punca yang melemahkan penguasaan bahasa Melayu baku dalam kalangan pelajar-pelajar Melayu.

Awang (1984) dalam tulisannya *Dialek dan Pengajaran Bahasa Melayu* mengakui memang wujud gangguan dialek dalam pengajaran bahasa Melayu. Menurut beliau, gangguan atau pengaruh terdahap pengajaran bahasa Melayu baku tidak cukup dilaung-laungkan sahaja. Harus diteliti secara terperinci aspek-aspek dialek yang mengganggu pengajaran bahasa Melayu. Tanpa penelitian sedemikian, kita hanya mungkin menduga-duga bahawa sesuatu kesalahan bahasa berakibatkan daripada pengaruh dialek, dengan tidak jelas dan pasti aspek dialek yang terlibat. Di sini beliau menyarankan supaya guru-guru bahasa Melayu perlu dilengkapi pengetahuan tentang dialek supaya guru dapat mengesan bentuk-bentuk dialek daerah yang dianggap menyimpang daripada norma-norma bahasa Melayu baku.

Rohani (1999) telah melakukan kajian tentang *Pengaruh Dialek Melayu Kuching (Sarawak) dalam Pengajaran Bahasa Melayu*. Kajian telah dijalankan di sekolah rendah di kawasan Kuching, dan dapatan kajian beliau juga mendapati dialek merupakan salah satu faktor yang mengganggu pengajaran bahasa Melayu baku di bilik darjah dalam kalangan guru-guru yang mengajar bahasa Melayu di sekolah rendah di Serawak.

METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini adalah berkaitan pengaruh dialek Melayu Patani dalam pengajaran bahasa Melayu di sekolah menengah. Untuk tujuan mengumpul data, dua kaedah digunakan, iaitu kaedah kepustakaan dan kaedah lapangan. Kaedah kepustakaan digunakan untuk mendapatkan maklumat berhubung aspek-aspek teoritis ciri-ciri linguistik dialek Melayu Patani terutama yang berkaitan dengan cara-cara penyebutan kata yang digunakan. Ia juga digunakan untuk mendapatkan maklumat-

maklumat yang ada kaitan dengan kajian ini. Di samping itu, kaedah ini juga digunakan untuk mendapatkan maklumat berhubung kajian-kajian yang telah dilakukan oleh pengkaji dahulu tentang pengaruh dialek dalam pengajaran dan pembelajaran di bilik darjah. Buku, jurnal, majalah dan sebagainya dirujuk untuk mendapatkan maklumat yang berkaitan dengan tajuk kajian.

Bagi kaedah lapangan pula, pengkaji menggunakan kaedah pemerhatian/pencerapan dan perakaman audio. Pengkaji menjalankan kaedah ini ke atas 10 orang guru bahasa Melayu di sebuah sekolah di kawasan bandar Yala iaitu Sekolah Thamvittaya Yala. Untuk mendapatkan maklumat berhubung permasalahan yang dikaji iaitu sejauh manakah dialek daerah mempengruhi guru-guru dalam pengajaran mereka di bilik darjah. Semasa pemerhatian atau pencerapan dilakukan, pengkaji juga mengguna teknik rakaman radio kaset ketika proses pengajaran dilangsungkan, tumpuan diberikan kepada penggunaan dialek Melayu Patani dalam pengajaran oleh guru-guru bahasa Melayu yang dipilih.

DAPATAN KAJIAN

Setelah selesai menjalankan penyelidikan lapangan, pengkaji akan memaparkan dan menganalisis data yang diperolehi. Data daripada transkripsi rakaman pengajaran guru-guru di bilik darjah dianalisis secara manual. Hasil kajian dipaparkan dalam bentuk kualitatif. Dapatan kajian dikemukakan seperti berikut:

1. Pengaruh Perubahan Fonem Vokal di Akhir Kata

Bahagian ini akan menjawab objektif kajian yang pertama iaitu dalam dialek Melayu Patani ada enam kata yang bervokal akhir, iaitu /ɛ/, /ɔ/, /a/, /o/, /e/, dan /u/. Berlaku perubahan bunyi di akhir kata jika dibandingkan dengan bahasa Melayu baku. Ternyata perubahan dalam aspek ini akan mempengaruhi guru-guru bahasa Melayu dalam pengajarannya di bilik darjah.

Pertama, vokal akhir /ɛ/ terdapat pada perubahan bunyi __an#, __am# dan __aŋ# dalam bahasa Melayu baku. Penghilangan ini terjadi akibat daripada pengaruh vokal /a/. Kata yang mempunyai vokal /a/ pada suku kata akhir dan di ikuti dengan konsonan nasal /m, n, ŋ/ akan mengalami penghilangan pada konsonan nasal serta mengalami proses penaikan pada vokal /a/ menjadi vokal /ɛ/. Seperti perkataan /malam/→/malɛ/, /taŋan/→/taŋɛ/ dan /pisaŋ/→/pisɛ/. Hasil kajian mendapati 73 contoh perkataan telah mengalami perubahan jenis ini, dan telah digunakan dalam pengajaran bahasa Melayu baku di bilik darjah oleh kesemua guru-guru yang dikaji. Guru pertama menggunakan perkataan perubahan vokal jenis ini sebanyak 12 perkataan, guru kedua 19 perkataan, guru ketiga 6 perkataan, guru keempat 4 perkataan, guru kelima 8 perkataan, guru keenam 6 perkataan, guru ketujuh 4 perkataan, guru kelapan 6 perkataan, guru kesembilan 5 perkataan dan guru kesepuluh 3 perkataan.

Kedua, pengaruh perubahan kepada fonem vokal /a/ pada posisi akhir kata pula terdapat pada perubahan bunyi __ay#, __aw#, __al# dan __ar# dalam bahasa Melayu. Contohnya; /pakay/→/paka/, /pulaw/→/pula/, /kapal/→/kapa/, /asal/→/asa/ dan /bəsar/→/bəsa/. Terdapat 27 perkataan dalam penggunaan aspek ini. Perkataan

tersebut digunakan oleh 9 orang guru bahasa Melayu yang kaji. Guru kedua menggunakan perubahan vokal jenis ini dalam 9 perkataan. Guru pertama menggunakannya sebanyak 6 perkataan. Sementara guru ketiga, keempat, kelima, keenam, ketujuh, kesembilan dan kesepuluh menggunakannya dalam 12 perkataan. Hanya guru kelapan yang tidak melakukan perubahan vokal jenis ini.

Ketiga, Perubahan kepada fonem vokal /ɔ/ pada posisi akhir kata dalam dialek Melayu Patani terdapat pada perubahan bunyi vokal__a#, __ol# dan __or# dalam bahasa Melayu. Seperti dalam contoh; /mata/→/matɔ/, /botol/→/bɔtɔ/ dan /bocor/→/bɔcɔ/. Pengaruh perubahan bunyi tersebut dikenal pasti telah mempengaruhi guru-guru bahasa Melayu yang dikaji. Terdapat 53 contoh penggunaan perkataan yang telah dianalisis menunjukkan wujud pengaruh aspek tersebut. Perkara ini telah diambil daripada 10 orang guru bahasa Melayu yang dicerap atau diperhati. Guru pertama yang paling banyak menggunakan perubahan bunyi jenis ini iaitu sebanyak 15 perkataan, diikuti oleh guru kedua yang menggunakannya dalam 12 perkataan, dan selebihannya lagi 31 perkataan digunakan oleh guru lain-lain.

Keempat, perubahan kepada fonem vokal /o/ pada posisi akhir kata terdapat pada perubahan bunyi vokal__ur# dan __ul# dalam bahasa Melayu. Seperti dalam contoh; /atur/→/ato/ dan /pikul/→ /piko/. Pengkaji mendapati wujud sedikit sahaja pengaruh aspek ini terhadap guru-guru bahasa Meluyu. Terdapat hanya 3 contoh perkataan sahaja yang telah digunakan oleh dua orang guru bahasa Melayu iaitu guru pertama dan guru kedua. Kelima, perubahan kepada fonem vokal /u/ pada posisi akhir kata pula terdapat pada perubahan bunyi vokal__aw# dalam bahasa Melayu baku. Seperti contoh /kalaw/→/kalu/. Terdapat perkataan tersebut telah disebut hanya 3 kali daripada 3 orang guru yang dikaji. Terakhir, perubahan kepada fonem vokal /e/ pada posisi akhir kata dalam dialek Melayu Patani terdapat pada perubahan bunyi vokal__il# dan bunyi __ir# dalam bahasa Melayu baku. Seperti dalam contoh; /katil/→/kate/ dan /tafsir/ →/tapse/. Terdapat hanya 2 perkataan sahaja digunakan oleh dua orang guru iaitu guru ketujuh dan guru kelapan.

2. Pengaruh Perubahan Fonem Konsonan pada Suku Kata Praakhir

Bahagian ini akan menjawab objektif kajian yang kedua iaitu dalam dialek Melayu Patani terdapat fenomena penghilangan bunyi fonem konsonan tertentu pada suku kata praakhir. Hasil kajian menunjukkan tiga aspek perubahan fonem konsonan pada suku kata praakhir yang mempengaruhi guru-guru bahasa Melayu dalam pengajaran mereka di bilik darjah. Berikut adalah dapatan kajian mengenai perkara tersebut.

Pertama, fenomena pengaruh penghilangan fonem konsonan nasal obstruen /ŋ/, /m/ dan /n/ pada suku kata praakhir. Penghilangan konsonan nasal /n/ berlaku apabila bunyi itu hadir sebelum plosif alveolar /t/, afrikat palatal tak bersuara /c/ dan frikatif alveolar /s/ dan /z/. Seperti dalam contoh; /pintu/→/pitu/, /punča/→/pučɔ/, /ansur/→/aso/ dan /benzin/→/bezeŋ/. Penghilangan konsonan nasal /m/ pula terjadi apabila diikuti oleh plosif bilabial tak bersuara /p/. Seperti dalam contoh; /tempat/→/təpaʔ/. Begitu juga, berlaku penghilangan bunyi konsonan nasal /ŋ/ apabila diikuti oleh plosif velar /k/, /g/ dan frikatif alveolar /s/. Seperti dalam

contoh; /tiŋkat/→/tɛkaʔ/, /təŋgəlam/→/təgəlɛ/ dan /baŋsal/→ /basa/. Pengkaji mendapati 14 contoh penggunaan perkataan dari aspek ini. Contoh-contoh pengaruh tersebut telah diambil daripada 8 orang guru bahasa Melayu yang dicerap atau diperhatikan.

Kedua, fenomena penghilangan fonem konsonan obstruen /d/, /b/dan /g/ pada suku kata praakhir juga berlaku dalam dialek Melayu Patani. Penghilangan ini terjadi pada gugusan konsonan nasal obstruen bersuara yang berhomorgen antara satu sama lain. Penghilangan fonem konsonan obstruen bersuara /d/ terjadi apabila didahului oleh konsonsn nasal /n/. Fenomena ini berlaku kerana kedua-dua fonem ini iaitu /-nd-/ berkungsi fitur koranal. Seperti dalam contoh; /pindah/ jadi /pinɔh/. Penghilangan fonem konsonan obstruen /b/ terjadi apabila didahului oleh konsonan nasal /m/. Fenomena ini berlaku kerana kedua-dua fonem /-mb-/ berkungsi fitur labial. Seperti contoh /ləmbut/→/ləmoʔ/. Begitu juga dengan proses penghilangan fonem konsonan obstruen /g/ terjadi apabila didahului oleh konsonan nasal /ŋ/. Fenomena ini berlaku kerana kedua-dua fonem ini iaitu /-ŋg-/ berkungsi fitur dorsal. Seperti contoh /siŋgah/→/siŋɔh/. Pengkaji mendapati 26 contoh perkataan perubahan aspek ini telah digunakan oleh guru-guru bahasa Melayu semasa menjalani proses pengajarannya di bilik darjah.

Ketiga, fenomena penghilangan fonem konsonan afrikat /ǰ/ dengan konsonan nasal /n/ pada suku kata praakhir. Penghilangan /ǰ/ bukan penghilangan langsung. Bunyi ini mengalami pelemahan dan bergabung dengan nasal alveolar /n/ dan menghasilkan nasal palatal /ɲ/. Seperti dalam contoh /tunǰuk/→ /tuɲoʔ/. Proses penggabungan kedua bunyi konsonan dialek Melayu Patani ini juga telah wujud dalam pengajaran guru-guru bahasa Melayu yang dikaji. Pengkaji mendapati empat perkataan perubahan aspek ini telah digunakan oleh guru-guru bahasa Melayu dalam pengajarannya.

3. Pengaruh Perubahan Fonem Konsonan di Akhir Kata

Bahagian ini akan menjawab objektif kajian yang ketiga iaitu dalam dialek Melayu Patani, fenomena perubahan bunyi fonem konsonan di posisi akhir kata dapat dibahagikan kepada tiga aspek seperti yang terdapat dalam perbincangan di bawah.

Pertama, dalam dialek Melayu Patani wujud bunyi hentian glotis /ʔ/ pada posisi akhir kata. Fenomena perubahan bunyi aspek ini terjadi pada kata-kata yang diakhiri dengan fonem konsonan /k/, /t/, /p/ dan /b/. Seperti dalam contoh; /ǰawab/→/ǰawaʔ/, /harap/→/haɣaʔ/, /anak/→/anɔʔ/ dan /ubat/→ /ubaʔ/. Pengkaji mendapati 60 contoh perkataan bagi perubahan aspek ini telah digunakan oleh guru-guru bahasa Melayu dalam pengajarannya di bilik darjah. Contoh-contoh bagi pengaruh aspek tersebut telah diambil daripada 10 orang guru-guru bahasa Melayu yang dicerap atau dilihat. Guru pertama yang paling banyak menggunakan perkataan bagi perubahan aspek ini iaitu sebanyak 18 perkataan dan 42 perkataan yang selebihnya digunakan oleh guru lain kecuali guru keenam.

Kedua, bunyi konsonan tril alveolar /r/ dan konsonan lateral /l/ didapati hilang di bahagian akhir kata. Proses penghilangan itu menyebabkan perkataan yang terbabit diakhiri oleh bunyi terbuka. Seperti dalam contoh; /čəlur/→/čəlɔ/ dan

/hasil/→/hase/. Pengkaji mendapati 12 contoh perkataan bagi perubahan aspek ini telah digunakan oleh guru-guru bahasa Melayu dalam pengajaran mereka di bilik darjah.

Ketiga, aspek sebutan dalam dialek Melayu Patani yang banyak mempengaruhi guru-guru bahasa Melayu dalam pengajarannya di bilik darjah ialah bagi aspek kata-kata yang mengalami proses realisasi /s/ sebagai /h/. Seperti contoh /nipis/→/nipih/. Pengkaji mendapati 26 contoh penggunaan perkataan tentang perubahan konsonan aspek ini. Contoh-contoh bagi pengaruh aspek tersebut wujud dalam pengajaran 8 orang guru bahasa Melayu yang diperhatikan atau dicerap.

Berdasarkan dapatan kajian di atas, dapat pengkaji merumuskan bahawa perubahan bunyi __an#, __am# dan __aŋ# kepada fonem vokal /ɛ/ pada posisi akhir kata merupakan aspek yang paling ketara, dan diikuti dengan aspek perubahan fonem vokal __a#,__ol# dan __or# kepada bunyi fonem vokal /ɛ/ pada posisi akhir kata. Aspek ketiga ialah pengaruh perubahan bunyi __ay#,__aw#, __al# dan __ar# kepada bunyi fonem vokal /a/ pada posisi akhir kata. Sementara aspek lain seperti perubahan bunyi fonem vokal /o/, /u/ dan /e/ pada posisi akhir kata tidak banyak mempengarui guru-guru bahasa Melayu dalam pengjarannya di bilik darjah.

Penghilangan fonem konsonan obstruen /d/, /b/ dan /g/ pada suku kata praakhir merupakan aspek utama yang digunakan oleh guru-guru bahasa Melayu dalam pengajarannya di bilik darjah. Diikuti oleh aspek penghilangan bunyi fonem konsonan nasal obstruen /ŋ/, /m/ dan /n/ pada suku kata praakhir sebagai aspek kedua yang mempengaruhi guru-guru bahasa Melayu dalam pengajarannya. Sementara penggabungan bunyi fonem konsonan afrikat /j̆/ dengan konsonan nasal /n/ pada suku kata praakhir merupakan aspek paling sedikit yang mempengaruhi penggunaan guru-guru bahasa Melayu dalam pengajaran mereka di bilik darjah.

Pengaruh aspek perubahan bunyi fonem konsonan /k/, /t/,/b/ dan /p/ kepada bunyi hentian glotis /ʔ/ pada posisi akhir kata merupakan aspek yang paling banyak digunakan oleh guru-guru bahasa Melayu ketika menjalani proses pengajarannya. Di samping itu, perubahan bunyi fonem konsonan /s/ kepada bunyi konsonan /h/ merupakan aspek kedua kadar penggunaannya. Sementara penghilangan bunyi fonem konsonan tril /r/ dan konsonan lateral /l/ pada posisi akhir kata merupakan aspek yang sederhana digunakan oleh guru-guru bahasa Melayu dalam pengajaran di bilik darjah.

KESIMPULAN

Berdasarkan kajian yang dilakukan, penulis mendapati wujudnya pengaruh dialek Melayu Patani dalam pengajaran guru-guru bahasa Melayu di bilik darjah. Terutama pengaruh dari segi perubahan bunyi penyebutan kata. Pengaruh dari segi perubahan bunyi penyebutan kata dapat dibahagikan kepada dua aspek iaitu perubahan bunyi fonem vokal di akhir kata dan perubahan bunyi fonem konsonan sama ada di tengah kata atau juga di akhir kata.

Rumusan di atas menunjukkan bahawa pelaksanaan pengajaran bahasa Melayu baku dalam kalangan guru-guru bahasa Melayu masih menghadapi masalah. Masalah ini berlaku kerana wujud penggunaan dialek Melayu Patani di kalangan

mereka dalam melaksanakan pengajaran bahasa Melayu di bilik darjah. Jika keadaan tersebut tidak diatasi dengan usaha yang berterusan dan bersungguh-sungguh melalui pendekatan yang sesuai dan berkesan, masalah tersebut akan berterusan. Perkara ini akan mengganggu guru-guru bahasa Melayu dalam melaksanakan pengajaran dengan menggunakan bahasa Melayu baku sepenuhnya di bilik darjah, dan boleh menjadi salah satu faktor yang menyebabkan pelajar-pelajar mereka sukar menguasai bahasa Melayu baku sepenuhnya.

RUJUKAN

Abdul Hamid Mahmood.1989a. Bahasa Malaysia: Senarai Kajian Ilmiah di Universiti Pertanian Malaysia. *Jurnal Bahasa* 10:778-798.

Abdul Hamid Mahmood.1989b. Bahasa Malaysia: Senarai Kajian Ilmiah di Universiti Pertanian Malaysia. *Jurnal Bahasa* 11: 851-856.

Abdul Hamid Mahmood. 1993. Ciri-ciri Dialek Kelantan yang Mempengaruhi Bahasa Melayu Baku. Dlm. Farid M.Onn dan Ajid Che Kob (ed.). *Simposium Dialek Penyelidikan dan Pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Ajid Che Kob.1987. Pengaruh Dialek dalam Pembelajaran Bahasa Melaysia Standard di Kalangan Pelajar. Dlm. Abdullah Hassan, Hasmah Ibrahim dan Mashudi Kader (ed.). *Kesalahan Bahasa dalam Bahasa Malaysia.* Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Awang Sariyan. 1984. *Isu-Isu Bahasa Malaysia.* Petaling Jaya: Penerbit Fajar Bakti.

Azman Wan Chik. 1987. Kesilapan Penggunaan Bahasa Malaysia oleh Murid-Murid Melayu: Satu Kajian. Dlm. Abdullah Hassan, Hasmah Ibrahim dan Mashudi Kader (ed.). *Kesalahan Bahasa dalam Bahasa Malaysia.* Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Collins, James T. 1981. Bahasa dan Dialek: Perancangan dan Pendidikan. Dlm. *Jurnal Dewan Bahasa*.10:97.

Farid M. Onn dan Ajid Che Kob.1993.Persepsi Murid dan Guru Terhadap Pengaruh Bahasa Daerah dalam Pembelajaran Bahasa Melayu di Kalangan Pelajar Melayu. Dlm. Farid M.Onn dan Ajid Che Kob (ed.). *Simposium Dialek Penyelidikan dan Pendidikan.* Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Fauziah Nordin. 1987. Penaruh Kebudayaan dalam Penggunaan Kata Ganti Diri Pertama dan Kedua di Kalangan Murid-Murid di Sekolah Menengah di Perak. Latihan Ilmiah Bacelor Pendidikan, Universiti Pertanian Malaysia.

Marzuki Nyuk Abdullah. 1989. Dialek Melayu Satu Catatan Awal.Dlm.*Jurnal Dewan Bahasa*. 12: 892-906.

Mohd. Daud Yusof. 1994. Pengaruh Dialek ke Atas Proses Penguasaan Bahasa Melayu Baku di Kalangan Pelajar.Dlm.*Warta Perdana*. 5: 78-95.

Normah Mohammad. 1986. Pengaruh Dialek dalam Penguasaan Lisan Bahasa Malaysia Standard: Satu Kajian ke Atas Murid-Murid Tingkatan Empat di Sekolah Menengah Iskandar Shah, Parit, Perak. Latihan Ilmiah. Bacelor Pendidikan. Universiti Pertanian Malaysia.

Nureeda Salaemae. 2000. Pemilihan Bahasa di Kalangan Wanita Melayu Patani: Satu Kajian Kes di Narathiwat Thailand. Tesis, Jabatan Pengajian Melayu, Universiti Malaya.

Rahani Bin Hosin.1999. Pengaruh Dialek Melayu Kuching (Sarawak) dalam Pengajaran Bahasa Melayu Sekolah Rendah.Tesis, Fakulti Bahasa dan Linguistik, Universiti Malaya.

Worawit Baru. 1990. Pengaruh Bahasa Thai dalam Dialek Patani. Tesis, Akademi Pengajian Melayu, Universiti Malaya.

Penambahan Konsonan Nasal Pada Akhir Kata Dalam Dialek Melayu Patani

Pareeda Hayeeteh
Zulkifley Hamid
Kartini Wado
Suhaila Binsama-ae
Pusat Pengajian Bahasa, Kesusasteraan & Kebudayaan Melayu,
Fakulti Sains Sosial & Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malasia,
Bangi, Selangor, MALAYSIA
datang28@yahoo.com

ABSTRAK
Kajian ini dilakukan untuk menghuraikan persoalan penambahan konsonan nasal pada posisi akhir kata dalam dialek Melayu Patani. Gejala fonologi dalam kajian ini dianalisis dengan menerapkan teori fonologi, iaitu Teori Autosegmental Model KV. Data kajian diperolehi daripada penutur dialek Melayu Patani dari Kampung Nasa, Daerah Mayo, Wilayah Pattani, Thailand. Dapatan kajian mendapati bahawa penambahan /ŋ/ di akhir kata seperti /bini/ → /biñŋ/ terjadi akibat daripada keperluan mengisi templat K yang kosong pada suku kata akhir yang disesuaikan dengan vokal tinggi yang telah menerima fitur nasal daripada nasal sebelumnya. Melalui dapatan kajian ini, persoalan penambahan konsoan nasal pada posisi akhir kata telah dapat dihuraikan dengan berpada menggunakan Teori Autosegmental Model KV.

Kata Kunci: Dialek Melayu Patani, konsonan nasal, Model KV, penambahan nasal, Teori Autosegmental.

ABSTRACT
This study was aimed to analyze the phonological issues of addition of consonant in Patani Malay dialect. The phonological issues discussed were analyzed using the CV Model of the Autosegmental Theory. Based on data collected from speakers of Patani Malay dialect of the Nasa village, Mayo District of Pattani, the study showed that the addition of /ŋ/, for example /bini/ → /biñŋ/ in the word final position for word ending in high vowel preceeded by nasal was the result of nasalized feature of the vowel spreading to the C tier posited at the end of the word. Data from this study showed that the issues of the addition of nasal consonants have been fully explained using the CV Model of the Autosegmental Theory.

Key Words: *Autosegmental Theory, CV model, nasal addition, nasal consonant, Patani Malay dialect.*

PENGENALAN

Mengikut Mangantar Simanjuntak (1995: 19) bahasa merupakan sistem yang hidup yang selalu mengalami proses perubahan, sama ada perubahan sintaksis, morfologi,

fonologi dan semantik. Proses–proses perubahan ini adalah sangat penting yang patut dikaji. Pengkajian tentang proses ini merupakan sebahagian dari pengkajian dialek. Salah satu dialek yang mempunyai ciri-ciri tersendiri yang terdapat banyak perbezaan daripada bahasa Melayu standard ialah Dialek Melayu Patani (DMP). Dialek ini mula berkembang dalam masyarakat Patani pada tahun 775 Masihi, yang dibawa bersama dengan kemajuan Seriwijaya (Ahmad Fathi Al- Fatani, 1994). Salah satu perbezaan yang akan dibincangkan dalam makalah ini ialah perubahan pada posisi akhir kata pada perkataan tertentu, iaitu berlaku proses penambahan konsonan nasal.

PERMASALAHAN KAJIAN

Penambahan adalah proses fonologi yang terdapat dalam DMP dan telah pun dibincangkan oleh Maneerat Chotikakamthorn (1981). Maneerat (1981) telah membandingkan sistem fonologi dialek Melayu Satun dengan DMP, dan telah membicarakan tentang gejala penghilangan dan penambahan yang berlaku dalam DMP. Maneerat (1981) mengemukakan beberapa contoh perkataan yang mengalami penambahan konsonan nasal pada posisi akhir kata. Beliau mengemukakan beberapa contoh seperti dalam data di bawah:

Bahasa Melayu Baku	**Dialek Melayu Patani**	**Makna**
/bərani/	/wanĩŋ/	berani
/bini/	/binĩŋ/	isteri
/ini/	/nĩŋ/	ini
/ilmu/	/ilmũŋ/	ilmu
/mi/	/mĩŋ/	mee

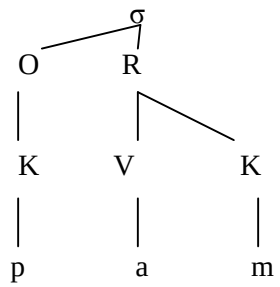
Walaupun terdapat kajian tentang penambahan konsonan nasal pada posisi akhir kata, namun kajian beliau ini tidak menjelaskan motivasi linguistik yang menyebabkan berlakunya gejala ini. Kajian ini hanya mengemukakan contoh-contoh perkataan yang memperlihatkan wujudnya gejala fonologi tersebut tanpa menjelaskan motivasi atau sebab musabab kenapa bunyi tersebut ditambahkan. Dengan kata lain, gejala penambahan konsonan nasal di akhir kata setakat ini tidak dianalisis dengan berpada, iaitu analisis mereka tidak mencapai tahap kepadaan yang memuaskan kerana mereka tidak menganalisis gejala tersebut secara sistematik, malah lebih merupakan pernyataan atau deskripsi sahaja.

Berdasarkan hakikat ini, kajian ini berusaha untuk menjelaskan gejala fonologi tersebut dengan lebih berpada. Untuk itu teori fonologi autosegmental (TA) model KV akan diterapkan dalam menganalisis gejala fonologi ini kerana diandaikan teori ini mampu menjelaskan gejala fonologi ini dengan lebih berpada, iaitu mampu memperlihatkan justifikasi linguistik tentang kejadian atau gejala ini. Kajian ini cuba menyelesaikan persoalan fonologi ini, iaitu menghuraikan penambahan konsonan nasal pada posisi akhir kata.

KAJIAN KEPUSTAKAAN

Terdapat beberapa gejala fonologi dalam bahasa Melayu yang telah dikaji menggunakan pendekatan TA, antaranya ialah gejala epentesis schwa, bahasa rahsia dan pemanjangan konsonan. Zaharani (1994) berjaya menganalisis isu epentesis schwa dalam bahasa Melayu yang sebelum ini tidak dapat dianalisis dengan memuaskan. Beliau menggunakan TA model KV dalam menyelesaikan beberapa masalah yang didapati dalam isu tersebut. Zaharani (1994) menyelesaikan gejala epentisis schwa dengan menggunakan analisis non-linear teori fonologi suku kata. Dalam fonologi ini, representasinya terdiri daripada tiga tingkat, iaitu tingkat segmen, tingkat KV dan tingkat suku kata. Beliau menganggap template bagi kata dasar yang bersuku kata satu adalah KVK, iaitu sama gatranya dengan bilangan fonem yang terdapat pada tingkat segmen. Seperti pada kata 'pam', representasi fonologi adalah seperti berikut:

1. Tingkat Suku kata

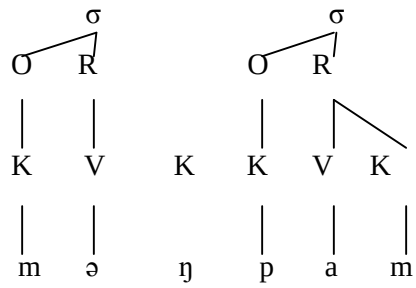


Tingkat Skeletal / KV

Tingkat Melodi / fonem

Apabila awalan nasal məN- digabungkan dengan kata dasar tersebut, maka representasi seterusnya adalah seperti dalam 2.

2. Tingkat Suku kata



Tingkat Skeletal / KV

Tingkat Melodi / fonem

Dalam kosa ilmu fonologi non-linear, segmen nasal ini lazim juga direpresentasikan sebagai [+ nasal] sahaja. Nasal tersebut memperoleh rumus asimilasi (lihat 3), iaitu satu proses penyebaran autosegmental (daerah artikulasi) daripada bunyi obstruen seperti berikut:

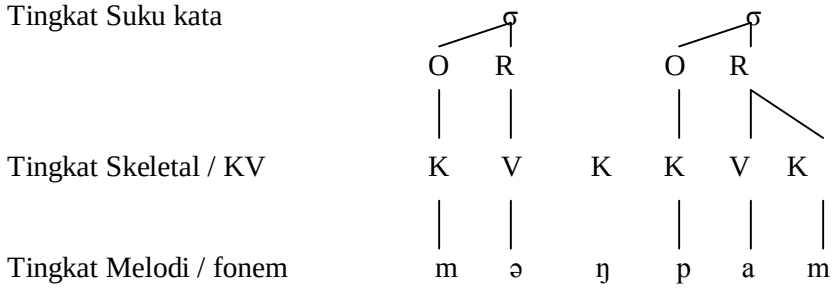
3. Nasal [+ nasal]

Skeletal K K

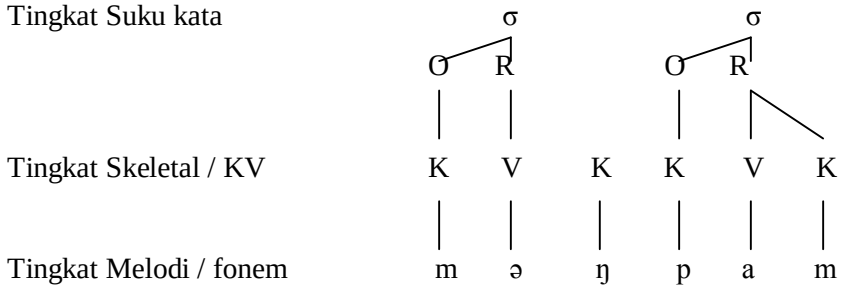
Daerah artikulasi (-sonoran, σ DA)

Dalam bahasa Melayu, segmen nasal ini tidak dapat berasimilasi dengan konsonan sonoran. Apabila asimilasi tidak berlaku, maka dengan sendirinya nasal tersebut tidak dapat direalisasikan. Oleh hal yang demikian, nasal ini pun digugurkan melalui rumus pengguguran nasal. Untuk menunjukkan bagaimana analisis non-linear fonologi suku kata menjelaskan proses epentesis bahasa Melayu, sila lihat proses derivasi 4:

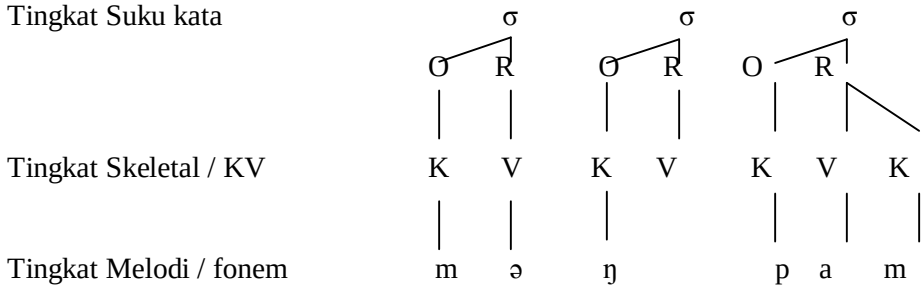
4. (a) Representasi dalaman



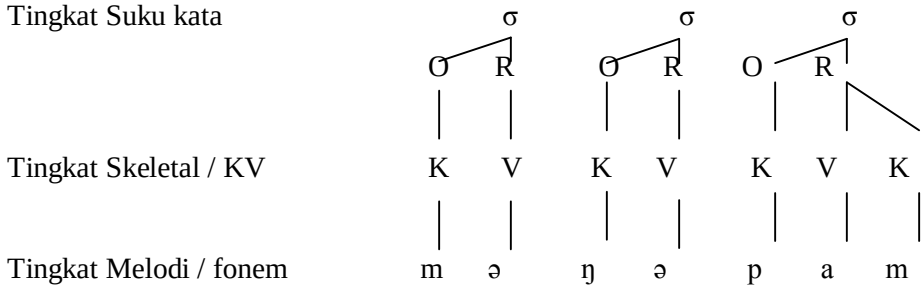
(b) Rumus default



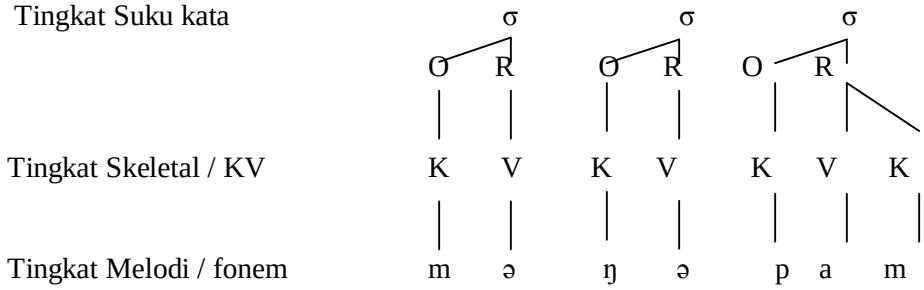
(c) Rumus epentesis



(d) Rumus default



(e) Representasi fonetik



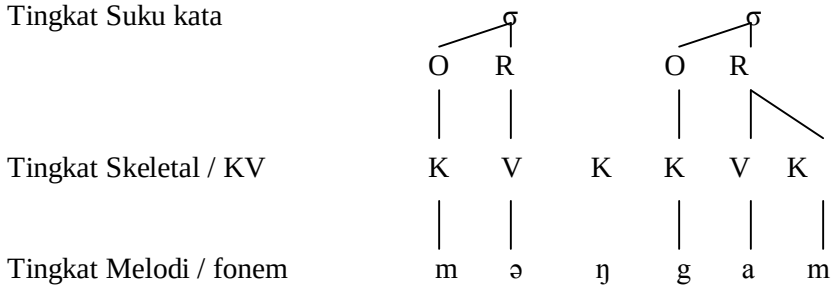
Dalam derivasi 4, didapati segmen nasal N tidak berasimilasi dengan konsonan obstruen berikutnya, walaupun lingkungan yang diduduki oleh kedua-duanya menepati deskripsi struktural rumus asimilasi (lihat rumus 3). Hal ini sebenarnya bukanlah sesuatu yang aneh dan pelik bagi rumus yang dikelaskan sebagai rumus leksikal. Kekecualian merupakan satu daripada ciri utama rumus leksikal. Apabila asimilasi tidak berlaku, maka segmen /ŋ/ akan direalisasikan sebagai ŋ melalui rumus default.

Konsonan nasal ŋ ini tidak boleh disukukatakan menjadi koda melalui rumus pembinaan koda kerana konsonan nasal tersebut tidak berhomorganik dengan konsonan obstruen berikutnya. Kekangan ini merupakan kekangan penyukuan bahasa Melayu yang mensyaratkan bahawa konsonan nasal yang menjadi koda suku kata mestilah berhomorganik dengan obstruen yang menjadi onset pada suku kata berikutnya. Apabila konsonan ŋ tidak boleh disukukatakan, maka konsonan tersebut akan menjadi ekstrasilabik atau *stray*. Berdasarkan konvensi universal, satu cara untuk menangani masalah ini adalah dengan pelaksanaan rumus epentesis schwa. Rumus epentesis beroperasi dengan cara konsonan ŋ yang bersifat *stray* dihubungkan dengan satu suku kata degenerat, iaitu suku kata yang tidak mempunyai nukleus. Nukleus V yang kosong itu kemudiannya diisikan dengan vokal schwa melalui rumus default yang bersifat khusus bahasa, dan akhirnya terhasillah representasi fonetik 'məŋəpam'.

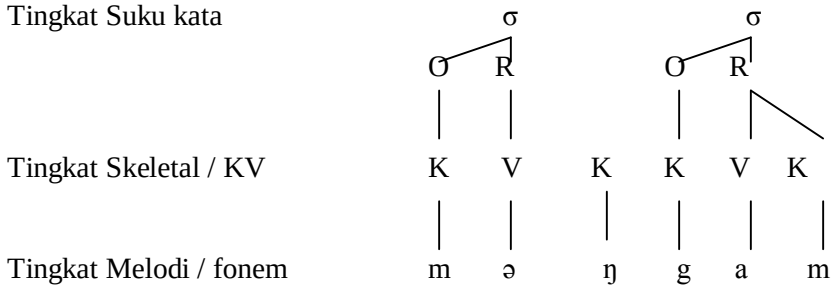
Dalam beberapa contoh tertentu, didapati ada juga kata-kata dasar yang konsonan obstruennya berasimilasi dengan segmen nasal /ŋ/. Yang nyata, apabila berlaku proses asimilasi, maka dengan sendirinya rumus epentesis schwa tidak lagi diperlukan. Ketidakperluan ini ada kaitannya dengan suku kata penyukuan. Pelaksanaan rumus asimilasi akan menghasilkan konsonan nasal yang homorganik. Dalam proses penyukuan, konsonan nasal tersebut boleh disukukatakan menjadi koda suku kata. Oleh sebab konsonan nasal tidak bersifat ekstrasilabik, maka tidak ada motivasi yang boleh mendorong pelaksanaan rumus epentesis.

Analisis autosegmental yang menggunakan template KV yang diutarakan oleh Zaharani (1996; 2000; 2006) berbeza dengan analisis Teoh (1986; 1989). Bagi Zaharani, gatra V yang mengandungi vokal epenteisis schwa itu wujud hasil daripada pelaksanaan rumus fonologi sebagai akibat masalah kekangan penyukuan, manakala Teoh pula mendakwa bahawa gatra V itu adalah bentuk dasar yang telah sedia ada pada peringkat representasi dalaman lagi. Dengan menganggap bahawa gatra V wujud melalui rumus fonologi sebagai akibat kekangan penyukuan, kita dapat menelah dengan tepat mengapa penggabungan awalan /məŋ/ dengan kata dasar 'gam' menghasilkan 'menggam' bukan '*mengegam'. Proses yang dilaksanakan dapat dilihat melalui derivasi seterusnya:

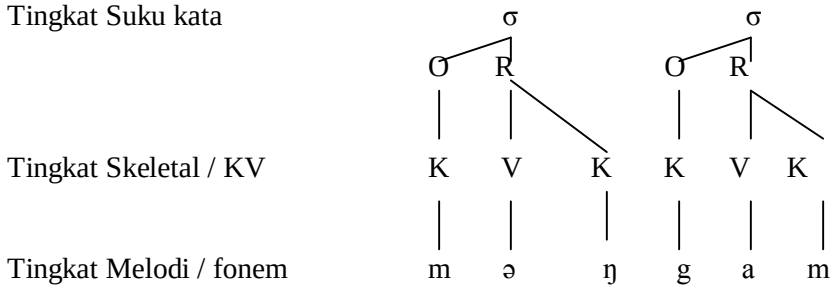
a) Representasi dalaman



b) Rumus default



c) Representasi fonetik



Dalam derivasi di atas, didapati konsonan nasal ŋ yang dihasilkan melalui rumus default (bukan rumus asimilasi) tidak bersifat ekstrasilabik atau *stray*. Konsonan nasal ini berhomorganik dengan konsonan /g/ yang berikutnya, dan kerana itu dapat disukukatakan menjadi koda. Apabila proses penyukuan telah lengkap dan sempurna, maka dengan sendirinya rumus epentesis tidak diperlukan kerana dikhuatiri akan menghasilkan bentuk yang lewah. Gejala epentesis schwa dalam bahasa Melayu yang sebelum ini gagal ditangani dengan baik dan berpada, sama ada melalui analisis linear menggunakan teori standard dan juga analisis non-linear menggunakan teori template, dan Zaharani telah menyelesaikan gejala tersebut dengan baik dan berpada melalui analisis non-linear teori KV.

METODOLOGI KAJIAN

Dalam bahagian ini akan dihuraikan beberapa aspek tentang metodologi kajian termasuklah; kawasan kajian, kaedah mengumpulan data, informan dan kerangka teori.

a) **Kawasan Kajian**

Untuk mendapat dan mensahihkan data, kajian telah dilakukan di kampung Nasa iaitu salah sebuah kampung di Mukim Lubukjerai, Daerah Mayo, Wilayah Pattani. Kawasan ini dipilih kerana didapati kawasan ini memenuhi ciri sebuah kawasan yang sesuai dari sudut kajian dialek. Penulis memilih 3 orang penutur jati yang

terdiri daripada 2 orang lelaki dan seorang perempuan. Semua mereka adalah golongan dewasa yang berumur antara 45-55 tahun. Informan yang berumur telah dipilih bertujuan untuk memperoleh bentuk bahasa asal dan konservatif.

b) Kaedah Pengumpulan Data

Kaedah yang digunakan untuk mendapatkan data ialah kaedah budaya benda dan kaedah senarai kata. Kaedah budaya benda ialah cara mendapatkan data dengan menghuraikan sesuatu benda dengan terperinci, sama ada dari segi saiz, ketinggian, warna, kegunaan, dan sebagainya. Kadang-kadang penulis menunjukkan benda kepada informan. Seperti bagi perkataan 'gunting' 'lembu', 'pisang', penulis menunjukkan benda itu kemudian menanyakan informan apakah panggilan untuk benda ini. Informan menyebutkan /gutiŋ/, /ləmu/, /pisE/ dan sebagainya. Penulis menanya lagi di manakah makcik pergi sekarang, iaitu pada waktu pagi dan petang. Informan menjawab /pagi gi lɛ gətɔh pətɛ gi bənɛ/ iaitu 'pagi pergi ke kebun getah petang pergi ke bendang'. Soalan ini dikemukakan bertujuan untuk mengetahui kata 'bendang' dalam DMP, iaitu /bənɛ/. Selain kaedah budaya benda, kaedah senarai kata juga digunakan untuk mendapatkan kata yang tepat dan cepat. Melalui kaedah ini satu senarai kata disediakan sebelum pengkaji berjumpa dengan informan. Pengkaji kemudian menanyakan bagaimanakah sebutan bagi kata 'gambar' dalam dialek Patani. Apabila informan menyebutkan kata-kata yang telah ditanya, pengkaji akan mencatat sebutan tersebut. Penulis akan menanya sehingga habis senarai kata yang telah disediakan.

c) Informan

Untuk menjayakan sesebuah kajian bahasa, informan adalah penting dalam membantu penyelidik untuk mendapatkan data. Dalam kajian ini penulis memilih tiga orang informan berdasarkan kriteria berikut:

a) Penutur jati DMP yang menetap di kampung Nasa,
b) Umur dalam lingkungan 45-55 tahun,
   - Informan 1 (51 tahun)
   - Informan 2 (55 tahun)
   - Informan 3 (46 tahun)
c) Sihat dan mempunyai organ pertuturan yang baik,
d) Tidak pernah mendapat pendidikan formal.

Kriteria pemilihan informan di atas adalah bersesuaian dengan keperluan kajian.

d) Kerangka Teori

Teori ini mula diperkenalkan oleh Goldsmith dalam tesis Ph.Dnya bertajuk *Autosegmental and Metrical Phonology* pada tahun 1976, dan ditambah baik dalam edisi baru 1990. TA merupakan satu anjakan dari fonologi generatif. TA terbahagi kepada tiga model iaitu model X, model KV dan model Mora. Goldsmith memperkenalkan teori non linear ini dalam menganalisis beberapa bahasa di Afrika. Model yang digunakan ialah model X dan model KV. Pada peringkat awal

penonjolannya, TA diaplikasikan untuk menangani fenomena yang berlaku hanya dalam aspek fonologi, seperti fenomena pemanjangan kompensatori, fenomena kontur tona, fenomena harmoni vokal, fenomena nasalisasi vokal dan lain-lain. Setelah ia berkembang, teori ini mula diaplikasikan kepada aspek morfologi, terutamanya untuk menangani masalah fenomena yang berhubung dengan morfologi pola.

DAPATAN KAJIAN

Sebelum kita menganalisis dan membuat generalisasi umum tentang penambahan konsonan nasal pada posisi akhir kata dalam DMP, kita harus melihat dahulu fenomena penambahan konsonan nasal dalam dialek ini. Salah satu fenomena penambahan yang didapati ialah penambahan konsonan nasal pada posisi akhir kata dalam lingkungan tertentu.

Penambahan Konsonan Nasal pada Posisi Akhir Kata

Fenomena penambahan nasal di akhir kata dalam dialek Patani dilaksanakan apabila didapati konsonan nasal yang berakhiran dengan vokal tinggi /i/ dan /u/, contohnya:

Bahasa Melayu Baku	Dialek Melayu Patani	Makna
/bərani/	/wanĩŋ/	berani
/rohani/	/rohanĩŋ/	nama manusia
/bini/	/binĩŋ/	isteri
/mandi/	/mãnĩŋ/	mandi
/ini/	/nĩŋ/	ini
/mu/	/mũŋ/	kamu
/ilmu/	/ilmũŋ/	ilmu
/mi/	/mĩŋ/	mee

Daripada data di atas, dapat digeneralisasi beberapa peraturan linguistik seperti berikut:

1. Kata-kata yang yang berakhiran dengan vokal tinggi /i/ dan /u/ akan mengalami penambahan /ŋ/ pada akhir kata.
2. Sebelum vokal tinggi kata-kata tersebut juga diikuti oleh konsonan nasal.

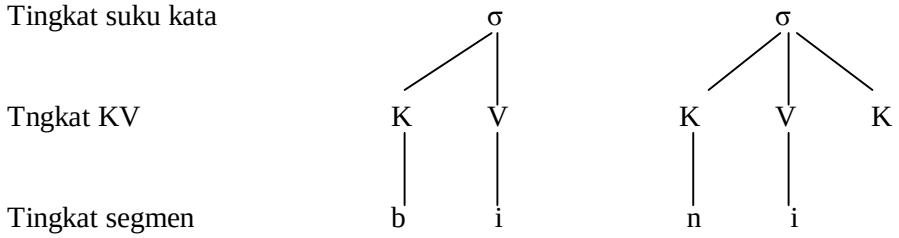
Contohnya kata ‘bini’ menjadi [binĩŋ], ‘mu’ menjadi [mũŋ]. Operasi ini dapat diformalisasikan seperti berikut:

1. /binĩ/ > [binĩŋ] ‘isteri’

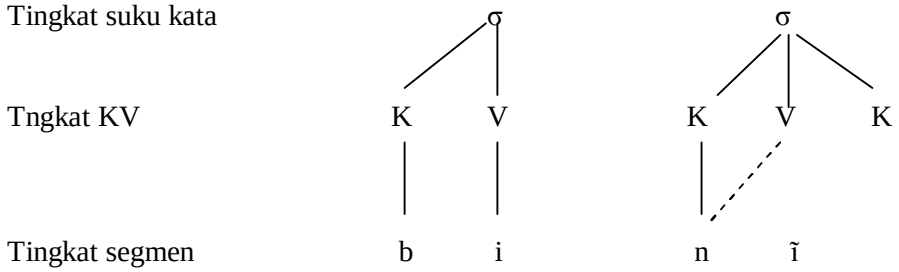
a) Representasi dalaman

Tingkat suku kata		σ		σ	
Tngkat KV	K	V	K	V	K
Tingkat segmen	b	i	n	i	

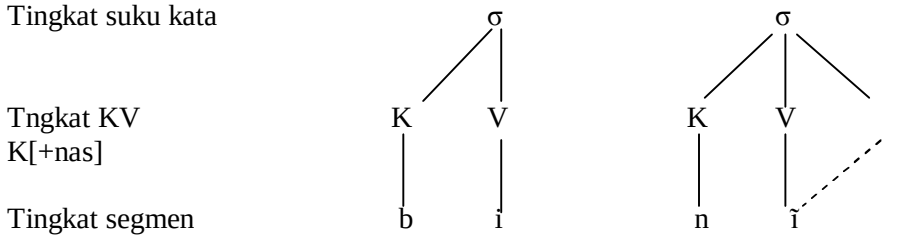
b) Pemetaan prosodi



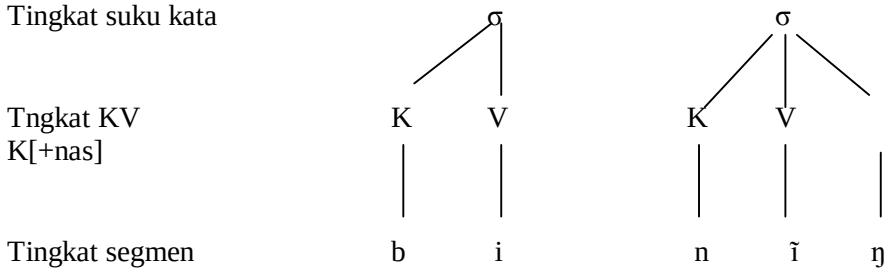
c) Nasalisasi vokal



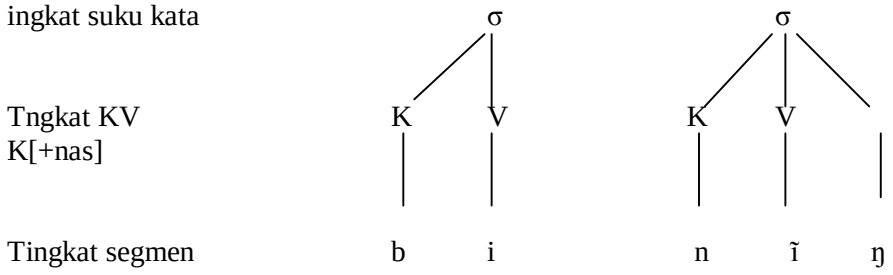
d) Rumus penyebaran fitur nasal ke segmen akhir kata



e) Rumus default



f) Representasi permukaan



Representasi dalaman pada derivasi (a) terdiri daripada tingkat suku kata, tingkat KV, dan tingkat segmen. Representasi fonologi diwakili oleh tingkat segmen iaitu /bini/. Pada tingkat KV pula segmen K dan V diwakili oleh KVKVK. K pada akhir kata perlu diisi, kerana merupakan sepesifik dialek ini yang mempunyai segmen K pada akhir kata apabila berakhiran dengan vokal tinggi. Segmen K hanya mempunyai *template* pada tingkat suku kata, manakala pada tingkat segmen, K tidak mempunyai *template*. Tingkat suku kata diwakili oleh dua simbol kata (σ).

Derivasi kedua (b) melibatkan proses pemetaan prosodi yang menghubungkan kesemua unit fonologi. Nukleus dibina dengan menghubungkan segmen V dengan rima suku kata. Konsonan yang berhubung di sebelah kiri dengan vokal akan menjadi onset. Proses penghubungan dilakukan dari kanan ke kiri mengikut acuan *template*. Proses penghubungan dimulakan pada tingkat segmen yang melibatkan gatra vokal dengan V dan gatra konsonan dengan K di tingkat KV. Kemudian tingkat KV dihubungkan dengan tingkat suku kata.

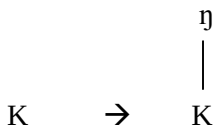
Derivasi ketiga (c) melibatkan nasalisasi vokal apabila vokal tersebut didahului oleh konsonan nasal. Penyebaran fitur nasal kepada vokal /i/ menjadikan vokal tersebut direalisasikan sebagai vokal nasal [ĩ]. Kejadian ini bukan hanya berlaku di dalam dialek Patani malah turut berlaku di dalam beberapa dialek Melayu (Zaharani, 1993:50). Proses nasalisasi vokal harus beroperasi sebelum rumus lain, kerana proses ini memerlukan bentuk yang asal dalam menasalisasikan vokal.

Derivasi keempat (d) rumus penyebaran nasal ke segmen akhir kata. Rumus ini berlaku apabila didapati kata-kata yang berakhiran dengan vokal nasal tinggi /i/. Penyibaran fitur nasal ke segmen akhir kata menjadikan segmen ini muncul sebagai nasal [ŋ]. Fenomena ini bersifat khusus dialek Patani dan Kelantan

yang mensyaratkan kata-kata yang berakhiran dengan vokal nasal depan tinggi akan ditambahkan dengan konsonan nasal /ŋ/ pada akhir kata.

Penyebaran ini mematuhi peraturan konvensi umum yang mensyaratkan segmen K dan V yang kosong mesti diisi agar bentuk fonetik dapat direalisasikan. Penambahan konsonan nasal /ŋ/ direalisasikan melalui rumus default (e). Proses ini dapat dijelaskan melalui rumus default seperti berikut:

Rumus default



Rumus di atas mengatakan bahawa sekiranya terdapat gatra K yang kosong maka gatra itu akan dimanifestasikan sebagai segmen nasal /ŋ/. Rumus default ini bersifat post-leksikal, iaitu hanya diaplikasikan selepas dan setelah semua rumus fonologi sempurna diaplikasikan. Mengikut Teoh (dalam Md. Suhada 2003:61), rumus default ini *ad hoc* sifatnya. Namun bagitu, kenyataannya ialah rumus default memang wujud dalam bahasa dan pengaplikasiannya adalah *cost free* dalam tatabahasa sesuatu bahasa.

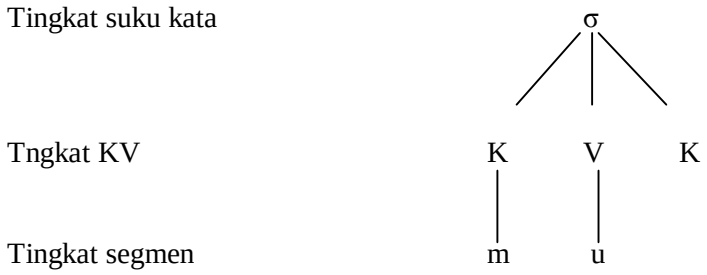
Derivasi (f) merupakan output yang dihasilkan. Penambahan nasal /ŋ/ berlaku pada posisi akhir kata, apabila didahului oleh konsonan nasal yang berakhiran dengan vokal nasal tinggi /i/ dan /u/. Maka, berlakulah penambahan konsonan nasal itu, dan didapati bentuk sebagai [binĩŋ] dalam representasi permukaan.

2. /mu/ > [mũŋ] ‘kamu’

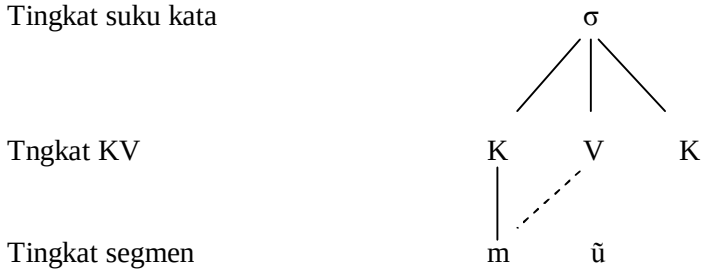
a) Representasi dalaman

Tingkat suku kata		σ	
Tngkat KV	K	V	K
Tingkat segmen	m	u	

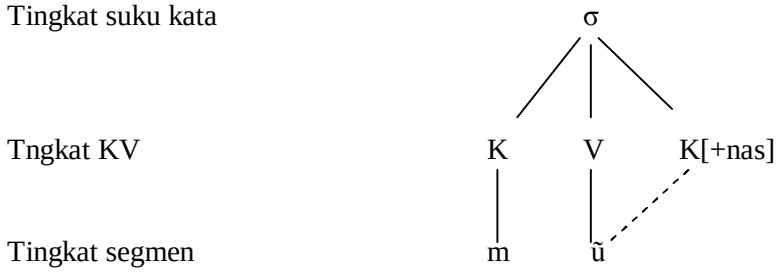
b) Pemetaan prosodi



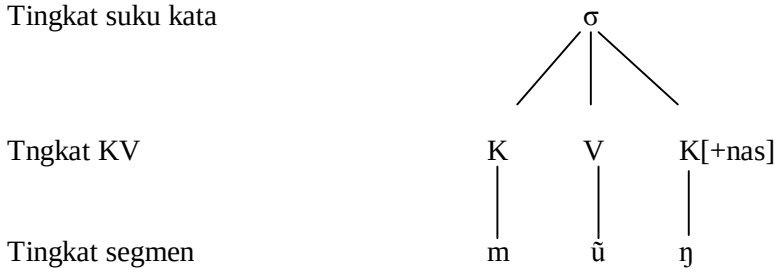
c) Nasalisasi vokal



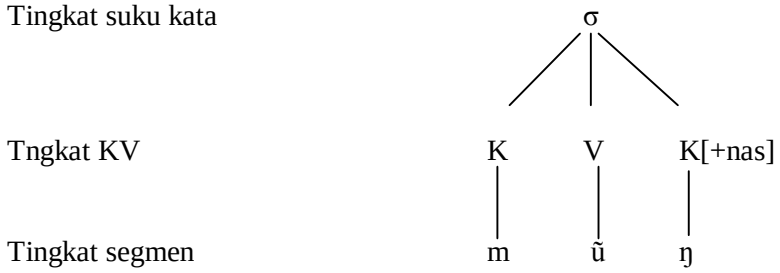
d) Rumus penyebaran fitur nasal ke segmen akhir kata



e) Rumus default



g) Representasi fonetik



Representasi dalaman pada derivasi (a) terdiri daripada tingkat suku kata, tingkat KV, dan tingkat segmen. Representasi fonologi diwakili oleh tingkat segmen iaitu /mu/. Pada tingkat KV pula segmen K dan V diwakili oleh KVK. K pada akhir kata perlu diisi, kerana merupakan sepesifik dialek ini yang mempunyai segmen K pada akhir kata apabila berakhiran dengan vokal tinggi. Segmen K hanya mempunyai *template* pada tingkat suku kata, manakala pada tingkat segmen K tidak mempunyai *template*. Tingkat suku kata diwakili oleh simbol kata (σ).

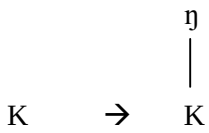
Derivasi kedua (b) melibatkan proses pemetaan prosodi yang menghubungkan kesemua unit fonologi. Nukleus dibina dengan menghubungkan segmen V dengan rima suku kata. Konsonan yang berhubung di sebelah kiri dengan vokal akan menjadi onset. Proses penghubungan dilakukan dari kanan ke kiri mengikut acuan *template*. Proses penghubungan dimulakan pada tingkat segmen yang melibatkan gatra vokal dengan V dan gatra konsonan dengan K di tingkat KV. Kemudian tingkat KV dihubungkan dengan tingkat suku kata.

Derivasi ketiga (c) melibatkan nasalisasi vokal apabila vokal tersebut didahului oleh konsonan nasal. Penyebaran fitur nasal kepada vokal /u/ menjadikan vokal tersebut direalisasikan sebagai vokal nasal [ũ].

Derivasi keempat (d) rumus penyebaran nasal ke segmen akhir kata. Rumus ini berlaku apabila didapati kata-kata yang berakhiran dengan vokal nasal tinggi /u/. Fenomena ini bersifat khusus dialek Patani dan Kelantan yang mensyaratkan kata-kata yang berakhiran dengan vokal nasal depan tinggi akan ditambahkan konsonan nasal /ŋ/ pada akhir kata. Penyibaran fitur nasal ke segmen akhir kata menjadikan segmen ini muncul sebagai nasal [ŋ].

Penyebaran ini mematuhi peraturan konvensi umum yang mensyaratkan segmen K dan V yang kosong mesti diisi agar bentuk fonetik dapat direalisasikan. Penambahan konsonan nasal /ŋ/ direalisasikan melalui rumus default (e). Proses ini dapat dijelaskan melalui rumus default seperti berikut:

Rumus default



Rumus di atas mengatakan bahawa sekiranya terdapat gatra K yang kosong maka gatra itu akan dimanifestasikan sebagai segmen nasal /ŋ/. Rumus default ini bersifat post-leksikal, iaitu hanya diaplikasikan selepas dan setelah semua rumus fonologi sempurna diaplikasikan. Mengikut Teoh (dalam Md. Suhada 2003:61), rumus default ini *ad hoc* sifatnya. Namun bagitu, kenyataannya ialah rumus default memang wujud dalam bahasa dan pengaplikasiannya adalah *cost free* dalam tata bahasa sesuatu bahasa.

Derivasi (f) merupakan output yang dihasilkan. Penambahan nasal /ŋ/ berlaku pada posisi akhir kata, apabila didahului oleh konsonan nasal yang berakhiran dengan vokal nasal tinggi /u/. Maka, berlakulah penambahan konsonan nasal itu, dan didapati bentuk sebagai [mũŋ] dalam representasi permukaan.

Persoalan yang timbul dalam derivasi ini ialah kenapakah pada derivasi 1 dan 2 telah ditambahkan dengan konsonan nasal, sedangkan mengikut pengkaji-pengkaji sebelum ini menyatakan konsonan yang dapat wujud di akhir kata dalam dialek ini boleh terdiri daripada konsonan /h, ʔ, ŋ/. Maka dengan jelasnya dapat disimpulkan bahawa fenomena ini adalah terhasil daripada pengaruh konsonan nasal /n/ dengan vokal sengau /ĩ/ dan pengaruh nasal /m/ dengan vokal nasal tinggi /ũ/. Fenomena inilah yang menyebabkan penambahan konsonan /ŋ/ berlaku. Sekiranya penambahan /h/ dan /ʔ/ berlaku, analisis ini tidak tepat kerana kata *[binih] atau *[biniʔ] dan *[muh] atau *[muʔ] tidak wujud dalam dialek ini.

Di sini juga dapat kita simpulkan bahawa penambahan konsonan /ŋ/ hanya berlaku pada kata-kata yang mempunyai konsonan nasal yang diikuti oleh vokal tinggi (i dan u) sahaja, bagi kata-kata yang tidak mempunyai konsonan nasal, tidak akan berlaku penambahan konsonan nasal /ŋ/ di akhir kata walaupun kata-kata tersebut berakhiran dengan vokal tinggi, seperti ‘laki’, ‘tipu’ tidak menjadi *[lakiŋ] atau *[tipuŋ].

Konsonan /ŋ/ pula dapat mengisi posisi itu disebabkan konsonan ini adalah satu-satunya nasal yang dapat hadir pada koda suku kata akhir, manakala nasal /n/ dan /m/ tidak dapat dihadirkan pada posisi akhir kata dalam dialek Patani. Dalam dialek Melayu Patani konsonan nasal /ŋ/ sangat memainkan peranan. Konsonan tersebut bukan hanya berperanan sebagai penambahan pada akhir kata malah juga berperanan sebagai penukaran konsonan, seperti ‘bangun’ akan menjadi [baŋũŋ], ‘timun’ menjadi ‘timũŋ’, iaitu berlaku perubahan bunyi /n/ menjadi /ŋ/ pada akhir kata.

RUMUSAN

Persoalan penghilangan konsonan nasal obstruen homorganik dapat dianalisis dengan berpada melalui TA model KV. Analisis ini lebih berpada daripada yang dikemukakan oleh pengkaji sebelum ini, seperti Maneerat Chotikakamthon (1981). Walaupun beliau berpendapat bahawa dalam DMP wujud proses penambahan konsonan nasal pada posisi akhir kata, namun pemerian mereka adalah bersifat deskriptif, kerana mereka sekadar memaparkan data dan tidak dapat menjelaskan motivasi linguistik kenapa gejala ini terjadi dan bagaimana pula berlakunya proses penambahan konsonan nasal pada posisi akhir kata.

Melalui kajian ini, persoalan penambahan konsonan nasal pada posisi akhir kata dapat dihuraikan dengan berpada melalui TA model KV. Penambahan /ŋ/ ini berlaku apabila didapati segmen yang kosong pada tingkat segmen. Kekosongan ini diisi dengan konsonan nasal melalui rumus default. Kekosongan ini diisi dengan dengan nasal kerana pengaruh vokal sebelumnya. Nasal /ŋ/ pula dipilih kerana dalam dialek ini hanya tiga konsonan [h, q, ŋ] yang dapat hadir pada posisi akhir kata. Antara ketiga-tiga tersebut /ŋ/ paling wajar wujud pada posisi tersebut. Kita dapat menyimpulkan bahawa gejala penambahan konsonan /ŋ/ hanya berlaku pada kata-kata yang mempunyai konsonan nasal yang diikuti oleh vokal tinggi (i dan u) sahaja.

RUJUKAN

Adi Yasran Abdul Aziz & Zaharani Ahmad. 2006. Kelegapan fonologi dalam rima suku kata tertutup dialek Kelantan. *Jurnal Bahasa* **6** (1): 76-96.

Goldsmith, J.A. 1976. *Autosegmental and metrical phonology*. Cambridge: Basil Blackwell, Inc.

Goldsmith, J. A. 1990. *Autosegmental and metrical phonology.* Oxford: Basil Blackwell.

Maneerat Chotikakamthorn. 1981. A comparative study of phonology in Satun Malay and Pattani Malay. Tesis sarjana. Mahidol University.

Phaithoon Masminta Chaiyanara. 1983. Dialek Melayu Patani dan bahasa Melayu. Satu perbandingan dari segi fonologi, morfologi dan sintaksis. Tesis sarjana. Universiti Malaya.

Teoh Boon Seong. 1986. Fonologi-Satu pendekatan Autosegmental**.** *Jurnal Dewan Bahasa.* 29(8):731-743.

Teoh Boon Seong. 1989. Syarat koda suku kata dalam bahasa Melayu. *Jurnal Dewan Bahasa.* 33(11):843-850.

Waemaji Paramal. 1991. Long consonants in Patani Malay: The result of word and phrase shortening. A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Degree of Master of Arts. Mahidhol Universiti.

Zaharani Ahmad. 1994. Epentesis schwa dalam bahasa Melayu : Suatu analisis fonologi non-linear. *Jurnal Dewan Bahasa*. 38(8): 676-689.

Zaharani Ahmad. 1996. Teori optimaliti dan analisis deretan vokal bahasa Melayu. *Jurnal Dewan Bahasa*. 40(6): 512-527.

Zaharani Ahmad. 2000. Penggandaan separa bahasa Melayu: Suatu analisis autosegmental. *Jurnal Dewan Bahasa*. 44(7): 722-736.

Zaharani Ahmad (pnyt.). 2006. *Aspek nahu praktis bahasa Melayu***.** Bangi: Universiti Kebangsaan Malysia.

Globalisasi dan Perancangan Pembangunan Malaysia: Kesannya Terhadap Ketidaksamaan

Zamali
Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, selangor, MALAYSIA

PENGENALAN

Kertas kerja ini merupakan pembentangan dapatan awal satu kajian mengenai perubahan perancangan sosio-ekonomi Malaysia sebagai respon kepada proses globalisasi. Ia membincangkan bagaimana perubahan perancangan ekonomi ini berlaku serta kesan perubahan ini terhadap ketidaksamaan dalam agihan ekonomi di antara pelbagai golongan rakyat negara ini. Koridor pembangunan ekonomi adalah satu konsep pembangunan yang digunapakai untuk melonjakkan ekonomi Malaysia dalam menghadapi persaingan. Salah satu daripada koridor pembangunan ekonomi yang sedang dilaksanakan adalah Iskandar Malaysia (IM). Pembangunan IM telah dirancang dengan konsep pertumbuhan dengan kesaksamaan (*growth with equity*) dan pasaran bebas. Apakah impak konsep pertumbuhan dengan kesaksamaan tanpa campur tangan secara aktif dari kerajaan sebagaimana yang dilakukan di era DEB terhadap majoriti penduduk menjadi satu persoalan yang memerlukan jawapan.

METOD

Di peringkat awal ini kajian telah dibuat melalui penyelidikan perpustakaan dengan melihat kepada pelbagai laporan rasmi dan sorotan daripada karya para penyelidik terdahulu. Kajian secara kualitatif dan kuantitatif sedang dirancang untuk dijalankan di peringkat seterusnya.

DAPATAN KAJIAN

Teori-Teori Berkaitan

Dari perspektif ekonomi, arus globalisasi dianggap bermula dengan deregulasi dan liberalisasi ekonomi dunia, (Lim &Har, 2007), manakala tiga dekad terakhir abad ke 20 lalu merupakan tempuh berlakunya perubahan pantas struktur ekonomi dunia, (Mittelman, 2001).

Terdapat tiga aliran pemikiran (*school of thoughts*) bagaimana globalisasi berlaku dan kesannya terhadap negarabangsa. Gelombang pertama globalisasi dalam tahun-tahun 1980-an, didokong oleh aliran pemikiran neo-liberal; berpendapat bahawa negara tidak lagi perperanan dalam ekonomi, dunia menjadi tanpa sempadan, syarikat-syarikat mutinasional beroperasi merentasi batasan negara dalam pasaran bebas tanpa kawalan. Deregulasi, liberalisasi dan penswastaan menjadi kretiria utama dalam bantuan asing, pelaburan atau *credit rating*. Kelompok kedua menolak konsep globalisasi yang kuat sebaliknya menganggap globalisasi tidak

sekuat seperti yang diperkatakan tetapi lebih kepada proses pengantarabangsaan (Weiss, 1998); negara tidak kehilangan kuasa, sebaliknya mempunyai kekuatan tersendiri yang berbeza dalam menghadapi kesan dari proses pengantarabangsaan ini. Aliran ketiga seperti Staglitz (2006) menerima hakikat berlakunya proses globalisasi, tetapi negara masih mempunyai kuasa untuk menentukan dan terlibat dalam ekonomi, dan berkeupayaan untuk mengambil manafaat dari proses globalisasi. Menurut Mittelman, negara boleh memilih sama ada menjadi peserta atau mangsa dalam globalisasi. (Mittelman, 2001).

Dalam menghadapi tekanan globalisasi, perancangan ekonomi Malaysia lebih berbentuk hibrid di antara pandangan neo-liberal dan transformationalist, namun lebih bias kepada transformationalist. Ekonomi Malaysia berintegrasi dengan ekonomi dunia, menggalakan pelaburan asing dengan pelbagai insentif dan membuka sepenuhnya sektor tertentu seperti ICT, tetapi di masa yang sama masih mengenakan kawalan dalam sektor-sektor yang lain. Walaupun syarikat swasta diberi peranan sebagai pemacu dalam pembangunan ekonomi, akan tetapi kebanyakan dari syarikat-syarikat ini merupakan syarikat berkaitan kerajaan (GLC). Kerajaan juga terlibat dalam agihan ekonomi; secara tersurat melalui DEB dari tahun 1971-1990 dan secara tersirat selepas dari tahun 1990.

Gobalisasi dan Perubahan Perancangan Negara

Semenjak akhir tahun 1960-an kerajaan menggalakkan syarikat-syarikat multinasional untuk menjadikan Malaysia sebagai pusat pengeluran dan pembuatan barangan untuk tujuan ekspot dengan pemberian pelbagai insentif cukai dan penubuhan zon-zon perdagangan bebas. Ia bukan sahaja memberikan peluang pekerjaan kepada rakyat tetapi juga telah berjaya mengurangkan kebergantungan Malaysia kepada sumber asli dan pertanian bagi pertumbuhan ekonominya.

Dekad pertama perlaksanaan DEB, 1971-1980, kerajaan telah mengenalkan pelbagai langkah bertujuan membantu penyertaan Bumiputera dalam ekonomi dan pemilikan modal, bagi mencapai matlamat DEB. Salah satu dari strategi yang diamalkan adalah melaksanakan pembangunan wilayah. Dekad kedua sehingga di tahun-tahun 1990-an merupakan era globalisasi ekonomi yang semakin kuat, di mana semua aktiviti ekonomi berlaku melampaui batas sempadan ekonomi sesebuah negara (Mohamad, Fauziah & Suhaila, 2000). Berikutan dari kemelesetan ekonomi 1986, sektor swasta telah diberi peranan sebagai pemacu pertumbuhan ekonomi di samping langkah-langkah deregulasi. Program penswastaan terutamanya dalam pembangunan infrastruktur serta penswastaan syarikat-syarikat milik kerajaan kepada Bumiputera atau syarikat-syarikat berkepentingan Bumiputera telah dimulakan dalam tempoh ini. (Mohamad, Fauziah & Suhaila, 2000).

Walaupun DEB berakhir pada tahun 1990, Rangka Rancangan Jangka Panjang Kedua (RRJP2) 1991- 2000 iaitu Dasar Pembangunan Nasional (DPN) yang menggantinya, masih mengekalkan semangat DEB. Cabaran baru timbul iaitu kemunculan persaingan dari negara-negara yang mempunyai kos buruh yang rendah. (Mohamad, Fauziah & Suhaila, 2000).

Tempoh Rangka Rancangan Jangka Panjang Ketiga (RRJP3) 2001-2010; Dasar Wawasan Negara (DWN), negara menghadapi cabaran dari proses globalisasi

dan deregulasi yang semakin sengit, serta perkembangan pesat teknologi terutamanya dibidang informasi dan telekomunikasi (ICT). Bagi memperbaiki dayasaing (*competitiveness*) dan dayatahan (*resilience*) ekonomi, kerajaan telah mengambil langkah-langkah untuk memperbaiki '*total factor productivity'* (TFP) dan menggalakkan pembangunan ekonomi berasaskan pengetahuan (*knowledge-based economy*) (EPU,2000). Kerajaan telah mengenalkan konsep koridor pembangunan ekonomi dalam RMK 9 (2006-2010).

Perancangan pembangunan spatial telah dimulakan di Malaysia sejak tahun 1970-an lagi dengan penubuhan agensi-agensi pembangunan wilayah yang mempunyai matlamat dan strategi pembangunan yang sama, iaitu membuka kawasan baru bagi pembangunan pertanian, penubuhan pusat-pusat pertumbuhan baru dan kawasan industri berteraskan pemerosesan hasil pertanian dan sumber alam. Ia merupakan sebahagian dari strategi kerajaan dalam mengurangkan ketidak-seimbangan dalam pendapatan, pemilikan kekayaan dan peluang antara etnik dan wilayah yang terkandung dalam DEB. Pembangunan wilayah ini telah berjaya mengurangkan kadar kemiskinan, membawa pembangunan ekonomi ke kawasan yang terpencil, memperbaiki akses; rangkaian jalanraya, perkhidmatan dan kemudahan ke kawasan tersebut. (EPU, 2014). Namun, ia tidak berjaya dalam mengurangkan jurang ketidaksamaan (*disparity*) antara wilayah, walau pun telah dilaksanakan hampir 30 tahun. Kegagalan ini adalah disebabkan oleh program peridustrian, penswastaan dan polisi permodenan ekonomi yang dilaksanakan oleh Kerajaan mulai dari tahun-tahun 1980-an sebagai langkah untuk menghadapi kesan globalisasi ekonomi. (Jamalunlaili Abdullah & Norhaslina Hassan, 2007).

Dalam tahun-tahun 1990-an pula, tumpuan pembangunan wilayah adalah bagi pembangunan pertumbuhan tiga segi dikawasan perbatasan dengan negara-negara jiran, melalui inisiatif kerjasama dengan negara-negara jiran melalui bantuan rakan-rakan pembangunan seperti Jepun, China, ADB, IDB, UNDP dan Bank Dunia.

Isu utama dalam menghadapi cabaran globalisai ekonomi di alaf baru adalah dayasaing dan persekitaran ekonomi yang efisien. Pelabur akan tertumpu ke kawasan di mana terdapat infrastruktur yang baik, kemudahan pendidikan, perkhidmatan kesihatan, hiburan dan liburan (*entertaintment and leisure*) dan lain-lain perkhidmatan perlu. Oleh itu koridor pembangunan ekonomi telah dirancang dengan mengambil manafaat (*leverage*) dari aset-aset serta potensi pertumbuhan ekonomi yang terdapat di kawasan konurbasi sedia ada. Pembangunan dirancang dengan komprehensif dan bersepadu, spesifik menurut lokasi dan sektor, dipacu oleh sektor swasta dan dipantau menggunakan penunjuk keberhasilan utama (*key performance indicators* - KPI), bagi memastikan ia berdayasaing dan efisien. Kerajaan melalui badan-badan berkanun yang ditubuhkan berfungsi sebagai pemudahcara, di samping menyediakan infrastruktur dan kemudahan yang boleh menggalakkan pelaburan asing dan tempatan. Ia di iringi dengan program untuk menggalakkan dan memastikan penyertaan penduduk tempatan, melalui pengujudan peluang-peluang pekerjaan dan penyertaan dalam industri perkhidmatan, sokongan sosial dan kemasyarakatan. (EPU, 2014). Perbezaan antara pembangunan wilayah di era DEB dan pembangunan koridor yang dijalankan sekarang dapat disimpulkan dalam Jadual 1.1 di bawah.

Jadual 1.1 Perbezaan Antara Pembangunan Wilayah dan Pembangunan Koridor Di Malaysia

Aktiviti	Pembangunan Wilayah	Pembangunan Koridor
Tahun Perlaksanaan	RMK2 – RMK6 dari 1970-an sehingga 1990-an (Era DEB)	RMK9 mulai tahun 2006 sehingga kini (Era DWN)
Teras aktiviti	**Tahun 1970-an** . pembukaan kawasan terpencil yang belum diteroka . pembalakan . pembangunan pertanian . penubuhan pusat pertumbuhan baru . pembangunan kawasan penempatan . industri berasaskan sumber. Dara, Kejora, Ketengah, Kesedar, LKWJ. **Tahun 1990-an** . pembangunan kawasan perbatasan dengan negara jiran. IMT-GT, BMIP-EAGA, M-T JDA	.Mengambil kesempatan dari aset-aset sedia ada di sesuatu kawasan . pembinaan jaluran infrastruktur untuk menambah nilai dan meningkatkan dayasaing serta efisiensi di koridor berkenaan. IM, ECER, NCER, SCORE, SCD
Objektif	**Dalam Negara** . Membuka kawasan yang terpencil sebagai pusat pertumbuhan baru. . Membasmi kemiskinan . Menyediakan infrastruktur asas . Mengurangkan jurang perbezaan ekonomi dan peluang antara wilayah serta antara etnik. Mewujudkan peluang pekerjaan dan megurangan migrasi ke bandar. **Perbatasan Antara Negara** . Jiran yang sama-sama membangun (*prospherous neighbours*)	. Meningkatkan dayasaing . Meningkatkan efisiensi. . Meningkatkan pertumbuhan . Mempercepatkan ke arah k-ekonomi dan negara berpendapatan tinggi.
Konsep Perancangan	. Umum, satu perancangan sesuai untuk diguna di semua wilayah. . Setiap pembangunan wilayah mempunyai komponen yang sama.	Khusus untuk koridor atau sektor tertentu. Dirangka melalui makmal dan berdasarkan kepada 12 NKEA. . Iskandar – pelancungan dan liburan, penjagaan kesihatan, pendidikan, khidmat perniagaan, perkhidmatan kewangan. . ECER – minyak, gas dan tenaga, pelancungan . NCER - bioteknologi dan pertanian, elektrik & elektronik . SCORE – gas dan tenaga,

		minyak, kelapa sawit . SDC – pelancungan, minyak, gas dan tenaga, kelapa sawit
Pemacu	Kerajaan - melalui Lembaga Kemajuan Wiayah yang ditubuhkan.	. Sektor swasta (syarikat berkaitan kerajaan – GLC). . Badan berkanun bertindak sebagai pemudahcara, kawalselia dan menyediakan infrastruktur.
Pengesanan	Pengesanan projek seperti amalan agensi Kerajaan - berdasar input (*input based*).	.Penunjuk keberhasilan utama (KPI). . Bidang pencapaian utama nasional (NKRA)

Sumber: Jadual dihasilkan oleh penulis dengan maklumat dari pelbagai sumber

Globalisasi dan Ketidaksamaan

Kesan globalisasi kepada rakyat sesebuah negara dibincangkan oleh beberapa pengarang, di antaranya Ishak Shari (2002). Banyak negara-negara membangun terperangkap dalam hutang, menyebabkan terpaksa menurut preskripsi IMF dan Bank Dunia untuk melakukan pelbagai langkah penstabilan makroekonomi dan penyesuaian struktur, sehingga menyebabkan pertambahan kemiskinan dan jurang agihan pendapatan. Kekayaan di dunia hanya dinikmati oleh sebahagian kecil dari penduduk dunia, manakala sebahagian besar penduduk terpinggir dan tidak bekeupayaan menentukan nasib sendiri.

Walau bagaimana pun perkembangan yang positif berlaku di negara-negara Asia termasuk Malaysia. Di antara tahun-tahun 1960 hingga 1990, KDNK sebenar negara-negara tersebut berkembang dengan kadar 5.5% setahun dan hasil dari pertumbuhan ekonomi ini kadar pengangguran, kemiskinan absolut dan jurang pendapatan telah menurun. Penurunan ini menurut Ishak adalah disebabkan oleh campur tangan aktif kerajaan melalui polisi industri dan perdagangan seperti langkah-langkah perlindungan, insentif untuk ekspot, pelbagai langkah fiskal dan kewangan untuk menggalakkan pelaburan semula dan lain-lain.

Ishak telah memberikan kes Malaysia sebagai contoh. Selepas merdeka tahun 1957 sehingga 1970, Malaysia telah mengamalkan dasar *laissez-faire* dengan campur tangan Kerajaan dalam ekonomi yang minimal. Pertumbuhan ekonomi yang pesat pada ketika itu telah disertai dengan jurang perbezaan pendapatan yang meluas

dan dikenalpasti sebagai salah satu faktor yang menyebabkan berlakunya Peristiwa 13 Mei 1969. Akibat dari peristiwa ini, Kerajaan telah melaksanakan DEB (1970-1990) yang bertujuan untuk memastikan pembangunan ekonomi yang lebih saksama dan seimbang. Dalam tempuh tersebut kerajaan Malaysia telah melaksanakan pelbagai strategi dan program untuk membasmi kemiskinan dan mengurangkan jurang pendapatan antara kumpulan etnik, wilayah dan kumpulan kelas. Hasilnya, Malaysia telah berjaya menurunkan Indek Gini dari 0. 567 pada tahun 1976 kepada 0.493 pada tahun 1979 dan seterusnya 0.445 pada tahun 1990. Jumlah pendapatan kumpulan 20% teratas pula menurun dari 57.7% pada tahun 1976, kepada 55.8% pada tahun 1979, dan 50.4% pada tahun 1990. Penurunan ketidakseimbangan pendapatan ini berlaku di bandar serta luar bandar. Demikian juga dengan ketidakseimbangan pendapatan antara kumpulan etnik juga menurun dari tahun 1970-1990. Banyak faktor yang menyumbang ke arah kejayaan ini, tetapi menurut Ishak faktor utamanya adalah pengurusan ekonomi kerajaan. Walaupun menurut Bank Dunia campur tangan kerajaan tidak perlu untuk membolehkan pembangunan yang lebih meluas, pengalaman Malaysia menunjukkan bahawa campur tangan kerajaan adalah penting untuk membasmi kemiskinan dan mengurangkan jurang pendapatan.

Sebagaimana dinyatakan sebelum ini, peranan kerajaan dalam mengawal ekonomi mula berkurangan mulai pertengahan tahun 1980-an dengan pelaksanaan polisi liberalisasi, deregulasi dan penswastaan. Keupayaan negara dalam pengawalan ekonomi menjadi berkurangan akibat dari tekanan dari proses globalisasi, kesaling-bergantungan dan keperluan untuk menambah daya saing dalam ekonomi global. Bagi Malaysia, kerajaan mengurangkan campur tangan dalam eknomi mulai pertengahan tahun 1980-an dengan tujuan untuk mengatasi masalah kemelesetan ekonomi dan hutang luar yang bertambah, manakala di awal tahun 1990-an kerajaan melaksanakan langkah-langkah deregulasi sistem kewangan.

Perubahan polisi ini telah menjadikan sistem ekonomi Malaysia lebih bersepadu (integrated) dengan ekonomi global. Walaupun tindakan ini dapat meningkatkan pertumbuhan ekonomi serta mengurangkan kadar pengangguran dan kadar kemiskinan absolut, akan tetapi ia telah menimbulkan kesan negatif iaitu ketidaksamaan dalam agihan pendapatan. Ini dapat dilihat dari data-data antara tahun 1987-1997, kadar kemiskinan absolut menurun dari 9.6% pada tahun 1995 kepada 8.6% dalam tahun 1997 manakala bilangan keluarga miskin menurun dari 417,200 kepada 346,000m dalam tempuh yang sama. Walau bagaimana pun, jurang pendapatan antara penduduk bandar dan luar bandar serta antara kumpulan etnik meningkat dengan Indek Gini meningkat dari 0.445 pada tahun 1990 kepada 0.462 pada tahun 1995 dan 0.470 pada tahun 1997.

Kamal Salih (2013) pula membincangkan mengenai konsep pertumbuhan yang merangkumi (*inclusive growth*), iaitu perkaitan antara pertumbuhan ekonomi dengan ketidaksamaan dan pengurangan kadar kemiskinan; bukan sahaja kemiskinan absolut tetapi juga kemiskinan relatif. Pertumbuhan yang merangkumi, adalah pertumbuhan yang tidak menyebabkan pertambahan ketidaksamaan. Analisis pertumbuhan ekonomi Malaysia dari semenjak DEB dilaksanakan dalam tahun 1970 sehingga 2012 oleh Kamal Salih menunjukkan bahawa pembangunan Malaysia

adalah menepati ciri-ciri pertumbuhan yang merangkumi, iaitu pembanguanan yang berpaksi kepaada pertumbuhan-agihan pendapatan- mengurangkan kemiskinan. Ini berjaya dicapai kerana campurtangan aktif kerajaan dalam perancangan ekonomi.

Menurut Kamal Salih, pertentangan (*contradictory*) antara pertumbuhan ekonomi dan ketidaksamaan sememangnya telah terbentuk dalam sistem yang ada. Sistem kapitalis sememangnya bersifat tidaksama dan tidak merangkumi (*unequal and exclusionary*) dan kurang mempunyai pemangkin yang boleh menggalakkan keterangkuman.

Kesan pertumbuhan ekonomi yang berlaku hasil dari proses globalisasi terhadap rakyat juga dapat dilihat dari kajian oleh Wang (2011). Dalam kajiannya keatas pertumbuhan ekonomi negara-negara Asia Timur; Jepun, Korea Selatan dan Taiwan di antara tahun-tahun 1960-an sehingga pertengahan 1980-an serta China antara 1980 hingga 2002, Wang mendapati bahawa di peringkat awal, pertumbuhan ekonomi bukan sahaja telah melonjakkan KDNK negara, tetapi juga dinikmati oleh kebanyakan golongan rakyat melalui pertambahan pendapatan dan kenaikan taraf hidup secara keseluruhan. Indek Gini menurun sehingga ke aras 0.3. Walau bagaimana pun konsep pertumbuhan dengan kesaksamaan yang di amalkan telah menimbulkan isu ketidaksamaan pendapatan (*income inequality*) di pertengahan tahun-tahun 1980-an. Di akhir kurun ke dua puluh, ke empat-empat negara ini mengalami kadar ketidaksamaan yang tinggi, Indek Gini meningkat dari 0.3 kepada 0.45, dengan China menjadi negara yang mempunyai kadar ketidaksamaan pendapatan tertinggi di dunia. Ini berlaku ketika seluruh dunia menghadapi perkembangan kapitalisma yang disemarakkan oleh idelogi pasaran bebas dan kuasa syarikat-syarikat multi-nasional.

Ketidaksamaan dalam pendapatan dan kekayaan semakin meluas di negara-negara tersebut sehingga akhirnya menimbulkan stratifikasi sosial berdasarkan ketidaksamaan pendapatan.Wang menyimpulkan bahawa pertumbuhan dengan kesaksamaan memerlukan kerajaan mempunyai polisi-polisi tertentu bagi menangani punca yang menyebabkan kenaikan jurang ketidaksamaan.

Iskandar Malaysia

Iskandar Malaysia (IM) merupakan koridor pembangunan ekonomi yang pertama di tubuhkan dalam Rancangan Malaysia Ke 9 (RMK9; 2006-2010) pada tahun 2006, walau pun perancangannya telah dimulakan lebih awal lagi. Kedudukan lokasi IM adalah seperti dalam Rajah 1.1 dan Rajah 1.2. Ia meliputi kawasan seluas 2,217 kilometer persegi (550,000 ekar) iaitu kira-kira 3 kali ganda dari keluasan Singapura atau 2 kali dari Hong Kong. Mempunyai penduduk 1.35juta orang (angka tahun 2005), merupakan 43% dari jumlah penduduk Johor. (Kerajaan Negeri Johor, 2013). Khazanah Nasional Berhad (Khazanah) diberi tanggungjawab untuk membangunkan IM, manakala Lembaga Pembangunan Wilayah Iskandar (IRDA), badan berkanun yang ditubuhkan oleh Kerajaan Persekutuan di bawah Akta IRDA 2007, bertindak sebagai pengawalselia dan pemudahcara yang terlibat dalam perancangan, promosi dan memudahcarakan pembangunan yang dilaksanakan.

IM telah dirancang untuk menjadi satu kota metropolitan di Selatan Johor, bertaraf dunia, dinamik dan akan menjadi koridor pertumbuhan utama bagi

Malaysia. (Katheerayson, 2012). Pembangunan IM terdiri dari 5 zon seperti dalam Rajah 1.2. Zon A,C,D dan E merupakan kawasan pembangunan sedia ada, manakala Zon B- Nusajaya, telah dibangunkan di atas kawasan ladang dan perkampungan yang diambil balik dari pemilik asal oleh Kerajaan Negeri pada awal tahun 1990-an.

Keistimewaan IM berbanding dengan koridor pembangunan yang lain adalah kedudukannya. Terletak menghadap Singapura, dipisahkan dengan Singapura oleh Selat Tebrau yang hanya kira-kira 1 kilometer lebar, meletakkan IM sama seperti kedudukan PRDEZ di China yang terletak berhadapan dengan Hong Kong. Salah satu dari faktor yang membawa kejayaan kepada PRDEZ adalah kerana PRDEZ berjaya mengambil manafaat (*leverage*) daripada kedudukannya sebagai kawasan pendalaman (*hinterland*) bagi Hong Kong di samping menarik pasaran modal,dan kepakaran yang terdapat di Hong Kong.

Oleh kerana kedudukan IM yang berhadapan dengan Singapura, ia dijangka akan mendapat limpahan dari pertumbuhan ekonomi Singapura. Ramai pemerhati, di antaranya Chowdhury (2012) dan Bhaskaran (2014), berpendapat IM akan berjaya sekiranya keperluan ekonomi (*economic necessities*), di mana setiap satu memerlukan yang lain, mengatasi halangan yang timbul akibat dari masalah yang terhasil dari legasi sejarah antara kedua negara. Malahan menurut Bhaskaran (2014), integrasi ekonomi antara Singapura dan IM akan lebih berjaya, sekiranya beberapa kelemahan yang dikenalpasti menjadi halangan kepada kelancaran hubungan ini dapat diatasi. Pada masa ini terdapat satu majlis bersama peringkat menteri; (*Joint Ministrial Council-JMC*), dipengurusikan secara bersama bagi menyelaraskan pembangunan IM dengan Singapura yang meliputi pemudahcara hal-ehwal imigresen, penyatuan (*linkage*) sistem pengangkutan, promosi pelancongan secara bersama, perkongsian kepakaran dalam kawalan alam sekitar, pembangunan projek ikonik dan kerjasama dalam sektor perindustrian. (Engku Ahmad Kamel, 2014). Terkini, IM mempunyai dimensi baru dengan kemasukan secara besar-besaran pemaju hartanah dari China (Khor & Mavroeidi, 2014).

Rajah 1.1 : Pelan Lokasi Iskandar Malaysia
Sumber:
www.google.com/search?q=maps+peninsular+malaysia&safe=off&tbm=isch&imgil+lcm_aUQdqybEmM% di akses pada 07/04/2015

Dalam usaha untuk menghadapi persaingan dan menarik pelaburan di era globalisasi ekonomi, pelbagai regulasi yang dianggap menjadi halangan dan kekangan kepada matlamat untuk mengadakan suasana yang kondusif bagi menarik pelaburan, perlu di kurangkan.. Bagi pembangunan IM, pelabur diberi kelonggaran tanpa perlu memenuhi syarat-syarat yang berkaitan dengan pelaksanaan semangat DEB dari segi pemilikan modal serta komposisi tenaga kerja. Apa yang diamalkan di IM dianggap sebagai satu permulaan (*milestone*) kerana walaupun polisi seperti ini pernah digunakan dalam pembangunan FTZ dan MSC, tetapi ia hanya khusus kepada sektor tertentu, sedangkan IM meliputi pelbagai sektor ekonomi. Chowdhory (2014) memetik CEO Khazanah sebagai berkata '*Iskandar is the thin edge of the wedge. If it works in Iskandar, it works. It will be copied.*' Dasar pembangunan IM adalah

bersandarkan konsep pertumbuhan dengan kesaksamaan (*growth with equity*), penduduk tempatan terutamanya Bumiputera digalakkan terlibat dengan pertumbuhan dan kemajuan IM secara lebih bermakna. (Katheerayson, 2012).

Rajah 1.2 : Flagship Zones Iskandar Malaysia
Sumber: www.iskandarmalaysia.com.my

DISKUSI

Pembangunan IM menyentuh dua isu yang dikira sebagai sensitif kepada kebanyakan masyarakat umum Malaysia, berbanding dengan pembangunan koridor yang lain. Pertama adalah penglibatan Singapura secara aktif dalam pembangunan IM akibat dari kedudukan geografi IM dan limpahan yang dijangkakan dari pertumbuhan ekonomi Singapura. Selain menjadi pelabur asing terbesar, rakyat Singapura dan masyarakat ekspatrit berpengkalan di Singapura menjadi sasaran utama pasaran bagi pembangunan di IM; hartanah, perkhidmatan liburan, pendidikan, kesihatan, peruncitan dan lain-lain. Keduanya adalah kelonggaran dalam penghayatan semangat DEB. Walau pun secara rasminya DEB telah berakhir pada tahun 1990, tetapi semangat DEB seperti agihan ekuiti dan tenaga kerja masih terus

di aplikasikan secara tersirat dalam Rancangan-Rancangan Ekonomi Jangka Panjang selepas 1990. Namun untuk melonjakkan ekonomi Malaysia ke tahap yang lebih tinggi dalam suasana negara berhadapan dengan persaingan yang sengit di era globalisasi, kerajaan telah mengambil langkah untuk mengurangkan perkara-perkara yang dianggap sebagai penghalang kepada daya saing dan efisiensi ekonomi Malaysia. Pembangunan IM telah dirancang dengan konsep pertumbuhan dengan kesaksamaan dan pasaran bebas. Sejauh mana keberkesanan konsep pertumbuhan dengan kesaksamaan tanpa campur tangan secara aktif dari kerajaan sebagaimana yang dilakukan di era DEB menjadi satu persoalan. Keadaan ini diburukkan lagi dengan pembangunan hartanah secara besar-besaran oleh pemaju asing terutamanya dari China.

Sekiranya dilihat dari pengalaman negara-negara Asia Timur seperti dilaporkan oleh Wang (2011) konsep pertumbuhan dengan kesaksamaan hanya berkesan di peringkat awal pembanguanan tetapi akhirnya menimbulkan isu ketidaksamaan pendapatan (*income inequality*) mula timbul se awal tahun 1980-an ketika seluruh dunia menghadapi perkembangan kapitalisma yang disemarakkan oleh idelogi pasaran bebas dan kuasa syarikat-syarikat multi-nasional. Di akhir kurun ke dua puluh, ke empat-empat negara tersebut mengalami kadar ketidaksamaan yang tinggi, Indek Gini meningkat dari 0.3 kepada 0.45 dengn China menjadi negara yang mempunyai kadar ketidaksamaan pendapatan tertinggi di dunia. Ketidaksamaan dalam pendapatan dan kekayaan semakin meluas dan akhirnya menimbulkan stratifikasi sosial berdasarkan ketidaksamaan pendapatan. Menurut Wang (2011) perubahan ini berlaku disebabkan oleh beberapa faktor seperti perubahan dari industri pembuatan yang memerlukan ramai tenaga kerja dengan pendapatan yang hampir sama, kepada sektor perkhidmatan yang tidak memerlukan pekerja yang ramai dengan jurang kadar pendapatan yang luas.

Walaupun pelaburan asing dan kejayaan pembangunan IM dianggap penting dalam melonjakkan Malaysia menjadi sebuah negara maju, beberapa persoalan timbul dan memerlukan satu jawapan yang konkrit.

a. Apakah impak perlaksanaan koridor pembangunan ekonomi amnya dan IM khususnya, dalam meningkatkan daya saing dan mempercepatkan pertumbuhan ekonomi negara?
b. Siapakah sebenarnya yang mendapat faedah daripada pembangunan IM, dan apakah impak dasar pertumbuhan dengan kesaksamaan yang diamalkan dalam pembangunan IM kepada penduduk tempatan?
c. Bagaimanakah penerimaan penduduk tempatan kawasan tersebut terhadap pembangunan IM?

Kajian mengenai impak ini sedang dilakukan dan masih dalam peringkat awal. Salah satu impak yang dijangkakan adalah ketidaksamaan. Dalam kes IM, selain dari ketidaksamaan antara kumpulan entik, antara peduduk asal dengan rakyat tempatan migran ke kawasan ini, ia juga melibatkan perbandingan antara rakyat asing dan tempatan. Terdapat persamaan antara jenis pelaburan di IM dengan di negara-negara Asia Timur dalam kajian Wang (2011) iaitu pelaburan berdasarkan kepada pengetahuan yang mempunyai struktur penggunaan tenaga yang berbeza dengan

idustri pembuatan. Mungkinkah persamaan ini akan menyebabkan pelebaran jurang ketidaksamaan di IM khasnya dan Malaysia amnya di masa hadapan sebagaimana yang berlaku di negara-negara Asia Timur? Diharap penyelidikan yang sedang dibuat akan dapat memberikan jawapannya.

PENUTUP

Globalisasi telah menyebabkan perubahan dalam perancangan negara di mana peranan kerajaan dalam perancangan ekonomi semakin berkurangan. Kajian perpustakaan menunjukkan bahawa campur tangan kerajaan dalam ekonomi perlu bagi mengurangkan jurang ketidaksamaan; satu kesan negatif dari pertumbuhan ekonomi akibat dari pasaran bebas. Perlaksanaan koridor pembangunan ekonomi berkonsepkan pertumbuhan dengan kesaksamaan dijangka akan memburukkan lagi jurang ketidaksamaan ini.

Penghargaan
Setinggi penghargaan dan ucapan terima kasih kepada Prof. Emeritus Datuk Dr. Abdul Rahman Embong dan Prof. Dr. Tham Siew Yean di atas bimbingan, teguran dan tunjuk ajar di sepanjang kajian ini dilaksanakan.

RUJUKAN

Bhaskaran, Manu .(2009). The Iskandar Development Region and Singapore, in *Reshaping*

Chowdhury, Noel .(2012). The Odd Couple: Singapore and Malaysia Team Up on Zone Developmant, printed from http://world.time.com/2012/07/08/the-odd-couple-singapore-and-malaysia accessed on 26/02/2015

Economic Planning Unit .(2000). Eighth Malaysia Plan 2001-2005.

Economic Planning Unit .(2014). Regional Corridor Development in Malaysia, EPU, 8th April 2014.

Engku Ahmad Kamel.(2014). Iskandar Malaysia Progress (2006-2014), Paper Presented in BioJohor 2014 Conference, 27 Aug. 2014.

Feng, Wang.(2011). The End of 'Growth With Equity'? Economic Growth and Income Inequility in East Asia, *Asia Pacific Issues*, No. 101, East-West Center, June 2011.

Ishak Shari.(2002). The Earth For All Humanity Managing Economic Inequality in the Era of Globalisztion, Malaysian and International Studies Series, UKM, Bangi, 2002.

Jamalunlaili Abdullah & Norhaslina Hassan .(2007). Industrialization and Globalization: Impacts on Regional Development in Malaysia, *Built Environmental Journal*, Vol. 4, No. 1, 2007, pp 20-32.

Katheeryason, Selvendran .(2012). Iskandar Malaysia: A Transformative Development for Growth and Progress, printed from

http://kperspectives.khazanah.com.my/_Get_To_Know_Us-@-Iskandar , accessed on 15/11/2014.

Kerajaan Negeri Johor .2013. Laman web rasmi http://www.johor.gov.my/pelaburan/page/Iskandar_malaysia accessed on 15/11/2014

Kamal Salleh .(2013). Development and Inequalities In Seach of a New Economic Paradigm Using the Malaysian Case, The 9th Ishak Shari Memorial Lecture, IKMAS, Bangi, 2013.

Khor, Yu Leng & Vasiliki Mavroeidi. (2014). Iskandar Malaysia Labours to Develop, ISEAS Perspective No.58, Institute of Southeast Asia Sttudies, Singapore, Nov. 2014

Lim, Kim Hui & Har, Wai Mun. (2007). *Globalisasi Media dan Budaya: Antara Hegemoni Barat Dengan Kebangkitan Asia,* Dewan Bahasa dan Pustaka, Kuala Lumpur, 2007.

Mittleman, James.(2001). Globalization Captors and Captives, in *Capturing Globalization*, Edited by Mittleman, J.H. & Norani Othman, Routledge London and New York, 2001, pp 1-16.

Mohamad B. Yusoff, Fauziah Abu Hasan & Suhaila Abdul Jalil. (2000). Globalization, Economic and Income Inequality Policy, and Equity: The Case of Malaysia, *Poverty and Income Inequality in Developing Countries: a Policy Dialogue on the Effects of Globalization,* Nov-Dec 2000.

Stiglitz, Joseph . (2006). Making Globalization Work, Allen Lane Penguin Books, London, 2006.

Weiss, Linda .(1998). *The Myth of the Powerless State*, Cornell University Press, New York, 1998.

Tingkat fluorida dalam air minum dan air kencing pada siswa di Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia

Etik Yuliati
Shaharuddin Mohd Sham
Jabatan Kesihatan Persekitaran dan Pekerjaan
Fakulti Perubatan dan Sains Kesihatan, Universiti Putra Malaysia, MALAYSIA
shaha@upm.edu.my

ABSTRAK
Fluorida sekarang menjadi kontroversi dalam kesehatan masyarakat terutama dalam air minum. Kontaminasi fluorida dalam air tanah merupakan bahaya terhadap lingkungan terutama pada negara-negara berkembang. Tujuan kajian adalah untuk menentukan kadar fluorida dalam air minum dan air kencing, untuk menentukan perbedaan pada fluorida dalam air kencing siswa berdasarkan jenis kelamin, dan untuk menentukan hubungan antara kandungan fluorida dalam air minum dan air kencing. Penelitian ini dilakukan di sekolah dasar yang terletak di Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia. Metode penelitian ini menggunakan studi cross-sectional. Teknik sampling yang digunakan adalah purposive sampling. Ukuran sampel dihitung dengan Kirkwood dan Sterne rumus (n=120). Kriteria responden yang diambil adalah yang memiliki gigi permanen. menganalisa sampel adalah dengan Spectrophotometer DR/2800 dengan menggunakan cairan kimia SPADNS setelah itu data diolah dalam IBM SPSS versi 22. Mayoritas responden adalah laki-laki. Kisaran fluorida dalam air minum adalah 0,04-0,14 mg/L. Tingkat fluorida dalam air kencing adalah 0.91-2.73 mg/L. Tidak ada perbedaan yang signifikan pada kandungan fluorida dalam air kencing antara siswa laki-laki dan perempuan. Tidak ada hubungan yang signifikan antara kandungan fluorida pada air minum dan air kencing. Tingkat rata-rata fluorida dalam air minum yang cukup rendah dibandingkan dengan standar fluorida nasional kualitas air minum Indonesia (1,5mg/L). Tingkat fluorida dalam air kencing juga menunjukkan pembacaan yang rendah yaitu berkisar 0,2-3,2 mg/L. Karena tidak ada hubungan yang signifikan antara tingkat fluorida dalam air minum dan air kencing oleh karena itu, penelitian lebih lanjut pada faktor-faktor lain seperti sumber fluorida yang lain perlu dilakukan.

Kata kunci: Fluorida, air minum, air kencing, siswa, Samarinda

PENGENALAN

Fluorida merupakan elemen yang hadir dalam tanah dan air dalam konsentrasi yang rendah. Fluorida mungkin merupakan masalah kesehatan lingkungan dan pekerjaan saat ini karena pengaruh sumber-sumber alam atau antropogenik. Fluorida sekarang

menjadi kontroversi dalam kesehatan masyarakat terutama dalam air minum. Kontaminasi fluorida dalam air tanah merupakan bahaya terhadap lingkungan terutama pada negara-negara berkembang (Totsche et al., 2000).

Fluoridasi air dapat diterima dengan baik untuk kesehatan masyarakat. Hal ini aman, efektif, dan murah dan tidak memerlukan upaya pada bagian dari populasi umum untuk mendapatkan keuntungan. Namun beberapa manfaat penduduk Inggris, yang nyata akan mengurangi kerusakan gigi pada anak-anak 5 tahun. Sebenarnya fluoridasi terdiri dari meningkatkan konsentrasi ion F- atau fluorida dalam pasokan air untuk sekitar 1 bagian per juta dengan tujuan mengurangi kerusakan gigi terutama pada anak-anak (Jones & Worthington, 1999). Komposisi kimia dari lapisan di mana air tanah telah mengalir, oleh karena itu dianggap sebagai faktor penting untuk menentukan konsentrasi fluorida dari air tanah. Akibatnya, konsentrasi fluorida dalam air tanah adalah fungsi dari banyak faktor seperti ketersediaan dan kelarutan mineral fluorida, kecepatan air mengalir, suhu, pH, dan konsentrasi kalsium dan ion bikarbonat dalam air (Chandra et al., 1981).

Fluorida dalam air minum pada awalnya mulai pada tahun 1940 untuk mencegah kerusakan gigi. Studi terbaru menunjukkan bahwa fluorida menyebabkan fluorosis gigi di 10% dari populasi. Namun, dampak dari fluorida bahkan lebih mengkhawatirkan daripada apa yang baru saja terjadi gigi. Penelitian ini juga terkait fluorida dengan peningkatan risiko kanker (terutama kanker tulang) mutasi gen masalah reproduksi, neurotoksisitas (hiper atau depresi) dan fluorosis tulang (penurunan kepadatan). Meskipun fluorida adalah elemen alam yang dianggap sebagai nutrisi yang bermanfaat pada tingkat yang optimal dimana dianggap sebagai syarat penting untuk integritas gigi dan tulang, namun, kandungan fluorida dari air individu dapat bervariasi dalam konten fluorida harus diuji oleh laboratorium lokal atau departemen kesehatan masyarakat negara atau swasta untuk konten fluorida. Selain itu, telah ada kecenderungan konsumsi air keran kurang di rumah dan konsumsi yang lebih besar minuman proses lain termasuk air botol. Akhirnya, beberapa peneliti telah diselidiki bahwa air fluorida sebagian besar berasal dari air minuman sebagai sumber fluorida makanan. Oleh karena itu, diuji oleh praktisi kesehatan diperlukan untuk mengontrol dan memonitor fluoridasi dalam konsumsi air (Buzalaf & Whitford, 2011).

Umumnya indikator terbaik dari paparan fluorida adalah konsentrasi fluorida air kencing dalam populasi diselidiki (Watanabe et al., 1994). Sekitar 50% dari asupan fluorida diekskresikan melalui ginjal. Ini adalah jalur utama untuk ekskresi fluorida. Banyak penelitian menunjukkan bahwa konsentrasi fluorida air kencing berkorelasi dengan asupan fluorida, sehingga mengingat konten fluorida dalam urin merupakan indikator untuk paparan fluorida (Li et al., 2009).

Tujuan kajian ini adalah untuk mengetahui tingkat fluorida dalam air minum dan pada air kencing untuk siswa usia 11-12 tahun dikawasan Samarinda, Kalimantan Timur.

METOD

Air Minum

Tiga sampel air minum dikumpulkan setiap hari selama tiga hari berturut-turut untuk menganalisa kandungan fluorida dalam air minum. Sampel air yang dikumpulkan dalam botol 250 ml berasal dari air keran. Penyimpanan sampel air minum ini berdasarkan Badan Perlindungan Lingkungan Amerika Serikat (US EPA) bias disimpan dalam 28 hari dari tanggal pengambilan sampel. Sampel dianalisis dalam waktu 24 jam untuk pembacaan yang lebih akurat dan dengan menggunakan Spectophotometer DR/2800. Analisa sampel menggunakan reaksi fluorida dengan zirkonium merah pewarna-solusi yaitu SPADNS. Menurut USEPA, analisa ini boleh digunakan untuk air minum dan air limbah (HACH, 2012).

Air Kencing

Sebanyak 50 ml sampel air kencing dikumpulkan setiap hari selama tiga hari berturut-turut untuk menganalisa konsentrasi fluorida dalam air kencing. Air kencing adalah salah satu biomarker paparan fluorida seperti yang ditunjukkan oleh Organisasi Kesehatan Dunia (WHO), di mana 40% – 60% yang dikonsumsi sehari-hari akan dikeluarkan melalui air kencing (WHO, 2002). Sebelum pengambilan sampel air kencing dilakukan terlebih dahulu dapat menambahkan 0.2g Ethylenediaminetetraacetic Acid (EDTA) untuk menghindari fluorida dalam air kencing mengikat dengan kation lainnya, seperti kalsium. Sampel urin ini secara langsung dianalisia dalam waktu 24 jam setelah pengambilan sampel dan dianalisa oleh Spectophotometer DR/2800.

Lokasi Studi

Penelitian ini dilakukan di sekolah dasar di Madrasah Ibtidaiyah Negeri Model di Samarinda Kalimantan Timur, Indonesia. Penelitian ini dilakukan di Samarinda ilir karena lokasi ini ditetapkan sebagai daerah terbesar di Samarinda. Selain itu, di daerah ini, ada lebih dari 200 sekolah yang terletak di sana. Selain itu, sekitar 500 siswa sekolah di Madrasah Ibtidaiyah Negeri Model dan 140 siswa berada di kisaran usia 11-12 tahun.

Sampel Teknik

Populasi terdiri dari siswa berusia 11 sampai 12 tahun. Usia tersebut dipilih karena pada level usia tersebut responden memiliki pertumbuhan gigi permanen (Beltran-Aguilar et al., 2010). Daftar nama siswa dari usia yang diperlukan diperoleh dari sekolah. Siswa yang memenuhi kriteria inklusif dipilih untuk menjadi responden sementara siswa yang memiliki kriteria eksklusif dikeluarkan dari penelitian. Berikut adalah kriteria inklusif dan eksklusif:

Tabel 1: Daftar kriteria inklusif dan ekslusif

Kriteria inklusif	Kriteria eksklusif
1. Berusia antara 11-12 tahun 2. Bebas dari penyakit gangguan ginjal dan nephrological 3. Bebas dari penyakit diabetes mellitus 4. Tinggal dikawasan tersebut paling minimum 6 tahun 5. Tidak menggunakan jenis penyaringan air dirumah	Siswa yang berpartisipasi selama penelitian kemudian pindah ke tempat baru atau putus sekolah.

Tes Realibilitas

Spectrophotometer DR/2800 dikalibrasi sebelum dimulainya penelitian. Dari uji sampel, 10% (air minum dan air kencing) dianalisa untuk memastikan validitas instrumen yang digunakan.

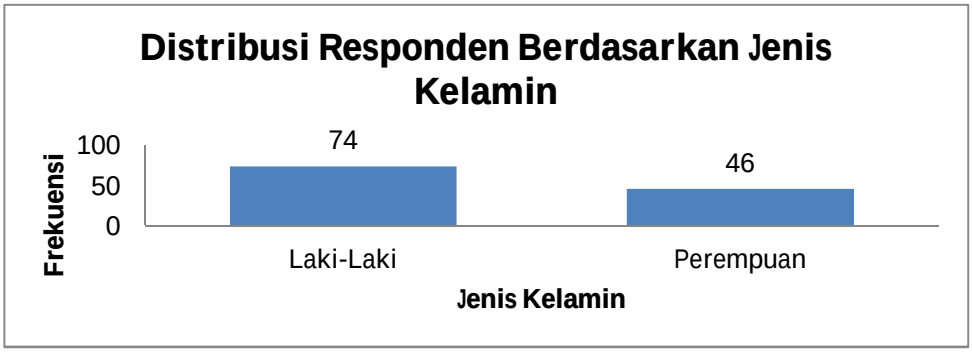
Batasan Studi

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur air kencing yang diambil hanya sekali sehari dalam 24 jam. Kedua, kemungkinan paparan fluorida lainnya, seperti asupan makanan dan pasta gigi tidak diperhitungkan dalam penelitian ini. Selain itu, efek lain dari paparan yang berlebih terhadap fluorida; seperti fluorosis tulang dan perubahan metabolik lain tidak dipertimbangkan.

DAPATAN

Data Responden

Penelitian ini dilakukan di Samarinda, Kalimantan Timur, terletak di Samarinda ilir. Responden diambil dari Madrasah Ibtidaiyah Negeri Model 2 Samarinda. Usia responden adalah 11-12 tahun. Ada 74 laki-laki (61,7%) dan 46 perempuan (38,3%) responden. Daftar nama populasi seluruh siswa diperoleh dari kepala sekolah. Sebelum memasuki sekolah, surat izin diperoleh dari kepala sekolah. Total 120 siswa dipilih berdasarkan kriteria inklusif dan eksklusif. Rujuk Grafik 1.



Grafik 1: Distribusi respondent berdasarkan jenis kelamin

Tingkat fluorida dalam air minum dan air kencing

Ada dua parameter yang diukur dalam studi ini, yaitu tingkat fluorida dalam air minum dan tingkat fluorida dalam air kencing. Untuk parameter pertama, kisaran tingkat fluorida dalam air minum adalah 0,04-0,14 mg/L dengan rata-rata 0,0588 (± 0,02168 mg/L). Untuk parameter kedua, kisaran tingkat fluorida dalam air kencing adalah 0,91- 2,73 mg/L dan nilai rata-rata adalah 1,7090 (± 0,33377) mg/L. Rujuk Table 2.

Tabel 2: Tingkat Fluorida dalam air minum dan air kencing

Items	N	Range (mg/L)	Mean (mg/L)	±S.D
Tingkat Fluorida dalam air minum	120	0.04-0.14	0.0588	0.02168
Tingkat Fluorida dalam air kencing	120	0.91-2.73	1.7090	0.33377

Perbedaan yang signifikan tingkat fluorida dalam air kencing siswa berdasarkan jenis kelamin

Berdasarkan Tabel 3, nilai minimum tingkat fluorida air kencing pada responden laki-laki adalah 1,09-2,51 mg/L dengan nilai rata-rata 1,6990 (± 0,30164) mg/L. Sedangkan dari responden perempuan, tingkat fluorida nilai minimum adalah 0,91mg/L dan nilai maksimum 2,73 mg/L dengan nilai rata-rata 1,7263 (± 0,38617) mg/L.

Analisis Independent t-test yang digunakan mendapati p = 0,668 yang merupakan p > 0,05, ini berarti bahwa tidak ada perbedaan yang signifikan dalam kadar fluorida kemih antara responden laki-laki dan perempuan.

Tabel 3: Tingkat fluorida dalam air kencing berdasarkan jenis kelamin

Tingkat fluorida dalam air kencing	N	Range	Mean	SD	95% C.I Lower	95% C.I Upper	t	p
Laki-laki	74	1.09 – 2.51	1.6990	0.30164	-0.15289	0.9839	-0.430	0.668
Perempuan	46	0.91-2.73	1.7263	0.38617				

*significant at p≤0.05

Hubungan antara fluorida dalam air minum dan fluorida dalam air kencing
Tes rho Spearman digunakan untuk menentukan korelasi antara tingkat fluorida dalam air minum dan tingkat fluorida pada air kencing karena salah satu variabel tidak terdistribusi normal pada (kandungan fluorida air kencing).

Menurut Tabel 4, ketika p-value kurang dari tingkat signifikan yang telah ditetapkan untuk 0,05, p ≤ 0,05, maka tidak ada hubungan yang signifikan antara tingkat fluorida dalam air minum dan dalam air kencing.

Tabel 4: Analisis hubungan antara tingkat fluorida air minum dan air kencing

Parameter	N	Mean	Standard Deviation	r^s	p
DWF	120	0.16990	0.30164	0.502	0.100
UF	120	1.7263	0.38617		

*significant at p≤0.05

DISKUSI DAN PENUTUP

Data responden
Penelitian ini melibatkan total 120 siswa sekolah dasar dari Madrasah Ibtidaiyah Negeri Model 2 Samarinda. Responden dipilih berdasarkan kriteria inklusif seperti berusia 11-12 tahun, bebas dari gangguan penyakit ginjal dan nephrological, bebas dari penyakit diabetes mellitus, tinggal di daerah perumahan yang sama selama 6 tahun terakhir, dan tidak menggunakan sistem filtrasi untuk air minum di rumah karena akan mempengaruhi tingkat fluorida dalam air.

Siswa sekolah dasar berusia 12 tahun yang menjadi fokus utama pada penelitian ini sebagai perkembangan gigi mereka sudah mencapai molar ketiga. Ini karena, paparan jangka panjang untuk tingkat tinggi fluorida dalam air minum dapat ditentukan melalui penampilan gigi. Tapi, untuk penelitian ini, pemeriksaan gigi tidak dilakukan.

Konsumsi fluorida pada tingkat di luar yang digunakan dalam waktu jangka panjang menyebabkan fluorosis tulang. Di beberapa daerah, khususnya benua Asia, fluorosis merupakan endemik. Hal ini dapat diketahui menyebabkan gejala iritasi usus dan nyeri sendi (Gupta et al., 2007).

Pemilihan responden dilakukan untuk mengontrol keterwakilan kadar fluorida dalam air dan kencing tetapi faktor pembaur termasuk paparan fluorida dari sumber lain yang tidak dikendalikan oleh factor minuman. Pasokan air yang digunakan oleh seluruh responden adalah sama yang transfer dengan sistem air pipa bersih yang merupakan pengolahan air yang dilaksanakan dengan proses fluoridasi.

Seperti bahan yang paling larut, senyawa fluorida yang mudah diserap oleh lambung dan usus, dan dikeluarkan melalui air kencing. Tes urine telah digunakan untuk memastikan tingkat ekskresi untuk menetapkan batas atas dari paparan senyawa fluorida dan efek kesehatan yang terkait dapat merugikan. Tertelan fluorida awalnya dapat bertindak secara lokal pada mukosa usus, di mana dari asam fluorida di perut (Baez et al., 2000). Jadi, dengan memeriksa air kencing responden, tingkat fluorida yang diperoleh dari urin adalah indikator terbaik dari paparan fluorida dari air minum.

Fluorida dalam air minum dan air kencing

Dua parameter yang diukur dalam penelitian ini adalah tingkat fluorida dalam air minum dan tingkat fluorida dalam air kencing. Pertama, Tingkat fluorida air minum berkisar 0,04-0,14 mg/L dengan rata-rata pembacaan 0,0588 (± 0,02168 mg/L). Standar Nasional untuk Kualitas Air Minum (NSDWQ) menyatakan 1,5 mg/L fluorida dikutip sebagai kisaran pelaksanaan otoritas air Indonesia aturan Kementerian Nomor 492/Menkes/Per/IV/2010. Dengan membandingkan hasil yang diperoleh dengan tingkat fluorida yang optimal, hal ini menunjukkan bahwa tingkat rata-rata fluorida yang bersangkutan lebih rendah dari kisaran dinyatakan. Dengan kata lain, fluoridasi air bersih ini perlu ditinjau kembali karena tidak dalam kisaran standar untuk tingkat fluorida. Ini juga mungkin karena distribusi pasokan air dan pemantauan fluoridasi air di tempat pengolahan air tersebut.

Untuk parameter kedua, fluorida air kencing dianalisis berdasarkan metode standar metode USEPA SPADNS. Fluorida dalam air kencing berkisar antara 0.91-2.73 mg/L dan rata-rata adalah 1,7090 (± 0,33377) mg/L. Tingkat fluorida dalam air kencing pada orang yang normal tidak terekspos telah dilaporkan berkisar 0,2-3,2 mg/L tergantung pada asupan makanan (Baselt, 1997).

Dengan perbandingan dengan berbagai tingkat fluorida dalam air kencing dengan rentang yang diperoleh dari tinjauan literatur, tingkat fluorida dalam air kencing dapat disimpulkan sebagai masih di antara rentang (0,2-3,2 mg / L).

Hasil juga menunjukkan kadar fluorida dalam air kencing semua responden 120 (100%) berada di kisaran normal. Mungkin mereka terkena sumber tinggi fluorida selain dari air minum. Banyak faktor yang dapat berkontribusi pada kisaran normal ekskresi fluorida dalam air kencing responden mungkin memiliki ginjal yang sehat dan terkena fluorida selain air dan makanan contoh seperti makanan tinggi fluorida yaitu ikan; terutama sarden (Zubaidah, 1992) dan pasta gigi berfluorida (Whelton, 2003).

Tingkat fluorida dalam air kencing berdasarkan jenis kelamin

Mean untuk responden laki-laki yaitu 1,6990 (± 0,30164) mg/L sedangkan untuk perempuan yaitu 1,7263 (± 0,38617) mg/L. Pembacaan tidak berbeda jauh dari kisaran 0,20-3,2 mg/L. Tidak ada perbedaan yang signifikan antara kadar fluorida responden laki-laki dan perempuan. Kadar fluorida air kencing antara jenis kelamin tidak berbeda jauh dengan latar belakang sosial-demografis responden hampir sama. Hal ini karena seluruh responden adalah hidup di kawasan yang sama yang menggunakan sumber air yang sama. Satu kajian menyatakan bahwa responden dengan sama sosio-demografis menunjukkan tingkat yang sama fluorida pada air kencing (Chen et al., 2013).

Dengan menggunakan sampel Independent T-Test, nilai p yang diperoleh 0,668, sehingga lebih dari nilai yang signifikan, $p<0,05$. Tidak ada perbedaan yang signifikan antara responden laki-laki dan perempuan pada tingkat fluorida air kencing yang diukur. Tingkat fluorida dalam air kencing antara jenis kelamin tidak berbeda jauh dengan latar belakang sosial-demografis hampir sama. Usia dan jenis kelamin tidak mempengaruhi total volume air kencing, laju aliran air kencing atau konsentrasi dan ekskresi air kencing (Acevedo et al., 2007). Ini mendukung data yang diperoleh dari penelitian.

Hubungan antara fluorida dalam air minum dan air kencing

Uji korelasi Spearman rho digunakan untuk menentukan hubungan yang signifikan antara tingkat fluorida dalam air minum dengan tingkat fluorida pada air kencing. Dari hasil yang diperoleh, nilai signifikan adalah $p=0,177$, ($p>0,05$) dan oleh karena itu, tidak ada hubungan antara fluorida dalam air minum dan air kencing.

Ketika analisis statistik dilakukan pada fluorida air minum tidak memiliki hubungan yang signifikan dengan fluorida air kencing. Sebaliknya, paparan fluorida diasumsikan berasal dari faktor-faktor lain selain air minum seperti makanan (Rahimah, 1989). Diamati bahwa tidak ada responden yang terkena tingkat tinggi fluorida dalam udara atau air karena daerah penelitian ini tidak pada daerah industri seperti manufaktur baja, produksi logam, pengolahan bijih fosfat dan manufaktur kaca (WHO, 2002).

Tingkat rata-rata fluorida dalam air minum adalah sangat rendah dibandingkan dengan tingkat fluorida yang direkomendasikan dalam Standar Nasional untuk kualitas air minum Indonesia (1,5 mg/L). Tingkat fluorida dalam air kencing juga menunjukkan pembacaan yang rendah dibandingkan berkisar 0,2-3,2 mg/L. Karena tidak ada hubungan yang signifikan antara tingkat fluorida dalam air minum dan fluorida pada air kencing, mungkin ada sumber fluorida seperti dari makanan. Selain itu, kadar fluorida dalam air minum yang dikonsumsi oleh masyarakat yang tidak memadai. Tidak ada hubungan yang signifikan antara fluorida air minum dan fluorida air kencing. Selain itu, tidak ada perbedaan yang signifikan antara kadar fluorida dalam ai minum dan juga antara kadar fluorida air kencing antara jenis kelamin. Oleh karena itu, penyelidikan lebih lanjut pada faktor-faktor lain dari paparan fluorida, jumlah ekskresi fluorida dan retensi akibatnya diperlukan. Efek kesehatan fluorida baik kronis atau akut juga harus secara teratur dipantau.

Ada beberapa cara yang direkomendasikan untuk melindungi kesehatan anak-anak yang tinggal di daerah penelitian ini di mana persediaan air akan perhatian utama kesehatan. Otoritas kesehatan harus memainkan peran mereka dengan mempertimbangkan kesehatan anak bukan hanya manfaat ekonomi dari penggunaan air pasokan tetapi juga untuk generasi mendatang.

Pertama, studi ini sangat perlu dilakukan karena penelitian ini adalah pertama kalinya untuk daerah penelitian ini. Kemudian, data fluorosis gigi termasuk nilai beratnya harus dipertimbangkan sebagai berkorelasi langsung dengan paparan fluorida untuk efek kesehatan. Dokter gigi yang kompeten harus terlibat untuk memastikan validitas skor fluorosis gigi. Untuk membandingkan antara paparan masa lalu dan eksposur saat fluorida, sebuah penelitian retrospektif dapat dilakukan untuk membantu.

Penelitian juga harus dilakukan di daerah yang lebih luas sehingga dapat mewakili kelompok lebih terbuka. Kemudian, studi makanan termasuk total asupan makanan fluorida juga harus dimasukkan sebagai factor berpengaruh terhadap hasil. Air kencing juga harus diukur selama 24 jam sehingga dapat memberikan data yang lebih akurat dari fluorida dalam air kencing serta tes keratinize untuk menentukan status kesehatan ginjal yang mempengaruhi tingkat fluorida air kencing.

Setidaknya untuk pihak terkait seperti LSM juga harus memainkan peran mereka untuk mendidik dan menciptakan kesadaran tentang dampak paparan fluorida khususnya yang berasal dari konsumsi air sebab air sangat penting bagi kehidupan manusia. Studi lain tentang pengetahuan dan persepsi terhadap air minum yang aman dapat dimulai untuk memastikan program pendidikan kesehatan masyarakat.

Penghargaan
Para penulis mengucapkan penghargaan dan terima kasih yang tidak terhingga kepada Kepala Sekolah Madrasah Ibtidaiyah Negeri Model Samarinda, Balai K3 Samarinda dan Beasiswa Kaltim Cemerlang kerana membantu dalam menjayakan kajian ini.

RUJUKAN

Acevedo, A. M., Febres-Cordero, C., Feldman, S., Arasme, M. A., Pedauga, D. F., Gonzalez, H., & Rojas-Sanchez, F. (2007). Urinary fluoride excretion in children aged 3 to 5 years exposed to fluoridated salt at 60 to 90 mgF/Kg in two Venezuelan cities. A pilot study. Acta Odontol Latinoam, 20(1), 9-16.

Baez, R. J., Baez, M. X., & Marthaler, T. M. (2000). Urinary fluoride excretion by children 4-6 years old in a south Texas community. Revista Panamericana de Salud Publica / Pan American Journal of Public Health, 7(4), 242-248. doi: 10.1590/s1020-49892000000400005

Baselt, R. C. (1997). Biological Monitoring Methods for Industrial Chemicals: Chemical Toxicology Institute.

Beltrán-Aguilar, E. D., Barker, L., & Dye, B. A. (2010). Prevalence and severity of dental fluorosis in the United States, 1999-2004. NCHS data brief, no 53. Hyattsville: MD: National Center for Health Statistics.

Buzalaf, M. A., & Whitford, G. M. (2011). Fluoride metabolism. Monogr Oral Sci, 22, 20-36. doi: 10.1159/000325107

Chandra, S., Thergaonkar, V. P., & Sharma, R. (1981). Water quality and dental fluorosis. Indian J Public Health, 25(1), 47-51.

Chen, S., Li, B., Lin, S., Huang, Y., Zhao, X., Zhang, M., ... Yu, S. (2013). Change of urinary fluoride and bone metabolism indicators in the endemic fluorosis areas of southern china after supplying low fluoride public water. BMC Public Health, 13(1), 156.

Gupta, R., Kumar, A. N., Bandhu, S., & Gupta, S. (2007). Skeletal fluorosis mimicking seronegative arthritis. Scand J Rheumatol, 36(2), 154-155. doi: 10.1080/03009740600759845

HACH (2012). Fluoride SPADNS method. from http://www.hach.com/asset-get.download-en.jsa?id=763998371

Jones, C. M., & Worthington, H. (1999). Fluoridation: The relationship between water fluoridation and socioeconomic deprivation on tooth decay in 5-year-old children. Br Dent J, 186(8), 397-400.

Li, H. R., Liu, Q. B., Wang, W. Y., Yang, L. S., Li, Y. H., Feng, F. J., ... Wang, G. (2009). Fluoride in drinking water, brick tea infusion and human urine in two counties in Inner Mongolia, China. J Hazard Mater, 167(1-3), 892-895. doi: 10.1016/j.jhazmat.2009.01.094

Permenkes 492. (2010). Persyaratan Kualitas Air Minum. Retrived from http://www.slideshare.net/metrosanita/permenkes-492-tahun-2010-tentang-persyaratan-kualitas-air-minum

Rahimah, A. K. (1989). Ilmu Pergigian Pencegahan: Panduan untuk Pengamal Pergigian: Dewan Bahasa dan Pustaka, Kuala Lumpur.

Shaharuddin, M. S., Mohd Kamil, Y., Mohamed Ismail, Y., Mohammad Firuz, R., Mohd Yunus, A., Oon, L. W., ... Sumarlan, S. (2010). Fluoride Levels in Drinking Water from Nine Study Sites in Peninsular Malaysia ana Sabah. Health and the Environment Journal, 1, 1.

Totsche, K. U., Wilcke, W., Körber, M., Kobza, J., & Zech, W. (2000). Evaluation of Fluoride-Induced Metal Mobilization in Soil Columns. Journal of Environmental Quality, 29(2), 454-459. doi: 10.2134/jeq2000.00472425002900020013x

Watanabe, Kono K, Orita Y, Dote T, Usuda K, Takahashi Y. (1994). Influence of dietary fluoride intake on urinary fluoride concentration and evaluation of corrected levels in spot urine. Proceedings of the 20th Conference of the International Society for Fluoride Research, September 5–9, Beijing, China (1994), p. 246

Whelton, H. (2003). Fluoride in the Prevention of Dental Decay. University College Cork, Cork, Ireland: Elsevier Science Ltd.

WHO - World Health Organization (1997). Guideline for Drinking-Water Quality (Second edition ed. Vol. Volume 2). Geneva: World Health Organization.

WHO - World Health Organization (2002). Environmental Health Criteria 227: Fluorides. Geneva: World Health Organization.

Zubaidah, H. A. R. (1992). Pemakanan Pendekatan Dari Segi Biokimia (pp. 202-204): Dewan Bahasa dan Pustaka. Kuala Lumpur.

Biografi ringkas

Etik Yuliati Berasal dari Samarinda, Kalimantan Timur. Menerima diploma dari Akademi Kebidanan Permata Husada Samarinda pada 2010 dan berkuliah di UPM mulai 2011. Dia mengambil pengkhususan Kesihatan Persekitaran dan Pekerjaan. Pernah bekerja sebagai asisten dokter pada tahun 2010-2011. Tahun 2010 mendapat terbanyak dalam menolong persalinan di Samarinda.

Shaharuddin Mohd Sham Mula bekerja di UPM sebagai pensyarah pada tahun 1999. Menerima PhD dalam bidang Kesihatan Alam Sekitar pada tahun 2011. Bidang pengkhususan ialah kualiti air bawah tanah dan air minum, terutamanya fluorida, nitrat dan aluminium.

Korelasi Negatif Ekspresi Interleukin-18 Pada Lesi Kulit Dengan Riwayat Pengobatan *Multidrug Therapy*Pada Pasien Kusta

Pati Aji Achdiat
Oki Suwarsa
Hendra Gunawan
Departemen Ilmu Kesehatan Kulit Dan Kelamin Fakultas Kedokteran, Universitas Padjadjaran/ RS Dr. Hasan Sadikin Bandung, INDONESIA
anamorphic83@gmail.com

ABSTRAK
Pada infeksi Mycobacterium leprae (M. leprae) timbul respons inflamasi yang dapat menyebabkan kerusakan jaringan terutama jaringan kulit dan saraf. Respons inflamasi tersebut dimediasi oleh berbagai sitokin, di antaranya interleukin (IL)-18. IL-18 merupakan salah satu sitokin yang diketahui bersifat pro-inflamasi. Pemberian multidrug therapy (MDT) pada kusta bertujuan untuk menurunkan jumlah bakteri M. leprae dan menurunkan tingkat inflamasi sehingga tidak terjadi kerusakan lebih jauh. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis korelasi negatif ekspresi IL-18 pada lesi kulit dengan riwayat pengobatan MDT pada pasien kusta. Penelitian dilaksanakan selama bulan Oktober-Desember 2014 di Poliklinik Morbus Hansen Departemen Ilmu Kesehatan Kulit dan Kelamin serta Laboratorium Imunohistokimia Departemen Patologi Anatomi Fakultas Kedokteran Universitas Padjadjaran/ Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung. Penelitian ini merupakan penelitian klinis secara potong lintang, dengan studi analitik observasional. Subjek penelitian berjumlah 19 pasien kusta yang didapatkan melalui consecutive sampling. Terhadap subjek penelitian dilakukan anamnesis termasuk riwayat pengobatan, pemeriksaan fisik, pemeriksaan bakteriologis, dan biopsi plong. Pada jaringan hasil biopsi lesi kulit dilakukan pemeriksaan imunohistokimia ekspresi IL-18 yang dinilai dengan histoscore, kemudian dilakukan analisis korelasi menggunakan uji Rank-Spearman. Berdasarkan hasil analisis statistik uji Rank-Spearman pada derajat kepercayaan 95% didapatkan korelasi negatif bermakna antara nilai ekspresi histoscore IL-18 pada lesi kulit dengan riwayat pengobatan MDT (rs=-0,618; p=0,005). Simpulan penelitian ini adalah terdapat korelasi negatif antara ekspresi IL-18 pada lesi kulit pasien kusta dengan riwayat pengobatan MDT. Semakin lama waktu pengobatan MDT, maka semakin rendah tingkat ekspresi IL-18 pada lesi kulit pasien kusta.

Kata kunci: *histoscore,* IL-18, imunohistokimia, kusta, *multidrug therapy*

ABSTRACT
Infection of Mycobacterium leprae (M. leprae) activate inflammation response which can cause tissue damage especially in the skin and peripheral nerve. The inflammation response was mediated by various cytokine, including interleukin (IL)-18. IL-18 is one of the member of pro-inflammatory cytokine. Medication using multidrug therapy (MDT) are aim to eradicates the bacterial and prevent further damage caused by inflammation. The aim of sudy is to analyse the negative correlation between IL-18 expression in skin lesion with

history of MDT medication in leprosy patient.The study was done between October-Desember 2004 in Morbus Hansen Clinic, Department of Dermatology and Venereology, and Laboratory of Immunohistochemistry Dr. Hasan Sadikin Hospital Bandung, Indonesia. This was a clinical observational analytical study with cross sectional design. Subjects were 19 leprosy patients which obtained through consecutive sampling. History taking including history of MDT medication, physical examination, bacteriological examination, and punch biopsy was done on all subjects. IL-18 expression were examined and measured with histoscore. Correlation analysis was done using Rank-Spearman test. Based on Rank-Spearman analysis with desired confidence level 95% showed statistically significant negative correlation between IL-18 expression in skin lesion withhistory of MDT medication(rs=-0,618; p=0,005). In conclusion, this study demonstrated that there is a negative corelation between IL-18 expression and history of MDT medication. The decrease of IL-18 expression, indicates a longer period of MDT medication.

Keyword: *histoscore, IL-18, immunohistochemistry, leprosy, multidrug therapy.*

PENDAHULUAN

Hansen's disease atau disebut juga kusta merupakan penyakit kronis yang timbul akibat infeksi Mycobacterium leprae (M. leprae).1Pada pengamatan dua dekade terakhir belum terdapat penurunan jumlah kasus kusta baru yang bermakna.2 Data WHO tahun 2013 menunjukkan jumlah kasus kusta baru di seluruh dunia mencapai 289.013 kasus, dan Indonesia menempati urutan ke-3 sebagai negara dengan jumlah kasus kusta baru terbanyak, yaitu sebanyak 18.994 kasus.3 Berdasarkan data Divisi Morbus Hansen Departemen Ilmu Kesehatan (IK) Kulit dan Kelamin Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin (RSHS) Bandung sejak 1 Januari 2009 hingga 31 Desember 2013, didapatkan kasus kusta baru sebanyak 260 kasus.

Penyakit kusta jarang menyebabkan kematian, namun pasiennya dapat mengalami deformitas, kecacatan,[9-12] dan stigma sosial.[9,10] Pada infeksi M. leprae terjadi inflamasi yang dapat menyebabkan kerusakan jaringan, terutama jaringan kulit dan saraf. Inflamasi tersebut dapat menyebabkan terjadinya kecacatan maupun deformitas pada pasien kusta.

Sebagai respons terhadap antigen M. leprae, sel yang berperan pada sistem imun inang akan memproduksi sitokin,36 suatu glikoprotein dengan berat molekul rendah yang berperan sebagai sinyal molekuler untuk komunikasi antar sel.37 IL-18 merupakan salah satu mediator proinflamasi yang kuat dan bersifat pleiotropik. Peranan sitokin ini antara lain memicu respons Th1 atau Th2 yang bergantung pada sitokin di sekitarnya, dan berperan secara langsung pada inflamasi. Penelitian untuk mengetahui distribusi dan lokasi ekspresi sitokin dapat dilakukan menggunakan pemeriksaan imunohistokimia (IHK) dengan hasil bersifat semikuantitatif.

Pengobatan kusta bertujuan untuk mengeradikasi M. leprae, sehingga respons inflamasi menurun dan kerusakan lebih lanjut dapat dihindari. Pada tahun 1998 WHO merekomendasikan pengobatan kusta di seluruh penjuru dunia menggunakan MDT. Pemberian MDT di seluruh penjuru dunia tersebut terbukti efektif dalam menyembuhkan kusta dan jumlah kasus kusta diketahui mengalami

penurunan. Pemberian MDT menyebabkan penurunan jumlah bakteri yang berkorelasi dengan penurunan kadar sitokin serum. Hal-hal tersebut menjadi latar belakang dilakukannya penelitian ini.

METODE PENELITIAN

Bentuk penelitian ini adalah analitik observasional dengan rancangan potong lintang. Pemilihan sampel dilakukan secara consecutive sampling, yaitu semua pasien kusta yang berobat ke RS Dr. Hasan Sadikin Bandung dan memenuhi kriteria inklusi diambil secara berurutan hingga jumlah sampel terpenuhi.

Perhitungan jumlah sampel ditentukan berdasarkan tujuan penelitian yaitu mencari korelasi antara ekspresi IL-18 dan riwayat pengobatan MDT dengan uji korelasi dengan taraf kepercayaan pada penelitian ini 95% ($Z\alpha$ =1,96) dan power test 80% ($Z\beta$=0,84) dengan hasil sebanyak 19 sampel. Varibel bebas penelitian adalah riwayat pengobatan MDT dan variabel tergantung ekspresi IL-18 lesi kulit kusta.

Penelitian dilaksanakan setelah mendapat persetujuan (ethical clearance) Komite Etik Penelitian Kesehatan FK Unpad Bandung, di departemen Ilmu Kesehatan Kulit dan Kelamin, serta laboratorium Imunohistokimia Departemen Patologi Anatomi FK Unpad/ RSHS Bandung. Pasien dengan reaksi kusta, dan atau riwayat penyakit lain selain kusta yang melibatkan kaspase-1 dalam patogenesisnya, dan atau riwayat penyakit lain selain kusta yang melibatkan IL-18 dalam patogenesisnya dieksklusikan dari penelitian ini.

Pemeriksaan IHK dilakukan dengan menggunakan antibodi poliklonal kelinci anti-IL-18 manusia (ab137664, abcam®, Cambridge, UK), Novostain universal detection kit (NCL-RTU-D), larutan phosphatase buffered saline (PBS) pH 7,2, dan larutan hematoksilin Meyer sebagai counterstain, menggunakan sistem ultra vision/HRP dengan sistem deteksi three step anti-polyvalent, dan berkonjugasi dengan antibodi sekunder.

Pulasan IHK dilakukan berdasarkan tahapan sebagai berikut: (1) Sediaan dipotong dengan microtome setebal 4 s/d 5 mikron, ditempelkan pada gelas objek yang telah dilakukan coating, dipanaskan, dan disimpan di dalam inkubator bersuhu 38-40 ºC selama 24 jam. (2) Keesokan harinya, dilakukan deparafinisasi dengan xylol sebanyak 3 kali masing-masing 5 menit. (3) Sediaan dicelupkan ke dalam etanol sebanyak 3 kali masing-masing 5 menit. (4) Sediaan dicelupkan dalam alkohol 90%, 80% dan 70% masing-masing 5 menit, dicuci dengan akuades, dimasukkan dalam cairan bufer sitrat yang telah mendidih 2 kali selama 5 menit, kemudian didinginkan pada suhu ruangan. (5) Sediaan dicuci dengan PBS tiga kali selama 5 menit, bagian tepi sediaan dibersihkan dari sisa cairan, sekeliling sediaan ditandai dengan Pap pen. (6) Blocking serum ditambahkan dan diinkubasi pada tempat tertutup selama 10 menit, dibilas dengan PBS sebanyak tiga kali selama 5 menit dan dibersihkan. (7) Antibodi IL-18 diteteskan pada sediaan dan diinkubasi dalam tempat tertutup pada suhu ruangan selama 60 menit, dibilas dengan PBS tiga kali selama 5 menit, kemudian dibersihkan dari cairan pencucian. (8) Sediaan diteteskan biotinylated universal secondary antibody dan diinkubasi pada tempat tertutup dengan suhu ruangan selama 10 menit, dibilas dengan PBS tiga kali

selama 5 menit, lalu dibersihkan dari sisa cairan pencuci. (9) Larutan kromogen DAB diteteskan lalu diinkubasi dalam ruangan tertutup pada suhu ruangan selama 5 menit dan dibilas dengan air mengalir selama 5 menit. (10) Counterstain dilakukan dengan mayer haematoxylin, inkubasi selama 2 menit, kemudian dibilas dengan air mengalir. (11) Dehidrasi dengan berturut-turut dicelupkan pada larutan alkohol 70%, 80%, dan 90%, masing-masing selama 5 menit, kemudian ke dalam etanol 100% sebanyak dua kali, masing-masing selama 5 menit. (12) Dikeringkan dengan kertas saring, dimasukkan dalam xylol selama 3 menit, kemudian dilihat dan dianalisis melalui mikroskop cahaya.

Penilaian ekspresi IL-18 dilakukan dengan menggunakan histoscore yaitu berdasarkan intensitas dan distribusi melalui pewarnaan IHK. Penilaian dilakukan pada pembesaran 400x. Sistem penilaian dilakukan dengan cara menilai tingkat intensitas warna, dengan skor 0 untuk hasil negatif, 1 untuk intensitas warna lemah, 2 sedang, dan 3 kuat, sedangkan distribusi dinilai dengan cara membagi satu lapang pandang besar menjadi empat bidang yang sama besar sehingga satu bidang dinilai sebagai distribusi 25%. Persentase sel pada keempat bidang tersebut kemudian dijumlahkan sehingga didapatkan total ekspresi kaspase-1 dan IL-18 satu lapang pandang besar. Setelah mendapatkan nilai rata-rata ditentukan tingkat distribusi 1=<20%, 2=20-50%, 3 =50-80%, 4=> 80%. Berdasarkan nilai distribusi dan intensitas kemudian dinilai histoscore menggunakan formula:15 (Intensitas + 1) x Distribusi.

Data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan program analisis statistik SPSS versi 15, menggunakan uji korelasi Rank-Spearman. Kemaknaan hasil uji ditentukan berdasarkan nilai $p \leq 0,05$.

HASIL PENELITIAN

Pada penelitian ini didapatkan subjek penelitian berjumlah 19 orang yang terdiri dari terdiri 13 orang laki-laki dan 6 orang perempuan. Berdasarkan usia subjek penelitian ini terbanyak berusia antara 25-44 tahun yaitu sebanyak 10 orang (52,63%). Pasien berusia antara 6-42 tahun, usia rerata seluruh pasien adalah 24,84 tahun dengan usia median 25 tahun. Sebagian besar pasien berpendidikan terakhir SMP dan SMA yaitu masing-masing sebanyak 6 orang (31,57%). Pekerjaan pasien terbanyak adalah pelajar/mahasiswa sebanyak 7 orang (36,84%), dan sebagian besar pasien berasal dari Kabupaten Bandung sebanyak 6 orang (31,57%). (Tabel 1)

Berdasarkan riwayat pengobatan sebanyak 12 orang (63,16%) belum diobati, sebanyak 3 orang (15,79%) telah diobati selama 1-3 bulan. Pasien yang telah diobati selama 4-6 bulan sebanyak 3 orang (15,79%), dan pasien yang telah diobati selama 7-12 bulan sebanyak 1 orang (5,26%). (Tabel 2).

Pada penelitian ini didapatkan ekspresi IL-18 di keratinosit, makrofag, foam cell, sel endotel, fibroblas, dan kelenjar ekrin seluruh sampel penelitian yang pada pemeriksaan histopatologi didapatkan sel tersebut.(Gambar 1) Ekspresi IL-18 pada limfosit/neutrofil/sel plasma ditemukan pada 7 (36,84%) sampel penelitian, terutama pada sampel lesi kulit pasien kusta tipe tuberkuloid dan ekspresinya semakin berkurang pada kusta tipe lepromatosa yaitu masing-masing pada tipe TT

sebesar 66,67%, tipe BT sebesar 50%, tipe BB sebesar 40%, tipe BL sebesar 0%, dan tipe LL sebesar 0%. Ekspresi IL-18 pada epitel folikel rambut ditemukan pada sebagian besar sampel penelitian yaitu sebanyak 12 sampel (75%) sedangkan ekspresinya pada kelenjar sebasea hanya ditemukan pada 2 (15,38%) sampel penelitian.

Berdasarkan analisis statistik menggunakan uji Rank-Spearman pada derajat kepercayaan 95% diketahui bahwa terdapat korelasi positif bermakna antara ekspresi IL-18 pada lesi kulit dengan riwayat pengobatan MDT. (rs=-0,618; p=0,005).

PEMBAHASAN

Berdasarkan jenis kelamin subjek penelitian sebagian besar adalah laki-laki yaitu sebanyak 13 orang (68,42%). Meskipun kusta memengaruhi pandangan di keluarga dan kehidupan perkawinan baik pada pasien kusta laki-laki maupun perempuan, namun pasien kusta perempuan cenderung lebih diasingkan dan ditolak. Dilaporkan juga bahwa pandangan negatif oleh anggota keluarga dari pasien menyebabkan penderitaan yang sangat besar pasien kusta perempuan.[16]

Sebagian besar subjek pada penelitian ini termasuk ke dalam kelompok umur 25-44 tahun yaitu sebanyak 10 orang (52,63%). Pada berbagai penelitian didapatkan kasus terbanyak terdeteksi pada usia dewasa muda. Hal tersebut disebabkan antara lain karena masa inkubasi yang lama yaitu antara 2-5 tahun, sehingga umur saat timbulnya gejala klinis kusta tidak menggambarkan risiko waktu terinfeksi M. leprae.17 Pada penelitian di Tanzania diketahui bahwa usia tua menjadi faktor risiko untuk mendapat stigma penyakit kusta sehingga mencegah pasien untuk berobat.[18]

Pada penelitian ini, hampir seluruh subjek penelitian berpendidikan tidak lebih tinggi dari SMA (94,74%), dan sebagian besar subjek penelitian bekerja sebagai pelajar/mahasiswa (36,84%), pedagang (21,05%), buruh bangunan (10,52%), dan ibu rumah tangga (10,52%). Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Ponnighaus dkk.[19] diketahui bahwa semakin tinggi tingkat pendidikan seseorang, semakin rendah risiko orang tersebut menderita kusta.

Pada penelitian ini, subjek penelitian sebagian besar berasal dari Kabupaten Bandung, Kabupaten Bandung Barat, dan kota Bandung. Subjek lainnya berasal dari Cimahi, Tasik, Cirebon, dan Indramayu. Berdasarkan data Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat, hingga tahun 2013 Jawa Barat masih merupakan provinsi dengan jumlah kedua terbanyak pasien kusta di Indonesia, meskipun eliminasi kusta telah tercapai dengan angka prevalensi kurang dari 1/10.000. Beberapa daerah yang memiliki jumlah kasus kusta tinggi di Jawa Barat antara lain Bogor, Cirebon, Indramayu, Subang, Karawang, dan Bekasi. Kasus kusta di Bandung Barat, kabupaten Bandung, dan kota Bandung ditemukan jumlahnya sedikit, walaupun hingga tahun 2013 masih terdeteksi kasus baru kusta.[20]

Interleukin-18 diekspresikan oleh berbagai macam sel, yaitu antara lain sel makrofag, sel berdendrit, limfosit T, limfosit B, keratinosit, sel Kupffer, osteoblas, sel korteks adrenal, sel epitel usus, sel mikroglia,[10] dan sel fibroblas sinovial.[24] Pada kulit orang normal IL-18 diekspresikan di keratinosit dalam

kadar yang rendah di daerah interfolikular seluruh epidermis, sel endotel, selubung akar luar folikel rambut, dan duktus ekrin. IL-18 secara IHK tidak diekspresikan pada selubung akar dalam, matriks rambut, papila folikel rambut, kelenjar sebasea, fibroblas, dan jaringan lemak, sedangkan ekspresi IL-18 pada kelenjar ekrin memberikan hasil yang bervariasi.[25] Hal tersebut dapat menjelaskan ditemukannya ekspresi IL-18 pada keratinosit, sel endotel, fibroblas, kelenjar ekrin, epitel folikel rambut dan kelenjar sebasea pada penelitian ini.

Pada imunopatogenesis kusta, sel yang terutama terlibat adalah makrofag yang berperan sebagai sel fagosit, sel APC dalam mengaktifkan respons imun seluler maupun humoral, sel epiteloid, dan sel inang M. leprae. Selain itu terdapat pula sel polymorphonuclear yang berperan sebagai sel fagosit.[26] IL-18 bersama dengan IL-12 berperan penting dalam menginduksi respons imun seluler, sehingga merangsang berbagai sel termasuk berdendrit dan makrofag memproduksi IFN-γ.[27] Pada penelitian Garcia dkk. disimpulkan bahwa pada kusta, besarnya ekspresi IL-18 sesuai dengan tingkat imunitas seluler terhadap M. leprae.[28] Hal-hal tersebut di atas dapat menjelaskan didapatkannya ekspresi IL-18 pada makrofag dan foam cell seluruh subjek penelitian, dan ekspresi IL-18 pada limfosit/ neutrofil/sel plasma lebih banyak ditemukan pada pasien kusta tipe tuberkuloid dan semakin berkurang pada tipe lepromatosa.

Pada penelitian ini, terdapat korelasi negatif bermakna antara ekspresi IL-18 pada lesi kulit pasien kusta dengan riwayat pengobatan kusta. Hasil serupa didapatkan oleh Yoshimoto dkk. dalam penelitiannya bahwa yaitu pemberian terapi pada pasien kusta menyebabkan kadar IL-18 pada serum pasien tersebut menurun.[80]

Pemberian MDT diketahui dapat menyebabkan penurunan jumlah bakteri yang berkorelasi dengan penurunan kadar sitokin serum.[71] Penelitian mengenai hubungan terapi kusta dengan ekspresi sitokin lain telah dilakukan antara lain penelitian yang dilakukan oleh Moubasher dkk.,[36] dan Madan dkk.[37] Berdasarkan penelitian yang dilakukan Moubasher dkk. diketahui bahwa pemberian MDT selama 1 tahun menyebabkan penurunan kadar IL-2R, IL-10, dan IL-1β yang bermakna.[36] Pada hasil penelitian Madan dkk. juga didapatkan penurunan kadar TNF-□, IFN-□, IL-1□, dan IL-10 pada pasien kusta tipe PB yang telah diterapi selama enam bulan, dan pada pasien kusta tipe MB didapatkan penurunan serupa kecuali kadar IFN-□.[37] Hasil berbagai penelitian tersebut dapat menjelaskan didapatkannya korelasi negatif bermakna antara ekspresi IL-18 pada lesi kulit pasien kusta dengan riwayat pengobatan pasien.

Terdapat keterbatasan pada penelitian ini adalah ekspresi IL-18 pada limfosit, neutrofil, dan sel plasma tidak dapat dibedakan karena pembacaan IHK dilakukan secara manual, tidak dengan automated morphometry.

DAFTAR PUSTAKA

Makino M. Host defense against *M. leprae*. Dalam: Makino M, Matsuoka M, Goto M, Hatano K, penyunting. Leprosy science working toward dignity. Kanagawa: Tokai University Press; 2011. hlm. 89-96.

Modlin RL. The innate immune response in leprosy. Curr Opin Immunol. 2010;22(1): 48-54.

World Health Organization. Global Leprosy situation 2013. Weekly epidemiologicalRecord. 2013; 87: 317-28.

Agusni I. Clinical manifestation of leprosy. Dalam: Makino M, Matsuoka M, Goto M, Hatano K, penyunting. Leprosy science working toward dignity. Kanagawa: Tokai University Press; 2011. hlm. 132-41.

Franchi L, Eigenbrod T, Munoz-Planillo R, Nunez G. The inflammasome a caspase-1 activation platform regulating immune responses and disease pathogenesis. NatImmunol. 2009; 10(3): 1-15.

Goto M. Pathology and classification. Dalam : Makino M, Matsuoka M, Goto M, Hatano K, penyunting. Leprosy science working toward dignity. Kanagawa: TokaiUniversity Press; 2011. hlm. 118-23.

Van der Wel N, Hava D, Haouben D, Fluitsma D, Maalke van Zon, Pierson J, dkk.*M. tuberculosis* and *M. leprae* translocate from phagolysosome to the cytosol in myeloid cells. Cell. 2007; 129: 1287-98.

Lamkanfi M, Kanneganti TD, Franchi L, Nunez G. Caspase-1 inflamasomes ininfection and inflammation. J Leukoc Biol. 2007; 82: 220-5.

Sahoo M, Ceballos-Olvera I, Del Barrio L, Fabio R. Role of the inflammasome IL-1β and IL-18 in bacterial infections. Sci World J. 2011;11:2037-50.

Brodsky IE, Medzhitov R. Pyroptosis: macrophage suicide exposes hidden invaders.Curr Biol. 2011; 21:R72-5.

Kang TJ, Lee GS, Kim SK, Jin SH, Chae GT. Comparison of two mice strain A/Kand C57BL/6, in caspase-1 activity and IL-1β secretion of macrophage to*Mycobacterium leprae* infection. Mediators of Inflam. 2010; 1: 1-5.

Choi YJ, Kim MH, Choi HY, Myung KB. Apoptosis and the expression of caspase-1,3, 8, IFN-gamma and iNOS mRNA in leprosy lesions. Korean Lepr Bull. 2003; 36:3-22.

Tomioka H. Immunology of leprosy-roles of cytokines in host defense against leprosy bacilli. Dalam: Makino M, Matsuoka M, Goto M, Hatano K, penyunting.Leprosy science working toward dignity. Kanagawa: Tokai University Press; 2011.hlm. 72-88.

Scriba TJ, Kalsdorf B, Abrahams DA, Isaacs F, Hofmeister J, Black G. Distinct, spesific IL-17 and IL-22-producing CD4+ T cell subsets contribute to the human anti-mycobacterial immune response. J Immunol. 2008;180:1962-70.

Jonat W, Maass H, Stegner HE. Immunohistochemical measurement of estrogen receptors in breast cancer tissue sample. Cancer Res. 1986; 46: 4296s-8s.

Vlassoff C, Khot S, Rao S. Double jeopardy: women and leprosy in India. RappTrimest Statist Sanit Mond. 1996; 49: 120-6.

Departemen Kesehatan Republik Indonesia. Buku Pedoman Nasional PemberantasanPenyakit Kusta. Jakarta: 70 RI Dit Jen PPM & PLP; 2006. hlm 1-102.

Nicholls PG, Ross K, Smith WCS. Promoting early detection in leprosy. Lepr Rev.2006;77: 298-310.

Ponnighaus JM, Fine PE, Sterne JA, Malerna SS, Bliss L, Wilson RJ. Extended schooling and good housing conditions are associated with reduced risk of leprosy inrural Malawi. Int J Lepr. 1994; 62(3): 345-52.

Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat. Laporan tahunan 2013 program pengendalian kusta provinsi Jawa Barat. Bandung: Dinkes Jabar; 2013. hlm. 21-5.

Yazdi AS, Ghoreschi K, Rocken M. Inflammasome activation in delayed-type hypersensitivity reactions. J Invest Dermatol. 2007; 127: 1853-5.

Yamanaka K, Clark R, Dowgiert R, Hurwitz D, Shibata M, Rich BE, dkk. Expression of interleukin-18 and caspase-1 in cutaneous T-cell lymphoma. Clin Cancer Res. 2006; 12(2):376-82.

Vaccari JP, Sawaya ME, Brand F, Nusbaum BP, Bauman AJ, Bramlett HM, dkk.Caspase-1 level is higher in the scalp in adrogenetic alopecia. Dermatol Surg. 2012; 37(7): 1033-9.

Miao EA, Leaf IA, Treuting PM, Mao P, Dors M, Sarkar A, dkk. Caspase-1 induced pyroptosis is an innate immune effector mechanism against intracellular bacteria. Nat Immunol. 2010; 11: 1136-42.

Koizumi H, Matsumura KC, Nakamura H, Shida K, Kikkawa S, Matsumoto M. Distribution of IL-18 and IL-18 receptor in human skin. Arc Dermatol Res. 2001;293: 325-33.

Bryceson AD, Pfaltzgraff RE. Leprosy. London: Churchill Livingstone; 1990. hlm.1-126.

Nakanishi K, Yoshimoto T, Tsutsui H, Okamura H. Interleukin-18 regulates bothTh1 and Th2 responses. Annu Rev Immunol. 2001; 19: 423-74.

Garcia VE, Uyemura K, Sieling PA, Ochoa MT, Morita T, Okamura H, dkk. IL-18 promotes type-1 cytokine production from NK cells and T cells in human intracellular infection. J Immunol. 1999; 162: 6114-21.

Saleh M, Green DR. Caspase-1 inflammasome: choosing between death and taxis.Cell Death Differ. 2007; 14: 1559-60.

Naik MS, Cannon G, Burbach GJ, Singh SR, Swerlick RA, Wilcox JN, dkk. Human keratinocytes constitutively express interleukin-18 and secrete biologically active interleukin-18 after treatment with pro-infalmmatory mediators and dinitrochlorobenzene. J Invest Dermatol. 1999; 111: 766-72.

Lu H, Shen C, Brunham RC. *Clamydia trachomatis* infection of epithelial cell induces the activation of caspase-1 and release of mature IL-18. J Immunol. 2000;165: 1463-9.

Cole ST, Eigmeier K, Parkhill J, James KD, Thomson NR, Wheeler PR, dkk. Massive gene decay in the leprosy bacillus. Nature. 2001;409: 1007-11.

Lalor SJ, Dungan LS, Sutton CE, Basdeo SA, Fletcher JM, Mills KH. Caspase-1-processed cytokines IL-1beta and IL-18 promote IL-17 production. J Immunol. 2011; 186: 1-11.

Roa RI, Velasquez CG, Navarro AA, Buelna MM, Niebla DC, Morris M. Recovery of IFN-gamma level in PBMCs from lepromatous leprosy patient

through the synergitic actions of the cytokines IL-12 and IL-18.(Abstrak) Int Immunopharmacol. 2008; 20(8): 1715-20.

Lampiran

Tabel 1 Karakteristik Umum Subjek Penelitian

Karakteristik	n=19	(%)
Jenis Kelamin		
Laki-laki	13	68,42
Perempuan	6	31,58
Usia (Tahun)		
>14	3	15,79
14-24	6	31,58
25-44	10	52,63
45-64	0	0
64<	0	0
Pendidikan		
SD	5	26,32
SMP	6	31,57
SMA	6	31,57
S1	1	5,26
S2	1	5,26
Pekerjaan		
Pelajar/mahasiswa	7	36,84
Pedagang	4	21,05
Buruh bangunan	2	10,52
Ibu rumah tangga	2	10,52
Penjahit	1	5,26
Pegawai Pengepakan barang	1	5,26
Guru SD	1	5,26
Tidak bekerja	1	5,26
Asal Daerah		
Kota Bandung	3	15,79
Kabupaten Bandung	6	31,57
Kabupaten Bandung Barat	4	21,05
Cimahi	2	10,52
Indramayu	2	10,52
Tasik	1	5,26
Cirebon	1	5,26

Tipe Berdasarkan Klasifikasi WHO		
PB	9	47,37
MB	10	52,63
Tipe Berdasarkan Klasifikasi Ridley-Jopling		
TT	3	15,79
BT	6	31,57
BB	5	26,32
BL	2	10,52
LL	3	15,79

Keterangan: SD=Sekolah Dasar, SMP=Sekolah Menengah Pertama, SMU=Sekolah Menengah Atas, S1=strata 1, S2=strata 2, WHO=*World Health Organization,* PB=kusta tipe pausibasilar, MB=kusta tipe multibasilar, TT= kusta tipe tuberkuloid, BT=kusta tipe *borderline tuberculoid,* BB=kusta tipe *midborderline,* BL= kusta tipe *borderline lepromatous,* LL= *kusta tipe lepromatous*

Tabel 2 Riwayat Pengobatan

Riwayat Pengobatan	**MDT PB**		**MDT MB**				**Total**
	n=9	**(%)**	**n=10**	**(%)**	**n=19**	**(%)**	
Belum diobati	7	(77,78)	5	(50,00)	12	(63,16)	
1-3 bulan	0	(00,00)	3	(30,00)	3	(15,79)	
4-6 bulan	2	(22,22)	1	(10,00)	3	(15,79)	
7-12 bulan	-	-	1	(10,00)	1	(5,26)	

Keterangan: MDT=*multidrug therapy* WHO, PB= kusta tipe pausibasilar, MB= kusta tipe multibasilar.

Penulis

dr. Pati Aji Achdiat, SpKK, M.Kes
Departemen Ilmu Kesehatan Kulit dan Kelamin Fakultas Kedokteran Universitas Padjadjaran/ RS Dr. Hasan Sadikin Bandung
Jl. Eyckman No. 38 Bandung
Telp. 022-203170
Hp. 081322750101
Email: anamorphic83@gmail.com

Dr. dr. Oki Suwarsa, M.Kes, SpKK(K)
Departemen Ilmu Kesehatan Kulit dan Kelamin Fakultas Kedokteran Universitas Padjadjaran/ RS Dr. Hasan Sadikin Bandung
Jl. Eyckman No. 38 Bandung
Telp. 022-203170
Hp. 08122357949
Email: okispkk@yahoo.co.id

dr. Hendra Gunawan, SpKK(K), PhD
Departemen Ilmu Kesehatan Kulit dan Kelamin Fakultas Kedokteran Universitas Padjadjaran/ RS Dr. Hasan Sadikin Bandung
Jl. Eyckman No. 38 Bandung
Telp. 022-203170
Hp. 081221111215
Email: endaguna@yahoo.com

Hubungan Antara Ekspresi Il-10 dan FasL dengan Stadium Klinis Karsinoma Nasofaring tipe III WHO

Fitri Heryanti
Agung Dinasti Permana
Lina Lasminingrum
ENT Department Faculty of Medicine Universitas Padjadjaran RSHS, Bandung, INDONESIA
dinastipermana@gmail.com

ABSTRAK
Progresivitas tumor termasuk KNF dipengaruhi oleh sistem imun. Limfosit T berperan penting dalam survailans imun terhadap KNF. Berbagai faktor yang dihasilkan sel tumor atau lingkungan sekitar tumor yang dapat menurunkan ekspresi dan aktivitas limfosit T yang menginfiltrasi tumor, dapat digunakan sel tumor untuk mekanisme pelolosan dari sistem imun. Faktor tersebut antara lain adalah ekspresi molekul imunosupresif seperti IL-10 yang dapat mengganggu presentasi antigen tumor kepada limfosit T dan ekspresi FasL pada sel tumor yang menyebabkan apoptosis limfosit yang menginfiltrasi tumor. Penelitian ini merupakan penelitian observasional analitik dengan desain potong lintang. Penelitian dilakukan di Departemen Ilmu Kesehatan THT-KL dan Patologi Anatomi Rumah Sakit dr. Hasan Sadikin Bandung mulai bulan Juli sampai Agustus 2015. Sampel menggunakan jaringan hasil biopsi 23 penderita karsinoma nasofaring tipe III WHO yang kemudian dilakukan pemeriksaan imunohistokimia IL-10 dan FasL. Hasil analisis mengenai korelasi ekspresi IL-10 dan FasL dengan stadium klinis KNF tipe III WHO diperoleh nilai p >0,05. Tidak terdapat hubungan bermakna antara ekspresi IL-10 dan FasL dengan stadium klinis KNF tipe III WHO.

Kata Kunci : Karsinoma nasofaring, IL-10, FasL, Stadium klinis

PENDAHULUAN

Karsinoma nasofaring (KNF) merupakan tumor ganas kepala dan leher yang berasal dari sel epitel nasofaring. Karena lokasi Nasofaring yang tersembunyi dan gejala klinis yang minimal, sebagian besar pasien KNF datang dengan stadium lanjut. Berbagai metode terapi telah diberikan bagi penderita KNF stadium lanjut, namun hasil terapi untuk stadium lanjut tersebut masih tetap tidak memuaskan. Hal ini menjadi masalah bagi penderita KNF stadium lanjut. Prognostik KNF sangat berhubungan dengan stadium klinis. Semakin lanjut stadium klinis maka prognosis akan semakin buruk. Progresivitas tumor termasuk KNF dipengaruhi oleh sistem imun. Limfosit T berperan penting dalam imunosurvailans imun terhadap KNF. Berbagai faktor yang dihasilkan sel tumor atau lingkungan sekitar tumor yang dapat menurunkan ekspresi dan aktivitas limfosit T yang menginfiltrasi tumor, dapat digunakan sel tumor untuk mekanisme meloloskan dari sistem imun. Faktor tersebut antara lain adalah ekspresi molekul imunosupresif seperti IL-10 yang dapat

mengganggu presentasi antigen tumor kepada limfosit T dan ekspresi FasL pada sel limfosit T yang menyebabkan apoptosis limfosit yang menginfiltrasi tumor.

Penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa FasL dan IL-10 diekspresikan pada 60% lesi KNF, ekspresi FasL berhubungan dengan peningkatan regulasi IL-10 pada penderita KNF dengan EBV positif, ekspresi berlebihan (*overexpression*) FasL secara signifikan berhubungan dengan penurunan angka harapan hidup penderita KNF dan analisis multivariat mengidentifikasi bahwa ekspresi berlebihan (*overexpression*) FasL merupakan penanda prognostik buruk. Atas dasar hal tersebut di atas maka diperlukan penelitian mengenai hubungan ekspresi IL-10 dan FasL(CD95L) dengan stadium klinis KNF tipe III WHO.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini adalah suatu penelitian observasional analitik dengan rancangan studi potong lintang. Dilakukan pemeriksaan pada 23 orang penderita karsinoma nasofaring. Kemudian dilakukan biopsy dari nasofaring dan bila hasil histopatologi merupakan KNF WHO tipe III (undifferentiated carcinoma) maka subjek dimasukan kedalam criteria inklusi. Selanjutnya dilakukan penentuan stadium klinis dari semua subjek penelitian.

Dari sedian histopatologi dilakukan pemeriksaan imunohistokimia untuk melihat ekspresi IL-10 dan FasL (CD 95L) pada sel tumor. Imunoekspresi IL-10 dan FasL (CD95L) dinyatakan positif bila sitoplasma dan membran sel tumor berwarna coklat. Hasil yang didapat berupa :

- Skala distribusi imunoekspresi
  - Skor 0 untuk hasil negatif
  - Skor 1 adalah < 10 %
  - Skor 2 adalah 11-50%
  - Skor 3 adalah 51-80% dan
  - Skor 4 adalah ≥ 80%.

- Skala intensitas imunoekspresi
  - Skor 0 untuk tidak ada (tidak terwarnai)
  - Skor 1 intensitas lemah/L (terwarnai coklat muda/pucat)
  - Skor 2 intensitas sedang/S (terwarnai coklat) dan
  - Skor 3 untuk intensitas kuat/K (terwarnai coklat tua)

- Hasil akhir berupa Histoskor, yaitu perkalian antara skala distribusi dengan skala intensitas, dengan hasil akhir berupa skor 0-12.

Data yang diperoleh dicatat dalam formulir penelitian yang telah dibuat, kemudian dilakukan edit, verifikasi, pengkodean dan pemasukan data, selanjutnya dilakukan analisis.

Analisis statistik untuk data kategorik diuji dengan uji *Chi-Square* dengan alternatif uji *Exact Fisher* dan uji Kolmogorov Smirnov apabila syarat dari *Chi-Square* tidak terpenuhi. Untuk data numerik , sebelum dilakukan uji statistika, terlebih dahulu dinilai normalitasnya menggunakan uji Shapiro Wilks karena jumlah data kurang dari 50. Uji Statistika untuk membandingkan karakteristik dua kelompok penelitian digunakan uji t tidak berpasangan jika data berdistribusi normal dan uji Mann Whitney sebagai alternatifnya jika data tidak berdistribusi normal. Korelasi antara kedua variabel dianalisis menggunakan uji Korelasi Pearson jika data berdistribusi normal dan dan jika data tidak berdistribusi normal maka digunakan uji korelasi Spearman. Analisis korelasi antara variabel numerik dengan ordinal menggunakan analisis korelasi Spearman. Interpretasi hasil uji hipotesis berdasarkan kekuatan korelasi, arah korelasi, dan nilai p. Kekuatan korelasi (r) dinilai berdasarkan kriteria sebagai berikut, yaitu : 0,0 – < 0,2 = sangat lemah; 0,2 – < 0,4 = lemah; 0,4 – < 0,6 = sedang; 0,6 – < 0,8 = kuat; 0,8 – 1,0 = sangat kuat. Arah korelasi positif/searah berarti semakin besar nilai satu variabel maka semakin besar pula nilai variabel lainnya. Arah korelasi negatif berarti semakin besar nilai satu variabel maka semakin kecil nilai variabel lainnya. Kriteria kemaknaan yang digunakan adalah nilai p. Nilai $p \leq 0{,}05$ berarti signifikan atau bermakna secara statistik dan jika nilai $p > 0{,}05$ berarti tidak signifikan atau tidak bermakna secara statistik. Jika nilai $p < 0{,}05$ berarti terdapat korelasi yang bermakna antara dua variabel yang diuji dan apabila nilai $p > 0{,}05$ maka dapat dinyatakan tidak terdapat korelasi yang bermakna antara dua variabel yang diuji.

HASIL PENELITIAN

Karakteristik umum subjek penelitian meliputi jenis kelamin, usia dan stadium klinis KNF tipe III WHO. Insidens KNF tipe III WHO lebih sering terjadi pada laki-laki dibandingkan dengan perempuan yaitu sebesar 57%. Kategori umur penderita KNF tipe III WHO terbanyak adalah pada kelompok usia 30-39 tahun (35%) dan 40-49 tahun (30%). Stadium klinis penderita ketika pertama kali didiagnosis KNF tipe III WHO paling banyak adalah stadium lanjut (III dan IV), yaitu sebesar 26% untuk stadium III dan 57% untuk stadium IV. Menurut klasifikasi TNM, menunjukkan bahwa kategori T1-T2 sebanyak 52% dan T3-T4 sebanyak 48%. Sebagian besar pasien (87%) mengalami penyebaran tumor ke kelenjar getah bening servikal dan hanya 1 pasien yang mengalami metastasis jauh (hati).

Hasil Pemeriksaan Ekspresi IL-10 dan FasL (CD95L) pada Penderita Karsinoma Nasofaring Tipe III WHO

Ekspresi IL-10 dan FasL pada penderita KNF tipe III WHO dengan menggunakan pewarnaan imunohistokimia, dinilai berdasarkan distribusi dan intensitas, sehingga diperoleh nilai histoskor IL-10 dan FasL, seperti ditunjukkan pada Tabel 4.2.

Tabel 4.2 menunjukkan bahwa seluruh sampel mengekspresikan IL-10 dan FasL dengan nilai bervariasi. Sebagian besar sampel penelitian mengekspresikan IL-10 (61%) dan FasL (48%) dengan nilai distribusi >80%.

Penilaian intensitas ekspresi IL-10 dan FasL dinilai berdasarkan kuat lemahnya warna coklat pada sitoplasma sel. Tabel 4.2 menggambarkan bahwa untuk ekspresi IL-10, sebagian besar sampel (74%) mempunyai nilai intensitas 3 sedangkan untuk FasL sebagian besar sampel (61%) memiliki intensitas dengan nilai 1.

Berdasarkan intensitas dan distribusi maka akan diperoleh nilai histoskor. Tabel 4.2 menunjukkan bahwa IL-10 mempunyai nilai histoskor dengan rerata 9,8 (± 2,8), median 12 dan rentang 2-12 sedangkan untuk FasL memiliki nilai rerata 4,5 (± 1,8), median 4 dan rentang 1-8.

Tabel 4.2 Hasil Pemeriksaan Ekspresi IL-10 dan FasL pada Penderita KNF Tipe III WHO

Ekspresi	**Jumlah**	**%**
IL-10		
a. Distribusi :		
0	0	0
≤10 %	0	0
11-50%	1	4
51-80 %	8	35
>80 %	14	61
b. Intensitas :		
0	0	0
1	1	4
2	5	22
3	17	74
Histoskor :		
Rerata±SD: 9.8±2.8		
Median : 12		
Rentang : 2-12		
FasL (CD95L)		
a. Distribusi :		
0	0	0
≤10 %	1	4
11-50%	3	13
51-80 %	8	35
>80%	11	48

b. Intensitas :		
0	0	0
1	14	61
2	9	39
3	0	0
Histoskor :		
Rerata±SD: 4,5±1,8		
Median : 4		
Rentang : 1-8		

Keterangan **:**SD = Standar Deviasi

Hubungan antara Ekspresi IL-10 dan FasL dengan Stadium Klinis KNF Tipe III WHO

Tabel 4.3 menunjukkan hasil analisis statistik mengenai hubungan antara ekspresi (histoskor) IL-10 dan FasL dengan stadium klinis berdasarkan analisis korelasi. Berdasarkan analisis korelasi Spearman maka diperoleh nilai p sebesar 0,553 untuk hubungan ekspresi IL-10 dengan stadium klinis dan 0,200 untuk hubungan ekspresi FasL dengan stadium klinis, yang artinya tidak signifikan atau tidak bermakna secara statistik.

Tabel 4.3 Hubunganantara Ekspresi IL-10 dan FasL dengan Stadium Klinis KNF Tipe III WHO

Variabel	r_s	Nilai p
Korelasi stadium klinis dengan ekspresi IL-10	0,130	0,553
Korelasi stadium klinis dengan ekspresi FasL	-0,277	0,200

Keterangan: Korelasi dianalisis denganuji korelasi Spearman. r_s = koefisien korelasi rank Spearman.

Hubungan antara Ekspresi IL-10 dan FasL dengan Klasifikasi TNM

Tabel 4.4 menunjukkan hasil analisis statistik hubungan ekspresi IL-10 dan FasL dengan klasifikasi TNM berdasarkan analisis korelasi. Berdasarkan analisis korelasi Spearman maka diperoleh nilai p sebesar 0,816 untuk hubungan antara ekspresi IL-10 dengan klasifikasi T, 0,471 untuk hubungan ekspresi IL-10 dengan klasifikasi N dan 0,430 untuk hubungan ekspresi IL-10 dengan klasifikasi M. Analisis serupa

dilakukan untuk FasL, diperoleh nilai p sebesar 0,784 untuk hubungan histoskor FasL dengan klasifikasi T, 0,243 untuk hubungan ekspresi FasL dengan klasifikasi N dan 0,414 untuk hubungan ekspresi FasL dengan klasifikasi M.

Tabel 4.4 Hubungan antara Ekspresi IL-10 dan FasL dengan Klasifikasi TNM

Variabel	r_s	Nilai p
Korelasi ekspresi IL-10 dengan klasifikasi		
T	-0,051	0,816
N	0,158	0,471
M	0,173	0,430
Korelasi ekspresi FasL dengan klasifikasi		
T	-0,060	0,784
N	-0,254	0,243
M	0,179	0,414

Keterangan: Analisis menggunakan uji korelasi Spearman. r_s = koefisien korelasi rank Spearman

DISKUSI DAN KESIMPULAN

Berdasarkan NCCN pada tahun 2015, stadium klinis pada penelitian ini terbanyak pada stadium lanjut yaitu stadium III sebanyak 6 (26%) pasien dan stadium IV sebanyak 13(57%) pasien. Menurut klasifikasi TNM, menunjukkan bahwa kategori T1-T2 sebanyak 52% dan T3-T4 sebanyak 48%. Sebagian besar pasien (87%) mengalami penyebaran tumor ke kelenjar getah bening dan hanya 1 pasien yang mengalami metastasis jauh, yaitu ke hati. Hasil ini sesuai dengan penelitian Adriana dkk yang menyatakan sebagian besar penderita KNF datang berobat sudah dengan stadium lanjut, yaitu 27% stadium III dan 60,9% stadium IV.[14]

Beberapa alasan yang menyebabkan sebagian besar pasien KNF datang dengan stadium lanjut adalah terlambat berobat, gejala yang tidak jelas sehingga membingungkan tenaga kesehatan, letak yang tersembunyi sehingga menyulitkan pemeriksaan klinis dan adanya lesi submukosa yang tampak normal pada saat pemeriksaan nasofaring.[14]

Tabel 4.2 menunjukkan bahwa sebagian besar sampel penelitian mengekspresikan IL-10 (61%) dan FasL (48%) dengan nilai distribusi >80% sedangkan untuk intensitas, sebagian besar sampel (74%) mempunyai nilai intensitas 3 sedangkan untuk FasL sebagian besar sampel (61%) memiliki intensitas dengan nilai 1 dan tidak didapatkan sampel dengan nilai intensitas kuat. Berdasarkan intensitas dan distribusi maka akan diperoleh nilai histoskor IL-10 dengan rerata 9,8

(SD ±2,8), median 12 dan rentang 2-12, sedangkan untuk FasL memiliki nilai rerata 4,5 (± 1,8), median 4 dan rentang 1-8.

Tabel 4.2 menunjukkan bahwa histoskor IL-10 untuk kategori T mempunyai nilai rerata 9,92 (± 2,39), untuk kelompok T1-T2 dan rerata 9,64 (± 3,30) untuk T3-T4, sedangkan untuk kategori N, nilai rerata histoskor N0 adalah 8,67 (± 0,58) dan 9,95 (± 2,96) untuk N1-N3 serta berdasarkan kategori M nilai rerata histoskor untuk M0 adalah 9,68 (± 2,82) dan 12 untuk M1.

Interleukin 10 merupakan sitokin imunosupresif. Keberadaannya di lingkungan sekitar tumor dapat dihasilkan oleh sel tumor, sel mononuklear, sel leukosit yang menginfiltrasi tumor dan sel supresor mieloid. Sitokin tersebut dapat mengganggu presentasi antigen tumor kepada sel limposit T yang menginfiltrasi tumor sehingga tidak dikenali. Ekspresi FasL pada sel tumor dapat menyebabkan terjadinya apoptosis sel limfosit T yang mengekspresikan reseptor Fas pada permukaan selnya sehingga jumlah sel limfosit T yang menginfiltrasi tumor menjadi berkurang. Kedua mekanisme tersebut dapat digunakan sel tumor untuk mekanisme pelolosan dari sistem imun yang bisa membantu peningkatan pertumbuhan, invasi dan metastasis tumor sehingga dapat mempengaruhi stadium klinis penyakit,[16-19] namun melalui uji korelasi Spearman untuk menganalisis hubungan antara ekspresi IL-10 dan FasL dengan stadium klinis karsinoma nasofaring menghasilkan nilai p > 0,05, seperti ditujukkan oleh tabel 4.3. Hal tersebut artinya secara statistik tidak bermakna. Selain itu, dilakukan juga analisis mengenai hubungan ekspresi IL-10 dan FasL dengan masing –masing kategori T, N dan M, namun hasil uji korelasi Spearman juga menghasilkan nilai p > 0,05 (tabel 4.4), secara statistik tidak bermakna.

Hal tersebut diatas dapat terjadi karena beberapa hal antara lain jumlah sampel yang mungkin terlalu kecil. Penelitian dengan jumlah sampel yang kecil dapat menghasilkan kekuatan statistik kurang. Selain itu faktor demografi dengan perbedaan latar belakang genetik dapat menjadi penyebab tidak bermaknanya hubungan antara ekspresi Il-10 dan FasL pada penelitian ini. Faktor genetik diketahui berperan penting dalam perkembangan KNF. Adanya polimorfisme nukleotida tunggal pada suatu daerah promoter gen dapat mempengaruhi proses transkripsi atau translasi gen yang bersangkutan dan terkadang dapat mempengaruhi fungsi biologis. Keadaan ini dapat berkontribusi terhadap risiko kanker melalui interaksi dengan faktor lingkungan. Polimorfisme nukleotida tunggal ditemukan pada promoter gen IL-10 dan FasL. Hal tersebut dapat mempengaruhi produksi IL-10 dan FasL dan berkontribusi dalam menyebabkan peningkatan kerentanan terhadap KNF. [54-55]

Telah ditemukan tiga macam polimorfisme nukletida tunggal promoter gen IL-10,yaitu pada posisi 10-82 (A/G), -819 (T/C) dan -592 (AC). Hal tersebut berhubungan dengan predisposisi individual terhadap KNF. Wei menyatakan bahwa polimorfisme promoter gen IL-10 pada posisi -1082. (A/G) dan haplotipenya dapat berkontribusi dalam kerentanan genetik terhadap KNF pada populasi di Cina.[54-58]

Polimorfisme nukletida tunggal promoter gen FasL yang paling popular adalah perubahan C ke T pada posisi nukleotida -844 (rs 7631 10). Daerah tersebut

mempengaruhi ekspresi FasL dalam mencetuskan sinyal apoptosis dan akhirnya berkontribusi dalam hal kerentanan terhadap kanker.

KESIMPULAN

Tidak terdapat hubungan positif antara ekspresi IL-10 dan FasL dengan stadium klinis karsinoma nasofaring tipe III WHO.

Karakteristik penderita karsinoma nasofaring tipe III WHO lebih banyak ditemukan pada laki-laki dan usia dekade 4 keatas. Stadium klinis terbanyak adalah stadium III dan IV. Sebesar 87% penderita mengalami penyebaran tumor ke kelenjar getah bening servikal.

Il-10 dan FasL diekspresikan pada seluruh sampel penelitian dengan nilai rerata histoskor 9,8(±2,8) untuk IL-10 dan 4,4(±1,8) untuk FasL.

REFERENCES

Wei WI, Chua DT. Nasopharyngal cancer. Dalam Bailey BJ, Healey GB, Johnson JT, Rosen CA dkk, penyunting. Head and neck surgery-otolaryngology. Philadelphia. Lippincott Williams & Wilkins. Edisi ke-4. 2014;1875–97.

Taheri Z. Nasopharyngeal carcinoma : past, present, and future directions. Departement of Oncology Institute of Clinical University, Sweden. 2007.

El-Sherbieny E, Rashwan H, Lubis SH, Choi VJ. 2011. Prognostic Factors in Patients with Nasopharyngeal Carcinoma Treated in Hospital Kuala Lumpur. Asian Pacific Journal of Cancer Prevention;12:1739–43.

Hu K, Chan AT, Costantino P, & Harrison LB. Cancer of The Nasopharyng : General Principles and Management. Dalam Site-Specific Princiles of Management of Head and Neck Cancer. 2007 ; 588–617.

Cao SM, Simons MJ. The Prevalence and Prevention of Nasopharyngeal Carcinoma in China. Chinese Journal of Cancer. 2011.

Liu M, Hsieh C, Chang T, Lin J, Huang C, Wang A. 2003. Prognostic Factors Affecting the Outcome of Nasopharyngeal Carcinoma. Jpn J Clin Oncol; 33(10):501–8.

Zhang L, Chen QY, Liu H, Tang LQ, Mai HQ. Emerging treatment options for nasopharyngeal carcinoma. Drug design, development and therapy. Dove medical press ltd. 2013;7:37–52.

Jia WH, Luo XY, & Zeng YX. Traditional Cantonese diet and nasopharyngeal carcinoma risk : a large scale case-control study in Guangdong, China. BMC Cancer. 2010;10:446.

Adriana R, Dewi YA, Samiadi D. Kesintasan dan faktor yang mempengaruhi penderita karsinoma nasofaring di Rumah Sakit Dokter Hasan Sadikin. Tesis. Fakultas Kedokteran Universitas Padjadjaran. Bandung. 2015.

Adham M, Kurniawan AN, Muhtadi AI, Roezin A, Hermani B, Gondhowiardjo, Tri IB, Middeldrop. Nasopharyngeal carcinoma in Indonesia : epidemiology, incidence, sign, and symptoms at presentation. Chin J Cancer. 2012;31(4).

Wildman MA. Current Problems and Possible Solution in The Treatment of Nasopharyngeal Carcinoma in Indonesia. The Institutional Respiratory of The University of Amsterdam. 2013.

Putri E B. Karakteristik Penderita Karsinoma Nasofaring Di Departemen Ilmu Kesehatan THT-KL FKUP/RSUP. DR. Hasan Sadikin Bandung Periode Tahun 2006-2010. Skripsi. Fakultas Kedokteran Universitas Padjadjaran. Bandung. 2011.

Yusof AM. Nasopharyngeal Carcinoma Screening. Health Technology Assessment Section, Ministry of Health Malaysia. Malaysia. 2011.

Abdullah B, Alias A, Hassan S.2009. Challenges in the management of nasopharyngeal carcinoma: a review. MJMS;16(4):50.

Lai SZ, Li WF, Chen L, et al. How does intensity-modulated radiotherapy versus conventional two-dimensional radiotherapy influence the treatment results in nasopharyngeal carcinoma patients? Int J Radiat Oncol Biol Phys. 2011;80(3):661–8

Swan JB, Smyth MJ. Immune surveillance of tumor. J Clin Invest. 2007;117 : 1146–337.

Kim R, Emi M, Tanabe K. Cancer immunoediting from immune surveillance to immune escape. Blackwell Publishing Ltd. Immunology. 2007;121:1–14.

Rosenberg SO. Immune surveillance : A balance between Pro-and Anti-tumor immunity. NIH Public Acess. Curr Opin Genet DEv. 2008 ;18 (1):11–8.

Duray A, Demoulin S, Hubert P, Delvenne P, Saussez S. Immune suppression in head and neck cancers : a review. Hindawi Publishing corporation. Clin Dev Immunol. 2010.

Zeng MS & Zeng YX. Pathogenesis and Etiology of Nasopharyngeal Cancer. Dalam Nasopharyngeal Cancer Multidisplinary Management. Spinger. 2010;9–25.

Rusdiana, Munir D, Siregar Y. Tesis, Hubungan antibodi anti Epstein Barr Virus dengan karsinoma nasofaring pada pasien etnis Batak di Medan, FK USU. Medan. 2006.

Sato T, Terai M, Tamura Y, Alexeev V, Mastrangelo MJ, Selvan SR. Interleukin 10 in the tumor microenvirontment: a target for anticancer immunotherapy. Immunol Res. Springer. 2011;51:170–82.

Lin W, Karin M. A cytokine-mediated link between innate immunity, inflammation, and cancer. J. Clin. Invest. 2007; 117: 117–583.

Bremer E. Targeting of the Tumor Necrosis Factor receptor superfamily for cancer immunotherapy. ISRN Oncology. 2013.

Whiteside TL. Immun effector cells in the tumor microenvironment. Dalam : Yefenof E, penyunting. Innate and adaptive Immunity in the tumor microenvironment. Springer. 2008;1: 1–33.

Ferron S, Whiteside TL. Histocompability antigens, tumor microenvironment and escape mechanisms utilized by tumor cell. Dalam : Yefenof E, penyunting. Innate and adaptive Immunity in the tumor microenvironment. Springer. 2008;2: 35–51.

Ogino T, Moriai S, Ishida Y, Ishii H, Katayama A, Miyokawa N, dkk. Association of immunoescape mechanisms with Epstein Barr virus infection in nasopharyngeal carcinoma. Int. J. Cancer. 2007: 120:2401–10.

Abbas AK, Lichtman AH. Basic immunology. Glossary. Saunders Elsevier. Philadelphia. 2009.

David J D. Diagnostic Immunohistochemistry Saunders, Elsevier. Philadephia. Edisi ke-3. 2010;2:23–6.

Munir D, Lutan R, Hasibuan M, Henny F. Ekspresi Protein p53 Mutan pada Karsinoma Nasofaring. Majalah Kedokteran Nusantara. 2007;40(3);167–72

Korcum AF, Ozyar E & Ayhan A. Epstein Barr Virus genes and nasopharyngeal cancer. Turkish J. Of Cancer. 2006; 36(3):97–107.

Young LS, & Murray PG. Epstein Barr virus and oncogenesis : from latent genes to tumours. Oncogen. 2003; 22 : 5108–21.

Thompson MP & Kurzrock R. Epstein Barr Virus and Cancer. Clinical Cancer Research. 2004;10:803–21.

Niedobitek G. Epstein Barr Virus infection in pathogenesis of nasopharyngeal carcinoma. J Clin Pathol : Mol Pathol. 2000;53:248–54.

Zheng H, Li L, Hu D, Deng X, & Cao Y. Role of Epstein Barr Virus Encoded Latent Membrane Protein 1 in the Carcinogenesis of Nasopharyngeal Carcinoma. The Chinese Society of Immunology. 2007;4 (3):185–96.

Tulalamba W & Janvilisri. 2011. Nasopharyngeal Carcinoma Signaling Pathway : An Update on Molecular Biomarker. International J Cell Biology;20:12.

Nasopharyngeal carcinoma.Dalam : Cumming CW, Flint PW, Harker LA, Haughey BH, Richardson MA, Robbins KT, penyunting. Cummings Otolaryngology Head and Neck Surgery. Elsevier Mosby. Philadelphia. Edisi ke-4.2005;(6):73.

Pfister D, Ang K, Brizel D, Burtness B, Busse P, Caudell J, dkk. 2015. NCCN Clinical Practice Guidelines in Oncology in Head and Neck Cancer. National Comprehensive Cancer Network. Version 2. NCCN.org.

Krishna SM, James S, & Balaram P. Serum EBV DNA as a Biomarker in Primary Nasopharyngeal Carcinoma of Indian Origin. Jpn J Clin Oncol. 2004;34(6):307–11.

Kumar GL dkk. Education Guide : Immunohistochemical Staining Methods. Edisi ke-5. 2009:876–99.

Abcam. Anti Fas Ligand Antibody ab21233. Product list. 2010.

Boster Immunoleader. Polyclonal anti-human IL-10 antibody.California. 2010.

Anichini A, Mortarini R. Cellular recognition of tumors by T and NK cells. Dalam :Parmiani G, Lotze MT, penyunting. Tumor immunology- Molecularly defined antigens and clinical aplications. London & New York.2005;1:78–99.

Shao JY, Ernberg I, & Hu LF. Epstein Barr Virus LMP1 Status in Relation to Apoptosis, P53 Expression and Leucocyte Infiltration in Nasopharyngeal Carcinoma. Anticancer Research. 2004;24:2309–18.

Lee S, Margolin Kim. Cytokines in cancer immunotherapy. Cancers. 2011;3: 3856–93.

Mocellin S, Marincola FM, Young HA. Interleukin-10 and the immune response against cancer: a counterpoint. J Leuko Biol. 2005;78.

Cabello FR, Garrido F. Tumor evasion of immune system. Dalam :Parmiani G, Lotze MT, penyunting. Tumor immunology- Molecularly defined antigens and clinical aplications. London & New York.2005;1:177–203.

Madiyono B, Moeslichan S, Sastroasmoro S, Budiman I, Purwanto SH. Perkiraan Besar Sampel.: Dalam Dasar-dasar Metodologi Penelitian Klinis. Edisi ke-4. 2011:348–82.

Xiao G, Cao Y, Wang W, Wang Y. Influence of gender and age on the survival of patients with nasopharyngeal carcinoma. BMC Cancer. 2013;(13):226.

Ekhburanawat W, Ekpanyaskul C, Brennan P,Kanka C, Tepsuwan K, Temiyastith S, dkk. 2010. Evaluation of non-viral risk factors for nasopharyngeal carcinoma in Thailand: Result from a case-control study. Asian Pasicif J Cancer Prev; 11:929–32.

Pfeifer GP, Denissenko MF, Oliver M, Tretyakova N, Hecht SS, Hainaut P. 2002. Tobacco smoke carcinogens, DNA damage and p53 mutations in smoking – associated cancers. Oncogene;21: 7435–51.

Lu X, Guo X, Wang L, Zhang HB, Xia WX, Li SW, Li NW, dkk. Favorable prognosis of female patients with nasopharyngeal carcinoma. Chin J Cancer. 2013;32(5):283–88.

Anisimov VN. 2003 The relationship between aging and carcinogenesis: a critical appraisal. Clinical review in Oncology/Hematology ;45:227–304

Wei YS, Kuang SH, Zhu YH, Liang W, Yang ZH, Tai SH. 2007. IL-10 gene promoter polymorphism and the risk of nasopharyngeal carcinoma. Tissue antigen;70(1):12–7.

Cao YX, Shao JY. Y, Miao XP. Huang My, Deng L, Zen. Polymorphisms of death pathway genes Fas and FasL and risk of nasopharyngeal carcinoma. Molecular Carcin. 2010;49:944–50.

Tsai CW, Tsai MH, Shih LC, Chang WS, Lin CC, Bau DT. Association of Interleukin-10 (IL10) Promoter Genotypes with Nasopharyngeal Carcinoma Risk in Taiwan. Anticancer Research. 2013;33:3391–6.

Xu L, Jiang F, Qiu MT, Zhang Z, Rong Y, Xu L,. 2013. Polymorphism contribute to cancer risk: an update metaanalysis involving 43.295 subject. Plos one;8(9);e74543.

Ma L, Li S, Zhang S, Zhao J, Qin X. A pooled analysis of the IL-10-1082 A/G polymorphism and the nasopharyngeal carcinoma. Eur Arch Otorhinolaryngol. 2014.

Authors' Short Biography.

Fitri Heryanti; Saat ini sedang menyelesaikan pendidikan spesialis Ilmu Kesehatan THT-KL di fakultas kedokteran Universitas Padjadjaran.

Agung Dinasti Permana; Bekerja sebagai staf pengajar di Departemen Ilmu kesehatan Telinga Hidung Tenggorok bedah kepala Leher (THT-KL) pada divisi Head and neck Oncology. Saat ini sedang menyelesaikan pendidikan S3 dengan penelitian di bidang biologi molecular dan onkologi di Fakultas Kedokteran Universitas Padjadjaran.

Lina Lasminingrum; saat ini saat ini bekerja sebagai staf pengajar di Departemen Ilmu kesehatan Telinga Hidung Tenggorok bedah kepala Leher (THT-KL) pada divisi otology. Menyelesaikan pendidikan Doktoral pada tahun 2015 dengan desertasi mengenai peranan cairan plasma pada penyembuhan graft tympanoplasti

Parameter Biometrik Pada Glaukoma Sudut Tertutup Di Pusat Mata Nasional Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung

Elsa Gustianty
Maula Rifada
Andika Prahasta
Full Address: Departemen Ilmu Kesehatan Mata FK UNPAD-PMN RS Mata Cicendo, Bandung, INDONESIA
maularmd@gmail.com

ABSTRACT
Angle closure glaucoma (ACG) affected 86.5% people in Asia in 2010 and bilateral blindness affected 3.9 million people with ACG and is estimated rising to 5.25 million people in 2020. Angle closure glaucoma is traditionally associated with okular biometrics that produce "crowded anterior segment" including short axial length (AL), shallow anterior chamber depth (ACD), and increased lens thickness (LT). The Aim of the study is to determine the okular biometric characteristic in primary angle closure glaucoma (PACG). The study was a cross sectional-hospital based that was conducted from November 2014 until December 2014 in Cicendo Eye Hospital Bandung, Indonesia. Fourty five subjects (90 eyes) were divided into PACG group and normal open angle (OA) group. Okular biometry was obtained by A-Scan ultrasonography Tomey biometer AL-100 and Pentacam, Oculus, Wetzsar 3555R. The parameters were compared and multivariate analysis was performed to determine the association ocular biometry with PACG. The eyes of the PACG group had significantly shallower ACD (p=0.01), thicker lens (p=0.04), more anteriorly positioned lens (p=0.04), smaller anterior chamber angle (p=0.000), smaller anterior chamber volume (p=0.000) than those of the open angle group. Logistic regression showed significant association between increase LT and increased risk of PACG (OR=2.316; p=0.081) and also decreased of anterior chamber volume (ACV) and increased risk of PACG (OR=0.9; p=0.004). The PACG patients in Cicendo Eye Hospital significantly had different okular biometric parameters compare to OA group. Lens thickness and decreased of ACV were strongly associates to increased risk of PACG.

Key words: PACG, ocular biometry, ACD, LT, ACV

PENDAHULUAN

Glaukoma merupakan penyebab kebutaan kedua terbanyak setelah katarak baik di Indonesia maupun di dunia. Estimasi studi populasi pada tahun 2010 terdapat 60.5 juta penderita glaukoma di seluruh dunia dan 15.7 juta diantaranya merupakan penderita glaukoma primer sudut tertutup (GPSTp).Jumlah penderita glaukoma pada tahun 2020 diperkirakan akan meningkat menjadi 79.6 juta. Sebanyak 47% penderita glaukoma terdapat di Asia dan 87% diantaranya merupakan penderita GPSTp.[1]

Kebutaan akibat GPSTp diperkirakan mencapai 3.9 juta orang pada tahun 2010 dan meningkat menjadi 5.3 juta orang pada tahun 2020.[1] Hasil *Rapid Assessment for Avoidable Blindness* (RAAB) di Jawa Barat tahun 2014 didapatkan bahwa 2.2% kebutaan diakibatkan oleh glaukoma (data belum dipublikasikan).

Prevalensi GPSTp bervariasi tergantung ras dan lokasi geografis. Prevalensi tertinggi terdapat pada ras Inuit (populasi Eskimo) dan terendah pada populasi orang kulit putih. Asia memiliki prevalensi diantara keduanya.[2] Secara keseluruhan, prevalensi GPSTp pada orang Asia dewasa adalah 0.75% (95%CI, 0.58-0.96). Berdasarkan etnis atau suku bangsa diestimasikan prevalensi di Timur Tengah 0.97% (0.22,0.27), Asia Tenggara 0.66% (0.23,1.86), India 0.46% (0.32,0.64), China 1.10% (0.85,1.44), dan Jepang 1.19% (0.35,3.98).[3]

Glaukoma Primer Sudut Tertutup secara tradisional dihubungkan dengan okular biometri yang menghasilkan "crowded anterior segment" termasuk panjang aksial bola mata yang pendek, dangkalnya bilik mata depan, dan peningkatan ketebalan lensa. Kedalaman bilik mata depan yang dangkal merupakan faktor risiko yang signifikan terhadap tejadinya GPSTp pada orang Mongolian dan China Singapura. Kedalaman bilik mata depan pada pasien gluakoma di Taiwan mirip dengan orang kaukasian.[4,5]

Faktor risiko demografis terutama usia dan jenis kelamin telah banyak diteliti dan merupakan faktor risiko yang meningkatkan terjadinya GPSTp. Pertambahan usia meningkatkan risiko 2.2 kali lebih tinggi menderita GPSTp. Jenis kelamin perempuan meningkatkan risiko 9.2 kali lebih tingi menderita GPSTp.[6]

Biometri okular juga merupakan faktor risiko yang berperan pada GPSTp dan dipengaruhi banyak faktor. Kedalaman bilik mata depan, panjang aksial bola mata, ketebalan dan posisi lensa merupakan faktor risiko yang berhubungan dengan GPSTp. Kedalaman bilik mata depan kurang dari 2.8 mm memiliki risiko lebih besar terhadap kejadian GPSTp dibandingkan dengan kedalaman bilik mata depan sama atau lebih dari 3 mm.[5] Penurunan satu milimeter pada kedalaman bilik mata depan meningkatkan risiko 2.6 – 5.6 kali terjadi GPSTp.[2,7]

Panjang aksial bola mata yang lebih pendek merupakan faktor predictor independen sudut tertutup yang signifikan. Penurunan panjang aksial bola mata setiap satu milimeter meningkatkan risiko 2 kali menderita sudut tertutup.[2,5] Ketebalan dan posisi lensa merupakan faktor yang berpengaruh terhadap kejadian GPSTp.[8] Faktor risiko yang bervasiasi dan dipengaruhi oleh ras dan daerah membuat penelitian ini dilaksanakan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membandingkan parameter okular biometrik pada pasien GPSTp dengan grup normal sudut terbuka dan untuk mencari asosiasi yang dapat memprediksi faktor fisiko untuk GPSTp.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini merupakan suatu penelitian potong lintang (cross sectional) berbasis rumah sakit di Pusat Mata Nasional Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung yang dilakukan pada bulan November-Desember 2014. Empat puluh lima subjek (90 mata) yang dibagi menjadi dua kelompok, 20 subjek dengan GPSTp dan 25 subjek

normal sudut terbuka diikutsertakan pada penelitian ini. Kriteria eksklusi adalah pasien dengan kekeruhan lensa derajat > 4 (LOCS III), pasien yang memiliki riwayat trauma, telah menjalani operasi intraokular, telah menjalani laser iridoplasti atau iridotomi sebelumnya, dan pasien dengan abnormalitas kornea.

Pengukuran biometri okular dilakukan dengan menggunakan *A-scan ultrasonography* (Tomey biometer AL-100), IOL Master (Carl Zeiss Meditc AG 07740), dan Pentacam, Oculus, Wetzlar 35582. Seluruh subjek dilakukan pemeriksaan mata yaitu tajam penglihatan menggunakan Snellen Chart, pemeriksaan lampu celah, klasifikasi kekeruhan lensa, pemeriksaan tonometry aplanasi Goldmann, pemeriksaan gonioskopi menggunakan Sussmann goniolens Scheimphlug imaging, dan pemeriksaan biometri okular.

Pengambilan data meliputi data demografik (usia dan jenis kelamin), analisis bilik mata depan yaitu kedalaman bilik mata depan (anterior chamber depth/ACD), ketebalan lensa (lens thickness/LT), panjang aksial bola mata (axial length/AL), sudut bilik mata depan (anterior chamber angle/ACA), dan volume bilik mata depan (anterior chamber volume/ACV); analisis kornea yaitu diameter kornea (white to white/WTW), R1, dan R2; posisi lensa (lens position/LP) yaitu ACD + ½ LT, rasio lensa (lens ratio/LR) yaitu LT/AL, dan posisi lensa relative (relative lens position/RLP) yaitu LP/AL.

Data yang didapatkan dari hasil pengukuran parameter okular biometri dianalisis menggunakan perbandingan dua kelompok (Mann-Whitney test, Chi Square test, dan t independent test) dan dinyatakan bermakna bila $p \leq 0.05$. Analisis logistic regresi dilakukan untuk melihat asosiasi yang dapat memprediksi faktor risiko menjadi GPSTp.

HASIL

Empat puluh lima pasien (90 mata) yang terdiri dari 20 pasien GPSTp dan 25 pasien normal sudut terbuka memiliki karakteristik demografi seperti yang tertera di table 1.

Tabel 1. Karakteristik Subjek Penelitian

Kelompok	Median usia (tahun)	Jenis Kelamin	
		Laki laki	Perempuan
Normal sudut terbuka (n=25)	48	8	17
GPSTp (n=20)	58	7	13
Nilai p	0,006	0,832	

Keterangan: GPSTp; glaukoma primer sudut tertutup

Kelompok GPSTp secara signifikan memiliki usia yang lebih tua dibandingkan dengan kelompok normal sudut terbuka dengan nilai $p = 0.006$ ($p \leq 0.05$) sedangkan jenis kelamin tidak terdapat perbedaan bermakna pada kedua kelompok.

Hasil pengukuran parameter biometri okular dapat dilihat pada table 2.

Tabel 2. Parameter Okular Biometrik

Kelompok (mata)	AL (mm)	ACD (mm)	LT (mm)	LP (mm)	LR	RLP
Normal sudut terbuka (n=50)	23.02	3.03	4.17	4.9	0.6	0.22
GPSTp (n=40)	22.15	2.7	4.45	3.86	0.37	0.78
Nilai p	0.05	0.01*	0.04*	0.04*	0.02*	0.78

Keterangan: GPSTp: glaukoma primer sudut tertutup; AL: panjang aksial bola mata; ACD: kedalamaan bilik mata depan; LT: ketebalan lensa; LP: posisi lensa; LR: rasio lensa; RLP: posisi relative lensa
*berbeda secara bermakna (nilai $p \leq 0.05$)

Mata pada kelompok GPSTp memiliki perbedaan yang bermakna dibandingkan dengan kelompok normal sudut terbuka pada parameter okular panjang aksial bola mata (p=0.05), kedalaman bilik mata depan (p=0.01), ketebalan lensa (p=0.04), posisi lensa (p=0.04), dan rasio lensa (p=0.02).

Hasil pengukuran WTW kornea menunjukkan perbedaan yang bermakna antara kelompok GPSTp dengan kelompok normal sudut terbuka (p=0.042). Hasil fotografi Scheimplug dengan penilaian sudut bilik mata depan dan volume bilik mata depan menunjukkan perbedaan yang bermakna antara kelompok GPSTp dengan kelompok normal (p=0.000).

Analisis multivariate menggunakan logistic regresi didapatkan hubungan yang bermakna antara peningkatan ketebalan lensa dengan peningkatan risiko GPSTp (OR=2.316, p=0.081). Hubungan yang bermakna juga didapatkan antara penurunan volume bilik mata dengan dengan peningkatan risiko GPSTp (OR=0.9, p=0.004)

DISKUSI

Glaukoma sudut tertutup primer merupakan jenis glaukoma yang banyak ditemukan di Asia dibandingkan di Eropa atau Afrika.[6,9,10] Faktor risiko demografis maupun parameter okular biometri berbeda-beda tergantung ras dan lokasi geografis. Usia dan jenis kelamin perempuan merupakan faktor risiko demografis selain etnis Asia.[9]

Pada penelitian ini didapatkan bahwa subjek pada kelompok GPSTp memiliki usia yang lebih tua secara bermakna dibandingkan dengan kelompok normal sudut terbuka. Penelitian lain The Chenai Glaukoma Study, Handan Eye Study, dan Namil Study menunjukkan hal yang sama bahwa usia yang lebih tua berhubungan dengan peningkatan risiko GPSTp.

Tidak terdapat perbedaan jenis kelamin antara dua kelompok, namun bila dilihat dari sebaran jenis kelamin terdapat lebih banyak perempuan pada kedua kelompok. *Chenai Glaukoma Study* menyebutkan bahwa perempuan memiliki panjang aksial bola mata yang lebih pendek dan volume okular yang lebih kecil sehingga lebih rentan untuk terjadinya GPSTp.[11]

Pada penelitian ini didapatkan bahwa mata pada kelompok GPSTp memilki panjang aksial bola mata yang lebih pendek, kedalaman bilik mata dengan yang lebih dangkal, lensa yang lebih tebal, dan posisi lensa yang lebih anterior dibandingkan dengan kelompok normal sudut terbuka. Panjang aksial bola mata merupakan salah satu gaktor risiko GPSTp. Sherpa dn kawan-kawan pada penelitiannya menunjukkan bahwa panjang aksial bola mata yang pendek meningkatkan risiko untuk terjadinya GPSTp dibandingkan dengan orang normal.[12] Namil study juga menunjukkan bahwa panjang aksial bola mata yang pendek merupakan predictor yang signifikan unatuk terjadinya sudut tertutup.[13]

Kedalaman bilik mata depan merupakan faktor risiko kardinal GPSTp. Kedalaman bilik mata depan yang semakin berkurang dapat terjadi seiring dengan pertambahan usia yang dapat berhubungan dengan peningkatan volume lensa.[7,13]

Ketebalan lensa merupakan salah satu parameter penting pada terjadinya GPSTp. Analisis multivariate menunjukkan asosiasi yang signifikan antara peningkatan ketebalan lensa dengan peningkatan risiko GPSTp. Ketebalan lensa dipengaruhi oleh usia dan kejadian katarak.[14] Ketebalan lensa yang diukur pada penelitian ini adalah ketebalan lensa sentral.

Penurunan volume bilik mata depan memiliki asosiasi yang signifikan dengan peningkatan risiko GPSTp. Volume bilik mata depan dipengaruhi oleh parameter lain seperti kedalaman bilik mata depan, ketebalam lensa, dan posisi lensa.

Penghargaan

Terima kasih tim peneliti ucapkan kepada Magdalena Yoki yang terlibat pada pengambilan data penelitian ini dan juga kepada staf unit Glaukoma dan unit Diagnostik Pusat Mata Nasional RS Mata Cicendo Bandung.

REFERENSI

Quingley HA, Broman AT. The number of people with glaucoma worldwide in 2010 and 2010. Br J Ophthalmol 2006;90:262-7

Casson RJ, Baker M, Edussuriya K Senaratne T, Selva D, Sennanayake S. Prevalence and determinants of angle closure in Cnetral Sri Lanka: The Kandy Eye Study. Ophthalmol 2011;126:686-91

Heng JW, Zong Y, Zeng YY, Wei RL. The prevalence of Primary Angle Closure Glaucoma in Adult Asians: A Systematic Review and Meta Analysis

Salmon JF. Predisposing factors for chronic angle closure glaucoma. Prog Retin Eye Res 1999;18(1):121-32

Lavanya R, Wong TY, Friedman DS, et al. Determinants of anle closure in older Singaporeans. Arch Ophthalmol 2008;126:686-691

Qu W, Li Y, Song W, et al. Prevalence and risk factors for angle closure disease in a rural Northeast China population: a population-based survey in Bin County, Harbin. Acta Ophtalmol (Copenh) 2011;89:e515-20

Casson RJ, Marshall D, Newland HS, McGovern S, Muecke J, Tan EW, Selva D, Aung T. Risk factors for early angle closure disease in a Burmese population: the Meiktila Eye Study. Eye 2009:23:933-39

Sng CC, Foo LL, Cheng CY, Allen JC, He M, Krishnaswamy G, Nonpiur ME, Friedman DS, Wong TY, Aung T. Determinants of anterior chamber depth: the Singapore Chinese Eye Study. Ophthalmol 2012;119:1143-50

Foster PF, Johnson GJ. Glaucoma in China: how big is the problem? Br J Ophthalmol. 2001;85:1277-82

Senthil S, Garudadri C, Khanna RC, Sannapaneni K. Angle closure in the Andhra Pradesh eye study. Ophthalmology 2010;117:1729-35

Vijaya L, George R, Aravind H et al. Prevalence of angle closure disease in a rural southern Indian population. Arch Ophtalmol 2006;124:403-9

Sherpa D, Badhu BP. Association between axial length of the eye and primary angle closure glaucoma. Kathmandu University Medical Journal 2008;6(23):361-3

Kim YY, Lee J, Ahn MD, Kim CY. Angle closure in the Namil study in Central South Korea. Arch Ophthalmol 2012;130(9): 1177-83

Jonas JB, Nangia V, Gupta R, Sinha A, Bhate K. Lens thickness and associated factor. Clinical and Experimantal Opthalmology 2012;40:583-90

Biografi Ringkas

Nama : **Dr. Elsa Gustianty, dr, SpM, Mkes**
Pendidikan : Fakultas Kedokteran Universitas Padjadjaran1991
Pendidikan Dokter Spesialis Mata FK UNPAD 2002
Training Moran Eye Hospital 2003
Glaucoma fellowship training LVPEI 2005
Magister Kesehatan FK UNPAD 2007
Program Doktor FK UNPAD 2013
Pekerjaan : Staf Unit Glaukoma Pusat Mata Nasional RS Mata Cicendo Bandung
2003-sekarang

Nama : **Maula Rifada, dr, SpM**
Pendidikan : Fakultas Kedokteran Universitas Padjadjaran2000
Program Pendidikan Dokter Spesialis Mata FK UNPAD 2010
Training Juntendo University Jepang 2013
Pekerjaan : Staf Unit Glaukoma Departemen Ilmu Kesehatan Mata FK UNPAD-PMN
RS Mata Cicendo Bandung 2011-sekarang

Nama : **Dr. Andika Prahasta, dr, SpM, MKes**
Pendidikan : Fakultas Kedokteran Universitas Padjadjaran
Program Magister Kesehatan FK UNPAD
Program Doktor FK UNPAD
Pekerjaan : Kepala Departemen Ilmu Kesehatan Mata FK Unpad
Ketua Kelompok Staf Medis Unit Glaukoma PMN RS Mata Cicendo
Ketua Seminat Glaukoma Indonesia
Penelitian : EXACT Multicenter Study 2000
Publikasi : ISMICS Journals: Phacotrabeculectomy versus combine manual SICS and
trabeculectomy in patients with coexisting cataract and glaucoma

Kontaminasi Bakteri pada Saluran Distribusi Air *Reverse Osmosis* Fasilitas Pelayanan Hemodialisis di Kota Bandung

Adi Imam Cahyadi[1]
Rovina Ruslami[2]
Sunaryati Sudigdoadi[3]
[1, 3]Departemen Mikrobiologi dan Parasitologi, Fakultas Kedokteran Unpad, INDONESIA
[2]Departemen Farmakologi, Fakultas Kedokteran Unpad, INDONESIA
adiimam.dr@gmail.com

ABSTRAK
Kontaminasi bakteri pada air reverse osmosis (RO) yang digunakan untuk hemodialisis dapat merugikan pasien, terlebih jika bakteri membentuk biofilm. Bakteri di dalam biofilm dapat menghasilkan toksin yang kemudian bermigrasi melintasi membran dialiser dan menyebabkan respon inflamasi, yang pada waktunya akan menyebabkan sindroma peradangan kronis dan komplikasi lebih lanjut pada tubuh pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui jenis bakteri kontaminan pada air RO. Enam belas sampel air diperoleh dari dua rumah sakit yang memiliki fasilitas pelayanan hemodialisis, sebelas sampel dari rumah sakit A, lima dari rumah sakit B, diambil secara langsung dari titik sebelum dan sesudah proses reverse osmosis, diisolasi pada medium Reasoner's agar (R2A) dan diidentifikasi. Bakteri terdeteksi pada air yang digunakan pada pelayanan hemodialisis pada kedua rumah sakit. Seluruh sampel air dari rumah sakit A menunjukkan pertumbuhan koloni bakteri 213 cfu/mL hingga 1473 cfu/mL, melebihi batas yang dibolehkan (100 cfu/mL). Bakteri yang teridentifikasi pada rumah sakit A yaitu Klebsiella pneumoniae, Enterobacter aerogenes, Yersinia pseudotuberculosis, Citrobacter diversus, Moraxella spp, Acinetobacter spp, Pseudomonas spp, Serratia spp, Staphylococcus saphrophyticus, Staphylococcus epidermidis, Micrococcus luteus, dan Bacillus spp. Pertumbuhan bakteri pada sampel dari rumah sakit B menunjukkan pertumbuhan koloni 0 cfu/mL hingga 99 cfu/mL. Bakteri yang dapat di identifikasi adalah Yersinia pseudotuberculosis, Pseudomonas spp, and Bacillus spp. Dapat disimpulkan bahwa kualitas air RO fasilitas hemodialisis rumah sakit A tidak memenuhi syarat karena hitung koloni yang tinggi dan perlu untuk segera diperbaiki, pada rumah sakit B masih dalam batas yang diperbolehkan dan perlu dipertahankan untuk memberikan kualitas pelayanan hemodialisis yang baik.

Kata kunci: Hemodialisis; Kontaminasi Bakteri; *Reverse Osmosis*

PENDAHULUAN

Pasien hemodialisis memiliki risiko yang berpotensi merugikan dari penggunaan air. Setiap pasien yang menjalani hemodialisis dua kali seminggu terpapar air hingga 16.000 Liter (L) dalam satu tahun, bahkan dapat mencapai 24.000 L bila menjalani hemodialisis tiga kali seminggu. Oleh karena itu kualitas air yang baik mutlak

diperlukan, tidak saja untuk keselamatan pasien, bahkan dapat menunjang tercapainya hemodialisis yang adekuat.[1]

Kualitas air secara mikrobiologi menurut standard ISO 11663 tahun 2014 adalah kandungan maksimal mikroorganisme 100 cfu/mL (cfu = *colony forming unit*) dan endotoksin 0,25 EU/mL (EU = *endotoxin unit*) dengan level aksi pada 50 cfu/mL dan 0,125 EU/mL.[2]

Kontaminasi bakteri merupakan yang paling sulit untuk ditanggulangi. Dari hasil temuan di dua tempat yang berbeda di Brazil, kontaminasi bakteri masih ditemukan pada saluran distribusi air RO untuk hemodialisis, bahkan beberapa di antaranya berpotensi patogen seperti Pseudomonas aeruginosa, Bacillus subtilis, dan Burkholderia cepacia.[3,4] Hal ini membuktikan bahwa bakteri memiliki kemampuan untuk beradaptasi pada keadaan rendah nutrisi dan bertahan hidup.[5]

Bakteri secara utuh memang tidak dapat melewati membran dialiser untuk memasuki tubuh pasien, namun tetap berpotensi bahaya bila terjadi kondisi apabila membran dialiser tidak intak, atau akibat produk-produk biologis yang dihasilkan oleh bakteri.[6,7] Fragmen yang dilepaskan antara lain endotoksin, muramilpeptida, dan polisakarida dapat melintasi membran dialisis.[6,7] Penelitian yang dilakukan secara *in vitro* oleh Weber dkk. membuktikan bahwa pirogen yang dihasilkan oleh bakteri mampu melewati membran dialiser, bahkan pada jenis membran *low flux* sekalipun.[6] Pasien yang terpapar senyawa tersebut dapat mengalami dampak langsung dalam bentuk reaksi pirogenik, dan apabila paparan berlangsung dalam periode yang lebih lama, fragmen endotoksin dan DNA bakteri dapat menyebabkan timbulnya inflamasi kronis.[6,8,9,10]

Inflamasi kronis pada pasien hemodialisis berkaitan erat dengan adanya status gizi yang buruk dan risiko kematian yang tinggi akibat kejadian kardiovaskuler, terutama aterosklerosis. Hubungan antara status nutrisi yang buruk, inflamasi yang terus berlangsung dan arterosklerosis pada pasien dialisis ini dikenal sebagai malnutrition-inflamation-artherosclerosis (MIA) syndrome.[11]

Penderita gagal ginjal terminal semakin meningkat jumlahnya, di Amerika pada tahun 2009 diperkirakan terdapat 116.395 orang penderita gagal ginjal terminal yang baru. Data dari *United State Renal Data System* (USRDS) tahun 2011 menunjukkan lebih dari 380.000 penderita gagal ginjal terminal menjalani hemodialisis reguler.[12] Menurut *Indonesian Renal Registry* (IRR), jumlah pasien baru dan pasien rutin hemodialisis selalu meningkat setiap tahun, diiringi dengan peningkatan jumlah fasilitas pelayanan hemodialisis. Pada tahun 2011 di Indonesia terdapat 15.353 pasien baru hemodialisis dan pada tahun 2012 terjadi peningkatan pasien baru hemodialisis sebanyak 4.268 orang sehingga secara keseluruhan ada 19.621 pasien baru. Sampai akhir tahun 2012 terdapat 244 unit hemodialisis di Indonesia, 46 diantaranya berlokasi di Jawa Barat.[13] Dengan diberlakukannya Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN) oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan pada awal tahun 2014, dan hemodialisis termasuk dalam daftar tindakan yang ditanggung oleh SJSN, maka jumlah ini diyakini akan semakin meningkat.[14]

Semakin meningkatnya pasien hemodialisis dan tingginya risiko kematian akibat kejadian kardiovaskular yang berkaitan erat dengan inflamasi kronis pada pasien hemodialisis memotivasi penulis untuk melakukan penelitian tentang

kontaminasi bakteri pada saluran distribusi air RO fasilitas pelayanan hemodialisis di Kota Bandung.

METODE

Penelitian ini telah mendapatkan persetujuan etik yang dikeluarkan oleh Komite Etik Penelitian Kesehatan (KEPK) di Bandung pada tanggal 9 Mei 2014 dengan no. 208/UN6.C2.1.2/KEPK/PN/2014. Sampel air RO diperoleh dari dua rumah sakit yang memiliki fasilitas pelayanan hemodialisis di Kota Bandung. Pada masing-masing rumah sakit, ditentukan titik-titik pengambilan sampel air sesuai dengan panduan dari *Northwest Renal Network*.[15]

Pengambilan sampel air RO

Sampel diambil menggunakan teknik *clean catch* untuk meminimalkan potensi kontaminasi sampel, pada titik-titik berikut:

i. Titik 1: Pada titik di mana air keluar dari mesin RO, sebelum memasuki tangki penampungan (sistem tidak langsung), atau sebelum masuk ke dalam sistem distribusi air untuk mesin dialisis (sistem langsung).
ii. Titik 2: Jika ada tangki penampungan air RO, sampel harus diambil pada titik di mana air meninggalkan tangki.
iii. Titik 3: Pada akhir sistem distribusi air, apakah itu kembali ke RO atau tangki air RO. Jika terdapat filter bakteri di dalam sistem distribusi, maka sampel diambil pada sebelum dan sesudah filter.
iv. Titik 4: Pada titik di mana air masuk ke dalam sistem *dialyzer reprocessing*, baik sistem manual ataupun otomatis.
v. Titik 5: Pada suatu titik di mana air masuk sistem persiapan cairan dialisis (konsentrat bikarbonat dan asam).
vi. Titik 6: Pada titik di mana mesin dialisis dihubungkan ke saluran distribusi air RO.
vii. Titik 7: Jika terdapat fasilitas penampungan air deklorinasi dan *softened* sebagai cadangan, maka perlu untuk melakukan kultur dan uji *limulus amebocyte lysate* (LAL) pada air ini, karena RO adalah sumber utama perlindungan pasien dari bakteri.

Deteksi bakteri kontaminan

Deteksi bakteri kontaminan air RO dengan melakukan inokulasi bakteri pada agar Reasoner's 2A (R2A) dengan menggunakan teknik tuang (*pour plate*) dan di inkubasi. Setelah di inkubasi, dilakukan penghitungan pertumbuhan koloni, isolasi, dan identifikasi bakteri.[16]

Inokulasi Bakteri Kontaminan

Agar R2A dipersiapkan dan disterilkan dengan menggunakan autoklaf selama 15 menit pada suhu 121 ^{0}C pada hari sebelum pemeriksaan. Agar kemudian dipanaskan hingga mencair, lalu didinginkan kembali. Pada saat agar sudah mulai tidak terlalu panas dan belum memadat ($\pm$ 45 ^{0}C), agar dituang kedalam cawan petri dan

ditambahkan dengan 1 mL sampel air RO. Cawan kemudian di goyangkan dengan gerakan memutar sebanyak 3 putaran dengan hati-hati. Cawan kemudian di inkubasi pada suhu 37 ^{0}C selama 48 jam.[16]

Identifikasi Bakteri Kontaminan

Pada koloni yang tumbuh pada agar R2A, dilakukan langkah-langkah identifikasi bakteri yaitu: pewarnaan Gram, subkultivasi koloni yang tumbuh pada agar darah dan agar MacConkey No.3 untuk memisahkan bakteri gram positif dan bakteri gram negatif, dan kemudian dilanjutkan dengan uji biokimia yang diperlukan seperti: uji katalase, uji koagulase, uji KIA (*kligler's iron agar*), uji MIU (*motility, indole, urease*), dan uji sitrat. Hasil yang didapat kemudian disesuaikan dengan diagram alur pada *Bergey's manual* untuk identifikasi.[16]

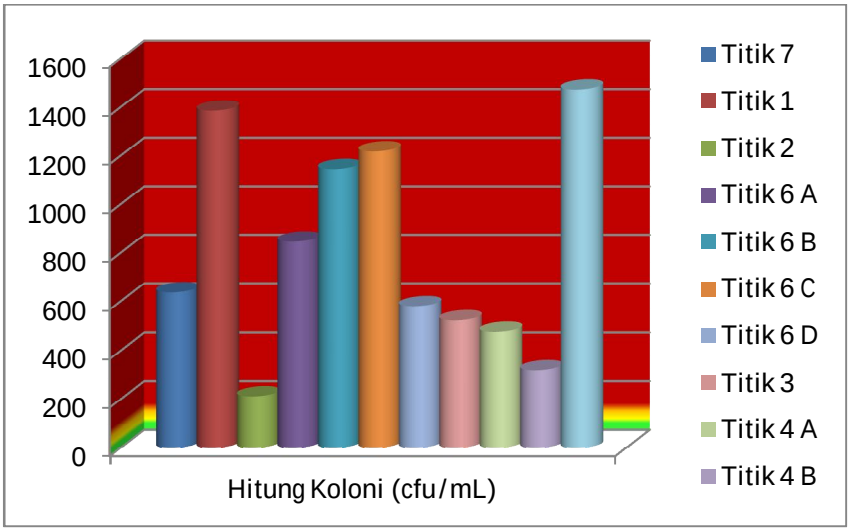
HASIL PENELITIAN

Pada fasilitas HD rumah sakit A diperoleh sebanyak 11 titik sampel, sedangkan pada fasilitas HD rumah sakit B diperoleh sebanyak 5 titik sampel. Pada setiap sampel dilakukan pemeriksaan secara mikrobiologis dengan cara dilakukan penanaman pada agar R2A, dilakukan hitung koloni bakteri, identifikasi bakteri, dan uji kemampuan bakteri dalam membentuk biofilm.

Hasil penelitian diperoleh melalui pengamatan secara makroskopis, mikroskopis, uji biokimia. Pengamatan secara makroskopis dilakukan terhadap pertumbuhan koloni bakteri pada agar R2A. Pengamatan mikroskopis dan uji biokimia dilakukan dalam tahapan isolasi dan identifikasi bakteri.

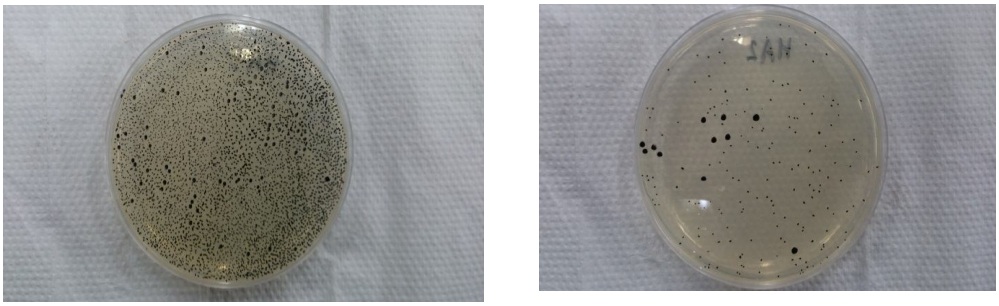
Rumah sakit A (RS A)

Hasil penghitungan jumlah koloni pertumbuhan bakteri pada medium R2A seperti pada gambar 1.



Gambar 1. Grafik hitung koloni bakteri kontaminan RS A pada medium R2A.

Pada gambar 1 dapat terlihat jumlah pertumbuhan koloni yang sangat besar dengan rentang tertinggi adalah 1473 cfu/mL pada titik 5 dan rentang terendah 213 cfu/mL pada titik 2. Berdasarkan data tersebut, dapat ditarik kesimpulan umum bahwa kualitas air RO Rumah Sakit A kurang baik. Berdasarkan standar ISO 13663:2014, batas tertinggi pertumbuhan koloni yang dibolehkan adalah 100 cfu/mL.[2] Pada penelitian ini peneliti tidak menanyakan tentang faktor-faktor yang dapat berpengaruh pada kualitas air RO.



Gambar 2. Pertumbuhan koloni pada medium agar R2A

Keterangan: Kiri: Pertumbuhan koloni dari titik 5; Kanan: Pertumbuhan koloni dari titik 2

Pada setiap medium pertumbuhan terdapat beberapa macam bentuk, ukuran, warna dan konsistensi dari koloni yang tumbuh. Setiap koloni yang berbeda morfologi dari medium diambil untuk proses isolasi dan identifikasi.

Pemilihan koloni yang akan diisolasi dan diidentifikasi dilakukan dengan mempertimbangkan morfologi koloni yang tumbuh. Hasil isolasi dan identifikasi bakteri dapat terlihat pada tabel 1.

Tabel 1. Hasil isolasi dan identifikasi bakteri kontaminan yang tumbuh pada medium R2A.

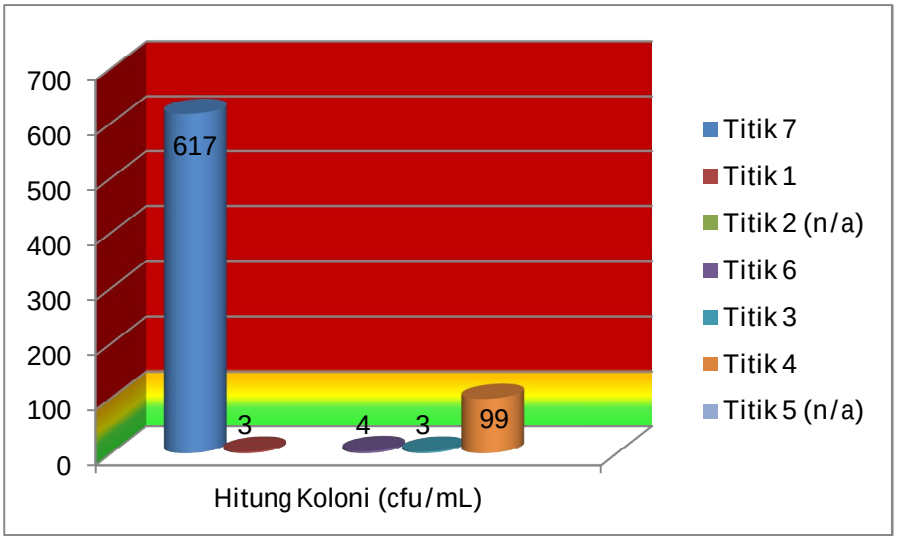
Titik Pengambilan Sampel	Spesies Bakteri Kontaminan
7	*Citrobacter diversus*
	Acinetobacter spp
	Serratia spp
1	*Klebsiella pnemoniae*
	Staphylococcus saphrophyticus
	Micrococcus luteus
	Pseudomonas spp
	Acinetobacter spp
2	*Bacillus spp*
	Micrococcus luteus
6 A	*Pseudomonas spp*

	Enterobacter aerogenes
6 B	*Yersinia pseudotuberculosis*
	Micrococcus luteus
6 C	*Bacillus spp*
	Acinetobacter spp
6 D	*Pseudomonas spp*
	Acinetobacter spp
	Micrococcus luteus
3	*Staphylococcus epidermidis*
	Yersinia pseudotuberculosis
4 A	*Moraxella spp*
4 B	*Micrococcus luteus*
	Enterobacter aerogenes
5	*Citrobacter diversus*

Pada tabel 1 terlihat spesies bakteri yang diisolasi dari saluran distribusi air RO rumah sakit A sangat beragam. Ditemukan hingga 12 macam spesies dari titik pengambilan sampel yang berbeda.

Rumah sakit B (RS B)

Pertumbuhan koloni bakteri kontaminan pada medium R2A yang berasal dari sampel air RO rumah sakit B dapat dilihat pada gambar 3 berikut.



Gambar 3. Grafik perhitungan koloni pertumbuhan bakteri kontaminan RS B pada medium R2A.

Pada gambar 3 dapat terlihat bahwa jumlah pertumbuhan koloni pada sampel air RO masih kurang dari 100 cfu/mL. Titik no 7 adalah titik sebelum masuk unit RO,

sehingga pertumbuhan koloni yang banyak tidak menjadi masalah. Berdasarkan data di atas, dapat ditarik kesimpulan umum bahwa kualitas air RO pada fasilitas pelayanan hemodialisis rumah sakit B adalah baik.

Hasil isolasi dan identifikasi bakteri dari saluran distribusi air RO RS B dapat terlihat pada tabel 2.

Tabel 2. Hasil isolasi dan identifikasi bakteri kontaminan yang tumbuh pada medium R2A.

Titik Pengambilan Sampel	Spesies Bakteri Kontaminan
7	*Pseudomonas spp*
1	Tidak dapat diidentifikasi
6	Tidak dapat diidentifikasi
3	*Bacillus spp*
	Pseudomonas spp
4	*Yersinia pseudotuberculosis*

Pada tabel 2 dapat terlihat bahwa ditemukan 3 spesies bakteri kontaminan dari titik pengambilan sampel yang berbeda. Pada sampel dari titik 1 dan titik 6 tidak dapat dilakukan isolasi dan identifikasi karena jumlah koloni yang sedikit dan letak pertumbuhan koloni yang tidak pada permukaan agar sehingga menyulitkan pada saat pengambilan koloni. Pada sebagian sampel koloni dari titik 4 juga tidak tumbuh pada saat dilakukan isolasi.

DISKUSI & PENUTUP

Hasil yang didapatkan oleh peneliti menunjukkan bahwa terdapat kontaminasi bakteri pada saluran distribusi air RO di fasilitas pelayanan hemodialisis. Rendahnya batas aman yang ditetapkan oleh AAMI/ISO untuk kualitas air RO pada hemodialisis mengindikasikan bahwa adanya bakteri kontaminan di dalam saluran distribusi air RO, berpotensi menimbulkan dampak merugikan pada pasien hemodialisis kronik, baik jangka pendek maupun jangka panjang.[1]

Data penelitian pada gambar 1 memperlihatkan tingginya tingkat kontaminasi pada saluran distribusi RO rumah sakit A yang menyebabkan kualitas air RO secara mikrobiologis menjadi tidak baik.[2] Tingkat kontaminasi bakteri yang terdapat pada RS A jauh melewati batas aman pada pedoman.[2] Hal ini tentu saja dapat menimbulkan dampak merugikan pada pasien hemodialisis.[1] Dampak yang dapat timbul antara lain reaksi pirogenik, berupa menggigil atau panas badan selama tindakan hemodialisis.[7] Dampak lainnya yang dapat timbul adalah terjadinya proses inflamasi kronis dalam tubuh pasien. Hal ini terjadi akibat tingginya tingkat kontaminasi yang menyebabkan tingginya produk bakteri yang beredar dalam air RO dan dapat masuk ke dalam tubuh pasien melewati membran dialiser.[6,7]

Inflamasi kronis pada pasien hemodialisis merupakan awal mata rantai permasalahan atau penyulit yang muncul pada pasien hemodialisis kronis.[9] Fragmen endotoksin dan DNA bakteri dapat memicu reseptor spesifik (CD14, TLR 2, dan TLR 8) pada *mononuclear cells* (MNC) yang menginduksi reaksi enzimatik yang kemudian mengaktifkan faktor-faktor transkripsi (NF-κB, NF-IL-6, dll), yang dapat menghasilkan diantaranya *nitrogen monoxide* (NO), faktor-faktor koagulasi, prostaglandin, dan terutama sitokin-sitokin proinflamasi (IL-1β, TNF-α dan TNF-β), yang menyebabkan timbulnya respon inflamasi, yang dapat ditandai dengan adanya peningkatan kadar sitokin atau *C reactive protein* (CRP). [9,10]

Adanya inflamasi kronis meningkatkan risiko terjadinya malnutrisi, anemia, atherosklesosis, kejadian penyakit jantung koroner, dan kematian akibat kardiovaskular pada pasien hemodialisis hingga 10-20 kali lebih besar dibandingkan pada populasi normal.[11]

Data penelitian pada gambar 3 memperlihatkan hal yang berbeda, dimana tingkat kontaminasi pada saluran distribusi RO rumah sakit B berada dalam batas toleransi, dengan demikian kualitas air RO secara mikrobiologis dapat dikatakan baik.

Tingkat kontaminasi dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, antara lain frekuensi disinfeksi, jenis dan konsentrasi disinfektan yang digunakan, jenis dan usia pipa yang digunakan pada instalasi, frekuensi penggantian filter RO, dan panjang pipa pada saluran keluar menuju mesin hemodialisis. Pada penelitian ini tidak dilakukan pendataan tentang faktor-faktor tersebut.[3] Pada penelitian ini juga tidak dilakukan pendataan dan pencarian korelasi tingkat kontaminasi dengan respon inflamasi yang terdapat pada pasien hemodialisis.

Tingginya tingkat kontaminasi pada RS A perlu mendapat perhatian lebih dalam pemeliharaan sistem pemurnian air dan saluran distibusi air RO. Berdasarkan hal tersebut, perlu dilakukan evaluasi seperti efektivitas prosedur disinfeksi, frekuensi disinfeksi, jenis disinfektan yang digunakan, frekuensi penggantian filter RO, dan panjang pipa *outlet* ke mesin hemodialisis.[3,4] Apabila telah dilakukan seluruh langkah evaluasi dan masih didapatkan tingkat kontaminasi yang tinggi, maka perlu dilakukan penggantian pipa instalasi air RO.[15]

Data penelitian pada tabel 1 dan tabel 2 menunjukkan bahwa terdapat 12 spesies bakteri kontaminan yang ditemukan, terdiri dari 8 spesies batang gram negatif (*K. pneumoniae, E. aerogenes, Y. pseudotuberculosis, C. diversus, Moraxella spp, Acinetobacter spp, Pseudomonas spp,* dan *Serratia spp*), 3 spesies kokus gram positif (*S. saphrophyticus, S. epidermidis,* dan *M. luteus*), dan 1 spesies batang gram positif (*Bacillus spp*). Hal ini sedikit berbeda dengan hasil penelitian di Brazil pada tahun 2009 oleh Montanari L.B. dkk., dimana terdapat 4 spesies yang baru ditemukan sebagai kontaminan pada penelitian ini, yaitu *K. pneumoniae, Y. pseudotuberculosis, M. luteus,* dan *Bacillus spp.*[3]

Seluruh spesies bakteri yang ditemukan bersifat saprofit, namun apabila dapat melewati membran dialiser dan masuk ke dalam tubuh pasien dapat menimbulkan bakteriemia dan menimbulkan infeksi yang berat seperti peritonitis, meningitis, hingga abses otak.[1,3]

Berdasarkan hasil penelitian maka rekomendasi diberikan terutama untuk Rumah Sakit A agar dapat segera memperbaiki kualitas air RO sebagai bagian dari upaya rumah sakit dalam menjaga keselamatan pasien hemodialisis. Rumah Sakit B diberikan rekomendasi untuk tetap mempertahankan kualitas air RO dalam memberikan pelayanan hemodialisis yang berkualitas. Selain rekomendasi, perlu adanya penelitian lebih lanjut tentang faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kualitas air RO secara mikrobiologi, dan penelitian dalam menilai korelasi antara peningkatan kualitas air RO dengan penekanan pertumbuhan bakteri kontaminan terhadap inflamasi kronis pada pasien hemodialisis kronik.

Ucapan Terima Kasih
Penelitian ini mendapat dukungan dari Dana DIPA Unpad melalui Hibah Kompetitif Tahun 2013.

DAFTAR PUSTAKA

Ward RA. Dialysis Water as a Determinant of the Adequacy of Dialysis. Semin Nephrol. 2005. 25:102-11

ISO 11663:2014, Quality of dialysis fluid for haemodialysis and related therapies

Montanari LB, Sartori FG, Cardoso MJO, Varo SD, Pires RH, Leite CQF, et al. Microbiological Contamination of a Hemodialysis Center Water Distribution System, Rev. Inst. Med. Trop. S. Paulo, 2009. 51(1): 37-43

Lima JRO, Marques SG, Gonçalves AG, Filho NS, Nunes PC, Silva HS, et al. Microbiological Analysis of Water from Hemodialysis Services in São Luís, Maranhão, Brazil., Braz *J* Microbiol, 2005. 36: 103-8

Cappelli G, Sereni L, Scialoja MG, Morselli M, Perrone S, Ciuffreda A, et al. Effects of Biofilm Formation on Haemodialysis Monitor Disinfection, Nephrol Dial Transplant, 2003. 18: 2105-11

Weber V, Linsberger I, Rossmanith E, Weber C, Falkenhagen D. Pyrogen Transfer across High- and Low-flux Hemodialysis Membranes. Artif Organs, 2004. 28(2):210-17

Glorieux G, Neirynck N, Veys N, Vanholder R. Dialysis water and fluid purity: more tan endotoxin. Nephrol Dial Transplant, 2012. 0: 1–12.

Santoro A, Mancini E. Cardiac effects of chronic inflammation in dialysis patients, Nephrol Dial Transplant, 2002, 17 [Suppl 8]: 10–15

Amore A, Coppo R. Immunological basis of inflammation in dialysis. Nephrol Dial Transplant, 2002, 17 [Suppl 8]: 16–24

Jofre R, Rodriguez-Benitez P, Lopez-Gomez JM, Perez-Garcia R. Inflammatory Syndrome in Patients on Hemodialysis, J Am Soc Nephrol, 2006, 17: S274–80

Rao P, Reddy GC, Kanagasabapathy AS. Malnutrition-Inflamation-Atherosclerosis Syndrome in Chronic Kidney Disease, Indian J Clin Biochem, 2008 / 23 (3) 209-17

U.S. Renal Data System, USRDS 2013 Annual Data Report: Atlas of Chronic Kidney Disease and End-Stage Renal Disease in the United States, National Institutes of Health, National Institute of Diabetes and Digestive and Kidney Diseases, Bethesda, MD, 2013.

Pernefri, 4th Report of Indonesian Renal Registry 2011, Indonesian Renal Registry, 2011

Undang-undang No 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.

Northwest Renal Network, Monitoring Your Dialysis Water Treatment System, June 2005.

Black G, Jacquelyn G. Microbiology : principles and explorations, 8th ed. John Wiley & Sons, Inc.2012,6:151

Biografi Singkat

Adi Imam Cahyadi, dr., M.Kes, Staf pengajar Departemen Mikrobiologi dan Parasitologi, bidang kajian keilmuan bakteriologi dan imunologi, fokus penelitian pada virulensi bakteri, quorum sensing, dan respon imun mukosa.

Rovina Ruslami, dr., SpPD., PhD, Kepala Departemen Farmakologi, Kepala laboratorium Farmakokinetik, staf pengajar pada program sarjana dan pascasarjana farmakologi, fokus penelitian pada farmakokinetik obat anti tuberkulosis

Dr. Sunaryati Sudigdoadi, dr., SpMK., MS., Staf pengajar Departemen Mikrobiologi dan Parasitologi pada program sarjana dan pasca sarjana, fokus penelitian pada HPV, Avian Influenza, Pneumococcus, dan STI.

Karakteristik Klinis Dan Histopatologis 255 Kasus Melanoma Maligna Di Rumah Sakit Umum Pusat Dr Hasan Sadikin Bandung

Hermin Aminah
Retno Westiningrum
Bethy S Hernowo
Departemen Patologi Anatomi, Fakultas Kedokteran Universitas Padjadjaran Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung, INDONESIA

ABSTRAK
Melanoma maligna (MM) merupakan tumor ganas kulit berasal dari sel melanosit dengan pertumbuhan agresif. Insidensi MM pada ras kaukasian terbanyak ditemukan di wajah dengan tipe histopatologis superficial spreading melanoma, sedangkan pada ras non-kaukasian terbanyak ditemukan di plantar pedis dengan tipe histopatologis acral lentigenous melanoma. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui karakteristik klinis dan histopatologi MM selama 11 tahun di RSUP DR Hasan Sadikin Bandung. Penelitian ini merupakan deskriptif-retrospektif menggunakan data sekunder pasien yang didiagnosis sebagai MM di Departemen Patologi Anatomi, RSUP DR Hasan Sadikin Bandung sejak Januari 2004 hingga Desember 2014 yang dibagi berdasarkan lokasi, ukuran, usia, status metastasis, dan tipe histopatologis. Terdapat 255 kasus MM dengan rentang usia 3-95 tahun dan rerata usia 57 tahun. Laki-laki 129 orang (50,59%) dan wanita 126 orang (49,41%). Berdasarkan lokasi terbanyak ditemukan pada daerah acral sebanyak 105 kasus (41,18%) dan hanya 23 kasus (9,02%) ditemukan di daerah kepala dan leher. Terdapat 33 kasus (12,94%) dengan ukuran lebih dari 6,6cm dan 58 kasus (22,75%) diketahui telah bermetastasis. Tipe histopatologis terbanyak ditemukan dengan tipe nodular sebanyak 134 kasus (52,55%) tidak ada satupun dengan tipe superficial spreading melanoma. Lokasi dan tipe histopatologi terbanyak adalah di akral dan tipe nodular. Kasus yang telah diketahui bermatastasis hanya sedikit dan hal ini memerlukan penelitian lebih lanjut untuk mengetahui faktor resiko yang spesifik yang mempengaruhi terjadinya metastasis pada melanoma.

Kata kunci : melanoma maligna, karakteristik, epidemiologi.

Malignant Melanoma: Clinicopathological Review Of 255 Cases In Hasan Sadikin General Hospital Bandung

ABSTRACT
Malignant melanoma is a highly aggressive malignancy with increasing incidence worldwide. The incidence in Caucasians most commonly found in face, whereas non-Caucasians in plantar pedis. This study is purpose to evaluate the epidemiological profile of melanoma patients in Hasan Sadikin General Hospital Bandung. This study was performed as descriptive–retrospective using secondary data in Department of Anatomic

Pathology, Hasan Sadikin Hospital Bandung since January 2004 to December 2014. Age, size, sex, location of the tumor, histologic subtype, and status of metastasis were evaluated. Of the 255 cases, the age at diagnosis range between 3 to 95 years old (mean: 57yr). There were 129 male (50,59 %) and 126 female (49,41 %). The most common location was acral (n=105, 41,18 %) and in head and neck areas is rare (n=23, 9,02%). The size of more than 6.6 cm was found in 33 cases (12,94 %) and 58 cases (22,75 %) had metastasis. The most common histologic subtype was nodular melanoma maligna (NM), found in 134 cases (52,55%) and superficial spreading type was none. Acral and nodular were the most common location and histology subtype. A few number of cases had metastasis, this fact needed further research to identify the specific risk factor, which influenced the spreading of malignant melanoma in our population.

Key words: *malignant melanoma, characteristics, epidemiology*

PENDAHULUAN

Melanoma maligna (MM) merupakan keganasan yang berasal dari melanosit atau sel yang memproduksi pigmen melanin[1, 2]. Melanoma maligna merupakan keganasan dengan angka kematian yang cukup tinggi karena tingginya kemampuan bermetastasis namun resisten terhadap kemoterapi maupun radioterapi.[3]

Di Amerika Serikat, diperkirakan pada tahun 2014 angka kejadiannya mencapai 76.100 kasus baru dan sekitar 9.710 orang akan meninggal disebabkan oleh MM padatahun 2015.[4] Angka mortalitas pada tumor primer MM sekitar 11%[4] sedangkan MM yang telah bermetastasis mempunyai angka kesintasan hidup 5 tahun sekitar 29 %.[5] Dekade terakhir insidensi MM meningkat 3-6 % pada populasi Kaukasian, menyebabkan MM menjadi kanker dengan pertumbuhan tercepat di dunia.[4] Proporsi angka kejadian MM yang terjadi di populasi non Kaukasian lebih rendah daripada yang terjadi di populasi Kaukasian[6, 7] Pada berbagai penelitian menyebutkan penyebab utama MM adalah paparan sinar matahari oleh karena itu berdasarkan lokasi anatomi dan tingkat paparan sinar matahari MM dibagi menjadi empat kelompok besar yaitu, [1] MM pada kulit yang mendapatkan paparan sinar matahari kronis, [2] MM pada kulit yang tidak mendapatkan paparan sinar matahari kronis, [3] MM yang terjadi pada mukosa, dan [4] MM yang terletak pada akral.[8] Secara histopatologi MM terbagi dalam 4 tipe utama yaitu jenis Superficial Spreading Melanoma (SSM), Lentigenous Melanoma (LM), Nodular Melanoma, (NM) dan Acral Lentigenous Melanoma (ALM).[4] Melanoma maligna yang terdapat di akral ataupun jenis histopatologi nodular disebutkan memiliki sifat yang lebih agresif[3, 9].

Penelitian ini bertujuan untuk melihat karakteristik kasus MM yang ada di Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung selama 11 tahun terakhir sebagai profil epidemiologi MM di Bandung.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan secara deskriptif-retrospektif menggunakan data sekunder pasien yang didiagnosis sebagai melanoma maligna di Departemen Patologi Anatomi, RSUP DR Hasan Sadikin Bandung sejak Januari 2004 hingga Desember 2014. Seluruh kasus yang didiagnosis sebagai melanoma maligna dikelompokkan berdasarkan jenis kelamin, usia, lokasi, ukuran dan gambaran histopatologis.

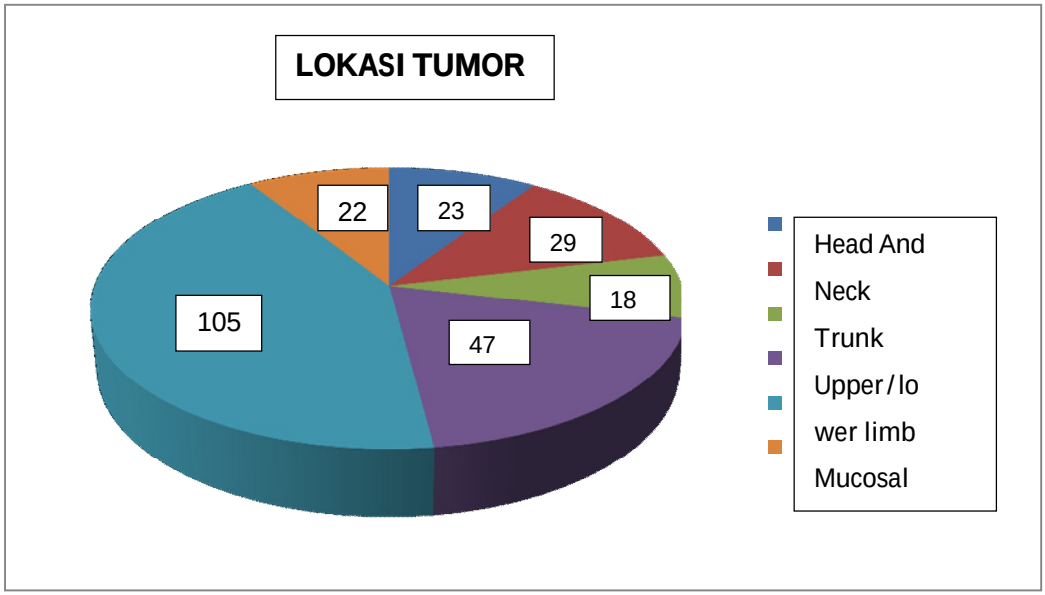
HASIL PENELITIAN

Selama periode Januari 2004 sampai Desember 2014, terdapat 255 kasus MM. Data tersebut memiliki rentang usia mulai 3 tahun sampai 95 tahun, berdistribusi normal dengan rerata usia 57 tahun. Distribusi jenis kelamin laki-laki 129 orang (50,59%) dan wanita sebanyak 126 orang (49,41%). Berdasarkan lokasi terbanyak ditemukan pada daerah akral sebanyak 105 kasus (41,18%) dan terendah ditemukan pada uveal sebanyak 22 kasus (8,63%). Berdasarkan ukuran terbesar lebih dari 6,6 cm sebanyak 33 kasus (12,94%). Ditemukan 58 kasus (22,75%) yang bermetastasis, 190 kasus (74,51%) tidak diketahui status penyebarannya dan 7 kasus (2,75%) tidak diketahui letak tumor primer (table 1).

Tabel 1. Karakteristik klinis melanoma maligna

KRITERIA	JUMLAH	(%)
USIA		
≤57	112	43,92
> 57	143	56,08
Mean : 57,17		
Standar Deviasi 15,258		
JENIS KELAMIN		
Laki-laki	129	50,59
Wanita	126	49,41
LOKASI		
Head And Neck	23	9,02
Trunk	29	11.37
Upper/lower limb	18	7.06
Mucosal	47	18,43
Acral	105	41,18
Uveal	22	8,63

UKURAN		
≤ 1,5	91	35,68
1,6 - 2,5	51	20,00
2,6 - 4,5	43	16,87
4,6 - 6,5	30	11,76
≥ 6,6	33	12,94
METASTASIS		
Positif	58	22,75
Tidak diketahui	190	74,51
PRIMER TIDAK DIKETAHUI	7	2,75



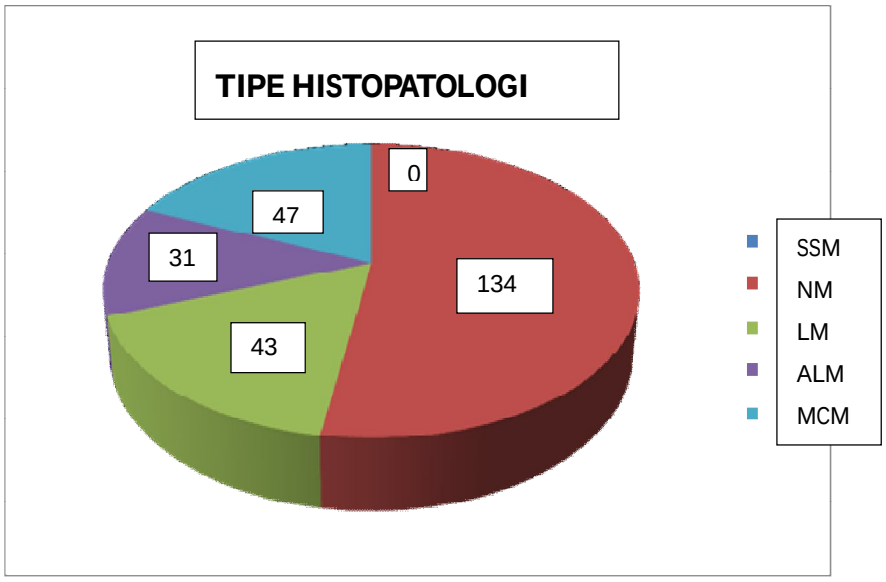
Gambar 1. Distribusi MM berdasarkan lokasi anatomi

Pada penelitian ini diperoleh kasus ukuran tumor terbesar mencapai hingga 30 cm dengan berlokasi di dinding thorax anterior, sedangkan untuk ukuran terkecil mencapai 0,5 cm dengan sebagian besar berlokasi di daerah mukosal dan sebagian telah bermetastasis pula ke kelenjar getah bening regional.

Berdasarkan gambaran histopatologis, dari 255 kasus terbanyak ditemukan tipe histopatologis nodular melanoma (NM) 134 kasus (52,55%), sedangkan yang paling rendah ditemukan yaitu tipe akral lentigo melanoma (ALM) 31 kasus (12,16%). Tidak ditemukan gambaran melanoma dengan varian superficial spreading melanoma (tabel 2.).

Tabel 2. Distribusi melanoma maligna berdasarkan tipe histopatologis

TIPE HISTOLOGIS	N	(%)
SSM	0	0
NM	134	52,55
LM	43	16.87
ALM	31	12,16
MCM	47	18.43



Gambar 2. Distribusi MM berdasarkan tipe histopatologi

DISKUSI

Pada dekade terakhir, insidensi melanoma di seluruh dunia meningkat secara signifikan(4, 10). Data pada penelitian di Amerika dan Eropa, yaitu 70% merupakan tipe SSM, 15-30% tipe NM dan sisanya sekitar 10% merupakan tipe LM dan ALM(4, 11), sedangkan di populasi Asia, 45-66% paling banyak adalah tipe ALM(10, 12). Hal ini berbeda dengan data yang kami temukan yaitu sebanyak 134 kasus (52,55%) merupakan tipe NM, dan tidak satupun ditemukan tipe SSM. Tipe

NM merupakan tipe yang agresif karena memiliki pola pertumbuhan sel tumor radial growth phase dan vertical growth phase, yaitu pola pertumbuhan sel tumor kearah lateral (epidermis) dan vertical invasi pada dermis.(13)

Pada banyak penelitian disebutkan bahwa faktor risiko yang palingpenting terjadinya MM adalah adanya riwayat paparan sinar matahari yang periodik dan intensif saat kanak-kanak dan dewasa, sehingga berdasarkan hal tersebut MM terbagi berdasarkan lokasi anatomi(4, 14). Pada populasi Kaukasian 69,6% kasus merupakan MM dengan lokasi non akral dan tipe akral hanya sekitar 10%. Data dari populasi Asia yang dipresentasikan oleh 502 kasus di China, prevalensi paling tinggi adalah yang terdapat di akral (38,4%) diikuti oleh tipe mukosal (33,3%)(10). Sedangkan pada data kami ditemukan 105 kasus (41,18%) di akral dan 47 kasus (18,43%). Hal tersebut merupakan perbedaan yang mendasar antara MM yang terdapat di populasi Kaukasian dengan populasi Asia.

Faktor prognostik yang paling penting yang mempengaruhi angka kesintasan hidup pada MM adalah ketebalan tumor yang diukur dari lapisan granular ke invasi tumor paling dalam (Breslow)[(15)], pada penelitian ini tidak diukur ketebalan Breslownya dan merupakan salah satu keterbatasan pada penelitian ini. Pada penelitian ini ditemukan kasus dengan ukuran massa tumor yang sangat besar 30 cm dan terkecil ukuran 0,5cm. Pada kasus ukuran terkecil tersebut telah ditemukan metastasis pada kelenjar getah bening regional. Pada kasus dengan massa tumor besar selalu disertai dengan adanya penyebaran pada kelenjar getah bening regional dengan tipe histopatologi nodular. Hal ini menarik karena karakteristik kasus merupakan MM tipe agresif, namun pasien pada penelitian ini tidak terdapat bukti adanya metastasis jauh dengan keadaaan umum pasien yang sangat baik walaupun tidak didapatkan data mengenai angka kesintasan hidupnya. Selain itu sekitar 190 kasus (74,51%). Tidak diketahui status peneyabarannya karena tidak didapatkan bukti adanya pengiriman sampel kelenjar getah bening, tidak terdapat keterangan mengenai adanya pembesaran kelenjar getah bening ataupun adanya metastasis jauh. Hal ini merupakan kondisi menarik lainnya dari populasi pasien MM di Rumah Sakit Hasan Sadikin untuk dilakukan penelitian lebih dalam mengenai faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya metastasis pada MM, selain itu juga MM merupakan keganasan yang memiliki berbagai sifat biologi molekular yang dipengaruhi oleh lokasi anatomi, ras dan etnik.[(3, 5, 8)]

Kesimpulan dari penelitian ini antara lain jenis melanoma maligna yang paling banyak merupakan tipe nodular melanoma dengan lokasi di akral namun yang telah terbukti terjadi penyebaran ke kelanjar getah bening regional hanya 58 kasus (22,75%). Hal ini memerlukan penelusuran dan penelitian lebih lanjut untuk melihat faktor risiko utama yang lebih spesifik terjadinya penyebaran pada melanoma yang dimiliki oleh populasi Indonesia.

DAFTAR PUSTAKA

Leiter U, Eigentler T, Garbe C. Epidemiology of skin cancer. Advances in experimental medicine and biology. 2014;810:120-40.

Leiter U, Garbe C. Epidemiology of melanoma and nonmelanoma skin cancer--the role of sunlight. Advances in experimental medicine and biology. 2008;624:89-103.

Hong JW, Lee S, Kim DC, Kim KH, Song KH. Prognostic and Clinicopathologic Associations of BRAF Mutation in Primary Acral Lentiginous Melanoma in Korean Patients: A Preliminary Study. Annals of dermatology. 2014 Apr;26(2):195-202.

Liu Y, Sheikh MS. Melanoma: Molecular Pathogenesis and Therapeutic Management. Molecular and cellular pharmacology. 2014;6(3):228.

Jayawardana K, Schramm SJ, Haydu L, Thompson JF, Scolyer RA, Mann GJ, et al. Determination of prognosis in metastatic melanoma through integration of clinico - pathologic, mutation, mRNA, microRNA, and protein information. International journal of cancer Journal international du cancer. 2015 Feb 15;136(4):863-74.

Lee HW, Song KH, Hong JW, Jeon SY, Ko DY, Kim KH, et al. Frequency of BRAF Mutation and Clinical Relevance for Primary Melanomas. Korean journal of pathology. 2012 Jun;46(3):246-52.

Qi RQ, He L, Zheng S, Hong Y, Ma L, Zhang S, et al. BRAF exon 15 T1799A mutation is common in melanocytic nevi, but less prevalent in cutaneous malignant melanoma, in Chinese Han. The Journal of investigative dermatology. 2011 May;131(5):1129-38

Kong Y, Si L, Zhu Y, Xu X, Corless CL, Flaherty KT, et al. Large-Scale Analysis of KIT Aberrations in Chinese Patients with Melanoma. Clinical Cancer Research. 2011 April 1, 2011;17(7):1684-91.

Schulz C, Hafner HM, Breuninger H, Leiter U. [Local recurrence and survival in acral lentiginous melanoma comparing 3D histology and conventional histology]. Journal der Deutschen Dermatologischen Gesellschaft = Journal of the German Society of Dermatology : JDDG. 2014 Oct;12(10):881-90

Jang HS, Kim JH, Park KH, Lee JS, Bae JM, Oh BH, et al. Comparison of Melanoma Subtypes among Korean Patients by Morphologic Features and Ultraviolet Exposure. Annals of dermatology. 26(4):485-90.

Juzeniene A, Baturaite Z, Moan J. Sun exposure and melanomas on sun-shielded and sun-exposed body areas. Advances in experimental medicine and biology. 2014;810:375-89.

Chi Z, Li S, Sheng X, Si L, Cui C, Han M, et al. Clinical presentation, histology, and prognoses of malignant melanoma in ethnic Chinese: a study of 522 consecutive cases. BMC cancer. 2011;11:85.

Piras F, Colombari R, Minerba L, Murtas D, Floris C, Maxia C, et al. The predictive value of CD8, CD4, CD68, and human leukocyte antigen-D-

related cells in the prognosis of cutaneous malignant melanoma with vertical growth phase. Cancer.2005;104(6):1246-54.

Reichrath J, Reichrath S. Sunlight, vitamin D and malignant melanoma: an update.Advances in experimental medicine and biology. 2014;810:390-405.

Lima AS, Stein CE, Casemiro KP, Rovere RK. Epidemiology of melanoma in the South of Brazil: study of a city in the Vale do Itajai from 1999 to 2013. Anais brasileiros de dermatologia. 2015 Mar-Apr;90(2):185-9.

Kurikulum Vitae Penulis:

Hermin Aminah Usman : staf pendidik di Fakultas Kedokteran Universitas Padjadjaran 2009- sekarang

Retno Westiningrum: residen Patologi Anatomi, Fakultas Kedokteran Universitas Padjadjaran 2014- sekarang

Bethy S Hernowo: Kepala Departemen Patologi Anatomi (2010- sekarang), staf pendidik Fakultas Kedokteran Universitas Padjadjaran.

Student's research assignment program in School of Medicine Universitas Padjadjaran, the metamorphoses

Yulia Sofiatin
Lulu Eva Rakhmila
Lola Ilona Hamied
Anggraini Widjajakusuma
Kurnia Wahyudi
Department of Epidemiology dan Biostatistics, Faculty of Medicine, Universitas Padjadjaran, Bandung, INDONESIA
ysofiatin@yahoo.com

ABSTRACT
Research is part of medical life. Every day and every step a medical doctor takes should be based on research, whether on their own research or on the result of others' research. It is the reason why conducting a research and writing a report are included in the Indonesian Medical Doctors Competency Standards 2012. Since the year 1995, at the end of the study, students have been assigned to conduct a simple research and write a report. This report is describing how the assignment metamorphosed from a simple task into an integrative learning, by combining lecture, lab activity and collaborative supervision. Problems arose in every steps of development, analysis of the problem and improvement to solve it prepared, discussed and applied to meet more problems and the need of further improvement. Every stakeholder, which are students, supervisors and systems were targets for further improvements. Seven years of rigorous modification leads to established system but improvements still in progress. Topics were led by working groups, two supervisors for each student were assigned from clinical and non-clinical Departments to enrich the student's view of integration between basic and clinical sciences; assessment conducted using a rubric in a well scheduled seminars; delivery method of research methodology and biostatistics topics were enriched and embedded into student's research process. As the result, the on time graduate of our graduates is the highest in Universitas Padjadjaran.Competence on conducting and reporting a research for medical graduates should be achieved, the method should be established according to the needs of all stakeholders.

Key words: medical education, minor thesis, research project

LATAR BELAKANG

Kesehatan sudah menjadi perhatian sejak jaman dahulu kala, keberadaan dukun di berbagai suku bangsa telah menjadi bukti pentingnya kesehatan bagi manusia. Papirus dari Jaman Mesir Kuno memperlihatkan bahwa tepung hati yang kaya akan vitamin A digunakan untuk mengatasi rabun senja. Yunani mempunyai tokoh Hippocrates yang menjadi Bapak Kedokteran, Perkembangan ilmu kedokteran kemudian berkembang melalui riset. Ilmu kedokteran saat ini adalah kumpulan dari

hasil riset selama lebih dari 2000 tahun (Bhatt, 2010, Shuttleworth, 2010). Sehingga sesungguhnya, riset adalah nafas bagi profesi kedokteran, dan akan terus menjadi landasan bagi perkembangan ilmu Kedokteran. Oleh karena itu, mahasiswa kedokteran harus mampu memahami riset, memanfaatkan hasilnya dan mengerjakannya sendiri.

Kemampuan seorang dokter untuk memahami riset telah dicantumkan sebagai salah satu kompetensi yang harus dimiliki oleh lulusan dokter di Indonesia melalui 'Standar Kompetensi Dokter Indonesia tahun 2012' (Konsil Kedokteran Indonesia, 2012). Di Fakultas Kedokteran Unpad, metode riset dan riset sebagai tugas akhir sudah masuk ke dalam kurikulum sejak awal tahun 1990an.

Laporan ini akan menguraikan perkembangan pengajaran metode riset dan riset sebagai tugas akhir di FK Unpad sejak awal sampai dengan tahun 2014. Diharapkan uraian ini akan memberi gambaran lebih jelas mengenai latar belakang dan proses riset sebagai tugas akhir berkembang.

METODA

Laporan ini merupakan rangkaian dari riset operasional dan studi potong lintang yang dilakukan secara kuantitatif (analisis nilai, kuesioner) dan kualitatif (*focus group discussion*) dari tahun 2007 sampai dengan sekarang. Riset dilakukan terhadap berbagai pihak yang terlibat dalam kegiatan riset sebagai tugas akhir (skripsi/minor thesis) yang terdiri dari mahasiswa dan dosen pembimbing.

HASIL DAN DISKUSI

Pelaksanaan riset sebagai tugas akhir atau Skripsi pada awalnya merupakan tugas yang sama sekali terpisah dari kegiatan pengajaran, Skripsi merupakan proyek penelitian yang terpisah dan dikelola secara terpisah melalui tim skripsi. Pada perjalanannya, terdapat beberapa masalah yang memerlukan perbaikan dan pengembangan, yaitu:

1. Administrasi pendaftaran mahasiswa, pemilihan judul dan penunjukan pembimbing
2. Evaluasi kemampuan mahasiswa dalam menyusun dan mempertanggungjawab-kan laporan tugas akhir dalam bentuk sidang.
3. Kualitas penelitian
4. Penulisan laporan
5. Integrasi pelaksanaan skripsi dengan kegiatan pengajaran dan penelitian dosen.

Administrasi

Pada tahun ajaran 2007-2008 skripsi masih dijalankan secara tradisional, mahasiswa mendaftar ke Departemen dan mendapat calon pembimbing, dari diskusi dengan calon pembimbing, mahasiswa mendapatkan judul dan kemudian melaksanakan penelitian serta

penulisan laporan penelitian. Masalah yang muncul kemudian adalah adanya 'dosen favorit' yang pada akhirnya membimbing sampai dengan belasan mahasiswa pada setiap angkatannya dan ada dosen lain yang tidak mendapat kesempatan untuk membimbing.

Untuk mengatasi masalah itu, melalui workshop, pada tahun ajaran 2008-2009 dibuat kesepakatan bahwa

a. 1 orang dosen maksimal membimbing 5 mahasiswa pada 1 periode. Penentuan pembimbing dilakukan oleh kepala Departemen masing-masing.
b. Pembimbing harus berasal dari staf Klinik dan Pre-klinik untuk memperluas wawasan mahasiswa dan bahasan laporan.
c.

Dengan kesepakatan ini, distribusi pembimbing lebih merata dan terbina kerjasama antar departemen dalam bidang penelitian. Dosen-dosen pre-klinik menemukan rekan seminat di Departemen Klinik. Bagi mahasiswa, pengaturan ini mengarahkan penelitian mereka menjadi lebih aplikatif, penelitian pre-klinik ditujukan untuk dimanfaatkan pada bidang klinik, sementara penelitian klinik mendapat landasan ilmu dasar.

Kesulitan yang muncul akibat pengaturan ini adalah

a. Sulitnya pertemuan pembimbing 1 dan 2 karena lokasi kerja yang berbeda (Pre-klinik di Jatinangor, Klinik di Bandung).
b. Pembimbing sering tidak bisa mengontrol kebenaran pengambilan data yang dilakukan mahasiswa

Hal ini diatasi dengan disediakannya logbook mulai tahun ajaran 2009-2010 yang menjadi alat komunikasi pembimbing 1 dan 2, dan mencatat setiap kegiatan mahasiswa, termasuk perijinan dan laporan pengambilan data.

Sampai saat ini pengaturan tersebut masih berjalan dan belum ada masalah lainnya terkait dengan pengaturan pembimbing seperti ini. Konsep analisis kritis yang dipupuk pada system pembelajaran problem base learning selama pendidikan di FK Unpad mendorong mahasiswa untuk membuat analisis hasil penelitian secara komprehensif meliputi aspek klinis dan ilmu dasar.

Evaluasi

Pada tahun ajaran 2007-2008, presentasi hasil penelitian dilakukan dalam bentuk sidang yang diadakan di Departemen, di hadapan 3 penguji dari berbagai Departemen. Masalah yang muncul adalah:

a. Waktu dan tepat sidang yang ditentukan oleh Departemen sering tidak cocok dengan aktivitas lain dari penguji, sehingga penguji sering tidak bisa hadir dan digantikan oleh dosen lain dari Departemen tempat sidang, sehingga objektivitas kurang dapat dipertahankan dan masukan dari Departemen lain sering tidak sampai.

b. Panduan penilaian sangat sederhana sehingga penilaian menjadi tidak objektif. Perbedaan nilai antar penguji menjadi sangat lebar. Hasil analisis nilai memperlihatkan adanya perbedaan sampai dengan 40 poin, yang berarti nilai untuk mahasiswa yang bersangkutan adalah A dari satu penguji dan D dari penguji lainnya.

Masalah krusial ini diatasi dengan 3 (tiga) reformasi.

1. Sidang bersama
   a. Mulai tahun ajaran 2007-2008 diadakan uji coba sidang bersama, semua mahasiswa yang sudah siap untuk sidang mendaftarkan diri lalu dijadwalkan sidang serentak. Pada tahap uji coba ini dilaksanakan sidang terhadap 40 mahasiswa dalam 10 ruangan terpisah. Dalam masing-masing ruangan dilaksanakan 4 sidang selama masing-masing 60 menit. Pembimbing masing-masing mahasiswa bertindak sebagai penguji untuk mahasiswa lainnya. Kehadiran penguji menjadi sangat tinggi.
   b. Mulai tahun ajaran 2008-2009 seluruh mahasiswa dijadwalkan untuk melaksanakan sidang bersama. Setiap sidang sekitar 200-250 orang mahasiswa dijadwalkan untuk sidang dalam periode 4-5 hari kerja, setiap hari disediakan 10-20 ruang sidang untuk 4-5 mahasiswa. Penjadwalan disesuaikan dengan kesediaan hadir dosen.

2. Workshop pembimbing dan penguji (tahun ajaran 2008-2009) yang menghasilkan beberapa kesepakatan, antara lain:
   a. Pembimbing wajib menjamin bahwa penelitian dan penulisan laporan sudah layak untuk diajukan dalam sidang, ada kriteria yang harus dipenuhi oleh mahasiswa sebelum sidang. Diharapkan mahasiswa yang maju sidang adalah yang sudah memenuhi syarat untuk lulus, sehingga perbedaan nilai tidak akan terlalu besar.
   b. Harus ada kesepakatan nilai antar penguji, atau pembatasan perbedaan nilai.
   c. Untuk menjaga kualitas penelitian, maka mulai tahun ajaran 2010-2011 dilaksanakan sidang proposal. Pada fase awal ini, sidang proposal dilaksanakan sebagai kegiatan laboratorium CRP (Community Research Program) yang tidak wajib dihadiri pembimbing, oleh tutor diberikan masukan-masukan yang dicatat dalam logbook agar dapat disampaikan kepada para pembimbing. Mulai tahun ajaran 2011-2012, sidang proposal dilaksanakan seperti sidang laporan penelitian. Pelaksanaan sidang proposal ini meningkatkan kualitas penelitian mahasiswa dan kualitas laporan penelitian, juga diakui meningkatkan kompetensi para pembimbing terutama di bidang metode penelitian dan biostatistik,

3. Lembar penilaian baru.
   a. Sebagai hasil dari workshop tahun 2009-2010, disusun form penilaian sidang yang bersifat tertutup. dengan menggunakan lembar nilai yang menggunakan skala dengan pembobotan yang berbeda untuk setiap aspek

dalam penulisan laporan. Penggunaan lembar penilaian ini banyak membantu penguji dalam memberikan nilai yang objektif, dan membantu pembimbing untuk mengarahkan mahasiswa menyusun laporan menggunakan buku panduan yang telah disusun tetapi selama ini jarang diperhatikan. Meskipun hasil penilaian lebih objektif, tetapi perbedaan nilai yang besar belum dapat dihilangkan sama sekali. Perbedaan persepsi pembimbing dan penguji dalam memberikan nilai masih menjadi masalah

b. Mulai tahun ajaran 2012-2013, penilaian menggunakan rubrik, sehingga pembimbing dan penguji dapat mendiskusikan kesempurnaan pekerjaan mahasiswa dan memberikan nilai yang sesuai.
c. Terdapat 18-20 aspek penilaian pada kedua model, sehingga agak menyulitkan penghitungan nilai, untuk itu dibuat software sederhana yang dapat dioperasikan oleh para penguji sehingga nilai langsung dapat dihitung. Untuk mempermudah kompilasi, maka sejak tahun ajaran 2009-2010 penilaian dilakukan melalui *Local Area Network* (LAN) sehingga seluruh nilai langsung dapat diakses oleh panitia. Penghitungan nilai dengan software juga memungkinkan para penguji mempertimbangkan kembali nilai yang diberikan. Bila perbedaan nilai lebih dari 10 (berarti ada perbedaan nilai mutu), maka para penguji dapat merunding kembali dan meninjau kesesuaian nilai yang diberikannya dengan kriteria yang ada dalam rubrik tersebut.
d.

Pengaturan evaluasi yang terintegrasi dalam kalender akademik mendorong mahasiswa untuk mengerjakan penelitiannya sesuai dengan jadwal, Pembimbing juga terdorong untuk memfasilitasi semangat mereka. Sebagai akibatnya, kelulusan tepat waktu mahasiswa FK merupakan yang tertinggi di Unpad.

Kualitas penelitian

Dari analisis terhadap laporan-laporan penelitian mahasiswa yang dilakukan pada tahun ajaran 2007-2008 dan sebelumnya, terlihat bahwa sebagian besar penelitian bersifat mandiri dan tidak saling terkait. Beberapa bahkan merupakan pengulangan yang tidak perlu dari penelitian-penelitian sebelumnya. Hasil penelitian yang sudah baik tidak mendapat tindak-lanjut. Untuk mengatasi masalah tersebut, maka dilakukan beberapa perubahan, antara lain:

a. Judul/topik tidak lagi diserahkan kepada mahasiswa, tetapi menjadi tanggung-jawab dosen/Departemen. Dengan pertimbangan bahwa
    - Dosen/departemen/lab mengetahui dengan pasti topik/judul apa yang dapat dikerjakan dan akan memberikan manfaat lebih besar.
    - Hasil penelitian sebelumnya dapat menjadi dasar untuk penelitian yang akan datang, diharapkan pada suatu saat akan terbentuk payung penelitian dan *track-record* penelitian yang baik bagi setiap dosen.
    - Judul/topik yang diberikan oleh dosen/departemen/lab akan dipilih oleh mahasiswa sesuai dengan minatnya masing-masing.

b. Diharapkan bahwa mahasiswa tidak diberi judul, melainkan diberi topik agar:
   - Memacu kreativitas mahasiswa untuk mengembangkan ide penelitiannya di dalam payung penelitian yang dipunyai dosen.
   - Dalam memilih topik yang diminati, mahasiswa melakukan telaah pustaka terlebih dahulu dan menyusun proposal ringkas agar mendapat kesempatan untuk bergabung pada kelompok penelitian yang sedang berjalan.

c. Sejak tahun 2013, berdiri Pusat Studi yang menjadi pusat penelitian untuk berbagai bidang peminatan. Oleh karenanya, secara bertahap, topik/judul tidak lagi diminta dari departemen, melainkan dari Pusat studi. Setiap dosen seminat bergabung di Pusat Studi yang sama, sehingga penelitian lebih terarah dan mempunyai payung-payung yang jelas. Melalui Pusat Studi juga hibah-hibah penelitian disalurkan, sehingga diharapkan dana penelitian mahasiswa dapat ditangulangi melalui hibah yang tersedia ini.

Setelah penelitian dikerjakan bersama pusat studi, terlihat bahwa kualitas penelitian mahasiswa meningkat. Penelitian yang satu berkaitan dengan penelitian lain dan memberikan manfaat yang lebih besar baik untuk mahasiswa, dosen maupun responden.

Penulisan laporan

Laporan yang dibuat oleh mahasiswa pada awalnya berbentuk *minor thesis*, yaitu laporan yang memuat latar belakang masalah dan tujuan penelitian, telaah pustaka, prosedur penelitian/metode penelitian, hasil penelitian dan diskusi, serta kesimpulan dan rekomendasi. Pada tahun 2009 keluar surat edaran dari Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi yang mengharapkan lulusan S1 melakukan publikasi dalam majalah ilmiah (Dirjen Dikti, 2012). Fakultas Kedokteran Unpad melalui Unit Publikasi menjawabnya dengan membuat jurnal online *Althea Medical Journal* (AMJ) yang khusus akan memuat laporan penelitian mahasiswa. Hal ini juga didukung dalam Standar Kompetensi Dokter Indonesia tahun 2012 yang menyatakan bahwa lulusan dokter Indonesia harus mampu menulis artikel ilmiah (Konsil Kedokteran Indonesia, 2012). Untuk mengikuti tuntutan ini, maka mulai tahun ajaran 2011-2012 mahasiswa diwajibkan juga menulis artikel ilmiah yang akan dikirimkan untuk dimuat dalam AMJ. Pada periode ini, dari sekitar 250 artikel yang masuk ke redaksi AMJ, hanya 7 yang layak terbit. Selain memperlihatkan kurangnya kualitas penelitian, hal ini juga membuktikan rendahnya kualitas penulisan. Oleh karena itu, mulai tahun ajaran 2012-2013 penulisan laporan penelitian diubah formatnya menjadi artikel untuk jurnal ilmiah yang mengacu pada panduan AMJ untuk keseragaman penulisan.

Penulisan artikel ilmiah di bawah bimbingan pembimbing dibantu dengan workshop penulisan yang dilaksanakan sebagai kerjasama dengan Unit Publikasi FK Unpad membuat kualitas artikel makin membaik. Pada tahun ajaran 2012-2013, dari sekitar 250 artikel yang masuk, hampir 50% memenuhi syarat untuk publikasi.

Dengan pertimbangan bahwa penelitian mahasiswa untuk tugas akhir ini bukanlah penelitian besar yang akan menghasilkan beberapa artikel ilmiah seperti halnya disertasi, maka diputuskan bahwa selanjutnya laporan penelitian mahasiswa ini hanya berupa artikel ilmiah. Kemampuan mahasiswa untuk menulis dan kemampuan dosen untuk membimbing proses penulisan ini masih harus terus dikembangkan. Workshop penulisan artikel ilmiah terus dilaksanakan untuk mahasiswa maupun dosen.

Integrasi pelaksanaan skripsi dengan kegiatan pengajaran

Sampai dengan tahun ajaran 2009-2010, pengajaran CRP (Community Research Program) dilaksanakan dengan kuliah, diskusi kelas kecil dan laboratoriumk. Tetapi susunan materi masih terkotak-kotak antara epidemiologi, metode penelitian dan statistik, aplikasinya pada pengerjaan skripsi tidak terlihat jelas oleh mahasiswa, sehingga sepanjang pelaksanaan pengerjaan skripsi mahasiswa berbondong-bondong datang untuk berkonsultasi mengenai masalah penelitiannya masing-masing.

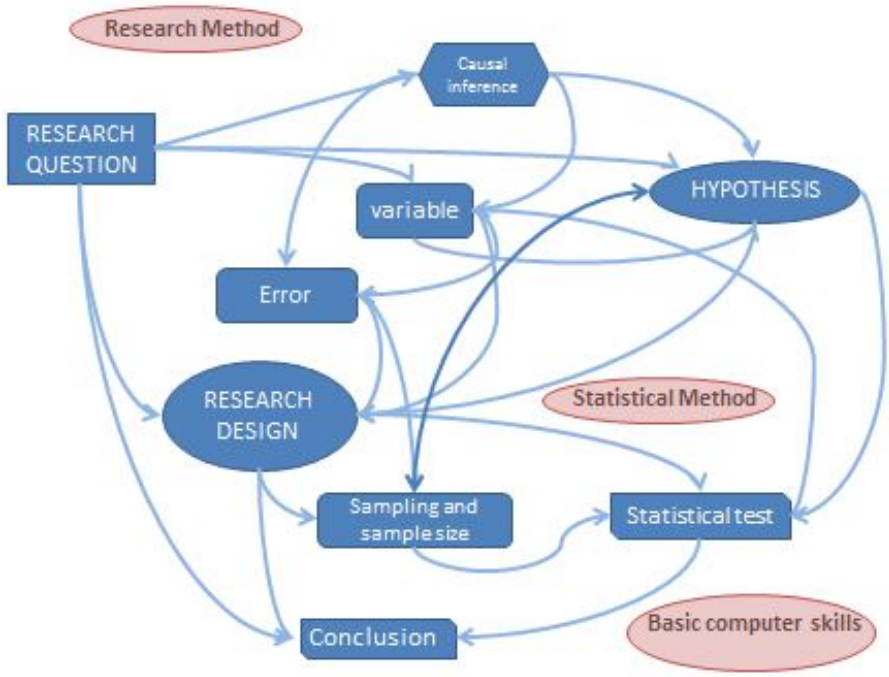
Pada tahun 2010, CRP yang tadinya dilaksanakan dalam 3 semester saja, diubah menjadi 7 semester. Kesempatan ini digunakan untuk mengubah pola pengajaran menjadi terintegrasi dengan pengerjaan skripsi. Tujuan pengajaran CRP diubah menjadi 3, yaitu:

1. Pemahaman ilmu dasar epidemiologi yang ditunjang dengan kemampuan dasar komputer
2. Mampu menggunakan hasil penelitian untuk kepentingan diri sendiri maupun pasien (antara lain melalui *critical appraisal* dan *evidence based medicine*)
3. Mampu melaksanakan penelitian sendiri

Untuk mencapai ke 3 kemampuan tersebut, materi-materi kemampuan dasar penggunaan komputer, epidemiologi, metode penelitian dan biostatistik diberikan secara terintegrasi dan saling melengkapi dengan menggunakan peta konsep seperti gambar 1 di bawah ini.

Seluruh materi, kecuali pengenalan dasar penggunaan komputer, diberikan secara terintegrasi disesuaikan dengan kemampuan yang diharapkan dikuasai oleh mahasiswa pada setiap tahap. Pada saat mahasiswa sudah mempunyai topik untuk pelaksanaan penelitian/skripsi, diberikan materi-materi secara berurutan: Kerangka dasar penelitian, penyusunan pertanyaan penelitian, penulisan telaah literatur, penyusunan rencana penelitian/metode penelitian, teknik pengambilan sampel dan perhitungan besar sampel, pemilihan analisis statistik. Sehingga sementara mahasiswa berkonsultasi dengan pembimbing untuk aspek konten penelitian, mahasiswa mendapat bekal teknik penulisan,

Setelah sidang usulan penelitian, diberikan materi-materi lain berupa persiapan pembuatan laporan penelitian, seperti *data presentation* dan workshop penulisan.



Gambar 1. Peta konsep pengajaran *Community Research Program*

Setelah sistem pengajaran sesuai peta konsep pengajaran ini dilaksanakan, frekuensi konsultasi mahasiswa mengenai penelitiannya sangat berkurang. Kualitas pertanyaan-pertanyaan saat konsultasipun meningkat, tidak lagi pada konsep dasar metode penelitian, tetapi lebih banyak untuk konfirmasi atau penyelesaian masalah yang muncul setelah mereka mengikuti langkah-langkah yang sudah dijelaskan.

KESIMPULAN

Pelaksanaan riset sebagai tugas akhir/skripsi di Fakultas Kedokteran Unpad telah bermetamorfosis dari sistem pengajaran konvensional menjadi sistem pengajaran terintegrasi, yaitu memberikan materi metode penelitian dan biostatistik bergantian sesuai langkah-langkah penelitian yang sesungguhnya.

Pengaturan administrasi dan evaluasi ke dalam kalender akademik dan pelaksanaan penelitian bersama dengan pusat studi meningkatkan kualitas penelitian dan penulisan laporan mahasiswa, serta mendorong kelulusan tepat waktu.

Ucapan terima kasih
Seluruh proses metamorfosa ini tidak akan terjadi tanpa dukungan moral dan dana dari pimpinan fakultas, serta komitmen dan masukan dari para staf pendidik di FK Unpad.

Referensi

BHATT, A. 2010. Evolution of Clinical Research: A History Before and Beyond James Lind. *Perspectives in Clinical Research,* 1**,** 6-10.

DIRJEN DIKTI 2012. Publikasi Karya Ilmiah. *In:* KEMENTRIAN PENDIDIKAN NASIONAL (ed.). Jakarta.

KONSIL KEDOKTERAN INDONESIA 2012. *Standar Kompetensi Dokter Indonesia*, Jakarta, Konsil Kedokteran Indonesia.

SHUTTLEWORTH, M. 2010. Ancient Medicine. Available: https://explorable.com/ancient-medicine [Accessed Sept 9, 2015].

Lama Paparan Bising Mempengaruhi Gangguan Kesehatan Awak Kereta Api Di Bandung

Nova Sylviana [1]
Vita M Tawaran [2]
Yussi Afriani Dewi [3]
Rudolf Andean [4]
Ratna Anggraini [5]
[1, 2,4] Departemen Faal, Fakultas Kedokteran, Universitas Padjadjaran, Bandung, INDONESIA
[3, 5] Departemen Ilmu Kesehatan THT-KL, Fakultas Kedokteran, Universitas Padjadjaran/RSUP Dr. Hasan Sadikin, Bandung, INDONESIA
novasylviana@gmail.com

ABSTRAK
Kebisingan yang dialami masinis dalam jangka lama mungkin dapat memunculkan gejala gangguan dengar subjektif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lama bekerja dengan gangguan dengar dan keluhan kesehatan subjektif pada masinis kereta api di Bandung.Penelitian analitik ini dilakukan pada masinis dan asisten masinis stasiun kereta api di Bandung. Pengukuran intensitas kebisingan dilakukan menggunakan *sound level meter* di atas lokomotif. Dipilih sampel sebanyak 52 subjek dengan teknik *nonprobability sampling* dengan metode *consecutive sampling*. Wawancara dilakukan pada subjek penelitian untuk mengetahui lama kerja dengan gangguan dengar dan keluhan subjektif. Data kemudian dianalisis dengan *Chi square* untuk mengetahui bagaimana hubungan antara kedua variabel tersebut.Dari hasil anamnesis, pemeriksaan otoskopi dan audiometri nada murni didapatkan 2(3,3%) kejadian gangguan dengar pada subjek yang bekerja <10 tahun, 4 (7,7%) dengan masa kerja 10-19 tahun, dan 5(9.6%) dengan masa kerja $\geq$ 20 tahun p-value sebesar 0.041 (p <0.05). Proporsi subjek dengan keluhan kesehatan subjektif yaitu kesulitan komunikasi (24,5%), tinnitus sementara (36,7%), tinnitus menetap (0%), kurang dengar sementara (20,4%), kurang dengar menetap (0%), gangguan emosi (6,1%), dan hipertensi (0%). Analisis statistik antara lama paparan dan keluhan gangguan komunikasi, tinnitus, kurang dengar sementara, serta gangguan emosi menunjukkan hubungan tidak signifikan (*p-value* >0,05).Hasil penelitian menunjukan bahwa lama paparan mempengaruhi munculnya gangguan dengar namun tidak mempengaruhi munculnya keluhan kesehatan subjektif pada masinis dan asisten masinis kereta api di Bandung.

Kata Kunci: kebisingan, gangguan dengar, keluhan kesehatan, masinis

Extended Noise Exposure Induce Health Impairment In Machinist At Bandung

ABSTRACT
Noise at certain levels at long intervals, will be harmful to health, resulting in auditory and non-auditory impairment. This study is aimed to determine the extended noise exposure

induce health impairment in machinist. This analytic study was involved 52 machinist there were chosen as samples using non-probability sampling technique with consecutive sampling method, intensity measurement was done using sound level meter on the locomotive. Interviews were done on the subjects about work length and subjective health complaints. The data were analyzed using Chi square to determine the relationship between the two variables.The noise intensity in the locomotives ranged from 70.9–107.1 dB. The proportion of subjects with work length of <10 years and ≥10 years were 42.9% and 57.1% consecutively. The proportion of hearing loss 2(3,3%) of machinists whose work less than 10 year , 4 (7,7%) of machinists whose work between 10 to 19 years, and 5(9.6%) of machinist whose works over 10 year, p-value 0.041 (p <0.05). The proportion of subjects with subjective health complaints are communication difficulties (24.5%), temporary tinnitus (36.7%), permanent tinnitus (0%), temporary hearing loss (20.4%), permanent hearing loss (0%), emotional disturbances (6.1%), and hypertension (0%). Statistical analysis between work length and hearing loss showed significant association, but between work length and health complaints showed an unsignificant association (p-value >0.05)The study results showed that the prolong exposure influence hearing loss occur in machinists but not in subjective health complaints.

Keywords: *noise, hearing loss, health complaints, machinists*

PENDAHULUAN

Bising adalah bunyi yang tidak diinginkan, dan termasuk dalam polusi udara. Kebisingan pada tingkat tertentu dapat membahayakan kesehatan, yaitu menimbulkan gangguan auditori seperti tuli dan tinnitus, maupun gangguan non-auditori seperti gangguan konsentrasi, gangguan komunikasi dan sosialisasi, gangguan tidur, kelelahan, stres, hipertensi, disorientasi, dan penurunan produktivitas.[1-6]

Kejadian gangguan pendengaran akibat bising (GPAB) dan keluhan subjektif lainnya pada populasi yang terpapar dengan bising cukuplah tinggi, terutama bising yang terkait dengan lingkungan kerja,[7] seperti pada masinis dan asisten masinis yang bekerja di atas lokomotif yang bising. Kehilangan kemampuan bekerja akan sangat mempengaruhi kualitas hidup penderita dan keluarganya sehingga keluhan dan gejala GPAB haruslah dikenali sejak dini dan dikendalikan dengan baik. Faktor-faktor yang memengaruhi gangguan akibat bising antara lain intensitas, frekuensi, dan lama paparan bising, usia, jenis kelamin, toleransi individu, dan pemakaian alat pelindung telinga.[1] Penelitian mengenai kebisingan dan akibatnya pada gangguan pendengaran akibat dan keluhan kesehatan lain telah banyak dilakukan baik di dalam maupun luar negeri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara lama kerja dengan kejadian gangguan pendengaran akibat bising dan keluhan kesehatan subjektif akibat bising pada masinis dan asisten masinis di Bandung.

METODE

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan design penelitian cross-sectional. Variabel dependent (bebas) adalah gangguan dengar akibat bising (NIHL) yang di dapat dari anamnesis dan pemeriksaan audiometri nada murni ditandai dengan takik/dip pada frekuensi 4 KHz, dan gangguan subjektif berupa gangguan emosi, tinnitus sementara, tinnitus menetap, hipertensi, gangguan komunikasi dan gangguan kurang mendengar sementara dan menetap yang di dapatkan dari kuisener yang telah tervalidasi sebelumnya. Variabel independent (terikat) merupakan lama bekerja masinis dan asisten masinis yang terhitung dari tanggal dimulainya tugas jalan masinis dan asisten masinis yang dibagi menjadi tiga kelompok, yaitu < 10 tahun, 10-19 tahun, dan $\geq$ 20 tahun.

Pengambilan data dilakukan pada bulan September-Oktober 2014 di poli THT Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung dan gedung UPT Crew PT Kereta Api Indonesia Daerah 2 Bandung. Terdapat 52 orang subjek penelitian yang memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi yang akan di analisis untuk melihat hubungan lama paparan dan gangguan fungsi dengar. Sementara untuk menganalisis hubungan lama paparan bising terhadap gangguan subjektif dilakukan pada 49 orang subjek penelitian karena 6 orang memenuhi kriteria eksklusi, yaitu 1 orang memiliki data tidak lengkap, 2 orang memiliki riwayat penggunaan obat ototoksik, dan 3 orang memiliki riwayat pekerjaan bising sebelumnya. Terhadap subjek penelitian tersebut dilanjutkan pemeriksaan audiometri nada murni. Pengukuran intesitas bising dengan menggunakan *Sound Lever Meter* juga dilakukan pada ke-empat jenis lokomotif yang tersedia di PT Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 2 Bandung, yaitu lokomotif CC201, CC203, CC204, dan CC206. Data yang di dapatkan akan dianalisis dan dilakukan uji hipothesis menggukan Chi Square test dengan batas kemaknaan p < 0,05. Penelitian ini telah disetujui oleh Komite Etik Penelitian Kesehatan Fakultas Kedokteran Universitas Padjadjaran

HASIL PENELITIAN

Intensitas bising diukur dengan menggunakan *Sounds Lever Meter* pada lokomotif CC201, CC203, dan CC206 (CC204 sudah tidak dipergunakan lagi). Pengukuran dilakukan pada empat sudut dan tengah lokomotif. Hasil yang didapatkan antara lain :

Tabel 1. Karakteristik Intensitas Bising Lokomotif

Jenis Lokomotif	Rata-rata (dB)	Maksimum (dB)	Minimum (dB)
CC201	85,98(4,061)	95,2	75,3
CC203	88,547(11,87)	118	73,9
CC206	83,81(4,257)	91	74,1

CC201 dan CC203 memiliki karakteristik yang hampir sama. Mesin dari kedua lokomotif ini menghasilkan intensitas bising yang tidak jauh berbeda. CC206

merupakan lokomotif keluaran baru yang memiliki kelebihan dibandingkan dua lokomotif lainnya. Mesin yang dimiliki CC206 menghasilkan intensitas bising yang lebih rendah dan memiliki alat peredam bising yang lebih baik.

Karakteristik yang didapatkan dari 52 orang subjek penelitian adalah sebagai berikut :

Tabel 2. Karakteristik Subjek Penelitian

Karakteristik	Total (n=52)
Pekerjaan	
Masinis	40(76,9%)
Asisten Masinis	12(23,1%)
Status Pernikahan	
Belum menikah	8(15,4%)
Menikah	44(84,6%)
Umur (tahun)	
Mean(Std. Dev)	36,08(9,464)
Median	36
Rentang	22-54
Tinggi (cm)	
Mean(Std. Dev)	168,14(5,851)
Median	167,75
Rentang	158-186
Berat Badan (kg)	
Mean(Std. Dev)	66,19(9,628)
Median	65
Rentang	47-85
Penggunaan APD	
Ya	0(0%)
Tidak	52(100%)
Merokok	
Ya	41(78,8%)
Tidak	11(21,2%)
Lama Bekerja (tahun)	
Mean(Std. Dev)	14,63(8,397)
Median	17
Rentang	2-32

*APD = alat pelindung dengar

Berdasarkan data diatas, dapat disimpulkan sebagian besar subjek penelitian berprofesi sebagai masinis. Pada praktek kerjanya, masinis dapat merangkap sebagai asisten masinis akan tetapi tidak sebaliknya. Berdasarkan marital status, 84,6% masinis dan asisten masinis yang ikut serta dalam penelitian ini telah menikah.

Rata-rata usia dari masinis dan asisten masinis yang ikut dalam penelitian ini adalah 36,08 tahun $\pm$ 9,464, dengan nilai median 36 tahun, serta rentang antara 22-54 tahun. Rata-rata tinggi badan didapatkan 168,14 cm $\pm$ 5,851, dengan nilai

median167,75 cm dengan rentang antara 158-186 cm. Berdasarkan berat badan, rata-rata yang didapatkan adalah 66,19 kg ± 9,628 dengan nilai median 65 kg dan rentang 47-85 kg.

Semua subjek penelitian (100%) tidak menggunakan alat pelindung dengar sebagai proteksi terhadap bising dalam praktek kerjanya. Hal ini dikarenakan tidak adanya penyediaan APD untuk masinis dan asisten masinis dari pihak PT KAI. Dari 52 subjek penelitian, 78,8% masinis dan asisten masinis merupakan perokok aktif sedangkan sisanya, 21,2% masinis dan asisten masinis tidak merokok.

Berdasarkan lama bekerja subjek penelitian yang dihitung dari hari pertama masinis dan asisten masinis bekerja dengan paparan bising lokomotif didapatkan rata-rata 14,63 tahun ± 8,397 dengan nilai median 17 tahun dan rentang antara 2-32 tahun.

Lebih lanjut, durasi lama kerja masinis dan asisten masinis dibagi menjadi tiga kelompok, yaitu <10 tahun, 10-19 tahun, dan ≥ 20 tahun. Hasil yang didapatkan adalah sebagai berikut :

Tabel 3. Karakeristik Lama Bekerja Masinis dan Asisten Masinis

Lama Bekerja	N	%
<10 tahun	18	34,6
10-19 tahun	24	46,2
≥20 tahun	10	19,2
Total	52	100

Pemeriksaan audioskopi dan audiometri nada murni dilakukan dan didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

Tabel 4. Karakteristik Fungsi Pendengaran pada Masinis dan Asisten Masinis

Fungsi Pendengaran	n	%
NIHL	11	21,2
Unilateral	2	3,84
Kiri	1	1,92
Kanan	1	1,92
Bilateral	9	17,3
Non-NIHL	41	78,8
Total	52	100

Non-NIHL terdiri dari 36 orang subjek yang tidak memiliki gangguan dengar (normal) serta 5 orang memiliki gangguan dengar sensorineural bukan NIHL.

Untuk melihat pengaruh lama paparan bising yang di wakili dengan lama bekerja dengan kejadian gangguan fungsi dengar dapat disimpulkan dalam tabel berikut :

Tabel 5. Fungsi Pendengaran berdasarkan lama bekerja

Lama Bekerja	Fungsi Pendengaran				Total
	NIHL		Non-NIHL		
	(n)	(%)	(n)	(%)	
<10 tahun	2	3,8	16	30,8	18
10-19 tahun	4	7,7	20	38,5	24
≥20 tahun	5	9,6	5	9,6	10
Total	11	21,1	41	78,9	52

p-value = 0.041
CI 95%

Dari tabel tersebut dapat disimpulkan terdapat pengaruh lama bekerja dengan gangguan fungsi pendengaran($p < 0.05$)
Sementara itu karakteristik keluhan kesehatan subjektif pada masinis dan asisten masinis (49 orang subjek penelitian) tergambar dalam tabel berikut ini:

Tabel 6. Frekuensi keluhan kesehatan subjektif pada masinis dan asisten masinis

Keluhan	Frekuensi	Proporsi (%)
Komunikasi dalam Lokomotif		
Mudah	37	75,5
Tidak Mudah	12	24,5
Tinnitus Sementara		
Ada	18	36,7
Tidak Ada	31	63,3
Tinnitus Menetap		
Ada	0	0
Tidak Ada	49	100
Kurang Dengar Sementara		
Ada	10	20,4
Tidak Ada	39	79,6
Kurang Dengar Menetap		
Ada	0	0
Tidak Ada	49	100
Gangguan Emosi		
Ada	3	6,1
Tidak Ada	46	93,9
Hipertensi		
Ada	0	0
Tidak Ada	49	100

Proporsi masinis yang mengalami keluhan adalah 32 dari 49 orang subjek (65,3%), dan 17 subjek (34,7%) tidak mengalami keluhan sama sekali. Subjek dengan satu keluhan saja ada 19 orang (38,8%), yang mengalami dua keluhan ada 9 orang (18,4%), yang mengalami tiga keluhan ada 3 orang (6,1%), dan hanya satu orang

yang mengeluhkan 4 gejala (2%). Jumlah dan proporsi dari masing-masing gejala dapat dilihat pada Tabel 3 di atas. Terdapat keluhan kesehatan subjektif yang dirasakan oleh subjek berupa tinnitus sementara (36,7%), kesulitan berkomunikasi dalam lokomotif (24,5%), kurang dengar sementara (20,4%), dan gangguan emosi (6,1%). Tidak ada satu subjekpun yang merasakan keluhan tinnitus dan kurang dengar menetap serta hipertensi.

Untuk mengetahui hubungan lama bekerja dengan keluhan kesehatan subjectif pada masinis dan asisten masinis tergambar dalam tabel berikut :

Tabel 7. Hubungan lama kerja dan keluhan kesehatan subjektif pada masinis dan asisten masinis

Jenis Keluhan dan Lama Kerja	Keluhan Kesehatan				*p*
	Ada		Tidak Ada		
	n	%	n	%	
Komunikasi					
≥10 Tahun	6	21,4	22	78,6	0,565
<10 Tahun	6	28,6	15	71,4	
Tinnitus Sementara					
≥10 Tahun	9	32,1	19	67,9	0,441
<10 Tahun	9	42,9	12	57,1	
Tinnitus Menetap					
≥10 Tahun	0	0	28	100	-
<10 Tahun	0	0	21	100	
Kurang Dengar Sementara					
≥10 Tahun	8	28,6	20	71,4	0,155
<10 Tahun	2	9,5	19	90,5	
Kurang Dengar Menetap					
≥10 Tahun	0	0	28	100	-
<10 Tahun	0	0	21	100	
Gangguan Emosi					
≥10 Tahun	0	0	28	100	0,072
<10 Tahun	3	14,3	18	85,7	
Hipertensi					
≥10 Tahun	0	0	28	100	-
<10 Tahun	0	0	21	100	

Tabel 7 menyajikan proporsi masinis dan asisten masinis yang memiliki keluhan kesehatan subjektif berdasarkan lama kerjanya, yaitu ≥10 tahun dan <10 tahun. Berdasarkan hasil analisis statistik yang terlihat pada tabel 4, pada penelitian ini tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara lama kerja dengan keluhan kesehatan subjektif, yaitu komunikasi (*p-value* 0,565), tinnitus sementara (*p-value* 0,441), kurang dengar sementara (*p-value* 0,155), dan gangguan emosi (*p-value* 0,072). Pengaruh antara lama kerja dengan tinnitus menetap, kurang dengar menetap, dan hipertensi tidak dapat dianalisis karena data bersifat homogen.

DISKUSI

Intensitas bising yang didapatkan dari hasil pemeriksaan *Sounds Level Meter* pada semua jenis lokomotif PT KAI Daerah Operasi 2 Bandung cukup tinggi. Intensitas bising lokomotif ini melebihi batas aman pajanan bising yang telah dikemukakan oleh WHO (85 dB).[6, 13] Hal ini dapat menjadi resiko besar terjadinya gangguan fungsi dengar pada masinis dan asisten masinis yang bekerja di dalamnya. Selain itu, 100% subjek penelitian tidak menggunakan alat protektsi dalam praktek kerja dapat menjadi faktor lain terjadinya NIHL pada masinis dan asisten masinis.[13] Kenyataan bahwa sebagian besar masinis dan asisten masinis adalah perokok aktif juga memperberat risiko terjadinya NIHL seperti yang pernah diteliti oleh Saber Mohammadi mengenai risiko terjadinya NIHL 9,06 kali lebih tinggi pada perokok dibandingkan dengan yang tidak merokok.[15]

NIHL merupakan gangguan dengar tipe sensorineural yang ditandai dengan dip pada frekuensi 4 kHz.[4, 7, 9, 16, 17] NIHL biasanya terjadi akibat paparan bising bertahun-tahun.[13] Paparan bising dalam waktu yang lama dapat mengakibatkan kerusakan secara mekanikal dan metabolik. Pada bising berintensitas 115-125, kerusakan secara mekanikal sering ditandai dengan rusaknya membran Reissner, membran basilaris, sel rambut luar dan dalam, streosilia serta organel intrasel seperti retikulum endoplasma. Kerusakan metabolisme terjadi pada bising dengan intensitas kurang dari 115 dB yang mengakibatkan berkurangnya aliran darah sehingga dapat memicu terjadinya iskemik di kohlea dan terbentuknya *Reactive Oxygen Species*.[4] ROS yang dihasilkan akan mengaktivasi *stress-kinase cell-death pathway* seperti MAPK yang melibatkan JNK dan c-Jun. JNK akan mengaktifasi proapotik BH-3 yang menyebabkan membran dalam dan luar mitokondria mengeluarkan sitokrom c ke dalam sitoplasma. Di dalam sitoplasma, sitokrom c akan masuk ke apoptosom dan mengaktivasi *caspase-9* dan *capcase-3* akan merusak membran lipid, protein, dan DNA sel sehingga menyebabkan kematian sel dan perubahan ambang dengar seseorang. [4,7, 9, 18] Hal ini sesuai dengan hasil penelitian diatas bahwa terdapat hubungan pengaruh lama paparan bising yang di lihat dari waktu bekerja dengan munculnya gangguan dengan yang di picu bising(NIHL) ($p< 005$).

Dari hasil wawancara terhadap 49 subjek dalam penelitian ini, ditemukan beberapa keluhan kesehatan yang dirasakan seperti kesulitan berkomunikasi (12 orang atau 24,5%), tinnitus sementara (18 orang atau 36,73%), kurang dengar sementara (10 orang atau 20,41%), dan gangguan emosi (3 orang atau 6,12%). Keluhan lain yang diteliti adalah tinnitus menetap, kurang dengar menetap, dan hipertensi, namun keluhan ini tidak dirasakan oleh satupun subjek penelitian. Penelitian Ike Pujiriani (2008) di Jakarta menemukan bahwa 47,9% masinis mengeluhkan gejala pendengaran subjektif berupa perasaan terganggu karena kebisingan di lokomotif, tinnitus, gangguan komunikasi, dan perbedaan kepekaan pendengaran.[10] Pada pekerja pabrik di Bandung, 43 dari total 109 pegawai (39,45%) mengalami keluhan berupa telinga tersumbat, keluar cairan dari telinga, penurunan pendengaran, dan tinnitus hilang-timbul dan 41% menderita gangguan pendengaran akibat bising (GPAB).[13] Penelitian di sebuah industri elektronik oleh Hardini Tjan (2013) mendapati 29 orang (85,3 %) mengalami keluhan, dimana

keluhan yang paling banyak muncul adalah keletihan menahun, sakit kepala dan telinga berdenging.[7]

Dari hasil analisis statistik pada penelitian ini didapati nilai *p-value* yang lebih dari 0,05 antara lama bekerja dengan keluhan kesehatan subjektif yang dirasakan masinis dan asisten masinis berupa gangguan komunikasi (0,565), tinnitus sementara (0,441), kurang dengar sementara (0,155), dan ganguan emosi (0,072). Hal ini menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan antara lama kerja dengan keluhan kesehatan subjektif yang diteliti dalam penelitian ini. Untuk 3 keluhan kesehatan lain, yaitu tinnitus menetap, kurang dengar menetap, dan hipertensi, tidak dapat dilakukan analisis statistik karena data bersifat homogen. Hasil penelitian ini bertentangan dengan asumsi umum bahwa ada hubungan antara kedua variabel tersebut, yaitu semakin lama masa bekerja seseorang, akan semakin mungkin atau semakin banyak merasakan keluhan kesehatan diakibatkan oleh kebisingan di tempat kerja. Penelitian sebelumnya oleh Agung Sulistyanto (2009) pada masinis di Semarang mendapat hasil adanya hubungan antara masa kerja dengan kejadian GPAB (*p-value* 0,01), dimana prevalensi GPAB lebih banyak ditemukan pada masinis dengan lama kerja lebih dari sama dengan 10 tahun.[14] Tri Budiyanto pada penelitiannya terhadap pekerja pabrik tekstil di Yogyakarta tahun 2010 menyimpulkan bahwa ada hubungan signifikan antara lama kerja dan kejadian stres (*p-value* 0,019).[15] Penelitian lain yang dilakukan pada musisi *rock* mendapati adanya hubungan yang bermakna antara masa kerja dengan gangguan non-auditory (*p-value* 0,028).[16] Perbedaan antara hasil penelitian ini dengan penelitian sebelumnya dapat disebabkan oleh distribusi lama kerja pada subjek penelitian ini tidak normal, dan rentangan yang cukup jauh, yaitu 26 tahun, sehingga kurang dapat menggambarkan kondisi yang sesungguhnya di populasi. Hasil penelitian dari Bluhm (2007) menunjukkan adanya hubungan antara kebisingan dengan hipertensi, namun teori ini masih perlu diteliti lebih lanjut karena hasilnya masih spekulatif.[17]

Ada faktor yang dapat menjadi variabel perancu, misalnya kebiasaan merokok. Penelitian Mohammadi (2010) menyimpulkan bahwa merokok dapat mempercepat GPAB, tapi masih perlu dilakukan penelitian lebih lanjut untuk mengonfirmasi hal tersebut.[21] Dalam penelitian ini, merokok tidak dianalisis sebagai variabel perancu. Selain merokok, variabel perancu lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini adalah adanya paparan bising di luar lingkungan pekerjaan.

KESIMPULAN

Kesimpulan pada penelitian ini terdapat pengaruh lama bekerja dengan gangguan fungsi pendengaran($p < 0.05$), namun tidak terdapat hubungan antara lama kerja dengan keluhan kesehatan subjektif akibat bising berupa gangguan komunikasi, tinnitus sementara, kurang dengar sementara, dan gangguan emosi pada masinis dan asisten masinis PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung. Mengingat keluhan berupa tinnitus menetap, kurang dengar menetap, dan hipertensi tidak dapat dianalisis karena datanya bersifat homogen, maka tidak dapat ditarik

kesimpulan mengenai ada atau tidaknya hubungan antara lama kerja dengan keluhan tinnitus menetap, kurang dengar menetap, dan hipertensi.

Keterbatasan lain di penelitian ini adalah teknik pengambilan data yang tidak *random* sehingga hasilnya belum dapat menggambarkan keadaan populasi masinis dan asisten masinis yang sebenarnya. Hal ini terlihat juga dari data yang tidak terdistribusi normal sehingga kurang baik dalam merepresentasikan keadaan populasi tersebut. Disarankan untuk penelitian selanjutnya agar dapat dilakukan penelitian dengan meningkatkan jumlah sampel sehingga distribusi data dapat lebih mendekati normal.

Disarankan untuk penelitian selanjutnya dapat dilakukan secara *cohort*, pemeriksaan audiometri dan gangguan subjektif di lakukan secara berkala dari mulai awal berkerja di lakukan secara berkala pada subjek penelitian yang lebih besar jumlahnya, sehingga bisa tergambar pola waktu kejadian gangguan dengar dan gangguan subjektif pada masinis dan asisten masinis. Penelitian lanjutan juga dapat dilakukan pada subjek penelitian yang lebih luas tidak hanya masinis dan asisten masinis, tetapi pada seluruh pegawai di statiun yang juga terpapar suara keras dari kereta api.

Disarankan bagi pihak PT. KAI (Persero) untuk melakukan upaya-upaya dalam rangka mengurangi kebisingan pada lokomotif atau meminimalisasi efek yang ditimbulkannya pada masinis dan asisten masinis. Upaya tersebut misalnya mengganti lokomotif yang ada dengan lokomotif jenis baru yang tidak bising, memperbaiki sistem peredam di ruang kabin lokomotif agar lebih kedap suara, menerapkan aturan menggunakan Alat Peredam Dengar (APD) bagi masinis dan awak masinis, dan menerapkan program konservasi pendengaran diantaranya dengan dilakukannya pemeriksaan audiometri berkala bagi masinis dan asisten masinis, mulai dari pemeriksaan sebelum atau saat pertama kali bekerja, selama bekerja, dan saat pensiun, dan juga edukasi kepada masinis dan asisten masinis sebagai populasi yang beresiko terpapar bising. Upaya ini dilakukan sebagai tindakan preventif untuk melindungi kesehatan dan keselamatan kerja dari masinis dan asisten masinis, sehingga diharapkan akan dapat meningkatkan kinerja dan kualitas hidup mereka.

DAFTAR PUSTAKA

Huboyo HS, Sumiyati S. Buku Ajar Pengendalian Bising dan Bau. 2008.

Clark WW, Bohne BA. Effects of noise on hearing. JAMA. 1999;281(17):1658-9.

Ridley J. Health and Safety in Brief. 4th ed. Oxford: Elsevier; 2008.

Neitzel R, Gershon RR, Zeltser M, Canton A, Akram M. Noise levels associated with New York City's mass transit systems. American journal of public health. 2009;99(8):1393.

Björk J, Ardö J, Stroh E, Lövkvist H, Östergren P-O, Albin M. Road traffic noise in southern Sweden and its relation to annoyance, disturbance of daily activities and health. Scandinavian journal of work, environment & health. 2006:392-401.

Hong O, Kerr MJ, Poling GL, Dhar S. Understanding and preventing noise-induced hearing loss. Disease-A-Month.59(4):110-8.

Tjan H, Lintong F, Supit W. Efek bising mesin elektronika terhadap gangguan fungsi pendengaran pada pekerja di Kecamatan Sario Kota Manado, Sulawesi Utara. Jurnal e-Biomedik. 2013;1(1).

National Institute for Occupational Safety and Health. Criteria for a Recommended Standard. Ohio: National Institute for Occupational Safety and Health; 1998.

Kurniawan TP, Wahyuningsih NE. Studi Kejadian Gangguan Pendengaran Pada Masinis UPT Crew Ereta Api Solo Balapan Tahun 2012. 2012.

Pujiriani I. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Terjadinya Keluhan Pendengaran Subyektif Yang Dirasakan Oleh Masinis Kereta Api Dipo Lokomotif Jatinegara Tahun 2008. Jakarta: Universitas Indonesia; 2008.

Sulistyanto A, Samihardja Y, Suprihati. Hubungan Antara Lama Kerja dengan Terjadinya Noise Induced Hearing Loss (NIHL) pada Masinis DAOP-IV Semarang. Sains Medika. 2009;1(1):71 - 80.

Kurniawan B, Wahyuni I. Hubungan Radiasi Gelombang Elektromagnetik Dan Faktor Lain Dengan Keluhan Subyektif Pada Tenaga Kerja Industri Eletronik GE di Yogyakarta. JURNAL PROMOSI KESEHATAN INDONESIA. 2008;3(2):127-33.

Dewi YA, Agustian RA. Skrining Gangguan Dengar pada Pekerja Salah Satu Pabrik Tekstil di Bandung. Majalah Kedokteran Bandung. 2013;44(2).

Sulistyanto A, Samihardja Y. Hubungan Antara Lama Kerja dengan Terjadinya Noise Induced Hearing Loss (NIHL) pada Masinis DAOP-IV Semarang. Jurnal Sains Medika. 2009;1(1):71-80.

Budiyanto T, Pratiwi EY. Hubungan Kebisingan Dan Massa Kerja Terhadap Terjadinya Stres Kerja Pada Pekerja Di Bagian Tenun ”Agung Saputra Tex” Piyungan Bantul Yogyakarta. Kes Mas. 2010;4(2):126-35.

Yulianto AR. Faktor-faktor yang berhubungan dengan gangguan non-auditory akibat kebisingan pada musisi rock. Jurnal Kesehatan Masyarakat. 2013;2(1):145-55.

Leon Bluhm G, Berglind N, Nordling E, Rosenlund M. Road traffic noise and hypertension. Occupational and Environmental Medicine. 2007;64(2):122-6.

Naiem MF, Wahyuni A. Hubungan kebisingan dengan keluhan kesehatan non pendengaran pada pekerja instalasi laundry Rumah Sakit Kota Makassar. 2014.

Yani SDM, Faisya AF, Hasyim H. Analisis Determinan Keluhan Pendengaran Subyektif Pada Masinis PT Kereta Api (Persero) Sub Divre III. 1 Kertapati Palembang. Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat. 2012;3(02):108-14.

Rambe AYM. Gangguan Pendengaran Akibat Bising. [Lecture Papers]. In press 2003.

Mohammadi S, Mazhari MM, Mehrparvar AH, Attarchi MS. Cigarette smoking and occupational noise-induced hearing loss. The European Journal of Public Health. 2010;20(4):452-5.

Penilaian Aset Kehidupan Di Kalangan Petani Padi Di Kawasan Luar Jelapang Negeri Kedah

Ahmad Zubir Ibrahim[1]
Aznita Samsi[2]
[1]Pusat Pengajian Kerajaan, Universiti Utara Malaysia, MALAYSIA
[2]Pusat Pengajian Ekonomi, Perbankan dan Kewangan, Universiti Utara Malaysia, MALAYSIA
azubir@uum.edu.my

ABSTRAK
Kehidupan lestari menitikberatkan kehidupan yang menerangkan keupayaan, aset iaitu kebendaan, sumber sosial dan aktiviti yang diperlukan untuk tujuan kehidupan dan menggunakan aset tersebut untuk menghasilkan kehidupan yang positif. Pendekatan kehidupan lestari cuba memahami bagaimana pemilikan aset oleh individu digunakan untuk mencapai kehidupan yang lebih positif. Melalui pendekatan kehidupan lestari ianya dapat membantu memahami kehidupan manusia terutama golongan mudah terancam dari segi kekangan yang dihadapinya dan tren kehidupan bagi mengatasi kekangan tersebut. Bagi mengenalpasti status pemilikan aset dikalangan kumpulan mudah terancam, kertas kerja ini bertujuan untuk menganalisa tahap pemilikan aset kehidupan dikalangan petani padi di kawasan luar jelapang padi di Negeri Kedah. Seramai 200 orang petani di kawasan luar jelapang Negeri Kedah telah dipilih bagi mencapai matlamat tersebut. Kerangka kelestarian pengidupan telah dijadikan panduan di dalam kajian ini. Hasil soal selidik dianalisa menggunakan Model Persamaan Berstruktur melalui perisian komputer Analysis Moment of Structural (AMOS 5.0). Bahagian akhir kertas kerja ini juga turut mencadangkan beberapa tindakan yang perlu diberi perhatian bagi meningkatkan kelestarian penghidupan di kalangan komuniti petani padi.

Kata kunci: aset kehidupan, petani padi, kelestarian, model persamaan berstruktur

PENGENALAN

Pembangunan lestari bukan asing lagi dalam konteks pembangunan dewasa ini. Laporan Brundtland menjadi penggerak utama kepada pembentukan pembangunan lestari. Pelbagai pandangan dan definisi diperdebatkan oleh para sarjana dalam menghujahkan pembangunan lestari. Jika diperhalusi, tujuan pembangunan lestari bertujuan untuk mencapai pola transformasi sosial dan ekonomi masa kini tanpa menjejaskan kesejahteraan ekonomi untuk generasi yang akan datang (Goodland & Ledoc 1987) merangkumi sumber asli dan aset-aset yang mencukupi dan jaminan hidup yang berkualiti (Noorgard 1992). Pembangunan lestari terutama di negara sedang membangun berkait rapat dengan peningkatan taraf hidup golongan miskin di peringkat akar umbi yang boleh diukur secara kuantitatif menerusi peningkatan bahan makanan, pendapatan sebenar, perkhidmatan pendidikan, kesihatan, sanitasi, bekalan air dan secara tidak langsung berkait dengan pertumbuhan ekonomi pada

peringkat nasional. Barbier (1987) menjelaskan objektif pembangunan lestari bertujuan mengurangkan kemiskinan mutlak dengan menyediakan kehidupan yang lebih terjamin dan berkekalan bagi golongan miskin dengan meminimumkan kepupusan sumber, pencemaran alam sekitar serta kestabilan sosial dan budaya.

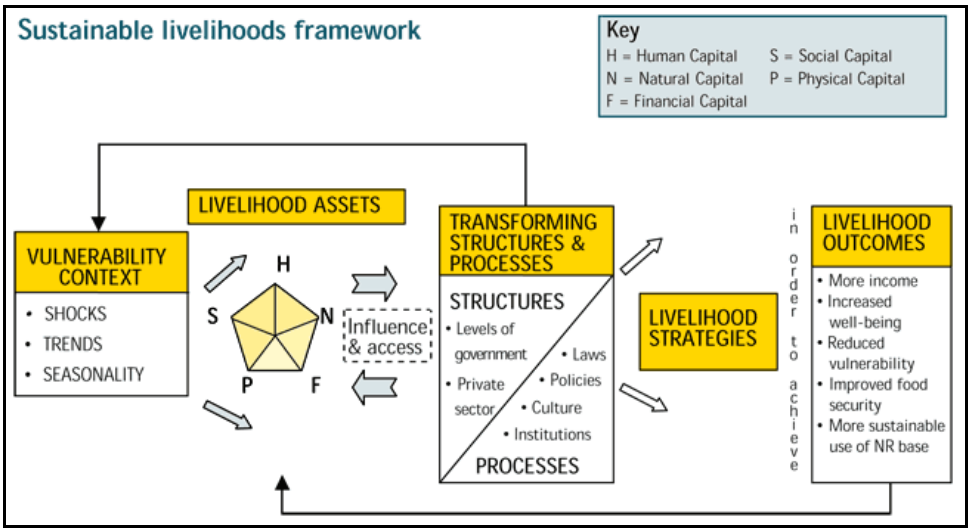
Di dalam konteks kehidupan lestari atau mampan, komponen aset amat diperlukan untuk tujuan pembinaan kehidupan. Aset ini meliputi aset ketara dan sumber serta aset tidak ketara (tuntutan dan pencapaian). Kebanyakan definisi kelestarian kehidupan banyak menekankan kepada keupayaan untuk mengelak, bertahan dan pulih daripada tekanan mahupun kejutan. Institute for Development Studies (IDS) dan British Department for International Development (DFID) (Krantz, 2001) telah menjelaskan kehidupan lestari merupakan;

> *A livelihood comprises the capabilities, assets (including both material and social resources) and activities required for a means of living. A livelihood is sustainable when it can cope with and recover from stresses and shocks, maintain or enhance its capabilities and assets, while not undermining the natural resource base.*

Bagi mencapai kehidupan lestari, golongan miskin khususnya turut terdedah kepada situasi mudah terancam. Pada dasarnya, konsep mudah terancam selalu digunakan dan sinonim dengan kemiskinan. Namun hakikatnya konsep ini adalah berbeza dengan kemiskinan. Henninger (1998) dan Mcculloch (2003) menjelaskan mudah terancam dan kemiskinan merupakan konsep yang berlapis namun ia tidak sama. Devereux et al. (2006) menjelaskan bahawa pendekatan mudah terancam dan kemiskinan adalah tidak sinonim di antara satu dengan yang lain, walaupun ini bertindih di antara satu dengan yang lain dan mengakibatkan masalah kekurangan makanan. Bagi memastikan kehidupan individu tidak terjejas, pendekatan kepada penggunaan aset amat ditekankan kepada kebanyakan pengkaji. Lantaran itu, Lovendal & Knowles (2005) menekankan bahawa aktiviti kehidupan dapat diteruskan berdasarkan kepada kuantiti dan kualiti aset yang boleh diperoleh. Scaramozzino (2006) menjelaskan aset merujuk kepada keupayaan mendapat makanan dalam jangka masa yang panjang dan mengekalkan penggunaannya. Aset ini terdiri boleh terdiri daripada aset sosial, kewangan, fizikal, semula jadi dan manusia. Kesemua aset ini boleh diperoleh melalui perkhidmatan yang disediakan oleh kerajaan mahupun pihak swasta. Selain itu juga, aset juga turut bertindak sebagai alat pengurusan risiko di mana ianya akan mempengaruhi jumlah pengambilan makanan (Lovendal & Knowles (2002).

Rajah 1 menunjukkan kerangka kelestarian penghidupan. Asas utama kepada kerangka ini adalah kemudahterancaman persekitaran, aset kehidupan dan strategi bagi mencapai penghidupan lestari penduduk luar bandar. Kerangka kehidupan lestari memberi gambaran bahawa masyarakat sentiasa berada dalam situasi yang boleh memberi kesan negatif ke atas kehidupan mereka. Melalui pemilikan aset yang dimiliki, masyarakat akan menggunakan aset berkenaan sebagai jalan keluar daripada masalah yang dihadapi. Penggunaan aset kehidupan ini akan lebih berkesan sekiranya persekitaran mereka mempunyai institusi sosial dan

organisasi yang efektif. Situasi ini secara tidak langsung akan mempengaruhi strategi penghidupan mereka untuk menggunakan aset kehidupan bagi mencapai matlamat di dalam penghidupan lestari. Sehubungan itu, kertas kerja ini adalah bertujuan untuk menganalisis pemilikan aset kehidupan golongan petani padi dan impak pemilikan aset tersebut ke atas hasil penghidupan.



Rajah 1 Kerangka Kelestarian Penghidupan
Sumber : Chamber, R. & Conway, G.1992

METOD

Kajian ini melibatkan seramai 200 orang responden di kalangan petani padi di kawasan luar jelapang Negeri Kedah. Kawasan luar jelapang padi merujuk kepada kawasan-kawasan skim pengairan kecil dan kawasan diluar skim pengairan dan tidak meliputi kawasan jelapang padi (Jabatan Pertanian, 2009). Kajian ini menggunakan model persamaan berstruktur (Structural Equation Modelling -SEM) dalam mengkaji hubungan aset kehidupan ke atas hasil penghidupan. Perisian komputer AMOS 5 dan SPSS 19 telah digunakan bagi menganalisis data melalui model ini. Kelebihan perisian AMOS ialah ia dapat memperbaiki model kajian dengan melakukan modifikasi kepada model kajian agar model yang dibina serasi atau *fit* dengan data kajian melalui saranan pada butang arahan *modification indices* (MI) (Lokman et al. 2009). Hasil kajian dibincangkan dalam dua bahagian iaitu (i) pemilikan aset kehidupan dan (ii) perkaitan pemilikan aset kehidupan dan hasil penghidupan melalui model persamaan berstruktur.

DAPATAN

Aset Manusia

Pemilikan dan keperluan aset manusia merujuk dari sudut kemampuan golongan petani padi dalam menjalankan aktiviti pertanian masing-masing. Kemampuan dan keupayaan golongan ini merangkumi umur, tahap pendidikan, dan pengetahuan dalam melakukan kerja-kerja hakiki. Selain itu, kehadiran ke kursus mahupun latihan juga turut digunakan sebagai proksi bagi menilai tahap pengetahuan golongan ini

a. Umur

Dari segi umur, peratusan tertinggi responden petani padi berada dalam kumpulan umur 53 hingga 57 tahun iaitu sebanyak 23 peratus atau 46 orang. Namun begitu golongan petani padi di dalam kumpulan umur 58 hingga 62 tahun dan melebihi 68 tahun turut menunjukkan bilangan yang tinggi iaitu sebanyak 30 peratus. Purata umur bagi petani padi adalah bersamaan 55 tahun.

b. Taraf pendidikan

Secara keseluruhan semua responden dari golongan pekerjaan ini pernah bersekolah. Peratusan mereka yang tidak pernah bersekolah adalah amat kecil iaitu sekitar 3 hingga 9 peratus bagi golongan petani padi. Kebanyakan responden daripada golongan petani padi telah berjaya menamatkan pendidikan di sekolah menengah dengan mencapai kelayakan sekurang-kurangnya SPM sebanyak 55 orang. Manakala sebanyak 62 orang petani padi hanya menamatkan pengajian diperingkat sekolah rendah sahaja.

c. Status Kesihatan

Hasil kajian mendapati responden di kalangan petani padi mempunyai peratusan yang tinggi sebanyak 28 peratus (56 orang) mempunyai masalah kesihatan. Kebanyakan masalah kesihatan yang dihadapi dikalangan responden ini ialah kencing manis, darah tinggi dan jantung. Pada masa yang sama juga masalah kesihatan iaitu darah tinggi menunjukkan peratusan yang tinggi iaitu 38 peratus. Pada masa yang sama bilangan petani padi yang menghidapi lebih dari satu penyakit sebanyak 13 orang (5.8 peratus).

d. Latihan dan pengetahuan

Daripada soal selidik yang dilakukan, didapati kebanyakan responden petani padi tidak pernah menghadiri ceramah yang dianjurkan. Peratusan dari kalangan responden yang menghadiri ceramah ini menunjukkan peratusan tidak mencapai 50 peratus daripada keseluruhan responden. Hanya 38 peratus sahaja petani padi menghadiri program latihan dan pengetahuan yang dianjurkan.

Aset sosial

Penglibatan individu di dalam aktiviti sosial akan mewujudkan rangkaian dan perhubungan melalui jaringan bagi meningkatkan kepercayaan dan keupayaan untuk

bekerjasama serta meluaskan akses kepada organisasi lain seperti politik dan badan bukan kerajaan. Daripada keseluruhan responden petani padi, hanya 63 orang yang menganggotai persatuan atau pertubuhan. Kebanyakan responden menganggotai persatuan PPK/PNK, diikuti parti politik dan JKKK/JKKP.

Aset Semula Jadi dan Kewangan

i. Sumber tanah dan pemilikan

Sumber tanah dan pemilikan merupakan dua unsur penting dalam aset semula jadi bagi petani padi. Manakala dari sudut aset kewangan ia merangkumi amalan tabungan oleh golongan ini di samping penerimaan bantuan/subsidi oleh kerajaan dalam usaha mempertingkatkan hasil pengeluaran. Dari segi pemilikan tanah pula, kajian mendapati bahawa seramai 125 orang atau 62.5 peratus golongan petani padi mempunyai tanah berkeluasan kurang dari 1 hektar. Situasi ini menjelaskan bahawa seandainya berlaku situasi mudah terancam golongan petani mudah terjatuh ke dalam kemudahterancaman.

ii. Pemilikan rumah

Dari sudut pemilikan rumah, penemuan kajian turut mendapati hampir keseluruhan petani padi iaitu 200 orang (100 peratus) memiliki rumah sendiri. Hasil kajian ini menjelaskan bahawa hampir keseluruhan responden ini memiliki rumah sendiri. Secara tidak langsung golongan petani padi mempunyai jaminan ke atas tempat perlindungan.

iii. Penerimaan bantuan subsidi

Tidak dapat dinafikan bahawa, pelbagai intervensi kerajaan telah dilakukan bagi membantu golongan kurang berkemampuan untuk mempertingkatkan taraf kehidupan. Antara bentuk bantuan subsidi yang diberikan adalah dalam bentuk subsidi baja padi, peralatan/mekanisasi, intensif penanaman semula dan sebagainya. Hasil kajian mendapati sebanyak 100 peratus responden menerima bantuan subsidi dari kerajaan.

iv. Tabungan

Kajian ini juga turut mendapati seramai 93 orang atau 46.5 peratus responden petani padi membuat simpanan atau tabungan Daripada jumlah tersebut, hanya 5 peratus responden petani padi menyimpan wang di antara RM51 hingga RM100 sebulan. Sebanyak 53.7 peratus membuat simpanan kurang daripada RM50 sebulan. Pada masa yang sama juga, terdapat 15.6 peratus (35 orang) responden petani padi membuat simpanan melebihi RM150 sebulan. Purata jumlah tabungan responden petani padi di kawasan pengairan Muda adalah sebanyak RM70.80 sebulan.

Aset Fizikal

Aset fizikal merangkumi infrastruktur asas yang diperlukan untuk menyokong kehidupan golongan ini. Antara komponen utama dalam aset ini ialah jarak ke bandar, jarak ke pasar, pemilikan peralatan pertanian dan pengangkutan.

a. Jarak ke bandar

Jarak antara kediaman ke bandar turut mempengaruhi keupayaan para penduduk di luar bandar untuk mendapatkan kemudahan yang disediakan. Perolehan kajian mendapati purata jarak di antara rumah responden dengan pusat bandar dalam lingkungan 8.56 km. Namun begitu terdapat sebanyak 14 peratus (28 orang) di kalangan responden petani padi mempunyai jarak melebihi 16 km dari rumah ke bandar. Jarak ke bandar melebihi 16 km akan mengakibatkan golongan ini terdedah dengan kawasan ketandusan makanan sebagaimana yang dijelaskan oleh USDA (2011), Muamba et al. (2010), Conveney & Dwyer (2009) dan Morton & Blanchard (2007).

b. Jarak ke sawah

Dalam konteks untuk mendapatkan makanan, jarak di antara kediaman dan tempat mendapat bekalan makanan adalah penting. Jarak akan mempengaruhi keupayaan isi rumah untuk mendapat makanan yang mencukupi. Dalam kajian ini, jarak ke pasar digunakan sebagai penunjuk utama bagi menentukan kesediaan makanan di kalangan responden. Penemuan kajian mendapati purata jarak bagi petani padi untuk ke sawah adalah 4.23 km. Namun demikian, kajian turut mendapati sebanyak 3 peratus (6 orang) responden mempunyai jarak yang melebihi 9 km ke sawah.

c. Pemilikan pengangkutan, peralatan pertanian dan peralatan isi rumah

Rata-rata golongan responden petani padi mempunyai bermotosikal. Peratus pemilikan kenderaan jenis ini melebihi 90 peratus. Dari segi pemilikan kereta, kajian menunjukkan peratusan yang tinggi sebanyak 62.7 peratus. Sementara itu, sebanyak 10 peratus atau 20 orang memiliki lori. Dari segi pemilikan barangan isi rumah kategori media hiburan dan informasi, rata-rata responden memiliki televisyen. Namun begitu, hanya 82 peratus (164 orang) petani padi memiliki radio. Manakala dari segi pemilikan astro, kajian mendapati hanya sebilangan kecil responden atau 27.1 peratus (55 orang) memiliki kemudahan tersebut.

Kajian juga turut mendapati, sebanyak 82 peratus petani padi menggunakan telefon bimbit berbanding talian tetap. Dari sudut pemilikan alat kelengkapan rumah, didapati kebanyakan responden telah memenuhi keperluan asas mereka iaitu dapur dan peti sejuk. Namun begitu pemilikan sofa, mikrowave dan penghawa dingin kurang menjadi keutamaan pemilikan di kalangan responden. Pemilikan sofa turut dimiliki oleh separuh dari responden dalam kajian. Namun begitu, kajian juga turut mendapati peratusan kecil pemilikan mikrowave (3 peratus) dan penghawa dingin (1 peratus). Hampir separuh responden dari kalangan petani padi memiliki mesin

rumput (59 peratus), pam air (31.5 peratus), pam racun berenjin (33 peratus) dan pam racun manual (57 peratus). .

Perkaitan Aset Kehidupan dan Hasil Penghidupan Melalui Model Persamaan Berstruktur (MPB)

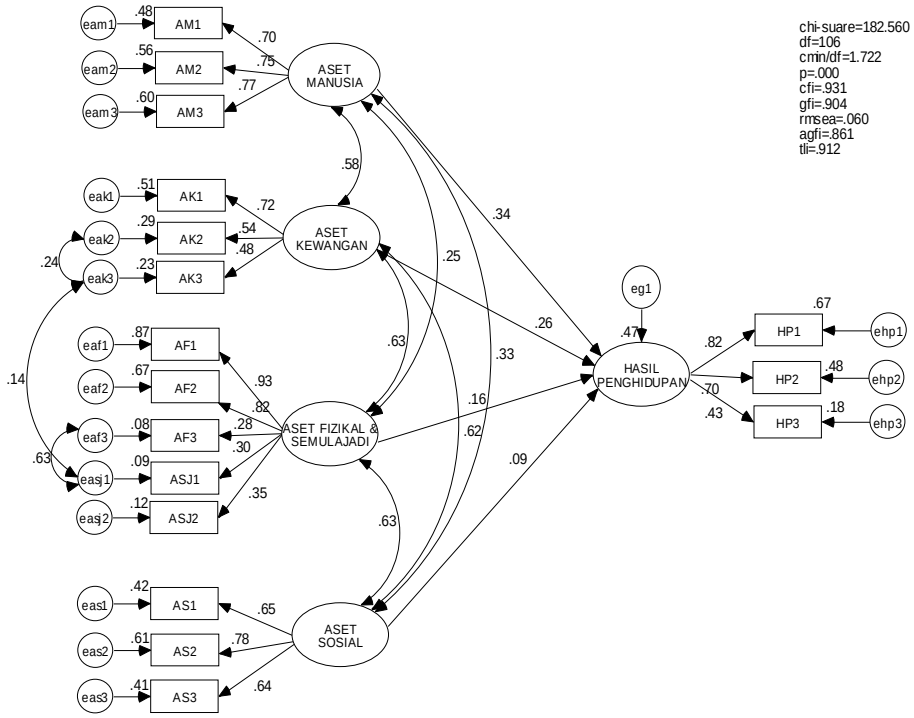
Untuk mengkaji hubungan atau perkaitan di antara aset kehidupan ke atas hasil penghidupan petani padi di kawasan ini, model persamaan berstruktur telah diaplikasi bagi tujuan tersebut. Sementara itu, bagi menguji kesahan dan ketekalan soal selidik, dua ujian utama iaitu faktor analisis penerokaan dan faktor analisis pengesahan telah dilakukan. Ujian analisis faktor yang dilakukan untuk menentukan sama ada item dalam soal selidik mewakili konstruk aset kehidupan. Sebelum analisa pengesahan faktor dilaksanakan dua ujian penting dilakukan terlebih dahulu, iaitu ujian Keiser Meyer-Olkin (KMO) dan ujian Bartlett's Test of Sphercity (BTS). Hasil ujian KMO menunjukkan nilai 0.75 iaitu melebihi 0.5 manakala hasil ujian BTS pula mendapati nilai 0.00 iaitu nilai yang signifikan serta kurang daripada nilai 0.05. Nilai χ^2= 884.64 dan df = 78. Ujian analisa faktor penerokaan dilaksanakan dengan menggunakan kaedah konvensional iaitu analisa*principal component* melalui pusingan *varimax*. Hasil analisa item berdasarkan faktor analisa penerokaan dikategorikan kepada empat kumpulan aset utama iaitu aset sosial, aset fizikal, aset fizikal & semula jadi dan aset manusia.

Impak daripada hubungan kelima-lima aset ini telah memberi hubungan positif dengan hasil penghidupan (HK). Secara rasionalnya, apabila berlaku pertambahan ke atas pemilikan aset ini, ia akan meningkatkan hasil penghidupan para petani padi. Dapatan kajian ini mendapati bahawa AM merupakan komponen yang tertinggi menyumbang kepada hasil penghidupan para petani dengan muatan faktor 0.34. Manakala komponen AK dengan muatan faktor 0.26 merupakan komponen kedua tertinggi yang menyumbang kepada hasil penghidupan disusuli ASJ dan AS dengan nilai muatan faktor masing-masing sebanyak 0.16 dan 0.09. Hasil daripada hubungan ini menunjukkan bahawa hubungan di antara AF dan hasil penghidupan mempunyai hubungan signifikan pada aras $p<0.05$.Impak pemilikan keempat-empat aset ini ke atas hasil penghidupan (HK) telah diterjemahkan melalui hubungan positif di antara HP1 (jumlah pendapatan) dan HK dengan muatan faktor sebanyak 0.82, HP2 (perbelanjaan ke atas makanan) 0.70 dan HP3 (kecukupan makanan) 0.43. Ketiga-tiga hubungan ini adalah signifikan pada $p<0.01$. Perincian mengenai pemilikan aset kehidupan ke atas hasil penghidupan dijelaskan di dalam Jadual 1 dan Rajah 1. Hasil kajian menunjukan Model Persamaan Berstruktur telah mencapai kesepadanan model yang baik seperti Jadual 2.

Jadual 1 Hasil ujian kaedah penganggaran kebarangkalian maksimum

Hubungan regresi pembolehubah			Nilai Anggaran	Muatan faktor	S.E.	C.R..	P
HP	<---	AM	.392	.344	.139	2.825	.005
HP	<---	AFSJ	.345	.159	.287	1.203	.229
HP	<---	AS	.089	.089	.128	.694	.488
HP	<---	AK	.274	.263	.204	1.345	.179
AM2	<---	AM	1.139	.749	.134	8.475	***
AK2	<---	AK	.737	.540	.123	5.970	***
AS1	<---	AS	1.030	.649	.147	6.995	***
HP2	<---	HP	.859	.696	.109	7.893	***
AS4	<---	AS	1.122	.779	.148	7.587	***
AS3	<---	AS	1.000	.637			
AK3	<---	AK	.717	.478	.133	5.382	***
AK1	<---	AK	1.000	.718			
AM3	<---	AM	1.232	.774	.143	8.585	***
AM1	<---	AM	1.000	.696			
HP3	<---	HP	.509	.426	.097	5.271	***
HP1	<---	HP	1.000	.820			
ASJ1	<---	AFSJ	1.045	.304	.220	4.759	***
ASJ2	<---	AFSJ	.957	.346	.310	3.082	.002
AF3	<---	AFSJ	1.000	.282			
AF2	<---	AFSJ	2.753	.820	.714	3.854	***
AF1	<---	AFSJ	2.997	.932	.776	3.862	***

*** Signifikan pada aras 99 peratus ($p<0.01$)



Rajah 1 : MPB menunjukkan perkaitan antara aset dan hasil penghidupan golongan petani padi

Nota:

AM1	Umur	ASJ1	Keluasan tanah
AM2	Tahap kesihatan	ASJ2	Status pemilikan tanah
AM3	Tahap pendidikan	AS1	Penglibatan dalam mini estet padi
AK1	Pekerjaan sampingan	AS2	Penglibatan dalam Pertubuhan Kawasan Peladang
Ak2	Tabungan	AS3	Penglibatan dalam JKKK
AK3	Penerimaan subsidi	HP1	Jumlah Pendapatan
AF1	Pengangkutan	HP2	Perbelanjaan ke atas makanan
AF2	Jarak ke bandar	HP3	Kecukupan makanan
AF3	Pemilikan peralatan pertanian		

Jadual 2 Indeks kesepadanan model - perkaitan antara aset dan hasil penghidupan

Indeks kesepadanan model	Hasil kajian	Nilai yang dicadangkan	Penulis
Chi-square, χ^2	182.56		
Degree of freedom (df)	106		
CMIN/df	1.722	1-3	Carmins & Melver (1981)
Goodness of fit index (GFI)	0.904	>0.90	Hair et al.(2006)
Adjusted goodness of fit index (AGFI)	0.861	>0.80	Lin, H.F (2007)
Parsimony Goodness of fit index (PGFI)	0.626	>0.50	Byrne (2001)
Normed Fit indexs (NFI)	0.854	>0.90 >0.90	Hair et al.(2006) Byrne (2010)
Incremental fit indices (IFI)	0.933	>0.90	Hair et al.(2006)
Indeks Tuckers-Lewis (TLI)	0.912	>0.90 >0.95	Hair et al.(2006) Byrne (2010)
Comparative fit index (CFI)	0.931	>0.90	Hair et al.(2006)
Root mean square error approximation (RMSEA)	0.06	<0.10 <0.05 <0.08	Hair et al. (2006) Byrne (2010) Hooper et al (2008)

PERBINCANGAN DAN KESIMPULAN

Aset kehidupan adalah penting bagi menentukan kepada pencapaian kehidupan lestari. Melalui pemilikan aset yang mencukupi, ia berupaya melindungi setiap individu mahupun isi rumah untuk berhadapan dengan risiko mudah terancam. Model Persamaan Berstruktur yang digunakan bagi mengkaji pemilikan aset kehidupan ke atas 200 orang petani padi di luar kawasan jelapang padi di negeri Kedah menunjukkan bahawa Indeks kesepadanan yang dicapai di dalam model ini menunjukkan nilai χ^2 =182.56, CMIN/DF=1.722, sementara itu nilai GFI, IFI, TLI, CFI melebihi nilai 0.9, manakala nilai RMSEA kurang daripada 0.08 (RMSEA=0.06). Nilai yang diperoleh ini, menggambarkan model di dalam kajian telah mencapai kesepadanan model yang baik (Jadual 2).

Di antara pemilikan aset kehidupan, aset manusia merupakan aset utama yang menyumbang kepada hasil penghidupan berbanding aset lain. Keadaan ini menjelaskan bahawa faktor umur, tahap kesihatan dan pendidikan memainkan peranan penting bagi menentukan kelesterian penghidupan petani di luar jelapang negeri Kedah. Pada masa yang sama pelbagai kemudahan yang disediakan oleh

kerajaan seperti kemudahan kesihatan, infrastruktur yang sempurna turut memberi meningkatkan aset manusia dikalangan petani. Pemilikan aset kehidupan golongan petani padi di kawasan pengairan Muda telah memberi impak positif dan membantu golongan ini mendapat makanan mencukupi dalam isi rumah melalui pendapatan yang di peroleh. Walau bagaimanapun penekanan khusus perlu diberikan bagi mempertingkatkan aset sosial, aset semula jadi dan kewangan dan aset fizikal. Perkara ini perlu diberi perhatian sewajarnya kerana hubungan di antara ketiga-tiga aset ini ke atas hasil penghidupan masih rendah walaupun menunjukkan hubungan positif.

Berdasarkan kepada perolehan kajian, beberapa tindakan berikut dicadangkan bagi mempertingkatkan kelestarian penghidupan petani padi :

i. Menggalakkan penyertaan petani padi dalam ekonomi

Petani padi sama ada isteri mahupun ahli keluarga boleh membantu memenuhi keperluan pasaran buruh negara di masa depan jika pihak kerajaan melakukan perubahan ke atas bantuan sosial, pendidikan dan latihan kemahiran di dalam pasaran kerja. Bagi meningkatkan penyertaan generasi pelapis petani padi, kemudahan akses kepada latihan dan peluang perantis perlu dipertingkatkan. Pencapaian akses ini akan membuka peluang yang mampu meningkat daya saing mereka dari sudut pekerjaan yang lebih menjaminkan dalam jangka masa yang panjang. Pada masa yang sama juga, pihak kerajaan perlu bekerjasama dengan pihak industri bagi mewujudkan penciptaan pekerjaan bagi memberi peluang kepada ahli keluarga petani padi untuk berkhidmat dan menimba pengalaman dalam organisasi. Penyediaan latihan bagi membangunkan kemahiran melalui dana kewangan kepada ahli keluarga petani padi yang menganggur untuk mengikuti latihan kemahiran dalam sesuatu bidang pekerjaan dari peringkat asas hingga tinggi. Melalui langkah ini dijangkakan pembangunan modal insan masyarakat petani padi dapat dipertingkatkan dan membantu mereka membebaskan diri dari dibelengu masalah keterancaman hidup dan tidak mewarisi keterancaman tersebut kepada generasi yang akan datang.

ii. Meningkatkan nilai aset petani padi

Pihak kerajaan perlu merangka dan menguatkuasakan undang-undang berkaitan perlindungan serta pemilikan hak tanah petani padi. Ini bertujuan untuk mengelakkan tanah sawah dengan sewenang-wenangnya ditukar status kepada tanah industri. Ketiadaan undang-undang dan peraturan bersifat perlindungan seumpama ini merupakan defisit dalam kapasiti masyarakat dan institusi (Mustaffa Omar, 2013) untuk membangunkan aset ekonomi petani padi dengan baik. Perkara ini perlu diberi perhatian kerana pada ketika ini seluas 100,000 hektar tanah untuk tanaman padi di Semenanjung dan 6000 hektar tanah di Sabah dan Sarawak telah diserah bagi tujuan pembangunan perindustrian dan perumahan sepanjang 15 tahun lalu (Aruna, 2012 dlm Ahmad Zubir & Chamhuri, 2012). Situasi ini secara langsung turut memberi kesan kepada keselamatan makanan negara.

iii. Penstrukturan semula bantuan dan subsidi kerajaan

Bagi meneruskan sebarang bentuk bantuan skim subsidi, kaedah pengagihan perlu distruktur semula. Pada masa kini, kadar bantuan baja subsidi kerajaan persekutuan sebagai contoh diberi kepada petani mengikut jumlah keluasan tanaman yang diusahakan, tanpa mengambil kira hasil produktiviti yang dikeluarkan oleh para petani. Sehubungan dengan itu, adalah dicadangkan agar pemberian baja subsidi sebagai contoh diberikan kepada petani padi berdasarkan kepada produktiviti yang dihasilkan. Bagi petani padi yang telah menunjukkan kesungguhan dan komitmen yang tinggi serta berupaya meningkatkan hasil pengeluaran, kadar bantuan subsidi yang diterima adalah berbeza daripada petani padi lain. Penentuan petani padi yang berjaya meningkatkan hasil pengeluaran boleh dilakukan dan diperoleh melalui perlaksanaan insentif peningkatan hasil di bawah pengendalian pihak BERNAS.

iv. Meningkatkan penglibatan petani dalam aktiviti persatuan

Kekurangan penglibatan petani padi di kawasan luar jelapang di Negeri Kedah dalam aktiviti berpersatuan perlu diberi penekanan dan perhatian. Tidak dapat dinafikan bahawa penglibatan dalam rangkaian sosial dapat mempertingkatkan keyakinan serta ketahanan diri setiap petani. Melalui penglibatan dalam aktiviti persatuan juga, ilmu pengetahuan petani dapat ditingkatkan. Namun begitu kajian ini mendapati masih lagi terdapat golongan petani padi kurang melibatkan diri dalam aktiviti berpersatuan. Justeru itu, satu mekanisme perlu dibentuk bagi menarik minat golongan ini untuk menyertai persatuan atau aktiviti sosial.

v. Mempertimbangkan rangka kerja aset penghidupan lestari dalam pembangunan luar bandar

Hubungan positif pemilikan aset kehidupan ke atas penghidupan petani padi di kawasan luar jelapang padi di negeri Kedah telah membolehkan petani padi dapat menikmati kehidupan lestari. Namun begitu, rangka kerja aset penghidupan lestari perlu dipertimbangkan dalam pembangunan penduduk luar bandar. Dalam merencanakan program/aktiviti pembangunan, pihak yang berkaitan perlu mengambil kira keadaan dan kemampuan golongan sasaran. Kemampuan ini merangkumi pemilikan dan kemampuan untuk akses aset berkenaan. Kepentingan mengambil kira elemen ini untuk memastikan ketahanan diri golongan sasaran dalam menghadapi sebarang kejutan di luar jangka.

Penghargaan

Penulis merakam setinggi penghargaan kepada Universiti Utara Malaysia kerana membiayai kajian ini dibawah Geran Kolej yang bertajuk Kelestarian Penghidupan Petani Padi di Luar Kawasan Jelapang padi di Negeri Kedah di bawah kod S/O 13071.

RUJUKAN

Abid Qaiyum Suleri, Babar Shahbaz, Sahab Haq, Rana Nazir Mehmood & Gulbaz Ali Khan. 2009. Livelihood Asset Atlas: Mountainous Districts of NWFP (Pakistan), Pakistan: Sustainable Development Policy Institute, www.sdpi.org [18 August 2011].

Ahmad Zubir bin Ibrahim & Chamhuri Siwar . 2012. Merentasi Masa Menyangga Keselamatan Makanan Negara. Jurnal Pengurusan Awam 9(2): 69-90.

Barret, C.B., Reardon, T., dan Webb, P. 2001. Nonfarm income diversification and household livelihood strategies in rural Africa: concepts, dynamics and policy implications. Food Security 26, 315 -331

Bird, K dan Shepherd,A. 2003. Livelihoods and Chronic Poverty in Semi-Arid Zimbabwe. World Development. Vol 31, No.3, pp 591-610.

Byrine, B.M.2010. *Structural equation modeling with AMOS second edition*. New York: Routledge Taylor & Francis Group.

Castro, A.P. 2002. Sustainable livelihood analysis: an introduction, public goods and public bads in nature: from landscapes to genomes in South Asia, South Asia Consortium, Syracuse and Cornell Universities, February 23. http://www.docstoc.com/docs/37096604/Sustainable-Livelihoods-Analysis-An-Introduction [10 September 2011].

Chamber, R. & Conway, G.1992. Sustainable rural livelihoods: Practical concepts for 21st century. IDS discussion paper 296, Institute of Development Studies, Brighton.

Devereux, S., Baulch, B., Phir, A. & Wheeler, R.S. 2006. Vulnerability to chronic poverty and malnutrition; A report for DFID Malawi. http://www.ids.ac.uk files/ Malawi Vulnerability Report_Final.pdf [15 Mac 2011]

Ellis, F. 2000. Rural livelihoods and diversity in developing countries. Oxford: Oxford University Press

Ellis, F., Kutengule,M. dan Nyasulu, A. 2003. Livelihoods and Rural Poverty Reduction in Malawi. *World Development* Vol.31 No.9. pp 1495-1510.

Ellis, F. dan Mdoe, N. 2003. Livelihoods and Rural Poverty Reduction n Tanzania. *World Development* Vol. 31, No.8 pp 1367-1384.

Fasoranti O.O (2006). Impact of Agricultural Development Programme (ADP) on the quality of Social Existence of Rural Dwellers in Developing Economies: The Ondo State (Nigeria) Agricultural Development Programme Experience. International Journal of Rural Development 2; 213.

Goodland,R. & Ledoc. 1987. Neoclasical economics and principles of sustainable development. *Ecological Modelling*, 38

Hair, J.F., Anderson, R. Tatham, R & Grablowsky, B. 1979. *Multivariate data analysis with reading*, Oklahoma: Petroleum Publishing Company.

Hair, J.F., Anderson, R. Tatham, R & Black. W. 1998. *Multivariate Data Analysis*. Fifth Edition. New Jersey: Pearson Prentice Hall.

Hair, J.F., W.C., Babin, B.J., Anderson, R.E. & Tatham, R.L. 2006. *Multivariate Data Analysis*. Sixth Edition. New Jersey: Pearson Prentice Hall.

Henniger, N. 1998. Mapping and geographic analysis of human welfare and poverty-review and assessment, World Resources Institute, Washington: United State of America.

Hooper, D. Coughlan, J. & Mullen, M.R. 2008. Structural equation modelling for determining model fit. *The Electronic Journal Business Research Method.* 6(1): 53-60

Jocelyn, D, White J, Wrigh A, Maru, Y and LaFlamme, M .2008. Applying the Sustainable Livelihoods Approach in Australian Desert Aboriginal Development. The Rangeland Journal, 30: 55-65

Krantz, L .2001. The sustainable livelihood approach to poverty reduction; an introduction. Divison for policy and Socioenomic Analysis: Swedish International Development Cooperation Agency. http://www.forestry. umn.edu/prod/groups /cfans/@pub/@cfans /@forestry/ documents/ asset/ cfans_asset_202603.pdf. [28 Mac 2011].

Lin, H.F. 2007. Predicting consumer intentions to shop online: An empirical test of competing theories. *Electronic Commerce Research and Application*. 6:433-442

Lokman Mohd Tahir, M.Al-Muzammil Yassin & Mohd Anuar Abdul Rahman. 2009. Strategi kepimpinan politik pemimpin sekolah. *Jurnal Teknologi* 51 (E):73-87.

Mcculloch, N. 2003. Vulnerability and choronic poverty in rural Sichuan. *World Development* 31(3): 611-628.

Moser, C. 1998. The asset vulnerability framework: Reassessing urban poverty reduction strategies. *World Development* 26(1): 1-19.

Mustafa Omar. 2013. Status modal insan dalam menjamin kelestarian hidup suku Che Wong dan Jahut : Suatu Analisis Perbandingan. Prosiding PERKEM VIII, Jilid 3; 1195-1209

Narayan, D., Partel, R., Schafft, K., Rademacher, A. & Koch-Schulte, S. 2000. *Voices of the poor: Can anyone hear us.* UK: Oxford University Press.

Niehof, A. 2004.The significance of diversification for rural livelihood systems. *Food policy* 29:321-338.

Prowse, M. 2003. Towards a clearer understanding of vulnerability in relation to chronic poverty, Choronic Poverty Research Centre. http://cprc.abrc.co.uk/ pdfs/ 24Prowse.pdf. [20 Januari 2011].

Roslina Kamaruddin. 2009. Pembangunan akuakultur di Kedah: Analisis impak ekonomi, sosial dan alam sekitar menggunakan pendekatan kehidupan lestari. Tesis PhD, Institut Alam Sekitar dan Pembangunan. Universiti Kebangsaan Malaysia.

Scaramozzino,P. 2006. Measuring vulnerability to food insecurity, ESA Working paper No.06-12:FAO. ftp://ftp.fao.org/docrep/fao/009/ah630e/ah630e00.pdf [18 Februari 2011].

Lovendal, C.R., & Knowles. M. 2005. Tomorrow's hunger: A framework for analyzing vulnerability to food security, ESA working paper No.05-07:FAO. ftp://ftp.fao.org/docrep/fao/008/af140e/af140e00.pdf [15 Januari 2011].

Serrat, O. 2008. The sustainable livelihoods approach, Knowledge Solution, Asian Development Bank, November. http://www.adb.org/ Documents /Information/ Knowledge-Solutions /Sustainable-Livelihoods-Approach.pdf [25 Oktober 2011].

World Commission on Environment and Development (WCED). 1987. *Our Common Future*. UK: Oxford University Press.

Biografi Ringkas

Ahmad Zubir Ibrahim merupakan seorang Pensyarah Kanan di Pusat Pengajian Kerajaan, Universiti Utara Malaysia. Sebelum ini beliau pernah berkhidmat sebagai Pegawai Ehwal Ekonomi di Lembaga Pertubuhan Peladang. Beliau berkelulusan Ijazah Sarjana Muda Pengurusan Awam dan Sarjana Pengurusan Awam dari Universiti Utara Malaysia (UUM) dan Doktor Falsafah (Alam Sekitar dan Pembangunan) dari Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM). Bidang kepakaran beliau ialah keselamatan makanan, ekonomi pembangunan dan kelestarian penghidupan.

Partisipasi Masyarakat Dalam Pengelolaan Sampah Di Bantaran Sungai Cikapundung Kota Bandung

Bintarsih Sekarningrum
Desi Yunita
Staf Pengajar Program Studi Sosiologi FISIP UNPAD, INDONESIA
bintarsihcat@yahoo.com , dey.radsya@gmail.com

ABSTRAK
Gerakan komunitas yang terbentuk pada masyarakat di bantaran sungai Cikapundung memberikan pengaruh positif dalam upaya menjaga kebersihan sungai, namun upaya tersebut harus didukung oleh adanya partisipasi masyarakat. Fokus penelitian mengkaji bentuk partisipasi yang dilakukan masyarakat baik dari tingkat rumah tangga, Rukun Tetangga/Warga (RT/RW), dan Kelurahan dalam pengelolaan sampah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa bentuk partisipasi masyarakat dalam pengelolaan sampah di bantaran sungai Cikapundung dilakukan secara berjenjang mulai dari tingkat rumah tangga, Rukun Tetangga/Warga, Kelurahan dan tingkat kota melalui sistem pewadahan, pengumpulan, pemindahan, pengangkutan, pembuangan akhir dan pengolahan sampah. Salah satu bentuk pengelolaan sampah yang dibentuk di tingkat komunitas adalah Bank Sampah, namun inisiatif tersebut tidak didukung dengan kesadaran tinggi dari masyarakat untuk memanfaatkan bank sampah sebagai salah satu alternatif bagi pendapatan masyarakat. Oleh karena itu, perlu adanya dukungan pemerintah Kota Bandung untuk menerbitkan aturan yang akan menjadi landasan pengembangan Bank Sampah pada tingkat komunitas khususnya di bantaran sungai Cikapundung, serta perlu edukasi dalam bentuk penyuluhan ataupun simulasi mengenai pengembangan Bank Sampah.

Kata kunci : Partisipasi, Sungai, Pengelolaan sampah

PENDAHULUAN

Persoalan sampah erat hubungannya dengan kualitas hidup manusia. Semua orang tidak akan bisa terlepas dari masalah sampah karena setiap individu yang ada di dunia ini merupakan penghasil sampah. Oleh karena itu, salah satu pendekatan pengelolaan sampah yang baik perlu melihat perilaku individu terhadap sampah, karena masalah sampah adalah masalah persepsi masyarakat tentang sampah.

Penelitian terdahulu tentang "Gerakan Komunitas dalam pengelolaan Sampah di Bantaran Sungai Cikapundung" (Sekarningrum, 2014) menunjukkan bahwa gerakan komunitas sebagai upaya mengelola sampah telah memberikan pengaruh positif terhadap kebiasaan masyarakat dalam membuang sampah ke sungai. Selain itu juga telah mendorong masyarakat untuk mengambil bagian dalam membersihkan sungai. Upaya yang dilakukan komunitas tersebut baik secara langsung atau tidak langsung memberikan pengaruh positif bagi upaya menjaga kebersihan sungai, namun harus didukung oleh adanya partisipasi masyarakat.

Apabila tidak ada partisipasi masyarakat, maka upaya menjaga kelestarian sungai yang ada di bantaran sungai Cikapundung ini tidak akan bertahan lama.

Partisipasi masyarakat dalam pelestarian lingkungan dapat berbentuk pelibatan atau adanya kesadaran masyarakat untuk tidak membuang sampah ke sungai. Aktivitas mandiri yang dilakukan oleh masyarakat dalam meminimalisir sampah merupakan bentuk partisipasi yang sangat penting. Fokus penelitian ini mengkaji bentuk partisipasi yang dilakukan oleh masyarakat baik dari tingkat rumah tangga, Rukun Tetangga/Warga (RT/RW), atau Kelurahan dalam pengelolaan sampah rumah tangga.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan dua pendekatan yaitu pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Kedua pendekatan ini digunakan dengan tujuan untuk memperoleh informasi yang jelas, rinci dan mendalam tentang peran serta masyarakat dalam pengelolaan sampah. Pada pendekatan kuantitatif, teknik penelitian yang digunakan adalah teknik survai, sedangkan pada pendekatan kualitatif menggunakan teknik studi kasus.

Teknik pengumpulan data dan informasi yang diperlukan untuk menjelaskan permasalahan penelitian dikumpulkan dari dua sumber utama, yaitu data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari hasil survai dan wawancara mendalam, sedangkan data sekunder dikumpulkan dari Monografi Kecamatan, Monografi Kelurahan, dokumen tentang pengelolaan sampah PD. Kebersihan Kota Bandung dan literatur yang terkait. Informasi yang digali melalui wawancara mendalam meliputi : (1) proses pengelolaan sampah mulai dari tingkat rumah tangga, Rukun Tetangga/Warga (RT/RW) sampai pada tingkat Kelurahan; (2) proses pengelolaan sampah di Kota Bandung mulai dari pemindahan, pengangkutan, pembuangan (TPA) dan pengelolaan sampah.

Informan dan responden penelitian terdiri atas : (1) Bidang Penelitian PD. Kebersihan Kota Bandung; (2) tokoh masyarakat setempat; (3) ketua RW; (4) Lurah; dan (5) masyarakat yang ada di bantaran sungai Cikapundung sebanyak 107 orang.

Data hasil penelitian survei dianalisa dengan analisa deskriptif, sedangkan data hasil penelitian kualitatif diolah melalui proses pengujian, pemilihan, kategorisasi, evaluasi, membandingkan, melakukan sintesa, dan merenungi kembali data yang peneliti peroleh untuk membangun inferensi-inferensi dan kemudian menarik kesimpulan, sehingga tercapai pemahaman secara holistik.

GAMBARAN UMUM WILAYAH PENELITIAN

Kelurahan Cipaganti, memiliki luas sebesar 34 Ha terbagi ke dalam 7 RW dan 52 RT dengan jumlah penduduk bulan Maret 2013 sebesar 10.383 jiwa terdiri atas 5.301 jiwa laki-laki dan 5082 jiwa perempuan. Jumlah kepala keluarga mencapai sekitar 2.450 KK umumnya memiliki tingkat pendidikan Sekolah Menengah Atas (Profil dan Tipologi Kelurahan Cipaganti, tahun 2014). Sebagian besar penduduk di Kelurahan Cipaganti terdiri atas pegawai swasta (1.988 orang), pelajar/mahasiswa

(2.231 orang), pedagang (572 orang), buruh swasta (507 orang) dan pengusaha/lain-lain (431 orang). Banyaknya penduduk yang bermata pencaharian sebagai pegawai swasta, buruh swasta dan pedagang, terkait dengan banyaknya kios dan pedagang kaki lima yang berjualan di wilayah tersebut. Kelurahan Cipaganti merupakan salah satu wilayah wisata belanja dan "Sentra Penjualan Jeans" dan merupakan salah satu dari lima sentra unggulan yang ada di Kota Bandung (Profil dan Tipologi Kelurahan Cipaganti, tahun 2014).

Kondisi perumahan di wilayah Kelurahan Cipaganti termasuk dalam wilayah yang padat, sehingga terdapat wilayah pemukiman yang kumuh terutama di sepanjang sungai Cikapundung. Penduduk yang berada di kawasan tersebut merupakan penduduk miskin. Hasil Sensus Penduduk tahun 2013 menunjukkan terdapat sebanyak 22% kepala keluarga yang ada di kantung-kantung kimiskinan di sepanjang sungai Cikapundung. Umumnya penduduk yang ada di kawasan tersebut memiliki tingkat pendidikan formal yang rendah (Profil dan Tipologi Kelurahan Cipaganti, tahun 2014). Potensi yang dimiliki Kelurahan Cipaganti diantaranya adalah aktifnya lembaga kemasyarakatan seperti TP PKK, LPM, Karang Taruna, dan MUI sebagai mitra kerja pemerintah (Profil dan Tipologi Kelurahan Cipaganti, tahun 2014).

Kelurahan Lebak Siliwangi, memiliki luas sebesar 100 Ha yang terbagi dalam 8 RW dan 23 RT dengan jumlah penduduk pada tahun 2014 sebesar 4.240 jiwa yang terdiri dari 2.098 jiwa laki-laki dan 2.142 jiwa perempuan. Jumlah kepala keluarga yang ada di wilayah tersebut sekitar 1.080 KK dengan kepadatan penduduk sebesar 44 jiwa per hektar. Mayoritas penduduk (sebanyak 2485 orang) adalah penduduk usia sekolah yaitu sebanyak 1178 laki-laki dan sebanyak 1307 perempuan (Profil dan Tipologi Kelurahan Lebak Siliwangi, 2015).

Dikaji dari kelembagaan ekonomi, menunjukkan kondisi yang hampir sama dengan Kelurahan Cipaganti yaitu banyaknya kios, warung makan dan pedagang kali lima. Adanya lokasi wisata Kebun Binatang, secara ekonomi telah memberikan keuntungan bagi masyarakat sekitar untuk berjualan atau jasa perdagangan lainnya. Banyaknya pedagang kali lima di wilayah tersebut, di satu pihak memberikan keuntungan ekonomi pada masyarakat, namun di lain pihak menimbulkan permasalahan terkait dengan kemacetan dan banyaknya sampah di wilayah tersebut.

Sebagian besar penduduk memiliki bangunan rumah yang permanen (490 rumah), namun sebagian lagi terdiri dari bangunan semi permanen (210 rumah) dan tidak permanen (18 buah). Perumahan penduduk yang semi permanen dan tidak permanen berada di bantaran sungai Cikapundung umumnya kurang memiliki sanitasi yang baik. Potensi yang dimiliki Kelurahan Lebak Siliwangi yaitu masyarakat cukup peduli terhadap program pemerintah maupun pembangunan di daerahnya (Profil dan Tipologi Kelurahan Lebak Siliwangi, tahun 2015).

Kelurahan Tamansari, memiliki luas wilayah sebesar 102 Ha yang terbagi dalam 20 RW dan 115 RT. Jumlah penduduknya tahun 2013 sebanyak 23.262 jiwa yang terdiri dari 11.603 jiwa laki-laki dan 11.711 jiwa perempuan, dengan kepadatan penduduk sebesar 244 jiwa per hektar. Jumlah kepala keluarga sebesar 5385 kepala

keluarga (Profil dan Tipologi Kelurahan Tamansari, Tahun 2014). Umumnya penduduk terdiri atas pelajar (8.717 orang) dan mahasiswa (2.115 orang), pegawai swasta (4669 orang) dan pedagang (4.622 orang). Keberadaan perguruan tinggi telah menjadi lahan subur bagi para pedagang, rumah makan, jasa foto copy, percetakan dan lain-lain. Umumnya mereka tinggal dan menetap di bantaran sungai Cikapundung, karena harga sewa/beli rumah lebih murah dan dekat ke tempat bekerja (http://www.pdfe8dc.org).

Penduduk terdiri atas penduduk usia produktif sebanyak 13.182 orang, ibu rumah tangga sebanyak 367 orang dan penduduk yang masih sekolah sebanyak 10.866 orang. Adapun tingkat pendidikan umumnya Tidak Tamat SD (4.066 orang), Belum Tamat SD (4.772 orang) dan Tamat SD (4.305 orang). Kompleksitas permasalahan yang muncul adalah Kelurahan Tamansari merupakan wilayah yang memiliki angka keluarga miskin terbesar di Kecamatan Bandung Wetan. Selain itu juga, banyak pedagang yang berjualan di wilayah larangan, dan banyaknya bangunan di bantaran sungai Cikapundung, menyebabkan terganggunya kebersihan lingkungan hidup dan menumpuknya sampah (Profil dan Tipologi Kelurahan Tamansari, 2013)

Potensi sumber daya manusia yang dimiliki Kelurahan Tamansari adalah (1) partisipasi masyarakat dalam bidang pembangunan dinilai cukup baik; (2) sinergisitas lembaga kemasyarakatan dengan pemerintah kelurahan sangat baik; (3) silaturahmi antar tokoh agama dan kerukunan umat beragama cukup baik; dan potensi pemuda cukup aktif (Profil dan Tipologi Kelurahan Tamansari, 2013).

Kelurahan Braga, memiliki luas wilayah sebesar 55 Ha, dengan jumlah penduduk sebanyak 5.649 jiwa yang terdiri dari 2.927 jiwa laki-laki dan 2.722 jiwa perempuan dan jumlah kepala keluarga sekitar 1752 KK dengan kepadatan penduduk mencapai 152 jiwa per hektar (Profil dan Tipologi Kelurahan Braga, 2015). Kondisi tingkat pendidikan penduduk pada umumnya adalah tamat SMA (2130 orang) dan hanya sebagian kecil yang tidak tamat SD (82 orang). Sementara mata pencaharian penduduk umumnya adalah berdagang (1271 orang). Dikaji dari keadaan penduduk menurut agama, penduduk sangat heterogen. Penduduk yang beragama Islam sebanyak 4053 orang, beragama Kristen sebanyak 834 orang, beragama Khatolik sebanyak 504 orang, beragama Hindu sebanyak 14 orang dan beragama Budha sebanyak 244 orang. Kondisi tersebut menjadikan keadaan penduduk yang heterogen baik dari segi adat istiadat, taraf kehidupan, maupun status sosial, sehingga sebagian kelompok warga yang satu dengan kelompok warga yang lain tidak saling mengenal (Profil dan Tipologi Kelurahan Braga, 2013).

Kelurahan Babakan Ciamis, terdiri atas 8 RW dan 43 RT dengan luas wilayah sebesar 80 Ha yang dilalui oleh aliran Sungai Ciakpundung, Sungai Cikapayang dan anak sungai Cikapundung. Jumlah penduduk sebanyak 8.479 jiwa yang terdiri dari 4.355 jiwa laki-laki dan 4.124 jiwa perempuan, dengan jumlah kepala keluarga sebanyak 2.776 KK (Profil dan Tipologi Kelurahan Braga, 2014). Tingkat pendidikan penduduk umumya tamatan SLTA (3.278 orang) dan tamat SD (1.427 orang). Mata pencaharian penduduk umumnya terdiri atas buruh swasta (1.608

orang) dan pelajar/mahasiswa (2.495 orang). Kondisi ini terkait dengan banyaknya kelembagaan ekonomi di wilayah tersebut berupa Usaha Kecil Menengah (UKM) sebanyak 339 buah dan usaha perdagangan sebanyak 378 buah. Selain itu juga di Kelurahan Babakan Ciamis memiliki prasarana pendidikan yang cukup banyak (Sumber : Profil dan Tipologi Kelurahan Babakan Ciamis, 2014).

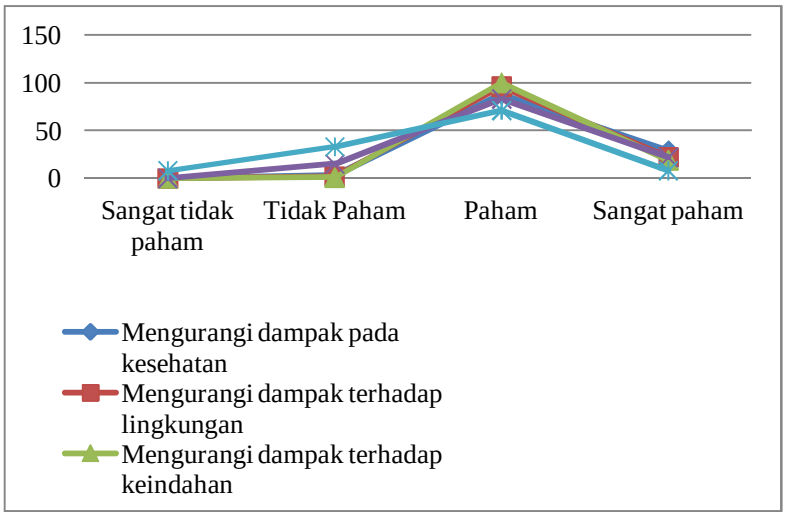
PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PENGELOLAAN SAMPAH PADA TINGKAT RUMAH TANGGA, RUKUN TETANGGA/WARGA (RT/RW) DAN KELURAHAN

Karakteristik Masyarakat

Informan dan responden penelitian adalah tokoh masyarakat, Ketua RT/RW, Lurah, dan masyarakat yang tinggal di bantaran sungai Cikapundung. Masyarakat dalam penelitian ini terdiri atas 59 perempuan dan 48 laki-laki. Usia responden sangat beragam mulai dari usia 17-70 tahun. Dikaji dari pekerjaan, responden umumnya adalah Pegawai Negeri, Pegawai Swasta, Buruh dan ibu rumah tangga.

Pemahaman terhadap Tujuan Pengelolaan Sampah

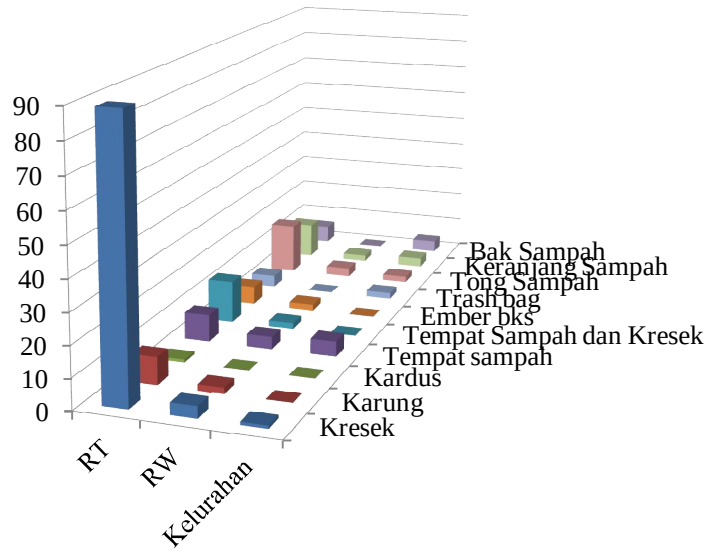
Masyarakat umumnya memiliki pemahaman yang baik tentang tujuan pengelolaan sampah yaitu untuk mengurangi dampak terhadap kesehatan, lingkungan, keindahan, memulihkan sumber daya alam dan memahami tentang "3 R" (*Re Use, Reduce, Recycle*).



Pemahaman Masyarakat tentang Pengelolaan Sampah

Pewadahan Sampah

Pembuangan sampah di tingkat keluarga umumnya menggunakan pewadahan berupa kresek, tong sampah dan keranjang sampah, serta beberapa wadah pembuangan lainnya seperti karung dan kardus. Masyarakat memiliki pengetahuan dan kesadaran tentang pengelolaan sampah, namun pewadahan sampah dengan menggunakan kantong kresek plastik menunjukkan angka yang sangat tinggi.



Tempat sampah yang digunakan masyarakat di tingkat RT, RW dan Kelurahan

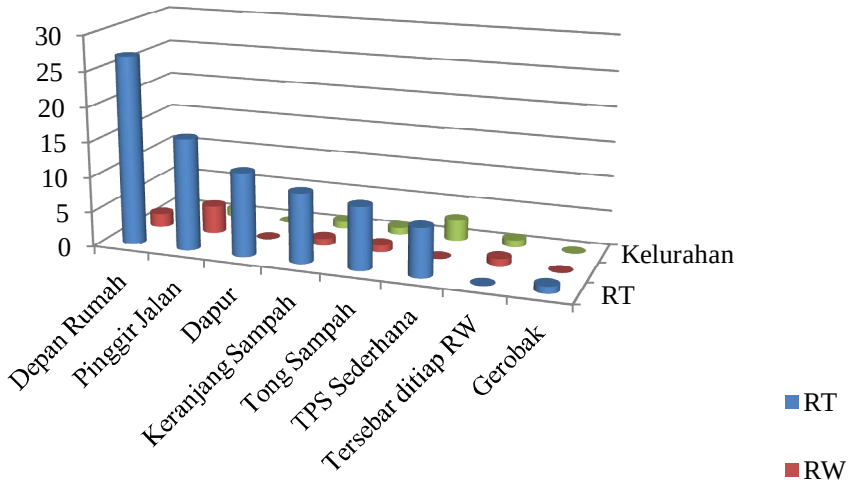
Dikaji dari ada tidaknya proses pemilahan sampah, beberapa anggota masyarakat sudah melakukan pemilahan sampah, namun belum menjadi kebiasaan mayarakat, begitu juga di tingkat RW dan kelurahan. Walaupun telah ada masyarakat yang memiliki kesadaran untuk melakukan pemilahan sampah, proses tindak lanjut dari pemilahan sampah baik di tingkat RW maupun Kelurahan belum dilakukan, sehingga dalam proses pengangkutan sampah baik organik maupun non organik menjadi tercampur kembali.

Pengumpulan Sampah

Lokasi pengumpulan sampah umumnya dilakukan di depan rumah. Hal ini menunjukkan bahwa setiap rumah telah menyediakan tempat penampungan sampah. Beberapa tempat atau lokasi yang menjadi pilihan masyarakat dalam membuang sampah diantaranya adalah di pinggir jalan, dapur, keranjang sampah, tong sampah, atau gerobak. Hal tersebut menunjukkan bahwa di tingkat rumah tangga, proses pengumpulan sampah masih dilakukan secara mandiri oleh masing-masing rumah,

baik menggunakan tempat sampah permanen di depan rumah, tong sampah atau keranjang sampah. Pada tingkat Rukun Warga (RW), lokasi pengumpulan sampah adalah di pinggir jalan. Hal ini dilakukan untuk lebih memudahkan proses pengangkutan sampah oleh petugas kebersihan. Pada tingkat Kelurahan, lokasi yang dipergunakan sebagai tempat pembuangan sampah adalah TPS (Tempat Pembuangan Sampah).

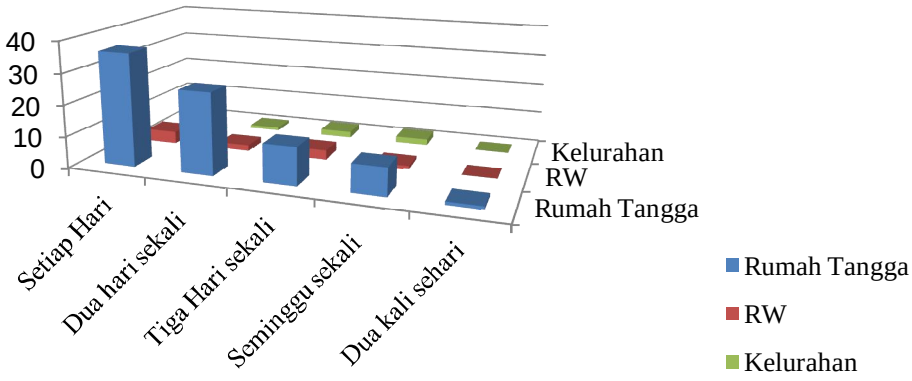
Pihak yang mengumpulkan sampah pada tingkat rumah tangga adalah seluruh anggota keluarga, sedangkan pada tingkat Rukun Tetangga/Warga (RT/RW) yaitu petugas kebersihan di tingkat RT/RW yang mengumpulkan dan mengangkut sampah dari rumah warga ke tempat pembuangan sampah (TPS).



Tempat Pengumpulan Sampah

Selain melakukan pengumpulan sampah, masyarakat juga secara sadar membayar jasa pengelolaan sampah (retribusi) dengan besaran per bulannya rata-rata sebesar Rp.10.000 per bulan. Melalui retribusi tersebut, masyarakat merasa tidak perlu lagi melakukan upaya untuk mengatasi sampah.

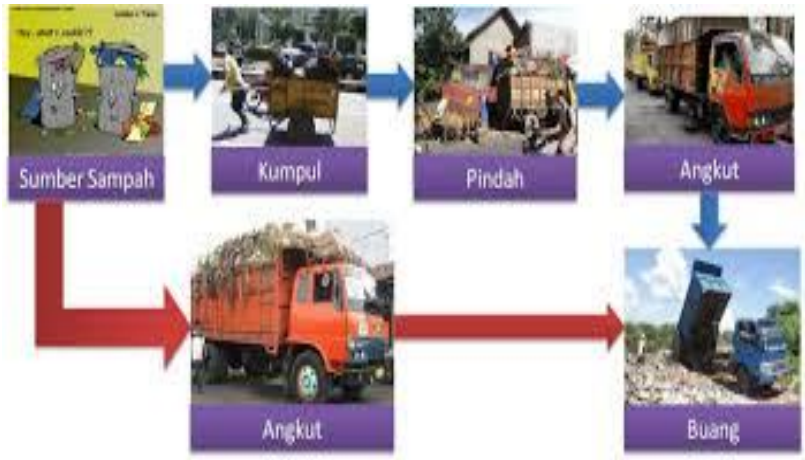
Dilihat dari rutinitas proses pengumpulan sampah, umumnya dilakukan setiap hari, setiap dua hari sekali, tiga hari sekali, seminggu sekali atau dua kali dalam sehari. Informasi ini menunjukkan bahwa untuk menjaga kebersihan di lingkungan rumah, masyarakat sepakat bahwa sampah harus secara rutin dikumpulkan setiap hari. Hal yang sama juga terjadi di tingkat Rukun Warga (RW). Masyarakat sadar bahwa untuk menjaga kesehatan lingkungan perlu dilakukan suatu upaya pengelolaan sampah.



Rutinitas Pengumpulan Sampah

Pemindahan Sampah

Pihak yang bertugas dalam melakukan pemindahan sampah adalah petugas PD. Kebersihan Kota Bandung. Teknik dan operasional kegiatan penanganan sampah di Kota Bandung berdasarkan Peraturan Daerah (Perda) Nomor 09 tahun 2011 Pasal 20 yaitu : (1) melakukan pemilahan sampah di TPS/TPS 3R; (2) penyapuan jalan utama dan pengumpulan ke TPS/TPS 3R; (3) pengangkutan sampah dari TPS/TPS 3R ke tempat pengolahan sampah dan atau TPA/TPST; (4) pengolahan sampah dan pemrosesan akhir sampah. Biaya pengelolaan sampah di Kota Bandung tahun 2015 sebesar Rp. 120 miliyar yang bersumber dari jasa pengelolaan sampah (retribusi) dan Anggaran Pendapatan Belanja Daerah (APBD) Kota Bandung (subsidi dan pelayanan publik). Berikut pola pengelolaan sampah di Kota Bandung :



Alur Pengelolaan Sampah

Telah ada kesadaran dan inisiatif dari masyarakat untuk pengelolaan sampah melalui Bank Sampah, namun masyarakat yang memanfaatkan Bank Sampah masih sangat terbatas jumlahnya. Kemampuan Bank Sampah untuk memproduksi hasil olahan dari sampah menjadi pupuk, ataupun kerajinan tangan juga masih sangat terbatas. Di sisi lain, belum terciptanya pasar yang menerima hasil produksi dari olahan sampah juga menjadi kendala bagi masyarakat. Faktor inilah yang menjadikan belum maksimalnya kesadaran masyarakat untuk melakukan pemilahan sampah. Selain itu, masyarakat merasa telah memenuhi kewajibannya untuk membayar jasa pengelolaan sampah (retribusi), maka masyarakat merasa tidak perlu lagi untuk terlibat dalam upaya pengelolaan sampah, karena telah menjadi tanggung jawab dari petugas kebersihan.

Kendati pengelolaan sampah belum menjadi alternatif bagi pendapatan warga, namun beberapa warga telah melakukan kegiatan pengelolaan ataupun pemanfaatan sampah. Terdapat dua kategori yaitu masyarakat yang melakukan pengelolaan dan pemanfaatan sampah secara sendiri dan berkelompok. Warga yang memanfaatkan sampah secara sendiri diantaranya membuat kerajinan berupa tas, tempat tisu, ataupun kerajinan-kerajinan lain yang dapat diciptakan dari sampah plastik. Adapula pemanfaatan sampah dengan melakukan penimbunan, sehingga sampah tersebut menjadi pupuk kompos dan daur ulang sampah. Dalam pengelolaan ini sampah organik menjadi kebutuhan utamanya. Dilihat dari tempatnya, membuat kerajinan dari bahan sampah umumya dilakukan di tingkat Kelurahan dan rumah tangga, sedangkan untuk membuat pupuk kompos hanya dilakukan pada tingkat rumah tangga. Selanjutnya pemanfaatan sampah yang dilakukan secara berkelompok, beberapa bentuk pemanfaatan sampah diantaranya dilakukan pada kelompok kerajinan atau kelompok pengajian. Pemilahan sampah dimanfaatkan untuk pupuk, membuat pot, dan Bank Sampah. Pemanfaatan sampah yang dilakukan secara berkelompok, umumnya dilakukan di tingkat rumah tangga, dan sebagian kecil dilakukan di tingkat Kelurahan.

Pengelolaan sampah yang dilakukan oleh masyarakat baik pada tingkat rumah tangga, RT/RW ataupun Kelurahan dilatarbelakangi alasan kebersihan dan kesehatan. Apabila ada beberapa kelompok masyarakat yang melakukan upaya daur ulang sampah, maka hal tersebut dilakukan untuk memproses daur ulang sampah itu sendiri. Kondisi ini menjelaskan bahwa meskipun telah ada upaya pengelolaan sampah yang dilakukan oleh beberapa kelompok masyarakat di bantaran sungai Cikapundung, namun kegiatan tersebut belum menjadi suatu kegiatan yang mampu menggerakkan kesadaran masyarakat untuk melakukan pengelolaan sampah dalam upaya pelestarian lingkungan.

PEMBAHASAN

Peran dan partisipasi masyarakat dalam pengelolaan sampah di bantaran sungai Cikapundung dikategorikan menjadi tiga bentuk : ***Pertama***, masyarakat yang melakukan pembuangan sampah di lingkungan rumahnya tanpa memilah; ***Kedua***, masyarakat yang melakukan pemilahan sampah di rumah sebelum sampah tersebut

diambil atau dikumpulkan oleh petugas ke tempat pembuangan sampah (TPS/TPS 3R); ***Ketiga***, masyarakat yang melakukan pemilahan sampah dan mengirimkan sampah yang telah melalui proses pemilahan tersebut ke Bank Sampah. Tipologi masyarakat didominasi oleh masyarakat yang tidak melakukan pemilahan sampah dan membuangnya langsung ke penampungan dengan memanfaatkan jasa petugas kebersihan. Keadaan tersebut menunjukkan bahwa meskipun telah ada yang memiliki kepedulian dan kesadaran untuk melakukan pemilahan sampah, namun jumlahnya masih sangat sedikit. Di sisi lain, semua masyarakat memiliki kesadaran untuk membayar jasa pengelolaan sampah (retribusi), dan menjaga kebersihan lingkungan rumah tempat tinggal mereka dengan melalui model pengelolaan sampah secara berjenjang mulai dari tingkat rumah tangga, RT/RW dan Kelurahan. Peran dan bentuk partisipasi masyarakat dalam pengelolaan sampah di bantaran sungai Cikapundung terbatas pada upaya menjaga kebersihan lingkungan rumahnya. Meskipun ada beberapa kelompok masyarakat yang melakukan pengelolaan sampah, namun hal tersebut belum dapat menggerakkan keseluruhan masyarakat untuk berpartisipasi secara aktif.

Merujuk pada teori partisipasi, partisipasi yang berkembang dalam masyarakat dikategorikan sebagai partisipasi fungsional, masyarakat berpartisipasi dengan membentuk kelompok untuk mencapai tujuan yang berhubungan dengan pengelolaan sampah. Pembentukan kelompok terjadi setelah adanya gerakan komunitas dalam pengelolaan sampah yang awalnya diinisiasi oleh beberapa tokoh masyarakat yang melakukan upaya perlindungan sungai Cikapundung. Dari adanya inisiasi tersebut terbentuklah beberapa komunitas masyarakat peduli Cikapundung yang juga didukung oleh pemerintah dalam setiap kegiatannya. Komunitas ini berada di beberapa kelurahan yang dilintasi oleh sungai Cikapundung. Pada awalnya kelompok masyarakat ini bergantung pada pihak luar, tetapi pada saatnya mampu mandiri.

KESIMPULAN

Partisipasi masyarakat dalam pengelolaan sampah di bantaran sungai Cikapundung dilakukan secara berjenjang mulai dari tingkat rumah tangga, Rukun Tetangga/Warga RT/RW), Kelurahan dan tingkat kota melalui sistem pewadahan, pengumpulan, pemindahan, pengangkutan, pembuangan akhir dan pengolahan sampah. Peran dan partisipasi masyarakat dalam pengelolaan sampah di bantaran sungai Cikapundung dikategorikan menjadi tiga bentuk yaitu : (1) masyarakat yang melakukan pembuangan sampah di lingkungan rumahnya tanpa memilah; (2) masyarakat yang melakukan pemilahan sampah di rumah sebelum sampah tersebut diambil atau dikumpulkan oleh petugas ke tempat pembuangan; (3) masyarakat yang melakukan pemilahan sampah dan mengirimkan sampah yang telah melalui proses pemilahan tersebut ke Bank Sampah.

SARAN

i. Pemerintah Kota Bandung perlu menerbitkan aturan yang akan menjadi landasan pengembangan Bank Sampah pada tingkat komunitas khususnya di bantaran sungai Cikapundung.
ii. Mendorong adanya edukasi dalam bentuk penyuluhan ataupun simulasi mengenai pengembangan Bank Sampah. Hal ini penting sebagai upaya percepatan pengembangan model Bank Sampah pada tingkat komunitas khususnya di bantaran sungai Cikapundung.
iii. Perlu adanya dorongan dari pemerintah kepada pihak ketiga untuk turut berperan aktif dalam menanggulangi permasalahan sampah di bantaran sungai Cikapundung. Hal ini penting untuk semakin menguatkan keyakinan masyarakat bahwa dengan melakukan pengelolaan sampah, selain memberikan dampak sosial yang luas, juga dapat menjadi alternatif untuk meningkatkan pendapatan masyarakat di bantaran sungai Cikapundung.

BAHAN RUJUKAN

Beckwith, D., & Lopez, C. (1997). *Community organizing: People power from the grassroots*. Washington, DC: Center for Community Change.

Creswell, J. W. 1998. *Qualitative Inquiry And Research Design Choosing Among Five Traditions*. Thousand Oaks, California: Sage.

Direktur Jenderal Kelautan, Pesisir, dan Pulau-Pulau Kecil. 2006. *Panduan pembelajaran mandiri pengorganisasian masyarakat*. Jakarta.[02/03/13]

Gerakan Sosial. 2013. <http://id.wikipedia.org/wiki/Gerakan_sosial> [02/03/13].

Gurici, Imran. 2012. *Perencanaan pengelolaan sampah dengan Pendekatan partisipatif*. Universitas Indonesia.

Herdiansyah, Haris. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta : Salemba Humanika.

Jim Ife .2006. *Community Development*. Yogyakarta: Pustaka Belajar. Hal 294,295296,297

Komunitas. 2013. <http://id.wikipedia.org/wiki/Komunitas> [02/03/13]

Kumpulan Undang-Undang*; Sumber Daya Air, Pengelolaan Sampah, Penanggulangan Bencana, Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup*. 2011. Kapal Jawa Timur.

Moleong, Lexy J. 2006. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Ramaja Rosda Karya : Bandung.

Ritezer, George. 2007. *Sosiologi Ilmu Pengetahuan Berparadigna Ganda*. Jakarta : Rajawali Perss.

Ritzer, George dan Goodman, Douglas J. 2004. *Teori Sosiologi Modern*. Jakarta : Kencana.

Ritzer, George. 2002. *Sosiologi Ilmu Pengetahuan Berparadigma Ganda*. Raja Grafindo Persada : Jakarta.

Ritzer, George, Goodman Douglas J. 2003. *Teri Sosiologi Modern*. Kencana : Jakarta.

Sugandi, Yulia. 2002. *Rekonstruksi Sosiologi Humanis Menuju Praksis*. Pustaka Pelajar : Yogyakarta.

Sunarto, Kamanto. 2002. *Pengantar Sosiologi*. Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia : Jakarta.

Suryabrata, Sumadi. 1983. *Metodelogi Penelitian*. Rajawali Persada : Jakarta.

Tamrin, Muhamad. 2011. *Efektifitas Pengelolaan Sampah dalam Menciptakan Kebersihan Lingkungan Di Kota Medan*.<http://repository.usu.ac.id>

Utami, Beta Dwi. (Tanpa tahun). Pengelolaan Sampah Rumah Tangga Bebrbasis Komunitas: Teladan dari Dua Komunitas di Sleman dan Jakarta Selatan. *Sodality : Jurnal Transdisiplin Sosiologi, Komunikasi dan Ekologi Manusia*, April 2008. P49-68.

Viradin Yogiesti, Setiana Hariyani, Fauzul Rizal Sutikno.(Tanpa Tahun). *Pengelolaan Sampah Terpadu Berbasis Masyarakat Kota Kediri***.** Jurusan Perencanaan Wilayah dan Kota Fakultas Teknik Universitas Brawijaya. JurnalTata Kota dan DaerahVolume 2, Nomor 2, Desember 2010.

Analisis Faktor Pengesahan (CFA) Model Niat Membeli Pengguna Domestik Terhadap Produk Cekap Tenaga

Norzalina Zainudin
Chamhuri Siwar
Er Ah Choy
Norshamliza Chamhuri
Department of Economics, Faculty of Management and Muamalah,
Selangor International Islamic University College, MALAYSIA.
norzalina@kuis.edu.my

ABSTRAK
Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi niat pembelian pengguna terhadap produk cekap tenaga. Secara khususnya, kajian ini dijalankan untuk melakukan analisis faktor pengesahan bagi konstruk-konstruk yang dicadangkan berdasarkan model sains tingkah laku iaitu Teori Tingkahlaku Terancang (TPB), Teori Pengaktifan Norma (NAT) dan Model Penerimaan Teknologi (TAM). Keputusan menunjukkan model pengukuran CFA adalah baik dan memuaskan. Nilai CFI adalah 0.949 dan RMSEA dianggarkan 0.055 membuktikan nilai indeks padanan yang baik. Begitu juga dengan nilai NFI iaitu 0.911 juga menyokong bagi membuktikan model pengukuran yang dijalankan adalah memuaskan.

Kata kunci: CFA, niat pembelian, produk cekap tenaga.

ABSTRACT
This research aims to explore the factors that influence the consumers' intention to buy energy efficient product. Specifically this study was conducted to do confirmatory factor analysis for suggested constructs that applied from behavioural science model as Theory of Planned Behaviour (TPB), Norm Activation Theory (NAT) and Technology Acceptance Model (TAM). Result shows that the CFA measurement model provided a good fit to the data. The value of CFI 0.949 and RMSEA estimate was 0.055 indicating that the fit is good. Similarly, the NFI estimate was 0.911 which further supports the edequacy of the measurement model.

Keywords: *CFA, purchase intention, energy efficient product.*

PENGENALAN

Penggunaan produk cekap tenaga dilihat sebagai salah satu usaha yang mampu membantu mengurangkan penggunaan tenaga tanpa menjejaskan keselesaan pengguna. Penggunaan produk cekap tenaga bukan sahaja mampu menjimatkan penggunaan tenaga dan mengurangkan bebanan bil elektrik, namun juga dapat

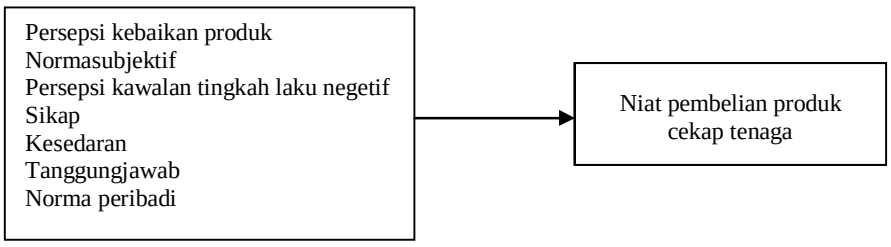
mengurangkan kesan negatif kepada alam sekitar (ST 2012). Kajian menunjukkan pelaburan bidang kecekapan tenaga akan memberikan pelaburan yang menguntungkan kesan pengurangkan kos tenaga dan pelepasan CO_2 (Proto et al., 2007; Li, Song & Witt 2005) Maka inisiatif kecekapan tenaga mempunyai potensi yang besar dalam mengurangkan permintaan tenaga dan pelepasan CO_2 dan seterusnya menyumbangkan kepada usaha melestarikan sumber tenaga negara.

Namun begitu, ketika ramai mengakui tentang kebaikan produk inovasi ini kepada individu mahupun alam sekitar, pelaksanaan produk cekap tenaga mengalami pasaran yang perlahan jika dibandingkan dengan pasaran produk elektrik biasa di pasaran (Ward, 2010). Perkembangan dan inovasi produk ini dilihat tidak seiring dengan tahap penerimaan dan penggunaan dalam kalangan pengguna. Bagi kebanyakan negara, penerimaan pengguna dilihat sebagai cabaran utama bagi pengeluar untuk membangun dan memasarkan produk inovasi hijau. Kesannya, banyak negara yang melaksanakan produk inovasi seperti produk cekap tenaga mengalami kesukaran dan selalunya bergantung kepada sokongan polisi kerajaan dalam bentuk subsidi dan insentif cukai (Sijm, 2002). Maka produk cekap tenaga dilihat sebagai berkongi nasib yang sama seperti produk hijau lain seperti kenderaan elektrik, teknologi tenaga boleh baharu (Claudy, 2011), makanan organik (Chakrabarti 2010; Zakowska-Biemans 2011) atau pun produk kecantikan hijau (Mei, Ling, & Piew, 2012), yang mengalami kesukaran untuk membangunkan dan memperolehi bahagian dalam pasaran pengguna.

Tahap penerimaan yang rendah ini sering dikaitkan dengan kurangnya pengetahuan dan kesedaran pengguna tentang produk dan ini dilihat sebagai alasan utama pengguna dalam aspek pembelian hijau terutamanya di negara-negara sedang membangun seperti Malaysia. Walaupun terdapat kajian yang menunjukkan tahap keprihatinan masyarakat Malaysia terhadap produk hijau semakin bertambah pada masa kini, namun permintaan dan penerimaannya masih lagi ketinggalan berbanding penerimaan produk ini di negara maju yang lain seperti di Jepun, Australia dan Eropah (Halim, 2010). Akhbar *The Star*, 2011 menyatakan tahap kesedaran dan pengetahuan masyarakat Malaysia terhadap produk cekap tenaga masih lagi kurang dan perlu dipertingkatkan. Persatuan Pengguna Air dan Tenaga Malaysia (WECAM) dalam kajiannya mendapati daripada 1000 orang responden yang ditanya, hanya 5 peratus yang mengetahui tentang label cekap tenaga. UNDP juga menyatakan halangan utama dalam pelaksanaan kecekapan tenaga adalah kurangnya pengetahuan atau kesedaran pengguna tentang teknik dan juga faedah kecekapan tenaga dari aspek ekonomi (United Nations Development Programme (UNDP), 2006).

Blake (1999) dalam kajiannya menyatakan wujudnya jurang di antara nilai pengetahuan alam sekitar dengan tindakan (*value-action gap*) atau tingkah laku sebenar pengguna terhadap barangan alam sekitar. Beliau mendapati walaupun pengguna mempunyai pengetahuan dan kesedaran alam sekitar yang baik, namun pengguna masih tidak mengamalkan tingkah laku menjaga alam sekitar oleh kerana wujudnya faktor-faktor halangan yang berupa halangan individu (masa, wang, sifat malas dan kurang berminat), halangan sosial individu (kurang kepercayaan kepada produk baru) ataupun halangan dalam bentuk institusi (maklumat dan kemudahan

mendapatkan produk) (Blake, 1999). Kajian ini disokong oleh TNS (Claudy, 2011) yang mendapati 60 peratus responden yang ditanya tahu dan sedar tentang kemerosotan kualiti alam sekitar di Malaysia, namun mereka masih belum bersedia untuk mengamalkan gaya hidup mesra alam seperti berkongsi kereta dan mengitar semula dalam realiti kehidupan harian mereka. Inovasi hijau dilihat memerlukan pengguna untuk mengubah rutin ataupun tabiat harian atau juga ianya dilihat bertentangan dengan nilai tradisi dan budaya sesebuah masyarakat (Saidur, Masjuki, Eow, & Jamaluddi, 2006). Ini ditambah dengan faktor harga produk atau kos awal pembelian yang lebih tinggi berbanding produk biasa di pasaran. Keadaan ini menyebabkan pengguna tidak membeli atau pun menangguhkan pembelian walaupun pengguna menyedari tentang kebaikan produk hijau tersebut (Kim, 2007). Maka kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi keinginan membeli pengguna terhadap produk cekap tenaga melalui analisis faktor pengesahan. Hasil kajian ini merupakan hasil analisis awal kajian bagi membolehkan analisis selanjutnya dijalankan bagi menguji faktor-faktor yang mempengaruhi niat pembelian produk cekap tenaga melalui model persamaan berstruktur. Berdasarkan model sains tingkah laku, model cadangan kajian ini adalah seperti berikut:



Rajah 1: Kerangka kajian niat pembelian produk cekap tenaga

METODOLOGI KAJIAN

Prosedur dan Pengukuran Kajian

Pasaraya utama di enam buah bandar iaitu Kota Baharu, Kuala Terengganu, Kuantan, Shah Alam, Kuala Lumpur dan Putrajaya telah dipilih untuk mendapatkan sampel kajian. Dalam setiap kes, pembeli utama diminta untuk mengisi borang soal selidik. Item pengukuran kajian ini menggunakan skala Likert yang terdiri daripada enam pilihan jawapan dengan skala 1 merujuk kepada sangat tidak penting hingga 6 adalah sangat penting. Penggunaan skala ini memudahkan penganalisaan data dan juga memastikan responden memberi jawapan secara objektif. Walaubagaimanapun, beberapa ruang kosong juga disediakan supaya responden dapat mencatat perkara-perkara lain yang berkaitan yang tidak disenaraikan dalam soal selidik. Seramai 416 responden berjaya memulangkan soal selidik dengan kadar maklumbalas adalah 83.2 peratus dalam tempoh masa selama empat bulan. Disebabkan maklumat yang tidak lengkap dan jawapan yang tidak mencukupi sebanyak 392 borang soal selidik yang lengkap digunakan untuk analisis kajian. Responden lelaki adalah 46.9 peratus

manakala perempuan adalah 53.1 peratus dengan purata umur adalah adalah sekitar 26 tahun higga 34 tahun. Sektor pekerjaan utama adalah sektor kerajaan dan sektor swasta iaitu masing-masing mencatatkan jumlah 42.9 peratus dan 37 peratus. Lain-lain sektor pekerjaan adalah terdiri daripada mereka yang bekerja sendiri sama ada di sektor perniagaan, perkhidmatan mahupun pertanian iaitu masing-masing sebanyak 9.7 peratus, 3.6 peratus dan 1.5 peratus. Selebihnya adalah mereka yang bekerja di syarikat milik kerajaan (GLC) dan juga kategori bersara atau surirumah adalah sebanyak 4.9 peratus. Analisis pendapatan bulanan isirumah mendapati 42.3 peratus mempunyai pendapatan kurang daripada RM3,000 sebulan. Manakala 24.7 peratus berpendapatan di antara RM3,001 hingga RM4,500 dan 14.3 peratus pula di antara RM4,501 hingga RM,6000 sebulan. Selebihnya sebanyak 18.6 peratus responden adalah berpendapatan lebih daripada RM6,001 sebulan.

Analisis Faktor Pengesahan

Analisis faktor pengesahan (*Confirmatory Factor Analysis:* CFA) digunakan sebagai alat pengukuran model kajian ini. Ia merupakan satu proses yang membolehkan pengkaji menggunakan beberapa item atau pembolehubah tercerap (*indicator)* untuk menerbitkan satu pembolehubah bersandar atau tidak bersandar yang dikenali sebagai faktor laten (*latent contruct*). Penentuan faktor-faktor tersebut adalah berdasarkan kepada kajian-kajian lepas. Melalui analisis CFA ini pengkaji mampu menentukan jumlah item yang dikehendaki dan dikelompokkan dalam satu set pembolehubah sebelum analisis model berstruktur dapat dijalankan. CFA menunjukkan sejauhmana spesifikasi faktor yang diramalkan oleh penyelidik bersesuaian dengan realiti data dalam konteks responden kajian.

Analisis model pengukuran ini mengandungi konstruk yang tiada perhubungan sebab akibat di antara pembolehubah (Chua 2009). Ianya hanya mengambilkira kovarian teranggar dengan menggunakan persamaan yang mewakili teori yang diuji. Matrik kovarian ini kemudiannya dibandingkan dengan matrik kovarian yang sebenar daripada data tercerap. Model ini dikatakan sepadan apabila kedua-dua kovarian adalah hampir sama. Model pengukuran dibentuk oleh perhubungan antara pembolehubah pendam, pembolehubah penentu dan ralat varian. Kesepadanan model pengukuran dengan data kajian adalah sangat penting kerana ia menunjukkan kebolehpercayaan model persamaan berstruktur. Melalui model pengukuran ini kajian dapat mengenalpasti item-item yang sesuai dengan konstruk kajian dan menyingkirkan mana-mana item yang tidak sepadan dengan model pengukuran. Analisis model pengukuran perlu dilakukan kepada semua pembolehubah latent sama ada dijalankan secara berasingan *(individually)* atau secara gabungan *(pooled)* CFA. Zainudin (2012) mencadangkan analisis secara gabungan adalah baik bagi konstruk yang mengandungi kurang dari empat pembolehubah penentu. Kajian ini menggunakan kaedah analisis pengukuran secara gabungan memandangkan terdapat satu konstruk iaitu pesepsi kebaikan produk yang hanya mempunyai tiga item pengukuran sahaja.

Jadual 1: Bentuk-bentuk ujian kesahan

Ujian kesahan	**Penerangan**
Kesahan memusat *(convergent validity)*	Kesahan konvergen tercapai apabila semua item dalam model pengukuran adalah signifikan. Nilai kesahan ini juga dapat dikenalpasti dengan mengira nilai Average Variance Extracted (AVE) bagi setiap konstruk. Nilai AVE mestilah 0.5 dan ke atas.
Kesahan konstruk *(convergent construct)*	Kesahan konstruk dinilai berdasarkan indeks kesesuaian (fitness index) iaitu Absolute fit, incremental fit dan parsimonious fit.
Kesahan diskriminan *(discriminant validity)*	Kesahan diskriminan tercapai apabila model pengukuran Berjaya membuktikan item adalah berbeza antara satu dengan yang lain. AMOS akan mengenalpasti item yang bertindan/ sama dengan nilai model modifikasi yang tinggi. Selain itu konstruk exogenous perlu mempunyai nilai korelasi yang kurang daripada 0.85 untuk membukti setiap konstruk adalah berbeza.

Sumber: Zainudin 2012

Terdapat beberapa kriteria yang perlu diberi perhatian untuk menilai kesesuaian model pengukuran kajian iaitu *unidimensionality*, kesahan *(validity)* dan kebolehpercayaan *(reliability)*. Tahap *unidimensionality* dikira tercapai apabila item yang diukur mencapai tahap faktor pemberat *(factor loading)* bagi kontruk latent tersebut (Byrne 2010). Bagi mencapai tahap unidimensiliti bagi model kajian, setiap item yang mempunyai nilai faktor pemberat yang rendah perlu disingkirkan daripada model pengukuran. Zainudin (2012) menyatakan bagi item yang baru dibina nilai faktor pemberat mestilah mencapai tahap 0.5 dan ke atas. Namun bagi item yang telah sedia diguna pakai dalam kajian sebelumnya, nilai faktor pemberat perlulah lebih baik iaitu 0.6 dan ke atas. Proses penyingkiran item yang mempunyai faktor pemberat yang rendah perlulah dilakukan satu demi satu dan menguji semula model pengukuran sehingga *unidimensionality* bagi setiap konstruk tercapai. Kesahan pula merujuk kepada keupayaan sesuatu pengukuran yang dibuat untuk mengukur nilai sebenar konsep dalam kajian. Ini bermaksud sejauh mana set ukuran dapat mewakili konsep yang digunakan secara tepat. Terdapat tiga bentuk ujian kesahan yang perlu dilakukan sebelum analisis model bertruktur dapat dijalankan seperti dalam Jadual 1. Manakala kebolehpercayaan adalah satu bentuk pengukuan yang menentukan konsistensi dan kestabilan sesuatu alat pengukuran atau instrument kajian. Penilaian kebolehpercayaan data bagi setiap model pengukuran adalah berdasarkan kriteria seperti di Jadual 2.

Jadual 2: Kriteria ujian kebolehpercayaan

Kriteria	**Penerangan**
Kebolehpercayaan dalaman *(internal reliability)*	Diuji dengan nilai Cronbach Alpha 0.7 dan ke atas.
Kebolehpercayaan komposit *(composite reliability)*	Penilaian kebolehpercayaan dan konsistensi dalaman bagi setiap kontruk/ pembolehubah latent. Nilai CR ≥ 0.6 CR formula: $CR = (\sum K)^2 / [(\sum K)^2 + (\sum 1 - K^2)]$
Purata varians terekstrak *(Average variance Extracted)*	AVE ≥ 0.5 AVE formula: $AVE = \sum K^2 / n$

Nota: K *= faktor pemberat bagi setiap item, n = bilangan item dalam model*

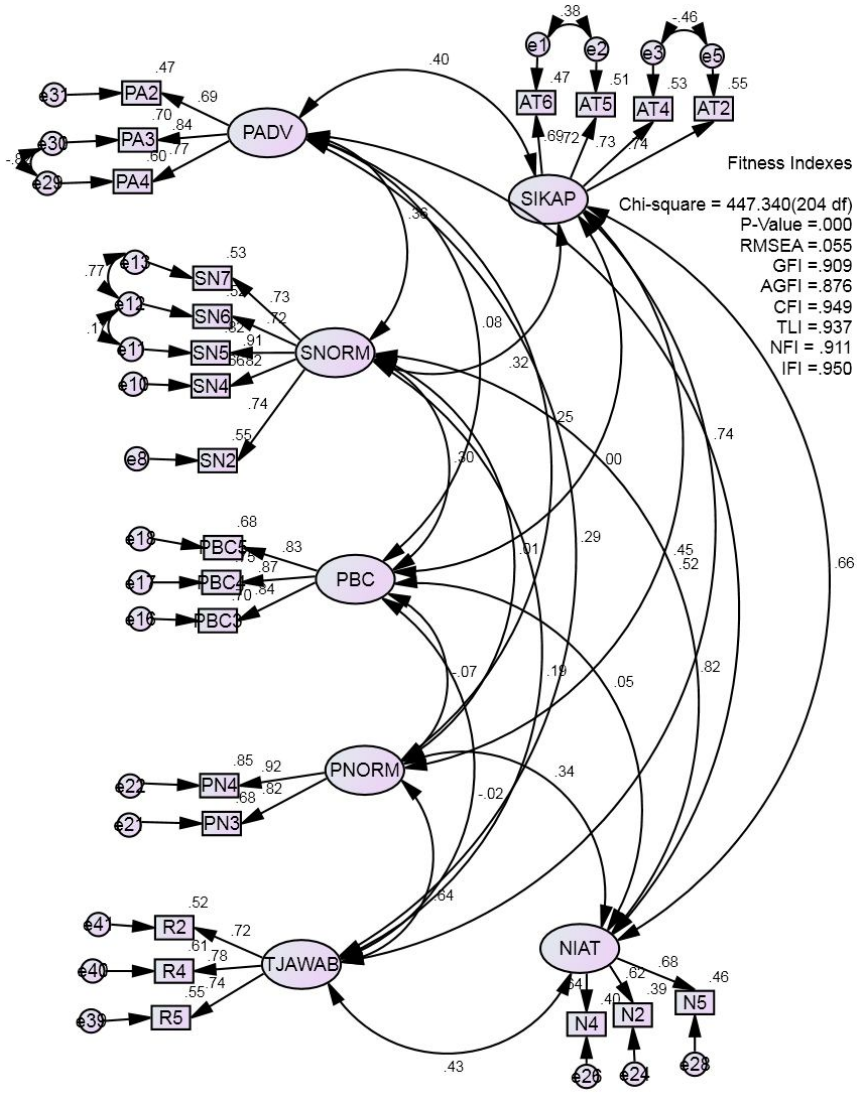
Sumber: Zainudin 2012

HASIL KAJIAN

Analisis mendapati model pengukuran bagi kajian adalah model yang telah dikenalpasti. Analisis permulaan Model 1 menggunakan 8 kontruk iaitu persepsi kebaikan produk, norma subjektif, persepsi kawalan tingkah laku, kesedaran, tanggungjawab, norma peribadi, sikap dan niat membeli. Keputusan analisis kajian bagi model 1 menunjukkan nilai indek kesepadanan TLI, GFI, NFI dan CFI adalah melebihi daripada 0.90 dan ini menunjukkan bahawa secara signifikan model hipotesis yang dicadangkan adalah sepadan dengan data kajian. Namun begitu oleh kerana terdapat nilai korelasi yang tinggi di antara pembolehubah kesedaran dan norma peribadi (nilai korelasi = 0.98), maka langkah seterusnya adalah melakukan modifikasi model. Anderson (1988) mencadangkan dua langkah iaitu pertama dengan meletakkan kedua-dua konstruk yang berkolerasi dengan simbol '*free parameter'* atau menggugurkan salah satu daripada kontruk tersebut. Dalam kajian ini pengkaji melakukan langkah kedua iaitu mengugurkan konstruk kesedaran dan model pengukuran kedua (model 2) digunakan untuk memenuhi syarat asas analisis model persamaan berstruktur (SEM).

Model 2 ditentukan dengan tujuh konstruk iaitu persepsi kebaikan produk, norma subjektif, persepsi kawalan tingkah laku, tanggungjawab, norma peribadi, sikap dan niat membeli (Rajah 2). Model ini dianggarkan menggunakan kaedah kemungkinan maksimum (*Maximum Likelihood Method*) dan dinilai dengan indeks kesesuaian kebaikan seperti *Goodness of Fit Index* (GFI), *Adjusted Goodness of Fit Index* (AGFI), *Comparative of Fit Index* (CFI), *Tucker Lewis Index* (TLI) dan *Root Mean Square Error Approximation* (RMSEA) untuk menentukan kesesuaian model pengukuran. Hasil analisis CFA menunjukkan kesemua nilai indeks kesesuaian kebaikan model pengukuran adalah melebihi 0.9 dan purata ralat (RMSEA) juga

adalah kurang daripada 0.8 (Jadual 3). Item daripada setiap faktor adalah dianggap mengukur pembolehubah masing-masing. Hasil analisis ini menjelaskan bahawa model pengukuran kajian adalah baik dan memenuhi syarat kriteria penilaian kesesuaian model.



Rajah 2: CFA model pengukuran

Jadual 3: Nilai indeks kesesuaian CFA bagi model niat membeli produk cekap tenaga

Kategori	**Pekali**	**Nilai Pekali**	**Nilai Pekali yang dicadangkan**	**Ulasan**
Kesesuaian Parsimoni	Chisq/df	2.19	1 - 5	Aras keperluan tercapai
Kesesuaian Meningkat	CFI	0.949	≥ 0.9	Aras keperluan tercapai
Kesesuaian Mutlak	GFI	0.909	≥ 0.9	Aras keperluan tercapai
	RMSEA	0.055	≤ 0.08	Aras keperluan tercapai

Nota:
1.Penyesuaian Parsimoni (Parsimonious fit)
2. Penyesuaian Mutlak (Absolute fit)
3. Penyesuaian meningkat (Incremental fit)

Beban faktor bagi tujuh konstruk yang dibentuk bagi mengukur model kajian menunjukkan beban faktor adalah tinggi iaitu dari 0.64 hingga 0.92. Ini menunjukkan kesemua tujuh konstruk yang dibentuk adalah mengukur model kajian. Hasil analisis keseluruhan padanan (*overall fit*) bagi model kajian adalah sesuai dan boleh diterima berdasarkan indikator yang disarankan oleh Byrne (2010). Jadual 4 menunjukkan bahawa data daripada 392 sampel kajian adalah sesuai dengan model yang dicadangkan. Analisis faktor pengesahan (CFA) telah mengesahkan secara signifikan item-item sub-konstruk persepsi kebaikan produk terdiri 3 item, norma subjektif 5 item, persepsi kawalan tingkah laku 3 item, tanggungjawab 3 item, norma peribadi 2 item, sikap 4 item dan niat 3 item. Manakala ujian khi-kuasa dua *goodness of fit* menunjukkan nilai yang signifikan [X^2 (N = 392, df = 204) 447.34, p<0.01, (0.000) dan nilai RMSEA bagi model hipotesis yang lebih kecil daripada 0.08 (RMSEA = 0.055) menunjukkan bahawa secara signifikan model adalah sesuai dengan data kajian yang dikumpulkan daripada responden kajian. Keputusan ini selaras dengan analisis nilai indeks kesepadanan TLI, GFI dan CFI yang melebihi daripada nilai 0.90.

Jadual 4: Analisis faktor pengesahan (CFA) konstruk kajian

Kontruk	Item	Faktor beban	Cronbach Alpha	CR	AVE
	PA1	*-a*			
Persepsi kebaikan	PA2	0.69	0.64	0.81	0.59
produk (PADV)	PA3	0.84			
	PA4	0.77			
	SN1	*-a*			
Norma Subjektif	SN2	0.74	0.79	0.86	0.56
SNORM	SN3	*-a*			
	SN4	0.62			
	SN5	0.91			
	SN6	0.72			
	SN7	0.73			
	PBC1	*-a*			
Persepsi kawalan	PBC2	*-a*			
Tingkah laku negetif	PBC3	0.84	0.74	0.88	0.72
PBC	PBC4	0.87			
	PBC5	0.83			
	R1	*-a*			
Tanggungjawab	R2	0.72	0.71	0.79	0.56
TJAWAB	R3	*-a*			
	R4	0.78			
	R5	0.74			
	PN1	*-a*			
Norma peribadi	PN2	*-a*			
PNORM	PN3	0.82	0.5	0.86	0.76
	PN4	0.92			
	AT1	*-a*			
Sikap	AT2	0.74	0.77	0.81	0.52
SIKAP	AT3	*-a*			
	AT4	0.73			
	AT5	0.72			
	AT6	0.69			
	N1	0.62	0.65	0.68	0.42
Niat	N2	0.64			
NIAT	N3	0.68			

Nota: -a – item digugurkan kerana faktor beban yang rendah

Analisis model pengukuran seterusnya adalah untuk mengenalpasti nilai pengesahan konvergen dan pengesahan diskriminan. Pengesahan konvergen dilakukan berdasarkan nilai penimbang bagi setiap faktor (*factor loading*) yang akan menunjukkan ianya menumpu (*convergen*) pada satu titik. Hasil analisis CFA

mendapati kesemua faktor penimbang dalam konstruk model kajian melebihi 0.60 seperti yang dicadangkan oleh Zainudin (2010). Selanjutnya menilai purata varian terestrak (*Average Variance Extracted*, AVE), hasil perkiraan nilai AVE bagi konstruk PADV, SNORM, PBC, TJAWAB, PNORM, SIKAP dan NIAT masing-masing adalah 0.59, 0.56, 0.72, 0.56, 0.76, 0.52 dan 0.42. Kesemua nilai adalah memuaskan kecuali bagi konstruk niat yang nilainya kurang daripada 0.5 seperti yang dicadangkan. Analisis kebolehpercayaan *(reliability)* konstruk kajian ini pula diukur dengan menggunakan realibiliti komposit (*Composite Reliability, CR)* bagi setiap konstruk. Hasil analisis menunjukkan nilai reliabiliti komposit bagi setiap kontruk adalah memuaskan dan baik iaitu nilai di antara 0.68 hingga 0.88. Oleh yang demikian, konstruk didapati memenuhi syarat minimum pengesahan konvergen.

Sementara pengesahan diskriminan pula adalah untuk mengukur sejauh mana sesuatu konstruk itu berbeza di antara satu sama lain. Nilai pengesahan diskriminan yang tinggi akan membuktikan sesuatu konstruk adalah unik dan sah. Nilai AVE bagi setiap konstruk akan dipunca-kuasaduakan dan akan dibandingkan dengan nilai korelasi antara konstruk. Hasil analisis menunjukkan nilai puncakuasadua AVE yang melebihi kuasa dua korelasi bagi setiap nilai korelasi antara konstruk. Ini menunjukkan tahap kesahan diskriminan yang memuaskan.

Jadual 5: Ringkasan Analisis pembezalayanan indek kebolehpercayaan

Kontruk	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**
1. Niat	**0.68**						
2. Persepsi kebaikan produk	0.59	**0.81**					
3. Norma Subjektif	0.45	0.36	**0.86**				
4. Persepsi kawalan tingkahlaku	-0.05	-0.04	-0.25	**0.88**			
5. Tanggungjawab	0.32	0.25	0.18	0.01	**0.79**		
6. Norma peribadi	0.27	0.22	0.05	0.07	0.52	**0.86**	
7. Sikap	0.50	0.33	0.33	-0.02	0.65	0.39	**0.81**

Sumber: Kerja lapangan 2014

KESIMPULAN DAN CADANGAN

Objektif kajian ini adalah untuk membentuk model pengukuran berdasarkan analisis faktor pengesahan (CFA) bagi model kajian niat pembelian produk cekap tenaga. hasil kajian menunjukkan keputusan yang mampu memberikan nilai kesahan dan kebolehpercayaan yang baik bagi skala dan item pengukuran yang dicadangkan dalam kajian. Oleh Yang demikian hasil kajian ini dapat digunakan dalam analisis selanjutnya dalam analisis model berstruktur. Hasil analysis CFA mencadangkan

enam faktor dengan 20 sub-item bagi ujian selanjutnya dalam model SEM bagi mencapai objektif seterusnya iaitu mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi niat pembelian produk cekap tenaga di Malaysia. Hasil kajian ini juga signifikan menyumbangkan dalam aspek pengesahan dan membentuk item mahupun konstruk yang baik untuk sesuatu kajian. Konstruk yang dicadangkan dalam kajian ini adalah berdasarkan beberapa kontruk daripada model dan teori sains tingkah laku iaitu teori gelagat terancang (TPB), teori pengaktifan norma (NAT) dan model penerimaan teknologi (TAM). Konstruk-konstruk yang dicadangkan ini juga mampu membuktikan kekuatan model-model ini dalam menentukan tingkah laku perubahan individu dalam konteks kepenggunaan hijau atau juga penjimatan tenaga. Kajian ini secara keseluruhannya mampu memberikan nilai tambah kepada usaha penjimatan tenaga melalui kecekapan tenaga di sektor domestic. Usaha kecekapan tenaga melalui pembelian produk cekap tenaga ini dilihat sebagai *'low hanging fruit'* yang hanya memerlukan usaha yang sedikit namun mampu memberikan impak yang lebih besar pada masa hadapan.

Penghargaan

Setinggi-tinggi penghargaan dan terima lasih di atas pembiayaan daripada projek *High Centre of Excellence (HiCoE)* Institut Alam Sekitar dan Pembangunan (LESTARI), Universiti Kebangsaan Malaysia (Code: XX-05-2012).

RUJUKAN

Anderson, J.C. & Gerbing, D.W 1998. Structural Equation Modeling in Practice: A review recommended two steps approach. Psychological Bulletin, 103 (3), 411-498

Byrne, B. M. 2010. Structural Equation Modeling with AMOS: Basic concepts, Applications and Programming. 2nd edition, Routledge. New York.

Blake, J. (1999). Overcoming the "value-action gap" in environmental policy: Tensions between national policy and local experience. *Local Environment*, *4*(3), 257–278. doi:10.1080/13549839908725599

Chakrabarti, S. (2010). Factors influencing organic food purchase in India – expert survey insights. *British Food Journal*, *112*(8), 902–915. doi:10.1108/00070701011067497

Chua Y. P. 2009. Statistik Penyelidikan Lanjutan, Ujian regrasi, Analisis Faktor dan Analisis SEM, Mc Graw Hill Educaion.

Claudy, M. (2011). *An Empirical Investigation of Consumer Resistance to Green Product Innovation*.

Halim, M. S. A. (2010). *Sustainable Food Consumption : Theory of Planned Behavior – The Case of low income group in Penang, Malaysia*.

Kim, K.-H. (2007). Overview on Public Benefit Campaigns to Promote Energy Conservation and Energy Efficiency 1. *discussion paper for UN forum on energy efficiency and energy security: Taking collaborative action on mitigation climate change*, 1–21.

Li, G., Song, H., & Witt, S. F. (2005). Econometric Modeling and Forecasting. doi:10.1177/0047287505276594

Mei, O. J., Ling, K. C., & Piew, T. H. (2012). The Antecedents of Green Purchase Intention among Malaysian Consumers. *Asian Social Science*, *8*(13), 248–263. doi:10.5539/ass.v8n13p248

Proto, M., Malandrino, O., & Supino, S. (2007). Eco-labels: a sustainability performance in benchmarking? *Management of Environmental Quality: An International Journal*, *18*(6), 669–683. doi:10.1108/14777830710826702

Saidur, R., Masjuki, H. H., Eow, K. F., & Jamaluddi, M. Y. (2006). Actual Usage Conditions and Energy Consumption of Refrigerator-Freezers. *International Energy Journal*, *7*(2), 103–124.

Suruhanjaya Tenaga (ST) Website http://www.st.gov.my/eest/eeguide/index.htm (accessed by 27 November 2012)

Tan C,S, Suhaida & Leong Y.P (2011), "Sustainability Development through Energy Efficiency Initiative in Malaysia", Proceeding in Green and Energy Management.

Tan, Booi-Chen and Lau, Teck-Chai, 2009, "Examining Sustainable Consumption Patterns of Young Consumers: Is there a cause for concern? Journal of International Social Research, Vol. 2/9, 445-472

Tanner, C. & Kast, S.W. (2003), "Promoting Sustainable Consumption: Determinants of green purchases by Swiss Consumers", Psychology & Marketing, Vol.20, Issue 10, 883-902.

Tarig Khidir El Tayeb, Suhaiza Zailani, Krishnaswamy Jayaraman, (2010*),"The examination on the drivers for green purchasing adoption among EMS 14001 certified companies in Malaysia"*, Journal of Manufacturing Technology Management, Vol. 21 Iss: 2 pp. 206 – 225.

TENAGA LINK, the newsletter (KDN: PP8515/1/2012) is produced for Tenaga Nasional Berhad (386965-A)

UNESCAP, 2011, United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific.

United Nations Development Programme (UNDP), M. (2006). *Achieving Industrial Energy efficiency in Malaysia*.

Ward, D. O. (2010). Consumers ' Willingness to Pay for Energy Labels on Household Appliances. *Master thesis*.

Zakowska-Biemans, S. (2011). Polish consumer food choices and beliefs about organic food. *British Food Journal*, *113*(1), 122–137. doi:10.1108/00070701111097385

Zainudin, A. 2010. Research Methodology for Business and Social Science. Shah Alam: Universiti Teknologi MARA Publicaion (UPENA).

Zainudin, A. 2012. Structural Equation Modeling Using AMOS Graphic.

Zuhal Hussien, Lizawati & Amran, (2012), "*The influence of Environmental Knowledge and Concern on Green Purchase Intention the Role of Attitude as a Mediating Variable"*, British Journal of Arts and Social Sciences, ISSN: 2046-9578, Vol. 7, No.2, 145-164.

Professor and Senior Research Fellow, Institute for Environment and development, LESTARI UKM

PhD, Faculty of Social Sciences and Humanities, UKM

PhD, Faculty of Economics and Management, UKM

Kreativitas Masyarakat Dalam Pengelolaan Sampah Di Bantaran Sungai Cikapundung Kota Bandung

Bintarsih Sekarningrum
Desi Yunita
Staf Pengajar Program Studi Sosiologi FISIP UNPAD, Bandong, INDONESIA
bintarsihcat@yahoo.com, dey.radsya@gmail.com

ABSTRAK
Persoalan sampah erat hubungannya dengan kualitas hidup manusia, apabila tidak terdapat kemampuan atau kreativitas masyarakat dalam pengelolaan sampah, dapat menimbulkan permasalahan lingkungan. Penelitian ini memfokuskan pada bagaimana bentuk kreativitas masyarakat dalam pengelolaan sampah di bantaran Sungai Cikapundung. Pendekatan yang digunakan adalah kualitatif. Data primer diperoleh dari hasil wawancara mendalam dengan tokoh masyarakat, pihak pengelola PD. Kebersihan Kota Bandung, pengelola TPST Mulyoagung Kota Malang, pengelola Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya dan masyarakat yang ada di bantaran sungai Cikapundung Kota Bandung. Data sekunder dikumpulkan dari dokumen pengelolaan sampah PD. Kebersihan Kota Bandung, dokumen pengelolaan sampah TPST Mulyoagung, dokumen Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya dan literatur yang terkait. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan sampah yang dilakukan oleh masyarakat di bantara sungai Cikapundung lebih didasarkan alasan kebersihan dan kesehatan. Tedapat beberapa kelompok masyarakat yang melakukan pengelolaan sampah, namun belum menjadi suatu gerakan kesadaran, sehingga Bank Sampah yang telah digagas di beberapa komunitas pada masyarakat di bantaran sungai Cikapundung belum menjadi suatu gerakan menyeluruh yang mendorong kepedulian seluruh masyarakat yang tinggal di bantaran sungai Cikapundung. Masyarakat belum merasakan manfaat langsung dari proses pengelolaan sampah dengan menggunakan Bank Sampah, baik secara sosial maupun ekonomi. Terdapat tiga model kreativitas yang dapat dikembangkan oleh masyarakat dalam meningkatkan partisipasi dan menyelesaikan persoalan sampah yang terjadi di Kota Bandung : *pertama*, partisipasi yang berasal dari masyarakat dan dikembangkan oleh masyarakat; *kedua*, partisipasi yang berasal dari pemerintah dan dikembangkan oleh pemerintah namun mendorong partisipasi masyarakat; *ketiga*, partisipasi yang berasal dari penyatuan inisatif antara pemerintah dan masyarakat. Simpulan menunjukkan bahwa kreativitas dalam menjaga lingkungan itu adalah tanggung jawab semua pihak, jika dapat bersinergi dengan baik maka akan memberikan perubahan yang signifikan. Pemerintahan berperan besar menjadi penggerak dan fasilitator bagi terwujudnya pengelolaan lingkungan dengan melibatkan partisipasi aktif dari masyarakat.

Kata Kunci : Kreativitas, Sampah, Sungai

PENDAHULUAN

Persoalan sampah erat hubungannya dengan kualitas hidup manusia, apabila tidak terdapat kemampuan atau kreativitas masyarakat dalam pengelolaan sampah, dapat menimbulkan permasalahan lingkungan. Oleh karenanya, salah satu pendekatan

pengelolaan sampah yang baik perlu juga melihat perilaku individu terhadap sampah, karena masalah sampah adalah masalah persepsi masyarakat tentang sampah.

Penelitian terdahulu tentang "Gerakan Komunitas dalam pengelolaan Sampah di Bantaran Sungai Cikapundung" (Sekarningrum, 2014) menunjukkan bahwa gerakan komunitas sebagai upaya mengelola sampah telah memberikan pengaruh positif terhadap kebiasaan masyarakat dalam membuang sampah ke sungai. Selain itu juga telah mendorong masyarakat untuk mengambil bagian dalam membersihkan sungai. Upaya yang dilakukan komunitas tersebut baik secara langsung atau tidak langsung memberikan pengaruh positif bagi upaya menjaga kebersihan sungai, namun harus didukung oleh adanya partisipasi masyarakat. Apabila tidak ada partisipasi masyarakat, maka upaya menjaga kelestarian sungai yang ada di bantaran sungai Cikapundung ini tidak akan bertahan lama.

Partisipasi masyarakat dalam pelestarian lingkungan dapat berbentuk pelibatan atau adanya kesadaran masyarakat untuk tidak membuang sampah ke sungai. Aktivitas mandiri yang dilakukan oleh masyarakat dalam meminimalisir sampah merupakan bentuk partisipasi yang sangat penting. Dalam pengelolaan sampah dikenal 3 R (*Re Use, Reduce, Recycle*), yaitu suatu upaya penggunaan kembali, pengurangan sampah dan pendaur ulangan sampah. Sehubungan dengan partisipasi masyarakat dalam pengelolaan sampah, fokus penelitian mengkaji bentuk kreativitas masyarakat dalam pengelolaan sampah dikaitkan dengan konsep 3R (*Re Use, Reduce, Recycle*).

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tujuan untuk memperoleh informasi yang jelas, rinci dan mendalam tentang bentuk kreativitas masyarakat dalam pengelolaan sampah. Teknik pengumpulan data dan informasi diperoleh dari dua sumber yaitu sumber data primer dan sekunder. Data primer diperoleh dari hasil wawancara mendalam dengan tokoh masyarakat, pihak pengelola PD. Kebersihan Kota Bandung, pengelola TPST Mulyoagung, pengelola Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya dan masyarakat yang ada di bantaran sungai Cikapundung. Data sekunder dikumpulkan dari dokumen pengelolaan sampah PD. Kebersihan Kota Bandung, dokumen pengelolaan sampah TPST Mulyoagung, dokumen Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya dan literatur yang terkait.

Data hasil penelitian kualitatif diolah melalui proses pengujian, pemilihan, kategorisasi, evaluasi, membandingkan, melakukan sintesa, dan merenungi kembali data yang peneliti peroleh untuk membangun inferensi-inferensi dan kemudian menarik kesimpulan, sehingga tercapai pemahaman secara holistik.

BENTUK KREATIVITAS PENGELOLAAN SAMPAH PADA MASYARAKAT DI BANTARAN SUNGAI CIKAPUNDUNG

Pengelolaan sampah yang dilakukan oleh masyarakat di bantara sungai Cikapundung baik pada tingkat rumah tangga, RT/RW ataupun kelurahan lebih didasarkan alasan kebersihan dan kesehatan. Apabila ada beberapa kelompok masyarakat yang melakukan upaya daur ulang sampah atau melakukan pemilahan sampah, hal tersebut belum menjadi suatu gerakan kesadaran, sehingga kegiatan Bank Sampah yang telah digagas di beberapa komunitas masyarakat di bantaran sungai Cikapundung belumlah menjadi suatu gerakan menyeluruh yang mendorong kepedulian seluruh masyarakat yang tinggal di bantaran sungai Cikapundung. Hal ini terjadi karena selama ini masyarakat belum merasakan manfaat langsung dari proses pengelolaan sampah dengan menggunakan Bank Sampah, baik secara sosial maupun ekonomi. Selain itu, meskipun tujuan dibangunnya Bank Sampah di beberapa komunitas masyarakat di bantaran sungai Cikapundung tersebut adalah untuk mengurangi timbunan sampah yang akan dibuang ketempat pembuangan akhir, namun masyarakat masih diwajibkan untuk membayar jasa pengelolaan sampah (retribusi). Akibatnya tingkat kepedulian masyarakat belum menjadi sebuah gerakan komunal yang mampu menggerakkan kesadaran seluruh masyarakat.

Kreativitas masyarakat dalam pengelolaan sampah didasarkan dari adanya kesadaran masyarakat bahwa persoalan sampah selain merupakan masalah bagi masyarakat yang tinggal di bantaran sungai Cikapundung, tetapi juga merupakan masalah bagi masyarakat di Kota Bandung. Oleh karena itu, kreativitas pengelolaan sampah pada masyarakat di bantaran sungai Cikapundung harus didorong dengan upaya peningkatan kesadaran masyarakat dalam pengelolaan sampah, diikuti pula dengan upaya penyuluhan secara terus menerus untuk menggugah kesadaran masyarakat, sehingga pada akhirnya diharapkan akan muncul kesadaran komunal untuk melakukan pengelolaan sampah secara mandiri.

Melihat fakta bahwa kesadaran masyarakat di bantaran sungai Cikapundung dalam pengelolaan sampah masih sangat rendah, maka perlu menumbuhkan kesadaran masyarakat bahwa pengelolaan sampah bukanlah menjadi tanggung jawab utama pemerintah melainkan menjadi tanggung jawab semua pihak.

MODEL KREATIVITAS MASYARAKAT DALAM PENGELOLAAN SAMPAH

Merujuk pada hasil penelitian diketahui beberapa model kreativitas dalam pengelolaan sampah yang berkembang dalam masyarakat. Model kreativitas tersebut dikelompokkan ke dalam tiga kelompok yaitu : (1) kreativitas yang berasal dari inovasi masyarakat; (2) kreativitas yang merupakan kolaborasi antara masyarakat dan pemerintah yang umumnya terjadi pada masyarakat pedesaan dan semi perkotaan; (3) kreativitas yang digerakkan oleh pemerintah.

Kreativitas yang berasal dari masyarakat, polanya berasal dari adanya seorang tokoh penggerak yang berupaya menggerakkan partisipasi masyarakat dalam kegiatan pengelolaan sampah. Model pengelolaannya berskala kecil dan lebih

menonjolkan keintiman antara sesama anggota masyarakat dalam lingkup yang kecil.

Pada kreativitas hasil kolaborasi antara masyarakat dan pemerintah umumnya berasal dari kondisi faktual yang terjadi di lingkungan mereka, yang akhirnya memunculkan keinginan untuk menemukan solusi bersama tentang kesehatan lingkungan. Pada model kolaborasi ini, skala pengelolaannya relatif sedang, seperti tingkat desa atau kelurahan. Pola pengelolaan cenderung mekanis dengan sistem kerja yang telah terstruktur dengan baik, yaitu antara satu sub sistem pengelolaan harus terkoneksi dan membutuhkan ketepatan. Pola ini menjadi pilihan masyarakat dalam pengelolaan sampah, karena tingkat partisipasi masyarakat bersifat individual, yaitu partisipasi individu di dalam masyarakat yang memiliki kesanggupan untuk berkontribusi dalam menjaga kebersihan lingkungan, namun tidak bisa melibatkan diri secara personal karena alasan kesibukan dan pekerjaan.

Model kreativitas yang berasal dari pemerintah, merupakan model yang sepenuhnya berasal dari pemerintah untuk tujuan penataan kota. Setiap inovasi dan kreativitas yang dimunculkan ditunjang dengan suatu fasilitas yang baik. Walaupun motor penggerak yang utama adalah pemerintah, namun dalam proses pelaksanaan tergantung pada partisipasi masyarakat. Perangkat sistem yang dikembangkan dibuat sedemikian rupa, sehingga dapat merangsang masyarakat untuk mengambil bagian dalam kreativitas pengelolaan sampah.

Model Kreativitas Pengelolaan Sampah Oleh Masyarakat

Berdasarkan hasil studi banding di RW 01 Kelurahan Kunciran Indah Kota Tangerang, model pengelolaan sampah yang memungkinkan untuk diterapkan di bantaran sungai Cikapundung adalah model pengembangan Bank Sampah. Hal tersebut dianggap lebih tepat mengingat di Kota Bandung ketersediaan lahan untuk pengelolaan sampah relatif terbatas. Dalam upaya pengembangan model tersebut terdapat beberapa persiapan yang harus dilakukan. ***Pertama***, perlu adanya tokoh kunci yang menjadi penggerak dalam pengembangan model pengelolaan sampah. ***Kedua***, model pengelolaan sampah berbasis Bank Sampah perlu mengkaji karakteristik masyarakat, khususnya masyarakat di bantaran sungai Cikapundung tersebut. ***Ketiga***, perlu adanya kesadaran akan arti penting pengelolaan sampah dari masyarakat, karena jika kesadaran tersebut hanya muncul pada sebagian kecil masyarakat, maka proses pengelolaan sampah tidak akan berhasil. ***Keempat***, sistem dan manajemen pengelolaan sampah komunal harus terbangun dalam masyarakat. hal tersebut penting untuk meyakinkan masyarakat bahwa dengan model pengelolaan sampah tersebut masyarakat dapat merasakan manfaat langsung maupun tidak langsung dari pengelolaan sampah. Keempat tahap pengembangan model tersebut dapat berjalan optimal jika kegiatan pengembangan model tersebut mendapat dukungan penuh dari pemerintah maupun pihak ketiga yang akan menjadi mitra masyarakat dalam pengelolaan sampah.

Kreativitas pengelolaan sampah yang digerakkan oleh masyarakat secara mandiri pada tingkat Rukun Warga (RW) dapat menerapkan model Bank Sampah Gawe Rukun di RW 01 Kelurahan Kunciran Indah Kota Tangerang. Tahapan yang dilakukan oleh bank sampah Gawe Rukun diawali dengan upaya penyadaran

terhadap masyarakat agar memiliki kepedulian yang sama dalam pengelolaan sampah. Cara yang dilakukan yaitu dengan memberikan pemahaman kepada masyarakat secara langsung, menyediakan sarana dan prasarana penunjang, melaksanakan kegiatan dan pemantauan secara berkesinambungan, dan memelihara semangat warga agar tidak melemah.

Dalam upaya memberikan pemahaman kepada masyarakat, perlu diberikan penyuluhan tentang bahaya dan manfaat sampah bagi kehidupan manusia. Hal ini dilakukan sampai masyarakat memiliki kepedulian dan rasa cinta terhadap lingkungan. Selanjutnya masyarakat juga diberi penguatan dengan diberikan pengetahuan tentang Undang-undang dan Peraturan Pemerintah terkait dengan pengelolaan sampah. Upaya lain untuk menjaga konsistensi masyarakat yaitu memberikan penghargaan atau apresiasi terhadap karya nyata yang dilakukan oleh masyarakat dalam mengelola sampah, dan juga memberikan pengetahuan praktis berupa simulasi tentang cara pengelolaan sampah rumah tangga secara rutin kepada masyarakat. Selain pemberian pemahaman kepada masyarakat, perlu menumbuhkan perilaku peduli masyarakat terhadap lingkungan, yaitu dengan mewajibkan masyarakat untuk menyisakan sebagian tanah pekarangan rumahnya ditanami oleh pohon yang bermanfaat, sehingga lingkungan sekitar rumah hijau dan segar. Masyarakat diwajibkan menanam pohon atau tanaman hias agar lingkungan sekitar menjadi nyaman dan asri.

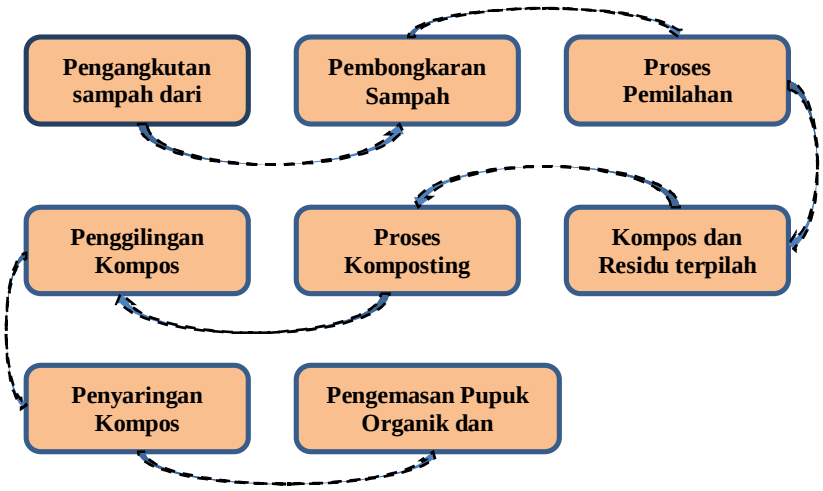
Setelah proses internalisasi nilai dan kesadaran itu muncul dan menguat dalam masyarakat, langkah strategis selanjutnya adalah membangun Bank Sampah. Pembangunan Bank Sampah dilakukan secara bergotong royong dan swadaya. Hal ini dilakukan dengan harapan melalui swadaya masyarakat, akan mengingatkan masyarakat bahwa Bank Sampah adalah milik bersama. Agar Bank Sampah memiliki kesan yang nyaman untuk dilihat, maka perlu di cat dengan warna-warna cerah untuk menarik perhatian masyarakat dan sebagai simbol pembeda antara tempat pembuangan sampah dengan Bank Sampah. Setelah pembangunan Bank Sampah selesai dilakukan, selanjutnya uji coba pemilahan sampah. Apabila uji coba pemilahan sampah berhasil, dilanjutkan dengan tabungan Bank Sampah.

Alur Penyetoran ke Bank Sampah
(Sumber : Bank Sampah Gawe Rukun)

Model Kreativitas Pengelolaan Sampah secara Kolaboratif antara Pemerintah dan Masyarakat

Pada model pengelolaan sampah secara kolaboratif antara masyarakat dengan pemerintah dijumpai pada model pengelolaan sampah di TPST Mulyoagung Kota Malang. Dilatarbelakangi oleh pertambahan penduduk dan tingginya arus urbanisasi ke perkotaan, menyebabkan semakin tingginya volume sampah yang harus dikelola setiap hari yaitu tidak kurang dari 7.940 kg belum termasuk sampah dari rumah produksi yang diperkirakan total keseluruhan mencapai 8 sampai dengan 9 ton sampah per hari. Beberapa kegiatan yang dilakukan untuk mengatasi permasalahan tersebut diatas, diantaranya : (1) melakukan pengenalan karakteristik sampah dan metode pembuangan; (2) merencanakan dan menerapkan pengelolaan persampahan secara terpadu (pengumpulan, pengangkutan, dan pembuangan akhir); (3) menggalakkan program *Reduce, Reuse* dan *Recycle* (3 R) agar dapat tercapai program *zero waste* pada masa mendatang.

Adapun proses kerja dalam penanganan sampah di TPST Mulyoagung terbagi dalam beberapa alur tahapan besar. Alur tersebut dimulai dari pengambilan sampah hingga proses produksi kompos sampai dengan pemasarannya dalam TPST Mulyoagung Bersatu ini disebut dengan proses kerja TPST Mulyoagung bersatu divisi produksi dan pemasaran. Adapun tahapan dalam proses kerja tersebut adalah sebagai berikut :



Proses Kerja Penanganan Sampah TPST Mulyoagung
(Sumber : TPST Mulyoagung)

Proses kerja TPST Mulyoagung Bersatu adalah mengumpulkan sampah pada setiap pagi hari dari rumah warga di seluruh area pemukiman Desa Mulyoagung. Adapun proses pengangkutan sampah ini dilakukan oleh petugas angkut sampah dengan mengggunakan sarana yang telah ada sebelumnya atau dimiliki oleh TPST Mulyoagung bersatu seperti gerobak, mobil pick-up khusus pengangkut sampah, maupun motor beroda tiga Tossa. Selanjutnya setelah pengambilan sampah dari seluruh wilayah desa mulyoagung tersebut selesai dilakukan, proses beralih pada pembongkaran sampah dimana setelah dibongkar tersebut sampah-sampah dibiarkan sejenak untuk memasuki tahapan selanjutnya. Hal ini dilakukan agar sampah basah dan berbau menyengat bisa sedikit mengering sehingga baunya tidak terlalu menyengat saat dipilah oleh petugas pemilah di TPST Mulyoagung bersatu.

Setelah sampah sedikit mengering proses pemilahan segera dilakukan oleh petugas pemilah sampah, sampah yang telah terkumpul akan dipilah untuk dikelompokkan sesuai dengan jenisnya agar sekiranya sampah yang masih memiliki nilai ekonomis terpisah dari jenis sampah yang tidak memiliki nilai guna maupun nilai ekonomis. Proses pemilahan sampah ini menghasilkan 6 macam jenis sampah yang diantaranya adalah: kaca/beling, 12 macam lapak kertas, 3 macam lapak kertas, 2 macam lapak plastik, limbah nasi, memilah kompos dan residu.

Limbah kaca dibedakan karena limbah kaca masih memiliki nilai ekonomis. Hal ini dikarenakan limbah kaca masih dapat dimanfaatkan meski tanpa harus menjalani proses daur ulang yakni untuk dijadikan kerajinan tangan. Disisi lain bila memalui proses daur ulang limbah kaca dapat dijadikan sebagai bahan baku dari perhiasan dengan melelehkan pecahan kaca. Oleh karena itu kaca yang telah terpisah dengan limbah lain dengan melalui proses packing limbah kaca siap untuk dijual ketempat penadah daur ulang limbah kaca. Sedangkan yang dimaksud 12 macam lapak kertas ini adalah gelas dan botol air mineral, bak berwarna, bak warna hitam, mika plastik, PLS putihan, kaleng, alumunium dan kaleng minuman, alumunium

peralatan dapur, mika kertas dari CD, besi A dan B, liiimmmbah lampu TL akan bernilai ekonomi bila dijual untuk didaur ulang. Proses packing 12 macam limbah ini siap dijual ke penadah limbah lapak kertas.

Selain jenis limbah 12 macam lapak kertas, adapula 3 macam lapak kertas. Limbah yang termasuk dalam jenis limbah ini adalah kertas kardus, limbah kertas duplek, dan limbah kertas HVS yang tentunya masih memiliki nilai ekonomis. Limbah kertas akan bermanfaat setelah melalui proses daur ulang oleh industri kertas yang hasilnya adalah kertas-kertas baru maupun kardus-kardus baru. Limbah kertas juga dapat dimanfaatkan sebagai kerajinan tangan, jika tidak melalui proses daur ulang. Oleh karena itu limbah kertas yang telah dipacking siap untuk dijual ke penadah limbah kertas.

Selanjutnya, ada 2 macam lapak plastik yaitu limbah plastik kantong plastik dan limbah plastik putih dikumpulkan tersendiri dengan maksud untuk dijual kembali ke penadah daur ulang limbah plastik agar memiliki nilai ekonomis. Limbah plastik merupakan sampah anorganik atau tidak dapat berbaur dengan alam, memiliki nilai ekonomis yang tinggi, karena lapak plastik dapat didaur ulang untuk dijadikan beraneka macam benda yang berbahan plastik baik itu mainan anak, bak atau kaleng mandi, serta peralatan kebutuhan lain oleh perusahaan plastik. Limbah plastik yang telah dikumpulkan dengan proses packing akan dijual pe penadah limbah plastik untuk didaur ulang.

Selain dengan beberapa jenis limbah yang telah disebutkan sebelumnya limbah lain yang juga dikumpulkan adalah limbah nasi (limbah bekas makanan). Limbah akan dikumpulkan dan dengan proses packing limbah nasi ini memiliki nilai ekonomis bila dijual ke peternak. TPST Mulyoagung Bersatu bekerja sama dengan peternak babi, peternak ayam, serta angsa agar mau untuk membeli limbah nasi sebagai makanan dari hewan ternak. Adapun jenis limbah yang terakhir yang dilakukan pemilahan adalah campuran antara limbah yang masih dapat diolah menjadi kompos dan limbah residu akan melalui tahapan pemilahan kembali agar menghasilkan dua jenis limbah yakni limbah yang dapat diolah menjadi kompos dan limbah yang tidak dapat diolah.

Setelah proses pemilahan selesai, jenis limbah yang terakhir yakni campuran antara limbah yang masih diolah menjadi kompos dan residu. Untuk memisahkan kedua jenis ini maka dilakukan kembali proses pemilahan oleh petugas pemilah TPST Mulyoagung bersatu. Dari proses pemilahan kedua ini akan menghasilkan dua kegiatan berbeda yang diantaranya adalah pengangkutan residu ke TPA, dan mempersiapkan limbah untuk proses komposting. Proses komposting merupakan proses pembusukan limbah selama kurang lebih 25 hari yang dilakukan oleh petugas komposting. Hal ini dilakukan agar limbah menjadi busuk dan kering sebelum diolah menjadi pupuk kompos. Dalam proses komposting ini petugas mengambil setiap belatung yang ada di limbah untuk dijadikan makanan ikan. Dari proses komposting ini menghasilkan dua macam jenis limbah yang memiliki nilai guna yakni belatung kompos dan limbah sampah yang telah membusuk dan kering.

Langkah selanjutnya adalah penggilingan kompos. Limbah sampah yang telah melalui proses komposting akan digiling dengan menggunakan mesin giling tipe CC800 yang dimiliki TPST Mulyoagung Bersatu agar limbah sampah menjadi

hancur. Guna menyempurnakan hasil pupuk setelah proses penggilingan, maka dilakukan proses penyaringan kompos yang bermanfaat agar kompos benar-benar terpisah dari sisa-sisa residu, sehingga akan menghasilkan pupuk kompos organik berkualitas, setelah itu kompos siap untuk dipasarkan.

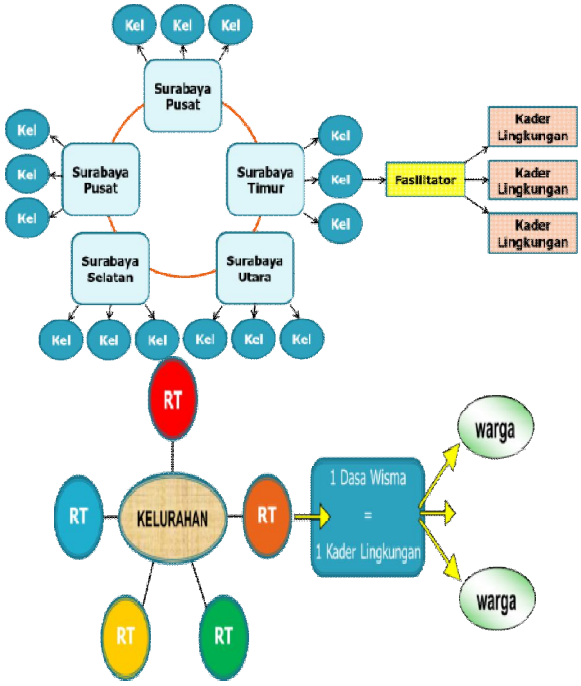
Dari uraian tersebut dapat dilihat bahwa keseluruhan proses pengelolaan sampah yang dilakukan di TPST Mulyoagung telah tertata dengan baik, sehingga proses pengelolaan sampah telah berhasil memberikan manfaat bagi para pelaku yang terlibat dalam pengelolaan sampah.

Model Kreativitas Pengelolaan Sampah oleh Pemerintah

Salah satu kota yang berhasil menumbuhkan partisipasi aktif masyarakat dalam pengelolaan sampah adalah model pengelolaan sampah di Kota Surabaya yang dimotori oleh Dinas Kebersihan dan Pertamanan. Adanya pengelolaan yang baik dari pemerintah mendorong timbulnya kesadaran masyarakat akan pentingnya pengelolaan sampah, terutama mengelola sampah menjadi sesuatu yang bernilai ekonomis bagi masyarakat. Salah satu upaya yang dikembangkan adalah kompos. .

Adanya kebijakan pemerintah Kota Surabaya tentang pengelolaan sampah yang dilaksanakan dengan baik, dan memiliki aturan yang mengikat semua masyarakat telah mendorong upaya pengurangan sampah yang sangat signifikan bagi Kota Surabaya. Hal tersebut terlihat dengan semakin berkurangnya volume sampah yang dibuang ke tempat pembuangan akhir setiap bulannya. Pemerintah telah menjadi penggerak dengan menerapkan perangkat aturan yang ketat dan menyediakan fasilitas yang memudahkan masyarakat untuk berpartisipasi.

Bank Sampah Kota Surabaya terdapat di 31 Kecamatan, dengan omzet rata–rata sebsar Rp. 350.000,00–5.000.000,00/bulan, dan dapat mereduksi sampah anorganik hingga 7.14 ton/minggu. Selain dari upaya-upaya yang bersifat penyiapan fasilitas dan kemudahan bagi berkembangnya model pengelolaan sampah, pemerintah juga mempersiapkan sebuah strategi *soft skill* yang dapat mendorong masyarakat untuk berperan aktif dalam kegiatan pengelolaan sampah tersebut yaitu dengan membentuk kader lingkungan. Kader lingkungan ini dilakukan dengan dua sistem, yaitu sistem fasilitator dan sistem kader. Pada sistem fasilitator, yang terlibat menjadi fasilitator adalah unsur tokoh masyarakat yang peduli terhadap lingkungan. Proses penetapan fasilitator melalui pemilihan oleh LSM yang melakukan pendampingan di lokasi tersebut. Selanjutnya dilakukan monitoring dan pelatihan fasilitator oleh Pemerintah, LSM dan media massa. Fasilitator ini bertugas membentuk kader-kader lingkungan. Pada sistem kader, kader lingkungan bertugas memotivasi warga dan menggerakkan warga di lingkungannya, setiap 1 dasa wisma dipilih 1 orang kader lingkungan. Selanjutnya, kader lingkungan yang terpilih bertanggung jawab untuk memonitor warga yang berada dalam 1 dasa wisma dimana dia tinggal. Hal tersebut efektif dan telah memberikan perubahan signifikan pada wajah Kota Surabaya.



Kader Lingkungan di Kota Surabaya
(Sumber : Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya)

Selain upaya tersebut, pemerintah Kota Surabaya juga terus memotivasi dan mengapresiasi kepedulian masyarakat akan lingkungan dengan memberikan penghargaan-penghargaan. Media berperan besar dalam mendukung kampanye bebas sampah yang digaungkan oleh pemerintah dengan menyediakan ruang khusus yang akan membuat masyarakat mendapatkan apresiasi dari apa yang telah dikerjakannya.

(Sumber : Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya)

Perangkat aturan, pelaksanaan, pengawasan dan evaluasi yang berjalan baik telah menciptakan masyarakat yang teratur dan muncul kesadaran untuk menjaga kelestarian lingkungan. Perangkat aturan yang dilaksanakan dengan baik telah memotivasi dan memunculkan kreativitas masyarakat menjaga lingkungan.

Kondisi pemukiman yang bersih dan asri telah menarik minat bagi masyarakat untuk datang berkunjung, baik untuk belajar mengenai pengelolaan sampah atau sekedar ingin merasakan kenyamanan tinggal di pemukiman masyarakat. Hal ini telah memunculkan ide pengembang ekonomi dengan menjadikan pemukiman sebagai *guest house* atau *home stay*. Kondisi pemukiman yang bersih telah memberikan manfaat pada masyarakat, sehingga semakin memotivasi masyarakat untuk menjaga kondisi lingkungan tempat tinggalnya. Hal ini telah menjadikan Kota Surabaya sebagai salah satu daerah tujuan wisata lingkungan perkotaan di Indonesia. Selanjutnya, selain dari upaya-upaya yang telah dilakukan, pemerintah Kota Surabaya melakukan penindakan terhadap pelanggaran kebersihan dengan melakukan patroli dan penindakan yang diberi nama “Yustisi Kebersihan, yaitu proses penegakan hukum yang diharapkan dapat memberikan efek jera kepada pelanggarnya. Dengan adanya proses penegakan hukum melalui sidang dua minggu sekali di Pengadilan Negeri Surabaya, telah menyebabkan penurunan pelanggaran yang sangat signifikan.

(Sumber : Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surabaya)

KESIMPULAN

i. Kreativitas dalam menjaga lingkungan itu adalah tanggung jawab semua pihak, jika dapat bersinergi dengan baik maka akan memberikan perubahan yang signifikan.
ii. Pemerintahan berperan besar menjadi penggerak dan fasilitator bagi terwujudnya pengelolaan lingkungan dengan melibatkan partisipasi aktif dari masyarakat.
iii. Dukungan yang besar terhadap upaya pengembangan kreativitas dalam masyarakat akan memberikan kontribusi besar bagi berkembangnya kesadaran menjaga lingkungan dalam masyarakat yang majemuk. Hal ini menjadi bukti bahwa rekayasa sosial dalam masyarakat dapat menjadi kontrol sosial dalam menjaga tatanan sistem sosial dalam masyarakat.

SARAN

i. Mendorong adanya dukungan pemerintah Kota Bandung untuk menerbitkan suatu aturan yang akan menjadi landasan bagi pengembangan Bank Sampah pada tingkat komunitas khususnya di bantaran sungai Cikapundung.
ii. Mendorong adanya edukasi dalam bentuk penyuluhan ataupun simulasi mengenai pengembangan Bank Sampah. Hal ini penting untuk dilakukan sebagai upaya percepatan pengembangan model Bank Sampah pada tingkat komunitas, khususnya di bantaran sungai Cikapundung.
iii. Perlu adanya dorongan dari pemerintah Kota Bandung kepada pihak ketiga untuk turut berperan aktif dalam menanggulangi permasalahan sampah di batantaran sungai Cikapundung. Hal ini penting untuk semakin menguatkan keyakinan masyarakat bahwa dengan melakukan pengelolaan sampah, selain memberikan dampak sosial yang luas, juga dapat menjadi alternatif peningkatan pendapatan yang dapat menunjang kesejahteraan hidup masyarakat di bantaran sungai Cikapundung.

BAHAN RUJUKAN

Beckwith, D., & Lopez, C. (1997). *Community organizing: People power from the grassroots*. Washington, DC: Center for Community Change.

Creswell, J. W. 1998. *Qualitative Inquiry And Research Design Choosing Among Five Traditions*. Thousand Oaks, California: Sage.

Direktur Jenderal Kelautan, Pesisir, dan Pulau-Pulau Kecil. 2006. *Panduan pembelajaran mandiri pengorganisasian masyarakat*. Jakarta.[02/03/13]

Gerakan Sosial. 2013. <http://id.wikipedia.org/wiki/Gerakan_sosial> [02/03/13].

Gurici, Imran. 2012. *Perencanaan pengelolaan sampah dengan Pendekatan partisipatif*. Universitas Indonesia.

Herdiansyah, Haris. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta : Salemba Humanika.

Jim Ife .2006. *Community Development*. Yogyakarta: Pustaka Belajar. Hal 294,295296,297

Komunitas. 2013. <http://id.wikipedia.org/wiki/Komunitas> [02/03/13]

Kumpulan Undang-Undang*; Sumber Daya Air, Pengelolaan Sampah, Penanggulangan Bencana, Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup*. 2011. Kapal Jawa Timur.

Moleong, Lexy J. 2006. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Ramaja Rosda Karya : Bandung.

Ritezer, George. 2007. *Sosiologi Ilmu Pengetahuan Berparadigna Ganda*. Jakarta : Rajawali Perss.

Ritzer, George dan Goodman, Douglas J. 2004. *Teori Sosiologi Modern*. Jakarta : Kencana.

Ritzer, George. 2002. *Sosiologi Ilmu Pengetahuan Berparadigma Ganda*. Raja Grafindo Persada : Jakarta.

Ritzer, George, Goodman Douglas J. 2003. *Teri Sosiologi Modern*. Kencana : Jakarta.

Sugandi, Yulia. 2002. *Rekonstruksi Sosiologi Humanis Menuju Praksis*. Pustaka Pelajar : Yogyakarta.

Sunarto, Kamanto. 2002. *Pengantar Sosiologi*. Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia : Jakarta.

Suryabrata, Sumadi. 1983. *Metodelogi Penelitian*. Rajawali Persada : Jakarta.

Tamrin, Muhamad. 2011. *Efektifitas Pengelolaan Sampah dalam Menciptakan Kebersihan Lingkungan Di Kota Medan*.<http://repository.usu.ac.id>

Utami, Beta Dwi. (Tanpa tahun). Pengelolaan Sampah Rumah Tangga Bebrbasis Komunitas: Teladan dari Dua Komunitas di Sleman dan Jakarta Selatan. *Sodality : Jurnal Transdisiplin Sosiologi, Komunikasi dan Ekologi Manusia*, April 2008. P49-68.

Viradin Yogiesti, Setiana Hariyani, Fauzul Rizal Sutikno.(Tanpa Tahun). *Pengelolaan Sampah Terpadu Berbasis Masyarakat Kota Kediri***.** Jurusan Perencanaan Wilayah dan Kota Fakultas Teknik Universitas Brawijaya. JurnalTata Kota dan DaerahVolume 2, Nomor 2, Desember 2010.

Impak Produk 1 Malaysia Di Kawasan Parlimen Titiwangsa, Kuala Lumpur

Mohd Fuad Mat Jali
Junaidi Awang Besar
Noorazeantie Zolkefli
Program Geografi, Pusat Pengajian Sosial, Pembangunan dan Persekitaran, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor, MALAYSIA
fuad@ukm.edu.my

ABSTRAK
Politik di Titiwangsa mempunyai senario politik yang menarik kerana kekuatan pengundi terhadap Barisan Nasional (BN) adalah berterusan. Namun, Pilihan Raya Umum Kedua Belas (PRU-12) (2008) memperlihatkan kemenangan pertama kali PAS/PR di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur setelah lebih 30 tahun PAS cuba bertapak di Kuala Lumpur. Walau bagaimanapun, kemenangan PAS/PR tidak bertahan lama apabila pada PRU-13 (2013) BN menawan kembali sokongan pengundi di kawasan berkenaan. Peralihan sokongan kepada parti pemerintah ini dikaitkan dengan penerapan nilai gagasan 1 Malaysia oleh Perdana Menteri iaitu merupakan satu konsep utama perpaduan kaum yang akan membawa negara kearah mencapai matlamat negara maju di samping memenuhi hasrat dan visi dalam Wawasan 2020. Sehubungan itu, tujuan penulisan kertas kerja ini adalah untuk menganalisis persepsi dan kepuasan pengundi terhadap pengaruh Produk 1 Malaysia serta impak sosioekonomi dan politik terhadap sokongan parti politik pada PRU-13 yang lalu di Parlimen Titiwangsa. Berdasarkan 300 borang soal selidik dan pemerhatian di lapangan, secara keseluruhan responden menyokong produk-produk 1 Malaysia dan berpuas hati dengan jumlah bayaran dan perkhidmatan yang diberikan. Sebanyak 46.0 peratus responden terpengaruh untuk menyokong dan sebaliknya 54.0 peratus tidak menyokong. Hal ini berdasarkan faedah inisiatif produk tersebut di samping faktor-faktor lain seperti kriteria pemimpin, sumber maklumat, isu setempat dan nasional, strategi kempen parti politik, sentimen dan sikap partisan yang tinggi, dasar pemerintah dan gaya kepimpinan jelas dapat mempengaruhi persepsi dan sokongan responden terhadap parti politik/pemimpin/calon yang bertanding. Kesimpulannya, Produk 1 Malaysia juga berkesan meningkatkan ekonomi penduduk berpendapatan RM 3,000 ke bawah dan ini akan memberi impak kepada strategik sebuah parti politik untuk memenangi hati rakyat dan meraih undi.

Kata kunci: Produk 1 Malaysia, sosioekonomi, politik, pilihan raya umum, parti politik, pengundi

"An Impact Of 1 Malaysia Products In The Area Of Titiwangsa Parliamentary Constituency, Kuala Lumpur"

ABSTRACT
Politics in Titiwangsa has an interesting political scene because of the strength of voters of the Barisan Nasional (BN) is ongoing. However, the Twelfth General Election (GE-12)

(2008) shows first time victory PAS/PR in the Federal Territory of Kuala Lumpur after more than 30 years of PAS trying to gain a foothold in Kuala Lumpur. However, the victory of PAS/PR did not last long when the GE-13 (2013) BN recapture the support of voters in this area. Transitional support to the ruling party is associated with the application of the concept of 1 Malaysia by Prime Minister which is the main concept of national unity that would lead the country towards achieving developed nation while meeting the desire and vision in the Vision 2020. Therefore, the purpose of writing this paper is to analyze the perception and satisfaction of voters to influence product 1 Malaysia and the socio-economic and political impact on the support of political parties in the 13th general election ago in Parliament Titiwangsa. Based on 300 questionnaires and field observations, the overall respondents support the 1 Malaysia products and satisfied with the amount paid and the service provided. A total of 46.0 percent of respondents to support and otherwise affected 54.0 percent did not support. It is based on the benefits of initiatives such products in addition to other factors such as leadership criteria, sources of information, the local and national issues, campaign strategies political parties and partisan sentiment is high, government policies and leadership style clearly influenced respondents' perception and support political parties/leaders/candidates. In conclusion, the product of 1 Malaysia is also effective to increase the economic income of RM 3,000 and below and this will have an impact on the strategic political party to win people's hearts and votes.

Keywords: Products of 1 Malaysia, socio-economic, political, elections, political parties, voters

PENGENALAN

Gagasan 1 Malaysia merupakan satu konsep utama yang akan membawa negara kita kearah mencapai matlamat negara maju di samping memenuhi hasrat dan visi dalam Wawasan 2020. Berasaskan konsep yang diutarakan oleh YAB PM Malaysia Dato' Sri Mohd Najib Tun Abdul Razak, "Kita berdiri, kita berfikir dan bertindak sebagai bangsa Malaysia dan kita mengambil tindakan-tindakan berdasarkan kehendak semua kumpulan etnik negara kita. Ini bukan bererti kita mengenepikan dasar afirmatif, dasar untuk menolong kaum Bumiputera. Asalkan dasar itu dilaksanakan dengan cara yang adil dan memberi pertimbangan kepada golongan Bumiputera yang layak mendapat sesuatu pertimbangan daripada kerajaan, kita keluar daripada cara bertindak dalam tembok etnik yang kita amalkan sejak sekian lama". Ianya merupakan konsep yang menjadi tunjang kepada kepimpinan negara dalam memenuhi inspirasi rakyat yang menghuni negara tercinta ini.

Produk 1 Malaysia merupakan salah satu pemberian one-off dan penyediaan kemudahan kepada rakyat. Ianya merupakan usaha kerajaan dengan harapan dapat meringankan beban kos sara hidup rakyat. Berikutan kunci utama bagi falsafah 1 Malaysia adalah kesederhanaan; suatu keyakinan pada kepentingan perpaduan tanpa mengira bangsa atau kepercayaan agama. Ini merupakan langkah-langkah berkonsepkan 1 Malaysia bagi meringankan beban rakyat. Melalui konsep 1 Malaysia, produk-produk 1 Malaysia telah mula diperkenalkan. Keseluruhannya, terdapat sebanyak 25 Produk dan Skim 1 Malaysia yang telah diperkenalkan di mana ianya dilihat sebagai suatu agenda bagi membina sebuah negara maju. Antara 25

produk 1 Malaysia tersebut ialah; Perumahan Rakyat 1 Malaysia (PR1MA), Kad Keistimewaan 1 Malaysia, Program Kebajikan Rakyat 1 Malaysia (KAR1SMA), Amanah Saham 1 Malaysia, Skim Amanah Rakyat 1 Malaysia (AS1M), e- Kasih, Bantuan Rakyat 1 Malaysia (BR1M), Teksi Rakyat 1 Malaysia (TR1Ma), Menu Rakyat 1 Malaysia, Skim Keslamatan Makanan 1 Malaysia (SK1M), Kedai Ikan Rakyat 1 Malaysia (KIR1M), Kedai Rakyat 1 Malaysia (KR1M), Kedai Kain 1 Malaysia (KK1M), Skim Latihan 1 Malaysia (SL1M), Bantuan Buku 1 Malaysia (BB1M), i- TR1M, Program Susu 1 Malaysia, Inisiatif Kembali ke Sekolah, Kad Diskaun Pelajar 1 Malaysia, Rawatan Perubatan Percuma bagi Warga Emas, Klinik Bergerak 1 Malaysia, Klinik 1 Malaysia, Pusat Bersalin Berisiko Rendah 1 Malaysia, 1 Azam dan Kedai Buku 1 Malaysia (KB1M). Sehubungan itu, adalah menjadi tujuan penulisan kertas kerja ini untuk menganalisis persepsi dan kepuasan pengundi terhadap pengaruh produk 1 Malaysia serta impak sosioekonomi dan politik terhadap sokongan parti politik pada PRU-13 di Parlimen Titiwangsa, Kuala Lumpur.

Data

Data primer telah diambil menggunakan kaedah edaran borang soal selidik. Kajian ini dijalankan keatas 300 orang responden yang layak mengundi, terdiri daripada pelbagai kaum dan jantina telah dipilih secara rawak ketika di lapangan. Seramai 300 orang responden tersebut datangnya dalam kalangan pengundi di kawasan Parlimen Titiwangsa, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur iaitu di 3 buah Pusat Daerah Mengundi terpilih. Kaedah temu bual mendalam juga dijalankan untuk mendapatkan maklumat daripada pihak-pihak berkepentingan dalam kajian ini. Data sekunder pula diperoleh dengan mendapatkan bahan bacaan yang boleh dipercayai daripada beberapa medium. Antaranya maklumat diperoleh ialah melalui pembacaan terhadap buku-buku ilmiah, laporan dan kajian terdahulu, laman sesawang, majalah, surat khabar dan sebagainya.

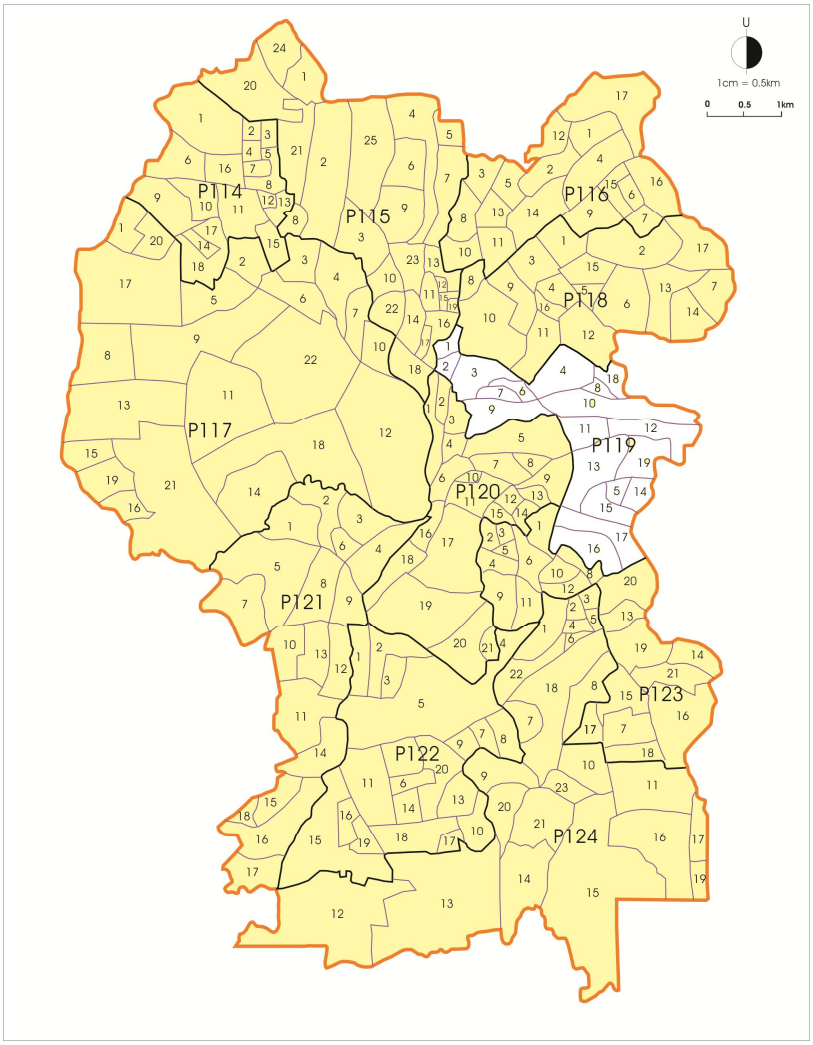
Kawasan Kajian

Kawasan yang dipilih untuk soal selidik di lapangan ialah Parlimen Titiwangsa. Kawasan ini mempunyai lokasi geografi yang menarik merangkumi kawasan bandar raya (Jalan Ampang, Jalan Mengkudu dan Kelab Golf Selangor), pekan kecil (Desa Pandan), tanah lot peneroka awal serta kampung tradisi Melayu (Kampong Bharu) dan kampung tradisi Cina (Taman Maluri), taman-taman perumahan Melayu (Dato Keramat), taman-taman perumahan Melayu Cina (Jalan Cochrane) serta perumahan awam pangsa/flat/bertingkat (Kampong Pandan Luar). Keluasan kawasan bagi kawasan Parlimen Titiwangsa ialah 14.41 km persegi (Suruhanjaya Pilihan Raya, 2003). Kawasan Parlimen Titiwangsa mempunyai dua balai polis, 9 buah taman perumahan, 6 kawasan perumahan setinggan, 8 kampung tradisional, 10 buah masjid, 27 buah sekolah rendah dan menengah, 11 buah tokong/kuil/gereja dan 11 buah hospital. Pekerjaan penduduk di kawasan tersebut merangkumi kakitangan kerajaan dan swasta, kerja kilang dan peniaga.

Jika ditinjau dari aspek sejarah pilihan raya, kawasan Parlimen Titiwangsa (dahulunya dikenali sebagai Kuala Lumpur Timor pada PRU 1955) dan Setapak

pada Pilihan Raya Umum/PRU 1959 hingga PRU 1982) merupakan kawasan yang dikuasai Perikatan/Barisan Nasional sejak pilihan raya umum 1955-1959, kemudian 1959-1964 dikuasai Barisan Sosialis, 1964-1969 dimenangi semula oleh Perikatan, seterusnya 1969-1974 dimenangi calon DAP dan 1974-2004 dikuasai BN. Kemudian pada PRU 2008 dimenangi oleh calon PAS manakala pada PRU 2013 ditawan semula oleh BN.

Sehingga 11 April 2013 iaitu untuk PRU-13, 2013, terdapat 55,282 pemilih (pengundi) berdaftar di kawasan Parlimen Titiwangsa yang telah disahkan oleh Suruhanjaya Pilihan Raya (SPR) dengan 68.6 peratus etnik Melayu, 19.9 peratus Cina, 10.6 peratus India dan 0.3 peratus kaum-kaum lain. Dari segi demografi secara khusus, terdapat 27,165 (49.14 peratus) pemilih lelaki dan 28,117 (50.86 peratus) pemilih perempuan. Dari segi jenis pengundi, terdapat 53,343 (96.49 peratus) pengundi biasa, 1768 (3.20 peratus) pengundi tentera dan pasangan, 135 (0.24 peratus) pengundi polis dan pasangan dan 36 (0.07 peratus) pengundi luar negara. Bagi selang umur pula, umur 21 tahun hingga 29 tahun merangkumi 7523 orang (13.61 peratus), 30 hingga 39 tahun (11,040 orang/19.97 peratus), 40 hingga 49 tahun (13,174 orang/23.83 peratus), 50 hingga 59 tahun (12,789 orang/23.13 peratus), 60 hingga 69 tahun (6745 orang/12.20 peratus), 70 hingga 79 peratus (2903 orang/5.25 peratus), 80 hingga 89 tahun (890 orang/1.61 peratus) dan 90 ke atas (218 orang/0.39 peratus). Terdapat 19 Pusat Mengundi, 103 saluran mengundi dan 2 pusat mengundi awal dalam Parlimen Titiwangsa (SPR, 2013).



Rajah 1: Peta Lokasi Kawasan Parlimen Titiwangsa Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur Beserta Kawasan-Kawasan Daerah Mengundi

Sumber: Pelan Warta Bahagian Pilihan Raya Parlimen di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Jabatan Ukur dan Pemetaan (JUPEM) Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur

Nota:

1) P114 Kepong; P115 Batu; P116 Wangsa Maju; P117 Segambut; P118 Setiawangsa; P119 Titiwangsa; P120 Bukit Bintang; P121 Lembah Pantai; P122 Seputeh; P123 Cheras; dan P124 Bandar Tun Razak).
2) Nombor-nombor dalam setiap Parlimen mewakili kawasan Daerah Mengundi Kedudukan dan nama- nama Daerah Mengundi dalam kawasan Parlimen Titiwangsa dalam peta ini adalah seperti berikut: 1) Setapak Selatan, 2) Kompleks Damai, 3) Jalan Raja Muda, 4) Dato Keramat Utara, 5) Taman Maluri, 6) Kampong Bharu Utara, 7) Kampong Bharu Tengah, 8)

Dato Keramat Selatan, 9) Kampong Bharu Selatan, 10) Dato Keramat Seberang, 11) Jalan Ampang, 12) Jalan Mengkudu, 13) Kelab Golf Selangor, 14) Kampung Pandan Dalam, 15) Kampong Pandan Tengah, 16) Kampong Pandan Luar, 17) Jalan Cochrane, 18) Dato Keramat Tengah dan 19) Desa Pandan

Kajian Lepas

Kajian mengenai politik dan pilihan raya Malaysia dan Kuala Lumpur serta produk 1 Malaysia sudah banyak dilakukan, namun begitu kajian yang dilakukan tidak menyentuh kepada geografi politik dan dasar awam. Keadaan ini menyebabkan maklumat berkaitan geografi politik dan dasar awam sukar didapati kerana maklumat yang ada hanyalah sedikit.

Junaidi (2013) dalam kajian pasca PRU 2013 di kawasan Parlimen Lembah Pantai, Kuala Lumpur mendapati BN menguasai kempen melalui media massa arus perdana (cetak dan elektronik), perang poster dan risalah dan ceramah-ceramah di kesemua 21 kawasan Daerah Mengundi. BN juga menjuarai isu pembangunan setempat manakala PKR menggunakan isu nasional untuk meraih undi. Namun keputusan keseluruhan bagi Parlimen Lembah Pantai memihak kepada PKR dengan majoriti 1,847 undi. Kawasan Parlimen Lembah Pantai merupakan kawasan yang unik kerana persekitaran/lokasi geografinya yang pelbagai dengan lokasi kawasan penguasaan oleh BN dan PKR yang berbeza. Lima kawasan mengikut lokasi geografi (Daerah Mengundi) dikuasai PKR iaitu di kawasan bandaraya di Jalan Maarof dan Bukit Travers; perumahan majoriti etnik Cina di Taman Lucky; penempatan kaum India di Jalan Tun Sambanthan; kawasan perumahan elit atau golongan atasan di Bangsar Baru; dan kawasan perumahan flat/pangsa golongan pertengahan etnik Cina dan India di Taman Sri Sentosa Utara dan Selatan. BN pula mendominasi kawasan pengundi majoriti Melayu yang berpendapatan sederhana dan rendah iaitu di kawasan perumahan Program Perumahan Rakyat (PPR) di Taman Bukit Angkasa, Pantai Dalam dan Pantai Halt; dan perumahan Melayu tradisi di Kampung Abdullah Hukom dan Bukit Kerinchi. Pola sedemikian amat menarik untuk dikaji dan boleh dikaitkan dengan keperluan 'pembangunan' yang memberi kelebihan kepada BN yang mempunyai kuasa dan pengalaman dalam pemerintahan manakala keperluan 'demokrasi' diperjuangkan oleh PKR/PR.

Junaidi et al. (2013a) kemenangan BN di kawasan Parlimen Titiwangsa pada PRU 1982 (majoriti 19,699 undi), 1986 (majoriti 11,777 undi), 1990 (majoriti 12,071 undi), 1995 (majoriti 18,966 undi) dan 2004 (majoriti 11,815 undi) disebabkan oleh komposisi etnik campurannya serta pertambahan pemilih dan isu semasa di peringkat setempat dan nasional yang memihak kepada BN. Kekalahan tipis PAS dengan majoriti 1,513 undi pada PRU 1999 pula disebabkan undi kaum Cina dan India serta undi pos yang memihak kepada BN. Seterusnya, kemenangan PAS dengan majoriti 1,972 undi pada PRU 2008 pula diakibatkan 'tsunami politik' 2008 melalui sokongan padu pengundi Cina dan India serta sebahagian peneroka Melayu bandar. Namun BN berjaya menawan semula kawasan ini pada PRU 2013 dengan majoriti 866 undi melalui sokongan pengundi Melayu bandar yang berpendapatan sederhana di Kampung Bharu, Keramat dan Kampung Pandan serta

undi pos dan undi awal. Dalam masa yang sama PAS masih mendapat sokongan daripada pengundi Cina dan India bandar serta golongan Melayu profesional.

Junaidi et al. (2013b) melalui kajian 'Perumahan dan impak geopolitik dalam PRU 1995 hingga 2013: kajian kes di Kawasan Parlimen Bandar Tun Razak, Kuala Lumpur' mendapati terdapat perkaitan antara perumahan dan geopolitik di beberapa jenis kawasan perumahan yang dihuni oleh pelbagai etnik dan kelas sosial berdasarkan sokongan dan keputusan PRU 2013 yang lalu.

Junaidi et al. (2013c) dalam kajian pola pengundian di Kuala Lumpur dalam PRU 2013 mendapati Barisan Nasional (BN) terus menguasai kawasan perkampungan tradisi Melayu; taman-taman perumahan majoriti Melayu; kawasan PPR yang diduduki pengundi Melayu dan India; serta penempatan kakitangan Kerajaan/awam iaitu tentera dan polis manakala Pakatan Rakyat (PR) menang di kawasan perkampungan tradisional Cina dan India; kawasan taman-taman perumahan majoriti Cina; kawasan PPR yang bermajoritikan etnik Cina; kawasan perumahan yang berdekatan dengan kawasan perniagaan; serta perumahan elit di Kuala Lumpur. Pola tersebut menunjukkan Pakatan Rakyat terus mendominasi Kuala Lumpur dengan penguasaan 9 daripada 11 kerusi Parlimen di Kuala Lumpur. Kemenangan PR tersebut dikaitkan dengan fenomena 'tsunami politik bandar' yang berpunca daripada sumber maklumat politik daripada media alternatif (internet) yang meluas, kemudahan asas telah sedia ada seterusnya menolak fahaman 'politik pembangunan', kesedaran harapan demokrasi yang tinggi dalam isu urus tadbir baik dan hak asasi manusia serta penolakan politik perkauman oleh etnik Cina. Justeru, pola pengundian dan faktor-faktor tersebut menjadikan kajian politik bandar lebih menarik untuk dikaji dan dijadikan asas kepada pihak yang berkaitan sebagai strategi bagi memenangi hati pengundi pada PRU akan datang.

Junaidi et al. (2012) mendapati Konsep "1 Malaysia: Rakyat Didahulukan, Pencapaian Diutamakan" disokong, dihayati dan dimanifestasi oleh belia Melayu. Dalam kajiannya mendapati parti yang memperjuangkan isu pembangunan dan kemiskinan menjadi pilihan utama mereka. Kajian juga mendapati majoriti responden menyokong program transformasi ekonomi dan kepemimpinan Perdana Menteri dan Timbalannya dalam menerajui pembangunan negara.

Ku Hasnan (2012) telah membuat satu kajian iaitu 'Gagasan 1 Malaysia aksara kesinambungan gagasan negara bangsa'. Dalam kajian tersebut penelitian gagasan 1 Malaysia yang dibawa oleh Perdana Menteri ke-5 merupakan satu kesinambungan daripada gagasan terdahulu dan telah disegar-bugarkan melalui proses konstruktif, instrumental di samping tidak melupuskan nilai-nilai asas primordial yang menjadi pembentuk warisan asas ketatanegaraan negara ini.

Selain itu, Che Rokiah dan Rosbi (2012) dalam jurnal 'Gagasan 1 Malaysia: Mengubah destini Malaysia' telah mengupas tentang tiga prinsip teras 1 Malaysia dalam mewujudkan perpaduan national yang menjadi tunjang keharmonian negara iaitu, prinsip penerimaan, prinsip kenegaraan dan prinsip keadilan sosial. Di samping itu, nilai- nilai 1 Malaysia juga dihuraikan yang meliputi lapan nilai utama bagi mencapai matlamat teras perpaduan nasional iaitu budaya kecemerlangan, ketabahan, rendah hati, penerimaan, kesetiaan, meritokrasi, pendidikan dan integriti.

Pada akhirnya, rencana ini juga menyentuh tentang pencapaian wawasan 2020 dan gandingannya dalam konsep 1 Malaysia.

Mohd Fuad dan Junaidi (2012a) telah membuat satu kajian terhadap pendapat dan keperluan generasi muda di kawasan Parlimen Muar, Johor dan mendapati bahawa mereka mahukan lebih banyak peluang pekerjaan dan tingkat upah/gaji yang sesuai dengan keadaan ekonomi semasa; inginkan kemudahan jalur lebar/internet diperluaskan; perbanyakkan aktiviti sukan dan rekreasi dan inginkan lebih banyak pusat kemahiran didirikan dan pemberian biasiswa ditambah. Dari aspek kepimpinan mereka memerlukan pemimpin yang bersifat jujur, bersih, amanah dan mementingkan rakyat/pengundi dan mahukan ruang yang lebih untuk menyuarakan pendapat mereka tentang politik semasa. Dari sudut alam sekitar pula, mereka menyarankan pihak berkuasa agar menggerakkan aktiviti gotong-royong dalam kalangan masyarakat setempat disamping mencantikkan landskap persekitaran agar lebih segar dan ceria. Hasil kajian juga mendapati 71.0 peratus dalam kalangan mereka menyokong peranan kerajaan dalam memantapkan agenda pembangunan belia negara dan 66.1 peratus menyatakan gagasan 1 Malaysia disokong, dihayati dan dimanifestasikan. Dari aspek pentadbiran awam pula, 82.3 peratus responden menyatakan Indeks Petunjuk Prestasi (KPI) untuk wakil rakyat dan Menteri adalah baik dan pembaharuan yang dilakukan oleh Perdana Menteri dalam menerajui pembangunan negara terus mendapat sokongan generasi muda (73.9 peratus). Mereka juga menyatakan (71.9 peratus) bahawa kepimpinan kawasan Muar perlu dikekalkan kerana telah menunjukkan prestasi yang amat baik. Merujuk kepada parti politik yang akan diundi pada pilihan raya umum akan datang, masing-masing 66.8 peratus dan 67.6 peratus akan mengundi BN di peringkat DUN dan Parlimen Muar.

Di samping itu, Samsudin et al. (2012) menganalisis kepimpinan Najib dan 1 Malaysia. Integrasi model Altruisme, Servant, Islam dan Transformasi kearah kepimpinan sejagat berkesan. Kajian konsep ini melihat pendekatan teori-teori tersebut dalam model politik pentadbiran Najib dalam konteks pengendalian politik pentadbiran negara. Sejak era Tun Mahathir lagi idea dan tindakan pengendalian politik pentadbiran Malaysia mempunyai persamaan yang dikaitkan dengan beberapa teori utama tersebut. Kajian ini juga membuat rumusan mengenai model politik transformasi Najib yang lebih menampakkan kesan yang mendalam kepada senario politik di Malaysia. Transformasional Najib telah berjaya memikat pelaburan asing, meningkatkan pusingan wang dalan ekonomi serta menyakinkan rakyat terhadap kemampuan kerajaan.

Mohd Fuad dan Junaidi (2012b) dalam artikel pembangunan sosioekonomi dan pendangan belia terhadap isu semasa di kawasan Parlimen Batu, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, menjelaskan keperluan pembangunan serta pendapat umum pengundi di kawasan Parlimen tersebut. Hasil kajian menunjukkan bahawa 73.1 peratus dalam kalangan mereka (belia) menyokong hasrat Kerajaan dalam memperkukuhkan agenda pembangunan belia negara dan 71.0 peratus menyatakan gagasan "1 Malaysia: Rakyat Didahulukan, Pencapaian Diutamakan" disokong, dihayati dan dimanifestasikan oleh belia. Dari aspek governans pula, 70.7 peratus responden menyatakan Indeks Petunjuk Prestasi (KPI) untuk wakil rakyat dan

Menteri adalah baik dan mempengaruhi sokongan rakyat terhadap kerajaan dan dasar/pembaharuan yang dilakukan oleh kepimpinan Perdana Menteri dalam memantapkan pembangunan negara terus mendapat sokongan belia (70.9 peratus).

Roosfa (2012) telah menjalankan kajian mengenai kesan pemberian baucer buku 1 Malaysia terhadap mahasiswa. Kajian dilakukan bertujuan bagi melihat kesan pemberian baucer ini terhadap mahasiswa. Kajian ini dilakukan dengan tiga cara iaitu melalui pemerhatian, kajian perpustakaan dan akhbar, temu bual dan pengedaran borang soal selidik. Soal selidik tersebut tertumpu kepada beberapa soalan penting khususnya tentang sikap dan pandangan mereka tentang pemberian ini dan bagaimana mereka menggunakannya. Dapatan kajian ini mendedahkan beberapa penemuan yang menarik tentang sikap mereka khususnya terhadap pemberian baucer ini. BB1M bukan sahaja diterima baik oleh mahasiswa tetapi telah juga mengubah persepsi mereka terhadap kepimpinan Perdana Menteri. Kajian ini menyimpulkan bahawa para mahasiswa menyambut baik pemberian BB1M dan sedikit sebanyak berjaya meringankan beban kewangan mahasiswa.

Rusniyati dan Sharlianan (2012) telah membuat kajian tentang persepsi pelajar berhubung baucer buku 1 Malaysia (BB1M) dalam kalangan pelajar di sesebuah IPTS. Dalam kajian beliau mendapati bahawa BB1M yang diberikan oleh kerajaan kepada mereka telah disalahgunakan melalui tindakan segelintir pelajar yang bertindak menjual atau melelong baucer itu menerusi internet pada harga yang lebih murah. Mohd Fuad dan Junaidi (2012c) dalam kajian persepsi politik dan kepimpinan di kawasan Parlimen (P152) Kluang, Johor mendapati kepesatan dan kemajuan ekonomi di Kluang telah mempengaruhi persepsi pengaruh terhadap politik dan kepimpinan setempat dan egara. Hasil kajian mendapati dalam aspek pendapat politik, 95.0 peratus di kalangan responden menyokong program Kerajaan dalam memantapkan agenda pembangunan negara dan 83.2 peratus menyatakan gagasan “1 Malaysia: Rakyat Didahulukan Pencapaian Diutamakan” disokong dan dihayati oleh responden. Dari sapek pengurusan awam pula, 86.3 peratus responden menyatakan Indeks Petunjuk Prestasi (KPI) untuk wakil rakyat dan Menteri adalah baik dan mempengaruhi sokongan rakyat terhadap Kerajaan dan polisi/pembaharuan yang dilakukan oleh kepimpinan Perdana Menteri dalam menerajui pembangunan negara terus mendapat sokongan rakyat (80.2 peratus).

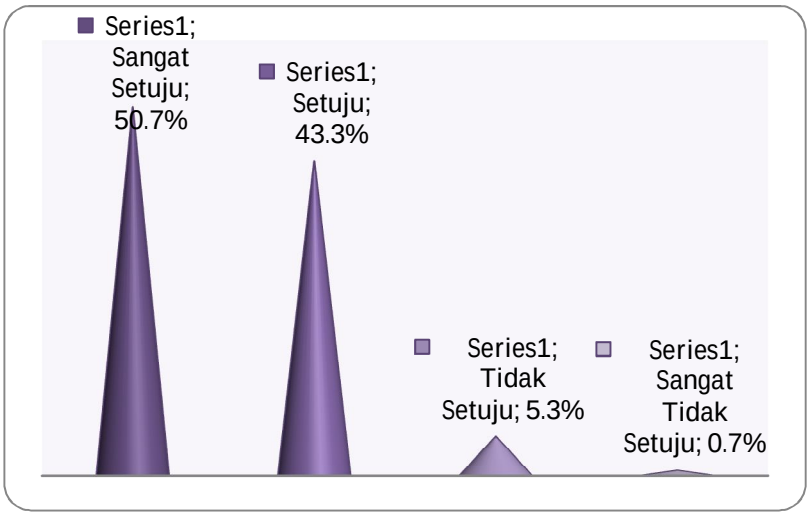
Seterusnya, Ling (1999) pula mendapati latar belakang sosioekonomi penduduk mempunyai hubungan yang rapat dengan penyertaan dalam mengundi di kawasan Parlimen Lanang, Sarawak. Elemen-elemen politik seperti kepimpinan dan ketokohan calon, manifesto parti, kempen pilihan raya, faktor persekitaran seperti media massa, ahli keluarga dan rakan sebaya mempengaruhi trend pilihan raya. Di Parlimen Lanang, rata-rata penduduknya mengundi berdasarkan faktor identifikasi parti dan berubah mengikut keadaan ekonomi-politik semasa.

Gomez (1996) mengaitkan kemenangan BN dalam pilihan raya umum 1995 dengan empat faktor utama iaitu 4M (*Media, Money, Machinery & Mahathir*). Kesemua faktor tersebut dimiliki dan memihak kepada BN. Faktor-faktor ini memberikan kelebihan kepada BN yang mempunyai pengalaman memerintah Malaysia sejak merdeka hingga sekarang dan dapat menilai arah sebenar politik

pengundi Malaysia dalam setiap pilihanraya yang lebih cenderung kepada sogokan pembangunan semata-mata.

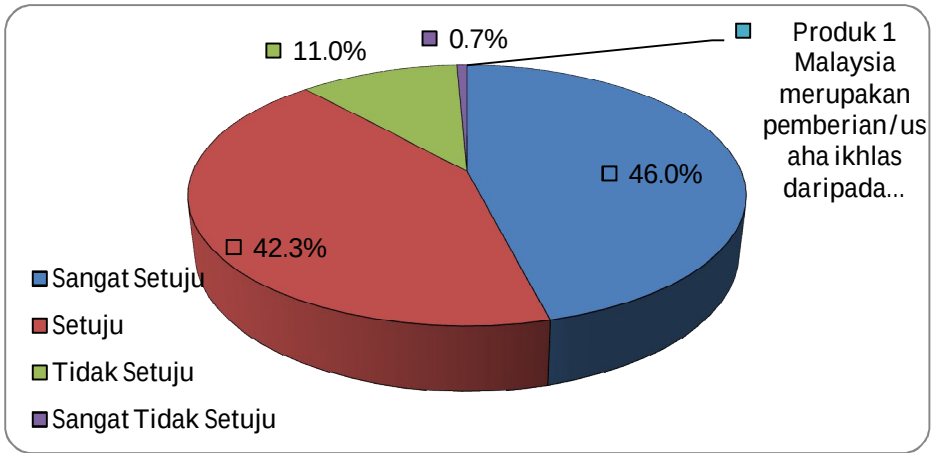
Persepsi Umum Tentang Produk 1 Malaysia

Rajah 2 menunjukkan tentang persepsi responden terhadap produk 1 Malaysia. Daripada 300 orang responden yang ditemui, 50.7 peratus sangat setuju tentang produk 1 Malaysia, diikuti yang bersetuju 43.3 peratus, tidak bersetuju 5.3 peratus, dan sangat tidak setuju sebanyak 0.7 peratus. Majoriti responden sangat bersetuju dengan produk 1 Malaysia disebabkan manfaat yang diperoleh di samping tujuan utama penyediaan perkhidmatan ini ialah untuk membantu mengurangkan bebanan rakyat yang mana kos sara hidup di bandar khususnya semakin meningkat.



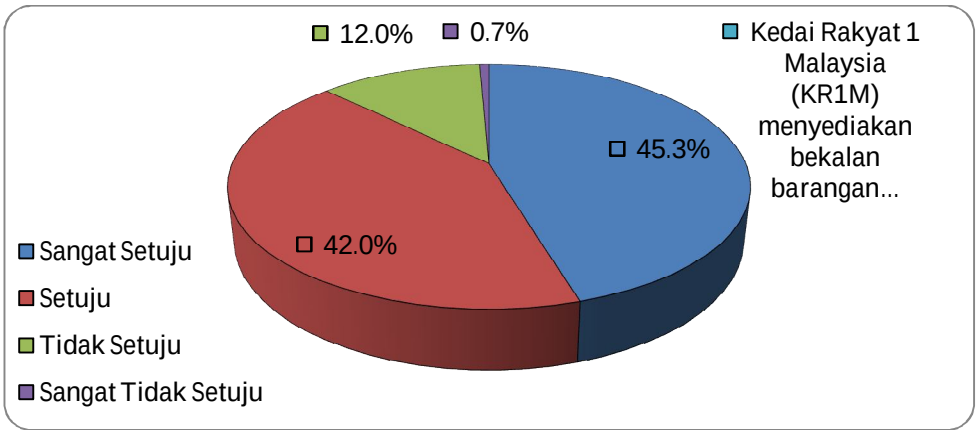
Rajah 2: Peratusan responden menyokong Produk 1 Malaysia
Sumber: Kajian lapangan, Februari 2014

Rajah 3 menjelaskan kesinambungan mengenai persepsi responden terhadap produk 1 Malaysia, 46.0 peratus responden sangat bersetuju bahawa produk 1 Malaysia yang diberikan kerajaan merupakan pemberian/usaha ikhlas kerajaan kepada rakyat untuk kesejahteraan hidup dan 0.7 peratus sangat tidak setuju. Hal ini menunjukkan bahawa responden yakin usaha ini mampu membawa kesejahteraan hidup rakyat pada masa hadapan jika usaha ini dilakukan secara berperingkat dan berterusan.



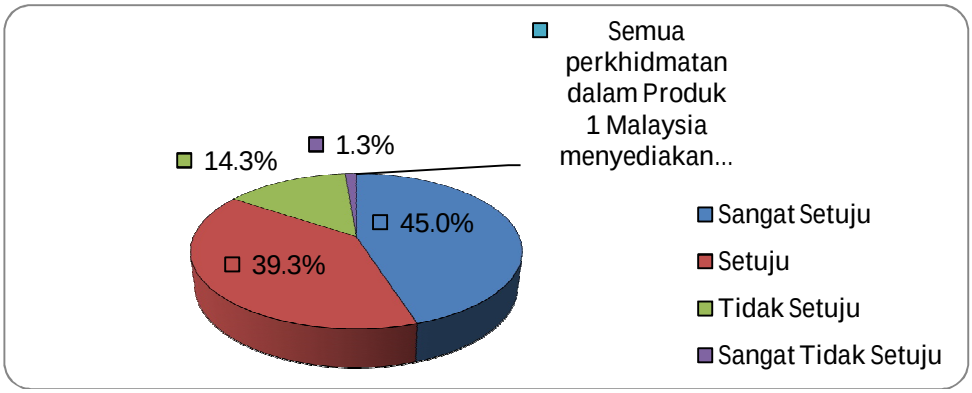
Rajah 3: 'Produk 1 Malaysia merupakan pemberian/usaha ikhlas kerajaan kepada rakyat untuk kesejahteraan hidup'
Sumber: Kajian lapangan, Februari 2014

Seterusnya, dapatan kajian mendapati bahawa, 45.3 peratus sangat setuju bahawa Kedai Rakyat 1 Malaysia (KR1M) menyediakan bekalan barangan harian yang berpatutan, dan 0.7 peratus sangat tidak setuju (Rujuk Rajah 4). Peratusan responden sangat bersetuju adalah tinggi disebabkan harga dan kualiti barangan di KR1M jauh lebih murah berbanding dengan kedai-kedai barangan harian lain seperti kedai runcit, pasaraya dan sebagainya. Hal yang demikian secara tidak langsung dapat membantu responden untuk berjimat cermat di mana kos sara hidup di bandar khususnya lebih tinggi. Responden juga menyatakan bahawa mereka tidak perlu berbelanja banyak jika KR1M menyediakan barangan harian yang jauh lebih murah dan mempunyai kualiti yang sama dengan kedai dan pasar raya lain.



Rajah 4: Persepsi responden terhadap bekalan barangan harian KR1M
Sumber: Kajian lapangan, Februari 2014

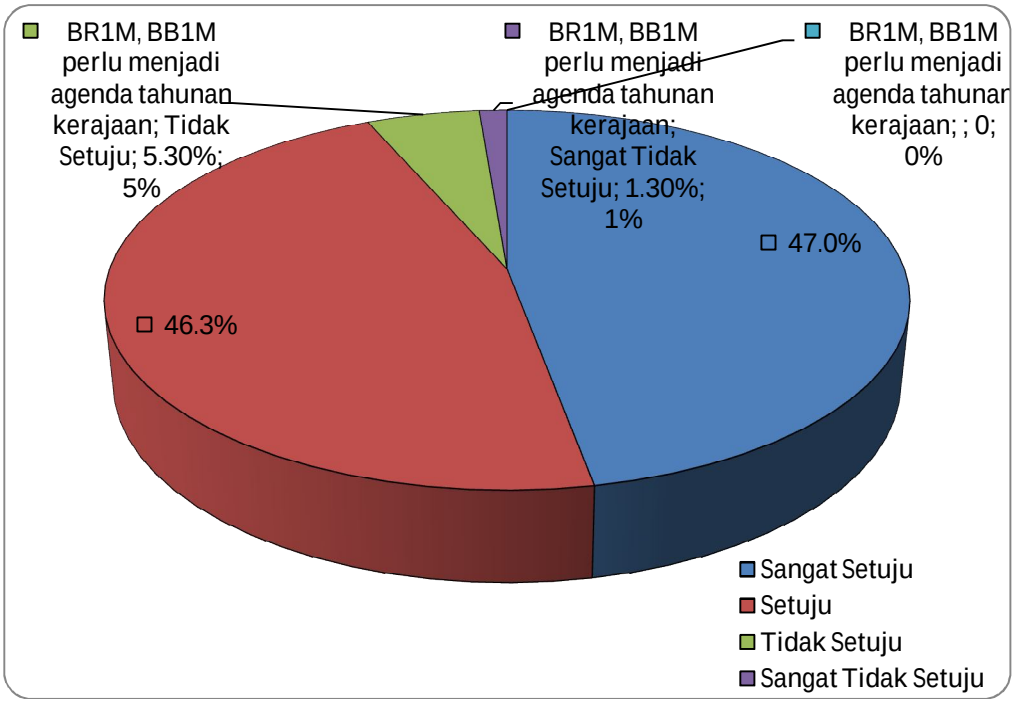
Dari segi perkhidmatan dalam Produk 1 Malaysia, peratusan responden yang 'sangat setuju' mengenai layanan yang diberikan dalam perkhidmatan 1 Malaysia tanpa mengira bangsa dan ideologi adalah 45.0 peratus manakala 1.3 peratus 'sangat tidak bersetuju' (Lihat Rajah 5). Hal ini disebabkan oleh semua perkhidmatan 1 Malaysia adalah untuk kegunaan orang ramai tanpa mengira bangsa dan ideologi politik selaras dengan konsep 1 Malaysia yang diwar-warkan Perdana Menteri, di mana tiada bangsa yang akan disisihkan kerana semua mempunyai hak yang sama rata.



Rajah 5: Produk 1 Malaysia memberikan layanan yang sama tanpa mengira bangsa dan ideologi politik

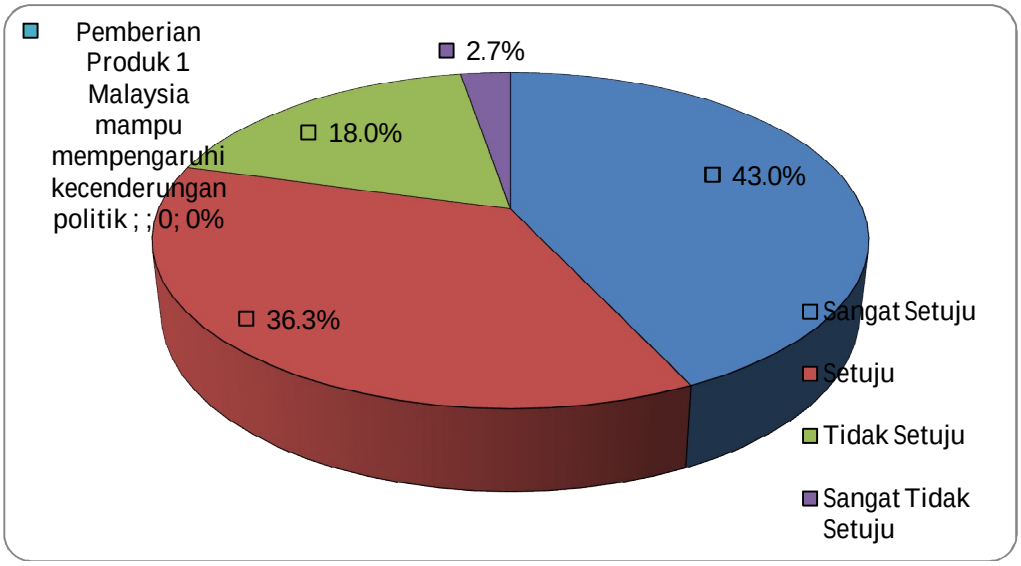
Sumber: Kajian lapangan, Februari 2014

Rajah 6 memperlihatkan persepsi responden mengenai keperluan BR1M, BB1M dijadikan sebagai agenda tahunan kerajaan. Rata-rata responden menyatakan bahawa keperluan ini adalah sangat perlu dengan 47.0 peratus, dan 1.3 peratus pula 'sangat tidak setuju'. Secara keseluruhannya, responden bersetuju dengan keperluan ini kerana BR1M, BB1M merupakan bantuan kewangan yang diperlukan oleh keseluruhan rakyat yang berpendapatan di bawah RM 3,000 yang mana jumlah wang tersebut boleh digunakan bagi responden memiliki anak yang ramai bersekolah. Hal ini secara tidak langsung, responden boleh membelanjakan wang tersebut untuk perbelanjaan barangan kepeluan sekolah dan keperluan asas harian khususnya bagi pemberian wang BR1M dan BB1M pada awal permulaan sekolah.



Rajah 6: Persepsi reponden mengenai BR1M, BB1M perlu menjadi agenda tahunan kerajaan
Sumber: Kajian lapangan, Februari 2014

Di samping itu, apabila ditanya persepsi responden mengenai pemberian produk 1 Malaysia mampu mempengaruhi kecenderungan politik (Rujuk Rajah 7), 43.0 peratus responden 'sangat bersetuju', dan 2.7 peratus 'sangat tidak setuju'. Kajian mendapati bahawa kebanyakan responden bersetuju disebabkan responden lebih bersikap mengenang jasa di atas inisiatif yang bermanfaat oleh kerajaan yang mampu meringankan beban rakyat, perlu dibalas dengan cara yang sepadan. Oleh itu, tidak hairanlah jika kebanyakan responden yang disoal selidik menyokong kerajaan dalam kajian ini.



Rajah: 7: Persepsi mengenai pemberian Produk 1 Malaysia mampu mempengaruhi kecenderungan politik responden
Sumber: Kajian lapangan, Februari 2014

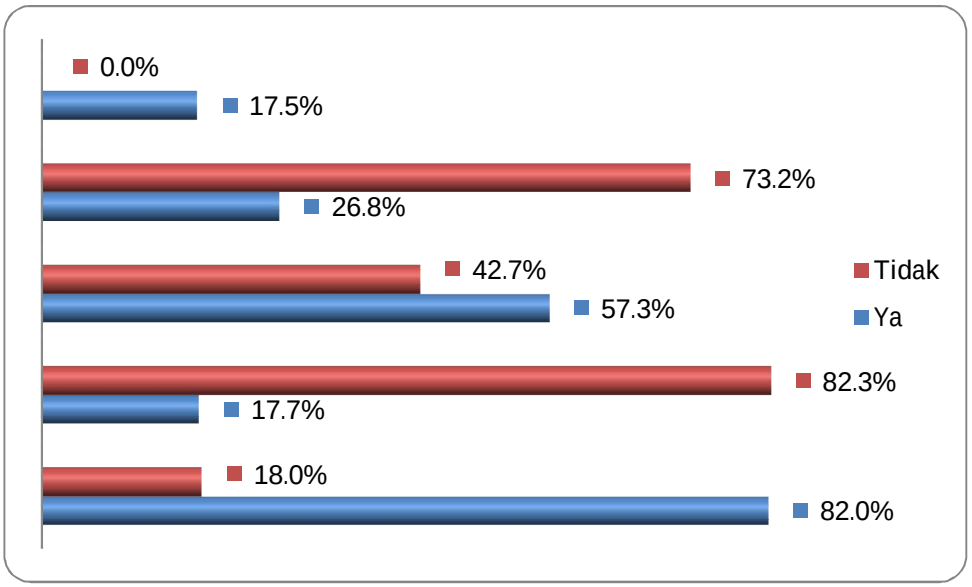
Seterusnya, dapatan kajian mendapati bahawa Produk 1 Malaysia sering kali disalah ertikan oleh sesetengah pihak. Hasil kajian mendapati bahawa 46.3 peratus 'sangat bersetuju', dan 1.3 peratus 'sangat tidak bersetuju' dengan kenyataan tersebut. Secara keseluruhannya, majoriti responden bersetuju bahawa produk 1 Malaysia sering kali disalah ertikan adalah disebabkan oleh ideologi politik masing-masing. Antaranya ialah masalah/konflik politik dalaman dan ideologi politik yang sering mempengaruhi persepsi sesetengah pihak yang mana akhirnya banyak mendorong ketidakfahaman terhadap apa-apa sahaja usaha/inisiatif yang cuba diketengahkan oleh kerajaan walaupun inisiatif tersebut dilihat memberi manfaat kepada rakyat.

Tujuan Perbelanjaan Wang BR1M

Rajah 8 menunjukkan taburan responden yang menggunakan wang BR1M bagi tujuan perbelanjaan wang BR1M (RM 500). Hasil kajian mendapati pembahagian tujuan utama responden menggunakan wang tersebut adalah seperti berikut. Tujuan utama adalah untuk perbelanjaan barangan dapur dengan 82.0 peratus, diikuti perbelanjaan bagi kenderaan (petrol dan sebagainya) 57.3 peratus, bantuan membeli peralatan sekolah 26.8 peratus, perkakasan dalam rumah (perabot, alatan dan sebagainya) sebanyak 17.7 dan perbelanjaan-perbelanjaan lain 17.7 peratus. Majoriti responden yang member maklumat mengenai kegunaan wang BR1M bagi tujuan lain-lain perbelanjaan adalah termasuk perbelanjaan barangan anak-anak, bayaran

bil-bil (elektrik, air, sewa rumah dan lain-lain), perbelanjaan ubat-ubatan, untuk kegunaan modal perniagaan dan juga sebagai simpanan.

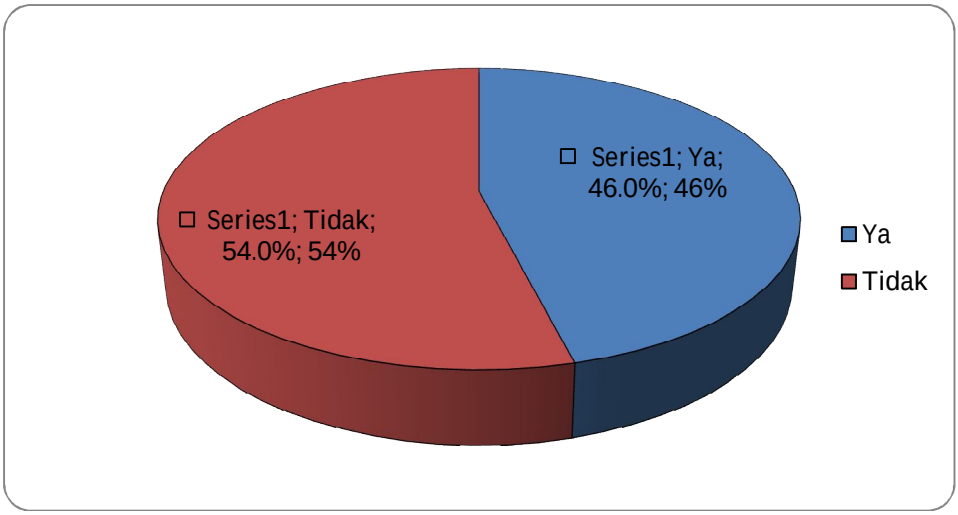
Perbualan dengan responden yang majoritinya perempuan, rata-rata menyatakan bahawa wang BR1M RM 500 tersebut digunakan lebih tertumpu kepada perbelanjaan barangan dapur, dimana sedikit sebanyak mampu mengurangkan bebanan suami. Oleh itu, pendapatan bulanan isi rumah yang mereka peroleh dapat dibelanjakan untuk kegunaan lain. Namun begitu, terdapat sesetengah responden yang tidak bersetuju dengan jumlah wang (RM 500) tersebut mampu dibelanjakan dengan tujuan belian perkakasan dalam rumah dengan peratusan tertinggi iaitu 82.3 peratus. Hal ini disebabkan jumlah RM 500 tidak mencukupi jika dibelanjakan bagi tujuan demikian.



Rajah 8: Kegunaan wang BR1M (RM 500)
Sumber: Kajian lapangan, Februari 2014

Pengaruh Produk 1 Malaysia Terhadap Pilihan Politik

Bahagian ini akan membincangkan tentang pengaruh produk 1 Malaysia terhadap pilihan politik responden di Parlimen Titiwangsa. Dapatan kajian (Rujuk Rajah 9), memperlihatkan 46.0 peratus responden menyatakan produk 1 Malaysia mempengaruhi pilihan politik mereka iaitu untuk menyokong kerajaan/BN. Sedangkan responden yang tidak menyokong 54.0 peratus. Melalui penilaian yang dilakukan semasa sesi temubual bersama responden, secara keseluruhannya responden menyokong inisiatif yang dilakukan oleh kerajaan dimana ia memperlihatkan usaha yang sangat baik bagi membantu rakyat. Namun, terdapat beberapa faktor yang membawa kepada sokongan dan tentangan responden terhadap usaha tersebut apabila ia dikaitkan dengan pilihan politik responden. Hal ini akan dijelaskan pada dapatan yang seterusnya.



Rajah 9: Pengaruh Produk 1 Malaysia terhadap sokongan responden kepada (BN/Kerajaan)
Sumber: Kajian lapangan, Februari 2014

Ujian Taburan Silang/Crosstab bagi Pengaruh Produk 1 Malaysia Terhadap Sokongan Kerajaan/BN

a. Jantina

Kajian membincangkan ujian taburan silang/crosstab bagi menerangkan hubungan antara pembolehubah jantina dengan pengaruh produk 1 Malaysia terhadap sokongan kerajaan/BN. Didapati majoriti responden lelaki dan perempuan tidak menjadikan alasan dimana produk 1 Malaysia sebagai pengaruh utama bagi mereka untuk memberikan sokongan terhadap kerjaan/BN (Rujuk Jadual 1). Hal ini berdasarkan kepada faktor identifikasi parti, pilihan rasional dan juga faktor sosiologi setempat yang mampu memlihara sentimen dan sikap partisan yang tinggi terhadap sesuatu parti.

Jadual 5.1: Ujian taburan silang pengaruh Produk 1 Malaysia dengan sokongan Kerajaan/BN mengikut jantina

Jantina	Pengaruh Produk 1 Malaysia Terhadap Sokongan Kerajaan/BN	Peratus
Lelaki	Ya	44.7
	Tidak	55.3
	Jumlah	100
Perempuan	Ya	48.0
	Tidak	52.0
	Jumlah	100

Sumber: Kajian lapangan, Februari 2014

b. Bangsa

Jadual 2 menunjukkan ujian taburan silang pengaruh produk 1 Malaysia terhadap sokongan kerajaan/BN dengan bangsa. Responden berbangsa Melayu secara keseluruhannya 'bersetuju' dengan 52.1 peratus dimana produk 1 Malaysia mampu mempengaruhi sokongan terhadap kerajaan. Hal ini disebabkan, rata-rata responden menyatakan bahawa usaha prihatin yang dilakukan adalah untuk mengurangkan bebanan rakyat miskin Bandar terutamanya. Namun, bagi responden yang berbangsa Cina, India dan Bumiputera Sabah 'tidak bersetuju' dengan adanya produk-produk 1 Malaysia mampu mempengaruhi sokongan pilihan parti. Salah satu faktor yang tidak mempengaruhi sokongan terhadap kerajaan/BN adalah disebabkan faktor identifikasi parti mahupun sosiologi responden.

Jadual 2: Ujian taburan silang pengaruh Produk 1 Malaysia dengan sokongan Kerajaan/BN mengikut bangsa

Bangsa	Pengaruh Produk 1 Malaysia Terhadap Sokongan Kerajaan/BN	Peratus
Melayu	Ya	52.1
	Tidak	47.9
	Jumlah	100
Cina	Ya	43.1
	Tidak	56.9
	Jumlah	100
India	Ya	27.9
	Tidak	72.1
	Jumlah	100
Bumiputera Sabah	Ya	20
	Tidak	80
	Jumlah	100

Sumber: Kajian lapangan, Februari 2014

c. Umur

Seterusnya, dapatan kajian menunjukkan ujian taburan silang/crosstab pengaruh produk 1 Malaysia Malaysia terhadap sokongan kerajaan/BN dengan umur. Responden dari selang kelas umur 21 tahun hingga 25 tahun, 26 hingga 30 tahun, 31 hingga 35 tahun dan 51 tahun dam ke atas menyatakan bahawa produk 1 Malaysia 'tidak' mempengaruhi sokongan terhadap kerajaan/BN (Rujuk Jadual 3). Hal ini disebabkan, oleh faktor sentimen dan sikap partisan yang tinggi terhadap parti yang tidak akan mempengaruhi sokongan responden terhadap parti lain walau apa pun yang berlaku. Bagi responden dari selang kelas umur 36 hingga 40 tahun dan 41 hingga 50 tahun, masing-masing manyatakan bahawa produk 1 Malayia mempengaruhi sokongan terhadap kerajaan/BN. Hal ini disebabkan perubahan yang dilakukan oleh kerajaan dimana usaha dilihat mampu mengubah status sosiokenomi penduduk.

Jadual 3: Ujian taburan silang pengaruh Produk 1 Malaysia dengan sokongan Kerajaan/BN mengikut umur

Umur	Pengaruh Produk 1 Malaysia Terhadap Sokongan Kerajaan/BN	Peratus)
21- 25 thn	Ya	43.0
	Tidak	57.0
	Jumlah	100
26- 30 thn	Ya	39.3
	Tidak	60.7
	Jumlah	100
31- 35 thn	Ya	48.5
	Tidak	51.5
	Jumlah	100
36- 40 thn	Ya	63.6
	Tidak	36.4
	Jumlah	100
41- 50 thn	Ya	55.8
	Tidak	44.2
	Jumlah	100
51 thn dan ke atas	Ya	35.0
	Tidak	65.0
	Jumlah	100

Sumber: Kajian lapangan, Februari 2014

d. Tahap Pendidikan

Berikutnya, kajian akan membincangkan mengenai pembolehubah antara tahap pendidikan dengan pengaruh produk 1 Malaysia terhadap sokongan kerajaan/BN. Berdasarkan ujian taburan silang, responden yang berpendidikan di peringkat universiti/kolej dan sekolah menengah masing-masing menyatakan bahawa produk 1 Malaysia 'tidak' mempengaruhi sokongan terhadap kerajaan dengan 55.8 peratus dan 54.6 peratus (Lihat Jadual 4). Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi keputusan sokongan parti responden antaranya, persepsi politik, faktor pilihan rasional, strategi kempen parti politik dan sebagainya. Sebaliknya bagi responden yang berpendidikan ditahap sekolah rendah dan tidak bersekolah menyatakan bahawa produk 1 Malaysia mempengaruhi sokongan kepada kerajaan. Hal ini disebabkan oleh tahap pengetahuan yang kurang dimana hanya akan menyokong parti yang akan memberikan faedah kepada kehidupan mereka.

Jadual 4: Ujian taburan silang pengaruh Produk 1 Malaysia dengan sokongan Kerajaan/BN dengan mengikut pendidikan

Tahap pendidikan	Pengaruh Produk 1 Malaysia Terhadap Sokongan Kerajaan/BN	Peratus
Universiti/Kolej	Ya	44.2
	Tidak	55.8
	Jumlah	100
Sek.Men	Ya	45.4
	Tidak	54.6
	Jumlah	100
Sek. Ren	Ya	57.1
	Tidak	42.9
	Jumlah	100
Tidak Bersekolah	Ya	100
	Tidak	0.0
	Jumlah	100

Sumber: Kajian lapangan, Februari 2014

e. Pendapatan Isi Rumah

Jadual 5 menunjukkan ujian taburan silang/crosstab pengaruh produk 1 Malaysia Malaysia terhadap sokongan kerajaan/BN dengan pendapatan isi rumah. Bagi responden berpendapatan RM 1,000 dan kebawah dan RM 1,000 hingga RM 1,500 menyokong bahawa produk 1 Malaysia seperti BR1M khususnya menyebabkan responden menyokong kerajaan/BN pada PRU yang lalu dengan 56.2 peratus bagi responden berpandapatan RM 1,000 dan kebawah dan 52.0 peratus bagi responden berpandapatan RM 1,000 hingga RM 1,500. Alasan yang sering diberikan responden adalah akan mengundi parti yang memberi inisiatif dan prihatin terhadap sosioekonomi kehidupan mereka. Oleh itu, balasan yang diberikan adalah dengan mengundi parti tersebut. Namun, responden yang berpendapatan RM 1,501 hingga RM 2,000, RM 2,000 hingga RM 2,500 dan RM 2,500 hingga RM 3,000 menyatakan bahawa produk 1 Malaysia tidak mepengaruhi pilihan parti untuk menyokong kerajaan kerana faktor sosioekonomi serta faktor persekitaran/setempat.

Jadual 5: Ujian taburan silang pengaruh Produk 1 Malaysia dengan sokongan Kerajaan/BN mengikut pendapatan isi rumah

Pendapatan Isi Rumah	Pengaruh Produk 1 Malaysia Terhadap Sokongan Kerajaan/BN	Peratus
RM 1000 dan ke bawah	Ya	56.4
	Tidak	43.6
	Jumlah	100
RM 1001- 1500	Ya	52.0
	Tidak	48.0
	Jumlah	100
RM 1501- 2000	Ya	43.2
	Tidak	56.8
	Jumlah	100
RM 2001- 2500	Ya	42.7
	Tidak	57.3
	Jumlah	100
RM 2501- 3000	Ya	35.9
	Tidak	64.1
	Jumlah	100

Sumber: Kajian lapangan, Februari 2014

f. Status Perkahwinan

Seterusnya, jadual menunjukkan ujian taburan silang/crosstab pengaruh produk 1 Malaysia Malaysia terhadap sokongan kerjaan/BN dengan pendapatan status perkahwinan. Responden bujang, berkahwin dan balu menyatakan bahawa produk 1 Malaysia tidak mempengaruhi sokongan terhadap kerajaan/BN (Rujuk Jadual 6). Keseluruhannya, jawapan responden yang disoal selidik, terdapat dua faktor yang utama. Pertama ialah faktor identifikasi parti iaitu kesetiaan responden terhadap parti dan kedua, responden memang anti kerajaan. Seterusnya, bagi responden berstatus ibu tunggl dan duda, masing-masing menyokong dengan 100 peratus dan 60.0 peratus responden duda. Hal ini disebabkan pemberian BR1M dan sebagainya telah membantu mengurangkan bebanan kos sara hidup responden.

Jadual 6: Ujian taburan silang pengaruh Produk 1 Malaysia dengan sokongan Kerajaan/BN mengikut status perkahwinan

Status Perkahwinan	Pengaruh Produk 1 Malaysia Terhadap Sokongan Kerajaan/BN	Peratusan
Bujang	Ya	44.8
	Tidak	55.2
	Jumlah	100
Berkahwin	Ya	48.1
	Tidak	51.9
	Jumlah	100
Balu	Ya	21.4
	Tidak	78.6
	Jumlah	100

Ibu Tunggal	Ya	100
	Tidak	0.0
	Jumlah	100
Duda	Ya	60.0
	Tidak	40.0
	Jumlah	100

Sumber: Kajian lapangan, Februari 2014

g. Pekerjaan

Seterusnya, ujian taburan silang bagi menerangkan hubungan antara pembolehubah pekerjaan dengan pengaruh produk 1 Malaysia Malaysia terhadap sokongan kerajaan/BN. Berdasarkan Jadual 7 didapati responden yang bekerja sebagai kakitangan kerajaan sahaja yang menyokong produk 1 Malaysia dan telah mempengaruhi sokongan terhadap kerajaan dengan 62.5 peratus. Responden yang disoal selidik menyatakan dengan alasan produk 1 Malaysia merupakan usaha kerajaan yang banyak membantu rakyat berpendapatan rendah terutamanya penduduk bandar yang mana kos sara hidup bandar adalah tinggi. Namun, bagi responden yang bekerja sebagai kakitangan swasta, bekerja sendiri, belajar dan tidak bekerja tidak bersetuju bahawa produk 1 Malaysia telah mempengaruhi pilihan parti terhadap kerajaan/BN, disebabkan faktor identifikasi, isu- isu dalaman parti dan sebagainya.

Jadual 7: Ujian taburan silang pengaruh Produk 1 Malaysia dengan sokongan Kerajaan/BN mengikut pekerjaan

Pekerjaan	Pengaruh Produk 1 Malaysia Terhadap Sokongan Kerajaan/BN	Peratus
Kakitangan Kerajaan	Ya	62.5
	Tidak	37.5
	Jumlah	100
Kakitangan Swasta	Ya	38.1
	Tidak	61.9
	Jumlah	100
Bekerja sendiri	Ya	38.8
	Tidak	61.3
	Jumlah	100
Belajar	Ya	50.0
	Tidak	50.0
	Jumlah	100
Tidak bekerja/ menganggur	Ya	40.9
	Tidak	59.1
	Jumlah	100

Sumber: Kajian lapangan, Februari 2014

h. Daerah Mengundi

Berdasarkan Jadual 8, menunjukkan kajian hubungan antara pengaruh Produk 1 Malaysia terhadap sokongan kerajaan/BN dengan daerah mengundi. Bagi responden dari daerah mengundi Kompleks Damai dan Kampong Pandan, secara keseluruhannya responden tidak dipengaruhi oleh produk 1 Malaysia bagi menyokong kerajaan/BN. Dengan paratusan masing-masing sebanyak 59.0 peratus dan 55.0 peratus bagi. Hal ini disebabkan responden mempunyai alasan lain menyokong kerajaan/BN iaitu dasar pemerintahan dan gaya kepimpinan yang jelas dapat mempengaruhi persepsi dan sokongan responden bukan sahaja produk 1 Malaysia. Namun bagi responden di DM Jalan Raja Muda, responden menyokong kerajaan atas dasar produk 1 Malaysia disebabkan inisiatif ini banyak memberikan faedah kepada rakyat.

Jadual 8: Ujian taburan silang pengaruh Produk 1 Malaysia dengan sokongan Kerajaan/BN mengikut Daerah Mengundi

Daerah Mengundi	Pengaruh Produk 1 Malaysia Terhadap Sokongan Kerajaan/BN	Peratus
Kompleks Damai	Ya	41.0
	Tidak	59.0
	Jumlah	100
Jalan Raja Muda	Ya	52.6
	Tidak	47.4
	Jumlah	100
Kampong Pandan Luar	Ya	45.0
	Tidak	55.0
	Jumlah	100

Sumber: Kajian lapangan, Februari 2014

i. Jenis Kediaman

Berikutnya, kajian pembolehubah antara jenis perumahan responden dengan pengaruh produk 1 Malaysia terhadap sokongan kerjaan/BN. Secara keseluruhannya, responden yang menetap di jenis perumahan rumah papan tradisi, rumah teres setingkat, rumah setinggan, rumah flat DBKL/perumahan awam (PA), pangsapuri/apartment, kondominium dan rumah banglo/mewah menyatakan bahawa produk 1 Malaysia tidak mempengaruhi sokongan terhadap kerajaan berdasarkan peratusan yang dinyatakan, (Rujuk Jadual 9). Semasa disoal selidik, responden mempunyai alasan tersendiri di mana produk 1 Malaysia langsung tidak mempengaruhi sokongan. Antaranya ialah, faktor kesetiaan responden tehadap kerajaan/BN yang mana produk tersebut tidak memberi pengaruh dalam menentukan sokongan responden untuk menyokong kerajaan, di samping responden menyatakan tidak iaitu reponden yang memang menyokong PR. Alasan seterusnya, faktor kepimpinan yang telah membawa responden menyokong kerajaan/BN dan bukan sepenuhnya dipengaruhi oleh produk 1 Malaysia. Namun begitu, responden yang menetap di perumahan teres dua tingkat dan rumah PPR, menyokong kerajaan/BN disebabkan produk 1 Malaysia. Rata-rata responden memberi alasan dengan

pemberian BR1M, Klinik 1 Malaysia, Kedai Rakyat 1 Malaysia menjadi faktor utama di samping faktor kemimpinan calon yang mesra, kerap turun padang dan pembangunan yang telah dilakukan di kawasan setempat.

Jadual 9: Ujian taburan silang pengaruh Produk 1 Malaysia dengan sokongan Kerajaan/BN mengikut jenis kediaman

Jenis Kediaman	Pengaruh Produk 1 Malaysia Terhadap Sokongan Kerajaan/BN	Peratus
Rumah papan tradisi	Ya	46.4
	Tidak	53.6
	Jumlah	100
Rumah teres setingkat	Ya	42.9
	Tidak	57.1
	Jumlah	100
Rumah teres dua tingkat	Ya	50.6
	Tidak	49.4
	Jumlah	100
Rumah setinggan	Ya	0.0
	Tidak	100
	Jumlah	100
Rumah flat DBKL/Perumahan Awam (PA)	Ya	50.0
	Tidak	50.0
	Jumlah	100
Rumah PPR	Ya	62.5
	Tidak	37.5
	Jumlah	100
Pangsapuri/Apartment	Ya	32.1
	Tidak	67.9
	Jumlah	100
Kondominium	Ya	20.0
	Tidak	80.0
	Jumlah	100
Rumah banglo/mewah	Ya	46.3
	Tidak	53.7
	Jumlah	100

Sumber: Kajian lapangan, Februari 2014

Alasan Persetujuan Produk 1 Malaysia Mempengaruhi Pilihan Politik Responden untuk Menyokong Kerajaan/BN

Berdasarkan Jadual 10, menjelaskan tentang alasan responden yang memberikan sokongan terhadap Produk 1 Malaysia dimana secara tidak langsung telah mempengaruhi pilihan politik untuk menyokong kerajaan/BN. Daripada 300 orang responden yang disoal selidik, sebanyak 46 peratus menyatakan Produk 1 Malaysia mempengaruhi pilihan parti mereka. Hasil kajian mendapati terdapat empat jawapan rasional yang menggambarkan penerimaan responden terhadap produk tersebut. Pertama mereka menyatakan kesemua produk-produk 1 Malaysia telah membantu

mengurangkan bebanan rakyat terutamanya rakyat yang berpendapatan rendah iaitu sebanyak 19 peratus. Sebanyak 10 produk terpilih yang dibincangkan di awal bab dilihat memberi pelbagi inisiatif kepada rakyat bagi membantu meningkatkan kualiti dan kesejahteraan kehidupan. Hal ini sangat memberi impak besar kepada kerajaan dimana rakyat yang menyokong penuh usaha ini telah mengundi kerajaan pada PRU 2013. Rakyat berpuas hati dengan usaha yang dibangunkan oleh kerajaan bagi membantu rakyat yang boleh di kategorikan sebagai penduduk miskin bandar.

Jadual 10: Sokongan responden terhadap Produk 1 Malaysia

Alasan	Peratusan
Mengurangkan bebanan rakyat	19..0
Identifikasi Parti	14.3
Rakyat mengenang jasa	6.7
Kerajaan prihati terhadap rakyat	6.0
Jumlah Sokongan	46.0

Sumber: Kajian lapangan, Februari 2014

Alasan kedua ialah, identifikasi parti mereka (14.3 peratus). Identifikasi parti merujuk kepada kesetiaan individu terhadap sesebuah parti politik. Kesetiaan terhadap sesebuah parti tersebut tidak akan diganggu gugat dengan apa-apa jua perubahan atau pembawaan mahupun persengketaan yang berlaku dalam parti tersebut. Hasil kajian mendapati responden yang mempunyai kesetiaan yang tinggi ini akan terus menyokong kerajaan/BN walau apa jua yang perubahan yang dilakukan. Menurut kebanyakan responden yang disoal selidik, mereka akan terus menyokong sesebuah parti tersebut yang mampu mencapai keamanan, kesejahteraan dan perpaduan kaum tanpa berlakunya sebarang persengketaan. Hal ini dibuktikan dengan pemerintahan kerajaan yang sedia ada iaitu BN yang dilihat mampu menyelesaikan isu sosial, ekonomi dan politik. Oleh itu, usaha kerajaan kini telah meningkatkan lagi kesetiaan mereka terhadap kerajaan. Ditanya mengenai jika usaha yang dilakukan kini tidak di laksanakan, mereka masih mengundi kerajaan kerana banyak transformasi yang dilakukan.

Alasan ketiga, rakyat mengenang jasa (6.7 peratus). Berdasarkan kenyataan tersebut, terdapat juga responden yang menyatakan bahawa dengan pemberian wang sebanyak RM500 bagi penduduk yang pendapatan isi rumah di bawah RM3000, RM250 kepada penerima bujang, bantuan kebajikan seperti KAR1SMA, E-kasih, 1 Azam dan juga pelbagai perkhidmatan lain yang telah meningkatkan taraf hidup penduduk. Penduduk kini mampu mengurangkan bebanan yang dihadapi dengan lebih tertumpu kepada perkhidmatan yang disediakan seperti Kedai Rakyat 1 Malaysia, Menu 1 Malaysia, yang menyediakan semua kemudahan asas terutamanya barangan dapur dan menu hidangan pada harga yang murah dan berkualiti. Secara tidak langsung, rakyat yang menghayati usaha yang dilakukan kerajaan perlu dibalas dengan menyokong kerajaan/BN yang banyak membantu menyenangkan kehidupan dan kesejahteraan mereka. Istilah mengenang jasa dengan menyokong kerajaan dalam PRU lalu adalah perlu kerana responden berpuas hati dengan pelbagai inisiatif yang bermanfaat diberikan tanpa mengira ideologi politik, perkauman, penduduk

luar Bandar mahupun bandar. Semua rakyat dari latar belakang sosioekonomi yang berbeza mampu menggunakan perkhidmatan yang disediakan.

Alasan terakhir, adalah disebabkan kepihatinan kerajaan terhadap rakyat (6.0 peratus). Responden lebih bersikap terbuka dimana bagi mereka, pihak yang prihatin terhadap kesusahan rakyat terutamanya rakyat yang berpendapatan rendah dan menetap di bandar yang mana kos sara hidup adalah tinggi, memerlukan pihak yang mampu memelihara kebajikan mereka. Usaha yang dilaksanakan telah membuka banyak ruang peluang kepada penduduk bagi menceburkan diri dalam pelbagai bidang terutamanya perniagaan melalui perolehan modal daripada BR1M yang dilihat mampu membakar semangat rakyat yang minat kepada bidang perniagaan khususnya untuk memulakan dan menggembangkan perniagaan sedia ada. Selain itu juga, program Skim Latihan 1 Malaysia (SL1M) yang bertujuan untuk membantu graduan yang menganggur untuk mendapatkan pekerjaan dengan melibatkan lebih banyak GLC dan syarikat swasta diberikan kepada rakyat bagi mengurangkan kadar pengangguran dalam kalangan 'fresh graduate'. Hal ini diperakui sendiri oleh responden. Oleh itu, rakyat akan membuat keputusan secara rasional dalam pemilihan parti.

Seterusnya, responden mengemukakan beberapa alasan bahawa Produk 1 Malaysia tidak mempengaruhi pilihan parti mereka untuk menyokong kerajaan/BN. Daripada 300 orang responden yang disoal selidik, sebanyak 54.0 peratus responden menyatakan Produk 1 Malaysia tidak mempengaruhi pilihan politik. Dapatan kajian menunjukkan bahawa terdapat lima alasan yang sering dinyatakan oleh responden terhadap persoalan tersebut. Pertama ialah rakyat berpendapat bahawa semua usaha yang dilakukan oleh kerajaan kini sememangnya perlu menjadi hak rakyat (15.3 peratus). Responden menyatakan sedemikian berikutan tuntutan yang perlu dijelaskan kepada kerajaan seperti bayaran tol, kenaikan harga minyak petrol, cukai barangan dan perkhidmatan (GST) dan sebagainya menggunakan wang rakyat dan jika dikaji, sudah menjadi kewajipan wang tersebut dikembalikan semula kepada rakyat dengan penyediaan produk 1 Malaysia seperti BR1M dan perkhidmatan lainnya. Namun, bagi mereka belanjawan 2014 telah banyak membebankan rakyat yang berpendapatan rendah. Oleh itu, responden berpendapat bahawa tidak mendatangkan apa-apa manfaat jika diberi BR1M namun belanjawan 2014 telah banyak mengecewakan sesetengah pihak dimana mereka perlu berbelanja lebih.

Jadual 11: Alasan responden tidak bersetuju terhadap Produk 1 Malaysia

Alasan	Peratusan
Semua bantuan adalah hak rakyat	15.3
Tidak membantu langsung	13.3
Menambahkan bebanan rakyat	10.3
Identifikasi parti	9.7
Kualiti produk tidak setaraf	5.4
Jumlah tidak menyokong	54.0

Sumber: Kajian lapangan, 2014

Kedua, Produk 1 Malaysia tidak membantu langsung (13.3 peratus). Hal ini dinyatakan responden berikutan dengan rentetan pelbagai inisiatif yang diberikan, namun isu ekonomi yang membimbangkan iaitu melibatkan pemulihan harga barangan/minyak yang ssemakin menjadi- jadi terutamanya kenaikan harga minyak membawa kesan berantai terhadap terhadap harga barangan pengguna secara tidak langsung meningkat. Bagi golongan yang berpendapatan rendah terutamanya, mereka menyuarakan rasa kesal dan marah dengan kesan yang berlaku. Oleh itu, bagi mereka tiada perbezaan sama inisiatif tersebut diberi ataupun sebaliknya jika ianya perlu dibelanjakan lantaran harga barangan/minyak meningkat yang memerlukan perbelanjaan kos yang tinggi sebagai pengguna berpendapatan rendah (Rujuk jadual 5.11).

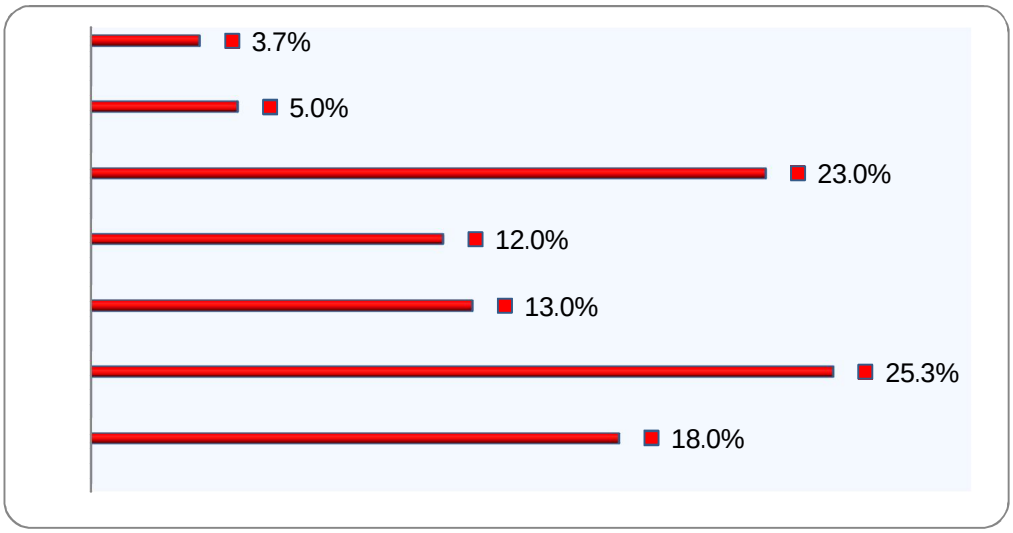
Alasan ketiga ialah, menambahkan beban rakyat (10.3 peratus). Hal ini berikutan dengan belanjawan 2014 yang melibatkan GST yang meningkat dan rakyat perlu patuh dengannya. Bagi rakyat yang berpendapatan rendah ia dilihat sebagai aspek yang sangat membebankan. Namun, tidaklah sepenuhnya ingin menyalahkan peningkatan belanjawan ini secara langsung, tetapi jika dilihat dari perspektif untuk pembangunan negara ianya adalah wajar dilaksanakan. Hal ini membelenggu rakyat apabila kurangnya pendedahan mengenai kepentingan cukai barangan dan perkhidmatan/GST kepada pembangunan negara. Sekiranya ianya dijelaskan dengan lebih terperinci terutamanya kepada rakyat yang menetap di kawasan luar bandar kususnya, ia akan memperlihatkan kesan yang positif. Oleh itu, penyampaian yang menyeluruh melalui semua media perlu dilaksanakan bagi menghapuskan segala kesalahfahaman rakyat.

Alasan keempat yang dinyatakan oleh responden ialah identifikasi parti (9.7 peratus). Identifikasi parti merujuk kepada kesetiaan individu terhadap sesebuah parti politik. Kesetiaan terhadap sesebuah parti tersebut tidak akan diganggu gugat dengan apa-apa jua perubahan atau pembawakan mahupun persengketaan yang berlaku dalam parti tersebut. Hasil kajian mendapati responden yang mempunyai kesetiaan yang tinggi ini akan terus menyokong PR/PAS walau apa jua yang perubahan yang dilakukan. Menurut kebanyakan responden yang disoal selidik, mereka akan terus menyokong sesebuah parti tersebut selama mana yang mereka mahukan. Oleh itu, walaupun pelbagai usaha yang dilakukan oleh kerajaan kini tidak sedikitpun mengubah kesetiaan mereka terhadap parti.

Alasan yang terakhir ialah kualiti produk tidak setaraf dengan barangan/produk yang sedia ada di pasaraya (5.4 peratus). Hal ini dinyatakan oleh responden yang menggunakan produk dari Kedai Rakyat 1 Malaysia dimana mereka tidak berpuas hati dengan mutu kualiti barangan yang disediakan. Kebanyakan barangan yang dijual berbeza dengan barangan yang dijual di kedai runcit mahupun di pasaraya besar lain. Hal ini juga turut dinyatakan oleh peniaga kedai runcit dimana mereka berasa kesal dengan pembukaan KR1M perniagaan mereka sedikit sebanyak semakin merosot kerana terpaksa bersaing dengan harga barangan di KR1M.

Cadangan Memantapkan Perkhidmatan dan Penyampaian Produk 1 Malaysia

Analisis akan diteruskan dengan dapatan kajian yang menjelaskan cadangan bagi memantapkan perkhidmatan dan penyampaian Produk 1 Malaysia pada masa hadapan berdasarkan pendapat responden yang disoal selidik. Secara keseluruhannya, responden mahukan penyampaian Produk 1 Malaysia terutamanya BR1M diberikan kepada rakyat yang amat memerlukan. Responden beranggapan bahawa penyampaian wang BR1M dilakukan tidak adil dimana golongan yang berpendapatan lebih dari RM 3,000 ke atas juga memperoleh wang tersebut. Sedangkan ada responden yang tidak memperoleh BR1M. Hal ini perlu dilihat semula oleh pihak yang bertanggungjawab agar tidak ada pihak yang tercicir untuk memperoleh BR1M, khususnya golongan yang berpendapatan rendah (Rajah 10).



Rajah 10: Cadangan memantapkan perkhimatan dan penyampaian Produk 1 Malaysia

Sumber: Kajian lapangan, Februari 2014

Seterusnya, cadangan penambahbaikan ialah dengan menambahkan jumlah wang (RM) BR1M. Tidak dinafikan bahawa kebanyakan responden yang disoal selidik berpuas hati dengan jumlah yang diberikan. Namun, dengan pembentangan belanjawan 2014 baru-baru ini dilihat sedikit membebankan rakyat. Responden mahukan penambahan wang tersebut bagi menyara kos kehidupan yang semakin meningkat. Ada yang beranggapan bahawa jika pihak kerajaan tidak mahu menambah jumlah BR1M, kerajaan haruslah menurunkan harga barangan, minyak dan GST. Jika tidak, penambahan jumlah BR1M perlu dipertimbangkan pada penyampaian masa hadapan bagi menyeimbangkan kos sara hidup yang semakin meningkat.

Selain itu, responden mahukan penyampaian Produk 1 Malaysia diberikan secara menyeluruh. Dalam hal ini, rata-rata responden menyatakan bahawa terdapat ketidaksamarataan dalam penyampaian BR1M kepada penduduk. Dalam hal ini, ada

responden yang mengadu bahawa tidak mendapat wang tersebut. Setelah diteliti, terdapat masalah antara pihak yang menguruskan penyerahan wang tersebut. Pendaftaran juga tidak dilakukan. Kesilapan oleh pihak atasan yang kurang bertanggungjawab, tidak peka terhadap golongan terutamanya warga tua bagi mengisi borang pendaftaran penerimaan BR1M. Hal ini perlu diteliti bagi mengelakkan masalah yang sama berulang pada masa hadapan. Di samping itu juga, terdapat responden yang tidak menerima bantuan perniagaan seperti skim-skim yang disediakan di bawah Produk 1 Malaysia walaupun mereka layak untuk memilikinya. Ada juga yang menyatakan bahawa proses yang perlu dilalui adalah panjang menyebabkan mereka terpaksa menunggu lama.

Responden juga mencadangkan kualiti perkhidmatan dipertingkatkan. Kualiti perkhidmatan yang dimaksudkan oleh kebanyakan responden adalah perkhidmatan di Klinik 1 Malaysia diamana kebanyakan kakitangan tidak memberikan layanan yang baik kepada pesakit. Pesakit terpaksa menunggu lama untuk mendapatkan rawatan. Di samping itu juga, kualiti perkhidmatan di klinik 1 Malaysia juga perlu dinaik taraf supaya tidak hanya mampu merawat penyakit-penyakit ringan sahaja, malah penyakit yang memerlukan rawatan yang lebih khusus juga perlu disediakan. Selain itu, kualiti barangan yang dijual di Kedai Rakyat 1 Malaysia juga perlu dipertingkatkan agar produk-produk tersebut sama standard dengan produk yang sedia ada di pasaran.

Perkhidmatan dan penyampaian perlu dimantapkan dari semasa ke semasa. Sebahagian responden menyatakan bahawa kurangnya Produk 1 Malaysia dan jaraknya pula jauh dari kawasan penempatan meraka menyebabkan mereka terpaksa berjalan jauh bagi menggunakan perkhidmatan tersebut. Responden mahukan Kedai 1 Malaysia, Klinik 1 Malaysia yang berhampiran dengan kediaman mereka. Oleh itu, responden mengharapkan agar kerajaan akan menambahkan bilangan produk 1 Malaysia di semua kawasan dan tidak hanya di bandar, malah juga di kawasan luar bandar.

Responden juga berharap dengan penyerahan wang BR1M, harga barangan di pasaran stabil. Namun, sebaliknya yang terjadi apabila harga barangan, tol dan minyak semakin meningkat. Oleh yang demikian, responden berasa kesal kerana pemberian wang tersebut kepada rakyat tidak mempunyai apa-apa perbezaan dengan tidak beri langsung kepada rakyat. Wang yang diberikan perlu dibelanjakan bagi memenuhi keperluan kehidupan. Namun, dengan harga barangan yang telah meningkatkan menyebabkan perbelanjaan semakin terhad. Dengan jumlah sebanyak RM 500 yang diberikan, responden tidak mempunyai banyak pilihan lain untuk membelanjakan wang tersebut.

Cadangan yang terakhir yang dikongsikan responden bagi memantapkan lagi perkhidmatan dan penyampaian Produk 1 Malaysia pada masa hadapan ialah, memperluaskan lagi pengiklanan tentang produk 1 Malaysia di media-media seperti media cetak, elektronik, media alternatif dan sebagainya. Hal ini adalah bagi menyedarkan rakyat tentang kewujudan pelbagai Produk 1 Malaysia dimana usaha utamanya adalah untuk membantu rakyat. Dalam hal ini, terdapat responden yang tidak pernah sedar akan produk-produk 1 Malaysia yang sedia ada. Hal ini jelas memperlihatkan bahawa kurangnya info mengenainya. Selain itu, Pusat Khidmat

Wakil Rakyat juga perlu mempergiatkan gerak kerja bagi menonjolkan tahap kerjasama terhadap rakyat.

KESIMPULAN

Sebagai kesimpulannya, Produk 1 Malaysia sememangnya bermanfaat kepada responden di kawasan kajian. Secara keseluruhannya, daripada dapatan kajian yang dilakukan, pemilihan 10 Produk 1 Malaysia yang dianggap bermanfaat dan dekat dengan keperluan harian rakyat telah memperlihatkan 5 produk sahaja yang menjadi pilihan utama responden yang dilihat sebagai paling bermanfaat iaitu BR1M, Kedai Rakyat 1 Malaysia, Bantuan Persekolahan (RM 100), Klinik 1 Malaysia dan Perumahan Rakyat 1 Malaysia (PR1MA). Hal ini disebabkan tujuan penggunaannya, bertepatan dengan cita rasa rakyat yang mempunyai pelbagai latar belakang sosioekonomi di kawasan kajian. Namun aspek penyampaian perlu dimantapkan dari semasa ke semasa agar semua pihak yang berkenaan dapat menikmati semua inisiatif tersebut untuk kesejahteraan dan kualiti hidup yang lebih baik.

RUJUKAN

Che Rokiah Mohamed & Rosbi Ishak. (2012). Gagasan 1Malaysia: Mengubah Destinasi Malaysia. Seminar Kepimpinan dan Dasar Najib, 13-15 September 2012. Anjuran UiTM Cawangan Sabah.

Gomez, E.T. (1996). The Malaysian General Elections: A Report and Commentaty. Institude of Southeast Asian Studies, Singapore.

Junaidi Awang Besar. (2013). PRU 2013: Pertarungan Sengit di Kawasan Parlimen (P121) Lembah Pantai, Kuala Lumpur. Seminar Penyelidikan Siswazah Unisza (Unisza Postgraduate Research Conference) Peringkat Kebangsaan. 7-8 September.

Junaidi Awang Besar, Rosmadi Fauzi, Amer Saifude Ghazali, Mohd Fuad Mat Jali, Novel Lyndon & Mazlan Ali. (2012). Politik Bandar: Persepsi dan Tingkah Laku Politik Pengundi di kawasan Parlimen Petaling Jaya Selatan dan Batu. *Akademika*, 82(3), 61-75.

Junaidi Awang Besar, Rosmadi Fauzi & Amer Saifude Ghazali. (2013a). Analisis Geografi Pilihan Raya di Kawasan Parlimen Titiwangsa, Kuala Lumpur 1955-2013. Persidangan Kebangsaan Masyarakat, Ruang dan Alam Sekitar (2013). Anjuran Bahagian Geografi, Pusat Pengajian Ilmu Kemanusiaan, Universiti Sains Malaysia di Hotel Eastin Pulau Pinang. 26-27 Oktober.

Junaidi Awang Besar, Rosmadi Fauzi dan Amer Saifude Ghazali. (2013b). Perumahan dan Impak Geopolitik dalam PRU 1995 hingga 2013: kajian kes di Kawasan Parlimen Bandar Tun Razak, Kuala Lumpur. Persidangan Antarabangsa Hubungan Malaysia-Indonesia (PAHMI7), Fakulti Sastera dan Sains Sosial, Kuala Lumpur. 22-24 Oktober.

Junaidi Awang Besar, Rosmadi Fauzi, Amer Saifude Ghazali & Mazlan Ali. (2013c). Pilihan Raya Umum (PRU) Malaysia Ke-13, 2013: Pola Pengundian di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Malaysia. Simposium

Kebudayaan Indonesia-Malaysia Ke-13 (SKIM XIII) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP), Jalan Raya Bandung Sumedang Km 21, Jatinangor, Sumedang, Universitas Padjadjaran, Bandung, Jawa Barat, Indonesia. 12-14 November.

Ku Hasnan Ku Halim. (2012). Gagasan 1Malaysia Aksara Kesinambungan Gagasan Negara Bangsa. Seminar Kepimpinan dan Dasar Najib, 13-15 September 2012. Anjuran UiTM Cawangan Sabah.

Ling Mee Yeu. (1999). Pola pengundian di Kawasan Bandar. Satu Kajian Ke di Kawasan Parlimen Lanang, Sibu, Sarawak. Latihan Ilmiah. Jabatan Geografi. Universiti Kebangsaan Malaysia Bangi.

Mohd Fuad Mat Jali & Junaidi Awang Besar. (2012a). Pendapat dan Keperluan Generasi Muda di Kawasan Parlimen Muar, Johor. *E- Bangi: Journal of Social Sciences and Humanities*, 7(1), 50-63.

Mohd Fuad Mat Jali & Junaidi Awang Besar. (2012b). Pembangunan sosioekonomi dan pandangan belia terhadap isu semasa di kawasan Parlimen Batu, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur. *Geografia Online*: *Malaysian Journal of Society and Space*, 8(2), 67-76.

Mohd Fuad Mat Jali & Junaidi Awang Besar. (2012c). Persepsi Politik dan Kepimpinan di Kawasan Parlimen (P152) Kluang Johor. *Geografia Online: Malaysia Journal of Society and Space*, 8(3), 23-32.

Roosfa Hashim. (2012). Kesan Pemberian Baucer Buku 1Malaysia Terhadap Mahasiswa. Seminar Kepimpinan dan Dasar Najib, 13-15 September 2012. Anjuran UiTM Cawangan Sabah.

Rusniyati Mahiyuddin & Sharlianan Che Ani. (2012). Persepsi Pelajar Berhubung Baucer Buku 1Malaysia (BB1M) dalam Kalangan Pelajar di Sebuah IPTS. Seminar Kepimpinan dan Dasar Najib, 13-15 September 2012. Anjuran UiTM Cawangan Sabah.

Samsudin Wahab, Abdul Kadir Othman & Mohd Khalid Mohd Abas. (2012). Analisa Kepimpinan Najib: Integrasi Model Altruisme, Servant, Islam dan Transformasi ke Arah Kepimpinan Sejagat Berkesan. Seminar Kepimpinan dan Dasar Najib, 13-15 September 2012. Anjuran UiTM Cawangan Sabah.

SPR. (2013). *Dashboard PRU 2013*. Putrajaya: Suruhanjaya Pilihan Raya Malaysia.

Suruhanjaya Pilihan Raya Malaysia. (2003). *Laporan Suruhanjaya Pilihan Raya Malaysia Mengenai Kajian Semula dan Persempadanan Bahagian-Bahagian Pilihan Raya Parlimen dan Negeri Bagi Negeri-Negeri Tanah Melayu Jilid 1-Syor*. Kuala Lumpur: Suruhanjaya Pilihan Raya Malaysia.

Biografi Penulis

Mohd Fuad Mat Jali : Dilahirkan pada 1 September 1954, di Sabak Bernam, Selangor. Mendapat Ijazah Sarjanamuda Sastera daripada UKM, Ijazah Sarjana (Msc) - Regional and Urban Planning, LSE, University of London (1986) dan Ijazah Doktor Falsafah (D.Phil) - Political/Electoral Geography - University of Sussex, Brighton, England (1994). Sekarang merupakan Prof. Madya di UKM dan juga Timbalan Dekan Siswazah dan Pengantarabangsaan, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, UKM
Email beliau: *fuad@ukm.edu.my;*

Junaidi Awang Besar : Beliau lahir pada 26 Ogos 1980 dan berasal daripada daerah Kuala Terengganu, negeri Terengganu Darul Iman, Malaysia. Beliau memperoleh ijazah Sarjanamuda Sains Sosial dengan Kepujian (Geografi – Geografi Pilihan Raya) di UKM pada tahun 2003 dan Ijazah Sarjana Falsafah (Geografi – Dasar Awam) pada tahun 2007 juga di UKM. Beliau pernah bekerja sebagai Eksekutif Penyelidikan di Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia (Ogos-Oktober 2007). Kini merupakan pensyarah di Pusat Pengajian Sosial, Pembangunan dan Persekitaran (PPSPP), Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan (FSSK), Universiti Kebangsaan UKM sejak 31 Oktober 2007 hingga sekarang (2015) dan sedang dalam proses menunggu peperiksaan lisan (viva-voce) pengajian PhD (Geografi Pilihan Raya) di Fakulti Sastera dan Sains Sosial (FSSS), Universiti Malaya. Pengkhususan bidang beliau ialah geografi manusia, geografi politik, geopolitik, geografi pilihan raya dan dasar awam. Beliau telah menerbitkan sebanyak 132 penulisan termasuk 53 jurnal, 43 kertas seminar/persidangan, 29 prosiding, 1 bab dalam buku, 3 poster penyelidikan dan 3 penerbitan akademik lain dari tahun 2008 sehingga Jun 2015. Beliau juga telah menyertai 75 persidangan/seminar/bengkel dengan 53 pembentangan kertas kerja dalam seminar/persidangan dan sebagai peserta di 22 seminar/bengkel di dalam dan luar negara. Email beliau: *jab@ukm.edu.my; junaididee@yahoo.com.*

Noorazeantie Zolkefli : Beliau berasal daripada negeri Johor dan berkelulusan Ijazah Sarjanamuda Sains Sosial dengan Kepujian dalam bidang Geografi di UKM pada tahun 2014. Kini sedang melanjutkan pengajian Sarjana Pengurusan Persekitaran di UKM.

“The Killing Field” at Gayo Lues

Yusra Habib Abdul Ghani
Nordin Hussin
Azlizan Mat Enh
Fakulti Sains Sosial dan Kemanusian (FSSK),
Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, selangor, MALAYSIA

ABSTRAK
Penyerangan pasukan *marechaussee* ke daerah Gayo Lues pada tahun 1904, yang dipimpin oleh Gotfried Coenraad Ernst van Daalen (1863-1930), berlaku atas perintah daripada Yohannes Benedictus van Heutsz (gubernur militer Belanda 1898-1904). Penyerangan tersebut terjadi kerana muncul perebutan pengaruh dikalangan pegawai militer Belanda dan tindakan balas dendam, akibat daripada kegagalan missi Colijn tahun 1902 yang berusaha masuk ke daerah Gayo Lues melewati Burni Intim-intim, di mana pasukan *marechaussee* digagalkan oleh pejuang gayo di gunung Intim-intim, Aceh Tengah. Itu sebabnya, pasukan Van Daalen tidak berani merentasi *“garis laluan Colijn”* yang berbahaya itu dan memilih laluan lain yang sangat sukar, kerana mesti merentasi hutan (Aceh Utara) ke Aceh Timur hingga menembus ke daerah Gayo Lues. Serangan serdadu *marechaussee* yang berlangsung selama 163 hari ini, telah membunuh secara kejam terhadap ribuan penduduk sivil yang tidak berdosa, terdiri daripada anak-anak, perempuan dan orang tua yang melindungi diri mereka dalam benteng berpagar bambu dan kayu. Tidak ada reaksi daripada kerajaan dan parlimen Hindia Belanda di Batavia berhubung tindakan ganas *marechaussee,* kecuali reaksi daripada ahli parlimen Belanda di Belanda; mengutuk tindakan tersebut dalam sidang parlimen Belanda tahun pada 7-9 tahun 1907. Apa pun alasannya; tindakan tentera Belanda ini merupakan jenayah kemanusiaan yang dilakukan atas nama negara. Tragisnya –setidak-tidaknya lebih 100 tahun ke belakangan– ini, peristiwa tersebut belum pernah dibahas pada seminar mahu pun simposium, samada oleh kalangan pakar sejarah gayo mahu pun kalangan Universiti. Simposium ini justeru merupakan salah satu usaha untuk menyibak rahsia yang berlaku dalam sejarah Aceh (gayo), sekali gus menawarkan alternatif dan langkah-langkah yang perlu diambil oleh kerajaan negeri Aceh untuk kepentingan kajian dan masa depan orang gayo.

ABSTRACT
Marechaussee troops to attack the Gayo Lues district in 1904 , led by Gotfried Coenraad van Daalen Ernst (1863-1930), was carried out on the orders of John Benedictus van Heutsz (military governor of the Netherlands 1898-1904). The attack occurred, due to the emerging struggle for influence among the Dutch military personnel and reprisals, as a result of a failed at Colijn mission in 1902, to enter the district of Gayo Lues through the intim- Intim Mount, where the marechaussee soldier was thwarted by the gayo fighters at Intim-Intim mountain, Central Aceh. Due to this reason, the Van Daalen team did not dare to cross the dangerous "Colijn routes" and chose an alternative route which is very difficult to cross, because they must cross the North Aceh forest to East Aceh which penetrates into Gayo Lues district. The Marechaussee soldiers’ attack which lasted for 163 days brutally killed thousands of innocent civil population, including children, women and elderly people who have protected themselves in a fortress made of bamboos and woods as their fences. There were no reactions from the Indies government and parliament in Batavia on the

marechaussee violent action, however there was protest that came from the members of the Dutch parliament in The Netherlands; who condemned the actions at the Dutch parliament meeting on November 7-9, 1907. Whatever the reasons; the Dutch military action was a crime against the humanity which was committed in the name of state. Tragically, at least over the last 100 years, this event has never been discussed at any seminar or symposium, either by the experts of the Gayo history or University. Therefore, this article/paper is written as an effort to reveal the secrets in the history of Aceh (Gayo), thus offering alternatives and measures to be taken by the government of Aceh for the benefit of the research and the future of the Gayo.

PEMBAHASAN

Perang Aceh menentang Belanda yang berlangsung sejak (1873-1942), adalah perang yang tidak ada pihak memberi ampun dan pihak yang diampuni. Tindakan ganas yang dilakonkan tentera Belanda terhadap rakyat sivil yang terdiri daripada kanak-kanak, perempuan dan orang tua di Gayo Lues,[i] merupakan salah satu bukti kukuh bahawa tentera Belanda mengketepikan nilai-nilai kemanusiaan, demi memperkasakan ideologi kolonialisme. Kronologi daripada tragedi berdarah di daerah Gayo yang mengerikan ini sudah lebih seratus tahun berlaku, tanpa ada mana-mana pihak, samada pakar sejarah tempatan mahu pun ahli waris yang berminat membahasnya dalam forum ilmiah, seperti seminar atau pun simposium. Hal ini, boleh jadi kerana mahu melupakan peristiwa pilu itu atau menganggap tidak mendatangkan faedah mengungkit-ungkit luka lama, dendam dan biarlah ribuan jasad yang terdiri daripada kanak-kanak, perempuan dan orang tua menjadi saksi bisu tanpa dikenali, di mana lokasi dan senarai nama-nama mangsa. Namun begitu, sebagai fakta sejarah, peristiwa ini perlu dirungkai untuk pembelajaran dalam tamadun manusia di masa mendatang; seperti mana dalam tamadun Denmark, yang mencatat kesemua nama-nama mangsa perang Dunia pertama (1914-1918), seramai 4.140 tentera yang berkhidmat di bawah arahan tentera German.[ii] Sehubungan itu, kertas kerja ini cuba menyingkap secara obejektif dan ilmiah mengenai rahsia sesungguhnya disebalik peristiwa ini?

Tragedi berdarah di Gayo tahun 1904 ini merupakan suatu peristiwa penting dalam sejarah perang Aceh, kerana ianya mempunyai ikatan emosional, moral dan berhubung langsung antara sejarah generasi masa lampau dengan generasi sekarang dan masa hadapan. Dalam konteks inilah, ilmu sejarah memainkan peranan, kerana sejarah merupakan identiti dan karaterisktik kepunyaan suatu bangsa, yang sifatnya mendidik, mengenali diri dan cara meraih suatu azam suatu bangsa. Tiada masyarakat tanpa sejarah.[iii] Oleh itu, membincangkan perkara sejarah, tidak semata-mata bertumpu pada aspek kognitif, tetapi lebih dari itu, menjadikan sejarah sebagai ilmu yang mampu memberangsang, menggerakkan kesedaran dan rasa kesejarahan untuk menghidupkan semula jiwa dan semangat berbangsa dan bernegara yang mati.[iv]

Oleh kerana kurangnya kajian mengenai tragedi berdarah di daerah Gayo ini; sehingga hampir sahaja luput daripada ingatan dan tercecer dalam catatan sejarah bahawa, peristiwa tersebut merupakan kemuncak daripada rentetan keganasan tentera Belanda dalam perang Aceh (1873-1942). Penyerangan yang

berlangsung selama 163 hari itu; dimaklumkan oleh militer Belanda bahawa jumlah pasukan *marechaussee*[v] hanya 26 tewas, 9 pasukan infantri dan 273 yang yang luka berat.[vi] Sementara daripada pihak masyarakat sivil mencecah ribuan mangsa. Setelah ditelusuri punca penyebab konflik ini, ternyata didapati suatu pertaruhan harga diri antara sesama pegawai militer Belanda. Misalnya; Hendrikus Colijn[vii] dan Snouck Hurgronje,[viii] yang meragui kecekapan dan memperlekeh kepimpinan Van Daalen.[ix] Snouck Hurgronje –penasihat moral militer Belanda– tidak sukakan Van Daalen, kerana sikapnya terhadap rakyat diniai kurang bijaksana dan kerap mengketepikan prinsip-prinsip moral. Sementara Colijn, menilai Van Daalen sebagai seorang yang tidak patut mengurus kerajaan sivil. Sudah tentu, hal tersebut akan menimbulkan efek negatif kepada orang Aceh, yang perlukan kehormatan dan pengalaman, dianggap sebagai prasyarat yang tidak ditemui pada diri Van Daalen; lagi pula, belum saatnya dibentuk gubernur sivil di Aceh, mengingat situasi di Aceh masih tetap berbahaya. Van Heutsz[x] juga menilai Van Daalen kadang-kadang bertindak kasar dan ganas; tetapi akhirnya, Van Daalen diarahkan menyerang daerah gayo pada tahun 1904.

Selain itu tersingkap fakta bahawa, pasukan *marechausee* terbabit dalam pertempuran sengit di persekitaran Danau Laut Tawar, Aceh Tengah di bawah pimpinan Aman Soalon (panglima perang Gayo),[xi] hingga memaksa pasukan *marechausee* menyingkir dari Aceh Tengah tahun 1901. Walau pun Aman Soalon dan puteranya gugur dalam pertempuran; namun penentangan terhadap pasukan *marechausee* di bawah komander Coljin tahun 1902 terus berlangsung, iaitu ketika pasukannya masuk kedalam hutan *Burni Intim-intim (Paya Berkèng)* yang menghala ke kampung Terangun. Setibanya di Burni Rorohen, militer Belanda diserang oleh pejuang Gayo, di bawah pimpinan Aman Erang dan Aman Lénténg.[xii] Dalam pertempuran ini ramai pasukan *marechausee* tewas, antaranya ialah Letnan G.J.H Van Steyen dan van Hensbroek pada 20 Ogos 1902; demikian pula mangsa daripada pihak pejuang Gayo.[xiii] Pasukan *marechausee* dihalang dengan cara merebahkan pokok kayu yang telah dipotong setengah (*abah*) lebih dahulu, menggulingkan batu-batu besar, sehingga mengakibatkan ramai musuh tewas. Hanya beberapa orang sahaja yang dapat selamatkan diri ke *Uwer Bernung* (pusat pertahanan militer Belanda).[xiv] Yang tewas dikubur beramai-ramai di kawasan hutan Intim-intim. Kuburan ini dinamai dengan '*Jeret Dagang'*. Difahamkan, ramai pelancong asal Belanda secara perorangan dan kumpulan melawat ke lokasi kuburan ini.[xv] Sementara itu, lokasi kuburan lainnya sukar dipastikan lokasinya,[xvi] kerana kawasan tersebut sudah diterokai sebagai lokasi perkebunan dan pemukiman.

Bagaimana pun, Van Daalen mahu membuktikan bahawa dia berkemampuan dalam perang sekali gus mahu balas dendam, akibat daripada kekalahan pasukan *marechaussee* di Burni Intim-Intim.[xvii] Walau pun begitu, pengalaman pahit pasukan Colijn, tidak muhu berulang semula. Oleh itu, pasukan Van Daalen mengelak merentasi "*garis laluan Colijn"*[xviii] dan memilih laluan dari Kuala Simpang (Aceh Timur), menembus ke wilayah Gayo Lues yang medannya sangat sukar, kerana mesti berdepan dengan pejuang gayo di pelbagai lokasi, mendaki dan menurun bukit curam dan terjal, sehingga membuat pasukan *marechausussee* depresi. Akan tetapi, Van Daalen tetap bertekad menakluki daerah

gayo. Untuk itu, dia meminta kepada Van Huetsz untuk mengirim isteri-isteri *marechaussee* melalui Kuala Simpang, supaya anak buahnya tidak mengalami stress. Van Huetsz arahkan Rammerswall[xix] untuk mengurus pengiriman isteri-isteri dan perempuan hamba sex ke Kalul, melalui transportasi laut ke kampung Pining. Difahamkan, ramai isteri *marechaussee* ini tidak tahan dan meminta balik semula ke Langsa. Kehadiran para isteri *marechaussee* ini, ternyata bukan mengurangi masalah, bahkan menambah rumitnya keadaan dan menimbulkan frustrasi dan dipresi. Akibatnya, berlaku sex bebas antara sesama mereka; bahkan menembak komander dan rakan sendiri, seperti dialami oleh Selbach; lehernya ditebas oleh anak buahnya; Mayor Gräber juga ditembak mati oleh anak buahnya; van der Post mati akibat lehernya ditebas oleh wanita peliharaannya; Kopral Limbar menderita stress dan dihantar ke rumah sakit gila Panté Perak, Bandar Aceh.

Pasukan *marechaussee* yang moralnya menjijikkan, depresi, stress dan kekurangan makanan ini, sudah tentu berdampak buruk terhadap aksi-aksi penyerangan yang mereka lakukan secara ganas. Pasukan Van Daalen memulakan serangan ke kampung Kela, pada 9 Mac 1904. Setelah kampung Kela dihancurkan, pasukan *marechausse* menggempur benteng kampung Pasir, pada 16 Mac 1904. Kemudian menyerang kampung Gemuyang, pada 18 hingga 20 Mac 1904. Dengan kelengkapan senjata tradisional, penghuni benteng ini seramai 308 orang tewas, antaranya 168 orang lelaki, 92 perempuan dan 48 orang kanak-kanak; sementara mangsa daripada pihak *marechaussee* hanya dua orang tewas dan 15 luka berat. Sumber lain menyebut, seramai 4 orang tewas dan 14 luka-luka. Dalam benteng Gemuyang, semua penduduk –perempuan dan anak-anak– mengenakan pakaian yang lawa-lawa, parfum dan perhiasan, bagaikan menyambut festa kebesaran. Rupa-rupanya mereka siap menyambut musuh dan mati syahid. Benteng ini dipertahankan dengan fanatik, hingga tidak ada sesiapa penduduk yang hidup. Pasukan *marechaussee* menyebut perlawanan ini dengan *'fanatiek verdedigde Gemuyong'*.

Giliran kampung Durin menjadi sasaran pada 22 Mac 1904; sementara benteng Kute Rèh dan kawasan kampung di sekitarnya diserbu pada 23 Mac 1904. Pertempuran ini menewaskan 164 jiwa, 15 antaranya wanita dan kanak-kanak. Benteng Badék diserang pada 4 April 1904 menewaskan 93 orang; 29 orang antaranya adalah wanita dan kanak-kanak. Seterusnya kampung Cane Uken Tungul diserbu, mangsa didapati seramai 184 jiwa, 41 antaranya wanita dan kanak-kanak. Kemudian kampung Rikit Gaib diserang pada 21 April 1904. Pertempuran di benteng Rikit Gaip berjalan seru, sehingga mangsa mencapai 148 jiwa; antaranya 143 orang lelaki, 41 orang wanita dan kanak-kanak. Mangsa pihak *marechaussee* dikenal pasti 7 orang mati, diantaranya 2 orang perwira dan 42 orang luka-luka berat, diantaranya 15 orang perwira.

Serangan diteruskan ke kampung Penosan pada 11 Mei 1904, menewaskan 285; 95 antaranya wanita dan kanak-kanak. Zuriyah,[xx] yang bersembunyi dalam benteng Penosan, selamat dari kepungan tersebut setelah beliau bersama beberapa ahli keluarga lain keluar daripada benteng yang dikepung itu ke lokasi lain. Saat selematkan diri, pasukan *marechaussee* menembaknya, sehingga mencederai tangan kirinya dan selonsong peluru masih tertanam pada lengan kirinya hingga meninggal. Serangan susulan ke kampung Tampeng pada 18 Mei 1904, menewaskan 176; 51

antaranya wanita dan kanak-kanak. Kute Rèh diserang semula pada 14 Jun 1904, sehingga menewaskan 561; 248 antaranya wanita dan kanak-kanak. Kampung Likat yang dipertahankan dengan sengit, hingga mangsa mencecah 432 jiwa; antaranya 220 lelaki, 124 wanita dan 88 kanak-kanak. Sementara pasukan *marechaussee* yang mati satu orang, 18 orang luka-luka, termasuk Kapten Watrin. Sasaran selanjutnya adalah kampung Kute Lengat. Dikenal pasti seramai 654 jiwa menjadi mangsa; 310 antaranya wanita dan kanak-kanak. Keseluruhan mangsa ialah 2,549 orang; 1001 diantaranya wanita dan anak-anak.[xxi]

Menurut catatan Keempes,[xxii] hampir 4000 penduduk gayo Lues dan Alas gugur, sementara mangsa daripada pihak *marechaussee* seramai 26 dan 9 pasukan infanteri dan 273 yang yang luka berat.[xxiii] Pada 13 Jun 1904, pasukan *marechaussee* meneruskan serangan ke kampung Batu Mbulen (lokasi Dayah), [xxiv] kepunyaan Tengku Haji Telege Makar di daerah Alas. Sehubungan itu, Tengku Haji Telege Makar mengarahkan supaya penduduk kampung ini bergabung ke benteng Kute Reh dan benteng Lengat Baru yang dihancurkan oleh seteru yang tidak terlupakan itu. Dalam peristiwa pertempuran menentang pasukan *marechaussee* (1898 -1904) di daerah gayo –Lukup Serbejadi, Kamanan, Alas dan gayo lues– dikenal pasti bahawa, Aman Linting, Aman Jata, Haji Sulaiman, Lebe Jogam, Inen Manyak Teri, Dimus adalah antara pejuang-pejuang handal yang gugur sebagai syuhada. Setelah tragedi berdarah ini dianggap berakhir, Belanda menubuhkan kerajaan sivil –*Onder Afdeling (Kabupaten)*– tahun 1905, di mana wilayah Gayo lues mencakupi tiga *Landchap (Kecamatan)*, iaitu *landchap* Gayo Lues di Blang Kejren dipimpin oleh Aman Safie; *landchap* Batu Mbulan dipimpin oleh Berakan dan *landchap* Bambel dipimpin oleh Syahidin. Namun demikian, pada tahun 1926 terjadi penentangan semula terhadap kerajaan sivil Belanda di Blang Kejren, dipimpin oleh Muhammad Din. Beliau berhasil ditangkap dan dibuang ke Boven Digul (Papua), sementara itu, ramai rakannya dibuang ke Cilacap, Sukamiskin (Jawa Barat) dan Madura.

Dari kronologi peristiwa ini, nampak bahawa maklumat tentang akan berlaku serangan kedua –setelah pasukan Colijn gagal pada tahun 1902– sudah tersebar luas dikalangan penduduk. Oleh itu, mereka mempersiapkan benteng-benteng lebih awal di kampung tertentu untuk melindungi kaum wanita dan kanak-kanak serta memperlengkapi dengan senjata tradisional, seperti Perèt-perèt; bawar, pedang berkunci, parang, panah dan gelewang untuk menentang *marechaussee* yang mempunyai senjata lebih moden. Strategi pejuang Gayo ini merupakan refleksi daripada falsafah Tari Saman dalam budaya Gayo Lues, di mana gerak seluruh penarinya bersimpuh dan saling mengapit antara satu dengan lain berbentuk garis lurus. Bentuk geraknya merupakan simbol daripada konsep bertahan secara kolektif.[xxv] Refleksi moral daripada tari Saman ini, wujud pada saat berdepan dengan pasukan *marechaussee;* di mana kanak-kanak, perempuan dan lekaki tua ditempatkan dalam benteng-benteng yang dipagar dengan buluh runcing untuk mempertahankan diri, bukan melarikan diri. Sementara pejuang-pejuang yang perkasa bertempur dengan pasukan *marechaussee* hingga tetesan darah terakhir. Dalam konteks ini dikatakan, ’jika dibanding antara peperangan yang terjadi di daratan Eropah dengan peperangan rakyat di Sumatera bagian Utara, nampak nilai-nilai kepahlawanan jarang tandingannya’[xxvi] dan perlawanan rakyat luar biasa fanatik

dan paling terhebat pada masa itu adalah di pertempuran di Gayo Lues, Tanah Alas dan Pakpak Dairi.[xxvii] Bahkan, Van Dallen sendiri berkata, 'sepanjang sejarah penaklukan bangsa-bangsa lain, belum pernah Belanda mendapati orang yang begitu berani dan fanatik, kecuali orang Gayo.'

Tindakan keganasan *marechaussee* ini, tidak pernah dibicarakan dalam sidang parlimen Hindia Belanda di Batavia. Sebaliknya, ramai ahli parlimen Belanda dari Belanda datang melawat ke Aceh untuk memastikan situasi sebenar di lapangan. Selepas memperolehi data dan maklumat yang akurat, isu ini dibicarakan dalam sidang parlimen pada 7-9 November 1907. Antara hasilnya ialah, mengeluarkan resolusi yang mengutuk tindakan kejam *marechaussee* dan menuntut supaya pegawai militer yang bertanggungjawab di Aceh, diberhentikan. Dalam konteks ini ada kenyataan yang menyebut 'tentera Belanda telah membunuh orang awam yang tidak memiliki daya dan senjata, di mana kanak-kanak dan perempuan yang bersembunyi dalam lubang-lubang untuk selamatkan diri, disembelih seperti binatang liar.[xxviii] Bahkan, setelah membunuh, pasukan *marechaussee* memotong mayat-mayat dan perwira-perwira memakai kelewang membuat palang salib di dahi atau dada bangsa Aceh, membakar kampung, memotong pokok-pokok yang menghasilkan buah-buahan, membunuh haiwan ternak yang ditinggalkan. Seorang *marechaussee* menggulingkan mayat seorang pejuang Aceh dengan kaki, sambil periksa saku baju mayat itu, kalau-kalau ada emas di dalamnya.[xxix] Bahkan, hadiah-hadiah diberi kepada sesiapa yang menebas leher dan ada seorang pegawai militer Belanda menyimpan kepala-kepala orang Aceh yang sudah dipotong.[xxx] Sehubungan itu, ahli politik Belanda menyifatkan bahawa, tindakan tersebut bukan melawan bangsa Aceh, tetapi melawan Islam. Ini suatu peperangan agama yang fanatik.[xxxi]

Polisi Van Huetsz yang memberi arahan kepada Gotfried Coenraad Ernst van Daalen untuk menyerang daerah Gayo Lues dan melakukan *'genocide'*[xxxii] terhadap rakyat sivil, merupakan rangkaian daripada agenda kolonial, sekali gus refleksi daripada moraliti Belanda sebagai suatu bangsa dan negara. Walau pun Van Heutsz berpura-pura menyampaikan permintaan maaf bahawa, 'keadaan di Aceh mencemaskan'; tetapi ianya hanyalah taktik perang propaganda –ada pihak yang melakukan keganasan dan ada pihak yang mengutuk– untuk menjaga standard moral mereka. Yang pasti, kalimat yang keluar daripada lidah penjajah adalah menjustifikasi ideologi kolonialisme yang ditegakkan dengan pelbagai cara, termasuk dengan tindakan ganas sekali pun. Terbukti, dengan kebijakan ini, telah menghantar Van Huetsz menduduki kursi gabenor Jenderal Hindia Belanda di Batavia (1904-1909) dan Van Dallen menjadi gabenor militer Belanda di Aceh (1904). Semua ini merupakan pencitraan dan simbol seakan-akan Aceh telah dikuasai seluruhnya, walau pun realitinya tidak demikian, hingga Belanda keluar dari bumi Aceh dengan hina tahun 1942. Namun, perang yang berlangsung selama 69 tahun ini tidak ada penyelesaian akhir, yang menang (Belanda) jadi arang; yang kalah (Aceh) jadi abu.

Gagasan-gagasan.

Saatnya untuk difikirkan:

i. Menubuhkan suatu kumpulan penyelidik untuk menelusuri jejak sejarah gayo – khasnya tentang perang di Gayo Lues– yang membuktikan bahawa orang gayo ikut berperang menentang kolonial Belanda.
ii. Membina muzium sejarah di salah satu lokasi peperangan, mengumpul dan menyenaraikan nama-nama mangsa perang di Gayo lues, agar menjadi khazanah sejarah dan ingatan kepada generasi ke generasi mendatang.
iii. Mengajukan tuntutan ganti rugi ke Mahkamah Antarabangsa atas kerugian yang diakibatkan oleh penyerangan ganas ini, dengan alasan, kerajaan Belanda telah salah gunakan kuasa, di mana serangan tersebut, selain diarahkan kepada pejuang Aceh, juga membunuh orang awam yang tidak berdosa.[xxxiii] Oleh itu, Belanda mesti memulihkan darjat rakyat Aceh yang telah dirampas hak, harta dan jiwanya[xxxiv]

Mengheret kerajaan Belanda ke Mahkamah antarabangsa, tidak berlawanan dengan peraturan antarabangsa; seperti mana berlaku di Kenya, iaitu saat empat orang Kenya menuntut kerajaan Inggeris atas penindasan terhadap etnik Mao-Mao di Kenya yang melakukan pemberontakan tahun 1950. Di antara mereka, ada empat orang yang masih selamat hidup sebagai saksi. Ke-empat-empat orang ini, mengajukan gugatan ke Mahkamah Inggeris setelah Kenya merdeka daripada jajahan Inggris tahun 1963. Pada 3 oktober 2012, Pengadilan Inggeris memenangkan gugatan mereka. [xxxv] Contoh lain ialah, peristiwa pembunuhan terhadap 431 warga di Rawagede Karawang, Jawa Barat; oleh tentera Belanda pada 9 Disember 1947,[xxxvi] hanya kerana menolak memberi maklumat tentang keberadaan pejuang RI, sehingga Kapten Kustario mengeksekusi.[xxxvii] Pembunuhan terhadap 35 orang penduduk Rawagede juga berlaku pada 4 Oktober 1948. PBB) menyifatkan tindakan tentera Belanda ini sebagai kesengajaan dan kejam.[xxxviii] Sehubungan itu pada tahun 2009, keluarga mangsa menggugat negara Belanda di Mahkamah Den Haag pada 9 Disember 2009. Walau pun kes Rawagede dianggap tidak relevan, kerana persetujuan kewangan antara Belanda-Indonesia telah diselesaikan tahun 1966;[xxxix] namun begitu, dalam pelbagai kes serupa yang dilakukan oleh Jerman pada masa Perang Dunia II, Belanda tidak pernah mengemukakan alasan terlewat masa[xl] dan menilai para ahli waris yang dibunuh di Rawagede diperlakukan tak adil.[xli] Mahkamah antarabangsa yang mengadakan sidang pada 14 September 2011 mengabulkan tuntyutan pemohon dan memutuskan: 'Belanda dinyatakan bersalah. Oleh itu, negara Belanda wajib membayar ganti rugi sesuai peraturan.'[xlii] Ahli waris seramai sembilan keluarga, masing-masing menerima 20.000 euro. Peguamcara mengatakan puas dengan putusan ini[xliii] dan kerajaan Belanda meminta maaf secara rasmi dan berharap merefleksi kejadian itu untuk mempererat semula hubungan antara dua negara ke depan.[xliv]

Prosedur lain untuk membolehkan gugatan diajukan ke Mahkamah Internasioanl ialah, menjadi ahli daripada *International Criminal Court (ICC)*, seperti dilakukan oleh Palestin yang bergabung, sekali gus menjadi ahli ICC ke 123

sejak 1 April 2015, yang berpusat di Den Haag. Dengan begitu, memungkinkan Palestin mengajukan tuntutan jenayah terhadap kerajaan Israel.[xlv] Dalam konteks ini, Indonesia mesti mendaftar sebagai ahli ICC, sebab kedudukan Gayo Lues (Aceh) berada dalam wilayah kedaulatan Indonesia. Oleh itu, perlu dirumuskan langkah-langkah, seperti menemu bual ahli waris, mencatat senarai nama-nama mangsa, mengumpul semua dokumen berhubung tragedi itu, seperti foto-foto kejadian, menubuhkan *team* pencari fakta, dana, penguamcara bertaraf antarabangsa dan rekomendasi daripada kerajan negeri (Aceh) untuk memperkasakan gugatan ke Mahkamah Antarabangsa di Den Haaq, Belanda.

KESIMPULAN.

Tragedi berdarah yang terjadi di gayo lues pada tahun 1904, disifatkan sebagai jenayah kemanusiaan yang dilakukan oleh militer Belanda atas nama negara dan kerajaan kolonial Belanda, yang mengakibat ribuan mangsa, terdiri daripada kanak-kanak, perempuan dan orang tua. Serangan ke daerah gayo lues ini telah pun dirancang dan dimulakan sejak tahun 1902 lagi, akan tetapi gagal dalam peperangan di hutan Burni Intim-Intim, Aceh Tengah. Akhirnya, serangan susulan dilancarkan pada tahun 1904, melalui laluan Aceh Utara, Aceh Timur, terus ke kampung Pining dan Kela. Dari sinilah, pasukan *marecgaussee* memulakan aksi ganas selama 163 hari.

Oleh kerana tindakan kerajaan kolonial Hindia Belanda tersebut merupakan jenayah kemanusiaan, maka ianya boleh diajukan gugatan ganti rugi kepada kerajaan Belanda melalui proses persidangan dan mengikut prosedur ketentuan perundang-undangan antarabangsa. Pada pandangan umum, perlakuan kejam terhadap tawanan perang mahu pun penduduk sivil boleh dipandang sebagai jenayah perang dan hukum antarabngsa meng'iktiraf prinsip "*Nullum Crimen sine lege"* (tidak ada jenayah tanpa hukum). Dalam konteks ini, konvensi Geneva tahun 1949; mengklasifikasi peraturan tersebut kepada dua bahagian. Pertama, perlindungan terhadap semua orang yang tidak mahu pun tidak lagi terlibat dalam perang. Kedua, larangan penggunaan senjata dan metod perang diluar kendali dengan cara yang keji. Perkembangan terkini berhubung hukum humaniter antarabangsa menjelaskan bahawa, *International Criminal Court (ICC*) yang ditubuhkan pada 1 Julai 2002, merupakan aplikasi daripada Statuta Roma 1998, yang menetapkan bahawa, yurisdiksi ICC mencakupi jenayah terhadap perdamaian (*crime against peace*), jenayah perang (*war crime*) dan jenayah terhadap kemanusiaan (*crime against humanity*).

Profile singkat penulis

Lahir 12 april 1954, pada tahun 1983 menyelesaikan studi perundangan pada fakulti perundangan, university Muhammadiyah Jakarta dan menjadi pensyarah pada fakulti yang sama hingga tahun 1990. Pada tahun 1990-1998 menetap di Malaysia dan pada tahun 1998 menetap di Denmark. Pada tahun 2012 menempun studi program PhD pada fakulti Sains social dan kemanusiaan, UKM.

---

[i]. Gayo Lues terletak di bahagian Tenggara Aceh. Melalui Undang-undang, No.24/1956, tentang penubuhan provinsi Aceh; di mana wilayah Gayo Lues masuk kedalam wilayah Kabupaten Aceh Tengah. Setelah dikeluarkan Undang-undang No. 4/1974, tentang penubuhan Kabupaten Aceh Tenggara, Gayo Lues dimasukkan kedalam wilayah Kabupaten Aceh Tenggara. Seterusnya, dikeluarkan Undang-undang No. 4/2002, di mana status Gayo Lues dinaik tarafkan menjaddi Kabupaten yang terpisah dari Kabupaten Aceh Tenggara.

[ii]. Memorial Muzium Terbuka, Julai 1934, padang Istana Ratu Denmark –Mini Parken– Provinsi Århus, Denmark.

[iii]. Yusra Habib Abdul Ghani, Antara Pahlawan dengan Nalar Kita, 11 November 2013, Serambi Indonesia.

[iv]. Yusra Habib Abdul Ghani, 11 November 2013, Antara Pahlawan dengan Nalar Kita, Serambi Indonesia.

[v]. Pasukan ini dibentuk pada 20 April 1890 atas inisiatif daripada Muhamad Arif. Dia berasal dari Bengkulu yang berkhidmat sebagai ketua pendakwa raya di Kutaraja, Aceh; di bawah kawalan Belanda. Dia yang memberi nasihat kepada Gubernur Militer Belanda di Aceh, Jenderal van Teijn dan J.B. van Heutsz, untuk menubuhkan sebuah unit tempur anti gerilya untuk berdepan dengan pejuang Aceh.

[vi]. H.C Zentgraaff, ACEH, 1983, Penerbit Beuna, Jln. Tanah Abang V-Petojo Sabangan XI/33, Jakarta Pusat, hlm. 316.

[vii]. Colijn, pernah memimpin pasukan *marechausee* merentasi jalan Isaq dan gunung Intim-Intim tahun 1902, akan tetapi serangan mereka gagal dan pasukannya patah balik ke markasnya di Banda Aceh.

[viii]. Snouck Hurgronje adalah doktor tamatan Universiti Leiden tahun 1880 dengan tajuk tesis *'Het Mekkaansche feest'* (Perayaan Mekah atau Haji). Kemudian dilantik menjadi penasihat gabenor militer Van Huetsz sejak tahun 1898, penulis buku *"Het Gajoland en zjine bewoners"* (Tanah Gayo dan Penduduknya) dan Aceh Di Mata Kolonialis.

[ix]. Gotfried Coenraad Ernst van Daalen (1863-1930) pernah dilantik menjadi komandan operasi dalam peperangan di Aceh Besar tahun 1888, tetapi diberhentikan kerana dinilai tidak cekap memimpin peperangan. Pada tahun 1904, Van Daalen diberi

tugasan oleh Van Huetsz menyerang daerah gayo dan Alas yang melibatkan 10 brigade *marechausee.* Kerajaan Belanda anggap Van Daalen berhasil dan melantik menjadi gabenor militer Belanda di Aceh tahun 1904, menggantikan Van Huetsz yang ditempatkan menjadi Gabenor Jenderal Hindia Belanda di Batavia.

[x]. Yohannes Benedictus van Heutsz adalah salah seorang tentera Belanda, ikut serta dalam perang tahun 1873 yang selamat hidup. Pada tahun 1887, dia dilantik menjadi kepala staf dan pada tahun 1899, Van Heutsz dilantik menjadi gabenor militer Aceh dan aktif melakukan serangan ke wilayah Pidie, Batee Iliek dan Aceh Utara (1898-1903). Kemudian dilantik menjadi Gabenor Jenderal Hindia Belanda (1904 - 1909), menggantikan W. Rooseboom (1898-1904).

[xi]. P.Wilson Silaen, 13 April 2014, Ke Gayo, Forum Sisinga Maharaja ke-XII Telusuri Jejak Aman Erang, Aman Soaloon dan Aman Lenteng, Lintas Gayo. Khalisuddin, 13 Disember 2014, Intim-Intim; Kisah Mistik, Heroik dan Hewan Putih. Lintas Gayo.

[xii]. Prof. Dr. phil. Wilhelm Volz, Noord Sumatera in 1905 (dicetak tahun 1908).

[xiii]. Wawancara antara Khalisuddin (Pemimpin redaksi Tabloid Lintas Gayo) dengan Rabusin (penduduk Lane), Ogos 2014.

[xiv]. Wawancara Khalisuddin dengan M. Yusuf (Aman Darma), warga Kala Empo Kampung Lane, pada Ogos 2014.

[xv]. Wawancara Khalisuddin dengan M. Yusuf (Aman Darma), warga Kala Empo Kampung Lane, Ogos 2014.

[xvi]. Wawancara Khalisuddin dengan M. Yusuf (Aman Darma), warga Kala Empo Kampung Lane, Ogos 2014.

[xvii]. Wawancara Yusra Habib Abdul Gani dengan Khalisuddin, 14 Mac 2015.

[xviii]. Dari Takengen merentasi hutan Burni Intim-intim (Paya Berkeng), Terangun dan Burni Rorohen menuju Gayo Lues.

[xix]. Kepala logistik (pengadaan barang dan pekerja paksa) di Kuala Simpang, Aceh Timur.

[xx]. Zuriah adalah nenek sebelah Ayah penulis, yang ketika serangan pasukan *mareuchaussee* ke benteng Penosan berumur 9 tahun. Mengikut kesaksian beliau bahawa, penduduk kampung telah menerima maklumat bahawa pasukan ”Obos” (panggilan resmi orang gayo kepada Van Dallen) terdiri daripada orang-orang berkulit kulit putih dan tinggi; ternyata tentera yang menyerang adalah orang-orang berkulit sawo matang (Ambon, Madura, Jawa, Sunda, Minangkabau dan Maluku). Peperangan dengan senjata yang tidak berimbang itu berlangsung seru, kerana prinsipnya –tidak ada pihak yang memberi ampun dan yang diampuni– Beliau sembunyi bersama ratusan orang lainnya dalam benteng dan diarahkan menggunakan senjata ”Perèt-perèt” (terbuat dari buluh yang diisi dengan air cili giling) untuk disemperot ke muka

pasukan *marechaussee*, mencincangnya dengan kelewang dan parang. Sementara abang Zuriyah –Panglima Penosan– dikenal berani dan berhasil membunuh ramai serdadu *marechaussee.* Oleh kerana sukar memburunya, maka beliau diintai dan ditembak mati saat shalat Isya di Masjid Penosan. Wawancara antara penulis dengan Zuriyah (nenek saya) pada tahun 1969.

[xxi]. H.C Zentgraaff, ACEH, 1983 Penerbit Beuna. Jln. Tanah Abang V-Petojo Sabangan XI/33, Jakarta Pusat, hlm. 316.

[xxii]. J.C.J. Keempes, pengawal kepada Van Daalen dan turut serta menyaksikan kekejaman-kekejaman atasannya itu. J.C.J.Keempes, *De Tocht van den Overste Van Daalen door de Gayo, Alas en Bataklanden.* Colonial Collection, N 93-2929 atau N 71- 514. Arsip Universitas Leiden, Holland.

[xxiii]. H.C Zentgraaff, ACEH, 1983 Penerbit Beuna. Jln. Tanah Abang V-Petojo Sabangan XI/33, Jakarta Pusat, hlm. 316.

[xxiv]. Sebutan untuk institusi pendidikan tradisional di Aceh.

[xxv]. Yusra Habib Abdul Ghani, 22 November 2009, Konsep Jihad Dalam Saman, Serambi Indonesia.

[xxvi]. B. Hagen, *Der Krieg en Noord Sumatera,* Majalah Rijnsche Zending. Wawancara Khalisuddin dengan Wilson Silaen, aktivis Forum Sisingamangaraja, Lintas Gayo, 13 April 2014.

[xxvii]. Wawancara Khalisuddin dengan Wilson Silaen, aktivis Forum Sisingamangaraja, 13 April 2014. Letnan J.C.J Kempees, dalam artikel berjudul: *De tocht van Overste van Daalen door Gayo, Alas en Bataklanden,*

[xxviii]. Kesaksian Van Kol, 7-9 November 1907, Sidang Perdebatan Tentang Aceh Dalam Parlemen Belanda. Laporan Wekker (WA. van Oorschot), *Hoe beschaafd Nederland in de twintigste eeuw vrede en orde schept op Atjeh* (Bagaimana beradabnya Belanda di Abad ke-20 dalam menciptakan perdamaian dan ketertiban di Aceh) muncul di surat kabar De Avondpost terbitan Den Haag, Holland.

[xxix]. Kesaksian Thomson, 7-9 November 1907, Sidang Perdebatan Tentang Aceh Dalam Parlemen Belanda. Laporan Wekker (WA. van Oorschot), *Hoe beschaafd Nederland in de twintigste eeuw vrede en orde schept op Atjeh* (Bagaimana beradabnya Belanda di Abad ke-20 dalam menciptakan perdamaian dan ketertiban di Aceh) muncul di surat kabar De Avondpost, Den Haag, Holland.

[xxx]. H.C Zentgraaff, ACEH, 1983 Penerbit Beuna. Jln. Tanah Abang V-Petojo Sabangan XI/33, Jakarta Pusat, hlm. 316.

[xxxi]. Kesaksian Van Byland, 5-7 November 1907, Sidang Perdebatan Tentang Aceh Dalam Parlemen Belanda.

[xxxii]. P enghapusan suatu etnik atau bangsa dengan cara memusnahkan secara beramai-ramai.

[xxxiii]. Batara R Hutagalung, Ketua Komite Utang Kehormatan Belanda (KUKB), 15 Mac 2013, Aceh Bisa Gugat Belanda. Rusdi Sufi, Terkait Jenayah Perang, Serambi Indonesia.

[xxxiv]. Batara R Hutagalung, Ketua Komite Utang Kehormatan Belanda (KUKB), 15 Mac 2013, Aceh Bisa Gugat Belanda. Rusdi Sufi, Terkait Jenayah Perang, Serambi Indonesia.

[xxxv]. Batara R Hutagalung, Ketua Komite Utang Kehormatan Belanda (KUKB), 15 Mac 2013, Aceh Bisa Gugat Belanda. Rusdi Sufi, Terkait Jenayah Perang, Serambi Indonesia.

[xxxvi]. Renne R.A Kawilarang & Nill, 12 Ogos 2011Menggugat Pembantaian Rawagede, Mereka berhak sebagai korban PD II?, Vivanews.

[xxxvii]. Vivanews, 15 September 2011, Kasus Rawagede, Belanda Kalah di Pengadilan Pengadilan Den Haag memutuskan Belanda memberi ganti rugi kepada korban kasus Rawagede.

[xxxviii]. BBC Indonesia, 8 Disember 2011, Belanda bertanggungjawab atas pembantaian Rawagede.

[xxxix]. GJH Houtzagers, Pengacara yang membela tindakan Kerajaan Belanda, kerana dianggap sudah kadaluarsa.

[xl]. Liesbeth Zegveld, peguamcara mangsa peristiwa Rawagede.

[xli]. Vivanews, 15 September 2011, Kasus Rawagede, Belanda Kalah di Pengadilan Pengadilan Den Haag memutuskan Belanda memberi ganti rugi kepada korban kasus Rawagede.

[xlii]. Putusan Mahkamah yang dibacakan oleh hakim Daphne Schreuder,

[xliii]. Liesbeth Zegveld, peguamcara mangsa tragedi Rawagede.

[xliv]. Kenyataan Tjeer de Zwaan, Duta Besar Belanda untuk Indonesia. BBC Indonesia, 8 Disember 2011, Belanda bertanggung jawab atas pembantaian Rawagede.

[xlv]. Liputan Islam, 01 April 2015, Palestina Resmi Bergabung dengan Mahkamah Jenayah Antarabangsa.

Laluan Sutera Baru Maritim China di Asia Tenggara Serta Reaksi AS dan Sekutunya

Muhamad Azwan Abd Rahman
Institut Kajian Malaysia dan Antarabangsa (IKMAS)
Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor, MALAYSIA.
azwanrahman77@gmail.com

ABSTRAK
Kebangkitan ekonomi China memunculkan keupayaan negara tersebut untuk mengembalikan sejarah Jalan Sutera Klasik dalam bentuk baru. Secara sejarahnya, Jalan Sutera merupakan satu jenama besar China, malah cukup gemilang jika ditinjau pentafsirannya dari segi perspektif sejarah. Saga jenama mega ini dijenamakan semula serta disebarkan manfaatnya oleh China di peringkat nasional, regional dan antarabangsa. Berikutan itu, inovasi Laluan Sutera Baru diperkenalkan melalui dua idea iaitu Laluan Sutera Baru Daratan dan Laluan Sutera Baru Maritim. Idea ini diperkenalkan Presiden Xi Jinping pada tahun 2013 dan menarik perhatian pelbagai negara daripada berbagai blok rantau ekonomi untuk bekerjasama. Negara Asia Tenggara antaranya Malaysia dan Indonesia merupakan negara yang pernah mempunyai sejarah gemilang menerusi laluan maritim bersama China sejak abad ke-15. Bersandarkan hujah ini, Malaysia dan Indonesia menyambut inisiatif ini sebagai merebut peluang ekonomi dan paling penting ialah menyemak semula nilai-nilai sejarah persahabatan klasik dengan China. Walau bagaimanapun, inisiatif Laluan Sutera Baru dihadapi China dengan kewujudan sikap skeptikal oleh blok-blok kuasa ekonomi global tertentu seperti AS dan sekutunya. Keadaan ini turut memberi kesan timbulnya sikap kurang senang oleh beberapa negara Asia Tenggara lain yang mendakwa strategi Laluan Sutera Baru Maritim adalah sebagai tindakan geopolitik China untuk mendominasi zon eksklusif di Laut China Selatan. Justeru, terdapat sejumlah negara memberi sokongan dan tidak kurang juga menentang seperti AS yang turut mendesak sekutunya untuk tidak terlibat dalam gagasan ini. Walau bagaimanapun, kelebihan manfaat ekonomi yang bakal diperolehi dalam kerjasama ini tidak berupaya menghalang beberapa negara sekutu AS untuk menjalinkan hubungan kerjasama dalam Laluan Sutera Baru China ini.

Kata kunci : Laluan Sutera Baru Maritim China; Malaysia; Indonesia; Amerika Syarikat; Jepun

PENDAHULUAN

Pada dekad pertama awal abad ke-21 menyaksikan salah satu negara gergasi Asia iaitu China telah mencipta keajaiban dalam sejarah ekonomi dunia. Kebangkitan China dipandu oleh peranan kerajaan yang begitu aktif dalam pembangunan bermula pada penghujung tahun 1970an. Sememangnya ekonomi bercirikan gaya China berjaya mengembalikan keyakinan bahawa peranan negara begitu relevan dalam globalisasi kini. China turut mengungguli nilai KDNK dengan kedudukan sebagai ekonomi kedua terbesar di dunia selepas AS melalui pendekatan ‘ekonomi pasaran sosialis’. Perkembangan agresif China dalam ekonomi adalah hasil idea Deng

Xiaoping yang telah mencetuskan reformasi melalui polisi pintu terbuka pada tahun 1978 berbanding ekonomi sewaktu era Mao Zedong. Justeru itu, perubahan dalam sistem membolehkan China mempunyai kapasiti untuk merencana pembangunan negara malah berperanan penting di peringkat antarabangsa (Zheng 2004).

Perubahan tersebut turut memberi kelebihan dan petanda baik buat ekonomi China selama hampir 3 dekad khususnya dalam perolehan KDNK yang mapan. Pada tahun 1980, KDNK China adalah 189.4 bilion US Dollar (World Bank 2015a). Sepuluh tahun selepas itu iaitu pada tahun 1990, pertumbuhan KDNK China telah menyaksikan peningkatan sebanyak 53.1 % iaitu dua kali ganda daripada dekad sebelumnya, yang berjumlah 356.9 bilion US Dollar (World Bank 2015b). Pertumbuhan memberangsangkan mendorong China untuk lebih agresif dalam membina kekuatan kerjasama ekonomi dengan membuka pelaburan asing kepada negara luar dengan lebih luas. Hasilnya, pada tahun 1998, KDNK China mencapai nilai trilion dengan jumlah sebanyak 1.02 trilion US Dollar. Pada tahun 2000 China berada pada kedudukan ketujuh dalam ekonomi dunia dengan KDNK sebanyak 1.19 trilion US Dollar dan tahun tersebut juga jelas Zeng (2001 : 11) memperlihatkan kadar pertumbuhan KDNK China begitu berdaya saing yang mana secara puratanya ialah sebanyak 9.6%. Walau bagaimanapun, daya saing yang dipamerkan China menimbulkan kritikan daripada pihak tertentu apabila integrasi ekonomi China di peringkat global mendorong ketidakseimbangan ekonomi kepada negara lain (Ligang 2013 ; Chien 2012).

Pada dekad 2000-an, China mencapai pertumbuhan yang sederhana tetapi cukup membanggakan dengan memperoleh KDNK berjumlah 2.712 trilion US Dollar pada tahun 2006 (Zhao 2015 ; World Bank 2015c). Manakala jumlah perdagangan China pada tahun yang sama mencatatkan nilai 1.76 trilion US *Dollar*, serta meletakkan China di belakang AS dan Jerman (Abdul Rahman 2009). Kemudian pada tahun 2006 sehingga tahun 2010, KDNK China mencatatkan pertumbuhan sebanyak 118 % dan menjadikan keseluruhan nilai KDNK pada tahun 2010 berjumlah 5.930 trilion US *Dollar* dan berhasil menjadi ekonomi kedua terbesar di dunia serta mengatasi Jepun (World Bank 2015d). Terkini KDNK China pada tahun 2015 berjumlah 11.1 trilion US Dollar berbanding AS iaitu 18.1 trilion US Dollar dengan nilai perbezaan di antara kedua-duanya adalah sebanyak 7 trilion US Dollar. Manakala pada waktu kini juga nilai PPP (*Purchasing Power Parity*) berasaskan KDNK China berada pada kedudukan nombor satu. Menurut IMF (2014), nilai PPP China berasaskan KDNK pada tahun 2015 adalah 19, 230. 293 bilion US Dollar berbanding AS sebanyak 18, 286. 685 bilion US Dollar. Sehubungan itu, fakta ini membuktikan China telah mengatasi AS dalam indikator PPP, namun tidaklah mengatasi sektor ekonomi AS secara keseluruhannya.

Berdasarkan bukti dari segi nilai KDNK, China dalam dekad ini telah berjaya menonjolkan pengaruhnya dalam ekonomi di peringkat nasional, regional dan antarabangsa. Bahkan, kebangkitan ekonomi China seperti dijelaskan dari tahun 1980 sehingga awal abad ke-21 ini telah memberi ruang bagi China mencetuskan gagasan idea progresif oleh pimpinanannya untuk menjelmakan semula laluan sutera terdahulu dalam bentuk baru. Keunikan gagasan ini menarik perhatian negara di rantau Asia Tenggara khususnya Malaysia dan Indonesia yang pernah terlibat dan

berhubungan secara langsung dalam laluan maritim bersejarah ini. Oleh itu, Laluan Sutera Baru Maritim China bukan hanya sekadar menuntut dalam bentuk kerjasama ekonomi bahkan menyemak semula sejarah gemilang yang pernah berlaku di antara Malaysia dan Indonesia. Walau bagaimanapun respon berbeza ditunjukkan oleh AS dan rakan sekutunya yang dianggap boleh mengancam kedudukan mereka di Asia Tenggara. Namun, ada sebahagian daripada negara sekutu AS menyambut usaha ini dan menganggap gagasan ini juga berupaya menjadi prospek dan peluang besar untuk manfaat ekonomi.

SEJARAH LALUAN SUTERA KLASIK

Istilah Laluan Sutera Klasik mula diguna pakai sekitar tahun 1877 oleh seorang penjelajah dan ahli geografi Jerman iaitu Baron Ferdinand von Richtofen. Pada waktu itu, laluan sutera yang digunakan oleh Zhang Qian (Jeneral Tentera dan utusan sewaktu Dinasti Han) tidak dinamakan sebagai laluan sutera kerana istilah tersebut hanya bermula diguna pakai sekitar 1877 (Sun 1989; Whitefield 2007; Xinriu 2010). Istilah laluan sutera di negara China mula diterima pakai seawal tahun 1970 itupun selepas lima abad berlalu (Whitefield 2007). Richtofen (1833-1905) telah mendefinisikan laluan sutera pada tahun 1877 sebagai laluan perdagangan yang digunakan sewaktu China menjadi empayar dunia sekitar 2000 tahun lepas, dengan merujuk laluan sutera sebagai *Seidenstrasse* (Norell, Leidy dan Ross 2011).

Istilah laluan sutera klasik ini juga telah diperhalusi oleh Bergman yang menemani Hedin (anak murid kepada Richtofen) dalam Ekspedisi Sino-Sweedish tahun 1926-1935 dan ekspedisi tersebut dibukukan dalam bentuk 7 jilid dan jilid pertama ada menekankan tentang istilah laluan sutera. Bergman menjelaskan bahawa laluan sutera yang diistilahkan oleh Richtofen adalah sebagai laluan karavan klasik dan diterima sebagai satu kepentingan kepada orang Cina pada waktu itu khususnya dalam perdagangan sutera (Whitefield 2007). Bergman juga turut memperdebatkan idea Richtofen yang hanya menjelaskan laluan sutera ini tertumpu di kawasan Asia Tengah sedangkan kemunculan dimensi baru dalam jaringan laluan sutera ini turut melibatkan di antara Eropah dan juga China (Whitefield 2007). Oleh itu, adalah jelas konsep Laluan Sutera Klasik adalah merupakan laluan perdagangan dan juga perluasan dalam hubungan diplomatik yang dimulakan oleh China dalam menjalinkan silang ekonomi, politik dan sosio-budaya dengan negara daripada benua lain melalui komoditi sutera sebagai simbol jalinan iaitu secara tepatnya bermula sekitar 2000 tahun lepas sama ada melalui jalan darat mahupun secara maritim.

Perdagangan dan laluan sutera ini secara sejarah awalnya telah dicetuskan oleh seorang Jeneral tentera iaitu Zhang Qian (200-114) sewaktu era empayar Dinasti Han (206-220) yang membuka hubungan jaringan ekspedisinya melalui laporan bertulis kepada empayar Dinasti Han (206-220) sewaktu itu yang bernama Qian (Sun 1989; Xinriu 2010). Terdapat catatan sejarah China oleh *Han Shu-Di Li Zhi* menerangkan hubungan China dan Alam Melayu sudah tercatat lebih 2000 tahun dahulu melalui kawasan pantai timur di Dungun, Terengganu (Mohd Taib 2015). Laluan ini kemudiannya dikembangkan ke gugusan Kepulauan Nusantara melalui perintah Maharaja Ming kepada beberapa ahli pelayaran China terkenal yang

beragama Islam seperti Yi Qing pada awal tahun 1403 dan kemudiannya Cheng Ho (1371-1433) pada tahun 1406 ke Melaka (Wang 1964 ; Mohd Taib 2015). Cheng Ho dalam ekspedisi penjelajahannya ke Melaka telah direkodkan pelayarannya sebanyak 7 kali (Tan 2009). Seperti dijelaskan oleh Wang (1964 : 87), ekspedisi dan jalinan hubungan erat Sino-Melaka yang diketuai oleh Cheng Ho sekitar 1405-1433 iaitu pada abad ke-15 semasa era dinasti Ming (1368-1644) telah direkodkan di dalam tulisan Ma Huan iaitu *Ying-Yai Sheng-lan* dan tulisan oleh Fei Hsin iaitu *Hsing-Ch'a Sheng lan.* Walau bagaimanapun, hubungan erat China-Kepulauan Melayu mula runtuh akibat penjajahan Barat sekitar abad ke-16 dan 17, di samping berlakunya penggulingan Dinasti Ming (1368-1644) oleh Dinasti Qing (1644-1911) pada abad ke-16.

LALUAN SUTERA BARU CHINA

Laluan Sutera Baru China Abad Ke-21 terbit daripada kerangka Jalan Sutera terdahulu semasa era dinasti kemaharajaan China 2000 tahun lepas. Idea berkonsepkan sejarah ini telah diumumkan oleh pengasasnya iaitu Presiden Xi Jinping sewaktu ucaptama beliau di Universiti Nazarbayev, Kazakhstan pada tahun 2013 (Xinhua 2015). Berdasarkan visi itu, muncul persoalan antaranya apakah inti utama Laluan Sutera Baru versi abad-Ke-21 ?

Laluan Sutera Baru adalah projek mega China dengan mengekalkan konsistensi prinsip Jalan Sutera Klasik yang tertumpu kepada dua idea utama iaitu jalur ekonomi laluan sutera daratan, yang mana mempamerkan hubungan kuat ekonomi dengan Asia Tengah melalui tumpuan khas terhadap perdagangan, dan kedua adalah laluan sutera maritim yang kelihatan percubaannya untuk memperbaiki hubungan dengan Asia Selatan dan Asia Tenggara, di mana dalam kes ini lebih mengkhususkan kepada jaminan keselamatan perdagangan maritim (Tatar 2013a; Billington, Douglas dan LaRaouche 2014; Zhao 2015). Gagasan ini juga dikenali dengan nama *One Belt, One Road* (OBOR) sebagai menggambarkan strategi inisiatif ini adalah untuk menggalakkan pembangunan di ketiga-tiga rantau penting di dunia ini berdasarkan situasi terkini seperti di Timur Tengah yang mengalami ketidaktentuan politik, Eropah dengan krisis kewangan, dan Asia iaitu pertumbuhan yang sederhana tetapi masih berlaku keterpinggiran (Wu 2015). Melalui perhatian terhadap situasi tersebut serta pengaruh ekonomi yang dipunyai China, maka inisiatif ini telah diperkenalkan. China telah mengggariskan beberapa konsep penting di dalam inisiatif ini sebagai mengalu-alukan negara-negara lain untuk menyertai projek mega ini, antaranya :

i. Memperkukuhkan polisi komunikasi, yang mana membantu dalam memberi 'lampu hijau' untuk bergabung dalam kerjasama ekonomi.

ii. Memperkukuhkan hubungan laluan, dengan idea menubuhkan koridor pengangkutan terbesar daripada Pasifik ke Lautan Baltik, dan daripada Asia Tengah ke Lautan India, kemudian secara perlahan-lahan membina jaringan hubungan pengangkutan di antara Timur, Barat dan Asia Selatan. Justeru itu, konsep Laluan Sutera Baru ini dipercayai berupaya untuk membentuk kembali

kerjasama jalur ekonomi melalui Jalan Sutera, khususnya agenda projek trans-Eurasian yang meliputi kawasan Lautan Pasifik sehingga ke Lautan Baltik dengan kerjasama ekonomi yang aktif (Wu 2015).

iii. Memperkukuhkan kemudahan perdagangan, dengan fokus menyingkirkan halangan perdagangan dan mengambil langkah untuk mengurangkan perbelanjaan dalam perdagangan dan pelaburan.

iv. Memperkukuhkan kerjasama kewangan, dengan memberi perhatian kepada penyelesaian matawang khas yang mampu mengurangkan kos transaksi dan merendahkan risiko kewangan sementara berlakunya peningkatan yang kompetitif dalam ekonomi.

v. Memperkukuhkan hubungan di antara manusia dan manusia yang lain (Tatar 2013b; PPMC 2015).

Oleh itu, walaupun Laluan Sutera Baru merupakan satu metafora tetapi inti utama gagasan ini adalah untuk mengumpul kekayaan bersama di samping menjalinkan persahabatan erat. Laluan Sutera Baru sama ada daratan mahupun maritim adalah jelas visinya untuk menekankan kerjasama dalam jalur ekonomi yang meliputi kepada beberapa konsep teras dengan menggunakan Laluan Sutera Klasik. Kerjasama ini bakal diterima manfaat oleh negara yang terlibat dengan meliputi kepada bidang koridor landasan kereta api, aktiviti agro-industri, air, bekalan kuasa, dan juga infrastruktur perdagangan (Billington, Douglas dan LaRaouche 2014 : 28 ; Zhao 2015). Namun perbandingan ketara versi baru dan lama laluan ini antaranya ialah bukan sahaja menumpukan aspek ekonomi dan diplomatik, tetapi lebih kompleks dan komprehensif serta merangkumi prospek kerjasama dalam bidang teknologi, sosioekonomi, kebudayaan, politik, manusia, institusi kewangan, keselamatan, infrastruktur, sosiobudaya dan lain-lain lagi.

LALUAN SUTERA BARU MARITIM CHINA : RESPON MALAYSIA DAN INDONESIA

Keunikan gagasan Laluan Sutera Baru Maritim China telah menarik perhatian dunia khususnya bagi negara di Asia Tenggara terutama Malaysia dan Indonesia yang pernah terlibat dan berhubungan secara langsung dalam laluan maritim bersejarah ini. Laluan Sutera Maritim ini pernah melibatkan di antara China dan Kepulauan Nusantara seperti Melaka, Mataram, Srivijaya, Champa dan lain-lain lagi sekitar 600 tahun lepas sehinggalah era kejatuhannya apabila kedatangan era kolonialisme mulai 1511 dan pengamalan polisi pintu tertutup oleh Dinasti Qing (1644-1911) setelah Dinasti Ming (1368-1644) digulingkan (Zhang 2015; Mohd Taib 2015). Kesan ini telah menutup hubungan China dan Asia Tenggara tetapi disambung semula dalam era pasca kolonialisme terutama sekitar pertengahan tahun 1950-an dan seterusnya.

Hubungan China-Asia Tenggara di era pasca kolonialisme pula dijelaskan oleh Wu (2009 : 20) dengan membahagikan hubungan ini kepada tiga fasa.

Pertamanya adalah sewaktu Persidangan Afro-Asia di Bandung tahun 1955 yang memaparkan lima prinsip hidup berdampingan secara damai sebagai diterima pakai oleh negara-negara terlibat dengan pelbagai bidang kerjasama khususnya ekonomi; kedua di era pertengahan 1960an dan 1970an iaitu berlakunya penurunan dalam kerjasama di antara China dan negara-negara Asia Tenggara khususnya apabila China didakwa cuba campur tangan urusan negara lain dengan bertindak menyokong kebangkitan komunisme di Malaysia dan Indonesia serta mendapat perhatian dan tekanan daripada blok barat; dan ketiga sekitar tahun 1970an dan keseluruhan tahun 1980an merupakan era normalisasi hubungan negara-negara ASEAN dengan China seperti Malaysia yang menjalinkan hubungan diplomatik pada Mei 1974, Thailand pada Jun 1975, dan Filipina pada Julai 1975. Pada tahun 1980an dan seterusnya, hubungan China dan negara Asia Tenggara diperkukuhkan lagi dari segi hubungan ekonomi, keselamatan, infrastruktur dan teknologi walaupun terdapat isu-isu pertikaian wilayah yang masih belum diselesaikan lagi. Pertumbuhan ekonomi China yang mengkagumkan telah menarik minat ASEAN iaitu pertubuhan di kalangan negara-negara Asia Tenggara untuk berkerjasama lebih teguh dalam bentuk integrasi ekonomi antara rantau. Walaupun strategi orientasi eksport China tampak agresif dalam menembus masuk ekonomi ASEAN dan sedikit sebanyak menganggu pertumbuhan ekonomi rantau tersebut, tetapi impak itu adalah dalam jangka masa pendek (Wong 2006 : 17).

Berikutan daripada rungutan ketidakseimbangan dalam perdagangan serta beberapa pertikaian isu wilayah, maka Beijing, ASEAN dan beberapa negara Asia lain telah menandatangani beberapa siri perjanjian dan kerjasama bagi mengatasi permasalahan tersebut. Contohnya seperti ARF (ASEAN Regional Forum) tahun 1994, ASEAN + 3 (China, Korea dan Jepun) tahun 1997 dan ACFTA (ASEAN-China Free Trade Area) pada tahun 2002 yang mana kerjasama ini telah mengatasi kelemahan dari segi persaingan tidak sihat dalam pasaran dan melengkapi misi politik antara satu sama lain (Wong 2004; Sarah dan Catherine 2011). Melalui kerjasama tersebut, hubungan China-ASEAN semakin erat, malah kekuatan ekonomi China dalam dekad pertama awal abad ke-21 memberi ruang dan peluang untuk China mempereratkan hubungan dengan sahabat lama iaitu Malaysia dan Indonesia melalui gagasan Laluan Sutera Baru Maritim Abad Ke-21. Justeru itu, kelebihan manfaat sejarah yang digunakan China pada hari ini melalui pembentukan idea Laluan Sutera Baru Maritim disambut baik oleh kedua-dua negara ini. China turut memberi tumpuan kepada dua negara ini sebagai tulang belakang kepada projek Laluan Sutera Baru Maritim melalui lawatan Presiden Xi Jinping ke Malaysia dan Indonesia pada Oktober 2013.

Indonesia

Pada bulan Oktober 2013 di Indonesia, Presiden China mengumumkan hasrat untuk mengembalikan sejarah Laluan Sutera Baru Maritim dalam era Abad Ke-21 di dalam Parlimen Indonesia (Jacob 2015 ; Zhao 2015). Pengumuman ini mendapat reaksi positif daripada Presiden Indonesia iaitu Jokowi kerana salah satu misi dan agenda pentadbiran Jokowi adalah untuk memperkukuhkan Indonesia sebagai fulkrum dalam bidang maritim. Kedua-dua pemimpin ini saling menyokong untuk

berkerjasama dalam bidang maritim, malah Presiden Xi turut memuji Indonesia dalam usaha membangunkan infrastruktur maritim serta dapat dipertingkatkan lagi melalui galakan pelaburan daripada firma China dan juga penajaan projek ini melalui AIIB (Tiezzi 2015). Saranan daripada pimpinan China ini mendapat maklum balas yang proaktif daripada Presiden Jokowi. Jokowi menjelaskan bahawa Indonesia bersedia membuka pintunya kepada pelaburan China untuk memperdalamkan hubungan perdagangan dua hala terutama dalam sektor pembuatan dan jaringan infrastruktur dengan negara tersebut (Zuraidah 2015).

Analisis reaksi Indonesia terhadap gagasan China ini dapat dihujahkan menerusi perspektif perkongsian visi yang sama iaitu matlamat maritim, di samping menghormati kepentingan negara masing-masing dalam soal hubungan dua hala terutama berhubung dengan kerjasama ekonomi. Indonesia berhasrat untuk memperkukuhkan kawasan maritimnya, malah selari dengan visi China untuk melebarkan jaringan ekonomi melalui laluan maritim. Namun muncul cabaran besar yang perlu dihadapi Indonesia daripada segi ekonomi, iaitu jumlah eksport China ke Indonesia yang bakal meningkat dengan mendadak. Zhao (2015) menjelaskan antara destinasi ekonomi China dalam FDI (*Foreign Direct Investment*) ialah Indonesia kerana potensi pasaran yang sangat besar. Oleh itu, memandangkan kerjasama ini bakal menjadikan Indonesia sebagai penyedia sumber asli dan China dengan sumber modal serta kepakaran dan teknologi sebagai penyalur produk kepada negara pengguna, maka kemungkinan besar Indonesia terpaksa menjadi pengguna terbesar bagi negara China. Hal ini memungkinkan jumlah output barangan keluar ataupun eksport Indonesia ke China menjadi sedikit menguncup. Justeru itu, kedua-dua pemimpin China dan Indonesia perlu ada saling kesefahaman dan memastikan jaringan ini bukan kepentingan ekonomi kepada satu pihak tetapi melibatkan pihak-pihak yang meletakkan kepercayaan tinggi terhadap kerjasama maritim ini.

Malaysia

Malaysia, seperti mana sejarah tentang keakraban antara China dan Tanah Melayu diriwayatkan, begitu juga sambutan positif yang diberikan terhadap gagasan Laluan Sutera Baru Maritim China Abad Ke-21. Begitu juga China, yang mana selepas Indonesia, destinasi wajib ialah Malaysia terutama untuk menyampaikan mesej dan hasrat melalui delegasi dan pemimpin China yang hadir membuat pertemuan bagi berbincang mengenai inisiatif ini sebagai mempamerkan lambang hubungan rapat di antara Malaysia-China (Billington 2015). Delegasi dan pemimpin Malaysia turut menyatakan sokongan penuh terhadap Laluan Sutera Baru ini pada April 2015 melalui sidang Boao Forum di China bagi tujuan berbincang soal hubungan bilateral dalam bidang perdagangan, pendidikan, perkhidmatan kewangan, pembangunan infrastruktur dan pertahanan di antara dua buah negara (Muzli 2015). Kepercayaan ini dikukuhkan dengan pencapaian hubungan dua hala perdagangan antara kedua-dua buah negara ini. Menurut Bower dan Nguyen (2015) kekuatan hubungan akrab ini telah menjadikan hubungan perdagangan dua hala antara negara ini mencapai jumlah perdagangan yang berjumlah 106 bilion US Dollar pada tahun 2014 dan kemudian kedua-dua negara ini bersetuju untuk meletakkan sasaran perdagangan bilateral ini dalam jumlah yang lebih berganda pada tahun 2017 iaitu sebanyak 170

bilion US Dollar. Berbeza dengan negara Asia Tenggara lain, hubungan Malaysia-China adalah cukup rapat. Oleh itu, Malaysia harus menggunakan manfaat ini untuk dilihat sebagai negara contoh dalam menggalakan sejarah sebagai medium muhibah antarabangsa.

Sehubungan itu, walaupun kemesraan hubungan negara-negara di Asia Tenggara dan China tampak cukup harmoni, namun bukan semua bersetuju dengan idea Laluan Sutera Baru Maritim terutama apabila berkait dengan konflik pertikaian zon laut eksklusif. Oleh yang demikian, Malaysia antara negara yang berpendirian teguh menyambut usaha murni ini sebagai langkah memelihara hubungan baik dengan China. Selain itu, Malaysia bersungguh-sungguh untuk turut berperanan menjadi sebahagian daripada visi mendepani cabaran benua Asia di peringkat global. Tindakan Malaysia ini ialah berasaskan kepercayaan sejarah hubungan dengan China yang mana keistimewaan tersebut cukup tulen dan perlu dimanfaatkan sebaiknya. Aspek ekonomi antara Malaysia-China tidak mengalami sebarang masalah, cuma cabarannya kini adalah untuk meredakan kemarahan rakyat China terhadap pengurusan penyampaian maklumat terutama rentetan daripada peristiwa MH370. Kerajaan China juga menganggap kaedah dan cara pengurusan penyelesaian masalah antarabangsa oleh Malaysia dianggap sebagai tidak telus dan kurang peka (Shankar 2014).

Oleh sebab itu, inisiatif Laluan Sutera Baru Maritim dan kesungguhan idea ini memaparkan dua kepentingan utama untuk Malaysia, pertamanya mengukuhkan hubungan baik bagi mengatasi isu-isu yang timbul antara China. Keduanya ialah mengalu-alukan semula kedatangan globalisasi timur[i] serta menyambut baik gagasan oleh China ini sebagai usaha menghormati dan merebut peluang melalui kerjasama erat dalam ekonomi. Sebagaimana Pieterse (2014) ada menghujahkan bahawa Laluan Sutera Baru juga adalah sebagai tindakan mengembalikan globalisasi timur yang dicetuskan China sebelum ini serta selaras dengan kebangkitan negara tersebut dalam era globalisasi. Justeru, kendatipun hubungan antara China dan Malaysia didatangi dengan pelbagai isu dan cabaran yang mampu mengubah keputusan-keputusan diplomatik sama ada daripada pihak China mahupun Malaysia tetapi kedua-duanya mengambil jalan tengah dalam mencapai resolusi terbaik contohnya seperti isu pertikaian kepulauan Spratly[ii] dan peristiwa MH370.[iii] Oleh itu, pihak Malaysia harus menghargai gagasan yang penuh visi ini kerana China masih percaya untuk memilih Malaysia sebagai tumpuan utama dalam inisiatif ini selain Indonesia atas nama sejarah. Bahkan hal ini boleh dijadikan input sebagai membentuk satu dasar penting yang bukan sahaja menumpu kepada ekonomi dua hala Malaysia-China tetapi lebih daripada itu dengan cadangan temanya ialah ‘sejarah membentuk kesejahteraan masa depan bersama’.

REAKSI AS DAN SEKUTUNYA TERHADAP LALUAN SUTERA BARU MARITIM CHINA

Pengenalan gagasan Laluan Sutera Baru China telah mempamerkan reaksi berbeza oleh AS dan sekutunya terutama kegusaran terhadap gagasan China ini. Muncul

pelbagai fraksi penghujahan berkenaan gagasan ini yang diterjemahkan oleh blok yang tidak bersetuju adalah sebagai strategi geopolitik oleh China.

Oleh yang demikian, perbahasan geopolitik menjadi tajuk hangat di AS dan Jepun terutama berhubung dengan Laluan Sutera Baru China. Perkara ini dikukuhkan apabila China bertindak melancarkan inisiatif Laluan Sutera Baru, dan kelihatan idea ini ditempelak hebat oleh AS kerana mengesan bahawa idea China merupakan cubaan tindakan penguasaan untuk menakluk dunia. Lantas daripada itu, AS dan Jepun melancarkan serangan balas melalui idea '*pivot to Asia'* yang begitu jelas mengangkat idea Mackinder iaitu '*The Pivot to History'*. Mackinder (1904) menjelaskan idea '*the pivot to history*'adalah lebih merujuk kepada teori kawasan pusat, yang mana kawasan pusat merupakan kerangka teori yang menjelaskan tentang kepulauan dunia dikuasai oleh pihak dominan melalui aktiviti penaklukan dunia yakni dari segi perlumbaan geopolitik. Aktor-aktor besar yang kerap muncul dalam perlumbaan sebelum ini adalah seperti Rusia, China, India, Arab, Eropah dan negara Utara Barat lain. Jadinya, idea ini digunakan AS dan disokong padu oleh sekutu rapatnya seperti Jepun, kerana mendakwa pada Abad ke-21 ini China dan Rusia begitu menonjol, serta seakan cuba kembali untuk menguasai kawasan pusat melalui kerjasama dalam gagasan Laluan Sutera Baru. Menambahkan lagi kegusaran ini apabila kerjasama baik China dan Rusia cuba ditautkan semula dalam Laluan Sutera Baru. Strategi kerjasama China-Rusia ini telah menimbulkan beberapa pandangan kritikal terhadap kerjasama kedua-dua negara tersebut. Contohnya, Petersen (2011) menganalisis situasi keadaan kedua-dua negara ini dalam pelbagai bentuk kerjasama adalah seakan untuk menghilangkan kesan pengaruh ekonomi dan politik barat di sebahagian besar ruang di Eurasia dan juga melemahkan pegangan kuat oleh Eropah Barat yang melewati di kawasan semenanjung kedua-dua buah negara tersebut. Anggapan kepada kenyataan Petersen merupakan justifikasi AS dan Jepun untuk lebih berjaga-jaga terutama menerusi bentuk kerjasama ini berkemungkinan akan melibatkan pembahagian agenda penguasaan geopolitik oleh China di Asia Timur dan Asia Tenggara, manakala Rusia di bahagian Eropah Timur dan Barat. AS dan rakan sekutu rapatnya respon dengan perkembangan ini dan menyarankan supaya idea *pivot to history* seperti disarankan Mackinder digunakan semula dalam strategi polisi luar bagi mengatasi aspirasi Laluan Sutera Baru yang dianggap mampu menguasai kawasan pusat.

Selain itu, dakwaan idea Laluan Sutera Baru sebagai *China Marshall Plan* yang bermatlamat jangka panjang untuk meningkatkan pengaruh geoplitiknya di benua Eurasia mengukuhkan justifikasi AS dan sekutunya untuk menentang gagasan tersebut (Shen 2015). Kemudian, kemunculan AIIB pada tahun 2014 sebagai salah satu bank yang membiayai dana projek Laluan Sutera Baru turut mendapat kritikan daripada blok skeptikal terutama AS. Penubuhan *Asian Infratructure Investment Bank* (AIIB) boleh dianggap sebagai saingan kepada bank-bank antarabangsa yang sedia ada seperti World Bank, malah mampu menyuntik modal lebih besar untuk pelaburan di rantau Asia. Bersandarkan keadaan ini, AS menekan rakan sekutunya antaranya Jepun, Australia, Korea Selatan dan lain lagi untuk tidak menandatangani perjanjian menyertai bank yang diterajui oleh China dalam projek besar ini (Reuters 2014). Walau bagaimanapun tindakan AS tidak dapat menghalang rakan sekutunya

dalam NATO untuk turut serta sebagai negara anggota pengasas dalam AIIB. Oleh itu, gagasan China ini mampu menjelaskan bahawa inisiatif Laluan Sutera Baru bukanlah untuk mencetuskan konfrontasi di antara kuasa besar dunia, malah agenda ini lebih menggalakkan keterhubungan global khususnya kerjasama dengan Barat. Bukti kukuh dapat ditunjukkan melalui beberapa negara sekutu kuat AS seperti 12 buah negara daripada pertubuhan NATO turut bersetuju untuk bersama-sama menyertai dalam penubuhan *Asian Infrastructure Investment Bank* (AIIB) yang diterajui China (Berke 2015). Menteri Kewangan China juga telah mengumumkan bahawa Britain dan Switzerland secara rasminya diterima sebagai ahli dalam AIIB (Matthew 2015). Malah Hungary merupakan negara Eropah pertama bersetuju untuk menandantangani kerjasama dalam Laluan Sutera Baru (CNBC 2015).

KESIMPULAN

Secara kesimpulannya, penjenamaan semula Laluan Sutera dalam bentuk Laluan Sutera Baru Maritim mewujudkan satu prospektus yang meyakinkan, namun dalam parameter tertentu, wujud blok-blok yang terbentuk akibat daripada persaingan kompetitif China di peringkat ekonomi global yang dilihat sebagai negara kuat, progresif dan mesra bersahabat. Negara-negara di Asia Tenggara seperti Malaysia dan Indonesia muncul sebagai negara yang menyokong penuh inisiatif tersebut. Asas kepada sokongan ini antaranya ialah keistimewaan sejarah bersama melalui persahabatan dan perdagangan dengan China yang kelihatan mampu memperkukuhkan kerjasama dalam pelbagai bidang kritikal pada hari ini. Walau bagaimanapun, ancaman geopolitik dan faktor asimetri melalui inisiatif ini telah menimbulkan sikap kurang senang oleh beberapa negara Asia Tenggara lain dan aktor global tertentu seperti AS dan rakan sekutunya. Walau bagaimanapun, terdapat negara-negara barat dan sekutu AS juga turut serta di dalam projek Laluan Sutera Baru Abad Ke-21 dan membuktikan visi gagasan ini ialah ‘memanfaatkan sejarah untuk membentuk masa depan dan harapan’. Berhubung dengan itu, gagasan ini sangat menarik perhatian dunia. Walau apapun, hasilnya belum dapat dimuktamadkan lagi kerana isu ini masih baru diperkatakan. Walau bagaimanapun, Laluan Sutera Baru Abad ke-21 ini mampu membawa perubahan dalam lanskap ekonomi, politik, sosiobudaya dan lain-lain lagi terutamanya kepada rantau Asia.

Penghargaan

Penghargaan ditujukan kepada penyelia utama Ph.d saya iaitu Prof. Emeritus Dato Dr. Abdul Rahman Bin Hj. Embong dan penyelia bersama iaitu Prof. Madya Dr. Sity Binti Daud di atas pandangan bernas dan kritis yang diberikan terhadap makalah ini. Walau apapun, sebarang kelemahan di dalam makalah ini adalah merupakan tanggungjawab saya.

RUJUKAN

Abdul Rahman Embong. 2009. *Sharing a Future in Asia : Illusion or Reality ?*. Bangi " Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.

Billington, M., Douglas, R. & LaRouche, H. Z. 2014. *The New Silk Road Becomes The World Land Bridge*. USA : EIR New Services Inc.

Chien-Hei Wu. 2012. *WTO and the Greater China : Economic Integration and Dispute Resolution.* Leiden & Boston : Martinus Nijhoff Publishers.

Hobson, J. 2004. *The Eastern Origins of Western Civilisation*. Cambridge : Cambridge University Press.

Ligang, S. 2013. China's rapid growh and development : a historical and international context. Dlm. Yiping Huang & Miaojie Yu (pnyt.). *China's New Role in the World Economy*, hlm. 19-44. New York : Routledge.

Mackinder, H. J. 1904. The Geographical Pivot to History. *The Geographical Journal* 170 (4) : 298-321.

Mohd Taib Haji Dora. 2015. *Jambatan Sutera*. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.

Norell, M., Leidy, D. P. & Ross, L. 2011. *Travelling The Silk Road : Ancient Pathway to the Modern World*. New York : Sterling Publishing.

Petersen, A. 2011. *The World Island : Eurasians Geopolitics and the Fate of of West*. California : Praeger Security International.

Pieterse, J. N. 2014. *What Happened to the Miracle Eight ? : Looking East, 21st Century*. Bangi : Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.

Sarah, Y. T. & Catherine C. S. K. 2011. ASEAN Economics Growth Triangles and Implications for China. Dlm. Mingjiang, L. & Chong, G. K. (pnyt.). *China – ASEAN Sub-Regional Cooperation : Progress, Problem and Prospect*, hlm. 77-94. Singapore : World Scientific Publishing Co. Pte. Ltd.

Sun, Y. 1989. *The Silk Road on Land and Sea.* Beijing : China Pictorial Publishing Co.

Tan, T. S. 2009. *Cheng Ho and Islam in Southeast Asia*. Singapore : ISEAS.

Tatar, J. S. 2013. China New Silk Road Diplomacy. *Policy Paper* 34 (82) : 1-8.

Wang, G. 1964. The Opening of Relations Between China and Mallaca, 1403-5. Dlm. Bastin, J. & Roolvink, R. (pnyt.). *Malaysian and Indonesian Studies : Essay Presented to Sir Richard Winstedt on his Eighty-Fifth Birthday*, hlm. 87-104. Oxford : Clarendon Press.

Whitefield, S. 2007. Was there a Silk Road ?. *Asian Medicine* 3 : 201-213

Wong, J., Zou, K. & Zeng, H. 2006. *China-ASEAN Relations : Economic and Legal Dimensions*. Singapore : World Scientific.

Wong, J. 2006. China-ASEAN Relations : An Economic Perspective. Dlm. Wong, J., Zou, K. & Zeng, H. (pnyt.). *China-ASEAN Relations : Economic and Legal Dimensions,* hlm. 17-32. Singapore : World Scientific.

Wu, X. A. 2009. China meets Southeast Asia : A Long Term Historical Review. Dlm. Ho, K. L. (pnyt.). *Connecting and Distancing : Southeast Asia and China*, hlm. 3-30. Singapore : ISEAS Publishing.

Xinriu, L. 2010. *The Silk Road in World History.* New York : Oxford University Press.

Zeng, P. 2001. The Road Map. Dlm. Brahm, L. J. (pnyt.). *The China's Century : The Awakening of the Next Economic Powerhouse*, hlm. 10-15. Singapore : John Willey & Sons (Asia) Pte. Ltd.

Zhao, H. 2015. *China's New Maritime Silk Road : Implications and Opportunities for Southeast Asia*. Singapore : ISEAS.

Zheng, Y. 2004. *Globalization and State Transformation in China*. New York : Cambridge University Press.

Berke, R. 2015. New Silk Road Could Change Global Economics Forever. *OILPRICE.com* [diakses pada 15 Jun 2015].

Billington, M. 2015. *China US Focus*. The Maritime Silk Road-1405 and 2013 [diakses pada, 2 April 2015].

Bower, E. Z. & Nguyen, P. 2015. Will China-Malaysia Relations Remain a Model for Asia? *CogitAsia.com* [diakses pada 8 Julai 2015].

Jacob, J. T. 2015. Pothole potential on China's Silk Road. *Asia Times* [diakses pada 13 Mac 2015].

Matthew, J. 2015. China accepts Britain and Switzerland as AIIB founding members as Russia decides to join bank. *International Bussines Times* [diakses pada 23 April 2015].

Muzli Mohd Zin. China prioritise Malaysia ties. *New Straits Times Online*. 28 Mac [diakses pada, 5 April 2015].

Shankar, S. 2014. Malaysia Criticized For Not Handling The Missing Flight MH370 Situation With More Transparency and Promptness. *International Bussiness Times*. [diakses pada 8 Julai 2015].

Shen, D. China's One Belt, One Road Strategy is not not another Marshall Plan. *China US Focus* [diakses pada 23 Mac 2015].

Tiezzi, S. 2015. Indonesia-China Seal Maritime Partnerships. *The Diplomat* [diaskses pada 6 Julai 2015]

Wu, J. "One belt and One Road", far-reaching iniative. *China US Focus* [diakses pada 26 Mac 2015].

Zuraidah Ibrahim. 2015. Indonesia to throw open doors to Chinese investment; seeks details on maritime Silk road. *South China Morning Post*. [diakses pada 6 Julai 2015].

http://data.worldbank.org/country/china [diakses pada 24 Februari 2015].

http://www.imf.org [diakses pada 28 April 2015]

http://ppmc.com.my/en/?p=208 [diakses pada 29 Mei 2015].

http://www.cnbc.com/id/102738885 [diakses pada 14 Jun 2015]

http://www.reuters.com/article/2014/11/05/us-china-aiib-idUSKCN0ID08U20141105. Three major nations absent as China launches World Bank rival in Asia. [diakses pada 7 Julai 2015]

http://news.xinhuanet.com/english/2015-03/28/c_134105435.htm [diakses pada 7 Julai 2015]

[i] Globalisasi timur adalah merupakan pendekatan yang dikemukakan oleh Hobson (2004) untuk menjelaskan bahawa globalisasi adalah bermula seawal 500 Masihi. Waktu itu China dan India adalah merupakan negara pusat dan hampir mengawal keseluruhan benua di dunia ini (kepulauan dunia). Idea Hobson menjelaskan kedatangan kuasa barat adalah lebih lewat daripada itu iaitu setelah 1500 tahun berhempas-pulas untuk menjadikan barat sebagai kuasa hegemoni.

[ii] Pertikaian di Laut China Selatan terutama tuntutan terhadap kepulauan Spratly ini melibatkan beberapa pihak antaranya China dan Taiwan serta lima negara ASEAN antaranya Brunei, Vietnam, Malaysia, Indonesia, dan Filipina. Lihat Wong, Zou dan Zeng (2006).

[iii] Peristiwa MH370 merupakan kapal terbang penumpang milik Malaysia Airline System yang majoritinya adalah merupakan penumpang warganegara dari China. Kapal terbang tersebut dijadualkan melakukan penerbangan dari Malaysia ke Beijing pada pukul 12.41 pagi tetapi berakhir dengan tragedi. Misteri kehilangan pesawat MH370 masih belum terjawab dan timbul beberapa dakwaan mengenai konspirasi ini dan antara yang menarik perhatian adalah kehilangan pesawat ini telah direncanakan oleh pihak- pihak tertentu sebagai mengekang kebangkitan China sebagai kuasa besar dunia dengan menjadikan Malaysia sebagai ‘kambing hitam’.

Biografi Ringkas

Penulis ialah merupakan salah seorang calon Ph.D yang berdaftar di bawah Institut Kajian Malaysia dan Antarabangsa (IKMAS), Universiti Kebangsaan Malaysia.

Masyarakat Bawean di Malaysia: Satu Tinjauan Awal di Luar Bandar

Muhammad Ridhwan Sarifin
Mohamad Fauzi Sukimi
Jalaluddin Abdul Malek
Pusat Pengajian Sosial, Pembangunan dan Persekitaran,
Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan,
Universiti Kebangsaan Malaysia. Bangi. Selangor. MALAYSIA
ridhwankplw@gmail.com

ABSTRAK
Melayu sebagai suatu kategori sosial di Malaysia bukanlah bersifat homogen kerana terdapat beberapa sub etnik yang terkandung di dalamnya. Salah satunya ialah orang Bawean yang telah merantau ke Tanah Melayu sejak sebelum kemerdekaan dicapai. Sifat merantau di kalangan lelaki Bawean adalah sangat kuat sehingga digelarkan wira apabila pulang ke Pulau Bawean dengan hasil seperti wang dan emas. Kertas kerja ini bertujuan mendeskripsikan latar belakang etnik orang Bawean di Malaysia yang kurang dikenali di Malaysia berbanding etnik Jawa, Bugis dan Banjar. Selain itu, penulisan ini adalah untuk mengupas serba sedikit tentang identiti orang Bawean. Kajian dengan kaedah analisis kandungan dan temubual dilakukan bagi memperolehi maklumat tentang orang Bawean. Beberapa elemen identiti telah dikenal pasti dalam kalangan masyarakat Bawean, iaitu agama Islam, amalan merantau, bahasa, amalan gotong royong dan terakhir ilmu perubatan tradisional. Agama Islam telah mempermudah orang Bawean untuk beradaptasi dengan masyarakat lokal di Malaysia. Hal ini menyebabkan penghijrahan orang Bawean ke Malaysia sehingga ke hari ini masih berterusan dan wujud perkampungan orang Bawean seperti di Johor, Malaysia.

Kata kunci: Orang Bawean, identiti, Islam, merantau

ABSTRACT
Malay as a social category in Malaysia is not homogeneous because there are several sub ethnic groups contained therein. One of them is the Bawean people that have been migrated to Malaya before independence was achieved. "Merantau" among Bawean men is so strong that called heroes upon returning with the results such as money and gold. This paper aims to describe the ethnic background of Bawean people in Malaysia, which is less known in Malaysia compare ethnic Javanese, Bugis and Banjar. In addition, this paper is to explore a bit about the identity of Bawean people. Interviews and content analysis is used to obtain the data on the Baweanese people. Some elements of identity has been identified among Bawean people, namely Islam, practice abroad, language, practice gotong-royong and traditional medical knowledge. Islam has been easier for the Baweanese to adapt to the local community in Malaysia. This led to the migration of the Bawean to Malaysia until today is still continuing and the existence of the village as in Johor, Malaysia.

Keyword: *Bawean peoples, identity, Islam, practice abroad*

PENDAHULUAN

Secara estimologinya, perkataan Bawean berasal dari bahasa Sanskrit iaitu *ada sinar matahari*. Istilah Bawean diperolehi apabila dalam tahun 1350, sekumpulan pelaut dari Kerajaan Majapahit terlibat dalam badai di Laut Jawa dan akhirnya terdampar di daratan Pulau Bawean pada saat matahari terbit (Roksana Abdulah 2006). Kitab Negarakertagama menyebut bahawa pulau ini bernama Buwun. Agama Islam masuk ke Bawean awal abad ke-16, yang dibawa oleh Maulana Umar Mas'ud. Makamnya sehingga kini diziarahi oleh penduduk lokal mahupun dari luar kepulauan Bawean.

METODOLOGI

Penulisan ini menggunakan kaedah analisis kandungan terhadap data sekunder yang berkisarkan tentang orang Pulau Bawean yang ditulis oleh pengkaji-pengkaji terdahulu. Secara amnya, penulisan orang Bawean di Malaysia adalah sangat sedikit dan penulisan sukar didapati kerana tidak tersimpan secara rasmi di Malaysia. Penulisan ini juga melibatkan temubual mendalam dengan masyarakat Bawean di Johor yang menetap di luar bandar.

Masyarakat Bawean Di Indonesia

Lokasi Pulau Bawean terletak di utara Surabaya di Lautan Jawa (Roksana Abdulah 2006). Luas kepulauan dianggarkan kira-kira 200 km^2. Pulau ini mempunyai puncak yang terdapat kawah berketinggian 656 meter menghadap ke utara atau lebih dikenali penduduk tempatan sebagai danau Telaga Kastoba. Lokasi pulau ini dan angin laut yang kuat menyebabkan iklimnya lebih segar daripada pesisisr utara Pulau Jawa (Vredenbregt 1990). Pulau Bawean dikatakan dihuni oleh penduduk yang berasal dari Pulau Madura. Agama Islam telah dibawa oleh Said Maulana Umar Mas'od selepas mengalahkan Raja Babi. Sejak tahun 1965, pulau ini diperintah oleh dua camat di bawah pimpinan bupati Surabaya.

Secara administratif, Pulau Bawean mempunyai dua kecamatan, iaitu kecamatan Sangkapura dan kecamatan Tambak. Pulau Bawean telah dimasukkan dalam satu kesatuan yang mencakupi seluruh Jawa Timur termasuk Madura. Suku Bawean menggunakan bahasa Bawean dalam komunikasinya. Pengaruh Madura nampak jelas dalam bahasanya (Vredenbregt 1990). Bahasa ini memiliki kemiripan dengan bahasa Madura. Meskipun mirip, tetapi adat dan budaya mereka sangat berbeza. Orang Bawean juga tidak mahu disebut sebagai orang Madura kerana perbezaan tersebut disebabkan terbentuknya proses kebudayaan baharu yang terpisah dari Madura.

Kelompok penduduk yang lain adalah dari Sulawesi Selatan. Di utara Bawean pula penghuninya berasal dari Pulau Jawa. Penduduk pulau kemudian merantau khususnya ke Singapura dan pesisir pantai barat Tanah Melayu. Kegiatan utama di Pulau Bawean ialah penanaman padi dan juga pertukangan kraftangan. Penangkapan hasil laut juga dijalankan di Pulau Bawean. Namun begitu, nelayan yang berjaya di Pulau Bawean adalah terdiri dari kalangan nelayan-nelayan etnik Madura (Vredenbregt 1990). Kegiatan pertanian lain selain penanaman padi,

penanaman kacang tanah digantikan sewaktu musim panas. Penanaman padi hanya dapat dilakukan setahun sekali bagi penjagaan kesuburan tanah. Selain itu, ketiadaan sistem pengairan menyebabkan penanaman padi tidak dapat dilakukan lebih dua kali setahun. Aktiviti sampingan di waktu lapang adalah anyaman pandan yang dilakukan oleh kaum wanita. Disebabkan penghijrahan kaum lelaki yang terlalu ramai ke luar dari Pulau Bawean, ianya juga dikenali sebagai Pulau Wanita. Kawalan sosial terhadap wanita yang berjauhan dengan suami adalah sangat kuat. Hal ini agar wanita-wanita Bawean menjaga nama baik diri dan keluarga. Orang Bawean di Singapura sering mengambil anak-anak Cina sebagai anak angkat dan membawa kembali ke Pulau Bawean sehingga anak mereka beradaptasi dengan penduduk Bawean (Vredenbregt 1990).

M. Yunus Melalatoa (1995) dalam "Ensiklopedi Suku Bangsa Indonesia" menyatakan bahawa faktor alam dan budaya merupakan sebab mata pencarian orang Bawean lebih tertumpu kepada hasil bekerja di luar negara iaitu merantau. Vredenbregt (1990) juga menjelaskan bahawa lelaki Bawean akan dianggap sebagai "anak laki-laki" jika menghabiskan masa dewasanya sebagai perantau. Lelaki Bawean yang menghabiskan usia tuanya dipandang sebagai orang yang berjaya selepas pulang dari merantau. Hasil dari merantau merupakan simbol sosial masyarakat di Pulau Bawean. Merantau dikalangan orang Bawean adalah sangat berkait dengan budaya serta faktor alam.

Vredenbregt (1990), menyatakan bahawa banyak pemuda-pemudi Bawean yang merantau ke bandar besar di Jawa seperti Jakarta dan Surabaya untuk mencari pekerjaan dan pendidikan bukan lagi alasan ekonomi. Keinginan untuk merantau ke luar negeri sudah berubah sekalipun masih menjadi idaman beberapa orang disebabkan ikatan budaya di daerah asal dan daerah tujuan yang telah berlangsung sejak dahulu lagi. Kato (2005) pula menjelaskan bahawa aktiviti merantau tidak dimaksudkan semata-mata untuk menetap di negara tujuan dan alasannya juga bukan saja ekonomi melainkan pengalaman, pengetahuan/ketrampilan, dan kemashuran.

Bancian Hindia Belanda pada tahun 1920 menunjukkan terdapat seramai 34 335 ribu orang penduduk di Pulau Bawean. Pada tahun 1960 pula menunjukkan penurunan penduduk iaitu seramai 29 860 ribu orang. Manakala bancian yang dilakukan oleh Pejabat Wedana Bawean pada 1964 menunjukkan terdapat seramai 59 525 ribu penduduk (Vredenbregt 1990). Hal ini bermakna, terdapat peningkatan yang hampir dua kali ganda berbanding tahun 1960. Di Pulau Bawean, orang bukan Islam tidak boleh mendiami lama di pulau tersebut kerana dikatakan mempunyai unsur kekeramatan atau dianggap suci. Namun di sebalik kepercayaan itu, sewaktu penjajahan Belanda, orang bukan Islam khususnya masyarakat Cina telah menetap dan memberi bantuan kepada Belanda. Hal ini menyebabkan orang Bawean sangat marah dan tidak senang dengan kehadiran orang Cina. Untuk memastikan keselamatan, kaum Cina telah keluar dari Pulau Bawean selepas Perang Dunia Kedua (Saibi Ibrahim 1977).

Pondok merupakan organisasi masyarakat Bawean yang tinggal dalam sebuah rumah yang terdapat beberapa keluarga untuk menjalankan kegiatan agama, kebudayaan dan sebagainya. Peranan pondok juga dikembangkan dalam menyelesaikan masalah perumahan, pekerjaan dan lain-lain yang melibatkan

ahlinya. Dalam aspek pendidikan, ada dua jenis institusi pendidikan iaitu sekolah harian dan madrasah (pondok). Pada usia anak lelaki remaja, mereka diharuskan tidur di surau bersama-sama rakan sebaya. Ianya telah menjadi kawalan sosial bagi masyarakat Bawean agar keadaan sedemikian berlaku. Bagi lelaki dewasa pula, pondok menjadi tempat penambahan ilmu ketika tidak bekerja (Saibi Ibrahim 1977). Sebelum lelaki dewasa keluar merantau, institusi pondok sangat penting bagi mereka. Ilmu-ilmu keagamaan harus harus dipelajari termasuklah ilmu pelindung diri untuk bergelar perantau.

Dari segi stratifikasi sosial, pekerjaan yang sangat dihargai di Pulau Bawean adalah kiai. Pengetahuan dan kewibawaan yang dimiliki oleh kiai telah menjadi tempat rujukan oleh masyarakat. Kiai juga berperanan menjaga hal ehwal bagi orang Bawean yang hendak merantau. Lelaki dewasa yang ingin merantau akan mendapatkan nasihat serta amalan-amalan yang dipegang oleh seseorang perantau. Hal ini menyebabkan kiai menjadi individu utama dalam masyarakat Bawean. Dari segi kebudayaan, Pulau Bawean lebih menekankan kebudayaan berunsurkan Islam yang selalu dipimpin oleh kiai dan guru madrasah seperti sambutan maulidur rasul, israj mi'raj serta tarekat. Antara kebudayaan yang diadakan dikenali sebagai hadrah. Penari berbaris sebaris atau dua baris. Pemain kompang dan penyanyi duduk di barisan belakang. Kedua adalah cukur jambul. Selain itu, silat yang dikenali dengan nama pencak Bawean. Ianya sering ditampilkan dalam acara hari besar seperti hari kemerdekan Indonesia ataupun acara perkahwinan orang Bawean. Pencak Bawean mengutamakan keindahan langkah dengan menggunakan pedang yang panjang. Walaupun berpegang erat dengan agama Islam, masyarakat Bawean juga mempercayai dukun yang dikatakan kuasa kebal. Amalan gotong royong menjadi satu sifat utama dalam masyarakat Bawean. Amalan ini dibawa oleh mereka ke mana sahaja mereka pergi mahupun berkumpul. Mereka bergotong royong membina jalan, jambatan dan rumah ahli kawasan sekitar yang memerlukan.

Masyarakat Bawean Di Malaysia

Orang Bawean terlebih dahulu berada di Singapura selepas tahun 1828. Memang benar bahawa orang Bawean setibanya di Singapura akan menetap sementara di dalam pondok Bawean. Kawasan pondok ini dibina di tengah-tengah bandar yang sememangnya sangat berbeza dengan di Pulau Bawean. Pondok sangat penting bagi orang Bawean yang merantau. Mereka harus menemui orang lama yang berada di tempat tujuannya. Di Malaysia, orang Bawean lebih dikenali sebagai orang Boyan. Orang Bawean juga dikatakan berhijrah ke Malaya atau Tanah Melayu pada waktu itu secara bebas tanpa halangan dan perjanjian mana-mana pihak. Sebelum 1940, orang Bawean datang ke Malaya menaiki kapal perkhidmatan penghantaran barang dan pengangkut penumpang antara Singapura dengan Pulau Bawean. Selepas Perang Dunia Kedua, orang Bawean di Singapura telah berpindah ke tempat-tempat lain terutama di Malaya. Penghijrahan orang Bawean ke Malaya bermula pada kurun 19. Tiada rekod tahun yang tepat atas kedatangan orang Bawean ke Malaya kerana mereka datang secara kumpulan kecil mahupun perseorangan (Saibi Ibrahim. 1977).

Mengenai sejarah kedatangan orang Bawean ke Malaysia, pendapat pertama dalam laman web Kebudayaan Indonesia mengatakan bahawa orang yang bernama Tok Ayar datang ke Melaka pada tahun 1819. Pendapat yang kedua mengatakan bahawa orang Bawean sudah berada di Malaya pada tahun 1824, kira-kira sewaktu penjajahan Inggeris di Melaka. Pendapat yang ketiga mengatakan orang Bawean sudah ada di Melaka sebelum tahun 1900. Selain di Melaka, orang Bawean juga tersebar di Lembah Klang, seperti di kawasan Ampang, Gombak, Balakong dan juga Shah Alam. Mereka membeli tanah dan membangun rumah secara berkelompok. Di Gelugor, Namun pada kajian Mohamed Salleh Lamry (1997) mengatakan bahawa pada akhir abad ke-19 dan awal abad ke-20 migrasi dari Indonesia ke Semenanjung Malaysia berlaku secara besar-besaran. Pelbagai suku bangsa dari Indonesia, seperti Jawa, Banjar, Bugis dan Boyan (Bawean) serta orang Sumatera. Pada masa kini, migrasi orang Bugis dan Bawean masih berterusan.

Masyarakat Bawean di Malaysia merupakan satu kelompok kecil dalam masyarakat Melayu yang berasal dari Pulau Bawean. Orang Bawean terbahagi kepada dua suku iaitu orang Bawean Laok (selatan) dan orang Bawean Deje (utara). Orang Bawean didapati menumpukan penempatan di bandar-bandar besar dan sekitarnya. Sebahagian kecil mereka membuka ladang kebun-kebun kecil getah. Sebanyak 76% orang Bawean di Kuala Lumpur pada tahun 1911 dan meningkat kepada 91% pada tahun 1931. Manakala lebih 95% orang Bawean di dapati di Johor Bahru, Kota Tinggi, Muar dan Batu Pahat pada tahun 1931. Pulau Pinang terdapat sekurang-kurangnya dua keluarga besar orang Bawean. Di Kuala Lumpur khasnya, orang Bawean membentuk satu masyarakat yang terasing. Orang Bawean di Malaysia juga boleh dikenali dengan melihat dari asal kedatangan. Orang Laok dan Deje yang berada di Malaysia mempunyai kecenderungan yang berbeza dalam aktiviti pekerjaan yang dilakukan. Orang Bawean Laok cenderung bekerja sebagai (*syce*) pemandu kereta kuda manakala orang Bawean Deje pula didapati bekerja sebagai pemandu kereta bermotor.

Pilihan bermigrasi dan bekerja sebagai perantau di luar negeri sangat diminati oleh orang Bawean. Hal ini tidak terlepas dari sejarah yang panjang apabila telah dilakukan sebahagian besar penduduk pulau Bawean sebelumnya dengan meninggalkan kampung halaman menuju ke Malaysia untuk bekerja sebagai pelaut atau buruh binaan. Mereka merantau ke Malaysia bukan sekadar alasan ekonomi namun juga mencari pengalaman, kerana hidup sebagai nelayan tidak dapat menambah pendapatan ekonomi keluarga (Pudjio et. all 2013). Walaupun pada peringkat awal penghijrahan mereka tidak mempunyai kemahiran tetapi apabila di Malaysia, semua kemahiran diperolehi kerana peluang pekerjaan yang sangat banyak.

Orang Bawean di Johor telah membina penempatan yang terasing dengan masyarakat lain terutamanya di Sungai Tiram, Johor. Penempatan ini telah dibina sejak 30 tahun yang lalu di dalam kawasan pedalaman yang dipenuhi kelapa sawit. Mereka tidak bekerja dalam bidang komoditi bahkan lebih tertumpu kepada kerja-kerja pembinaan dan buruh am. Terdapat lebih 50 keluarga yang menetap di kawasan kajian. Mereka membawa saudara mara ke Malaysia melalui perkahwinan mahupun kontrak-kontrak kerja. Hal ini menyebabkan orang Bawean sentiasa

merantau mengikut ahli keluarga terdahulu. Ketua keluarga akan memastikan setiap amalan kehidupan bermasyarakat mengikut cara di Pulau Bawean.

Elemen Identiti Orang Bawean Di Malaysia

Setiap manusia yang bermigrasi ke tempat baharu sememangnya tidak dapat memisahkan identiti lokal yang dibawa bersama. Elemen Identiti yang utama bagi masyarakat Bawean adalah Agama Islam. Persamaan agama penduduk majoriti di Malaysia memudahkan orang Bawean menjalani kehidupan harian. Hal ini menyebabkan orang Bawean mudah berinteraksi dengan masyarakat lokal di Malaysia. Acara keagamaan seperti majlis cukur jambul, berzanji dan perarakan sambutan Maulidur Rasul sangat diutamakan dalam masyarakat Bawean. Kawalan sosial dalam masyarakat Bawean adalah sangat kuat sehingga menyebabkan anak-anak muda sentiasa melakukan perkara yang berlandaskan Islam. Selain itu, institusi pondok merupakan identiti yang penting. Elemen Islam dan fungsi pondok tidak boleh dipisahkan dalam identiti orang Bawean yang merantau. Abdullah Al Hadi (1979) menyatakan bahawa pondok merupakan satu identiti etnik dalam kalangan orang Bawean di Malaysia. Pondok adalah tempat pertemuan orang Bawean untuk mencari keluarga bagi merapatkan hubungan antara orang Bawean yang sudah lama dan baharu merantau.

Bahasa ibunda bagi individu yang merantau ke tempat yang berlainan budaya tidak dapat dinafikan kepentingannya sebagai elemen identiti. Pengenalan individu dapat diketahu melalui bahasa. Bahasa menjadi pusat pelbagai nilai kebudayaan. Penggunaan bahasa Melayu digunakan apabila berinteraksi dalam masyarakat majmuk. Penggunaan bahasa digunakan mengikut situasi dan tempat dalam komuniti yang berbeza budaya. Bahasa Melayu digunakan dalam konteks awam. Bahasa boyan digunakan dalam komuniti setempat atau pengguna bahasanya. Bahasa Boyan biasanya dituturkan di rumah dan dalam majlis keramaian. Gotong royong dalam majlis keagamaan sangat dipegang erat masyarakat Bawean. Berdasarkan temubual di Johor diketahui bahawa ketua masyarakat penempatan memain peranan penting dalam mengemudi majlis keagamaan dengan memastikan anak-anak muda masyarakat Bawean dapat membantu dalam melancarkan majlis yang melibatkan peranan ibubapa.

Identiti lain yang juga penting dalam kalangan masyarakat Bawean adalah perubatan tradisional. Kebolehan orang Bawean dalam mengubati pesakit yang berunsur mistik menyebabkan orang Bawean sering dipanggil sebagai bomoh oleh penduduk kampung untuk mengubati pesakit dan petua untuk menghalang unsur-unsur mistik mengganggu kehidupan masyarakat. Sifat merantau menjadikan orang Bawean mempelajari dan mendalami ilmu dalaman bagi tujuan keselamatan diri. Dalam temubual bersama penduduk Bawean, informan mengakui bahawa ilmu dalaman harus diisi sebagai anak perantau agar tidak mendapat musibah. Ianya bukannya sebagai ilmu kebal tetapi ilmu pelindung diri. Istilah bomoh menurut salah seorang informan tidak begitu tepat tetapi sebagai pengubat. Tidak semua masyarakat mempunyai kemahiran tersebut. Hanya orang yang benar-benar layak sahaja diperturunkan ilmu perubatan tersebut.

KESIMPULAN

Pola hubungan keluarga dan sahabat di tanah perantauan memainkan peranan penting. Keluarga batih iaitu keluarga yang memiliki suami-isteri dan anak-anak sering tidak lengkap kerana salah seorang mereka berada di tanah perantauan. Sebelum pembentukan Negara, kedatangan dan penempatan orang Bawean mudah diterima kerana tidak lagi terikat dengan undang-undang. Selepas merdeka, kedatangan dan penempatan mereka terikat dengan undang-undang migrasi namun terdapat undang-undang yang luwes dalam kehidupan mereka. Ideal orang Bawean adalah merantau pada usia muda dan kembali ke tanah asal pada usia tua. Istilah migrasi tidak dapat diterapkan kerana mereka tidak berangapan untuk tinggal di perantauan buat selamanya. Agama Islam, yang turut dianuti orang Melayu memudahkan amalan agama Islam dijalankan di penempatan. Perubatan tradisional, amalan gotong royong dan merantau sebagai elemen identiti dapat dipertahankan kerana ada persamaannya dengan penduduk lokal. Bahasa Bawean dapat dipertahankan sebagai bahasa lokal sebab mereka dapat membina kawasan penempatan yang turut dikenali sebagai kampung Boyan.

RUJUKAN

Abdullah Al Hadi (1979).Pondok sebagai satu penyataan identiti etnik orang-orang Bawean. Satu kajian kes di Kampung Datuk Keramat, Kuala Lumpur. Latihan Ilmiah. Universiti Kebangsan Malaysia. Kuala Lumpur. (Tidak diterbitkan)

Kato, T., G. Asuan & A.Iwata (2005), *Adat Minangkabau dan Merantau Dalam Perspektif Sejarah.* Jakarta: Balai Pustaka.

M. Yunus Melalatoa. 1995. “Ensiklopedi Suku Bangsa Indonesia”. Jakarta.

Pudjio S.; L.Dyson; Budi Setiawan; Djoko Adi; M.Adib; Retno Andriati; Pinky S; Muaddib A. 2013. Pemanfaatan Peluang Bermigrasi ke Luar Negeri: Respon Ketidakpastian Pendapatan Nelayan Desa Kepuh Kecamatan Tambak Bawean Kabupaten Gresik Jawa Timur. *BioKultur,* Vol.II/No.2/Julai-Disember. Pp.133-145.

Roksana Bibi Abdullah. 2006. Pengalihan bahasa di kalangan masyarakat Bawean di Singapura: Sebab dan akibat. *Persidangan Antarabangsa Bahasa, Sastera dan Budaya Melayu Singapura, 14-16 Julai*

Saibi Ibrahim. 1977. Orang Bawean di Malaya hingga 1940. Latihan Ilmiah. Program Pengajian Sejarah, Universiti Kebangsaan Malaysia. Tidak diterbitkan

Vredenbregt. J. 1990. Bawean dan Islam. Indonesian Netherlands Cooperation in Islamic Studies (INIS). Jakarta.

http://kebudayaanindonesia.net/kebudayaan/1249/suku-bawen [26 Jun 2015]

Biografi Penulis

Penulis merupakan pelajar Doktor Falsafah dalam bidang Antropologi dan Sosisologi di Universiti Kebangsaan Malaysia. Penulis dilahirkan di Johor. Fokus kajian penulis dalam pengajian PhD adalah berkaitan identiti orang Bawean di Malaysia. Penulis juga berkait rapat dengan Indonesia melalui penulisan kerana telah mengkaji Tenaga Kerja Indonesia di Malaysia sewaktu pengajian dalam Sarjana Falsafah (Mphill).

Kepemimpinan Visioner Kepala Daerah Provinsi Banten Dalam Penyelenggaraan Sistem Admnistrasi Pemerintahan Dan Manajemen Pembangunan

Andriansyah
Ilmu Pemerintahan, FISIP UNPAD, Bandung , INDONESIA
andriansyah_fisip@yahoo.com

ABSTRAK
Fenomena yang dijadikan obyek penelitian adalah kepemimpinan visioner Kepala Daerah Provinsi Banten. Tujuan penelitian adalah membahas kepemimpinan visioner Kepala Daerah Provinsi Banten dan memperoleh konsep baru bagi pengembangan ilmu pengetahuan terutama Ilmu Pemerintahan. Penelitian menggunakan pendekatan deduktif kualitatif. Informan penelitian sebanyak 6 orang yang terdiri atas 4 pejabat birokrasi, 1 anggota legislatif, dan 1 tokoh masyarakat. Penentuan informan penelitian menggunakan snow ball technique. Pengumpulan data sekunder menggunakan studi kepustakaan, studi dokumen dan observasi. Pengumpulan data primer menggunakan teknik wawancara. Pengolahan data menggunakan metode analisis deskriptif. Kepemimpinan visioner Kepala Daerah Provinsi Banten merupakan kepemimpinan pemerintahan yang berlangsung dalam penyelenggaraan sistem administrasi pemerintahan dan manajemen pembangunan. Kepemimpinan Visioner Kepala Daerah Provinsi Banten yang teraktualisasi sebagai juru bicara (*spokespersoni*), sebagai penata arahan (*direction setter*), sebagai pelatih (*coach*) dan sebagai agen perubahan (*change agent*) merupakan peran-peran penting dalam kepemimpinan kepala daerah.

PENDAHULUAN

Penyelenggaran sistem pemerintahan yang desentralistik dan semakin demokratis tentu tidak hanya memberi peluang yang seluas-luasnya kepada setiap daerah untuk meraih berbagai peluang dan dukungan guna bergerak maju dan berkembang, namun memberi juga berbagai tantangan actual kepada setiap daerah. Sementara itu, tantangan actual bagi daerah itu muncul tidak hanya dari perspektif internal pemerintahan saja; namun muncul juga dari perspektif eksternal pemerintahan yaitu dinamika kehidupan social politik, kehidupan sosial budaya dan kehidupan sosial ekonomi masyarakat.

Dalam perspektif itu, sekurang-kurangnya terdapat tiga tantangan actual yang muncul dari perspektif pelaksanaan fungsi-fungsi pemerintahan. Ketiga tantangan actual tersebut adalah *pertama*, bagaimana meningkatkan dan memperluas program pembangunan yang efektif untuk meningkatkan perekonomian dan mewujudkan kesejahteraan masyarakat; *kedua*, bagaimana memberdayakan sebagian warga masyarakat yang masih termajinalisasikan oleh kondisi keterbelakangan dan kemiskinan; dan *ketiga*, bagaimana meningkatkan kualitas pelayanan publik yang dapat memenuhi harapan para penerima layanan. Untuk menyikapi, mengatasi dan sekaligus mengantisipasi ketiga tantangan actual tersebut, maka kebijakan desentralisasi dan otonomi daerah menjadi pilihan strategis untuk mengembangan

sistem pemerintahan yang demokratis, aspiratif, efektif, efisien dan akuntabel dalam melaksanakan seluruh urusan wajib pemerintahan yang menjadi wewenang dan tanggungjawab daerah.

Setiap daerah dipimpin oleh kepala pemerintahan daerah yang disebut kepala daerah. Kepala daerah mempunyai tugas dan wewenang a) memimpin penyelenggaraan pemerintahan daerah berdasarkan kebijakan yang ditetapkan bersama DPRD; b) mengajukan rancangan Perda; c) menetapkan Perda yang telah mendapat persetujuan bersama DPRD; d) menyusun dan mengajukan rancangan Perda tentang APBD kepada DPRD untuk dibahas dan ditetapkan bersama; e) mengupayakan terlaksananya kewajiban daerah; f) mewakili daerahnya di dalam dan di luar pengadilan, dan dapat menunjuk kuasa hukum untuk mewakilinya sesuai dengan peraturan perundang-undangan; dan h) melaksanakan tugas dan wewenang lain sesuai dengan peraturan perundang-undangan.

Dalam konteks itu, penyelenggaraan sistem pemerintahan daerah tentu akan berlangsung secara efektif dan optimal, bila diarahkan dan dikendalikan oleh suatu kepemimpinan kepala daerah yang memiliki integritas yang mantap, komitmen yang kuat dan visi kepemimpinan yang jelas. Integritas yang dimaksud tentu tidak terbatas hanya dalam penyatuan ucapan dengan perilaku secara konsisten tetapi mencakup juga keahlian dan ketrampilan manajerial yang diperlukan untuk mengefektifkan proses implementasi kebijakan pendayagunaan sumber daya administrasi pemerintahan untuk melaksanakan seluruh fungsi pemerintahan. Fungsi pemerintahan yang dimaksud antara lain fungsi pembangunan, fungsi pemberdayaan masyarakat dan fungsi pelayanan public yang menjadi urusan wajib pemerintahan. Komitmen yang kuat jelas sangat diperlukan untuk menjadi kepala daerah yang andal dan amanah dalam mengaktualisasikan kepercayaan dan harapan rakyat. Komitmen yang dimaksud tentu tidak terbatas hanya dalam pengertian moralitas dan etika saja namun mencakup juga perilaku dan komunikasi sosial yang menjadikan seorang kepala daerah memang patut dihormati dan diteladani oleh masyarakat. Sementara itu, visi kepemimpinan yang jelas merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi oleh seseorang untuk tampil menjadi kepala daerah. Dengan visi kepemimpinan itu selanjutnya kemampuan dan kinerja seorang kepala daerah menjadi terukur. Kinerja yang dimaksud adalah kinerja dalam mengolah perubahan dan perbaikan lingkungan strategis pemerintahan serta menggerakkan seluruh potensi masyarakat untuk secara bersama-sama mewujudkan masa depan yang lebih baik. Untuk itu, visi kepemimpinan seseorang atau pasangan peserta Pemilihan Umum Kepala Daerah (Pemilukada) dijadikan persyaratan mutlak bagi siapapun yang ingin tampil menjadi peserta pemilukada. Dengan visi kepemimpinan itulah akan diketahui dimensi kompetensi dan bobot kesiapan seseorang calon kepala daerah dan wakil kepala daerah yang berhasil memenangkan Pemilukada. Visi kepemimpinan pasangan itulah yang kemudian dijadikan dasar penyusunan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD).

Dengan demikian dapat dinyatakan bahwa dalam perspektif penyelenggaraan sistem pemerintahan Indonesia, termasuk pemerintahan daerah, pola kepemimpinan pemerintahan diarahkan untuk menyatu dengan pola administrasi pemerintahan dan pola manajemen pembangunan. Pola manajemen

pembangunan ini dimulai dari pelaksanaan sistem perencanaan pembangunan yang dibangun dengan menerapkan prinsip *top down planning* dengan prinsip *bottom up planning* sebagaimana diatur dalam Undang-undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional. *Top down planning* antara lain bersumber dari visi dan misi kepemimpinan kepala daerah. Sedangkan *bottom up planning* antara lain bersumber dari aspirasi dan kebutuhan masyarakat yang diserap melalui mekanisme musrenbang.

Dengan pola perencanaan pembangunan yang demikian itu maka dengan sendirinya di dalam penyelenggaraan sistem Pemerintahan Indonesia diberlakukan pula suatu kewajiban situasional kepada setiap calon pemimpin dan wakil pemimpin pemerintahan yang disebut Presiden dan Wakil Presiden, Gubernur dan Wakil Gubernur, Bupati dan Wakil Bupati, atau Walikota dan Wakil Walikota. Kewajiban yang dimaksud adalah bahwa seorang Kepala Negara atau Kepala Daerah wajib menjadi pemimpin yang visioner. Aktualisasi kewajiban ini antara lain dinyatakan juga sebagai salah satu persyaratan administratif pemilihan umum bahwa setiap pasangan peserta Pemilihan Umum Presiden atau Pemilihan Umum Kepala Daerah wajib menyusun visi dan misi kepemimpinan dan mempromosikan visi dan misi kepemimpinan tersebut kepada publik.

Mengacu pada persyaratan dan kewajiban yang demikian itu, maka tak salah kalau dimunculkan suatu anggapan umum bahwa keberhasilan seseorang menjadi Kepala Daerah itu tidak terbatas hanya pada keberhasilan ia memenangkan perolehan suara dalam Pemilukada. Keberhasilan memenangkan Pemilukada itu seseungguhnya baru merupakan langkah awal untuk tampil sebagai pemimpin pemerintahan (*Government Leadership*). Langkah selanjutnya, setelah pemilukada dimenangkan adalah bagaimana kepala daerah itu mampu menyikapi, mengatasi dan sekaligus mengantisipasi begitu banyak tantangan dan tuntutan untuk bisa sukses tampil sebagai pemimpin pemerintahan. Karena itu, tidak sedikit seseorang yang pada awalnya tampak sukses memenangkan perolehan suara dalam Pemilukada namun kemudian ternyata ia kurang berhasil atau mungkin juga gagal menjadi pemimpin pemerintahan yang sukses mengarahkan dan mengendalikan kinerja birokrasi. Bahkan tidak sedikit jumlah orang-orang yang berhasil menjadi kepala daerah namun kemudian tampil menjadi terdakwa di pengadilan karena terseret ke dalam pusaran permasalahan hukum yang dilakukannya, yaitu korupsi!

Bagi sejumlah orang mungkin tidak terlalu sulit untuk menjadi Kepala Daerah. Terlebih lagi bila keinginan menjadi Kepala Daerah itu direalisasikan dengan dukungan kendaraan politik yang populer dan dukungan finansial yang tak terbatas, maka peluang menjadi Kepala Daerah pun semakin terbuka lebar dan menawarkan kepastian yang lebih jelas. Namun keberhasilan meraih peluang menjadi Kepala Daerah akan menjadi kurang bermakna bagi masyarakat, manakala keberhasilan tersebut tidak disertai dengan keberhasilan menjadi Kepala Daerah yang sukses memimpin daerah. Karena itu, setelah hiruk pikuknya Pemilukada selesai, begitu banyak persoalan yang harus dipetakan oleh seorang Kepala Daerah bersama wakilnya. Persoalan-persoalan yang dimaksud antara lain bagaimana mewujudkan budaya organisasi pemerintahan yang bebas dari perilaku koruptif; bagaimana melaksanakan fungsi-fungsi pemerintahan secara profesional, efektif,

efisien dan akuntabel; dan bagaimana menggalang potensi dan partisipasi serta kerjasama seluruh unsur pemerintahan dan seluruh unsur kemasyarakatan untuk menigkatkan dan memperluas upaya pembangunan serta pemberdayaan masyarakat. Persoalan-persoalan tersebut jelas sangat membutuhkan suatu pola kepemimpinan pemerintahan yang terpercaya dan mampu menterpadukan, mengarahkan dan mengendalikan mobilitas sumber daya pemerintahan dan sumber daya kemasyarakatan untuk menjadi satu kesatuan gerak pembangunan, pemberdayaan masyarakat dan pelayanan publik.

Mengacu pada persoalan-persoalan yang demikian itu, maka agaknya cukup beralasan untuk mengangkat perkara kepemimpinan pemerintahan sebagai salah satu issu yang teramat aktual dan strategis dalam menelaah perspektif permasalahan pemerintahan daerah. Terlebih bila perkara kepemimpinan pemerintahan itu diangkat dari suatu daerah yang baru terbentuk seperti Provinsi Banten yang dikenal memiliki budaya lokal yang kuat dan masih menonjolkan sejumlah tradisi yang menjadi cirri karakteristik masyarakat Banten.

Adalah menarik dan patut diangkat ke permukaan fenomena kepemimpinan Kepala Daerah Provinsi Banten yang dihadapkan pada perubahan social masyarakat yang teramat dinasmis. Manarik karena figur yang memimpin Provinsi Banten tidak hanya berhasil menjadi Gubernur Provinsi Banten selama dua periode, setelah pada periode sebelumnya ia berhasil menjadi Wakil Gubernur Provinsi Banten, tetapi ia juga berhasil mengembangkan pola kepemimpinan pemerintahan yang berhasil mengatasi kendala budaya lokal, dan kendala daerah baru yang masih sarat dengan perubahan-perubahan lingkungan strategis pemerintahan.

Dengan latar belakang permasalahan yang teramat kompleks dan dengan pencanangan visi dan misi pembangunan, maka pertanyaannya adalah "Bagaimanan kepemimpinan Kepala Daerah Provinsi Banten bila disorot dengan pendekatan model kepemimpinan visioner?" Kepemimpinan visioner yang dimaksud adalah pola kepemimpinan yang didasarkan pada visi sang pemimpin. Untuk menjawab pertanyaan ini secara faktual, perlu dilakukan suatu pendekatan penelitian yang konseptual. Untuk itu, dipilih judul penelitian "**Kepemimpinan Visioner Kepala Daerah Provinsi Banten Dalam Penyelenggaraan Sistem Administrasi Pemerintahan Dan Manajemen Pembangunan**". Judul penelitian tersebut dipilih dengan alasan bahwa kepemimpinan Kepala Daerah Provinsi Banten adalah kepemimpinan pemerintahan yang berlangsung dalam penyelenggaraan sistem administrasi pemerintahan dan manajemen pembangunan. Kepemimpinan pemerintah tersebut merupakan obyek forma Ilmu Pemerintahan yang berlangsung dalam perspektif pelaksanaan fungsi-fungsi pemerintahan yang menjadi obyek legal Ilmu Pemerintah yaitu pelaksanaan fungsi pembangunan, fungsi pemberdayaan masyarakat dan fungsi pelayanan publik. Dengan demikian fenomena yang dijadikan obyek penelitian layak dianggap telah mendarat pada obyek penerapan fungsi Ilmu Pemerintahan.

METODE

Pendekatan penelitian yang digunakan untuk mengungkap dan membahas fenomena kepemimpinan visioner Kepala Daerah Provinsi Banten adalah pendekatan penelitian kualitatif yang dilaksanakan dengan metode analisis deskriptif.

Penentuan Informan Penelitian
Informan penelitian sebanyak 6 orang ditentukan berdasarkan pertimbangan bahwa informan tersebut berkedudukan dan memiliki kompetensi yang relevan serta memahami berbagai masalah yang dijadikan obyek penelitian, dan dengan demikian layak untuk mengungkapkan masalah penelitian. Informan penelitian ditentukan dengan cara: Sebelum penelitian dilaksanakan dilakukan pendekatan komunikasi dan observasi untuk memilih para pihak yang layak dijadikan informan penelitian, setelah itu penentuan informan dilakukan dari satu informan ke informan lainnya hingga dicapai sejumlah informan yang dianggap telah merepresentasikan masalah sesuai dengan kedudukannya masing-masing.

Teknik pengumpulan data
Data yang digunakan adalah **Studi kepustakaan** adalah teknik pengumpulan data sekunder yang dilakukan dengan mempelajari, mengutip dan menyandingkan berbagai informasi serta tulisan-tulisan dari berbagai dokumen serta sumber informasi lainnya yang relevan. **Teknik wawancara** adalah teknik pengumpulan data primer yang dilakukan dengan sejumlah informan penelitian. Wawancara dilakukan dengan menyusun terlebih dahulu Pedoman Wawancara yang berisi pokok-pokok pertanyaan terbuka. **Obeservasi** atau pengamatan langsung terhadap obyek penelitian dilakukan dengan mengunjungi lokasi penelitian. Lokasi dan obyek penelitian yang diobservasi ditentukan berdasarkan ruang lingkungan kebutuhan data dan sumber data.

Penelitian dirancang dengan tahap-tahap penelitian yang meliputi tahapan perencanaan penelitian; dan tahapan pelaksanaan penelitian. Setelah seluruh data terkumpul, selanjutnya pengolahan data dilakukan dengan prosedur dan teknis yang meliputi penentuan klasifikasi data, editing dan coding data, penyajian dan pembahasan data, konfirmasi data, dan penafsiran data ke dalam alur pembahasan masalah hasil penelitian. Teknik analisis dilakukan dengan pendekatan triangulasi menurut penilaian kepala daerah, menurut pejabat-pejabat daerah, dan menurut tokoh masyarakat setempat. Dengan menentukan unsur dan jumlah para phak yang menjadi informan penelitian, maka pendekatan triangulasi yang digunakan adalah pendekatan *triangulation observers* yang dikembangkan dengan pendekatan teori kepemimpinan visioner Burt Nanus.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam perspektif penyelenggaraan sistem pemerintahan daerah terjalin suatu mekanisme kepemimpinan pemerintahan yang terfokus pada peran Kepala Daerah

sebagai *top executive*. Untuk mengaktualisasikan kepemimpinan Kepala Daerah itu, seseorang dan pasangannya ketika mengikuti Pemilihan Umum Kepala Daerah harus mengajukan visi dan misi kepemimpinannya. Pengajuan visi dan misi ini merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi oleh setiap calon pasangan yang ingin mengikuti pemilihan umum tersebut. Dengan demikian, sejak awal pemunculannya, calon Kepala Daerah itu memang sudah dipersyaratkan harus menjadi pemimpin yang visioner. Karena itu, sebelum dan sesudah menjadi Kepala Daerah, seseorang harus memiliki pertimbangan yang mendalam dan meluas terhadap hal-hal yang mendasari visi dan misi kepemimpinan ketika menjadi Kepala Daerah.

Visi dan misi pembangunan Provinsi Banten yang tersusun dalam Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Provinsi Banten 2007-2012 berasal dari visi dan misi kepemimpinan pemenang Pemilukada Provinsi Banten tahun 2007. Dengan demikian kepemimpinan Kepala Daerah Provinsi Banten sudah termasuk dalam pengertian kepemimpinan visioner, karena kepemimpinan kepala daerah tersebut didasarkan pada visi dan misi kepemimpinan yang kemudian diaktualisasikan menjadi visi dan misi pembangunan Provinsi Banten.

Dari penjabaran visi dan misi pembangunan itulah kemudian dapat diketahui keberhasilan atau kegagalan Kepala Daerah Provinsi Banten dalam memimpin penyelenggaraan sistem administrasi pemerintahan dan manajemen pembangunan. Dalam konteks ini dapatlah dinyatakan bahwa kepemimpinan pemerintahan yang berlangsung dalam penyelenggaraan sistem Pemerintahan Negara Indonesia adalah kepemimpinan visioner.

Nanus (1992: 12) mengemukakan empat peran penting pemimpin untuk mengembangkan kepemimpinan visoner yang efektif. Menurut Nanus, ada empat peran penting pemimpin untuk mengembangkan kepemimpnan visioner. Keempat peran tersebut adalah pemimpin sebagai juru bicara (*Spokesperson*), pemimpin sebagai penata arahan (*Direction Setter*), pemimpin sebagai pelatih atau pemandu (*Coach*) dan pemimpin sebagai agen perubahan (*Change Agent*).

Peran Kepala daerah sebagai juru bicara tampak menunjukkan bahasa dan cara yang tepat untuk setiap kalangan yang dihadapinya. Dalam perspektif ini, menurut Nanus (1992:14), *The leader-as a skilled speaker - is the chief advocate and negotiator for the organization and its vision with outside constituencies*. Dengan demikian pemimpin harus mengaktualisasikan perannya sebagai penyokong dan sekaligus menjadi negosiator dalam mensosialisasikan visi kepemimpinannya kepada konstituen. Menurut Nanus (1992:14), mntuk menjadi juru bicara yang efektif, seorang pemimpin harus menjadi negosiator utama yang berbicara dengan organisasi lain dan membangun jaringan hubungan eksternal. Negosiasi tersebut diperlukan untuk mengembangkan ide-ide yang berguna, menggalang dukungan sumber daya, atau menyampaikan berbagai informasi tentang masa depan organisasi. Dalam konteks ini, pengembangan fungsi komunikasi yang efektif menjadi penting dalam mengembangkan kepemimpinan visioner. Pengembangan fungsi komunikasi ini penting sekali bagi kepala daerah untuk membangun suatu tim kerja birokrasi yang solid dengan membedayakan individu-individu dalam tim tersebut.

Dalam dimensi ini, secara fungsional, peran Kepala Daerah sebagai juru bicara teraktualisasi melalui forum Musrenbang yang berlangsung dari tingkat

desa/kelurahan sampai tingkat provinsi bahkan sampai tingkat nasional. Secara struktural, peran Kepala Daerah Provinsi Banten teraktualisasi melalui kegiatan konsolidasi, konsultasi dan koordinasi di lingkungan internal Pemerintahan Provinsi dan melalui kegiatan konsolidasi, konsultasi dan koordinasi antar Pemerintahan. Dalam perspektif pelaksanaan kegiatan Musrenbang serta kegiatan konsolidasi, konsultasi dan koordinasi yang demikian itulah Kepala Daerah mengaktualisasikan perannya sebagai negosiator sebagaimana yang dimaksud oleh Nanus.

Kepala daerah Provinsi Banten tampak cukup berhasil dalam mengaktualisasikan peran sebagai negosiator. Keberhasilan ini antara lain teridentifikasi dari terjalinnya jaringan hubungan eksternal Kepala Daerah dengan Kepala Daerah Kabupaten/Kota dan masyarakat. Dalam jalinan hubungan tersebut Kepala Daerah Provinsi Banten mengembangkan berbagai pendekatan untuk menyampaikan berbagai informasi tentang arah kebijakan pembangunan, menggalang dukungan sumber daya pembangunan, dan menerpadukan dan sekaligus menyelaraskan kinerja pembangunan antar daerah kabupaten/kota dalam wilayah provinsi yang sama, dengan daerah-daerah lainnya, dan dengan pemerintah.

Terungkap begitu banyak kisi-kisi peran Kepala Daerah sebagai penata arahan (*direction setter*). Karena itu, Kepala Daerah tidak hanya dipandang sebagai *top executive* tetapi juga dipandang sebagai *top manager*. Sebagai *top exeucutive*, Kepala Daerah adalah juga seorang administratur yang berperan mengarahkan dan mengendalikan pelaksanaan kebijakan administratif. Sebagai *top manager*, Kepala Daerah juga berperan mengarahkan dan mengendalikan pelaksanaan berbagai kebijakan, prgram dan strategi pembangunan. Arahan adiministrasi diberikan kepada pimpinan SKPD dalam rangka mewujudkan transparansi, efektivitas, efisiensi dan akuntabilitas pengelolaan sumber daya administrasi. Sumber daya administrasi yang dimaksud meliputi sumber daya aparatur, sumber daya anggaran, sumber daya aset dan sumber daya kebijakan. Secara resmi arahan-arahan tersebut diterbitkan dalam bentuk antara lain Peraturan Gubernur, Keputusan Gubernur, atau bersama DPRD kami menerbitkan Peraturan-peraturan Daerah. Adapun arahan manajerial, atau katakanlah bagaimana mengatur, mengarahkan dan mengendalikan manajemen pembangunan, arahan manajerial tersebut lebih banyak dilakukan untuk mengkoordinasikan dan mengintegrasikan penjabaran program-program strategis menjadi kegiatan-kegiatan yang selaras dan seimbang. Dengan demikian pelaksanaan RPJMD menjadi selaras dan seimbang dengan dukungan sumber daya yang tersedia, terutama dukungan sumber daya anggaran. Arahan ini terutama diberikan kepada pimpinan SKPD pada saat penyusunan rencana kerja tahunan.

Mungkin agak aneh bila peran Kepala Daerah dipandang sebagai pelatih (*coach*), padahal Kepala Daerah itu bukan pelatih olahraga. Tetapi menjadi tidak aneh bila peran Kepala Daerah itu dipandang sebagai seorang pemimpin yang dalam konteks kepemimpinannya ia mampu membangun suatu tim kerja yang solid dan andal untuk melaksanakan berbagai kebijakan dan kegiatan pembangunan. Artinya, peran Kepala Daerah sebagai pelatih dimaksudkan sebagai suatu konsep kepemimpian yang tertuju untuk membangun suatu tim khusus yang solid dan andal untuk melaksanakan berbagai kebijakan terutama kebijakan yang menjadi basis pengejawantahan visi pembangunan yaitu mewujudkan kesejahteraan masyarakat.

Kepada dan atau melalui tim khusus itulah Kepala Daerah memberikan arahan-arahan kebijakan dan strategi untuk mengoptimalisasikan pembangunan. Peran Kepala Daerah sebagai pelatih (*coach*) teraktulisasi dalam pembentukan tim-tim khusus yang bertugas menjadi pendamping ahli Kepala Daerah. Secara formal, tim ini bisa terdiri atas sejumlah pejabat birokrasi yang memiliki kompetensi tertentu dan melakat padajabatan struktural tertentu. Sedangkan secara informal, tim ini bisa terdiri atas sejumlah pakar atau tokoh tertentu yang memiliki pengaruh atau keahlian yang relevan. Menurut Nanus (1992: 14), peran pemimpin sebagai pembangun tim harus mampu pula memberdayakan individu-individu dalam organisasi, dan mengaktualisasikan visi dengan melayani. Untuk menjadi pelatih (coach) yang baik, Nanus (1992: 15) mengatakan seorang pemimpin harus pandai memberitahu atau mensosialisasikan visi kepemimpinannya, dan menunjukkan pula apa yang harus dilakukannya untuk mewujudkan visi kepemimpinannya. Untuk itu, seorang pemimpin harus memiliki komitmen, dan pandai membangun kepercayaan.

Peran Kepala Daerah sebagai agen perubahan teraktualisasi melalui pengaturan, pengarahan dan pengendalian perilaku birokrasi untuk mengantisipasi perubahan lingkungan strategis organisasi pemerintahan serta mengembangkan peran Kepala Daerah sebagai komunikator yang baik, sebagai motivator yang andal, dan sebagai inspirator perubahan. Perubahan-perubahan yang tercermin dari kepemimpinan Kepala Daerah Provinsi Banten adalah perubahan paradigma pemerintahan daerah yang bersumber dari visi kepemimpinan Kepala Daerah. Perubahan yang baik adalah perubahan yang berlangsung secara bertahap dan berkelanjutan sesuai dengan kondisi obyektif perkembangan, kebutuhan dan karakteristik permasalahan masyarakat Banten. Menurut Nanus, untuk menjadi agen perubahan yang baik, seorang pemimpin harus mampu mengantisipasi implikasi perkembangan lingkungan eksternal organisasi. Seorang pemimpin perlu menentukan urgensi dan prioritas untuk perubahan yang membutuhkan visi serta mempromosikannya. Selain itu, seorang pemimpin pun harus mampu memberdayakan orang untuk melakukan perubahan tersebut, serta mampu pula membangun fleksibelitas organisasi dan mendorong pengambilan risiko yang bijaksana.

Dari analisis deduktif kepemimpinan Kepala Daerah Provinsi Banten diperoleh temuan penelitian bahwa peran Kepala Daerah sebagai penata arahan (*direction setter*) merupakan peran kepemimpinan yang paling menonjol di antara peran-peran kepemimpinan visioner sebagaimana yang dikonseptualisasikan oleh Nanus. Secara administratif peran tersebut teraktualisasi menjadi peran *top executive* yang berwenang menerbitkan berbagai Peraturan Gubernur, Keputusan Gubernur serta berbagai kebijakan lainnya untuk mewujudkan kinerja pelaksanaan fungsi-fungsi pemerintahan yang transparan, efektif, efisien, dan akuntabel. Secara manajerial peran Kepala Daerah sebagai penata arahan teraktualisi sebagai *top manager* pelaksanaan berbgai kebijakan pembangunan. Jika peran Kepala Daerah sebagai *top executive* dapat menyentuh seluruh persoalan-persoalan administrasi pemerintahan dan dapat menyentuh juga persoalan-persoalan administrasi kemasyarakatan; namun peran Kepala Daerah sebagai top manajer pembangunan terbatas hanya pada lingkungan internal birokrasi pemerintahan saja. Meski

demikian, kedua peran tersebut tetap menjadi satu kesatuan alur kepemimpinan Kepala Daerah dalam melaksanakan fungsi-fungsi pemerintahan. Peran Kepala Daerah sebagai penata arahan merupakan peran yang paling penting dalam perspektif penyelenggaran sistem administrasi pemerintahan dan sistem manajemen pembangunan. Dengan peran ini Kepala Daerah menjadi seorang pemimpin yang efektif berdasarkan kemampuannya dalam menetapkan program yang efektif dan efisien untuk mencapai tujuan-tujuan organisasi sebagaimana yang dikatakan oleh Nanus.

SIMPULAN DAN SARAN

Dari pembahasan hasil penelitian diperoleh kesimpulan bahwa kepemimpinan visioner Kepala Daerah Provinsi Banten dalam penyelenggaraan sistem administrasi pemerintahan dan manajemen pembangunan meliputi peran kepala daerah sebagai jurubicara, peran kepala daerah sebagai penata arahan, peran kepala daerah sebagai pelatih dan peran kepala daerah sebagai agen perubahan. Peran Kepala Daerah sebagai juru bicara, secara fungsional teraktualisasi melalui forum Musrenbang yang berlangsung dari tingkat desa/kelurahan sampai tingkat provinsi bahkan sampai tingkat nasional; sedangkan secara struktural peran tersebut teraktualisasi melalui kegiatan konsolidasi, konsultasi dan koordinasi di lingkungan internal Pemerintahan Provinsi Banten dan melalui kegiatan konsolidasi, konsultasi dan koordinasi antar Pemerintahan. Peran Kepala Daerah sebagai penata arahan, secara administratif teraktualisasi menjadi peran *top executive* yang berwenang menerbitkan berbagai Peraturan Gubernur, Keputusan Gubernur serta berbagai kebijakan lainnya untuk mewujudkan kinerja pelaksanaan fungsi-fungsi pemerintahan yang transparan, efektif, efisien, dan akuntabel. Secara manajerial peran Kepala Daerah sebagai penata arahan teraktualisi sebagai *top manager* pelaksanaan berbagai kebijakan pembangunan.Peran Kepala Daerah sebagai pelatih teraktualisasi dalam pembentukan tim-tim khusus yang bertugas menjadi pendamping ahli Kepala Daerah. Secara formal, tim ini bisa terdiri atas sejumlah pejabat birokrasi yang memiliki kompetensi tertentu dan melekat pada jabatan struktural tertentu. Sedangkan secara informal, tim ini bisa terdiri atas sejumlah pakar atau tokoh tertentu yang memiliki pengaruh atau keahlian yang relevan. Peran Kepala Daerah sebagai agen perubahan teraktualisasi melalui pengaturan, pengarahan dan pengendalian perilaku birokrasi untuk mengantisipasi perubahan lingkungan strategis organisasi serta pengembangan peran Kepala Daerah sebagai komunikator yang baik, sebagai motivator yang andal, dan sebagai inspirator perubahan. Perubahan-perubahan yang tercermin dari kepemimpinan Kepala Daerah Provinsi Banten adalah perubahan paradigma pemerintahan daerah yang bersumber dari visi kepemimpinan Kepala Daerah.

Konsep baru yang diperoleh adalah kepemimpinan Kepala Daerah tidak hanya mempunyai kemampuan untuk menentukan berbagai kebijakan yang tepat dan cermat, tetapi juga mampu melakukan berbagai peran sesuai dengan kegiatan pemerintahan dan pembangunan yang harus dilaksanakannya.

Dengan kesimpulan tersebut kemudian disampaikan **saran teoritis** : Perlu dikembangkan suatu model kepemimpinan kepala daerah sebagai *top execuitive* dalam menentukan berbagai kebijakan yang tepat dan cermat untuk mewujudkan kinerja pemerintahan yang transparan, efektif, efisien, dan akuntabel; dan peran kepala daerah sebagai *top manager* dalam mengkoordinasikan, mengarahkan dan mengendalikan pelaksanaan berbagai kebijakan pembangunan. **Saran praktis** : Disarankan kepada Pemerintah Provinsi Banten, agar mengembangkan pola kepemimpinan birokrasi yang andal dalam melaksanakan kebijakan dan kegiatan administrasi pemerintahan dan manajemen pembangunan. Pengembangan pola kepemimpinan birokrasi tersebut dilakukan melalui penyelenggaraan Diklat Kepemimpinan Berjenjang; penyelenggaran Diklat Administrasi Pemerintahan; dan Penyelenggaran Diklat Manajemen Pembangunan.

Ucapan Terima Kasih

Ucapan terimakasih dan menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ganjar Kurnia, DEA, sebagai Rektor Universitas Padjadjaran, yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengikuti Program Pascasarjana.
2. Bapak Prof. Dr. Ir.H.Mahfud Arifin, MS, sebagai Direktur Program Pascasarjana Universitas Padjadjaran, yang berkenan memberi kesempatan kepada penulis untuk mengikuti Program Pascasarjana;
3. Bapak Prof. Dr. Drs. H. Asep Kartiwa, SH, MS, sebagai Dekan/Koordinator Program Pascasarjana Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Padjadjaran, yang telah banyak memberikan dukungan, dorongan dan bimbingan serta bantuan yang sangat berharga untuk kelancaran studi.
4. Bapak Prof. Dr.Drs.H.Utang Suwaryo, MA, sebagai Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Program Pascasarjana FISIP Universitas Padjadjaran, sekaligus sebagai representasi Guru Besar dan juga sebagai Oponen Ahli, yang berkenan memberikan arahandan masukan kepada penulis dalam penyusunan dan penyelesaian disertasi ini.
5. Bapak Prof.H.A.Djadja Saefullah, Drs, MA, Ph.D, sebagai Ketua Tim Promotor yang dengan kesabaran dan kebijaksanaannya berkenan memberikan bimbingan, masukan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan dan penyelesaian disertasi ini.
6. Bapak Prof.Dr.Drs.H.A.Kartiwa, SH, MS, sebagai Anggota Tim Promotor yang dengan kesabaran dan kebijaksanaannya berkenan memberikan bimbingan, masukan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan dan penyelesaian disertasi ini
7. Bapak Dr.H.Prio Teguh, SH, MSi, sebagai Anggota Tim Promotor sebagai Anggota Tim Promotor yang dengan kesabarannya berkenan memberikan bimbingan, masukan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan dan penyelesaian disertasi ini.

8. Bapak Prof.Dr.Drs.H.Budiman Rusli, MS, sebagai Oponen Ahli yang berkenan memberikan masukan dan saran perbaikan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan disertasi ini.
9. Prof. Dr.Drs. H. Josy Adiwisastra, sebagai Oponen Ahli yang berkenan memberikan masukan dan saran perbaikan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan disertasi ini.
10. Bapak Prof.Dr.Drs. H. Nasrullah Nazsir, MS, sebagai Oponen Ahli yang berkenan memberikan masukan dan saran perbaikan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan disertasi ini.
11. Bapak Prof.Dr.Drs. H. Dede Mariana, MSi**,** sebagai Oponen Ahli yang berkenan memberikan masukan dan saran perbaikan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan disertasi ini.
12. Ibu Dr.Dra. Hj. Ira Irawati, MSi, sebagai Oponen Ahli yang berkenan memberikan masukan dan saran perbaikan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan disertasi ini.

Dalam kesempatan ini, peneliti juga mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada :

1. Yth. Ketua Pembina Yayasan Universitas Prof. Dr. Moestopo
2. Yth. Ketua Pengurus Yayasan Universitas Prof. Dr. Moestopo
3. Yth. Rektor Universias Prof. Dr. Moestopo (Beragama)
4. Yth. Dekan FISIP Universitas Prof. Dr. Moestopo (Beragama)
5. Yth. Gubernur Provinsi Banten;
6. Yth. Sekretaris daerah Provinsi Banten;
7. Yth. Ketua DPRD Provinsi Banten;
8. Yth. Bupati Kabupaten Pandeglang;
9. Yth. Wakil Bupati Kabupaten Serang;
10. Yth. Kepala Dinas Sosial Provinsi Banten;
11. Yang teramat disayangi dan dihormati ayahanda Nursa'id (almarhum) dan Ibunda Emah Suhaemah yang dengan kasih sayang dan pengabdian yang tulus mengantar penulis meraih masa depan yang lebih baik;
12. Yang tercinta isteri Eva Mardhiati serta yang tersayang anak-anakku : Ghifari Azhar Fadiyah dan Ghifari Zahra Mutmainnah, yang senantiasa memberi doa, dukungan dan kekuatan sejak dimulainya masa perkuliahan hingga memasuki masa penyelesaian tugas akhir studi;
13. Yang disayang dan dihormati kedua mertua yang senantiasa memberi doa dan dukungan kepada penulis dan keluarga.
14. Tak lupa kami ucapkan terima kasih kepada Rekan-rekan seperjuangan: sdr. Paiman Raharjo, Gatot Herry Djatmika, Taufiqurokhman,Usmar Ismail, serta staf sekretariat FISIP Universitas Prof. Dr. Moestopo (Beragama) dan semua pihak yang sudah membantu dalam penyelesaian penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

Aan Komariah dan Cepi Triatna, 2003, *Usionarty Leadership Menuju Sekolah Efektif*, Cetakan ketiga, Jakarta : Bumi Aksara

A.B. Susanto, 2009, *Suder Leadership*, Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.

Al Rasyid, Harun. 2000. *Statistika Sosial*. Bandung : Universitas Padjadjaran.

Avolio, B.J< Wildman, D.A, & Einstein, Walter, 1998, *Transformasional Leadership in a Management Game Simulation*, Group & Organization Studies Vol.13.

Bass, B.M, Avolio, B.J, 1990, *The Inmplication of Transactional and Transformational Leadership for Individual, Team and Organizational Development*, 4, 231-272.

Bernadine R. Wirjana, dan Susilo Supardo. 2005. *Kepemimpinan, Dasar-Dasar dan Pengembangannya.* Yogyakarta: CV. Andi offset.

Brown J.A.C. 1995. *The Social Phsicology of Industry Great* Britain : C Nicholas & Company Ltd.

Colquitt, Jones A, Jeffery A. Lepine, Michael J. Wesson. 2009. *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitmen in the Workplace*. Texas A&M University : McGraw-Hill

Cochran, Jacqueline and Brinkley, Maryan Bucknum. 1987. *Jackie Cochran: The Autobiography of the Greatest Woman Pilot in Aviation History*. Toronto : Bantam Books.

Gibson, Ivancevich, Donnely. 1997. *Organizational Behavior Structure Processes 9th ed*. United State of America : Times Mirror Higher Educations Group.

George Jennifer, M. and Gareth R. Jones. 2005. *Understanding and Managing Organizational Behavior Fourth Edition*. New Jersey : Pearson Prentice Hall Pearson Education International.

Hesselbein, Goldsmith, Beckhard. 1997. *The Organizational of the Future.* San Fransisco : Jossey Bush Publishers.

Kanter, Rosabeth Moss. 1979. *Power Failure in Management Circuits. Harvard Business Review.*

Meyer, Michael D. and Miller, Eric J. 2008. *Urban Transportation Planning – 2nd Edition.* Singapore : McGraw-Hill Ltd.

McShane and Glinow. 2008. *Organizational Behavior 4th Edition*. McGraw-Hill Companies, Inc.

Mullins, J Laurie. 2005. *Management and Organzational Behavior Seventh Edition*. Prentice Hall.

Nanus, Burt. 1992. *"Visionary Leadership"*. San Fransisco : Jossey-Bass Publishers.

Robbins, Stephen, P. 1998. *Organizational Behavior Concepts Controversies Applications Eighth Edition.* Prentice-Hall International, Inc, Upper Saddle River, New Jersey.

_____. 2002. *Prinsip-prinsip Perlaku Organisasi*. Edisi kelima. Jakarta : Penerbit Erlangga.

_____. 2003. *Organization Theory; Structure, Design, dan Application*, Prentice Hall, Inc., Englewood Cliffs, NJ.

Saefullah, A Djadja. 2008. *Pemikiran Kontemporer Administrasi Publik. Prespektif Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Era Desentralisasi*. Bandung : LP3AN.

Soekanto, Soerjono. 2002. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta : PT. RajaGrafindo Persada.

Terry, George. 1983. *Principle of management*. Terjemahan. Jakarta : Penerbit Alumni.

Yukl, G. 2007. *Kepemimpinan dalam Organisasi*. Jakarta : Prenhallindo.

Badan Pusat Statistik Kota Tangerang 2010

Tangerang Dalam Angka Tahun 2010

RPJMD Provinsi Banten Tahun 2007-2012

APBD Provinsi Banten Tahun 2010

Himpunan Peraturan Daerah Tentang Pembentukan Organisasi Perangkat Daerah Banten Tahun 2008

Undang-undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah

Biodata

Program Pascasarjana, Ilmu Pemerintahan, FISIP UNPAD, Jl. Ir. Djuanda Bukit Dago Utara No. 25 Bandung 40135 andriansyah_fisip@yahoo.com

Proses Politik HKMN Suryasumirat dalam Penanaman Nilai-Nilai Kearifan Lokal dan Penguasaan Sumberdaya Strategis Nasional pada Masa Orde Baru (1966 – 1998)

Diana Fawzia
Universitas Nasional, INDONESIA
dianafawzia@yahoo.com

ABSTRAK
HKMN Suryasumirat adalah organisasi kekerabatan elit priyayi Jawa, khususnya Surakarta, yang memiliki peran penting semasa Orde Baru.Organisasi yang berdiri tahun 1946 ini berhasil mentransformasikan dirinya beradaptasi dengan lingkungan perkotaan yang kompleks menjadi kelompok kepentingan berpengaruh.Karakteristik patrimonial rezim Orde Baru memberikan ruang gerak leluasa bagi HKMN Suryasumirat melalui dukungan kekuasaan. Melalui proses-proses politik; konflik, negosiasi dan konsensus, HKMN Suryasumirat berhasil mendominasi penguasaan sumberdaya strategis, baik ekonomi, politik, tata nilai kemiliteran bahkan menginternasional nilai-nilai Mangkunegaran menjadi nilai-nilai moral nasional. Kajian ini menitikberatkan pada kaitan hubungan antara keberadaan HKMN Suryasumirat, keterbatasan sumber daya, lingkungan sosial politik yang melatarbelakangi, dengan upaya peningkatan peran guna merebut sumberdaya sekaligus mempertahankannya melalui serangkaian proses politik. Pasca mentransformasi dirinya, HKMN Suryasumirat berhasil melakukan upaya penguasaan dan mempertahankan sumberdaya strategis pada masa Orde Baru.Penggalan waktu dalam kajian ini tidak intens digunakan sebagai indikator namun lebih ditempatkan sebagai konteks realitas kejadian yaitu sepanjang Orde Baru berkuasa dari tahun 1966 hingga tahun 1998.Perubahan peta politik di tingkat nasional setelah Orde Baru menyebabkan eksistensi organisasi kekerabatan HKMN Suryasumirat tidak lagi menonjol.Nilai-nilai Mangkunegaran sebagai kearifan lokal masih sangat relevan dalam membangun nasionalisme dan patriotisme bangsa Indonesia khususnya dalam menghadapi integrasi masyarakat ASEAN melalui Masyarakat Ekonomi ASEAN (MEA).Sehubungan itu, perguruan tinggi memiliki peran kunci untuk menginternalisasi nilai-nilai tersebut dalam dunia pendidikan, pengabdian dan pemberdayaan masyarakat.

Kata kunci: Proses Politik, Kekerabatan, Penguasaan Sumberdaya Strategis, HKMN Suryasumirat, Masyarakat Ekonomi ASEAN

PENGENALAN

Latar Belakang

Kekerabatan dalam dunia politik merupakan fenomena yang jamak terjadi. Berkuasanya klan yang tergolong dalam elit politik tidak hanya terjadi di negara berkembang seperti Indonesia, bahkan di negara yang demokrasinya sudah matang seperti di Amerika Serikat fenomena politik kekerabatan masih sangat kental, sebut saja keluarga Kennedy, Bush, Clinton[i]. Demikian pula fenomena politik kekerabatan

di Asia Tenggara seperti keluarga Marcos, Macapagal, Aquino di Filipina, keluarga Razak, Mahathir di Malaysia, keluarga Lee di Singapura dan keluarga Soeharto, Soekarno di Indonesia.

Di Indonesia politik hubungan kekeluargaan menguat pada masa Orde Baru. Periode Orde Baru ditandai hadirnya negara yang berperan besar melahirkan kepentingan bisnis tertentu dengan memanfaatkan fasilitas negara termasuk akses modal [ii] .*Privilege*tersebut diberikan Negara melalui organisasi, kelompok atau individu yang tergabung dalam kelompok tertentu yang masuk dalam lingkaran elit. Pengertian *elit*, menurut Abner Cohen adalah sekumpulan orang yang mempunyai peran kuat di bidang-bidang penting dalam kehidupan sosial masyarakat, serta memiliki berbagai kepentingan yang timbul dari adanya kesamaan-kesamaan dalam pendidikan, pengalaman, tugas-tugas umum (*public duties*), dan sikap hidup", mereka biasanya membangun tiga c, yakni: *consciousness* (kesadaran), *cohesion* (kesamaan), dan *conspiracy* (persekutuan)[iii]. Elit dalam perspektif Gaetano Mosca mengacu pada perbedaan kelas dalam masyarakat, yakni kelas pertama - jumlahnya kecil - menjalankan semua fungsi politik, memonopoli kekuasaan, dan menikmati keuntungan kekuasaan, sedangkan kelas kedua - jumlahnya lebih besar - diatur dan dikendalikan oleh kelas pertama tersebut[iv].

Dalam konteks elit politik Jawa para *priyayi* yaitu kelompok aristokrat raja-raja Jawa yang turun-temurun (trah) ini memelihara dan mengembangkan etika keraton yang halus, meliputi kesenian yang kompleks dalam bentuk tarian, sandiwara, musik, dan sastra serta mistimisme Hindu-Budha jauh sebelum masa kolonial [v] . Mereka juga tergolong dalam elit kelompok budaya, yang basis kekuasaannya terletak pada pengawasan atas sumber-sumber simbolis masyarakat, yakni agama, filsafat, seni, dan penulisan[vi].*Trah* memiliki arti lebih luas mengacu kepada bentuk organisasi sosial orang Jawa berdasarkan hubungan genealogis atau kekerabatan yang berorientasi pada pusat keturunan (*ancestor*), *trah* berasal dari kata "truh" yang berarti hujan[vii].

Salah satu organisasi kekerabatan yang berpengaruh kuat dalam politik nasional, baik di sektor politik, ekonomi, militer dan sosial budaya pada masa Orde Baru adalah Himpunan Kerabat Mangkunegaran Suryasumirat (selanjutnya disebut HKMN Suryasumirat). HKMN Suryasumirat merupakan salah satu bentuk organisasi informal kelompok elit tradisional Jawa, khususnya Surakarta, yang menganut nilai-nilai Mangkunegaran. Berdiri pada 1946, mulanya organisasi kekeluargaan ini merupakan wadah berhimpun para adipati/kepala kadipaten Mangkunegaran dan Paguyuban Tri Darmo untuk keturunan Punggawa Baku[viii].

Salah satu faktor yang membuat kedudukan organisasi kekerabatan ini strategis dalam kancah politik tatkala itu adalah adanya dukungan kekuasaan yang diberikan oleh Ibu Negara, Siti Hartinah Soeharto, keturunan Mangkunegara III dari garis ibu. Namun demikian, ada perbedaan penting antara HKMN Suryasumirat sebagai klan dengan klan-klan serupa di AsiaTenggara. HKMN Suryasumirat bukan keluarga langsung dari Soeharto. HKMN Suryasumirat sudah ada jauh sebelum Soeharto berkuasa. Eksistensinya sebagai organisasi kekerabatan dimulai sejak 1946. Dengan demikian, hubungan Soeharto-HKMN Suryasumirat adalah saling memanfaatkan.

Permasalahan Kajian

Berdasarkan latar belakang di atas, maka kajian ini merumuskan beberapa permasalahan, yaitu:

i. Bagaimana proses politik organisasi kekerabatan HKMN Suryasumirat pada masa Orde Baru (1966 – 1998) terutama dalam konteks penguasaan dan mempertahankan sumberdaya strategis melalui proses politik?
ii. Bagaimana relevansi nilai-nilai Mangkunegaran dalam konteks persaingan global-regional terutama menghadapi Masyarakat Ekomomi ASEAN-MEA?

Tujuan kajian

i. Menganalisa proses politik organisasi kekerabatan HKMN Suryasumirat pada masa Orde Baru (1966 – 1998) terutama dalam konteks penguasaan dan mempertahankan sumberdaya strategis.
iii. Mengkaji nilai-nilai Mangkunegaran dalam konteks persaingan global-regional terutama menghadapi Masyarakat Ekomomi ASEAN-MEA

METOD

Metode kajian melalui pengamatan dan metode wawancara.Informasi dan data dikumpulkan dengan teknik sebagai berikut:

- Penelitian kepustakaan; mengumpulkan bahan-bahan keterangan atau data-data yang dapat diperoleh dari berbagai macam bacaan yang bersifat ilmiah, dan berhubungan dengan masalah kajian.
- Wawancara mendalam (*depth interview*)/berstruktur, kepada responden dengan menggunakan daftar pertanyaan yang bersifat umum, kemudian diarahkan dan dipusatkan pada hal-hal yang bersifat rinci sesuai dengan masalah yang akan diteliti (Pelto, 1978: 78)
- Wawancara terbuka (*open interview*), mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang membentuk sedemikian rupa, sehingga responden atau informan tidak terbatas dalam memberikan jawaban-jawaban pada beberapa kata saja. Daftar pertanyaan dibuat berdasarkan pedoman interview (*guide interview*) (Pelto dan Pelto, 1978: 72-74).
- Pengamatan, berupa pengamatan terlibat dengan keterlibatan pasif, karena objek penelitian adalah sebuah organisasi kemasyarakatan yang berdasarkan hubungan kekerabatan, maka pengamatan hanya dapat dilakukan pada aktivitas-aktivitas kegiatan yang sangat terbatas, seperti pertemuan-pertemuan dan kegiatan-kegiatan rutin dan insidentiil anggota.

Lokasi penelitian dilakukan di dua kota: Surakarta dan Jakarta. Pemilihan lokasi didasari pertimbangan bahwa Surakarta atau Solo dulunya merupakan ibukota kadipaten Mangkunegaran, asal muasal sejarah dan kebudayaan Mangkunegaran serta tempat awal berdirinya asosiasi kekerabatan HKMN Suryasumirat, sekaligus pusat asosiasi sampai dengan tahun 1993. Sedangkan Jakarta merupakan pusat asosiasi sejak dipindahkan dari Solo, segala sesuatu yang berkaitan dengan

kebijakan dan pengambilan keputusan dilakukan dari sini. Jakarta menjadi tempat penting bagi asosiasi ini sejak masa orde baru (1970-an).

Populasi kajian adalah: Pengurus Pusat HKMN Suryasumirat di Jakarta, pengurus cabang HKMN Suryasumirat Solo, Kepala Keluarga Mangkunegaran (KGPA Mangkunagoro IX), wakil trah Mangkunagoro dari I sampai dengan VIII, wakil trah Punggawa Baku, Dewan Pertimbangan dan Pengawasan, tokoh-tokoh masyarakat yang memiliki hubungan dan pengetahuan mengenai HKMN Suryasumirat, dan anggota HKMN Suryasumirat.

DAPATAN

a. Proses politik HKMN Suryasumirat sebagai Organisasi Kekerabatan Elit Tradisional Jawa

Proses politik dalam tulisan ini menyangkut kemampuan dan kesanggupan orang-orang yang menduduki jabatan tertentu dalam mengatur serta mendistribusikan sumber daya yang dikuasai, serta kesanggupan memerintah orang lain agar bertindak sesuai dengan keputusan dan kebijaksanaan yang digariskan[ix]. Dalam proses politik terdapat kompetisi, kompromi, bahkan konflik diantara masing-masing orang atau kelompok untuk mendapatkan serta menguasai kedudukan sosial atau jabatan-jabatan tertentu yang dapat memberikan kesempatan serta fasilitas untuk mengatur, mendistribusikan, dan mengeksploitasi sumber-sumber daya, baik untuk kepentingan dirinya maupun kelompoknya[x].

Menganalisa proses politik tidak terlepas dari sistem politik yang berlaku di arena politik tempat berlangsungnya proses-proses politik tersebut, baik sistem politik nasional, sistem politik tingkat lokal, atau sistem politik lokal[xi]. Dalam hal ini sistem diartikan sebagai konsep ekologis yang menunjuk adanya suatu organisasi yang berinteraksi dengan lingkungan bersangkutan.Almond menegaskan konsep-konsep ini sangat penting untuk memahami bagaimana politik dipengaruhi dan mempengaruhi lingkungan, baik alam maupun manusia[xii]. Karakter yang dibangun HKMN Suryasumirat adalah dengan menjadikan model pengetahuan kebudayaan mereka sebagai pedoman yang adaptif terhadap situasi dan konteks atau lingkungan yang dihadapinya, terutama interaksi dengan anggota masyarakat lainnya.Salah satu bentuk adaptasi yang diwujudkan adalah menghidupkan dan memelihara solidaritas dan soliditas kekerabatan melalui pembentukan HKMN setelah Swarapraja dihapus. Dihapusnya sistem Swapraja di masa Republik, membawa Mangkunegaran pada situasi dan posisi yang tidak menguntungkan, HKMN Suryasumirat diharapkan mampu mengangkat kembali citra Mangkunegaran. Perubahan sistem politik nasional dari rezim Orde Lama ke Orde Baru, menciptakan situasi yang menguntungkan Mangkunegaran dan kerabat. Presiden Soeharto dan ibu Tien sebagai kerabat Mangkunegaran membuka akses ke arah penguasaan sumber daya dan peningkatan peran HKMN Suryasumirat, sehingga menimbulkan perubahan yang cepat dalam tubuh organisasi tersebut

b. Transformasi HKMN dari organisasi Kekerabatan menjadi Kelompok Kepentingan di tingkat nasional

Kelompok kepentingan bukanlah partai politik, walaupun tidak tertutup kemungkinan berkembang menjadi partai politik. Kelompok kepentingan adalah setiap organisasi yang berusaha mempengaruhi kebijaksanaan pemerintah tanpa berkehendak memperoleh jabatan publik [xiii]. Perbedaan yang paling mencolok dengan partai politik adalah bahwa kelompok kepentingan tidak berusaha menguasai pengelolaan pemerintahan secara langsung [xiv].

Proses adaptasi HKMN Suryasumirat dengan lingkungan politik nasional dimulai dari pengembangan fungsi organisasi sebagai upaya menyesuaikan dengan tujuan organisasinya. Peningkatan peran tersebut dilakukan melalui serangkaian proses politik dalam kerangka sistem politik nasional. Organisasi yang didirikan Kanjeng Pangeran Adipati Ario Mangkunagoro (KGPAA) VIII pada 1946 ini melakukan perubahan Anggaran Dasar (AD) dan Anggaran Rumah Tangga (ART)-nya pada Musyawarah Besar ke III tahun 1993 terkait dengan pusat organisasi, kewenangan dan tanggung jawab Mangkunagoro, serta kewenangan kerabat Mangkunegaran. Selain itu, HKMN Suryasumirat yang semula berpusat di Solo dipindahkan ke Jakarta.Sementara Solo atau Surakarta hanya merupakan perwakilan atau cabang saja.[xv]

Pengembangan fungsi organisasi HKMN Suryasumirat dilakukan untuk menguasai sumber-sumber daya. Karena sumber-sumber daya dimaksud terdapat dalam sistem politik nasional, maka upaya yang dilakukan adalah mempengaruhi sistem politik nasional melalui serangkaian proses politik (*political process*). Hal ini selaras dengan pendapat Cohen bahwa pengembangan fungsi organisasi, dimana fungsi asosiasi kekerabatan mengalami perubahan atau melakukan pengembangan dalam usaha mencapai tujuan kelompok [xvi]. Kelompok-kelompok kepentingan kekerabatan dapat timbul karena desakan dan tantangan kelangkaan sumber daya, serta dibentuk dengan tujuan tertentu sesuai dengan lingkungan alam manusianya.

c. Penguasaan sumberdaya strategis Nasional HKMN Suryasumirat pada Masa Orde Baru (1966 – 1998)

i. Konsepsi kekuasaan dalam tradisi Jawa

Mengacu pada konsepsi kekuasaan Jawa menurut Ben Anderson (1991, 48-50), kekuasaan Jawa bersifat konkret, homogen, tidak berubah, dan tidak memerlukan legitimasi.Konsepsi kekuasaan Jawa bukan hanya mengarah pada pemusatan kekuasaan, namun juga pada akumulasi kekuasaan karena jumlah kekuasaan bersifat tetap. Konsepsi kekuasaan Jawa yang bersifat konsentris dan berasal dari satu sumber itu terwujud dalam wewenang penguasa dalam menentukan proses rekrutmen.

Konsepsi kekuasaan Jawa berikutnya bahwa kekuasaan bersifat tetap. Artinya, jika satu kelompok memperoleh kekuasaan, maka pihak lainnya akan kehilangan kekuasaan. Dengan demikian, terjadi proses akumulasi kekuasaan dengan cara mempertahankan apa yang sudah dimiliki (*status quo*),

sehingga pemilik kekuasaan akan menciptakan jaringan kekuasaan untuk mencegah munculnya jaringan kekuasaan lain.

Sumber-sumber daya politik yang sangat esensial berjumlah sangat terbatas.Akibatnya, kelompok-kelompok saling berkompetisi dalam memperebutkan sumber-sumber daya yang memiliki nilai tinggi tersebut.Dalam hal ini, kerangka formal dari kekuatan ekonomi dan politik tampil berdampingan atau bahkan bercampur saling melengkapi dengan berbagai jenis struktur informal [xvii].

Penguasaan jenis sumber daya materi, non materi dan manusia, diharapkan dapat memudahkan pencapaian tujuan dan mempercepat proses, seperti yang tercantum dalam AD/ART HKMN Suryasumirat. Pemanfaatan hubungan kekerabatan di antara anggota adalah salah satu jalan yang diharapkan dapat mempermudah pencapaian tersebut. Hubungan ini dapat diperoleh antara lain melalui perkawinan.Ikatan ini sekaligus juga mencegah sedikit mungkin aliran sumber daya yang keluar [xviii]. Selajutnya masih menurut Wolf, penguasaan berbagai sumber daya ini akan lebih berhasil bila menggabungkan bentuk organisasi kekerabatan korporasi dengan organisasi kultural korporasi dan bisnis korporasi.

ii. Penguasaan sumberdaya strategis nasional

a. Sumber daya politik - ekonomi

Aset ekonomi HKMN Suryasumirat antara lain perusahaan-perusahaan yang bergerak dalam bidang kehutanan, perhotelan, perkebunan, properti, dan lain-lain, serta tanah dan bangunan. Dimulai dari Mangkunagoro IV yang dikenal sebagai adipati bijak sekaligus ahli ekonomi yang banyak menciptakan usaha komersil sebagai sumber penghasilan Praja.

Keberhasilannya di bidang ini diwujudkan dalam bentuk pendirian pabrik-pabrik, antara lain: pabrik gula di Tasikmadu, Colomadu, dan Gembongan, pabrik sisal di Mentotulakan, pabrik bungkil di Polokarto, pabrik bata dan genting di Kemiri. Memperluas usaha perkebunan dengan mengusahakan jenis tanaman selain kopi seperti: palawija, padi, rempah-rempah, tebu, kina, disamping mencanangkan gerakan penanaman kopi sampai di pelosok-pelosok.

Selain itu, pengaruh politik HKMN Suryasumirat juga berhasil melakukan pengaruh politik dengan menempatkan orang-orang dalam jabatan politik penting, jaringan di lingkungan militer, bahkan nilai-nilai Mangkunegaran digunakan sebagai nilai-nilai dasar moral kemiliteran.

b. Aset Sosial Budaya

Nilai-nilai Mangkunegaran merupakan bagian dari nilai-nilai budaya Jawa, sehingga sering kali terjadi tumpang tindih.Nilai-nilai Jawa yang dikenal luas adalah menciptakan keselarasan dengan sikap hormat dan rukun, sehingga tidak menimbulkan konflik. Rukun dalam masyarakat Jawa berarti "berada dalam keadaan selaras", "tenang dan tentram", "tanpa perselisihan dan pertentangan", "bersatu untuk saling membantu" [xix]. Pada prinsipnya

berusaha menghindari konflik terbuka. Wilner menyebutnya sebagai "prinsip pencegahan politik" [xx].

Konsep Mangkunegaran lebih pragmatis daripada budaya Jawa serta berakar pada realitas lahirnya Praja Mangkunegaran [xxi] .Ketika masih berjuang membela keadilan untuk memperoleh haknya, *Janget Kinantelan* (tiga serangkai); Pangeran Sambernyawa, Kyai Tumenggung Kudanawarsa, dan Nyai Ronggo Panembangan mengikrarkan "*Tiji tibeh* dan *Tebu-Sauyun*". Kedua semboyan itu memiliki arti yang kurang lebih sama, yakni menjunjung tinggi persatuan, kekompakan dan kerukunan. Rumusan ini kemudian menjadi cikal bakal jiwa kemiliteran di lingkungan Mangkunegaran. Etos militer ini kemudian digunakan untuk kepentingan pembangunan watak (*character-building*) masyarakat Mangkunegaran, sehingga prinsip-prinsip kedisiplinan, yakni *temen* (jujur), *manteb* (berpendirian teguh), *gelem nglakoni* (setia menjalankan tugas), menjadi nilai-nilai yang dipertahankan, baik oleh kaum militer maupun sipil[xxii].

Setelah Praja Mangkunegaran berdiri, semboyan *Tiji-tibeh* dan *Tebu-Sauyunan* ditegaskan kembali dan dijabarkan dalam *Tri-Darma* yang menjadi dasar negara dan dikenal sebagai "Doktrin Praja Mangkunegaran".Nilai lainnya adalah *pada rumangsa melu handarbeni, wajib melu hanggondeli/hangrungkebi, mulat sarira hangrasawani* (merasa/berhak ikut memiliki, wajib ikut mempertahankan, selalu berani setelah mawas diri), atau hak, kewajiban, dan penghayatan[xxiii]. Bila disimak, Tri Darma mengandung sifat egaliter.

c. Penguasaan nilai dasar Kemiliteran

Dilihat dari latar belakang sejarahnya, budaya Mangkunegaran hampir identik dengan budaya prajurit atau kemiliteran.Para birokrat istana seperti *Pepatih Dalem*, selain dari kelas *Sentana Dalem* juga berasal dari Legiun Mangkunegaran dimana mekanisme ini mirip prinsip kekaryaan ABRI pada masa awal Orde Baru (1970-an)[xxiv]. Selain itu, ajaran *Serat Tripama* dan *Wedhatama* yang meliputi nilai-nilai utama dan norma-norma kesatriaan dalam tradisi Mangkunegaran kemudian disosialisasikan kepada generasi muda, salah satunya menjadikannya salah satu materi pelajaran di Sekolah Komando Angkatan Darat (SESKOAD), Angkatan Laut (SESKOAL), Angkatan Udara (SESKOAU), dan Kepolisian sampai ke SESKO ABRI (Sekolah Komando Gabungan ABRI) serta pada upacara-upacara resmi memperingati kebesaran Orde Baru. Nilai-nilai Mangkunegaran dimanfaatkan juga untuk legitimasi doktrin ABRI *Tri Ubaya Cakti* dan *Sapta Marga* [xxv].

2. Internalisasi konsepsi dan nilai-nilai Mangkunegaran

Internaliasi konsepsi dan nilai-nilai Mangkunegaran dilakukan secara sistematis melalui simbol-simbol budaya selain juga melalui bangunan-bangunan fisik. Hal ini nampak dari penggunaan arsitektur Jawa khas Mangkunegaran - terutama dalam bentuk pendapanya - pada bangunan-bangunan monumental dalam skala

nasional, seperti anjungan Provinsi Jawa Tengah di Taman Mini Indonesia Indah (TMII) yang menggunakan bentuk bangunan Pendopo Ageng Istana Mangkunegaran. Warna kuning-hijau (*pari-anom*) khas Mangkunegaran juga banyak digunakan dalam bangunan-bangunan monumental lainnya.

Nilai yang juga diinternalisasi kekerabatan Mangkunegaran adalah sikap persaudaraan di kalangan orang Jawa yang tidak menuntut imbalan materi, terwujud dalam ungkapan *tuna sathak bathi sanak.*Artinya rugi harta, tetapi mendapat persaudaraan.Sikap seperti ini sepintas tampak bersifat *nepotism*, mendahulukan kerabat (*kinred*).Akan tetapi, dalam semboyan ini terdapat hubungan yang bersifat horisontal (*non-kinred*), yang disebut McDougal dengan istilah *friendship ties* [xxvi] .Perluasan jaringan kekerabatan seperti umumnya dilakukan keluarga elit/ningrat, dilakukan juga oleh kerabat Mangkunegaran, ditempuh melalui: *pertama*, HKMN Suryosumirat membuka kesempatan masuknya anggota-anggota kehormatan, yakni "orang-orang yang berjasa pada Mangkunegaran, pejabat pemerintah, dan tokoh masyarakat yang menaruh simpati dan perhatian khusus pada asas dan tujuan HKMN" (AD/ART HKMN Suryosumirat, 1980: 6 – 10). *Kedua*, melalui perkawinan, biasanya dengan justifikasi persyaratan perkawinan Jawa *bibit, bebet, bobot,* diupayakan agar memperoleh pihak-pihak yang dapat "menguntungkan" Mangkunegaran dari segi politik maupun ekonomi. Selain itu, penguatan nilai-nilai Mangkunegaran juga dilakukan dengan menggali tarian-tarian yang dahulu pernah ada.

d. Nilai-Nilai Mangkunegaran dalam konteks ekonomi global menghadapi Masyarakat Ekonomi ASEAN (MEA)

Perubahan politik pasca Orde Baru membuat organisasi kekerabatan seperti HKMN Suryasumirat tidak lagi mendapatkan *priviledge*. Namun demikian, nilai-nilai Mangkunegaran masih dapat digunakan dalam konteks globalisasi, terutama menghadapi Masyarakat Ekonomi ASEAN (MEA).MEA yang efektif berlaku sejak Januari 2015, telah melepaskan sekat-sekat geografis Negara-negara ASEAN dengan mendorong lalu lintas pergerakan ekonomi dan masyarakat ASEAN. Oleh itu, bangsa Indonesia harus memperkuat nilai-nilai yang akan menggerakkan kesadaran sebagai sebuah bangsa untuk dapat bersaing menghadapi tantangan ke depan.

Bila menilik dari nilai-nilai Mangkunegaran seperti "*Tiji tibeh* dan *Tebu-Sauyun*" yang memiliki arti menjunjung tinggi persatuan, kekompakan dan kerukunan, nilai ini sangat penting dalam menghadapi persaingan Indonesia dengan Negara-negara ASEAN lainnya. Rasa persatuan dan kerukunan yang dijabarkan dalam *Tridarma* berisi antara lain: *pada rumangsa melu handarbeni, wajib melu hanggondeli/hangrungkebi, mulat sarira hangrasawani* (merasa/berhak ikut memiliki, wajib ikut mempertahankan, selalu berani setelah mawas diri), pada dasarnya adalah memupuk nasionalisme dan patriotisme bangsa.

Nilai-nilai Mangkunegaran yang ditanamkan dalam dunia militer yaitu prinsip-prinsip kedisiplinan menjadi nilai-nilai yang dipertahankan, baik oleh militer maupun sipil. Dalam konteks persaingan dengan Negara-negara ASEAN nilai-nilai kedisiplinan ini menjadi kunci keberhasilan.Tanpa disiplin yang kuat mustahil kita dapat mengejar ketertinggalan.

Nilai-nilai Mangkunegaran tersebut sangat berguna dan perlu diinternalisasikan di lingkungan pendidikan terutama pendidikan dasar.Peran perguruan tinggi kemudian adalah memberikan penyadaran publik, baik melalui kajian-kajian ilmiah terutama melalui fungsi pengabdian dan pemberdayaan masyarakat.

Selain nilai-nilai untuk memperkuat rasa kebangsaan tersebut, nilai lain yang relevan dalam berhubungan dengan bangsa lain yang juga ditanamkan HKMN Suryasumirat adalah sikap persaudaraan (*friendship ties*). Sikap persaudaraan ini juga sangat penting dalam menjaga harmonisasi antar bangsa-bangsa ASEAN.Sebagai organisasi kawasan yang bergerak dinamis, ASEAN diikat oleh sikap persaudaraan diantara mereka.

DISKUSI&PENUTUP

Penelusuran sejarah membuktikan organisasi kekerabatan di Mangkunegaran sejak awal berdirinya Praja, senantiasa mengambil peran dalam kehidupan sosial politik pada masanya. Melalui proses politik, kelompok informal kekerabatan ini mampu bertahan dan beradaptasi dalam lingkungan perkotaan yang kompleks. Tentu saja faktor yang sangat berpengaruh adalah adanya dukungan rezim Orde Baru yang berkuasa tatkala itu. Latar belakang rezim Orde Baru yang sarat dengan patrimolialistik telah memberi ruang gerak dan perlindungan bagi keluarga keturunan Kadipaten Mangkunegaran karena Ibu Negara, ibu Tien Soeharto, merupakan salah satu *trah* keturunan kerabat Mangkunegaran.

Fenomena politik kekerabatan memang sudah jamak terjadi di masa Orde Baru, namun HKMN Suryasumirat sebagai organisasi kekerabatan relatif berbeda dengan organisasi kekerabatan, organisasi profesi, maupun organisasi masyarakat yang umumnya dikorporatisasi oleh rezim Orde Baru agar mudah dikontrol. HKMN Suryasumirat dari konteks historis sudah ada dan mapan sebelum rezim Orde Baru berkuasa. HKMN Suryasumirat dimanfaatkan sebagai "*tentacle* untuk mengguritakan" hampir seluruh sumberdaya strategis. Bahkan pengaruh organisasi kekerabatan elit Jawa ini bukan hanya pada penguasaan sumberdaya dalam tataran fisik namun juga dominasi nilai-nilai budaya.

HKMN Suryasumirat juga berhasil menguasai sumberdaya strategis, baik sumber daya ekonomi, pengaruh politik dengan menempatkan orang-orang dalam jabatan politik penting, jaringan di lingkungan militer bahkan nilai-nilai Mengkunegaran digunakan sebagai nilai-nilai dasar moral kemiliteran. Penguatan posisi HKMN Suryasumirat dilakukan melalui proses perkawinan, pengangkatan anggota kehormatan dari kalangan elit dll. Selain itu, HKMN juga menanamkan

nilai-nilai budaya mereka dalam bentuk arsitektur tempat-tempat bersejarah dan strategis.

Meskipun konteks politik banyak berubah sejak reformasi namun nilai-nilai positif HKMN Suryasumirat masih relevan diterapkan, terutama dalam menghadapi MEA.Nilai-nilai luhur seperti "*Tiji tibeh* dan *Tebu-Sauyun*" (menjunjung tinggi persatuan, kekompakan dan kerukunan), *pada rumangsa melu handarbeni* (merasa ikut memiliki), *wajib melu hanggondeli/hangrungkebi* (wajib ikut mempertahankan), *mulat sarira hangrasawani* (selalu berani setelah mawas diri), pada dasarnya memupuk nasionalisme dan patriotisme bangsa. Demikian pula dengan prinsip-prinsip kedisiplinan; *temen* (jujur), *manteb* (berpendirian teguh), *gelem nglakoni* (setia menjalankan tugas). Keseluruhan nilai-nilai tersebut sangat penting dalam konteks membangun dan mempererat nasionalisme dan patriotisme bangsa.Nilai persaudaraan (*friendship ties*) juga menjadi kunci memperkokoh persatuan dan persaudaraan di antara Negara-negara ASEAN untuk menjaga stabilitas kawasan ASEAN.

Internalisasi nilai-nilai Mangkunegaran tersebut akan lestari apabila ditanamkan sejak dini melalui dunia pendidikan. Oleh karena itu, peran perguruan tinggi menjadi penting dalam konteks menghasilkan kajian-kajian budaya yang memperkuat kebangsaan dan persaudaraan ASEAN, juga melalui fungsi pengabdian dan pemberdayaan masyarakat, Perguruan tinggi berkontribusi menanamkan nilai-nilai tersebut sehingga dampaknya semakin meningkatkan rasa patriotik dan rasa kebangsaan.

Penghargaan

Terima kasih kepada GRAy. Partimah Poerwohadinoto, RAy. Hilmiyah Darmawan, Ir. H. RM. Soeramo Soerjosoerarso, Ir H Arifin Sasongko, dan Program Pasca Sarjana Bidang Ilmu Sosial Universitas Indonesia atas bantuan dan dukungan yang diberikan. Semoga penelitian ini dapat berguna bagi pengembangan Studi Ilmu Politik di kemudian hari.

RUJUKAN

Anggaran Dasar & Anggaran Rumah Tangga Himpunan Kerabat Mangkunegaran Suryasumirat, Surakarta, 1993.

Almond, Gabriel A. 1978. "Sosialisasi, Kebudayaan, dan Partisipasi Politik". Terhimpun didalam: Mochtar Masoed dan Colin MacAndrews (editor); Perbandingan Sistem Politik. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.

Anderson, Benedict ROG. 1991. Gagasan Tentang Kekuasaan dalam Kebudayaan Jawa terhimpun dalam Miriam Budiarjo (editor): Aneka Pemikiran Tentang Kuasa dalam Wibawa. Jakarta : Sinar Harapan.

Ansari dan Nas. 1983. *Urban and Rural Sociology*. Surabaya: National Business.

Astuti, PR. 1986.HKMN Suryasumirat Sebagai Sarana Rekrutmen Elite Politik Indonesia Masa Rezim Orde Baru, Skripsi FISIP-UI, Tidak diterbitkan.

Cohen, Abner (Ed). 1974. *Urban Ethncity*. London: Tavistock Publications.

---------- (Ed). 1981. The Politics of Elite Culture, Explorations In The Dramaturgy of Power In A Modern African Society : University of California Press Barkeley and Los Angeles. California Univercity of California Press, Ltd. London England.

G. P Murdock. 1949. *Social Structure.* New York: The Mac Millan Company.

Greertz, Clifford. 1983. Abangan, Santri, Priyayi. Dalam Masyarakat Jawa. Jakarta : Pustaka Jaya.

Gulliver, PH. 1979. *Disputes and Negotiations, a Cross Cultural Perspective*.New York; Academic Press Inc.

Koentjaraningrat.1990. Beberapa Pokok Antropologi Sosial.Jakarta : Dian Rakyat.

Mc Dougall, John. 1981. *Elite Friendship ties and The Political Organization Function: The Case Of Indonesia*, dalam Anthropologica XXXIII.

Mosca, Gaetano. 1939. *The Rulling Class*, New York, McGRaw Hill Book.

Moertono, Soemarsaid. 1968. *State and Statecraft in Old Java; A Studi of Later Mataram Period, 16th to 19th Century*, New York, Cornell University.

Mulder, Niels. 1984. Kepribadian Jawa dan Pembangunan Nasional. UGM, Yogyakarta.

Larson, George Donald. 1979. *Prelude to Revolution:Palaces and Politics in Surakarta, 1912-1942*, Northern Illinois University, Dekalb, Amerika Serikat.

Sairin, Syafri. 1982. *Javanese Trah Kin-Based Social Organization.* Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.

Subakti, Ramlan. 1992. Memahami Ilmu Politik. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.

Suparlan, P. 1975. *Javenese Ethnic Associations in Suriname*, dalam Journal of the Steward Anthropological Society Vol. 7 No.1, University of Illinois Urbana, II 61801.

----------. 1986. Demokrasi dalam Masyarakat Pedesaan Jawa Terhimpun dalam Demokrasi dan Proses Politik. Jakarta, LP3ES.

Suseno, Franz Magnis. 1993. Etika Dasar: Masalah-Masalah Pokok Filsafat Moral, Kanisius, Jakarta.

Swartz, Marc dan Tuner A. Tuden (editors), 1969, *Local-Level Politics, Social an Cultural Perspectives*.London : University of London Press, Ltd.

Wilner, Ann Ruth, 1970. *The Neo-Traditional Accomodation to Political Independence the Case of Indonesia*, dalam Lucian W Pye (Ed*), Cases in Comparative Politics in Asia*, Boston.

Wolf, Eric. 1973. *Peasant Wars of the Twentieth Century*. London: Faber and Faber.

http://nasional.kompas.com/read/2013/10/29/1047509/Jaringan.Politik.Kekerabatan, diakses pada tanggal 8 Juli 2015.

[i] Klan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia adalah kesatuan geneologis yang mempunyai kesatuan tempat tinggal dan menunjukkan integrasi sosial; kelompok kekerabatan yang besar; kelompok kekerabatan yang berdasarkan asas unilineal.Kelompok kekerabatan yang terdiri atas semua keturunan seorang nenek

moyang yang diperhitungkan dari garis keturunan laki-laki atau wanita.Beberapa versi, dalam penulisannya menggunakan "Clan " dan "Klan". Clan disebut oleh sebagai "klen kecil". Lihat G. P Murdock, Social Structure .(New York: The Mac Millan Company, 1949).Namun dalam tulisan ini, penulis menggunakan versi yang kedua yaitu "Klan" sebagai konsistensi penulisan.

[ii] *Jaringan Politik Kekerabatan,* http://nasional.kompas.com/read/2013/10/29/1047509/Jaringan.Politik.Kekerabatan, diakses pada tanggal 8 Juli 2015.

[iii] Cohen, Abner (Ed). 1981. The Politics of Elite Culture, Explorations In The Dramaturgy of Power In A Modern African Society : University of California Press Barkeley and Los Angeles, California Univercity of California Press, Ltd. London England.

[iv] Mosca, Gaetano. 1939. The Rulling Class, New York, McGRaw Hill Book.

[v] Greertz, Clifford. 1983. Abangan, Santri, Priyayi. Dalam Masyarakat Jawa, Jakarta : Pustaka Jaya.

[vi] *Ibid*.

[vii] Sairin, Syafri. 1982. Javanese Trah Kin-Based Social Organization, Yogyakarta, Gadjah Mada University Press.

[viii] Punggawa Baku adalah sebutan untuk pengawal utama Mangkunagoro I

[ix] *Ibid*.

[x] Suparlan, P. 1986a, Demokrasi dalam Masyarakat Pedesaan Jawa Terhimpun dalam Demokrasi dan Proses Politik. Jakarta, LP3ES.

[xi] Swartz, Marc dan Tuner A. Tuden (editors). 1969. Local-Level Politics, Social an Cultural Perspectives. London : University of London Press, Ltd.

[xii] Almond, Gabriel A. 1978.*Op. Cit.*

[xiii] Almond, Gabriel A. 1978.*Op.Cit.*

[xiv] Almond, Gabriel A. 1978.*Op.Cit.*

[xv] Bab I pasal 2 Anggaran Dasar.1993.

[xvi] Cohen, Abner (Ed). 1974. *Op.Cit*.

[xvii] Wolf, Eric. 1973. *Op.Cit*.

[xviii] Wolf, Eric. 1973. *Op. Cit.*

[xix] Mulder, Niels. 1984. *Op.Cit.*

[xx] Wilner, Ann Ruth. 1970. *The Neo-Traditional Accomodation to Political Independence the Case of Indonesia*, dalam Lucian W Pye (Ed), *Cases in Comparative Politics in Asia*, Boston.

[xxi] Astuti, PR. 1986.*Op.Cit.*

[xxii] Mangkunegaran. 1971.

[xxiii] Tri Darma. 1971.

[xxiv] *Ibid*.

[xxv] Astuti, PR. 1986.*Op.Cit.*

[xxvi] Mc Dougall, John. 1981. *Elite Friendship ties and The Political Organization Function: The Case Of Indonesia*, dalam Anthropologica XXXIII.

Biografi Ringkas

Diana Fawzia memperoleh Sarjana Muda Ilmu Politik dari FISIP UI, Sarjana Strata 1 Ilmu Politik dari FISIP UNAS, Sarjana Strata 2 Antropologi dengan Kekhususan Antropologi Politik dari UI, dan meraih *Doctor of Philosophy* Ilmu Politiktahun 2012 dari UKM Malaysia. Dosen tetap Universitas Nasional sejak tahun 1987 sampai sekarang.

Pembangunan Modal Insan Dan Usahawan Wanita Bumiputera

Nor Azira Ayob
Sity Daud
Muhamad Takiyuddin Ismail
Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan,
Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor, MALAYSIA
zira2212@yahoo.com

ABSTRAK
Pembangunan sumber manusia dari sudut kemahiran, kebolehan, kreativiti serta bakat merupakan perkara yang terkandung dalam aspek modal insan. Justeru, penekanan terhadap pembangunan modal insan dilihat penting dalam membina jati diri setiap individu bagi membolehkannya menjadi pemimpin terhadap diri, keluarga, masyarakat dan negara. Dalam konteks pembangunan sosioekonomi negara, golongan wanita dilihat mampu untuk menyumbang ke arah peningkatan ekonomi dalam negara melalui Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) yang diceburi mereka. Namun, penyertaan golongan ini dalam industri tersebut dilihat masih kurang menyerlah berbanding golongan lelaki. Lantaran, penekanan terhadap faktor yang mampu untuk menyumbang kepada peningkatan modal insan terhadap golongan wanita dilihat penting. Hal ini kerana, penentuan faktor yang tepat membolehkan usaha kerajaan dilakukan selaras dengan faktor yang telah dikenalpasti. Bagi tujuan ini, survei dilakukan ke atas 145 orang responden dalam kalangan usahawan wanita Bumiputera di Melaka. Hasil dapatan melalui kaedah faktor analisis penerokaan mendapati terdapat empat faktor utama yang menyumbang kepada pembangunan modal insan dalam kalangan usahawan wanita Bumiputera iaitu melalui faktor pendidikan dan latihan, pengalaman, sokongan sosial dan juga faktor kreativiti. Justeru, pihak kerajaan adalah disarankan untuk memberi penekanan terhadap faktor pendidikan dan latihan dengan menambahbaik silibus dan menerapkan faktor keusahawanan dari peringkat sekolah rendah sehingga peringkat tertinggi, menggalakkan pelajar wanita untuk memulakan perniagaan, di samping memastikan pengusaha wanita mengikuti latihan dengan memperkenalkan latihan dan kandungan latihan yang sesuai dengan keperluan usahawan wanita tersebut. Aktiviti latihan kepada golongan wanita adalah disarankan diadakan dalam jangka waktu yang pendek memandangkan kaum wanita mempunyai masa yang terhad serta pengurusan keluarga yang lain.

Kata kunci: Modal Insan; Usahawan Wanita Bumiputera; Keusahawanan; Faktor Analisis.

ABSTRACT
Human resource development of their skills, abilities, creativity and talent are the factors contained in human capital aspect. Hence, the emphasis on human capital development is important to become a good leader for family, community and country. In the context of socio-economic development of a country, women can contribute in improving the country's economy through Small and Medium Enterprises (SMEs). However, the participation of women in SMEs is still less than men. Thus, emphasisment on the factors that are able to

contribute in improving human capital of women is important. This is because, the right factor will enable the government carried out in accordance with the factors that have been identified. In obtaining the factors contribute to human capital development, the survey method was conducted on 145 respondents among Bumiputera women entrepreneurs in Melaka state. The findings through exploratory factor analysis found that there are four main factors that contribute to human capital development among Bumiputera women entrepreneurs is education and training, experience, social support and.creativity Thus, the government is advised to emphasize education and training to improve the syllabus and apply the factors of entrepreneurship from primary to the highest level, encourage female students to start a business, while ensuring women entrepreneurs by introducing training and exercise training content in accordance with the needs of women entrepreneurs. Training activities for women are recommended to be held in the short term because women have limited time with other family management.

Key words: *Human Capital, Bumiputera Women Entrepreneur, Entrepreneurship, Factor Analysis*

PENGENALAN

Secara umumnya, terdapat empat faktor utama pengeluaran iaitu tanah, buruh, modal dan usahawan yang berfungsi dalam menghasilkan pengeluaran atau produk yang seterusnya akan mampu menjana pertumbuhan ekonomi negara. Walaupun keempat-empat faktor tersebut merupakan faktor utama dalam pengeluaran, namun, faktor usahawan dilihat sebagai faktor terpenting yang mampu untuk menggabungkan keseluruhan faktor pengeluaran tersebut kepada strategi-strategi atau usaha perniagaan bagi menghasilkan faedah ekonomi dan keuntungan. Justeru itu, aspek pembangunan modal insan adalah sangat diperlukan bagi memupuk sikap keusahawanan dalam diri individu dan seterusnya akan dapat melahirkan lebih ramai usahawan yang mampu untuk memberikan kesan positif kepada masyarakat dan negara.

Di Malaysia, pembangunan usahawan wanita dilihat masih kurang menyerlah berbanding golongan lelaki. Kenyataan ini disokong oleh statistik daripada Jabatan Perangkaan Malaysia (2013) yang mana bilangan usahawan di Malaysia adalah sebanyak 2.22 juta daripada 10.66 juta penduduk bekerja dengan taburan usahawan lelaki sebanyak 25.2 peratus dan usahawan wanita sebanyak 13.1 peratus sahaja. Jika dibandingkan dengan usaha yang telah dilakukan di negara barat seperti Amerika atau Kanada dalam pengeluaran produk hasil daripada usahawan wanita, dapat dilihat bahawa Malaysia masih lagi jauh ketinggalan. Kajian tentang pembangunan usahawan wanita di negara ini juga dilihat masih kurang. Walaupun secara amnya, telah terdapat beberapa kajian yang berkaitan usahawan wanita yang telah dilakukan sebelum ini, namun kebanyakan kajian tersebut adalah lebih menjurus kearah melihat sikap usahawan wanita itu sendiri (Norsidah 1999; Tee Kee Pei 2000; Thuwaibah et al. 2007), dan juga berkaitan kesedaran wanita dalam menceburi bidang keusahawan (Norbaiti & Ghazali 2010). Namun, aspek yang lebih penting iaitu tentang bagaimana untuk memupuk sikap keusahawanan dan juga

kesedaran dalam menceburi bidang keusahawanan itu sendiri masih kurang diperhatikan dengan lebih mendalam.

Bidang perniagaan dan keusahawanan adalah antara bidang yang mampu untuk menjana keuntungan yang lumayan, menyumbang kepada peningkatan pendapatan perkapita, malah turut bertindak sebagai mekanisma perubahan kepada struktur sosial masyarakat dengan keupayaan untuk membuka peluang pekerjaan disamping mampu untuk mengurangkan masalah kemiskinan (Isma Addi & Mohamad Zahir 2011; Rahmah 2012; Rosman & Mohd Rosli 2011; Suhaila et al. 2014). Lantaran itu, peningkatan dalam bidang keusahawanan dilihat akan mampu memberikan kesan yang positif dalam pembangunan ekonomi negara. Bagi mewujudkan percambahan dalam bidang keusahawanan dan perniagaan, aspek modal insan dilihat perlu diterapkan bagi memupuk sikap keusahawan dalam diri individu terutamanya dalam kalangan wanita bumiputera bagi mencapai maksud untuk membentuk jati diri seorang usahawan yang mampu bertahan kukuh dan berjaya di dalam bidang tersebut.

Oleh itu, penentuan kepada faktor penentu dalam membentuk modal insan dalam diri usahawan wanita perlu diperincikan dengan lebih teliti, agar usaha ke arah itu dapat dilaksanakan dengan lebih jitu dan berkesan. Bagi mencapai matlamat tersebut, analisis faktor penerokaan terhadap aspek modal insan dilakukan terhadap pengusaha wanita yang berdaftar di bawah Majlis Amanah Rakyat (MARA) negeri Melaka bagi mengenalpasti faktor-faktor yang menyumbang kepada pembentukan modal insan dalam diri usahawan wanita.

MODAL INSAN

Shultz (1960) menyatakan istilah insan digunakan kerana ia menonjolkan jati diri manusia itu sendiri dan kenapa ia dianggap sebagai modal adalah kerana ia (iaitu manusia) adalah sumber kepuasan dan pulangan keuntungan akan datang. Dalam proses pembangunan negara, modal material merupakan faktor paling penting seperti wang, tanah, kilang dan prasarana. Walau bagaimanapun, tanpa modal insan iaitu manusia, modal material tidak mampu untuk diadakan dan ditambah nilai (Ahmad Fazullah, Jamal Rizal dan Hasnah 2007). Dalam hal ini, pembangunan insan membawa maksud memperkasakan insan sebagai individu manakala modal insan merupakan kemahiran yang dimiliki oleh seseorang. Bagaimanapun, terdapat perbezaan dari segi kualiti seseorang yang mana boleh ditambah baik melalui pelaburan dari aspek pendidikan dan latihan, pengalaman yang dimiliki, daya kreativiti serta sokongan yang diperolehi yang bukan sahaja dapat memberi kesan positif kepada seseorang malahan terhadap organisasi, majikan serta pasaran ekonomi. Justeru, dengan kemahiran dan pendidikan yang dimiliki akan menjadikan seseorang itu lebih berpengetahuan dan kreatif. (Becker 1964; 1994).

Kajian terdahulu mendapati terdapat hubungan yang positif antara pencapaian modal insan seseorang dengan tingkat pendapatan mereka (Rahmah 2012; Norain & Nooriah 2012; Rosman & Mohd Rosli 2011; Hansen & Knowles 1997; Murthy & Chien 1997; Baro & Lee 1996; Pritchett 1996). Dalam pembangunan modal insan, pendidikan dan latihan dapat meningkatkan produktiviti

pekerja dan menyumbang kepada pertumbuhan ekonomi sesebuah negara. Segala perbelanjaan yang dikeluarkan bagi tujuan pendidikan dan latihan adalah dianggap sebagai pelaburan terhadap pembangunan insan dan mampu meningkatkan produktiviti individu serta perolehan atau upahnya (Schultz 1960; Becker 1964; Rahmah 2012). Bruwer & Haydam (1996), Hewlett (2002), Fernandez et al. (2000) dan Ishak (2003) turut menjelaskan bahawa pelaburan perbelanjaan ke atas pendidikan formal, latihan semasa bekerja akan mampu meningkatkan kualiti seseorang pekerja. Kesan sesuatu pelaburan modal insan tersebut dapat mempengaruhi prestasi dan kejayaan sesebuah perusahaan khususnya dari segi peningkatan produktiviti dan keuntungan perniagaan (Garcia 2005; Nedrum & Eriksson 2001; Fernandez et al. 2000). Kebanyakan kajian ini bersetuju bahawa apabila pencapaian modal insan, terutamanya pendidikan dan latihan yang diberikan dengan saksama akan mewujudkan kedudukan agihan pendapatan dalam kalangan masyarakat bertambah baik. Green dan Haines (2012) menyatakan terdapat dua jenis latihan yang dititikberatkan dalam pembangunan modal insan iaitu latihan khusus yang mempunyai kaitan dengan bidang kerja dan juga latihan umum yang lebih menyeluruh. Keperluan latihan boleh dikaitkan dengan peningkatan kemahiran dalam bidang pekerjaan dan perusahaan yang dijalankan. Pekerja yang berkemahiran rendah lebih cenderung untuk kurang produktif dan dengan itu diberi ganjaran yang kurang dalam pasaran pekerjaan. Pelaburan dalam pembangunan modal insan berupaya meningkatkan pendapatan individu dan isi rumah, mengatasi masalah kemiskinan dan sekaligus mewujudkan keadaan agihan pendapatan yang lebih seimbang (Katz & Murphy 1992; Lynch 1991). Di samping itu, pembentukan modal insan juga turut boleh memberi kesan positif kepada masyarakat dari segi kesan limpahan ilmu pengetahuan yang mewujudkan kesan luaran positif kepada penduduk sesebuah negara.

Selain aspek pendidikan dan latihan, faktor pengalaman dan sokongan sosial daripada keluarga terdekat merupakan faktor yang penting untuk dibincangkan dan mempunyai hubungan yang positif dengan kejayaan perusahaan (Rosman dan Mohd Rosli 2011; Noor Zalika 2013 dan Firdaus et al. 2009). Selain itu, Ma'rof, Abd Razak dan Nurfazreen Aina (2012) Norashidah et al. (2009); Rahmah (2012); Coulter (2003) dan Van Loo dan Rocco (2004) turut menyatakan bahawa faktor pengalaman dan sokongan sosial mempunyai hubungan yang positif dengan tingkat kejayaan seseorang. Pengalaman yang dimiliki oleh seorang pengusaha mampu menjadikan seorang usahawan itu menghadapi persaingan dengan pengusaha lain di samping, sokongan daripada pihak keluarga terdekat dalam sesebuah perusahaan mempengaruhi kejayaan dalam perniagaan. Raduan et al (2006) menyatakan bahawa terdapat hubungan positif antara faktor kejayaan hasil daripada sokongan keluarga sama ada berbentuk kewangan,bukan kewangan, sokongan tenaga atau moral daripada ahli keluarga terdekat. Fairlie & Robb (2007) turut bersependapat kurangnya sokongan daripada ahli keluarga terdekat dalam perusahaan turut mempengaruhi prestasi perusahaan yang diusahakan.

Di samping itu, aspek kreativiti adalah amat diperlukan dan menjadi keutamaan terutamanya dalam bidang perniagaan. Kecekapan dan kemahiran diperlukan oleh seseorang pengusaha bagi memastikan perusahaan yang dijalankan

itu mencapai kejayaan dan memberi kepuasan kepada para pelanggan. Mohd Nor Hakimin dan Mohd Rafi (2010), Mohd Nor Hidayat (2011) dan Wirtz dan Lovelock (2012) menyatakan bahawa kreativiti seseorang pengusaha merupakan satu proses dan aktiviti yang berhubungan dengan proses menciptakan sesuatu yang baharu (produk atau perkhidmatan) dan mampu memberi kepuasan kepada pelanggan dengan produk atau perkhidmatan yang ditawarkan tersebut. Pengusaha perlu sentiasa peka dengan keperluan dan keinginan pelanggan dan keadaan ini mampu menjadikan pengusaha lebih berjaya dan berdaya saing.

Oleh yang demikian, penekanan terhadap faktor modal insan terutamanya pendidikan dan latihan, pengalaman, sokongan sosial dan kreativiti adalah penting untuk dikaji. Ini adalah kerana, penekanan terhadap faktor-faktor modal insan ini akan mampu meningkatkan kualiti hidup seseorang, keluarga dan seterusnya kepada masyarakat dan negara umumnya. Seorang pengusaha tidak akan berjaya sekiranya hanya berlandaskan kepada bakat semata-mata tanpa menekankan ilmu pengetahuan yang berterusan, mengabaikan aspek latihan, mempunyai daya kreativiti yang lemah serta tidak mendapat sokongan daripada pihak keluarga terdekat. Pembangunan modal insan bukan sahaja penting kepada pertumbuhan individu malahan kepada pertumbuhan masyarakat serta memberi kesan besar kepada pertumbuhan ekonomi negara. Dengan memperkukuhkan faktor modal insan akan dapat menggalakkan peningkatan produktiviti negara, sekali-gus menjana pendapatan lebih baik di samping mampu mewujudkan peluang pekerjaan kepada masyarakat setempat.

METODOLOGI

Kajian berbentuk penerokaan ini menggunakan kedua-dua kaedah iaitu kualitatif dan juga kuantitatif. Bermula dengan kaedah kualitatif, seramai 11 orang responden yang terdiri daripada 9 orang usahawan wanita dan juga 2 orang pegawai di Majlis Amanah Rakyat (MARA) ditemubual secara bersemuka dengan menggunakan soalan yang berbentuk semi-struktur. Temubual terhadap 11 individu tersebut adalah bertujuan untuk mendapatkan pandangan dan penilaian mereka terhadap faktor yang membentuk modal insan dalam kalangan usahawan wanita, di mana hasil temubual tersebut kemudiannya akan membentuk tema dalam membina instrumen kajian yang akan digunakan pada pendekatan kuantitatif. Perlaksanaan temubual terhadap 11 orang responden tersebut dilihat bersesuaian kerana telah mengalami tahap ketepuan (*saturation*) di mana berlakunya pengulangan maklumat terhadap persoalan yang diajukan.

Dalam membentuk instrumen kajian bagi pendekatan kuantitatif, selain daripada hasil temubual, maklumat pembentukan instrumen juga diambil berdasarkan kepada analisis terhadap ulasan karya. Berdasarkan keseluruhan maklumat tersebut, sebanyak 28 item telah dibina dalam menentukan faktor yang dominan dalam menyumbang kepada pembentukan modal insan dalam kalangan usahawan wanita bumiputera. Instrumen ini kemudiannya melalui proses kesahan muka dan kesahan kandungan serta penilaian kebolehpercayaan dengan nilai alfa cronbach (.882) yang menunjukkan bahawa kebolehpercayaan instrumen adalah tinggi dan memuaskan.

Soal selidik yang mengandungi instrumen pula adalah terdiri daripada beberapa bahagian. Antara bahagian yang terdapat dalam soal selidik tersebut ialah maklumat peribadi dan juga maklumat berkenaan perusahaan yang dijalankan oleh responden. Bagi instrumen pembentukan modal insan, pengukuran dibuat dengan menggunakan skala likert berskala 5 di mana nilai 1 adalah (sangat tidak bersetuju) dan 5 (sangat bersetuju). Senarai nama responden diperolehi daripada Majlis Amanah Rakyat (MARA) negeri Melaka. Soal selidik ini kemudiannya diedarkan kepada 180 orang usahawan wanita yang berdaftar dan hanya 145 soal selidik telah dikembalikan. Jumlah tersebut dilihat boleh diterima dan bersesuaian untuk dilaksanakan ujian analisis faktor penerokaan di mana kes responden yang diterima berdasarkan jumlah item adalah melebihi nisbah 5:1 sebagaimana yang dinyatakan oleh Chua (2014) dan Hatcher, Stepanski dan O'Rourke (2005).

DAPATAN KAJIAN

Hasil analisis terhadap data bagi instrumen pembentukan modal insan dalam kalangan usahawan wanita menunjukkan bahawa data yang diperolehi adalah bertaburan secara normal di mana nilai *skewness* (-.095) dan *kurtosis* (.194) berada dalam lingkungan ±1.94. Selain itu, berdasarkan kepada ujian *Kaise-Meyer-Olkin* (KMO) menunjukkan nilai (.56) yang mana nilai ini adalah lebih tinggi daripada .50, dan ujian *Bartlett's Test of Sphericity* menunjukkan nilai yang signifikan, iaitu $p < .05$, yang membawa maksud bahawa item-item tersebut adalah mencukupi untuk dilakukan faktor analisis.

Berdasarkan graf scree plot, menunjukkan bahawa terdapat empat faktor yang paling dominan dalam menyumbang kepada pembentukan modal insan dalam kalangan usahawan wanita. Hasil ujian *Rotated Component Matrix* berdasarkan kepada empat faktor tersebut, menunjukkan bahawa, daripada 28 item yang dibina, hanya 17 item sahaja yang sesuai digunakan dalam menentukan faktor yang dikaji. Jadual 1 berikut menunjukkan jumlah *N*, nilai min dan juga sisihan piawai bagi setiap 17 item tersebut. Berdasarkan hasil ujian *Rotated Component Matrix*, empat faktor tersebut dilihat sesuai diletakkan di bawah tema pendidikan dan latihan, pengalaman, sokongan sosial dan kreativiti yang ditentukan berdasarkan kepada jenis item yang diperolehi. Disamping itu, tema yang dibina tersebut juga dilihat sesuai dengan hasil dapatan temubual dan juga analisis daripada ulasan karya. Jadual 2 menunjukkan nilai muatan faktor (*factor loading*), *eigenvalue*, peratus *varians* dan *alfa cronbach* bagi setiap faktor yang diperolehi.

Jadual 1: Nilai Min dan Sisihan Piawai Maklum Balas Responden

Bil.		Item	N	Min	SP
1.		Saya sering membaca bahan-bahan berkaitan keusahawanan untuk menambah ilmu pengetahuan dalam perniagaan.	145	4.03	.617
2.		Pendidikan yang tinggi dalam bidang keusahawanan akan meningkatkan kejayaan usahawan.	145	3.77	.797
3.		Program Latihan yang diikuti telah memberi kesan positif ke atas produktiviti perniagaan.	145	4.08	.646
4.		Latihan tentang teknik-teknik pemasaran mampu meningkatkan prestasi perusahaan.	145	3.94	.789
5.		Saya lebih berkeyakinan untuk menjalankan perusahaan yang diusahakan dengan adanya pendidikan berkaitan keusahawanan.	145	3.99	.759
6.		Kejayaan perusahaan yang diusahakan adalah dipengaruhi oleh faktor latihan.	145	4.05	.569
7.		Saya mempunyai pengalaman berkaitan aktiviti keusahawanan.	145	4.21	.470
8.	.814	Pengalaman dalam perniagaan yang saya miliki memudahkan saya mendapatkan pinjaman daripada institusi kewangan.	145	3.78	.803
9.	.816	Saya mempunyai pengalaman yang khusus dengan bidang perniagaan yang diceburi.	145	3.81	.827
10.	**2.00**	Pengalaman sepanjang menjalankan perusahaan mampu membantu meningkatkan keyakinan diri dalam menguruskan perniagaan.	145	3.86	.522
11.		Saya mempunyai pengalaman berniaga sebelum melibatkan diri dalam perusahaan	145	4.08	.520
12.	**7.13**	Sokongan daripada pihak kerajaan (MARA) meningkatkan lagi semangat saya dalam mengembangkan perniagaan saya.	145	3.81	.920
13.	**.653**	Saya mendapat sokongan moral dari ahli keluarga terdekat.	145	4.10	.569
14.		Saya mendapat kepercayaan daripada semua pihak (Keluarga/rakan/pesaing/pelabur).	145	4.20	.508
15.		Sokongan moral merupakan faktor yang sangat penting untuk kelangsungan perusahaan yang diusahakan.	145	4.09	.513
16.		Program latihan daripada kerajaan (MARA) adalah penting untuk meningkatkan kreativiti bagi mengembangkan perusahaan yang dijalankan.	141	4.31	.465
17.		Kreativiti dalam perniagaan diperlukan bagi meningkatkan inovasi produk dalam perniagaan.	145	4.01	.754

Sokongan pihak kerajaan meningkatkan lagi semangat untuk mengembangkan perniagaan.			.802
Mendapat sokongan moral dari ahli keluarga terdekat.			.845
Mendapat kepercayaan daripada semua pihak (Keluarga/rakan/pesaing/pelabur)			.854
Sokongan moral merupakan faktor yang penting untuk kelangsungan			.720
Program latihan penting untuk meningkatkan kreativiti bagi mengembangkan perusahaan.			
Kreativiti dalam perniagaan diperlukan bagi meningkatkan inovasi produk dalam perniagaan.			
Eigenvalue	**8.66**	**6.18**	**3.38**
% of Variance	**30.93**	**22.08**	**12.06**
Alfa Cronbach	**.891**	**.839**	**.841**

Berdasarkan kepada Jadual 2, keempat-empat faktor yang diperolehi mempunyai nilai eigenvalue yang lebih besar daripada 1 dan nilai peratusan varians untuk keempat-empat faktor tersebut menyumbang kepada 72.2 peratus perubahan dalam pembentukan modal insan dalam diri usahawan wanita. Walaupun begitu, sumbangan perubahan yang paling besar adalah dari sudut faktor pendidikan dan latihan di mana faktor ini menyumbang kepada 30.93 peratus perubahan varians dalam membentuk modal insan dalam diri usahawan wanita. Faktor seterusnya yang turut memberikan sumbangan yang signifikan, adalah dari sudut faktor pengalaman, di mana ianya menyumbang sebanyak 22.08 peratus perubahan varians, diikuti faktor sokongan sosial sebanyak 12.06 peratus dan juga faktor kreativiti usahawan wanita itu sendiri iaitu sebanyak 7.13 peratus. Justeru itu, berdasarkan kepada hasil dapatan, dapat disimpulkan bahawa terdapat empat faktor yang dominan dalam membentuk modal insan dalam kalangan usahawan wanita Melayu iaitu dari sudut pendidikan dan latihan, pengalaman, sokongan sosial dan juga kreativiti usahawan wanita itu sendiri.

PERBINCANGAN DAN KESIMPULAN

Modal insan merupakan elemen kritikal dalam mencapai misi nasional negara. Kekangan hasil daripada sikap seseorang menjadikan seseorang pengusaha menghadapi kegagalan dalam membangunkan modal insan. Thuwaibah et al (2007), Salmah (2003) dan Tee Kee Pei (2000) mendapati faktor sikap adalah faktor yang paling mempengaruhi kejayaan usahawan wanita dalam perniagaan. Bagi pengusaha wanita, faktor ilmu pengetahuan yang tinggi bukan menjadi kayu ukur kepada kejayaan mereka dalam bidang perniagaan berbanding faktor pengalaman. Elemen yang penting adalah sikap, sokongan keluarga, keinginan serta usaha yang bersungguh-sungguh yang menentukan jatuh bangunnya perusahaan yang dijalankan oleh mereka di samping faktor kuat berusaha, kreatif, amanah dan bertanggungjawab adalah penyumbang kepada kejayaan perusahaan mereka dan jika aspek-aspek ini diabaikan ia boleh menyumbang kepada kegagalan perniagaan tersebut. Faktor pengalaman adalah faktor yang penting dalam memastikan seseorang pengusaha itu berjaya dalam aktiviti keusahawanan dan disokong oleh kebanyakan usahawan wanita melalui temu bual yang dijalankan. Pengusaha kedai jahitan Nor Tailor turut menyokong faktor pendidikan bukan merupakan faktor yang paling utama untuk berjaya, tetapi faktor pengalaman dalam perniagaan. "*Pendidikan penting tetapi pengalaman lebih penting dan sedia ada. Diorang kalau tak ada pendidikan tetapi ada pengalaman lagi bagus. Diaorang punya kerja lagi bagus daripada orang berpendidikan tetapi tak ada pengalaman…*" (2015: temu bual). Pemilik perniagaan minuman panas dan sejuk turut menyatakan pengalaman lebih penting kerana beliau memulakan perniagaan berdasarkan pengalaman. "*…Pengalaman penting.. sebab apa tau.. pada saya saya katakan pengalaman sebab saya dapat berniaga hari ini hasil daripada pengalaman saya berniaga secara kecil-kecilan dahulu dan mendapat sokongan keluarga terdekat seperti suami dan anak-anak*"…(2015: temu

bual). Bagaimanapun, pemilik kedai My Licious Enterprise menyatakan pendidikan penting memandangkan beliau berkelulusan sijil dari giat MARA. "*Betul, pendidikan penting berserta pengalaman, pengalaman boleh cari tetapi pendidikan perlu untuk pembangunan diri. Pendidikan penting sebab tu akak masuk giat untuk tingkatkan kreativiti dalam berniaga…*"(2015: temu bual).

Pada masa kini, pembangunan modal insan menjadi fokus kepada pelbagai pihak seperti pihak kerajaan, institusi, universiti dan firma menerusi pelbagai program latihan (Suhaila et al. 2014; Shuhairimi 2013; Gracia 2005). Aspek bantuan kerajaan dan pendidikan adalah memainkan peranan penting dalam memperkembangkan potensi individu dan berkeupayaan untuk meningkatkan modal insan dalam kalangan manusia. Setiap potensi individu boleh berkembang ke tahap cemerlang sekiranya di beri peluang yang secukupnya. Dari sudut latihan dan kemahiran, terdapat dua bentuk latihan yang dititikberatkan dalam pembangunan modal insan iaitu latihan khusus yang mempunyai kaitan dengan bidang kerja dan juga latihan umum yang lebih menyeluruh. Latihan adalah amat diperlukan bagi meningkatkan kreativiti dan kemahiran seseorang di samping mampu meningkatkatkan pendapatan individu dengan kelayakan akademik dan latihan yang diikuti. Kenyataan ini disokong oleh Fazli Rizal (2015) yang mana beliau menyatakan "*pengukur kejayaan pengusaha adalah dilihat dari tiga aspek. Pertama, dari sudut tingkat pendapatan pengusaha sebelum dan selepas mendapat kemudahan daripada pihak institusi kerajaan. Aspek kedua adalah dilihat daripada peningkatan bilangan pekerja sebelum dan selepas menerima bantuan dan sokongan daripada pihak kerajaan. Sekiranya pengusaha mampu untuk menambahkan bilangan pekerja selepas menerima bantuan kerajaan adalah dilihat sebagai pengukur kejayaan pengusaha. Selain itu, aspek ketiga adalah dilihat daripada pertambahan bilangan aset pengusaha itu sendiri seperti pertambahan bilangan premis perniagaan dan bilangan kedai, peralatan kedai yang semakin baik dan bertambah. Justeru program-program pembangunan modal insan adalah penting bagi membina sahasiah diri pengusaha*" (2015: temu bual).

Berdasarkan hasil dapatan kajian, pihak kerajaan adalah disarankan untuk memberi penekanan terhadap faktor pendidikan dan latihan dengan menambahbaik silibus dan menerapkan faktor keusahawanan dari peringkat sekolah rendah sehingga peringkat tertinggi, menggalakkan pelajar wanita untuk memulakan perniagaan bagi mendapatkan pengalaman berniaga dari peringkat sekolah. Di samping itu, memastikan pengusaha wanita mengikuti latihan dengan memperkenalkan latihan, kandungan latihan, kaedah latihan, ciri-ciri latihan, aktiviti latihan dan kos latihan yang tidak membebankan serta sesuai dengan keperluan usahawan wanita tersebut. Aktiviti latihan kepada golongan wanita adalah disarankan diadakan dalam jangka waktu yang pendek memandangkan kaum wanita mempunyai masa yang terhad serta pengurusan keluarga yang lain.

Oleh yang demikian, inisiatif ke arah pembangunan modal insan menjadi teras utama dalam pelan pembangunan modal insan yang dilaksanakan. Ia adalah merangkumi pemerolehan ilmu pengetahuan, kemahiran dan kepakaran dalam pelbagai ilmu seperti keusahawanan dan teknologi maklumat. Pelaksanaan modal insan diterapkan menerusi pendidikan dan latihan, kreativiti dan inovasi serta

sokongan sosial. Kesimpulannya, faktor modal insan adalah perlu ditekankan dalam kajian keusahawanan memandangkan faktor ini merupakan faktor-faktor yang dapat meningkatkan kecekapan dan kemahiran serta bakat yang dimiliki oleh seseorang. Faktor-faktor ini mampu menghasilkan individu yang berilmu dan mempunyai daya kreativiti yang tinggi. Kesan limpahan ilmu dapat dikongsi kepada masyarakat sekeliling dan memberi kesan positif kepada pembangunan dan ekonomi negara.

RUJUKAN

Ahmad Fazullah Mohd Zainal Bidin, Jamal Rizal Razali dan Hasnah Hussiin. 2007. *Modal Insan Konsep, Aplikasi dan Isu-isu Kontemporari dalam Cabaran Pemerkasaan Tamadun Insan*.Universiti Malaysia Pahang.

Barro, R.J. and Lee, J.W. 1996. International Measures of Schooling Years and Schooling Quality, *American Economic Review*, May, 80, 218-228.

Bates, T. 1990. Entrepreneur Human Capital Inputs and Small Business Longevity. *The Review of Economics and Statistics*. 72(4), 303-520.

Becker, G. 1994. *Human Capital: A Theoritical And Empirical Analysis With Special Referenceto Education*. Chicago: The University of Chicago Press.

Becker, G. S. 1964. *Human Capital*. National Bureau of Economic Research (NBER), New York.

Bruwer, J. De W. & Haydam, N.E. 1996. Human Capital Investment: Higher Educational and on the Job Training of the Marketing Practitioner. *South African Journal of Business Management*, (27) 1-8

Chua Yan Piaw. 2014. *Kaedah dan StatistikPenyelidikan. Edisi Kedua*. Malaysia: McGraw Hill.

Coulter, M. 2003. *Entrepreneurship in Action*, New Jersey: Prentice Hall.

Fernandez, E. & Mauro, P. 2000. The role of Human Capital in Economic Growth: The Case of Spain. *IMF Working Paper*. Wp/1000/8: 1-27.

Firdaus Abdullah, Jamil Hamali, Abdul Rahman Deen, Gluma Saban dan Abg Zainoren Abg Abdurahman. 2009. Developing a framework of success of Bumiputera entrepreneurs. *Journal of Enterprising Communities: People and Places in the Global Economy*. Vol. 3 No. 1, 2009 pp. 8-24.

Garcia, M.U. 2005. Training and Business Performance: The Spanish Case. *International Journal of Human Resources Management*, 16(9), 1961-1710.

Green, G. P., & Haines, A. 2012. *Asset building and community development* (3rd ed.). Sage publications.

Hansen, P. & Knowles, S. 1997. Human Capital and Return to Scale, *Journal of Economic Studies*, 25, 118-123.

Hatcher L., O'Rourke. N., Stepanski. E. J. 2005. *A Step-by-Step Approach to Using SAS for Univariate & Multivariate Statistics*. SAS Institute Inc., Cary, NC USA

Hewlett, R. 2002. Integrating Human Capital Concepts in Productivity and Growth Topics. *Journal of Management Research*, 2(1), 26-34.

Ishak Yussof. 2003. Pelaburan Pendidikan Tinggi: Analisis Perbandingan IPTA-IPTS Di Malaysia. *Journal Pendidikan*. (28) 33-46.

Isma Addi Jumbri & Mohamad Zahir Zainudin. 2011. Pembangunan Modal Insan dalam Kalangan Fakir dan Miskin Sebagai Usahawan: Kajian Kes di Lembaga Zakat Selangor. *Journal of Human Capital Development*. Vol. 4 No. 2: 41-56

Katz, L. and Murphy, K. 1992. Changes in Relative Wages, 1963-1987: Supply and Demand Factors, *Quarterly Journal of Economics*, 108, 33-60.

Lynch, I.M. 1991. The Role of Off-the-job Training Versus On-the-job Training for the Mobility of Women Workers, *American Economic Review*, 81(2), 151-156.

Ma'rof Redzuan, Abd Razak Abd Rahman dan Nurfazreen Aina Muhamad Nasharudin. 2012. Pembentukan Keupayaan Individu Dalam Kalangan Usahawan Wanita Industri Kecil. *Jurnal Akademika* 82 (1) 57-64

Mohd Nor Hakimin Yusoff, Mohd Rafi Yaacob. 2010. *Memula dan Mengurus Perniagaan Perusahaan Mikro, Kecil, dan Sederhana (Perniagaan Kecil dan Sederhana)*, Cetakan Pertama, Penerbit Universiti Malaysia Kelantan.

Mohd Nor Hidayad Hambali. 2011. *Faktor Bantuan Kerajaan yang Meningkatkan Kejayaan Usahawan Industri Kecil dan Sederhana Bumiputera di Sabak Bernam, Selangor*, Tesis Sarjana Muda, Universiti Teknologi Malaysia.

Murthy, N.R.V. & Chien, I.S. 1997. The Empirical of Economic Growth for OECD Countries: *Some New Findings, Economic Letter*, 55, 425-429

Nedrum, L. & Erikson, T. 2001. Intellectual Capital: A Human Capital Perspective. *Journal of Intellectual Capital*, 2(2), 127-135.

Noor Zalika Mahmad Zuki. 2013. *Cabaran dan Halangan Membangunkan Usahawan Bumiputera Berjaya*. Kedah.

Norain Mat Lazim & Nooriah Yusof. 2012. Universiti, Pembangunan Modal Insan dan Penumpuan Ruang Komuniti Berpendidikan Tinggi di Malaysia: Suatu Ulasan Kritis. *Journal of Social Sciences and Humanities*. UKM. Vol 7. No.2.

Norashidah Hashim, Norasmah Othman & Noraishah Buang. 2009. Konsep Kesediaan Keusahawanan Berdasarkan Kajian Kes Usahawan IKS di Malaysia. *Jurnal Pendidikan Malaysia*. 34(1), 187-204.

Norbaiti Tukiman & Ghazali Semil @ Ismail. 2010. *Cabaran dan Faktor Kejayaan Usahawan Wanita Bumiputera Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) di Negeri Melaka*. Universiti Teknologi MARA, Shah Alam.

Norsidah Ahmad. 1999. "Kajian Mengenai Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Perniagaan Usahawan-usahawan Wanita Melayu Di Lembah Kelang." Universiti Kebangsaan Malaysia : Projek Sarjana Muda.

Pritchett, L. 1996. Where has all the Education Gone? *World Bank Working Paper*, No.1581, World Bank, New York.

Raduan Che Rose, Kumar, Naresh & Lim, Li Yen. 2006. Entrepreneur ssuccess factors and escalation of small and medium-sized enterprises in Malaysia. *Journal of Social Sciences, 2*(3), 74-80.

Rahmah Ismail. 2012. *Modal Manusia Dalam Pembangunan Ekonomi Memacu Produktiviti dan Daya Saing*. Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi.

Rosman Mahmood & Mohd Rosli Mohamad. 2011. *Perusahaan Kecil dan Dilema usahawan Melayu*. Penerbit, Universiti Malaya Kuala Lumpur.

Salmah bt. Hj. Yaacob. 2003. *Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Usahawan Bumiputera Mengembangkan Perniagaan di Bandar Seremban, Negeri Sembilan*. Universiti Teknologi Malaysia. Projek Sarjana Muda.

Schultz, T.W. 1960. Investment in Human Capital, *American Economic Review*, 51 (1), 1-17.

Shuhairimi Abdullah. 2013. *Peranan MARA dalam Memperkasa Usahawan*. Universiti Malaysia Perlis. Pencetus Warisan Minda. UniMAP Edisi XXIV.

Suhaila Nadzri, Suhaily Md Shamsudin & Muhammad Firdaus Muhammad Sabri. 2014. Faktor-Faktor Penyumbang Kepada Kejayaan dan Kegagalan Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) Bumiputera Di Malaysia. *e-Prosiding*, Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor. 191-200.

Tee Kee Pei. 2000. *Kajian Penerokaan Terhadap Faktor Yang Mendorong Wanita Menceburi Dalam Bidang Keusahawanan*. Universiti Teknologi Malaysia: Projek Sarjana.

Thuaibah@suaibah Bakar, Azlah Md Ali, Rozeyta Omar, Hishamuddin Md Som, Syaharizatul Noorizwan Mukhtar. 2007. *Penglibatan Kaum Wanita dalam Aktiviti Keusahawanan di Negeri Johor: Kajian Terhadap Faktor-Faktor Kritikal Kejayaan dan Kegagalan Pengendalian Perniagaan*. Jabatan Pembangunan Sumber Manusia, Universiti Teknologi Malaysia (UTM), Johor Baru.

Van Loo, J.B. & Rocco, T.S. *Continuing Profesional Education and Human Capital Theory*. Online Submission, Paper presented at the Academy of Human Resource Development International Conference (AHRD) (Austin, TX, Mar 3-7, 2004), 98-105.

Wirtz. J., C.Patricia & C. Lovelock. 2012. *Essential of Service Marketing*. Singapore: Pearson.

TEMU BUAL BERSEMUKA

Fazli Rizal, Pengarah MARA Melaka Tengah, 6 Mac 2015
Noraini Tukiman, Kedai Jahit Nor Tailor, 25 Mac 2015
Rosliza Mohamad, Kedai minuman panas dan sejuk, 25 Mac 2015
Zarina Mohd Zaini, My Licious Enterprise, 25 Mac 2015

BIOGRAFI

Nor Azira binti Ayob adalah pelajar PhD daripada Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) dari pusat Sains Politik dan sedang menjalankan kajian keusahawanan dan berada dalam semester ke-empat.

Sity Daud merupakan Profesor Madya Dr. di Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM). Beliau merupakan Pengerusi Pusat Pengajian Sejarah, Politik dan Strategi dan mempunyai kepakaran dalam bidang Sains Politik, Keusahawanan dan Ekonomi Politik.

Muhamad Takiyuddin bin Ismail (Dr.) merupakan Pensyarah Kanan di Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM). Beliau merupakan Ketua Program Sains Politik dan mempunyai kepakaran dalam bidang Sains Politik.

Proses Pengambilan Keputusan Memilih pada Pemilihan Bupati/Wakil Bupati Tahun 2010 di Kecamatan Cicalengka Kabupaten Bandung

Dede Sri Kartini
Universitas Padjadjaran, Bandung, INDONESIA

ABSTRAK
Riset voting behavior dengan menggunakan pendekatan konvensional yang menekankan pada sisi hasil berupa pilihan partai, kandidat,atau program tidak dapat menjawab bagaimana proses menuju pilihan tersebut. Studi ini menawarkan riset tentang voting behavior dari sisi proses, sehingga tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah ditemukannya variasi dalam proses pengambilan keputusan memilih. Metode yang digunakan untuk mencapai tujuan tersebut dilakukan dengan cara menggunakan metode kualitatif dengan jenis studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam yang disebut "verbal protocol" yaitu responden sebagai "decision maker" diasumsikan dapat melaporkan apa yang diingatnya ketika membuat keputusan. Responden dipilih secara accidental. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pengambilan keputusan memilih yang dialami oleh responden tidaklah tunggal, sehingga peneliti membaginya kedalam proses pengambilan keputusan memilih tertutup, terbuka dan semi terbuka. Pembeda dari semua kategori tersebut adalah cara menyerap informasi dan jenis informasi yang digunakan sebagai pertimbangan untuk menuju suatu pilihan. Namun dari semua proses tersebut, semua responden memerlukan informasi, tergantung pada jenis informasi yang digunakan dan kedalaman informasi yang terdapat dalam pengolahan informasi. Berbeda dengan teori Lau dan Redlawsk yang menghasilkan proses keputusan memilih dari segi cepat atau lambatnya pemilih menuju suatu pilihan, maka studi ini menghasilkan variasi proses pengambilan keputusan. Penelitian ini juga telah melengkapi studi yang dilakukan Lau dan Redlwask, yaitu terlihatnya pemilih dalam memerlukan dan menggunakan informasi. Temuan lainnya adalah pergeseran dalam menentukan kategori pemilih yang biasanya dilakukan survey, survey biasanya membagi kategori pemilih kedalam rasional dan partisan/loyalis.

Kata Kunci : voting behavior, proses, keputusan , informasi

PENGENALAN

Pada umumnya, studi tentang perilaku memilih menggunakan tiga pendekatan, yaitu pendekatan dari tradisi sosiologis, tradisi psikologis, dan tradisi ekonomi politik (*rational choice)* (Carmines dan Huckfeldt, 1996). Sejak 2006, Lau dan Redlawsk memperkenalkan suatu pendekatan baru dalam perilaku memilih yang kemudian dikenal sebagai *Behavioral Decision Theory (BDT)* untuk menjelaskan proses pengambilan keputusan memilih.

Lau dan Redlawsk berpendapat bahwa penelitian-penelitian yang menggunakan ketiga tradisi pendahulu tersebut lebih menekankan pada karakteristik

individu yang umumnya mencakup karakteristik ideologi dan *partisanship,* status ekonomi, serta pengalaman politik yang kemudian menjadi penentu bagi pemilih dalam proses menentukan keputusan. Bersandar pada anggapan tersebut, Lau dan Redlawsk memfokuskan pemahaman mereka terkait faktor-faktor tadi dan mengaitkannya dengan bagaimana faktor-faktor itu memengaruhi penerimaan dan proses informasi (tidak hanya sekadar preferensi) bagi para pemilih, yang mereka klasifikasikan sebagai variabel *intervening* yang penting, dan menjadi kunci dalam memengaruhi evaluasi dan pilihan pemilih terhadap kandidat. (2006: 22). Sementara itu, secara historis, tradisi BDT tidak jauh berbeda dari tiga tradisi sebelumnya. Tradisi sosiologis menyatakan bahwa status sosial ekonomi seperti agama, pendidikan, pendapatan akan berpengaruh pada pilihan seseorang terhadap partai atau kandidat. Sementara menurut tradisi psikologis, terdapat tiga variabel yang memberi pengaruh pada pilihan seseorang, yaitu identifikasi partai, orientasi isu, dan orientasi kandidat. Tradisi ekonomi politik menjelaskan bahwa seseorang memilih karena ada keuntungan pribadi dari program atau kebijakan dari kandidat yang akan diperolehnya sehingga orang dengan tipe rasional cenderung akan mempertimbangkan dengan matang pilihan partai atau kandidat yang akan didukungnya. Untuk itu, ia akan mencari informasi tentang kandidat atau partai agar "kalkulasi politiknya" tidak meleset.

Studi ini berada pada salah satu pendekatan yang telah dijabarkan di atas, yakni pendekatan *behavioral decision theory* atau teori perilaku keputusan yang akan berfokus pada *bagaimana keputusan dibuat***.** Melalui teori ini, Lau dan Redlawsk menunjukkan bahwa mereka melihat proses pengambilan keputusan melalui tiga faktor yang berperan sebagai variabel independen, yang terdiri atas latar belakang pemilih *(background characteristics of voter),* pengetahuan/pengalaman politik *(political sophistication),* dan faktor kampanye *(campaign factors)*. Ketiga poin tersebut secara bersamaan menentukan subjektivitas para pemilih "secara alami" dalam mempertimbangkan pilihan *("nature" of decision task)* hingga kemudian terbentuk variabel pengolahan informasi *(information processing)* yang bersama-sama dengan memori (*memory)* dari tiap pemilih akan berperan sebagai variabel intervensi (*intervening variable)* yang akan berpengaruh langsung pada tahap evaluasi dan penentuan pilihan *(evaluation, vote choice)*.

Dari 31 kecamatan di Kabupaten Bandung, peneliti memilih Kecamatan Cicalengka, karena kecamatan ini memiliki desa-desa yang hasil kemenangannya terbilang variatif baik pada pemilukada putaran pertama maupun kedua, yaitu seperti yang terjadi di Desa Cicalengka Wetan, Desa Babakan Peuteuy, Desa Margaasih, dan Desa Panenjoan, dengan fokus pada kandidat yg diusung Golkar (Dadang M. Naser-Deden Rukman Rumaji) dikarenakan suara untuk kecamatan dimenangkan oleh kandidat ini. Peneliti memilih keempat desa tersebut untuk melihat proses pengambilan keputusan memilih dan karakteristik pemilih di desa dengan variasi sebagai berikut: 1) kalah pada putaran pertama dan kedua, 2) kalah pada putaran pertama dan menang pada putaran kedua, 3) menang pada putaran pertama dan kalah pada putaran kedua, dan 4) menang pada putaran pertama dan pada putaran kedua.

Empat variasi kemenangan-kekalahan tersebut kemudian menjadi pertimbangan untuk melihat proses pengambilan keputusan di keempat desa. Untuk

itu peneliti merumuskan pertanyaan penelitian sebagai berikut : bagaimana variasi proses pengambilan keputusan memilih pada pemilihan kepala daerah langsung di Kecamatan Cicalengka Kabupaten Bandung Pada Tahun 2010?

METOD

Dari segi metode penelitian, studi ini menawarkan metode kualitatif yang tidak umum dipakai dalam studi-studi perilaku memilih sebelumnya. Pada umumnya, studi perilaku memilih menggunakan metode kuantitatif sehingga penelitiannya berkisar pada variabel mana yang berpengaruh paling besar terhadap variabel lain, atau variabel mana yang berpengaruh kecil terhadap pilihan seseorang. Begitu juga metode yang digunakan oleh Lau dan Redlawsk. Mereka menggunakan metode eksperimen dengan *information board* [i] untuk melihat variabel mana yang memengaruhi proses informasi dan kemudian menentukan pilihan seseorang. Dengan demikian, keempat pendekatan tersebut melakukan penelitian berbasis variabel.

Dengan menggunakan pendekatan kualitatif, penelitian ini hendak menggali keputusan responden dalam memilih kandidat Bupati/Wakil Bupati Kabupaten Bandung di tahun 2010. Dalam khazanah BDT, metode seperti ini disebut *protocol verba* di mana pemilih diminta melaporkan apa yang telah dialaminya ketika mengambil keputusan (Lau dan Redlawsk, 2006).

DAPATAN

Analisis penelitian ini telah menggunakan berbagai pendekatan perilaku memilih, baik pendekatan tradisional maupun pemikiran terbaru yang dikemukakan oleh Lau dan Redlawask (2006), yaitu pendekatan BDT. Ketiga pendekatan tersebut merupakan terjemahan bebas yang diperoleh peneliti dari buku *A new Handbook of Political Science* (Pappi, Franz Urban 1996: Bab 8 dan Bab 9), *Controversies In Voting Behavior* (Niemi, G. Richard dan Herbert F. Weisberg1984: Bab 5), dan *Election and Voters: A Comparative Introduction* (Harrop, Martin dan William L. Miller 1987: Bab 6). Kutipan-kutipan tersebut juga dilengkapi dari *Studi Pemilu Empiris* (Roth, 2008) dan *Pemilu dan Perilaku Memilih 1955-2004* (Asfar, 2006).

Untuk memperoleh suatu pilihan dalam pemilu, peneliti menemukan bahwa pilihan para responden tidak memliki proses yang tunggal, karenanya peneliti mengelompokkan proses terciptanya keputusan memilih ke dalam tiga kategori, yakni: 1) proses pengambilan keputusan secara tertutup, 2) proses pengambilan keputusan secara terbuka, dan 3) proses pengambilan keputusan secara semi terbuka. Bab ini akan membahas proses pengambilan keputusan memilih tertutup.

Proses pengambilan keputusan memilih secara tertutup ditandai oleh pencarian informasi yang pasif, memiliki pertimbangan yang sederhana artinya pertimbangan yang dilakukan sesuai dengan informasi yang datang, kemudian menentukan pilihan berdasarkan anjuran dari lingkaran sosialnya atau ikatan sosiologis, identifikasi partai, isu publik dan gambar/foto kandidat yang pernah dilihatnya. Tahapan proses pengambilan keputusan akan dialui dengan cepat, karena

pilihan ditentukan berdasarkan pertimbangan yang sederhana dengan informasi yang tidak variatif.

Proses pengambilan keputusan memilih secara tertutup adalah serangkaian tindakan dalam memilih dengan tahapan menyerap informasi dengan jenis informasi personal kandidat berupa latar belakang kandidat yang terdiri dari nama kandidat, foto dan kepribadian kandidat; partai berupa nama partai pengusung, program hanya sekedar diketahui. Responden mempertimbangkan dengan cara menerima ajakan dari orang terdekat, mengikuti suara mayoritas, menyaksikan kampanye secara sekilas, melihat stiker/foto kandidat dan terbiasa memilih partai yang sama dari pemilu ke pemilu. Semua informasi yang diserap dijadikan pertimbangan dalam menentukan pilihan, kecuali program kandidat. dan kemudian langsung menentukan pilihan. Dengan kata lain, responden dengan jenis tertutup tidak akan menggunakan program yang diketahuinya untuk menjadi pertimbangan dalam menentukan pilihan.

Proses pengambilan keputusan jenis ini pada umumnya terdapat di Desa Babakan Peutueuy dan Desa Panenjoan yang secara geografis merupakan wilayah pertanian. Namun disamping itu, elit di desa ini dari segi keagamaan merupakan basis NU yang memang satu aliran dengan bupati terpilih. Dari segi politis, Desa Babakan Peuteuy merupakan kantong suara Golkar sehingga tidak heran bila aparat pemerintahan desa melakukan mobilisasi terhadap masyarakat untuk memenangkan kandidat yang diusung oleh Golkar. Dengan demikian kemenangan pasangan kandidat Dadang Naser-Deden Rukman Rumaji merupakan sinergi atas dua hal yaitu NU yang memang melekat pada figur pasangan ini, dan mobilisasi dari aparat desa. Di Desa Panenjoan yang justru berperan adalah ikatan-ikatan sosiologis yang menentukan pilihan. Adanya orang yang masih ada ikatan keluarga, anjurannya dipatuhi oleh responden dalam menentukan pilihan.

Responden tidak memiliki kemampuan untuk berhadapan dengan kompleksitas dalam pengambilan keputusan memilih, sehingga prosesnya nampak menjadi sederhana. Informasi yang diserap diperoleh secara pasif, tanpa adanya penyeleksian, sehingga informasi apapun –kecuali program-yang diterima akan dijadikan pertimbangan untuk menentukan pilihan.

Dalam pengolahan informasi, jenis informasi yang digunakan lebih menitikberatkan pada hal-hal nama-nama kandidat, kepribadian kandidat, fisik kandidat, dan materi. Aspek-aspek yang bersifat fisik dari kandidat seperti ketampanan, usia, cara berpakaian, dan nomor kandidat, serta kepribadian kandidat yang tampak saleh, dapat dipercaya, orangnya baik, ataupun latar belakang kandidat yang adalah menantu petahana. Dari sisi partai, informasi yang digunakan adalah warna partai pengusung, “partai kita sejak dulu”. Sementara itu, program-program kandidat masuk kategori sebagai cukup diketahui dan tidak dipakai dalam menentukan pilihan. Tidak ada jenis informasi yang dikombinasikan untuk menjadi sebuah pilihan dan responden tidak termotivasi untuk membuat keputusan dengan akurat. Hal ini disebabkan bahwa mayoritas responden termasuk pasif dalam mengumpulkan informasi, atau situasi dimana informasi yang diterima termasuk tidak variatif sehingga tidak mungkin bagi mereka untuk melakukan kombinasi dari berbagai informasi yang diterima. Munculnya pilihan tidak disertai dengan motivasi untuk membuat keputusan yang akurat. Responden yang termasuk dalam kategori ini

hanya memerlukan informasi dalam tataran dangkal artinya informasi yang diserap tidak dikonfirmasi lagi dengan sumber-sumber lainnya. Kedalaman informasi tidak diperlukan, bahkan informasi yang bersifat ajakan untuk memilih kandidat terbilang sudah cukup baginya untuk mengambil keputusan. Pilihan antara putaran pertama dan kedua akan berubah seiring dengan perubahan informasi yang diterima.

Memilih partai pengusung kandidat berdasarkan kebiasaan, atau mengutamakan label partai sebagai basis pilihan, telah mengikat responden untuk berada dalam kategori ini. Selain itu, ada ikatan berupa lingkaran sosial di mana responden tinggal, dimana perlu dilakukan distingsi situasi ketika responden.

Proses pengambilan keputusan memilih secara terbuka ditandai oleh pencarian informasi yang aktif, memiliki pertimbangan yang kompleks artinya mempertimbangkan sisi positif atau negatif beberapa kandidat dan program, kemudian menentukan pilihan berdasarkan kandidat dan program. Tahapan proses pengambilan keputusan akan dilalui lebih lama, karena pilihan ditentukan berdasarkan pertimbangan yang kompleks dengan informasi yang variatif.

Proses pengambilan keputusan memilih secara terbuka adalah serangkaian tindakan dalam memilih dengan mempertimbangkan sisi positif dan negatif dari kandidat tanpa menggunakan batas-batas tetentu, artinya responden tidak menggunakan batasan organisasi politik dan kemasyarakatan juga status kandidat dalam mengambil keputusan. Proses ini memiliki tahapan dari mulai menyerap informasi, mempertimbangkan dan menentukan pilihan. Sehubugan pertimbangan kandidat tidak dimotivasi oleh kepentingan pribadi, maka proses ini dapat dilihat dari perspektif Motivasi Sosial.

Faktor yang dipertimbangkan oleh responden dalam menentukan pilihan yaitu kandidat atau program. Dari jenis informasi yang diserap oleh responden yang termasuk kategori terbuka yaitu faktor kandidat, partai politik dan program. Dilihat dari sisi kandidat, informasi yang diserap adalah nama masing-masing pasangan, profesi kandidat (ustad), non fisik seperti dapat dipercaya, amanah dan latarbelakang kandidat beserta anak dan istri kandidat. Dari sisi partai, responden menyerap informasi nama partai pengusung masing-masing pasangan. Sedangkan dari sisi program reponden menyerap informasi program kesejahteraan, reformasi birokrasi, pendidikan gratis, dan perbaikan ekonomidari pasangan kandidat yang diketahuinya. Responden terbuka tidak menjadikan partai sebagai pertimbangan dalam pengambilan keputusan, untuk itu peneliti berpendapat bahwa pemilih seperti ini tidak mementingkan label partai artinya responden tidak memperhatikan kandidat pilihannya diusung oleh partai mana, selama kandidat atau programnya memenuhi harapannya, maka responden akan memilihnya.

Dalam pengolahan informasi, kedalaman informasi diperoleh melalui pencarian informasi yang mendetail tentang para kandidat, misalnya selain materi kampanye yang diperhatikan juga situasi saat kampanye menjadi pertimbangan untuk mengambil keputusan dalam memilih, responden bahkan dapat menangkap situasi politik yang tidak dapat menjawab permasalahan perekonomian yang tidak kunjung membaik. Baik kandidat yang berasal dari independen maupun dari partai politik menjadi bahan dalam pengambilan keputusan. Ada juga responden yang mencari informasi tentang latar belakang keluarga kandidat melalui surat kabar,

sehingga dari berita di surat kabar tersebut, reponden beranggapan kalau kandidat yang akan dipilihnya berhasil dalam memimpin keluarga. Namun informasi yang bervariasi tersebut dapat diseleksi oleh pemilih yang memiliki proses terbuka dengan matang yang akhirnya pilihan jatuh dengan menitik beratkan pada kandidat atau program.

Selain itu dalam pengolahan informasi responden aktif mengumpulkan informasi, dengan tipe informasi berupa lisan, tulisan dan elektronik (televisi). Informasi berupa lisan dapat diperoleh dari teman, tulisan dikumpulkan dengan cara membaca isi brosur yang disebarkan ketika kampanye atau membaca berita dari koran. Responden pada umumnya mengkombinasikan jenis informasi yang dikumpulkan untuk menjadi suatu pilihan. Artinya informasi yang ia peroleh dari manapun dan berupa apapun ia simpan dalam memorinya, informasi yang dikumpulkannya tersebut diseleksi untuk dijadikan basis dalam pengambilan keputusan memilih. Dengan demikian, responden memiliki motivasi untuk mengambil keputusan dengan akurat.

Dalam tahapan pengambilan keputusan, responden yang termasuk kategori ini mau berhadapan dengan kompleksitas pengambilan keputusan, informasi yang diserap, dipertimbangkan, kemudian menentukan pilihan. Antara tahapan menyerap informasi dengan tahapan mempertimbangkan terlihat paralel. Mempertimbangkan antara program atau kandidat, namun pilihan akhirnya jatuh pada salah satu yang dipertimbangkannya, apakah lebih menitik beratkan program atau kandidat. Tahapan informasi yang demikian dilakukan oleh pemilih yang masuk kategori proses pengambilan keputusan memilih secara terbuka.

Pemilih kategori terbuka pada umumnya tinggal di Desa Cicalengka Wetan, yang secara geografis berada di pinggir jalan dan penduduknya cenderung terbuka dengan berbagai informasi. Selain itu aparat desa tidak berkepentingan dengan kemenangan kandidat manapun.

Dalam kategori antara tertutup dan terbuka, peneliti menemukan juga responden yang melakukan proses secara semi terbuka, artinya keterbukaanya tersebut sejak awal sudah dibatasi oleh kesamaan organisasi politik, sosial, keagamaan dan aliran keagamaan antara responden dengan kandidat. Ada juga responden yang menggunakan batasan aspek askriptif sebagai sesuatu yang negatif dan positif, kalau negatif ia sudah menyingkirkan kandidat dari wilayah pertimbangannya, sebaliknya kalau positif, status kandidat seperti itu dijadikan patokan dalam pengambilan keputusan. Perubahan proses pengambilan keputusan antara putaran pertama dan kedua juga terjadi dalam beberapa responden, atinya ada responden yang menggunakan proses tertutup di putaran pertama sedangkan di putaran kedua menggunakan proses terbuka.

Proses pengambilan keputusan memilih secara semi terbuka ditandai oleh pencarian informasi yang aktif, memiliki pertimbangan yang kompleks artinya mempertimbangkan sisi positif atau negatif beberapa kandidat dan program secara terbatas, kemudian menentukan pilihan berdasarkan kandidat, partai politik, aliran keagamaan, dan status kandidat. Tahapan proses pengambilan keputusan akan dilalui lebih lama, karena pilihan ditentukan berdasarkan pertimbangan yang kompleks dengan informasi yang variatif sesuai dengan batasan yang dibuat pemilih.

Proses pengambilan keputusan memilih secara semi terbuka adalah serangkaian tindakan dalam memilih dengan mempertimbangkan sisi positif dan negatif dari kandidat dengan menggunakan kategori tertentu. Proses semi terbuka juga dapat dimaknai pengambilan keputusan antara proses tertutup dan terbuka atau sebaliknya, artinya di putaran pertama responden menggunakan proses pengambilan terbuka, sedangkan di putaran kedua menggunakan proses tertutup atau sebaliknya. Proses ini dapat dilihat dari perspektif skema dan perubahan proses pengambilan keputusan.

Proses semi terbuka dialami secara merata oleh responden yang berdomosili di keempat desa yaitu Babakan Peuteuy, Margaasih, Cicalengka Wetan dan Panenjoan. Hal ini terjadi karena loyalis partai yang aktif mencari informasi dan merubah proes keputusannya ada di setiap desa. Kondisi ini juga sekaligus menunjukkan bahwa pemilih mahluk pengkategori yang dapat dijelaskan dengan perspektif skema dan pemilih dapat mengekspresikan pilihannya bila tidk dipengarui oleh label partai atau orang lain.

Jenis informasi yang diserap oleh responden yang termasuk dalam kategori semi terbuka dlihat dari sisi kandidat, meliputi aspek-aspek nonfisik seperti sikap kandidat yang sholeh, ramah, baik, memasyarakat, religius, ambisius, pintar berargumentasi, representasi NU, kesamaan latar belakang partai politik, organisasi keagamaan, dan organisasi kemasyarakatan. Selain itu hubungan kekerabatan dengan bupati petahana dan pengalaman organisasi kandidat juga dapat dijadikan kriteria oleh responden. Dari sisi partai, responden menyerap ideologi dan afiliasi partai. Untuk program (kebijakan), responden menyerap jenis informasi tentang isu atau materi kampanye dan program yang berkesinambungan dengan bupati petahana. Jenis informasi yang diserap tersebut telah dibatasi oleh responden yang tidak keluar dari koridor latar belakang kandidat yang memiliki kesamaan partai politik, organisasi kemasyarakatan, organisasi keagamaan, dan aliran keagamaan yang sama dengan pemilih. Bagi responden yang menggunakan proses tertutup di salah satu putaran, maka jenis informasi yang digunakannya hanya berupa ajakan.

Dalam pengolahan informasi, responden aktif secara terbatas dalam artian responden mengumpulkan informasi mengenai para kandidat yang memiliki kriteria tertentu: seperti memiliki latar belakang NU, berasal dari Partai Golkar, dan juga menyasar aspek askriptif dari kandidat. Tipe informasi yang dikumpulkan sama variatifnya dengan responden yang masuk kategori memilih secara terbuka, yaitu mereka aktif mengumpulkan informasi, begitu juga dengan mengombinasikan dan mencari motivasi dalam pengambilan keputusan. Hanya bedanya, strategi-strateginya dilakukan dengan kategori yang telah ditentukan sebelumnya seperti kesamaan dalam latar belakang organisasi dan aliran keagamaan, juga partai politik antara responden dengan kandidat. Bagi responden yang mengalami perubahan proses pengambilan keputusan, kombinasi informasi hanya dilakukan pada putaran ketika ia melakukan proses pengambilan keputusan yang terbuka.

Responden bersedia berhadapan dengan kompleksitas pengambilan keputusan, tetapi kompleksitas yang ada sudah dibatasi pada hal-hal yang sudah melekat pada diri responden atau sudah ada di benak responden seperti kesamanan latar belakang partai poltik, ormas, aliran keagaamaan dan hubungan kekerbatan

antara kandidat dengan petahana yang menurut responden positif atau negatif. Batasan-batasan tersebut telah membantu responden dalam mengerucutkan pilihan sejak awal sehingga proses pengambilan keputusan yang awalnya kompleks sudah dibatasi oleh patokan-patokan tersebut. Pemilih semi terbuka melakukan penyederhanaan dengan cara membuat batasan-batasan agar pilihan mengkerucut sejak awal. Seperti halnya yang terbuka, informasi yang diserap, dipertimbangkan, kemudian menentukan pilihan.

Antara tahapan menyerap informasi dengan tahapan mempertimbangkan terlihat paralel, dengan menggunakan kategori tertentu. Bagi responden yang mengalami perubahan proses pengambilan keputusan, tahapan tersebut terjadi ketika ia menggunakan proses pengambilan keputusan secara terbuka.

DISKUSI DAN PENUTUP

Proses pengambilan keputusan yang tertutup bila dikaitkan dengan teori Lau dan Redlawsk (2006) tentang model-model pengambilan keputusan memilih[ii] termasuk model 2 yaitu *socialization and cognitive consistency: confirmatory decisitionmaking*, dan model 4 ialah *bounded rationality*. Sekilas, proses pengambilan keputusan secara terbuka yang ditemukan dalam penelitian ini mirip dengan model 1 dari Lau dan Redlawsk, tapi menurut peneliti ada perbedaan. Dalam model 1, yaitu *rational choice : dispassionate decision making*, dikemukakan bahwa pemilih akan mengevaluasi kandidat dengan harapan dapat memenuhi kepentingan pribadinya tiap kali pemilu berlangsung. Pada mulanya, biasanya responden memiliki pandangan yang netral terhadap program dan kandidat yang bertarung dalam pilkada. Setelah ,mendapatkan informasi, barulah kemudian ia mempertimbangkan program atau kandidat. Kemudian, keputusan diambil atas dasar informasi yang dimilikinya tanpa kalkulasi untung rugi untuk kepentingan pribadi.Proses pengambilan keputusan responden sebagaimana terurai di atas sesuai dengan pemikiran Aaron Edlin, Andrew Gelman dan Noah Kaplan. Dalam tulisannya, mereka mengkritik pola pemikiran *rational choice* yang menurut mereka menghasilkan pemilih yang "*selfish*", sehingga harus dibedakan antara pemilih yang "rasional karena *selfish*" dan "rasional berdasarkan pertimbangan-pertimbangan konsekuensi sosial".

Penghargaan

1. KPU Kabupaten Bandung
2. Kepala Desa dan responden yang berada di Desa Babakan Peutuey, Cicalengka Wetan, Margaasih dan Panenjoan.
3. Mahasiswa Jurusan Ilmu Pemerintahan FISIP UNPAD.

RUJUKAN

Asfar, Muhammad. (2006). *Pemilu dan Perilaku Memilih 1955-2004.* Pustaka Eureka, Surabaya

Carmines, Edward G dan Robert Huckfeldt, Political Behavior : An Overview dalam Robert E. Goodin dan Hans Dieter Klingemann (ed), (1996), *A New Handbook of Political Science,* Oxford University Press Inc, New York.

Harrop, Martin dan William L. Miller.1(987), *Election and Voters : A Comparative Introduction*, MacMillan, London

Kaplan, Noah et alls. 2005. *Voting as Rational Choice : the effect of the preferences regarding the well being of others*.Paper. Department of Political Science. University of Houston.

Kristiadi, Joseph. (1994). *Pemilihan Umum Dan Perilaku Memilih : Suatu Studi Kasus Tentang Perilaku Pemilih Di Kotamadya Yogyakarta Dan Kabupaten Banjarnegara Jawa Tengah Pada Pemilihan Umum 1971-1987.* Disertasi. Jurusan Ilmu Politik. Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada.

Lau, Richard R. dan David P. Redlawask, (2006). *How Voters Decide : Information Processing during Election Campaigns.* New York : Cambridge University Press.

Niemi, G. Richard dan Herbert F. Weisberg, 1984, *Controversies In Voting Behavior,* Congressional Quarterly Inc, Washington.

Pappi, Franz Urban, Political Behavior, Reasioning Voters and Multy Party System, dalam Robert E. Goodin dan Hans Dieter Klingemann (ed). (1996). *A New Handbook of Political Science.* New York : Oxford University.

Roth, Dieter, 2008, *Studi Pemilu Empiris : Sumber, Teori-Teori, Instrumen dan Metode*(Penterjemah : Denise Matindas), PT. Mitra Alembana Grafika , Jakarta.

---

[i] Eksperimen dilaksanakan di laboratorium komputer, sehingga subyek diharuskan dapat mengoperasikan komputer. Pemilih dalam eksperimen ini duduk dihadapan komputer dan tidak berinteraksi dengan pemilih lainnya. Pemilih tidak mengetahui informasi apapun tentang kandidat, mereka diberi kesempatan untuk mempelajari kandidat selam 20 menit untuk *primary election* dan 12 menit untuk *general election.*

Langkah pertama dalam eksperimen ini adalah subyek ditugaskan untuk mengisi kuesioner yang ada dalam layar komputer tentang sikap politiknya. Kuesiner didisain unutk mngukur preferensi politik subyek termasuk identifikasi partai, ideologi konservatif atau liberal, preferensi politik dengan variasi domain yang berbeda (penting untuk menentukan dukungan terhadap kandidat), kesukaannya terhadap kelompok-kelompok politik (penting untuk menentukan bagaimana pemilih bereaksi terhadap kelompok –kelompok yang menduung kandidat) dan tingkat pendidikan dan pengalaman mereka. Semua pertanyaan diambil dari ANES

Setelah itu subyek diperkenalkan dengan "*dynamic information board*" dan diberi penjelasan bagaimana mempergunakannya. Informasi di komputer berisi tentang kampanye pemilihan presiden tahun 1996, namun subyek diminta membayangkan pemilu presiden tahun 2000.

[ii] Model pengambilan keputusan yang dikemukakan Redlawks yaitu *1. rational choice: dispassionate decisition making.*2. *early socialization and cognitive consistency : confirmatory decisition making* 3. *Fast and frugal decision making 4. Bounded rationality and intuitive decision making.*

Peran Satuan Polisi Pamong Praja dalam Penertiban Bangunan Liar di Kota Bekasi

Utang Suwaryo
Program Studi Ilmu Pemerintahan UNPAD

ABSTRAK
Salah satu peran pemerintah daerah dalam mewujudkan ketertiban umum di masyarakat antara lain menciptakan kondisi yang tertib, aman dan nyaman. Dicapainya kota yang tertib dan tertata rapi sesuai dengan tata ruang kota adalah tujuan yang harus dicapai oleh pemerintah kota. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kualitatif dengan metode analisis deskriptif. Penelitian difokuskan pada Peran Satuan Polisi Pamong Praja dalam penertiban bangunan liar dengan lokus penelitian di Kota Bekasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi dalam melaksanakan penertiban bangunan liar belum optimal. Hal itu dibuktikan dengan masih rendahnya akurasi dalam menetapkan sasaran penertiban, proses penertiban yang belum didasarkan pada standar operasional prosedur dan sumberdaya pendukung berupa peralatan dan perlengkapan yang terbatas.Kondisi tersebut terjadi karena masih adanya hambatan berupa keterbatasan Sumber Daya Manusia, peralatan, dan koordinasi yang lemah oleh Pemerintah Daerah. Upaya untuk mengatasi hambatan dalam penertiban bangunan liar sudah dilakukan namun kemampuan Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi masih minimal.

Kata Kunci: Peran Pemerintah Daerah, Penertiban Bangunan Liar, Ketertiban Umum.

ABSTRACT
One of local government's role in realizing the public order in society, among others, to create conditions that orderly, safe and comfortable. The city achieved an orderly and neat fit with city planning is the goal that must be achieved by the city government. This study used a qualitative research design with a descriptive analysis method. The study focused on the role of the Civil Service Police Unit in controlling illegal buildings with the locus of research in Bekasi. The results showed that the role of the Civil Service Police Unit Bekasi City in implementing the demolition of illegal is not optimal. This was evidenced by the low accuracy in determining the control target, the demolition process is not based on the standard operating procedures and supporting resources such as limited tools and equipment. Occurs condition because there are still obstacles in the form of limited human resources, equipment, and weak coordination by Local Government. Efforts to overcome obstacles in controlling illegal buildings has been carried out but the ability Civil Service Police Unit Bekasi City is still minimal.

Keywords: *Role of Local Government, Illegal Building Control, Public Order.*

PENDAHULUAN

Kondisi Kota yang nyaman, aman dan tertib merupakan harapan bagi masyarakat dan Pemerintah baik pada tingkat nasional maupun daerah. Kabupaten dan Kota di Indonesia menetapkan salah satu misinya adalah mewujudkan kehidupan yang aman dan tertib bagi masyarakat. Kota Bekasi sebagai daerah otonom yang berada di wilayah pemangku Ibu Kota Jakarta, dituntut untuk mewujudkan keamanan dan ketertiban bagi masyarakatnya. Kondisi yang aman dan nyaman merupakan kebutuhan agar terwujud kehidupan masyarakat yang kondusif dalam menjalankan aktifitas seharihari. Terkait dengan cita-cita ideal tersebut, saat ini Pemerintah Kota Bekasi sedang giat melakukan penertiban liar di beberapa wilayah Kota Bekasi. Banguan liar banyak tumbuh di berbagai wilayah, di atas tanah negara tanpa izin. Hal ini tentu saja sangat mengganggu ketertiban bangunan dan peruntukan lahan tanah, karena selain telah melanggar Perda mengenai IMB tempat tersebut diperuntukkan untuk pembangunan prasarana umum seperti jalan dan fasilitas umum lainnya.

Bangunan liar banyak berdiri di lokasi-lokasi lahan milik negara yang dilarang didirikan di atasnya. Pada umumnya bangunan liar yang didirikan didominasi bangunan permanen dan nonpermanen seperti tempat usaha.Hal yang menjadi permasalahan adalah sangat mengganggu terwujudnya Kota Bekasi yang bersih, indah dan tertib. Oleh karenanya dengan merebaknya jumlah bangunan liar yang didirikan pada lahan negara tersebut menjadi penting dilakukannya berbagai upaya penertiban oleh Pemerintah Kota Bekasi.Permasalahan yang terjadi terkait dengan penertiban bangunan liar tersebut adalah cukup banyak warga maupun penghuni lahan yang menolak ditertibkan bahkan melawan aparat.

Dalam kerangka otonomi daerah, Pemerintah Kota Bekasi memiliki tugas untuk mewujudkan kesejahteraan rakyat.Terkait dengan upaya pencapaian kesejahteraan rakyat ini dituntut kemampuan Pemerintah Kota untuk menjawab permasalahan bagaimana menciptakan kondisi yang kondusif di masyarakat.Salah satu urusan wajib yang diserahkan kepada daerah adalah penyelenggaraan ketertiban umum dan ketentraman masyarakat. Ini merupakan tugas dari Pemerintah Kota Bekasi untuk mewujudkan ketertiban umum di masyarakat Kota Bekasi. Urusan pemerintahan dalam kewenangan tugas ketertiban umum tersebut dalam pelaksanaaannya menjadi tugas dan wewenang dari Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) sebagai unsur perangkat daerah Pemerintah Kota Bekasi.Tugas yang diemban ini sebagai tugas yang sangat strategis karena Satpol PP ini di dalamnya juga menyelenggarakan fungsi perlindungan masyarakat.

Satpol PP menjadi bagian penting untuk mewujudkan pelayanan publik yang berkualitas terutama dibidang ketenteraman dan ketertiban umum sebagai prasyarat untuk menghapuskan kemiskinan struktural dan mewujudkan kesejahteraan masyarakat Kota Bekasi secara lebih merata. Dengan demikian, asas-asas pemerintahan yang baik menjadi landasan penyelenggaraan tugas Satpol PP. Terkait dengan hal tersebut, Satpol PP mempunyai tugas salah satunya adalah untuk berkontribusi terhadap perwujudan lingkungan yang kondusif untuk tumbuh-kembangnya iklim berusaha yang sehat dan produktif bagi masyarakat dengan tanpa

melanggar peraturan perundangan yang berlaku. Kondisi inilah yang menjadi dasar dalam tulisan ini.

Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui dan mengidentifikasi berbagai alternatif solusi penertiban bangunan liar yang diwujudkan melalui peran Satpol PP Kota Bekasi sebagai bagian dari kajian bidang ilmu pemerintahan pada tataran implementasi kebijakan. Adapun tujuan lebih rinci sebagai berikut:

i. Secara teoritis penelitian ini bertujuan untuk memberikan pemetaan dan analisis keterkaitan antara peranan kelembagaan Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) dalam hal ini Satpol PP dengan peranannya pada penertiban umum, khususnya dalam penertiban bangunan liar. Dari analisis yang dilakukan maka dapat tersusun identifikasi dan hasil menganalisis berbagai permasalahan terkait dengan bangunan liar di Kota Bekasi dan Peranan dari Satuan Polisi Pamong Praja dalam mengatasi berbagai permasalahan bangunan liar di Kota Bekasi.
ii. Secara Praktis, dari penelitian ini mampu mengidentifikas berbagai kendala dan hambatan dalam penertiban bangunan liar serta kebijakan yang telah dibuat berkaitan dengan penataan dan ketertiban bangunan di Kota Bekasi.Sehingga dari temuan atas kendala dan hambaran yang dihadapi oleh Satpol PP dalam melaksanakan penertiban bangunan liar tersebut akan dapat ditemukan alternative solusi untuk mengatasinya.
iii. Memberikan kontribusi bagi perbaikan penyelenggaraan urusan pemerintahan pada ketertiban umum melaluirekomendasi atas strategi dalam peningkatan peranan Satuan Polisi Pamong Praja dalam melakukan penertiban bangunan liar di Kota Bekasi.

KERANGKA TEORI

Konsep Peran dan Peran Pemerintah

Horton dan Hunt (1993), menjelaskan peran (role) sebagai perilaku yang diharapkan dari seseorang yang memiliki suatu status. Berbagai peran yang tergabung dan terkait pada satu status ini oleh Merton (1968) dinamakan perangkat peran *(roleset)*. Dalam kerangka besar, organisasi masyarakat, atau yang disebut sebagai struktur sosial, ditentukan oleh hakekat (nature) dari peran-peran ini, hubungan antara peran-peran tersebut, serta distribusi sumberdaya yang langka di antara orang-orang yang memainkannya. Masyarakat yang berbeda merumuskan, mengorganisasikan, dan memberi imbalan (*reward*) terhadap aktivitas-aktivitas mereka dengan cara yang berbeda, sehingga setiap masyarakat memiliki struktur sosial yang berbeda pula. Peran ini dalam impelementasinya selalu akan berhubungan dengan struktur yang ada di dalam organisasi di berbagai masyarakat. Oleh karenanya dari struktur yang dibentuk tersebut maka akan menghendaki suatu peran tertentu. Dari peran seperti inilah maka akan nampak bentuk perilaku yang diharapkan secara ideal sehingga organisasi dan masyarakat akan merasakan nilai manfaat dari peran tersebut. Ahmadi(1982) mendefinisikan peran sebagai suatu kompleks pengharapan manusia terhadap caranya individu harus bersikap dan

berbuat dalam situasi tertentu berdasarkan status dan fungsi sosialnya.Konsep ini semakin menegaskan bahwa peran tidak bisa dipisahkan dengan perilaku seseorang dalam organisasi.Artinya perilaku seseorang pada sebuah organisasi seseungguhnya merupakan aktualaisasi dari peran atas status yang dimiliki oleh orang tersebut.

Sebetulnya berkaitan dengan peran seseorang pada organisasi publik seperti halnya organisasi pemerintahan baik di pusat maupun di daerah, maka konsep peran akan berhubungan dengan tugas dan kewajiban yang melekat dalam struktur yang dia duduki. Hal tersebut dikemukakan oleh Wirutomo (1981 : 99 – 101) mengemukakan pendapat David Berry bahwa dalam peranan yang berhubungan dengan pekerjaan, seseorang diharapkan menjalankan kewajiban-kewajibannya yang berhubungan dengan peranan yang dipegangnya. Peranan di sini didefinisikan sebagai seperangkat harapan-harapan yang dikenakan kepada individu yang menempati kedudukan social tertentu.

Memperhatikan pada penjelasan konsep teori di atas jelas bahwa pada pembahasan pemerintahan maka peran dari pemerintah akan ditentukan oleh tugas dan fungsi yang dimiliki sesuai dengan struktur kelembagaan formal. Dalam konteks implementasinya maka akan berhubungan dengan kewenangan yang dimiliki oleh organisasi pemerintah tersebut.

Kinerja Organisasi Publik

Ada beberapa cara yang dikembangkan untuk mengukur kinerja suatu organisasi. *Pertama*, pengukuran berdasarkan model kerangka kerja yang digunakan. Menurut Steers (1980: 5), umumnya kerangka kerja yang digunakan untuk meneliti efektivitas terdiri atas dua model, yaitu (1) model pengukuran yang bersifat univariasi (berdimensi satu), yang memusatkan perhatian dalam mengukur efektivitas hanya kepada satu kriteria evaluasi, misalnya produktivitas; (2) model multivariasi, yaitu mengukur efektivitas organisasi berdasarkan sejumlah kriteria penilaian. Masing-masing model mempunyai kelebihan dan kekurangannya. Dalam model univariasi, penelaahannya mendalam, meskipun kurang meluas; sebaliknya dalam model multivariasi, penelaahannya mungkin tidak terlalu mendalam tetapi cakupannya luas karena meliputi beberapa variabel.

Kedua, pengukuran berdasarkan komponen-komponen dalam sistem organisasi. Dengan mengacu kepada sistem organisasi Lubis & Huseini (1987) mengelompokkan empat pendekatan dalam pengukuran efektivitas, yaitu (1) pendekatan sasaran yang memusatkan pengukuran kepada keluaran (produk/jasa) organisasi; (2) pendekatan proses yang memusatkan pengukuran kepada kegiatan dan proses internal organisasi; (3) pendekatan sumber yang memusatkan pengukuran kepada sumber-sumber masukan organisasi; (4) pendekatan gabungan, yaitu pengukuran efektivitas dengan menggabungkan ketiga jenis pendekatan terdahulu secara bersamaan, mencakup pengukuran pada sisi masukan, efisiensi proses transformasi, dan sisi keberhasilan mencapai sasaran.

Ketiga, setiap pendekatan itu masing-masing mempunyai kelemahan dalam pengukuran efektivitas. Oleh karena itu, beberapa pakar mengajukan pendekatan lain yang dianggap lebih komprehensif untuk mengukur efektivitas, diantaranya pendekatan (1) konstituensi, (2) bidang sasaran, (3) kontingensi.

Sejalan uraian pendapat di atas, Sedarmayanti (1995) juga melihat empat aspek penting dalam mengukur kinerja penyelenggaraan pemerintahan, terutama dalam pelayanan publik. Efektivitas pelayanan yang dilakukan oleh pemerintah kepada masyarakat dapat diwujudkan apabila ada beberapa indikator sebagai ukuran efektivitas. Untuk efektivitas suatu organisasi atau lembaga dapat dilihat dari beberapa kriteria yang terpenuhi yaitu:

a. *Input* - Input merupakan dasar dari sesuatu yang akan diwujudkan atau dilaksanakan berdasarkan apa yang direncanakan yang berpengaruh pada hasil.
b. Proses - Efektivitas dapat diwujudkan apabila memperlihatkan proses produksi yang mempunyai kualitas karena dapat berpengaruh pada kualitas hasil yang akan dicapai secara keseluruhan. Proses produksi menggambarkan bagaimana proses pengembangan suatu hal yang dapat berpengaruh terhadap hasil.
c. Hasil - Hasil berupa kuantitas atau bentuk fisik dari kerja kelompok atau organisasi. Hasil yang dimaksud dapat dilihat dari perbandingan antara masukan (Input) dan keluaran, usaha dan hasil, presentase pencapaian program kerja dan sebagainnya.
d. Produktivitas - Produktivitas adalah bagaimana menghasilkan atau meningkatkan hasil barang dan jasa setinggi nungkin dengan memanfaatkan sumber daya secara efisien, produktivitas berpengaruh pada efektivitas yang berorientasi pada keluaran atau hasil. Produktifitas mencakup pendidikan, motivasi dan pendapatan.

Berdasarkan keseluruhan uraian di atas menunjukkan bahwa untuk melihat seberapa besar peranan dari organisasi pemerintah dijalankan maka akan merujuk pada pengukuran kinerja baik dalam proses maupun hasil atau output dari proses yang dilaksanakannya. Dari kedua variabel inilah akan terlihat seberapa jauh organisasi perangkat daerah telah melaksanakan perannya dengan baik.

METODOLOGI

Penelitian ini merupakan bagian dari kajian/studi kebijakan pada tahap operasional berkaitan dengan peranan organisasi publik dalam melaksanakan fungsi pelayanan kepada masyarakat.Oleh karenanya metode yang dipergunakan lebih menekankan pada studi kualitatif dengan pendekatan dokumentasi dan kebijakan, observasi lapangan dan wawancara dengan sumber informasi.Analisis yang dipergunakan bersifat deskriptif naratif dengan penjelasan dan analisis berbasis pada dokumen kebijakan, data sekunder dan informasi dari sumber informasi (informan) terkait dengan kebutuhan penelitian.

Analisis data dilakukan ke dalam beberapa tahapan sebagai berikut:

i. Analisis data primer baik dalam bentuk kuesioner, hasil wawancara dan observasi dipergunakan dalam melakukan pemetaan proses, tahapan dan keterkaitan tahapandalam penertiban bangunan liar oleh Satuan Polisi Pamong Praja.
ii. Analisis data sekunder dari dokumen dan kebijakan. Berdasarkan data sekunder dilakukan untuk pemetaan sebaran potensi, permasalahan dan daya dukung dari

struktur kelembagaan, kewenangan Satpol PP dan juga dari prosedur kerja yang sudah berjalan selama ini.

Temuan

Bangunan liar di wilayah Kota Bekasi banyak berdiri di bantaran sungai atau daerah yang tidak diperuntukan bagi tempat tinggal atau aktivitas usaha penduduk. Di Kota Bekasi setidaknya terdapat 238 titik yang menjadi tempat bermukimnya bangunan liar sampai dengan tahun 2012 yang berada di 12 Kecamatan. Dalam perkembangan selanjutnya dipastikan pertumbuhan bangunan liar tersebut terus meningkat. Adanya peningkatan jumlah bangunan liar tersebut mengindikasikan bahwa kesadaran masyarakat untuk mentaati peraturan daerah tentang penataan ruang masih kurang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa bangunan liar tersebut terdiri dari rumah semipermanen, tempat usaha makanan dan minuman,atau pengepul barang bekas.Biasanya pertumbuhan bangunan liar tersebut perlahan dengan merebaknya aktivitas ekonomi masyarakat di Kota Bekasi. Dalam informasi pada harian di Kota Bekasi menunjukkan bahwa bangunan liar banyak didirikan pada beberapa titik yang sudah mengindikasikan sebagai masalah perkotaanmisalnya terdapat di bantaran Kali Sekunder Jalan Pejuang, Perumahan Pondok Ungu, Kecamatan Medansatria[i]. Pada wilayah yang lain juga nampak banyaknya bangunan liar di RT 11/RW 8-Jatimakmur (belakang perum Bukit Kencana Blok AG.8-10) dan di RT.11/RW.8 Jatimakmur (Tiang Garasi di Kavling pemancingan, bawah Kelurahan Jatirahayu).[ii]Contoh data tersebut mengindikasikan bahwa berkembangnya bangunan liar di Kota merupakan masalah sosial kependudukan yang harus dilakukan berbagai upaya penertiban.Tentu saja penertiban ini perlu melibatkan berbagai pihak lintas SKPD dan perlu dukungan dari partisipasi masyarakat.Hal yang menjadi penting adalah SKPD yang memiliki kewenangan dalam penertiban bangunan liar tersebut diperlukan peranannya.

Permasalahan bangunan liar bagi Kota Bekasi merupakan masalah yang banyak terjadi di berbagai Kota di Indonesia. Upaya penertiban melalui berbagai kebijakan terus dilakukan.Di Kota Bekasi sendiri penertiban bangunan liar ini merupakan penegakan dari Peraturan Daerah Kota Bekasi No. 10 Tahun 2011 tentang Ketentuan Umum Ketertiban, Kebersihan dan Keindahan.Secara kelembagaan penangungjawab penertiban bangunan liar tersebut berada dalam kewenangan Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP).

Implementasi penertiban bangunan liar memerlukan peranan dari Satuan Polisi Pamong Praja. Seberapa besar peranan dari Satpol PP akan terlihat dari seberapa besar tugas pokok dan fungsi yang menjadi tanggungjawabnya dapat dilaksanakan dengan baik.

Secara obyektif, adanya perda K3 ini adalah dalam rangka mewujudkan masyarakat yang berkeadilan berdasarkan pengembangan kehidupan sosial serta budaya, melalui peningkatan, pelayanan, pemberdayaan dan peran serta masyarakat dalam menjunjung tinggi ketertiban, kebersihan dan keindahan kota. Pada sisi lain secara kebutuhan bagi lingkungan kehidupan masyarakat bahwa Perda tersebut bertujuan untuk menciptakan lingkungan perkotaan yang berwawasan lingkungan

dan berkelanjutan dibutuhkan keseimbangan dan keselarasan antaraketertiban, kebersihan dan keindahan di Kota Bekasi.

Dengan ditetapkannya Peraturan Daerah No. 10 Rahun 2011 tentang K3 tersebut memastikan bahwa Pemerintah Kota Bekasi sangat peduli terhadap kebijakan untuk mengatasi permasalahan ketertiban, termasuk didalamnya adalah ketertiban bangunan.Menguatkan pernyataan tersebut dapat dilihat dari ketentuan pasal 3 Perda No. 10/2011 bahwa, penyelenggaraan ketertiban di Kota Bekasi meliputi: (a) tertib jalan,fasilitas umum dan ruang terbuka hijau; (b) tertib lingkungan; (c) tertib penghuni bangunan; dan (d) tertib tuna sosial dan anak jalanan.

Dalam praktiknya, satpol PP sebagai unsure pelaksana Pemerintah Kota Bekasi belum mampu secara optimal melaksanakan perannya. Kondisi ini dipengaruhi oleh berbagai faktor. Selain karena luas wilayah, peralatan/perlengakapan yang kurang juga adanya keterbatasan SDM yang menanganinya. Dengan demikian dalam setiap penertiban yang dilakukan selalu dihadapkan pada permasalahan tersebut.

DISKUSI

Merujuk kepada seluruh paparan di atas, menunjukkan bahwa permasalahan bangunan liar merupakan bagian dari agenda Pemerintah Kota Bekasi untuk mengatasinya.Upaya mengatasi bangunan liar pada berbagai titik tersebut dilakukan dengan penertiban bangunan liar berdasarkan amanah peraturan daerah.

Terkait dengan penegakan peraturan daerah dan peraturan lainnya, maka menjadi tugas dari Satuan Polisi Pamong Praja untuk mewujudkannya.Hal ini sesuai dengan Peraturan Daerah No. 04 Tahun 2013 tentang Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi.Di dalam perda tersebut telah diatur mengenai fungsi dan tugas pokok dari Satuan Polisi Pamong Praja.

Konflik yang tak terhindarkan sering terjadi atas penolakan dari warga yang mendirikan bangunannya di lahan negara tersebut. Di satu sisi pemerintah Kota Bekasi bertanggungjawab atas penegakan perda ketertiban bangunan di Kota Bekasi.Kondisi yang tidak diharapkan terjadi karenabelum dimilikinya kesadaran dari warga masyarakat yang menyalahgunakan lahan milik negara denga mendirikan bangunan di atasnya.

Kehadiran bangunan liar sudah sangat mengganggu ketertiban.Keberadaannya melanggar Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 10 Tahun 2011 Tentang Ketentuan Umum Ketertiban, Kebersihan Dan Keindahan.Bangunan-bangunan itu juga melanggar aturan mengenai garis sempadan jalan.Akibatnya, lebar jalan yang dilalui kendaraan sempit, sehingga kemacetan di wilayah perbatasan dengan Kabupaten Bekasi dan Propinsi DKI Jakarta ini kerap terjadi.

Berbagai permasalahan yang diakibatkan dari tumbuhnya bangunan liar banyak berdampak pada tata ruang Kota Bekasi dalam arti luas.Keindahan Kota Bekasi sebagai Kota Jasa dan Industri menjadi terganggudengan adanya bangunan liar.Dengan adanya bangunan liar maka kebersihan lingkunganpun menjadi bagian dari masalah di dalamnya.Karena biasanya mereka yang mendirikan bangunan liar juga sebagian bergerak dalam sektor ekonomi non formal seperti jual beli rongsokan atau sampah/limbah plastik.

Upaya penertiban bangunan liar sebagai bagian dari penataan kembali tata ruang wilayah di Kota Bekasi menjadi salah satu perhatian pemerintah Kota Bekasi.Berbagai kebijakan penertiban bangunan telah dan terus dilakukan dengan melibatkan unsur-unsur terkait.Leading sektor sebagai pengontrol ketertiban bangunan liar adalah Dinas Bangunan dan Tata Kota. Karena yang memberikan ini mendirikan bangunan adalah dinas tersebut. Oleh karenanya untuk menertibkan bangunan liar maka dilakukan pengecekan dan evaluasi oleh Dinas Bangunan dan Tata Kota tersebut.

Pekerjaan menertibkan bangunan liar di Kota Bekasi merupakan agenda Pemerintah Kota Bekasi yang terus secara berkelanjutan dilakukan.Pada Stauan Polisi Pamong Praja yang menangani hal tersebut adalah Bagian Penegakan Perda dan Peraturan lainnya.Namun dalam pelakasanaannya yang dimungkinkan memerlukan dukungan dan bantuan anggota satuan, maka sering juga melibatkan Bidang Penertiban Umum.Kerjasama internal antara kedua bidang tersebut merupakan strategi penting yang dilakukan untuk mencapai efektivitas dan efisiensi dalam pelaksanaan tugas penertiban bangunan liar di Kota Bekasi.

Terkait dengan analisis peranan Satpol PP dalam penertiban bangunan liar di Kota Bekasi ini menggunakanpendekatan dalam pengukuran efektivitas, yaitu (1) pendekatan sasaran yang memusatkanpengukuran kepada keluaran (produk/jasa) organisasi; (2) pendekatan proses yang memusatkan pengukuran kepada kegiatan dan proses internal organisasi; (3) pendekatan sumber yang memusatkan pengukuran kepada sumber-sumber masukan organisasi.

Berdasarkan analisis menggunakan pendekatan sasaran, menunjukkan bahwa sasaran dari objek penertiban bangunan liar sudah dilakukan oleh Pemerintah Kota Bekasi maupun Satpol PP. Upaya mencapai tepat sasaran telah dilakukan melalui survey obyek sasaran dan rapatkoordinasi lintas lembaga di Kota Bekasi. Namun tentu saja karena titik bangunan liar yang berdiri di wilayah yang dilarang oleh perda masih banyak, maka peran dari Satpol PP dalam mencapai sasaran penertiban bangunan liar masih belum optimal.

Hal yang berbeda dengan pendekatan proses dalam analisis peran Satpol PP, melihat seberapa jauh tugas dan fungsi telah dilaksanakan oleh Satpol PP dalam penertiban bangunan liar di Kota Bekasi. Pelaksanaan penertiban bangunan liar selama ini sudah banyak dilakukan oleh Satpol PP sebagai bagian dari pelaksanaan tugas dan fungsi yang dilimpahkan oleh Walikota kepada Satuan Kerja Perangkat Daerah. analisis proses tersebut menunjukkan bahwa peranan Satpol PP dalam penertiban bangunan liar belum optimal. Data yang disampaikan oleh responden dalam penelitian menunjukkan masih adanya kekurangan dan kelemahan baik dalam hal penugasan, sosialisasi maupun penegakan perda terkait penertiban bangunan liar.

Proses penertiban bangunan liar yang mengalami masalah atau hambatan dimungkinkan salah satu penyebabnya adalah kebijakan dan pedoman pelaksanaan operasional dari penertiban bangunan liar masih banyak yang belum dipahami oleh staf. Standar operasional prosedur yang ada ternyata masih jauh dari yang diharapkan.Ketidapahaman aparatur pelaksana atas tugas yang harus dilaksanakan mengindikasikan masih adanya kelemahan dalam kebijakan dan sosialisasi dari kebijakan penertiban bangunan liar di Kota Bekasi.

Dalam pelaksanaan upaya penertiban bangunan liar sangatlah memerlukan adanya dukungan sumber-sumber daya yang dapat menjamin terlaksananya dan kelancaran upaya penertiban bangunan liar. Salah satu sumber yang dapat mendukung dan membantu anggota Satpol PP dalam melaksanakan penertiban bangunan liar adalah adanya perlengakapan dan peralatan.Pada pelaksanaan penertiban yang telah berlangsung selama ini pihak pemerintah Kota Bekasi menyiapkan sejumlah peralatan sesuai dengan kebutuhan di lapangan termasuk alat pelindung jika terjadi hal-hal yang tidak diinginkan. Peralatan yang dimaksud selain dari surat tugas juga perlengakapan transportasi, peralatan lainnya untuk menertibkan dalam melaksanakan tugas. Pada aspek sumberdaya yang dimiliki baik itu Sumberdaya aparatur, sumberdaya kebijakan dan kebijakan teknis serta peralatan/perlengkapan dalam mendukung pelaksanaan tugas penertiban bangunan liar masih belum optimal.Kondisi demikian menjadikan pelaksanaan penertiban bangunan liar tidak secara optimal dicapai.

SIMPULAN

Berdasarkan seluruh paparan analisis pada pendekatan sasaran; proses dan sumberdaya, menunjukkan bahwa Satpol PP Kota Bekasi dalam melaksanakan perannnya dalam penertiban bangunan liar yang masih belum optimal. Kondisi tersebut menunjukkan masih adanya hambatan dan kendala dalam pelakasnaannya. Jika memperhatikan pada setiap variabel sasaran, proses dan sumberdaya, masih mengindikasikan adanya kekurangan dan kelemahan, sehingga secara keseluruha sebagai akibat dari peran yang telah dilakukan oleh Satpol PP dalam penertiban bangunan liar, menunjukkan pada kinerja capaian yang belum sesuai harapan. Dengan demikian menjadi perhatian pentingbagi Pemerintah Kota Bekasi untuk memperhatikan lebih serius atas kondisi demikian.Hasil penelitian menunjukan bahwa Satpol PP Kota Bekasi belum mampu melaksanakan peranannya secara optimal dalam penertiban bangunan liar di Kota Bekasi. Secara rinci dapat disimpulkan sebagai berikut:

i. Dalam hal penetapan sasaran dari penertiban bangunan liar masih menghadapi kendala karena kondisi di lapngan pada saat penertiban bangunan liar tidak sesuai dengan perkiraan sebelumnya. Kondisi demikian berakibat pada tidak optimalnya penertiban bangunan liar baik dari segi output maupun waktu pelaksanaan dari penertiban tersebut.
ii. Berdasarkan aspek proses yang dianalisis berdasarkan pelaksanaan penertiban bangunan liar dengan data primer melalui persepsi dari pelaksana penertiban bangunan liar, masih sering dihadapkan pada permasalahan karena belum dimilikinya SOP, sosialisasi yang terbatas dan pemahaman dari pelaksana penertiban bangunan liar yang tidak merata. Kondisi demikian menunjukkan bahwa Standar Operasional Prosedur (SOP) penertiban bangunan liar sangatlah penting dan perlu disusun.
iii. Berdasarkan pendekatan sumberdaya, pelaksanaan penertiban bangunan liar masih terbatas. Jumlah dan kualitas anggota Satpol PP sebagai pelaksana penertiban bangunan liar masih terbatas. Sama halnya kebijakan,

pedoman/petunjuk teknis operasional, peralatan dan perlengakapan pendukung dalam pelaksanaan penertiban bangunan liar masih kurang. Kondisi ini berdampak pada tidak optimalnya pelaksanaan penertiban bangunan liar di Kota Bekasi.

iv. Peran Satpol PP sebagai Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) dalam melaksanakan tugas penertiban bangunan liar di Kota Bekasi, dilihat dari pendekatan sasaran, proses dan sumberdaya belum optimal. Sehingga pelaksanaan peran, tugas pokok dan fungsi dari Satpol PP dalam melaksanakan tugas penertiban bangunan liar belum dapat dilaksanakan secara efisien dan efektif. Kondisi tersebut berakibat pada kinerja atas peran Satpol PP Kota Bekasi dalam penertiban bangunan liar yang tidak tercapai sesuai target yang telah ditetapkan.

Penghargaan

Terima kasih disampaikan terutama kepada Walikota Bekasi, Kepala Kantor Kesbang, Kepala Kantor Satuan Polisi Pamong Praja, yang telah mengijinkan Penulis melakukan penelitian di wilayahnya. Juga kepada seluruh aparat yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam mencarikan data yang diperlukan. Tidak lupa pula saya sampaikan kepada Dr. Aos Kuswandi yang telah banyak membantu baik pada waktu di lapangan, maupun pada waktu penulisan paper ini.

DATAR PUSTAKA

Albrow, Martin. 1996. Alih bahasa: M. Rusli Karim dan Totok Daryanto. *Birokrasi*. Yogyakarta: Tiara Wacana .

Cohen Bruce J. Tanpa tahun, *Sosiologi Suatu Pengantar*, penerbit Rineka Cipta.

Creswell W. John. 2002. Research Design: Qualitative & Quantitative Approaches (Pendekatan Kualitatif & Kuantitatif). Alihbahasa: Nur Khabibah. Jakarta: KIK Press.

Direktorat Aparatur Negara, Bappenas, 2004, *Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*, Jakarta.

Dwiyanto, Agus. 2008. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

----------. 2002, *Reformasi Tata Pemerintahan dan Otonomi Daerah*, Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan UGM.

Gaster, L. 1995. *Quality in Public Services, Managers Choices*. Open University Press; Buckingham-Philadephia.

Hamdi, Muchlis. 2002. *Bunga Rampai Pemerintahan*. Jakarta: Yarsif Watampone

Leach, S., Stewart, J., Walsh, K. 1994. *The Changing Organization and Management of Local Government*; London; McMillan Press Ltd.

Ndraha, Taliziduhu. 2005. Kybernologi Sebuah Charta Pembaharuan. Tanggerang-Banten: Sirao Credentia Center.

Osborne, D. & Gaebler, T. 1992. *Reinventing government : how the entrepreneurial spirit is transforming the public sector*. Reading, Massachussetts : A William Patrick Book.

----------. 2006. *Mewirausahakan Birokrasi Reinventing Government.* Jakarta: PPM.

Ratminto. Atik Septi Winarsih. 2008. *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sinambela, Lijan. Dkk. 2008.*Reformasi Pelayanan Publik, Teori Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Soerjono Soekanto. 2009, *Sosiologi Suatu Pengantar*,Edisi Baru, Rajawali Pers Jakarta

Sulistiyani, Ambar Teguh. 2004. *Memahami Good Governance dalam Perspektif Sumberdaya Manusia.* Yogyakarta: Gaya Media.

Thoha, Miftah. 2008. *Birokrasi Pemerintahan Indonesia di Era Reformasi*. Jakarta: Kencana Prenada

Thoha, Miftah, 1993, *Perilaku Organisasi-Konsep Dasar dan Aplikasinya*, Cetakan Ke Enam, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta

Nimran, Umar, 1999, *Perilaku Organisasi*, Edisi Revisi, Cetakan Kedua, CV, Citra Media, Surabaya.

[i] Dilansir: antara 21 Oktober 2012

[ii] Dilansir: bekasikota.go.id, pada 17/02/2014 pukul16:01:30 WIB

Biografi Peneliti

Utang Suwaryo adalah Guru Besar FISIP Unpad. Disamping dosen di Pasca Sarjana Unpad, juga memberikan kuliah di Pasca Sarjana Unjani, Unla, Unisma. Dia konsen dengan otonomi daerah dan pemerintahan lokal. Disamping dia menjabat sebagai Ketua Program Studi S2/S3 di Pasca Sarjana Unpad dan Ketua APSIPI Periode 2014-2017.

Pengawasan Keuangan Partai Politik

Fitriana Dahlan
Universitas Sangga Buana, INDONESIA.
ambufitriana1@gmail.com

ABSTRACT
Political financial governance problems its discourse today in internal and external political party. Public and media interesting of political governance problems and corruption indication in political actors for political actors and political institution interest. Control of political financial isues its strategis and urgent. So, legal aspect in political financial governance urgent argue, the good political financial governance, transparence, and accountable. Plitical financial governance improvements to direction: first, legality aspect of political financial, method and principals of political financial governance, i.e: structure of budget, budget policy of political party, transparence of quantity and identity donors, and fund raising activity for legal political financial. Second, standardization for political financial report, public control, and the independent auditors involvement in political financial governance. Third, increasing the political financial govencance control. Fourth, the disclosure of information in political financial report and can be in the public access. Fifth, law enforcement and punishment for political party which is obtained political fund and political financial its notlegal. Sixth, follow up to the healthy business opportunities and legal discourse for can be done and financial support a political party.

Key words: *financial, political party, public control, independent audit*

PENDAHULUAN

Partai politik merupakan salah satu institusi penting dalam proses sistem politik dan kehidupan demokrasi.Ia memiliki peran dan menjalankan berbagai fungsi diantaranya menjaring dan memperjuangkan kepentingan berdasarkan aspirasi individu maupun kelompok masyarakat, melakukan mobilisasi dan sosialisasi politik, serta melaksanakan rekrutmen para kandidat elit politik untuk mengisi jabatan-jabatan publik.

Untuk melaksanakan fungsi dan peranan tersebut, partai politik tentu saja membutuhkan biaya atau pendanaan yang tidak sedikit. Semakin banyak fungsi dan kegiatan yang dilakukan partai politik maka semakin besar pula dana yang dibutuhkan. Berbagai sumber-sumber pendanaan diusahakan oleh masing-masing partai politik, diantaranya memberlakukan iuran rutin bagi anggota, menggalang pembiayaan dari para donatur, maupun dukungan keuangan dari pemerintah.

Namun hingga saat ini wacana pengelolaan keuangan partai politik masih menjadi masalah baik di tingkat publik maupun internal partai politik itu sendiri. Sorotan media dan kontrol publik ditujukan terkait pengelolaan

keuangan partai politik dan indikasi tindak pidana korupsi yang dilakukan oleh para kader partai politik baik untuk kepentingan politisi itu sendiri ataupun untuk kepentingan pendanaan partai politik[2]. Beberapa kasus menunjukkan adanya modus memburu dana illegal dengan menjalankan politik transaksional yang dilakukan oleh elit politik dari parpol yang menduduki jabatan eksekutif maupun legislatif, sehingga kebijakan dan perogaram pembangunan yang dilakukan pun tidak pro rakyat. Umumnya para politisi ini memiliki empat cara dalam mengumpulkan dana (Supriyanto, 2012a: 5-7):

- pertama, membuat kebijakan yang menguntungkan pihak tertentu;
- kedua, menyusun rencana proyek dan anggarannya dalam APBN yang kelak akan dikerjakan oleh pihak tertentu;
- ketiga, menjadi calo tender proyek, dan;
- keempat, meminta imbalan atas pemilihan jabatan publik atau pimpinan BUMN

Sehubungan dengan adanya permasalahan keuangan partai politik dan kasus tindak pidana korupsi tersebut, muncul berbagai tuntutan pentingnya pengawasan dan evaluasi pengelolaan keuangan partai politik terutama mengenai aspek legalitas keuangan dan praktik pengelolaan keuangan partai politik dalam rangka mewujudkan akuntabilitas dan transparansi keuangan partai politik untuk menjaga kepercayaan dan dukungan publik.

Oleh karena itu, makalah ini mencoba membahas mengenai kondisi eksisting pengelolaan keuangan partai politik yang ditinjau dari aspek regulasi maupun praktik serta pentingnya pengawasan keuangan partai politik, model pengawasan serta keterlibatan akuntan publik dalam pengawasan keuangan partai politik. Adapun simpulan yang akan disampaikan pada makalah ini mengenai pelaksanaan yang harus dilakukan dalam pengawasan keuangan partai politik serta memberikan masukan bagi partai politik itu sendiri berupa pembenahan pengelolaan keuangan partai politik.

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan dengan pendekatan analisis kuantitatif deskriptif. Analisis dengan menggunakan kuantitatif statistik deskriptif bertujuan menggambarkan keadaan atau suatu gejala yang direkam melalui alat ukur dan kemudian diolah berdasarkan fungsinya. Hasil pengolahan dan analisis data tersebut kemudian dipaparkan dalam bentuk angka-angka yang mudah ditangkap maknanya. Dengan demikian, hasil olahan data statistik ini hanya sampai pada tahap deskripsi saja. Melalui statistik deskriptif, data-data diolah, diorganisasi, dianalisa sehingga dapat memberikan suatu
gambaran yang ringkas, teratur dan jelas.

PEMBAHASAN

Kondisi Eksisting Keuangan Parpol: Aspek Regulasi dan Praktik

Regulasi keuangan partai politik di Indonesia, diatur oleh UU No. 2 Tahun 2011 dan peraturan pelaksananya diatur dalam PP No. 83 Tahun 2012. Dalam peraturan perundang- undangan tersebut diatur tentang sumber keuangan partai politik yaitu dari bantuan keuangan pemerintah[3] serta sumbangan individu/organisasi. UU No. 2 Tahun 2011 ini merupakan perubahan dari UU No.2 Tahun 2008. Terdapat perubahan yang signifikan pada pengaturan sumber keuangan partai politik, diantaranya bantuan keuangan pemerintahan untuk partai politik diprioritaskan untuk melaksanakan kegiatan pendidikan. Selain itu perubahan juga terjadi pada peningkatan besaran sumbangan perusahaan dari Rp 4 miliar menjadi Rp 7,5 miliar. Namun demikian, bantuan keuangan partai politik yang diberikan pemerintah tersebut harus dilaporkan dan diaudit oleh BPK.

Tabel berikut menunjukkan perbandingan peraturan tentang bantuan keuangan Partai Politik di Indonesia.

Tabel 1. Perbandingan Bantuan Keuangan partai Politik menurut UU

Regulasi	**UU No. 2/1999**	**UU No. 31/2002**	**UU No. 2/2008**	**UU No. 2/2011**
Sumber Keuangan	Iuran anggota, sumbangan, usaha lain yang sah dan bantuan negara	Iuran anggota, sumbangan, dan bantuan negara	Iuran anggota, sumbangan, dan bantuan negara	Iuran anggota, sumbangan, dan bantuan negara
Batasan sumbangan	Perseorangan maks 15 juta; perusahaan maks 150 juta	Perseorangan maks 200 juta; perusahaan maks 800 juta	Perseorangan bukan anggota maks 1 miliar; perusahaan maks 4 miliar	Perseorangan bukan anggota maks 1 miliar; perusahaan maks 7,5 miliar
Kriteria Parpol yang menerima bantuan	Partai Politik yang	Partai politik yang	Partai politik yang mempunyai kursi di	Partai politik yang mempunyai kursi di

negara	memperoleh suara pada pemilu	mempunyai kursi di DPR/D	DPR/D	DPR/D
Peruntukan	Tidak diatur	Tidak diatur	Untuk pendidikan politik dan biaya operasional parpol	Untuk pendidikan politik
Laporan pertanggungjawaban	Tidak diatur	Tidak diatur	Menyampaikan laporan pertanggungjawaban kpd pemerintah setelah diperiksa BPK	Menyampaikan laporan pertanggungjawaban kpd BPK untuk diaudit
Sanksi	Tidak diatur	Tidak diatur	Penghentian bantuan sampai laporan diterima	Penghentian bantuan sampai laporan diterima
Pengaturan Pelaksana	PP No. 51/2001	PP No. 29/2005	PP No. 5/2009	PP No. 83/2012

Sumber : Bantuan Keuangan Partai Politik, Metode Penetapan Besaran, Transparansi, dan Akuntabilitas Pengelolaan, Yayasan Perludem, 2012, hal 17-19

Ditetapkannnya peraturan perundang-undangan yang mengatur tentang keuangan partai politik bertujuan untuk menjaga kemandirian partai politik. Dalam arti meskipun partai politik memperoleh bantuan dana dari pihak lain (organisasi/perusahaan) yang sifatnya terbatas agar partai politik tidak terpengaruh oleh kepentingan ekonomi dari perusahaan tersebut, melainkan tetap berorientasi pada kepentingan publik. Oleh karena itu, pemerintah juga memberikan bantuan keuangan bagi partai politik serta menitikberatkan keuangan partai politik dari sumber iuran anggota. Namun sayangnya pengeluaran biaya partai politik mulai dari kegiatan pendidikan politik, menggalang dukungan suara (kampanye) serta biaya operasional rutin jauh lebih besar daripada nominal yang dikumpulkan dari iuran anggota maupun bantuan keuangan pemerintah. Oleh karena itu, banyak partai politik yang kemudian mengupayakan sumber-sumber dana ilegal yang berasal dari sumbangan perusahaan yang melampaui batas peraturan perundang-undangan, serta ada indikasi penggalangan dana ilegal oleh elit partai politik yang duduk di lembaga eksekutif maupun legislatif yang memiliki kewenangan pembuat kebijakan/keputusan.

Hasil penelitian Perludem (2012), menyatakan bahwa perbandingan bantuan keuangan pemerintah untuk membiayai kebutuhan operasional partai politik hanya sebesar 1,3 % saja. Tabel berikut menunjukkan rata-rata persentase bantuan keuangan pemerintah terhadap kebutuhan partai politik.

Tabel 2. Persentase Bantuan Keuangan Pemerintah terhadap Kebutuhan Partai Politik.

PARTAI POLITIK	SUARA PEMILU 2009	RATA-RATA SUARA/ TAHUN	JUMLAH KEBUTUHAN/ TAHUN	JUMLAH BANTUAN/ TAHUN	PERSEN-TASE BANTUAN TERHADAP KEBUTUH-AN
Partai Demokrat	21.655.295	4.331.059	176.737.524.613	2.338.771.860	1,32%
Partai Golkar	14.576.388	2.915.278	118.963.733.023	1.574.249.904	1,32%
PDIP	15.031.497	3.006.299	122.678.059.616	1.623.401.676	1,32%
PKS	8.204.946	1.640.989	66.963.846.284	886.134.168	1,32%
PAN	6.273.462	1.254.692	51.200.232.767	677.533.896	1,32%
PPP	5.544.332	1.108.866	45.249.511.185	598.787.856	1,32%
PKB	5.146.302	1.029.260	42.001.029.143	555.800.616	1,32%
Partai Gerindra	4.642.795	928.559	37.891.707.113	501.421.860	1,32%
Partai Hanura	3.925.620	785.124	32.038.555.068	423.966.960	1,32%
Total	85.000.637	17.000.127	693.724.198.812	9.180.068.796	

Sumber : Bantuan Keuangan Partai Politik, Metode Penetapan Besaran, Transparansi, dan Akuntabilitas Pengelolaan, Yayasan Perludem, 2012, hal. 33

Dilihat dari tabel 2 diatas, maka kecil kemungkinan partai politik mampu mempertahankan dirinya hanya mengandalkan bantuan keuangan pemerintah dan iuran anggota, tanpa ada keleluasaan menggalang dana dari pihak lain di luar anggota partai politik dan negara. Kecilnya bantuan keuangan partai politik ini menjadi permasalahan tersendiri bagi partai politik, karena partai politik bagaimanapun tidak dapat menjaga eksistensi kemandiriannya apabila pada kenyatannya kebutuhan dana partai lebih banyak dipenuhi dari para donatur pengusaha. Ketergantungan dana ini tentu saja mempengaruhi fungsi partai politik yang lebih mengedepankan pragmatisme daripada memperjuangkan kepentingan rakyat. Karena partai politik mendulang bantuan dana dari para pengusaha dan praktek penggalangan dana ilegal (melanggar undang-undang), maka tidak banyak partai politik yang bersedia melaporkan pengelolaan keuangannya secara terbuka. Mengenai kemandirian dan keuangan partai politik dapat dibandingkan dengan negara- negara lain, seperti yang ditunjukkan pada tabel 3 berikut.

Tabel 3 Perbandingan Bantuan Keuangan Pemerintah terhadap Partai Politik di Berbagai Negara

BESARAN	BANTUAN NEGARA 0%	BANTUAN MEGARA LEBIH KECIL DARI SUMBANGAN	BANTUAN NEGARA SAMA DENGAN SUMBANGAN	BANTUAN NEGARA LEBIH BESAR DARI SUMBANGAN	BANTUAN NEGARA 100%
Negara	Selandia Baru	Inggris, Italia, Asutralia	Perancis, Denmark, Jepang	Austria, Swedia, Meksiko	Usbekistan

SUMBER: MAGNUS ÖHMAN AND HANI ZAINULBHAI (ED), POLITICAL FINANCE REGULATION: THE GLOBAL EXPERIENCE

Berdasarkan tabel diatas jelas terlihat bahwa tidak semua negara memberikan bantuan keuangan kepada partai politik, namun ada juga yang memberikan bantuan keuangan sebesar 100 % kebutuhan operasional partai politik seperti di Uzbekistan. Namun ada juga negara yang membebaskan partai politiknya untuk memperoleh sumbangan jauh lebih besar daripada bantuan keuangan yang diberikan oleh pemerintah, sepanjang bantuan tersebut dapat dipertanggungjawabkan dan tidak menghilangkan fungsi partai politik untuk memperjuangkan kepentingan publik.

Terkait masalah transparansi keuangan partai politik tersebut, regulasi pemerintah sebenarnya sudah menetapkan aturan pelaporan keuangan partai politik yang memperoleh dana dari pemerintah maupun bantuan keuangan dari pihak lain. Namun keuangan partai politik saat ini tidak bisa diperiksa, karena tak ada tata administrasi yang jelas soal arus kas keluar masuk ke partai politik, serta pemeriksaan tidak bisa dilakukan karena sumber dana partai politik selama ini juga tidak pernah jelas[4]. Selain itu ditemukannya juga pelanggaran Partai politik yang tidak konsisten mengelompokkan dan mengklasifikasi berbagai jenis biaya ke dalam masing-masing jenis kegiatan. Selain itu belanja partai politik yang belum terakomodir pada peraturan perundang-undangan seperti pembayaran honor pegawai kesekretariatan, cicilan kendaraan operasional, dan sewa kantor, sehingga pencatatan administrasi keuangan partai politik belum tertib dan tidak disertai catatan belanja dan bukti-bukti pengeluaran (Supriyanto, 2012a: 127-129). Berdasarkan temuan BPK dalam pemeriksaan atas laporan pertanggungjawaban dana bantuan partai politik adalah penggunaan dana bantuan yang tidak sesuai ketentuan dan tidak adanya bukti- bukti transaksi yang lengkap dan sah. Sebagian besar partai politik nasional, provinsi maupun kabupaten/kota tidak mengalokasikan subsidi untuk kegiatan pendidikan politik Meskipun, BPK telah melaporkan adanya berbagai masalah dan pelanggaran terhadap ketentuan penggunaan dana subsidi ABPN/APBD. Namun sampai sejauh ini, hasil pemeriksaan BPK tidak dijadikan tolok ukur untuk memberikan sanksi kepada partai politik yang terbukti telah melanggar ketentuan penggunaan dana bantuan keuangan (Supriyanto, 2012b: 180).

Pengawasan Keuangan Parpol : Urgensi, Model, dan Keterlibatan Akuntan Publik dalam Pengawasan

Pengawasan keuangan partai politik sangat diperlukan untuk menjaga kemandirian partai politik agar tetap berorientasi pada kepentingan perjuangan aspirasi publik. Partai politik bagaimanapun harus didesak untuk menyampaikan laporan keuangan kepada BPK selain mencakup biaya pengeluaran partai politik juga mencatat jumlah dan identitas penyumbang, untuk mempertanggungjawabkan penggunaan dana yang telah mereka terima. Dalam hal ini, sesuai Peraturan BPK Nomor 1 Tahun 2007 tentang Standar Pemeriksaan Keuangan Negara (SPKN), BPK perlu melakukan pemeriksaan realisasi antara penerimaan dan penggunaan bantuan keuangan partai politik yang diperoleh dari APBN/APBD. Apabila terdapat ketidaksesuaian, maka BPK perlu melakukan klarifikasi atas pelaporan keuangan partai politik tersebut. Sedangkan untuk dana yang diperoleh dari sumbangan individu ataupun perusahaan, pemerintah perlu mengatur standar akuntasi keuangan partai politik dan menunjuk akuntan publik untuk melakukan audit, apakah sumbangan yang diterima partai politik tersebut sudah sesuai dengan peraturan perundang-undangan atau tidak.

Selain pemeriksaan oleh BPK, Pemerintah juga perlu menetapkan dalam undang- undang tentang pentingnya keterbukaan informasi publik kepada setiap partai politik untuk mempublikasikan laporan keuangannya. Keterbukaan informasi publik oleh partai politik ini demi mewujudkan keberlangsungan demokrasi, dan menegakan prinsip transparansi dan akuntabilitas pada aspek pengelolaan keuangan partai politik. Partai politik selain membuka daftar penyumbang juga harus mempertanggungjawabkan pengelolaan dana dengan cara membuat catatan laporan keuangan rutin yang dapat diakses oleh publik.

Dalam hal mengukur tingkat transparansi keuangan partai politik, lembaga TII (Transparansi Internasional Indonesia) pernah melakukan survei terhadap 9 (sembilan) partai politik[5]. Dari sembilan partai politik disurvei tersebut hanya lima partai yang bersedia bekerjasama yakni Gerindra, PDIP, Hanura, PAN, dan PKB. Sedangkan empat partai lainnya kurang kooperatif bahkan cenderung tidak kooperatif yaitu PPP, PKS, Demokrat dan Golkar. Dari hasil survey tersebut diperoleh data sebagai berikut:

Tabel 4

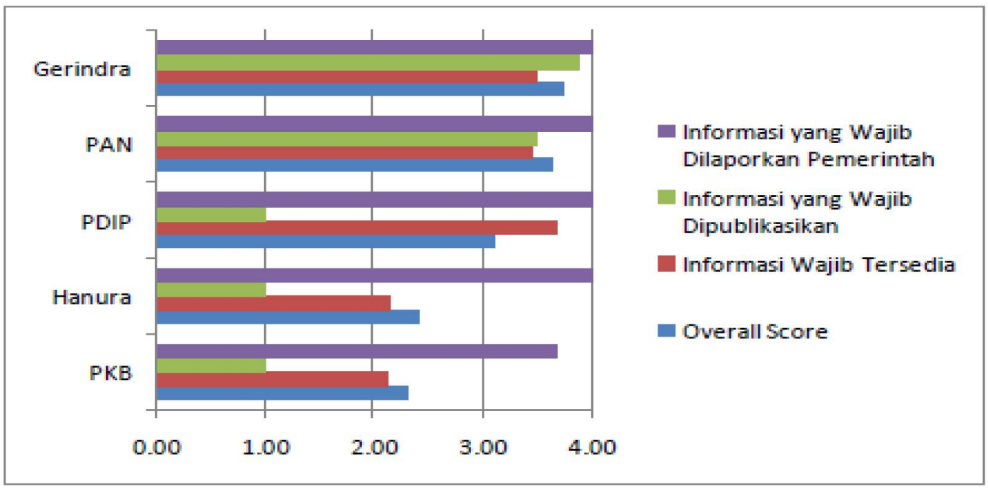
Indeks Transparansi Keuangan Partai Politik

Keterangan	Overall Score	Informasi Wajib Tersedia	Informasi yang Wajib Dipublikasikan	Informasi yang Wajib Dilaporkan Pemerintah
Gerindra	3,74	3,50	3,88	4,00
PAN	3,64	3,47	3,50	4,00
PDIP	3,10	3,67	1,00	4,00
Hanura	2,41	2,14	1,00	4,00
PKB	2,31	2,13	1,00	3,67

Sumber : Penelitian TII, 2013

Dari tabel diatas, tingginya skor indeks tingkat transparansi partai politik. Adapun informasi-informasi yang disampaikan kelima partai politik tersebut mencakup informasi yang wajib dilaporkan kepada pemerintah, informasi yang wajib dipublikasikan dan informasi yang wajib diterima.

Grafik 1 Informasi yang disampaikan DPP Partai Politik



Berdasarkan penelitiaan TII (2013) tersebut maka tidak mustahil apabila pemerintah mulai mewajibkan kepada seluruh partai politik untuk melaksanakan keterbukaan informasi publik dengan cara mempublikasikan laporan keuangan partai politik yang baik dan dapat dipertanggungjawabkan sehingga dapat memdorong tumbuhnya kepercayaan dan dukungan dari masyarakat. Tabel berikut mennunjukkan peraturan yang berlaku dibeberapa negara terkait sumbangan keuangan yang diterima partai politik.

Tabel 5 Peraturan tentang Sumbangan yang diterima Partai Politik di Beberapa Negara

Negara	Sistem kepartaian	Laporan dan Keterbukaan informasi	Penegakan hukum	Sumber Keuangan	Subsidi negara
AS	Dua partai	Partai politik menyampaikan laporan keuangan dan membuat laporan tersebut diakses oleh publik 48 jam setelah penyerahan laporan,membuat database informasi keuangan. Masyarakat dapat mengakses laporan dan database tersebut	penegakan hukum dilaksanakan oleh the federal campaign financc yang bertugas me-review akurasi dan kelengkapan laporan, melakukan investigasi Pengeluaran berlebihan atau pelaporan yang tidak sesuai. Pemberlakuan sanksi berupa keharusan membayar denda maksimal $ 5.000, atau hukuman penjara maksimal 1 tahun	Tidak boleh menerima dana dari perusahaan, organisasipekerja/buruh, kontraktor pemerintah federal, dan negara asing.	Partai politik yang menerima dana negara harus setuju untuk tidak menerima dana kontribusi dari swasta (individu atau komite partai) dan membatasi pengeluaran kampanye sejumlah dana publik yang mereka terima. Dana tersebut hanya digunakan untuk pengeluaran kampanye.
Kanada	Multipartai dengan dua partai dominan.	Partai politik melakukan laporan audit aset dan akuntabilitas keuangan, laporan pajak/fiskal, laporan pengeluaran kampanye, dengan mencantumkan	Sanksi bagi pelanggaran berupa: Denda atau penjara, pencabutan dari hak-hak tertentu selama 5 tahun atas dasar praktel ilegal, dan 7 tahun untuk praktek korupsi, Tidak mendapat	Hanya warga negara perseorangan atau penduduk permanen yang dapat memberikan sumbangan. Perusahaan dan asosiasi perdagangan tidak boleh memberikan sumbangan apapun.	Bantuan diberikan kpd parpol yang memiliki min 2 kursi

		nama penyumbang, pinjaman dan transfer, serta melaporkan pengeluaran untuk iklan	bantuan keuangan dan reimbursement pengeluaran pada pemilu, Tidak dapat mencalonkan sebagai kandidat pada pemilu berikutnya, Bila kandidat terpilih, maka kehilangan kursi atau tidak memiliki suara pada House of Common		
Inggris (UK)	Multipartai dengan dua atau tiga partai dominan	Partai politik menyampaikan laporan atas sumbangan dan pinjaman yang akan dipublikasikan oleh komisi pemilihan	Lembaga pengawas mengaudit catatan keuangan dan prosesnya, mengawasi aktivitas kampanye saat periode pemilihan umum, menguji ketaatan peraturan. Bila terdapat pelanggaran maka partai politik dikenakan sanksi denda dan kurungan penjara	Sumbangan/donasi, subsidi negara Short Money, berasal dari House of Commons Cranborne Money, dari House of Lords Bantuan untuk partai politik, dari Scottish parliament	Bantuan negara < sumbangan/donasi
Korea Selatan	Multipartai	Laporan tahun,	denda dan penjara	Asosiasi pendukung, perusahaan, individu dan subsidi nasional Tidak boleh menerima dana dari negara asing, organisasi dan perusahaan asing dan domestik	Subsidi nasional
Jepang	Multipartai	Laporan tahunan, sumbangan dan laporan kekayaan atau aset	denda dan penjara	Tidak boleh menerima dana dari pihak asing, perusahaan yang sedang rugi, dan perusahaan yang menerima subsidi dari pemerintah	Subsidi negara kepada partai politik yang memperoleh suara (minimal 5 kursi). Total subsidi 30 triliun yen, dengan perhitungan 250 yen per suara dari jumlah populasi penduduk Jepang.

Sumber : Didik Supriyanto, 2012a, hal. 31-38

Peraturan pengawasan keuangan partai politik di Indonesia baru sebatas kewajiban menyampaikan laporan, namun belum kepada kewajiban melakukan keterbukaan informasi publik dan penegakan hukum. Dalam hal penegakan hukum, pemerintah harus secara tegas memberdayakan lembaga peradilan (dalam jajaran MA) untuk memberikan sanksi bagi partai politik yang jelas-jelas terbukti di pengadilan melanggar peraturan perundnag-undangan. Jika perlu, dalam proses pemeriksaan, pemerintah menunjuk akuntan publik untuk melakukan audit terhadap laporan keuangan tersebut. Pemberlakukan sanksi dapat berupa teguran tertulis, pembekuan pengurus, penghentian sementara dari aktivitas/partisipasi pemilu, penghentian bantuan pemerintah, hingga pembubaran partai politik.

SIMPULAN

Dalam rangka pengawasan keuangan partai politik, maka perlu penanaman pemahaman tentang aspek legalitas sehingga partai politik segera melakukan pembenahan pengelolaan keuangan yang baik, transparan dan akuntabel. Adapun pembenahan pengelolaan keuangan partai politik harus diarahkan kepada :

- Pembenahan pengelolaan keuangan partai politik yang berkaitan dengan aspek legalitas, prinsip-prinsip dan metode pengelolaan keuangan partai politik seperti penyusunan struktur anggaran, kebijakan pembiayaan partai politik, transparansi jumlah dan identitas pendonor serta kegiatan-kegiatan alternatif perolehan dana yang sah bagi partai politik
- Standarisasi pelaporan keuangan partai politik, kontrol publik dan keterlibatan audit independen pada pengelolaan keuangan partai politik sebagai implikasi dari transparansi dan akuntabilitas keuangan partai politik
- Peningkatan pengawasan internal keuangan partai politik
- Pelaksanaan keterbukaan Informasi atas pelaporan pengelolaan keuangan partai politik yang dapat diakses oleh publik
- Penegakan hukum dan sanksi tegas bagi partai politik yang terbukti memperoleh dana bantuan serta pengelolaan keuangan yang tidak sesuai dengan peraturan perundang-undangan.
- Terakhir, yang perlu ditindaklanjuti adalah wacana peluang bisnis sehat dan legal yang dapat dilakukan dan mendukung kekuatan keuangan partai politik.

Ucapan terima kasih

Ucapan terima kasih kepada: Prof. Dr. Dede Mariana, M.Si., Kepala Puslitbang Kebijakan Publik dan Kewilayahan yang telah mensponsori riset keuangan partai politik; Novie Indrawati Sagita dan Ilham Gemiharto dari Puslitbang Kebijakan Publik dan Kewilayahan yang telah membantu di dalam pengumpulan data lapangan serta di dalam mendiskusikan hasil riset ini.

DAFTAR PUSTAKA

Ellis, Andrew. 2013. Memerangi Korupsi: Peran Sistem Keuangan Politik. Presentasi pada Majelis Umum South East Asian Parliamentarians Against Corruption, Medan, Indonesia, 24 Oktober 2013

Hafild, Emmy (ed), Laporan Studi Standar Akuntansi Keuangan Khusus Partai Politik, Cetakan Kedua, 2008, Transparency International Indonesia.

Katz, Richard katz and Peter Mair, How Party Organize: Change and Adaptionin Party Organization in Western Democracies, London: Sage Publication, 1994. Supriyanto, Dikdik. 2012a. Anomali Keuangan Partai politik Pengaturan dan Praktek, Kemitraan bagi Pembaruan Tata Pemerintahan

----------2012b. Kebijakan Bantuan Keuangan Partai Politik: Review terhadap PP No. 5/2009 dalam Rangka Penyusunan Peraturan Pemerintah Baru Berdasar UU No. 2/2011, dalam "Dana Kampanye: Pengaturan Tanpa Makna", Jurnal Perludem, Vol 3 Mei 2012, Jakarta: Yayasan PerludemBantuan Keuangan Partai Politik, Metode Penetapan Besaran, Transparansi, dan Akuntabilitas Pengelolaan, Yayasan Perludem, 2012

Laporan Hasil Pengukuran Tingkat Transparansi Pendanaan Partai Politik Di Tingkat Dewan Pimpinan Pusat http://www.ti.or.id/media/documents/2013/04/16/f/u/full_report.pdf

BIOGRAFI RINGKAS

Nama : Dr. Fitriana Dahlan
Pekerjaan : Dosen Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana- Bandung;
Spesialisasi: Ilmu Akuntansi
Email : ambufitriana1@gmail.com

Efektivitas Organisasi Pemerintah Desa Dalam Penyelenggaraan

M. Irwan Tahir
Institut Pemerintahan dalam Negeri (IPDN), Bandung, Provinsi Jawa Barat, Indonesia
irwan_thair@yahoo.com

ABSTRACT
Achievement of objectives in the performing of village government administrative services in Cikeruh Village and Sukamantri Village not effectively characterized by the symptoms of people who were less satisfied with the administrative services organized by the village government. Based on this phenomenon, the prepared formulation of research problems which was why the Government of the Village has not been effective in peforming administrative services, with the aim to find the factors that determine the effectiveness of village government.The method used was qualitative method with an inductive approach and strategy grounded research. In this qualitative research methods data sources were informants or parties who understand and know the problems of research with the snowball method. The informant was comprised of key informants that the village government officials (Village Head and devices as well as members of BPD), village government stakeholders such as local government, District, Council, as well as rural communities.Overall results showed that the implementation of administrative services in Cikeruh Village and Sukamantri Village yet achieved can be seen from the aspect of setting up and maintenance of the authority. Not yet achieved these objectives with regard to several factors, among others, leadership, authority, organizational structure, personnel resources, finance, facilities and infrastructure, the management of, organizational culture, policies from upper government, guidance and supervision, as well as community participation. These factors are grouped into a system approach based on internal factors or factors that originate from within the organization and external factors or factors that come from outside the organization. From the results of these studies conclude that the ineffectiveness of the village administration in the implementation of administrative services by several factors, both inside the organization (internal) or from outside the organization (external). The new concept of this research is the effectiveness of village government with new findings public participation factor.

Keywords: Organizational Effectiveness, Governance Village, Administrative Services, Internal Factors, External Factors.

LATAR BELAKANG

Dalam penyelenggaraan pemerintahan desa, Pemerintah Desa merupakan penyelenggara pemerintahan desa bersama dengan Badan Permusyawaratan Desa. Pemerintah Desa pada dasarnya adalah organisasi pelayanan yang melaksanakan fungsi primer pelayanan kepada masyarakat (Wasistiono dan Tahir, 2006:23).

Berkaitan dengan kondisi pelayanan publik di desa, Saragi (2004:140) berdasarkan hasil penelitiannya pada beberapa desa di Kabupaten Sumedang mengemukakan bahwa masyarakat kurang puas dengan kualitas pelayanan yang diberikan oleh Pemerintah Desa, kesenjangan terjadi dari segi waktu maupun tuntutan-tuntutan komplain lainnya yang diajukan oleh pemohon kepada Pemerintah Desa. Misalnya Pelayanan Kartu Penduduk (KTP) yang dirasakan sangat memakan waktu yang lama,pelayanan akta jual beli tanah yang dirasakan sangat berbelit-belit dan biayanya sangat mahal. Padahal menurut Nurcholis (2011:103), masyarakat desa sangat berkepentingan agar pemerintah desa menyediakan barang publik dan layanan publik, tentunya dengan biaya yang terjangkau dan prosedur yang mudah.

Pelayanan yang diberikan oleh organisasi pemerintahan, termasuk Pemerintah Desa, pada dasarnya berbeda dengan pelayanan yang diberikan oleh organisasi swasta atau pun organisasi kemasyarakatan secara khusus. Berkaitan dengan penyelenggaraan pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Pemerintah Desa, wujud pelayanan yang diselenggarakan oleh organisasi pemerintah desa umumnya berupa pelayanan pemberian dokumen-dokumen pemerintahan yang dikeluarkan oleh Pemerintah Desa sesuai kewenangannya antara lain seperti perijinan, rekomendasi, surat keterangan dan pendataan. Sesuai dengan Undang Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, pelayanan-pelayanan tersebut disebut pelayanan administratif. Dengan demikian, pelayanan administratif oleh Pemerintah Desa adalah proses pemberian dokumen-dokumen pemerintahan yang dikeluarkan oleh Pemerintah Desa sesuai kewenangannya antara lain seperti perijinan, rekomendasi, surat keterangan dan pendataan.

Kewenangan desa dalam menyelenggarakan pelayanan adminsitratif sesuai Permendagri No. 30 Tahun 2006 tentang Urusan Pemerintahan Kabupaten/Kota yang Diserahkan kepada Desa, hasil rekapitulasi penulis menunjukkan terdapat 42 jenis pelayanan yang bersifat administratif yang diberikan oleh pemerintah desa, antara lain pelayanan administratif, misalnya pelayanan Surat Keterangan Hak Atas Tanah, pemberian Surat Keterangan pembuatan KTP, Rekomendasi pembuatan akta-akta kependudukan, perijinan IMB untuk bangunan sederhana di desa, dan sebagainya. Mengingat banyaknya jenis pelayanan administratif yang diselenggarakan oleh Pemerintah Desa tersebut, maka penulis memilih pelayanan pemberian Surat Keterangan Hak Atas Tanah oleh Pemerintah Desa sebagai obyek penelitian. Pertimbangannya adalah jenis layanan administratif ini sepenuhnya merupakan kewenangan desa dan relatif memiliki dampak pelayanan yang luas kepada masyarakat.

Berkaitan dengan pelayanan Surat Keterangan Hak Atas Tanah di Desa Cikeruh dan Desa Sukamantri, data yang ada menunjukkan bahwa intensitas pelayanan Surat Keterangan Hak Atas Tanah di Desa Cikeruh cenderung dua kali lipat jumlahnya dibandingkan frekwensi pelayanan di Desa Sukamantri. Hal ini dapat dimaklumi mengingat Desa Cikeruh berada di wilayah Jatinangor sebagai wilayah pengembangan dan pembangunan di kawasan Bandung Timur, dimana transaksi peralihan hak atas tanah cukup tinggi seiring dengan pertumbuhan ekonomi di wilayah ini.

Namun demikian semakin tingginya kebutuhan pelayanan adminsitratif atas status hak atas tanahnya tersebut, ternyata tidak diikuti dengan dengan kepuasan pelayanan yang diterima oleh masyarakat sebagai tujuan yang ingin diwujudkaan oleh Pemerintah Desa. Berhubungan dengan penyelenggaraan pelayanan Surat Keterangan Hak Atas Tanah sendiri pada 2 (dua) Desa lokasi penelitian menunjukkan masih banyaknya keluhan masyarakat terkait dengan lamanya waktu pelayanan, adanya beban biaya tambahan, serta kurangnya dukungan sarana dan prasarana dalam pemberian layanan tersebut[2].

Di samping itu gejala lain yang menunjukkan masih kurang efektifnya organisasi pemerintah desa dalam penyelenggaraan Surat Keterangan Hak Atas Tanah adalah masih buruknya pengelolaan administrasi desa serta rendahnya kompetensi perangkat desa dalam pelayanan adminsitratif kepada masyarakat desa. Buku-buku administrasi yang terkait dengan pencatatan kegiatan pelayanan administratif termasuk pelayanan surat keterangan hak atas tanah belum diadministrasikan dengan baik, ditambah lagi masih banyaknya perangkat desa yang belum memahami pentingnya pencatatan kegiatan administrasi[3]. Fakta-fakta ini menunjukkan masih rendahnya kualitas pelayanan administratif yang diberikan oleh pemerintah desa, yang berarti pula bahwa belum efektifnya organisasi pemerintah desa dalam pencapaian tujuan organisasinya.

RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah diuraikan sebelumnya, menunjukkan bahwa kualitas pelayanan administratif berupa pemberian Surat Keterangan Hak Atas Tanah oleh Pemerintah Desa kepada masyarakat desa di Kabupaten Sumedang belum memenuhi harapan masyarakat, meskipun Pemerintah Daerah Kabupaten Sumedang telah menerbitkan dan mengimplementasikan kebijakan yang mengatur tentang organisasi pemerintah desa yang bertujuan untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Maka yang menjadi penyataan masalah (*problem statement*) dalam penelitian ini yakni, "Pemerintah desa belum efektif sehingga berdampak pada penyelenggaraan pelayanan administratif kepada masyarakat desa". Berdasarkan pernyataan masalah (*problem statement*) yang dikemukakan di atas, maka pertanyaan penelitian (*research question*) yang akan dijadikan dasar penelitian adalah "Mengapa pemerintah desa sebagai organisasi pelayanan belum efektif dalam menyelenggarakan pelayanan administratif kepada masyarakat desa?"

TUJUAN PENELITIAN

Sesuai dengan masalah penelitian yang dirumuskan di atas, maka yang menjadi tujuan penelitian ini adalah untuk menemukan dan menganalisis faktor-faktor yang menyebabkan organisasi pemerintah desa belum efektif dalam menyelenggarakan pelayanan administratif kepada masyarakat.

KEGUNAAN PENELITIAN

a. Kegunaan Teoretis

Secara teoretis hasil penelitian ini diharapkan dapat mengembangkan teori dan konsep serta merumuskan model efektivitas organisasi dari Pemerintah Desa dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik, yang merupakan bagian dari kajian Ilmu Pemerintahan. Dengan demikian hasil penelitian ini bertujuan untuk memberikan kontribusi bagi Ilmu Pemerintahan dengan menemukan konsep baru tentang efektivitas Pemerintah Desa dalam penyelenggaraan pelayanan administratif.

b. Kegunaan Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan informasi, pertimbangan dan rekomendasi bagi pemerintah daerah Kabupaten Sumedang dalam menyusun dan mengimplementasikan kebijakan tentang pengaturan organisasi pemerintah desa dalam rangka peningkatan pelayanan administratif kepada masyarakat di masa mendatang.

KERANGKA PEMIKIRAN

Organisasi Pemerintah Desa dalam struktur organisasi pemerintahan di Indonesia merupakan organisasi pemerintahan paling bawah dan langsung berhadapan dengan masyarakat dalam memberikan pelayanan. Keberadaaan organisasi pemerintah desa adalah mengemban misi utama pemerintah sebagai pelayan masyarakat (*public servant*), dengan tujuan memberikan pelayanan publik yang berkulitas. Dengan demikian tercapai tidaknya tujuan tersebut, ditentukan oleh seberapa efektif bekerjanya organisasi pemerintah desa. Seberapa jauh pencapaian tujuan tersebut tentunya merupakan gambaran tingkat efektivitas organisasi pemerintahan desa. Sebagaimana dikemukakan Stoner (1982:2), efektivitas organisasi berkaitan dengan tingkat pencapaian tujuan organsasi.

Berkaitan dengan pencapaian tujuan organisasi pemerintahan, layanan publik merupakan keluaran dari prosses produksi organisasi pemerintahan, dimana layanan tersebut perlu didistribusikan kepada warga masyarakat pelanggan, sehingga setiap orang merasakannya pada suatu saat. Untuk itu diperlukan "warung, toko atau pasar" sebagai tempat berinteraksinya pemerintah dengan waga masyarakat pelanggan. Dalam sistem ketatanegaraan Indonesia, organisasi pemerintah yang berfungsi sebagai "warung, toko atau pasar" layanan pemerintahan itu adalah desa, kelurahan, dan dalam kondisi tertentu adalah kecamatan (Ndraha, 2012:170).

Menurut Steers (1985:8-11) kerangka kerja yang dapat dipakai untuk mengidentifikasi rangkaian faktor yang berhubungan dengan efektivitas organisasi, yakni karakteristik organisasi, karakteristik lingkungan, karakteristik pekerja serta kebijakan dan praktek manajemen. Karakteristik organisasi ditentukan oleh struktur organisasi dan teknologi yang digunakan dalam mengelola organisasi. Karakteristik lingkungan berkaitan dengan semua kekuatan yang timbul dari dalam (*intern*) maupun dari luar (*extern*) organisasi serta mempengaruhi keputusan dan tindakan dalam organisasi. Karakteristik pekerja menunjukkan peranaan perbedaaan individu sebagai anggota organisasi yang berpengaruh terhadap efektivitas organisasi.

Adapun kebijakan dan praktek manajemen mengacu pada variasi gaya, kebijakan dan praktek kepemimpinan yang berperan dalam pencapaian prestasi organisasi.

Pemilihan teori Steers sebagai perspektif teoretis yang digunakan dalam penelitian kualitatif ini mengingat teori yang dikemukakan Steers tersebut diperuntukkan untuk semua jenis organisasi, dan untuk organisasi yang bersifat khusus teori tersebut dapat direkonstruksi model efektivitas organisasinya yang berlaku khusus untuk organisasi tersebut (Steers, 1985:6). Sesuai dengan penjelasan bab sebelumnya bahwa Pemerintah Desa merupakan organisasi pelayanan dengan karakter yang berbeda dengan organisasi lainnya, maka perlu diteliti efektivitas organisasi yang diperuntukkan secara khusus bagi Pemerintah Desa.

Dalam konteks penyelenggaraan pelayanan publik yang bersifat administratif di tingkat desa, dari keempat faktor yang mempengaruhi efektivitas organisasi yang dinyatakan oleh Steers tersebut dapat dijelaskan secara ringkas bahwa, karakteristik organisasi berkaitan dengan struktur organisasi yang dibangun dan teknologi yang digunakan dalam organisasi pemerintah desa akan sangat berpengaruh terhadap proses dan pencapaian tujuan penyelenggaraan pelayanan administratif. Struktur organisasi yang terspesialisasi dalam fungsi-fungsi pelayanan akan lebih responsif terhadap kebutuhan pelayanan. Demikian pula dengan penggunaan teknologi seperti penggunaan komputer maupun teknologi informasi dalam pemberian layanan, sangat membantu dalam proses pemberian layanan administrasi.

Karakteistik lingkungan organisasi dimana organisasi sebagai organisasi yang terbuka, kelangsungan hidupnya akan sangat tergantung kepada lingkungan sekitarnya baik yang berada di dalam organisasi maupun di luar organisasi. Tantangan dalam penyelenggaraan pelayanan administrasi dari lingkungan luar organisasi adalah semua kekuatan yang timbul di luar batas- batas organisasi dan mempengaruhi keputusan serta tindakan di dalam organisasi, misalnya adanya pergantian peraturan perundang-undangan ataupun kebijakan yang berasal dari pemerintahan supradesa, seperti membantu memberikan pelayanan dalam pembagian beras untuk rakyat miskin (Raskin), pembagian bantuan tunai langsung (BLT), bantuan pelaksanaan konversi minyak tanah ke gas di tingkat desa, dan lain sebagainya.

Adapun dari lingkungan dalam organisasi yang dikenal dengan iklim organisasi, meliputi macam-macam atribut lingkungan kerja sepeti orientasi pada prestasi kerja. Iklim organisasi dapat dibentuk sedemikian rupa agar suasana kerja berorientasi kepada pelayanan yang berkualitas, misalnya adanya tekanan pada prestasi dengan menentukan target yang haus dicapai. Target-target tersebut biasanya dirumuskan dalam sistem perencanaan, baik jangka pendek, menengah maupun jangka panjang. Di tingkat desa secara normatif berdasarkan ketentuan yang mengatur tentang perencanaan pembangunan desa, desa berkewajiban untuk menyusun dokumen perencanaan jangka menengah dalam bentuk RPJMDesa dan perencanaan jangka pendek yang disebut RKP-Desa[4].

Dari aspek karakteristik pekerja tekait penyelenggaraan pelayanan administatif, bahwa manusia sebagai unsur penting dari organisasi memiliki kemampuan serta memiliki pandangan motivasi dan budaya yang berbeda. Oleh

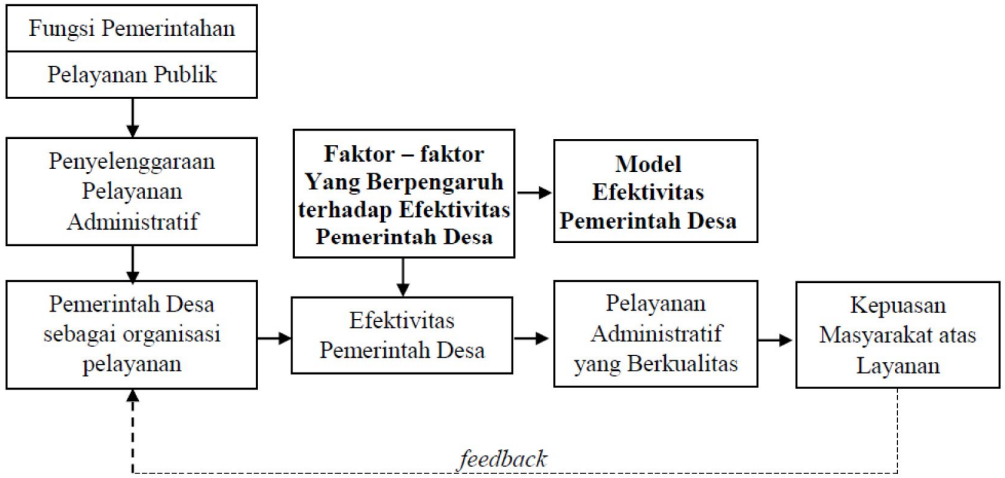
karena itu organisasi pemerintah harus mampu membina dan mempertahankan armada kerja yang mantap dan terampil, yang mampu mendukung penyelenggaraan pelayanan administrasi secara optimal. Pegawai yang benar- benar sudah menguasai bidang tugas pelayanan administrasi, hendaknya sedapat mungkin dapat "diikat" oleh organisasi, baik secara formal seperti mengurangi tingkat perpindahan kerja, kemangkiran dan bentuk lain dari pengunduran diri, maupun menciptakan keikatan (komitmen) pegawai terhadap organisasi dan pekerjaannya (Steers, 1985:136).

Faktor terakhir sebagai determinan dalam menentukan efektivitas organisasi adalah kebijakan dan praktek manajemen yang ditetapkan oleh pimpinan dalam mengatur dan mengendalikan organisasi. Dalam hal ini faktor kepemimpinan dan pengambilan keputusan menjadi dominan di dalam menentukan kebijakan dan praktek manajemen. Dalam penyelenggaraan pelayanan administrasi di tingkat desa, Kepala Desa dengan kedudukan pemimpin organisasi tertinggi sebagai pembuat dan penentu kebijakan harus memiliki visi kepemimpinan yang berorientasi pada pencapaian tujuan organisasi pemerintahan desa sebagai organisasi pelayanan secara optimal.

Selanjutnya menurut Steers (1985:44-45) di dalam melakukan pengukuran terhadap konsep efektivitas terdapat 2 (dua) pendekatan sebagai ancangan yang memusatkan perhatian pada ruang lingkup organisasi yaitu pendekatan ukuran efektivitas yang univariasi dan multivariasi. Ukuran efektivitas univariasi dimana efektivitas diukur melalui sudut pandang terpenuhinya beberapa kriteria akhir, jadi kerangka acuannya berdimensi tunggal dengan memusatkan perhatian kepada salah satu dimensi atau kriteria yang bersifat evaluatif. Sedangkan serta pendekatan ukuran efektivitas yang multivariasi adalah konsep efektivitas melalui sudut pandang terpenuhinya ukuran-ukuran yang berdimensi ganda dan memakai kriteria tersebut secara serempak, jadi ukuran efektivitas organisasi dari pendekatan ini adalah fungsi dari beberapa faktor tertentu yang harus dengan sungguh-sungguh diperhatikan oleh organisasi yang bersangkutan.

Steers mengemukakan bahwa pendekatan yang lebih berguna untuk penelitian efektivitas organisasi adalah upaya pembentukan model (1983:50). Seteers juga mengemukakan bahwa beberapa kriteria dimaksudkan untuk diterapkan pada semua organisasi, tetapi yang lainnya menetapkan wilayah berlakunya kriteria, yaitu untuk jenis organisasi tertentu saja (1985:6) Dengan demikian temuan dari hasil penelitian ini adalah faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas organisasi selanjutnya dapat direkonstruksi ke dalam bentuk model efektivitas organisasi Pemerintah Desa. Perumusan model dalam penelitian ini bertujuan untuk lebih mudah memahami persoalan efektivitas Pemerintah Desa dalam penyelenggaraan pelayanan administratif yang kompleks. Terdapat 2 (dua) tipe utama model efektivitas organisasi, yaitu model normatif dan model deskriptif. Model-model normatif berusaha memperinci hal yang harus dilakukan oleh organisasi agar menjadi efektif dan untuk merumuskan tingkah laku yang diinginkan, sedangkan model deskriptif berusaha mengikhtisarkan karakteristik yang terdapat dalam organisasi dengan dasar empiris sebagai hasil penelitian (Steers, 1983:58-59).

Berdasarkan uraian tersebut di atas, maka alur pikir teoretik penulisan dapat dijelaskan sebagaimana gambar berikut ini:



Gambar 1 : Kerangka Pemikiran

METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini yang dijadikan obyek penelitian adalah Pemerintah Desa. Pemerintah Desa merupakan organisasi yang dibentuk secara formal untuk menyelenggarakan kewenangan untuk mengatur dan mengurus kepentingan masyarakat desa. Susunan organisasi dari Pemerintah Desa terdiri dari Kepala Desa (atau yang disebut dengan nama lain) dan perangkat desa (atau yang disebut dengan nama lain). Penelitian dilakukan menggunakan pendekatan kualitatif melalui pengamatan fenomena, yaitu adanya faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas organisasi pemerintah desa serta masih rendahnya pelayanan publik yang diterima oleh masyarakat desa sebagai akibat kurang efektifnya organisasi pemerintah desa. Kedua gejala atau fenomena inilah yang menjadi fokus amatan dan sasaran kajian penelitian ini.

Alasan penelilti menggunakan pendekatan kualitatif dengan maksud untuk mencari makna dan upaya memahami proses dari keefektifan organisasi pemerintah desa dalam melaksanakan salah satu fungsi pokoknya yaitu penyelenggaraan pelayanan publik, secara spesifik pelayanan administratif kepada masyarakat. Hal tersebut sesuai pendapat Creswell (2012:352) yang menyatakan bahwa penelitian kualitatif adalah sebuah alat untuk memaparkan dan memahami makna yang berasal dari individu dan kelompok mengenai masalah sosial atau masalah individu.

Adapun strategi penelitian yang digunakan adalah “grounded theory”, yaitu strategi penelitian yang di dalamnya Peneliti menghasilkan teori umum (generalisasi) dari suatu proses, aksi atau nteraksi tertentu yang berasal dari pandangan-pandangan partisipan (Creswell, 2012:20). Dengan strategi penelitian

ini Peneliti mengeksplorasi dan menemukan faktor-faktor yang menyebabkan organisasi pemerintah desa belum efektif dalam proses penyelenggaraan pelayanan publik, khususnya pelayanan administratif kepada masyarakat desa berupa pelayanan Surat Keterangan Hak Atas Tanah. Selanjutnya peneliti merumuskan model sebagai ancangan yang lebih berguna untuk penelitian efektivitas organisasi (Steers, 1983:50).

Sumber data dalam penelitian ini adalah para informan atau pihak yang memahami dan mengetahui permasalahan penelitian dengan metode *snowball*. Para informan tersebut terdiri dari informan kunci yaitu **aparat pemerintah desa** (Kepala Desa dan perangkatnya) sebagai penyelenggara pelayanan administratif di desa serta **masyarakat** sebagai obyek pelayanan administratif desa. Selain informan kunci tersebut, peneliti juga menggali informasi tentang faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas pemerintah desa dari sumber lain. *Wawancara dengan informan dilaksanakan pada bulan Agustus dan bulan Nopember* tahun 2014. Rincian sumber data penelitian adalah sebagai berikut:

1) Informan dari pejabat pemerintah/mantan pejabat pemerintah, terdiri dari:
   a. Anggota DPRD Kab. Sumedang periode 2014-2019 dari Komisi A;
   b. Mantan anggota DPRD Kab. Sumedang periode 2004-2009;
   c. Kepala Badan Pemberdayaan Masyarakaat dan Pemerintahan Desa Kabupaten Sumedang;
   d. Kepala Bidang Pemerintahan Desa pada BPMPD Kabupaten Sumedang;
   e. Mantan Kasubbag Pemerintahan Desa Setda Kabupaten Sumedang;
   f. Camat Jatinangor dan Camat Tanjungkerta;
   g. Kepala Desa Cikeruh dan Kepala Desa Sukamantri;
   h. Perangkat Desa Cikeruh dan Desa Sukamantri;
   i. Anggota BPD Desa Cikeruh dan Desa Sukamantri
2) Informan dari masyarakat, baik perorangan maupun lembaga, terdiri dari:
   a. Masyarakat yang pernah atau sedang menerima pelayanan surat keterangan hak atas tanah dari Pemerintah Desa di Desa Cikeruh dan Desa Sukamantri;
   b. Asosiasi BPD (ABPEDSI) Kabupaten Sumedang;
   c. LSM yang memberi perhatian di bidang pemerintahan desa di Kabupaten Sumedang.

Dalam penelitian ini LSM yang dijadikan informan adalah Pusat Informasi dan Kebijakan Sumedang.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dari keseluruhan rangkaian penyelenggaraan pelayanan administratif baik di Desa Cikeruh maupun di Desa Sukamantri dapat disimpulkan bahwa mulai dari pengaturan serta pengurusan yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, penggerakan maupun pengawasan, belum terlaksana secara optimal sesuai yang diharapkan. Kondisi ini menunjukkan bahwa penyelenggaraan pelayanan administratif oleh Pemerintah Desa tidak efektif. Berdasarkan hal tersebut, penulis

menemukan faktor-faktor yang menjadi penyebab belum efektifnya penyelenggaraan pelayanan administratif di kedua lokasi penelitian tersebut.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pencapaian tujuan pemerintahan desa untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, khususnya pelayanan administratif melalui pengamatan terhadap penyelenggaraan pelayanan pemberian Surat Keterangan Hak Atas Tanah pada Desa Cikeruh dan Desa Sukamantri, dipengaruhi oleh faktor-faktor kepemimpinan dari Kepala Desa, kewenangan yang dimiliki oleh Desa, struktur organisasi, sumberdaya aparatur perangkat desa, dukungan anggaran atau keuangan desa, sarana dan prasarana pendukung, tata laksana atau mekanisme kerja, budaya organisasi, kebijakan dari pemerintah supra Desa, pembinaan dan pengawasan, serta partisipasi masyarakat.

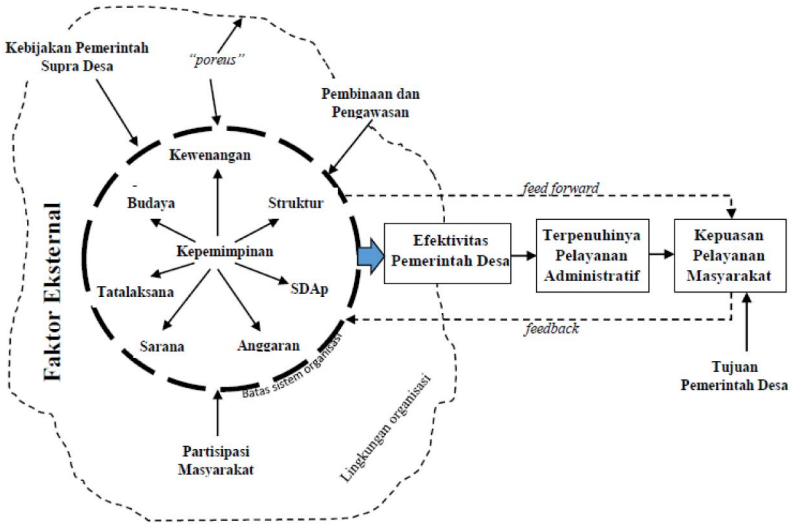
Faktor-faktor tersebut digali dan ditemukan melalui metode *naturalistic inquiry* (Lincoln dan Guba, 1985: 39) dengan menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Melalui pendekatan sistem sebagaimana dikemukakan sebelumnya, selanjutnya faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas pemerintah desa dibagi dan dikelompokkan menjadi 2 (dua) kelompok, yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal adalah faktor penyebab yang mempengaruhi tercapainya tujuan organisasi dan berasal dari dalam organisasi, antara lain kepemimpinan, kewenangan, struktur organisasi, sumberdaya aparatur perangkat desa, dukungan anggaran atau keuangan desa, sarana dan prasarana, tata laksana atau mekanisme kerja, serta budaya organisasi. Sedangkan faktor eksternal adalah sesuatu yang mempengaruhi tercapainya tujuan organisasi yang berasal dari lingkungan luar organisasi, terdiri dari kebijakan dari pemerintah supra Desa, pembinaan dan pengawasan, serta partisipasi masyarakat. Melalui proses ini, peneliti mrekonstruksi teori efektivitas organisasi yang dikemukakan oleh Steers (1983), dengan menemukan faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas Peemerintah Desa. Faktor partisipasi masyarakat merupakan faktor yang belum dikemukakan oleh Steers sebelumnya, menjadi temuan baru dalam penelitian ini.

Sebagaimana dijelaskan sebelumnya bahwa Pemerintah Desa sebagai organisasi adalah sebuah sistem, dan Pemerintahan pada semua tingkatan pada dasarnya adalah sebuah sistem. Sistem sendiri merupakan himpunan dari komponen yang tersusun sedemikian rupa sehingga merupakan satu kesatuan yang bulat dan utuh. Diantara komponen-komponen terdapat hubungan fungsional untuk mencapai suatu tujuan tertentu.

Organisasi sebagai sistem memiliki batas-batas sistem yang bersinggungan dengan lingkungan. Menurut Winardi (1997:159) organisasi dan lingkungannya memiliki batas sistem yang bersifat ”*poreus*” (isitilah biologi: mampu ditembus oleh air). Dengan ciri ini organisasi disebut sebagai sistem terbuka, yaitu sistem yang selalu berhubungan dengan lingkungannya, yang pada tingkat tertentu organisasi dan lingkungannya tersebut membentuk ekosistem organisatoris atau organisasi yang lebih besar. Dalam memahami persoalan efektivitas Pemerintah Desa melalui pendekatan sistem, maka faktor-faktor yang menjadi penyebab bisa berasal dari dalam (internal) atau pun dari luar (eksternal) sistem organisasi dari Pemerintah Desa. Sesuai temuan penelitian bahwa faktor-faktor internal terdiri dari kepemimpinan, kewenangan, struktur organisasi, sumberdaya aparatur, keuangan,

sarana praasarana, ketatalaksanaan dan budaya organisasi. Sedangkan faktor ekternal meliputi kebijakan supradesa, pembinaan dan pengawasan, serta partisipasi masyarakat. Faktor-faktor tersebut berinteraksi satu sama lain dalam lingkungan organisasi bertujuan untuk menciptakan efektivitas Pemerintah Desa. Pemerintah Desa yang efektif diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan administratif kepada masyarakat, pada akhirnya memberikan kepuasan kepada masyarakat atas layanan yang diberikan.

Keterkaitan antara faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas Pemerintah Desa, secara skematik model efektivitas Pemerintah Desa dideskripsikan sebagaimana gambar berikut.



Gambar 2 : Model Deskriptif Efektivitas Pemerintah Desa Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Administratif

SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis efektivitas Pemerintah Desa dalam penyelenggaraan pelayanan administratif diperoleh simpulan bahwa pelayanan Surat Keterangan Hak Atas Tanah sebagai salah satu jenis pelayanan administratif yang menjadi kewenangan desa menunjukkan bahwa penyelenggaraan pelayanan tersebut belum tercapai secara efektif sesuai tujuan organisasi dari Pemerintah Desa, yaitu untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Kondisi tersebut di atas dipengaruhi oleh beberapa faktor, baik yang berada di dalam organisasi (internal) maupun dari luar organisasi (eksternal). Faktor internal dipengaruhi oleh kepemimpinan, kewenangan, struktur organisasi, sumberdaya aparatur, keuangan, sarana dan prasarana, tatalaksana serta budaya organisasi. Adapun faktor eksternal dipengaruhi oleh kebijakan dari pemerintahan supradesa, pembinaan dan pengawasan, serta partisipasi masyarakat. Faktor-faktor tersebut

kemudian dirumuskan dalam sebuah model yang menggambarkan keterkaitan antara faktor-faktor dengan tujuan organisasi dari Pemerintah Desa dalam penyelenggaraan pelayanan administratif.

Berdasarkan simpulan tesebut, maka konsep baru yang diajukan adalah efektivitas Pemerintah Desa yaitu pencapaian tujuan Pemerintah Desa dipengaruhi oleh faktor internal dan faktor eksternal organisasi. Sedangkan temuan baru dalam penelitian ini adalah partisipasi masyarakat sebagai salah satu faktor eksternal yang berpengaruh terhadap pencapaian tujuan Pemerintah Desa, dimana faktor ini tidak atau belum pernah dikemukakan oleh Steers dalam konsep tentang efektivitas organisasinya.

Adapun saran akademik yang diajukan adalah bahwa Pemerintah Desa sebagai organisasi pelayanan untuk mencapai tujuan organisasinya dalam penyelenggaraan pelayanan administratif harus memperhatikan faktor-faktor yang berasal dari dalam organisasi seperti faktor kepemimpinan, kewenangan, struktur organisasi, sumberdaya aparatur, keuangan, sarana praasarana, ketatalaksanaan dan budaya organisasi, serta faktor-faktor dari luar organisasi meliputi kebijakan supradesa, pembinaan dan pengawasan, serta partisipasi masyarakat.

Sedangkan saran praktis yang perlu dilaksanakan oleh Pemerintah Kabupaten Sumedang adalah perlunya orientasi tugas bagi Kepala Desa yang baru, menyusun peraturan tentang Kewenangan Desa dan peraturan pelaksanaannya, menyusun pedoman organisasi dan tata kerja Pemerintah Desa, menghitung kebutuhan riil perangkat desa dari setiap desa, menetapkan sistem imbalan atau penggajian bagi perangkat desa secara adil, menyusun pedoman standar sarana dan prasarana pelayanan administratif di tingkat desa serta bimbingan pemanfaatan teknologi informasi dalam penyelenggaraan pelayanan administratif di desa, menyusun Standar Operasional Prosedur (SOP) untuk setiap jenis pelayanan administratif yang diselenggarakan oleh Desa, melaksanakan program sosialisasi dan internalisasi budaya organisasi bagi perangkat desa, menyusun kebijakan operasional dalam bentuk Perda dan Perbup sebagai pedoman di bidang penyelenggaraan pemerintahan desa, pembinaan dan pengawasan atas pelaksanaan seluruh kebijakan penyelenggaraan pelayanan adminsitratif, pelembagaan sistem pengaduan yang transparan, peningkatan akses pelayanan administratif terutama di wilayah yang sulit transportasinya, serta peningkatan kapasitas BPD sebagai saluran penyampaian suara dan pengawasan masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan.

DAFTAR PUSTAKA

Creswell, John W., 2012. Research Design – Pendekatan Kaulitatif, Kuantitatif dan Mixed (terjemahan: Achmad Fawaid), Pustaka Pelajar, Yogyakarta.

Gibson, James L., Ivancevich, John M., Donnelly, James H. 1973. Organizations – Behavior Structure and Process, Richard D. Irwin Inc., Homewood, Illinois.

Lincoln, Yvonna S. & Egon G. Guba. 1985. Naturalistic Inquiry. Beverly Hills: Sage Publications

Ndraha, Taliziduhu, 2012, Bukan Salah Ibu Mengasuh, Tapi Bapa Salah Mengajar. Jakarta: Sirao Credentia Center.

Nurcholis, Hanif. 2011. Pertumbuhan dan Penyelenggaraan Pemerintahan Desa. Erlangga. Jakarta.

Saragi, Tumpal P., 2004. Mewujudkan Otonomi Masyarakat Desa – Alternatif Pemberdayaan Desa. CV. Cipruy. Jakarta.

Steers, Richard M., 1985, Efektivitas Organisasi (terjemahan), Erlangga. Jakarta. Stoner, A.F James**.** 1982. Manajemen, 2nd Edition, terjemahan. Jakarta: Erlangga.

Wasistiono, Sadu dan M. Irwan Tahir. 2006. Prospek Pengembangan Desa, Bandung: Fokusmedia.

Winardi, J. 1997. Teori Organisasi dan Pengorganisasian. Jakarta: Rajawali Pers.

Rekrutmen Politik Caleg Perempuan di PKS : Implementasi *Affirmative Action* Dalam Sistem Rekrutmen Politik Caleg PKS

Idil Akbar
Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Padjadjaran, Bandung, INDONESIA
Idil.akbar@gmail.com

ABSTRAK
UU Pemilu memberi "perlakuan khusus" berupa kebijakan affirmative action bagi perempuan, yakni parpol menyediakan kuota minimal 30% dalam daftar caleg. Hal ini untuk mendorong agar perempuan lebih aktif di politik. Setiap parpol berbeda dalam pola dan sistem rekrutmen politiknya, termasuk pula di PKS. Selama ini PKS dikenal memiliki pola dan sistem rekrutmen yang lebih solid dan berjenjang. Efektifkah dalam menjaga keterwakilan perempuan di parlemen? Kajian ini akan mengupas secara mendalam bagaimana pola dan sistem rekrutmen politik caleg perempuan di PKS dan hasil yang diperoleh. Penelitian dilakukan dengan metode deskriptif kualitatif dengan pengambilan sample bersifat purposive sampling. Pengumpulan data dilakukan dengan metode wawancara mendalam dan studi literatur. Pola dan sistem rekrutmen caleg perempuan di PKS dilakukan secara berjenjang mulai dari bawah (DPD) hingga diputuskan di majelis Syuro. Untuk caleg perempuan, PKS juga cenderung tidak kesulitan karena hitungan kader secara nasional, 53% kader PKS adalah perempuan. Terjadi penurunan perolehan kursi di DPR untuk caleg perempuan, dari 3 kursi pada Pemilu 2009 menjadi 1 kursi di pemilu 2014. PKS karenanya masih sebatas mengadopsi aturan UU terkait kuota perempuan dalam pengajuan caleg, tetapi tak cukup serius mengelola agar perempuan benar-benar terpilih. Kajian ini memberi manfaat pada khasanah keilmuan politik, terutama dalam wacana kesetaraan gender. Kebijakan affirmative Action ini perlu dipertegas kembali terutama memberi peluang besar bagi perempuan untuk bisa menjadi wakil rakyat. Kajian ini bermanfaat khususnya kepada partai politik agar lebih aware dengan substansi kekuasaan dan fungsi kepartaian yang melingkupi semua golongan dan gender.

Kata Kunci: PKS, *Affirmative Action*, Perempuan, Rekrutmen Politik, Calon Legislatif

PENDAHULUAN

Salah satu fungsi partai politik yang paling krusial adalah menyelenggarakan rekrutmen politik untuk mengisi posisi sebagai kader partai dan atau sekaligus menempati diri sebagai wakil rakyat di parlemen. Rekrutmen menjadi sangat penting karena hal ini juga menyangkut eksistensi sebuah parpol ke depan. Sistem rekrutmen di tiap parpol tidaklah sama, terutama soal teknis penyelenggaraannya. Namun, secara substantif rekrutmen politik dari tiap parpol terdapat pola yang sama, yakni meminta, mengundang ataupun membuka rekrutmen secara terbuka bagi siapapun warga negara yang ingin menjadi bagian di dalam parpol tersebut.

Sebuah fakta bahwa rekrutmen menjadi salah satu faktor penting di dalam menjaga keberlangsungan dan keberadaan parpol. Karena itu, tak pelak hal ini menjadi dorongan bagi parpol untuk berupaya memperoleh sumber daya manusia yang diandalkan dan diyakini mampu memposisikan diri sebagai wakil mereka di parlemen. Namun tentunya, partai politik bukan secara serampangan memilih dan menentukan mereka-mereka yang dapat diandalkan tersebut. Terdapat kriteria yang ketat dan komprehensif mencakup kompetensi, komitmen, konsistensi dan loyalitas serta memiliki integritas. Keseluruhan kriteria ini berlaku bagi siapapun tanpa memandang gender, laki-laki maupun perempuan, semua diberlakukan sama. Meski dalam beberapa kondisi, terdapat perlakuan khusus yang diperuntukkan terutama bagi caleg perempuan.

Menurut Anne Philips, untuk meningkatkan perempuan di parlemen, UU harus mengkondisikan agar partai politik memberi kesempatan yang luas bagi perempuan untuk mencalonkan diri. Disinilah pentingnya kebijakan kuota perempuan ditetapkan. Tidak hanya pada jumlah minimal calon perempuan namun juga jumlah minimal perempuan dalam kepengurusan partai. Kebijakan kuota di kepengurusan partai politik akan membuka lebih lebar kesempatan perempuan untuk pencalonan dalam pemilu. Ini ditunjukkan dalam pengalaman negara-negara Skandinavia dan Afrika Selatan[i].

Memaksimalkan kuota 30% memang bisa diperjuangkan secara teknis. Meski demikian, ada beberapa *affirmative action* lain yang bertujuan meningkatkan patisipasi perempuan di Parlemen[ii], diantaranya:

i. Membangun dan memperkuat hubungan antar jaringan dan organisasi perempuan
ii. Meningkatkan representasi perempuan dalam organisasi-organisasi partai politik
iii. Melakukan advokasi para pemimpin partai-partai politik
iv. Membangun akses ke media
v. Meningkatkan pemahaman dan kesadaran perempuan melalui pendidikan dan pelatihan
vi. Meningkatkan kualitas perempuan
vii. Memberikan kuota untuk meningkatkan jumlah parlemen perempuan

Meskipun terlihat mengalami kemajuan, ternyata masih ada beberapa masalah kesetaraan gender yang perlu dibenahi. Ada beberapa faktor yang mempengaruhi pola seleksi antara laki-laki dan perempuan sebagai anggota legislatif[iii]. *Pertama,* berhubungan dengan konteks budaya di Indonesia yang masih sangat kental asas patriarkalnya. Persepsi yang sering dipegang adalah bahwa arena politik adalah untuk laki-laki, dan bahwa tidaklah pantas bagi wanita untuk menjadi anggota parlemen. *Kedua*, berhubungan dengan proses seleksi dalam partai politik. Seleksi terhadap para kandidat biasanya dilakukan oleh sekelompok kecil pejabat atau pimpinan partai, yang hampir selalu laki-laki. Di beberapa negara, termasuk Indonesia, di mana kesadaran mengenai kesetaraan gender dan keadilan masih rendah, pemimpin laki-laki dari partai-partai politik mempunyai pengaruh yang tidak proporsional terhadap politik partai, khususnya dalam hal gender. Perempuan tidak memperoleh banyak dukungan dari partai-partai politik karena struktur

kepemimpinannya didominasi oleh kaum laki-laki. *Ketiga,* berhubungan dengan media yang berperan penting dalam membangun opini publik mengenai pentingnya representasi perempuan dalam parlemen. *Keempat,* tidak adanya jaringan antara organisasi massa, LSM dan partai-partai politik untuk memperjuangkan representasi perempuan. Jaringan organisasi-organisasi wanita di Indonesia baru mulai memainkan peranan penting sejak tahun 1999.

Berdasarkan UU No. 10 Tahun 2008 tentang Pemilu pasal 65 juncto UU No.8 Tahun 2012 pasal 55 tentang Penyelenggaraan Pemilihan Umum DPR, DPD dan DPRD, tersurat bahwa setiap parpol wajib mengakomodasi kepentingan gender dengan mengalokasikan kuota 30% untuk caleg perempuan. Artinya, setiap parpol wajib mengalokasikan keterwakilan perempuan dalam pengajuan caleg, dan jika tidak itu berarti parpol melanggar ketentuan konstitusi. *Affirmative action* dengan demikian adalah keharusan yang wajib ditaati oleh setiap parpol.

Realitasnya, meski *affirmative action* ini diberlakukan tak serta mampu meningkatkan kuantitas perempuan yang bisa menjadi anggota DPR. Bahkan, bila dibandingkan tahun 2009, jumlah perempuan yang menjadi Anggota DPR RI periode 2014-2019 diperkirakan hanya sekitar 79 orang atau 14% dari total Anggota DPR RI yang berjumlah 560 orang. Jumlah ini lebih sedikit dibandingkan dengan DPR periode 2009-2014, yaitu 103 orang atau 18%[iv].

Tabel 1: Jumlah Perempuan di DPR Hasil Pemilu 1999 – 2014

Pemilu	Total Anggota DPR	Jumlah Perempuan	%
1999	500	45	9,00
2004	550	61	11,09
2009	560	103	18
2014	560	79	14

Sumber: Puskapol UI, 2014

Adanya ketentuan di atas memaksa setiap parpol untuk menyediakan kuota minimal 30% bagi keterwakilan perempuan di DPR dalam pemilu, tak terkecuali Partai Keadilan Sejahtera (PKS). PKS mengklaim bahwa sebagai partai kader tentu mereka sangat selektif di dalam menentukan dan menempatkan kader yang akan dicalonkan, termasuk kader perempuan. PKS biasanya sudah memiliki kader-kader perempuan yang siap untuk ditempatkan. Hal ini tak lepas dari dinamika parpol mereka yang cukup teratur, sistematis dan militan. Namun, pertentangan yang kerapkali diperdebatkan adalah PKS kurang *sreg* untuk menempatkan perempuan di posisi atau di nomor urut stategis. Disinyalir ini disebabkan faktor ideologi berbasis Islam yang dianggap kurang akomodatif terhadap kepemimpinan perempuan. Namun, sekali lagi ini masih *debatable.*

Karenanya, telaah rekrutmen caleg perempuan di PKS diarahkan tak hanya soal sistem, tetapi pola rekrutmen, struktur, sistematisasi dan mekanisme kerja juga menjadi bahasan penting untuk mengurai bagaimana PKS bisa mendapatkan dan menentukan seorang perempuan untuk dicalonkan, termasuk siapa yang memiliki kewenangan penuh di dalam menentukan calon dan nomor urut.

Alan Ware dalam bukunya *Political Parties and Party System* menjelaskan bagaimana konsep rekrutmen yang biasanya dibangun oleh suatu partai politik, yang sepenuhnya juga tergantung pada sistem kepartaian yang berlangsung di suatu negara. Teoritisasi dan penjelasan komprehensif ini menjadi sangat penting untuk mengiris konsep rekrutmen yang dijalankan oleh partai politik di Indonesia, termasuk PKS. Lebih jauh menurut Alan Ware, tahap seleksi adalah sangat krusial dan menjadi penentu utama perilaku partai. Cara partai memilih anggotanya sangat mempengaruhi kemampuannya dalam menarik elektorat. Meskipun memiliki perbedaan dalam cara melakukan nominasi anggotanya, terdapat lima prosedur yang menjadikan ciri perbedaannya. ***Pertama***, sejauh mana seleksi dilakukan berdasarkan aturan dan prosedur yang dibuat dan dijalankan partai sendiri ataukah ditentukan oleh aturan dan prosedur yang dibuat Negara; ***Kedua***, sejauh mana dilakukan secara sentralistis ataukah desentralistis; ***Ketiga***, apakah seleksi dilakukan secara demokratis atau dikendalikan oleh elit partai; ***Keempat***, jumlah kandidat yang diseleksi tiap distrik; ***Kelima*** seberapa mudah kandidat yang pernah diseleksi akan terpilih lagi[v].

Oleh sebab itu, penelitian ini mengajukan satu pertanyaan penting untuk dijawab, bagaimanakah pola dan sistem rekrutmen Caleg perempuan di PKS? Guna membangun kerangka berpikir tentang sistem rekrutmen di tubuh PKS ini, maka kajian empiris perlu dilakukan, yang nantinya juga akan didasarkan dan didukung dengan konsep-konsep teori terkait. Kompilasi teori dan kajian empiris ini diharapkan dapat mendeskripsikan bagaimana sistem dan pola rekrutmen calon anggota DPR (Caleg) perempuan di PKS.

Metode Pengambilan Data

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Pengambilan sampel penelitian menggunakan *purposive sampling*. Pengumpulan data menggunakan teknik wawancara mendalam dan studi literatur. Sebagai narasumber dari penelitian ini adalah Ibu Ledia Hanifa A, anggota DPR RI periode 2009-2014 dan juga Ketua Bidang Kewanitaan DPP PKS serta Ibu Yoyoh, kader dan juga anggota Bidang Kewanitaan DPP PKS

HASIL DAN PEMBAHASAN

a. Pola dan Sistem Rekrutmen di PKS Secara Umum

Pola dan sistem rekrutmen di PKS memiliki keragaman, hal ini terkait dengan bagaimana mereka juga melakukan seleksi terhadap para kader, simpatisan maupun masyarakat luas yang ingin menjadi caleg atau dicalonkan menjadi caleg dari PKS. Di dalam PKS, ada berbagai pintu yang bisa dijadikan sebagai akses mencari dan menemukan caleg sebelum Pemilu berlangsung. Bisa dimulai melalui aktivitas-aktivitas sosial maupun melalui *training* orientasi partai. *Training* orientasi partai sendiri dimulai dari tingkat kelurahan, dan ditujukan bagi ornag-orang yang belum bergabung dengan PKS. Meski demikian, PKS tidak memaksakan bahwa setiap peserta *training* diminta masuk menjadi kader PKS. Sehingga yang terjadi terdapat banyak yang masuk sebagai kader, tetapi tidak sedikit pula yang hanya ingin

mengikuti aktivitas sosial, seperti pengajiannya saja, tanpa terlibat di dalam gerakan politik PKS[vi].

Terkait rekrutmen caleg sendiri, PKS memiliki penjenjangan berdasarkan AD/ART nya. Penjenjangan ini terkait dengan keterlibatannya di dalam PKS sebagai partai politik. Ada yang disebut anggota muda, anggota madya, anggota dewasa, anggota ahli dan seterusnya. Setiap penjenjangan ini menunjukkan berapa lama keterlibatannya dalam mengikuti setiap aktivitas PKS dan juga loyalitasnya terhadap PKS. PKS termasuk dalam kategori partai besar dengan jumlah kader dan simpatisan yang cukup banyak. Hingga saat ini, kader PKS secara nasional sudah lebih dari 800.000 orang. Sementara di Pemilu 2009, PKS menempati pemenang keempat dengan perolehan suara sebanyak 8,3 persen suara nasional. Dan lebih menariknya lagi adalah dari hitungan kader secara nasional tersebut, 53 persennya adalah kader perempuan[vii].

Dalam pola rekrutmen PKS untuk jadi caleg, setiap kader itu ditunjuk langsung oleh pengurus dan tidak boleh mundur. Hal ini termasuk dalam penentuan nomor urut. Dalam perekrutan, baik laki-laki maupun perempuan, PKS tidak pilah pilih berdasarkan keterikatan pada basis atau budaya tertentu. Sehingga di dalam PKS tidak ada semacam dinasti politik atau terpilih karena ketokohan atau anak tokoh tertentu dan mempunyai *background* massa yang besar atau dari ormas-ormas yang masyhur[viii].

Bagaimana penentuan nomor urut di PKS? Mahfudz Siddiq mengatakan:

> "Penentuan nomor urut ini melalui mekanisme musyawarah. Pertama, mekanisme usulan dari bawah dari kader, kemudian dikelola oleh struktur di daerah, bukan cuma usulan dari kader yang melalui semacam pemilu internal, tetapi juga berdasarkan kinerja orang yang diusulkan yang dinilai oleh pejabat struktur yang ada. Kemudian usul nama-nama ini yang diajukan ke struktur satu level di atasnya, jadi kalau caleg kabupaten kota diputuskan di DPW, caleg provinsi diputuskan DPP dan pusat itu diputuskan oleh Majelis Syuro, sehingga lebih objektif "[ix].

b. Landasan Sistem Rekrutmen yang Digunakan (Sejauh mana seleksi dilakukan berdasarkan aturan dan prosedur yang dibuat dan dijalankan partai sendiri ataukah ditentukan oleh aturan dan prosedur yang dibuat Negara).

Partai Keadilan Sejahtera (PKS) sebetulnya menetapkan diri dengan pola yang sudah ditetapkan. Artinya, meski sudah ditentukan oleh UU soal keharusan menempatkan caleg perempuan sebesar 30 persen, namun pada kenyataannya PKS sudah meletakkan dasar tersebut lebih dari itu. Hal ini tertera berdasarkan jumlah caleg perempuan yang dimajukan oleh PKS pada Pemilu 2004 dan 2009 lalu. Pada Pemilu 2004, PKS menempatkan caleg perempuan sebanyak 40 persen secara nasional, sementara di Pemilu 2009 terdapat lebih dari 30 persen caleg perempuan yang dimajukan. Untuk Pemilu 2014, caleg perempuan yang dimajukan oeh PKS sebesar 37%. Ini artinya, PKS sudah merepresentasikan kuota caleg perempuan berdasarkan amanah UU.

Pada dasarnya tidak secara eksplisit di AD/ART PKS yang menterterakan ketentuan 30 persen sebagaimana yang dimaksud di dalam UU Pemilu. Ketentuan 30 persen barulah dibuat setelah sudah ada kebijakan di regulasi internal PKS. Di pusat kan pengambil kebijakan hanya 10 persen. Tapi di provinsi/daerah antara 17 persen hingga 20 persen. Mengenai ketentuan UU Pemilu, Ibu Ledia mengatakan[x]:

> "*Zipper system* yang diatur di dalam UU Pemilu kan tidak secara eksplisit menyebutkan harus nomer berapa dan berapa, jadi di PKS Cuma 2 orang di nomer 1, di nomer 2, ada 8 dan lainnya di nomer 3. Itupun masih ada dapil yang di nomer 3 nya bukan perempuan".

c. Mekanisme Seleksi Caleg Perempuan (Apakah Dilakukan secara Sentralistis Ataukah Desentralistis).

Mekanisme seleksi di dalam PKS dilakukan secara berjenjang. Mekanisme seleksi terdiri dari dua macam, secara internal dan secara eksternal. Secara internal, penentuan dilaksanakan melalui mekanisme pengkaderan. Artinya, mereka yang sudah cukup lama terlibat akan lebih diprioritaskan di dalam pengajuan pen-caleg-an. Sementara, untuk eksternal, mekanisme yang dilakukan juga sama. Mereka akan dibai'at untuk nantinya loyal dan patuh pada peraturan dan kebijakan PKS.

Mekanisme seleksi secara eksternal dilakukan oleh panitia penjaringan caleg. Biasanya di dalam panita penjaringan sudah memiliki nama-nama kader, anggota dan simpatisan PKS yang dianggap *qualified.* Untuk jenjang caleg yang dimajukan untuk setiap tingkat daerah ditentukan oleh pengurus di atasnya. Untuk penempatan di tingkat Kota/Kabupaten yang menentukan adalah struktur di tingkat Provinsi (DPW PKS). Hal ini ditujukan agar tidak terjadi tarik menarik kepentingan. Untuk penempatan di tingkat provinsi, yang menentukan adalah pengurus pusat (DPP PKS). Sementara, untuk penempatan di tingkat pusat akan ditentukan oleh Majelis Syuro PKS. Hal ini berlaku bagi seluruh caleg, baik laki-laki maupun perempuan.

Mekanisme penjaringan ini bersifat nasional, artinya panitia penjaringan di pusat akan menyerahkan seluruh daftar caleg ke pengurus untuk kemudian mendapat legalitas dari pengurus pusat. Di tiap jenjang penyeleksian, tidak hanya menentukan siapa-siapa yang memenuhi kualifikasi tapi termasuk pula penomoran posisi di *list* caleg yang diajukan. Bagi anggota dan kader PKS yang diajukan mereka diminta untuk siap untuk diposisikan di nomor berapa saja. Panitia penjaringan nasional terdiri dari 10 orang panitia, dan tiga diantaranya adalah perempuan dan dipimpin oleh seorang Bapilu.

Apakah tidak terjadi konflik ketika menentukan siapa dan nomor urut? Tentu saja ada. Namun konflik yang ada, menurut ibu Ledia, bukan konflik kepentingan perebutan kekuasaan.

> "Jadi, jangan membayangkan konfilik kepentingan maksudnya seperti ini, kalau di parpol lain ada konflik perebuatan kekuasaan kalau kami tidak ada sampai perebuatan kekuasaan seperti itu, karena personalnya juga tidak bisa menawar ataupun berkomentar"[xi].

d. Apakah seleksi dilakukan secara demokratis atau dikendalikan oleh elit partai

Di PKS berlaku ketentuan bahwa setiap anggota akan selalu tunduk kepada aturan partai dan juga ulil amri (pimpinan). Meski demkian, di PKS akan selalu diupayakan agar terjadi pemerataan antara laki-laki dan perempuan di dalam kelembagaan dewan pengurus, dari pusat hingga kabupaten/kota.

Soal apakah seleksi caleg yang dilakukan berdasarkan mekanisme penjaringan berjenjang itu demokratis atau tidak, ini merupakan sistem yang dijalankan oleh PKS. Artinya hal ini sudah diatur di dalam kebijakan partai. Sebagaimana yang dimaksudkan bahwa proses seleksi berjenjang adalah upaya untuk meminimalisir atau menghilangkan konflik kepentingan antar anggota. Posisi penomoran seperti yang sudah diungkapkan di atas merupakan kebijakan yang dilakukan oleh pengurus di atasnya. Sehingga setiap anggota tidak memiliki tawar menawar terhadap posisinya. Dasar dari kebijakan ini juga dilakukan berdasarkan posisi jenjang keanggotaan di PKS. Berdasarkan Anggaran Dasar PKS pasal 5 ayat 1 (satu) bahwa anggota PKS terdiri dari anggota pemula hingga anggota purna, maka prioritas mereka yang diajukan pun tentunya berdasarkan jenjang keanggotaan ini[xii].

Selain itu, senioritas yang berarti pula soal waktu terlibat sebagai anggota PKS yang lebih lama menjadi satu pertimbangan penting juga di dalam proses penentuan seleksi caleg. Hal ini diakui oleh ibu Ledia bahwa sejak menjadi staf dan sekarang menjadi ketua bidang kewanitaan sejak tahun 2005, kader perempuan yang diusulkan pada 2009 hanya tiga orang kader untuk tingkat pusat yang posisinya berada di nomor urut 1 dan 2. Kenapa? Karena mereka (kader laki-laki yang diajukan) adalah yang berposisi sebagai ketua DPP, ketua DPD, atau anggota MPP dan sebagainya. Ibu Ledia mengungkapkan:

> "Tidak realistis saya minta nomor urut 1. Saya harus berhadapan dengan yang lebih senior. Yang diusulkan nomor urut 1 memang Bu Yoyoh (Banten 3) dan Bu Herlini dari Kepri, dan say sendiri nomor urut 2 dari Dapil Jabar 1. Sehingga diDPR cuma ada tiga yang jadi anggota DPR"[xiii]

e. Kuantitas Caleg (Jumlah kandidat yang diseleksi tiap distrik)

Berkaitan dengan besaran kandidat yang diseleksi tiap distrik, khususnya bagi caleg perempuan memang cukup beragam. Berdasar pengakuan Ibu Ledia Hanifa, dari target minimal 7 dan maksimal 15 orang caleg perempuan di DPR pusat pada Pemilu 2009, yang masuk hanya tiga orang.[xiv]. Fenomena di Pemilu 2014, caleg perempuan PKS yang masuk DPR menurun hanya tinggal 1 orang saja (2,5%) dari 40 caleg yang terpilih.

Penurunan keterwakilan perempuan di parlemen termasuk PKS yang hanya menyisakan 1 orang saja pada Pemilu 2009 ini disebabkan oleh ketatnya persaingan internal caleg dalam satu partai di satu dapil dalam mengejar perolehan suara. Ketatnya persaingan tersebut membuat para caleg berkonsentrasi untuk pemenangan diri sendiri dan tidak memprioritaskan perolehan suara partai[xv].

f. Kualitas Caleg (Seberapa mudah kandidat yang pernah diseleksi akan terpilih lagi).

Setiap kandidat memiliki peluang yang sama untuk dicalonkan kembali. Artinya di PKS mempersilakan bagi siapapun, baik yang baru pertama mengajukan maupun yang sebelumnya sudah pernah mengajukan, untuk kembali mencalonkan diri melalui PKS. Namun, karena ada mekanisme panitia penjaringan, tentu ada proses seleksi tersendiri di dalam penentuan caleg. Terutama sekali adalah di dalam penentuan nomor urut. Setiap kader maupun simpatisan yang mau maju sebagai caleg harus melalui mekanisme ini.

Mantan Ketua DPP PKS Tifatul Sembiring mengungkapkan bahwa dari keseluruhan anggota DPR yang masuk dan maju pada Pemilu 2004, 70 persen kembali diajukan di Pemilu 2009. Hal ini disebabkan mereka adalah tokoh yang memilki basis massa riil di masyarakat[xvi].

Massa riil menjadi pertimbangan penting di dalam pemilihan seorang caleg. Begitu pula halnya di PKS. Karena itulah kualitas seorang caleg menjadi sangat penting, meskipun hal tersebut tidak menjadi perhatian khusus. Meski demikian, menurut Ibu Yoyoh, Pengurus PKS terutama di dalam bidang kewanitaan mengusung perempuan yang berwawasan luas, berdaya dan berbudaya. Mereka dinilai memiliki peluang yang lebih besar disebabkan sudah berkecimpung lebih lama dan tahu visi dan *platform* partai. Namun secara keseluruhan tetap melihat pada kualitas dan tidak hanya jabatannya apakah sudah pengurus atau belum[xvii].

DISKUSI DAN PENUTUP

Pengalaman PKS menunjukkan bahwa mengajukan keterwakilan perempuan di parlemen tidaklah sulit. Basis massa mereka yang lebih dari 50 persen adalah perempuan menunjukkan bahwa PKS memiliki basis massa perempuan yang cukup memadai sebagai kader, anggota maupun simpatisan partai. Hal ini juga bisa dianggap sebagai garansi bagi keterlibatan lebih luas bagi perempuan baik di partai maupun di parlemen nantinya.

Meski militansi dan partisipasi politik perempuan di PKS relatif tinggi, tetapi tidak diikuti representasi politik yang sepadan. Kuatnya pengaruh paham *Islamic exceptionalism* bahwa tempat yang layak bagi *mar'ah al-shalihah* (perempuan salehah) adalah rumah, segregasi seksual dalam ruang publik seperti tergambarkan dalam pembentukan Departemen Kewanitaan di DPP/DPW/DPC PKS, dan afirmasi positif para konstituen PKS atas agenda-agenda Islamis, disinyalir sebagai penyebab rendahnya representasi politik perempuan di partai dakwah ini.

Survei PPIM, Freedom Institute dan JIL (2004) menyatakan bahwa 7 dari 10 responden yang mengaku konstituen yang terpilih secara random mendukung agenda-agenda Islamis, termasuk yang tidak ramah terhadap perempuan. Jadi, rendahnya representasi politik perempuan di PKS tidak lebih merupakan potret dari menguatnya kultur Islamis di kalangan konstituennya sendiri[xviii].

Penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Puskapol UI bahwa persoalan utama penurunan suara perempuan di parlemen, termasuk PKS bukan pada persoalan kualitas caleg, namun – sebagaimana dikemukakan dalam

penelitian Puskapol UI – belum seriusnya pelaksanaan kebijakan afirmatif terhadap caleg perempuan oleh kalangan elite partai. Caleg perempuan dibiarkan terjun bebas dalam persaingan yang sarat dengan nuansa politik uang – persaingan keras yang juga terjadi sesama caleg dalam satu partai[xix].

Penelitian ini kian menegaskan bahwa suara perempuan masih tereduksi meski dengan menetapkan kebijakan *affimative action.* Meski persentase partisipasi politik perempuan cukup tinggi dari Pemilu 2014 yang sebesar 37% dibandingkan 2009 sebesar 33,6% namun itu tidak otomatis berkorelasi terhadap perolehan kursi. Harus ada upaya keras, khususnya elit partai untuk memberi ruang dan dukungan yang lebih besar agar keterwakilan perempuan di perlemen tetap terjaga, bukan hanya sekedar mengadopsi dengan dalih menjalankan amanah UU semata.
Kondisi ini juga bukan berarti kebijakan *affirmative action* harus dihilangkan. Kebijakan ini tetap harus dijalankan agar perempuan juga tetap bisa mendapatkan keterwakilannya di DPR. Dengan demikian, penelitian ini berimplikasi agar mendorong parpol Indonesia umumnya, dan PKS khususnya, agar mampu memberi dukungan penuh pada perempuan untuk lebih aktif terlibat di parlemen, bukan hanya terbatas pada pemenuhan kuota, tetapi juga mendorong peningkatan kualitas dan kuantitas perempuan di politik.

Penghargaan

Peneliti memberikan sepenuhnya kepada Departemen dan Program Studi Ilmu Pemerintahan dimana tempat peneliti bernaung, kepada kepala Departemen dan Koordinatir Program Studi dan rekan sejawat lainnya. Penghargaan juga diberikan pada institusi Universitas Indonesia tempat peneliti menyelesaikan magister politik dan seluruh staf pengajar disana. Peneliti juga menyampaikan penghargaan kepada dua narasumber yang sudah sudi diwawancarai dan menjawab seluruh pertanyaan yang diajukan.

DAFTAR PUSTAKA

Anne Philips. (1998). The politics of Presence: The representation of Gender, Etnicity and Race. Oxford: Oxford University Press.

Parawansa, Khofifah Indar. (2002) dalam International IDEA (terj) Perempuan di Parlemen Bukan Sekedar Jumlah. Jakarta: IDEA.

Matland, Richard E. (2001). Sistem Perwakilan dan Pemilihan Kaum Perempuan: Pelajaran untuk Indonesia, di dalam Keterwakilan Perempuan dan Sistem Pemilihan Umum. National Democratic Institute dan Kantor Menteri Negara, Jakarta.

Susiana, Sali. (2014). Penurunan Keterwakilan Perempuan Dalam Pemilu 2014, Info Singkat Vol. VI, No.10/II/P3DI/Mei/2014 Setjen DPR RI, 2014.

Ware, Alan. (2000). Political Parties and Party Systems, New York: Oxford University press Inc.

Analisis Perolehan Suara pada Pemilu 2014, Pusat Kajian Politik – Departemen Ilmu Politik Universitas Indonesia (Puskapol UI), 2014.

Wawancara

Ibu Ledia Hanifa A, Senin tanggal 22 Maret 2010, pukul 13.00, bertempat di Kantor DPP PKS

Ibu Yoyoh, hari Senin tanggal 22 Maret 2010, pukul 13.00, bertempat di Gedung DPR Fraksi PKS.

Internet

Burhanuddin Muhtadi, dalam http://burhan15.multiply.com/journal/item/12?&item_id=12&view:replies=threaded

Nurul S. Hamami, Meningkatkan Representasi Perempuan, dalam http://www.republika.co.id/berita/koran/teraju/15/05/04/nntfle3-meningkatkan-representasi-perempuan.

www.fpks-dpr.or.id.

Anggaran Dasar (AD) Partai Keadilan Sejahtera (PKS), diunduh dari www.fpks-dpr.or.id.

www.pks.org

---

[i] Anne Philips. (1998). *The politics of Presence: The representation of Gender, Etnicity and Race*, Oxford: Oxford University Press. Hlm 27-60

[ii] Khofifah Indar Parawansa (2002) dalam International IDEA (terj), *Perempuan di Parlemen Bukan Sekedar Jumlah*, Jakarta: IDEA. Hlm. 49-50.

[iii] Richard E Matland. (2001). *Sistem Perwakilan dan Pemilihan Kaum Perempuan: Pelajaran untuk Indonesia* di dalam *Keterwakilan Perempuan dan Sistem Pemilihan Umum.* National Democratic Institute dan Kantor Menteri Negara, Jakarta, Di dalam Oktarina Maharani, *Kesetaraan Gender*, makalah, 2009, Hlm. 9.

[iv] Sali Susiana. (2014). *Penurunan Keterwakilan Perempuan Dalam Pemilu 2014,* Info Singkat Vol. VI, No.10/II/P3DI/Mei/2014 Setjen DPR RI. Hlm. 10 dan pernyataan pers Pusat Kajian Politik – Departemen Ilmu Politik FISIP UI (PUSKAPOL FISIP UI) Mei 2014.

[v] Alan Ware. (2000), *Political Parties and Party Systems*, New York: Oxford University press Inc.

[vi] Wawancara dengan Ibu Ledia Hanifa A, Senin tanggal 22 Maret 2010, pukul 13.00, bertempat di Kantor DPP PKS

[vii] *Ibid*

[viii] Wawancara dengan Ibu Yoyoh, berdasarkan hasil wawancara Ana, hari Senin tanggal 22 Maret 2010, pukul 13.00, bertempat di Gedung DPR Fraksi PKS.

[ix] Diambil darri www.fpks-dpr.or.id, hari Senin tanggal 29 Maret 2010, pukul 18.07 wib.

[x] Wawancara dengan Ibu Ledia Hanifa A. *op.cit.*

[xi] Wawancara dengan Ibu Ledia Hanifa A., *ibid.*

[xii] Anggaran Dasar (AD) Partai Keadilan Sejahtera (PKS), diunduh dari www.fpks-dpr.or.id, jam 19.35 wib.

[xiii] Wawancara dengan Ibu Ledia Hanifa A., *ibid*

[xiv] Wawancara dengan Ibu Ledia., *op.cit*

[xv] Analisis Perolehan Suara pada Pemilu 2014, Pusat Kajian Politik – Departemen Ilmu Politik Universitas Indonesia (Puskapol UI), 2014.
[xvi] Diambil dari www.pks.org, Selasa tanggal 30 Maret 2010, pukul 19.25 wib
[xvii] Wawancara dengan Ibu Yoyoh., *ibid*
[xviii] Dikutip dari pernyataan Burhanuddin Muhtadi, dalam http://burhan15.multiply.com/journal/item/12?&item_id=12&view:replies=threaded
[xix] Nurul S. Hamami, *Meningkatkan Representasi Perempuan,* dalam http://www.republika.co.id/berita/koran/teraju/15/05/04/nntfle3-meningkatkan-representasi-perempuan.

Biografi Singkat Penulis

Idil Akbar adalah Dosen Ilmu Pemerintahan FISIP UNPAD. Ia menempuh pendidikan S1 Ilmu Pemerintahan pada Jurusan Ilmu Pemerintahan FISIPOL Universitas Gadjah Mada (UGM), S2 Ilmu Politik dari UI. Area studi dan minat riset pada Teori Politik, Pemilu dan kepartaian serta Politik Nasional.

Faktor-faktor dan Tahap Penglibatan Politik Wanita di Malaysia (1980-2013)

Nor Rafidah Saidon
Sity Daud
Mohd Samsudin
Pusat Pengajian Sejarah, Politik dan Strategi,
Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi ,
Selangor, MALAYSIA
adeif_07@yahoo.com

ABSTRAK
Kajian ini membincangkan mengenai faktor-faktor dan tahap penglibatan politik wanita di Malaysia pada tahun 1980 hingga 2013. Tujuan kajian ini ialah untuk meneliti faktor-faktor penglibatan politik wanita dan tahap penglibatan politik wanita di Malaysia pada tahun 1980 hingga 2013. Kaedah penyelidikan yang digunakan ialah kaedah kualitatif melalui permerhatian dan temubual bersama beberapa orang responden yang terpilih dalam kalangan bekas menteri kabinet ataupun ahli kabinet, sarjana yang pernah membuat kajian tentang gender dan juga ahli parlimen. Selain itu, penyelidik juga memperolehi data sekunder yang berkaitan dengan kajian ini. Data-data dan jadual yang diperolehi dari sumber yang diyakini, kemudiannya dianalisis secara kualitatif. Kerangka konsep yang digunakan dalam kajian ini ialah teori kepimpinan dan konsep gender. Hasil penyelidikan mendapati wanita mempunyai kemampuan sebagai pemimpin kerana berkebolehan dan kecekapan mereka. Sokongan keluarga amat penting dan mempengaruhi penglibatan politik wanita.

Kata Kunci: kepimpinan, tahap, penglibatan, politik, wanita.

PENGENALAN & METOD

Hari ini wanita semakin maju, malah penglibatan dan kerjaya mereka tidak tertumpu kepada bidang-bidang tradisional seperti perguruan dan kejururawatan. Sebaliknya kaum wanita berjaya menembusi dominasi kaum lelaki dalam bidang-bidang kehakiman, kejuruteraaan, politik dan ekonomi serta memainkan peranan mereka dengan baik. Malah bilangan kaum wanita dalam bidang-bidang yang pernah didominasi oleh kaum lelaki juga semakin bertambah.

Objektif kajian ini ialah untuk meneliti dan mengenalpasti faktor-faktor dan tahap penglibatan politik wanita di Malaysia pada tahun 1980-2013. Negara Malaysia mempunyai lebih 50 peratus penduduk negara terdiri daripada kaum wanita[i]. Oleh itu, wanita perlu bergerak cergas dalam politik, untuk mewakili hasrat dan aspirasi wanita dalam penggubalan dasar, pentadbiran dan pembangunan masyarakat dan negara. Kajian ini berasaskan temubual dan pemerhatian terhadap mantan ahli kabinet, ahli kabinet, ahli parlimen dan sarjana yang terpilih. Melalui kajian ini memperlihatkan tahap kesedaran politik dikalangan wanita telah

meningkat. Wanita hari ini, berkemampuan, berkebolehan dan cekap dalam menyelesaikan isu-isu dan masalah politik.

Pembentukan peranan gender di kalangan kanak-kanak Melayu bermula bila mereka berumur di antara enam hingga tujuh tahun. Mereka melaui proses sosialisasi ini dengan cara meniru orang dewasa melaksanakan aktiviti harian mereka. Kanak-kanak lelaki diajar supaya bersikap lebih kasar dan memiliki kemahiran yang dikaitkan dengan maskulin sedangkan kanak-kanak perempuan diajar dengan tugas-tugas yang dianggap feminin seperti menjaga kebersihan rumah, menjaga adik, memasak dan lain-lain. Pada masa yang sama, kanak-kanak perempuan turut diajar berhias, cara berjalan, duduk dan bercakap yang dianggap sesuai dengan tret feminin dan diajar supaya jangan sekali-kali berkelakuan kasar sebaliknya mestilah sentiasa bersikap lemah lembut dan bersopan santun. Roziah Omar (1994).

Sementara itu, menurut Wan Abdul Kadir (1998) dalam masyarakat Melayu walaupun ibu bapa biasanya tidak bersikap memilih dalam memberikan kasih sayang antara anak lelaki dan anak perempuan tetapi dalam proses asuhan serta sosialisasi, perbezaan adalah jelas. Anak perempuan dilatih dalam urusan rumah tangga supaya menjadi isteri dan ibu yang baik dan anak lelaki pula diberi kemahiran yang berkaitan dengan pekerjaan. Anak perempuan sentiasa menjaga kelakuannya, juga budi bahasanya, tata tertib, beradat dan tidak boleh bebas seperti anak lelaki. Orang Melayu amat menekankan tentang moral dan etika dikalangan wanita. Kedudukan moral wanita amat rigid berbanding lelaki.

Walau bagimanapun, sering kali kepimpinan dinilai melalui gaya kepimpinan lelaki, oleh itu wanita sering dianggap lemah dan kurang sesuai untuk menjadi seorang pemimpin. Walhal kepimpinan adalah tidak dipengaruhi oleh gender, sebaliknya hanya gaya kepimpinan sahaja yang yang dipengaruhi oleh gender. Kemampuan, kebolehanan dan kecekapan wanita sebagai pemimpin sudah tidak asing lagi. Oleh itu, dalam memastikan pembangunan berjalan dengan lancar, maka peranan wanita tidak boleh diketepikan. Sumbangan wanita dari pelbagai aspek kehidupan seperti ekonomi, sosial dan politik dikebanyakan negara- negara di dunia begitu dominan sekali. Nama-nama seperti Magaret Thatcher, Indra Ghandi, Benazir Bhutto, Corazon Aquino dan lain-lain sudah menjadi sinonim kepada pemimpin-pemimpin dunia.

DAPATAN

Faktor-faktor penglibatan politik wanita.

Penglibatan wanita dalam politik telah bermula sejak awal lagi. Terdapat pelbagai faktor-faktor yang mempengaruhi penglibatan politik wanita bermula pada tahun 1980-2013. Faktor-faktor tersebut ialah pendidikan, sosial, tahap kesihatan, persekitaran dan ekonomi.

Faktor pertama ialah pendidikan yang mana bagi wanita yang mempunyai pendidikan yang tinggi akan menguntungkan mereka kerana wanita itu berkemahiran dan dipandang hormat dalam lingkungan masyarakat. Menurut

Rashila Ramli (1999:55) faktor yang mempengaruhi dan meningkatkan penglibatan wanita dalam politik iaitu pendidikan, jumlah wanita yang berpendidikan tinggi lebih ramai pada dekad 1990an berbanding dekad sebelumnya. Misalnya pada tahun 1983 terdapat hanya 48 peratus wanita di peringkat universiti tetapi jumlah ini meningkat kepada 66 peratus pada tahun 1993. Ini secara tidak langsung memberikan kelebihan kepada wanita tersebut untuk bertanding dan merebut jawatan. (Manderson: 1981). Contohnya Aishah Ghani, Rafidah Aziz, Dr. Zaharah Ismail dan lain-lain lagi.

> "Pendidikan dan pendedahan amat penting untuk wanita terlibat dalam politik. Walaupun saya tidak mendapat pendidikan politik secara formal tetapi oleh kerana keluarga saya sangat peka mengenai politik mendatangkan minat saya kepada politik. Ditambah lagi dengan pengaruh abang dan ayah yang terlibat dalam politik. Pendidikan secara tidak formal seperti pendedahan, polemik, diskusi dan perbincangan melalui keluarga mengenai politik juga menjadi titik permulaan untuk saya terlibat dalam politik" (Temubual Sharizat Abd Jalil: 3 Disember 2014).

Faktor yang kedua ialah sosialisasi iaitu Manderson (1981:183-189) menyatakan faktor-faktor penglibatan wanita dalam politik adalah dipengaruhi dan didorong oleh faktor keluarga. Selain itu, menurut Nik Safiah Karim (1990:66) lazimnya wanita terlibat dalam politik kerana didorong oleh saudara lelakinya. Malah terdapat ramai wanita yang mencapai kedudukan yang tinggi dan kesahan politik, sekurang-kurangnya pada peringkat awal, hasil daripada hubungan mereka dengan ahli politik yang terkemuka. Perkara seperti ini memang sering berlaku. walau pun menjadi ahli kelompok golongan elit atau dinasti politik yang kukuh kerana hubungan keluarga tetapi faktor ini menjadi aspek sampingan sahaja. Sebagai mana yang dinyatakan oleh Rafidah Aziz (3 Jun 2015) beliau mula terlibat dalam politik setelah dibawa oleh Tun Fatimah Hashim ke dalam Biro Ekonomi Wanita. Kemudian beliau mula aktif dalam politik seperti menjadi ahli wanita UMNO di Petaling Jaya Selatan, Naib Ketua wanita, AJK bahagian, Ketua Wanita dan Ahli Majlis Tertinggi UMNO.

Pandangan ini juga sama seperti Ching (1999) yang mendakwa sudah menjadi tradisi dalam masyarakat Asia kebanyakan wanita yang menceburi diri dalam politik dan dipilih sebagai pemimpin kerana faktor suami atau ayah. Contohnya Wan Azizah dan Nurul Izzah terlibat dalam politik atas faktor suami dan ayah. Parti KeAdilan Rakyat telah ditubuhkan pada awalnya untuk menuntut keadilan Dato'Seri Anwar Ibrahim yang dianggap telah dianiaya oleh konspirasi politik. Oleh kerana pengaruh Anwar yang dikenali sebagai bekas Timbalan Perdana Menteri secara tidak langsung Wan Azizah dan Nurul Izzah mempunyai sokongan yang kuat dari penyokong Anwar yang setia. Walau bagaimanapun kredebiliti mereka sebagai pemimpin masih dipertikai kerana mereka mendapat sokongan rakyat atas tiket Anwar Ibrahim dan simpati rakyat terhadap mereka.

Faktor yang ketiga ialah tahap kesihatan. Menurut Rashila Ramli (1999) tahap kesihatan juga memainkan peranan penting kepada faktor-faktor penglibatan

wanita dalam politik. Tahap kesihatan yang baik dapat membebaskan wanita daripada ketidakmampuan fizikal untuk wanita menjadi lebih aktif menyertai aktiviti-aktiviti politik. Contohnya Dr Lo'Lo Mohd Ghazali, Hussien Onn, Seah Leong Peng dan lain-lain lagi. Sebagaimana menurut Ng Yen Yen (30 Jun 2015) wanita yang terlibat dalam politik mesti kuat dan mempunyai tahap kesihatan, keluarga dan pekerjaan yang baik. Ini memudahkan mereka untuk menguruskan masalah-masalah politik yang banyak membantu rakyat.

Faktor persekitaran juga mempengaruhi wanita untuk terlibat aktif dalam politik. Pada hari ini, ramai wanita berkebolehan dan terdiri daripada golongan profesional. Mereka mempunyai kesedaran politik yang tinggi, membuat persediaan awal dan mempunyai kemahuan untuk menceburi bidang politik kerana tujuan dan aspirasi tertentu. Faktor ini telah menyumbangkan kepada peningkatan golongan profesional wanita yang menjadi ahli parti politik. Kesedaran wanita yang tinggi tentang pentingnya mereka menyertai politik dan mengisi jawatan-jawatan dalam pembuatan keputusan. Menurut Mahathir Mohamad (21 Januari 2015) beliau mendapati wanita yang terlibat dalam politik dari golongan yang berprofesional merupakan seorang yang berkebolehan. Oleh kerana mereka mampu, berjaya dan menguasai bidang-bidang professional tersebut maka mereka ini berkebolehan menangani masalah-masalah politik.

> "Golongan wanita yang profesional yang terlibat dalam politik ada peningkatan berbanding sebelum ini. Golongan profesional ini mempunyai pendapatan sendiri, tidak risau mengenai masalah kewangan, mempunyai kemahiran dalam bidang-bidang tertentu dengan tujuan ingin menbantu masyarakat dalam bidang kemahiran mereka secara tidak langsung." (Temubual Nik Safiah Karim: 7 April 2015).

Penyertaan wanita dalam sektor ekonomi juga merupakan faktor yang memudahkan wanita untuk terlibat dalam politik kerana perlaksanaan Dasar Ekonomi Baru (1970-1990) yang bertujuan membasmi kemiskinan dan perbezaan taraf ekonomi antara kaum, Dasar Pembangunan Negara (1991-200) dan juga rangka pembangunan ekonomi negara pada masa ini iaitu Dasar Wawasan Nasional (2001-2010). Statistik menunjukkan terdapatnya peningkatan didalam penglibatan wanita dalam sektor politik dan ekonomi Malaysia pada lewat tahun 1980-an (Sity Daud: 2008). Mereka mempunyai pendapatan sendiri dan sumber-sumber kewangan yang penting untuk wanita berjaya dalam politik (Rashila Ramli:1999).

> "Ekonomi yang kukuh dan sumber kewangan yang baik ini sangat penting sekiranya wanita ingin terlibat dalam politik yang banyak membantu rakyat ." (Temubual Ng Yen Yen: 30 Jun 2015)

Jadual 1: Nisbah Perwakilan Di Parlimen (1955-2013)

KEDUDUKAN	TAHUN	BILANGAN LELAKI	BILANGAN PEREMPUAN	JUMLAH	NISBAH L:P	PERATUSAN WANITA
AHLI PARLIMEN	1955	51	1	52	51:1	2.0
	1959	101	3	104	34:1	2.90
	1964	101	3	104	34:1	2.90
	1969	142	2	144	71:1	1.38
	1974	149	5	154	30.1	3.25
	1978	147	7	154	21:1	4.54
	1982	146	8	154	18:1	5.19
	1986	170	7	177	24:1	3.95
	1990	169	11	180	15:1	6.11
	1995	177	15	192	12:1	7.80
	1999	173	20	193	9:1	10.4
	2004	197	22	219	9:1	9.6
	2008	199	23	222	9:1	10.4
	2013	200	22	222	9:1	10.4

Sumber: Rashila Ramli (2005:217), Khoo B.T (2005:44), dan laporan media 2008, Nor Rafidah Saidon dan Sity Daud (tidak diterbitkan), Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat 2013.

Jadual 1 menunjukkan nisbah perwakilan di peringkat Parlimen di antara wakil lelaki dan wakil wanita tahun 1955-2013. Jurang nisbah antara wakil lelaki dan wanita semakin berkurangan bermula tahun 1990 iaitu 15:1 kepada 9:1 tahun 2013. Ini adalah kerana jumlah calon wanita yang memenangi kerusi Parlimen telah meningkat daripada 11 orang pada tahun 1990 kepada 22 orang tahun 2013. Kesedaran berpolitik di kalangan ahli politik wanita terutama dari golongan berprofesional telah meningkatkan penyertaan dan penglibatan mereka dalam politik. Wanita dari golongan profesional diyakini oleh rakyat untuk memilih mereka sebagai wakil kerana mereka berkebolehan, berkeupayaan dan mampu menyelesaikan masalah-masalah politik.

Jadual ini juga menunjukkan peratusan perwakilan di peringkat Parlimen di antara wakil lelaki dan wakil wanita. Pada tahun 1982, calon wanita yang berjaya memenangi kerusi Parlimen hanya 5.19 peratus sahaja iaitu hanya 8 orang wakil wanita yang berjaya di peringkat Parlimen berbanding lelaki iaitu seramai 146 orang. Pada masa ini, golongan profesional kurang penyertaan dalam politik kerana mereka lebih memberi tumpuan untuk membina kerjaya dan keluarga. Namun pada tahun 1999, kesedaran politik wanita dilihat telah meningkat apabila peratus wakil wanita yang berjaya memenangi kerusi Parlimen ialah 20 orang wakil wanita sebanyak 10.4 peratus berbanding tahun 1995 hanya 7.8 peratus sahaja wakil wanita. Peningkatan penglibatan wanita dalam politik adalah kesan daripada perkembangan politik baru seperti terdapat gerakan reformasi, penubuhan parti baru yang dipelopori oleh wanita iaitu Parti KeAdilan Rakyat, kesedaran gender dan kedudukan ekonomi

wanita yang kukuh serta wanita yang berpendidikan tinggi ke peringkat Universiti juga telah meningkat.

> "Sebagai wakil rakyat kita harus peka mengenai masalah rakyat dengan menyediakn pelbagai bantuan seperti pembangunan ekonomi kepada wanita, orang asli, membantu orang miskin dan sebagainya kerana kepimpinan tidak ada kaitan dengan gender tetapi bergantung kepada kemampuan dan kualiti inidividu itu sendiri. Wanita boleh menjadi pemimpin yang baik sama ada di rumah atau di luar. Peranan dan pengaruh kita yang membentuk kepimpinan dan inovasi dalam diri."(Temubual Rafidah Aziz: 6 Mac 2015)

Jadual 2: Perwakilan Di Dewan Undangan Negeri (1986-2013)

KEDUDUKAN	TAHUN	BILANGAN LELAKI	BILANGAN PEREMPUAN	JUMLAH	PERATUS WANITA
	1986	435	12	447	2.7
	1990	428	15	443	3.4
	1995	474	24	498	4.8
	1999	476	28	504	5.6
	2004	536	40	576	6.9
	2008	530	46	576	8.0
	2013	511	65	576	11.3

Sumber: Laporan HAWA 1997, Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat 2013.

Jadual 2 pula menunjukkan perwakilan di peringkat Dewan Undangan Negeri tahun 1986-2013. Berdasarkan jadual terdapat peningkatan wanita dalam keterwakilan di peringkat ADUN dari tahun 1986 hingga tahun 2013. Pada mulanya hanya 12 wakil wanita yang berjaya menjadi ADUN dan bilangan mereka terus meningkat setahun ke setahun. Pada piliharaya umum tahun 2013 wakil wanita yang berjaya menjadi ahli dewan undangan negeri (ADUN) ialah seramai 65 orang berbanding tahun sebelumnya iaitu tahun 2008, hanya seramai 46 orang sahaja. Wanita telah mempunyai kesedaran politik yang tinggi berbanding tahun-tahun sebelum ini. Kemudahan media seperti internet, laman sosial seperti facebook, what's up, wechat, telegram dan sebagainya juga membantu wanita untuk menjadi lebih peka mengenai perkembangan politik.

> "Sekiranya wanita tidak berpendidikan dan berpengetahuan sudah tentu tidak dipilih menjadi pemimpin. Sebagai pemimpin mesti bijak communicate and forcefull. Masalah gender bukan satu masalah kerana wanita still can lead a man. You have to prove yourself, your works,

> commitment, idea,semuanya adalah their expectation."(Temubual Zaleha Ismail: 17 Mac 2015)

Faktor-faktor penglibatan wanita dalam politik seperti pendidikan, persekitaran dan ekonomi telah meningkatkan tahap kesedaran wanita yang tinggi mengenai gender dan politik. Malah tahap penglibatan wanita hari ini juga turut meningkat. Contohnya ramai wanita profesional seperti doktor, jurutera, peguam dan sebagainya terlibat aktif dan memegang jawatan-jawatan tertinggi dalam politik seperti Rafidah Aziz, Ng Yen Yen, Chew Mei Fun, Dr Wan Azizah, Dr Siti Mariah, Azalina Othman dan lain-lain lagi.

Tahap penglibatan politik wanita tahun 1980-2013.

Penglibatan politik wanita bermula sewaktu pergerakan anti-kolonial. Kaum wanita Melayu khususnya telah memberikan kesan yang amat penting terhadap politik moden sewaktu pergerakan anti-Malayan Union yang kemudiannya disatukan sebagai UMNO. Sejak daripada itu, pergerakan wanita UMNO terus menjadi organisasi politik wanita utama di Malaysia. Tradisi ini diperkukuhkan lagi dengan penubuhan Puteri UMNO pada tahun 2000. Dr Mahathir, yang merupakan Presiden UMNO dan Barisan Nasional pada ketika itu telah memberi sokongan yang padu terhadap penubuhan sayap baru ini. Puteri UMNO telah berjaya mengumpulkan keahlian di kalangan golongan wanita Melayu kontemporari yang amat berminat untuk menyumbang ke arah pembangunan negara, khidmat sukarela dan khidmat masyarakat, dan mereka juga menunjukkan keinginan untuk menjadi pemimpin di masa hadapan. (Rashila dan Saliha: 2010: 98)

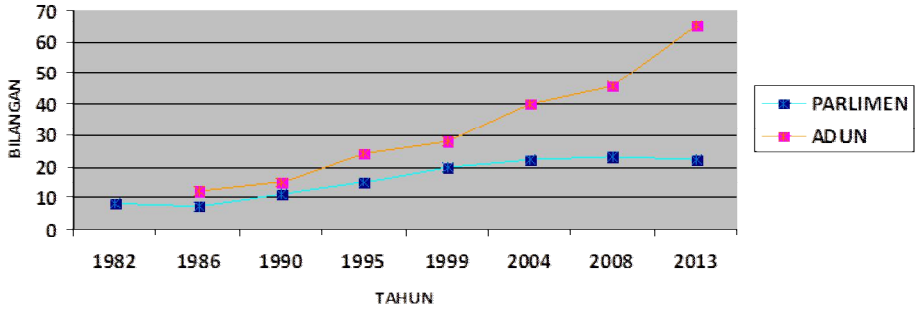
Tahun 2002 hingga 2004, di bawah kepimpinan dinamik Azalina Othman yang menyandang jawatan ahli Parlimen Pengerang dan Menteri Perlancongan Malaysia, Puteri UMNO telah berjaya meletakkan dirinya di persada politik Malaysia. Ia telah berjaya menunjukkan kewibawaannya sebagai sebuah parti politik yang kuat sewaktu pilihanraya kecil sebelum pilihanraya umum 2004. Walau bagaimanapun, di Malaysia, jumlah reprensentasi politik formal wanita adalah jelas ketinggalan berbanding kaum lelaki. Selepas Pilihan Raya Umum ke 12, 2008 (PRU12), jumlah kerusi Parlimen yang diduduki oleh wakil rakyat wanita adalah 23 kerusi iaitu 10.36 peratus dari 222 kerusi parlimen. Jumlah ini tidak mempunyai perubahan yang signifikan sekiranya dibandingkan dengan pilihan raya umum sebelumnya. Isu ketidaksamaan representasi politik ini sering kali membawa kepada pelbagai cabaran dan permasalahan kepada wanita Malaysia dan ia masih belum dapat diselesaikan (Rashila Ramli 1998; Maznah Mohammad 2002; Saliha Hassan 2005). Secara keseluruhannya, tahap representasi politik formal wanita adalah rendah dan tidak mencapai kuota 30 peratus[ii] seperti yang telah dipersetujui oleh pelbagai aktor terutamanya Kerajaan negara-negara anggota PBB.

Perwakilan wanita dalam arena politik pada mulanya adalah sangatlah rendah daripada 1 peratus yang mewakili wanita di Parlimen (1950-an), kepada 5.2 peratus pada tahun 1980-an dan 7.8 peratus pada tahun 1990-an. (HAWA :1995). Pada akhir 1989, kerajaan Malaysia telah melaksanakan Dasar Wanita Negara secara rasmi. Tunggak utama dasar ini adalah untuk memastikan kesemua golongan wanita

akan dapat melibatkan diri dan memperolehi manfaat daripada pembangunan negara. Secara ringkasnya objektif dasar ini adalah untuk memastikan kesamarataan dari segi pemerolehan sumber, maklumat, peluang dan insentif bagi kaum lelaki dan wanita dan supaya kaum wanita dapat memberikan sumbangan yang bermakna untuk pembangunan negara dan merealisasikan potensi mereka sepenuhnya. Seterusnya ialah untuk mengintegrasikan kaum wanita ke dalam semua sektor pembangunan yang bersesuaian dengan kebolehan dan kelayakan mereka.

Pada tahun 1990-an telah menyaksikan perubahan baru yang berinteraksi dengan lain-lain perkembangan masyarakat di arena politik Malaysia. Perwakilan wanita lebih menonjol dalam isu-isu perjuangan wanita dan wacana politik baru lebih berkait rapat dengan hak gender dan wanita. Profail semasa wanita yang berkecimpung di dalam bidang politik telah mengalami perubahan yang radikal berbanding dengan era sebelum 1990-an, di mana kaum wanita lebih merupakan penyokong kuat bagi perjuangan politik kaum lelaki. Lewat tahun 1990-an juga telah menyaksikan kemunculan parti kebangsaan pertama yang dipimpin oleh seorang wanita iaitu Parti KeAdilan Malaysia. Presiden dan pengasas parti ini ialah YB Datin Seri Wan Azizah bt Wan Ismail, isteri kepada bekas Timbalan Perdana Menteri Malaysia, Datuk Seri Anwar Ibrahim.

Pada tahun 2000, politik Malaysia dilihat lebih peka terhadap isu-isu gender dan wanita. Pada pilihanraya 1999, bilangan calon wanita yang memenangi pilihanraya peringkat Parlimen telah meningkat menjadi 10.4 peratus daripada 7.8 peratus pada pilihanraya sebelumnya. Ini kerana ramai calon wanita yang terdiri daripada golongan profesional dilihat mula terlibat aktif dalam politik. Golongan ini peka mengenai isu-isu semasa tempatan, isu-isu antarabangsa, isu-isu gender dan sebagainya. Selepas pilihanraya umum 2008, telah membuktikan bahawa parti-parti politik mula menyedari pengaruh politik wanita di kalangan pengundi. Oleh itu, perlu adanya satu kekuatan politik yang lebih besar bagi memperjuangkan polisi-polisi yang sensitif gender dan mesra wanita yang dapat menghasilkan suasana yang menggalakkan pemerkasaan wanita, terutamanya bagi menambah bilangan perwakilan wanita supaya mereka dapat menyumbang kepada masyarakat melalui proses pilihanraya. Kaum wanita perlu diberi peluang untuk maju ke hadapan agar negara tidak kehilangan kepimpinan wanita yang berharga dan membantu membangunkan modal insan.



Rajah 1: Perubahan bilangan penglibatan politik wanita di peringkat Parlimen dan ADUN tahun 1982-2013.

Sumber: Rashila Ramli 1999:53, Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat 2013.

Tahap penglibatan politik wanita di Malaysia boleh dilihat berdasarkan rajah 1 perubahan bilangan penglibatan politik wanita di peringkat Parlimen dan Dewan Undangan Negeri (ADUN) tahun 1982-2013. Sekiranya dilihat di peringkat Parlimen terdapat peningkatan bilangan ahli Parlimen wanita dari tahun 1982 iaitu daripada 8 orang kepada 22 orang ahli Parlimen wanita. Namun bilangan ini masih rendah dan tidak mencapai dasar kerajaan untuk menghasilkan sebanyak 30 peratus wanita sebagai pembuat keputusan. Berbanding di peringkat Dewan Undangan Negeri, bilangan wanita untuk menjadi wakil adalah lebih tinggi berbanding di peringkat Parlimen. Pada tahun 1986 hanya 12 orang sahaja ADUN wanita dan meningkat setahun ke setahun menjadi 65 orang ADUN wanita pada tahun 2013.

Menurut Rush (1992) terdapat sepuluh peringkat dalam hirarki penglibatan politik. Tahap penglibatan dalam politik adalah berbeza. Tahap maksimum adalah memegang jawatan dalam organisasi politik dan minimum adalah mengundi. Kebanyakan parti memberi peluang kepada calon wanita untuk bertanding dengan meletakkan calon wanita di peringkat Dewan Undangan Negeri yang lebih tinggi berbanding dengan peringkat Parlimen. Walau pun tingkat kesedaran politik wanita semakin meningkat namun peluang mereka untuk bertanding ke peringkat tertinggi agak sukar kerana kepimpinan parti belum bersedia meletakkan dan mengharapkan calon wanita sebagai pilihan utama parti.

Namun berbeza dengan pandangan Mahathir Mohamad (21 Januari 2015) yang menyatakan bahawa parti telah memberi peluang kepada wakil wanita dan tidak memandang kepada jumlah perwakilan sahaja. Walaupun terdapat kalangan ahli yang menganggap wanita mengancam kedudukan mereka. Wanita yang mempunyai kebolehan perlu menghadapi halangan tersebut. Oleh itu, wanita mesti cekap dalam menawan hati penyokong dengan kebolehan mereka. Sekiranya wanita berkebolehan dalam menyelesaikan masalah politik dengan kecekapan kepimpinan mereka, sudah tentu mereka dipercayai mampu menguasai bidang-bidang kepimpinan, maka tidak ada sekatan untuk mereka di Malaysia untuk menjadi pemimpin di peringkat tertinggi atau lebih dari itu.

DISKUSI

Pada hari ini, wanita dilihat lebih bersedia dan berhati-hati dalam membangkitkan isu-isu politik. Kesedaran gender yang tinggi juga telah memberi ruang untuk mereka mengenalpasti apakah keperluan wanita pada hari ini. Faktor-faktor penglibatan wanita juga dilihat membantu peningkatan penglibatan politik wanita. Walaupun wakil representasi wanita tidak ramai tetapi sumbangan mereka telah diperakui dan kemampuan mereka tidak sangkal lagi.

Pada masa lalu, wanita hanya dianggap sebagai kumpulan sokongan dan tidak berkepentingan dalam politik. Tetapi hari ini, wanita dilihat lebih peka terhadap isu-isu semasa dan politik. Masyarakat Malaysia hari ini, boleh menerima wanita menjadi pemimpin mereka kerana ramai wanita yang berkebolehan dan cekap.

Masyarakat hari ini, mestilah bijak mengenalpasti individu-individu wanita yang mempunyai kemampuan, kebolehan dan kecekapan kepimpinan yang tinggi kerana pengaruh wanita hari ini semakin kuat atas sebab bilangan pengundi wanita itu lebih ramai berbanding lelaki iaitu nisbah lelaki dan wanita ialah 1: 1.033 (Suhanjaya Pilihan Raya: unpublished) dan kesediaan wanita itu sendiri untuk terlibat aktif dalam politik sebagai pengimbang dalam kepimpinan.

PENUTUP

Justeru itu, keistimewaan wanita mengambil bahagian dalam politik adalah peranan mereka sebagai pengimbang antara jantina. Perwakilan wanita dalam politik dapat menentukan wujud keadaan saksama, peluang yang sama rata dan layanan yang adil antara jantina untuk hidup dan maju sebagai rakan kongsi dalam keluarga dan masyarakat. Peranan wanita dan lelaki sebagai rakan kongsi antara jantina perlu juga diterapkan dalam politik negara. Barulah kita dapat wujudkan keadaan seimbang antara jantina dan membina masyarakat yang lebih saksama dan adil.

Penghargaan
Penyelidik ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada Pusat Pengajian Sejarah, Politik dan Strategi kerana menyediakan surat kebenaran penyelidikan dan responden kajian ini iaitu Nik Safiah Karim, Ng Yen Yen, Mahathir Mohammad, Rafidah Aziz, Sharizat Abd Jalil, Rokiah Talib dan Zaleha Ismail kerana sudi meluangkan masa untuk ditemubual.

RUJUKAN

Ching Frank. (1999). *"Wake up call"*. Far Eastern Economic Review. 30-31
Laporan HAWA 1997
Jabatan Perangkaan Malaysia 2012
Lenore Manderson. (1981). *Wanita politik dan perubahan. terjemahan Samsudin Jaapar*. Penerbit Fajar Bakti Sdn.Bhd.: Petaling Jaya.
Nik Safiah Karim. (1990). *Wanita Malaysia*. 'K' Publishing & Distributors Sdn.Bhd.: Kuala Lumpur.
Rokiah Talib & Nik Safiah Karim. (2005). *Tan Sri Zaleha Ismail: Aspirasi dan perjuangan.* Shah Alam: Unit Perancang Ekonomi Negeri Selangor.
Rashila Ramli. (1998). *Democratisation in Malaysia: Towards gender parity in political participation.* : Akademika. 53
Rashila Ramli. (1998). *Pembangunan politik dan gender: Cabaran dan strategi bagi calon-calon wanita.* Dlm. Gender, budaya dan masyarakat. Sunt. Rokiah Talib & shanthi Thambiah. Universiti Malaya: Kuala Lumpur.
Rashila Ramli dan Saliha Hassan. (2010). *Wanita dan pembangunan politik di Malaysia: alaf baru, politik baru*. Dlm. *Himpunan makalah wanita dan pembangunan di Malaysia :satu kesinambungan menyusuli perubahan selama empat dekad/suatu projek Akademik yang diilham dan diselaraskanoleh Jamilah Ariffin:*MPH Group Printing (M) Sdn Bhd. Kuala Lumpur.
M. Rush. (1992). *Politics and society: An introduction to political sociology.* London: Harverster Weatsheaf.
Temubual Nik Safiah Karim: 7 April 2015
Temubual Ng Yen Yen: 30 Jun 2015
Temubual Mahathir Mohammad: 21 Januari 2015
Temubual Rafidah Aziz: 3 Jun 2015
Temubual Rokiah Talib: 11 Oktober 2014
Temubual Sharizat Abd Jalil: 3 Disember 2015
Temubual Zaleha Ismail: 17 Mac 2015
Wan Abdul Kadir Yusoff. (1998). *Nilai dan world-view orang Melayu tentang gender*. Dlm. Gender, budaya dan masyarakat. Sunt. Rokiah Talib dan Shanti Thambiah. Rancangan Pengajian Gender. Universiti Malaya: Kuala Lumpur.

[i] Jabatan Perangkaan Malaysia 2010

[ii] Kuota 30% merupakan salah satu dari 14 aspek kritikal yang disimpulkan dalam Persidangan Wanita Sedunia Beijing pada tahun 1995. Kerajaan Malaysia bersetuju dengan kuota ini dan telah memperkenalkan Dasar 30% Peringkat Pembuatan Keputusan Wanita namun ianya hanya dikhaskan untuk kakitangan sektor Kerajaan sahaja.

Biografi Ringkas

Nor Rafidah Saidon, Pelajar PhD, Pusat Pengajian Sejarah, Politik dan Strategi, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi 43650 Selangor.

Profesor Madya Dr Sity Daud, Pengerusi, Pusat Pengajian Sejarah, Politik dan Strategi, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi 43650 Selangor. Bidang kepakaran: Pembangunan Negara, Keselamatan Insan, Pilihan raya.

Dr. Mohd Samsudin, Pensyarah kanan/Pengarah Muzium Warisan Akademik UKM, Pusat Pengajian Sejarah, Politik dan Strategi, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi 43650 Selangor. Bidang kepakaran: Kajian Dasar Luar dan Sejarah Malaysia Moden.

Transformasi Wacana Pembangunan Manusia di Indonesia dan Perubahan Cara Kerja Birokrasi dalam Pembangunan

Caroline Paskarina
Departemen Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Padjadjaran, Bandung, INDONESIA
cpaskarina@yahoo.com

ABSTRACT
Human development discourse begun from the idea to put human as focus in welfare creation. In a further development, the practice of human development even further highlight the achievement of the Human Development Index (HDI) as a measure of success. Efforts to improve the performance of HDI requires mastery of the knowledge and ability to manage a variety of information systematically as a basis for development planning. This condition is a basic argument for encouraging changes in the bureaucracy as an institution that is authorized to allocate the resources to be able to work in an innovative way to manage data and information for decision making. The entry of knowledge management regimes in human development practices produce various standards that must be adhered to bureaucracy in the management of development, which includes the standardization mechanisms of program planning, budgeting management standardization, and standardization of documentation and archiving. These standardizations become technology of power that are reshaping the work mechanism in bureaucracy, disciplining bureaucracy to adhere to the new technocratic regime that requires practice and objectively measured development. On the other hand, this practice is also trapped bureaucracy in rigidity of knowledge management procedures, that ignore the essential meaning of human development as welfare creation, not just a score achievement.

Key words: human development, knowledge management, bureaucracy subjection

PENDAHULUAN

Diskursus pembangunan bukan hal baru, baik di dunia maupun di Indonesia. Sejak awal kemerdekaan Indonesia, hasrat untuk membangun sudah mulai tumbuh meskipun lebih banyak mengarah pada dimensi politik (Philpott, 2003). Pembangunan pada masa itu merupakan proses untuk menciptakan identitas baru Indonesia sebagai negara merdeka, terbebas dari bentukan identitas masa kolonial sebagai bangsa yang terbelakang, malas, dan miskin. Karena itu, modernisasi menjadi kata kunci dari praktik pembangunan di awal kemerdekaan. Dalam konteks global, modernisasi memperoleh pembenaran melalui produksi pengetahuan tentang industrialisasi dan pertumbuhan ekonomi, yang bahkan didukung oleh jargon tentang misi kemanusiaan untuk mengatasi ‘keterbelakangan’ di negara-negara yang baru merdeka (Escobar, 1995).

Modernisasi menjadi teks hegemonik selama rentang waktu yang sangat panjang karena didukung oleh produksi pengetahuan secara berkelanjutan oleh para pendukungnya, bukan hanya melalui hasil-hasil penelitian dan pengajaran yang dilakukan oleh jejaring ilmuwan yang bergabung dalam komunitas epistemik, tapi juga oleh lembaga-lembaga internasional di mana para ilmuwan tersebut juga menduduki posisi strategi dalam struktur organisasinya (Mas'oed, 2001). Produksi pengetahuan tidak hanya menciptakan klaim kebenaran tapi juga menentukan arah kebijakan pembangunan di negara-negara yang menjadi mitra dari lembaga-lembaga tersebut. Dalam konteks ini, modernisasi tidak hanya menciptakan pemilahan ke dalam kategori negara maju dan negara berkembang, tapi juga memposisikan kondisi kehidupan di negara maju sebagai normalitas yang harus ditiru oleh negara-negara berkembang.

Konstruksi kekuasaan tersebut berulang kembali dalam diskursus neoliberalisme yang berkembang pada dekade 1980-an. Perbedaannya terletak pada peran negara, yang perlu semakin diminimalkan untuk memberi akses yang lebih luas bagi bekerjanya pasar bebas (Peet, Richard dan Elaine Hartwick, 2009). Asumsi ini diperkuat melalui kesepakatan global antara lembaga-lembaga internasional dengan negara-negara yang mengikuti skema penyesuaian struktural tersebut. Kesepakatan yang tertuang dalam Konsensus Washington menjadi teks kuasa yang melegitimasi intervensi lembaga-lembaga internasional (*World Bank, International Monetary Fund*, dan *World Trade Organization*) ke dalam penyusunan kebijakan ekonomi di negara-negara tersebut. Selain penyesuaian pada kebijakan ekonomi makro, diskursus neoliberalisme juga membawa serta pengetahuan tentang tata kepemerintahan yang baik (*good governance*) yang ditujukan untuk merombak struktur dan cara kerja institusi politik di negara-negara yang menjalankan kesepakatan tersebut. *Good governance* memberikan pembenaran bagi pembentukan tata kepemerintahan yang berpihak pada kepentingan pasar (Abrahamsen, 2000).

Meskipun demikian, proses diskursif tidak pernah berlangsung linear. Selalu ada upaya perlawanan yang muncul dari kondisi paradoks yang menciptakan peluang bagi diskursus tandingan. Seiring meluasnya diskursus *good governance*, iklim demokratisasi membuka peluang bagi munculnya berbagai gagasan tentang pembangunan, salahsatunya adalah gagasan pembangunan manusia (*human development*) yang juga bersumber dari lembaga internasional, yakni *United Nations Development Programme* (UNDP) bersama agensi-agensi lain dalam Perserikatan Bangsa-bangsa (PBB), kementerian pembangunan di negara-negara sedang berkembang, dan lembaga-lembaga kerjasama pembangunan. Gagasan pembangunan manusia mengkritik pembangunan yang terlampau bertumpu pada pencapaian pertumbuhan ekonomi, dan menawarkan konsep kapabilitas sebagai prasyarat bagi manusia untuk dapat mencapai kesejahteraan dengan memanfaatkan potensi yang dimilikinya (Sen, 1999).

Pertarungan di antara kedua gagasan yang berbeda orientasi ini menarik dianalisis bukan hanya karena masing-masing diwacanakan oleh lembaga internasional yang berpengaruh, tapi juga karena keduanya didukung oleh klaim kebenaran yang terus-menerus diproduksi oleh sistem pengetahuan tertentu. Produksi pengetahuan yang dihasilkan oleh kedua gagasan pembangunan tersebut

merupakan upaya sistemik karena dilakukan melalui dukungan berbagai komunitas, baik komunitas epistemik (jaringan ilmuwan), birokrat di negara-negara yang bersangkutan, maupun lembaga-lembaga internasional yang berperan sebagai donor maupun konsultan.

Interaksi di antara aktor-aktor berpengetahuan ini menjadikan produksi pengetahuan semakin kompleks, sehingga memahami alasan di balik pilihan suatu kebijakan pembangunan perlu mengungkap pula proses diskursus di balik interaksi konteks, subjek, dan teks tersebut. Hal ini menunjukkan bahwa pembangunan tidak pernah menjadi proses yang mengandung makna tunggal, sebaliknya, ia menjadi arena pertarungan diskursus untuk menentukan 'mengapa' dan 'bagaimana' manusia harus diatur untuk mencapai kondisi kehidupan yang lebih baik.

Dalam perspektif tersebut, pembangunan ditempatkan sebagai arena pertarungan kekuasaan untuk membentuk realitas. Pembangunan bukan proses ekonomi semata, apalagi proses yang bebas nilai. Sebaliknya, pembangunan senantiasa terkait dengan kekuasaan, baik relasi kekuasaan, operasi kekuasaan maupun teknologi kekuasaan. Sebagai praktik kekuasaan, kesejahteraan menjadi arena tempat kekuasaan dipertarungkan, merefleksikan wujud kekuasaan, dan memiliki keterkaitan dengan wujud kekuasaan yang lainnya. Dengan menggunakan perspektif ini, para aktor ditempatkan sebagai subjek kuasa, pembangunan sebagai teks kekuasaan, dan konteks sosial-politik yang melatarbelakangi gagasan-gagasan pembangunan menjadi konteks kekuasaan. Keterkaitan di antara ketiganya membentuk diskursus tentang pembangunan.

Diskursus atau sistem pernyataan tentang pembangunan tidak terlepas dari pengetahuan-pengetahuan yang membentuk klaim kebenaran tentang realitas pembangunan. Sepanjang sejarah pembangunan, manusia ditempatkan sebagai sasaran yang terus-menerus dibentuk untuk menghasilkan sosok yang dikehendaki oleh diskursus pembangunan. Dalam konsep pembangunan yang berbasis negara, misalnya, manusia dibentuk sebagai individu yang patuh pada kewenangan institusi negara untuk menjamin distribusi kesejahteraan secara merata. Dalam konsep pembangunan yang berbasis pada pasar, manusia dibentuk sebagai individu yang otonom, mampu mengambil keputusan sendiri, dan memiliki produktivitas tinggi untuk mengelola sumber-sumber daya dalam rangka akumulasi kapital. Di antara kedua konsep *mainstream* tersebut, juga ada gagasan alternatif yang mencoba memadukan peran negara dan mekanisme pasar dalam penciptaan kesejahteraan. Di sini, manusia dibentuk sebagai individu yang kreatif dan inovatif agar mampu mengatasi persoalan-persoalan akibat kegagalan bekerjanya negara dan pasar. Pada setiap sistem pengetahuan tersebut, manusia dibentuk untuk memenuhi kriteria tertentu, sehingga pembangunan menjadi teknologi kekuasaan untuk membentuk pola pikir dan perilaku manusia.

Berangkat dari cara berpikir seperti di atas, tulisan ini ingin menganalisis pembangunan sebagai praktik kekuasaan. Untuk itu, konsepsi Foucault tentang kekuasaan produktif akan digunakan sebagai kerangka pemikiran untuk membangun argumentasi dalam tulisan ini. Foucault (dalam Burcell, Graham, Colin Gordon, dan Peter Miller, 1991) menawarkan cara pandang alternatif terhadap kekuasaan. Dalam konsepsinya, kekuasaan berkait erat dengan pengetahuan. Tidak ada pengetahuan

tanpa kekuasaan dan tidak ada kekuasaan tanpa pengetahuan. Kekuasaan produktif bertujuan mengungkapkan praktik-praktik diskursif di balik pembentukan batasan tentang normalitas melalui kategori-kategori yang menentukan bagaimana subjek diperlakukan. Dalam praktik ini, identitas dan kepatuhan subjek dibentuk atas dasar rezim kebenaran yang berlaku dalam suatu sistem pengetahuan.

Dengan menggunakan konsepsi Foucault, tulisan ini ingin mengungkapkan bagaimana pilihan terhadap suatu konsep pembangunan mengarah pada pendisiplinan, pembentukan, dan penundukan manusia terhadap tata aturan yang berlaku dalam cara itu. Fokus analisis dari tulisan ini adalah konsep pembangunan manusia yang saat ini menjadi basis pembangunan di Indonesia. Masuknya gagasan pembangunan manusia ke dalam agenda kebijakan pembangunan di Indonesia merupakan bagian dari proses diskursus pembangunan global yang mempengaruhi praktik pembangunan di tingkat lokal. Menariknya, penerapan gagasan pembangunan manusia di Indonesia cenderung memprioritaskan pencapaian Indeks Pembangunan Manusia (IPM) sebagai ukuran keberhasilan pembangunan. Kecenderungan ini tampak sejak *Human Development Report* (HDR) tahun 1996 mempublikasikan peringkat Indonesia di posisi ke-102 dari 174 negara. Meskipun termasuk dalam kategori negara dengan capaian IPM menengah, tapi peringkat ini memicu perhatian Pemerintah Republik Indonesia untuk mulai memperhatikan capaian pembangunan manusia dan tidak hanya berfokus pada pertumbuhan ekonomi. Seperti halnya ukuran-ukuran pertumbuhan ekonomi yang membentuk kemapanan capaian kesejahteraan, IPM juga memainkan peran yang sama. Tulisan ini ingin mengungkapkan bagaimana IPM mendekonstruksi cara kerja birokrasi sebagai pelaksana pembangunan, bahkan menjadikan tubuh-tubuh aparat birokrasi sebagai lokus kekuasaan dengan membentuk ulang perilakunya mengacu pada normalitas versi pembangunan manusia.

Pembangunan Manusia sebagai Sistem Pengetahuan

Gagasan Foucault (1991) tentang kekuasaan produktif menjadi kerangka konseptual dalam menganalisis perubahan birokrasi karena menawarkan pendekatan alternatif untuk mengungkapkan perubahan bukan sebagai proses yang alamiah, tapi proses yang diarahkan oleh sistem pengetahuan tertentu. Sistem pengetahuan ini bukan semata produk bahasa, tapi produk kekuasaan yang lahir dari proses diskursif. Dalam kaitan dengan pembangunan manusia sebagai suatu sistem pengetahuan, maka pembangunan manusia ini lahir melalui proses diskursif yang menentukan batasan tentang realitas pembangunan yang harus ditangani, siapa yang menjadi sasarannya, dan dengan teknologi apa subjek dibentuk untuk memenuhi kategori normal tersebut. Untuk memahami bekerjanya pembangunan manusia sebagai sistem pengetahuan, penting untuk mengungkap perkembangan pemikiran di balik gagasan ini, tidak secara historis tapi sebagai praktik kekuasaan yang ditandai oleh interaksi antara konteks, subjek, dan teks.

Konsep pembangunan manusia yang sekarang berkembang merupakan hasil pemikiran Amartya Sen dan Mahbub ul Haq. Sen mengembangkan kerangka konseptual pembangunan manusia yang berbasis pada pendekatan kapabilitas,

sedangkan Ul Haq mengembangkan lebih lanjut pemikiran Sen ke dalam kerangka kebijakan global yang disebarkan melalui UNDP.

Sen (1999) menggagas pembangunan sebagai *the expansion of the 'capabilities' of people to lead the kind of lives they value - and have reason to value*. Perluasan kapabilitas bergantung pada penghapusan berbagai bentuk penindasan dan penyediaan fasilitas dasar sebagai prakondisi untuk mencapai kualitas hidup yang diinginkan (Sen, 1999). Dalam konsep ini, kebebasan menjadi hal penting bagi kesejahteraan karena kebebasan adalah tujuan sekaligus alat untuk mencapai lingkungan yang kondusif tersebut. Kebebasan menjadi tujuan karena pembangunan hakikatnya adalah membebaskan manusia dari berbagai kondisi keterbatasan dan penindasan, sedangkan kebebasan sebagai alat karena kebebasan dipakai untuk menciptakan berbagai fasilitas bagi peningkatan kesejahteraan.

Kerangka konseptual ini selanjutnya dikembangkan oleh UNDP dengan merumuskan ulang pembangunan manusia sebagai *a process of enlarging people's choice* (*Human Development Report*, 1990). Perluasan pilihan-pilihan ini dilakukan melalui penciptaan lingkungan yang kondusif bagi manusia untuk hidup lebih lama, lebih sehat, dan lebih kreatif, termasuk juga penciptaan kebebasan politik, jaminan hak asasi manusia, dan pengakuan akan identitas manusia. Ketika konsep pembangunan manusia diterjemahkan sebagai kerangka kebijakan, maka diperlukan ukuran-ukuran untuk menentukan keberhasilan pelaksanaan gagasan tersebut. *Human Development Index* (HDI) atau Indeks Pembangunan Manusia (IPM) kemudian menjadi alat ukur yang dikembangkan UNDP untuk merefleksikan peningkatan kualitas hidup manusia dari sisi pendidikan, kesehatan, dan daya beli.

Dalam proses diskursif, pelembagaan gagasan pembangunan manusia didukung oleh *Human Development Report* (HDR) dan HDI yang berperan penting sebagai teknologi kekuasaan[i] untuk meluaskan penyebaran wacana pembangunan manusia. HDR yang diterbitkan sejak tahun 1990 berperan sebagai media strategis untuk memproduksi berbagai pengetahuan tentang pembangunan manusia, bahkan cukup berpengaruh untuk membentuk realitas tentang permasalahan pembangunan[ii]. Tema-tema yang diusung dalam setiap terbitan tahunan HDR memunculkan isu baru dalam penyelenggaraan pembangunan, memancing perhatian global terhadap hal-hal yang dianggap penting bagi peningkatan kualitas hidup manusia, sekaligus menumbuhkan kepekaan terhadap persoalan-persoalan yang semula terabaikan.

Penerbitan HDR memunculkan problematisasi baru terhadap hal-hal yang semula dipandang sebagai suatu normalitas. Dengan mengkritisi praktik pembangunan yang semula dianggap normal, pembangunan manusia menawarkan cara pandang baru dalam mengelola sumber-sumber daya, yakni yang berbasis pada pendekatan kapabilitas[iii]. Inti dari pendekatan kapabilitas berfokus pada apa yang secara efektif dapat dilakukan atau diwujudkan oleh individu berdasarkan kapabilitasnya. Dengan demikian, pendekatan ini tidak berfokus pada pencapaian hasil atau kondisi, seperti kebahagiaan, pendapatan, pengeluaran, atau konsumsi tapi pada proses untuk mencapai kondisi tersebut. Tema-tema yang dibahas dalam HDR mencerminkan hal-hal yang dianggap penting untuk mendukung proses peningkatan kapabilitas, karena itu, HDR sebenarnya bagian dari teknologi kekuasaan untuk

mereproduksi pengetahuan-pengetahuan yang memperluas khazanah teorisasi pembangunan manusia.

Selain HDR, UNDP juga menerbitkan laporan-laporan khusus yang membahas isu-isu penting di level nasional, regional, dan global[iv]. Penerbitan publikasi ini berperan untuk menciptakan pengetahuan-pengetahuan baru tentang praktik pembangunan yang memungkinkan berlangsunya pembelajaran horisontal antarnegara. Pemilahan isu-isu tersebut ke dalam lingkup kawasan juga menjadi teks hegemonik yang dipakai sebagai patokan perumusan kebijakan, program, dan kegiatan pembangunan yang seragam bagi negara-negara di kawasan tersebut. Dengan demikian, terjadi pembesaran skala pembangunan (*scalling up*) sekaligus memperbesar jangkauan diskursus pembangunan manusia. Pembesaran diskursus menambah kekuatan hegemonik pembangunan, sehingga klaim bahwa pembangunan menjadi jalan terbaik untuk mengatasi persoalan-persoalan kemasyarakatan memperoleh pembenaran yang semakin kuat. Penyelesaian masalah-masalah sosial dan ekonomi di luar pembangunan menjadi abnormalitas yang harus didisiplinkan. Pembangunan dalam praktik ini tidak hanya menjadi cara untuk mencapai kesejahteraan, tapi juga instrumen utama untuk memerintah.

Teknologi kekuasaan yang lain adalah HDI atau IPM, yang awalnya dirumuskan untuk mengukur tingkat pencapaian kapabilitas dasar yang diperlukan bagi peningkatan kualitas hidup manusia. Kapabilitas dasar yang dimaksud terdiri dari 3 (tiga) dimensi, yakni usia harapan hidup, pendidikan, dan standar hidup (*Human Development Report*, 1990). Ketiga dimensi ini selanjutnya dioperasionalisasikan ke dalam 4 (empat) indikator, yakni usia harapan hidup (*life expectancy at birth*), angka melek huruf (*adult literacy rate*), angka partisipasi sekolah (*gross enrolment for primary, secondary, and tertiary education*), dan daya beli (*purchasing power parity*). Penggunaan keempat indikator ini menuai kritik karena dianggap terlampau menyederhanakan kompleksitas pembangunan manusia (Murray, 1993, Srinivasan, 1994). Sebagai respon, UNDP kemudian mengembangkan alat ukur pelengkap, yakni *Gender-related Development Index* (GDI), *Gender Empowerment Measure* (GEM), dan *Human Poverty Indices* (HPI) yang masing-masing dipakai untuk mengukur kemiskinan di negara-negara berkembang. Meskipun demikian, alat ukur yang hingga sekarang lebih banyak dipakai tetap indeks pendidikan, indeks kesehatan, dan indeks daya beli yang sejak awal dikembangkan UNDP.

Pilihan terhadap alat ukur yang dipakai memang mengundang perdebatan tersendiri, terutama karena alat ukur ini menentukan batasan-batasan dimensi yang diukur dan cara yang dipakai untuk mengukurnya. Tapi, peran sebagai teknologi kekuasaan lebih kuat ketika IPM dimaknai sebagai pemeringkatan negara-negara. Pemeringkatan ini tidak hanya menciptakan situasi kompetisi di antara negara-negara di dunia, tapi yang jauh lebih penting, pemeringkatan ini menghasilkan sistem kategorisasi baru yang memilah-milah negara berdasarkan kemampuan pencapaian IPM-nya[v]. Sistem ini selanjutnya mempengaruhi strategi kebijakan yang diambil suatu negara untuk memperbaiki penyelenggaraan pembangunan, sekaligus juga menentukan bentuk-bentuk intervensi dunia terhadap negara-negara yang termasuk kategori IPM menengah dan rendah.

Di dalam berbagai ukuran tersebut terkandung informasi yang dibentuk atas dasar sistem pengetahuan bahkan ideologi tertentu. Bagi para pembuat kebijakan, ukuran kesejahteraan yang bersifat statistikal tidak hanya membantu dalam proses perencanaan program, tapi juga menjadi alat untuk menjustifikasi pilihan kebijakan yang dibuatnya dan memperkuat legitimasi kinerja pemerintahan manakala berhasil mencapai target yang telah ditetapkan (Stiglitz, Sen, dan Fitoussi, 2011). Manfaat politis dari ukuran kesejahteraan inilah yang membuat IPM jauh lebih populer ketimbang gagasan pembangunan sebagai kebebasan yang sesungguhnya menjadi rasionalitas di balik pembangunan manusia.

Penundukkan Birokrasi melalui Standarisasi

Proses diskursif untuk melembagakan pembangunan manusia tidak dapat dilepaskan dari dukungan sistem pengetahuan yang dibentuk melalui ketersediaan data yang memadai. Dalam konteks ini, gagasan pembangunan manusia bertemu dengan gagasan *knowledge management* yang berfokus pada pengelolaan pengetahuan untuk memperkuat keunggulan kompetitif (Blacker, Frank, Norman Crump, dan Seonaidh McDonald, 1998). Gagasan *knowledge management* telah lama dipakai di sektor swasta untuk mengembangkan nilai-nilai penting bagi keberlanjutan organisasinya (Villela dan Muniz, 2010). Tapi, praktik ini baru mulai dikembangkan di lingkup pemerintahan pada awal tahun 2000-an seiring berkembangnya kajian-kajian tentang pembaharuan tata kelola pemerintahan, inovasi dalam penyelenggaraan urusan publik, dan sejenisnya yang salahsatunya menempatkan manajemen pengetahuan sebagai alat untuk meningkatkan efisiensi kinerja administrasi melalui penyediaan informasi yang lebih akurat (Sarabia, *et.al*., 2012).

Pengetahuan menjadi sumber daya untuk membentuk pemahaman baru tentang berbagai hal dan menerapkannya pada teknologi, produk, atau proses tertentu. Kapabilitas intelektural dan keterampilan mental menjadi semakin penting bagi penciptaan kesejahteraan, menggantikan keterampilan-keterampilan fisik dan kontrol birokratis atas sumber-sumber daya. Intelektualitas juga menjadi prasyarat penting untuk merespon secara kreatif berbagai kondisi ketidakpastian. Kreativitas ini dihasilkan melalui manajemen pengetahuan, yang pada dasarnya mencakup aktivitas-aktivitas penciptaan, penyebaran, dan pemanfaatan pengetahuan (Wikstrom dan Norman dalam Blacker, et.al., 1998: 70). Karena itu, sumber daya manusia yang dapat melakukan fungsi ini adalah mereka yang mampu menggunakan semaksimal mungkin keunggulan kompetitif dari pengetahuan yang dimilikinya untuk menghasilkan sesuatu yang baru atau berbeda dari yang sudah ada sebelumnya[vi]. Dengan demikian, manajemen pengetahuan tidak hanya mencakup aktivitas pengelolaan data, tapi juga pembentukan subjek yang dapat melakukan aktivitas-aktivitas tersebut.

Masuknya *knowledge management* dalam konteks pembangunan manusia menjadikan pembangunan manusia sebagai bentuk performativitas, di mana tubuh subjek dilatih untuk melakukan aktivitas-aktivitas pengelolaan data dan melalui proses inilah sesungguhnya subjektivasi atau penundukan sebagai operasi kekuasaan berlangsung. Ketika gagasan pembangunan manusia masuk dengan membawa kerangka demokratisasi pembangunan, peran negara diubah dengan melibatkan

aktor-aktor lain dalam pembangunan, sehingga melalui proses ini, masuk pula pengetahuan-pengetahuan dari luar negara. Kendati demikian, institusi birokrasi masih menjadi aktor strategis dalam penerapan pembangunan manusia di Indonesia karena kewenangan yang dimilikinya untuk merencanakan pembangunan.

Pembangunan manusia masuk ke Indonesia sebagai alat advokasi untuk mengubah praktik pembangunan ke arah yang lebih demokratis. Jadi ada kepentingan politik yang sangat kuat di balik masuknya gagasan ini, yakni untuk mengaitkan demokrasi dengan kesejahteraan. Tapi, ketika kepentingan ini masuk ke ranah birokrasi sebagai pelaksana kebijakan, terjadi pergeseran pemahaman. Birokrasi yang bekerja dengan logika instrumental lebih berfokus pada pencapaian IPM sebagai indikator pelaksanaan pembangunan manusia. Di sisi lain, publikasi capaian IPM turut berpengaruh untuk meningkatkan legitimasi pemerintah di mata publik dan dunia internasional, sehingga memberikan manfaat politik yang lebih langsung bagi pemerintah. Ketika pembangunan manusia dimaknai sekedar pencapaian target IPM untuk memperbaiki peringkat Indonesia, maka proses yang ditempuh menjadi proses yang bersifat teknis. Tapi, di balik proses teknis ini ada pembentukan ulang cara kerja birokrasi.

Perubahan cara kerja birokrasi ini dilakukan melalui pembentukan standar-standar baru dalam pengelolaan pembangunan. Penundukkan birokrasi dilakukan melalui penciptaan standarisasi pengelolaan program, yang meliputi: *pertama*, standarisasi mekanisme perencanaan program. Standar baru dirumuskan untuk mendekonstruksi mekanisme perencanaan lama yang mengalokasikan anggaran berdasarkan rutinitas, sehingga program-program yang dibuat cenderung mengulang program-program yang ada sebelumnya. Inovasi tidak akan muncul jika perencanaan berbasis rutinitas karena rutinitas inilah yang menolak munculnya perubahan yang dianggap dapat mengganggu normalitas. Model perencanaan semacam ini menekankan pada pentingnya peran data sebagai bahan dasar bagi penyusunan program, termasuk kemampuan untuk menganalisis dan memaknai data sebagai informasi bagi pengambilan keputusan. Dalam praktik perencanaan yang berbasis rutinitas, data tidak menjadi kebutuhan penting, yang diutamakan adalah kesinambungan dari perencanaan pada masa sebelumnya. Praktik ini rentan dengan pengulangan yang selanjutnya mengarah pada pemapanan suatu cara kerja. Karena terbiasa dengan rutinitas, pilihan terhadap program didasarkan kebiasaan, bukan pada pengolahan data sebagai bagian dari manajemen pengetahuan.

Konsep pembangunan manusia berfokus pada identifikasi ketersediaan kapabilitas-kapabilitas dasar bagi peningkatan kualitas hidup manusia, yang tercermin dari tolok ukur IPM. Untuk memenuhi tolok ukur ini, basis data pembangunan mengalami perubahan, tidak sekedar mencakup tolok ukur ekonomi makro, seperti laju pertumbuhan ekonomi, tingkat investasi, tingkat pengangguran, dan sejenisnya, tapi juga mencakup angka usia harapan hidup, angka partisipasi sekolah, angka kematian ibu, daya beli, bahkan data yang terkait gender untuk menghitung GDI dan GEM. Pengumpulan jenis data yang telah distandarisasikan ini menjadi dasar bagi pembentukan klaim kebenaran untuk membuktikan bahwa konsep pembangunan manusia dapat mengarah pada penciptaan kesejahteraan yang lebih substantif.

Kedua, standarisasi pengelolaan penganggaran. Dalam Laporan Pembangunan Manusia Indonesia (LPMI) tahun 2004, pembiayaan pembangunan menjadi isu penting yang perlu segera dibenahi untuk mengoptimalkan pembangunan manusia. Pencapaian IPM dengan demikian, juga bergantung pada sistem pengelolaan anggaran yang berlaku. Dekonstruksi ini dilakukan dengan menerapkan pengaturan secara ketat proporsi anggaran untuk setiap komponen pembiayaan serta pengukuran kinerja program sebagai prasyarat pencairan dana. Mekanisme ini mengubah hubungan antara sistem penganggaran dan sistem pengendalian program yang sebelumnya berorientasi pada pertanggungjawaban administratif, menjadi berorientasi pada kinerja. Melalui standarisasi ini, birokrasi didorong untuk mengubah dirinya menjadi organisasi yang lebih berorientasi pada pencapaian hasil (*output*) dan luaran (*outcome*) dengan mengelola berbagai masukan (*input*), termasuk mempertimbangkan manfaat (*benefit*) dan dampak (*impact*) yang dapat diperoleh melalui proses tersebut. Paradigma *new public management* mengadopsi model organisasi privat, yang bekerja atas dasar biaya dan manfaat dari setiap kegiatan. Model ini lebih banyak berorientasi pada pencapaian manfaat seoptimal mungkin dengan biaya seminimal mungkin, seperti pada rasionalitas ekonomi, sehingga instrumen-instrumen yang dikembangkan dari sistem pengetahuan tersebut mengarah pada pencapaian efisiensi dan efektivitas. Instrumen-instrumen tersebut misalnya, penyederhanaan prosedur, pemotongan rantai komando melalui pelimpahan kewenangan, pengenalan pola organisasi jejaring, pengembangan kapasitas sumber daya manusia untuk kepentingan pengambilan keputusan secara partisipatif, dan sistem pengawasan yang memungkinkan bekerjanya organisasi secara akuntabel. Keseluruhan instrumen tersebut mengarah pada kepentingan untuk menciptakan organisasi yang dikelola dengan seminimal mungkin intervensi secara langsung. Prinsip tersebut serupa dengan yang digunakan dalam sistem pertukaran atau sistem pasar, sehingga paradigma *new public management* selalu dikaitkan dengan gagasan liberalisme yang masuk ke dalam organisasi publik (Mok dan Forrest, 2009).

Ketiga, standarisasi dokumentasi dan pengarsipan sebagai bagian dari pengelolaan data. Dokumentasi dan pengarsipan merupakan upaya penting untuk menjamin keberlanjutan dari pengaturan baru. Aparat birokrasi pelaksana program diwajibkan menyerahkan laporan *database* dinamis program/kegiatan, juga rekapitulasi fisik dan keuangan, serta laporan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan format yang telah ditentukan. Penyeragaman format laporan ini tidak semata bertujuan demi efektivitas dan efisiensi monitoring dan evaluasi, tapi juga untuk menjamin kepatuhan birokrasi terhadap batasan-batasan kategori yang telah ditentukan. Aktivitas pengumpulan data diarahkan untuk menjamin keberlanjutan penciptaan pengetahuan (*knowledge creation*). Pengetahuan diciptakan melalui konstruksi realitas dan untuk dapat melakukan hal ini, perlu ada pasokan data untuk diinterpretasikan sebagai realitas dan perlu keahlian tertentu untuk mengubah data menjadi pengetahuan. Kemampuan intelektual menggantikan kontrol birokrasi yang berbasis kewenangan dalam menentukan pengelolaan sumber-sumber daya (Blacker, et.al., 1998: 69). Kemampuan intelektual dalam mengelola data dibentuk melalui proses pembelajaran horisontal yang berlangsung di antara para aparat birokrasi

pelaksana program maupun melalui kegiatan ekspos atau paparan yang dilaksanakan secara bergiliran pada rapat-rapat koordinasi pelaksana program. Pemaparan pengetahuan-pengetahuan teknis tersebut penting untuk menyelaraskan cara kerja rezim manajemen pengetahuan dengan cara kerja yang biasa dipakai dalam pelaksanaan program rutin. Jadi, kendati rezim manajemen pengetahuan menjadi hal yang baru tapi cara kerja ini ternyata masih perlu menyesuaikan dengan mekanisme rutin yang biasa berlangsung dalam birokrasi, khususnya yang berkaitan dengan aspek normatif dari suatu kegiatan. Ketersediaan dasar hukum serta petunjuk pelaksanaan (juklak) dan petunjuk teknis (juknis) sebagai instrumen kerja yang lazim dipakai oleh birokrasi masih tetap penting bagi keberlanjutan program.

Rezim manajemen pengetahuan tidak berarti sangat bebas karena pada kenyataannya, rezim ini kemudian melahirkan banyak standar yang harus dipenuhi agar proses produksi dan reproduksi pengetahuan dapat dimanfaatkan dengan optimal. Penetapan standar data yang diwajibkan memunculkan kompleksitas yang berbeda bagi cara kerja birokrasi yang mendorongnya untuk mulai memikirkan soal data sebagai basis dalam perencanaan, pelaksanaan, penganggaran, monitoring dan evaluasi program. Di sinilah dekonstruksi identitas menjadi praktik kekuasaan karena dalam proses ini ada upaya untuk mengontrol pola pikir dan perilaku subjek dengan mengacu pada rezim tertentu.

PENUTUP

Diskursus pembangunan manusia sebagai paradigma baru dalam pembangunan di Indonesia ternyata tetap memunculkan praktik pembangunan yang teknokratis meskipun teknokratisme ini muncul dengan wajah baru. Dengan menggunakan rezim manajemen pengetahuan, pengelolaan pembangunan diarahkan sebagai proses pengelolaan data untuk menghasilkan informasi bagi perencanaan pembangunan. Birokrasi menjadi institusi yang tersubjektivasi oleh rezim manajemen pengetahuan ini karena terjadi perubahan dalam cara kerja birokrasi. Basis kewenangan yang semula mendasari cara kerja birokrasi dalam mengelola pembangunan, tergantikan oleh berbagai standar, yang tidak hanya menentukan target yang harus dicapai tapi juga kualitas proses pembangunan.

Standar-standar ini menjadi teknologi kekuasaan yang membentuk ulang cara kerja birokrasi, mendisiplin birokrasi untuk patuh pada rezim teknokratis baru yang mensyaratkan praktik pembangunan secara obyektif dan serba terukur. Penundukan birokrasi ini menyingkapkan wajah hegemonik dari wacana pembangunan manusia. Tapi di sisi lain, juga menunjukkan terjadinya pembajakan makna pembangunan manusia yang berpotensi memunculkan dampak yang bertentangan dengan yang diharapkan. Ketika pembangunan manusia direduksi sekedar pencapaian IPM dan seluruh agenda kebijakan diarahkan untuk memperbaiki peringkat negara dalam Laporan Pembangunan Manusia, maka praktik pembangunan manusia kembali terjebak dalam formalisme pembangunan.

Karena itu, penting untuk tetap memelihara keberlanjutan proses diskursif dalam memaknai ulang gagasan pembangunan manusia. Instrumentasi terhadap gagasan pembangunan manusia tidak cukup dilakukan melalui penerbitan laporan

pembangunan manusia dan pengukuran IPM setiap tahun. Perlu ada perluasan arena diskursif di luar birokrasi pemerintahan, sehingga kendati birokrasi tersubjektivasi oleh cara kerja yang instrumentalis dan teknokratis, tapi pelibatan aktor-aktor lain memungkinkan munculnya pengetahuan-pengetahuan baru yang dapat menerjemahkan gagasan pembangunan manusia sesuai dengan konteksnya. Kontekstualisasi pembangunan manusia tetap diperlukan agar pembakuan standar tersebut tidak menjebak pembangunan manusia ke dalam penyeragaman praktik pembangunan.

DAFTAR PUSTAKA

Abrahamsen, R. (2000). Disciplining Democracy: Development Discourse and Good Governance in Africa. New York: Zed Books.

Burcell, Graham, Colin Gordon, dan Peter Miller. (1991). The Foucault Effect: Studies in Governmentality. Chicago: The University of Chicago Press.

BPS, Bappenas, dan UNDP. (2004). Laporan pembangunan manusia Indonesia: Hitungan sebuah demokrasi: Pembiayaan pembangunan manusia di Indonesia.

Blacker, Frank, Norman Crump, dan Seonaidh McDonald. (1998). Knowledge, organizations, and competition. Dalam J. R. Georg vo Krogh, Knowing in Firms: Understanding, Managing, and Measuring Knowledge (hal. 67-86). London: Sage Publications Ltd.

Chaniago, A. (2001). Gagalnya Pembangunan: Kajian Ekonomi Politik terhadap Akar Krisis Indonesia. Jakarta: LP3ES.

Escobar, A. (1995). Encountering Development: The Making and Unmaking of the Third World. Princeton: Princeton University Press.

Foucault, M. (1982). The Subject and Power. Dalam H. L. (eds.), Michel Foucault: Beyond Structuralism and Hermeneutics. 2nd edition. Chicago: University of Chicago.

Foucault, M. (2002). Power/Knowledge: Wacana Kuasa/Pengetahuan. (Y. Santosa, Penerj.) Yogyakarta: Bentang Budaya.

Kompas. (1996, Juli 23). Peringkat HDR belum memuaskan. Kompas. Dipetik Oktober 15, 2013, dari http://www.kompas.com/96-7/23/EKONOMI/peri.htm

Mas'oed, M. (2001). Resep itu Bernama Washington Consensus. Dalam A. Chaniago, Gagalnya Pembangunan, Kajian Ekonomi Politik terhadap Akar Krisis Indonesia. Jakarta: LP3ES.

Murray, J.L. (1993). Development data constraints and the Human Development Index. Dalam D.G. Westerndorff dan D. Ghai (eds.). Monitoring social progress in the 1990s, hal. 40-64.

Mok, Ka-Ho dan Ray Forrest. (2009). Changing governance and public policy in East Asia: Comparative development and policy in Asia Series. London dan New York: Taylor and Francis Routledge.

Nussbaum, Martha C. (1988). Women and human development: The capabilities approach. Cambridge: Cambridge University Press.

Peet, Richard dan Elaine Hartwick. (2009). Theories of Development: Contentions, Arguments, Alternatives (Second ed.). New York: The Guilford Press.

Philpott, S. (2003). Meruntuhkan Indonesia: Politik postkolonial dan otoritarianisme. Yogyakarta: LkiS.

Sarabia, Maria, Maria Obeso, Marta Guijarro, dan Carmen Trueba. (2012). Human development and knowledge management: A fresh look. African Journal of Business Management. Vol. 6 (11), hal. 4255-4266.

Sen, A. (1999). Development as freedom. New York: Alfred A. Knopf.

Srinivasan, T.N. (1994). Human development: A new paradigm or reinvention of the wheel?. The American Economic Review. Vol. 84, No. 2, hal. 238-243.

Stiglitz, Joseph E., Amartya Sen, dan Jean-Paul Fitoussi. (2011). Mengukur kesejahteraan. Jakarta: Marjin Kiri.

Villela, Dantas dan Farias Muniz. (2010). Conceptual navigation in knowledge management environments using NavCon. Information Process Management, 46: hal. 413-425.

---

[i] Foucault (dalam Philpott, 2003) menjelaskan teknologi kekuasaan sebagai teknologi yang memungkinkan semua individu, dengan kemampuan mereka sendiri atau bantuan orang lain, menjalankan operasi kekuasaan atas tubuh, jiwa, pikiran, dan perilaku mereka sendiri serta mentransformasikan mereka agar mencapai tingkat kebahagiaan tertentu, kemurnian, kebijaksanaan, kesempurnaan, atau keabadian. Istilah teknologi kekuasaan dipakai untuk merefleksikan karakter kekuasaan sebagai suatu modalitas, yang terdiri dari keseluruhan sarana, teknik, prosedur, tingkat-tingkat penerapan, dan sasaran-sasaran yang dipakai untuk memproduksi kebenaran.

[ii] Sejak tahun 1990, HDR telah terbit dengan sejumlah tema yang menandai isu-isu penting bagi pembangunan, antara lain tentang konsep pembangunan manusia; pembiayaan sosial bagi pembangunan; partisipasi politik; keamanan manusia; kesetaraan gender; pertumbuhan ekonomi; kemiskinan; konsumsi; globalisasi dan glokalisasi; hak asasi manusia; teknologi; demokrasi; *Millenium Development Goals*; kebebasan kultural; donor dalam pembangunan; perdagangan dan keamanan; sumber daya air; dan berbagai isu lain.

[iii] Pendekatan kapabilitas yang dikembangkan Sen (1999) menekankan agar evaluasi dan kebijakan pembangunan berfokus pada apa yang dapat dilakukan dan diwujudkan individu untuk mencapai kualitas hidup yang mereka inginkan serta mengatasi hambatan-hambatan yang mereka hadapi agar dapat memiliki kebebasan untuk menjalani kehidupan sebagaimana mereka cita-citakan. Konsepsi ini kemudian dikembangkan lagi oleh Martha Nussbaum (1988) yang menggunakan pendekatan kapabilitas sebagai landasan untuk membangun teorisasi keadilan.

[iv] Selain HDR, UNDP juga menerbitkan *Annual Report*, *Featured Reports*, dan *Newletters* yang memuat tema-tema penting sebagai prioritas pembangunan manusia. Tema-tema ini kemudian disusun sebagai kluster isu yang menjadi wilayah aktivitas UNDP, yakni mencakup: pengentasan kemiskinan (*poverty reduction*), tata kepemerintahan yang demokratis (*democratic governance*), pencegahan dan pemulihan krisis (*crisis prevention and recovery*), lingkungan dan energi (*environment and energy*), penanganan HIV/AIDS, pemberdayaan perempuan (*women's empowerment*), dan pengembangan kapasitas (*capacity development*). Pada tahun

2000, isu-isu pembangunan tersebut diwadahi dalam kesepakatan global bertajuk *Millenium Development Goals* (MDGs) yang berpusat pada 8 (delapan) sasaran, yakni pengentasan kemiskinan dan kelaparan, akses pendidikan dasar bagi semua warga, kesetaraan gender dan pemberdayaan perempuan, penurunan angka kematian bayi, peningkatan kualitas kesehatan ibu, penanganan HIV/AIDS, malaria dan penyakit-penyakit lainnya, keberlanjutan kelestarian lingkungan hidup, serta pengembangan kemitraan global bagi pembangunan. Kendati mengusung tema yang sejalan dengan pembangunan manusia, MDGs lebih merupakan bentuk kesepakatan global untuk mengatasi problem-problem pembangunan secara berjejaring.

[v] Terdapat 3 (tiga) kategori yang dipakai HDR untuk mengklasifikasi negara-negara di dunia, yakni: 1) negara-negara dengan status pembangunan manusia tinggi adalah negara-negara yang berhasil mencapai nilai IPM lebih besar dari atau sama dengan 80; 2) negara-negara dengan status pembangunan manusia menengah adalah negara-negara yang nilai IPM-nya berada antara 50 sampai dengan 80; dan 3) negara-negara dengan status pembangunan manusia rendah adalah yang nilai IPM-nya di bawah 50 (HDR, 1990).

[vi] Drucker (1993) menjelaskan bahwa dinamika ekonomi di negara-negara Barat pada masa sekarang telah bergeser dari ketergantungan pada keterampilan teknis menjadi kemampuan kreatif dari para *knowledge workers*, yakni *people who are able to exploit the competitive advantage that their specialized insights provide* (dalam Blacker, et.al., 1998: 69).

Kesan Geopolitik ASEAN Ke Atas Nilai Firma di Malaysia

Wan Sallha Yusoff[1*], Mohd Fairuz Md. Salleh[2], Norida Basnan[3]
[1]Pusat Pengajian Inovasi Perniagaan dan Teknousahawan,
Universiti Malaysia Perlis, MALAYSIA
[2,3,] Pusat Pengajian Perakaunan, Fakulti Ekonomi dan Pengurusan,
Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor, MALAYSIA
wansallha@unimap.edu.my

ABSTRAK
Kajian ini menganalisis kesan geopolitik negara-negara ASEAN (Kesatuan Negara-Negara Asia Tenggara) ke atas nilai firma di Malaysia. Kajian ini menggunakan data daripada firma awam di Malaysia dan berdagang aktif di negara-negara ASEAN. Sampel data diperoleh secara rawak berstrata melalui penyenaraian firma awam di Bursa Malaysia bermula 2009 sehingga 2013. Metodologi kajian adalah berdasarkan kepada analisis kesan geopolitik secara meta-geografi iaitu dengan mengambil kira pengaruh geopolitik negara-negara ASEAN secara pemilikan kuasa ketenteraan, kuasa lembut (*soft power*) dan kuasa sosial yang merujuk kepada hubungan elit politik. Nisbah Q digunakan sebagai pengukuran nilai firma. Analisis statistik kajian adalah berpandukan prosedur analisis data panel. Hasil kajian menunjukkan bahawa wujudnya hubungan secara langsung di antara kesan geopolitik ASEAN dan nilai firma di Malaysia. Walau bagaimanapun, hanya kuasa lembut berhubung secara positif dengan nilai firma manakala kuasa sosial berhubung secara negatif dengan nilai firma. Berdasarkan dapatan kajian yang diperoleh, kajian ini mencadangkan bahawa dalam usaha menembusi pasaran global eksekutif korporat perlu mengambil kira manfaat kuasa lembut dan risiko kuasa sosial yang dimiliki oleh negara-negara ASEAN bagi meningkatkan nilai firma ke tahap yang lebih tinggi.

Kata kunci: geopolitik, nilai firma, segmentasi geografi

PENGENALAN

Kemunculan disiplin-disiplin baru seperti Geografi Kemanusiaan (Ratzel, 1897) dan Geo-Ekonomi (Cowen & Smith, 2009; Luttwak, 1990), telah mengangkat isu geopolitik[i] sebagai salah satu isu luar negara yang mempengaruhi pertumbuhan ekonomi dan kewangan secara global (Cooper, 1999; Nesvetailova & Palan, 2008; Sparke, 2007). Bermula selepas perang dunia kedua, pelbagai institusi geopolitik telah ditubuhkan seperti Kumpulan 7 (G7), kesatuan BRICS[ii] dan ASEAN[iii] bagi tujuan meningkatkan hegemoni atau kuasa mutlak sesebuah negara ke atas negara-negara lain, dalam ruang lingkup politik, ekonomi dan sosial secara global (Salehi, Ranjbari, Dehghan, & Fard, 2014).

Malaysia tidak terkecuali giat sebagai pendukung utama kepada dasar politik dan ekonomi negara-negara ASEAN (Saravanamuttu, 2012). Dengan berlandaskan kepada wawasan penubuhan 'Komuniti ASEAN'[iv] menjelang 2020, pelbagai inisiatif telah diambil melalui persetujuan bersama negara-negara ASEAN dalam usaha meningkatkan ekonomi negara-negara ASEAN ke tahap yang lebih maju. Sebagai contoh, kejayaan Deklarasi Kawasan Aman, Bebas dan Berkecuali (ZONFAN) di Kuala Lumpur pada 27 November 1971, telah membebaskan ASEAN daripada pertelingkahan politik kuasa-kuasa besar seperti Amerika Syarikat, Rusia dan Republik Rakyat China, sekali gus pemangkin kepada kerjasama ekonomi negara-negara ASEAN. Selain itu, dengan termeterainya perjanjian Kawasan Perdagangan Bebas ASEAN (AFTA) pada tahun 1991 di Singapura, ASEAN telah berjaya meningkatkan kadar pertumbuhan pelaburan langsung asing di serantau ASEAN (Osman, 2015). Tujuan utamanya adalah untuk meningkatkan daya saing ekonomi negara-negara ASEAN sebagai pangkalan pengeluaran dalam pasaran dunia melalui penghapusan halangan tarif dan bukan tarif dalam ASEAN.

Seiring dengan wawasan penubuhan 'Komuniti ASEAN' saiz pasaran perindustrian di Malaysia semakin berkembang dan pelabur dapat menikmati peluang pengeluaran secara besar-besaran. Merujuk kepada kenyataan Yan (2013), dari media Komunikasi Strategik, Strategi dan Transformasi Bursa Malaysia, ekonomi Malaysia dijangka mendapat manfaat daripada kebangkitan ekonomi ASEAN. Setakat ini, firma-firma awam di Malaysia merupakan pemimpin utama ASEAN dalam sektor perladangan, kewangan serta minyak dan gas. Manakala 52 buah firma multinasional tempatan telah berjaya menduduki senarai utama dalam beberapa sektor utama di seluruh ASEAN. Hasil Persidangan Pelaburan Malaysia 2013 pula menjangkakan bahawa pertubuhan ASEAN akan membuka peluang pelaburan bukan sahaja kepada firma multinasional tempatan dari segi peluang pengeluaran berskala besar malah ia juga membuka peluang kepada pelabur global dalam menikmati manfaat pelaburan langsung asing.

Menyedari kepentingan institusi geopolitik ASEAN kepada pertumbuhan firma-firma awam di Malaysia, kajian ini menilai secara empirikal sejauh mana kesan geopolitik ASEAN mampu mempengaruhi pertumbuhan nilai firma di Malaysia. Hasil kajian dijangka dapat menyediakan pemahaman asas kepada firma-firma awam, pelabur, ahli akademik dan kerajaan Malaysia dalam memahami peluang-peluang geopolitik ASEAN yang dapat diserap bagi meningkatkan nilai firma di Malaysia dan sekali gus membuka peluang kepada pertumbuhan ekonomi serantau ASEAN.

Kesan geopolitik akan dinilai berdasarkan kepada tiga (3) kategori komponen utama geopolitik, iaitu kuasa ketenteraan, kuasa lembut dan kuasa sosial (fokus diberikan kepada hubungan baik elit politik pemimpin utama ASEAN). Kajian ini menggunakan teori kestabilan hegemoni sebagai asas kepada pembangunan hipotesis kajian. Secara khususnya kajian ini bertujuan untuk menyediakan jawapan kepada persoalan kajian berikut:

i. Sejauh manakah institusi geopolitik ASEAN memberi kesan kepada nilai firma bagi firma awam di Malaysia?

ii. Komponen geopolitik manakah yang memberi kesan utama kepada nilai firma bagi firma awam di Malaysia? Adakah ia dipengaruhi secara positif atau negatif?

Dalam menjawab persoalan kajian, Malaysia dipilih sebagai satu kajian kes yang ideal kerana kesimpulan kajian dapat menyumbangkan bukti asas kepada fenomena kesan geopolitik-nilai firma di negara-negara yang sedang membangun. Selain itu, keunikan struktur politik di Malaysia yang berasaskan kepada sistem pelbagai parti politik, dapat menyediakan kaedah baru dan dapatan kajian yang menarik kepada literatur kewangan dan perniagaan.

Seterusnya, kajian ini distrukturkan seperti berikut: Seksyen 2 membentangkan sorotan kajian lepas dan pembangunan hipotesis, seksyen 3 menghuraikan metodologi kajian. Seksyen 4 membentangkan dapatan kajian dan seksyen 5 diskusi dan penutup.

GEOPOLITIK DAN PERNIAGAAN DI MALAYSIA

Berdasarkan kepada teori sistem dunia iaitu ekonomi-dunia kapitalis, kuasa utama geopolitik adalah diasaskan mengikut kuasa hegemoni. Asas kuasa hegemoni ini adalah merujuk kepada kekuatan ekonomi yang diterjemahkan mengikut dominasi pengaruh pasaran dan kewangan global. Walau bagaimanapun, untuk mengekalkan dominasi kuasa ini, kuasa ketenteraan juga amat diperlukan. Negara-negara yang memiliki kuasa hegemoni pasaran dan ketenteraan sering mengeksploitasikan negara-negara lain bagi mencapai kepentingan peribadi (Flint, 2006).

Ekonomi-dunia kapitalis ini terbahagi kepada tiga bahagian, iaitu teras, separa-pinggiran dan pinggiran (Storey, 2009). Teras adalah negara-negara maju, yang memiliki kecekapan sumber teknologi, buruh dan modal yang tinggi seperti Amerika Syarikat, Eropah dan Jepun. Separa-pinggiran pula adalah negara-negara perindustrian yang bergantung kepada negara-negara teras namun boleh mengeksploitasikan negara-negara pinggiran. Negara-negara ini memiliki teknologi yang berinovatif, pembaharuan dalam struktur sosial dan organisasi, serta memiliki peluang untuk dinaikkan ke status negara teras (Taylor, 1994). Beberapa buah negara ASEAN yang tersenarai pada kedudukan separa-pinggiran adalah seperti Indonesia, Singapura dan Malaysia (Babones & Alvarez-Rivadulla, 2007). Seterusnya, negara-negara pinggiran ialah negara yang berasal daripada ekonomi baru muncul dan kurang membangun. Negara-negara ini menikmati sebahagian kecil daripada kekayaan dunia dan sentiasa dieksploitasi oleh negara-negara teras dan separa-pinggiran (Taylor, 1994).

Dalam usaha untuk mencapai status sistem dunia yang lebih tinggi, kerajaan Malaysia telah bekerjasama dengan ASEAN bagi tujuan meningkatkan kuasa hegemoni pasaran, ketenteraan, sosial dan sumber agar mampu menangani tekanan kuasa-kuasa besar yang lain seperti G7 dan BRICS. Oleh itu, kajian ini mencadangkan penyelidik perlu meneliti semula bagaimana kesan geopolitik ASEAN mampu mempengaruhi nilai firma bagi firma awam di Malaysia. Hal ini dianggap penting kerana pertumbuhan firma awam merupakan enjin utama kepada

pertumbuhan ekonomi di Malaysia (Ramasamy, 1999). Tambahan pula, firma awam banyak terlibat dengan kepelbagaian segmentasi internasional dan sebarang perubahan geopolitik ASEAN mungkin akan mempengaruhi nilai ~~firma bagi~~ firma awam di Malaysia terutamanya firma yang mempunyai segmentasi di negara-negara ASEAN. Menyedari kepentingan tersebut, kajian ini cuba untuk menyumbangkan secara empirikal berkaitan kesan geopolitik terhadap nilai firma khususnya firma awam di Malaysia.

Teori dan Pembangunan Hipotesis

Kajian ini menggunakan teori kestabilan hegemoni yang dibangunkan oleh Robert O. Keohane (1984) sebagai asas teori kepada pembangunan hipotesis kajian. Menurut Keohane, perebutan kuasa ekonomi dan politik antarabangsa dibuat berdasarkan kepada ideologi dan kepentingan tertentu. Beliau menegaskan bahawa kuasa lembut ekonomi sebenarnya adalah lebih kuat dan berpengaruh berbanding kuasa ketenteraan. Kepimpinan hegemoni seperti pembentukan institusi geopolitik ASEAN dapat mengukuhkan lagi kuasa hegemoni ini (Keohane, 1984).

Tujuan utama pembentukan institusi geopolitik ini adalah untuk memujuk ketua-ketua–negara di dunia ini untuk patuh kepada pemerintahan mereka. Untuk mencapai kepentingan bersama, anggota yang terlibat akan mengadakan proses tawar menawar dan perkongsian sumber negara untuk kepentingan institusi. Hasilnya, kestabilan politik, ketenteraan dan ekonomi dapat dibentuk. Ia juga telah membuka banyak peluang kepada pelabur antarabangsa serta mengurangkan kos transaksi firma segmentasi antarabangsa (Eichengreen, 1989). Walau bagaimanapun, persetujuan bersama adalah sukar untuk dipertahankan. Ini adalah kerana masing-masing negara mempunyai ideologi dan kepentingan politik tersendiri (Cohen, 2008). Oleh itu, sebarang keputusan yang dibuat dalam ASEAN akan mempengaruhi peluang dan risiko pelaburan bagi firma awam di Malaysia. Firma-firma yang memperdagangkan segmentasi luar negara mungkin akan menerima kesan yang lebih ketara berbanding firma domestik kerana terlibat secara langsung dengan perubahan pasaran secara global. Berdasarkan kepada pendekatan teori ini, kajian ini mengutarakan tiga hipotesis seperti berikut:

H1 kesan geopolitik ASEAN mempengaruhi nilai firma bagi firma awam di Malaysia
H_{1a} kesan geopolitik ASEAN mempengaruhi nilai firma secara positif
H_{1b} kesan geopolitik ASEAN mempengaruhi nilai firma secara negatif

Kajian ini dijangka dapat menyediakan gambaran asas kepada pengurusan atasan firma-firma awam di Malaysia berkaitan peluang dan risiko geopolitik ASEAN dalam usaha menempatkan segmentasi geografi yang terbaik.

METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini adalah berbentuk kuantitatif dan menggunakan kaedah analisis kandungan *(content analysis method)* ke atas data sekunder. Maklumat kewangan diperoleh daripada laporan tahunan firma-firma awam di Malaysia yang tersenarai di papan utama Bursa Malaysia, bermula dari tahun 2009 sehingga 2013. Manakala, maklumat geopolitik diperoleh dari pangkalan data bank dunia *(World Development Indicators (WDI))* bagi tahun 2009-2013 dan imej daripada pautan akses galeri foto multimedia, Pejabat Perdana Menteri, Putrajaya Malaysia bagi tahun 2009 – 2013; sebagai prosedur utama dalam pengumpulan data kajian.

Pensampelan

Pensampelan data dilakukan secara rawak berstrata berpandukan kepada tujuh daripada sebelas industri utama di Malaysia. Industri kewangan dikeluarkan daripada sampel kajian kerana sistem perundangannya adalah berbeza daripada sistem perundangan industri-industri lain di Malaysia. Manakala industri perlombongan, perhotelan dan IPC juga dikeluarkan kerana jumlah populasi adalah kecil dan tidak dapat digeneralisasikan dengan berkesan. Secara keseluruhannya, sejumlah 82 buah firma awam terpilih sebagai sampel kajian dengan mewakili 410 tahun pemerhatian.

Pengukuran pemboleh ubah

a. Pemboleh Ubah Bersandar – Nilai Firma

Kajian ini mengaplikasikan kaedah nisbah Q sebagai pengukuran nilai firma. Kaedah ini dipilih kerana ia melibatkan pengiraan yang mudah, data senang diperoleh dan nilainya agak tepat berbanding MVA *(Market value-added)* dan EVA *(Economic value-added)* (Kyaw, Manley, & Shetty, 2011). Nisbah Q diukur berdasarkan kepada pengiraan seperti berikut:

$$Q_{i,t} = \frac{\text{Nilai pasaran aset}_{i,t}}{\text{Nilai buku jumlah aset}_{i,t}} \quad (1)$$

Di mana; Nilai pasaran aset $_{i,t}$ = NP(E) + SK + NBLS + NB(LJP) – NB(AS). NP(E) adalah Nilai Pasaran Ekuiti $_{i,t}$, SK Saham Keutamaan, NB(LS) Nilai Buku Liabiliti Semasa, NB(LJP) Nilai Buku Liabiliti Jangka Panjang dan NB(AS) adalah Nilai Buku Aset Semasa.

Sekiranya nilai Q lebih besar daripada satu (1), ia menunjukkan bahawa firma tersebut mempunyai nilai pasaran yang lebih besar berbanding aset direkodkan. Ini bermakna, semakin tinggi nilai Q, semakin tinggi nilai firma.

b. Pemboleh Ubah Tidak Bersandar – Kesan Geopolitik

Dalam mengukur kesan geopolitik ke atas nilai firma, kertas kerja ini merujuk kepada kuasa hegemoni ASEAN sebagai proksi kepada kesan geopolitik. Kuasa hegemoni kebiasaannya diukur berdasarkan kepada kuasa ketenteraan, kuasa lembut (Cohen, 2003; Nye, 1990; Salehi, et al., 2014; Taylor, 1994) dan kuasa sosial (Flint, 2006). Pengukuran ketiga-tiga kuasa tersebut adalah seperti berikut:

i. Kuasa ketenteraan

Kuasa ketenteraan merupakan kuasa asas dalam disiplin geopolitik. Menurut Venier (2004), sesiapa yang menguasai kuasa maritim akan mampu menguasai seluruh empayar dunia. Selaras dengan pendekatan kajian lepas seperti kajian daripada (Armijo, Mühlich, & Tirone, 2014; Reynaud & Vauday, 2009; Venier, 2004; Virmani, 2006), kajian ini menggunakan jumlah kakitangan ketenteraan dan perbelanjaan ketenteraan sebagai proksi kepada kuasa ketenteraan yang dimiliki oleh ASEAN. Data diperoleh daripada WDI bagi tahun 2009-2013 dan berdasarkan kepada purata wajaran mengikut negara-negara yang tersenarai di bawah ASEAN.

ii. Kuasa lembut

Kuasa lembut adalah merujuk kepada kuasa sumber. Kajian ini akan mengaplikasikan pendekatan Nye (1990) dalam mengukur kuasa lembut. Nye (1990) mendefinisikan kuasa lembut sebagai keupayaan sesebuah negara untuk memujuk negara lain mengikuti perintah dan keinginannya dengan menawarkan sumber-sumber negara yang ada. Selaras dengan kajian lepas, kajian ini mengguna pakai beberapa Indeks sebagai asas kepada pengukuran kuasa lembut seperti di Jadual 3.1. Berdasarkan Indeks tersebut, kuasa lembut ASEAN dikira seperti berikut:

$$KL_{i,t} = SA_{i,t} + P_{i,t} + T_{i,t} \quad (2)$$

Jadual 3.1: Kuasa Lembut Institusi Geopolitik

Kuasa Lembut (KL)	Indikator	Indeks	Artikel / Sumber
1. Sumber asli (SA)	Tenaga digunakan	Indeks kuasa komposit nasional (CNP)	(Armijo, et al., 2014; Reynaud & Vauday, 2009)
	Jumlah sewaan sumber asli	Indeks Keupayaan Kontemporari (CCI) dan (CNP)	
	Tenaga nuklear	*Nuclear Non Proliferation Treaty Index* (NPT)	*Nuclear Energetic Agency*
2. Saiz Populasi (P)	Kepadatan populasi Populasi luar bandar	(CCI) dan (CNP)	(Armijo, et al., 2014; Reynaud & Vauday, 2009; Teixeira & Dias, 2013)

3.	Kapasiti teknologi (T)	Perbelanjaan R&D	(CNP)	(Armijo, et al., 2014; Teixeira & Dias, 2013)

iii. Kuasa sosial

Berpandukan kepada keunikan budaya perniagaan di Malaysia iaitu lebih kepada hubungan rapat politik dan perniagaan, kajian ini menggunakan satu kaedah baru iaitu hubungan baik elit politik sebagai proksi kepada kuasa sosial. Hubungan baik elit politik adalah merujuk kepada aktiviti dua hala Perdana Menteri Malaysia iaitu Dato' Sri Najib Bin Tun Haji Abdul Razak bersama ketua negara bagi setiap negara ASEAN. Data diperoleh daripada laporan lawatan Perdana menteri Malaysia yang diakses melalui galeri foto multimedia, Pejabat Perdana Menteri, Putrajaya Malaysia. Laporan tersebut bahagikan kepada empat laporan seperti berikut:

a. Kunjungan perdana menteri ASEAN ke Malaysia
b. Kunjungan perdana menteri Malaysia ke ASEAN
c. Persidangan atau seminar di Malaysia yang melibatkan kehadiran perdana menteri bagi negara-negara ASEAN
d. Persidangan atau seminar di negara-negara ASEAN yang dihadiri oleh perdana menteri Malaysia

Nilai satu (1) diberikan bagi setiap ciri-ciri di atas yang telah dipenuhi dan sifar (0) tidak dipenuhi.

Dalam usaha mengaitkan kesan geopolitik ke atas nilai firma, kajian ini menggunakan pemboleh ubah patung (*dummy variable)*, iaitu satu (1) bagi setiap firma awam yang mempunyai segmentasi di negara-negara ASEAN dan sifar (0) bagi firma awam yang tidak mempunyai segmentasi di negara-negara ASEAN. Dengan andaian, apabila berlakunya sebarang perubahan geopolitik di ASEAN firma-firma awam yang mempunyai segmentasi di ASEAN akan menerima kesan yang lebih ketara berbanding firma-firma yang tidak mempunyai segmentasi di ASEAN. Berdasarkan kepada klasifikasi segmentasi ini, skor segmentasi dipadankan dengan purata skor kesan geopolitik.

Oleh itu, formula kesan geopolitik ASEAN ke atas nilai firma di Malaysia adalah seperti berikut:

$$gp_{it} = \frac{\sum (d_{it} * kg_{it})}{N_{it}} \qquad (3)$$

Di mana, gp_{it} adalah potensi firma awam menerima kesan geopolitik ASEAN. D_{it} adalah klasifikasi segmentasi. Kg_{it} adalah komponen geopolitik dan N adalah jumlah negara-negara yang terlibat dalam ASEAN.

c. Pemboleh Ubah Kawalan

Dalam kajian ini, faktor-faktor yang dikawal adalah saiz firma (Jumlah Aset-TOA), keuntungan (Pulangan ke atas Aset –ROA), dan leveraj firma (Jumlah Liabiliti ke atas Asset-LOA) (Ang, Ding, & Thong, 2011; Lau & Tong, 2008; Lins, 2003). Oleh itu pemboleh ubah kawalan diukur seperti berikut;

$$\boldsymbol{f}\ (\text{CONTROL}) = \beta_0 + \beta_1 \text{TOA} + \beta_2\ \text{ROA} + \beta_3 \text{LOA} + \varepsilon \qquad (4)$$

DAPATAN KAJIAN

a. Ringkasan statistik deskriptif

Jadual 4.1 menerangkan ringkasan statistik deskriptif kesan geopolitik terhadap nilai firma bagi firma awam di Malaysia. Berdasarkan jadual, purata nisbah Q adalah negatif 0.085. Secara umum ia memberi gambaran bahawa kesan geopolitik terhadap nilai firma bagi sampel yang dikaji mempunyai nilai pasaran yang rendah berbanding aset direkodkan. Manakala bagi kesan geopolitik pula, kuasa ketenteraan mencatatkan nilai purata 0.513. Kuasa lembut adalah 0.428 dengan skor purata tertinggi adalah kapasiti teknologi iaitu 0.490. Seterusnya, skor purata untuk kuasa sosial adalah 15.4 dengan skor purata tertinggi adalah kunjungan perdana menteri ASEAN ke Malaysia iaitu 4.6.

Jadual 4.1: Ringkasan Statistik Deskriptif

Pemboleh ubah	Purata
Pemboleh ubah bersandar:	
Nisbah Q	-0.085
Pemboleh ubah tidak bersandar:	
Kuasa ketenteraan (KK)	0.513
Kuasa lembut (KL)	0.428
Sumber Asli (SA)	0.406
Saiz Populasi (SP)	0.389
Kapasiti Teknologi (T)	0.490
Kuasa Sosial	15.400
Kunjungan Perdana Menteri ASEAN ke Malaysia (KM)	4.600
Kunjungan Perdana Menteri Malaysia ke ASEAN(KLN)	4.000
Persidangan/seminar di Malaysia (PM)	2.000
Persidangan/seminar di luar negara (PLN)	4.200
Pemboleh ubah kawalan:	
Jumlah aset (TOA)	8.861
Jumlah pulangan ke atas aset (ROA)	0.010
Jumlah liabiliti ke atas aset (LOA)	0.529

b. Analisis Regresi

Kajian ini menggunakan model *panel regression* bagi tujuan mengatasi masalah *heteroskedasticity*. Ia dimulakan dengan ujian *poolability* iaitu menguji model regresi *pooled Ordinary Least Square (OLS)* dan model *fixed effects* bagi tujuan mendapatkan anggaran parameter yang paling tepat bagi model yang dibangunkan. Berdasarkan dapatan kajian, model *fixed effects* menunjukkan bahawa kesemua αi adalah sifar. Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa anggaran *(OLS)* mengandungi bias dan tidak konsisten. Oleh itu, kajian ini menolak hipotesis *null* dan menerima kewujudan kesan individu.

Seterusnya, ujian Hausman dilakukan (rujuk Rajah 4.1) bagi tujuan mengenal pasti kewujudan perhubungan di antara *heterogeneity* yang terlindung dan pemboleh ubah yang diterangkan. Ujian ini dilakukan dengan membandingkan anggaran *fixed effect* dan *random effects*.

```
                 ---- Coefficients ----
                |      (b)          (B)            (b-B)     sqrt(diag(V_b-V_B))
                |   fixeffects   raneffects     Difference          S.E.
----------------+----------------------------------------------------------------
KuasaTentera    |    .2273027     .0238083        .2034944        .3727091
 KuasaLembut    |    .5681628    -.0770633        .6452261        .1535423
 KuasaSosial    |   -.0009321    -.0003496       -.0005826              .
        toa     |   -.2489857    -.1378878       -.1110979        .0155948
        roa     |    .0812524     .0649911        .0162613              .
        loa     |    .5312949     .5633141       -.0320192        .0054113
----------------------------------------------------------------------------------
                            b = consistent under Ho and Ha; obtained from xtreg
             B = inconsistent under Ha, efficient under Ho; obtained from xtreg

    Test:  Ho:  difference in coefficients not systematic

                  chi2(6) = (b-B)'[(V_b-V_B)^(-1)](b-B)
                          =       44.09
                Prob>chi2 =      0.0000
                (V_b-V_B is not positive definite)
```

Rajah 4.1: Ujian Hausman

Hasil kajian mendapati nilai kebarangkalian adalah 0.000 iaitu kurang daripada 0.05. Ini menunjukkan bahawa kajian ini menolak hipotesis *null* dan menerima model regrasi *fixed effects*. Rajah 4.2 menunjukkan dapatan kajian model regrasi *fixed effects(within)*, iaitu kaedah yang biasanya digunakan untuk model regresi ini.

```
Fixed-effects (within) regression               Number of obs      =       410
Group variable: no                              Number of groups   =        82

R-sq:  within  = 0.8141                         Obs per group: min =         5
       between = 0.1444                                        avg =       5.0
       overall = 0.2357                                        max =         5

                                                F(6,322)           =    234.96
corr(u_i, Xb)  = -0.7468                        Prob > F           =    0.0000
```

NisbahQ	Coef.	Std. Err.	t	P>|t|	[95% Conf.	Interval]
KuasaTentera	.2273027	.3888927	0.58	0.559	-.5377887	.9923941
KuasaLembut	.5681628	.1921523	2.96	0.003	.1901304	.9461953
KuasaSosial	-.0009321	.000834	-1.12	0.265	-.0025728	.0007086
toa	-.2489857	.0197165	-12.63	0.000	-.2877751	-.2101964
roa	.0812524	.0160622	5.06	0.000	.0496524	.1128524
loa	.5312949	.0259185	20.50	0.000	.4803039	.5822859
_cons	1.493474	.2223812	6.72	0.000	1.055971	1.930978
sigma_u	.26901489					
sigma_e	.06167935					
rho	.95005678	(fraction of variance due to u_i)				

```
F test that all u_i=0:     F(81, 322) =    17.80              Prob > F = 0.0000
```

Rajah 4.2 Model *fixed effects* untuk kesan geopolitik ASEAN terhadap nilai firma di Malaysia

Berdasarkan kepada Rajah 4.2, anggaran sisihan piawai α_i (sigma_u) adalah 0.269, iaitu lebih besar daripada sisihan piawai ε_{it} (sigma_e) 0.062. Ini menunjukkan bahawa *error* komponen spesifik-individu adalah lebih ketara berbanding *error idiosyncratic* yang menunjukkan terdapat gangguan *homoskedastic*. Bagi mengatasi masalah kesahan hasil statistik, kajian ini kemudiannya menjalankan ujian *modified Wald* untuk *groupwise heteroskedasticity* dalam model *fixed effects* dan ujian korelasi bersiri untuk mengukur autokorelasi. Hasil ujian menunjukkan kebarangkalian adalah P<0.05 di mana hipotesis *null* untuk *homoskedasticity* adalah ditolak. Manakala kebarangkalian korelasi bersiri dalam model ini adalah F=0.0000. Ini menunjukkan bahawa *standard errors* adalah *autocorrelated*[v].

Bagi menyelesaikan dua masalah di atas, iaitu *heteroskedasticity* dan korelasi bersiri, kajian ini menggunakan jadual *fixed-effects (within) regression with Driscoll & Kraay standard errors* untuk memperbaiki *standard errors* kepada anggaran koefisien yang mungkin untuk pergantungan *residual*. Struktur *error*s dianggap *heteroskedastic* dan *autocorrelated* sehingga beberapa *lag* dan mungkin berkait rapat antara kumpulan. Rajah 4.3 menyediakan hasil dapatan kajian *Fixed-effect (within) regression with Driscoll & Kraay standard errors.*

```
Regression with Driscoll-Kraay standard errors   Number of obs     =       410
Method: Fixed-effects regression                 Number of groups  =        82
Group variable (i): no                           F(  6,     4)     =  12307.12
maximum lag: 2                                   Prob > F          =    0.0000
                                                 within R-squared  =    0.8141
```

NisbahQ	Coef.	Drisc/Kraay Std. Err.	t	P>|t|	[95% Conf.	Interval]
KuasaTentera	.2273027	.2417435	0.94	0.400	-.4438849	.8984903
KuasaLembut	.5681628	.2331074	2.44	0.071	-.079047	1.215373
KuasaSosial	-.0009321	.0003915	-2.38	0.076	-.002019	.0001548
toa	-.2489857	.0473933	-5.25	0.006	-.3805707	-.1174007
roa	.0812524	.0218992	3.71	0.021	.0204505	.1420542
loa	.5312949	.0354002	15.01	0.000	.4330081	.6295817
_cons	1.493474	.3375496	4.42	0.011	.5562863	2.430662

Rajah 4.3 ***Fixed-effect (within) regression with Driscoll & Kraay standard errors***

Merujuk kepada dapatan kajian di atas, model ekonometri kesan geopolitik terhadap nilai firma diperoleh sebagai berikut:

$$Q_{it} = 1.493 + 0.568\text{Kuasa Lembut}_{it} - 0.001\text{KuasaSosial} – 0.249\ln(TOA_{it}) \\ 0.081ROA_{it} + 0.531LOA_{it} \quad (5)$$

Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa berdasarkan kepada komponen kesan geopolitik ASEAN ke atas nilai firma bagi firma awam di Malaysia, Kuasa Lembut mempengaruhi nilai firma secara positif pada nilai signifikan $p<0.1$ dan pada nilai koefisien 0.568. Manakala, Kuasa Sosial mempengaruhi nilai firma secara negatif pada nilai signifikan $p<0.1$ dengan nilai koefisien 0.001. Seterusnya Kuasa Ketenteraan gagal menunjukkan sebarang nilai signifikan pada anggaran koefisien. Secara keseluruhan, kajian ini mendapati H_1 diterima dengan kesan signifikan yang rendah iaitu 10%. Manakala, H_{1a} diterima bagi kesan Kuasa Lembut ke atas nilai firma dan H_{1b} diterima bagi kesan Kuasa Sosial ke atas nilai firma.

DISKUSI DAN PENUTUP

Secara kesimpulannya, kajian ini menganalisis hubungan di antara kesan geopolitik ASEAN dan nilai firma bagi firma-firma awam di Malaysia. Kajian ini mencadangkan bahawa pelabur atau pihak pengurusan atasan firma-firma awam di Malaysia harus memahami dan meneliti kesan geopolitik ASEAN ke atas nilai firma mereka sebagai salah satu faktor luar yang perlu diberi perhatian sekiranya firma berhasrat untuk melabur atau meletakkan segmentasi firma di negara-negara ASEAN. Ini adalah kerana berdasarkan kepada hasil kajian, Kuasa Lembut dan

Kuasa Sosial yang dibentuk hasil daripada kerjasama negara-negara ASEAN meninggalkan kesan signifikan kepada nilai firma. Sumber asas daripada Kuasa-kuasa Lembut ASEAN seperti perkongsian sumber asli, saiz populasi dan terutamanya kapasiti teknologi harus dijadikan sebagai salah satu peluang yang perlu difokuskan sekiranya firma berhasrat untuk membuat pelaburan atau meletakkan segmentasi di negara-negara ASEAN. Manakala, kajian ini juga mencadangkan bahawa pihak kerajaan perlulah meneliti semula kesan hubungan sosial elit politik perdana menteri agar hasil yang positif dapat dimanfaatkan oleh firma-firma awam di Malaysia hasil daripada kerjasama dan hubungan rapat elit politik di Malaysia.

Kajian ini menyumbangkan beberapa perkara ke atas literatur geopolitik dan kewangan. Diantaranya adalah pertama, menghubungkan disiplin geopolitik dan kewangan sebagai salah satu kaedah kajian baru yang perlu diberi penekanan. Kedua, memperkenalkan kaedah baru dalam menghubungkan kesan geopolitik ke atas nilai firma dan ketiga, menyediakan data panel dengan mengambil kira kesan geopolitik ke atas nilai firma dalam tempoh masa lima tahun iaitu bersesuaian tempoh pilihanraya di Malaysia yang berkemungkinan boleh berlaku perubahan struktur politik di Malaysia. Walau bagaimanapun, kajian ini mempunyai limitasinya yang tersendiri iaitu tidak mengambil kira nilai segmentasi ke atas nilai firma. Oleh itu, ini membuka peluang kepada penyelidikan lanjut dengan mengambil kira nilai segmentasi dalam pengiraan nilai firma.

RUJUKAN

Ang, J., Ding, D. K., & Thong, T. Y. (2011). Political Connection and Firm Value. *Massey U. College of Business Research Paper*(31).

Armijo, L. E., Mühlich, L., & Tirone, D. C. (2014). The systemic financial importance of emerging powers. *Journal of Policy Modeling, 36, Supplement 1*(0), S67-S88.

Aslam, M. (2005). Komuniti Ekonomi ASEAN: Mungkinkah Menjadi Realiti? *Jati, 10*, 205 226.

Babones, S. J., & Alvarez-Rivadulla, M. J. (2007). Standardized Income Inequality Data for Use in Cross-National Research. *Sociological Inquiry 77*, 3-22.

Cohen, B. J. (2003). The geopolitics of currencies and the future of the international system. *Orfalea Center for Global & International Studies*.

Cohen, B. J. (2008). Toward a leaderless currency system. *The Future of the Dollar (New York: Cornell University Press, 2009)*, 142-163.

Cooper, R. N. (1999). Turbo-Capitalism: Winners and Losers in the Global Economy. [Book Review]. *Foreign Affairs, 78*(4), 127-128.

Cowen, D., & Smith, N. (2009). After geopolitics? From the geopolitical social to geoeconomics. *Antipode, 41*(1), 22-48.

Eichengreen, B. (1989). Hegemonic stability theories of the international monetary system: National Bureau of Economic Research Cambridge, Mass., USA.

Flint, C. (2006). Introduction to Geopolitics. *London: Routledge*.

Herb, G. H. (2008). The politics of political geography. *The sage handbook of political geography*, 21e40.

Keohane, R. (1984). *After Hegemony: Cooperation and Discord in the World Political Economy*: Princeton:Princeton University Pres.

Kyaw, N. A., Manley, J., & Shetty, A. (2011). Factors in multinational valuations: Transparency, political risk and diversification. *Journal of Multinational Financial Management, 21*(1), 55-67.

Lau, Y., & Tong, C. Q. (2008). Are Malaysian government-linked companies (GLCs) creating value. *International Applied Economics and Management Letters, 1*(1), 9-12.

Lins, K. V. (2003). Equity ownership and firm value in emerging markets. *Journal of financial and quantitative analysis, 38*(1), 159-184.

Luttwak, E. N. (1990). From geopolitics to geo-economics: logic of conflict, grammar of commerce. *The National Interest, 20*(3).

Nesvetailova, A., & Palan, R. (2008). A Very North Atlantic Credit Crunch: Geopolitical Implications Of The Global Liquidity Crisis. [Article]. *Journal of International Affairs, 62*(1), 165-185.

Nye, J. S. (1990). Soft power. *Foreign policy*, 153-171.

Osman, F. (2015). AFTA. Retrieved August 14, 2015, from http://www.miti.gov.my/index.php/pages/view/335

Ramasamy, B. (1999). Third world multinationals: The case of Malaysia. *Analisis, 6*(1&2), 123-137.

Reynaud, J., & Vauday, J. (2009). Geopolitics and international organizations: An empirical study on IMF facilities. *Journal of Development Economics, 89*(1), 139-162.

Salehi, H., Ranjbari, M., Dehghan, S. M., & Fard, Z. P. (2014). Foreign-Currency and Monetary Geopolitics of United States and Its Effects on the Future of the International System. *Journal of Economics and Sustainable Development, 5*(8), 96-104.

Saravanamuttu, J. (2012). Malaysia in the New Geopolitics of Southeast Asia. *LSE IDEAS, London, United Kingdom*.

Sparke, M. (2007). Geopolitical fears, geoeconomic hopes, and the responsibilities of geography. *Annals of the Association of American Geographers, 97*(2), 338-349.

Storey, D. (2009). Political Geography. *Elsevier*.

Taylor, P. J. (1994). From heartland to hegemony: Changing the world in political Geography. *Geoforum, 25*(4), 403-411.

Teixeira, A. A. C., & Dias, M. (2013). The importance of geopolitics in firms' international location decisions: The Polish case. *Communist and Post-Communist Studies, 46*(1), 79-93.

Venier, P. (2004). The Geographical Pivot of History and Early Twentieth Century Geopolitical Culture. *The Geographical Journal, 170*(4), 330-336.

Virmani, A. (2006). World Economy, Geopolitics and Global Strategy: Indo-US Relations in the 21st Century. *Economic and Political Weekly*, 4601-4612.

Yan, L. S. (2013). *Malaysia Emerges as ASEAN'S Multinational Marketplace* Bursa Malaysia.

[i] Geopolitik adalah limitasi kuasa politik ke atas negera, yang digariskan mengikut ciri-ciri dan kawasan-kawasan penting dalam satu kawalan politik tertentu (Herb, 2008).

[ii] Kesatuan 5 negara utama ekonomi *emerging* : Brazil, Russia, India, China and South Africa.

[iii] ASEAN merupakan singkatan bagi Persatuan Negara-Negara Asia Tenggara. Keanggotaan aktif ASEAN adalah Malaysia, Thailand, Singapura, Brunei, Myanmar, Filipina, kemboja, Laos dan Vietnam.

[iv] Penubuhan komuniti ASEAN telah di cadangkan melalui perundingan ASEAN ke 9, iaitu pada 7 Oktober 2003. Ia merangkumi tiga tunjang utama iaitu Komuniti Keselamatan ASEAN, Komuniti Ekonomi ASEAN dan Komuniti Sosial-Budaya ASEAN (Aslam, 2005).

[v] Hasil ujian akan disertakan oleh pengarang sekiranya diperlukan.

Peran Indonesia dalam Diplomasi Kesehatan Global

Taufik Hidayat
R. Abdul Musyawardi Chalid
Yan Mulyana
Adityo D. Soedagoeng
Jurusan Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Padjadjaran, Bandung, INDONESIA
taufik.hidayat.hiunpad@gmail.com

ABSTRAK
Istilah kesehatan global sendiri merupakan sebuah istilah yang sudah sejak 1950an. Indonesia berupaya memainkan peranan penting dalam isu kesehatan global. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran Indonesia dalam diplomasi kesehatan global. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Analisis didasarkan pada interpretasi data berdasarkan wawancara semi tersrtuktur dan pengamatan lapangan untuk data primer dan studi pustaka untuk data sekunder. Narasumber yang diwawancara adalah dari Kementrian Luar Negeri dan Kesehatan Republik Indonesia Peran Indonesia dalam diplomasi kesehatan global cukup krusial dan menghasilkan keputusan-keputusan penting. Faktor kepemimpinan individu juga menjadi hal penting dalam hal ini. Indonesia dapat mengembangkan reputasinya dalam diplomasi kesehatan global dengan memanfaatkan segala potensi yang dimilikinya mulai dari Sumber daya manusia, capaian target dasar, sumber daya alam, dan kepemimpinan nasional.

Kata kunci: Peran; Indonesia; Diplomasi; Kesehatan; Global

PENDAHULUAN

Kesehatan menjadi sesuatu yang sangat erat dan tidak dapat dipisahkan dari kehidupan manusia setiap harinya. Kesehatan menjadi salah satu topik yang diperbincangkan oleh sebagian orang di belahan dunia manapun saat ini. Upaya penanggulangan atau pencegahan menjadi sangat penting ketika sebagian orang menganggap kesehatan sebagai salah satu hal yang sangat berpengaruh terhadap hal yang lainnya dalam kehidupan sehari-hari.

Istilah kesehatan global sendiri merupakan sebuah istilah yang sudah sejak 1950an muncul, hanya saja menurut sumber yang peneliti baca istilah ini muncul kembali sekitar dua dekade terakhir. Kemunculannya disebabkan merebaknya berbagai penyakit yang menjadi hirauan masyarakat dunia, seperti AIDS, SARS, Flu Burung, Mers, Ebola, Jantung, Diabetes, dan lain sebagainya. Secara definisi kesehatan global meliputi isu kesehatan yang terjadi di hampir seluruh dunia dan/atau fenomena yang memiliki jangkauan yang global (MacLean dan Brown, 2009: 4). Beberapa kasus dan peningkatan hirauan akan isu kesehatan menyebabkan negara-negara di dunia melalui organisasi internasional berunding untuk menyelesaikan permasalahan tersebut.

Masalah kesehatan telah mendapat perhatian serius dari negara-negara maju dan berkembang. Informasi tentang kesehatan dan faktor lingkungan yang berpengaruh di dalamnya menjadi salah satu hal yang mendasari lahirnya kebijakan dan keputusan yang berkaitan dengan kesehatan masyarakat. Hal ini terwujud dalam Ministerial Conference on Environment and Health ke-4 di Budapest Tahun 2004. Konferensi ini dihadiri oleh Negara-negara Anggota World Health Organization, European Commision, dan Organisasi Internasional yang menaruh perhatian pada isu yang diangkat. Konferensi ini menaruh fokus pada kesehatan dan lingkungannya dan secara spesifik berfokus pada kesehatan anak (Dalbokova, Krzyzaznowski, dan Lloyd, 2007: v). Meningkatnya perhatian negara menunjukkan kepada kita bahwa hirauan negara tidak lagi semata-mata pada isu high politics saja.

Salah satu negara di dunia yang memainkan peranan penting mengenai isu kesehatan global adalah Indonesia. Indonesia pernah dipercayai menjadi ketua konferensi tingkat menteri kesehatan OKI. Indonesia juga memiliki pengalaman dalam mengatasi beberapa permasalahan kesehatan, seperti flu burung, yang cukup meresahkan beberapa negara di dunia. Pemerintah Indonesia juga memiliki komitmen yang baik terhadap masalah kesehatan. Salah satu contohnya adalah dengan pencanangan Komitmen Penanggulangan Kanker di Indonesia pada tahun 2015. Hal ini didasarkan pada angka pengidap kanker di Indonesia sekitar 12 juta penduduk (Kemenkes, 2015). Indonesia yang juga merupakan salah satu negara yang disegani di kawasan Asia menjadikan posisi strategis Indonesia di beberapa organisasi internasional cukup diperhitungkan. Pada Pleno Sidang World Health Assembly (WHA), Indonesia melalui Menteri Kesehatan juga menyampaikan komitmennya terhadap penanganan masalah polio dan flu endemik.

Permasalahan kesehatan yang menjadi hirauan negara-negara dunia menjadi satu masalah yang menarik untuk dikaji dari aspek politik internasional. Kajian tersebut dapat dilihat dari cara negara, sebagai salah satu aktor dalam ilmu hubungan internasional, dalam menanggulangi permasalahan tersebut baik secara pribadi maupun bersama-sama dengan negara lain melalui kerangka diplomasi maupun kerjasama global. Menjadi menarik kemudian melihat pilihan langkah yang dipilih Indonesia dalam perkembangan situasi global yang semakin kompleks.

Berdasarkan pemaparan di atas, maka penelitian ini mengajukan rumusan masalah sebagai berikut: “Bagaimana Indonesia memainkan peran dalam diplomasi kesehatan global?”

METOD

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang bertujuan mengetahui peran Indonesia dalam upaya diplomasi kesehatan global. Metode ini dipilih karena mampu menelaah secara mendalam dan menggambarkan sebuah masalah secara lebih jelas. Fakta-fakta yang ada dalam metode ini dapat diperoleh secara lebih luas.

Data primer dan data sekunder merupakan kumpulan data yang akan diperoleh dalam penelitian ini. Data primer akan dikumpulkan melalui proses wawancara dengan informan. Informan kunci dalam penelitian ini adalah perwakilan Kementerian Kesehatan dan Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia. Teknik

pemilihan informan dilakukan dengan cara purposive sampling. Cara ini dilakukan karena informan dipilih berdasarkan kebutuhan data penelitian serta mampu mendapatkan informasi yang sesuai dengan tujuan penelitian yang bersifat luas dan kualitatif. Dalam proses wawancara, instrumen penelitian yang dipergunakan adalah tim peneliti dan pedoman wawancara yang bersifat semi terstruktur. Perangkat teknis yang diperlukan seperti alat perekam baik suara maupun video dan kamera serta adanya buku catatan dalam melakukan observasi di lapangan.

Untuk data sekunder, pengumpulan jenis data tersebut akan dikumpulkan dalam bentuk laporan dan arsip, baik cetak maupun online. Segala jenis bentuk dokumentasi yang ada dikumpulkan dan akan menjadi data sekunder.

Dalam mengolah data, hal pertama yang dilakukan adalah reduksi data setelah semua data terkumpul. Reduksi data dilakukan berdasarkan dengan tujuan penelitian sehingga data-data yang berulang dan tidak relevan dihilangkan. Setelah melakukan reduksi data, hal selanjutnya yang dilakukan adalah pengklasifikasian data berdasarkan dataset yang dibuat. Klasifikasi data akan dilakukan berdasarkan konsep-konsep yang ada di dalam bab sebelumnya. Pada tahap interpretasi data, triangulasi data akan dilakukan agar data yang diperoleh bersifat valid dan dapat dipertanggungjawabkan. Tahapan selanjutnya adalah melakukan interpretasi data. Setelah dilakukan interpretasi data, maka akan memunculkan kesimpulan penelitian.

HASIL

Pada pelaksanaan langkah Indonesia dalam melakukan diplomasi kesehatan global dapat peneliti bagi ke dalam dua kategori analisis. Hal ini didasarkan pada dua level analisis, yaitu state dan individu. Pada tataran negara, Indonesia sebagai unitary actor dalam sistem internasional melakukan beberapa upaya seperti membentuk Foreign Policy Global Health, aktif dalam perundingan WHO, khususnya dalam World Health Assembly, dan pada konferensi tingkat menteri kesehatan OKI.

Forum ini terbentuk dikarenakan merebaknya kasus flu burung yang menjadi perhatian bersama negara-negara di dunia pada tahun 2006-2007. Inisiatif ini digagas oleh 7 negara utama, yang salah satunya adalah Indonesia. Di samping Indonesia, negara lain yang ikut menginisiasi terbentuknya FPGH adalah Norwegia, Perancis, Thailand, Brazil, Afrika Selatan, dan Senegal (Tabloid Diplomasi, 2012). Menurut hasil wawancara peneliti dengan perwakilan Kementerian Luar Negeri RI, tujuan dari forum ini adalah terjadinya tukar informasi antar sesama kementerian luar negeri negara anggotanya terhadap isu-isu kesehatan global. Pada tahun 2013, Indonesia berkesempatan menjadi ketua dan mengusulkan sebuah resolusi mengenai "Partnership in Global Health".

Pada perundingan-perundingan di WHO menurut temuan peneliti pada penulusuran data bahwa Indonesia berhasil memperjuangkan pengesahan resolusi tentang "Pandemic Influenza Preparedness: Sharing of Influenza Viruses and Access to Vaccine and other Benefits" pada tahun 2011 (Tabloid Diplomasi, 2012). Pada tahun 2013, Indonesia juga mendorong pengesahan resolusi kesehatan global (Kurniawan, 2015: 4). Beberapa temuan berikut memperlihatkan bahwa selama

melakukan perundingan internasional di WHO, Indonesia merupakan pemain penting yang mampu berkontribusi pada pengesahan resolusi-resolusi yang strategis.

Pertemuan Menteri Kesehatan Organisasi Konferensi Islam di tahun 2013 memunculkan salah satu hasil yang signifikan mengenai masalah kesehatan. Hasil pertemuan menghasilkan OIC Strategic Health Programme 2014-2023. Pertemuan di tahun 2013 tersebut dilangsungkan di Jakarta dengan Indonesia sebagai ketua. Isu yang dibahas berfokus pada pembatasan tembakau dan permasalahan kematian akibat penyakit-penyakit non-communicable, yang juga dikenal dengan penyakit kronis dan tidak menular. Pada pertemuan tersebut Indonesia sebagai unitary actor dalam sistem internasional mampu berperan menjadi tuan rumah sekaligus ketua. Melalui posisi ketuanya, menurut peneliti mampu memberikan kontribusi pada diakomodirnya kepentingan bersama mengenai dua isu kesehatan, seperti pengontrolan tembakau dan penyakit kronis tersebut.

Walaupun sebenarnya menurut sumber yang kami temukan, masalah tembakau adalah satu hal yang dilematis bagi Indonesia. Indonesia sebagai salah satu negara penghasil tembakau terbaik di dunia memiliki kepentingan nasionalnya terhadap tembakau. Namun, di sisi lain peneliti melihat ada kepentingan bersama yang lebih besar yang kemudian membuat Indonesia sebagai ketua juga ikut mendukung dihasilkannya resolusi OKI mengenai tembakau. Kondisi seperti ini, menurut peneliti merupakan salah satu bentuk dari kepatuhan negara terhadap norma bersama dan tujuan bersama. Negara di dalam sistem internasional yang lebih multipolar seperti sekarang tidak bisa lagi mengedepankan ego negaranya saja dan mengedepankan hard power-nya. Tetapi, dapat juga melalui mendapatkan kepercayaan dengan mendukung isu-isu sensitif yang dinginkan bersama oleh negara-negara lainnya. Perlu diperhatikan bahwa dengan mengakomodir tujuan bersama tidak serta merta membuat negara itu dalam posisi merugi karena di satu sisi negara itu mendapatkan dukungan dari negara-negara yang sejalan dengan keputusan tersebut.

Peneliti menilai dalam level negara, kontribusi Indonesia sangat baik dalam diplomasi kesehatan global. Indonesia memanfaatkan wadah organisasi-organisasi internasional dan pertemuan internasional dalam mencapai tujuannya menangani isu kesehatan global. Bahkan pada dua contoh yang disebutkan di atas, Indonesia pernah mendapatkan kepercayaan negara-negara anggota FGPH dan OKI sebagai ketua. Posisi ketua dalam forum maupun organisasi internasional menunjukkan adanya kelebihan yang dimiliki negara tersebut dalam mengusulkan isu tertentu serta memperlihatkan komitmen yang tinggi dari negara tersebut selama perundingan. Menurut perspektif liberalisme dalam hubungan internasional, suatu kerjasama biasanya dapat terjadi saat negara lain memiliki keuntungan bersama dan adanya trust yang dibangun bersama dalam mencapai tujuan bersama.

Indonesia di level negara mempunyai nilai tawarnya tersendiri yang membuatnya terpandang dalam setiap perundingan internasional. Walaupun kita ketahui bahwa dari segi kekuatan militer dan ekonomi belum sebaik great powers, seperti Amerika Serikat, Jerman, atau Tiongkok. Namun, sistem internasional yang anarki memungkinkan negara dengan kemampuan power yang berbeda untuk duduk sama rata di satu meja perundingan. Apalagi dalam beberapa kesempatan negara-

negara berkembang justru dipercayai menjadi ketua atau posisi penting dalam organisasi bawahan PBB.

Pada level individu, beberapa tokoh dari Indonesia memiliki perannya sendiri dalam isu kesehatan global, di antaranya adalah Susilo Bambang Yudhoyono dan Marty Natalegawa. Ketiganya memiliki peran di antaranya, Susilo Bambang Yudhoyono sebagai co-chair high panel pada pembahasan post MDGs dan Marty Natalegawa sebagai anggota high panel on global health crisis. Susilo Bambang Yudhoyono ditawarkan langsung oleh Sekjen PBB karena memiliki kesamaan pemikiran dalam masalah-masalah pembangunan, khususnya konsep pasca MDGs 2015. Beliau disandingkan sebagai co-chair bersama Presiden Liberia dan Perdana Menteri Inggris. Suatu posisi yang sangat baik karena pembahasan isunya yang strategis terhadap perkembangan isu di dunia internasional. Begitu juga dengan Marty Natalegawa yang ditunjuk membahas masalah kesehatan global di PBB. Isu kesehatan global yang sudah menjadi kepentingan bersama negara-negara di dunia menjadikannya satu isu yang sangat penting. Keberadaan perwakilan Indonesia menjadi satu pengakuan terhadap Indonesia sebagai negara dan Marty Natalegawa sebagai individu yang berpengaruh dalam perundingan internasional.

Keberadaan dua tokoh asal Indonesia dalam high panel PBB memperlihatkan bahwa keduanya dipandang sebagai orang yang memiliki kompetensi dalam perundingan internasional. Keduanya juga mempertegas komitmen Indonesia melalui perwakilan individunya dalam isu-isu kesehatan global. Di samping membawa nama pribadi, adanya kedua orang tersebut dalam high panel juga membawa nama Indonesia di dunia internasional. Menurut Rourke, salah satu yang mempengaruhi peran individu dalam suatu hubungan internasional adalah pengalaman pribadi. Kedua tokoh tersebut di level nasional telah memiliki beberapa pengalaman yang membuatnya lebih berpengaruh di level internasional. Susilo Bambang Yudhoyono dinilai sebagai salah satu presiden yang dengan baik menjalankan roda pemerintahan di Indonesia. Presiden SBY merupakan presiden yang dua kali secara berturut-turut dipilih langsung oleh masyarakat. Dukungan masyarakat yang tinggi memperlihatkan bahwa ada trust yang dimiliki oleh masyakarat terhadap sosok beliau. Marty Natalegawa juga merupakan sosok menteri luar negeri yang sangat mengedepankan diplomasi dan perundingan. Kemampuannya selama memimpin kementerian luar negeri ditambah dengan pengalaman pribadi sebagai diplomat juga ikut membentuk preferensi beliau selama melakukan perundingan internasional. Hingga saat ini di tahun 2015 ditunjuk oleh Sekjen PBB menjadi salah satu anggota high panel on global health crisis. Keduanya menjadi perwakilan Indonesia dalam melaksanakan diplomasi totalnya, diplomasi yang tidak hanya mengandalkan institusi negara saja tapi dapat melalui aktor individu.

DISKUSI & PENUTUP

Isu kesehatan merupakan isu yang utama bagi Indonesia sebab banyak faktor yang menyebabkan ini krusial. Mulai dari faktor penduduk Indonesia yang akan menuju kepada bonus demografi pada tahun 2015-2025 dan faktor sumber daya yang

melimpah dan dapat dijadikan sebagai obat. Sebagai contoh, Indonesia merupakan negara dengan biodiversitas terbesar kedua setelah Brazil (Mittermi et al dalam Soedjito dalam Arnason dkk, 2005). Kepentingan nasional Indonesia dalam hal ini adalah memastikan kesehatan seluruh warganya terjamin tanpa harus mengeluarkan biaya yang tidak efisien mengingat sumber daya yang tersedia di Indonesia cukup banyak.

Dinamika politik yang terjadi di organisasi internasional khususnya organisasi antar-pemerintah yang menangani kesehatan, masih dinilai hanya cukup menguntungkan negara-negara maju saja. Sementara itu, penyakit lebih banyak ditemukan di negara-negara berkembang termasuk Indonesia, termasuk penyakit yang bersifat transnasional dan menjadi epidemi global. Contoh kasus yang paling signifikan dalam epidemi global adalah penyakit flu burung di Asia Timur.

Penyakit ini menyebar pada tahun 1997 di Hongkong dan menyebar di kawasan Asia Timur dan Tenggara (Ryan dalam Ryan, 2009). Indonesia merupakan negara yang terdampak flu burung cukup parah. Walaupun termasuk ke dalam negara yang cukup parah terkena pandemi flu burung, Indonesia dan negara terdampak lainnya tidak diberikan keringanan pembiayaan untuk obat dan vaksin flu burung. Cara memperoleh vaksin flu burung adalah dengan melakukan pelemahan atau pengubahan virus flu burung yang diperoleh dari sampel yang ada. Mayoritas sampel virus flu burung diperoleh di negara berkembang. Namun, hal yang krusial dalam hal ini adalah sampel-sampel tersebut diolah di negara maju dan dijual ke negara-negara berkembang dengan harga yang mahal, sementara sampel yang diperolehnya bersifat gratis karena sesuai dengan aturan WHO.

Indonesia memiliki keberanian untuk mengubah aturan yang ada dalam WHO bahwa sampel yang digunakan tidak boleh dijadikan alat kepentingan bisnis negara-negara maju dan menjadikan negara-negara berkembang hanya sebagai pasar saja. Apalagi, mengambil keuntungan yang cukup besar dari wabah yang sedang menyebar di negara berkembang. Substansi materi yang berupa sampel virus harus dapat diakses juga oleh negara berkembang sehingga negara berkembang mampu memproduksi vaksin sendiri terkait wabah penyakit yang sedang melanda di negara tersebut. Atas landasan tersebut, Indonesia melakukan diplomasi dan mengajukan perubahan aturan terhadap akses virus yang ada di negara berkembang.

Lewat reformasi ini, tatanan politik kesehatan global terutama di WHO mulai berubah dan tidak lagi didominasi oleh negara-negara maju. Langkah Indonesia merupakan langkah yang cukup penting dan krusial terutama dalam mereformasi WHO. Indonesia menjadi pionir dan pemimpin bahwa negara-negara berkembang mampu membuat vaksin penyakit secara mandiri dan dapat bersaing dengan vaksin buatan negara-negara maju.

Hal lainnya yang cukup membantu peningkatan reputasi Indonesia dalam diplomasi kesehatan global adalah focal point sebelumnya yang cukup sentral dan berani dalam mengambil peran penting di forum internasional. Tokoh-tokoh yang ada dan telah disebutkan sebelumnya seperti keberanian kepemimpinan Siti Fadhilah Supari dalam transparansi sampel virus flu burung, inisiatif Susilo Bambang Yudhoyono dalam penentuan target MDGs, serta kelihaian dan lobi dari Marty Natalegawa di forum kesehatan global. Keberadaan focal point yang dapat

menunjukan karakter dan kepentingan nasional Indonesia di forum internasional adalah keunggulan tersendiri bagi Indonesia dalam diplomasi kesehatan global. Kaderisasi kepemimpinan di bidang ini perlu diperkuat sehingga tetap muncul pemimpin-pemimpin yang selalu konsisten dan berani memperjuangkan kepentingan nasional Indonesia.

Kiprah Indonesia dalam diplomasi kesehatan global selama ini cukup diperhitungkan, baik di WHO, OKI, MDGs dan pendanaan donor-donor internasional lainnya dalam membantu program kesehatan di Indonesia. Walaupun sudah cukup diperhitungkan, tetapi ada beberapa hal yang perlu diperbaiki terkait dengan diplomasi di bidang kesehatan yg dilakukan oleh Indonesia. Langkah Indonesia selama ini kebanyakan bersifat politis. Unsur politik yang kuat terlihat ketika Indonesia menentang hegemoni negara maju atas kontrol sampel virus yang didapat di negara berkembang. Faktor ini memang cukup penting dan krusial, tetapi faktor ini perlu didukung dengan kapasitas dan peningkatan kemampuan Indonesia sendiri di bidang kesehatan. Sehingga, manuver-manuver yang dilakukan oleh Indonesia dalam diplomasi kesehatan global lebih memiliki daya ungkit yang cukup besar.

Hal paling dasar dalam peningkatan kapasitas dan kemampuan adalah tercapainya target MDGs di Indonesia terutama di bidang kesehatan. Mulai dari penurunan angka kematian ibu dan anak ketika melahirkan, peningkatan gizi dan nutrisi balita, dan program pencegahan HIV/AIDS dan penyakit menular lainnya yang termasuk ke dalam program MDGs. Pencapaian target tersebut tentu harus melibatkan seluruh stakeholders di bidang kesehatan, termasuk memanfaatkan donor internasional untuk meningkatkan kapasitas SDM dan program di bidang kesehatan. Pencapaian hal ini akan menjadi fondasi bagi Indonesia untuk meningkatkan profilnya dalam diplomasi kesehatan global. Setidaknya, dari segi kesehatan, Indonesia sudah dapat menyamai standar yang ditetapkan secara internasional.

Setelah hal yang mendasar dapat dipenuhi, maka hal lainnya seperti industri yang bergerak di bidang kesehatan harus diberdayakan untuk mendukung sistem kesehatan nasional. Contohnya adalah seperti industri obat di Indonesia. Industri ini telah memiliki reputasi yang diakui secara internasional, bahkan telah mampu mengekspor vaksin ke negara-negara anggota OKI lainnya. Hal ini merupakan sebuah prestasi yang perlu dijaga dan ditingkatkan. Pada akhir tahun 2015, Indonesia akan memasuki Masyarakat Ekonomi ASEAN (MEA) dan hal ini harus dimanfaatkan sebagai peluang emas bagi industri obat nasional untuk lebih memperluas jangkauan pasarnya sampai di tingkat regional.

Pengembangan ramuan dan obat-obatan herbal juga perlu dipertimbangkan oleh Indonesia sebagai potensi khas Indonesia. Hal ini didasari bahwa Indonesia memiliki biodiversitas terbesar ke dua di dunia dengan ragam ramuan herbal yang khas di masing-masing daerahnya. Keragaman budaya Indonesia juga dapat menjadi salah satu penyebabnya. Dengan beragamnya ramuan herbal yang ada di Indonesia, maka setiap daerah dapat memiliki potensi tersendiri dan hal ini perlu disinergiskan agar potensi yang ada dapat dimanfaatkan dengan baik. Indonesia memiliki kekhasan dalam hal ini sehingga dapat menjadi differensiasi dan pengetahuan (*knowledge*) Indonesia dalam diplomasi kesehatan global. Diharapkan jika

pengembangan ini berhasil, maka negara-negara lain yang ingin belajar mengembangkan ramuan herbal dapat mengacu kepada Indonesia sebagai best practices pengembangan obat herbal.

Hal lainnya yang cukup penting adalah nilai-nilai dan sistem masyarakat Indonesia dalam menjaga kesehatannya. Nilai adalah modal yang penting dalam melakukan diplomasi, melalui nilai, arah dari sebuah diplomasi dapat ditentukan. Hal ini memang bersifat normatif, tetapi hal ini cukup penting sebagai pegangan cara berfikir manusia terutama dalam hal ini adalah menjaga kesehatannya. Aspek promotif dan preventif merupakan aspek yang paling ditekankan dalam hal ini.

Nilai-nilai ini sebenarnya telah ada pada zaman orde baru yaitu tri bina dan tri daya. Tri Bina merupakan nilai dasar dalam sistem sosial di bidang kesehatan di Indonesia, nilai ini mencakup pembinaan manusia, lingkungan dan kewirausahaannya. Namun nilai ini dikritik dan diubah menjadi tri daya, sehingga kata pembinaan diganti menjadi pemberdayaan karena pemberdayaan lebih tepat untuk dapat dilakukan oleh masyarakat sendiri dibandingkan kata pembinaan yang masih bersifat sentralistik. Program pemberdayaan juga lebih banyak muncul setelah zaman orde baru, dimana desentralisasi merupakan sebuah keniscayaan di Indonesia. Tidak seperti zaman orde baru yang cenderung sentralistik. Nilai lain yang sangat kental di Indonesia adalah budaya gotong royong, seperti Posyandu yang cukup sukses meningkatkan gizi balita Indonesia pada tahun 1990an dan budaya ini mulai dilirik negara lain seperti Palestina dan negara-negara Afrika. Bahkan Mongolia mampu mengadopsi program dukun lahir yang diadopsi dari Indonesia sehingga mampu menekan angka kematian ibu dan bayi pada saat kelahiran. Nilai tersebut sangat bermanfaat bagi negara-negara lain yang masih berupaya mengejar target MDGs dasar, terutama negara yang masih sangat tertinggal. Dengan dasar pengembangan komunitas terlebih dahulu, maka sosialisasi pencapaian target kesehatan serta jangkauan pelayanan kesehatan yang bersifat preventif dan promotif dapat lebih luas capaiannya. Hal ini sangat memudahkan bagi pemerintah sebab seluruh sektor dapat bergerak bersama melalui nilai ini. Melalui nilai ini dan mampu digunakan di negara-negara lain maka dari segi *second-track diplomacy*, Indonesia akan mampu mengubah cara berfikir masyarakat di negara lain yang menggunakan nilai-nilai Indonesia dalam menjaga kesehatannya.

Unsur-unsur yang bertujuan untuk memperkuat kapasitas dan peningkatan kemampuan sistem kesehatan nasional, seperti pencapaian dasar MDGs, pemanfaatan sumber daya alam lokal, dan penguatan nilai-nilai khas Indonesia yang mengakar cukup penting untuk ditambahkan dalam bagian diplomasi kesehatan global yang dilakukan oleh Indonesia. Dengan reputasi dan *track record* yang cukup baik di forum-forum internasional, unsur-unsur diatas akan semakin mengokohkan posisi Indonesia dalam diplomasi kesehatan global.

KESIMPULAN

Indonesia merupakan negara yang memiliki reputasi yang cukup disegani di forum internasional yang membahas kesehatan. Langkah-langkah taktis dan politis telah dilakukan untuk mewujudkan kepentingan nasional Indonesia di forum

internasional. Perwujudan transparansi sampel virus flu burung di dalam aturan WHO adalah sebuah contoh keberhasilan yang fenomenal dari Indonesia dalam diplomasi kesehatan global. Kejelian dan kepemimpinan merupakan kunci utama keberhasilan tersebut. Namun, faktor ini akan lebih baik didukung beberapa faktor potensial lainnya yang memang dimiliki oleh Indonesia. Faktor-faktor tersebut adalah pencapaian dasar MDGs yang merupakan inisiatif langsung dari Indonesia, pengembangan industri obat herbal Indonesia sebagai keunggulan industri kesehatan Indonesia yang khas, serta penguatan nilai-nilai kesehatan yang terdapat di dalam masyarakat Indonesia untuk diadaptasi di negara lain. Jika faktor-faktor tersebut berhasil dikembangkan oleh Indonesia, maka Indonesai mampu memperkuat profil serta reputasinya dalam diplomasi kesehatan global yang sudah mumpuni saat ini.

Penghargaan

Kami mengucapkan terima kasih kepada:

i. Direktorat Direktorat Sosial Budaya dan Organisasi Internasional Negara Berkembang, Kementrian Luar Negeri Republik Indonesia
ii. Pusat Kerjasama Luar Negeri Kementrian Kesehatan Republik Indonesia
iii. Direktorat Bina Upaya Kesehatan Dasar Kementrian Kesehatan Republik Indonesia
iv. Universitas Padjadjaran dan Kementrian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia

DAFTAR PUSTAKA

Arnason, JT, PM. Catling, E.Small, P.T. Dang, dan J.D.H. Lambert (Ed.). (2005). *Biodiversity & Health: Focusing Research to* Policy. Proceeding of the International Workshop held in Ottawa, Canada, October 25-28, 2003. NRC Research Press, Ottawa, Ontario, Canada, 156 pp.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2015. "Menkes Canangkan Komitmen Penanggulanan Kanker di Indonesia". Retrieved from http://www.depkes.go.id/article/view/15020400003/menkes-canangkan-komitmen-penanggulangan-kanker-di-indonesia.html

Kurniawan, Rizki Ari. 2015. "Peran Indonesia Terhadap Isu Kesehatan Global Melalui *Forum Foreign Policy and Global Health* (FPGH) Dalam *Global Health Governance* (GHG) 2006-2013". *Jom FISIP 2: 1*, halaman 1-13.

MacLean, Sandra J.,Sherri A. Brown, dan Pieter Fourie (editor). (2009). Health For Some: The Political Economy of Global Health Governance. New York: Palgrive Macmillan.

Rourke, John T. 2005. *International Politics on the World Stage 10th edition.* Boston: McGrw-Hill.

Ryan, Jeffrey R (Ed.). 2009. Pandemic Influenza: Emergency Planning and Community Preparedness. Boca Raton: CRC Press.

Tabloid Diplomasi. 2012. "Isu Kesehatan Masuk Dalam Ranah Diplomasi". Retrieved from http://www.tabloiddiplomasi.org/current-issue/174-diplomasi-agusutus-2012/1493-isu-kesehatan-masuk-dalam-ranah-diplomasi.html.

Tribunnews. 2015. "Menkes Sampaikan Titik Berat Pembangunan Kesehatan Indonesia Pada Sidang WHA ke-68". Retrieved from http://m.tribunnews.com/nasional/2015/05/28/menkes-sampaikan-titik-berat-pembangunan-kesehatan-indonesia-pada-sidang-wha-ke-68.

Biografi Ringkas

Taufik Hidayat merupakan dosen di program studi Hubungan Internasional di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Padjadajaran. Beliau memulai karir sebagai dosen sejak tahun 1986.

R. Abdul Musyawardi Chalid merupakan dosen di program studi Hubungan Internasional di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Padjadajaran. Beliau memulai karir sebagai dosen sejak tahun 1988.

Yan Mulyana merupakan dosen di program studi Hubungan Internasional di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Padjadajaran. Beliau memulai karir sebagai dosen sejak tahun 1983.

Adityo D. Soedagoeng merupakan alumni di pascasarjana jurusan Hubungan Internasional Universitas Padjadjaran dan asisten dosen di program studi Hubungan Internasional di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Padjadajaran.

Kerjasama dan Harmonisasi Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi ASEAN

Teuku Rezasyah
Neneng Konety
Jurusan Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Padjadjaran, Bandung, INDONESIA
rezasyahteuku@gmail.com

ABSTRAK
Pada tahun 2008 dibentuk ASEAN Quality Assurance Network dan 2011 dilaksanakan ASEAN Credit Transfer System (ACTS) untuk mendukung kerjasama dan mobilitas pendidikan tinggi se-ASEAN. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perkembangan harmonisasi kebijakan pendidikan tinggi se-ASEAN dan kerjasamanya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan menggunakan teknik wawancara mendalam. Data yang dikumpulkan bersifat primer dan sekunder. Narasumber yang telah diwawancara adalah berasal dari bagian kerjasama luar negeri Kementrian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi, Republik Indonesai dan Sekretariat ASEAN. Dari 10 negara anggota ASEAN, hanya Myanmar yang tidak memiliki badan akreditasi nasional namun ke depannya akan dibentuk. Sedangkan dari segi ACTS, dapat dilaksanakan dengan baik dan tidak ada permasalahan krusial sejauh ini. Harmonisasi kebijakan pendidikan tinggi di tingkat ASEAN perlu diikuti dengan pemerataan kualitas pendidikan tinggi se-ASEAN. Hal tersebut dapat menjadi ancaman dan peluang bagi peningkatan kualitas pendidikan tinggi se-ASEAN

Kata kunci: Kerjasama; Harmonisasi; Penjaminan Mutu; Pendidikan Tinggi; ASEAN

PENDAHULUAN

ASEAN memiliki 6500 lembaga pendidikan tinggi dengan 12 Juta siswa pada tahun 2015. Melalui pembentukan AUN diharapkan tercapainya Millennium Development Goals (MDGs) yang diadopsi pada ASEAN *Summit* yang ke-14. Hal ini akan memberikan perluasan akses dan pilihan universitas bagi mahasiswa, memberikan kesempatan kolaborasi penelitian dan mempromosikan identitas ASEAN dilingkungan pendidikan tinggi. [i]

Visi ASEAN 2020 sesuai dengan ASEAN Charter pasal 1, paragraf 10 diterjemahkan dalam rencana kerja lima tahun yang salah satunya berisi mengenai akses terhadap pendidikan berkualitas, mobilitas melewat batas wilayah, dan internasionalisasi pendidikan. Dalam kerangka tersebut AUN telah mengembangkan sejumlah inisiatif termasuk di dalamnya adalah ASEAN Credit Transfer (ACTS) dan AUN-Quality Assurance untuk meningkatkan mobilitas mahasiswa dan staf di antara negara-negara ASEAN. [ii] Akan tetapi masih terdapat perbedaan yang mencolok antar lembaga dan universitas di negara-negara ASEAN baik dalam aspek kurikulum maupun sumber daya keuangan masing-masing universitas. [iii] Padahal pengembangan penjaminan mutu untuk kawasan ASEAN merupakan implikasi logis

dari pembangunan ASEAN Community pada akhir tahun 2015 ini yang dimulai dengan pembentukan ASEAN *Quality Assurance Network* (AQAN) pada tahun 2008.

Perbedaan dalam target dan persyaratan pendidikan di masing-masing universtas di masing-masing negara ASEAN membuat penilaian mutu menjadi sulit. Hal ini tentu akan mempersulit mobilitas dari para mahasiswa dalam memilih pendidikan tinggi yang diharapkannya. Sehingga terdapat masalah harmonisasi dan standardisasi dari pendidikan tinggi di kawasan Asia Tenggara. Ide standardisasi menyiratkan perlunya satu set kerangka kerja mengenai standar mutu pendidikan tinggi. Pada sisi lain, harmonisasi membutuhkan pembanding dalam sistem pendidikan tinggi di ASEAN yang beragam. Oleh karena itu, Southeast Asian Ministers of Education Organisation (SEAMO RIHED) meminta 5 negara ASEAN, Indonesia, Thailand, Vietnam, Malaysia dan Filipina untuk melakukan lokakarya pra-konferensi survei gagasan harmonisasi di negara mereka. Hasilnya, dipresentasikan pada Konferensi Bangkok, menunjukkan bahwa banyak siswa di berbagai lembaga tidak menyadari ide harmonisasi dan manfaat potensinya untuk ASEAN. [iv]

Dengan standar dan mutu yang terjamin maka mahasiswa di Asia Tenggara dapat melakukan mobilisasi melewati batas dan terbentuk internasionalisasi pendidikan salah satunya dicapai dengan ASEAN *Credit Transfer System* (AUN-ACTS) yang telah diimplementasikan semenjak 2011. Melalui upaya ini diharapkan tercapainya peningkatan softskill mahasiswa, pengalaman internasional, sehingga dapat bermanfaat dalam berbagi pengetahuan, menjalin hubungan dengan mahasiswa ASEAN lainnya serta terwujudnya masyarakat ASEAN yang saling mengenal dan memahami.

Selain itu, sejumlah program telah di ambil seperti *Partnering Japan-ASEAN Academic towards Human Security Development* (HSD) *for ASEAN Integration Collaborative Research* dan *ASEAN-Korea Millennium Leaders Student Exchange Programme*. Disamping kerjasama yang perlu terus di dorong, untuk meningkatkan performa dan kualitas pendidikan di ASEAN maka diperlukan penguatan sistem penjaminan mutu universitas di negara Asia Tenggara.

METODE

Penelitian ini berupaya untuk memberikan gambaran yang menyeluruh baik dari tingkat ASEAN maupun perspektif nasional Indonesia dalam meningkatkan jaminan mutu lembaga pendidikan tinggi. Oleh karena itu, penelitian ini akan melakukan wawancara secara *indepth* dengan jenis wawancara semi terstruktur yang dilakukan langsung dengan *croschek literature* dan sumber dokumen yang tersedia. Wawancara dilakukan terhadap perwakilan sekretariat ASEAN untuk memperoleh gambaran kebijakan nasional dalam penjaminan mutu pendidikan tinggi di sejumlah negara ASEAN. Selain itu, wawancara juga akan dilakukan terhadap Dikti dan Sekretariat ASEAN untuk memperoleh gambaran penjaminan mutu pendidikan tinggi di Indonesia dalam kerangka ASEAN.

HASIL

Telah disepakati *Second ASEAN Education* (ASED) *Ministers Meeting* di Bali pada tahun 2007 bahwa pendidikan merupakan kendaraan untuk meningkatkan kesadaran ASEAN dan menciptakan rasa memiliki terhadap Komunitas ASEAN. Hal ini dikarenakan kerjasama dan jaringan pendidikan tinggi yang mendorong mobilitas siswa melewati batas negara antar negara ASEAN merupakan sarana strategi untuk mencapai kesadaran komunitas ASEAN. Pemerintah Indonesia melalui Departemen Pendidikan Nasional (Depdiknas) telah memulai beberapa proyek yang terkait dengan kesepakatan tersebut dengan melakukan program pertukaran pemuda, memperkuat jaringan lembaga pendidikan melalui ASEAN University Network untuk mengembangkan standar mutu perguruan tinggi. Agar tercapainya tujuan tersebut, diperoleh sedikit gambaran bahwa memhami sejumlah masalah yang dihadapi secara umum, memahami kepentingan bersama, dan mengidentifikasi manfaat yang akan diperoleh merupakan kunci sukses bagi kerjasama lembaga pendidikan tinggi ini.[v]

Namun demikian, saat ini telah terdapat ASEAN *Credit Transfer System* (ACTS) bagi mahasiswa yang tergabung dalam pertukaran pelajar antara 26 universitas anggota ASEAN University Network (AUN). Sistem ini menjadi salah satu jalan keluar bagi sistem konversi dari berbagai tingkatan universitas yang berbeda ketika mahasiswa mengikuti pertukaran pelajar pada universitas anggota AUN selama 1-2 semester. ACTS akan membuat transfer mata kuliah menjadi lebih mudah Siswa akan menerima kredit dari mata kuliah yang mereka ambil dari universitas asal mereka selama periode pertukaran. Selama di universitas lain, kredit matakuliah akan ditransfer dan di konfersi kepada universitas asal secara otomatis pada saat akhir periode pertukaran pelajar berakahir.

Tentu saja ada beberapa kendala dalam pelaksanaan kegiatan kerjasama pendidikan antara Negara Anggota ASEAN. [vi] Kendala bahasa dan budaya, misalnya di Indonesia, meskipun bahasa Inggris adalah bahasa asing pertama yang anak Indonesia pelajari pada tingkat SMP dan SMA, tetapi penguasaan bahasa Inggris masih dirasa kurang. Pada aspek budaya orang Indonesia lebih terlihat memilih berbicara ketimbang menulis, atau menghadiri pelatihan yang dilakukan oleh instruktur daripada belajar sendiri secara mandiri atau e-learning.[vii]

Sebuah penelaahan sistem jaminan kualitas pendidikan tinggi di negara ASEAN menunjukkan variasi perbedaan yang besar pada level kebijakan nasional. Untuk mengatasi hal ini maka perlukiranya dibentuk satu perangkat penjaminan mutu pendidikan tinggi melalui kesepakatan bersama berkaitan dengan pedoman penjaminan mutu tersebut. Hal ini dapat di mulai dengan pengembangan infrastruktur yang diberlakukan untuk mendukung penjaminan kualitas pendidikan tinggi di ASEAN. Tindakan kedua dapat melibatkan pengalaman sejumlah negara dalam penjaminan mutu internal dan eksternal sehingga dapat dicapai tujuan dari dibentuknya AUN yaitu penjaminan kualitas pendidikan tinggi di ASEAN sebagai jembatan pengenalan ASEAN dan interkonektivitas serta internasionalisasi dari pendidikan tinggi di ASEAN.[viii]

Belajar dari jaminan kualitas pendidikan tinggi dalam kerangka kerjasama Asia Pasifik yang dilakukan APQN, maka terdapat tiga pendekatan jaminan kualitas pendidikan tinggi. Pertama, akreditasi yang mengevaluasi pemenuhan syarat untuk status suatu lembaga atau program studi yang akan berdampak pada pengakuan dan penerimaan biaya publik bagi lembaga pendidikan tinggi tersebut. Assessment (penilaian) berkaitan dengan analisis output dari lembaga pendidikan tinggi tersebut. Ketiga adalah audit akademik yang berfokus pada proses yang digunakan oleh lembaga pendidikan tinggi untuk memantau standar akademiknya sendiri. [ix]

Sistem penjaminan mutu pendidikan tinggi nasional yang telah kuat dapat membantu menjembatani konektivitas antar institusi pendidikan tinggi dengan cara mempermudah proses transfer kredit antar universitas yang tergabung dalam AUN. Oleh karena itu maka diperlukan pengembangan kriteria dan metodologi yang seimbang dalam membangun penjaminan kualitas pendidikan tinggi di ASEAN melalui sistem jaringan nasional pendidikan tinggi, lembaga, lembaga penjamin mutu, dan pemangku kepentingan lainnya. [x]

Di Asia Tenggara, pembentukan ASEAN University Network-Quality Assurance Alliance (AUN-QA) pada tahun 1998 dan dilanjutkan dengan pembentukan ASEAN Quality Assurance Network (AQAN) pada tahun 2008 merupakan salah satu langkah membangun regionalisme ASEAN melalui pendidikan tinggi. Melalui hal ini diharapkan kualitas pendidikan tinggi di negara-negara ASEAN terus dapat ditingkatkan kualitasnya melalui harmonisasi standar pendidikan tinggi. Kendatipun tidak berlaku di seluruh universitas di negara ASEAN, tetapi pembentukan AQAN ini dapat dijadikan model pelaksanaan terbaik dari penjaminan mutu pendidikan tinggi di ASEAN. [xi]

Indonesia memiliki penjaminan kualitas pendidikan tinggi yang bertanggungjawab melakukan penjaminan kualitas, akreditasi, dan penilaian yang dilakukan oleh BAN-PT. [xii] Saat ini Indonesia dalam menjamin kualitas pendidilan tinggi bekerjasama dengan ASEAN *Quality Assurance Network*, Malaysian *Qualification Authority*, *Australian Universities Quality Agency*, dan *New Zealand Qualifications Authority* . [xiii] Selain itu, Indonesia saat ini telah mengimplementasikan strategi pendidikan tinggi jangka panjang 2011-2020. Strategi ini berfokus kepada integrasi penjaminan mutu internal dan eksternal serta mengembangkan basis data bagi sistem penjaminan mutu pendidikan tinggi di Indonesia.[xiv]

Laos saat ini memiliki lembaga penjamin kualitas pendidikan tinggi bernama *Educational Standards and Quality Assurance Centre* (ESQAC) yang baru dibentuk pada tahun 2008. [xv] Sehingga saat ini standar penjaminan mutu masih pada tahap awal pembentukan dan baru bekerjasama dalam bidang penjaminan mutu dengan AQAN. Sedangkan sistem penjaminan kualitas pada tingkat fakultas maupun pada tingkat pusat yang saat ini masih pada tingkatan penialian sendiri (*self-assessment*) .[xvi]

Kamboja dengan badan akreditasi nasional *Accreditation Committee of Cambodia* memiliki tugas untuk melakukan akreditasi baik pada tingkat provinsi dan nasional.[xvii] Pada tahun 2007, *Ministry of Education, Youth and Sport (MoEYS)* Kamboja, mengeluarkan regulasi mengenai criteria dan kondisi dalam membangun

sebuah lembaga pendidikan tinggi yang secara berkala ditingkatkan kualitas dan efisiensi dari sistem pelayanan pendidikan nasional. [xviii] Saat ini dalam menjamin kualitas pendidikan tinggi kamboja berkolaborasi dengan ASEAN *Quality Assurance Network, Asia Pacific Quality Network, Malaysian Qualification Authority,* dan *Philippines Accrediting Association of Schools, Colleges and Universities*.[xix]

Brunei Darussalam melalui *Brunei Darussalam National Accreditation Council* [xx] telah berkolaborasi dengan ASEAN *Quality Assurance Network, Malaysian Qualification Authority, NOOSA, Australia, The Quality Assurance Agency for Higher Education, UK,* dan *New Zealand Qualifications Authority,* telah melakukan akreditasi program dan penerimaan program. [xxi] Kerjasama tersebut diperkuat pula oleh implementasi rencana strategis bagi pendidikan tinggi yang dikenal dengan Wawasan Brunei 2035. Hal ini diharapkan dapat meningkatkan standard dan kualitas mutu dari pendidikan tinggi di Brunei. [xxii]

Malaysian Qualifications Agency (MQA) merupakan badan penjamin kualitas pendidikan tinggi di Malaysia yang memberikan informasi akreditasi dari program dan institusi pendidikan tinggi serta mengembangkan standar kualifikasi bagi pendidikan tinggi di Malaysia.[xxiii] Melalui kerjasama dengan sejumlah institusi lain seperti ASEAN *Quality Assurance Network, National Assessment of Accreditation Council,* India, *Quality Assurance Agency for Higher Education,* UK, *New Zealand Qualifications Authority,* New Zealand, *Japan University Accreditation Association,* Japan, Malaysia terus memperbaharui akreditasi pendidikan tinggi mereka sebagai bentuk penjaminan pendidikan tinggi Malaysia.[xxiv] Malaysia juga telah mengeluarkan rencana strategis pada tahun 2007 untuk membangun pendidikan tinggi yang unggul untuk menghadapi tuntutan dunia saat ini dan diharapkan mampu tercapai pada tahun 2020. [xxv]

Singapore Higher Education Quality Assurance sebagai sebuah badan dari kementerian pendidikan Singapura, merupakan organisasi pemerintah yang terpusat untuk menjaga penjaminan mutu pendidikan melalui audit kualitas, meningkatkan kualitas, dan melakukan penelitian berkaitan dengan penjaminan mutu pendidikan tinggi terbaik di dunia.[xxvi] Pada sisi lain, juga terdapat *Council for Private Education* (CPE) yang menangani lembaga pendidikan tinggi swasta. [xxvii] Kendatipun baru berkolaborasi dengan AQAN, Singapura memiliki kualitas universitas yang terkenal di kawasan Asia. Melalui penjaminan mutu ini Singapura memiliki Universitas yang kualitasnya menjadi rujukan bagi sejumlah negara lain di kawasan Asia Tenggara.[xxviii]

Philipina yang saat ini telah berkolaborasi dengan AQAN memiliki *Commission on Higher Education* (CHED),[xxix] *Federation of Accrediting Agencies of the Philippines* (FAAP), dan *National Network For Quality Assurance Agencies* (NNQAA). Ketiga lemabaga ini memiliki tujuan yang berbeda, CHED memiliki fungsi untuk memperkuat penjaminan mutu yang sudah ada. Sedangkan FAAP dan NNQAA merupakan lembaga yang melakukan penilaian dan audit bagi lembaga pendidikan tinggi di Philipina. [xxx] Selain itu, Philipina juga mengembangkan rencana pembangunan jangka panjang (*Long-term Development Plan*) 2010-2020 yang

diajukan untuk melakukan rasionalisasi tatakelola dan pembiayaan pendidikan tinggi di Philipina yang berjumlah 1.726 lembaga pendidikan tinggi. [xxxi]

Lembaga penjamin mutu pendidikan tinggi di Thailand dikenal dengan *Office for National Education Standards and Asessments* (ONESQA) bertangung jawab dalam penilaian dan audit lembaga pendidikan Tinggi di Thailand. [xxxii] Bekerjasama dengan AQAN,[xxxiii] Thailand telah menyusun dan mengembangkan 44 indikator penjaminan mutu pendidikan tinggi dengan sistem database, sehingga hal ini dapat mendorng peningkatan tingkat kompetitif dari sumber daya manusia yang dihasikan dari lembaga pendidikan tinggi di Thailand.[xxxiv]

Education Testing and Accreditation (ETA) merupakan badan penjamin mutu pendidikan tinggi di Vietnam yang dimulai pada tahun 200.[xxxv] Penjaminan mutu pendidikan tinggi diperkenalkan seiring pembiayaan oleh Bank Dunia untuk memperkuat infrastruktur pendidikan mereka. [xxxvi] Saat ini Vietnam telah berkerjasama tidak hanya dengan AQAN tetapi juga *Asia-Pacific Quality Network* untuk penjaminan pendidikan tingginya. Vietnam saat ini tengah mengembangkan strategi pengembangan pendidikan periode 2008-2020 yang termasuk bertanggung jawab terhadap pelatihan kerja di luar negeri, mengirim mahasiswa Vietnam keluar negeri, dan menerima mahasiswa dari luar negeri. [xxxvii]

Nampaknya saat ini diantara sepuluh negara ASEAN, hanya Myanmar yang belum memiliki badan penjamin mutu pendidikan tinggi pada tingkat nasional. Penjaminan mutu dilakukan oleh setiap universitas yang dikoordinasikan oleh sebuah dewan yang saat ini berkolaborasi dengan AQAN. Myanmar mengalami perkembangan pendidikan tinggi yang awalnya berjumlah 32 pada 1988 menjadi 159 pada 2010. Namun demikian saat ini Myanmar belum memiliki sistem penjaminan kualitas eksternal. Dewan yang berada di setiap universitas bertanggung jawab terhadap penjaminan kualitas dengan kementerian pendidikan sebagai ketua dewannya. [xxxviii] Kendatipun dari sistem tatakelola kelembagaan dapat dikatakan tertinggal, tetapi Myanmar memiliki rencana strategis jangka panjang sampai dengan 30 tahun sampai dengan tahun 2031. Rencana jangka panjang ini dibangun untuk menciptakan pendidikan yang mampu mendidik masyarakat agar mampu tantangan global abad ke 21 sehingga mampu tercipta masyarakat yang berpendidikan (*knowledge-based society*).[xxxix]

DISKUSI DAN KESIMPULAN

Sesuai dengan semangat ASEAN Community bahwa nilai-nilai ASEAN *awareness* dapat diwujudkan lewat pilar ASEAN Socio-Cultural Community. Nilai kebersamaan dalam hal ini diwujudkan melalui aspek pendidikan. Pemerataan kualitas pendidikan terutama pendidikan tinggi sangat penting dalam meningkatkan ASEAN *awareness*. Jika melihat peta kekuatan pendidikan tinggi di ASEAN, Singapura dan Malaysia merupakan negara yang memiliki kualitas pendidikan tinggi yang sangat baik disusul oleh Thailand dan Indonesia. Sementara itu, negara-negara lainnya perlu meningkatkan kualitasnya agar dapat setara.

Dengan adanya kebijakan baru di tingkat ASEAN terutama di dalam anggota AUN dalam akreditasi pendidikan tinggi berpontensi menjadi rujukan

akreditasi di tingkat ASEAN. Hal ini perlu dipersiapkan oleh negara-negara ASEAN lainnya agar penentuan akreditasi bersama di tingkat ASEAN sifatnya menguntungkan untuk kawasan, tidak sebaliknya, merugikan untuk pengembangan pendidikan tinggi di kawasan ASEAN.

Setidaknya ada beberapa tantangan yang akan dihadapi dalam harmonisasi kebijakan pendidikan tinggi terutama penentuan akreditasi di tingkat ASEAN ini. Hal yang perlu dibahas pertama adalah peranannya dalam meningkatkan kualitas pendidikan di ASEAN. Kualitas pendidikan tinggi yang belum merata di seluruh negara ASEAN akan menjadi tantangan yang serius dalam mewujudkan akreditasi bersama di tingkat ASEAN, seperti Myanmar yang belum memiliki badan akreditasi nasional untuk perguruan tinggi walaupun sudah ada rencana untuk membuatnya. Selain itu, negara-negara seperti Indonesia dan Filipina memiliki banyak institusi pendidikan tinggi, tetapi kualitasnya tidak merata sehingga akan sangat dirugikan bila akreditasi ini berlaku tetapi kesiapan secara nasional masih belum merata.

Walaupun pada dasarnya AUN bukan merupakan representasi dari perwakilan di negara-negara ASEAN, tetapi AUN diwakili oleh universitas-universitas elite yang para akademisinya memiliki pengaruh besar dalam pengambilan keputusan di negaranya masing-masing. Hal ini harus diperhatikan agar peran AUN dalam memajukan pendidikan tinggi di ASEAN tidak menyimpang dan hanya mewakili sekelompok pihak tertentu saja. Kepentingan nasional masing-masing negara ASEAN perlu dihormati dan dicarikan solusi bersama jika tidak ada titik temu dalam penentuan akreditasi di tingkat ASEAN.

Hal kedua adalah belum adanya ASEAN *awareness* yang kuat di masing-masing negara ASEAN. Rendahnya pengetahuan mengenai ASEAN *Community* di masyarakat negara anggota ASEAN adalah salah satu contohnya. Hal ini dapat menyebabkan akreditasi tingkat ASEAN lebih terlihat bahwa dalam penentuan akreditasi ini lebih banyak menonjolkan kompetisi antar pendidikan tinggi bukan kerjasama yang menguntungkan. Pendidikan tinggi yang telah memiliki sistem dan reputasi yang baik akan semakin kuat dengan adanya akreditasi bersama ASEAN ini. Hal ini dapat menjadi ancaman bagi pendidikan tinggi yang hanya berorientasi menghasilkan lulusan dengan kualitas lokal saja.

Di lain pihak, hal ini dapat juga menjadi peluang yang dapat dibuat skema bahwa pendidikan tinggi yang telah memenuhi akreditasi di tingkat ASEAN perlu membantu dan membimbing institusi di negaranya atau negara lain untuk dapat memenuhi akreditasi di tingkat ASEAN. Penerapan akreditasi di tingkat ASEAN juga dapat menjadi daya ungkit bagi pendidikan tinggi di negara-negara di ASEAN agar semakin meningkatkan kualitasnya.

Hal krusial lainnya dari harmonisasi kebijakan pendidikan tinggi di ASEAN adalah peningkatan kerjasama antar institusi pendidikan tinggi di ASEAN, dengan adanya akreditasi di tingkat ASEAN diharapkan kerjasama antar institusi pendidikan tinggi semakin meningkat. Apalagi, ASEAN Community adalah jembatan utama dalam menghubungkan negara-negara ASEAN untuk meningkatkan kerjasamanya satu sama lain. Terutama bagi negara-negara yang institusi pendidikan tingginya masih rendah kualitasnya baik dari segi fasilitas maupun sumber daya manusianya.

Kerjasama ini cukup penting agar tidak ada interaksi antar institusi pendidikan tinggi di ASEAN yang sifatnya mematikan satu sama lain.

Dengan demikian, harmonisasi kebijakan pendidikan tinggi dapat menjadi tantangan maupun peluang bagi setiap institusi pendidikan tinggi di ASEAN. Setiap negara ASEAN harus memiliki *common interest* yang sifatnya untuk saling memajukan satu sama lain. Sisi komitmen politik yang kuat akan menghasilkan keputusan bersama yang dapat diterima semua pihak sehingga tujuan awal dengan adanya harmonisasi kebijakan ini yaitu peningkatan ASEAN *awareness* dapat dicapai setidaknya di kalangan pendidikan tinggi melalui kerjasama antar institusi pendidikan tinggi se ASEAN.

KESIMPULAN

Negara-negara ASEAN telah mencapai konsensus dalam membentuk penjaminan mutu pendidikan tinggi bersama untuk disesuaikan di masing-masing negara. Namun, tantangan ke depan adalah pemerataan kualitas pendidikan tinggi di seluruh negara ASEAN dan aspek kerjasama lebih diutamakan daripada kompetisi. Hal ini juga dapat menjadi peluang bagi seluruh institusi pendidikan tinggi se-ASEAN untuk meningkatkan kualitasnya agar dapat menyamai standar pendidikan tinggi di Asia Tenggara.

Penghargaan

Kami mengucapkan terima kasih kepada:

i. Bag. Kerjasama Luar Negeri Kementrian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia
ii. Sekretariat ASEAN
iii. Program Studi Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Padjadjaran
iv. LPPM Universitas Padjadjaran
v.

DAFTAR PUSTAKA

ASEAN Secretariat. (2009), Roadmap for an ASEAN Community 2009-2015. Jakarta: ASEAN Secretariat.

Duong, M. H. (2010). Vietnam. Quality Assurance in Higher Education in Southeast Asian Countries . Bangkok: SEAMEO RIHED

Garcia, L. P. (2010). *Survey Commission on Higher Education. Models on Quality Assurance in Southeast Asia.* Diliman: SEAMEO RIHED

Hussein, S. A. (2010). *Survey Malaysian Qualification Authority. Models of Quality Assurance in Southeast Asia* . Petaling Jaya: SEAMEO RIHED

Ira Iskandar, (Jul-Aug 2009), Higher Education in ASEAN – Working Paper, *NUS Political Science Honours Graduate*

Jik, B. H. (2011). Survey Council for Private Education. Models of Quality Assurance in Southast Asia . Singapore: SEAMEO RIHED

Nandika, Dodi dan Soekartawi (2007). Pengalaman Departemen Pendidikan Nasional dalam Memanfaatkan Teknologi Informasi dan Komunikasi) untuk Pendidikan (Experiences of Ministry of National Education in Implementing ICT for Education). Makalah disampaikan pada Seminar Nasional e-Indonesia Innitiatives 2007 dengan tema: *Membangun TIK Lintas Sektoral Secara Integratif dan Sinergis* yang diselenggarakan oleh ITB, Bandung, 26-27 April 2007.

Pornrungroj, C. (2011). *Survey Office for National Education Standards and Quality Assessment. Models of Quality Assurance in Southeast Asia* . Bangkok: SEAMEO RIHED

Rahardjo, A. P. (2010). *Survey National Accreditation Agency for Higher Education. Survey on Models of Quality Assurance in Southast Asia* . Jakarta: SEAMEO RIHED

Salleh, A. (2011). *Survey Brunei Darussalam National Accreditation Council. Models of Quality Assurance in Southeast Asia.* Bandar Seri Begawan: SEAMEO RIHED

Siow, J. (2011). *Survey Higher Education Quality Assurance Section. Models of Quality Assurance in Southeast Asia* . Singapore: SEAMEO RIHED.

Soekartawi and Team (MONE-Indonesia) (2009). Strengthening Education Cooperation Through ASEAN Partnership and Networking: Lessons from Indonesia, paper presented in *The First Regional Seminar and Workshop on Strengthening Cooperation on Education to Achieve ASEAN Caring and Sharing*, Bangkok.

Sulistyo, Basuki, L. (2005). *IT and Education: The Case Study of e-learning in Indonesia. Dept of Library and Information Science*, Faculty of Humanities Universitas Indonesia. Mimeograph.

Southeast Asian Ministers of Education Organisation - Regional Centre for Higher Education and Development . (September 2012). *A Study on Quality Assurance Models in Southeast Asian Countries: Towards a Southeast Asian Quality Assurance Framework, Bangkok*, Thailand:Hl

Stella, A., & Department of Education, E. (2008). *Quality Assurance Arrangments in Higher Education in the Broader Asia Pacific Region*. Melbourne: Asia-Pacific Quality Network Inc

Thinh, D. H. (2011). *Survey Education Testing and Accreditation. Model of Quality Assurance in Southeast Asia* . Ho Chi Minh City: SEAMEO RIHED.

Urata, S. and M. Okabe (Ed.). (2011) Toward a Competitive ASEAN Single Market: Sectoral Analysis. ERIA Research Project Report 2010-03. Jakarta: ERIA.

Vichaenon, K. (2010). *Survey Acreditation Committee of Cambodia. Model of Quality Assurance Models in Southeast Asia* . Phnom Phen: SEAMEO RIHED

Xiongchunou, S. (2010). *Survey Educational Standards and Quality Assurance Centre. Models of Quality Assurance in Southeast Asia* . Vientiane: SEAMEO RIHED.

[i] Ira Iskandar, Jul-Aug 2009, Higher Education in ASEAN – Working Paper, NUS Political Science Honours Graduate

[ii] ASEAN Secretariat(2009), Roadmap for an ASEAN Community 2009-2015. Jakarta: ASEAN Secretariat. Hlm.29

[iii] Chia, Y. (2011), 'Free Flow of Skilled Labor in the ASEAN Economic Community', in Urata, S. and M. Okabe (eds.), Toward a Competitive ASEAN Single Market: Sectoral Analysis. ERIA Research Project Report 2010-03. Jakarta: ERIA, Hlm.205-279.

[iv] Ira Iskandar, Jul-Aug 2009, Higher Education in ASEAN – Working Paper, NUS Political Science Honours Graduate

[v] Soekartawi et.al. 2009. Strengthening Education Cooperation Through ASEAN Partnership and Networking: Lessons from Indonesia, paper presented in 'The First Regional Seminar and Workshop on Strengthening Cooperation on Education to Achieve ASEAN Caring and Sharing, Bangkok.

[vi] Sulistyo, Basuki, L. (2005). IT and Education: The Case Study of e-learning in Indonesia. Dept of Library and Information Science, Faculty of Humanities Universitas Indonesia. Mimeograph. Dan Dodi Nandika dan Soekartawi (2007a). Pengalaman Departemen Pendidikan Nasional dalam Memanfaatkan Teknologi Informasi dan Komunikasi) untuk Pendidikan (Experiences of Ministry of National Education in Implementing ICT for Education). Makalah disampaikan pada Seminar Nasional e-Indonesia Innitiatives 2007 dengan tema: 'Membangun TIK Lintas Sektoral Secara Integratif dan Sinergis' yang diselenggarakan oleh ITB, Bandung, 26-27 April 2007.

[vii] Soekartawi et.al. 2009. Strengthening Education Cooperation Through ASEAN Partnership and Networking: Lessons from Indonesia, paper presented in 'The First Regional Seminar and Workshop on Strengthening Cooperation on Education to Achieve ASEAN Caring and Sharing, Bangkok.

[viii] Southeast Asian Ministers of Education Organisation - Regional Centre for Higher Education and Development (SEAMEO RIHED), September 2012, A Study on Quality Assurance Models in Southeast Asian Countries: Towards a Southeast Asian Quality Assurance Framework, Bangkok, Thailand. Hl,. 10-12

[ix] Stella, A., & Department of Education, E. a. (2008). Quality Assurance Arrangments in Higher Education in the Broader Asia Pacific Region. Melbourne: Asia-Pacific Quality Network Inc. Hlm.7 dan Southeast Asian Ministers of Education Organisation - Regional Centre for Higher Education and Development (SEAMEO RIHED), September 2012, A Study on Quality Assurance Models in Southeast Asian Countries: Towards a Southeast Asian Quality Assurance Framework, Bangkok, Thailand. Hlm. 16

[x] Southeast Asian Ministers of Education Organisation - Regional Centre for Higher Education and Development (SEAMEO RIHED), September 2012, A Study on Quality Assurance Models in Southeast Asian Countries: Towards a Southeast Asian Quality Assurance Framework, Bangkok, Thailand, Hlm. 18

[xi] Southeast Asian Ministers of Education Organisation - Regional Centre for Higher Education and Development (SEAMEO RIHED), September 2012, A Study on Quality Assurance Models in Southeast Asian Countries: Towards a Southeast Asian Quality Assurance Framework, Bangkok, Thailand. Hlm.28

[xii] Rahardjo, A. P. (2010). Survey National Accreditation Agency for Higher Education. Survey on Models of Quality Assurance in Southast Asia . Jakarta, Selatan, Indonesia: SEAMEO RIHED.

[xiii] Southeast Asian Ministers of Education Organisation - Regional Centre for Higher Education and Development (SEAMEO RIHED), September 2012, A Study on Quality

Assurance Models in Southeast Asian Countries: Towards a Southeast Asian Quality Assurance Framework, Bangkok, Thailand. Hlm. 41

[xiv] Ira Iskandar, Jul-Aug 2009, Higher Education in ASEAN – Working Paper, NUS Political Science Honours Graduate. Hlm.2

[xv] Xiongchunou, S. (2010). Survey Educational Standards and Quality Assurance Centre. Models of Quality Assurance in Southeast Asia . Vientiane, Cambodia: SEAMEO RIHED.

[xvi] Southeast Asian Ministers of Education Organisation - Regional Centre for Higher Education and Development (SEAMEO RIHED), September 2012, A Study on Quality Assurance Models in Southeast Asian Countries: Towards a Southeast Asian Quality Assurance Framework, Bangkok, Thailand. Hlm. 42-54

[xvii] Vichaenon, K. (2010). Survey Acreditation Committee of Cambodia. Model of Quality Assurance Models in Southeast Asia . Phnom Phen, Cambodia: SEAMEO RIHED.

[xviii] Ira Iskandar, Jul-Aug 2009, Higher Education in ASEAN – Working Paper, NUS Political Science Honours Graduate. Hlm. 2

[xix] Southeast Asian Ministers of Education Organisation - Regional Centre for Higher Education and Development (SEAMEO RIHED), September 2012, A Study on Quality Assurance Models in Southeast Asian Countries: Towards a Southeast Asian Quality Assurance Framework, Bangkok, Thailand. Hlm.40

[xx] Salleh, A. b. (2011). Survey Brunei Darussalam National Accreditation Council. Models of Quality Assurance in Southeast Asia . Bandar Seri Begawan, Brunei Darussalam: SEAMEO RIHED.

[xxi] Southeast Asian Ministers of Education Organisation - Regional Centre for Higher Education and Development (SEAMEO RIHED), September 2012, A Study on Quality Assurance Models in Southeast Asian Countries: Towards a Southeast Asian Quality Assurance Framework, Bangkok, Thailand. Hlm.39

[xxii] Ira Iskandar, Jul-Aug 2009, Higher Education in ASEAN – Working Paper, NUS Political Science Honours Graduate. Hlm. 1

[xxiii] Hussein, S. A. (2010). Survey Malaysian Qualification Authority. Models of Quality Assurance in Southeast Asia . Petaling Jaya, Malaysia: SEAMEO RIHED.

[xxiv] Southeast Asian Ministers of Education Organisation - Regional Centre for Higher Education and Development (SEAMEO RIHED), September 2012, A Study on Quality Assurance Models in Southeast Asian Countries: Towards a Southeast Asian Quality Assurance Framework, Bangkok, Thailand. Hlm. 43-44

[xxv] Ira Iskandar, Jul-Aug 2009, Higher Education in ASEAN – Working Paper, NUS Political Science Honours Graduate. Hlm.2

[xxvi] Siow, J. (2011). Survey Higher Education Quality Assurance Section. Models of Quality Assurance in Southeast Asia . Singapore, Singapore: SEAMEO RIHED.

[xxvii] Jik, B. H. (2011). Survey Council for Private Education. Models of Quality Assurance in Southast Asia . Singapore, Singapore: SEAMEO RIHED.

[xxviii] Southeast Asian Ministers of Education Organisation - Regional Centre for Higher Education and Development (SEAMEO RIHED), September 2012, A Study on Quality Assurance Models in Southeast Asian Countries: Towards a Southeast Asian Quality Assurance Framework, Bangkok, Thailand. Hlm.45-63

[xxix] Garcia, L. P. (2010). Survey Commission on Higher Education. Models on Quality Assurance in Southeast Asia . Diliman, the Philippines: SEAMEO RIHED.

[xxx] Southeast Asian Ministers of Education Organisation - Regional Centre for Higher Education and Development (SEAMEO RIHED), September 2012, A Study on Quality

Assurance Models in Southeast Asian Countries: Towards a Southeast Asian Quality Assurance Framework, Bangkok, Thailand. Hlm.46

[xxxi] Ira Iskandar, Jul-Aug 2009, Higher Education in ASEAN – Working Paper, NUS Political Science Honours Graduate. Hlm.3

[xxxii] Pornrungroj, C. (2011). Survey Office for National Education Standards and Quality Assessment. Models of Quality Assurance in Southeast Asia . Bangkok, Thailand: SEAMEO RIHED.

[xxxiii] Southeast Asian Ministers of Education Organisation - Regional Centre for Higher Education and Development (SEAMEO RIHED), September 2012, A Study on Quality Assurance Models in Southeast Asian Countries: Towards a Southeast Asian Quality Assurance Framework, Bangkok, Thailand. Hlm.47

[xxxiv] Ira Iskandar, Jul-Aug 2009, Higher Education in ASEAN – Working Paper, NUS Political Science Honours Graduate.hlm.3

[xxxv] Thinh, D. H. (2011). Survey Education Testing and Accreditation. Model of Quality Assurance in Southeast Asia . Ho Chi Minh City, Vietnam: SEAMEO RIHED.

[xxxvi] Duong, M. H. (2010). Vietnam. Quality Assurance in Higher Education in Southeast Asian Countries (p. 12). Bangkok: SEAMEO RIHED.

[xxxvii] Ira Iskandar, Jul-Aug 2009, Higher Education in ASEAN – Working Paper, NUS Political Science Honours Graduate. Hlm.3

[xxxviii] Southeast Asian Ministers of Education Organisation - Regional Centre for Higher Education and Development (SEAMEO RIHED), September 2012, A Study on Quality Assurance Models in Southeast Asian Countries: Towards a Southeast Asian Quality Assurance Framework, Bangkok, Thailand. Hlm.38-44

[xxxix] Ira Iskandar, Jul-Aug 2009, Higher Education in ASEAN – Working Paper, NUS Political Science Honours Graduate. Hlm.2-3

Biografi Ringkas

Teuku Rezasyah merupakan dosen di program studi Hubungan Internasional di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Padjadajaran. Beliau memulai karir sebagai dosen sejak tahun 1987.

Neneng Konety merupakan dosen di program studi Hubungan Internasional di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Padjadajaran. Beliau memulai karir sebagai dosen sejak tahun 1990.

Gerakan Belia 4B Malaysia

Mohd Rizal Bin Mohd Yaakop
Ainul Adzellie Bin Haji Hasnul
Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor, MALAYSIA

ABSTRAK
Terdapat pelbagai tafsiran mengenai definisi belia, terutamanya dari segi umur belia. Di negara-negara Komanwel juga takrifan belia adalah berbeza. Walaupun berbeza dari segi umur tetapi peranan belia tidak dapat dinafikan begitu penting dalam pembinaan sesebuah negara. Belia terlibat secara langsung dan tidak langsung sebagai kumpulan pendesak dan juga dalam kegiatan politik di negara ini. Pada pilihanraya umum ke 12 didapati belia memainkan peranan di dalam kemerosotan undi terhadap parti pemerintah Barisan Nasional (BN). Belia juga terlibat dalam jumlah yang besar dalam demonstrasi jalanan yang dinamakan sebagai BERSIH (*Coalition For Free and Fair Elections*).Terdapat pelbagai pertubuhan belia di negara ini yang disertai oleh golongan muda. Di antara pertubhan-pertubuhan belia adalah seperti Angkatan Belia Islam Malaysia (ABIM), Gabungan Pelajar Melayu Semenanjung (GPMS), Kesatuan Pelajar Melayu Selangor (KPPMS) dan Gerakan Belia 4B Malysia. Gerakan Belia 4B Malaysia mempunyai satu perhubungan secara tidak langsung dengan parti politik *United Malays National Organisation* (UMNO). Aktiviti-aktiviti yang dijalankan oleh pertubuhan belia ini sering mempunyai dengan kerjasama UMNO. Secara tidak langsung, berlaku satu proses pengkaderan dalam parti UMNO yang disumbangkan oleh

Kata Kunci : Gerakan Belia 4B Malaysia.

PENDAHULUAN

Apakah takrifan belia? Takrifan belia di negara ini adalah mereka yang berumur dalam lingkungan 18 tahun sehinggalah ke 40 tahun. Di usia seperti ini, seseorang adalah dianggap sebagai belia dalam konteks sesebuah pertubuhan siasah. Sebagai contoh, dalam parti UMNO (*United Malays National Organisation*); setiap ahli yang berusia 18 tahun sehinggalah 40 tahun adalah menjadi ahli Pemuda manakala bagi beliawanis pula adalah yang berumur 18 tahun sehinggalah 35 tahun layak menjadi ahli Puteri. Usia sebegini dianggap sebagai aset dalam memastikan sesuatu pertubuhan dapat bergerak aktif dalam melaksanakan pelbagai program.

Dari segi penakrifan istilah belia menurut Mohd Fuad (2012:52), Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu/PBB (*World Youth Plan*, 1995) menganggap belia sebagai satu kelompok penting yang akan memainkan peranan utama sebagai agen untuk perubahan, pembangunan ekonomi dan juga penerimaan inovasi teknologi. Dalam Azizan (1995:22), Bangsa-Bangsa Bersatu mengkategorikan belia dalam lingkungan 15-25 tahun dan *Commonwealth Youth Programme* (CYP) mengkelaskan belia dalam kumpulan 18-35 tahun. Manakala dalam Hussain Mohamed (1997:1) menyebut bahawa pada tahun 1944, dalam National Society for the Study of

Education, sebuah yayasan akademik di Universiti Chicago, Amerika Syarikat membuat suatu kesimpulan bahawa erti 'remaja' adalah golongan individu yang mencapai umur akil baligh iaitu 12 atau 13 tahun hingga umur 17 atau 18 tahun iaitu sehingga peringkat awal perkembangan fizikal. Menurut Hussain lagi, yayasan tersebut pada tahun 1975 telah menafsirkan konsep belia dalam maksud yang lebih mendalam iaitu mereka yang berumur antara 15 hingga 25 tahun.

Manakala dari segi pendidikan, ia sering digabungkan dengan pentafsiran terhadap konsep 'remaja'. Topik ini pernah mendapat perhatian penting pakar-pakar pendidikan dalam tahun-tahun sebelum ini seperti yang ditekankan oleh Hussain (1997:1). Takrifan ke atas golongan belia yang masih digunakan oleh Kementerian Belia dan Sukan Malaysia ialah bagi rakyat yang berusia antara 15 hingga 40 tahun. Pengkelasan ini bagaimanapun adalah tidak seragam antara pelbagai negara. Di kalangan sebilangan negara anggota komanwel sendiri misalnya ada perbezaan tertentu seperti yang ditunjukkan di Jadual 1.

Jadual 1

Negara	Tempoh umur belia/tahun
Bangladesh	15 – 30
Brunei Darussalam	15 – 35
India	15 – 34
Hong Kong	10 – 24
Malaysia	15 – 40
Pakistan	18 – 30
Singapura	15 – 30
Sri Lanka	15 – 29

Sumber : Kementerian Belia dan Sukan Malaysia (1994) (Hussain 1997:4)

Azizan Bahari dalam Mohd Fuad (2012:52) pula mempunyai takrifan yang sedikit berbeza mengenai belia. Beliau menyarankan lingkungan umur antara 15 hingga 40 tahun adalah luas dan seterusnya mencadangkan umur yang sesuai adalah antara 13 hingga 30 tahun. Beliau menyatakan bahawa ini adalah satu lingkungan umur yang sesuai dipanggil belia (13 – 30). Namun, terdapat perbezaan daripada aspek-aspek tertentu seperti tahap bersekolah, mencari kerja, memulakan kerjaya, berkenalan, mencari pasangan hidup, berumahtangga dan sebagainya.

Hassan dalam Shaikh Mohd (2001:133) menakrifkan belia sebagai mereka yang berumur 40 tahun dan ke bawah. Jika digabungkan kesemua penduduk Malaysia yang berumur di bawah 40 tahun, statistik membuktikan orang muda adalah hampir 70%. Jika diunjurkan sehingga tahun 2020, orang muda adalah 70% daripada penduduk Malaysia seperti di Jadual 2.

Jadual 2

BELIA DAN CABARAN EKONOMI
UNJURAN PENDUDUK MALAYSIA
('000)

Kumpulan Umur	2000	2005	2010	2015
0-14	7,684	8,105	8,710	9,421
15-39	10,042	11,091	11,918	12,668
40+	5,537	6,647	7,783	8,991
Jumlah	23,263	25,843	28,411	31,081

Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia (Hassan 2001:133)

Dalam Hussain (1997:1), beberapa definisi mengenai 'belia', baik dari apa perspektif pun, lebih menganggapnya sebagai suatu peringkat peralihan atau perantaraan antara peringkat kanak-kanak dengan peringkat dewasa atau orang tua. Manakala bagi Mohd Fuad (2012:52), takrifan belia menurut Kementerian Belia dan Sukan, Malaysia dalam kertas kerja "Cadangan Dasar Pembangunan Belia Negara" (1995), pula mendefinisikan belia sebagai orang yang berumur 15 hingga 40 tahun dengan alasan-alasan berikut:

- Ia adalah takrif Majlis Belia Malaysia 1985.
- Ia dianggap golongan yang sudah mencapai taraf matang yang memuaskan dan dapat menerima manfaat maksimum daripada rancangan-rancangan yang disusun.
- Ia adalah sebahagian besar daripada jumlah rakyat negara ini. Apa-apa usaha bagi membina masyarakat, meninggalkan kesan secara menyeluruh.

Menurut Saifuddin (2001:17) pula, Kabinet telah meluluskan Dasar Pembangunan Belia Negara untuk menggantikan Dasar Belia Negara 1985. Dasar ini telah menyebut tentang semangat sukarela sebagai salah satu matlamatnya yang dipetik dari petikan berikut

> "Mewujudkan belia Malaysia yang memiliki peribadi yang bersepadu dari segi rohaniah, akliah dan jasmaniah, bertanggungjawab, berdikari, bersemangat sukarela dan patriotik serta menjadi penggerak kepada kemajuan dan kemakmuran bangsa, agama dan negara selaras dengan Wawasan 2020."

Menurut Nolte (2004:61) pula, takrifan belia adalah berbeza dari mereka yang sudah kukuh kedudukannya sebagai orang dewasa dan 'tua'. Oleh itu, ia tidak digambarkan oleh umur dari segi biologi dan status serta kelakuan tetapi satu kumpulan yang masih tidak mempunyai kewangan yang kukuh serta tidak mampu untuk menyara orang lain. Pentafsiran konsep belia ini mempunyai perbezaan tertentu mengikut orientasi disiplin dan kepentingan kajian. Menurut Amidi (2013:29), wadah yang

paling penting dalam mengasah dinamika kepemudaan adalah pertubuhan belia. Beliau menyatakan bahawa keikhlasan yang menjadi tunjang utama kepada semangat kesukarelawan dapat disemai pada generasi muda adalah menerusi pertubuhan belia. Generasi muda dapat mengasak kemahiran kepimpinan melalui pertubuhan belia. Generasi belia dapat belajar asas-asas pengurusan sesebuah organisasi seperti menganjurkan program melalui pertubuhan belia. Bakat kepimpinan serta pengurusan di kalangan golongan belia akan dapat dikembangkan melalui asas pengurusan ini. Seterusnya, beliau memberi perumpamaan bahawa pertubuhan belia adalah *'reservoir'* untuk mengetengahkan generasi kepimpinan negara pada masa hadapan. Abdul Monir dalam Shaikh Mohd (2001:81) menekankan bahawa paksi kepada kewujudan dan keseimbangan kepimpinan negara adalah belia. Belia adalah benteng negara, bangsa dan agama. Hala tuju negara ditentukan oleh belia dan cita-cita umat dan harapan bangsa terletak pada belia.

Walaupun terdapat perbezaan dari segi kerangka umur belia dan konsep belia namun secara keseluruhanya belia adalah teras kepada pembinaan sesebuah negara. Penglibatan belia dalam politik di negara ini dan pembinaan sesebuah negara adalah amat penting kerana peratusan belia adalah tinggi di dalam membuat keputusan atau menentukan parti yang memerintah melalui pilihanraya yang diadakan setiap lima tahun di Malaysia. Belia tidak boleh disisihkan daripada politik dan ini dibuktikan dalam Zainal Rashid (2013:10) seperti petikan berikut

> "Dalam era post-moden, kita kena hati-hati. Kalau kita terus membiarkan generasi ini memandang sinis terhadap politik, dan anak-anak muda ini mengambil jalan mengasingkan diri-negara akan rugi. Banyak emas dan permata negara berada dalam kelompok anak-anak muda ini. Mereka menggelarkan diri sebagai *independent* atau *indie*."

Peranan belia sebagai kumpulan pendesak atau *pressure group* dan anti kerajaan pula adalah jelas seperti yang diperkatakan oleh Axford (2002:120) seperti petikan berikut

> "*The young are much more inclined towards different types of protest activity than any other age group.*"

Kegiatan yang menjurus kepada aktiviti yang memprotes dan anti kerajaan adalah dalam bentuk demonstrasi haram. Ahmad Fauzi (2008:219) menyatakan fasa Reformasi adalah di mana pejuang Islamik mengeksperimentasi protes jalanan dan demonstrasi terhadap ketidakadilan terhadap Anwar Ibrahim, yang telah dipecat daripada semua jawatan kerajaan dan parti pada awal September 1998 kerana dituduh terlibat dalam rasuah dan kegiatan seks tidak bermoral. Seterusnya dalam Nair (2007:351) menyebut bahawa laungan Anwar untuk melakukan satu bentuk reformasi telah menyebabkan beribu-ribu orang melakukan protes jalanan terhadap kerajaan. Satu pernyataan dilakukan oleh Anwar pada 8 September 1998 iaitu Deklarasi Permatang Pauh selepas beberapa hari dilucutkan jawatan politik dan kerajaan. Beliau juga menuntut satu perubahan menyeluruh terhadap sistem

kehakiman, sosial dan politik. Pada 20 September 1998, satu protes besar-besaran yang dianggap terbesar dalam beberapa dekad diadakan yang dihadiri oleh lebih kurang 30 ribu orang. Dalam Ahmad Fauzi (2008:219) juga menyebut bahawa Anwar kemudiannya ditahan di bawah *Internal Security Act* (ISA), dikasari ketika ditahan, dipenjarakan atas tuduhan yang ramai berpendapat direka. Dua gerakan iaitu Gagasan Demokrasi Rakyat atau GAGASAN dan Gerakan Keadilan Rakyat Malaysia atau GERAK yang pro-Anwar telah mencetuskan kekacauan, dan puak Islamik daripada Parti SeIslam Malaysia (PAS), Angkatan Belia Islam Malaysia (ABIM) dan Jemaah Islamiah Malaysia (JIM) telah terlibat secara tidak langsung. Seterusnya, Presiden ABIM iaitu Ahmad Azam Abdul Rahman dan Presiden JIM iaitu Saari Sungib telah ditahan di bawah ISA.

Belia juga terlibat dengan demonstrasi haram seperti yang berlaku di ibu kota Kuala Lumpur pada tahun 2011. Demonstrasi ini melibatkan penglibatan belia dalam jumlah yang besar. Dalam Suhana & rakan-rakan (2013:99) menyebut bahawa satu krisis politik adalah BERSIH (*Coalition for Clean and Fair Elections*). Tujuan demonstrasi ini adalah untuk menghantar satu memorandum kepada Yang Di Pertuan Agong mengenai pilihanraya Malaysia yang tidak telus dan adil. Ini adalah satu percubaan oleh mereka yang terlibat dalam BERSIH untuk menjatuhkan kerajaan seperti yang berlaku di Timur Asia seperti Mesir. Oleh yang sedemikian, Pemuda UMNO dan PERKASA (Pribumi Perkasa Negara) iaitu badan bukan kerajaan yang berjuang untuk kepentingan Melayu yang dianggap sebagai rasis oleh sesetengah pihak telah menentang sekeras-kerasnya perhimpunsn haram ini. Kedua-dua pertubuhan ini terlibat dalam perhimpunan haram tersebut tetapi bertindak sebagai menentang BERSIH. Terdapat tuduhan bahawa Pemuda UMNO dan PERKASA telah mendapat restu daripada pemimpin UMNO dalam tindakan mereka menentang BERSIH. Peserta BERSIH terdiri daripada pelbagai kaum termasuklah golongan belia serta golongan kelas pertengahan dan ia telah diadakan pada Julai 2011.

Manakala penglibatan belia dalam gerakan menjatuhkan sesebuah kerajaaan di luar negara melalui demonstrasi jalanan amat jelas jika dilihat dalam konteks negara Mesir pada tahun 2011. Hosni Mubarak yang telah sekian lama memerintah Mesir telah digulingkan dari tampuk pemerintahan kerajaan akibat dari gerakan protes besar-besaran di Kaherah . Yang terbaru, pada 2013 Presiden Morsi dari parti Ikhwanul Muslimin telah digulingkan daripada jawatan presiden oleh pihak tentera. Di Tunisia, Zine al-Abidine Ben Ali juga digulingkan dari tampuk pemerintahan dan ini telah mencetuskan satu fenomena yang akhirnya merebak ke beberapa buah negara Arab. Kejatuhan pemimpin-pemimpin ini oleh gerakan demonstrasi besar-besaran dipanggil sebagai *'Arab Spring'* . Di sini jelas menunjukkan bahawa gerakan belia boleh menjatuhkan sesebuah kerajaan dan peranan belialah yang membawa kepada kestabilan sesebuah negara.

Satu lagi contoh signifikan belia yang memberontak dalam sesebuah negara adalah seperti apa yang berlaku di United Kingdom pada 8 Ogos 2011. Shamsiah (2011:12) menyatakan rusuhan oleh golongan muda pelbagai etnik di kota London menyaksikan satu lagi tamparan hebat buat kerajaan Britain pimpinan Perdana Menteri, David Cameron.

> "Masuk hari keempat, situasi di kota London masih belum menunjukkan sebaran tanda akan reda. Terbaru, perusuh terus mengamuk di bandar ketiga terbesar di Britain, Manchester dan kawasan perindustrian Midlands."

Oleh yang sedemikian, dalam era pasca moden yang lebih mencabar ini, peranan belia dilihat begitu signifikan. Pilihanraya umum (PRU) yang ke 12 pada 8 Mac 2008 telah memberikan satu senario baru dalam lanskap politik di negara ini. "Tsunami politik" di mana 5 buah negeri (Perak telah ditadbir oleh parti Barisan Nasional (BN) semula setelah 11 bulan ditadbir oleh Pakatan Rakyat) telah jatuh ke tangan pembangkang iaitu gabungan tiga parti politik termasuklah Parti Islam SeMalaysia (Pas), Parti Keadilan Rakyat (PKR) dan *Democratic Action Party* (DAP) memberikan kesan terhadap kerajaan Barisan Nasional. Jelas, belia telah memainkan peranan secara tidak lansung di dalam kejatuhan negeri-negeri seperti Pulau Pinang, Kedah, Perak, Selangor dan Kelantan kepada kerajaan Pakatan Rakyat pada PRU ke 12. Manakala pilihanraya umum ke 13 yang telah diadakan pada 5 Mei 2013 pula, tiga negeri dimenangi oleh Pakatan Rakyat. Perdana Menteri Dato' Sri Mohd Najib Tun Razak, dalam reaksinya mengenai keputusan pilihanraya ini telah menamakannya sebagai "Tsunami Cina". Majoriti pengundi Cina termasuklah golongan belia telah memilih Pakatan Rakyat di dalam kertas undi mereka. Pilihanraya umum ini telah membuktikan peranan pengundi muda atau belia yang amat signifikan. Jumlah pengundi muda adalah 5.2 juta daripada 13 juta pengundi seperti yang dinyatakan oleh Datuk Irmohizam dalam Zainal Rashid (2013:10). Peranan penting sebagai penentu masa depan negara dimainkan oleh lebih 3 juta pengundi Melayu, lebih sejuta pengundi Cina dan sekitar 300,000 pengundi India.

Menurut Leete (2013:77), berbanding dengan 2008, undi untuk BN hanyalah meningkat di Kedah tetapi jatuh secara signifikan di negeri-negeri lain. Sebaliknya, undi untuk PR meningkat termasuklah di Sabah dan Sarawak. Seterusnya beliau menyatakan seperti petikan berikut

> *"The most spectacular gains were in Johor and Terengganu, as well as in the Federal Territory of Labuan. The figures also implicitly suggest that the new younger generation of voters disproportionately voted for PR"* (Leete 2013:77).

Leete juga menekankan bahawa peranan media sosial yang digunakan oleh PR telah memainkan peranan di dalam pengundi muda atau belia untuk memihak kepada mereka. Ini seperti petikan berikut

> "*Building on its momentum from its 2008 election gains, it was the opposition, with a greater canniness for the social media, that was better able to exploit its advantages to win the hearts and minds of the young*"(Leete 2013:77).

Peranan media sosial yang mempengaruhi pengundi belia juga diutarakan oleh mantan Perdana Menteri Tun Abdullah Badawi selepas keputusan pilihanraya umum ke 12 seperti petikan oleh Fernando (2011:141) iaitu

> *"We didn't think it was important. It was a serious misjudgment. We thought the newspapers, the print media, the television were important but young people were looking at text messages and blogs."*

Seterusnya, belia di negara ini adalah aset dan menjadi tunjang untuk kemakmuran dan kestabilan. Belia berperanan dalam menentukan hala tuju sesebuah negara. Peranan belia amat signifikan dan jelas seperti yang diperkatakan oleh Jalaluddin dalam Haslinda & Rakan-rakan (2012:14) bahawa belia di negara ini mesti maju seperti belia *homo intelligence* yang bermaksud generasi muda zaman moden yang berpengetahuan, mesti mempunyai imej peribadi yang tinggi, bijak dalam menggunakan ilmu demi kemajuan hidup. Belia seperti ini juga dapat menyumbang kepada kemajuan masyarakat dan negara. Azimi dalam Haslinda & Rakan-rakan (2012:14) juga menerangkan bahawa aktiviti pembangunan belia mesti reaktif kepada keperluan belia dan tumpuan harus diberi kepada penyerlahan potensi. Ini adalah agar cita-cita negara terhadap generasi belia dapat dijayakan. Apa-apa isu yang boleh dikaitkan dengan belia mestilah difahami dengan tuntas. Isu yang cuba dielak akan menyebabkan negara menghadapi kerugian pada masa hadapan. Negara akan rugi jika belia tidak menyumbang terhadap proses kemajuan negara secara keseluruhannya.

Peranan belia di negara ini cukup signifikan. Golongan belia menyumbang dalam pertumbuhan ekonomi negara. Belia juga menyumbang dalam segala segi termasuklah sosial dan juga politik. Apabila memperkatakan tentang belia, ia bolehlah dikaitkan dengan keterlibatan belia di dalam pertubuhan belia di negara ini. Menurut Azizan (1995:24) takrifan pertubuhan belia adalah seperti berikut

> "Pertubuhan belia adalah pertubuhan sukarela – berbeza dengan badan awam dan swasta. Dalam pertubuhan sukarela kepentingan dan aspirasi ahli penting. Pertubuhan itu sendiri diwujudkan berdasarkan kehendak dan keperluan ahli. Dasar, program dan kepimpinan pertubuhan seharusnya mewakili kepentingan dan aspirasi ahli. Konsep pertubuhan dan gerakan sukarela mempunyai implikasi besar terhadap masyarakat luas dan proses pembentukan negara-bangsa."

Hussain (1978:11) juga melabelkan golongn belia sebagai bakal pewaris masyarakat dan negara pada masa hadapan. Beliau juga menekankan bahawa pemimpin belia yang 'muda belia' sebahagian besarnya dalam persatuan mereka sedang menghayati dan menjalani suatu latihan kepimpina tertentu. Mereka juga didedahkan dengan tugas yang lebih besar dan mencabar untuk membiasakan diri untuk persediaan masa hadapan. Menarik untuk diperkatakan di sini adalah apa yang diperkatakan oleh Hussain (1978:11) bahawa golongan tua akan diganti dalam hukum alam di mana apabila tiba ajalnya, yang muda akan menjadi pengganti.

Walaubagaimanapun, di negara ini ada lebih 12 juta belia tetapi hanya 2.5 juta sahaja dalam persatuan (Zainal 2013:10).Ini adalah satu indikator bahawa majoriti daripada belia di negara ini tidak berminat dalam menyertai pertubuhan-pertubuhan belia yang sedia ada. Terdapat begitu banyak pertubuhan-pertubuhan belia yang ditubuhkan di negara ini.Di antaranya adalah seperti Angkatan Belia Islam Malaysia (ABIM) , Gerakan Belia 4B Malaysia, Pengakap, *Young Men's Christian Association* (YMCA), Kesatuan Pelajar Melayu Selangor (KPPMS), Gabungan Pelajar Melayu Semenanjung (GPMS) dan juga gabungan-gabungan belia lain yang bernaung di bawah Majlis Belia Malaysia (MBM) termasuklah ABIM dan GPMS itu sendiri. Pertubuhan-pertubuhan belia ini adalah satu organisasi kesukarelawan dan ini dijelaskan oleh Saifuddin (2001:10) seperti petikan berikut

> "Organisasi-organisasi kesukarelaan, yang biasanya lebih dekat dengan denyut nadi rakyat, perlu dibawa oleh kerajaan untuk berpartisipasi dalam proses membuat keputusan, iaitu dengan mengamalkan konsep perundingan (syura) dalam governans atau tadbir urus (*governance*) negara. Tetapi, amalan perundingan hanya akan dapat berkembang dan memanfaatkan jika terdapat suasana yang kondusif, kemerdekaan berfikir, kebebasan bersuara dan sikap terbuka, dan bukannya dalam suasana takut brrbeza pendapat dengan seseorang yang lebih berkuasa."

Organisasi kesukarelawan di negara ini juga mendapat sokongan yang penuh daripada kerajaan. YB Khairy Jamaluddin selaku Menteri Belia dan Sukan telah mengumumkan sebanyak 82 daripada 2,278 pertubuhan belia di seluruh negara teah memperoleh penarafan lima bintang berdasarkan penilaian yang dilakukan oleh Pejabat Pertubuhan Belia (ROY) pada tahun 2012 (Utusan 2014:23). Ini membuktikan komitmen kerajaan dalam memastikan kelangsungan program serta aktiviti persatuan-persatuan belia yang senantiasa dipantau oleh pihak kerajaan. Pertubuhan belia bukan sahaja mendapat dokongan yang kuat daripada kerajaan malah kadangkala pertubuhan politik juga memainkan peranan dalam menyokong sesetengah pertubuhan belia.

Jika dilihat kepada apa yang dinayatakan oleh Dr. Hussein Mohamad dalam Zulkifli (t.th.) bahawa organisasi belia seperti Gerakan Belia 4B Malaysia dan MAYC adalah *training ground* (tempat latihan) atau *stepping stone* (batu loncatan) untuk memperluaskan pengaruh dan latihan berpolitik seseorang. Seseorang pemimpin muda menggunakan organisasi belia sebagai alat dan kumpulan untuk mengukuhkan kedudukan, imej peribadi serta mencari pengikut untuk mereka terpilih sebagai pemimpin kemudiannya. Tidak dapat dinafikan memang terdapat pemimpin-pemimpin belia yang kemudiannya menjadi pemimpin-pemimpin dalam parti-parti politik utama di negara ini. Namun, penglibatan mereka dalam pertubuhan belia tidak semestinya bertujuan untuk mengukuhkan kedudukan mereka dari segi politik walaupun terdapat ruang untuk mengeksploitasikan kedudukan mereka di dalam pertubuhan-pertubuhan belia itu sendiri. Platform pertubuhan belia dilihat boleh memberikan satu peluang yang amat luas untuk seseorang itu mengasah bakat

kepimpinan serta memperkenalkan pemimpin-pemimpin ini kepada akar umbi yang mahukan pepimpin-pemimpin berkarisma.

DAPATAN KAJIAN

Pengkaderan politik didapati berlaku dalam Gerakan Belia 4B Malaysia. Belia seawal 15 tahun yang menyertai pertubuhan ini didedahkan dengan struktur organisasi Gerakan Belia 4B yang hampir sama dengan UMNO. Belia-belia didedahkan dengan kursus-kursus yang mendedahkan tentang perjalanan organisasi, latihan kepimpinan seperti latihan pidato, asas kepimpinan dan pendedahan dengan organisasi UMNO. Pemimpin-pemimpin UMNO juga sering dijemput untuk merasmikan program-program Gerakan Belia 4B Malaysia dan hubungan di antara pemimpin UMNO dengan akar umbi belia dalam Gerakan Belia 4B Malaysia memudahkan belia-belia ini tertarik dengan parti siasah tersebut. Pergerakan Pemuda UMNO adalah sayap kepada parti UMNO dan ahli-ahli sayap ini juga ada yang menjadi ahli Gerakan Belia 4B Malaysia. Jika dilihat kepada perlembagaan Gerakan Belia 4B Malaysia iaitu Fasal 42-Larangan

Persatuan ini tidak dibenarkan bergabung dengan mana-mana parti siasah dan badan-badan yang berhubungan dengan siasah namun ia tidak menghalang ahli-ahli pertubuhan ini daripada menjadi ahli kepada mana-mana parti siasah. Dalam perkara ini, ahli-ahli Gerakan Belia 4B Malaysia boleh menyertai UMNO kerana ia tidak bercanggah dengan perlembagaan pertubuhan belia ini.

Jika melihat kepada hubungan di antara Gerakan Belia 4B dengan UMNO, ia dapat dirungkaikan sebagai suatu hubungan yang istimewa. Satu sebab Pemuda UMNO sering mengadakan aktiviti bersama dengan Gerakan Belia 4B Malaysia adalah kerana faktor kewangan. Cawangan pergerakan Pemuda UMNO tidak dibenarkan untuk mendapatkan dana daripada kerajaan kerana dasar kerajaan yang tidak memberikan dana kepada mana-mana parti politik. Gerakan Belia 4B sebagai sebuah pertubuhan belia yang termaktub di bawah *Registar of Youth* (ROY) boleh mendapat dana daripada kerajaan. Sebagai contoh, kerajaan Persekutuan memberikan sumbangan sebanyak RM2,000 setiap tahun di bawah Kementerian Belia & Sukan dan disalurkan terus kepada pertubuhan-pertubuhan belia. Di negeri Melaka pula, kerajaan memberikan tambahan dana sebanyak RM1,000 kepada pertubuhan-pertubuhan belia yang berdaftar. Kalau dilihat pula keahlian dalam Gerakan Belia 4B Malaysia negeri Melaka sebagai contoh, sehingga Disember 2009 terdapat sebanyak 5021 ahli yang dipecahkan kepada lelaki seramai 3,705 manakala perempuan seramai 1,316. Jumlah cawangan pula adalah sebanyak 147 dan negeri Melaka dibahagikan kepada 6 kawasan.

Oleh yang sedemikian, pemimpin-pemimpin Pemuda UMNO di peringkat cawangan lazimnya menggunakan cawangan Belia 4B di kawasan masing-masing untuk menganjurkan program-program khusus untuk belia seperti sukan, rekreasi dan sebagainya. Strategi yang digunakan adalah untuk memohon dana daripada kerajaan untuk digunakan bagi aktiviti-aktiviti yang dianjurkan oleh cawangan-cawangan belia dan ini adalah pendekatan serampang dua mata kerana ahli-ahli yang

terlibat bukan sahaja ahli pertubuhan belia sesuatu cawangan tetapi mereka juga adalah ahli Pemuda UMNO cawangan.

Gerakan Belia 4B Malaysia Negeri Melaka sebagai contoh telah melaksanakan pelbagai program. Di antaranya adalah program Integrasi Belia Antarabangsa – Ekspedisi Belia Patriotik Jelajah Perjuangan Melayu sempena bulan kemerdekaan Malaysia dan Indonesia anjuran bersama Gerakan Beli 4B Malaysia Negeri Melaka, Majlis Gabungan Belia Melaka dan Majlis Melayu Bangun Negeri Kota Dumai, Indonesia yang telah diadakan pada 15-20 Ogos 2008. Program ini dapat memberikan latihan kepimpinan kepada belia-belia di samping memberikan peluang-peluang ekonomi. Program ini juga dilihat sebagai satu usaha untuk menyuntik semangat menghayati perjuangan Melayu dan ini adalah selari juga dengan arah tuju perjuangan UMNO iaitu membela nasib orang Melayu. Program ini juga dapat merapatkan silaturahim di antara pemimpin-pemimpin di Nusantara. Ini adalah satu contoh yang jelas tentang pengkaderan politik di mana pendedahan kepada konsep hubungan di antara dua buah negara dapat memupuk ciri-ciri kepimpinan belia yang bersifat global.

Kerjasama yang erat di antara Gerakan Belia 4B Malaysia dengan Pergerakan Pemuda UMNO dapat dilihat dalam konteks melaksanakan program secara bersama. Sebagai contoh, Gerakan Belia 4B cawangan Berangan Enam dari Merlimau Melaka telah melaksanakan program Kempen Gaya Hidup Sihat dan Kempen Keahlian Pergerakan Pemuda UMNO dan Gerakan Belia 4B bersama Pergerakan Pemuda UMNO cawangan Umbai, Merlimau Melaka seperti surat yang bertarikh 7 Mac 2006. Juga, kempen bersama untuk mendapatkan ahli baru dilakukan bersama-sama oleh kedua-dua pertubuhan ini. Ini bererti bahawa kedua-dua pertubuhan ini mempunyai satu pegangan dan idealisme perjuangan yang sama.

Latihan kepimpinan termasuklah menerapkan ciri-ciri patriotisme juga dilaksanakan oleh Gerakan Belia 4B Malaysia. Satu program khusus telah dianjurkan oleh Gerakan Belia 4B Malaysia cawangan Ayer Merbau, Bemban Melaka pada 10 Sepetember 2006 iaitu Hari Patriotisme 2006. Program ini mendedahkan para belia dengan nilai-nilai patriotisme bertepatan dengan slogan Gerakan Belia 4B Malaysia iaitu “Bersatu, Belajar, Bekerja, Berkhidmat”.

Pengkaderan politik senantiasa dianjurkan dalam Gerakan Belia 4B Malaysia dari semasa ke semasa. Satu program khas yang bertujuan untuk mendedahkan aspek-aspek kepimpinan secara keseluruhannya iaitu Program Kursus Kepimpinan Sejagat telah diadakan selama 4 hari pada Julai 2007 di Jempol, Negeri Sembilan. Program yang telah dilaksanakan melalui Gerak Ilmu, Gerakan Belia 4B Malaysia menghimpunkan peserta-peserta dari 4 buah negeri iaitu Negeri Sembilan, Terengganu, Pahang dan Melaka.

Manakala kelangsungan kepimpinan dalam Gerakan Belia 4B Malaysia senantiasa diadakan dari semasa ke semasa. Sebuah konvensyen telah diadakan oleh Gerakan Belia 4B Malaysia Kawasan Jasin, Melaka pada 19 Januari 2008 yang dinamakan sebagai Konvensyen Generasi Pewaris Gerakan Belia 4B Malaysia Kawasan Jasin. Tujuan diadakan konvensyen ini adalah untuk menerangkan dengan lebih terperinci mengenai pindaan Gerakan Belia 4B Malaysia, penguatkuasaan Akta Pertubuhan, pembangunan belia dan halatuju dan cabaran yang akan ditempuhi oleh

pemimpin di bawah 40 tahun. Jelas bahawa pendedahan kepada aspek-aspek seperti di atas dapat mempersiapkan pelapis-pelapis kepimpinan belia dalam arus perdana pada masa hadapan. Manakala pada 24 hingga 26 Julai 2009 satu kursus yang dinamakan Kursus Kepimpinan Generasi pewaris Gerakan Belia 4B Malaysia Kawasan jasin telah dilaksanakan. Peserta-peserta kursus ini terdiri daripada 100 orang, yang terdiri daripada Ketua, Naib Ketua Wanita dan Setiausaha cawangan-cawangan Gerakan Belia 4B Malaysia kawasan Jasin. Kursus ini bertujuan untuk mendedahkan golongan belia dengan cabaran isu-isu semasa dan masalah sosial yang hebat mutakhir ini. Peserta juga akan didedahkan dengan selok-belok pentadbiran termasuklah diajar membuat minit mesyuarat, penyata tahunan, penyata kewangan, kertas kerja dan satu sesi khas iaitu pengucapan awam.

Juga, dapat dilihat bahawa Gerakan Belia 4B Malaysia juga menjadi sebagai satu platform untuk memastikan kelangsungan parti UMNO dalam pilihanraya umum. Gerakan Belia 4B giat menjalankan aktiviti yang menjurus kepada pilihanraya dan penggalakan belia untuk mengundi dengan mengadakan satu program yang dipanggil Kempen Menambah Keahlian 4B dan Pendaftaran Daftar Pemilih SPR di semua 6 Kawasan di Melaka yang telah diadakan pada Januari 2010. Ini jelas menunjukkan bahawa Gerakan Belia 4B berganding bahu dengan UMNO dalam memastikan pengundi baru ditambah dan menyokong parti UMNO dan Barisan Nasional.

BIBLIOGRAFI

Abdul Monir Yaacob. 2001. Tanggungjawab dan Peranan Belia Menurut perspektif Islam. Dlm.Shaikh Mohd Saifuddeen Shaikh Mohd Salleh, Wan Roslili Abdul Majid (pnyt.). Belia dan Masyarakat, hlm.81-90.Kuala Lumpur:Institut Kefahaman Islam Malaysia.

Ahmad Fauzi Abdul Hamid. 2008. Islamist Realignments and the Rebranding of the Muslim Youth Movement of Malaysia. *Contemporary Southeast Asia* 30(2):215-240.

Axford, B. 2002. Political Participation. Dlm. Axford, B, Browning, G.K., Huggins, R & Rosamond, B. (pnyt.). *Politics an introduction*. New York : Routledge.

Azizan Bahari. 1995. *Pergerakan Belia Persoalan dan Cabaran.* Kuala Lumpur:Institut Kajian Dasar.

Fernando, J.M. 2011. Urban Swing dalam Pilihan Raya Umum ke-12: Kajian Kes Negeri Selangor. Dlm. Fernando, J.M., Zulkarnain Abdul Rahman, Suffian Mansor (pnyt.). *Pilihan Raya Umum Malaysia Ke-12 Isu dan Pola Pengundian,* hlm. 141-161. Kuala Lumpur: Penerbit Universiti Malaya.

Haslinda Abdullah, Dzuhailmi Dahalan, Azimi Hamzah, Ismi Arif Ismail, Ezhar Tamam, Abdul-Lateef Abdullah, Sarjit S.Gill, Nobaya Ahmad & Turiman Suandi. 2012. Majlis Belia Malaysia: Quo vadis transformasi era semasa. *Malaysia Journal of Society and Space* 8(7):13-19.

Hassan Harun. 2001. Mengharungi Cabaran Ekonomi.Dlm.Shaikh Mohd Saifuddeen Shaikh Mohd Salleh, Wan Roslili Abdul Majid (pnyt.). *Belia dan*

Masyarakat, hlm. 133-156.Kuala Lumpur:Institut Kefahaman Islam Malaysia.

Hussain Mohamed . 1997. *Belia di Malaysia Masalah, Gerakan dan Masa Depan* .hlm.1. Kuala Lumpur : Aneka Publishing.

Leete, Richard. 2013. 5/5 Electoral fog: What happened and why. *The Edge*, 20-26 Mei:77

Mohd Fuad Mat Jali. 2012. Pendapat dan keperluan generasi muda di kawasan parlimen Muar, Johor. *e-Bangi Journal of Social Sciences and Humanities* 7(1): hlm.52.

Nair, S. 2007. The Limits of Protest and Prospects for Political Reform in Malaysia. *Critical Asian Studies* 39(3):339-368.

Nolte, I. 2004. Identity and Violence: The Politics of Youth in Ijebu-Remo, Nigeria. *The Journal of modern African Studies* 42(1):61-89.

Saifuddin Abdullah. 2001. Gerakan Kesukarelaan Menjana Perubahan Bermakna. Kuala Lumpur:Majlis Belia Malaysia.

Shamsiah Zulkafli. 2011. Mencari punca sebenar rusuhan, *Utusan Malaysia*, 11 Ogos:12.

Zainal Rashid Ahmad. 2013. Mentransformasikan gerakan belia. *Utusan Malaysia*, 25 Januari:10.

Struktur Pasaran, Gelagat Firma dan Prestasi Produktiviti: Kajian Empirik Firma Insurans Am di Malaysia

Mustazar Mansur[1]
Alias Radam[2]
Zulkefly Abdul Karim[3]
Yuslindal Yaakub[4]
[1, 3, 4]Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor, MALAYSIA
[2]Universiti Putra Malaysia, Serdang, Selangor, MALAYSIA
mustazar@ukm.edu.my

ABSTRAK
Kertas ini mengkaji secara empirik penentu kepada keuntungan dan produktiviti firma insurans am di Malaysia. Model struktur diwakili oleh dua fungsi utama iaitu fungsi keuntungan dan fungsi produktiviti dibentuk berasaskan teori organisasi industri iaitu *Structure Conduct and Performance* (SCP). Data siri masa bagi tempoh 40 tahun digunakan dalam penganggaran model penentu keuntungan dan produktiviti firma insurans dengan menggunakan kaedah Kuasa Dua Terkecil Dua Peringkat (2SLS). Dapatan kajian menunjukkan fungsi keuntungan firma insurans am mempunyai hubungan yang positif dan signifikan oleh pendapatan premium, produktiviti firma dalam pulangan atas pelaburan dan pusing ganti aset tetap. Manakala syer pasaran, pusing ganti jumlah aset dan harga insurans pula mempunyai hubungan yang negatif dengan fungsi keuntungan firma insurans am. Sebaliknya, pembolehubah lain seperti produktiviti pengurusan, produktiviti buruh, produktiviti pengurusan dan deregulasi tidak mempunyai pengaruh yang signifikan dengan fungsi keuntungan firma insurans am. Bagi fungsi produktiviti pula, terdapat hubungan positif yang signifikan antara pulangan atas aset, produktiviti pengurusan, syer pasaran, komisen agen dan pusing ganti aset tetap dengan fungsi produktiviti firma insurans am. Manakala pembolehubah pusing ganti jumlah aset, pulangan atas pelaburan, produktiviti buruh dan harga insurans pula mempunyai hubungan negatif dengan fungsi produktiviti firma insurans am.

Kata Kunci: Keuntungan; Produktiviti; Insurans Am.

PENGENALAN

Di Malaysia, industri insurans am telah mengalami perubahan drastik bermula tahun 1990an berikutan perubahan gelagat firma samaada melalui aktiviti pergabungan dan pengambilalihan (M&A)[i], perubahan pemilikan syarikat[ii] dan campurtangan Bank Negara Malaysia (BNM[iii]). Perubahan-perubahan telah menjadi pemangkin kepada industri insurans am untuk lebih berdaya tahan dan kompetitif dalam era liberalisasi kewangan dan persekitaran ekonomi yang tidak mengalakkan serta persaingan sengit antara firma insurans. Liberalisasi kewangan sektor ini bermula sejak Julai 1995 apabila Malaysia menandatangani Perjanjian Am mengenai Perdagangan dalam

Perkhidmatan (GATS) sebagai persetujuan interim antarabangsa mengenai liberalisasi perdagangan sedunia dalam perkhidmatan kewangan (BNM Box 1, 1995). GATS menyediakan rangka peraturan dan ketelusan meliberasasikan sektor perkhidmatan kewangan secara beransur-ansur dan progresif. Melalui dasar ini, setiap negara ahli perlu memberi layanan yang sama kepada setiap pembekal perkhidmatan kewangan sama ada dari dalam negara atau asing. Selain itu, GATS juga membolehkan sesebuah negara menghadkan kemasukan perkhidmatan asing melalui pemegangan saham atau pelaburan asing (BNM Box 1, 1995).

Perkembangan ini membolehkan BNM terus mengekalkan pembekuan lesen baharu perniagaan insurans am dan insurans nyawa melalui aktiviti M&A ke atas syarikat insurans kecil sedia ada di pasaran. Selain itu, BNM juga memberi tawaran pemegangan saham asing secara agregat tidak melebihi 30% dalam industri insurans secara keseluruhan. Namun, pemegangan saham sehingga 49% dibenar dengan beberapa syarat tertentu seperti menukar syarikat asing kepada syarikat milikan tempatan. GATS diharapkan dapat meningkatkan kecekapan, produktiviti dan inovasi syarikat insurans dalam pasaran serta memupuk pertumbuhan syarikat agar dapat bersaing dengan syarikat insurans antarabangsa. Dasar pemansuhan sekatan secara beransur-ansur juga mewujudkan persaingan yang sengit di mana hanya syarikat dengan kewangan kukuh, berkemahiran teknikal dan pengurusan yang cekap sahaja terus berupaya mengembangkan bahagian pasarannya pada masa hadapan (BNM Box 1, 1995).

PERKEMBANGAN PASARAN INSURANS AM DI MALAYSIA

BNM telah mula mengawal selia sektor ini sejak tahun 1988 (BNM Bab 4, 2000). Selepas deregulasi oleh BNM pada bulan Julai 1995, pelbagai perubahan telah dilakukan melalui pindahan Akta Insurans atau pengenalan peraturan baru di pasaran insurans am di Malaysia. Menurut Fatimah (1982), campurtangan kerajaan sangat penting bagi mengawal persaingan firma dan seterusnya meningkatkan prestasi dan kecekapan firma di pasaran[iv]. Kawalselia oleh pihak kerajaan amat penting agar aktiviti ini agar tidak mendatangkan kesan negatif terhadap firma kecil atau pengguna di pasaran.

Krisis ekonomi yang melanda Malaysia memberi kesan yang besar ke atas pasaran insurans nyawa dan insurans am di mana lebih daripada 40 peratus syarikat insurans am di Malaysia telah mengalami kerugian setiap tahun. Peratusan firma yang tertinggi mengalami kerugian adalah pada tahun 1987 (75.86%), diikuti pada tahun 1978 (73.44%) dan pada tahun 1986 (71.19%). Misalnya pada tahun 1970an dan 1980an, ekonomi negara telah mengalami kemelesetan ekoran daripada krisis harga minyak dunia dan kelembapan ekonomi dunia. Krisis ekonomi yang melanda negara menyebabkan permintaan terhadap aset-aset tetap merosot dan seterusnya telah mengurangkan permintaan ke atas perlindungan insurans am di pasaran. Pengurangan kutipan premium perlindungan ini memberi kesan ke atas hasil syarikat insurans am dan seterusnya meningkatkan kadar kerugian yang dialami oleh setiap firma insurans am di pasaran.

Berdasarkan laporan BNM (1998), krisis kewangan tahun 1997 memberi kesan ketara kepada sektor insurans am di Malaysia di mana jumlah premium diurusniaga mengalami perununan dalam semua kelas terutamanya kelas marin, udara dan transit[v]. Selain itu, krisis ekonomi juga turut menjejaskan keupayaan penanggung insurans untuk mematuhi keperluan minimum margin kesolvenan dan modal. Ini menyebabkan BNM telah melaksanakan keperluan margin kesolvenan dan modal baru bermula 1 Januari 1999 untuk memastikan setiap firma berada pada tahap yang kukuh dan lebih bersedia pada masa hadapan dan terus kekal dalam pasaran.

Justeru, untuk untuk mencergaskan semula industri, BNM telah melaksanakan penggabungan antara firma bagi mewujudkan penanggung insurans yang tinggi serta mempunyai modal yang lebih besar (BNM Box 1, 1998). Langkah juga diambil untuk mengalakkan pembangunan pasaran insurans Marin tempatan bagi mengurangkan perbelanjaan luar negara ke atas insurans kargo dan membaiki akaun perkhidmatan bersih negara. Selain itu, penekankan secara berterusan diberikan ke arah pembangunan sumber manusia sektor insurans berikutan jangkaan akan wujudnya risiko yang lebih besar dan canggih sehingga menyebabkan sektor ini memerlukan tenaga kerja mahir untuk menerajui sektor yang semakin berteknikal. Usaha juga diambil untuk meningkatkan tahap profesionalisme firma insurans am dengan tingkat produktiviti dan kecekapan yang lebih tinggi. Setiap firma harus mengelak dari kecenderungan dalam amalan tidak sihat seperti pembayaran kadar komisen yang berlebihan kepada ejen dan pemberian perkhidmatan selepas jualan yang membebankan firma.

Berdasarkan 47 buah firma yang rugi pada tahun 1997, tiga faktor yang menyebabkan kerugian firma iaitu kos tuntutan insurans, kos komisen agen dan jumlah perbelanjaan lain. Manakala, berpandukan analisis tahunan (keratan rentas) bagi tahun 1978 ke atas setiap firma insurans tempatan mendapati kebanyakan firma yang mengalami kerugian disebabkan oleh jumlah tuntutan bersih (*Net Claims Incurred*). Firma tempatan yang tertinggi peratusan jumlah tuntutan bersih ke atas jumlah premium terperoleh adalah syarikat United Oriental iaitu sebanyak 125.76%. Keadaan ini terjadi selepas aktiviti pergabungan firma ini dengan firma milikan negara luar yang beroperasi di Malaysia iaitu National Insurance, New India, United India dan Oriental Fire pada Mac 1977. Aktiviti ini mula digalakkan oleh pihak berkuasa Malaysia bagi memastikan tingkat milikan syarikat insurans dikuasai oleh milikan rakyat tempatan (BNM Box 1, 1995).

Kerugian firma juga disebabkan oleh nilai peratusan perbelanjaan pengurusan dan perbelanjaan lain. Misalnya, syarikat K.S.M yang ditubuhkan pada 1976 memerlukan 140% perbelanjaan pengurusan dan perbelanjaan lain tahunan kerana penubuhan syarikat ini agak lewat berbanding syarikat lain, maka firma ini memerlukan perbelanjaan yang tinggi untuk meningkatkan reputasi serta meluaskan kuasa pasaran melalui aktiviti persaingan bukan harga. Antara kos pengurusan adalah seperti kos pengiklanan, pemberian hadiah percuma dan perkhidmatan selepas jualan yang tinggi. Manakala, syarikat yang baru mengambilalih syarikat kecil turut membelanjakan peruntukkan yang besar dalam aktiviti persaingan bukan harga atau perbelanjaan pengurusan iaitu syarikat Mayban-Phoenix yang

mengambilalih syarikat Malayan Banking Berhad dan syarikat Eangle Star pada Julai 1977 menggunakan 153% perbelanjaan pengurusan.

Namun, terdapat juga firma yang mengalami kerugian akibat penggunaan kos komisen yang dibayar kepada agen insurans. Syarikat South East Asia (SEA) yang baru mengambilalih syarikat First General milikan luar negara pada tahun 1977 telah membelanjakan kos komisen sebanyak 47.37% daripada jumlah hasil premium terperoleh tahun semasa. Keperluan kos komisen yang tinggi bertujuan memperluaskan pasaran firma serta mengembalikan keyakinan pengguna sedia ada dan pengguna baru di pasaran (Bank Negara, 2001). Peranan agen insurans yang lebih agresif serta jumlah yang lebih ramai di pasaran ini mempunyai korelasi positif dengan pertumbuhan keuntungan firma pada masa hadapan (Erlangung, 2007).

OBJEKTIF KAJIAN

Perkembangan ini membawa kepada (berapa) persoalan. **Persoalan Pertama**; adakah keadaan krisis ekonomi sesebuah negara merupakan penyumbang utama kepada masalah kerugian ke atas firma insurans am di pasaran?

Jika dikaji kedudukan kewangan firma sepanjang tahun di luar krisis ekonomi, krisis ekonomi bukan penyumbang tunggal kerugian sesebuah firma. Misalnya, pada tahun 1981 hingga tahun 1984 iaitu sebelum berlakunya krisis ekonomi 1985, terdapat pelbagai faktor dalaman sesebuah firma yang menyumbang kepada kerugian pada satu-satu tahun tertentu. **Jadual 1(a) dan Jadual(b)** menunjukkan pada tahun 1981 terdapat lebih 50% firma insurans am mengalami kerugian di mana sebahagian besar kerugian disebabkan oleh jumlah tuntutan insurans yang tinggi. Misalnya, syarikat Malaysian American Anssurance (MAA) menanggung jumlah tuntutan bersih tertinggi di kalangan insurer tempatan pada tahun 1981 iaitu sebanyak 134.68% daripada jumlah premium terperoleh tahun semasa. Manakala syarikat insurans am luar negara iaitu Malayan Motor telah mencapai jumlah tuntutan bersih tertinggi sebanyak 111.84% pada tahun yang sama.

Sebaliknya, syarikat insurans Taisho Marine & Fire mengalami kerugian tertinggi pada tahun tersebut kerana telah membelanjakan jumlah komisen agen yang amat tinggi sehingga tujuh kali ganda lebih besar daripada jumlah premium terperoleh tahun semasa. Keadaan ini wujud kerana firma ini baru ditukar hak milik daripada milikan luar negara kepada syarikat milikan tempatan pada tahun 1980. Perubahan hak milik ini pasti memerlukan publisiti serta perluasan pasaran yang agresif agar tahap keyakinan pengguna di pasaran tempatan dapat ditingkatkan. Syarikat insurans am yang mengalami perubahan pentadbiran akan mengubah tanggapan pengguna di pasaran. Oleh itu, peranan agen insurans serta cawangan syarikat yang agresif amat diperlukan untuk mengembalikan kepercayaan pengguna sedia ada atau pengguna baru membeli polisi insurans am di masa hadapan.

Jadual 1(a): Peratusan Kos dan Perbelanjaan Firma Insurans Am di Malaysia Pada Tahun 1981 (Milikan Tempatan)

Bil	Nama Firma	Tuntutan Bersih (%)	Komisen Agen (%)	Perbelanjaan Lain (%)
1	Amanah South British	58.22	-62.53	87.09
2	Capital 1976	50.93	18.64	28.82
3	Comercial Union	43.81	33.22	20.81
4	East West	43.75	27.27	19.25
5	Global	45.95	32.30	16.33
6	Guardian Royal Exchange	69.98	31.87	24.41
7	Industrial & Commercial 1981	20.02	75.26	15.43
8	Jerneh	27.56	10.55	21.94
9	K.S.M.	76.42	26.73	16.00
10	London & Pacific	66.10	25.53	27.63
11	Malaysia & Nippon	52.36	25.06	14.95
12	Malaysia British	39.05	36.20	16.16
13	Malaysia National	49.23	12.70	19.70
14	Malaysia Pacific	47.56	26.08	22.35
15	Maa	134.68	23.46	6.54
16	Malaysia Co-Op Insurance	39.05	36.95	21.74
17	M.N.R.B.	65.34	23.76	2.86
18	Mayban-Phoenix	28.01	42.59	21.80
19	Nanyang	48.34	39.79	10.94
20	National Employers Mutual	43.83	24.31	33.07
21	Norwich Winterthur 1978	33.53	11.83	34.30
22	Pacific & Orient	59.75	32.66	8.82
23	People's	70.16	25.99	16.94
24	Progressive	24.50	24.34	24.27
25	Qbe Supreme	50.04	31.36	19.74
26	Royal	49.01	15.70	26.86
27	Safety	54.54	29.19	18.16
28	South East Asia	43.45	28.16	32.05
29	Straits & Island	43.23	38.73	20.30
30	Taisho Marine & Fire	51.86	773.70	221.88
31	Talasco	47.84	16.23	16.08
32	Tugu	48.26	36.62	13.75
33	United Continental	36.32	22.54	51.28
34	United General	56.63	18.43	25.07

35	United Malayan	52.60	33.44	22.37
36	United Oriental	62.16	26.85	18.75
37	Universal Life & General	23.14	36.48	14.72

Sumber: Ubaisuai Dari Laporan Tahunan Pelbagai Tahun BNM, Malaysia.

Manakala faktor kerugian Syarikat United Continental pula berbeza di mana ianya disebabkan oleh memperuntukkan jumlah perbelanjaan pengurusan dan perbelanjaan lain. Firma ini telah memperuntukkan sebanyak 51.28% jumlah perbelanjaan pengurusan dan perbelanjaan lain daripada jumlah hasil premium yang diperolehi pada tahun 1981. Peruntukkan ini telah menyebabkan firma ini mengalami kerugian sebanyak 10.14% daripada jumlah premium terperoleh tahun semasa. Firma ini beroperasi pada tahun 1978 melalui pengambilalihan syarikat Fireman Insurance pada 1976. Sebagai firma baru, syarikat ini memerlukan kos kemasukan atau kos permulaan yang tinggi bagi menyaingi firma lain sedia ada di pasaran (Zainuddin A., 2005). Perbelanjaan pengurusan yang tinggi diperlukan bagi memastikan operasi firma serta reputasinya seiring atau lebih baik dengan firma lain di pasaran. Maka, peratus perubahan perbelanjaan pengurusan yang lebih besar daripada peratus perubahan hasil premium terperoleh akan mengakibatkan firma tersebut mengalami masalah kerugian. Maklumat terperinci adalah seperti **Jadual 1(a) dan Jadual (b)**

Jadual 1(b):Peratusan Kos dan Perbelanjaan Firma Insurans Am di Malaysia Pada Tahun 1981 (Milikan Asing)

Bil	Nama Firma	Tuntutan Bersih (%)	Komisen Agen (%)	Perbelanjaan Lain (%)
1	AIA	46.40	40.48	24.65
2	American Home	38.57	33.05	7.26
3	American Insurance	38.04	21.96	30.95
4	Asia Insurance	74.48	20.89	13.20
5	General Accident	32.81	34.91	14.50
6	Great Eastern Life	50.76	29.22	38.18
7	INA	59.62	23.14	29.63
8	Lombard	52.64	31.57	23.29
9	London Anssurance	78.44	24.23	19.83
10	L'union Fire & Accident	49.83	35.60	13.06
11	Malayan Insurance	33.24	46.85	27.93
12	Malayan Motor	111.84	14.64	36.20
13	Netherlands Insurance	52.87	25.82	20.68
14	New Zealand	39.71	39.46	24.02
15	Overseas Assurance	36.61	32.93	22.18
16	Overseas Union	34.52	28.28	20.41
17	Provincial	46.41	21.92	38.59

18	Prudential	66.08	27.62	21.25
19	Public	95.62	24.77	16.29
20	Tokio Marine & Fire	70.75	18.46	16.77
21	UISC	72.58	32.42	17.32
22	Wing On Fire & Marine	20.38	43.40	34.12

Sumber: Ubaisuai Dari Laporan Tahunan Pelbagai Tahun BNM, Malaysia.

Ekoran daripada beberapa faktor di atas, campurtangan kerajaan atau pengawasan pihak berkuasa amat diperlukan di pasaran ini. Bagi memastikan firma insurans am tidak mengalami kerugian pada tahun tertentu, pihak kerajaan perlu mengawasi tingkah laku firma serta faktor lain yang boleh menyumbang kepada keuntungan firma setiap tahun. Semenjak BNM mengambil tugas penyeliaan industri insurans, tahap kesolvensian firma dan tingkat kecekapan amat dititik beratkan malah banyak syarikat insurans asing yang ditukar milik sebagai syarikat insurans tempatan agar arah aliran pasaran yang dinamik lebih terkawal. Pada tahun 1990, terdapat 87.5 peratus firma insurans am dimiliki oleh syarikat tempatan berbanding pada tahun 1970 hanya 9 peratus sahaja dimiliki oleh firma tempatan. Walaupun struktur pasaran industri ini semakin tinggi kadar penumpuannya, namun nilai kecekapan dan prestasi industri ini sejak tahun 1985 sehingga tahun 2009 masih berada dalam keadaan bercampur-campur (Mustazar, 2011). Tahap kesolvenasian sesebuah firma serta tahap kecekapan yang tinggi juga menyumbang kepada pertumbuhan keuntungan firma yang positif setiap tahun.

Persoalan Kedua; Adakah perubahan penumpuan pasaran atau kadar persaingan firma atau bentuk pasaran memainkan peranan penting dalam menjamin prestasi positif setiap tahun oleh sesebuah firma**?**

Setiap tahun terdapat lebih dari dari 13 peratus firma insurans am yang mengalami kerugian. Sepanjang 43 tahun kajian, pasaran ini menghadapi kesukaran selama 20 tahun apabila lebih 50 peratus firma mengalami kerugian terutamanya pada tahun-tahun di mana Malaysia dilanda masalah krisis ekonomi. Oleh demikian, kegagalan pasaran dan kegagalan firma ini perlu dikawal serta dibendung agar tahap kesolvensi setiap firma berada pada tahap yang baik dan seterusnya meningkatkan keyakinan pengguna terhadap perkhidmatan insurans am di Malaysia. Selain daripada campurtangan oleh BNM, ciri-ciri dalaman firma atau kecekapan firma turut memainkan peranan penting dalam menentukan arah tuju kekukuhan firma dalam jangka panjang. Nilai keuntungan sesebuah firma insurans am di Malaysia agak tidak menentu setiap tahun. Ini kerana nilai tuntutan yang wujud setiap tahun agak sukar dijangkakan (Mustazar M. & Rizaudin S., 2010).

Objektif kajian ini adalah untuk melihat penentu-penentu produktiviti dan keuntungan firma insurans am di Malaysia. Kajian lepas telah melihat penentu-penentu keuntungan tanpa mengambilkira kesan campurtangan kerajaan. Di negara maju, mereka mengamalkan ekonomi pasaran bebas. Maka, kepentingan campurtangan kerajaan tidak diambilkira seperti di Malaysia yang mengamalkan sistem ekonomi campuran. Oleh itu, kajian ini memberi sumbangan dalam melihat kesan deregulasi yang dijalankan oleh BNM pada tahun 1988 dan kesan liberalisasi kewangan yang dimulakan pada tahun 1995.

KAJIAN LEPAS

Kajian mengenai penentu prestasi industri insurans am telahpun dikaji dengan meluas di negara maju oleh beberapa pengkaji lepas di bawah. Menurut Choi & Weiss (2005) terdapat dua ukuran prestasi firma insurans am yang boleh digunakan iaitu prestasi keuntungan firma dan tingkat harga insurans di pasaran. Di mana, *net profit margin* (NPM) mempunyai kesan dua hala dengan setiap pembolehubah eksogenous. Semakin tinggi NPM maka semakin baik prestasi firma pada tahun semasa sehingga meningkatkan *market share ratio* (MSR) dan seterusnya meningkatkan nisbah penumpuan pasaran (Choi & Weiss, 2005). Faktor-faktor yang menyebabkan firma beroperasi cekap dan peroleh untung lebih tinggi dalam jangka panjang, berupaya menjana pendapatan premium firma dan pendapatan pelaburan tambahan tanpa penggunaan sumber berebihan (Diacon et al, 2002).

Berdasarkan kajian-kajian lepas dalam pasaran insurans, teori organisasi industri menjelaskan bahawa tahap penumpuan yang tinggi dalam pasaran akan cenderung untuk membayangkan keuntungan yang lebih besar bagi syarikat-syarikat di pasaran. SCP paradigma menunjukkan bahawa apabila bilangan firma dalam pasaran adalah kecil, maka pakatan sulit antara firma-firma mudah dibuat dan harga oligopoli yang dibuat akan membawa keuntungan yang lebih tinggi (Bajtelsmit & Bouzouita, 1980).

Bagi Choi & Weiss (2005), penumpuan pasaran boleh memupuk pakatan sulit antara firma dalam pasaran kerana kos pakatan sulit yang rendah dan mengakibatkan wujud sewa monopoli. Penggabungan dan aktiviti pengambilalihan dalam industri insurans boleh membawa kepada harga pakatan sulit yang lebih tinggi daripada kadar yang kompetitif. Tingkat penumpuan lebih tinggi adalah penting untuk meningkatkan tahap saling bergantungan antara firma dan juga keberkesanan pakatan sulit dan memberi pengaruh yang positif ke atas margin keuntungan industri (Shri et al., 2004).

Banyak kajian dalam perbankan dan organisasi industri mendapati hubungan yang positif statistik antara keuntungan dengan struktur pasaran samaada nisbah penumpuan atau bahagian pasaran. Di mana, perletakan harga ini adalah kurang baik untuk pengguna dalam pasaran seperti dijelaskan dalam hipotesis MP (Berger, 1995). Fenn et al. (2006) mendapati saiz firma dapat meningkatkan kecekapan keuntungan walaupun menguasai bahagian pasaran yang besar. Keputusan ini menunjukkan keuntungan yang lebih tinggi bagi firma-firma berdaya saing yang lebih besar walaupun wujud ketidakcekapan kos. Kecekapan firma mampu meningkatkan bahagian pasaran dan keuntungan, maka pihak kerajaan perlu memberi tumpuan kepada tindakan syarikat insurans untuk berkongsi keuntungan mereka daripada kecekapan dengan pengguna melalui perletakan harga yang lebih rendah (Choi & Weiss, 2005)

Di bawah hipotesis ES, syarikat mungkin mempunyai kos unit yang lebih rendah dan keuntungan unit yang lebih tinggi kerana mereka beroperasi pada skala yang optimum. Manakala di bawah hipotesis ESX, firma dominan dan unggul boleh menetapkan harga yang lebih rendah daripada firma-firma lain kerana mereka beroperasi dengan kos yang lebih rendah (Choi & Weiss, 2005).

Kejayaan sesebuah firma tercapai apabila firma menggunakan teknologi dalam pengeluaran (kecekapan teknikal), mencapai saiz optimum (kecekapan skala), mengurangkan kos (kecekapan kos), memaksimumkan pendapatan (hasil kecekapan), dan memaksimumkan keuntungan (kecekapan keuntungan). Dasar kerajaan menggalakkan pengabungan antara firma jika firma yang lebih besar cenderung untuk menjadi cekap dan mempunyai X factor di pasaran (Klumpes, 2007). Menurut Erlangung (2008), ejen insurans bebas menyediakan kualiti perkhidmatan yang lebih baik kerana mereka memberi tumpuan kepada skil individu dan produk insurans yang lebih kompleks. Di mana, kebebasan ini membolehkan mereka untuk mendapatkan semula kos yang tinggi walaupun menjual produk yang lebih seragam di pasaran. Hasil kajian oleh Luen et al (2006) menunjukkan bahawa penggunaan jumlah komisen di luar jangkaan akan membawa kepada ketidakcekapan kos dan hasil bagi sesebuah firma insurans. Faktor yang menyebabkan syarikat untuk beroperasi dengan cekap dan mendapat keuntungan yang tinggi dalam jangka masa panjang adalah keupayaan mendapatkan premium firma tambahan dan pendapatan pelaburan yang dijana tanpa penggunaan sumber yang berlebihan (Diacon et al., 2002).

Fenn et al (2006) pula mengatakan pengurangan kos turut terbukti melalui aktiviti M&A di pasaran. Di mana, M&A akan mengurangkan kos melalui kesan ekonomi ikut skala. Teori ekonomi industri berpendapat bahawa aktiviti M&A dalam industri bukan fenomena bagi firma khusus sahaja tetapi sesuai juga kepada persekitaran ekonomi yang berubah-ubah atau terdapatnya ‘kejutan industri’ seperti perubahan dalam peraturan kerajaan, perubahan dalam kos input, peningkatan persaingan firma asing atau tempatan, atau inovasi dalam teknologi (Cummins & Xie, 2008)

Walau bagaimanapun, persaingan yang meningkat juga mungkin memaksa syarikat untuk merealisasikan keuntungan yang berpotensi, sama ada dengan bersaing melalui harga atau kualiti perkhidmatan. Pengenalan produk baru insurans dan perkhidmatan tambahan oleh firma boleh meningkatkan kesediaan pelanggan untuk membayar, membolehkan firma-firma insurans yang inovatif untuk mengenakan harga yang lebih tinggi dan mencapai keuntungan yang lebih tinggi. Jika liberalisasi pasaran kewangan berjaya, maka kecekapan kos dan kecekapan keuntungan akan meningkat sebagai daya persaingan firma untuk mengurangkan kos dan untuk merealisasikan potensi keuntungan (Erlangung, 2008).

Secara teori, kecekapan atau produktiviti firma yang tinggi mampu menjana keuntungan firma yang besar. Hipotesis *Efficient-Structure* (ES) mencabar hipotesis *Stucture-Conduct-Performance* (SCP) dengan membuktikan firma yang cekap atau produktif mampu mengenakan harga yang lebih rendah berbanding pesaing sehingga boleh mencapai tingkat syer pasaran atau sewa ekonomi yang lebih besar. Peningkatan syer pasaran dan sewa ekonomi akan meningkatkan penumpuan pasaran (Choi & Weiss, 2005). Mereka juga mengatakan firma yang mempunyai ejen esklusif (*exclusive agency firms*) akan memiliki syer pasaran (MSR) yang rendah. Jika firma yang cekap mencapai MSR yang tinggi, harga akan jatuh sehingga menyebabkan CR dan NPM akan meningkat.

Ward (2002) pula menegaskan kos latihan ke atas directs agents dalam firma insurans hayat adalah tinggi maka kecekapan kos firma membolehkan firma mengenakan harga lebih tinggi dan peroleh untung lebih tinggi. Berbeza dengan Choi & Weiss (2005) mengatakan kecekapan kos firma membolehkan firma mengenakan harga lebih rendah dan peroleh untung lebih tinggi. Jika dilihat dari sudut struktur pasaran, Berger & Cummins (1997) mengatakan di bawah *market-imperfections hypothesis* (MIH), firma yang cekap dalam tingkat persaingan yang tinggi akan dijangka memperoleh untung supernormal.

Brockett et al (2004b) memformulakan ROI sebagai pendapatan pelaburan bersih dibahagikan dengan jumlah purata tunai dan aset yang dilaburkan pada tahun semasa. Ia dikenali sebagai ukuran kualiti prestasi pelaburan sesebuah syarikat. Di mana, ROI digunakan sebagai output penilaian kecekapan dan kesolvansian sesebuah firma insurans. Kecekapan juga merupakan keupayaan syarikat insurans mengeluarkan keluaran iaitu pendapatan premium dan pendapatan pelaburan tertentu melalui input seperti input pengurusan, ejen atau pekerja jualan, dan modal kewangan yang sedia ada (Diacon, 2001). Peningkatan jumlah ejen dan kawalan lesen penyelaras oleh bank pusat serta syarikat turut membantu industri ini dalam mengurangkan kos serta meningkatkan kecekapan buruh industri ini (Mustazar, 2011).

Dapat disimpulkan bahawa kecekapan dan produktviti sesebuah firma insurans mempunyai pengaruh kuat ke atas prestasi sesebuah firma dan seterusnya akan mempengaruhi elemen lain dalam pasaran seperti syer pasaran dan harga insurans. Sebaliknya, keuntungan firma turut mendapat kesan daripada kecekapan firma sama ada kecekapan pelaburan ataupun produktiviti pengurusan atau produktiviti buruh.

Maka, persoalan utama yang hendak dikaji adalah seperti berikut. Pertama, bagaimanakah syer pasaran dan produktiviti sesebuah firma dapat meningkatkan keuntungan firma tersebut pada setiap tahun? Kedua, adakah produktiviti firma mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap keuntungan firma-firma di pasaran setiap tahun?

Spesifikasi model

Model struktur yang dibentuk mengandungi dua persamaan atau fungsi yang mengukur darjah hubungan prestasi keuntungan firma serta kecekapan sesebuah firma dengan pembolehubah bebas yang lain. Spesifikasi model struktur ini diadaptasi dan diubaisuai berasaskan kepada Weiss & Choi (2008) dan Erlangung (2008).

Fungsi keuntungan yang mewakili prestasi sesebuah firma insurans am dalam model ini diadaptasi dan diubaisuai berasaskan kepada Weiss & Choi (2008) dan Erlangung (2008). Bentuk fungsi keuntungan firma yang digunakan dalam kajian ini adalah seperti berikut:

$$lnPRT_{it} = \beta_0 + \beta_1 lnTAT_{it} + \beta_2 lnPRE_{it} + \beta_3 lnMSR_{it} + \beta_4 lnLPR_{it} + \beta_5 lnMPR_{it} + \beta_6 lnROI_{it} + \beta_7 lnROA_{it} + \beta_8 lnFAT_{it} + \beta_9 lnILR_{it} + \beta_{10} DER_{st} + \theta_{ist}$$

di mana PRT_{it} adalah pertumbuhan keuntungan setiap firma insurans am, TAT_{it} adalah pertumbuhan pusing ganti jumlah aset firma, PRE_{it} adalah pertumbuhan pendapatan premium insurans yang dijana oleh setiap firma di pasaran, MSR_{it} adalah pertumbuhan bahagian pasaran setiap firma, LPR_{it} adalah pertumbuhan nisbah produktiviti buruh setiap firma, MPR_{it} adalah pertumbuhan nisbah produktiviti pengurusan setiap firma, ROI_{it} adalah pertumbuhan nisbah pulangan atas pelaburan setiap firma, ROA_{it} adalah pertumbuhan nisbah pulangan atas aset setiap firma di pasaran, FAT_{it} adalah pertumbuhan pusing ganti aset tetap, ILR_{it} adalah pertumbuhan harga produk firma, dan DER_{it} adalah dummy yang menunjukkan deregulasi yang dijalankan oleh BNM terhadap firma di pasaran.

Keuntungan firma (PRT_{it}) bergantung kepada pendapatan premium (PRE_{it}) yang diperolehi oleh firma melalui polisi baru atau polisi insurans yang perlu diperbaharui setiap tahun oleh setiap pelanggannnya di pasaran. Hubungan antara pembolehubah pendapatan premium terhadap keuntungan firma, PRE_{it} dengan PRE_{it} dijangkakan positif. Ini kerana setiap peningkatan jumlah pendapatan premium yang diperolehi akan dapat meningkatkan jumlah keuntungan firma sekiranya perubahan jumlah kos yang ditanggung oleh firma secara relatifnya lebih rendah.

Hubungan antara pembolehubah MSR_{it} dengan PRT_{it} dijangka positif. Hipotesis RMP menunjukkan firma yang mempunyai syer atau bahagian pasaran yang besar dan kepelbagaian produk yang baik akan mampu menjalankan kuasa pasaran seperti kuasa monopoli ke atas pelanggannya berbanding firma lain (Berger, 1995). Malah, kuasa pasaran ini membolehkan firma meletakkan harga yang tinggi sehingga menjana keuntungan lebih normal di pasaran.

Seterusnya, hubungan antara pembolehubah LPR_{it} dengan PRT_{it} juga dijangka positif. Apabila sesebuah firma memiliki buruh yang produktif terutamanya dalam sektor perkhidmatan, maka firma tersebut akan dapat menjana hasil dan seterusnya jumlah keuntungan yang besar setiap tahun (Choi & Weiss, 2005). Manakala hubungan antara pembolehubah MPR_{it} dengan PRT_{it} pula dijangka positif. Apabila sesebuah firma memiliki buruh yang produktif terutamanya dalam sektor perkhidmatan, maka firma tersebut akan dapat menjana hasil dan seterusnya jumlah keuntungan yang besar setiap tahun (Choi & Weiss, 2005).

Hubungan antara pembolehubah ROA_{it} dan ROI_{it} atau kecekapan firma dengan PRT_{it} juga dijangka positif. Apabila sesebuah firma berjaya menjana jumlah untung daripada aset atau pelaburan yang dimiliki, maka jumlah keuntungan akan meningkat (Diacon et al, 2002). Manakala, hubungan antara pembolehubah TAT_{it} dan FAT_{it} dengan PRT_{it} juga dijangka positif. Apabila sesebuah firma berjaya menjana hasil jualan daripada jumlah aset atau aset tetap yang dimiliki, maka jumlah keuntungan akan meningkat (Choi & Weiss, 2005). Selain itu, hubungan yang positif dijangka akan wujud antara ILR_{it} atau harga dengan PRT_{it} untung firma dalam pasaran yang mempunyai tingkat persaingan tinggi (Clarke et al, 1984). Terakhir sekali, dijangkakan hubungan yang positif turut berlaku antara untung firma iaitu PRT_{it} dengan dasar deregulasi iaitu DER_{it} oleh kerajaan.

Fungsi kecekapan pula diwakili oleh kecekapan firma dalam pusing ganti jumlah aset oleh sesebuah firma insurans am dalam model ini diadaptasi dan diubaisuai berasaskan kepada Weiss & Choi (2008) dan Erlangung (2008). Pemboleubah TAT_{it} dipilih kerana nilai pusing ganti jumlah aset dapat mengambarkan bagaimana sesebuah firma yang cekap menggunakan jumlah asetnya bagi menjana jumlah hasil yang besar setiap tahun. Berbanding pusing ganti aset tetap yang kurang cair serta mempunyai peranan operasi yang terhad. Bentuk fungsi kecekapan firma yang digunakan dalam kajian ini adalah

$$lnTAT_{ist} = \alpha_0 + \alpha_1 lnPRT_{it} + \alpha_2 lnROI_{st} + \alpha_3 ROA_{it} + \alpha_4 LPR_{it} + \alpha_5 MPR_{it} + \alpha_6 MSR_{it} + \alpha_7 lnILR_{it} + \alpha_8 lnCOM_{st} + \varepsilon_{ist}$$

Seterusnya, hubungan antara pembolehubah TAT_{it} dengan PRT_{it} ROI_{it} dan ROA_{it} turut dijangka mempunyai juga dijangka positif. Apabila sesebuah firma mempunyai tingkat keuntungan yang tinggi, maka firma boleh meletakkan harga yang tinggi sehingga meningkatkan kecekapan firma setiap tahun (Choi & Weiss, 2005). Selain itu, petunjuk kecekapan firma yang lain sepertihubungan positif dengan tingkat kecekapan TAT_{it} seperti yang dibincangkan dalam kerangka teori di atas.

Seperti fungsi keuntungan, hubungan yang positif dijangka wujud antara ILR_{it} atau harga dengan TAT_{it} iaitu kecekapan firma dalam pasaran yang mempunyai tingkat persaingan tinggi. Manakala tingkat produktiviti firma melalui produktiviti buruh iaitu LPR_{it} dan produktiviti pengurusan iaitu MPR_{it} turut dijangka hubungan positif dengan kecekapan firma $TAT_{it.}$ kecekapan buruh dan pengurusan boleh menyumbang ke atas kecekapan firma dalam kecekapan menjana jumlah hasil atau pendapatan premium firma melalui kesemua aset yang dimiliki. Terakhir sekali, dijangkakan hubungan yang positif turut berlaku antara kecekapan firma iaitu TAT_{it} dengan dasar deregulasi iaitu DER_{it} oleh kerajaan.

JADUAL 2: Ringkasan Ujian Hipotesis

Hipotesis	Persamaan Diuji	Pembolehubah Diuji	Jangkaan Keputusan
Hipotesis 1 (SCP) Prestasi keuntungan firma insurans adalah berhubung langsung dengan gelagat firma.	Keuntungan Kecekapan	Syer Pasaran Keuntungan	Koefisyen Positif Koefisyen Positif
Hipotesis 2 (RMP) Keuntungan dan syer pasaran sesebuah firma insurans adalah berhubung langsung dengan harga.	Keuntungan Kecekapan	Syer Pasaran Harga	Koefisyen Positif Koefisyen Positif
Hipotesis 3a (ES) Kecekapan firma adalah berhubungan positif dengan keuntungan firma.	Keuntungan	Kecekapan Firma	Koefisyen Positif

Hipotesis 3b (ES) Kecekapan pelaburan adalah berhubungan positif dengan keuntungan firma.	Keuntungan	Kecekapan Pelaburan	Koefisyen Negatif
Hipotesis 4 (MP) Kuasa pasaran adalah berhubungan positif dengan keuntungan firma.	Keuntungan Kecekapan	Syer Pasaran Harga	Koefisyen Positif Koefisyen Negatif

Kedua-dua model ini turut diuji bagi melihat kesahihan dan kewajaran kesemua hipotesis yang dijelaskan dalam Jadual 2 di atas. Setiap hipotesis ini mempunyai persamaan dan pemboleubah yang akan diuji. Di mana, setiap hipotesis mempunyai penjelasan yang umum tentang kerangka teori SCP seperti dibincangkan sebelum ini.

JADUAL 3: Definisi dan Klasifikasi Pembolehubah

a)	Pembolehubah Endogen	
(i)	PRT_{it}	Jumlah keuntungan firma (RM/tahun)
(ii)	MSR_{ist}	Bahagian pasaran firma (%)
b)	Pembolehubah Eksogen	
(i)	PRE_{it}	Jumlah pendapatan premium terperoleh firma insurans am (RM/tahun)
(ii)	LPR_{it}	Nisbah pendapatan premium ke atas kos agen insurans firma (%)
(iii)	MPR_{it}	Nisbah pendapatan premium ke atas kos pengurusan firma (%)
(iii)	ROI_{it}	Nisbah untung bersih ke atas jumlah pelaburan firma (%)
(iv)	ROA_{it}	Nisbah untung bersih ke atas jumlah aset firma (%)
(v)	TAT_{it}	Pusing ganti jumlah aset firma (kali)
(iv)	FAT_{it}	Pusing ganti aset tetap firma (kali)
(v)	ILR_{it}	Nisbah kerugian songsang (*inverse loss ratio*) proksi kepada harga insurans
(vi)	DER_{st}	Pembolehubah pepatung (*dummy*) iaitu perubahan regulasi (*deregulation*)
(vii)	COM_{it}	Jumlah komisen yang dibayar oleh insurer kepada ejen insurans

KEPUTUSAN KAJIAN

Jadual 4 meringkaskan keputusan penganggaran model dengan menggunakan kaedah 2SLS. Fokus utama adalah untuk melihat hubungan antara struktur pasaran dan gelagat firma dengan prestasi firma atau SCP di pasaran insurans am di Malaysia.

Sebelum menjalankan 2SLS ke atas fungsi keuntungan dan fungsi syer pasaran, ujian identifikasi atau ujian pengecaman telah dijalankan. Tujuan ujian pengecaman dibuat adalah untuk mengecam model sebelum dibuat penganggaran

samaada perlu dibuat secara bentuk terturun (*reduced-form*) atau sebaliknya. Keputusan ujian pengecaman menunjukkan;

Fungsi Keuntungan (1): K – M = 12 – 10 = G – 1 = 2 – 1 → 2 > 1 (lebih cam)

Fungsi Syer Pasaran (2): K – M = 12 – 8 = G – 1 = 2 – 1 → 4 > 1 (lebih cam)

Hasil daripada ujian pengecaman ini, maka penganggaran parameter dari kedua-dua fungsi tersebut dapat dilakukan melalui 2SLS. Berikut adalah bentuk terturun bagi kedua-dua fungsi berikut;

$$lnPRT_{it} = \beta_0 + \beta_1 lnPRE_{it} + \beta_2 lnMSR_{it} + \beta_3 lnLPR_{it} + \beta_4 lnMPR_{it} + \beta_5 lnROI_{it} + \beta_6 lnROA_{it} + \beta_7 lnFAT_{it} + \beta_8 COM_{it} + \beta_9 lnILR_{it} + \beta_{10} DER_{st} + \theta_{ist}$$

$$lnTAT_{it} = \alpha_0 + \alpha_1 lnPRE_{it} + \alpha_2 lnMSR_{it} + \alpha_3 lnLPR_{it} + \alpha_4 lnMPR_{it} + \alpha_5 lnROI_{it} + \alpha_6 lnROA_{it} + \alpha_7 lnFAT_{it} + \alpha_8 COM_{it} + \alpha_9 lnILR_{it} + \alpha_{10} DER_{st} + \varepsilon_{ist}$$

Maka, hasil daripada bentuk terturun ini dapat dilihat bahawa pembolehubah endogen adalah pembolehubah untung dan syer pasaran, sedangkan pembolehubah lain merupakan pembolehubah eksogen.

Simulasi ini bertujuan untuk melihat sejauh manakah hubungan setiap pembolehubah-pembolehubah eksogenous dan endogenoeus dalam menerangkan kerangka teori ekonomi industry bagi pasaran ini bagi tempoh penganggaran iaitu 1970-2012. Sesuatu persamaan yang dianggar mempunyai beberapa kriteria yang baik: R-square yang tinggi; nisbah-nisbah-t yang sangat signifikan; tanda koefisien kosisten dengan jangkaan teori ekonomi industri; tiada masalah endogeniti, autokolerasi dan heteroskedastisiti dan sebagainya.

Berdasarkan jadual 5 di bawah, fungsi pertama iaitu fungsi keuntungan menunjukkan apabila pertumbuhan pendapatan premium meningkat sebanyak 1 peratus, ini akan meningkatkan keuntungan firma sebanyak 0.615 peratus. Hasil premium memberi kesan yang agak besar ke atas keberuntungan firma insurans am di Malaysia. Di mana, premium firma insurans am terdiri daripada beberapa jenis insurans iaitu premium insurans kenderaan bermotor, insurans kebakaran, insurans kejuruteraan, dan pelbagai jenis perlindungan lain (Mustazar M. & Rizaudin S., 2010). Premium adalah pendapatan yang terbesar bagi firma insurans, selain pendapatan pelaburan dan pendapatan lain. Walaupun, pendapatan premium setiap tahun agak konsisten pertumbuhannya setiap tahun, namun faktor dalaman dan luaran firma boleh memberi kesan ke atas pertumbuhan pendapatan premium tahunan. Nilai premium yang diterima bergantung pada nilai aset yang dilindungi.

Semakin besar nilai aset pelanggan yang dilindungi, semakin besar nilai premium yang diterima oleh firma insurans am. Kos yang ditanggung oleh firma insurans bagi setiap premium yang diterima adalah kos tuntutan yang dibuat oleh pelanggan, kos buruh melalui upah dan komisen agen, kos pengurusan dan kos pembeliaan aset firma. Namun, kos tuntutan insurans merupakan kos yang paling besar ditanggung oleh firma setiap tahun. Bagi memastikan firma sentiasa memperolehi untung positif setiap tahun, firma insurans am perlu memastikan peratusan nilai pendapatan premium yang diterima setiap tahun meningkat lebih besar daripada nilai peratusan tuntutan yang perlu dibayar kepada pelanggan.

JADUAL 4: Keputusan Penganggaran 2SLS linear

Pembolehubah	Fungsi Keuntungan	Fungsi Produktiviti
C	-1.891023 (-5.319294)***	4.127752 (19.40251)***
$lnPRE_{it}$	0.614717 (8.238916)***	
$lnMSR_{it}$	-0.138151 (-5.469772)***	0.055495 (9.311289)***
$lnLPR_{it}$	0.048795 (0.666289)	-0.078276 (-4.811799)***
$lnMPR_{it}$	0.080192 (0.633943)	0.198938 (9.022626)***
$lnROI_{it}$	2.006953 (20.15321)***	-0.088116 (-2.287449)***
$lnROA_{it}$	-0.013728 (-0.078889)	0.223008 (8.794217)***
$lnTAT_{it}$	-1.376012 (-2.164849)***	
$lnFAT_{it}$	0.067757 (1.955203)***	0.039030 (5.181842)***
$lnILR_{it}$	-0.242100 (-2.120336)**	-0.113735 (-8.150184)
DER_{it}	-0.109408 (-0.630846)	
$lnPRT_{it}$		-0.006406 (-0.433402)
COM_{st}		0.055296 (7.589966)***
R^2	0.731839	0.312853
R^2 Terselaras	0.730688	0.310200
Statistik D-W	1.498082	1.416110

Berdasarkan kepada keputusan penganggaran model. Pembolehubah syer pasaran mempunyai hubungan yang negatif yang signifikan pada aras keertian sebanyak 1 peratus, di mana setiap pertumbuhan keuntungan firma sebanyak 1 peratus nilai syer pasaran[vi] akan menyebabkan penurunan nilai keuntungan firma sebanyak 0.138

peratus. Ini bermaksud kenaikan syer pasaran atau penguasaan premium sesebuah firma akan menurunkan keuntungan firma pada satu-satu tahun. Bagi firma yang mempunyai syer pasaran tinggi pasti memerlukan tambahan kos atau jumlah perbelanjaan yang jauh lebih besar bagi memastikan peningkatan reputasi atau tahap perkhidmatan seiring dengan peningkatan syer pasaran tersebut. Oleh itu, eleman kos tambahan ini akan menyebabkan margin keuntungan firma merosot. Secara kesimpulannya, setiap peningkatan syer pasaran dalam industri insurans am akan menyebabkan setiap firma perlu menanggung tambahan kos sehingga mengakibatkan penurunan dalam nilai keuntungan firma.

Produktiviti buruh pula menunjukkan hubungan yang signifikan dengan keuntungan yang mana peningkatan sebanyak 1 peratus, ini menyebabkan keuntungan firma turut meningkat sebanyak 0.049 peratus. Produktiviti buruh ini berkait rapat dengan nilai hasil firma yang dijana bagi setiap nilai komisen agen insurans yang dibelanjakan oleh firma insurans. Sektor perkhidmatan amat bergantung kepada faktor buruh yang menyediakan perkhidmatan sesebuah firma. Semakin cekap seseorang agen insurans di pasaran, maka semakin baik reputasi firma tersebut di pasaran. Secara tidak langsung ini akan meningkatkan hasil firma dan pendapatan premium firma ini. Reputasi firma insurans am agak berbeza dengan firma insurans hayat, ini kerana insurans hayat mementingkan kecekapan agen insurans mendapatkan pelanggan atau pembeli polisi baru. Semakin banyak polisi baru dapat diwujudkan di pasaran, semakin tinggi keuntungan firma dalam jangka panjang.

Selain itu, faktor kekerapan tuntutan insurans hayat yang lebih rendah berbanding insurans am. Secara tidak langsung, keadaan ini turut membezakan faktor keuntungan antara firma insurans am dengan insurans hayat di pasaran. Agen insurans hayat kurang diperlukan apabila membuat tuntutan kerana kekerapan tuntutan pelanggan amat rendah. Di mana, kebanyakan tuntutan insurans hayat dilakukan oleh pengurusan firma bukan agen insurans. Berbanding insurans am, kecekapan dan keperibadian agen insurans am amat dipentingkan oleh pelanggan di pasaran. Semakin pantas sesuatu tuntutan insurans am dapat diselesaikan, semakin tinggi nilai muhibah serta nama baik firma di pasaran. Oleh itu, agen insurans am yang mempunyai premis perniagaan dan mudah dihubungi akan meningkatkan pembelian polisi baru setiap tahun. Manakala, insurans hayat hanya perlu diperbaharui atau dibeli sekali sahaja bagi setiap polisi. Selain itu, tuntutan pemegang insurans am secara relatifnya mempunyai kekerapan yang tinggi berbanding insurans hayat di pasaran kerana kadar kemalangan kenderaan bermotor di Malaysia adalah tinggi berbanding tuntutan insurans hayat di pasaran. Kecekapan agen menguruskan setiap tuntutan turut dititikberatkan oleh pihak pengurusan firma insurans am. Ini kerana semakin cekap urusan tersebut, semakin rendah kos pengurusan dan kos tuntutan atau penipuan yang wujud di pasaran.

Pembolehubah produktiviti pengurusan menunjukkan hubungan positif tetapi tidak signifikan mempengaruhi keuntungan. Hubungan positif menunjukkan setiap peningkatan 1 peratus produktiviti pengurusan akan menyebabkan penurunan keuntungan firma sebanyak 0.08 peratus. Produktiviti pengurusan yang meningkat mengambarkan kecekapan firma insurans menjana pendapatan premium dengan kos

pengurusan yang sedia ada setiap tahun. Semakin meningkat pertumbuhan produktiviti pengurusan semakin tinggi pertumbuhan keuntungan. Penjimatan kos pengurusan dalam menjana pendapatan premium akan meningkatkan keuntungan firma. Misalnya, sistem pengurusan yang inovatif atau kepakaran pihak pengurusan dalam mengurangkan kos pengurusan dapat menghasilkan untung lebih normal dalam satu-satu masa tertentu. Walaupun sesebuah firma mempunyai beberapa cawangan atau sejumlah agen di pasaran, sistem penyelerasan yang sistematik dapat memastikan firma beroperasi dengan kos pengurusan yang sesuai. Jika sesebuah firma gagal menyeleraskan cawangan atau agen di bawah penyeliaannya melalui mesyuarat atau kawalan tertentu, ini akan mengakibatkan firma terpaksa menggunakan jumlah masa atau tenaga yang melebihi kapasiti sepatutnya sehingga menyebabkan jumlah keuntungan berkurangan.

Pulangan atas aset merupakan kecekapan sesebuah firma menjanakan keuntungan melalui jumlah aset yang dimiliki oleh firma. Apabila sesebuah firma mengalami kerugian, langkah penjualan aset mungkin menjadi penyelesaian terakhir bagi satu-satu firma bagi menjana keuntungan firma dalam jangka masa pendek. Namun, kecekapan firma menjana keuntungan melalui aset sedia ada lebih bersifat jangka masa panjang atau menjamin keutuhan sesebuah firma terutamanya firma insurans am di pasaran. Walaupun peningkatan pemilikan aset sesebuah firma selalunya ditampung oleh peningkatan liabiliti sesebuah firma, namun pemilikan asset seperti pembelian premis, kenderaan dan asset lain dalam sektor ini amat diperlukan bagi memastikan reputasi dan pengurusan atau operasi sesebuah firma di pasaran melebihi pesaing lain sedia ada. Oleh itu, pembelian aset memerlukan kos tambahan yang besar dan akan menyebabkan nilai keuntungan firma akan berkurangan. Pekali yang diperolehi menunjukkan setiap peningkatan 1 peratus dalam ROA akan menurunkan pertumbuhan keuntungan firma sebanyak 0.0137 peratus secara purata setiap tahun.

Keadaan yang sebaliknya berlaku antara kadar pulangan atas pelaburan (ROI) dengan keuntungan firma insurans am. Didapati, ROI adalah signifikan mempengaruhi keuntungan pada aras keertian 1 peratus dan pekali diperolehi menunjukkan setiap peningkatan 1 peratus dalam ROI akan menyebabkan peningkatan keuntungan firma di pasaran sebanyak 2.01 peratus secara purata.Ini menunjukkan keuntungan yang dijana bagi setiap pelaburan yang dibuat akan menghasilkan peningkatan keuntungan firma insurans am di pasaran. Ini bermakna setiap aktiviti pelaburan yang dijalankan oleh firma insurans am penting kerana mendatangkan keuntungan positif ke atas firma ini. Setiap pelaburan yang dilakukan seperti aktiviti pelaburan hartanah, pembelian sekuriti dan aktiviti pelaburan lain sangat penting untuk menjana keuntungan melalui pendapatan pelaburan. Malah, pendapatan pelaburan adalah sumbangan kedua penting selepas pendapatan premium bagi setiap firma insurans am di pasaran.

Berbeza dengan ROA, TAT atau pusing ganti jumlah aset merupakan kecekapan sesebuah firma menjanakan hasil jualan atau hasil perkhidmatan melalui jumlah aset yang dimiliki oleh firma. Keputusan kajian antara hubungan TAT dan keuntungan firma berbeza dengan keputusan hubungan FAT dan keuntungan firma. Kesan negatif TAT ke atas keuntungan menunjukkan penjanaan hasil atau

pendapatan premium melalui jumlah aset ke atas perubahan keuntungan adalah berhubungan songsang. Ini bermakna setiap peningkatan TAT akan menurunkan nilai keuntungan firma. Dengan kata lain, jumlah aset yang merangkumi aset semasa yang kurang cair menyebabkan penjanaan hasil adalah lebih perlahan atau beri kesan negatif ke atas hasi sesebuah firma. Aset semasa seperti akaun belum terima atau hutang pelanggan, tunai dan sekuriti boleh pasar telah menjadi penghalang kepada sesebuah firma dalam jangka masa pendek untuk menghasilkan keuntungan melalui pendapatan premium yang dijana. Keputusan regresi menunjukkan penemuan yang sama iaitu peningkatan TAT sebanyak 1 peratus akan menurunkan keuntungan sebanyak 1.37 peratus secara purata.

Manakala FAT atau pusing ganti aset tetap merupakan kecekapan sesebuah firma menjanakan hasil jualan atau hasil perkhidmatan melalui aset tetap yang dimiliki oleh firma. Aset tetap firma insurans am seperti pemilikan premis, kenderaan dan aset tetap lain mempunyai peranan atau fungsi tersendiri masing-masing dalam sektor ini. Sebagai contoh, pemilikan bangunan tersergam oleh firma insurans am boleh menghasilkan kesan jangka masa panjang di pasaran. Ini kerana firma insurans am yang mempuyai bangunan yang besar dan tinggi dapat memberi gambaran tentang betapa kukuhnya sesebuah firma insurans am di sesebuah negara. Selain itu, aset seperti kenderaan oleh firma ini pila dapat meluaskan pasaran sesebuah firma melalui penyebaran jenama dengan meletakkan nama firma pada kenderaan tersebut atau memberi perkhidmatan secara meluas terutamanya di kawasan pendalaman. Namun, kos pembelian aset tetap yang tinggi menyebabkan kesan positif oleh FAT terhadap keuntungan firma adalah tidak signifikan dan nilai pekali menunjukkan peningkatan FAT sebanyak 1 peratus meningkatkan keuntungan sebanyak 0.07 peratus sahaja.

Pembolehubah deregulasi atau perubahan peraturan oleh pihak BNM pula adalah tidak signifikan mempengaruhi keuntungan dan nilai pekali menunjukkan perubahan keuntungan yang negatif sebanyak 0.109 peratus secara purata akibat peningkatan 1 peratus aktiviti deregulasi. Aktiviti deregulasi amat penting dalam sektor insurans am ini agar kebajikan pelanggan dan kedudukan firma di pasaran dilindungi serta dikawal.

Kenaikan harga menyebabkan keuntungan firma merosot. Ini kerana nilai keanjalan permintaan perkhidmatan insurans am di Malaysia adalah anjal. Di mana, setiap kenaikan harga akan menyababkan kemerosotan kuantiti perkhidmatan yang diminta yang lebih besar. Dengan andaian jumlah kos yang malar, kemerosotan kuantiti yang diminta yang lebih besar berbanding kenaikan harga akan mengakibatkan jumlah hasil perkhidmatan turut merosot. Seterusnya, ini akan menyebabkan keuntungan firma turut merosot.

Merujuk kepada fungsi kedua dalam Jadual 4, fungsi syer pasaran menunjukkan pembolehubah PRT yang merupakan keuntungan firma mempunyai pekali yang positif. Fungsi kecekapan menunjukkan apabila pertumbuhan keuntungan meningkat sebanyak 1 peratus, ini akan meningkatkan kecekapan firma sebanyak 0.147 peratus. Peningkatan keuntungan firma membolehkan firma meningkatkan kecekapan melalui lebihan untung yang diperolehi. Firma mampu menyediakan kemahiran atau latihan kepada kakitangan atau agen insurans serta

membeli aset yang mempunyai pulangan kos yang tinggi. Dengan belian aset yang mempunyai pulangan yang lebih besar dari kos pembelian, maka nilai kecekapan firma atau TAT akan meningkat.

Manakala setiap peningkatan pertumbuhan ROA sebanyak 1 peratus akan meningkatkan pertumbuhan kecekapan jumlah aset atau TAT sebanyak 0.223 peratus. Formula ROA dan TAT menunjukkan pada setiap peningkatan keuntungan yang dijana oleh jumlah aset akan meningkatkan jumlah hasil atau premium yang dijana dalam jumlah aset yang dimiliki firma. Apabila pertumbuhan keuntungan sesebuah firma meningkat maka firma mempunyai lebihan kewangan untuk diperuntukkan pada tahun perakaunan berikutnya dalam membeli atau melabur aset yang mempunyai potensi meningkatkan kecekapan dan seterusnya keuntungan firma. Ini penting terutamanya bagi firma sektor perkhidmatan dalam memastikan kekukuhan kewangan serta reputasinya di pasaran terjamin dan berdaya saing. Misalnya, pembelian aset seperti aset hartanah atau aset mudah cair dapat meningkatkan tingkat solvensi sesebuah firma insurans am di pasaran seperti yang dikehendaki oleh BNM.

Didapati, ROI adalah signifikan mempengaruhi kecekapan pada aras keertian 1 peratus dan pekali diperolehi menunjukkan setiap peningkatan 1 peratus dalam ROI akan menyebabkan penurunan kecekapan firma di pasaran sebanyak 0.422 peratus secara purata. Ini menunjukkan setiap pelaburan yang dibuat akan mengurangkan kecekapan firma insurans am di pasaran dalam menggunakan jumlah aset yang ada. Aktiviti pelaburan mampu meningkatkan TAT atau kecekapan jumlah aset sesebuah firma dalam jangka masa panjang. Misalnya, pelaburan dalam teknologi maklumat (IT) menyebabkan maklumat simetri serta perluasan pasaran melalui kesediaan capaian meningkatkan pendapatan premium dengan kos yang lebih rendah dalam jangka masa panjang. Meskipun, pelaburan awal IT memerlukan jumlah pelaburan yang tinggi, dalam jangka masa panjang tambahan kos purata akan berkurangan. Secara tidak langsung firma merasai faedah-faedah ekonomi bidangan dalaman. Kesannya, kecekapan firma meningkat seterusnya akan meningkatkan keuntungan firma dalam jangka masa panjang. Ini menyebabkan jumlah pelaburan yang tinggi gagal menghasilkan keuntungan yang sepatutnya sehingga menyebabkan hubungan ROI dengan kecekapan adalah negatif. Nilai regresi negatif mungkin disebabkan kesan pelaburan IT ini masih di peringkat awal malah pelaburan hartanah sejak kebelakangan ini telah memberi kesan besar sejak tahun 2012.

Produktiviti buruh yang berkurangan sebanyak 1 peratus akan meningkatkan kecekapan aset firma sebanyak 0.111 peratus. Di mana, komisen agen yang merupakan penentu atau punca kejatuhan produktiviti buruh adalah sebahagian besar kos yang ditanggung oleh firma insurans am di pasaran. Di mana, setiap tahun secara purata firma ini menanggung hampir 45 peratus kos komisen agen bagi menjalankan perniagaan ini setiap tahun.

Berbeza dengan LPR, hubungan positif wujud antara peningkatan pertumbuhan MPR dengan pertumbuhan kecekapan dan hubungan kedua-duanya adalah signifikan pada aras keertian 1%. Ini bermakna semakin meningkat pertumbuhan MPR sebanyak 1 peratus di pasaran, semakin meningkat kecekapan firma setiap tahun sebanyak 0.159 peratus. Peningkatan produktiviti pengurusan atau

peningkatan pendapatan premium dari setiap kos pengurusan yang digunakan akan meningkatkan kecekapan aset firma. Setiap penjimatan kos pengurusan dalam penjanaan premium insurans am di pasaran memberi peluang pada firma beroperasi dengan lebih cekap. Di mana, peniimatan kos akan memberi lebihan kewangan pada firma bagi meningkatkan keuntungan daripada jumlah aset yang digunakan.

Firma besar yang mempunyai syer pasaran yang tinggi mampu menjalankan kuasa monopoli dalam perletakan harga yang tinggi. Dengan perletakan harga yang tinggi (walaupun tidak disukai pengguna) bersama-sama dengan aktiviti kepelbagaian produk, firma besar turut memperoleh keuntungan yang besar atau untung supernormal (Berger, 1995). Dengan keuntungan besar, firma akan mengaplikasi proses pengeluaran yang lebih cekap untuk menjamjn margin keuntungan yang besar setiap tahun seterusnya menjadi firma yang unggul dalam sektor insurans am di Malaysia. Ini terbukti dengan pekali MSR sebanyak 0.016 ke atas pertumbuhan kecekapan firma.

Keputusan kajian menunjukkan setiap peningkatan harga atau *inverse loss ratio* akan mengurangkan tingkat kecekapan firma dan hubungan ini adalah signifikan pada aras keertian 1 peratus. Kajian mendapati, peningkatan 1 peratus pertumbuhan harga akan mengurangkan 0.484 peratus pertumbuhan kecekapan firma secara purata. Oleh itu, produk atau perkhidmatan insurans am di Malaysia antara tahun 1970 hinggan tahun 2012 adalah tidak anjal kerana peratusan perubahan kuantiti lebih kecil daripada peratusan perubahan harga. Malah, kenaikan harga insurans didorong oleh kenaikan jumlah tuntutan insurans am di pasaran. Maka, setiap kenaikan tuntutan yang terlalu ketara di pasaran dapat dikaitkan dengan ketidakcekapan firma dalam menilai tuntutan yang dibuat atau kawalan pasaran yang longgar (Bank Negara Malaysia, 2012).

Kajian juga menunjukan hubungan yang signifikan pada aras keertian 1 peratus antara deregulasi oleh BNM dengan kecekapan firma. Pekali menunjukkan wujud perbezaan negetif sebanyak 0.278 bagi kecekapan firma selepas deregulasi oleh BNM berlaku. Kecekapan firma adalah kemampuan sesebuah firma insurans am menjana pendapatan premium insurans am sesebuah firma di pasaran melalui jumlah aset yang dimiliki. Maka setiap campurtangan BNM melalui perubahan peraturan misalnya mengetatkan syarat solvensi atau penubuhan firma boleh memberi kesan ke atas jumlah pendapatan premium yang dijana dalam satu-satu tempoh tertentu.

Berdasarkan keputusan 2SLS di atas, hasil kajian menerima hipotesis SCP yang pertama dalam jadual 2 dan wujud hubungan positif antara syer pasaran dengan keuntungan firma. Manakala dalam fungsi kedua menolak hubungan positif antara kecekapan firma dengan keuntungan. Bagi hipotesis kedua iaitu hipotesis RMP pula, keputusan kajian menunjukkan wujudnya hubungan negatif antara syer pasaran dengan keuntungan firma. Dalam fungsi kedua pula, menunjukkan hubungan negatif yang signifikan antara kecekapan dengan harga produk. Maka, kajian ini tidak menyokong kedua-dua hipotesis tersebut iaitu hipotesis SCP dan RMP.

Hipotesis ES juga tidak disokong oleh kajian ini di mana terdapatnya hubungan yang negatif antara kecekapan aset firma iaitu ROA dan positif bagi kecekapan pelaburan iaitu ROI dengan keuntungan firma. Bagi hipotesis MP pula,

keputusan kajian menunjukkan wujudnya hubungan negatif antara syer pasaran dengan keuntungan firma. Dalam fungsi kedua pula, menunjukkan hubungan negatif yang signifikan antara kecekapan dengan harga produk. Maka, kajian ini hanya menyokong hipotesis keempat.

RUMUSAN DAN IMPLIKASI KAJIAN

Kajian mengenai penentu produktiviti dan keuntungan firma insurans am dan kaitannya dengan struktur dan gelagat firma meneliti kesan empirik hubungan antara gelagat firma, struktur pasaran dengan prestasi firma dalam pasaran insurans am di Malaysia. Kajian mengenai hubungan ini tidak dikaji secara mendalam sebelum ini dalam konteks Negara Malaysia. Hipotesis SCP, RMP, ES dan MP dalam organisasi industri dijadikan panduan untuk menguji hubungan SCP dalam pasaran ini. Satu sistem model ekonometrik telah dibentuk dan dianggarkan dengan menggunakan data panel tidak seimbang untuk tempoh 1970-2012. Model ini dianggar untuk memenuhi dua tujuan berikut: analisis struktur pasaran dan menilai prestasi firma insurans am di Malaysia.

Penemuan kajian ini telah memberikan beberapa implikasi penting kepada pengurusan dan pihak kerajaan umumnya dan secara khusus kepada BNM. Implikasi dasar pertama kajian adalah BNM perlu meningkatkan kawalselia terhadap kuasa monopoli dalam industri insurans am di Malaysia berikutan terdapat hubungan negatif antara syer pasaran dengan keuntungan firma. Ini menunjukkan kenaikan syer pasaran sesebuah firma di pasaran insurans am menyebabkan firma mengalami kerugian dalam jangka masa panjang. Sifat pasaran yang tidak memihak kepada firma monopoli ini menuntut tambahan kos yang lebih tinggi kepada sesebuah firma besar bagi membolehkan penguasaan dan mengekalkan syer pasaran sehingga pertumbuhan keuntungan firma mencapai negatif iaitu apabila syer pasaran meningkat.

Implikasi dasar kedua adalah berkaitan wujudnya hubungan yang songsang di antara kecekapan dan keuntungan firma. BNM perlu memainkan peranan lebih aktif melalui penguatkusaan perundangan untuk memastikan peningkatan kos adalah terkawal supaya keuntungan sesebuah firma insurans am menjadi positif dan berdaya saing. Beberapa regulasi yang telah dijalankan seperti melarang pemberian hadiah percuma atau saguhati selepas membeli insurans am wajar diteruskan kerana ianya secara langsung dapat mengurangkan bebanan kos serta mengawal aktiviti persaingan bukan harga yang tidak sihat di kalangan firma terutamanya untuk menjaga kebajikan firma-firma kecil di pasaran. Selain itu, BNM juga perlu meneliti langkah-langkah lain yang lebih berkesan untuk mengurangkan bebanan kos serta mengawal persaingan tidak sihat di pasaran.

Hasil kajian ini mempunyai implikasi dasar bagi pembangunan industri insurans am dan keberkesanan dasar BNM kepada sektor perkhidmatan insurans secara keseluruhan. Tidak dapat dinafikan, sektor perkhidmatan di Malaysia merupakan penyumbang utama kepada pertumbuhan KDNK negara. Sektor ini juga memainkan peranan yang penting dalam menyediakan peluang-peluang pekerjaan dan pelaburan yang berpotensi. Beberapa implikasi dasar diketengahkan di bawah.

Prestasi keuntungan dan produktiviti syarikat-syarikat insurans am adalah teras utama kepada produktiviti pengurusan. Firma yang cekap akan mengurangkan kos dan dapat memaksimumkan keuntungan. Kecekapan pengurusan dalam menyelesaikan tuntutan insurans oleh pelanggan dipercepatkan dengan penggunaan teknologi maklumat. Selain itu, penggunaan teknologi terkini juga dapat memberi reputasi yang positif sesebuah syarikat dalam pasaran. Ketelusan dan penyebaran maklumat terutamanya dalam hal tuntutan adalah sangat penting kepada pelanggan. Sebagai contoh, penyelesaian tuntutan yang mengambil masa yang akan agak lama bagi tragedi MH370 dan MH17 pada tahun 2014 boleh menyebabkan tindakan undang-undang dikenakan ke atas sesebuah syarikat insurans am. Ini menunjukkan betapa pentingnya kecekapan firma dengan meningkatkan kemajuan teknologi untuk kekal berdaya saing dalam pasaran yang semakin global.

Dari segi pemasaran, kemajuan teknologi juga memainkan peranan yang penting terutamanya dalam sektor perkhidmatan. Kemajuan dalam teknologi telah memastikan bahawa setiap firma menyebarkan pelbagai maklumat kepada pelanggan dan menarik pelanggan baru. Oleh itu, syarikat-syarikat perlu bertindak secara proaktif untuk meningkatkan kaedah pemasaran dan inovasi mereka untuk pendapatan premium yang lebih besar.

Walau bagaimanapun, penggunaan teknologi dan kaedah pemasaran yang inovatif tidak akan berjaya tanpa produktiviti dan kecekapan firma. Ini kerana pelaburan ke atas aset dan teknologi juga mempunyai kesan yang besar kepada keuntungan dan produktiviti syarikat di pasaran. Untuk memastikan bahawa pelaburan meraih hasil yang positif, firma perlu mempunyai tenaga kerja yang optimum dan mencukupi. Oleh itu, syarikat perlu mengkaji kaedah pengambilan ejen dan pekerja pengurusan yang efektif. Di samping itu, firma itu harus melaksanakan latihan yang berkesan supaya pekerja terus dapat memberi sumbangan kepada firma. Firma juga perlu mengenalpasti halatuju pengeluaran samaada berintensifkan buruh atau intensif modal untuk memaksimumkan keuntungan dalam jangka masa panjang.

Dalam perkhidmatan perbankan, aktiviti penggabungan & pengambilalihan (M&A) adalah satu kaedah untuk menyelamatkan sebuah syarikat yang mempunyai masalah kewangan dan masalah daya saing pasaran rendah. Ini boleh meningkatkan keuntungan firma dengan mempengaruhi bahagian pasaran dan kuasa pasaran sesebuah firma. Di samping itu, langkah tersebut boleh menyumbang kepada peningkatan produktiviti melalui pelbagai cara. Antaranya, firma boleh mengamalkan pelbagai teknik persaingan bukan harga daripada firma-firma yang lebih berpengalaman di pasaran. Di samping itu, firma yang mempunyai kekuatan kewangan bergabung atau mengambilalih firma bermasalah dapat mengurangkan masalah kewangan serta mengelak daripada firma gulung tikar. Akhir sekali, tahap kesolvenan firma bermasalah akan meningkat bagi memberi keyakinan kembali kepada pelanggan sedia ada atau pelanggan baru di pasaran.

Di negara-negara maju, syarikat insurans adalah lebih produktif dan cekap apabila beroperasi dalam pasaran yang bebas daripada campur tangan kerajaan. Walau bagaimanapun, pasaran insurans am di Malaysia, campur tangan kerajaan melalui BNM masih diperlukan. Campur tangan ini bertujuan untuk mengurangkan

kegagalan pasaran oleh pihak swasta. Oleh itu, firma itu harus berkelakuan seperti pasaran swasta dalam ekonomi campuran tidak seperti di pasaran kapitalis di negara-negara maju. Setiap firma mesti mempunyai motif lain seperti memaksimumkan kebajikan masyarakat. Secara teorinya, firma mempunyai kuasa pasaran monopoli akan menyebabkan kebajikan sosial terabai dan mewujudkan kerugian luput di pasaran. Oleh itu, firma perlu beroperasi sebagai pasaran persaingan sempurna atau monopolistik untuk menurunkan kuasa pasaran mereka dan meningkatkan tahap kebajikan sosial.

Sektor insurans bukan baru dalam pasaran Malaysia. Walau bagaimanapun, pendidikan atau maklumat mengenai insurans masih terhad di kalangan penduduk di Malaysia. Pengetahuan am sektor perbankan adalah lebih banyak berbanding sektor insurans kerana perbankan merupakan aktiviti harian manakala insurans adalah aktiviti tahunan atau sekali seumur hidup. Justeru, adalah penting penelitian dibuat oleh Kerajaan untuk menambahbaik disiplin pendidikan atau sebahagian kurikulum sekolah sedia ada untuk menerapkan elemen pembelajaran dan pengajaran berkaitan insurans.Pendidikan insurans yang terhad mewujudkan peluang dan ruang kepada ejen yang tidak bertanggungjawab untuk menyembunyikan maklumat tertentu bagi mendapatkan sasaran langganan dan pengekalan pelanggan yang tinggi di pasaran. Banyak aduan telah dibuat kepada BNM dimana Sikap ini hanya boleh dikesan semasa berlakunya kemalangan atau risiko apabila tuntutan dilakukan di mana menyebabkan pelanggan tidak layak membuat tuntutan kemalangan.

BNM telah memperkenalkan beberapa inisiatif untuk memastikan kelancaran dan kecekapan pasaran insurans. Walau bagaimanapun, kemajuan teknologi telah membawa kepada pelanggaran kerahsiaan pelanggan. Oleh itu, untuk memastikan kerahsiaan ini, pihak BNM perlu menggubal dasar yang lebih jelas untuk mengelakkan pihak-pihak tertentu menggunakan maklumat tersebut untuk menjana keuntungan. BNM perlu melaksanakan mekanisma tertentu untuk memastikan aktiviti penipuan pada kadar yang sangat minimum di pasaran. Ini kerana terdapat syarikat yang tidak bertanggungjawab ingin melanjutkan keuntungan dengan cepat dan mengambil jalan mudah dengan melakukan penipuan terhadap kos tuntutan. Pengguna yang ingin mendapatkan sumber kewangan yang cepat bersedia untuk membuat tuntutan palsu. Aktiviti-aktiviti memberi reputasi buruk kepada pasaran insurans dalam jangka masa panjang.

Di samping itu, pendedahan secara meluas pendidikan insurans memberi gambaran positif kepada pelanggan tentang kepentingan insurans dan kedudukannya dari segi hukum Agama Islam terhadap produk insurans. Insurans Takaful merupakan produk Islam yang penting untuk menggalakkan orang ramai mengurangkan risiko sekiranya berlaku kemalangan. Selain itu, banyak jenis insurans tidak diketahui oleh orang ramai di pasaran seperti insurans perubatan, insurans pendidikan, insurans bencana alam dan insurans liabiliti pekerjaan. Dengan pendidikan insurans, pelanggan boleh mengoptimumkan pembelian insurans dan setiap firma boleh meningkatkan kadar penembusan pasaran mereka.

BNM juga perlu mengawal pemilikan asing dalam syarikat insurans am di Malaysia telah meningkat sejak tahun 2010. Pada awal tahun 1970-an hingga 1980-an, pemilikan asing menguasai majoriti firma insurans di Malaysia. Walau bagaimanapun, BNM telah mengarahkan pemilikan asing secara beransur-ansur untuk dimiliki oleh firma tempatan sejak tahun 1990-an. Walau bagaimanapun, banyak firma tempatan secara perlahan-lahan menjadi milikan asing sejak tahun 2010. Sebagai contoh, firma insurans MAA telah diambilalih oleh firma asing dari Australia pada tahun 2011 (BNM, 2012). Perkembangan ini adalah satu faktor pengaliran modal ke luar negara dan peningkatan persaingan firma domestik dalam pasaran kewangan. Perkembangan ini juga menyebabkan firma-firma melaksanakan pelbagai pendekatan pengurusan baharu termasuk sistem teknologi maklumat dan komunikasi yang semakin canggih. Walau bagaimanapun, kebebasan ini perlu dikawal oleh BNM supaya pasaran insurans yang lebih berdaya tahan terhadap kejutan ekonomi dan persaingan pasaran yang semakin global.

RUJUKAN

Bajtelsmit, V.L. and Bouzouita, R (1998a) Market Structure and Performance in Private Passenger Automobile Insurance. *The Journal of Risk and Insurance*. 65(3).503–514.

Bank Negara Malaysia (1970 – 2012) *Insurance Annual Report*. Printed by Ultimate Print Sdn. Bhd.

Bank Negara Malaysia (1995) 'Box 1: Tawaran Malaysia di bawah Perjanjian Am mengenai Perdagangan dalam Perkhidmatan'. *Insurance Annual Report*: Printed by Ultimate Print Sdn. Bhd: 81–85.

Bank Negara Malaysia (1997) 'Box 1: Development of the Insurance Industry, 1988-1997'. *Insurance Annual Report*: Printed by Ultimate Print Sdn. Bhd: 9–14.

Bank Negara Malaysia (1998) 'Box 1: Pergolakan Kewangan – Kesan ke Atas Industri Insurans dan Peranan Penanggung Insurans ke Arah Pemulihan Ekonomi'. *Insurance Annual Report*: Printed by Ultimate Print Sdn. Bhd: 11–15.

Bank Negara Malaysia (2000) 'Bab 4: Sektor Insurans'. *Insurance Annual Report*: Printed by Ultimate Print Sdn. Bhd: 11–15.

Berger (1995) 'The Profit-Structure Relationship in Banking: Tests of Market-Power and Efficient-Structure Hypotheses' *Journal of Money, Credit and Banking*. 27(2): 404–431.

Berger, A.N., Cummins, J.D. and Weiss, M.A. (1997) 'The Coexistence of Multiple Distribution Systems for Financial Services: The Case of Property-Liability Insurance', *Journal of Business* 70(4): 515–546.

Choi, P.B. and Weiss, M.A. (2005) 'An Empirical Investigation of Market Structure, Efficiency, And Performance In Property-Liability Insurance', *Journal of Risk and Insurance* 72(4): 635–673.

Clarke R., Stephen D. and Waterson M. (1984) 'The Profitability-Concentration Relation: Market Power or Efficiency' *The Journal of Industrial Economies*. 32(4): 435–450.

Cummins, J.D. and Weiss, M.A. (2000) 'Analyzing Firm Performance in the Insurance Industry using Frontier Efficiency Methods', *Handbook of Insurance Economics*, Boston, MA: Kluwer Academic Publishers.

Demsetz, Harold. (1973) "Industry Structure, Market Rivalry, and Public Policy" *Journal of Law and Economics*, 16, 1–9.

Diacon, S. R., K. Starkey, and C. D. O'Brien. (2002) 'Size and Efficiency in European Long–Term Insurance Companies: An International Comparison' *Geneva Papers on Risk and Insurance: Issues and Practice* 27: 444–66.

Erlangung (2008) 'Effects of Liberalization and Deregulation in the German Insurance Market: Essays on Distribution Channel Structures, Efficiency and Market Performance'. *Dissertotion of der Wirtschafts- und Sozialwissenchaftlichen Fakultat*, der Universitat Rostock.

Evanoff, Douglas D., and Diane Fortier. (1988) 'Reevaluationo f the Structure-Conduct-Performance Relationship in Banking' *Journal of Financial Services Research* 1, 277–294.

Fenn, P., Vencappa, D., Diacon, S., Klumpes, P. and O'Brien, C. (2008) 'Market Structure and the Efficiency of European Insurance Companies: A Stochastic Frontier Analysis', *Journal of Banking and Finance* 32(1): 86–100.

Jeungbo Shim (2007) 'Capital Allocation and tha Price of Insurance: Evidence from the Merger and Acquisition Activity in th e US Property-Liability Insurance Industry' *Department of Risk Management and Insurance Paper*. Georgia State University Atlanta.

Klumpes, P.J.M. (2007) 'Consolidation And Efficiency In The Major European Insurance Markets' *Working Paper*, Imperial College, London.

Mustazar M. (2011) 'Analisis Deskriptif Prestasi dan Kecekapan Industri Insurans Di Malaysia Pada Tahun 1982 hingga 2009' Prosiding Persidangan Kebangsaan FEP 2011. 6(2): 434–443.

Mustazar M. and Rizaudin S. (2010) 'Analisis Struktur-Gelagat-Prestasi Terhadap Industri Insurans di Malaysia' Prosiding Persidangan Kebangsaan FEP UKM 2010. 5(1): 256–262.

Rossazana Ab-Rahim, Farhana Ismail and Nur-Zaimah Ubaidillah (2013) 'Market Structure and Competition in Asian Banking' *The Asian Economic Review: Journal of the Indian Institute of Economics*. 55(2): 243–256.

Shazali, A. M. and Alias, R. (2000) Productivity and Efficiency Performance of the Malaysian Life Insurance Industry. *Jurnal Ekonomi Malaysia*. 34: 93–105.

Shri Dewi S., Nor Ghani Md Nor and A. Zainuddin (2004) 'Advertizing, Concentration and Profitability in Malaysia Manufacturing Revisited: A Simultaneous Equation Approach' *International Journal of Management Studies*. 11(2): 63–72.

Ward, D. and Zurbruegg, R. (2002) 'Law, Politics and Life Insurance Consumption in Asia', *The Geneva Papers on Risk and Insurance*, 27(3), 395–412.

Weiss M.A. and Choi B.P. (2008) 'State Regulation and The Structure, Conduct, Efficiency and Performance of US Auto Insurers' *Journal of Banking & Finance*. 32(2008): 134–156.

LAMPIRAN 1

JADUAL 6: Keputusan Penganggaran 2SLS linear

1) Fungsi Keuntungan

$$\ln PRT_{ist} = \underset{(-5.319294)^{***}}{-1.891023} + \underset{(8.238916)^{***}}{0.614717}\ln PRE_{it} - \underset{(-5.469772)^{***}}{0.138151}\ln MSR_{ist} + \underset{(0.666289)}{0.048795}\ln LPR_{it} + \underset{(0.633943)}{0.080192}\ln MPR_{it} + \underset{(20.15321)^{***}}{2.006953}\ln ROI_{it} - \underset{(-0.078889)}{0.013728}\ln ROA_{it} - \underset{(-2.164849)^{***}}{1.376012}\ln TAT_{it} + \underset{(1.955203)^{***}}{0.067757}\ln FAT_{it} - \underset{(-2.120336)^{**}}{0.242100}\ln ILR_{it} - \underset{(-0.630846)}{0.109408}DER_t + \theta_{ist}$$

R^2 = 0.731839	DW = 1.498082
Adj R^2 = 0.730688	

2) Fungsi Kecekapan

$$TAT_{ist} = -\underset{(-23.16317)^{***}}{0.554642} - \underset{(-0.433402)}{0.006406}\ln PRT_{it} - \underset{(-2.287449)^{***}}{0.088116}\ln ROI_{it} + \underset{(8.794217)^{***}}{0.223008}\ln ROA_{it} - \underset{(-4.811799)^{***}}{0.078276}\ln LPR_{it} + \underset{(9.022626)^{***}}{0.198938}\ln MPR_{it} + \underset{(9.311289)^{***}}{0.055495}\ln MSR_{it} - \underset{(-8.150184)}{0.113735}\ln ILR_{it} + \underset{(5.181842)^{***}}{0.039030}\ln FAT_{it} + \underset{(7.589966)^{***}}{0.055296}COM_{it} + \varepsilon_{ist}$$

R^2 = 0.312853	DW = 1.416110
Adj R^2 = 0.310200	

Nisbah t dalam kurungan
*** Signifikan pada aras keertiaan 1 peratus
** Signifikan pada aras keertiaan 5 peratus
* Signifikan pada aras keertiaan 10 peratus

LAMPIRAN 2

JADUAL 1(a): Jumlah Firma di Pasaran Insurans Am, Jumlah Firma Mengalami Kerugian dan Keluar Pasaran antara tahun 1970 hingga tahun 1995

Tahun	Jumlah Firma Tempatan	Jumlah Firma Asing	Jumlah Firma	Jumlah Firma Kerugian	Peratus Firma Kerugian	Jumlah Firma Keluar Pasaran
1970	7	72	79	24	30.38%	0
1971	8	72	80	33	41.25%	0
1972	12	70	82	46	56.10%	2
1973	12	70	82	41	50.00%	0
1974	15	65	80	31	38.75%	5
1975	17	65	82	47	57.32%	0
1976	21	58	79	41	51.90%	7
1977	24	44	68	39	57.35%	9
1978	31	33	64	47	73.44%	3
1979	31	31	62	26	41.94%	0
1980	35	28	63	29	46.03%	0
1981	37	23	60	31	51.67%	2
1982	40	22	62	32	51.61%	2
1983	43	20	63	32	50.79%	2
1984	45	17	62	33	53.23%	3
1985	49	10	59	38	64.41%	3
1986	51	8	59	42	71.19%	0
1987	51	7	58	44	75.86%	0
1988	51	7	58	39	67.24%	0
1989	50	7	57	37	64.91%	0
1990	49	7	56	31	55.36%	2
1991	48	7	55	32	58.18%	0
1992	48	7	55	23	41.82%	0
1993	48	7	55	20	36.36%	0
1994	48	7	55	10	18.18%	0
1995	47	8	55	12	21.82%	1

Sumber: Ubaisuai Dari Laporan Tahunan Pelbagai Tahun BNM, Malaysia.

JADUAL 1(b): Jumlah Firma di Pasaran Insurans Am, Jumlah Firma Mengalami Kerugian dan Keluar Pasaran antara tahun 1996 hingga tahun 2012

Tahun	Jumlah Firma Tempatan	Jumlah Firma Asing	Jumlah Firma	Jumlah Firma Kerugian	Peratus Firma Kerugian	Jumlah Firma Keluar Pasaran
1996	46	7	53	6	11.32%	1
1997	47	6	53	14	26.42%	0
1998	47	6	53	13	24.53%	0
1999	47	6	53	23	43.40%	0
2000	51	2	53	27	50.94%	0
2001	48	2	50	26	52.00%	0
2002	45	2	47	29	61.70%	0
2003	43	2	45	22	48.89%	0
2004	36	2	38	12	31.58%	0
2005	36	2	38	11	28.95%	0
2006	35	2	37	6	16.22%	0
2007	35	2	37	9	24.32%	0
2008	34	2	36	14	38.89%	1
2009	35	2	37	12	32.43%	1
2010	31	0	31	6	19.35%	1
2011	30	0	30	4	13.33%	1
2012	27	0	27	5	18.52%	0

Sumber: Ubaisuai Dari Laporan Tahunan Pelbagai Tahun BNM, Malaysia.

[i]. Langkah bertujuan mengukuhkan syarikat insurans kecil sedia ada di pasaran dari segi pemilikan asset dan modal yang lebih kukuh (BNM Box 1, 1995).

[ii] Akta Insurans 1996 menghendaki secara mandatorisemua cawangan penanggung insurans asing yang beroperasi di negara ini diperbadankan di Malaysia sebelum 30 Jun 1998 (BNM Box 1, 1996).

[iii] Sektor insurans am kembali pulih daripada selepas tahun 1992 akibat pengunderaitan yang baik melalui pelaksanaan garis panduan kos kendalian oleh BNM. (BNM Box 1, 1997).

[iv]. BNM Box 1 (1997) melaporkan sektor insurans am mencatat kadar pertumbuhan purata tahunan bagi jumlah premium yang diurusniagakan sebanyak 18% pada tahun 1997, iaitu 10 tahun selepas industri insurans di bawah penyeliaan BNM. BNM Box 1 (1997),

[v] BNM Box 1 (1998) melaporkan jumlah premium diurusniaga dalam kelas Marin, udara dan Marin mengalami kadar pertumbuhan negatif iaitu 3.2% pada tahun 1997.

[vi] Nilai syer pasaran merupakan jumlah premium yang dijana oleh setiap firma dibahagikan dengan jumlah premium seluruh industri insurans am di Malaysia setiap tahun.

Biografi Ringkas

Alias Radam merupakan Profesor Madya di Fakulti Ekonomi dan Pengurusan, Universiti Putra Malaysia, Serdang, Selangor. Beliau mengajar kursus Penyelidikan Operasi dan Ekonomi Matematik. Beliau adalah ahli Malaysian Association of Resource and Environment Economics (MAREE) sejak tahun 2000. Kepakaran beliau adalah Ekonomi Pertanian, Ekonomi Pengeluaran, Analisis Penggunaan dan Produktiviti. Email untuk dihubungi adalah alias@econ.upm.edu.my.

Zulkefly Abdul Karim merupakan Profesor Madya di Pusat Pengajian Ekonomi, Fakulti Ekonomi dan Pengurusan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor. Bidang kepakaran beliau adalah Ekonomi Kewangan, Ekonometrik Gunaan (siri masa dan panel data), Perbankan, Pasaran Modal, dan Dasar Monetori Awam. Email untuk dihubungi adalah mz@ukm.edu.my atau mzkarim72@yahoo.com.

Mustazar Mansur merupakan pensyarah di Pusat Pengajian Ekonomi, Fakulti Ekonomi dan Pengurusan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor. Beliau mengajar kursus Mikroekonomi, Pengurusan Kewangan, Asas Perakaunan dan Makroekonomi. Bidang kajian beliau adalah Ekonomi Industri, Ekonomi Kewangan, Analisis Kecekapan dan Produktiviti. Email untuk dihubungi adalah mustazar@ukm.edu.my.

Yuslindal Yaakub merupakan siswazah di Pusat Pengajian Ekonomi, Fakulti Ekonomi dan Pengurusan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor. Beliau mengambil kursus saujana ekonomi dan mengkhusus dalam bidang Ekonomi Sumber Manusia. Email untuk dihubungi adalah yuslindalyaakub1976@gmail.com..my.

“Dadah Itu Haram Tapi Jarum Itu Halal”: Dilema Penguatkuasa Undang-Undang Dadah dalam Mempraktiskan Budi Bicara kepada Klien Program Pertukaran Jarum Suntikan dan Picagari (NSEP)

Ezarina Zakaria
Norulhuda Sarnon
Fauziah Ibrahim
Pusat Pengajian Psikologi dan Pembangunan Manusia, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia, MALAYSIA.
ezaz@ukm.edu.my

ABSTRAK
Program Pertukaran Jarum Suntikan dan Picagari (Needle and Syringe Exchange Programme-NSEP) merupakan program pencegahan HIV/AIDS yang mensasarkan penagih dadah tegar. NSEP menggalakkan penagih untuk tampil membuat pertukaran jarum terpakai dengan jarum bersih yang diberi percuma. NSEP di Malaysia melibatkan kerjasama agensi multi sektor seperti Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM), Polis Di Raja Malaysia (PDRM) dan Majlis AIDS Malaysia (MAM). Perlaksanaan NSEP menimbulkan kontroversi apabila program dinilai menggalakkan penagihan berterusan dan hanya memberi perhatian kepada pencegahan HIV/AIDS semata-mata. Satu kajian eksploratori telah dijalankan untuk meneliti penerimaan agensi berhubung penglibatan multisektoral di dalam NSEP. Artikel ini hanya akan membincangkan dapatan daripada agensi PDRM. Seramai lima anggota Jabatan Siasatan Jenayah dan Narkotik dipilih sebagai informan. Pengumpulan data dijalankan menggunakan kaedah temu bual mendalam. Analisis membentuk tema daripada data dibuat secara induktif. Artikel ini hanya akan membincangkan dua daripada keseluruhan dapatan kajian iaitu i) bentuk budi bicara yang diberikan oleh PDRM kepada klien NSEP dan ii) cabaran PDRM dalam mempraktiskan budi bicara kepada klien NSEP. Dapatan mengetengahkan dilema penguatkuasaan undang-undang dalam NSEP di Malaysia meskipun PDRM berusaha memberi komitmen kepada NSEP untuk tidak menangkap klien NSEP. PDRM didapati sukar mempraktiskan budi bicara kepada klien kerana : i) budi bicara untuk tidak menangkap klien NSEP adalah sebenarnya menyalahi undang-undang, ii) PDRM bimbang wujudnya salahguna budi bicara oleh klien dan iii) pemberian budi bicara untuk tidak menangkap klien NSEP boleh menjejaskan pandangan awam terhadap penugasan PDRM. Kajian mencadangkan satu modul perlaksanaan NSEP secara jaringan multisektoral khususnya melibatkan pihak polis.

Kata kunci: NSEP, HIV/AIDS, penyalahgunaan dadah, budi bicara polis, penguatkuasaan undang-undang

PENGENALAN

Program Pertukaran Jarum Suntikan dan Picagari (Needle and Syringe Exchange Programme-NSEP) merupakan program pencegahan HIV/AIDS yang menggunakan

pendekatan pengurangan kemudaratan. NSEP merupakan satu intervensi remedial yang bertujuan mengurangkan prevalens HIV/AIDS dalam kalangan pengguna dadah tegar yang berkongsi jarum suntikan. NSEP menggalakkan penagih untuk tampil membuat pertukaran jarum yang terpakai dengan jarum bersih yang diberi percuma. Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) telah menggariskan NSEP sebagai intervensi yang lebih praktikal mengepung penularan HIV bukan sahaja dalam kalangan penagih tetapi juga secara tidak langsung ke atas komuniti umum (Mogg & Levy, 2009 ; Philbin et. al. 2008). Intervensi pengurangan kemudaratan seperti NSEP telah mula memperolehi penerimaan meluas di negara Asia Pasifik khususnya Bangladesh, China, India, Indonesia, Malaysia, Myanmar, Pakistan dan Vietnam. Kesemua negara ini melaporkan perluasan perkhidmatan meskipun akses kepada perkhidmatan ini tidaklah memenuhi permintaan klien sepenuhnya (UNAIDS, 2013). Malah sebahagian daripada 37 buah negara di rantau Asia Pasifik yang menyediakan perkhidmatan pengurangan kemudaratan khususnya NSEP masih menetapkan penjara sebagai kaedah hukuman untuk penagih dadah.

NSEP mula dijalankan di Malaysia sebagai projek rintis pada tahun 2006 dan mendapat sokongan penuh kerajaan, walaupun menurut Baba (2005) ia mendapat pelbagai reaksi daripada masyarakat pada peringkat awal semasa ia mula dicadangkan. NSEP bukanlah satu usaha yang mudah diterima umum dan perlaksanaannya di banyak negara menimbulkan kontroversi kerana dinilai menggalakkan penagihan dan bertentangan dengan pemulihan toleransi sifar serta undang-undang dadah (Memoona Hasnain, 2005; Rogers & Ruefli, 2004, Strike et al.,2004, Tammi & Hurme, 2007).

Malaysia menentang keras penyalahgunaan dadah sejak sekian lama dan menjadi semakin ketara semenjak 1997 apabila menjadikan usaha ke arah negara bebas dadah pada 2015 sebagai matlamat utama. Meskipun terkenal di peringkat antarabangsa sebagai sebuah negara yang mempunyai undang-undang yang tegas namun penyalahgunaan dadah dan penularan HIV/AIDS masih menjadi cabaran yang belum mampu dikekang (UNAIDS, 2013). Penguatkuasaan Akta Dadah Merbahaya 1985 sehingga kini masih belum dapat mencegah kemudaratan dadah dalam kalangan penagih dadah suntikan (Intraveneous Drug Users-IDU) di Malaysia (Reid, et. al, 2005). Prevalens HIV/AIDS dalam kalangan IDU juga masih kekal sama. Sehingga kini, tiada sebuah negeri pun di Malaysia yang bebas daripada HIV/AIDS mahupun dadah. Statistik kes pengidap HIV di Malaysia sehingga penghujung 2014 terus meningkat dengan kumulatif 105,189 kes. Dadah jenis heroin adalah dadah paling popular dalam kalangan IDU di Malaysia sekitar tahun 1997 diikuti dengan dadah jenis morfin dan kanabis. Sementara itu menyuntik pula merupakan kaedah yang dipilih oleh IDU untuk menagih heroin. IDU di Malaysia juga berkongsi jarum suntikan dan alatan menyuntik. Meskipun Malaysia melaksanakan pengurangan kemudaratan menerusi intervensi NSEP, Akta Dadah Merbahaya, 1985 masih secara teknikalnya melarang pemilikan picagari dan jarum tanpa preskripsi perubatan.

Ideologi prohibitionist telah mendominasi bagaimana Malaysia memberi tumpuan kepada rawatan, pemulihan dan penguatkuasaan undang-undang dadah di dalam negara. Pergerakan pengurangan kemudaratan di peringkat antarabangsa pula

sememangnya lebih memberi tumpuan kepada prinsip, objektif dan kaedah yang bertentangan dengan polisi dadah prohibitionist (Tammi & Hurme, 2007 ; Stafford, 2007 ; Reid, et. al. 2007 ; Reid, et.al. 2005 ; O'Hare, et.al. 1992 ; Drucker & Clear, 1999). Kumpulan prohibitionist memegang kuat falsafah bahawa penyalahgunaan dadah hanya boleh ditangani dengan kaedah menghukum dan sabitan undang-undang. Pengurangan kemudaratan pula berbeza dengan pemulihan berasaskan ideologi prohibitionist kerana ia lebih memberi tumpuan kepada mengalihkan pemulihan dadah daripada yang bermatlamatkan hukuman kepada yang lebih terbuka dan mementingkan hak asasi IDU (Levine, 2002). Malah para pendukung pergerakan pengurangan kemudaratan merasakan undang-undang sebenarnya memburukkan lagi kemudaratan akibat dadah (Stafford, 2007).

Polisi prohibitionist ini bertepatan dengan model moral atau model keadilan jenayah kerana memegang anggapan bahawa penyalahgunaan dadah adalah salah daripada sudut moral dan sepatutnya diklasifikasikan sebagai satu bentuk jenayah yang mengancam keselamatan negara (Stafford, 2007). Prohibitionist menilai IDU sebagai devian yang sepatutnya dihukum untuk mengelakkan mereka daripada terus menagih dadah. Malah hukuman juga menjadi instrumen dalam merencanakan program pemulihan dadah di kebanyakan negara yang memegang ideologi tersebut. Ideologi pemulihan berteraskan hukuman masih kekal sebagai paradigma global yang dominan (Aoyagi, 2006). Undang-undang dadah serta polisi pemulihan yang ketat dengan kempen memerangi dadah dan pengekangan mutlak (total abstinence) sehingga kini masih dipegang kuat oleh banyak negara termasuklah negara kuasa besar seperti Amerika Syarikat dan Britain. Justeru itu, prohibitionist pastinya menyanggah prinsip, polisi dan praktis pengurangan kemudaratan khususnya menerusi Program Pertukaran Jarum Suntikan dan Picagari (NSEP).

Analisa ke atas sorotan literatur mendapati masalah mengimplementasikan NSEP akibat percanggahan undang-undang banyak dibincangkan daripada sudut keterbatasan bidang kuasa polis. Chatterjee (2006), Davis, Burris, Kraut-Becher, Lynch, dan Metzger (2005), Beletsky, Macalino, dan Burris (2009), Midford, Acres, Lenton, Loxley, dan Boots (2002) dan Lough (1997) merupakan antara pengkaji yang memberi tumpuan kepada cabaran penerimaan pihak polis terhadap pengimplementasian NSEP. Chatterjee (2006) dan Davis et al. (2005) cenderung memberi tumpuan kepada bagaimana operasi pihak polis dalam memerangi dadah secara tidak langsung memberi kesan signifikan kepada penurunan penyertaan dalam NSEP. Manakala Beletsky et al. (2005) pula tidak hanya membincangkan tentang operasi polis dan kesannya terhadap NSEP tetapi juga mengetengahkan bahawa tingkahlaku dan sikap polis terhadap IDUs sebagai amat signifikan membentuk interaksi negatif mereka. Midford et al. (2002) dan Lough (1997) seterusnya telah lebih awal membincangkan penemuan yang sama seperti Beletsky et al. (2005).

Cabaran penglibatan polis dalam NSEP di Malaysia adalah percanggahan falsafah NSEP yang tidak berfokus kepada toleransi sifar dengan Dasar Dadah Negara (Ezarina, Baba, Azman, Sarnon, Fauziah & Wahab, 2013 ; Ezarina, Ismail & Azlinda, 2011). Percanggahan ini seterusnya memberi kesan kepada komitmen polis sebagai penguatkuasa Akta Dadah Merbahaya. Apabila polis bertindak menjalankan operasi di kawasan NSEP, penagih merasa takut dan enggan tampil membuat

pertukaran jarum dengan pekerja NSEP (Chatterjee, 2006 ; Davis et al., 2005 ; Beletsky, 2005). Sehingga kini, walaupun NEP telah dijalankan beberapa dekad yang lalu, namun IDU yang menggunakan perkhidmatan NEP tetap mempunyai pengalaman buruk apabila berhadapan dengan pihak polis (Beletsky et al., 2015). Operasi polis dianggap mengurangkan capaian perluasan kawasan *outreach* sedangkan pihak polis bertanggungjawab menjalankan penguatkuasaan undang-undang berkaitan penyalahgunaan dadah. Agensi pelaksana meminta pihak polis memberi kerjasama dan budi bicara untuk tidak menjalankan operasi di kawasan NSEP, tidak menangkap klien mereka dan tidak menghantar klien ke pusat pemulihan. Ini kerana pihak pelaksana NSEP memegang falsafah bahawa usaha menghentikan pergantungan terhadap dadah seperti yang dilalui oleh penagih dadah di pusat pemulihan adalah kurang praktikal. Penagih seharusnya diajar mengurangkan risiko penagihan dengan mengamalkan penagihan selamat. Justeru itu, tangkapan polis dan sabitan kepada hukuman pemulihan di institusi sepanjang tempoh dua tahun bagi penagih dadah juga dianggap tidak relevan. Bertitik tolak daripada pendirian sebeginilah maka kerjasama pihak polis dalam memberikan budi bicara untuk tidak menangkap klien NSEP amat diperlukan oleh pelaksana program. Malah budi bicara polis menjadi salah satu indikator meningkatkan pencapaian matlamat NSEP. Namun begitu, timbul persoalan sejauhmana polis boleh memberi budi bicara kepada perlaksanaan NSEP? Bagaimana pula pandangan anggota terhadap keperluan mempraktiskan budi bicara ke atas klien NSEP? Persoalan yang timbul menjadi justifikasi perlunya satu kajian dijalankan untuk mengenalpasti penerimaan polis terhadap NSEP. Artikel ini akan membincangkan dengan lebih lanjut mengapa memberi budi bicara kepada klien NSEP menjadi cabaran kepada PDRM sebagai sebuah agensi penguatkuasa undang-undang.

Objektif Kajian :

i. Mengenalpasti bentuk budi bicara yang diberikan oleh PDRM kepada klien NSEP.
ii. Mengenalpasti cabaran PDRM dalam mempraktiskan budi bicara kepada klien NSEP.

METOD

Kajian ini menggunakan pendekatan kajian kualitatif yang berbentuk kajian kes eksploratori. Secara metodologinya, kajian mengambil agensi sebagai unit analisis. Seramai lima (5) orang pegawai PDRM yang telah dinamakan oleh bahagian Jabatan Siasatan Jenayah dan Narkotik (JSJN) telah dipilih secara bertujuan. Kriteria penting yang ditetapkan bagi responden ialah mereka merupakan wakil PDRM dalam unit NATF (National AIDS Task Force) bagi NSEP.

Pengumpulan data dijalankan di agensi dengan menggunakan kaedah temu bual mendalam. Setiap responden telah ditemubual secara purata sebanyak dua hingga tiga siri. Skop temubual dibentuk menerusi analisa dapatan kajian terdahulu berkenaan Pengurangan Kemudaratan, NSEP, jaringan agensi dan penugasan polis

sebagai penguatkuasa undang-undang (Bronitt & Stenning, 2011 ; Mogg & Levy, 2009 ; Philbin dan rakan-rakan, 2008 ; Centre for Harm Reduction, 2003).

Kajian mengaplikasikan kaedah analisis data yang digunakan oleh Netting & Williams, (1996) Braun & Clarke, (2006) dan Blaikee, (2000) bagi memandu analisis data dijalankan. Kaedah analisis induktif memerlukan pengkaji mencari dan mengenalpasti beberapa subtema terlebih dahulu dan kemudiannya daripada kumpulan subtema ini akan dibentuk satu tema besar sehingga seterusnya membentuk tema-tema utama. Perbandingan dibuat untuk melihat persamaan dan perbezaan di antara tema. Segmen data yang mempunyai persamaan kemudiannya digolongkan di bawah kelompok yang sama. Perbezaan bagi setiap segmen data juga turut diteliti dan dikelompokkan. Analisis membentuk tema daripada data temubual di dalam kajian ini dibuat secara induktif.

DAPATAN

Bahagian ini akan membincangkan bentuk budi bicara dan cabaran PDRM mempraktiskan budi bicara kepada klien NSEP.

Bentuk budi bicara yang diberikan oleh PDRM kepada klien NSEP

Tugasan anggota polis secara asasnya bersifat memberi budi bicara kerana ia melibatkan tindakan samada menetapkan penilaian atau memberi pilihan. Setiap penugasan polis terutamanya di peringkat mikro sebenarnya melibatkan seseorang anggota itu membuat pilihan samada untuk membuka siasatan, menyoal, menyiasat, menahan, memberi amaran, berunding untuk sebarang rayuan, memilih pertuduhan, menutup kes atau mendakwa di mahkamah (Bronnit & Stenning, 2011). Budi bicara boleh bermula semasa menangkap klien, mendakwa, perbicaraan dan juga semasa hukuman dijatuhkan. Budi bicara digunakan oleh seorang anggota polis apabila kuasa yang ada pada mereka memberi kebebasan membuat pilihan bagaimana untuk bertindak atau bagaimana untuk tidak bertindak terhadap sebarang penguatkuasaan undang-undang. Walau bagaimanapun, pihak polis tetap dikawal oleh polisi atau garis panduan perkhidmatan dalam memberi budi bicara. Budi bicara ini sebenarnya tidak boleh diberikan secara sewenang-wenangnya.

> Sudah semestinyalah budi bicara (untuk NSEP) ini tidak ada satu standardise (piawai). Ia tidak ada SOP. Jadi budi bicara ini bergantung kepada individu berkenaan (anggota polis berkenaan), pengalaman dia, pengetahuan dia yang akan digunapakai semasa dia hendak mencegah sesuatu perkara berdasarkan budi bicara

Hasil analisa mendapati polis diminta memberi budi bicara kepada klien NSEP seperti berikut :

i. memberi peluang kepada klien untuk keluar membuat pertukaran jarum di kawasan temuseru (outreach) NSEP.

ii. itidak mengambil tindakan atau menangkap klien yang menunjukkan bukti mereka terlibat dalam program sekiranya klien ditemui dalam operasi penagih di luar kawasan temuseru NSEP.

a. Budi bicara kepada klien untuk keluar membuat pertukaran jarum di kawasan temuseru (outreach) NSEP

Polis dan agensi pelaksana NSEP mengambil kesepakatan supaya tiada operasi penagih di dalam radius 50 meter kawasan pertukaran jarum diadakan. Peluang diberikan kepada program untuk meningkatkan kadar IDU keluar mendapatkan jarum bersih. Polis didapati peka bahawa IDU cenderung merasa takut untuk menyertai NSEP sekiranya mereka merasa tidak selamat tentang kemungkinan tertangkap.

> *Di dalam NSEP ini budi bicara kita sebenarnya kita diminta memberi peluang kepada program dijalankan di parameter kawasan dengan beberapa jarak lingkungan yang mana kita dikehendaki supaya tidak ambil tindakan kerana di situ klien sedang mendapatkan perkhidmatan. Kita diminta beri budi bicara kerana program ini tidak membekalkan dadah kepada kliennya. Dalam radius 50 meter, kita tak ganggu. If di luar radius, kita akan ambil tindakan.*

b. Budi bicara untuk tidak mengambil tindakan atau menangkap klien NSEP di luar kawasan temuseru

Responden yang ditemubual menyatakan polis diminta memberi budi bicara untuk tidak mengambil tindakan ke atas klien khususnya apabila klien berada dalam radius 50 meter di dalam kawasan NSEP dijalankan. Bukan itu sahaja polis juga diharapkan memberi budi bicara untuk tidak menangkap klien walaupun di luar kawasan NSEP.

> *Penagih boleh dianggap automatik boleh jadi klien NSEP tapi bila ada operasi dengan polis kita harap dia akan tunjukkan kad ID...kita diminta tidak mengambil tindakan kepada klien dalam radius 50 meter. Kita juga diminta untuk tidak mengambil tindakan kepada klien NSEP yang memiliki dadah yang kuantitinya amat kecil lah. Pihak polis ada budi bicaralah tapi bukan kita tutup mata.*

Kedua-dua bentuk budi bicara yang dinyatakan oleh responden turut dimuatkan di dalam Piawaian Prosedur Operasi Jabatan Siasatan Jenayah dan Narkotik PDRM. Piawaian ini dirangka secara kolaboratif antara PDRM dengan agensi pelaksana NSEP dan pihak Kementerian Kesihatan. Hasil kajian mendapati pihak polis telah mempraktiskan budi bicara kepada klien NSEP namun masih tertakluk kepada keutamaan mematuhi undang-undang.

Apa yang dapat diperolehi dari analisa data kajian ini, pihak polis turut menghadapi cabaran dalam mempraktiskan penggunaan budi bicara bagi program ini.

Cabaran PDRM mempraktiskan budi bicara kepada klien NSEP

Hasil analisa mendapati PDRM sukar mempraktiskan budi bicara kepada klien NSEP kerana :

i. budi bicara untuk tidak menangkap klien NSEP yang memiliki dadah atau alatan menyuntik adalah menyalahi undang-undang

ii. salahguna budi bicara oleh klien NSEP memandangkan maklumat pengenalan penting tentang klien tidak diberikan oleh pelaksana

iii. iibudi bicara menjejaskan pandangan awam terhadap integriti dan penugasan polis.

a. Budi bicara menyalahi undang-undang

Budi bicara yang dipraktiskan oleh polis merupakan satu yang subjektif. Responden menyatakan pihak PDRM boleh menarik balik pemakaian budi bicara bagi NSEP. Anggota polis dikawal oleh satu garis panduan perkhidmatan dalam memberi budi bicara. Garis panduan ini boleh mengalami perubahan dari semasa ke semasa selari dengan perubahan menjaga kepentingan awam (Bronnit & Stenning, 2011). Menurut responden, walaupun polis bersetuju bahawa budi bicara boleh diberikan untuk tidak menjalankan operasi penagih semasa pertukaran jarum dijalankan tetapi memberi budi bicara dalam pemilikan alatan menyuntik dan dadah walaupun sedikit adalah tetap dikira salah di sisi undang-undang.

> *...kita boleh terima budi bicara supaya kita tak ganggu kawasan perimeter NSEP dijalankan, it is ok...tapi bila menjurus kepada pemilikan dadah, sebenarnya kita tak boleh ada budi bicara di sana. Pelaksana NSEP ada mintalah why not dibagi sahaja peluang pada klien ini. Mereka ada jarum jadi mesti mereka nak kena ambil dadah. Makna apabila mereka dapat jarum percuma ini, takkan dia nak taruk (letak) air dalam syringe. Mesti dia beli dadah. Haa ini yang jadi masalah.*

Sudah pasti jarum bersih yang secara asalnya ‘halal’ untuk dimilikki dan digunakan boleh dinilai satu kesalahan apabila pemilikkannya menggambarkan penyalahgunaan dadah yang ‘haram’ di sisi undang-undang. Jarum itu ‘halal’ tapi dadah itu ‘haram’. Pemahaman ini dapat disimpulkan dengan menganalisa bagaimana responden berikut menilai cabaran memberikan budi bicara kepada program...

> *Bila ada dadah bersama dia, dah jadi satu kesalahan. Sepatutnya tak timbul budi bicara. Bermakna memberi budi bicara dengan membenarkan mereka ada kuantiti dadah walaupun sikit dan tidak*

> *menangkap mereka sebenarnya salah di sisi undang-undang. Kita memberikan budi bicara yang tidak mengikut undang-undang. Itu bukan budi bicara sebenarnya. Walaupun dia ada dalam radius 50 meter tapi buat kesalahan jenayah tetap kena ambil tindakan.*

Meskipun NSEP mensasarkan intervensi mengurangkan jangkitan HIV di kalangan IDU, pihak polis didapati akan tetap memberi keutamaan kepada menjaga kepentingan awam dengan mematuhi undang-undang. Percanggahan yang berlaku antara keperluan pelaksana NSEP dengan keutamaan polis mematuhi undang-undang telah menjadi cabaran kepada polis dalam memberikan budi bicara di dalam program.

b. Salahguna budi bicara oleh klien NSEP

Konsep budi bicara ini juga agak mengelirukan khususnya bagi agensi atau individu yang tidak faham. Bagi maksud artikel ini, konsep budi bicara cenderung kelihatan samar terutamanya tentang budi bicara untuk tidak menahan klien NSEP semasa operasi dadah. Selain daripada itu, kecenderungan PDRM untuk memberi budi bicara juga didapati mempunyai kaitan kuat dengan samada pelaksana NSEP telus dalam memberikan butiran terperinci berkenaan klien mereka. Kajian mendapati kegagalan pelaksana berhubung perkara ini mencetuskan masalah teknikal yang berpunca dari ketidaktelusan kad pengenalan diri (ID) khusus untuk klien NSEP. Kad identiti (Kad ID) klien NSEP tidak mengandungi maklumat pengenalan penting tentang siapa mereka. Pihak polis beranggapan salah guna budi bicara boleh berlaku apabila sesiapa sahaja boleh mengaku mereka adalah klien NSEP dan meminta untuk mendapat budi bicara supaya tidak ditangkap.

Analisa data temubual mendapati polis menggunakan budi bicara hanya sekiranya IDU yang ditahan boleh membuktikan bahawa mereka adalah klien NSEP. Budi bicara akan cuba diberikan dengan membebaskan IDU apabila mereka telah disahkan sebagai klien NSEP. Namun begitu masalah sering timbul apabila kad ID klien NSEP menimbulkan keraguan dan kesusahan kepada pihak polis untuk tujuan pengesahan. Kad ID klien hanya memuatkan nombor kod pengenalan tanpa butiran lain seperti nama mahupun gambar. Responden memaklumkan walaupun nombor telefon pusat singgah NSEP (*Drop In Centre*-DIC) turut dipamerkan, tetapi pihak polis masih sukar mendapatkan pengesahan dari DIC tentang klien apabila pekerja DIC sendiri tidak dapat dihubungi. Malahan dalam kebanyakan kes pihak DIC sendiri tidak dapat mengesahkan IDU yang ditahan tersebut sebagai klien mereka.

> *Bila dia tak tunjukkan kad ID dia, walaupun dia kata dia dalam NSEP, kita tak boleh terimalah. Kita anggap dia berbohong. Kita perlu ambil tindakan ikut undang-undang, tangkap, periksa urin. Jika positif hantar hospital, buat pemeriksaan dan bila sah penagih kita hantar masuk pusat serenti.*

> *Dalam permasalahan yang dihadapi oleh pihak NGOs (pelaksana NSEP) dengan juga pihak polis tentang kad ID bagi polis ianya tidak*

> *telus tapi NGOs pulak begitu jaga kerahsiaan klien dia. Pihak kami tidak begitu bersetuju dengan sistem merahsiakan identiti IDU yang diguna oleh NSEP. Ia agak menyusahkan polis terutamanya dari segi kesahihan ID. Betul kah yang bawa kad ID adalah pemegang yang sebenar? ID mesti telus. Tak payah berahsia-rahsia. Lebih jimat masa untuk semakan… kita nak elak dia daripada salah guna program.*

Selain itu, walaupun mempunyai kad ID pihak polis masih perlu akur dengan peraturan membawa IDU yang ditahan semasa operasi ke balai polis untuk menjalani ujian urin. Klien NSEP berkecenderungan untuk dilepaskan atas dasar budi bicara tetapi apabila tiada pengesahan maklumat oleh DIC dan IDU hanya dirujuk mengikut nombor kad pengenalan semata-mata, mereka terpaksa juga melalui prosedur penahanan seperti mana IDU yang bukan klien NSEP. Keraguan ID dan kegagalan pengesahan maklumat sebenarnya telah menyukarkan lagi pihak polis memberi budi bicara.

c. Budi bicara menjejaskan pandangan awam terhadap penugasan polis

NSEP di Malaysia turut mempunyai premis Pusat Singgah (Drop-In Centre) di kawasan perumahan yang dikunjungi klien secara bebas. Sudah pastinya kehadiran klien di premis atau di kawasan temuseru yang berhampiran kediaman boleh disedari oleh penduduk sekitar. Hasil analisis juga mendapati pihak PDRM ada menerima aduan daripada orang awam tentang kehadiran klien secara lebih kerap berhampiran kawasan kediaman atau klinik kesihatan awam. Responden menyatakan adalah menjadi keutamaan agensi penguatkuasa seperti polis untuk memberi respon kepada aduan orang ramai dalam segala perkara bersabit jenayah dadah termasuklah program yang melibatkan penagih seperti NSEP.

> *Penduduk kat sekeliling complaint (buat aduan) lah. Ini senang saja, bila mereka buat aduan mereka akan sebut saja penagih...bukan mereka tahu klien metadone ataupun NSEP. Pada siapa mereka buat aduan? Mesti lah pada polis. So, pihak polis kena bertindak ke tidak atas aduan itu? Mesti lah pihak kami ambil tindakan sebab ianya bidang kuasa polis. Apabila polis bertindak, tangkap ataupun halau klien dan sebagainya, NGOs dan pelaksana NSEP akan kata yang polis tidak bekerjasama dan tidak beri budi bicara.*

Situasi ini menyebabkan pihak PDRM tersepit di antara memenuhi budi bicara untuk NSEP atau mengikut garis panduan menjalankan penugasan mereka mengutamakan keselamatan dan aduan orang awam.

Di samping akur kepada polisi perkhidmatan untuk memberi respon kepada setiap aduan orang awam, semua responden yang ditemubual turut mengetengahkan pentingnya anggota polis memelihara integriti mereka dalam masyarakat. Responden bimbang tentang imej mereka apabila dilibatkan walaupun secara tidak langsung di dalam program. Adalah dijangkakan orang awam pastinya tidak mudah menerima sekiranya polis memberi budi bicara dan tidak membuat rondaan secara kerap di

kawasan NSEP sedangkan aduan telah dibuat oleh mereka. Asas kepada kebimbangan ini dapat dikenalpasti dalam temubual bersama responden berikut :

> *...kadang-kadang kalau public (orang awam) bising baru (polis) ambil tindakanlah. Polis terpaksa ambil tindakan, kalau tak nanti dia kata polis ini tak kerja. Kita pihak polis boleh memberi arahan supaya tak ganggu program, cuma masalahnya persepsi masyarakat. Selama ini masyarakat menganggap penagih sebagai sampah masyarakat. So konsep ini (menjalankan NSEP dan memberi budi bicara) menjadikan NSEP sukar diterima. Masyarakat bising apabila tempat mereka dipenuhi penagih. Polis pula tak boleh kata yang kami tak nak ganggu tempat outreach NSEP.*

Praktis memberi budi bicara meskipun diakui memang wujud dalam penugasan polis tetapi Bronnit & Stenning, (2011) berpendapat budi bicara berupaya merosakkan keyakinan orang awam terhadap polis. Imej polis sebagai pihak berwajib dalam memelihara ketenteraman awam pastinya dipersoalkan masyarakat. Apatahlagi jika tujuan budi bicara itu sendiri tidak difahami pula oleh ahli komuniti (bagi maksud artikel ini adalah budi bicara kepada NSEP dan penagih dadah yang menyertai program). Penemuan ini selari dengan kajian oleh Lough (1997), Midford et al. (2002) dan Beletsky et al.(2005) yang mendapati anggota polis memberi perhatian kepada jangkaan masyarakat terhadap imej polis dan penugasan mereka dalam NSEP.

DISKUSI & PENUTUP

Intervensi pengurangan kemudaratan menerusi NSEP direkabentuk untuk meningkatkan akses IDU kepada peralatan menyuntik yang steril dan penagihan selamat. Pendekatan ini mengubah persepsi sedia ada tentang masalah dadah daripada berteraskan perspektif jenayah dan keadilan kepada perspektif kesihatan awam. Namun begitu selaku negara yang menyokong toleransi sifar, implementasi NSEP di bawah strategi pengurangan kemudaratan di Malaysia sehingga kini masih bersifat kontroversi. Kajian ini telah berjaya mengetengahkan cabaran melaksanakan NSEP yang terbentuk dari pematuhan kepada undang-undang. Perlaksanaan NSEP telah dicabar oleh kesukaran memberikan budi bicara kepada klien khususnya dan program secara amnya. Penemuan kajian ini menyokong kajian terdahulu yang dijalankan oleh Chatterjee (2006), Davis, et al. (2005), Beletsky, et al. (2009), Midford, et al. (2002) dan Lough (1997) meskipun artikel ini lebih membincangkan secara khusus cabaran pihak polis mempraktikkan budi bicara dalam perlaksanaan NSEP. Kajian oleh Beletsky et al. (2011) menunjukkan pentingnya memastikan amalan pihak polis selari dengan undang-undang terutamanya dalam memberi kebenaran kepada IDU untuk pemilikan jarum bersih yang akan digunakan untuk menyuntik dadah.

Sabitan jenayah menjadikan perkongsian jarum lebih menjadi pilihan IDU berbanding tertangkap dengan alatan menyuntik dan terpaksa menjalani hukuman. Ramai IDU yang takut sekiranya ditangkap dan dijumpai bersama-sama dengan peralatan menyuntik tanpa preskripsi perubatan. IDU tidak mahu dilihat membeli jarum dan picagari dari farmasi atau klinik (Martinez et. al, 2007). Yap, Wu, Liu, Ming dan Liang (2002) yang menjalankan kajian tentang implikasi NSEP dalam kalangan IDU di China mendapati responden yang mereka temui majoritinya bertindak membuang atau menyorokkan jarum suntikan yang telah digunakan. Ini bertujuan untuk mengelak dihantar ke pusat pemulihan sekiranya tertangkap oleh pihak polis. Secara tidak langsung pertembungan dengan pihak polis pastinya perkara yang cuba dielak oleh penagih dan ini berupaya menjejaskan penyertaan dalam NSEP apabila perlu keluar membuat pertukaran jarum. Perkongsian alatan menyuntik sebagai implikasinya akan terus menjadi dominan kerana i) ianya merupakan aturan biasa dalam menggunakan dadah dan ii) mendapatkan jarum suntikan atau alatan menyuntik yang baru setiap kali menyuntik adalah satu perkara yang sukar. Maka, sokongan multisektoral daripada agensi penguatkuasa Akta Dadah Merbahaya seperti polis amat perlu dalam memaksimakan keberkesanan NSEP dan mengurangkan dominasi risiko perkongsian jarum. Namun begitu, polis cenderung untuk kurang memberi komitmen kepada program kerana penugasan mereka tertakluk sepenuhnya kepada akta dan etika perkhidmatan polis. Akta Dadah Merbahaya telah mencorakkan agensi untuk menilai isu penyalahgunaan dadah sebagai masalah undang-undang dan keselamatan. Maka sebarang perkara membabitkan penagih dadah akan turut menyeret kawalan undang-undang dan isu keselamatan awam bersama dengannya. Hasil kajian ini menunjukkan koordinasi peranan antara agensi NSEP dengan pihak polis selaku agensi penguatkuasa adalah kurang lancar terutamanya dalam mempraktikkan pemberian budi bicara kepada klien NSEP.

Budi bicara pihak polis penting untuk NSEP sebagai langkah menggalakkan IDU keluar membuat pertukaran jarum tanpa rasa takut ditangkap polis. Budi bicara polis diperlukan untuk tidak menangkap klien meskipun operasi dijalankan di kawasan berhampiran NSEP. Agensi pelaksana NSEP khususnya pihak Jabatan Kesihatan Negeri dan Majlis AIDS Malaysia mengharapkan kerjasama pihak polis supaya tidak mengganggu pertukaran jarum di lapangan. Pihak pelaksana pastinya tidak mahu operasi polis menimbulkan rasa tidak selesa dan takut kepada klien sehingga mereka enggan keluar membuat pertukaran. Keengganan klien pastinya akan mempengaruhi penglibatan ke dalam program dan seterusnya sukar bagi pelaksana untuk mendekati IDU. Namun budi bicara ini tidak dapat diadun dengan mudah samada oleh NSEP apatahlagi PDRM. Mempraktiskan budi bicara menjadi sukar bagi polis kerana tiga faktor utama iaitu i) budi bicara yang diberikan secara sewenang-wenangnya adalah menyalahi undang-undang, ii) kad identiti (kad ID) sebagai klien NSEP sukar disahkan kerana tidak mengandungi maklumat pengenalan penting yang akhirnya boleh menimbulkan kemungkinan kad disalahguna untuk mendapatkan imuniti daripada ditangkap. Selain itu, iii) polis masih perlu bertindak terhadap aduan orang awam tentang klien NSEP menjadikan sebarang budi bicara untuk tidak mengganggu kawasan IDU adakalanya terpaksa ditarik balik. Pihak polis

juga memandang serius sekiranya integriti mereka dipersoalkan oleh orang awam sebagai menjejaskan keselamatan negara dengan memberi budi bicara berhubung penguatkuasaan undang-undang.

Perbincangan penemuan kajian diperdalami lagi dengan mengetengahkan aktor sosial yang memainkan peranan dalam praktis budi bicara ini. Analisa data kajian ini menunjukkan pertembungan yang dibincangkan sebelum ini wujud antara pelaksana NSEP, pihak polis sendiri dan orang awam. Secara lebih terperinci, budi bicara menjadi sukar diberikan kerana timbulnya perbezaan kepentingan dan fokus. Perbezaan kepentingan yang dikenalpasti adalah 1) jangkaan agensi pelaksana terhadap budi bicara supaya polis tidak kerap menjalankan rondaan serta operasi menangkap klien NSEP dinilai oleh mereka sebagai memberi peluang dan mengutamakan klien untuk menagih secara selamat, 2) keakuran pihak polis untuk menjalankan operasi dadah secara kerap pula adalah bersesuaian dengan prosedur penguatkuasaan undang-undang dan 3) kecenderungan orang awam untuk mempersoalkan integriti polis dalam memberi budi bicara kepada klien NSEP adalah kerana mereka lebih menerima bahawa penagihan dadah itu satu masalah sosial dan merupakan satu jenayah kepada keselamatan awam. Pertembungan jangkaan ini menggambarkan bukanlah satu perkara yang mudah untuk hanya berpegang kepada konsep budi bicara semata-mata dalam prosedur melibatkan undang-undang khususnya apabila tiada sebarang perubahan dibuat ke atas akta. Kajian mencadangkan agar pendekatan pengurangan kemudaratan dan polisi kesihatan awam diintegrasikan di dalam perlaksanaan strategi toleransi sifar. Jaringan multisektoral yang lebih berkesan dijangka akan wujud kesan daripada integrasi ini. Walau bagaimanapun, usaha ini memerlukan masa yang panjang kerana integrasi pastinya memerlukan perubahan ke atas polisi sosial dan undang-undang dadah sedia ada terlebih dahulu.

Sehubungan itu, adalah dicadangkan agar NSEP mengambilkira usaha berikut bagi memastikan komitmen yang lebih tinggi daripada pihak polis :

i. membentuk kerangka untuk mengintegrasikan polisi dadah sedia ada dengan memberi lebih perhatian kepada pengurangan kemudaratan
ii. memastikan adanya kaedah yang berkesan dalam membuat penilaian ke atas hasil sesuatu intervensi pengurangan kemudaratan. Ini termasuklah membangunkan sistem pengumpulan maklumat (data) yang bersifat sejagat.
iii. menggalak dan menambahbaikkan kerjasama antara sektor sebagai satu cara pendekatan bersama (integrasi) dalam mencapai matlamat pengurangan permintaan (bekalan dadah) dan pengurangan kemudaratan (akibat dadah).
iv. membentuk satu pemahaman bersama antara agensi berkepentingan tentang modul pengurangan kemudaratan
v. membentuk strategi latihan bersepadu (integrasi) untuk pihak polis dan juga agensi berkepentingan yang lain.

Seterusnya, National AIDS Task Force bagi NSEP di Malaysia tidak melibatkan komitmen pengamal undang-undang.Sehubungan itu, satu kajian yang memberi fokus kepada pendirian pengamal undang-undang tentang NSEP adalah

dicadangkan. Keperluan pengkajian yang khusus tentang aspek pengesahan program dari perspektif undang-undang di Malaysia dirasakan penting sebagai usaha awal mengintegrasikan peranan antara agensi yang selama ini terikat dengan ketetapan undang-undang. Selain daripada itu, kajian tersebut juga diharapkan berupaya menjadi usaha awal memahami bagaimana kaedah terbaik mengintegrasikan pendekatan pengurangan kemudaratan dalam polisi dadah di Malaysia. Apabila pendirian undang-undang dapat dikenalpasti kelak, maka usaha susulan bagaimana untuk mengaplikasikan pengurangan kemudaratan ke dalam modul Toleransi Sifar yang menjadi polisi dadah di Malaysia selama ini boleh diperdalami pula.

Kesimpulannya, perlaksanaan NSEP menyaksikan pertembungan nilai berlaku apabila jarum bersih yang 'halal' menjadi 'haram' apabila tujuan pemilikan jarum tersebut adalah untuk menagih dadah. Pertembungan nilai ini perlu disedari dan tidak diambil mudah oleh pelaksana NSEP. Meskipun perubahan polisi kesihatan awam dan pemulihan dadah yang direkabentuk oleh NSEP adalah untuk meningkatkan akses IDU kepada penagihan selamat, namun perlaksanaannya menjadi sukar tanpa kerjasama polis sebagai penguatkuasa undang-undang. Kolaborasi antara pihak polis, agensi kesihatan awam serta agensi rawatan dan pemulihan dadah mempunyai potensi besar untuk mencambahkan kaedah dan intervensi baru mengurangkan tingkah laku berisiko HIV/AIDS serta jenayah akibat penyalahgunaan dadah. Setiap agensi berupaya membentuk jaringan kerja multisektoral dengan mengenalpasti titik persamaan matlamat antara agensi. Namun begitu, usaha awal untuk menyelaraskan idea NSEP ke dalam undang-undang dadah sedia ada perlu terlebih dahulu diberi perhatian. Ini penting agar impak masalah penyalahgunaan dadah ini dapat difahami dari semasa ke semasa dan tidak berterusan menjadi ancaman kepada keselamatan negara.

Penghargaan

Penyelidikan ini telah mendapat tajaan pihak Universiti Kebangsaan Malaysia dibawah Geran Galakan Penyelidik Muda. Penyelidikan ini juga tidak mungkin dapat dijalankan dengan jayanya tanpa komitmen pihak UKM dan Bahagian Siasatan Jenayah dan Narkotik Polis DiRaja Malaysia.

RUJUKAN

Aoyagi, M.T. (2006). Beyond punitive prohibition: liberalizing the dialogue on international drug policy. *International Law And Politics.* Vol. 37 :555 – 610

Baba, I. (2005). HIV/AIDS: Cabaran dan kesan kepada masyarakat Malaysia. Dalam Omar, Roziah & Pandain, Sivamurugan (ed). *Malaysia: Isu-Isu Sosial Semasa.* Kuala Lumpur: Unit Penerbitan ISM.

Beletsky, L., Macalino, G., & Burris, S. (2005). Attitudes of police officers towards syringe access, occupational needle –sticks and drug use : A qualitative

study of One City Police Department in the United States. *International Journal of Drug Policy*, 16, 267.

Beletsky L, Grau LE,White E, Bowman S, Heimer R. (2011). The roles of law, client race, and program visibility in shaping police interference with the operation of US syringe exchange programs. *Addiction*, 106(2):357-365.

Beletsky, L., Cochrane, J., Sawyer, Anne L., Serio-Chapman, C., Smelyanskaya, M., Han, J., Robinowitz, N., Sherman, S. G.(2015). Police Encounters Among Needle Exchange Clients in Baltimore: Drug Law Enforcement as a Structural Determinant of Health. *American Journal of Public Health*. Sep2015, Vol. 105 Issue 9, p1872-1879.

Bronitt, S. & Stenning, P. (2011). Understanding discretion in modern policing. *Crim LJ*. 35 : 319 – 334

Burris, S. (2009). Drug policing, harm reduction and health : Directions for advocacy. *International Journal of Drug Policy*, 20, 293 – 295.

Chatterjee, P. (2006). AIDS in India: Police powers and public health. *The Lancet*, 367, 9513. Centre for Harm Reduction, (2003). *The manual for reducing drug-related harm in Asia*. Macfarlane Burnet Institute for Medical Research and Public Health. Author.

Davis, C.S. Burris, S., Kraut-Becher, J., Lynch, K.G., & Metzger, D. (2005). Effects of an intensive street-level police intervention on syringe exchange. *American Journal of Public Health*, 95, (2).

Drucker, E., & Clear, A. (1999). Harm reduction in the home of war on drugs : Methadone and needle exchange in the USA. *Drugs and Alcohol Review*, 18, (1) 103 – 112.

Dolan, K., Dillon, P., & Sillins, E. (2005). *Needle and syringe programs : Your questions answered*. Canberra, Australian Government Department of Health and Aging.Author.

Ezarina, Z., Baba, I., Azman, A., Sarnon, N., Fauziah, I. and Wahab, H. A. (2013). Police Involvement in the Needle and Syringe Exchange Programme (NSEP): The Malaysian Experience. *Pertanika Journals Social Sciences & Humanities*, 22(S):49-62

Ezarina Zakaria, Ismail Baba, & Azlinda Azman. (2011). Indikator Keberkesanan Pendekatan Pengurangan Kemudaratan dan Cabaran Implementasi di Peringkat Agensi Berkepentingan. *The Malaysian Journal of Social Administration*, vol 7-8 : 1-30.

Levine, H.G. (2002). The secret of worldwide drug prohibition. The varieties and uses of drug prohibition. In T. Tammi, & T. Hurme, (2007). How the harm reduction movement contrasts itself againts punitive prohibition. *International Journal of Drug Policy*, 18, 84 – 87.

Lough, G. (1997). Law enforcement and harm reduction : Mutually exclusive or mutually compatible. *International Journal of Drug Policy*, 9, 169 – 173.

Martinez, A. N., Bluthenthal R. N., Lorvick J. dan Anderson R. et. al. (2007). The impact of legalizing syringe exchange programs on arrests among injection drug users in California. *Journal of Urban Health*, 84: 3.

Midford, R., Acres, J., Lenton, S., Loxley, W., & Boots, K. (2002). Cops, drugs and the community : Establishing consultative harm reduction structures in two Western Australian locations. *International Journal of Drug Policy*, 13, 185 – 192.

Mogg, D., & Levy, M. (2009). Moving beyond non-engagement on regulated needle-syringe exchange programs in Australian prisons. *Harm Reduction Journal*, 6, 7.

Memoona Hasnain. (2005). Cultural approach to HIV/AIDS harm reduction in muslim countries. Harm Reduction Journal, 2(23). doi:10.1186/1477-7517-2-23

O'Hare, P., Newcombe, R., Matthews, A., Bunning, E., & Drucker, E. (1992). *The reduction of drug related harm*. London : Routledge.

Philbin, M. M., Lozada, R., Zuniga, M.L., Mantsios, A., Case, P., Magis-Rodriguez, C., Latkin, C.A., & Strathdee, S.A. (2008). A Qualitative assessment of stakeholder perceptions and socio-cultural influences on the acceptability of harm reduction programs in Tijuana, Mexico. *Harm Reduction Journal*, 5, 36.

Reid, G., Adeeba, K., & Kaur Sran, S. (2007). Malaysia and harm reduction : The challenges and responses. *International Journal of Drug Policy*, 18, 136 – 140.

Reid, G., Adeeba, K., & Kaur Sran, S. (2005). *Rapid Situation Assessment of Malaysia 2004*. University of Malaya Kuala Lumpur : Infectious Disease Unit Publishers.

Rogers, S. J. & Ruefli, T. (2004). Does harm reduction programming make a difference in the lives of highly marginalized, at-risk drug users? *Harm Reduction Journal*, 7(1). doi:10.1186/1477-7517-1-7

Stafford, N. (2007). Using Words : The harm reduction conception of drug use and drug users. *International Journal of Drug Policy*, 18, 88 – 91.

Strike, C. J., Myers, T. & Millson, M. (2004). Finding a place for needle exchange programs. *Critical Public Health, 14(3)*, 261-275.

Tammi, T., & Hurme, T. (2007). How the harm reduction movement contrasts itself againts punitive prohibition. *International Journal of Drug Policy*, 18, 84 – 87.

Faktor Ekonomi, Strategi Generik dan Prestasi Kewangan Perbankan di Indonesia

Akhmad Muhammadin[1, 2]
Er Ah Choy[3]
Suraiya Ishak[4]
[1, 3,4]Pusat Pengajian Sosial, Pembangunan dan Persekitaran, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia, MALAYSIA
[2]Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Makassar STIE-YPBUP, INDONESIA
onnank77@yahoo.co.id

ABSTRAK
Tujuan utama strategi adalah memaksimumkan nilai syarikat yang boleh diwujudkan apabila syarikat mempunyai prestasi kewangan yang baik. Faktor ekonomi adalah faktor luaran yang boleh mempengaruhi strategi dan prestasi kewangan industri perbankan. Kajian ini bertujuan untuk mengetahui kepentingan pengaruh faktor ekonomi, strategi generik dan prestasi kewangan industri perbankan di Indonesia. Populasi dan sampel dalam kajian ini adalah sektor perbankan melalui pengisian kuesioner kepada pimpinan pejabat pusat perbankan di Indonesia.Melalui uji kesahihan dan kebolehpercayaan. Hasil kajian ini menunjukkan bahawa: (1) faktor ekonomi berpengaruh positif secara signifikan terhadap strategi generik, (2) strategi generik meliputi strategi pembezaan, kos rendah dan fokus berpengaruh positif secara signifikan terhadap prestasi kewangan perbankan indonesia.Hipotesis yang menyatakan faktor ekonomi berpengaruh secara positif terhadap strategi generik terdiri dari pembezaan, kepimpinan kos dan fokus serta strategi generik berpengaruh secara positif terhadap prestasi kewangan boleh diterima.Melalui kajian ini ditumpukan bahawa faktor ekonomi, strategi generik dan prestasi kewangan industri perbankan tidak lepas dari faktor ekonomi terutama berasal dari faktor luaran. Serta sebagai input kepada pengambil keputusan yang ada di perbanakan Indonesia, untuk tetap memperhatikan faktor luaran terhadap keputusan strategi yang diambil untuk menghadapi persaingan yang kompetitif dan tajam dalam rangka meningkatkan prestasi dan keuntungan bank

Kata kunci: faktor ekonomi, strategi generik, pembezaan, kos rendah, fokus, prestasi kewangan, perbankan.

PENGENALAN

Dalam dua dekad terakhir, sekurang-kurangnya dua krisis kewangan besar berlaku, iaitu krisis kewangan asia timur 1997 dan krisis kewangan global 2008 salah satu industri yang terkena imbas dari krisis tersebut adalah industri kewangan salah satunya industri perbankan di Indonesia. Industri perbankan indonesia menghadapi perkembangan persekitaran luaran yang dinamik, persaingan yang semakin tajam serta pengaruh persekitaran globalisasi semakin besar (Pettus et al, 2009). Menghadapi persekitaran luaran yang berubah dinamik dan kompleks (Kreisor dan Marino 2002). Berkaitan dengan persekitaran luaran, kajian tedahulu mencari

bahawa organisasi harus selalu melakukan penyesuaian dengan persekitaran luaran agar kesinambungan usaha dapat dipertahankan (Jaffe 2001; Thomsom 1967). Menurut (Miller 1988) melihat persekitaran dan strategi berinteraksi melalui kerjasama secara dinamik. Kesesuaian antara strategi dan persekitaran mempunyai kesan positif pada prestasi (Venkatraman dan Prescott 1990). Persekitaran sangat penting untuk mengembangkan keunggulan kompetitif yang berterusan, mengenalpasti peluang dan ancaman, dan produktif memberi peluang untuk kerjasama dengan syarikat-syarikat lain.

Berkenaan dengan hal tersebut, bank sebagai sebuah institusi kewangan awam mengalami cabaran dan tuntutan yang sama. Persekitaran luaran seperti prestasi ekonomi negara dan antarabangsa, pengaruh tekanan ekonomi (krisis kewangan dan perbankan) dan keadaan sosial politik dalam dan luar negeri, menjejaskan prestasi sebuah bank. Tuntutan untuk mempunyai keupayaan dinamik namun tetap sesuai dengan peraturan perbankan dalam rangka meningkatkan prestasi, adalah suatu kemestian. Namun demikian untuk mewujudkan tidak mudah, persaingan antara sesama bank domestik maupun bank asing, pengaruh asing dalam ekonomi domestik dan kemestian untuk melaksanakan ketentuan kehati-hatian perbankan (frudential regulation).

METOD

Ujian hipotesis kajian menggunakan teknik analisis dengan alat bantu SPSS 22.0. Pengujian hipotesis untuk data menggunakan uji korelasi matrik serta untuk melihat tahap signifikan melalui uji kesahihan dan kebolehpercayaan.

DAPATAN

Ujian pertama, faktor ekonomi sebanyak 0,780 (> 0.7) adalah signifikan. Ujian kedua, nilai Cronbach alpha untuk strategi differentiation sebanyak 0,797 (> 0.7)) adalah signifikan. Ujian ketiga, Cronbach alpha untuk strategi kepimpinan kos sebanyak 0,760 (> 0.7)) adalah signifikan. Ujian keempat, Cronbach alpha untuk strategi fokus sebanyak 0,816 (> 0.7)) adalah signifikan. Ujian kelima, nilai Cronbach alpha untuk prestasi kewangan berjumlah 0,908 (> 0.7)) adalah signifikan dan yang terakhir adalah ujian kesahihan dapat dilihat dari masing masing pembolehubah Correted item-Total correlation (0.05) nilai jadual R untuk uji dua arah dengan df = 39-2 adalah 0.3160 adalah signifikan.

DISKUSI&PENUTUP

Dari penelitian ini dapat ditarik kesimpulan bahawa faktor ekonomi mempunyai peranan sangat tinggi dilembaga kewangan boleh menjejaskan semua sektor khusus sektor industri perbankan. Hal ini terlihat dari kajian ini bahawa faktor ekonomi yang meliputi kejatuhan nilai rupiah terhadap USD, kadar inflasi, perubahan tingkat kadar, Jumlah wang yang beredar dan perkembangan pasaran wang dan pasaran modal Indonesia boleh menjejaskan strategi melalui penerapan strategi pembezaan yang meliputi keupayaan inovasi produk, mempunyai imej jenama dan reputasi yang

lebih kuat, mempunyai perkhidmatan perbankan profesional yang lebih baik, kemudahan ATM yang lebih berbeza, mempunyai kemudahan mobile / sms banking yang lebih berbeza dan kemudahan internet banking. Strategi kepimpinan kos yang meliputi, mempunyai nisbah kos operasi terhadap pendapatan operasi (BOPO) yang lebih rendah, mempunyai cost of fund yang lebih rendah, mempunyai dana murah (nisbah antara akaun semasa dan simpanan terhadap dana antara bank dan dana pihak ketiga / masyarakat), mempunyai sumber dana yang banyak. memberikan tingkat kadar faedah kredit yang lebih rendah kepada pelanggan. Strategi fokus yang meliputi, fokus perkhidmatan, fokus pada penyaluran pembiayaan untuk jenis pinjaman pelanggan, fokus dalam penghimpunan dana pihak ketiga, fokus pada penyaluran pembiayaan disektor usaha tertentu dan fokus kepada pembiayaan usaha kecil dan menengah serta mengikat prestasi kewangan melalui rentabilitas perbankan.

Penghargaan
Terima kasih kepada semua pengarah utama, pengarah perniagaan dan pengarah lain perbankan di Indonesia yang telah meluangkan masa untuk mengisi soal selidik, bahagian penyelidikan dan kajian Bank Indonesia (BI) di Jakarta.

RUJUKAN

Abdullah. Z, 1985. A *Critical Review of the Impact of ATM's In Malaysia Ban*ker's, Journal Malaysia, 28, 13-16.

Anshoff, H. I. 1992. "Synergies and capabilities". in. Campbell, A & Luchs, K. S. Strategy Synergy, pp. 11-34 Oxford : Butterworth-Heinermann Ltd.

Bank Indonesia 2008. Laporan Tahunan, Jakarta.

Bank Indonesia 2009. Laporan Tahunan, Jakarta.

Bank Indonesia 2013. Laporan Tahunan, Jakarta.

Charitou, A., Gimeno-Gascon, F., Woo. C., "Predicting Corporate Failure : Empirical Evidence For The UK", *Europian Accounting Review, Vol.13, No.3.*

Christensen, C.M. S.C. Anthony, & E.A. Roth. 2004. Seeing what's next; Using theorist of innovation to predict industry Change, Boston : Harvard Business School Press.

Dess, G.G., & Davis, P.S. 1984. *"Porter's (1980) Generic strategies as determinants of strategic group membership and organizational performance*", Academy of Management Journal, Vol. 27 No. 3, pp. 467–88.

Demirguc-Kunt,, and Enrica Detragiache. 2002."Does Deposit Insurance Increase Banking System Stability? An Empirical Investigation." Journal of Monetary Economics 49, no. 7: 1373-406**.**

Dillman DA (1978) *Mail and telephone surveys: The total design methods.* Wiley, New York.

Doz, Y. & A. Shuen, 1990. 'From Intent to Outcome: A Process Framework for Partnership, INSEAD Working Paper.

Helfat, C.E. 2007. "*Dynamic Capabilities : Understanding Strategic Change in Organization.* Blackwell Publishing Toronto.

Herrera, A. David 2007. A Validation of learning Organization as a Driver of Performance Improvement, A Dissertation Presented in Partial Fulfillment of the Requirement for the Degree Doctor of Philosophy in Asahi.

Indonesia Capital Market Directory 2009, Bursa Efek Indonesia, Jakarta.

Jaffe, David, 2001. Organizational Theory: Tension and Change, the McGraw-Hill Companies, Inc, New York.

Kreisor, Pactrick & Louis Marino. 2002. *Analysing the Historical Development of the Environment Uncertainty Construct*, Management Decision, 40/9.

Kogut, B & Zander, U. 1992. Knowledge of the firm combinative capabilities and the replication of technology. Organization Science, Vol 3, pp. 383-397.

Lenox, M. & King, A. 2004. Prospect for developing absorptive capacity through internal information provision. Strategic Management Journal, 25(4): 331-345.

Miller, Danny. 1988. Porter's Business Strategies to Environment and Structure Analysis and Performance Implications, Academy of Management Journal. Vol. 31, pp. 280-308.

Mahoney, J.T. 1995. The Management of Resources and the resource management, Journal of Business Research, Vol 33, pp. 91-101.

Mehra, Ajay, 1996. Resource and Market Based Determination of Performance in the U.S Banking Industry, Strategic Management Journal, Vol 17, No. 4, pp. 307-322.

Muhammadin A, Choy E.A, Ishak S, 2013. "Pengaruh politik dan ekonomi, sosial budaya dan teknologi pada sektor perbankan di Makassar", Prosiding SKIM XIII, Vol 13 November 2013, pp. 33.

Muhammadin A, Choy E.A, Ishak S, 2014. Isu dan cabaran dalam pembentukan landskap perbankan di Indonesia: Suatu kajiaan teori dan empiric, *Malaysian Journal of Society and Space* , 10 issue 5, (148-158).

Muhammadin A, Choy E.A, Ishak S, 2015. Teknologi maklumat, strategi pembezaan dan prestasi kewangan industry perbankan di Indonesia, *Malaysian Journal of Society and Space*, 11 issue 4, (74-86).

Muhammadin A, Choy E.A, Ishak S, 2014. Analisis kualiti perkhidmatan terhadap kepuasan pelanggan pembiayaan pada OCBC-NISP Bank Bandar Makassar. ICOSH UKM 2014, pp 16.

Porter, M.E. 1980. *"Competitive Strategy - Techniques for Analysing Industries and Competitors"*. New York: NY: The Free Press.

Porter, M.E. 1985. *"Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance"*, The Free Press

Pettus, M.L. Y.Y.Kor, & J.T. Mohoney, 2009. A Theory of change in turbulent environment, the sequencing of dynamic capabilities following industry deregulation, *International Journal Strategic Change Management.*

Reinartz, Werner and V. Kumar 2003, "The Impact of Customer Relationship Characteristics on Profitable Lifetime Duration," Journal of Marketing, 67 (January), 77–99.

Ramunajam, V & Venkatraman, N. 1987, "Measurement of business economic performance: an examination of method convergence", *Journal of Management*, Vol. 13 pp.109-22.

Shawkey, B. 1995. Update Products ATM's : The Right to Buy? Crdit Union Magazine USA, 61/12, 29-32 dalam Kem Holden & Madi El-Bannany.

Syahroza, Akhmad 2005. Corporate Governance, Sejarah dan Perkembangan, Teori dan Model, Sistem tata kelolah serta Aplikasinya pada Perusahaan BUMN. Universitas Indonesia, Jakarta.

Biografi Ringkas

Akhmd Muhammadin adalah pelajar daripada UKM, fakulti sains sosial dan kemanusiaan, program sains pembangunan. Terdaftar bermula tahun 2011 hingga sekarang, sekali sebahagai pensyarah di sekolah tinggi ilmu ekonomi makassar STIE-YPBUP. Bidang ilmu pengurusan, ekonomi dan perbankan

Prof. Dr. Er Ah Choy adalah pensyarah daripada UKM, fakulti sains sosial dan kemanusiaan, program sains pembangunan. Bidang ilmu ekonomi, pengurusan, eco pelancongan.

Prof Madya Dr Suraiya Ishak adalah pensyarah daripada UKM, fakulti sains sosial dan kemanusiaan, program sains pembangunan. Bidang ilmu ekonomi dan pengurusan. Pengajaran dalam kursus iaitu konsep pengurusan projek, pengurusan keusahawanan dan pengurusan kerajaan/pemerintahan

Pelan Strategik Desa : Amalan Teori Partisipatif Dalam Masyarakat Desa Di Malaysia

Noor Azman bin Abdul Rahman
Azlan bin Mohamed
Siti Zaharah binti Othman
Azizan Asmuni
Insititut Kemajuan Desa (INFRA), MALAYSIA
Universiti Putra Malaysia, MALAYSIA
azman@infra.gov.my

ABSTRAK
Pelan Strategik Desa (PSD) melalui pendekatan masyarakat di dalam merancang pembangunan di kampung supaya program yang dirancangkan lebih menepati permasalahan dan keperluan penduduk setempat. Ini juga menggalakkan partisipatif aktif semua golongan dalam lapisan masyarakat termasuk belia, pemimpin kampung, surirumah mahupun ibu tunggal. Pelan Strategik Desa ini terbahagi kepada tiga bahagian iaitu perancangan meliputi penetapan matlamat, penentuan keutamaan, isu, objektif dan cadangan program atau aktiviti. Malah , Pelaksanaan meliputi jadual pelaksanaan dan pembentukan jawatankuasa kerja. Akhir sekali pemantauan iaitu penentuan set indikator dalam menilai dan mengukur kadar pelaksanaan program atau aktiviti peringkat desa. Selaras dengan itu, pendekatan ini harus digunakan oleh Jawatankuasa Kemajuan Dan Keselamatan Kampung (JKKK) sebagai jentera serta telinga dan mata kerajaan dan alat paling berkesan bagi menyentuh *"emosi"* rakyat. Permasalahan kajian di Malaysia khususnya dalam ilmu kerja sosial yang diaplikasikan oleh JKKK, watak sebagai "orang sumber", agen mengeluarkan rakyat dari garis kemiskinan, "agen pembangunan masyarakat" tidak ketara kerana kadangkala permasalahan masyarakat dihalangi oleh masalah sistem penyampaian, kekangan perbezaan politik, kekangan perbezaan budaya dan taraf hidup . Kajian ini memberi pendekatan bagi pembasmian kemiskinan masalah kampung dan pembangunan masyarakat melalui usaha JKKK.

Kata Kunci: Pelan Strategik , JKKK, Pembangunan Masyarakat, kampung, partisipasi

PENGENALAN

Pelan Strategik Desa (PSD) yang menggantikan Pelan Tindakan Desa (PTD) pada hari ini khususnya dalam menyusun strategi kejayaan sesebuah kampung atau membangunkan masyarakat. Ini juga dikaitkan dengan kejayaan atau kegagalan ke atas sesebuah organisasi menempuh arus perjalanan untuk mengekal atau mendapatkan kuasa atau pengaruh politik melalui sokongan masyarakat. Ini disebabkan masyarakat pada hari ini lebih *"celik khidmat"* yang diberikan oleh organisasi sosio-politik mahupun organisasi politik. Inilah perjuangan perkhidmatan yang perlu dipratikkan oleh Jawatankuasa Keselamatan Dan Kemajuan Kampung (JKKK) dalam membangunkan masyarakat setempat agar lebih bersaing.

Bagi seorang ahli jawatankuasa JKKK hari ini dianggap oleh masyarakat moden sekarang ini sebagai penyandang jawatan profesional politik yang dilantik oleh kerajaan yang memerintah. Justeru dalam masyarakat terdidik yang mata dan akalnya semakin terang sudah tentu konsep Pelan Tindakan Desa (PSD) kepada ahli jawatankuasa JKKK, mestilah memiliki sifat-sifat dan keupayaan untuk membantu dan menghubungkan sumber – sumber dengan ahli masyarakat yang sentiasa memerlukan sumber. Dalam pembangunan masyarakat peringkat luar bandar , Jawatankuasa Kemajuan Dan Keselamatan Kampung (JKKK) merupakan Jawatankuasa telah diiktiraf sebagai badan perhubungan di antara penduduk kampung dengan Kerajaan sejak tahun 1972.

Ketua-ketua Kampung yang dipanggil Pengerusi JKKK, dengan kerjasama ahli JKKK yang lain bertindak sebagai satu badan pentadbiran di peringkat akar umbi dalam dalam membangunkan masyarakat . Penubuhan JKKK ini mewakili kepentingan langsung rakyat merupakan satu daripada tiga komponen dalam *"pasukan pembangunan"* selain ahli politik dan kerajaan (Mohd. Shukri , 1992). Ketiga-tiga kumpulan ini dibawa bersama untuk bekerja sebagai satu pasukan di peringkat Persekutuan, negeri, daerah malah peringkat kampung (Rozhan Kuntom, 1966) . Isu dalam membangunkan masyarakat ini, telah mewujudkan satu penggemblengan usaha dan tenaga di antara pihak kerajaan dan rakyat. Dengan kata lain, kerajaan juga perlu mempunyai kerjasama dan partisipasi rakyat untuk menjamin pembangunan yang holistik. Masyarakat luar bandar terutamanya JKKK amat perlu memahami konsep dan rancangan pembangunan masyarakat supaya mereka dapat menjalankan tugas dengan sempurna untuk mencapai matlamat-matlamat pembangunan yang telah ditetapkan. Dalam membangunkan komuniti, JKKK juga memainkan peranan sangat penting di dalam projek membangunkan kampung. Bagi penduduk luar bandar pula, mereka bergantung harap kepada JKKK untuk membantu mereka mendapatkan segala kemudahan yang diperlukan. Dalam erti kata lain, mereka mempunyai tempat untuk mengadu sebarang kekurangan dan masalah yang dihadapi.Melalui bantuan JKKK yang sentiasa bergiat aktif, segala permasalahan dapat diatasi dengan cara yang lebih berhemah dan bersistematik.

Pengerusi JKKK dilantik oleh Menteri Besar atau Ketua Menteri dengan perakuan dan sokongan Jawatankuasa Pemilihan di peringkat daerah yang terdiri daripada pegawai daerah, wakil rakyat kawasan berkenaan serta penghulu mukim (Mohd. Shukri, 1992). Dalam Arahan Pembangunan No.3 Tun Abdul Razak selaku Timbalan Perdana Menteri dan Menteri Pembangunan Negara Dan Luar Bandar, terdapat sebelas fungsi asal JKKK iaitu menyatukan rakyat, mengambil tahu latarbelakang kampung, merancang kemajuan, gotong-royong, memimpin rakyat, mengubah sikap rakyat agar lebih dinamik, menggunakan kemudahan kerajaan, perantara rakyat dan kerajaan, ahli jawatankuasa Pembangunan Daerah dan melaksanakan arahan semasa ke semasa kerajaan. Di peringkat daerah , agenda pembangunan komuniti atau rakyat akan dipengerusikan oleh pegawai daerah, dengan dianggotai wakil rakyat dan ketua-ketua jabatan yang mana maklumat kampung akan dibawa oleh penghulu mukim. Di peringkat negeri, akan dipengerusikan oleh Menteri Besar, ahli mesyuarat kerajaan negeri dan ketua-ketua jabatan. Di peringkat tertinggi pula, dipengerusikan oleh Menteri Pembangunan Luar

Bandar dengan ahli daripada kementerian Pertanian, Kerja Raya, Kesihatan, Pendidikan dan Pengangkutan. Kini , dipanjangkan kepada beberapa Kementerian lain yang berasaskan luar bandar. Ini bermakna terdapat pelbagai agensi yang membantu rakyat luar bandar secara holistik yang bersumberkan satu maklumat asas iaitu sumber daripada JKKK.

Walaupun Rural Economics Development yang dikenali Buku Merah (Red Book) sebagai asas, tiada ditetapkan peraturan asas bagi mengeluarkan Buku Merah peringkat kampung dengan penyimpanan di Balai Raya iaitu Bilik Tindakan (Operations Room) . Namun begitu, menurut Shaw (1977) bilik gerakan atau balai raya ialah tempat persinggahan menteri yang melawat dan menjadi lebih penting, jika setiap orang mengetahui sesuatu projek kerana menteri akan terus memeriksa kemajuan kampung yang dipilihnya sendiri. Di sini terletak kepentingan dan pembelajaran JKKK, yang perlu mengetahui visi dan misi kerajaan kerana perubahan dasar dan pendekatan pembangunan sentiasa berlaku di luar bandar (Mohd. Shukri, 1992) . Namun begitu , pada masa kini pendekatan dan gaya bekerja JKKK perlu diubah melalui partisipatif bersama dan melalui ini matlamat dan misi kampung diterjemah dalam bentuk dokumentasi melalui PSD yang dirancang sebelum direalisasikan.

LATAR BELAKANG KAJIAN

Berdasarkan data Kementerian Kemajuan Luar Bandar Dan Wilayah (KKLW) (2010), terdapat 15,188 JKKK dan JKKK Persekutuan bagi negeri – negeri yang diperintah kerajaan berlainan parti bagi negeri Kelantan, Selangor , Pulau Pinang dan Kedah. Dari jumlah tersebut , statistik penduduk luar bandar ialah seramai 10,340,900 orang. Ini bermakna purata sebuah organisasi JKKK perlu mengawalselia seramai 680 orang penduduk. Pada hakikatnya dari jumlah purata ini, 40 orang dari 680 orang penduduk (6 peratus penduduk) akan mewakili pihak kampung untuk mengadakan perbincangan melalui konsep partisipasi penduduk dalam pelbagai cabang dalam pelan ini. Pelan Strategik Desa ini disediakan melalui bengkel atau perbincangan dalam kumpulan dalam tempoh dua hari dan satu malam yang akan dibantu oleh fasilitator Insititut Kemajuan Desa (INFRA). Pelan Strategik Desa akan membentuk masyarakat luar bandar yang mempunyai keinginan untuk berubah , membentuk masyarakat yang menggunakan kekuatan, kepandaian, dan pengalaman dalam masyarakat sendiri untuk membangun dan maju. Hasil dari tindakan dan amalan ini akan lebih memberi keyakinan serta kesan positif kepada masyarakat luar bandar secara umum untuk terus bersaing. Pelan ini juga membentuk masyarakat agar lebih berpartisipasif untuk merancang sesuatu yang boleh dilaksanakan secara bersama di kampung melalui jaringan kerjasama yang baik antara pelbagai pihak yang akhirnya mewujudkan persaingan diantara kelompok masyarakat.

DATA DESKRIPTIF

Jika dilihat dorongan dan tanggungjawab JKKK pada hari ini lebih besar kerana berdepan pelbagai dasar kerajaan. Dasar kerajaan yang utama pada hari ini ialah National Key Result Area (NKRA). NKRA Luar Bandar merupakan yang paling mencabar dengan peruntukan terbesar menghampiri RM17 bilion dan pelaksanaannya akan mengambil masa yang panjang menuntut komitmen sepenuhnya dari JKKK dan masyarakat luar bandar . Jika diukur dari segi kuantiti dan jangka masa, setiap satu daripada empat sub NKRA bakal menuntut usaha, masa dan kewangan yang berlipat ganda serta komitmen lebih tinggi daripada pegawai kerajaan dan JKKK (KKLW, 2010). Malah mulai tahun 2010 juga, KKLW akan melaksanakan Minister Key Result Area (MKRA) dengan tiga sub-fokus iaitu Peningkatan Pendapatan Pekebun Kecil, Pembangunan Usahawan dan Pembangunan Masyarakat Orang Asli disamping membasmi kemiskinan sedia ada. Fokus turut diberikan kepada pembangunan masyarakat bagi memastikan negara mencapai tahap ekonomi berpendapatan tinggi. Dalam memberi tumpuan kepada NKRA dan tiga sub-fokus di bawah MKRA, Pelan Induk Pembangunan Luar Bandar telah digubal untuk menjadi garis panduan pembangunan luar bandar secara menyeluruh sepanjang tempoh 10 tahun akan datang, iaitu sehingga negara mencapai Wawasan 2020.

Selain itu, langkah untuk memperkasa pembangunan usahawan terutama Industri Kecil dan Sederhana (IKS) turut diteruskan. Sektor pendidikan luar bandar juga perlu dinilai kembali. Sistem semasa perlu dikaji dan perubahan-perubahan berani perlu dilakukan dalam semua aspek penjanaan bakat cemerlang, sama ada dari sudut pembinaan intelektual, emosi, spiritual dan fizikal. Oleh itu, JKKK telah diiktiraf untuk memastikan pembangunan masyarakat terus dinamik, pencarian usahawan luar bandar yang perlu dibantu dan bakat isi rumah luar bandar yang boleh digilap. JKKK juga ialah landasan terbaik untuk mendekati golongan belia luar bandar (KKLW, 2010).

PERMASALAHAN KAJIAN

Setakat Julai 2010, terdapat 15,188 organisasi JKKK / JKKP di seluruh Malaysia. Menurut Lajim Hj. Ukim (2002), peranan luar bandar harus dipikul oleh JKKK ini dalam membangunkan pembangunan luar bandar. Aspek yang perlu diberi perhatian ialah aspek keselamatan, kemajuan serta penyaluran dasar kerajaan dan bukannya sibuk dengan projek kampung serta melakukan tindakan bertentangan dengan dasar kerajaan yang merugikan kampung . Sebagai contoh, pencapaian piagam pelanggan KKLW Tahun 2009, agak mengecewakan disebalik kejayaan, iaitu akibat pengurusan daripada sembilan projek agropolitan yang dilaksanakan , hanya dua projek sahaja yang masuk peserta iaitu projek Agropolitan Gahai dan Agropolitan Pulau Banggi akibat kerana pelbagai masalah (KKLW, 2010).

Bahagian Pengupayaan Komuniti Dan Infodesa , KKLW (2011) menyatakan kelemahan keberkesanan Pendidikan Bukan Formal ini berpunca dari kelemahan sistem pengurusan organisasi JKKK dan JKKKP disebabkan isu struktur

kepimpinan dan pendekatan. Menurut Rozhan (1996), kurangnya pengawalan perarahan dari atas untuk memastikan agar jentera kerajaan di semua peringkat berjalan lancar dan dikendalikan oleh sepasukan yang mempunyai satu fikiran dan menuju hanya ke arah satu matlamat, yakni pembangunan negara dan luar bandar. Menurut Mazanah dan Khairuddin (2005) pula, beberapa masalah yang menyebabkan ketidakberkesanan program Pendidikan Bukan Formal di Malaysia termasuk kurangnya kerjasama, disiplin peserta , latihan yang tidak efektif serta kurangnya prasarana. Kleis (1973) dalam Arlen Ettlng (1993) juga menyatakan ketidakberkesanan Pendidikan Bukan Formal ini pula akibat tiada motivasi yang menyebabkan boleh meninggalkan kelas bila-bila masa berbanding di sekolah. Pendidikan dewasa sebegini memerlukan motivasi dan penerimaan daripada insentif dalaman atau kekeliruan (John A. Henschke , 2007).

Tosun (2000) amat mementingkan pendidikan di kalangan penduduk luar bandar. Ini memandangkan tindakan ini merupakan satu bentuk tindakan sukarela yang melaluinya individu mengambil peluang dan memikul tanggungjawab kemasyarakatan. Sebanyak 38 daripada 43 permohonan Program Peningkatan Pendapatan (PPP) untuk kawasan yang dikategorikan miskin telah berjaya diselesaikan dalam masa kurang tiga bulan dan hanya 19 permohonan Program Latihan dan Kemahiran Kerjaya (PLKK) untuk golongan ini berjaya diselesaikan dalam tempoh 2-3 bulan (KKLW, 2010). Namun begitu jumlah ini masih jauh dari nilai sebenar kemiskinan luar bandar iaitu 149,246 orang yang terdiri dari isi rumah miskin tegar, miskin dan mudah miskin sehingga 16 Julai 2010 (Unit Penyelarasan Pelaksanaan, Jabatan Perdana Menteri , 2010). Kesediaan untuk berubah dan membantu mengubah antara faktornya. Bagi Mahathir (2001) , mundur Melayu di luar bandar kerana budaya hidup tidak sesuai untuk pembangunan iaitu tidak berdisiplin, tidak kuat bekerja dan tidak ikhlas.

Manakala , Abdul Rahman Embong (2007) menyatakan orang miskin ada keazaman untuk membangun tetapi terhalang oleh pendidikan asas, pemikiran dan kesampaian sumber. Menurut Kalsom Kayat dan Norashikin Mohd. Noor (2006), terdapat kelopongan mengenai bagaimana sebenarnya cara penglibatan ahli komuniti di peringkat akar umbi. Malah bagi Kadir Din (1997), kurangnya aspek memperkasakan penduduk menyebabkan penduduk di Langkawi , Malaysia hanya menjadi pemerhati berbanding mereka yang lebih berkuasa iaitu penduduk luar yang lebih berupaya dari segi kewangan , jalinan dan perolehan maklumat. Bagi Scheyvens (1999) telah mencadangkan satu *'keperkasaan sumber'* terhadap komuniti tempatan. Terdapat empat peringkat keperkasaan iaitu keperkasaan ekonomi yang mempengaruhi pendapatan, keperkasaan psikologi yang meliputi kebanggan diri di kalangan komuniti kerana pengiktirafan luar terhadap keunikan dan nilai-nilai budaya , sumber dan pendidikan tradisi untuk pencarian ilmu yang berterusan, keperkasaan sosial iaitu perpaduan serta keperkasaan politik iaitu peluang menyuarakan pendapat dan proses pembuatan keputusan. Dalam konteks ini, peranan organisasi sosial penting kerana mereka akan membangunkan aktiviti, tugas dan tanggungjawab dan organisasi dapat bergerak lancar bersama pegawai dan ahli masyarakat (Govinda Gowda et al , 2010). Ini bermakna pembelajaran dalam organisasi begitu penting. Tugas pemimpin masyarakat semakin mencabar iaitu

memperkasakan modal insan luar bandar. Lebih 50 peratus penduduk perlu mempunyai taraf pendidikan sekurang-kurangnya tamat tingkatan 5 (Muhammad Muhammad Taib, 2009).

Bagi Rogers (1993) , pembelajaran dewasa di negara-negara membangun untuk hanya memenuhi perkembangan ekonomi dan kurang mementingkan untuk pembangunan organisasi dan pentadbiran jangka panjang. Malah menurut Tylor (2006) , kajian pembelajaran dewasa dalam masyarakat secara jangka panjang sering diabaikan. Pembelajaran dewasa merupakan satu teras penting dalam perancangan yang dilaksanakan oleh individu atau agensi untuk peningkatan diri, kumpulan dan seluruh masyarakat pada masa hadapan. Ini berkait dengan misi dan visi JKKK itu sendiri. Pembelajaran dewasa telah banyak disediakan tetapi keberkesanannya kurang kerana tiada polisi jelas (Mazalan et.al , 2005). Bagi Rogers (1993) pula, pembelajaran dewasa di negara-negara membangun untuk memenuhi perkembangan ekonomi sahaja. L.N Donge (1996) menyatakan pendidikan amat berguna untuk komuniti luar bandar kerana pekebun tidak hanya berkebun tetapi juga untuk kehidupan akan datang. Strategi pembangunan holistik di luar bandar telah wujud tetapi masih belum berjaya. Bengkel Pelan Tindakan Desa (PTD) yang dikendalikan oleh INFRA , iaitu sebuah dokumen strategik berlandaskan pembangunan misi dan visi lima tahun kampung masih gagal mencapai sasaran dari segi pelaksanaan bengkel untuk 3,000 kampung setahun.Tahun 2009, hanya 153 buah kampung yang telah berjaya dilibatkan dalam bengkel ini. Antara masalah yang dikenali ialah kegagalan JKKK menyediakan profil kampung sebagai asas Pelan Tindakan Desa (PTD) (KKLW, 2010) iaitu menyenaraikan segala maklumat berkenaan data kampung.

Blackstock (2005), penglibatan komuniti luar bandar begitu naif dan tidak realistik kerana bersifat fungsional . Ini memandangkan untuk kelangsungan jangka panjang, hanya untuk keuntungan ekonomi tetapi bukan untuk keupayaan komuniti. Suara komuniti bukan dominasi kerana tindakan ahli lebih berpendidikan, berpengaruh dan berharta. Kekangan peringkat komuniti ialah politik, budaya, ilmu, saluran maklumat dan kemahiran. Juppe (1996), Blackstock (2005) dan Junaenah (2008) menyatakan penglibatan komuniti acuan Barat masih terlalu ideal , hanya di atas kertas. Ini berkait rapat dengan falsafah untuk memajukan luar bandar harus diterjemahkan melalui realiti. Falsafah merangkumi asas sikap, kepercayaan dan konsep pemikiran seseorang yang diterjemahkan melalui tindakan. Oleh itu, sebagai sebuah organisasi luar bandar harus menghayati Falsafah Pembangunan Luar Bandar untuk menjadikan luar bandar sebuah desa atau kampung yang maju, menarik dan menguntungkan. Penyusunan anggota komuniti ialah menggembleng tenaga mereka untuk mencapai misi yang diharapkan. Anggota yang tersusun ialah ahli komuniti yang sedar potensi, keupayaan dan kuasa. Namun begitu, sebaliknya berlaku di desa-desa Malaysia. Anggota komuniti dan anggota JKKK masih kurang terdidik dari segi ilmu pengetahuan. Menurut Abdullah Munsyi (1965), miskin orang Melayu di luar bandar akibat tiada pimpinan dan pendidikan. Manakala Za'ba dalam Hamdan Hassan (1980), orang melayu miskin kerana otak (pendidikan) dan miskin perangai. Pada hari ini, anggota JKKK perlu pembelajaran dan kemahiran yang lebih trampil. Dalam pembangunan komuniti harus ada pemimpin desa berindentiti.

Mereka merupakan simbol formal kesatuan masyarakat desa, dan badan kuasa terendah. Oleh itu juga, kajian ini akan melihat ciri-ciri pemimpin organisasi desa dan masyarakat merancang dalam membangunkan organisasi dan komuniti. Malah, pemimpin perlu ada matlamat (Stech,1983) dan kewibawaan yang tidak meragukan (Aidit, 2001) dalam mempengaruhi orang bawahan (Idris, 1996). Ini berkait dengan identiti JKKK itu sendiri. Identiti ahli JKKK mudah dikenal pasti kerana semasa menjalankan tugas, mereka akan berpakaian kemas dan memakai 'tanda nama' yang diberikan oleh kerajaaan negeri . Namun begitu, pada hakikatnya identiti JKKK kadang-kala rosak kerana terdapat projek pembangunan tidak berguna untuk golongan sasar (Kalsom & Norashikin, 2005). Juga identiti autokratik dan mementingkan diri sendiri (Scheyvens, 1999) banyak berlaku dalam pengurusan JKKK sebagai contohnya, pengagihan Bantuan Ekonomi Kampung harus mendapat sokongan daripada Ketua Cawangan sesebuah parti dalam kampung. Kesannya kepada mereka yang tidak campur tangan kepada urusan kepartian.

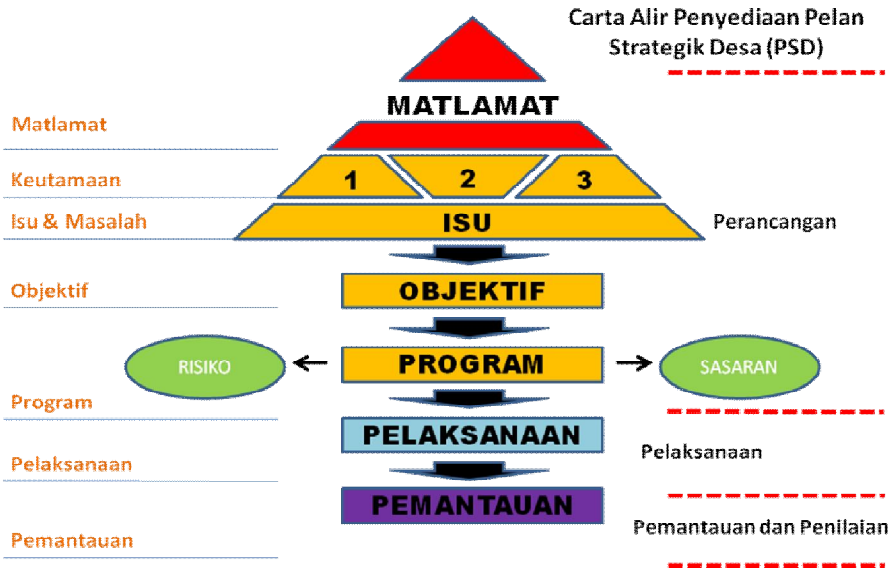
Oleh itu, bagi mengubah sistem pendekatan membantu masyarakat, perlu pendekatan PSD yang merupakan pendekatan yang perlu diprogesifkan agar sistem motivasi, kerjasama, kesedaran sumber, dan pendidikan asas masyarakat luar bandar dapat ditingkatkan.

ASAS PELAN STRATEGIK DESA (PSD)

Oleh itu, seseorang ahli JKKK harus mempunyai keperibadian berikut dalam menggerakkan Pelan Strategik Desa ini.

i. Ilmu iaitu JKKK perlu memiliki ilmu untuk membolehkan mereka bekerja atau menghubungkan sumber sedia ada dengan ahli masyarakat yang memerlukan sumber tersebut.
ii. ii. Memiliki ilmu politik dan pentadbiran, yang membawa maksud individu tersebut memahami hak sendiri dan hak orang lain, mengetahui norma-norma atau peraturan hidup yang terdapat dalam masyarakatnya dan masyarakat lain dalan negaranya.
iii. Memiliki pengetahuan atau kemahiran untuk mendengar, memahami, meneliti permasalahan yang diperkata oleh masyarakat setempat dengan baik.
iv. Mampu membiasakan diri dan mampu menyesuaikan diri dengan semua struktur, lapisan dan keadaan masyarakat.
v. Mampu meletakkan dirinya sebagai kawan dan sahabat dalam masyarakat.

Rajah 1 : Carta Alir Penyediaan Pelan Strategik Desa (PSD)



TEORI PARTISIPASI DALAM GERAKAN RUMAH KE RUMAH

Menurut Ach. Wazir Ws (1999) partisipasi dimaksudkan sebagai penglibatan seseorang secara sedar ke dalam interaksi sosial dalam situasi tertentu. Dengan pengertian itu, seseorang telah berpartisipasi apabila menemukan dirinya dengan atau dalam kelompok, melalui pelbagai proses dengan orang lain dalam nilai, tradisi, perasaan, kesetiaan, kepatuhan dan tanggungjawab bersama. Partisipasi masyarakat menurut Isbandi pula (2007) ialah keikutsertaan masyarakat dalam proses pengidentifikasian masalah dan potensi yang ada di dalam masyarakat, pemilihan dan pengambilan keputusan tentang alternatif keputusan untuk menangani masalah, pelaksanaan keupayaan mengatasi masalah dan penglibatan masyarakat dalam proses menilai perubahan yang terjadi. Ini semua boleh dilakukan secara skala besar sekirannya Gerakan Rumah Ke Rumah dilakukan dengan cara yang betul.

Mikkelsen (1999) membahagikan partisipasi kepada 6 (enam) pengertian iaitu:

i. Partisipasi iaitu penglibatan sukarela dari masyarakat terhadap projek pembangunan tanpa ikut serta dalam pengambilan keputusan.
ii. Partisipasi iaitu kepekaaan masyarakat untuk meningkatkan kemahuan menerima dan kemampuan untuk menyertai projek-projek pembangunan.
iii. Partisipasi iaitu penglibatan sukarela oleh masyarakat dalam perubahan yang ditentukannya sendiri oleh mereka.
iv. Partisipasi ialah suatu proses yang aktif, yang mengandungi erti bahawa orang atau kelompok yang berkait, mengambil inisiatif dan menggunakan kebebasannya untuk melakukan hal tersebut.

v. Partisipasi ialah pemantapan dialog antara masyarakat setempat dengan pengurusan yang melakukan pelaksanaan dan penyeliaan, supaya memperoleh maklumat tentang konteks setempat, dan isu-isu sosial dan ekonomi.
vi. Partisipasi ialah penglibatan masyarakat dalam pembangunan diri, kehidupan, dan lingkungan mereka.
vii.

Pentingnya partisipasi dikemukakan oleh Conyers (1991) sebagai berikut: *pertama*, partisipasi masyarakat merupakan suatu alat guna memperoleh informasi mengenai keadaan, keperluan, dan sikap masyarakat setempat; k*edua*, masyarakat akan lebih mempercayai projek atau program pembangunan jika merasa dilibatkan dalam proses persiapan dan perencanaannya, kerana mereka akan lebih mengetahui keadaan projek tersebut dan ini akan menimbulkan rasa memiliki terhadap projek tersebut; *ketiga*, merupakan suatu hak demokrasi bila masyarakat dilibatkan dalam pembangunan masyarakat mereka sendiri. Ini semua memerlukan komitmen secara menyeluruh dan Pelan Tindakan Desa merupakan alat terbaik untuk memberitahu mereka.

Apa yang ingin dicapai dengan adanya partisipasi adalah meningkatnya kemampuan (keupayaan) setiap orang yang terlibat baik secara langsung mahupun tidak langsung dalam sebuah program pembangunan. Dengan cara melibatkan mereka dalam pengambilan keputusan dan kegiatan-kegiatan selanjutnya dan untuk jangka yang lebih panjang, mereka lebih dihargai dalam masyarakat. Asas prinsip-prinsip partisipasi tersebut, sebagaimana wujud dalam Panduan Pelaksanaan Pendekatan Partisipatif yang disusun oleh *Department for International Development* (DFID) (dalam Monique Sumampouw, 2004) adalah seperti berikut:

a. Cakupan. Semua orang atau wakil-wakil dari semua kelompok akan terlibat dengan hasil-hasil suatu keputusan atau proses projek pembangunan. Oleh itu, mereka perlu mengetahui setiap masa.
b. Kesamarataan (*Equal Partnership*). Pada dasarnya setiap orang mempunyai kemampuan serta mempunyai hak untuk menggunakan kesamarataan tersebut, terlibat dalam setiap proses, dan penggunaan dialog bersemuka. Ini penting dalam kita melakukan melalui Pelan Strategik Desa.
c. Transparensi. Semua pihak harus dapat mengembangkan komunikasi dan iklim berkomunikasi terbuka dan kondusif sehingga menimbulkan dialog.
d. Kesamarataan Kuasa (*Sharing Power/Equal Powership*). Berbagai-bagai pihak yang terlibat harus dapat mengimbangkan kekuasaan untuk menghindari terjadinya dominasi terhadap komuniti dan pembangunan jika semua pihak mengetahui. Di sini JKKK perlu main peranan secara lebih komprehensif
e. Kesamarataan Tanggung Jawab (*Sharing Responsibility*). Berbagai-bagai pihak mempunyai tanggung jawab yang jelas dalam setiap proses kerana adanya kesamarataan kuasa (*sharing power*) dan penglibatan dalam proses pengambilan keputusan.
f. Keupayaan (*Empowerment*). Penglibatan berbagai-bagai pihak dalam segala kekuatan dan kelemahan yang dimiliki, sehingga melalui penglibatan aktif mereka dalam setiap proses kegiatan, wujud pembelajaran dan keupayaan.

g. Kerjasama. Perlu adanya kerjasama dari khususnya yang berkaitan dengan kemampuan sumber daya manusia.

Semua panduan ini mampu dicapai jika cara penyampaian dalam konteks JKKK lebih dekat, menyeluruh dan konsisten.

Menurut Ach.Wazir Ws (1999) telah mengidentifikasikan partisipasi masyarakat menjadi tujuh cara berdasarkan karakteristik, iaitu ini semua perlu melalui proses penyampaian.

No.	**Tipologi**	**Karakteristik**
1.	Partisipasi pasif atau manipulatif	(a) Masyarakat berpartisipasi dengan cara diberitahu apa yang sedang atau telah terjadi;(b) Pengumuman satu pihak oleh pengurusan atau pelaksana projek tanpa memperhatikan tanggapan masyarakat
2.	Partisipasi dengan cara memberikan informasi	(a) Masyarakat berpartisipasi dengan cara menjawab pertanyaan-pertanyaan penelitian seperti dalam gerakan rumah ke rumah;(b) Masyarakat tidak mempunyai kesempatan untuk terlibat dan mempengaruhi proses penyelesaian.
3.	Partisipasi melalui nasihat	(a) Masyarakat berpartisipasi dengan cara memberi nasihat (b) Orang luar memberitahu pandangan-pandangannya sendiri yang kemudian mendefinisikan permasalahan dan pemecahannya, dengan memodifikasi tanggapan-tanggapan masyarakat tersebut.
4.	Partisipasi untuk insentif material	(a) Masyarakat berpartisipasi dengan cara menyediakan sumber daya seperti tenaga kerja, demi mendapatkan makanan, upah, ganti rugi, dan sebagainya.
5.	Partisipasi fungsional	(a) Masyarakat berpartisipasi dengan membentuk kelompok untuk mencapai tujuan yang berhubung dengan projek;(b) Pembentukan kelompok (biasanya) setelah ada keputusan-keputusan utama yang dilakukan secara sepakat; (c) Pada awalnya, kelompok masyarakat ini bergantung pada pihak luar seperti kerajaan tetapi mampu dilakukan sendiri untuk seterusnya

6.	Partisipasi interaktif	(a) Masyarakat berpartisipasi dalam analisis bersama (pengarahan pada perencanaan kegiatan)
7.	*Self mobilization*	(a) Masyarakat berpartisipasi dengan mengambil inisiatif secara bebas (tidak dipengaruhi/ditekan pihak luar) untuk mengubah sistem-sistem atau nilai-nilai yang mereka miliki;(b) Masyarakat mengembangkan perhubungan dengan entiti lain untuk mendapatkan bantuan-bantuan teknik dan sumberdaya yang diperlukan; (c) Masyarakat memegang kendalian atas pemanfaatan sumberdaya yang ada.

Sumber: Ach. Wazir Ws (1999)

Menurut Holil (1980), unsur-unsur dasar partisipasi sosial yang juga dapat mempengaruhi partisipasi masyarakat adalah:

i. Kepercayaan diri masyarakat.
ii. Solidariti dan integriti sosial masyarakat.
iii. Tanggungjawab sosial dan komitmen masyarakat.
iv. Kemahuan dan kemampuan untuk berubah atau memperbaiki keadaan dan membangunkan atas kekuatan sendiri.
v. Keupayaan masyarakat atau individu yang diterima dan diakui sebagai menjadi milik masyarakat.
vi. Kepentingan umum.
vii. Organisasi, dan keputusan rasional.
viii. Musyawarah dalam pengambilan keputusan;
ix. Kepekaan dan ketanggapan masyarakat terhadap masalah, keperluan dan kepentingan-kepentingan umum masyarakat.

Menurut Holil (1980) wujud 4 teras yang dapat mempengaruhi partisipasi masyarakat iaitu:

a. Komunikasi yang intensif antara sesama warga masyarakat, antara masyarakat dengan pimpinannya serta antara sistem sosial di dalam masyarakat dengan sistem di luarnya.
b. Iklim sosial, ekonomi, politik dan budaya, baik dalam kehidupan keluarga, pergaulan, permainan, sekolah mahupun masyarakat yang mengembangkan partisipasi masyarakat
c. Kesempatan untuk berpartisipasi. Proses dan struktur sosial, sistem nilai dan norma- norma yang memungkinkan dan mendorong terjadinya partisipasi sosial.
d. Kebebasan .
e.

Oleh itu, kaitan antara Pelan Strategik Desa dengan konsep Partisipasi mampu membentuk satu proses pembangunan masyarakat yang lebih baik.

RAJAH 2

CADANGAN

i. Dalam menjalankan Pelan Strategik Desa ini terdapat 6 tahap yang perlu dipatuhi oleh setiap peserta (Rujuk lampiran)
   a. Senarai Isu dan Masalah Kampung
   b. Menyususn isu/masalah kampong mengikut kluster
   c. Merumus kluster untuk membentuk Keutamaan
   d. Membentuk Objektif Strategik
ii. Dalam melakukan Pelan Strategik Desa ini, format bersepadu yang berkala dan progresif harus diadakan bagi memantau perkembangan sesebuah potensi atau masalah dalam masyarakat.
iii. Dalam Pelan Strategik Desa ini juga, sebuah JKKK perlu mengklasifikasikan masyarakat bersandarkan tipologi dan karekteristik partisipasi mereka bagi memudahkan penjanaan pembelajaran serta memperbaiki sikap mereka.
iv. Sistem penyampaian harus jelas agar tiada unsur kecenderungan berkait dengan politik.
v. Perlu mempunyai komitmen berterusan dari pihak yang melakukan.
vi. Perlu ada satu sistem dan carta alir perkembangan dalam membantu individu dalam masyarakat sehingga membantu mereka keluar dari sesebuah isu tersebut. Sebagai contohnya, sistem dan proses sehingga berjaya mengeluarkan golongan miskin dari daftar e-kasih.

KESIMPULAN

Pelan Strategik Desa adalah hala cara baru dalam menangani isu-isu kemiskinan, kepercayaan kepada negara serta sikap terhadap pembangunan dan kepemimpinan. Pelan ini dijangka akan mengembalikan keyakinan masyarakat terhadap komitmen

pemimpin setempat, JKKK agar lebih dipercayai serta merealisasi pembangunan masyarakat dengan lebih holistik dan menyeluruh. Melalui cara ini juga, diharap pelan menjadi budaya bagi pengurusan JKKK dan tidak keterlaluan untuk menjadikan pelan ini sebagai tugas hakiki JKKK pada hari ini.

BIBLIOGRAFI

Abdullah bin Abdul Kadir Munshi (1965). Kesah Pelayaran Abdullah**.** Singapura: Malaysia Publication Limited.

Abdul Rahman Embong (2007), Pembangunan Negara, Komuniti dan Insan Melampaui 2020, Bangi: Institut Kajian Malaysia Dan Antarabangsa.

Ach. Wazir Ws. (1999). Panduan Penguatan Menejemen Lembaga Swadaya Masyarakat. Jakarta: Sekretariat Bina Desa dengan dukungan AID melalui Indonesia HIV/AIDS and STD Prevention and Care Project.

Aidit Ghazali (2001). Islamic thinkers on economics, administration and transaction. Kuala Lumpur : Quil Publishers.

Blackstock , K (2005). A Critical look at community based tourism. Community Development Journal , 40 (1): 39 – 49.

Conyers, Diana. (1991). Perencanaan Sosial di Dunia ketiga. Yogyakarta: UGM Press.

Donge L.N (1996).Distance Education For Rural Community Based Organisations : Correspondence Courses For Rural Cooperative In Tanzania, Tanzania: Cooperative College.

Ettng , A (1993).What Is Non-Formal Education.Pennyslavania : Winter.

Govinda Gowda(2010). Laboratory Manual On Rural Sociology , Educational Pscyhology And Constitution Of India , AEX (ot 2) . Bangalore : Department Of Agricultural Extension, College Of Agriculture, UAS, GKVK.

Hamdan Hassan (1980). Falsafah Takdir oleh Za'ba. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Henschke, J.A (2007) . Trends In Adult Education, National Association For Lay Ministry (NALM), 7th . Annual Institute For Ministry Formation Directors In Conjuction With The Joint National Association For Lay Ministry And National Association For Church Personel Administrations Confrence , St.Louis . Missouri : Lay Ministry (NALM)

Holil Soelaiman. (1980*)*. Partisipasi Sosial dalam Usaha Kesejahteraan Sosial. Bandung.

Idris Zakaria (1996).Kepimpinan Negara : persamaan Plato, Al-Farabi dan Ibnu Sina. Pemikir,104 (Oktober-Disember 1996).

Isbandi Rukminto Adi. (2007). Perencanaan Partisipatoris Berbasis Aset Komunitas: dari Pemikiran Menuju Penerapan. Depok: FISIP UI Press.

Junaenah Sulehan et.al (2008). Jurnal Kajian Politik Dan Masalah Pembangunan. Volume 4 / No.2 / 2008 m.s 289

Joppe , M (1996). Sustainable Community Tourism Development Revisited.Tourism Management 17 (7) : 475 – 479

Kadir Din (1997) . Tourism Development : Still In Search of a More Equatable Mode Of Local Involvement? In C. Cooper & S. Wanhill (eds) Tourism Development : Environment And Community Issues. New York : John Wiley Dan Sons.

Kalsom Kayat & Nor Ashikin Mohd. Nor (2006). Penglibatan Ahli Komuniti Dalam Program Pembangunan Komuniti : Satu Kajian Kes Ke atas Program Homestay Di Kedah. Akademika 67 (Januari) 2006 : 77-102.

Kementerian Luar Bandar Dan Wilayah (2010). Pelan Tindakan Pembangunan Luar Bandar. Putrajaya : KKLW.

Kleis , J.L , Mictus, L dan Tianpula, FTS (1973) . Toward a Contextual Definition Of Non-Formal Education: Non-Formal Education Discussion Papers . East Lansing. Michigan : Michigan Stage University page 3-6.

Lajim Ukim (2002). Ucapan Lajim Haji Ukim di Majlis Perasmian Persidangan Pegawai-pegawai Daerah Sabah kali ke-12, Pacific Sutera Hotel . Kuala Lumpur:Harian Ekspres

Mahathir Mohamad (2001). Mahathir Kecewa Sikap Melayu. Mingguan Malaysia , Ahad 22 Julai halaman 6-8.

Mazalan Khamis, Mazanah Muhammad, Adanan Mat Junoh, Azizan Asmuni dan Khairuddin Idris (2005). Informal Learning In Malaysia. Dalam Hill, R.J & Kiely , R (editor) , Proceeding of 47th Annual Adult Research Conference. Athens: University Of Georgia.

Mazanah Muhammad dan Khairuddin Idris (2005). Workplace Learningn In Malaysia: The Leaner's Perspective International Journal Of Training Development Volume 9 Issue 1, pages 62-78 March 2005.

Mikkelsen, Britha. (1999). *Metode Penelitian Partisipatoris dan Upaya-upaya Pemberdayaan: sebuah buku pegangan bagi para praktisi lapangan.* Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.

Mohd. Shukri Abdullah (1992). Strategi Pembangunan Desa Semenanjung Malaysia. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa Dan Pustaka.

Mosli Tarsat (2009) . Kerelevanan Dan Prospek Jawatan Ketua Anak Negeri di Sabah : Satu Perspektif Sejarah , Sabah : Sosiohumanika, 2 (2).

Muhammad Muhammad Taib (2009) . Komuniti Berdaya, Desa Berjaya, Majlis Pelancaran Pelan Tindakan Desa, Padang Sekolah Menengah Ayer Kuning, Kampar , Perak , Khamis, 29 hb Januari 2009.

Rogers, A (1993).Adult learning for Development. London: Casel Education Limited.

Ross, Murray G., and B.W. Lappin. (1967). *Community Organization: theory, principles and practice.* Second Edition. NewYork: Harper & Row Publishers.

Rozhan Kuntum (1966)."Techniques Of Implementation-The Malaysian Experiences". Report On 1st Seminar On Development. Kuala Lumpur: Malaysian Centre For Development Studies.

Scheyvens (1999), Ecotourism And Empowerment Of Local Community, Tourism Management 20: 245 – 249.

Shaw, William (1977). Tun Razak: His Life and Times. Kuala Lumpur: Longman.

Stech E. (1983), *Leadership communication.* Chicago: Nelson-Hall.

Sumampouw, Monique. (2004). "Perencanaan Darat-Laut yang Terintegrasi dengan Menggunakan Informasi Spasial yang Partisipatif." Jacub Rais, *et al. Menata Ruang Laut Terpadu*. Jakarta: Pradnya Paramita. 91-117.

Tylor , E.W (2006).Making Meaning Of Local Non-formal Education: Practitioner's Perspectives.Adult Education Quarterly . 56 (4). 291 - 307

Unit Penyelarasan Pelaksanaan, Jabatan Perdana Menteri (2010), Statistik Kumpulan Sasar Utama Di Kawasan Luar Bandar Mengikut Negeri, Putrajaya: Jabatan Perdana Menteri.

LAMPIRAN

PELAN STRATEGIK DESA (PSD)

Menggunakan pendekatan penglibatan masyarakat di dalam merancang pembangunan di kampung supaya program yang dirancangkan lebih menepati permasalahan dan keperluan penduduk setempat.

Penglibatan aktif semua golongan :

- JKKK
- Belia & Beliawanis
- AJK Masjid/ surau
- Petani & pekebun
- Usahawan

Dokumen perancangan jangka masa pendek (2 tahun). Selari dengan tempoh pelantikan JKKK.

PELAN STRATEGIK DESA (PSD)

Pelan Strategik Desa ini terbahagi kepada 3 bahagian :

1) **Perancangan** – meliputi penetapan matlamat, penentuan keutamaan, isu, objektif dan cadangan program/aktiviti.
2) **Pelaksanaan** – meliputi jadual pelaksanaan dan pembentukan jawatankuasa kerja.
3) **Pemantauan** – penentuan set indikator dalam menilai dan mengukur tahap pelaksanaan program/aktiviti.

PELAN STRATEGIK DESA (PSD)

Pelan Strategik Desa ini disediakan melalui:

1. Bengkel
2. Perbincangan dalam kumpulan

Tempoh : **2 hari 1 malam**

Peserta : 40 orang

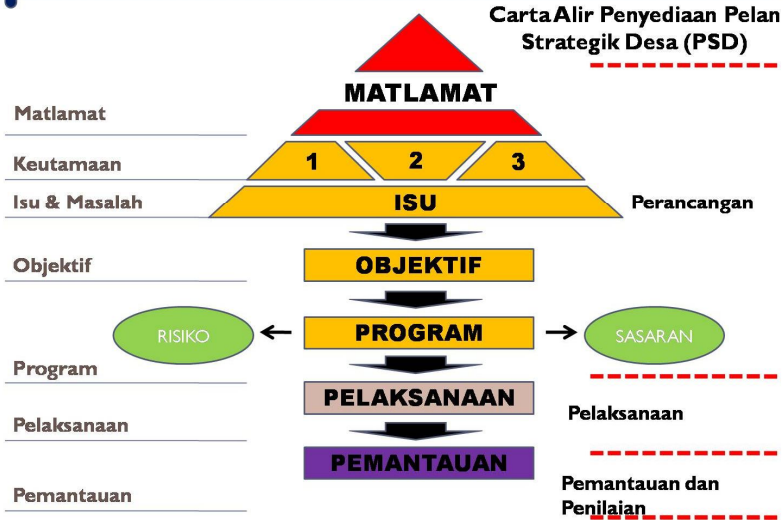
Fasilitator : Terdiri daripada fasilitator yang dilatih dan telah mengikuti Kursus TOT

PELAN STRATEGIK DESA (PSD)

Faktor kejayaan Pelan Strategik Desa :

1) Masyarakat mempunyai keinginan untuk berubah
2) Menggunakan kekuatan, kepandaian, pengalaman masyarakat sendiri untuk membangun dan maju
3) [Tindakan + amalan > Teori]
   Hasil dari tindakan dan amalan lebih memberi kenyakinan serta kesan positif
4) Merancang sesuatu yang boleh dilaksanakan secara bersama di desa, mudah dan cepat mendatangkan hasil
5) Wujudkan jaringan kerjasama yang baik
6) Wujudkan persaingan diantara kelompok masyarakat

PELAN STRATEGIK DESA (PSD)



PELAN STRATEGIK DESA (PSD)

JADUAL PELAKSANAAN BENGKEL PELAN STRATEGIK DESA (BPSD) 2015

HARI/ MASA	8.00 - 8.30 PG	8.30 - 9.30 PG	9.30 - 10.30 PG	10.30 - 11.00 PG	11.00 - 1.00 PTG		1.00 - 2.00 PTG	2.00 - 2.30 PTG	2.30 - 3.00 PTG	3.00 - 4.00 PTG	4.00 - 4.30 PTG	4.30 - 5.00 PTG
HARI PERTAMA							MAKAN TENGAHARI	PENDAFTARAN DAN TAKLIMAT	PERANCANGAN STRATEGIK DESA: Penentuan Matlamat dan Keutamaan Kampung	PERANCANGAN STRATEGIK DESA: Objektif Strategik	PERANCANGAN STRATEGIK DESA: Tindakan Strategik	MINUM PETANG
HARI KEDUA	SARAPAN	CADANGAN PELAKSANAAN PROGRAM: Cadangan Program	CADANGAN PELAKSANAAN PROGRAM: Kalender Program	MINUM PAGI	PEMANTAUAN DAN PENILAIAN PROGRAM	1.00 - 1.30 PTG RUMUSAN DAN PENUTUP						

DOKUMEN PELAN STRATEGIK DESA (PSD)

PENGENALAN

-Maklumat ringkas kampung yang diperlukan dalam proses untuk menghasilkan Pelan Strategik Desa. Beberapa maklumat asas yang perlu dikumpulkan adalah seperti nama kampung, mukim, daerah, negeri dan lain-lain.

- Fasilitator akan dibekalkan dengan format khas untuk diserahkan kepada JKKK/P bagi kaedah mendapatkan maklumat.

- Maklumat ini diperlukan sebagai rujukan di masa akan datang.

Sambungan…

DOKUMEN PELAN STRATEGIK DESA (PSD)

PENGENALAN

1.1 MAKLUMAT ASAS

KAMPUNG :	KAMPUNG RANGKAIAN :
DUN / PARLIMEN :	MUKIM :
DAERAH :	NEGERI :
AGENSI PENYELARAS :	NAMA PENYELARAS :
JUMLAH PENDUDUK :	

DOKUMEN PELAN STRATEGIK DESA (PSD)

PERANCANGAN

MATLAMAT

- Sesuatu yang ingin dicapai. Penentuan matlamat mestilah sesuatu yang diputuskan secara bersama selari dengan kehendak dan keperluan serta harapan seluruh masyarakat.

KEUTAMAAN

- Perkara-perkara yang perlu diberi penekanan untuk diselesaikan berdasarkan isu/masalah yang ada

DOKUMEN PELAN STRATEGIK DESA (PSD)

PERANCANGAN

OBJEKTIF STRATEGIK

-Pernyataan objektif perlulah fokus terhadap penyelesaian masalah yang telah dinyatakan.

- Ianya mestilah selari dan tidak bercanggah dengan pernyataan KEUTAMAAN.

- Pernyataan objektif juga akan menggambarkan hala tuju dan matlamat sesebuah kampung.

Proses Pelaksanaan BPSD

1

Senarai Isu dan Masalah

- Masalah lampu jalan kurang
- Jalan kampung rosak
- Tiada padang awam/rekreasi
- Masalah rempit
- Masyarakat berpecah-belah kerana politik
- Tanaman pertanian kurang menjadi kerana diganggu haiwan ternakan
- Masalah pengangguran
- Penduduk berpendapatan rendah
- Kecurian
- Kurang kerjasama masyarakat dalam setiap aktiviti kampung
- Ramai pelajar yang keciciran

=

2

Menyususn isu/masalah mengikut kluster

Fizikal
- Masalah lampu jalan kurang
- Jalan kampung rosak
- Tiada padang awam/rekreasi

Komuniti
- Masyarakat berpecah-belah kerana politik
- Kurang kerjasama masyarakat dalam setiap aktiviti kampung

Sosial
- Kecurian
- Masalah rempit
- Ramai pelajar yang keciciran

Ekonomi
- Tanaman pertanian kurang menjadi kerana diganggu haiwan ternakan
- Penduduk berpendapatan rendah
- Masalah pengangguran

Proses Pelaksanaan BPSD

3 **4** **- Merusmus kluster untuk membentuk KEUTAMAAN**

KLUSTER	Membentuk KEUTAMAAN
Fizikal	Meningkatkan kebolehsampaian dan kualiti infrastruktur kampung untuk menambah kesejahteraan masyarakat
Komuniti	Membentuk masyarakat yang prihatin dan bekerjasama
Sosial	Menangani masalah sosial dikalangan belia/remaja dengan meningkatkan tahap pendidikan
Ekonomi	Meningkat potensi ekonomi di kampung

Proses Pelaksanaan BPSD

5 **- Membentuk Objektif Strategik** **6** **- Membentuk Wawasan**

OBJEKTIF	MATLAMAT
Fizikal • Menambahbaik infrastruktur di kampung • Menjadikan landskap kampung yang menarik	Menjadi kampung yang cemerlang dengan landskap yang menarik, ekonomi desa yang berdaya saing dan masyarakat yang bekerjasama
Komuniti • Meningkatkan tahap penglibatan masyarakat dalam setiap aktiviti • Memperbanyakkan aktiviti gotong-royong supaya dapat mengeratkan ikatan silaturrahim • Membuat aktiviti yang melibatkan semua lapisan masyarakat	
Sosial - Mengurangkan kadar keciciran pelajar - Memberi bimbingan kepada pelajar lepasan SPM untuk menyambung pelajaran samada bidang akademik atau kemahiran - Mengadakan aktiviti yang dapat menarik minat belia mengisi masa lapang	
Ekonomi - Menggalakkan masyarakat untuk menjadi usahawan - Mengurangkan sikap pilih kasih dalam pentadbiran JKKK dalam memberi bantuan	

CONTOH

2.1 PENENTUAN MATLAMAT DAN KEUTAMAAN

MATLAMAT

Menjadi kampung yang cemerlang dengan landskap yang menarik, ekonomi desa yang berdaya saing dan masyarakat yang bekerjasama

KEUTAMAAN

1 **FIZIKAL** Meningkatkan kebolehsampaian dan kualiti infrastruktur kampung untuk menambah kesejahteraan masyarakat	**KOMUNITI** Membentuk masyarakat yang prihatin dan bekerjasama 2
SOSIAL Menangani masalah sosial dikalangan belia/remaja dengan meningkatkan tahap pendidikan 3	**EKONOMI** Meningkat potensi ekonomi di kampung 4

CONTOH

2.1 PENENTUAN MATLAMAT DAN KEUTAMAAN

MATLAMAT

Menjadi kampung yang cemerlang dengan landskap yang menarik, ekonomi desa yang berdaya saing dan masyarakat yang bekerjasama

KEUTAMAAN

1 **FIZIKAL** Meningkatkan kebolehsampaian dan kualiti infrastruktur kampung untuk menambah kesejahteraan masyarakat	**KOMUNITI** Membentuk masyarakat yang prihatin dan bekerjasama 2
SOSIAL Menangani masalah sosial dikalangan belia/remaja dengan meningkatkan tahap pendidikan 3	**EKONOMI** Meningkat potensi ekonomi di kampung 4

DOKUMEN PELAN STRATEGIK DESA (PSD)

PERANCANGAN

TINDAKAN STRATEGIK

- Tindakan penyelesaian kepada permasalahan dan isu yang dinyatakan mengikut keutamaan dengan program-program yang bersesuaian.
- **Sasaran** :
  Target atau outcome yang ingin dicapai bagi sesuatu program yang telah dicadangkan.
- **Risiko** :
  Kebarangkalian negatif yang mungkin terjadi sekiranya program itu dijalankan.
- **Jaringan kerjasama :**
  Jabatan, pihak berkepentingan yang dapat membantu dalam melaksanakan program.

Sambungan…

DOKUMEN PELAN STRATEGIK DESA (PSD)

PERANCANGAN

-**Bila** terbahagi kepada 3 iaitu :
1) BILA akan dilaksanakan?
2) BILA tempoh pelaksanaan?
3) Kekerapan pelaksanaan

- Setiap Keutamaan perlu ada Tindakan Strategik

CONTOH

Keutamaan 1 : Membangunkan aktiviti ekonomi

Cadangan Program	Sasaran	Risiko	Jaringan Kerjasama	Bila
Kursus keusahawanan	Penduduk akan memiliki pengetahuan tentang bidang ekonomi yang boleh dan berpotensi untuk diceburi	Tidak mendapat penglibatan dari sesetengah penduduk	TEKUN MARA INFRA JKKK	Jun 2015
Lawatan sambil belajar ke kampung yang berjaya dalam ekonomi	Mendapat persepsi dan idea yang baru dalam menjalankan perniagaan	Tiada peruntukan Kurang mendapat sokongan dari agensi yang berkaitan	JKKK KEMAS AHLI PARLIMEN	Mac 2015

DOKUMEN PELAN STRATEGIK DESA (PSD)

PELAKSANAAN

CADANGAN PROGRAM

- Merupakan kertas kerja ringkas berkenaan program/projek yang telah dicadangkan di dalam TINDAKAN STRATEGIK.

KALENDER PROGRAM

- Mengatur dan menyusun semua program yang telah dicadangkan ke dalam kalender bagi memastikan ianya dapat dilaksanakan deangan lebih teratur dan sistematik serta terancang.

CONTOH

Program	Kursus Keusahawanan
Objektif	Melahirkan usahawan muda di kampung Menambahkan bidang keusahawanan di kampung
Sasaran/ peserta	Belia Beliawanis
Lokasi program	Balairaya Kampung
Status tapak/ Bangunan	Kerajaan
Skop Program	Menjalankan kursus keushawanan
Komponen	Tenaga pengajar Bahan kursus Makan minum
Justifikasi/ Alasan	Permintaan yang tinggi di kalangan masyarakat Ramai yang mempunyai kemahiran tetapi tidak digunakan ke jalan keusahawan
Anggaran Kos	RM5,000.00
Jawatankuasa program	
Rangka kerja	
Manfaat kepada masyarakat	Menambah ilmu keusahawanan penduduk kampung Mengurangkan pengangguran
Pihak yang terlibat	MARA INFRA JKKK

CONTOH

KALENDER PELAKSANAAN PROGRAM KAMPUNG

Program/ Aktiviti		Bulan											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Pengumpulan maklumat penduduk dan program													
Penganalisisan data-data													
Membuat perancangan dan cadangan program													
Laporan 1													
Pelaksanaan program	Kursus Keusahawanan												
	Program gotong-royong												
	Latihan/ Bengkel Homestay												
	Kursus ICT												
	Ceramah Perdana peringkat kampung												
Mengawasi setiap pelaksanaan program													
Analisis implikasi program													
Laporan 2													

CATATAN:

- Peringkat Perancangan
- Peringkat Pelaksanaan
- Peringkat Pemantauan

DOKUMEN PELAN STRATEGIK DESA (PSD)

PEMANTAUAN DAN PENILAIAN PROGRAM

-Proses penyediaan format penilaian sesuatu program.
- Menentukan aspek pemantauan yang ingin dijadikan indikator dalam menilai sesuatu program.
- Indikator ialah sesuatu perkara yang boleh diukur contohnya kehadiran, tahap penglibatan, tahap penerimaan dan sebagainya.
- Skala penilaian terbahagi kepada 4:

Tidak Laksana
Tidak Tercapai
Sederhana (50% hingga 70%)
Tercapai (70% hingga 100%)

CONTOH

Nama Program : Kursus Keusahawanan
Tarikh : 6 Jun 2015
Tempat : Dewan Orang Ramai Kampung Peruas, Raub, Pahang

BIL	ASPEK PEMANTAUAN	PENILAIAN	CATATAN
1	100% pengurusan kursus		
2	100 % Kehadiran peserta		
3	50% peserta memberi komitmen		
4	Penglibatan jawatankuasa kursus		

ULASAN:

TANDATANGAN PEMANTAU/ PENGERUSI JKKK:

Profil Pelumba Motosikal Haram (Mat Rempit) Yang Bertingkah laku Agresif: Satu Kajian Perbandingan Kes Di Pulau Pinang Dan Terengganu, Malaysia

Zalmizy Bin Hussin
Universiti Sains Malaysia, Minden, Pulau Pinang, MALAYSIA
zalmizy@gmail.com

ABSTRAK
Kegiatan belia bermotosikal yang lebih sinonim dengan aktiviti lumba haram atau 'merempit' telah menjadi salah satu tumpuan utama belia berisiko di Malaysia. Penglibatan belia dalam aktiviti lumba haram ini adalah pada tahap membimbangkan. Kertas kerja ini bertujuan mengenalpasti profil pelumba motosikal haram atau dikenali sebagai 'Mat Rempit' yang terlibat dalam tingkah laku agresif di Pulau Pinang dan Terengganu, Malaysia. Pendekatan kajian kualitatif telah dijalankan terhadap remaja yang terlibat dalam fenomena 'merempit' dan turut terlibat dalam tingkah laku agresif di Pulau Pinang dan Terengganu. Kajian ini mengambil satu pendekatan interpretivis yang menggunakan strategi abduktif dan metod fenomenologi. Sampel dipilih melalui kaedah persampelan bertujuan (*purposive sampling*). Data telah dikutip melalui temubual secara mendalam (*indept-interview*) dengan informan dalam tempoh masa enam bulan. Temubual telah dijalankan dengan menggunakan panduan temubual dan pita rakaman. Analisis data menggunakan perisian Nvivo yang bertujuan membina kategori serta tema dan kemudiannya disusuli dengan temubual yang seterusnya. Dapatan kajian profil pelumba motosikal haram (Mat Rempit) yang utama menemui umur (18 hingga 24 tahun); majoriti responden adalah pelajar; pekerjaan ayah (pengurus/ pentadbir dan bekerja sendiri, ibu (suri rumah); tahap pendidikan majoritinya dalam SPM. Kajian ini diharap membantu pucuk pimpinan PDRM merangka pelan tindakan untuk membantu ibu bapa dan pihak sekolah dalam mencegah gejala tingkah laku ganas dalam kalangan 'Mat Rempit'.

Kata kunci: Pelumba motosikal haram (Mat Rempit); profil informan; tingkah laku agresif; kualitatif

PENGENALAN

Pelumbaan haram adalah istilah yang biasa digunakan di kebanyakkan negara Barat. Di Malaysia, individu yang terlibat dalam perlumbaan motosikal haram dan dikaitkan dengan tingkah laku agresif dikenali sebagai 'Mat Rempit'. Definisi 'Mat Rempit' yang digunapakai dalam kajian ini iaitu "individu yang menyertai perlumbaan haram menggunakan motosikal berkuasa kecil" (Rozmi & Norhayati, 2007). Penglibatan mereka dalam tingkah laku agresif verbal dan fizikal merupakan suatu perkara yang baharu di Malaysia. Tingkah laku agresif verbal (seperti mengumpat, mencela, mengejek, dan menfitnah), dan fizikal (seperti memukul, menendang, peras ugut, berkelahi, mengancam dengan senjata) telah dikenal pasti

sebagai masalah yang boleh memberikan impak negatif kepada kesihatan fizikal dan psikologi individu.

Di Malaysia, kajian tentang tingkah laku agresif dalam kalangan 'Mat Rampit' sangat sedikit terutama yang melihat kepada punca dan manifestasi tingkah laku agresif yang diinterpretasikan. Kajian terkini mengenai pelumba motosikal haram (Mat Rempit) telah dilakukan oleh Li Ping Wong, (2011) meneliti ciri-ciri sosio-demografi dan tingkahlaku perlumba motosikal haram di Malaysia. Sementara itu, kajian oleh Norudin Mansor & Azman Che Mat (2011) pula melihat faktor-faktor yang mempengaruhi remaja terlibat dalam lumba haram. Justeru itu, kertas kerja ini hanya memberi tumpuan kepada profil pelumba motosikal haram (Mat Rempit) yang terlibat dalam tingkah laku agresif di Pulau Pinang dan Terengganu, Malaysia.

Tingkah laku agresif dalam kalangan geng jalanan 'Mat Rempit' menjadi polemik dan menimbulkan pelbagai persoalan dalam kalangan masyarakat. Kadar peningkatan tingkah laku agresif dalam kalangan 'Mat Rempit' sejak akhir-akhir ini merupakan fenomena yang amat membimbangkan semua pihak. Peningkatan yang ketara ini membayangkan bahawa sebahagian 'Mat Rempit' kini sedang mengalami masalah gejala sosial yang melambangkan keruntukan akhlak mereka. Papalia, Olds & Fieldman (2001) mengemukakan beberapa bentuk tingkah laku agresif seperti mencuri, merompak, menggunakan ubat-ubatan terlarang dan berkelahi. Menurut beliau, kecenderungan bertingkah laku agresif ini disebabkan oleh jiwa yang mengalami konflik dalaman diri mereka. Melihat kepada masalah ini, tindakan dan pengawalan aktiviti 'Mat Rempit' sudah dirasakan amat perlu bagi membendung fenomena ini dari terus meningkat pada masa-masa akan datang.

Beberapa isu diketengahkan bagi merungkai permasalahan ini. Isu tindakan agresif dalam kalangan 'Mat Rempit' seringkali dikaitkan dengan faktor diri sendiri dan kekeluargaan 'Mat Rempit' itu sendiri. Kurangnya penghayatan akhlak dalam diri boleh mendorong seseorang itu terjebak dalam jenayah kekerasan. Menurut Najati (1993), keruntuhan nilai akhlak di dalam sesebuah masyarakat boleh menjadi ancaman kepada kesejahteraan mental individu. Malek Bennabi (1998) pula menyatakan, keruntuhan nilai akhlak turut menjadi punca sebenar kepada kemusnahan kerana keruntuhan nilai akhlak akan melemahkan setiap sendi sesebuah masyarakat. Para pengkaji kemasyarakatan Barat juga menyedari kelemahan dalam sesebuah masyarakat dan pentingnya proses-proses pemantapan akhlak teutama sekali melalui agama (Mohd Sulaiman Yasin, 1992). Selain daripada faktor keruntuhan akhlak, kajian yang dilakukan oleh Maura O'Kette (1995), menunjukkan pelaku-pelaku masalah sosial terdiri daripada individu yang mempunyai masalah dan kekurangan dari segipersonaliti, sosiologikal dan psikologikal. Faktor psikologi adalah seperti kekecewaan hidup dan keterlepasan kawalan kuasa id. Id adalah dorongan biologi dan tenaga naluri yang mendorong manusia bertindak bagi mendapat kepuasan tanpa mengira akibat (Zainal dan Sharani, 2006).

Di samping itu juga, tingkah laku agresif yang melanda 'Mat Rempit' juga sering dianggap sebagai satu manifestasi kegagalan sesebuah sistem keluarga dalam aspek pembentukan sahsiah dan pendidikan anak-anak. Kegagalan ibu bapa dalam mendidik anak-anak akan menjejaskan masa depan mereka yang boleh

menyebabkan kecenderungan terlibat dengan gejala-gejala sosial dan tidak mampu untuk membentuk diri mereka menjadi orang yang berguna dan berwawasan (Rohayati, 2004). Berdasarkan kajian-kajian terdahulu, gejala sosial banyak berlaku dalam kalangan remaja yang kurang berada. Arieff dan Wardah (2006) menjelaskan antara latar belakang keluarga yang menjadi faktor remaja bertingkah laku devian adalah disebabkan pendapatan ibu bapa yang rendah dan anak membesar dalam keadaan terbiar. Kajian Noor Adiah (1998) dan Norhayati (1994) juga mendapati masalah sosial ada kaitan dengan pendapatan keluarga. Di negara Barat, Mannes, et al. (2005) melaporkan bahawa remaja yang berasal daripada keluarga berpendapatan rendah adalah dua kali ganda lebih cenderung untuk bertingkah laku negatif berbanding remaja lain.

Kajian-kajian lepas menunjukkan bahawa persekitaran keluarga memainkan peranan yang penting dalam proses pengsosialisasian remaja iaitu sikap, nilai dan sistem kepercayaan akan diterapkan ke dalam minda remaja. Selain itu, persekitaran keluarga juga menjadi medan kepada proses perkembangan emosi, kognitif dan sosial setiap ahli di dalamnya. Kajian oleh Sham Sani Salleh (1994) menyatakan bahawa tingkah laku devian dan anti sosial turut dikaitkan dengan tingkah laku dan struktur keluarga itu sendiri. Mengikut Hoffman (1994), keluarga telah membentuk personaliti seseorang sejak kecil dan terus memberikanpengaruh yang amat besar kepada tingkah laku, sikap dan pemikiran seseorang dalam alam dewasa.

METOD

Rekabentuk dan strategi penyelidikan

Bagi menjawab persoalan kajian ini, pendekatan kajian kualitatif telah dijalankan terhadap belia yang terlibat dalam fenomena ‘merempit’ dan turut terlibat dalam tingkah laku agresif di Pulau Pinang dan Terengganu. Pendekatan interpretivis dan strategi penyelidikan abduktif telah dipilih untuk diadaptasikan dalam kajian ini. Strategi penyelidikan abduktif yang dibangunkan oleh Blaikie (1993, 2000, 2007, 2010). Strategi abduktif merujuk kepada proses daripada membina teori-teori atau tipologi yang berasaskan kepada aktiviti-aktiviti harian dan dalam bahasa dan makna daripada aktor sosial. Idea penculikan (abduktif), seperti yang dijelaskan oleh Blaikie (1993, 2000, 2004, 2007, 2010), merujuk kepada proses yang digunakan untuk menghasilkan penerangan sains sosial daripada penerangan aktor-aktor sosial. Strategi ini bermula dengan menerokai beberapa elemen realiti sosial termasuk komponen-komponen seperti bahasa seharian (*everyday language*), ilmu yang digunakan oleh aktor-aktor sosial dalam penghasilan dan penghasilan semula realiti sosial mereka, serta tafsiran aktor-aktor sosial tentang pengalaman mereka sendiri. Penerokaan ini diikuti dengan penghuraian semula keterangan-keterangan seharian (*everyday accounts*) dalam bentuk keterangan sains sosial (*social science account*), dan seboleh-bolehnya dalam penghuraian yang ditunggak-bumikan (*grounded explaination*).

Persampelan bertujuan (*purposive sampling*)

Persampelan bertujuan digunakan bagi mengenal pasti subjek yang bersesuaian bagi kajian ini. Sampel adalah terdiri daripada mereka yang berkebolehan untuk mendapatkan semua maklumat yang diperlukan terhadap isu yang hendak dikaji (Merriam, 1998; Patton, 1990).

Saiz persampelan adalah kecil dan terpilih berdasarkan kriteria berikut: a) subjek kajian adalah terdiri daripada belia yang mewakili sesebuah kumpulan Mat Rempit yang aktif menjalankan kegiatan dan aktiviti di Pulau Pinang dan Terengganu, b) subjek kajian berpengalaman dalam aktiviti ini yang sedang terlibat dengan aktif atau yang pernah terlibat dengan aktiviti Mat Rempit dan jenayah kekerasan, dan c) kesediaan subjek kajian untuk berkongsi pengalaman kehidupan mereka sebagai 'Mat Rempit'. Seramai 50 responden dijadikan sebagai sampel kajian.

Oleh kerana kajian ini dijalankan untuk meneroka fenomena rempit berdasarkan pengalaman mereka, Creswell (2007) mencadangkan bahawa kaedah fenomenologi membolehkan pengkaji menengahkan pengalaman subjektif kehidupan seseorang individu. Menurutnya, kajian fenomenologi adalah bertujuan untuk menerangkan maksud tentang konsep dan fenomena pengalaman kehidupan bagi individu masing-masing.

Pengumpulan data dan analisis data

Data telah dikumpul melalui temubual yang mendalam dengan Informan dalam tempoh masa enam bulan. Temubual telah dijalankan dengan menggunakan panduan temubual dan pita rakaman. Pengkaji memulakan analisis awal data ke atas temubual yang pertama dijalankan dengan menganalisis serta membina kategori serta tema dan kemudiannya disusuli dengan temubual yang seterusnya. Kesemua temubual disalin semula dan diformat untuk dimasukkan ke dalam pangkalan data Nvivo dan digunakan untuk membuat kategori dan indeks data. Oleh kerana data tersebut dalam bentuk teks, maka kaedah yang digunakan adalah dengan mewujudkan kategori, pengindeksan atau mengekodkan dokumen, pengisihan data untuk mengesan corak dan menjana tipologi. Kenyataan daripada Informan telah dikenal pasti untuk penjelasan. Sekali lagi, selepas kategori dan sub-kategori yang telah dihasilkan, setiap transkripsi kemudiannya dikaji semula beberapa kali untuk kejelasan.

DAPATAN

Analisis deskriptif bagi profil dan latar belakang 'Mat Rempit' menunjukkan secara keseluruhannya responden dalam kajian ini adalah terdiri daripada gender lelaki yang berbangsa Melayu bagi kedua-dua negeri di Pulau Pinang dan Terengganu.

Jadual 1.1 Bilangan dan Peratusan Berdasarkan Umur Responden di Pulau Pinang dan Terengganu

Kategori umur responden	Negeri			
	Pulau Pinang		Terengganu	
	n (25)	%	n (25)	%
Bawah 18 tahun	12	48.0	8	32.0
19 hingga 24 tahun	9	36.0	15	60.0
25 hingga 29 tahun	4	16.0	2	8.0

(Sumber: Dapatan kajian, 2015)

Jadual 1.2 Bilangan dan Peratusan Berdasarkan Pekerjaan Responden Di Pulau Pinang dan Terengganu

Pekerjaan responden	Negeri			
	Pulau Pinang		Terengganu	
	n (25)	%	n (25)	%
Pelajar	10	40.0	8	32.0
Bekerja sendiri	1	4.0	4	16.0
Buruh	4	16.0	3	12.0
Pekerja am/kilang	7	28.0	5	20.0
Mekanik	1	4.0	2	8.0
Tidak bekerja	2	8.0	3	12.0

(Sumber: Dapatan kajian, 2015)

Dari segi **umur** pula bagi kes di Pulau Pinang majoriti menunjukkan responden yang terlibat dalam kajian ini ialah dalam lingkungan umur bawah 18 tahun seramai 12 orang (48.0) dan diikuti oleh kategori umur 19 hingga 24 tahun seramai 9 orang (36.0). Manakala kategori umur yang lain adalah sedikit jumlahnya (lihat Jadual 1.1).

Sementara itu, bagi kes di Terengganu pula mendapati majoriti responden yang terlibat dalam kajian ini ialah dalam lingkungan bawah umur 18 tahun seramai 8 orang (32.0). Manakala peringkat umur 19 hingga 24 tahun adalah yang tertinggi jumlahnya iaitu seramai 15 orang (60.0), diikuti kategori umur 25 hingga 29 tahun paling sedikit jumlahnya iaitu hanya 2 orang (8.0).

Dari aspek latar belakang pekerjaan pula bagi kes di Pulau Pinang analisis kajian menunjukkan terdapat pelajar yang melibatkan diri dalam kegiatan ini iaitu seramai 10 orang (40.0) dan 8 orang (32.0) bagi kes di Terengganu. Kajian ini turut menemui hanya 1 orang yang bekerja sebagai bekerja sendiri dan mekanik bagi kes di Pulau Pinang dan kes di Terengganu pula responden yang bekerja sendiri seramai 4 orang (16.0). Diikuti oleh responden di Pulau Pinang yang bekerja sebagai buruh 4

orang (16.0). Bagi kes di Terengganu pula, responden yang bekerja sebagai buruh dan tidak bekerja masing-masing seramai 3 orang (12.0). Seterusnya responden yang bekerja sebagai operator pengeluaran 7 orang (28.0) di Pulau Pinang dan seramai 5 orang (20.0) di Terengganu. Responden yang bekerja sebagai mekanik di Terengganu seramai 2 orang (8.0) (sila rujuk Jadual 1.2).

Jadual 1.3 Bilangan dan Peratusan Berdasarkan Pekerjaan Ayah Responden Di Pulau Pinang dan Terengganu

Pekerjaan ayah dan ibu responden	Negeri							
	Pulau Pinang				Pulau Pinang			
	Ayah		Ibu		Ayah		Ibu	
	n (25)	%	n (25)	%	n (25)	%	n (25)	%
Bekerja sendiri	2	8.0	2	8.0	12	48.0	-	-
Pengangkutan (pemandu bas)	3	12.0	-	-	-	-	-	-
Suri rumah	-	-	15	60.0	-	-	18	72.0
Pekerja am/kilang	8	32.0	-	-	6	24.0	2	8 .0
Pengurus/pentadbir	11	44.0	2	8.0	4	16.0	5	20.0
Perkhidmatan/Jualan	-	-	6	24.0	-	-	-	-
Juruteknik	1	4.0	-	-	3	12.0	-	-

(Sumber: Dapatan kajian, 2015)

Jadual 1.4 Bilangan dan Peratusan Berdasarkan Tahap Pendidikan Responden di Pulau Pinang dan Terengganu

Kategori responden		Negeri			
		Pulau Pinang		Terengganu	
		n (25)	%	n (25)	%
Tahap pendidikan	PMR	3	12.0	-	-
	SPM	15	60.0	18	72.0
	Diploma/Sijil?Kolej	6	24.0	7	28.0
	Ijazah ke atas	1	4.0	-	-
Status perkahwinan	Bujang	25	100.0	25	100.0
Jenis rumah	Pangsa/flat	11	44.0	-	-
	Teres	7	28.0	8	32.0
	Rumah sewa	2	8.0	-	-
	Rumah kampung	5	20.0	17	68.0
Tinggal bersama siapa	Rakan/kawan	4	16.0	2	8.0
	Keluarga	21	84.0	23	92.0

(Sumber: Dapatan kajian, 2015)

Dari segi profil keluarga pula bagi kes di Pulau Pinang kajian ini telah mendapati kebanyakan bapa responden adalah bekerja sebagai pengurus atau pentadbir iaitu seramai 11 orang (44.0), pekerja am atau kilang seramai 8 orang (32.0) dan pengangkutan (pemandu bas) seramai 3 orang (12.0), manakala ibu reponden kebanyakkan adalah suri rumah seramai 15 orang (50.0). Sementara itu, bagi kes di Terengganu pula mendapati kebanyakan bapa responden bekerja sendiri seramai 12 orang (48.0), pekerja am atau kilang (6.0) dan pengurus atau pentadbir seramai 4 orang (16.0). Manakala majoriti ibu responden kebanyakannya suri rumah sepenuh masa seramai 18 orang (72.0) (sila rujuk Jadual 1.3).

Sementara itu, dalam aspek tahap pendidikan responden 'Mat Rempit' di Pulau Pinang dan Terengganu kajian telah menunjukkan bahawa kebanyakan 'Mat Rempit' bagi dua negeri tersebut majoriti responden berpendidikan rendah iaitu SPM dan ke bawah. Kesemua mereka bagi negeri Pulau dan Terengganu adalah berstatus bujang seramai 50 orang. Berdasarkan keputusan yang diperolehi juga menunjukkan kebanyakan responden di negeri Pulau Pinang tinggal di rumah pangsa atau flat seramai 11 orang (44.0). Manakala responden di negeri Terengganu pula menunjukkan kebanyakan responden tinggal di rumah kampong (rumah sendiri bersama keluarga) seramai 17 orang (68.0). Keputusan analisis dapatan kajian juga mendapati kebanyakan responden di kedua-dua negeri Pulau Pinang dan Terengganu tinggal bersama dengan keluarga (sila rujuk Jadual 1.4).

DISKUSI & PENUTUP

Menurut WHO (*World Health Organization*) mendefinisikan remaja kepada tiga kriteria iaitu, biologis, psikologis dan sosial ekonomi. Secara lengkap remaja didefinisikan sebagai suatu masa: (a) individu berkembang dari saat pertama kali ia menunjukkan tanda-tanda seksual sekundernya sehingga mencapai kematangan seksualnya, (b) individu yang mengalami perkembangan psikologis dan pola identifikasi dari kanak-kanak menjadi dewasa, dan (c) terjadi peralihan daripada kebergantungan sosio-ekonomi yang penuh kepada keadaan yang relatif lebih berdikari. WHO menetapkan batas usia 10 hingga 20 tahun sebagai batasan usia remaja. Selain itu, Rice (1999) mengatakan bahawa usia remaja mula bertingkah laku agresif adalah dalam lingkungan 13 hingga 18 tahun. Justeru, Dapatan kajian ini menepati saranan umur yang telah ditetapkan oleh WHO dan ini berikutan terdapat bukti yang menunjukkan keterlibatan 'Mat Rempit' lelaki yang bertingkah laku agresif kebanyakannya berumur di antara 16 hingga 25 tahun (Sila lihat Leigh 1996, Peak & Glensor 2004, Vaaranen & Wieloch 2002, Warn et al., 2004).

Dari aspek latar belakang pekerjaan pula bagi kes di Pulau Pinang dan Terengganu, dapatan kajian telah menemui kebanyakan mereka berlatar belakang pekerjaan sebagai pelajar, bekerja sendiri, mekanik, buruh, tidak bekerja, dan operator pengeluaran. Dapatan kajian ini sekaligus mengesahkan dapatan terdahulu oleh Rozmi (2003 & 2004) yang menunjukkan majoriti 'Mat Rempit' bekerja sebagai budak pejabat, penghantar surat, operator pengeluaran, mekanik dan juga peniaga kecil.

Dari segi profil keluarga pula bagi kes di Pulau Pinang dan Terengganu, dapatan kajian telah menemui kebanyakan bapa responden adalah bekerja sebagai pengurus atau pentadbir, pekerja am atau kilang, pengangkutan, dan bekerja sendiri. Manakala ibu responden kebanyakannya beekrja sebagai suri rumah sepenuh masa. Pembolehubah ini ingin dikaji kerana sepertimana kajian yang dilakukan oleh Narimah (1993) mendapati keluarga yang mempunyai tahap pendidikan tinggi dan sumber pendapatan yang lebih baik biasanya menggunakan pola komunikasi keluarga orientasi perbualan lebih tinggi berbanding dengan ibu bapa yang berpendidikan dan berpendapatan rendah. Ritchie (1991) menjelaskan keadaan ini adalah kerana semakin berpendidikan ibu bapa maka semakin berkurangan penegasan kuasa di mana ibu bapa lebih menggalakkan interaksi yang lebih terbuka dalam keluarga.

Implikasi kajian ini amat penting dan manfaat kepada pihak terbabit terutamanya kepada pihak berkuasa seperti Polis Diraja Malaysia (PDRM) dan pihak berkenaan seperti Kementerian Remaja dan Sukan Malaysia, Majlis Remaja Malaysia (MBM) di dalam memahami, menilai, merangka strategi baru, mewujudkan program dan dasar baru secara menyeluruh.

Selain itu, kajian ini adalah kajian perintis yang mengkaji secara perbandingan mengenai tingkah laku agresif dalam kalangan pelumba motosikal haram (‘Mat Rempit’). Kajian ini adalah kajian baru di Malaysia dan masih belum terdapat kajian khas yang menfokuskan tingkah laku agresif dan geng jalanan ‘Mat Rempit’. Manakala di luar negara pula, terdapat banyak kajian mengenai tingkah laku agresif dalam kalangan remaja yang begitu aktif dilakukan. Berikutan dengan itu, maka kajian ini ingin mengkaji topik tersebut secara mendalam. Secara langsung, topik ini menambah koleksi penyelidikan kriminologi yang sedia ada.

Di samping itu juga, melalui aplikasi strategi penyelidikan Abduktif, teori-teori baru dibina berdasarkan kepada dapatan kajian yang diperolehi. Kajian ini adalah suatu kajian empirikal baru dalam bidang kriminologi. Justeru itu, data kajian ini amat berguna dalam pembangunan dan pengembangan bidang ilmu kriminologi di Malaysia. Sumbangan hasil kajian ini diharap dapat memberi substantif ilmu lain seperti bidang ilmu sosiologi, psikologi, mengembangkan teori-teori kriminologi yang sedia ada serta dapat menguji keberkesanan metodologi yang digunapakai dalam kajian ini. Secara tidak langsung, pembincangan rangka kerja teoritikal dapat dikembangkan dan hasil kajian ini boleh memberi rujukan kepada penyelidik dari segi kaedah (metod) dan kerja-kerja penyelidikan baru dapat dibina dan direka pada masa akan datang.

Seterusnya, hasil kajian ini dapat memberi sumbangan kepada pihak yang terlibat dengan bidang kajian seperti agensi kerajaan, pihak profesional dan negara. Contohnya, dapatan data kajian yang diperolehi boleh digunakan untuk dijadikan asas kepada sistem sukatan pelajaran baru di peringkat sekolah menengah. Antaranya, menyenaraikan satu sukatan ‘criminology study’ bersesuaian dengan skop semasa dalam mata pelajaran pendidikan moral dan pendidikan Islam. Secara tidak langsung melalui pendekatan pendidikan, golongan remaja diajar dan diberi ilmu pengetahuan berhubung dengan jenayah dan pencegahan dalam kalangan remaja.

Kajian ini diharap membantu pucuk pimpinan PDRM merangka pelan tindakan untuk membantu ibu bapa dan pihak sekolah dalam mencegah gejala tingkah laku ganas dalam kalangan 'Mat Rempit' seterusnya mengukuhkan hubungan kekeluargaan, kejiranan dan keyakinan kepada pihak guru-guru dan PDRM. Di samping itu, diharapkan dapat memberi gambaran penyumbang-penyumbang utama kepada peningkatan jenayah dan hasil kajian ini juga dapat memberi petunjuk kepada pihak PDRM dan juga lain-lain jabatan yang terlibat secara langsung. Justeru, penyelidik mencadangkan agar kajian lanjutan mengenai tingkah laku "*hooning"* dalam kalangan pelumba motosikal haram (Mat Rempit) perlu dikaji secara mendalam.

Penghargaan
Ribuan terima kasih diucapkan kepada individu-individu akademik berikut seperti Prof. Madya Dr. P. Sundramoorthy*, Dr. Premalatha**, Dr. Ong Beng Kok***, dan individu dari institusi pihak berkuasa seperti Polis Diraja Malaysia (PDRM) seperti YDH ACP Mior Faridalathra****, ASP Noh Idris*****, dan ACP Idris Abdul Rafar****** yang telah banyak memberi maklumat dan kerjasama dalam penghasilan kertas kerja ini.
Nota:
* Penyelia utama.
** Penyelia kedua.
*** Pensyarah kanan di Pusat Pengajian Sains Kemasyarakatan yang membantu dari sudut metodologi.
**** Ketua Polis Daerah Timur Laut, Pulau Pinang, Malaysia.
***** Ketua Turus Bahagian Trafik Daerah Timur Laut, Malaysia.
****** Ketua Polis Daerah Kuala Terengganu, Terengganu, Malaysia.

RUJUKAN

Blaikie, N. (1993). *Approaches to social enquiry*. Cambridge: Polity.
Blaikie, N. (2000). *Designing social research: The logic of anticipation.* Cambridge: Polity.
Blaikie, N. (2004). 'Abduction', in M. S. Lewis-Beck, A. Bryman, and T. F. Liao (Eds), *the sage encyclopaedia of social science research Methods: Volume* 1. London: Sage. Pp. 1.
Blaikie, N. (2007). *Approaches to social enquiry* (2nd Eds.). Cambridge: Polity.
Blaikie, N. (2010). *Designing social research: The logic of anticipation*, 2nd Edition. Cambridge: Polity.
Creswell, J. W. 2007. *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (2nd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
Li Ping Wong. (2011). Socio-demographic and behavioural characteristics of illegal motorcycle street racers in Malaysia, *BMC Public Health*, 11: 446.

Maura O' Keefe (1995). Predictors of childs abuse in maritally violent family. Interpersonal Violence. 10(1). 3-21.

Mohd Sulaiman Haji Yasin. (1992). *Akhlak dan tasawuf*. Bangi, Selangor: Yayasan Salman.

Najati, Muhammad Uthman. (1993). *Al-Hadith al-Nabawiy wa 'Ilmu al-Nafs*. Beirut: Dar al-Syuruq.

Norudin Mansor, & Azman Che Mat. (2011). Illegal racing among the youth: What exactly motivate them? *International Journal of Asian Social Science*, 1(5): 117-126.

Papalia, D. E., Olds, S.W., & Feldman, R. D. (2001). *Human development*, (8 edition), McGraw Hill, Inc, Boston.

Rozmi Ismail. (2004). Gejala perlumbaan motosikal haram di kalangan remaja: Peranan keluarga dan masyarakat dalam mengenai gejala ini. Prosiding Seminar Kebangsaan Ke-3 Psikologi dan Masyarakat 2004. Pusat Teknologi Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia. 4-5 Oktober 2004.

Rozmi Ismail. (2005). Perlumbaan Motorsikal Haram di Kalangan Remaja, dalam Prosiding Seminar Penyelidikan dan Pembangunan Generasi Muda UKM-KBS, 13-14 Disember, 2005, UKM, Bangi: 315-326.

Rozmi, & Norhayati. (2007). *Faktor- faktor mempengaruhi keterlibatan remaja dalam perlumbaan motorsikal haram dan hubungannya dengan jenis personaliti, sokongan sosial dan coping skill*. Laporan Akhir Penyelidikan untuk Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia, Kementerian Belia Dan Sukan.

Zainal Madon dan Mohd. Sharani Ahmad (2004). *Panduan mengurus remaja moden*. Bentong: PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.

Biografi Ringkas

Zalmizy Bin Hussin merupakan seorang pelajar pelajar tahun akhir Doktor Falsafah dalam bidang Kriminologi di Universiti Sains Malaysia, Pulau Pinang di bawah penyeliaan Profesor Madya P. Sundramoorthy, seorang *Criminologist* yang terkenal dan hebat di Malaysia. Berlatar belakang pendidikan Ijazah Sarjana Muda Sains Kemasyarakatan, USM (Sains Politik); Sarjana Sains Kemasyarakatan, USM (Sosiologi) dan Doktor Falsafah, USM (Kriminologi). Penulis mempunyai kepakaran dalam bidang *criminal mind*, *criminal behaviour* & *biosocial* dan metodologi kualitatif. Penulis bercita-cita ingin mengembangkan bidang kriminologi di Malaysia di samping membina jaringan sosial di kalangan ahli akademik yang hebat bersama-sama kongsi ilmu yang bermafaat untuk kesejahteraan rakyat dan negara.

Implementasi Kebijakan Peningkatan Indeks Pembangunan Manusia Di Kabupaten Pandeglang Provinsi Banten-Indonesia

Taufiqurokhman
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Padjadjaran,Bandung, INDONESIA
taufiqurokhman321@gmail.com

ABSTRAK
Fenomena yang dijadikan obyek penelitian: implementasi kebijakan peningkatan Indeks Pembangunan Manusia (IPM) di Kabupaten Pandeglang Provinsi Banten. Tujuan: membahas implementasi kebijakan peningkatan Indeks Pembangunan Manusia yang dilakukan dengan program Jaminan Sosial Rakyat Banten Bersatu (Jamsosratu). Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif. Penentuan informan penelitian 34 orang, menggunakan purposive sampling technique. Pengumpulan data sekunder menggunakan studi kepustakaan dan studi dokumen. Pengumpulan data primer menggunakan teknik wawancara dan observasi. Analisis data menggunakan metode analisis deskriptif dikembangkan dengan analisis triangulasi. Hasil penelitian adalah berikut :Implementasi Kebijakan Peningkatan Indeks Pembangunan Manusia (IPM) di Kabupaten Pandeglang Provinsi Banten mencakup pengorganisasian, penafsiran, penerapan. Tahap pengorganisasian: penataan sumber daya administrasi; pembentukan unit pelaksana kebijakan pemberian Jamsosratu di tingkat provinsi, kebupaten, kecamatan, desa; penyusunan petunjuk pelaksanaan-petunjuk teknis pemberian Jamsosratu. Aktivitas tahap penafsiran; penentuan lokasi pemberian Jamsosratu; pendataan Rumah Tangga Miskin (RTM); penentuan sasaran RTM. Aktivitas tahapan penerapan: pendampingan RTM penerima Jamsosratu; pemberdayaan RTM; pelayanan kepada RTM, yaitu pelayanan kesehatan, pendidikan dan sosial di bidang asuransi. Ketiga aktivitas kebijakan peningkatan IPM secara kondisional dan fungsional dipengaruhi isi kebijakan dan konteks implementasi kebijakan. Isi kebijakan: Kepentingan yang mempengaruhi pemberian Jamsosratu; Jenis manfaat yang diperoleh; derajat perubahan yang dicapai; Letak pengambilan keputusan realisasi Jamsosratu, Kinerja pelaksana program; Sumber-sumber daya untuk melaksanakan kegiatan pemberdayaan dan pelayanan. Konteks implementasi kebijakan: Kekuasaan, kepentingan, strategi para pejabat birokrasi yang terlibat dalam pelaksanaan kebijakan untuk meningkatkan berfungsi dan berdayanya RTM; Karakteristik lembaga dan rezim berkuasa dalam proses implementasi kebijakan; Tingkat kepatuhan dan respon dari pelaksana kebijakan.

Kata Kunci : Implementasi kebijakan, Pemerintah, Indeks Pembangunan Manusia

PENDAHULUAN

Latar Belakang Penelitian

Implementasi kebijakan peningkatan Indeks Pembangunan Manusia (IPM) di Kabupaten Pandeglang Provinsi Banten diformulasikan dalam Peraturan Gubernur

Banten No. 2 Tahun 2013, tentang Petunjuk Pelaksanaan Jamsosratu. Beberapa Istilah dalam Jamsosratu: (1) Rumah Tangga Sasaran (RTS); keluarga sasaran Jamsosratu mengacu pendataan program perlindungan sosial tahun 2011; (2) Jaminan Sosial Rakyat Banten Bersatu (Jamsosratu); skema melembaga untuk menjamin rakyat Banten berasal dari kelompok rumah tangga kurang mampu berdasarkan data PPLS tahun 2011, sebagai peserta Jamsosratu mendapatkan bantuan sosial tunai bersyarat dan pertanggungan asuransi kesejahteraan sosial (Askesos); (3) Perlindungan sosial; semua upaya diarahkan untuk mencegah dan menangani risiko dari guncangan dan kerentanan sosial; (4) Jaminan sosial; skema melembaga untuk menjamin seluruh rakyat dapat memenuhi kebutuhan dasar hidup yang layak; (5) Bantuan Sosial Tunai Bersyarat (BSTB) Jamsosratu; pemberian uang tunai kepada rumah tangga sasaran yang diwajibkan untuk memeriksakan anggota keluarganya ke fasilitas kesehatan dan/atau menyekolahkan anaknya; (6) Asuransi Kesejahteraan Sosial (Askesos) Jamsosratu; sistem perlindungan sosial pencari nafkah utama rumah tangga sasaran sebagai pekerja sektor informal dalam bentuk jaminan pengganti pendapatan keluarga; (7) Pendampingan sosial; suatu proses menjalin dan membangun hubungan sosial antara pendamping dengan peserta jamsosratu dalam rangka memperlancar pelaksanaan dan pelayanan, agar lebih bermanfaat dalam meningkatkan kesejahteraan sosial peserta.

Sasaran upaya peningkatan keberfungsian dan keberdayaan sosial melalui program Jamsosratu menuju masyakat Banten sejahtera terarah pada penduduk miskin. Jumlah penduduk Pandeglang berdasarkan data Badan Pusat Statistik Republik Indonesi (BPS tahun 2013): 1.133.215 jiwa. Jumlah persentase penduduk miskin menurun dalam dua kurun: *pertama* tahun 2005-2010: tahun 2005 sekitar 13,89 persen, tahun 2010 sebesar 11,14 persen (secara persentase jumlah penduduk miskin turun 2,75 pesen). *Kedua* tahun 2011-2012: tahun 2012 sebanyak 209.655 jiwa (9,80 persen); tahun 2011 sebanyak 219.592 jiwa atau sekitar 9,28 persen. Jumlah penduduk miskin turun 99,37 jiwa atau turun 0,55 persen. Adanya keberhasilan pemerintah Kabupaten Pandeglang melaksanakan implementasi kebijakan mengatasi penduduk miskin.

Tahun 2013 persentase penduduk miskin Pandeglang naik, dibanding tahun 2014 sebanyak 125.315 jiwa (0,98 persen). Dikarenakan kebijakan pemerintah pusat kenaikan harga BBM. Tahun 2013 jumlah penduduk miskin 230.364 jiwa (10,25 persen), sedang 2014 turun sebesar 105.049 (9.27 persen). Tahun 2014 Pandeglang masih termasuk kategori penduduk miskin terbesar se Provinsi Banten.

Jumlah penduduk Banten tahun 2013 sebesar 9.978.932 jiwa. Data BPS (2014) menyebutkan, Laju Pertumbuhan Penduduk (LPP) Banten sekitar 2,79 persen. Merupakan LPP tertinggi urutan tujuh secara nasional dengan tingkat kemiskinan tahun 2014 sebesar 5,35 persen atau 622.840 jiwa. Dengan presentase penduduk miskin menurun tahun 2014. menempatkan Banten urutan ke 4 dari 33 provinsi, setelah DKI, Bali, Kalimantan Selatan. Jumlah penduduk miskin tersebut di bawah rata-rata nasional 11,25 persen atau berjumlah 28,28 juta jiwa dan telah melampaui targhet MDGs sebesar 7,5 persen pada 2015. Hal ini menunjukan adanya keberhasilan pemerintah Banten dalam menurunkan persentase kemiskinan dan jumlah penduduk miskin.

Data di atas, Kabupaten Pandeglang dan Provinsi Banten berhasil menurunkan presentasi kemiskinan dan penduduk miskin, tetapi *belum optimal* menaikan angka rata-rata Indeks Pembangunan Manusia (IPM). Karenanya, kelanjutan pelaksanaan implementasi kebijakan pemerintah Banten dan Kabupaten Pandeglang menjalankan program Jamsosratu sangatlah penting. Mengapa demikian? Karena capaian IPM di Banten dan Kabupaten Pandeglang dalam pola trend kenaikannya masih belum optimal.

Data BPS (2014) menyebutkan IPM Kabupaten Pandeglan*g* tahun 2011 adalah 68,77; Tahun 2012 adalah 69,22; Tahun 2013 adalah 69,64. Rata-ratanya IPM Pandeglang 69,14, dengan kenaikan rata-rata sekitar 0.66.

Data BPS (2014) IPM Banten Tahun 2011 adalah 70,95; Tahun 2012 adalah 71,22; Tahun 2013 adalah 70,48. Rata-ratanya 70,53, dengan kenaikan rata-rata sekitar 0,42. Persentase kenaikan IPM Banten berada di atas Provinsi Gorontalo 71,31, di bawah Provinsi Silawesi Tenggara 72,14. Idealnya, capaian IPM di Pandeglang dan Banten sama dengan capaian rata-rata nasional, yaitu sekitar 73,29.

Capaian Indeks Pembangunan Manusia (IPM) tersebut mencakup variabel pendidikan, kesehatan dan daya beli masyarakat. Ha lini merujuk pada parameter yang pertama kali diperkenalkan *Mahbub ul Haq* dengan sebutan "*Human Development indeks* (HDI), dimana IPM merupakan *ukuran agregat* dari dimensi dasar pembangunan manusia, terdiri aspek *kelangsungan hidup*, *pengetahuan* dan *daya beli*. Jika dilihat dari masa perkembangan waktunya, angka IPM berkisar antara 0 sampai dengan 100. Semakin mendekati 100, maka diindikasikan pembangunan manusia semakin membaik.

United Nation Development Programe (UNDP) membagi status pembangunan manusia tiga kriteria, IPM rendah (kurang dari 50); sedang (nilai antara 50 - 79,9); tinggi (80 keatas). Namun ada pula yang membagi kategori menengah menjadi IPM menengah bawah (Nilai 50-65,9) dan IPM menengah atas (Nilai 66-79,9).

Berdasarkan kriteria capaian IPM tersebut, IPM Pandeglang dan Provinsi Banten masuk kategori sedang atau menengah. Artinya, capaian IPM *belum optimal*. Belum optimalnya capaian tersebut menurut Rencana Pembangunan Jangka Menegah Daerah (RPJMD) Banten disebabkan, yaitu: (1) Angka Harapan Hidup (AHH) *rendah*; (2) Angka Kematian Ibu (AKI) dan Angka Kematian Bayi (AKB) *tinggi*; (3) Rata-rata Lama Sekolah (RLS) *masih rendah*; (4) Kesenjangan ekonomi *relatif memperihatinkan*; (5) *Tingginya kasus gizi buruk* di Banten; dan (6) *Tingginya tingkat pengangguran* yang dapat mengkibatkan tingginya kemiskinan.

Belum optimal angka IPM menurut data BPS (2014) akar permasalahannya adalah: *pertama*, Angka Harapan Hidup (AHH) *yang rendah*; Angka Kematian Ibu (AKI), Angka Kematian Bayi (AKB) dan tingginya kasus gizi buruk, termasuk akar permasalahan terkait dengan *kesehatan individu dan keluarga*. *Kedua*, Rata-rata Lama Sekolah (RLS) *yang rendah*, termasuk akar permasalahan terkait dengan *pendidikan*. *Ketiga*, kesenjangan ekonomi yang relatif memprihatinkan. Dan tingginya tingkat pengangguran, termasuk akar permasalahan terkait dengan lapangan kerja, pendapatan masyarakat dan infrastruktur wilayah. Terutama infrastruktur lingkungan di kawasan permukiman kumuh.

Dengan latar belakang yang sudah dijelaskan diatas, penulis mengambil Judul Disertasi: Implementasi Kebijakan Peningkatan Indeks Pembangunan Manusia di Kabupaten Pandeglang Provinsi Banten Indonesia.

Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dalam latar belakang penelitian, maka rumusan masalah yang diajukan dengan pertanyaan penelitian berikut :

Bagaimana Implementasi Kebijakan Peningkatan Indeks Pembangunan Manusia yang mencakup pengorganisasian, penafsiran, penerapan yang dipengaruhi oleh isi kebijakan dan konteks implementasi kebijakan di Kabupaten Pandeglang Provinsi Banten Indonesia?

Tujuan Penelitian

Adalah untuk membahas implementasi kebijakan peningkatan Indeks Pembangunan Manusia (IPM) mencakup pengorganisasian, penafsiran, penerapan yang dipengaruhi oleh isi kebijakan dan konteks implementasi kebijakan di Kabupaten Pandeglang Provinsi Banten; dan memperoleh *suatu konsep baru* yang dapat dijadikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, terutama pengembangan Ilmu Pemerintahan.

METODE PENELITIAN

Penelitian menggunakan pendekatan penelitian *kualitatif*, dilaksanakan dengan metode *analisis deskriptif*. Penentuan Informan penelitian sebanyak tiga unsur menggunakan *purposive sampling technique*. Pengumpulan data sekunder menggunakan Studi Kepustakaan dan Studi Dokumen, pengumpulan data primer menggunakan Teknik Wawancara dan Observasi. Teknik Analisis Data menggunakan Metode Analisis Deskriptif yang dikembangkan dengan Analisis Triangulasi menurut sudut pandang: *Pertama,* informan pengambil keputusan Jamsosratu (Sekretaris Daerah Provinsi Banten dan Pandeglang, Bupati, Kepala Dinas Sosial Banten dan Pandeglang. Jumlahnya ada lima orang informan). *Kedua,* informan pelaksana Jamsosratu; (Kepala seksi dinas sosial Banten dan Pandeglang; operator Provinsi Banten; para pendamping di Kabupaten Pandeglang. Jumlahnya ada sebelas orang informan).*Ketiga,* peserta penerima Jamsosratu (RTSM) (diambil tiga orang dari tiap enam kecamatan di Kabupaten Pandeglang, jumlahnya delapan belas peserta Jamsosratu). Total jumlah informan 34 informan.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian dan dibahas menurut pendekatan model implementasi kebijakan publik Jone (1996) dan Grindle (1990). Menurut Jones ada aktivitas implementasi kebijakan publik, Jones (1996:20) mengatakan terdapat tiga aktivitas dalam proses implementasi kebijakan publik yaitu aktivitas pengorganisasian, aktivitas penafsiran dan aktivitas penarapan.Tahap organisasi; ada tiga tahapan, yaitu, *pertama,* tahap pembentukan atau penataan sumber daya (*the establishment or rearrangement of resources*). *Kedua,* adanya unit-unit sebagai pelaksana dari sebuah pelaksana

kebijakan yang akan dilaksanakan. *Ketiga,* adanya metode atau cara untuk menempatkan sebuah kebijakan yang nantinya akan memberikan efek positif dalam pelaksanaan sebuah kebijakan. Tahap penafsiran (*interpretation*), menyebutkan rujukan aturan yang menjadi landasan dilaksanakanya sebuah implementasi kebijakan. Tahap penerapan (a*pplication*), menyebutkan ada tiga tahap yang perlu ditempuh agar implementasi kebijakan dapat dilaksanakan dengan baik. Yaitu adanya penyediaan rutin pelayanan di lapangan, adanya tahapan pembayaran dan ada instrument tujuan pendukung lainya guna mensukseskan pelaksanaan implementasi kebijakan dalam sebuah program.

Sedangkan menurut Grindle (1980:9) mengatakan bahwa keberhasilan implementasi kebijakan ditentukan oleh Content of policy dan Context of implementation.**Content of policy** mencakup interests affected; type of benefits; extent of change envisioned; site of dicision making; program implementor; resource commited. **Context of implementation** mencakup power,interests, and strategies of actors involved; institution and regime characteristic; compliance and responsiveness. Dengan landasan teori ini, maka Implementasi kebijakan Peningkatan Indeks Pembangunan Manusia di Kabupaten Pandeglang adalah pelaksanaan Peraturan Gubernur Banten No. 2 Tahun 2013, tentang Petunjuk Pelaksanaan Jaminan Sosial Rakyat Banten Bersatu di Provinsi Banten. Pokok-pokok hasil pelaksanaan peraturan gubernur tersebut adalah berikut :

Kepentingan-kepentingan yang mempengaruhi (*Interest Affected*) implementasi kebijakan jelas menuntut intesitas perhatian tertentu. Artinya, *interest affected* berkaitan dengan berbagai kepentingan yang mempengaruhi proses implementasi kebijakan. Hal ini mengisyaratkan bahwa implementasi kebijakan peningkatan Indeks Pembangunan Manusia di Kabupaten Pandeglang Provinsi Banten melibatkan banyak pihak di berbagai sektor dan tingkatan. Setiap pihak tentu mempunyai kepentingan tersendiri. Langsung atau tiak langsung kepentingan-kepentingan tersebut mempengaruhi proses implementasi kebijakan peningkatan Indeks Pembangunan Manusia (IPM). Namun demikian, sesuai dengan tujuan dan sasaran implementasi, maka kepentingan yang paling menonjol mempengaruhi proses implementasi kebijakan peningkatan IPM di Kabupaten Pandeglang adalah kepentingan rumah tangga sasaran (RTS) atau rumah tangga miskin (RTM) yang menjadi peserta Jamsosratu. Jumlah STS di Kabupaten Pandeglang sebanyak 8.620 RTM.

Tipe manfaat *(Type of Benefits*) : Implementasi kebijakan peningkatan Indeks Pembangunan Manusia di Kabupaten Pandeglang mempunyai manfaat-manfaat tertentu, terutama manfaat bagi peserta program Jamsosratu. yang nyata bagi individu dan kelompok masyarakat yang menjadi sasaran implementasi. Manfaat yang diperoleh rumah tangga miskin atau peserta Jamsosratu dari pelaksanaan sistem Jamsosratu. Misalnya manfaat yang langsung diterima, yaitu Bantuan Sosial Tunai Bersyarat sebesar Rp.1.500.000,- (satu setengah juta rupiah). Manfaat langsung lainnya adalah bahwa rumah tangga miskin atau peserta Jamsosratu bisa memanfaatkan fasilitas kesehatan dan fasilitas pendidikan dengan mudah. Manfaat tidak langsung sangat berarti dalam menghidupkan harapan rumah tangga miskin adalah Asuransi Kesejahteraan Sosial bagi pencari nafkah utama di

Rumah Tangga Sasaran serta adanya pengembangan budaya menabung melalui kewajiban untuk menabung setiap bulan minimal Rp 10.000,-. Manfaat ini tentu tidak hanya mencakup dimensi ekonomi, namun mencakup juga dimensi sosial.

Derajat perubahan yang diinginkan (*extent of change envisioned*). Dalam perspektif pelaksanaan Jamsosratu, derajat perubahan yang terjadi di kalangan peserta Jamsosratu diukur menurut indikator-indikator masa hidup **(***longevity***)** yang teridentifikasi dari usia harapan hidup, dan indikator-ndikator pengetahuan **(***knowledge***)** yang teridentifikasi dari kemampuan baca tulis orang dewasa. Meskipun setiap peserta Jamsosratu mendapat Bantuan Tunai Bersyarat. Namun indikator-indikator standar kehidupan (*standard of living*) yang teridentifikasi dari pendapatan riil per kapita kepala Rumah Tangga Miskin tampaknya belum ditonjolkan. Hal ini menunjukkan bahwa penguatan kualitas sumber daya manusia dalam proses implementasi kebijakan peningkatan Indeks Pembangunan Manusia di Kabupaten Pandeglang menjadi penting sekali.

Letak pengambilan keputusan (*site of dicision making*) : Implementasi kebijakan peningkatan Indeks Pembangunan Manusia dalam mengatasi persoalan kemiskinan di Kabupaten Pandeglang jelas dipengaruhi oleh letak pengambilan keputusan. Letak pengambilan keputusan yang berkorelasi langsung dengan kepetingan RTM adalah keputusan yang melekat pada para Pendamping Program Jamsosratu. Karena Pendamping berada di wilayah Kecamatan dan bertugas mendampingi secara langsung calon peserta dan peserta Jamsosratu. Maka dengan sendirinya dapat dikatakan bahwa letak pengambilan keputusan yang menentukan diterima atau tidak diterimanya rumah tangga miskin sebagai peserta Jamsosratu berada dekat dengan rumah tangga miskin. Dengan kedekatan ini, pertimbangan-pertimbangan pun menjadi tidak terlalu sulit dalam memutuskan berbagai perkara yang terkait dengan pelaksanaan Jamsosratu.

Pelaksana program *(Program Implementer)*. Tujuan-tujuan dan sasaran implementasi kebijakan dicapai melalui pelaksanaan berbagai program. Program yang dilaksanakan adalah imunisasi komplit untuk ibu hamil dan balita, program beasiswa miskin dan program budaya menabung bagi peserta Jamsosratu, program bantuan tunai langsung, dan program Askesos (Asuransi Kesejahteraan Sosial) ketenagakerjaan bagi kepala rumah tangga sasaran (RTS/RTM). Program-program yang dikemukakan, selain terarah untuk meningkatkan derajat kesehatan rumah tangga miskin dan meningkatkan juga pendidikan anak-anak kalangan rumah tangga miskin; program-program tersebut juga terarah untuk meningkatkan kemampuan ekonomi rumah tangga miskin. Sementara itu penyelenggaraan program asuransi tampaknya bertujuan untuk menumbuhkan kesadaran dan motivasi di kalangan rumah tangga miskin untuk memandang pentingnya masa depan keluarga, terutama masa depan anak-anak. Pelaksana program Jamsosratu adalah Tim Pengendali Jamsosratu yang terdiri dari Dinas Sosial, dinas kesehatan, dinas pendidikan, BPJS ketenagakerjaan dan PT. Pos Indonesia serta tenaga-tenaga pendamping.

Sumber-sumber daya yang digunakan *(Resources Committed)*. Implementasi kebijakan peningkatan IPM membutuhkan dukungan sumber daya agar tujuan dan sasaran tercapai secara optimal. Implementasi kebijakan peningkatan IPM di Kabupaten Pandeglang memperoleh dukungan berbagai sumber daya.

Dukungan sumber daya yang dimaksud tidak terbatas hanya pada dukungan suumber daya pembiayaan saja. Implementasi kebijakan peningkatan IPM di Kabupaten Pandeglang didukung oleh sumber daya manusia yang berperan penting, yaitu pendamping yang direkrut dan diberi pelatihan untuk memberikan layanan sosial dan melakukan pemberdayaan sosial; kader kesehatan dan fasilitas kesehatan untuk memberikan layanan kesehatan; guru dan fasilitas pendidikan untuk memberi layanan pendidikan.

Kekuasaan, kepentingan, dan strategi dari aktor yang terlibat *(Power, Interest, and Strategy of Actor Involved).* Kekuasaan, kepentingan, dan strategi para pihak yang terlibat mempengaruhi efektivitas implementasi kebijakan peningkatan IPM di Kabupaten Pandeglang. Kewenangan yang menjadi faktor penentu keberhasilan adalah kewenangan penganggaran, kewenangan koordinasi oleh pemerintah Provinsi Banten. Dinas Sosial Provinsi Banten selaku TPJ-Provinsi (Tim Pengendali Jamsosratu Provinsi) dalam pelaksanaannya berperan sebagai *Excecuting Agency* atau *Leading Sector*. Dalam pelaksanaannya di lapangan melibatkan SKPD dan Institusi terkait. SKPD dan institusi yang dimaksud antara lain Dinas Kesehatan untuk penyediaan layanan kesehatan dan verifikasi komitmen RTS pada kesehatan; Dinas Pendidikan dan Kanwil Agama untuk penyediaan layanan pendidikan dan verifikasi komitmen RTS pada sektor pendidikan; PT. Pos Indonesia perwakilan Banten serta BPJS Ketenagakerjaan Perwakilan Banten. Kepentngan yang harus di perhatikan dan di utamakan dalam pelaksanaan program Jamsosratu adalah kepentingan peserta Jamsosratu supaya bisa menerima bantuan, dapat mengakses fasilitas kesehatan dan pendidikan serta perbankan. Strategi yang digunakan untuk mengefektifkan pelaksanaan Jamsosratu dengan cara bersama-sama memberikan bantuan, dukungan program dari tiap dinas terkait kepada peserta Jamsosratu.

Karakteristik lembaga dan rezim yang berkuasa *(Institution and Regime Characteristic).* Implementasi kebijakan peningkatan IPM di Pemerintah Provinsi Banten, termasuk di Kebupaten Pandeglang tidak lepas dari pengaruh karakteristik lembaga yang melaksanakan kebijakan dan juga pengaruh kewenangan pemerintah local dalam proses implementasi kebijakan tersebut. Dinas sosial provinsi, kabupaten/kota . dinas pendidikan provinsi, kabupaten/ kota, dinas kesehatan provinsi, kabupaten /kota, kecamatan, desa/kelurahan, BPJS ketenagakerjaan, pendamping dan operator jamsosratu, PT POS. Lembaga-lembaga tersebut tentu mempunyai karakteristik kelembagaan tersendiri. Karakteristik kelembagaan ini tercarmin dari kewenangan serta tugas pokok dan fungsi kelembagaan.

Tingkat kepatuhan dan adanya respon dari pelaksana *(Compliance and Responsiveness).* Tingkat kepatuhan dan respon para pelaksana kebijakan peningkatan Indeks Pembangunan Manusia di Kabupaten Pandeglang menjadi faktor penentu keberhasilan implementasi kebijakan tersebut. Kepatuhan sangat diperlukan untuk bersama-sama meningkatkan IPM peserta Jamsosratu. Dalam proses pelaksanaan Jamsosratu yang perlu direspon adalah pengaduan masyarakat penerima jamsosratu maupun bukan penerima jamsosratu dengan cara diterima, di tampung dan dicarikan solusi penyelesaiannya.

Temuan Penelitian : Di luar pemberian Bantuan Tunai Bersyarat, **pemberian Polish Asuransi Ketenagakerjaan dan kewajiban melaksanakan**

komitmen terhadap pentingnya pendidikan, kesehatan dan ekonomi serta pengembangan kapasitas rumah tangga miskin, merupakan kekhasan kebijakan penanggulangan kemiskinan di Kabupaten Pandeglang yang tidak ditemukan di provinsi lain atau daerah lain. Kekhasan implementasi kebijkan tersebut terarah untuk meningkatkan standar hidup (*levels of living*) sebagaimana dikemukakan oleh Todaro dan Smith (2003, 56) bahwa di hampir semua negara-negara berkembang standar hidup (*levels of living*) dari sebagian besar penduduknya cenderung sangat rendah, tidak hanya dibandingkan dengan standar hidup orang-orang di negara-negara kaya, namun juga dengan gaya hidup golongan elit di negara-negara mereka sendiri. Standar hidup yang rendah tersebut dimanifestasikan secara kuantitatif dan kualitatif dalam bentuk tingkat pendapatan yang sangat rendah (kemiskinan), perumahan yang kurang layak, kesehatan yang buruk, bekal pendidikan yang minim atau bahkan tidak ada sama sekali, angka kematian bayi yang tinggi, usia harapan hidup yang relatif sangat singkat, peluang mendapatkan pekerjaan yang rendah, dan dalam banyak kasus juga terdapat ketidakpuasan dan ketidakberdayaan secara umum.

KESIMPULAN

Berdasarkan analisis hasil penelitian dapat dikemukakan kesimpulan sebagai berikut:

Implementasi Kebijakan Peningkatan Indeks Pembangunan Manusia di Kabupaten Pandeglang Provinsi Banten mencakup pengorganisasian, penafsiran, penerapan. Aktivitas tahap pengorganisasian (o*rganization*), terdiri atas penataan sumber daya administrasi Jamsosratu; pembentukan unit-unit pelaksana kebijakan pemberian Jansosratu di tingkat provinsi, kebupaten, kecamatan dan desa; penyusunan petunjuk pelaksanaan dan petunjuk teknis pemberian Jamsosratu. Aktivitas tahap penafsiran (*interpretation*) terdiri atas aktivitas penentuan lokasi pemberian Jamsosratu, aktivitas pendataan sasaran Rumah Tangga Miskin penerima Jamsosratu, dan aktivitas penentuan sasaran Rumah Tangga Miskin penerima Jamsosratu. Aktivitas tahapan penerapan (*application*) mencakup aktivitas pendampingan Rumah Tangga Miskin penerima Jamsosratu, aktivitas pemberdayaan Rumah Tangga Miskin penerima Jamsosratu, dan aktivitas pelayanan kepada Rumah Tangga Miskin yang mencakup pelayanan kesehatan, pelayanan pendidikan dan pelayanan sosial di bidang asuransi. Aktivitas pengorganisasian, penafsiran, dan penerapan kebijakan peningkatan Indeks Pembangunan Manusia tersebut secara kondisional dan fungsional dipengaruhi oleh isi kebijakan dan konteks implementasi kebijakan. Isi kebijakan peningkatan Indeks Pembangunan Manusia di Kabupaten Pandeglang mencakup parameter-parameter : (1) Kepentingan-kepentingan yang mempengaruhi pemberian Jamsosratu, (2) Jenis manfaat yang diperoleh penerima Jamsosratu, (3) Derajat perubahan yang ingin dicapai melalui pemberian Jamsosratu, (4) Letak pengambilan keputusan dalam merealisasikan Jamsosratu, (5) Kinerja pelaksana program Jamsosratu, dan (6) Sumber-sumber daya yang digunakan untuk melaksanakan kegiatan pemberdayaan serta pemberian layanan

kesehatan, pendidikan dan perlindungan sosial kepada penerima Jamsosratru yaitu Rumah Tangga Miskin di Kabupaten Pandeglang.

Konteks implementasi kebijakan peningkatan Indeks Pembangunan Manusia di Kabupaten Pandeglang mencakup parameter-parameter : (1) Kekuasaan, kepentingan, dan strategi para pejabat birokrasi yang terlibat dalam pelaksanaan kebijakan Jamsosratu untuk meningkatkan keberfungsian dan keberdayaan sosial rumah tangga miskin; (2) Karakteristik lembaga dan rezim yang berkuasa dalam proses implementasi kebijakan Jamsosratu yaitu kewenangan serta tugas dan fungsi unit-unit pelaksana kebijakan Jamsosratu, dan (3) Tingkat kepatuhan dan respon dari pelaksana kebijakan dalam mematuhi petujuk pelaksanaan dan petujuk teknis Jamsosratu serta menanggapi berbagai keluhan para penerima Jamsosratu. Implementasi kebijakan peningkatan kebijakan Indeks Pembangunan Manusia di Kabupaten Pandeglang belum optimal karena angka IPM Kabupaten Pandeglang termasuk golongan angka IPM menengah atas. Bila dibandingkan dengan jumlah Kabupaten/Kota yang ada di Provinsi Banten, IPM Kabupaten Pandeglang berada pada urutan keenam dari tujuh Kabupaten/Kota yang ada di Provinsi Banten.

Konsep Baru : Konsep baru yang diperoleh dari hasil penelitian adalah bahwa konsep kebijakan pemberian bantuan tunai bersyarat, pemberian polish asuransi ketenagakerjaan dan kewajiban melaksanakan komitmen terhadap pentingnya pendidikan, kesehatan dan ekonomi yang merupakan komponen pembentuk IPM serta pengembangan kapasitas rumah tangga miskin, merupakan kekhasan kebijakan penanggulangan kemiskinan di Kabupaten Pandeglang Provinsi Banten yang tidak ditemukan di provinsi lain atau daerah lain. Terdapat tiga tujuan pembangunan manusia yaitu (1) masa hidup (*longevity*) yang diukur dengan usia harapan hidup; (2) pengetahuan (*knowledge*) yang diukur dengan kemampuan baca tulis orang dewasa secara tertimbang (dua pertiga) dan rata-rata tahun bersekolah (sepertiga); dan (3) standar kehidupan (*standard of living*) yang diukur dengan pendapatan riil per kapita.

DAFTAR PUSTAKA:

Anderson, James E, 1994, *Public Policy Making,* Second Edition, Houghton Miffilin Company, USA

Arinkunto, Suharsimi, 1997. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendapatan Praktek,* Jakarta: Rineka Cipta

Bappenas, 2004, *Ekonomi Pembangunan (Proses, Masalah, dan Dasar Kebijaksanaan),* Penerbit : Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta.

Badan Pusat Statistik. (2010).Penyempurnaan Penyusunan Indeks Pembangunan Regional:CV. Nario Sari. Jakarta

Bungin, Burhan, 2006, *Metodologi Penelitian Kualitatif,* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

BPS-Statistic Indonesia, UNDP, BAPPENAS, 2004. *National Human Development Report 2004. The Economics of Democracy: Financing Human Development in Indonesia.*

Chase, Gordon. 1979. *Implementing a Human Service Program: How Hard Will it Be?*. New York City

Creswel, John. W. 1994. *Research Design Qualitative & Quantitative Approaches.* Sage Publication : New Delhi

Denzim, Norman, K dan Yvonna S. Lincoln. 1994. *Handbook of Qualitative Research*. California:Sage Publications Inc

Dunn, William N. 1999, *Analisis Kebijakan Publik,* Yogyakarta : Gajah Mada University Press.

Downs, Anthony, 1967, *Inside Bureaucracy,* Boston: A Rand Corporation Research

Edward III, George, C. 1980. *Implementing Public Policy,* Congressional Quarterly Inc, USA.

Edward, G, and Sharkansky, I. 1978. *The policy Predicament*, San Fransisco: W.H. Freeman and company

Fisher S. *et al*. 2000. Working with Conflict : Skills Et Strategies for Action. Bookcrafi, Midsomer Norton, Bath, UK.

Grindle, Merilee S., *Politics And Policy Implementation In The Third World*, New Jersey: Princeton University Press, 1980.

Hill, Michael and Peter Hupe, 2002. *Implementing Publik Policy,* London: SAGE Publications Ltd.

Hoogerwerf, A, 1978, *Ilmu Pemerintahan,* Terj.R.L.L. Tobing, Jakarta : Erlangga

Jones, Charles O, 1977, *An Introduction To The Study of Public Policy Publishing Company* Monterey, California: Wesley Longman Publishing Company, Inc.

Kerlinger, Fred. N, 2002, *Asas-asas Penelitian Behavioral,* Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.

Mazmanian, Daniel A. And Paul A, Sabatier, 1983, *Implementation and Public Policy,* IllionisGlenview: Scott, Foresman, & Co.

Marshall, C, Rossman,G.B. 1989. *Designing Qualitative Research.* California: SAGE Publication. Inc

Miles, M.B. & Huberman, A.M. (1994). *Qualitative data analysis*: *An expanded sourcebook.* New York: SAGE Publications.

Moleong, Lexi J. 2000. "*Metodologi Penelitian Kualitatif*", Bandung : PT. Remaja Rosda Karya

Neuman, William Lawrence, 1997, *Social Research Methods*, London : Needham Heights, Allyn and Bacon.

_____, W. Lawrence, 2000, *Social Research Methods Qualitative and Quantitative Approach,* Allyn and Bacon: London

Ripley, Randall. B., Franklin, Grace. A, 1990, *Policy Implementation and Bureaucracy (Second Edition),* Chicago, Illinois : The Dorsey Press.

Rosenbloom, David. H., Kravchuk, Robert S., Rosenbloom, Goldman, Deborah, 2002, *Public Administration Understanding Management, Politics and Laws In the Public Sector,* Mc Graw Hill : New York

Saefullah, A Djadja. 2008. *Pemikiran Kontemporer Administrasi Publik. Prespektif Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Era Desentralisasi*. Bandung : LP3AN.

Supriatna, Tjahya., dan Syaruhdin Yassin, 2013, *Kebijakan Publik*. Bandung: Indra Prahasta.

Sunggono, Bambang, 1994, *Hukum Dan Kebijaksanaan Publik*, Jakarta: Sinar Grafika

Sumodiningrat, Gunawan, 1999, *Kemiskinan, Teori, Fakta dan Kebijakan*, Jakarta : IMPAC.

Suyatno, Hempri dan Suparlan, 2003, *Pengembangan Masyarakat*, Yogyakarta : Aditya Media

Solahudin Kusumanegara, 2010. Model dan Aktor dalam Proses Kebijakan Publik, Gava Media.

_____, 2005, Handout kebijakan publik jurusan ilmu politik fakultas ilmu sosial dan politik universitas jenderal soedirman. Gava Media.

UNDP. (2002). Human Development Report 2002. Deepening Democracy in A Fragmented World. New York: Oxford Uiversity Press,

Widodo Joko. (2010).Analisis Kebijakan Publik, Konsep dan Aplikasi Proses KebijakanPublik.Bayumedia Publishing. Malang. 183 h.

Todaro, P., Michael dan Smith, C., Stephen, 2003, *Pembangunan Ekonomi di Dunia Ketiga*, Jakarta : PT. Gelora Aksara Pratama.

Tachjan, H, 2008, *Implementasi Kebijakan Publik*, Bandung : AIPI

Van Meter, Donald S. and Van Horn, Carl E., 1975. "*The Policy Implementation Process. A Conceptual Framework*". *Administration and Society, Vol.6 No.4.* London: Sage Publications, Inc

Wahab, Solichin Abdul 2004, *Analisis Kebijaksanaan,* , Jakarta : PT Bumi Aksara.

Peraturan Gubernur Banten Nomor 2 Tahun 2013 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Jaminan Sosial Rakyat Banten Bersatu di Provinsi Banten

Provinsi Banten Dalam Angka Tahun 2012

Rencana Pembangunan Jangka Menengah Provinsi Banten Tahun 2012-2017

Human Development Report, (1995), *Published for the United Nations Development Programme (UNDP) New York Oxford Oxford University Press.* Sumber:http://hdr.undp.org/sites/default/files/reports/.pdf.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : **Dr. TAUFIQUROKHMAN, S.Sos, M.Si.**
Jalan Panca Warga IV No 12 Rt 01 Rw 03 Cipinang Besar Selatan Jakarta Timur Kode Pos 13410
Tlp/Hp : +62813-1821-4223 dan +628787-7814-978
Email : taufiqurokhman321@gmail.com
twitter : taufik_banten
Agama : Islam
Umur : 44 Tahun
Pendidikan :
- Diploma IV STKS Bandung
- Sarjana (S1) UNPAD Bandung
- Magister Ilmu Sosial UNPAD Bandung
- Doktoral (S3) UNPAD Bandung

Translate Language to Inggris :

Implementation Policies Enhancing Human Development Index In The District Pandeglang Banten Province Indonesia

Taufiqurokhman
Science Program Administration, Graduate Program Faculty of Social and Political Sciences, University of Padjadjaran, Bandung, INDONESIA
taufiqurokhman321@gmail.com

ABSTRACT
The phenomenon that made the object of research: the implementation of policies for enhancing the Human Development Index (HDI) in Pandeglang Banten Province. Objective: to discuss the implementation of policies for enhancing the Human Development Index conducted by the Social Security program Banten People Unite (Jamsosratu). The study used a qualitative approach. Determination of 34 research informants, using purposive sampling technique. Secondary data collection using literature study and study documents. Primary data collection using interviews and observation techniques. The data analysis using descriptive analysis method developed by triangulation analysis. Results of the study are the following: Policy Implementation Improved Human Development Index (HDI) in Pandeglang Banten province, organization, interpretation, application. Organizing stage: the arrangement of administrative resources; the formation of policy implementation unit Jamsosratu administration at the provincial level, district, sub-district, village; preparation of implementation guidelines giving technical directives Jamsosratu. Activity interpretation phase; determining the location of granting Jamsosratu; collection of Poor Households (RTM); targeting RTM. Activities stages of implementation: RTM assistance recipients Jamsosratu; RTM empowerment; service to the RTM, namely health care, education and social services in the insurance field. The third policy of increasing IPM activity and functional conditionally influenced policy content and context of policy implementation. Fill policies: Interests affecting the provision Jamsosratu; Types of benefits; the degree of change achieved; The layout of the realization of the decision-making Jamsosratu, implementing performance programs; Resources to carry out development activities and services. The context of the implementation of policy: Power, interests, strategies bureaucratic officials involved in the implementation of policies to improve the functioning and helpless RTM; Characteristics institutions and the ruling regime in the process of policy implementation; Level of compliance and responsiveness of implementing the policy.

Keywords: Policy implementation, Government, Human Development Index

INTRODUCTION

Background Research: Implementation of policies for enhancing the Human Development Index (HDI) in Pandeglang in Banten province formulated Banten Governor Regulation No. 2 In 2013, on Implementation Guidelines Jamsosratu. Some terms in Jamsosratu: (1) Target Households (RTS); Jamsosratu target families refers to collection of social protection programs in 2011; (2) Social Security Banten People Unite (Jamsosratu); institutional scheme to ensure people generally come from disadvantaged households groups based on data PPLS in 2011, as a participant Jamsosratu conditional cash social assistance and social welfare insurance coverage (Askesos); (3) social protection; all efforts are directed to preventing and addressing the risk of shocks and social vulnerability; (4) Social security; institutional scheme to ensure that all people can meet the basic needs of a decent life; (5) Social Assistance Conditional Cash Transfer (BSTB) Jamsosratu; giving cash to target households that are required to check their family members to health facilities and / or send their children; (6) Insurance Social Welfare (Askesos) Jamsosratu; social protection system main breadwinner target households as informal sector workers in the form of collateral substitute family income; (7) social assistance; a process to establish and build social relationships between the participants jamsosratu companion in order to facilitate the implementation and service, to be more beneficial in improving the social welfare of participants.

Target efforts to improve the functioning and social empowerment through programs Jamsosratu Banten prosperous society directed towards the poor. Total population Pandeglang by the Central Bureau of Statistics of the Republic of Indonesi (BPS 2013): 1,133,215 inhabitants. Total percentage of poor population decreased in two periods: the first years of 2005-2010: in 2005 about 13.89 percent, in 2010 amounted to 11.14 percent (as a percentage of the number of poor people fell 2.75 percentage points). Both in 2011-2012: in 2012 as many as 209 655 people (9.80 percent); In 2011 as many as 219 592 people or about 9.28 percent. The number of poor people fell 99.37, down 0.55 percent mental. Their success Pandeglang implement government policy implementation to overcome the poor.

In 2013 the percentage of poor people Pandeglang rise, compared to the year 2014 as many as 125 315 people (0.98 percent). Due to the policy of the central government increased fuel prices. In 2013 the number of poor 230 364 people (10.25 percent), while in 2014 decreased by 105 049 (9:27 per cent). 2014 Pandeglang still the largest category of poor people throughout the province of Banten.

The total population of Banten in 2013 amounted to 9,978,932 inhabitants. BPS data (2014) mentions, Population Growth Rate (LPP) Banten around 2.79 percent. LPP is the seventh highest national poverty rate in 2014 amounted to 5.35 per cent or 622 840 inhabitants. With the percentage of poor population decreased in 2014 put Banten order to 4 out of 33 provinces, after Jakarta, Bali, South Kalimantan. The number of poor people below the national average of 11.25 percent, totaling 28.28 million and has exceeded targhet MDGs by 7.5 percent in 2015. This shows the government's success in reducing the percentage of poverty Banten and the number of poor people.

The data above, Pandeglang and Banten province managed to reduce poverty and poor presentation, but it is not optimal to raise the average rate of the Human Development Index (HDI). Therefore, the continuation of the implementation of government policy implementation and Pandeglang Banten run Jamsosratu program is very important. Why is that? Because achievements of IPM in Pandeglang in Banten and the trend pattern of increase is not yet optimal.

BPS data (2014) mentions the HDI Pandeglang in 2011 was 68.77; The year 2012 was 69.22; In 2013 was 69.64. The average HDI Pandeglang 69.14, with an average increase of about 0.66.

BPS data (2014) HDI Banten in 2011 was 70.95; The year 2012 was 71.22; In 2013 was 70.48. Averaged 70.53, with an average increase of about 0.42. The percentage increase in Banten HDI is above 71.31 Gorontalo province, under the Province of Southeast Silawesi 72.14. Ideally, the achievements of IPM in Pandeglang and Banten together with the achievements of the national average, which is around 73.29.

Achievement of Human Development Index (HDI) that includes the variables of education, health and people's purchasing power. Ha lines refer to the parameter that was first introduced Mahbub ul Haq as the "Human Development Index (HDI), which the HDI is a measure of the aggregate of the basic dimensions of human development, consisting aspects of survival, knowledge and purchasing power. If viewed from the future development of the time, the HDI ranges from 0 to 100. The closer to 100, it is indicated improved human development.

The United Nations Development Programme (UNDP) human development status divides the three criteria, the HDI is low (less than 50); moderate (values between 50 to 79.9); high (80 and above). But there is also the middle class divides into lower middle IPM (Score 50 to 65.9) and high HDI (Score 66 to 79.9).

Based on the criteria of the achievements of the HDI, HDI Pandeglang and Banten province in the category of medium or medium. That is, the achievements of the HDI is not optimal. Not optimal outcomes according Medium Term Development Plan (RPJMD) Banten caused, namely: (1) Life Expectancy (AHH) is low; (2) Maternal Mortality Rate (MMR) and Infant Mortality Rate (IMR) is high; (3) Average Old School (RLS) is still low; (4) the relative economic disparity memperihatinkan; (5) The high malnutrition cases in Banten; and (6) The high level of unemployment that can mengkibatkan high poverty.

HDI is not optimal according to the BPS (2014) is the root of the problem: first, life expectancy (AHH) is low; Maternal Mortality Rate (MMR), Infant Mortality Rate (IMR) and the high incidence of malnutrition, including root causes related to the health of individuals and families. Second, the average Old School (RLS) is low, including the root causes related to education. Thirdly, the relatively poor economic disparity. And high levels of unemployment, including the root causes associated with employment, income communities and infrastructure area. Especially in the area of environmental infrastructure slums.

With a background already described above, the authors take Dissertation Title: Policy Implementation Improved Human Development Index in Pandeglang Banten Indonesia.

Problem Formulation: Based on the description in the background research, the formulation of the problem posed by the following research questions:

How Policy Implementation Improved Human Development Index which includes the organization, interpretation, application of which is influenced by the policy content and context of policy implementation in Pandeglang Banten Indonesia?

Objective: to discuss the implementation of the policy is the increase in the Human Development Index (HDI), organization, interpretation, application policies that are affected by the contents and context of policy implementation in Pandeglang Banten Province; and acquiring a new concept that can be used as a contribution to the development of science, particularly the development of Government.

RESEARCH METHODS

The study used a qualitative research approach, implemented by the method of descriptive analysis. Determination of the three elements informants using purposive sampling technique. Secondary data collection using Library Studies and Study Documents, primary data collection using interviews and observation techniques. Data analysis techniques using Descriptive Analysis Method developed by triangulation analysis according to viewpoint: First, decision makers informant Jamsosratu (Provincial Secretary of Banten and Pandeglang regent, Head of Social Services and Pandeglang Banten. The numbers there are five informants). Second, implementing informant Jamsosratu; (Head section and Pandeglang Banten social services; operator Banten province; the companion in Pandeglang. The numbers there are eleven informants) These three, participants Jamsosratu receiver (RTSM) (taken three people from each of the six districts in Pandeglang, number eighteen participants Jamsosratu). Total number of informants 34 informants.

RESULTS AND DISCUSSION

Research results and discussed according to the model approach to public policy implementation Jone (1996) and Grindle (1990). According to Jones there is an activity of public policy implementation, Jones (1996: 20) says there are three activities in the process of implementation of public policies that organizing activities, interpretation activities and activities of the organization penarapan.Tahap; There are three stages, namely, first, the stage of formation or arrangement of resources (the establishment or rearrangement of resources). Second, the units as the executor of an implementing policies to be implemented. Third, there is a method or a way to put a policy which will have a positive effect in the implementation of a policy. Stage interpretation (interpretation), mention the referral rules that form the basis dilaksanakanya a policy implementation. Stage application (application), says there are three steps that must be taken to implementation of the policy can be implemented properly. Namely the provision of routine services in the field, the stage payments and no other supporting purpose instrument in order to make the implementation of the policy implementation in a program.

Meanwhile, according to Grindle (1980: 9) says that the successful implementation of policies determined by the Content of policy and Context of implementation.Content of policy include affected interests; type of benefits; extent of change envisioned; site of dicision making; program implementor; resource commited. Context of implementation include power, interests, and strategies of actors Involved; institution and regime characteristic; compliance and responsiveness. With this theoretical basis, the implementation of policies Improved Human Development Index in Pandeglang is the implementation of Banten Governor Regulation No. 2 In 2013, on Social Security Implementation Guidelines People Unite Banten in Banten Province. Principles of the results of the implementation of the gubernatorial regulation are the following:

Interests that affect (Interest Affected) the intensity of policy implementation clearly requires specific attention. That is, interest affected with regard to a variety of interests that influence policy implementation process. This suggests that the implementation of the policy of increasing the Human Development Index in Pandeglang Banten involving multiple parties in different sectors and levels. Each party would have its own interests. Directly or sodium absorption ratio kepentingan¬-interest directly affect policy implementation process improvement Human Development Index (HDI). However, in accordance with the goals and objectives of implementation, then the interests of the most prominent influence the policy implementation process improvement in the Pandeglang IPM is the interest of targeted households (RTS) or poor households (RTM) which is a participant Jamsosratu. Number of STS in Pandeglang as 8620 RTM.

Type of benefits (Type of Benefits): Implementation of policies for enhancing the Human Development Index in Pandeglang has certain benefits, especially the benefits for program participants Jamsosratu. real for individuals and groups of people who were targeted implementation. The benefits of poor households or participants Jamsosratu of implementation Jamsosratu system. For example, the benefits received directly, ie Social Aid Conditional Cash for Rp.1.500.000, - (one and a half million dollars). Other direct benefits are that poor households or Jamsosratu participants can take advantage of health facilities and educational facilities with ease. Indirect benefits are very significant in reviving the hopes of poor households is the Social Welfare Insurance for the main breadwinner in the Target Households as well as the development of the culture of saving through the obligation to save each month a minimum of Rp 10.000, -. These benefits would not only cover the economic dimension, but also includes a social dimension.

The degree of desired change (extent of change envisioned). In Jamsosratu implementation perspective, the degree of change that occurred among participants Jamsosratu measured by indicators of lifetime (longevity) were identified from life expectancy, and indicator-ndikator knowledge (knowledge) were identified from adult literacy. Although each participant Jamsosratu received Conditional Cash Transfer. Yet indicators of living standards (standard of living) were identified from real income per capita head of Poor Households seem to have highlighted. This indicates that the strengthening of the quality of human resources in the process of

implementing the policy of increasing the Human Development Index in Pandeglang becomes important.

Location of decision-making (site of dicision making): Implementation of the policy to increase the Human Development Index in addressing the problem of poverty in Pandeglang clearly influenced by the location decisions. Location of decision-making directly correlated with the decision kepetingan RTM is attached to the Companion Program Jamsosratu. Because the companion is in the District and served directly assist potential participants and attendees Jamsosratu. Then by itself it can be said that the location decisions that determine acceptance or non-acceptance of poor households as participants Jamsosratu be close to poor households. With this proximity, considerations becomes not too difficult in deciding various matters related to the implementation Jamsosratu.

Executing the program (Program Implementer). Goals and objectives of policy implementation is achieved through the implementation of various programs. Program implemented is complete immunization for pregnant women and infants, poor scholarship programs and cultural programs for participants Jamsosratu saving, direct cash assistance program, and the program Askesos (Social Welfare Insurance) for the head of household employment targets (RTS / RTM). The programs are presented, besides directed to improve the health of poor households and improve children's education are also among poor households; these programs are also targeted to increase the economic capacity of poor households. While the implementation of an insurance program seems to be aiming to raise awareness and motivation among poor households to look at the importance of the future of the family, especially the children's future. Executing Jamsosratu program is Jamsosratu Control Team consisting of Social Services, health department, department of education, employment BPJS and PT. Pos Indonesia and the field worker.

Resources used (Resources Committed). Implementation of the policy of increasing IPM requires resources to support the goals and objectives achieved optimally. Implementation of the policy of increasing the HDI in Pandeglang gained the support of various resources. Support resources is not limited to any financing power suumber support. Implementation of the policy of increasing the HDI in Pandeglang supported by human resources play an important role, which is a companion who were recruited and trained to provide social services and social empowerment; health workers and health facilities to provide health services; teachers and educational facilities to provide educational services.

Power, interests, and strategies of the actors involved (Power, Interest, and Strategy of -Actor Involved). Power, interests, and strategies of the parties involved affect the effectiveness of policy implementation HDI improvement in the Pandeglang. The authority of the critical success factors is the authority budgeting, coordinating authority by the government of Banten Province. Social Service Banten as TPJ-Provincial (Provincial Jamsosratu Control Team) in the implementation acts as Excecuting Agency or the Leading Sector. In its implementation on the ground involving SKPD and related institutions. SKPD and institutions referred to, among others, the Department of Health for the provision of health services and verification of commitments RTS on health; Religious Education Office and the Regional Office

for the provision of educational services and verification RTS commitment to the education sector; PT. Pos Indonesia Banten representative and Employment Representative BPJS Banten. Kepentngan to note and in priority in the implementation of the program Jamsosratu Jamsosratu is in the interests of participants in order to receive aid, access to health and educational facilities as well as banking. Strategies used to streamline the implementation of Jamsosratu by way of jointly provide assistance, support programs of each department related to the participants Jamsosratu.

Characteristics institutions and the regime (Regime Institution and Characteristic). Implementation of the policy of increasing HDI in Banten Provincial Government, including in Pandeglang Kebupaten not escape the influence of the characteristics of an institution that implements policies and also influence local government authority in the process of policy implementation. Social services provincial, district / city. provincial education department, district / city, the provincial health department, district / city, district, village / sub-district, BPJS employment, companion and jamsosratu operator, PT POS. Such institutions would have its own institutional characteristics. This institutional characteristics tercarmin of authority and duties and functions of institutions.

The level of compliance and the response from the executor (Compliance and Responsiveness). The level of compliance and implementing policies for enhancing the response of the Human Development Index in Pandeglang be the deciding factor the successful implementation of the policy. Compliance is necessary to jointly promote IPM Jamsosratu participants. In the process of implementation that need to be responded Jamsosratu is the recipient of public complaints jamsosratu or not the recipient jamsosratu acceptable manner, in capacity and a solution found its completion.

Research Findings: Beyond the provision of Conditional Cash Transfer, Employment Insurance Polish administration to implement the commitments and obligations of the importance of education, health and economic and development capacity of poor households, the distinctiveness of poverty reduction policies in Pandeglang that are not found in other provinces or other areas. The specificity of the targeted development policy implementation to improve the standard of living (levels of living) as proposed by Todaro and Smith (2003, 56) that in almost all developing countries living standards (levels of living) of most of the population tends to be very low, not only compared to the standard of living of people in rich countries, but also with the lifestyle of the elite in their own countries. Low standard of living is manifested quantitatively and qualitatively in the form of very low income level (poverty), lack of decent housing, poor health, provision of education is minimal or even nonexistent, high infant mortality, life expectancy relatively very short, low chances of getting a job, and in many cases there is also a general dissatisfaction and helplessness.

CONCLUSION

Based on the analysis of the research results can be put forward the following conclusions:

Policy Implementation Improved Human Development Index in Pandeglang Banten province, organization, interpretation, application. Activity organizing phase (organization), consisting of structuring administrative resources Jamsosratu; forming units Jansosratu in implementing the policy of the provincial, district, township and village; preparation of implementation guidelines and the provision of technical guidance Jamsosratu. Activities stages of interpretation (interpretation) consists of determining the location of granting Jamsosratu activity, the activity of the target collection of Poor Households Jamsosratu receiver, and activities targeting poor households Jamsosratu receiver. Activities stages of the application (application) include mentoring activity Poor Households Jamsosratu receiver, empowerment activities Poor Household Jamsosratu receiver, and service activities Poor Households that include health services, educational services and social services in the insurance field. Organizing activities, interpretation, and application of the policy of improvement of the Human Development Index and functional conditionally affected by the policy content and context of policy implementation. Fill the policy of increasing the Human Development Index in Pandeglang include parameters: (1) The interests that influence Jamsosratu, (2) Type of benefits recipients Jamsosratu, (3) The degree of change to be achieved through the provision of Jamsosratu, (4) Location of decision-making in realizing Jamsosratu, (5) Performance Jamsosratu program implementers, and (6) The resources used to carry out development activities and the provision of health care, education and social protection to the recipient Jamsosratru namely Poor Households in Pandeglang. The context of the implementation of the policy of increasing the Human Development Index in Pandeglang include parameters: The context of the implementation of the policy of increasing the Human Development Index in Pandeglang parameters include: (1) The powers, interests, and strategies bureaucratic officials involved in the implementation of policies to improve the functioning Jamsosratu and social empowerment of poor households; (2) Characteristics of the institutions and the regime in the process of policy implementation Jamsosratu that authority as well as the duties and functions of policy implementation units Jamsosratu, and (3) The level of compliance and responsiveness of implementing policies to comply with the instructions on the implementation and technical petujuk Jamsosratu as well as responding to complaints Jamsosratu recipients. Implementation of the policy of increasing policy Human Development Index in Pandeglang not optimal because HDI Pandeglang including upper middle class HDI figures. When compared with the number of district / city in the province of Banten, Pandeglang HDI ranks sixth of the seven district / city in the province of Banten.

New concept: new concepts derived from the research is that the concept of the policy of conditional cash transfers, employment insurance polish administration to implement the commitments and obligations of the importance of education, health and the economy which is a component of the HDI forming and developing

the capacity of poor households, the peculiarities of prevention policy poverty in Pandeglang Banten province that are not found in other provinces or other areas. There are three objectives of human development, namely (1) lifetime (longevity) as measured by life expectancy; (2) knowledge (knowledge) as measured by the adult literacy are weighted (two-thirds) and the average years of schooling (one-third); and (3) the standard of life (standard of living) as measured by real per capita income.

Transformasi Masyarakat Luar Bandar Di Malaysia Melalui Reruang Siber

Mohd Asruladlyi Ibrahim
Jalaluddin Abdul Malek
Pusat Kajian E-Komuniti, Fakulti Sains Sosial Dan Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor, MALAYSIA
asrul_yo@yahoo.com.my

ABSTRAK
Telecenter merupakan program khusus bagi `membandarkan desa melalui reruang siber' di bawah pembangunan luar bandar era Dasar Wawasan Pembangunan (2001-2010). Membandarkan desa melalui reruang siber bermaksud kemudahan telecenter yang dibangunkan secara langsung memberi kemudahan, pendedahan dan pembelajaran kepada penduduk desa dengan tujuan untuk merapatkan jurang digital antara desa dan bandar. Kebanyakan pembangunan telecenter di Malaysia lebih bersifat pembangunan dari atas ke bawah (top-down) iaitu projek bantuan penuh dari pihak kerajaan. Namun begitu terdapat juga pembangunan telecenter di peringkat global misalnya di Indonesia lebih bersifat dari bawah ke atas (bottom-up). Berdasarkan kajian mendapati membandarkan desa melalui reriang siber tidak akan berjaya tanpa penyertaan masyarakat setempat. Permuafakatan bijak (Intelligent Collaboration) di antara pihak kerajaan, swasta, NGO dan penduduk kampung sangat penting untuk merealisasikan pembangunan masyarakat desa. Perbincangan ini memberi fokus bagaimana telecenter mampu merealisasikan program membandarkan desa melalui reruang siber.

Kata kunci: Transformasi; Luar Bandar; Telecenter; Reruang Siber; ICT

PENGENALAN

Sebelum 1970, polisi pembangunan Malaysia disasarkan untuk menggalakkan perkembangan pasaran eksport hasil komoditi seperti getah dan kelapa sawit. Walaupun ekonomi Malaysia berkembang dengan cepatnya dalam tempoh itu, terdapat kekurangan penekanan dalam aspek pengagihan hasil ekonomi antara kumpulan etnik menyebabkan berlakunya rusuhan kaum pada tahun 1969 dan ia menjadi titik hitam dalam pembangunan negara. Kesan dari itu, Dasar Ekonomi Baru (DEB) dilancarkan pada tahun 1971 bagi mengembalikan kestabilan ekonomi negara di samping mewujudkan keharmonian dan perpaduan negara yang mempunyai pelbagai kumpulan etnik dan agama. Sasaran utama adalah perpaduan negara. Untuk mencapai sasaran ini, dua strategi utama telah diwujudkan iaitu untuk mengurangkan kemiskinan tegar tanpa mengira bangsa melalui kenaikan taraf pendapatan dan memperbanyakkan peluang pekerjaan untuk semua rakyat Malaysia dan menyusun semula masyarakat bagi memperbaiki ketidakseimbangan ekonomi

agar dapat mengurangkan dan seterusnya menghapuskan identifikasi kaum dengan fungsi ekonomi.

Seterusnya, dasar pembangunan negara diteruskan dengan pelaksanaan Dasar Pembangunan Nasional yang telah dilancarkan oleh Y.A.B. Dato' Seri Dr. Mahathir Mohamad iaitu Perdana Menteri Malaysia yang keempat pada17 Jun 1991. Rangka Rancangan Jangka Panjang Kedua (RRJP 2) 1991 – 2000 telah digubal berasaskan Dasar Pembangunan Nasional (DPN), menandakan bermulanya satu lagi era baru di dalam usaha untuk menjadikan Malaysia sebuah negara maju menjelang tahun 2020. Antara objektif yang difokuskan dalam Dasar Pembangunan Nasional ialah perpaduan negara akan terus menjadi matlamat terakhir DPN kerana masyarakat yang bersatu padu adalah penting untuk memperkukuhkan lagi kestabilan sosial dan politik dan mengekalkan pembangunan ekonomi yang berterusan. DPN menetapkan satu langkah ke arah membolehkan Malaysia mencapai taraf sebuah negara yang maju dalam semua segi iaitu dari segi keadilan sosial, nilai, etika dan moral, kestabilan politik, kualiti hidup, kecekapan pentadbiran kerajaan, dan kecemerlangan ekonomi. DPN telah mengambil kira kemajuan yang telah dicapai di bawah DEB serta kekuatan dan kelemahan yang wujud semasa pelaksanaannya. Ia mengandungi beberapa peralihan pendekatan dengan tujuan mengadakan satu dimensi baru dalam usaha pembangunan, terutamanya dalam membasmi kemiskinan dan menyusun semula masyarakat.

Manakala pembangunan telecenter di Malaysia pula bermula pada tahun 2000 yang dipelopori oleh agensi kerajaan seperti Kementerian Pembangunan Luar Bandar dan Wilayah (KPLBW), Suruhanjaya Multimedia Malaysia (MCMC), Kementerian Tenaga, Air dan Komunikasi (KTAK) dan kerajaan negeri. Sehingga kini sebanyak 1,945 buah telecenter sedang beroperasi di bawah kelolaan berbagai agensi. Projek telecenter di Malaysia dikenali dengan pelbagai nama, antaranya adalah seperti Pusat Internet Desa (PID), Mini RTC, Kedai.Com, USP Communication Center (UCC), Rural Broadband Library, Universal Service Provision (USP) dan Bestari.Com di Terengganu (ESCAP 2006).

Definisi Telecenter dan `Membandarkan Desa Melalui Reruang Siber'

Telecenter merupakan satu pusat sehenti yang menempatkan peralatan dan kemudahan komputer dan internet untuk kegunaan masyarakat setempat terutama masyarakat luar bandar yang tidak berkemampuan untuk memiliki kemudahan komputer dan internet sendiri di rumah dengan bayaran yang berpatutan. Matlamat utama penubuhan telecenter adalah untuk mengurangkan masalah jurang digital masyarakat di Malaysia. Program pembangunan telecenter mula diberi penekanan oleh kerajaan Malaysia pada rancangan Malaysia Kelapan (RMK-8) dari segi kemudahan infrastruktur ICT terutama kawasan luar bandar untuk mengurangkan jurang digital masyarakat Malaysia.

Telecenter boleh didefinisikan sebagai pusat yang mengawalselia, menyediakan perkhidmatan dan menempatkan kemudahan teknologi ICT kepada pengguna. Fungsi utama telecenter adalah untuk menyediakan perkhidmatan pengajaran dan pembelajaran ICT serta lain-lain kemahiran kepada pengguna dengan bantuan pengurus telecenter. Selain itu, telecenter juga berperanan sebagai

pusat sumber maklumat dan pusat perhubungan digital. Malahan telecenter mampu memberi sumbangan yang lebih besar dari segi ekonomi dan pendapatan kepada segelintir pengguna melalui khidmat nasihat dan kaunseling berkaitan e-ekonomi seperti e-kerajaan, e-perbankan, e-perdagangan dan e-perindustrian yang mampu memberi pulangan pendapatan yang lumayan kepada individu yang terlibat.

Telecenter di Malaysia boleh dibahagikan kepada tiga kumpulan utama. Pembahagian kumpulan adalah berdasarkan tajaan atau sumber dana untuk beroperasi. Telecenter pertama adalah telecenter milik penuh kerajaan dan diuruskan oleh pengurus yang dilantik oleh kerajaan dan bersifat dari atas ke bawah. Telecenter kedua adalah telecenter yang dibangunkan di bawah program *Corporate Sosial Resposibility* (CSR) oleh syarikat-syarikat besar yang mempunyai kaitan dengan ICT dan komunikasi seperti Dell, Microsoft, Maxis, Celcom dan lain-lain. Manakala telecenter ketiga adalah telecenter yang dibangunkan sendiri oleh individu dengan objektif utama adalah menyediakan perkhidmatan berorientasikan keuntungan semata-mata.

Sebagai kesimpulan, telecenter merupakan satu pusat yang menyediakan perkhidmatan dan kemudahan berkaitan ICT kepada mereka yang tidak mahir dan tidak berkemampuan bagi mengurangkan jurang digital antara masyarakat yang kaya maklumat dengan masyarakat yang miskin maklumat.

Membandarkan desa melalui reruang siber didefinisikan sebagai membangunkan desa dan masyarakat luar bandar melalui penggunaan ICT dengan menyediakan kemudahan, pendedahan dan pembelajaran kepada penduduk desa setaraf dengan kemudahan yang dimiliki masyarakat bandar dengan tujuan untuk merapatkan jurang digital antara desa dan bandar selain memastikan masyarakat luar bandar memiliki tahap kualiti hidup yang lebih tinggi berbanding sebelumnya. Oleh itu, membandarkan desa melalui reruang siber akan lebih berjaya sekiranya beberapa perkara diambil kira dan diberi penekanan. Antara faktor yang perlu diberi penekanan adalah dengan melihat kepada aspek dan ciri-ciri masyarakat setempat seperti keadaan fizikal masyarakat, sumber utama ekonomi masyarakat setempat, keadaan sosial dan budaya serta keadaan politik masyarakat setempat. Penekanan yang lebih perlu diberikan kepada faktor di atas disebabkan keupayaannya untuk mempengaruhi keberkesanan membandarkan desa melalui reruang siber dengan perlaksanaan telecenter.

Kesimpulannya, membandarkan desa melalui reruang siber memerlukan usaha yang berterusan mencakupi pembangunan berbentuk fizikal bertaraf bandar dan disokong oleh pembangunan modal insan. Hanya pembangunan yang seimbang dari segi fizikal dan manusia mampu menjamin kejayaan membandarkan desa melalui reruang siber.

METOD

Kajian yang dilakukan adalah satu kajian ilmiah yang berbentuk kajian perpustakaan di mana jurnal-jurnal dan hasil kajian terdahulu berkaitan telecenter dan pembangunan masyarakat luar bandar dijadikan sebagai rujukan utama. Skop kajian adalah tertumpu kepada perubahan sosiobudaya, ekonomi dan persekitaran

masyarakat luar bandar yang menjadikan ICT sebagai agen perubahan dipacu dengan budaya ilmu pengetahuan dan bermaklumat.

DAPATAN

Agenda Teknologi Maklumat Negara (NITA)

Agenda Teknologi Maklumat Negara (NITA), telah dilancarkan oleh bekas Perdana Menteri Y.A.B Dato' Seri Dr. Mahathir Mohamad pada tahun 1996, bertujuan untuk membudaya dan merangsang kesedaran serta penggunaan ICT di kalangan masyarakat bandar dan luar bandar. Agenda IT Negara digubal supaya pembangunan seimbang dapat diwujudkan antara manusia, infrastruktur dan aplikasi yang menjadi asas kepada pembangunan IT negara. Agenda IT ialah asas pembentukan masyarakat maju dan berpengetahuan berasaskan nilai-nilai murni. Semasa Rancangan Malaysia Kelapan (RMK8) dibentangkan. Kerajaan Malaysia telah menggariskan lima (5) strategi pelaksanaan Dasar IT Negara, iaitu melalui e-ekonomi, e-perkhidmatan awam, e-komuniti, e-pembelajaran dan e-kedaulatan. Melalui lima strategi ini diharapkan ia mampu memberi impak besar kepada pertumbuhan ekonomi negara (Rancangan Malaysia Ke-8, 2001). Sepanjang RMK 8, usaha membangunkan infrastruktur dan kemudahan ICT diberi keutamaan terutama di kawasan luar bandar untuk mengurangkan jurang digital dan seterusnya mencapai pembangunan seimbang. Antara strategi dan program yang dilaksanakan ialah strategi pembangunan manusia melalui pendidikan, pembangunan kemahiran dan pembudayaan manakala program yang telah dilaksanakan pula adalah Program Perkhidmatan Sejagat, kempen pemilikan komputer, Program telecenter dan pembangunan kandungan tempatan, e-komuniti dan program kesedaran masyarakat tentang kepentingan komputer.

Membandarkan Desa Melalui Reruang Siber

Pembangunan telecenter di Malaysia bermula pada tahun 2000 yang dipelopori oleh agensi kerajaan seperti Kementerian Pembangunan Luar Bandar dan Wilayah (KPLBW), Suruhanjaya Multimedia Malaysia (MCMC), Kementerian Tenaga, Air dan Komunikasi (KTAK) dan kerajaan negeri. Sehingga kini sebanyak 1,945 buah telecenter sedang beroperasi di bawah kelolaan berbagai agensi. Projek telecenter di Malaysia dikenali dengan pelbagai nama, antaranya adalah seperti Pusat Internet 1 Malaysia (P1M), Mini RTC, Pusat Internet Desa (PID), Kedai.Com, USP Communication Center (UCC), Rural Broadband Library, Universal Service Provision (USP) dan Bestari.Com di Terengganu (ESCAP 2006). Sehingga kini pembangunan telecenter di Malaysia telah melibatkan dua fasa utama dan satu fasa lagi akan menyusul. Fasa pertama (2001-2010) di mana program-program telecenter bertujuan untuk menyelesaikan masalah jurang digital. Manakala fasa ke dua (2011-2015) pula adalah program pembangunan telecenter yang menumpukan kepada *Bridging Digital Divide* (BDD) dan fasa ketiga yang bakal menyusul adalah pembangunan telecenter (2016-2020) yang tertumpu pada kemajuan telecenter dengan memfokuskan untuk menyediakan telecenter lebih berdaya saing, berdikari, dan lestari.

Berdasarkan sejarah pembangunan Malaysia, `membandarkan desa melalui reruang siber' merupakan rentetan daripada program membandar desa dengan kemudahan bandar sewaktu di bawah Dasar Ekonomi Baru (DEB) 1971-1990. Pada era 70an dan 80an ungkapan `membandarkan desa dengan kemudahan bandar' merupakan pendekatan popular dalam pembangunan desa. Pendekatan ini bertujuan untuk mengelakkan berlaku fenomena metropolitan atau tumpuan perpindahan penduduk desa ke bandar dengan kadar yang tinggi ke kawasan Bandar yang sedia ada. Dalam tempoh RMK2 hingga RMK5 program membandarkan desa giat dijalankan melalui pembangunan kawasan Felda, halacara baru pembangunan desa serta pertumbuhan pusat-pusat perkhidmatan baru untuk membangunkan kawasan luar bandar yang terpencil. Kawasan kampung tradisi yang berpotensi untuk maju misalnya berdekatan dengan jalan utama dinaikkan taraf sebagai Pusat Pertumbuhan Desa (PPD). PPD merupakan ranking terakhir pusat pertumbuhan yang menawarkan perkhidmatan seperti di bandar-bandar. Ledakan ICT di Malaysia yang bermula akhir 80an, era 90an dan kini 2000an telah melaksana prinsip `membandarkan desa melalui reruang siber' merupakan pendekatan maju ke hadapan dalam pembangunan desa. Projek satu komputer satu isi rumah dan projek telecenter di luar bandar merupakan program `membandarkan desa melalui reruang siber'. Reruang siber merujuk kepada ruang maya yang digunakan melalui internet. Reruang siber juga merupakan ruang untuk menghantar mesej dengan pantas tanpa mengira sempadan, masa dan waktu. Ertinya reruang siber merupakan ruang berkomunikasi yang boleh dilakukan dalam keadaan sama tempat sama masa, sama tempat lain masa, lain tempat sama masa serta lain tempat dan lain masa (ESCAP 2006).

Pembangunan Telecenter Serantau dan Global Telecenter Di Indonesia

Balai Informasi Masyarakat (BIM) Kampung Panyairan, Desa Cihideung terletak di Kecamatan Parongpong, Kabupaten Bandung kira-kira 20 kilometer daripada Kota Bandung. Penduduk desa ini pada asalnya menjalankan kegiatan pertanian secara kecil-kecilan iaitu pertanian bunga dan pokok benih buah-buahan. BIM Cihideung merupakan contoh projek khidmat sosial (CSR) APWKOMITEL, Masyarakat Telematika Indonesia (MASTEL) dengan kerjasama dari pada Program Daya Saing Indonesia (SENADA), Telekom Indonesia dan Kelompok Tani Giri Mekar (KTGM) Cihideung. BIM Cihideung mempunyai struktur pentadbirannya sendiri yang mana terdiri daripada Dewan Pembina BIM yang dipilih oleh masyarakat. Dari segi sejarah BIM Cihideung, MASTEL memutuskan untuk melanjutkan pengembangan kembali BIM di daerah Cihideung Bandung yang sebelumnya pernah tergendala kerana kekurangan peruntukan modal. Perasmian Projek BIM MASTEL ini telah dilaksanakan pada 10 November 2006. Melalui kerjasama dengan PT Telkom Bandung, MASTEL mengimplementasikan kembali pembangunan BIM MASTEL di Cihideung dengan menyediakan premis BIM seluas 28 meter persegi yang mana lokasinya terletak di RT-03/RW-10 Kampung Panyairan Desa, Cihideung Bandung. Bilangan komputer yang disediakan di telecenter hanya sebanyak lima unit dan ditambah sebanyak dua unit lagi, dengan dua buah printer, kamera digital, scanner, sistem jaringan tempatan (LAN), sambungan internet serta website. Program yang di

lakukan terbatas kerana menghadapi masalah kemudahan komputer yang tidak banyak dan talian internet selalu terputus.

Telecenter Di Amerika Syarikat

Rural Information Technology Employment Link dibangunkan dengan bantuan dan kerjasama University of South Dakota pada Januari, 1996 yang bertujuan untuk membangunkan masyarakat luar bandar di South Dakota sebagai masyarakat yang mempunyai kemahiran yang tinggi dalam ICT bagi menampung kekurangan 1.5 juta pekerja dalam sektor ICT di Amerika Syarikat pada masa itu. Antara pendekatan yang digunakan oleh telecenter terhadap masyarakat adalah melalui kemudahan yang disediakan di pusat ini dengan melatih dan memberi pendedahan kepada masyarakat tentang ICT, latihan kemahiran dan menjadikan telecenter sebagai one stop center masyarakat setempat. Pusat ini juga digunakan bagi tujuan mempromosi kawasan luar bandar kepada dunia luar serta sebagai pusat bank data mengenai kawasan luar bandar. Matlamat utamanya adalah untuk menerapkan idea telekerja kepada masyarakat luar bandar. Ciri-ciri utama pusat ICT ini ialah menyediakan latihan ICT kepada masyarakat luar bandar bagi memenuhi permintaan pekerja IT di Amerika. Telecenter ini juga menganjurkan kursus dan latihan di luar waktu pejabat dengan menggunakan kemudahan ICT sedia ada seperti di sekolah dan telecenter kepada mereka yang berminat untuk menambah kemahiran mereka dalam bidang berkaitan ICT. Peserta yang telah menamatkan latihan ditawarkan pekerjaan oleh syarikat swasta yang terlibat dengan RITE Link. Kejayaan telecenter di South Dakota tidak dapat dinafikan lagi apabila kawasan ini sekarang menjadi antara kawasan lembah silikon di Amerika Syarikat yang berjaya menarik syarikat-syarikat besar melabur dan membuka peluang pekerjaan baharu kepada penduduk di kawasan berkenaan.

Telecenter Di India

Salah satu program transformasi telecenter yang dilakukan di India adalah inisiatif pihak swasta iaitu Green Port Corporation, iaitu sebuah syarikat ‘gergasi’ di dalam industri pertanian di India. Ianya dilaksanakan bagi memastikan keperluan makanan mencukupi untuk menampung penduduk di tiga (3) metropolis utama India iaitu Chennai, Bangalore dan Hyderabad. Walaupun hanya melibatkan satu kawasan sahaja iaitu di daerah Nellor Andhra Pradesh namun ianya memberi kesan kepada ramai penduduk luar bandar. Ini kerana jumlah penduduk di tiga (3) metropolis ini sahaja hampir mencecah 18.3 juta orang. Walaupun ianya dibawah inisiatif pihak swasta tetapi ejen penggerak kepada telecenter ini ialah koperasi. Bermula dengan hanya 57 koperasi di awal pelaksanaannya namun kini ianya telah bertambah kepada 31,855 koperasi yang sama-sama turut menyertai.

Walaupun fokus utama pembangunan telecenter di India ialah sektor pertanian tetapi ianya juga memberi penekanan kepada aspek sosial dan perdagangan sebagai salah satu usaha membantu meningkatkan sosio ekonomi penduduk luar bandar ini kerana India telah menjadi sebuah negara pertanian sejak dari dahulu lagi. Kira-kira 80 peratus daripada penduduk di India sama ada dalam kawasan kampung (luar bandar) mahupun kawasan bandar, mereka telah terlibat

dengan aktiviti pertanian. Terdapat empat elemen utama yang dititikberatkan dalam mewujudkan sebuah kampung pintar di India iaitu institusi-institusi yang terlibat, sumber yang digunakan, perkhidmatan yang disediakan serta perkhidmatan teknologi dan mekanisme. Keempat-empat elemen utama ini saling berkait antara satu sama lain bagi mewujudkan *smart village*. Antara institusi-institusi yang terlibat adalah kerajaan negeri, kampung Panchayat, peraturan dan badan bukan kerajaan (NGOs) di mana kesemua institusi ini memainkan peranan dalam menjayakan setiap aktiviti yang dijalankan.

Infrastruktur sedia ada seperti pejabat pos dan pusat telecenter digunakan sebagai pusat maklumat kampung yang menyediakan semua maklumat dari harga pasaran untuk pelbagai komoditi, nasihat yang berkaitan dengan pertanian, penternakan haiwan, maklumat pendidikan untuk pelajar-pelajar, peluang pekerjaan, program bimbingan kerjaya bagi golongan muda serta aplikasi atas talian seperti lesen memandu, pembayaran cukai yang berkaitan dan pembayaran bil-bil. Penduduk kampung juga mempunyai hak untuk membuat aduan supaya aduan mereka diteliti dan diambil perhatian untuk memperbaiki kelemahan yang ada. Latihan vokasional juga disediakan pada setiap telecenter secara besar-besaran untuk menjadikan penduduk kampung celik IT dan mampu menguruskan kewangan mereka. Kesimpulannya, telecenter di India memainkan peranan penting dalam meningkatkan kualiti hidup penduduk luar bandar. Ini adalah cabaran terbesar yang dihadapi oleh semua negara-negara membangun hari ini. Terdapat teknologi yang sedia ada dan mampu untuk merealisasikan aktiviti telecenter. Namun, wujud juga kegagalan program telecenter di mana ianya berpunca daripada ketidakcekapan dalam perancangan strategi, tidak bersepadu ke atas semua aktiviti pemantauan dan pelaksanaan yang dijalankan.

Telecenter Di Korea Selatan

Korea telah menjadi satu kuasa teknologi sebagai salah satu pemimpin global dalam sektor pembuatan semikonduktor serta industri teknikal lain. Di sebalik kejayaan ekonomi ini, tidak semua rakyat mendapat manfaat atau mengambil bahagian dalam revolusi ekonomi. Projek Kampung Rangkaian Maklumat telah dimulakan pada tahun 2001 oleh Kementerian Pentadbiran Kerajaan Dan Perhubungan (MOGAHA) untuk membantu rakyat di kawasan luar bandar bagi membolehkan mereka mendapat akses kepada pelbagai kandungan web mengenai topik yang berkaitan dengan pendidikan, rawatan perubatan dan kemahiran pertanian. MOGAHA juga percaya bahawa INVIL ataupun telecenter boleh mewujudkan saluran dalam talian untuk perniagaan runcit tempatan menghasilkan produk secara langsung kepada pengguna bandar, sama seperti pasar tani. Ini dapat memainkan peranan penting dalam meningkatkan ekonomi tempatan dan pembangunan serantau bagi mengimbangi seluruh Korea. Pada tahun pertama, sebanyak 25 kampung yang terlibat dalam projek tersebut. Fasa kedua yang berlangsung sehingga Jun 2003, lebih 78 buah kampung yang menyertai. Kini, INVIL sedang berusaha melibatkan 88 buah kampung lagi.

INVIL telah menghasilkan pengurangan jurang digital, termasuk kenaikan dalam penggunaan PC dan internet, meningkatkan kemahiran asas dalam masyarakat dan penubuhan rangka kerja perkhidmatan untuk pengenalan inisiatif e-kerajaan. INVIL juga telah membantu untuk meningkatkan ekonomi tempatan melalui urus niaga e-dagang. Kepelbagaian kandungan yang ditawarkan kepada penduduk dalam pelbagai perkhidmatan berasaskan web dari maklumat mengenai teknik pertanian kepada harga komoditi, ramalan cuaca, dan pendidikan sumber untuk kanak-kanak. Kajian telecenter di Korea Selatan di lihat banyak melibatkan sukarelawan yang membantu dalam pembangunan telecenter. Sukarelawan di Korea di lihat banyak mengerakkan aktiviti di telecenter. Pada bulan Februari 2013 *National Society* Maklumat Agensi Korea mengumumkan kira-kira 143 program Sukarelawan Korea. Sebagai sebahagian daripada program ini profesional muda menawarkan latihan asas komputer. Dalam tempoh dua bulan mereka akan menganjurkan dua kursus komputer. Latihan pertama di dedikasi kepada pekerja institusi awam dan sukarelawan peringkat tempatan. Peserta akan belajar bagaimana untuk menggunakan program komputer yang lebih baik. Latihan yang kedua direka untuk kakitangan telecenter dan mempunyai tujuan untuk mengajar bagaimana untuk menggunakan perisian yang berbeza (seperti *Photoshop*) untuk menggalakkan aktiviti-aktiviti berorganisasi. Sukarelawan juga akan menganjurkan persembahan dan kelas master mengenai tradisi Korea, seni, muzik dan tarian. Selain itu, peserta juga mempelajari lebih lanjut mengenai filem di Korea dan akan belajar bagaimana untuk menyediakan makanan tradisional Korea. Hal ini membuktikan bahawa Korea menekankan aspek ilmu kreatif dalam pembangunan di telecenter.

DISKUSI & PENUTUP

Transformasi Masyarakat Luar Bandar Melalui Reruang Siber

Berdasarkan sejarah pembangunan Malaysia, `membandarkan desa melalui reruang siber' merupakan rentetan daripada program membandarkan desa dengan kemudahan bandar sewaktu di bawah Dasar Ekonomi Baru (DEB) 1971-1990. Pada era 70an dan 80an ungkapan `membandarkan desa dengan kemudahan bandar' merupakan pendekatan popular dalam pembangunan desa. Pendekatan ini bertujuan untuk mengelakkan berlaku fenomena metropolitan atau tumpuan perpindahan penduduk desa ke bandar dengan kadar yang tinggi ke kawasan Bandar yang sedia ada. Dalam tempoh RMK2 hingga RMK5 program membandarkan desa giat dijalankan melalui pembangunan kawasan Felda, hala cara baru pembangunan desa serta pertumbuhan pusat-pusat perkhidmatan baru untuk membangunkan kawasan luar bandar yang terpencil. Kawasan kampung tradisi yang berpotensi untuk maju misalnya berdekatan dengan jalan utama dinaikkan taraf sebagai Pusat Pertumbuhan Desa (PPD).

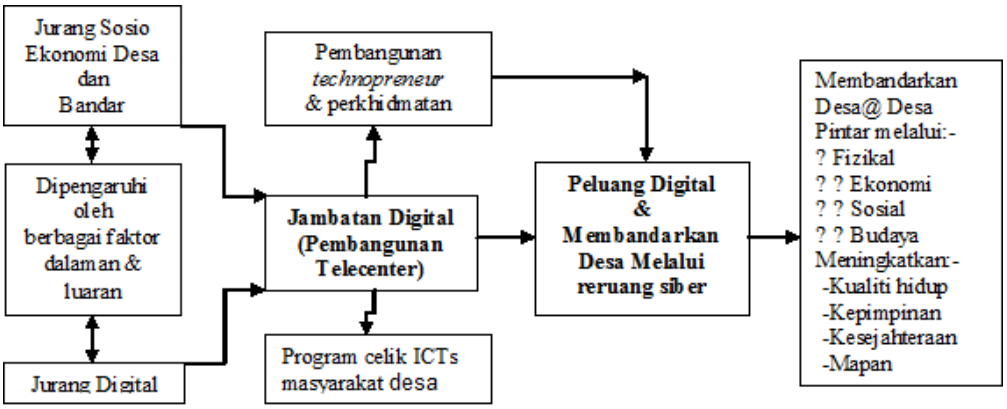
Usaha transformasi ini diteruskan oleh Program Transformasi Luar Bandar (RTP) yang dibentangkan oleh YAB. Perdana Menteri pada 7 Oktober 2011 dalam ucapan Bajet 2012. RTP merupakan pelengkap kepada program transformasi menyeluruh Negara yang bertujuan untuk mentransformasikan kawasan luar bandar supaya mampu menarik pelaburan swasta, menyediakan peluang pekerjaan dan

kegiatan ekonomi serta menggalakkan generasi muda kembali berkhidmat di desa. Program transformasi luar bandar ini dibantu oleh program yang dikenali sebagai Pusat Transformasi Luar Bandar (RTC). RTC merupakan program bersepadu yang diperkenalkan oleh Kerajaan di bawah *National Blue Ocean Strategy 4*. Sebanyak lapan inisiatif dilaksanakan oleh pelbagai Kementerian dengan agensi yang berkaitan bagi membangunkan kawasan luar bandar seperti menganjurkan program latihan berbentuk kemahiran, menubuhkan kios informasi 1malaysia, memperkenalkan pertanian bernilai tinggi, mewujudkan aktiviti pemprosesan produk agro-makanan, meningkatkan kualiti pengurusan rantaian bekalan hasil pertanian, mengadakan kerjasama dengan universiti, memberi perkhidmatan kesihatan 1 Malaysia, dan menyediakan kemudahan pembiayaan kewangan

Dengan pelaksanaan program-program di atas, adalah menjadi hasrat kerajaan agar masyarakat luar bandar lebih berdaya maju dan berdaya saing serta berupaya meningkatkan kualiti dan kuantiti produk mereka. Ini akan membolehkan produk tersebut dapat dipasarkan di seluruh negara dan akhirnya dapat menembusi pasaran eksport. Secara tidak langsung, pendapatan penduduk luar bandar akan dapat ditingkatkan dan seterusnya menghapuskan kemiskinan tegar dan mengurangkan kadar kemiskinan secara keseluruhannya. Seterusnya, strategi transformasi luar bandar ditingkatkan daripada strategi yang didorong oleh input kepada berasaskan pengetahuan. Peralihan strategi ini adalah penting dalam usaha meningkatkan pertumbuhan potensi pengeluaran, mempercepatkan perubahan struktur sektor pembuatan dan perkhidmatan serta menggiatkan sektor pertanian dan memperkukuhkan kestabilan sosio ekonomi melalui pengagihan kekayaan dan pendapatan negara yang saksama. Strategi tersebut memberikan tumpuan yang lebih kepada inisiatif sektor swasta, sementara sektor awam akan menyediakan rangka dasar institusi yang kondusif serta perkhidmatan berkualiti. Usaha membudayakan teknologi maklumat di kalangan masyarakat luar bandar telah dilancarkan dengan penubuhan pusat komuniti ICT di luar bandar yang dikenali sebagai telecenter. Telecenter berperanan menjadi pemangkin kepada pembangunan masyarakat luar bandar melalui ICT dengan menyediakan kemudahan latihan asas ICT kepada masyarakat luar bandar selain sebagai pusat sehenti perkhidmatan kepada masyarakat luar bandar.

Ledakan ICT di Malaysia yang bermula akhir 80an, era 90an dan kini 2000an telah melaksana prinsip `membandarkan desa melalui reruang siber' merupakan pendekatan maju ke hadapan dalam pembangunan desa. Projek satu komputer satu isi rumah dan projek telecenter di luar bandar merupakan program `membandarkan desa melalui reruang siber' (Rajah 1.1). Reruang siber merujuk kepada ruang maya yang digunakan melalui internet. Reruang siber juga merupakan ruang untuk menghantar mesej dengan pantas tanpa mengira sempadan, masa dan waktu. Ertinya reruang siber merupakan ruang berkomunikasi yang boleh dilakukan dalam keadaan sama tempat sama masa, sama tempat lain masa, lain tempat sama masa serta lain tempat dan lain masa. Ontologi `membandarkan desa melalui reruang siber' melalui telecenter bertujuan untuk membawa kemudahan ICT sebagai mana di bandar yang terdapat cyber café, information kiosk, virtual kiosk dan WiFi. Kemudahan telecenter juga membolehkan penduduk desa melayari internet untuk

mendapat maklumat terkini, berkomunikasi melalui e-mail, menyiapkan tugasan harian dan melatih penduduk untuk menggunakan ICT. Perkhidmatan telecenter juga boleh dikembangkan berbagai fungsi seperti di bandar. Perkhidmatan telecenter di desa juga lebih murah, mudah, bersifat rakan (friendly), selamat dan bersedia memberi khidmat sosial seperti program celik ICT. Berbanding dengan siber café atau information kiosk di bandar-bandar yang lebih bermotifkan keuntungan, kurang selamat dan menjadi pusat permainan video serta tempat para pelajar ponteng sekolah.



Rajah 1.1 Praksiologi Membandarkan Desa Melalui Reruang Siber
Sumber: Diubah suai daripada Aalami & Pal (2005) dan ESCAP (2006)

Epistemologi pembangunan telecenter mengkritik fenomena dualisme pembangunan iaitu fenomena jurang kemajuan desa-bandar, kaya-miskin dan fenomena jurang digital seperti information rich VS information poor. Selalunya perbincangan kemajuan antara desa dan bandar diukur menurut epistemologi modenisasi. Desa dianggap sebagai kawasan ketinggalan dan bandar dianggap kawasan maju. Namun begitu dengan adanya kemudahan ICT ia telah memecahkan tradisi jurang kemajuan desa dengan bandar. ICT di telecenter merupakan alat untuk transformasi maklumat dan sekali gus sebagai medium transformasi aspek pembangunan yang lain (Rajah 1.1). Secara langsung kemudahan ICT di telecenter dapat meredakan faktor dalaman dan faktor luaran yang mempengaruhi jurang kemiskinan antara desa bandar. Program `membandarkan desa melalui reruang digital' seperti pembangunan telecenter telah menafikan fenomena dualisme modenisasi tadi. Kemajuan kemudahan di bandar dapat sama dinikmati oleh masyarakat desa melalui pembangunan telecenter. Telecenter merupakan premis jambatan digital kepada masyarakat desa. Dalam jangka masa panjang membuka lebih banyak peluang digital kepada masyarakat desa serta membentuk budaya technopreneur. Pada akhirnya dapat meningkatkan kesejahteraan dan kualiti hidup yang mampan di kalangan masyarakat desa (Aalami & Pal 2005).

KESIMPULAN

Halatuju pembangunan telecenter pelbagai fungsi memerlukan praksiologi iaitu metod dan pendekatan yang sesuai bagi `membandarkan desa melalui reruang siber'. Masyarakat yang mendiami kawasan desa perlu menjadi masyarakat desa yang berilmu pengetahuan (knowledge-based rural society- KbRC). Praksiologi ini menjadi cabaran kepada masyarakat desa untuk berubah dan mengguna kemudahan telecenter secara maksimum. Program transformasi memajukan masyarakat desa boleh dilakukan oleh pihak kerajaan, pihak swasta, NGOs dan NPOs secara bersama atau berasingan. Manakala peluang digital dan kejayaan `membandarkan desa melalui reruang siber' bergantung kepada karisma pemimpin dan sikap keterbukaan penduduk desa menerima kemajuan terutama menuju kepada pembangunan desa pintar atau smart village dan masyarakat desa yang berilmu dan seterusnya kita perlu memikirkan apakah apa akan terjadi dan penambahbaikan apakah yang perlu dilakukan pada masa akan datang sekiranya masyarakat desa sudah berjaya.

Penghargaan
Penghargaan ini ditujukan khas kepada penyelia PhD saya iaitu Prof. Madya Dr. Jalaluddin Abdul Malek yang banyak memberi ilmu dan tunjuk ajar kepada saya untuk meneroka dunia akademik yang tiada penghujung. Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada kumpulan penyelidik Pusat Kajian E-Komuniti Universiti Kebangsaan Malaysia yang banyak membantu menghasilkan jurnal ini.

RUJUKAN

Aalami JR, Pal J (2005) Rural telecenter impact assessments and the political economy of ICT of development. Berkeley Roundtable on the International Economy. University of California, Berkely. Paper BRIEWP 164.

Ahmad Mustaq (2001) Business ethics in Islam. The International Institute of Islamic Thought, Lahore. Economic and Social Commission for Asia and the Pacific (ESCAP), United Nations (2006) Guidebook on developing community e-centres in rural areas: Based on the Malaysian experience. ESCAP, United Nations, Kuala Lumpur.

Elkington J, Hartigan P, Schwab K (2008) The power of unreasonable people: How social entrepreneurs create markets that change the world. Harvard Business School Publishing. Massachussets, USA.

Laporan Medan Info Desa Parit Tengah Kg. Parit Tengah , Seri Merlong, Mukim 12, 83100, Rengit, Batu Pahat, Johor.

Longworth N (2001) Learning communities for a learning century. In: Aspin D at al (eds) International handbook of lifelong learning, pp. 569 – 590. The Natherlands,

Kluwer, Dordecht. Longworth N (2006) Learning cities, learning regions, learning communities. Routledge, London.

Malaysia (2001) The third outline perspective plan 2001-2010. Percetakan Nasional Malaysia Bhd., Kuala Lumpur.

Malaysia (2002) Knowledge-based eoconomy master plan. Institute of Strategic and International Studies (ISIS), Kuala Lumpur.

Mankani D (2003) Technopreneurship: The successful entrepreneur in the new economy. Pearson, Singapore.

Milton-Smith J (2003) Developing technopreneurs in Asia: A strategic management research perpective. School of Management Working Paper Number 2003: 1.

Nariman Mohd Saad (2008) Analisis koridor pembangunan wilayah. Persidangan Kebangsaan Ekonomi Malaysia Ke III "Daya Tahan Ekonomi Negara: Dasar &Strategi Pengukuhan". Port Dickson. 20-22 Ogos.

Ridley-Duff RJ (2007) Communitarian perspectives on social enterprise. Coporate Governance an International Review 15(2), 382-392.

Biografi Ringkas

Mohd Asruladlyi Ibrahim merupakan seorang pelajar peringkat PhD di Universiti Kebangsaan Malaysia dalam bidang berkaitan Perancang Desa, Smart Village, e-komuniti dan pembangunan ICT. Memiliki pengalaman sebagai pembantu penyelidik dalam bidang berkaitan e-komuniti dan Smart Village sejak tahun 2010.

PM. Dr. Jalaluddin Abdul Malek merupakan pensyarah di Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan Universiti Kebangsaan Malaysia sejak tahun 1998. Mendapat kelulusan PhD dalam bidang Perancangan Bandar Pintar (Intelligent city planning) – dari Universiti Malaya (2006) dengan bidang kepakaran sekarang berkaitan dengan Perancangan *e-Pembangunan bandar dan desa*; Sub Bidang; Perancangan dan pembangunan bandar pintar, pembangunan e-komuniti, perancangan dan pembangunan desa pintar, dan analisis impak e-pembangunan.

Strategi Pembangunan Desa Berdasarkan Participatory Budgeting Dengan Model Strategic Triangle Di Kabupaten Wonosobo, Kabupaten Gianyar Dan Kabupaten Pare –Pare

Lukman Munawar Fauzi
Universitas Padjadjaran, Bandung, INDONESIA
Lukmanulhakim.unjani@gmail.com bestuurecht@gmail.com

ABSTRAK
Penelitian ini untuk melihat kondisi daerah terutama desa merupakan bagian integral dari wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia. Demikian halnya Administrasi Pemerintahan Daerah, merupakan bagian integral dari Administrasi Pemerintahan Nasional. Pembinaan bagi Administrasi Pemerintahan Daerah selalu diarahkan dan diserasikan dengan Penyelenggaraan Pemerintahan Nasional yang pada akhirnya bertujuan untuk kesejahteraan dan keadilan masyarakat Indonesia pada umumnya. Penelitian ini menggunakan kualitatif dengan deskritif menyadari bahwa perencanaan program semestinya dimulai dengan suatu "penjajagan kebutuhan" (need assessment) masyarakat, namun hal itu sering dilaksanakan hanya berdasarkan suatu survei (penelitian konvensional) yang dilakukan oleh petugas lembaga, atau oleh ahli-ali dari lembaga penelitian atau perguruan tinggi. Perencanaan pembangunan partisipatif adalah perencanaan yang bertujuan melibatkan kepentingan rakyat dan dalam prosesnya melibatkan rakyat (baik langsung maupun tidak langsung) model startegi yang diihat adalah dengan melihat tiga yaitu : Sumber daya dan nilai – nilai lokal, lingkungan pemilik dan pemberi kewenangan, dan kapasitas pelaksanaan, melihat di tiga lokasi yaitu di Kabupaten Wonosobo, Kota Pare-pare dan Kabupaten Gianyar. Adapun hasil dari penelitian ini terlihat bahwa pembangunan perdesaan masih memiliki nilai lokal yang ada dengan diatur oleh pemberi kewenangan dan kapasitas pelaksana kewenangan itu sendiri, hasil penelitian ini terutama bagi pemerintah, maupun masyarakat.

Kata Kunci : Desa, Pembangunan Desa, Participator Budegting, Strategi Pembangunan, Triangle System

PENDAHALUAN

Dimasa lalu banyak program-program pembangunan banyak diturunkan "dari atas" dan masyarakat tinggal melaksanakan. Program itu direncanakan oleh lembaga penyelenggara program tanpa melibatkan secara langsung warga masyarakat yang menjadi sasaran program tersebut. Kita menyadari bahwa perencanaan program semestinya dimulai dengan suatu "penjajagan kebutuhan" (need assessment) masyarakat, namun hal itu sering dilaksanakan hanya berdasarkan suatu survei (penelitian konvensional) yang dilakukan oleh petugas lembaga, atau oleh ahli-ahli dari lembaga penelitian atau perguruan tinggi.

Berbagai kritik sering dilontarkan terhadap pola pengembangan program yang masih "diturunkan dari atas ke bawah" seperti itu. Kritik itu antara lain:

Kritik dalam pola tersebut sering terjadi kesenjangan antara peneliti/para pemrakarsa dan para pelaksanan program. Penelitian yang terlalu bersifat akademis seringkali diwarnai wawasan, pikiran, dan pandangan peneliti sendiri, yang sering tidak sesuai dengan kondisi lapangan. Dengan sendirinya program yang disusun berdasarkan penelitian itu akan berangkat dari asumsi yang keliru, sehingga programnya tidak menyentuh kebutuhan-kebutuhan yang sesungguhnya dirasakan oleh masyarakat.

Kritik lain adalah bahwa keterlibatan masyarakat dalam program yang diturunkan berupa paket hanya sekedar sebagai pelaksana, masyarakat tidak merasa sebagai "pemilik program" karena mereka seringkali tidak melihat hubungan antara penelitian yang pernah dilakukan dan program yang akhirnya diturunkan. Dengan sendirinya dukungan masyarakat terhadap program-program seperti itu akan sangat pura-pura, demilkan pula partisipasi mereka.

Kritik yang lain lagi adalah keterlibatan masyarakat hanya sebagai pelaksana saja kurang mendidik dan kurang menjamin keberlanjutan program karena prakarsa selalu dating dari "luar", dan ketrampilan analitis, perencanaan, dan pengorganisasian tetap dimiliki oleh "orang luar".

Sebenarnya jika masyarakat dapat dilibatkan secara berarti dalam keseluruhan proses (dari survei awal sampai perencanaan dan pengorganisasian kegiatan program, selain program itu akan menjadi lebih relevan dengan kebutuhan masyarakat dan rasa kepemilikan warga masyarakat terhadap program akan lebih tinggi, juga ketrampilan analisis dan perencanaan tadi teralihkan kepada masyarakat. Dengan demikian di masa yang akan datang secara bertahap ketergantungan pada pihak "luar" dalam pengambilan prakarsa dan perumusan program akan bisa dikurangi

Perencanaan pembangunan partisipatif adalah perencanaan yang bertujuan melibatkan kepentingan rakyat dan dalam prosesnya melibatkan rakyat (baik langsung maupun tidak langsung). Melibatkan masyarakat secara langsung akan membawa tiga dampak penting yaitu:

a. Terhidar dari peluang terjadinya manipulasi. Keterlibatan rakyat akan memperjelas apa yang sebetulnya dikehendaki masyarakat.
b. Memberi nilai tambah pada legitimasi rumusan perencanaan, semakin banyak jumlah mereka yang terlibat akan semakin baik.
c. Meningkatkan kesadaran dan ketrampilan politik masyarakat.

Perencanaan pembangunan partisipatif akan berjalan dengan baik apabila prakondisi yang diperlukan dapat terpenuhi. Setidaknya ada enam prinsip dasar dalam perencanaan partisipatif, yaitu :

Proses perencanaan pembangunan desa harus dilakukan melalui serangkaian forum musyawarah dengan melibatkan seluruh unsure pelaku pembanguan di wilayah setempat. Unsur pelaku pembangunan desa tersebut meliputi elemen-elemen warga masyarakat, lembaga-lembaga kemasyarakatan desa, aparatur pemerintah desa, aparatur pemerintah kabupaten (khususnya SKPD terkait), LSM dan institusi

lain yang terkait. Proses penyusunan perencanaan pembangunan seperti inilah yang dimaksudkan sebagai perencanaan pembangunan partisipatif.

Penyusunan perencanaan pembanguan desa harus berdasarkan data dan informasi yang akurat dan dapat dipertanggungjawabkan. Artinya, rencana pembangunan desa itu harus disusun berdasarkan kenyataan yang ada di desa, baik itu berupa masalah maupun potensi yang dimiliki desa. Dengan demikian, perencanaan pembangunan desa yang tersusun dapat sesuai dengan kebutuhan pembangunan, bukan sekedar daftar keinginan yang jauh dari kenyataan dan kemampuan untuk mewujudkannya.

Pembangunan desa terintegrasi melalui penguatan otonomi desa kiranya dapat dijadikan solusi mengatasi masalah yang muncul dari pendekatan sektoral dan pendekatan pemerintah desa. Konsep ini akan memadukan dua trend utama dalam study pemerintahan dan study pembangunan, yaitu desentralisasi dan pemberdayaan, secara bersama-sama ke medan desa.

Pembangunan desa terintegrasi melalui penguatan otonomi desa memiliki beberapa keuntungan. Dibandingkan dengan pembangunan sektoral, pendekatan ini akan menyelesaian masalah secara terintegrasi dengan memperhatikan semua aspek kehidupan masyarakat setempat. Pendekatan ini juga akan meningkatkan efisiensi pelaksanaan pembangunan, khususnya dari segi pendanaan dan personel.

Dibandingkan dengan pendekatan pemerintah desa dimana isu pemerintahan dan pembangunan sering berhenti di tingkat Kabupaten/Kota, pendekatan ini akan membawa demokratisasi ke tingkat desa. Pemerintah desa dapat merencanakan pembangunan setempat sesuai dengan aspirasi warga.

Konsekuensi logis dari pendekatan ini adalah peningkatan dana dalam bentuk block grant untuk pemerintah desa. Instansi-instansi teknis dan pemerintah desa harus merelakan anggaran mereka dipotong untuk kemudian dialihkan guna menambah besaran Alokasi Dana Desa.

Di samping itu, perlu disusun pola hubungan kerja yang jelas antara pemerintah desa dengan pemerintah supra desa. Peranan institusi sektoral adalah sebagai fasilitator terutama dalam menghadapi masalah yang bekaitan dengan aspek teknis manajerial sebuah kegiatan. Pemerintah kabupaten/kota dapat berperan dalam mensinergikan kegiatan pembangunan antara desa yang satu dengan yang lainnya dalam kebijakan umum pembangunan desa. Pada akhirnya, pengambilan keputusan pembangunan tetap berada di tangan pemerintah desa.

Salah satu pola pendekatan perencanaan pembangunan yang kini sedang dikembangkan adalah perencanaan pembangunan partisipatif. Perencanaan pembangunan partisipatif merupakan pola pendekatan perencanaan pembangunan yang melibatkan peran serta masyarakat pada umumnya bukan saja sebagai obyek tetapi sekaligus sebagai subyek pembangunan, sehingga nuansa yang dikembangkan dalam perencanaan pembangunan benar-benar dari bawah (bottom-up approach).

METODE ANALISIS

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif analisis, menurut Mardalis (1995:26) yaitu : ”Suatu metode yang bertujuan untuk menggambarkan, mencatat,

menganalisis dan menginterpretasikan kondisi-kondisi yang sedang terjadi atau ada. Dengan kata lain, penelitian deskriptif analisis bertujuan untuk memperoleh informasi-informasi mengenai keadaan saat ini, dan melihat hubungan antar variabel-variabel yang ada". Berdasarkan hal-hal tersebut di atas, dalam penelitian kualitatif terdapat Natural settings (latar tempat dan waktu penelitian yang alamiah), humans as primary data gathering instruments (peneliti sendiri sebagai instumen pengumpul data primer), mempergunakan Qualitative methods (metode kualitatif) dan special criteria for trustworthiness (mengikuti kriteria khusus untuk menentukan kepercayaan dan mutu penelitian). Metode kualitatif lebih berdasarkan pada filsafat fenomologis yang mengutamakan penghayatan (verstehen). Metode kualitatif berusaha memahami dan menafsirkan makna suatu peristiwa interaktif tingkah laku manusia dalam situasi tertentu menurut perspektif peneliti sendiri.

Responden dalam metode kualitatif berkembang terus (snowball) secara bertujuan (pusposive) sampai data yang dikumpulkan dianggap memuaskan. Alat pengumpul data atau instrumen penelitian dalam metode kualitatif ialah si peneliti sendiri. Jadi penelitian merupakan key instrument, dalam mengumpulkan data si peneliti harus terjun sendiri ke lapangan secara aktif.

Memperhatikan penjelasan tersebut di atas maka peneliti memakai metodologi kualitatif dengan alasan:

i. Berdasarkan penelitian pendahuluan yang telah dilakukan, diperoleh gambaran bahwa objek atau *focus of interest* yang menjadi perhatian peneliti menyangkut studi yang membahas pembangunan partisipatif desa terintegrasi dalam kerangka otonomi daerah yang sangat kompleks dan tidak mungkin untuk direduksi ke dalam suatu sudut pandang atau realitas.
ii. Tujuan penelitian ini diwarnai oleh adanya interaksi dari kondisi empiris di lapangan. Untuk itu berinteraksi dengan para responden, antara lain dengan wawancara dalam latar alamiah, agar memperoleh pemahaman *emic* (menurut persepsi responden bukan persepsi peneliti) ikhwal kepercayaan, tujuan dan alat untuk mencapai tujuan itu. Jadi data diperoleh melalui mediator yang selalu responsif terhadap konteks. Penelitian ini relevan dengan penelitian naturalis yang memadukan asumsi dan adanya saling pengaruh antara peneliti dengan responden.

Selain itu peneliti dapat melihat langsung dalam kegiatan sehari-hari di lingkungan objek penelitian, hal ini berarti peneliti menjadi instrumen penelitian. Sebagian besar data yang dikumpulkan berupa data deskriptif dalam bentuk laporan dan uraian. Peneliti berusaha mencari makna, dengan memahami perilaku manusia dalam konteks yang lebih luas dilihat dari kerangka pemikiran dan peranan responden.

a. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, dipergunakan dua sumber pengumpulan data, yaitu; pengumpulan data primer dan pengumpulan data sekunder.

1. Pengumpulan data primer dilakukan melalui studi lapangan, yaitu suatu pengumpulan data yang diteliti dengan melihat secara langsung terhadap objek yang diteliti, dengan teknik:
   a. Observasi partisipasi, dengan teknik ini memungkinkan peneliti mengamati dari dekat gejala-gejala penelitian dan mempertimbangkan pengumpulan data yang perlu, yang didasarkan atas sifat dan tujuan penelitian. Bagian utama pengamatan dilakukan dengan melakukan pencatatan-pencatatan di lapangan, tidak memaksakan penyisipan pendapat dan penilaian, melainkan hanya sebagai tambahan.
   b. Wawancara mendalam (in depth interview), yaitu teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara mendalam dan langsung dengan informan yang dianggap mengetahui berbagai hal yang berkaitan dengan masalah penelitian. Adapun informan yang akan diwawancarai adalah:
      1. Tokoh masyarakat (meliputi tokoh pemuda, tokoh agama, tokoh wanita),
      2. Tokoh pers lokal,
      3. Tokoh LSM lokal,
      4. Tokoh pemerintahan di tingkat kabupaten, kecamatan dan desa.

   Studi Kepustakaan, yaitu pengumpulan data yang diperoleh melalui dokumen-dokumen, antara lain buku-buku, majalah, koran serta dokumen lainnya yang berhubungan dengan materi penelitian ini, yaitu tentang pembangunan partisipatif desa terintegrasi dalam kerangka otonomi daerah.

b. Teknik Pengolahan dan Analisa Data

Menganalisa atau mengolah data kualitatif menurut Nasution dapat dilakukan dengan mengikuti langkah-langkah, yakni:

1. Reduksi data.
2. Display data.
3. Pengambilan kesimpulan dan verifikasi.

Analisis Data

i. Analisis Deskriptif

Analisis deskriptif digunakan untuk memberikan gambaran yang menyeluruh dan utuh mengenai kegiatan pertanian di lokasi studi serta melihat hubungan dan keterkaitan antar subsistem agribisnis dengan pendekatan struktur agribisnis, keterpusatan, integrasi vertikal antar lembaga dan pendekatan kawasan agribisnis.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kabupaten Gianyar

Kabupaten Gianyar merupakan salah satu dari 9 Kabupaten/Kota yang ada di Propinsi Bali. Secara astronomis terletak diantara 8°18°48° dan 8°38°58° Lintang Selatan (LS) dan 115°22°23° Bujur Timur (BT). Wilayah bagian utara dibatasi Kabjupaten Bangli, sebelah Timur Kabupaten Klungkung.Sedangkan bagian selatan dibatasi Kota Denpasar dan bagian baratnya berbatasan dengan Kabupaten Badung. Sebagaimana telah diketahui bahwa keberadaan lembaga yang bersifat sosial keagamaan dan sosial kemasyarakatan di Propinsi Bali pada umumnya, dan di Kabupaten Gianyar pada khususnya, peranannya cukup besar dan sangat menonjol, terlebih lagi sumbangan yang dapat diberikan kepada nusa dan bangsa yang sedang membangun.

Sesuai dengan ketentuan Perda Tingkat I di Bali Nomor 06 tahun 1986 ditetapkan tentang kependudukan, fungsi dan peranan desa adat sebagai kesatuan masyarakat hukum adat yang mempunyai satu kesatuan tradisi dan drama pergaulan hidup masyarakat Umat Hindu secara turun-temurun dalam ikatan kahyangan tiga yang mempunyai wilayah tertentu dan harta kekayaan sendiri. Jumlah desa adat yang ada di Kabupaten Gianyar sampai dengan tahun 2004 sebanyak 266 desa adat yang tersebar di 69 desa/ kelurahan yang semuanya mempunyai awig-awig. Awig-awig dimaksud ada yang sudah tertuang dalam bentuk awig-awig tertulis dan belum tertulis. Khusus di kabupaten sebagian besar sudah mempunyai awig-awig tertulis. Desa adat sebagai kesatuan masyarakat hukum adat mempunyai fungsi:

1. Membantu pemerintah dalam kelancaran dan pelaksanaan pembangunan di segala bidang terutama dalam bidang keagamaan, kebudayaan dan kemasyarakatan.
2. Melaksanakan hukum adat dan istiadat dalam desa adatnya
3. Memberikan kedudukan hukum menurut adat terhadap hal-hal yang berhubungan dengan kepentingan hubungan sosial kepadatan dan keagamaan.
4. Membina dan mengembangkan nilai-nilai adat Bali dalam rangka memperkaya, melestarikan dan mengembangkan kebudayaan nasional pada umumnya dan kebudayaan Bali khususnya berdasarkan paras-paros *selunglung sebayantaka*.
5. Menjaga, memelihara dan memanfaatkan kekayaan desa adat untuk kesejahteraan masyarakat desa adat

Pembinaan desa adat di Kabupaten Gianyar, dilaksanakan dengan pola melaksanakan ceramah-ceramah pembinaan desa adat, penyuluhan, penyuratan awig-awig desa adat pada setiap tahunnya, yang pada dasarnya bertujuan untuk mencapai tri sukerta yaitu: Sukerta tata agama, sukerta tata pawongan dan sukerta tata palemahan yang pada hakikatnya semua bertujuan untuk dapat melestarikan tri hita karana, yaitu Parhyangan, palemahan dan Pawongan. Sedangkan adat istiadat dilandasi oleh Catur dresta yaitupurwadresta, lokadresta, desadresta dan sastradesta. Di dalam tri hita karanayaitu tiga penyebab kesejahteraan masyarakat, terlihat adanya tiga wujud hubungan manusia dengan penciptanya yaitu Hyang Widhi Wasa.

Palemahan mewujudkan hubungan manusia dengan alam lingkungan tempat tinggalnya dan pawongan mewujudkan hubungan manusia dengan manusia sesama makhluk ciptaan Hyang Widhi Wasa.

1. **Hubungan Manusia dengan Hyang Widhi Wasa**
   Manusia menyadari, bahwa diciptakan oleh Hyang Widhi Wasa karena itu manusia mempunyai hutang hidup kepada Hyang Widhi Wasa yang disebut Dewa Rna. Dewa Rna inilah landasan dari pada Dewa Yadnya yaitu suatu persembahan dan kebaktian kepada Hyang Widhi Wasa, sebagai rasa terima kasih atas anugrah Beliau memberi hidup dan kehidupan kepada manusia. Jadi hubungan disini berupa *suweca* dari Hyang Widhi Wasa kepada manusia dan bakti dari manusia kepada Hyang Widhi Wasa. Di dalam desa adat, hubungan ini dihubungkan dalam pemujaan terhadap Kayangan Tiga yaitu Pura Desa, Pura Puseh dan Pura Dalem dan berbagai aktivitas keagamaan lainnya.
2. **Hubungan Manusia dengan Palemahan**
   Palemahan berarti suatu wilayah atau teritorial pemukiman krama desa adat. Hyang Widhi Wasa sebelum manusia di ciptakan, terlebih dahulu Hyang Widhi Wasa menciptakan manusia beserta isi alam lainnya seperti tumbuh-tumbuhan, binatang dan lain-lain. Alam ciptaan Hyang Widhi Wasa adalah tempat manusia untuk menjalankan aktivitasnya sehari-hari untuk menempuh kehidupannya. Alam memberikan material yang diperlukan oleh manusia dan juga memberikan rasa estetik untuk kesegaran jiwa manusia. Hubungan manusia dengan wilayah tempat tinggalnya adalah merupakan hubungan yang harmonis yang dapat memunculkan rasa sejahtera lahir dan batin. Maka dari itulah manusia berkewajiban memelihara wilayahnya (bhuana agung)
3. **Hubungan Manusia dengan Manusia**
   Manusia merupakan ciptaan Hyang Widhi Wasa yang paling tinggi derajatnya, karena manusia diberikan tri prama yaitu tenaga, bicara dan pikiran. Maka itulah manusia diberikan oleh Hyang Widhi Wasa untuk mengatur dan memanfaatkan alam dengan sebaik-baiknya untuk mewujudkan jagadhita atau kesejahteraan jagad secara bersama-sama. Hakikat manusia adalah satu seperti yang di sebutkan dalam chandoyogya upanisad dengan istilah tattwamasi yang artinya itu adalah engkau. Atas landasan tattwamasi itulah manusia mewujudkan kehidupan yang selaras, serasi dan seimbang, karena keharmonisasi hubungan itu akan melahirkan perasaan aman, tentram dan sejahtera. Dari tattwamasi itu juga muncul rasa suka duka, selulung sebayantaka dan sebagainya. begitu banyak komponen masyarakat di kabupaten Giayar Bali yang turut menyuskeskan pembangunan diwilayahnya seperti :
   1. Desa Adat
   2. Majelis Desa Pakraman
      Majelis Desa Pakraman atau singkat dengan MDP adalah merupakan organisasi yang bersifat religius.
   3. Sakehe Teruna Teruni
      Lembaga sosial ini terdapat di semua banjar di Kabupaten Gianyar. Lembaga ini merupakan organisasi pemuda-pemudi di bidang agama, adat

istiadat dan bidang pembangunan. Adapun jumlah Sekehe Teruna Teruni di Kabupaten Gianyar tahun 2004 berjumlah 470 sekehe teruna

4. Subak
   Subak adalah masyarakat hukum adat yang bersifat sosial agraris religius, secara historis tumbuh dan berkembang sebagai organisasi tata air di tingkat usaha tani. Subak sebagai satu lembaga adat yang bergerak sebagai organisasi petani sawah dan tegalan melandasi diri pada adat dan agama.

Strategi Pembagunan Desa Di Kota Pare-pare Berdasarkan analisis terhadap kecenderungan yang terjadi yang potensial mempengaruhi perkembangan ke depan, maka sejumlah isu strategis yang dianggapnurgent diperhatikan adalah sebagai berikut :

1. Hukum, Politik dan Pemerintahan
   Penataan Substansi Hukum ; penataan regulasi berbasis masyarakat dilakukan melalui penerapan metode *Regulatary Impact Analysis (RIA*), sehingga setiap kebijakan regulasi mencerminkan nilai-nilai social, budaya, filosofi hidup dan kepentingan masyarakat serta mempu mendorong tumbuhnya krativitas dan pelibatan masyarakat yang sangat dibutuhkan untuk mendukung pelaksanaan penyelenggaraan pemerintahan yang dapat diaplikasikan pelaksanaannya secara efektif yang didasarkan pada aspirasi dan kebutuhan masyarakat
2. Pembangunan Pemerintahan
   peningkatan penataan kelembagaan mencakup penataan wilayah/batas daerah, batas-batas administratif dalam daerah, penataan struktur organisasi pemerintahan, penerapan sistem anggaran secara berbasis kinerja, penguatan tenaga fungsional dan efisiensi ketatalaksanaan dan prosedur administrasi pada semua tingkat dan antar tingkat pemerintahan
3. Kualitas dan Akses Pendidikan ; peningkatan kualitas, terkait luaran maupun proses belajar dan tenaga pendidik
4. Akses dan derajat kesehatan ; Isu kesehatan lingkungan, pencegahan dan pengendalian penyakit, kesehatan keluarga tetap akan signifikan dalam lima tahun kedepan. Pemerintah mempunyai peranan penting dalam meningkatkan derajat kesehatan penduduk , karena kesehatan merupakan investasi untuk meningkatkan SDM sehingga kemajuan dalam pembangunan kesehatankan mempunyai pengaruh terhadap pembangunan nasional
   (pemantauan wilayah sekitar –PWS), serta penyelenggaraan survey land epidemiologi.
5. Sarana dan Prasarana Fisik Perkotaan ; sebagai kota perlintasan antar Kabupaten bahkan Provinsi, sarana dan parasarana fisik perkotaan di Parepare cukup terbebani intensitas dan kualitas pemanfaatannya, terkait dengan tuntutan ketersediaan sarana jalan, drainase dan perhubungan yang fungsional, permasalahan utama adalah kerusakan jalan dan saluran drainase rusak mencapai 17.000 meter..
6. Kehidupan beragama ; Pengaruh globalisasi dan modernisasi dalam lima tahun kedepan akan semakin intensif. Penetrasi nilai dan gaya hidup global akan semakin kuat menjangkau setiap tatanan. Tantangannya adalah bagaimana tetap

mempertahankan nilai-nilai, norma-norma, tata perilaku dan gaya hidup yang tetap menunjukkan identitas Parepare sebagai kota relijius yang mengedepankan citra madani dibalik penetrasi globalitas dan modernitas tersebut.

7. Gender dan Perlindungan Anak ; Isu kesetaraan gender akan semakin signifikan dalam lima tahun kedepan, khsususnya dalam mainstreaming gender pada perencanaan, implementasi, monitoring dan evaluasi pembangunan. Isu ini juga terkait dengan masih rendahnya indeks pemberdayaan dan pembangunan gender Kota Parepare,
8. Perekonomian Daerah ; Dibalik kondisi struktural, salah satu isu strategis kedepan adalah terkait dengan eksistensi ekonomi kerakyatan yang tercitrakan sebagai pusat perdagangan barang bekas (pakaian cap karung/cakar) dan penjualan barang impor dari Malaysia. Pada sisi lain, terimplisitkan tantangan modernisasi untuk menguatkan citra Parepare sebagai Kota Niaga.
9. Ilmu dan Teknologi ; Salah satu isu krusial terkait dengan tantangan tersebut adalah belum optimalnya kerjasama ilmu pengetahuan dan tekonlogi antara pemerintah daerah dengan perguruan tinggi. Pada tataran praktis kehidupan masyarakat juga menjadi kebutuhan, agar nilai tambah dari produk dan layanan yang dihasilkan dapat meningkat.
10. Ketahanan Pangan dan Pertanian ; sistem ketahanan pangan dibangun sampai pada kemampuan untuk menjaga kemandirian pangan dengan pengembangan kelembagaan ketahanan pangan yang mampu menjamin pemenuhan kebutuhan pangan ditingkat rumah tangga yang cukup,
11. Iklim Ketenagakerjaan
    Pembangunan ketenagakerjaan diarahkan pada peningkatan eterampilan usia produktif melalui pendidikan dan pelatihan khusus yang dapat mendukung pemenuhan kebutuhan tenaga kerja local, regional, nasional dan mancanegara serta dapat mewujudkan kemandirian usaha masyarak
12. Sinergitas dengan daerah Hinterland ; Isu strategis ini terkait posisi Parepare sebagai simpul perlintasan barang, jasa dan manudia dengan daerah sekitarnya adalah bagaimana membangun kerjasama sinergis secara terncana dengan daerah sekitarnya, terutama daerah berbatasan yakni Sidrap, Pinrang dan Barru
13. Kepariwisataan ; Dalam mewujudkan citra madani kedepan, yakni kota sejahtera dengan peradaban yang tinggi, salah satu tantangan strategis yang dihadapi Kota Parepare adalah bagaimana mendinamiskan kegiatan seni budaya secara terkait dengan kegiatan pariwisata
14. Sumberdaya Alam dan Lingkungan Hidup ; hal ini arahkan pada terciptanya pembangunan berkelanjutan yang mengakomodasikan tujuan ekonomi, sosial dan lingkungan secara terpadu dengan memperhatikan fungsi kelestarian lingkungan hidup.
15. Keolahragaan ; Kota Parepare akan semakin menghadapi tuntutan untuk menggairahkan pemuda dan olah raga yang akan menjadi salah satu symbol prestasi daerah otonom.
16. Perhubungan ; diarahkan untuk mendorong transaksi perdagangan sebagai sumber pergerakan , barang dan jasa yang menjadi pangsa pasar bisnis transportasi melalui *political trading* yang saling menguntungkan

Startegi Pembangunan Di Kabupaten Wonosobo Propinsi Jawa Tengah

Sebagai sebuah identitas daerah otonom, wilayah Kabupaten Wonosobo terdiri dari 15 kecamatan, 236 desa dan 29 kelurahan. Artinya penduduk Wonosobo sebagian besar berada di desa, sehingga orientasi pembangunan akan bermuara di desa. Pemerintah daerah Kabupaten Wonosobo menyadari bahwa desa adalah potensi pembangunan yang besar bagi daerah dan efektivitas otonomi desa merupakan faktor penting yang menentukan keberhasilan pembangunan desa.

Pembangunan dengan melibatkan langsung masyarakat desa, menunjukkan hasil yang jauh lebih baik dan efisien daripada pembangunan desa yang selama ini dijalankan dengan mekanisme proyek. Memberikan kesempatan luas kepada desa untuk mengatur rumah tangganya sendiri dengan memberikan kewenangan disertai dengan biaya perimbangan akan mempercepat pembangunan yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Investasi yang lebih efisien ini akan mempercepat kesejahteraan masyarakat secara lebih merata dalam jangka panjang.

Program pengelolaan ADD adalah terobosan dalam upaya pembangunan desa dan pemberdayaan masyarakat desa secara terpadu untuk meningkatkan peran serta masyarakat desa dalam proses pembangunan sehingga diharapkan desa akan dapat menentukan sendiri kebutuhan pembangunan desa sesuai potensi yang dimiliki. Sehingga upaya pemberdayaan masyarakat dan kapasitas pemerintahan desa serta pembangunan desa untuk meningkatkan perkembangan desa dapat segera tercapai

Tanggung jawab keberhasilan desa dalam mengelola ADD tidak sepenuhnya ada di tangan desa, akan tetapi juga ditentukan oleh peran dan kerjasama antara stakeholder terkait dalam kegiatan pembinaan, pengendalian, monitoring dan evaluasi pelaksanaan ADD.

PENUTUP

Kesimpulan

Kondisi saat ini pada saaat ini Penyelenggaraan pembangunan dalam era otonomi daerah menuntut perencanaan yang bisa memberi arahan dalam menata perubahan menuju perwujudan visi bersama. Arahan demikian sangat urgen mengingat lingkungan strategis tatanan demikian kompleks dan dinamis. Tanpa arahan sebuah tatanan bisa larut dalam perubahan yang dideterminasi lingkungan strategisnya, sehingga tatanan tersebut dapat kehilangan identitas dirinya. Secara internal, aspirasi unsur tatanan juga sangat kompleks dan dinamis, dibutuhkan arahan untuk mewadahi kompleksitas dan dinamika aspirasi tersebut menuju perwujudan visi bersama.

Pembangunan dan regulasi kebijakan kota dan kabupaten yang ada merupakan dokumen perencanaan yang disusun dengan kombinasi pendekatan politik, teknokratik, partisipatif, top-down dan bottom-up.

Bagi Pemerintah Kabupaten Gianyar, Pare-pare dan Wonosobo, Pemerintahan Desa, masyarakat, dan dunia usaha dalam melaksanakan pembangunan dalam rangka mencapai tujuan pembangunan nasional dan tujuan

bernegara yang tercantum dalam Pembukaan Undang Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945, Terutama adanya pembangunan berkelanjutan.

Saran

Dari hasil temuan dilapangan dibutuhkan dengan adanya saran dan masukan yang ada yaitu sebgai berikut :

1. Dalam hal peningkatan partisipasi masyarakat diperlukan adanya satu pelaksanaan pemberdayaan masyarakat yang mengacu kepada kebutuhan masyarakat, misalkan ditandai dengan adaya persan serta dari masyarakat dalam pembangunanya
2. Untung peningkatan kapasitas dan kekuatan perekonomian diperlukan juga upaya untuk peningkatan kapasitas
3. Bahwa ekonomi semakin terbuka dan tanpa mengenal batas lintas negara, investasi
4. Setiap bangsa termasuk Daerah Otonom saat ini dituntut memiliki kesiapan dan kesanggupan untuk mnegelola rumah tangganya sendiri.
5. Diperlukan peningkatan ekonomi secara efisien, dan kompetitif, tetap dalam sistem ekonomi yang demokratis, penggalangan potensi nasional yang sinergis dan berorientasi ekonomi kerakyatan.
6. Otonomi Daerah/Desentralisasi merupakan salah satu jawaban dari konsekuensi Demokrasi Ekonomi, tetapi tanpa boleh melupakan tantangan untuk tetapi diperlukan juga upaya untuk membangun industri nasional yang kompetitif, dengan memperhatikan ciri demokrasi ekonomi yang mencakup :
   (a). Bahwa pelaku utama pembangunan adalah masyarakat.
   (b). Peran Pemerintah lebih menitikberatkan pada fungsi FASILITATOR, tanpa melupakan tugas pemberian arah, pengaturan dan pengendalian.

Peran Administasi pembangunan yang dibagi habis secara merata dan meluas melalui sistem Desentralisasi/Otonomi Daerah tanpa menimbulkan terjadinya ancaman terhadap persatuan dan kesatuan bangsa dalam menghadapi tantangan Liberalisasi.

Ucapan Terima Kasih

Berikan penghargaan kepada individu dan organisasi yang telah memainkan peranan dalam penghasilan penyelsaian Penelitian ini
Bupati Gianyar, Walikota Pare-pare dan Bupati Wonosobo
Kepala Bappeda
Kepala Desa dan Lurah di Kabupaten Gianyar, Kota Pare-pare dan Wonosbo

DAFTAR PUSTAKA

Benington, John dan Mark H Moore, 2011 Public Value, Theory &Practice. New York

Kartini Kartono, 1982, Pemimpin dan Kepemimpinan, Manajemen, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta

Muhammad Suwarsono 2012 Strategi Pemerintahan. Erlangga

Mulgan Geoff. 2009 The Art Public Strategy Mobilizing Power And Knowladge for the Commen Good . Oxford University

Patricia W Ingraham, 1994, New Paradigm For Management : Issues For Changing Public Service, Yossey-Bass Inc Publishede, San Francisco, California

Biografi Ringkas

Peliti dilahirkan di Cianjur 19 Setember 1986, menyelsaikan S1 dan S2 Jurusan Ilmu Pemerintahan di Universitas Padjadjaran, saat ini tengah menyelesaikan pendidikan Doktor Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Padjadjaran, bekerja sebagai Dosen di Jurusan Ilmu Pemerintahan Fisip Unjani, konsentrasi peneliti dibidang Pemerintahan, Kebijakan

Analisis Faktor-Faktor Yang Terkait Dengan Persiapan Transformasi Organisasi Badan Perencanaan Pembangunan Kabupaten Karawang Dalam Mewujudkan Program Jawa Barat Masagi

Eka Yulyana
Universitas Singaperbangsa Karawang, INDONESIA

ABSTRAK
Penelitian ini berjudul Analisis Faktor-Faktor Yang Terkait Dengan Persiapan Transformasi Organisasi Badan Perencanaan Pembangunan Kabupaten Karawang dalam Mewujudkan Program Jawa Barat Masagi. Dilatarbekangi oleh Adanya kompleksitas dalam proses perencanaan pembangunan menghasilkan suatu tantangan yaitu bagaimana mekanisme perencanaan pembangunan di suatu daerah atau wilayah tertentu mampu mengupayakan pengalokasian sumber daya di daerah tersebut secara efisien dan efektif melibatkan akademisi, industri dan komunitas masyarakat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptf dengan pendekatan kualitatif serta sumber data penelitian terdiri dari data primer dan data sekunder. Pengumpulan data dengan turun melakukan observasi ke kantor Bappeda Kabupaten Karawang, hasil observasi dan wawancara mendalam dengan informan yang diperkirakan dapat memberikan informasi yang cukup lengkap sehingga mampu menjawab permasalahan-permasalahan penelitian yang kemudian data tersebut, juga dengan melakukan studi literatur dianalisis dengan teknik analisis data kualitatif, dengan melakukan reduksi data, display data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa kepemimpinan Bappeda Karawang termasuk kepemimpinan yang kharismatic role dan effective leadership. Rencana perubahan struktur organisasi Bappeda Kabupaten Karawang bisa mendatangkan suatu keuntungan dengan memiliki wewenang lebih besar untuk menerapkan mekanisme reward dan punishment dalam sitem manajemen sumber daya untuk menjaga kualitas dan mutu penyelenggaraan kegiatan perencanaan pembangunan daerah. Hal ini dapat dilakukan dengan memberikan penghargaan bagi pegawai yang berprestasi dan tindakan atau sanksi bagi pegawai yang tidak berprestasi dengan baik. Perencanaan pembangunan daerah selain yang menjadi tanggung jawab Bappeda masih lemah dalam melibatkan unsur akademisi, dunia industri dan komunitas yang ada di masyarakat.

Kata Kunci : Transformasi, Organisasi, Bappeda

PENDAHULUAN

Pembangunan merupakan suatu usaha atau rangkaian usaha pertumbuhan dan perubahan yang berencana dan dilakukan secara sadar oleh suatu bangsa, negara dan pemerintah, menuju modernitas dalam rangka pembinaan bangsa (Siagian, 2006). Sedangkan Ginanjar Kartasasmita (1994) memberikan pengertian yang lebih sederhana mengenai pembangunan, yaitu sebagai suatu proses perubahan ke arah yang lebih baik melalui upaya yang dilakukan secara terencana. Di mana dalam

proses pembangunan tersebut terkait dengan praktik pengalokasian sumber daya yang dimiliki suatu wilayah agar mampu diberdayakan secara optimal.

Adanya kompleksitas dalam proses perencanaan pembangunan menghasilkan suatu tantangan yaitu bagaimana mekanisme perencanaan pembangunan di suatu daerah atau wilayah tertentu mampu mengupayakan pengalokasian sumber daya di daerah tersebut secara efisien dan efektif melibatkan akademisi, industri dan komunitas masyarakat. Tuntutan yang timbul dari beragam permasalahan di atas sangat memungkinkan jika institusi perencana pembangunan baik di tingkat provinsi maupun di tingkat kabupaten/kota untuk tanggap dan segera melakukan upaya pembenahan organisasinya sehingga nantinya, upaya pembenahan tersebut mampu meningkatkan kinerja seluruh elemen dalam organisasinya. Salah satunya yaitu institusi perencana di Kabupaten Karawang. Dalam hal ini, yaitu Bappeda Kabupaten Karawang, sebagai institusi perencana di tingkat kabupaten yang memiliki visi yaitu mampu merumuskan perencanaan pembangunan daerah yang optimal ditunjang kinerja aparat yang profesional, menuntut Bappeda Kabupaten Karawang untuk merumuskan smart strategi untuk dapat mewujudkan pencapaian dari visinya tersebut. Namun di sisi lain, adanya persoalan-persoalan terkait perencanaan pembangunan di daerah Kabupaten Karawang menghasilkan sebuah konsekuensi di mana beban kerja Bappeda sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya dimasa mendatang akan semakin bertambah sejalan dengan tuntutan pencapaian visi organisasi Bappeda Kabupaten Karawang tahun 2008-2013 dalam perencanaan pembangunan melalui optimalisasi perencanaan daerah yang ditunjang kinerja aparat yang profesional.

Triple Helix : Sebuah model Sinergitas dalam Pengembangan Budaya Organisasi dapat menggunakan model Triple Helix III dengan Model Organisasi Hibrida. Dalam Triple Helix III kelembagaan universitas, industri, dan pemerintah disamping melakukan fungsi-fungsi tradisional mereka, masing-masing juga menggunakan peran pihak lain, antara lain menggunakan jasa universitas untuk menumbuhkan industri atau melihat kuasi-peran pemerintah sebagai pengelola inovasi lokal atau regional. Beberapa fitur penting dalam model Triple Helix III adalah terutama pada (Taufik, 2010):

- Transformasi hubungan pergururuan tinggi-industri-pemerintah dalam menghasilkan pengetahuan. Peran pihak yang terlibat dalam hubungan ini terintegrasi keumbang dalam “aliran pengetahuan” melalui intermediaries.
- Interaksi rekursif. Hubungan antar pihak lebih merupakan proses yang terus menerus berkembang.
- Peran dan batasan yang “kabur” (fuzzy border) antara berbagai aktor, perguruan tinggi misalnya turut mengambil peran pengembangan kewirausahaan (entrepreneurial), sebaliknya swasta juga turut berperan dalam dimensi akademis.
- Tingkat analisis mikro dalam kontes kelembagaan (institusional). Kelembagaan dalam hal ini bukan saja menyangkut “organisasi”, tetapi juga hubungan, interaksi, dan peraturan/kebijakan serta hal lain yang mempengaruhinya.

Adanya peluang dan tantangan dalam beradaptasi dengan perubahan di luar organisasi menuntut Bappeda untuk memperhatikan kinerjanya. Dari latar belakang tersebut maka, kami memutuskan untuk melakukan penelitian mengenai Analisis Faktor-Faktor Yang Terkait Dengan Persiapan Transformasi Organisasi Badan Perencanaan Pembangunan Kabupaten Karawang dalam Mewujudkan Program Jawa Barat Masagi.

PERMASALAHAN

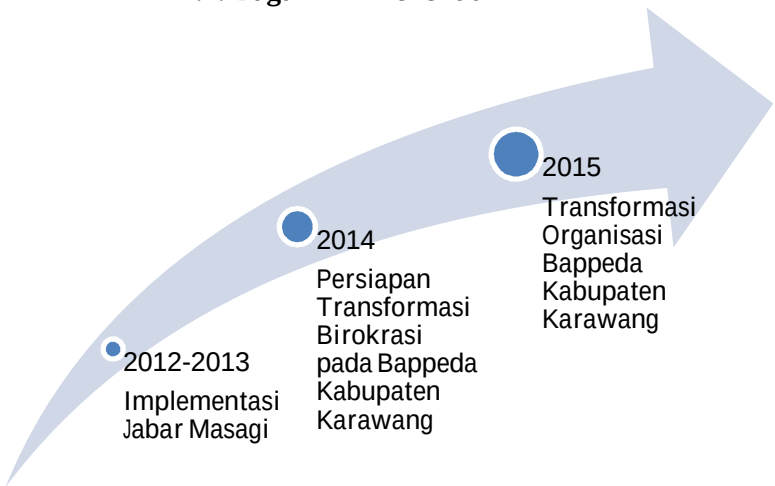
Belum optimalnya perencanaan pembangunan yang dirumuskan oleh Pemerintahan Kabupaten Karawang. Beberapa diantaranya yaitu permasalahan alih fungsi lahan pertanian menjadi kawasan industri, yang keberlanjutannya pun tidak mampu menghasilkan kemanfaatan bagi para petani, angka pengangguran yang tinggi, IPM yang rendah.

1. Bagaimana tipe pemimpin yang ada dalam tubuh Bappeda Kabupaten Karawang?
2. Bagaimana peran dan kualitas SDM serta budaya Organisasi dalam perubahan/transformasi organisasi Bappeda Kabupaten Karawang dalam mendukung program Jawa Barat Masagi?

METODE PENELITIAN

Penelitian ini bermaksud mendeskripsikan dan menganalisis bagaimana proses transformasi organisasi yang dilaksanakan oleh Bappeda Kabupaten Karawang dalam merumuskan perencanaan daerah yang optimal dan ditunjang kinerja aparat yang profesional. Penelitian ini dimulai dari wacana implementasi kebijakan yang dikeluarkan oleh Pemerintah Provinsi Jawa Barat dengan konsep JABAR MASAGI, yang harus ditunjang oleh semua daerah yang ada di Jawa Barat. Pentahapan penelitian ini dapat dilihat pada diagram 4.1 berikut ini:

4.1. Bagan Alir Penelitian



Dalam penelitian ini peneliti akan menggunakan metode penelitian deskriptif, karena menurut peneliti, penelitian deskriptif dianggap paling cocok untuk menjawab permasalahan bagaimana proses dan upaya transformasi organisasi yang sedang dilakukan oleh Bappeda Kabupaten Karawang. Pendekatan kualitatif yang menekankan pada prosedural dimaksudkan agar peneliti dan proses penelitian tidak terjebak pada kerangka pemikiran teoritik yang kaku dan bersifat streotipik.

Data yang akan dikumpulkan berasal dari dua sumber yaitu sumber-sumber tangan pertama (data primer) dan sumber-sumber tangan kedua (data sekunder). Data-data primer diperoleh melalui teknik wawancara mendalam (*in-depth interview*) dan pengamatan berpartisipasi (*participant observation*) untuk pendekatan kualitatif. Untuk mendapatkan informasi yang benar-benar akurat dilakukan teknik triangulasi.Serta pengumpulan dokumen-dokumen.

Teknik pengambilan informan dalam penelitian ini diambil dengan cara *purposive*. peneliti menentukan informan dalam penelitian ini adalah, antara lain:

1. Kepala Bappeda Kabupaten Karawang.
2. Sekretaris Bappeda Kabupaten Karawang 1 orang
3. Para Ka.Bid Bappeda Karawang 2 orang.
4. Jabatan Fungsional dan staff 5 orang.

Untuk pendekatan kualitatif, analisis dilakukan secara simultan dengan proses pengumpulan data (*on going analysis*). Analisis kualitatif ini dilakukan mengikuti proses antara lain, reduksi data, penyajian data dan menarik kesimpulan berdasarkan reduksi dan penyajian data yang telah dilakukan sebelumnya.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Analisis Faktor- Faktor Yang Terkait dengan PersiapanTransformasi Organisasi Bappeda Kabupaten Karawang dalam Mewujudkan Jawa Barat Masagi. Dengan bergulirnya tuntutan otonomi daerah pada era reformasi dewasa ini, sedikit banyak telah berpengaruh kepada tuntutan perubahan organisasi di lingkungan pemerintah daerah, yang menuju kepada kebutuhan akan adanya sebuah organisasi yang efektif dan efisien. Menanggapi dinamika organisasi dan tuntutan kompetisi serta menghadapi keadaan lingkungan organisasi yang selalu berubah, tantangan permasalahan yang semakin komplek, sudah saatnya Pemerintah daerah melaksanakan *Political Will* untuk membenahi organisasi di lingkungan Pemda dengan melakukan transformasi organisasi. Dalam transformasi organisasi itu sendiri, harus dilakukan perubahan peran dari fungsi sumber daya manusia selaku aktor intelektual penggerak perubahan. Dalam menghadapi era otonomi daerah, perubahan peran dari fungsi sumber daya manusia menjadi sangat penting. Budaya etos kerja yang buruk, sikap serta pengetahuan yang tidak adaptif dengan tuntutan perubahan harus segera diakhiri. Kita memang sekarang hidup dimasa yang oleh Peter Drucker disebut dengan " *The Age Of Discontinuity* " yaitu masa yang memaksa kita bergerak setelah menggerakkan perubahan dasar dan memaksa kita untuk terikat dalam hal yang disebut " *Upside- down thinking*". Secara historis,

kemakmuran suatu negara dibangun dengan mengeksploitasi sumber daya alam atau *natural resources* yang dimilikinya. Namun kemajuan tekhnologi dan peningkatan global development telah memotong kondisi tersebut. Dibanding dengan bahan baku atau asset fisik lainnya, saat ini pengetahuan dikenal sebagai sumber daya baru kemakmuran dan menjadi dasar keunggulan kompetitive suatu organisasi. Akan tetapi untuk menghitung asset *knowledge*, secara mendasar kita harus mengubah cara kita mengorganisir dan menggunakan sumber daya manusia yang tersedia. Transformasi organisasi adalah mengidentifikasi masalah-masalah utama yang muncul yang dihadapi oleh organisasi, yang dalam hal ini adalah organisasi Pemda pada khususnya. Dalam proses transformasi organisasi terdapat atau muncul lima tema umum yang mengkarakteristikkan proses dan bentuk transformasi itu sendiri yaitu:

1. Kepemimpinan dan sharing nilai.
2. Meredefinisikan fungsi, tugas serta peran yang harus diemban oleh pemerintah daerah selaku pemberi pelayanan kepada masyarakat.
3. Fokus kepada masyarakat, sebagai tujuan pelayanan.
4. Bekerja sebagai sebuah tim yang solid dan bersama-sama mendukung struktur non- hierarkhis.
5. Perubahan di dalam bahasa.

Tipe Kepemimpinan Dalam Organisasi Bappeda Kabupaten Karawang.

Transformasi Organisasi dan Kepemimpinan yang Efektif Dalam proses transformasi sangat dibutuhkan dukungan yang kuat dari adanya kepemimpinan yang efektif. Tanpa adanya *effective leadership* transformasi organisasi tidak dapat berjalan secara optimal. Peran seorang pemimpin diharapkan dapat mengkoordinasikan, mengorganisir, dan mengawasi jalannya proses transformasi yang sedang dilaksanakan.

Meskipun *effective leadership* secara kuat tergantung kepada pola interaksi yang komplek antara leader, follower, dan situasi, secara umum seorang pemimpin yang sukses akan memenuhi 2 peran. Peran yang pertama disebut *charismatic role* sedang peran yang lainnya disebut instrumental role. Peran karismatik meliputi cara dimana seorang pemimpin harus memiliki kekuatan untuk *envision*, *empower* dan *energize* dalam rangka untuk memotivasi pengikut mereka. Pada saat yang sama setiap dari pemimpin yang efektif harus memenuhi peran instrumental dan menjadi seorang desainer organisasi, pengendali (pengawas) dan memiliki perilaku menghargai secara tepat. Kembali pada dimensi pertama dari peran karismatik, kita semua mengerti bahwa bagian yang penting dari peran kepemimpinan adalah untuk menentukan kemana sebuah organisasi akan dibawa dan untuk membangun komitmen agar tujuan yang ditetapkan dapat dilaksanakan dan berhasil. Tidak ada *effective leadership* tanpa visi. Harapanya adalah bahwa setiap orang yang datang dalam wilayah kepemimpinan akan memagari perilakunya untuk organisasi seperti tuntutan visi yang sudah ditetapkan. Hal tersebut akan menggambarkan nilai inti dan nilai kepercayaan yang dimiliki seorang pemimpin, serta memungkinkan dirinya untuk menentukan panduan philoshopy dari sebuah organisasi yaitu yang disebut missi.

Kepemimpinan Bappeda Kabupaten Karawang masih kurang dalam hal menciptakan *effective leadership.* Dalam kepemimpinan Peran yang pertama disebut *charismatic role* sedang peran yang lainnya disebut instrumental role. Karena Sesuai dengan konteks transformasi yang terjadi di perusahaan-perusahaan tersebut, menggunakan bahasa baru adalah bukan semata-mata retorika belaka, dalam arti tidak hanya peran dan tanggung jawab yang berubah secara signifikan tetapi juga struktur dan infrastruktur yang ditransformasikan akan mengubah hubungan fundamental antara pemimpin dengan pegawai, antara pegawai dengan masyarakat serta antara pegawai dengan organisasi secara keseluruhan.

Untuk mewujudkan visi dan misi Bappeda Kabupaten Karawang pada tahun 2012 dengan dikeluarkannya Peraturan Bupati Nomor 19 Tahun 2012, Bappeda Kabupaten Karawang dituntut untuk segera melaksanakan amanat perubahan organisasi yaitu adanya perubahan susunan organisasi Bappeda yang tertulis pada Bab III Bagian Kedua, yang terdiri atas:

1. Kepala Badan;
2. Sekretariat, membawahkan:
   A. Sub Bagian Umum dan Kepegawaian
   B. Bidang Prasarana dan Tata Ruang
   C. Bidang Administrasi Publik dan Pembiayaan;
      Bidang Ekonomi dan Kesejahteraan Sosial
   D Bidang Statistik dan Pelaporan;
3. Kelompok Jabatan Fungsional.

Adapun perubahan tersebut akan mulai diterapkan Bappeda Kabupaten Karawang pada awal tahun anggaran 2014, dimana jabatan strukturan Eselon IV pada bidang-bidang yang ada di Bappeda dihilangkan, dan mulai difungsikannya jabatan fungsional perencanaan di Bappeda Kabupaten Karawang sesuai dengan bidang keahliannya.

Beberapa fakta dan data yang dapat mempengaruhi kepemimpinan terhadap keberhasilan pelaksanaan perubahan/transformasi organisasi di Bappeda Kabupaten Karawang, antara lain yaitu:

1. Kegiatan-kegiatan belanja langsung yang dilaksanakan di Bappeda Kabupaten Karawang dibagi dalam urusan wajib dan urusan umum pemerintah. Urusan Umum Pemerintah dilaksanakan oleh Sekretariat Bappeda sedangkan Urusan Wajib dilaksanakan oleh Bidang-bidang di Bappeda dan Sekretariat Bappeda;
2. Kegiatan-kegiatan Bappeda ada yang bersifat kegiatan swakelola dan kegiatan yang melibatkan pihak ketiga;
3. Seluruh kegiatan urusan wajib merupakan kegiatan-kegiatan yang dapat menghasilkan angka kredit bagi pejabat fungsional perencana;
4. Pejabat fungsional perencana memiliki tanggungjawab melaksanakan kegiatan perencanaan yang dapat menghasilkan angka kredit maupun kegiatan yang tidak menghasilkan angka kredit;
5. Kegiatan-kegiatan yang dapat menghasilkan angka kredit bagi pejabat fungsional perencana, sebagaimana yang tercantum dalam keputusan Menteri

Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 16/Kep./M.Pan/3/2001, tentang Jabatan Fungsional dan Angka Kreditnya.

Peran, Kualitas Sumber Daya Manusia serta Budaya Dalam perubahan/ transformasi Organisasi Bappeda Kabupaten Karawang dalam mewujudkan Jawa Barat Masagi.

Adanya tuntutan terhadap penyelenggaraan pemerintahan yang efektif dan bisa mencapai tujuan yang diharapkan yaitu dapat mensejahterakan rakyat, sangat terkait erat dengan perubahan peran dari fungsi sumber daya manusia dalam hal mengelola sumber daya manusia di pemerintah daerah. Dalam era otonomi ini, terhadap pemberdayaan karyawan dirasakan sangat penting sejalan dengan perubahan lingkungan organisasi baik dalam perkembangan tekhnologi atau lingkungan sosio kultural. Untuk menanggapi hal tersebut dibutuhkan pula pengelolaan sumber daya manusia yang adaptif dan mampu menjawab permasalahan yang sedang dihadapi Pemda.

Organisasi Bappeda sudah saatnya menciptakan peran baru bagi HRD secara menyeluruh, serta mengagendakan untuk diimplementasikan di lapangan. Peran baru tersebut adalah melakukan transformasi terhadap peran yang selama ini diembannya yaitu dari aktivitas-aktivitas sumber daya manusia tradisional yang hanya berfokus pada staffing dan kompensasi menjadi fokus pada hasil yang mampu meningkatkan nilai organisasi terhadap masyarakat sebagai wujud akuntabilitas publik, maupun terhadap para pegawai pemerintah daerah dan para investor. Secara khusus, sumber daya manusia dapat membantu menghantarkan organisasi yang unggul dalam 4 cara yaitu :

1. HRD bisa menjadi partner dengan pejabat lini yang lebih senior dalam melaksanakan strategi, membantu untuk menggerakkan perencanaan dari ruang konferensi hingga ke lapangan.
2. HRD dapat menjadi seorang ahli dalam menentukan cara kerja yang diorganisasikan dan dilaksanakan, dapat menciptakan administratif secara efisien untuk menjamin bahwa biaya-biaya dapat direduksi.
3. HRD bisa menjadi pelopor atau pejuang (champion) bagi pekerja, dengan penuh semangat merepresentasikan keyakinan yang dimilikinya pada pejabat diatasnya dan pada pekerjaan dalam waktu yang sama untuk meningkatkan kontribusi para pegawai Pemda, yang tidak lain bahwa para pegawai memiliki komitmen terhadap organisasi dan kecakapan yang dimilikinya untuk menciptakan hasil.
4. HRD dapat menjadi agen perubahan dari transformasi secara terus menerus, membentuk proses dan budaya yang secara bersama dapat meningkatkan kapasitas organisasi selama perubahan terjadi. Untuk dapat menciptakan sumber daya manusia yang unggul, agar dapat melakukan tugas yang dibebankan kepadanya, hal yang harus diperhatikan dan dilaksanakan oleh fungsi HRD adalah :
5. Mengelola kemampuan karyawan, meningkatkan kemampuan karyawan berkaitan dengan perubahan tekhnologi dan perubahan organisasi.
6. Mengelola keragaman karyawan, bagaimana menarik dan memotivasi serta mempertahankan karyawan yang mempunyai latar belakang berbeda.

7. Mengelola tingkat persaingan yang semakin tinggi, berkaitan dengan efektivitas dan efisiensi organisasi, dalam merespon kebutuhan masyarakat berkaitan adanya tingkat persaingan dalam meningkatkan daya saing daerah dalam rangka mendapatkan perhatian investor maupun pihak-pihak yang menjadi target daerah untuk mewujudkan tujuan yang diinginkan.
8. Mengelola globalisasi, adanya pengaruh globalisasi bagi pemerintah daerah, harus direspon secara berkesinambungan dalam rangka menciptakan para pegawai yang adaptif dan bisa memanfaatkan kondisi lingkungan yang ada untuk meningkatkan kinerja organisasi.

Transformasi Organisasi dan Effektivitas Tim Organisasi Dalam proses transformasi organisasi terdapat atau muncul tema umum yang mengkarakteristikkan proses dan bentuk transformasi organisasi itu sendiri yaitu bekerja sebagai sebuah tim yang solid dan secara bersama-sama mendukung struktur non-hierarkhis. Adanya tuntutan perubahan organisasi, yang semakin dirasakan perusahaan dewasa ini adalah disebabkan oleh perubahan lingkungan organisasi itu sendiri. Tuntutan perubahan organisasi tersebut adalah competitiveness atau kemampuan daya saing dan globalisasi. Dalam lingkungan kerja diperlukan motivasi kerja yang diimbangi dengan kemampuan bekerja. Kemampuan untuk melaksanakan pekerjaan dengan memberikan hasil yang lebih tinggi dari usaha yang sama, membutuhkan metode kerja yang harus dikembangkan dengan baik. Salah satu metode kerja agar karyawan dapat melakukan pekerjaan dengan smart adalah dengan membentuk tim kerja.

Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Karawang sebagai unit pelaksana Peraturan Bupati Karawang Nomor 19 Tahun 2012, mencatat terdapat 4 (empat) orang yang telah menjalani pendidikan fungsional perencana yang diselenggarakan oleh Bappenas, namun 3 (tiga) orang yang telah melaksanakan pendidikan fungsional perencana sudah tidak bertugas lagi di Bappeda dan telah dimutasi ke unit kerja lain. Satu orang yang masih bertugas di Bappeda telah mengikuti diklat fungsional perencana pertama.

Bappeda Kabupaten Karawang telah melaksanakan Pendataan PNS di Bappeda Kabupaten Karawang, untuk mengetahui PNS yang berminat menjadi fungsional perencana (format kuesioner terdiri atas: Nama, Nip, Tempat/Tanggal Lahir, Pangkat (Gol/Ruang), Jabatan terakhir, Latar belakang pendidikan (jurusan/kualifikasi pendidikan), Tingkat pendidikan (S1, S2, S3) dan sisa masa kerja. Hasil dari pendataan tersebut adalah seperti yaang dapat dilihat dalam tabel 5.3. sebagai berikut.

Tabel 5.3 Pendataan PNS Bappeda Kabupaten Karawang

No.	Alasan	Jumlah
1.	Bersedia menjadi fungsional perencana	9
2.	Bersedia menjadi fungsional perencana, namun tidak memenuhi persyaratan (karena usia)	1
3.	Tidak bersedia menjadi fungsional perencana dengan alasan lain-lain (tidak berminat di fungsional perencana, tidak berminat dan bermaksud masuk ke jabatan lain yang sesuai)	11
4.	Tidak mengembalikan formulir	6
JUMLAH TOTAL FORMULIR		**27**

Sumber: Bappeda Kabupaten Karawang, 2014

Dari tabel hasil pendataan PNS yang berminat menjadi fungsional perencana diatas dapat terlihat bahwa hampr sebagian besar PNS di lingkungan Bappeda Kabupaten Karawang tidak bersedia menjadi fungsional perencana dengan alasan beragam (11 orang) dan 6 orang PNS dengan alasan yang kurang jelas tidak mengembalikan formulir pendataannya. Disini dapat dianalisa, bahwa diperlukannya upaya Pimpinan Bappeda dalam mengelola perubahan organisasi. Dimana dalam mengelola perubahan organisasi merupakan hal yang harus dilakukan oleh pemimpin agar perubahan yang telah direncanakan dapat berhasil sehingga mampu meningkatkan produktivitas organisasi. Salah satu permasalahan yang sering muncul pada proses perubahan adalah adanya penolakan terhadap perubahan (*resistant to change*). Disinilah peran pemimpin diperlukan untuk meyakinkan dan memotivasi para pegawai untuk melakukan perubahan. Cummings & Worley (2005) mengemukakan bahwa pengelolaan perubahan terfokus pada pengidentifikasian sumber-sumber penolakan terhadap perubahan dan mencari cara bagaimana penolakan-penolakan tadi dapat diselesaikan.

Bappeda Kabupaten Karawang sebagai unit Pelaksana Peraturan Bupati Karawang Nomor 19 Tahun 2012 perlu segera mendapatkan sosialisasi dan fasilitas dari Bagian Organisasi Setda Kab. Karawang dan BKD Kab. Karawang, agar segenap PNS di Bappeda khususnya mampu mengantisipasi perubahan struktur organisasi tersebut secara bertahap dan terkoordinir.

Agar implementasi Peraturan Bupati Nomor 19 Tahun 2012 dapat berjalan dengan baik, maka perlu dilakukan koordinasi, fasilitas dan sosialisasi, yang melibatkan empat OPD utama, yaitu: BKD, Bappeda, Bagian Organisasi Setda Kab. Karawang dan DPPKAD. Keempat OPD tersebut memiliki kewajiban sebagai berikut:

a. BKD

1) Mensosialisasikan Jabatan Fungsional Perencana (JFP) kepada seluruh PNS di Kabupaten Karawang dengan mengundang Bappenas, DPPKAD, Bappeda Kab. Karawang dan OPD terkait lainnya, serta menerbitkan Surat Edaran yang ditandangani oleh Bupati Karawang atau Sekretaris Daerah perihal penawaran kepada seluruh PNS di Kab. Karawang yang berminat

untuk menjadi tenaga Fungsional Perencana yang berinduk di Bappeda Kab. Karawang, dengan persyaratan sebagaimana tercantum dalam Keputusan Menteri Negara Pendayaan Aparatur Negara Republik Indonesia Nomor 16/KEP/M.PAN/3/2001 tentang Jabatan Fungsional Perencana dan Angka Kreditnya srta latar belakang pendidikan yang dibutuhkan di Bappeda Kab. Karawang.

2) Membuat Keputusan Bupati Karawang mengenai mengangkatan PNS kedalam Jabatan Fungsional Perencana (JFP), sebagaimana diatur dalam Keputusan Menteri Negara Perencana Pembangunan Nasional/Kepala Badan Perencana Pembangunan Nasional Nomor Kep. 234/M.PPN/04/2002, tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Pengangkatan, Kenaikan Pangkat/Jabatan, Pembebasan Sementara, Pengangkatan Kembali dan Pemberhentian dalam dan dari Jabatan Fungsional Perencana.
3) BKD Kab. Karawang sebagai leading sector, agar mulai merintis pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Tim Penilai Angka Kredit Jabatan Fungsional Perencana yang bertugas menetapkan Angka Kredit dan membantu menilai prestasi kerja Perencana.
4) Tugasi Pokok dan Fungsi Organisasi dan Tata Kerja Tim Penilai Angka Kredit Jabatan Fungsional Perencana adalah sebagaimana tercantum dalam Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 16/KEP/M.PAN/3/2001, tentang Jabatan Fungsional Perencana dan Angka Kreditnya dan SKB Kepala Bappenas dan Kepala BKN No. Kep 1106/Ka/08/2001 dan No. 34A Tahun 2001, tentang Petunjuk Pelaksanaan Jabatan Fungsional Perencana dan Angka Kreditnya.
5) Tim Penilai Jabatan Perencana Kabupaten Karawang tersebut ditetapkan dengan keputusan Bupati.
6) Apabila Tim Penilai Jabatan Perencana Kabupaten belum dapat dibentuk karna belum memenuhi kriteria Tim Penilai yang ditentukan, maka penilaian prestasi kerja perencana dilaksanakan oleh Tim Penilai Pusat.
7) Memfasilitasi PNS di Bappeda dan OPD lainnya yang berminat menjadi fungsional perencana untuk mengikuti ujian kesetaraan jabatan fungsional perencana yang diselenggarakan oleh Bappenas.
8) BKD mengganggarkan dana untuk pelaksanaa diklat yang terkait dengan implementasi JFP di Kabupaten Karawang, diantaranya:
   a. Diklat Fungsional Perencana.
   b. Diklat Teknik Penulisan Ilmiah.
   c. Diklat Metode Penilaian.

b. Bappeda

1) Bidang-bidang di Bappeda agar mulai membuat perencanaan di luar kegiatan perencanaan yang sifat rutin. Perencanaan tersebut terkait dengan bidang tugas fungsional perencana di Bappeda yang dapat membantu perencana untuk mendapatkan angka kredit.
2) Bidang-bidang di Bappeda bertugas untuk memfasilitasi bila pejabat fungsional perencana ingin melakukan koordinasi.

c. Bagian Organisasi Setda Kab. Karawang

1) Mensosialisasikan penerapan SOTK Bappeda berdasarkan Peraturan Bupati Nomor 19 Tahun 2012, dengan mengundang BKD, DPPKAD, Bappeda dan OPD terkait lainnya.
2) Membuat Keputusan Bupati tentang tugas pokok dan fungsi Jabatan Fungsional Perencana dan angka kreditnya atau merevisi Peraturan Bupati Nomor 19 Tahun 2012, karena Peraturan Bupati tersebut belum mengintegrasikan Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara RI Nomor 16/KEP/M.PAN/3/2001 tentang Jabatan Fungsional Perencana dan Angka Kreditnya, sehingga belum tergambarkan secara jelas tugas pokok dan fungsi fungsional perencana.

d. DPPKAD

1) Mengganggarkan pemberian insetif kepada fungsional perencana dalam bentuk tunjangan daerah jabatan fungsional perencana sesuai dengan kemampuan daerah yang didanai daerah bagi fungsional perencana.

SIMPULAN DAN SARAN

Dalam transformasi organisasi, sangat diperlukan leadership transformation yang mampu membawa arah organisasi secara tepat dan *effective* seperti yang sudah ditentukan sebelumnya. Di samping itu transformasi organisasi juga membutuhkan metode kerja yang harus dikembangkan dengan baik. Salah satu metode kerja agar karyawan dapat melakukan pekerjaan dengan smart adalah dengan membentuk tim kerja. Perubahan yang dilakukan oleh organisasi membutuhkan perencanaan yang baik. Perencanaan perubahan tersebut hendaknya dilakukan di segala bidang organisasi agar perubahan yang dilakukan dapat meningkatkan *performance* organisasi.

Perubahan organisasi pada Bappeda Kabupaten Karawang mengundang berbagai konsekuensi baik dari segi material maupun sosial psikologis. Penelitian ini melihat pada beberapa faktor yang terkait dalam rencana perubahan organisasi, yaitu kepemimpinan, sumber daya manusia dan budaya.

Perubahan organisasi pada Bappeda khususnya Bappeda Kabupaten Karawang memerlukan persiapan yang optimal. Kepemimpinan Bappeda Karawang termasuk kepemimpinan yang *kharismatic role* dan *effective leadership*. Dengan struktur organisasi yang baru nantinya akan membawa perubahan pada sistem manajemen yang lebih terbuka. Untuk menuju perubahan transformasi organisasi yang optimal dibutuhkan pemimpin-pemimpin yang memiki komitmen tinggi akan perubahan, memiliki proyeksi ke depan/visioner, konsisten, dan dapat memanage anggota organisasi.

Berdasarkan hasil penelitian transformasi organisasi yang sekiranya dapat menjadi masukan bagi Bappeda Kabupaten Karawang, antara lain:

1. Melakukan sosialisasi secara terencana keseluruh elemen organisasi tentang rencana perubahan organisasi. Hal-hal yang perlu diketahui oleh seluruh pegawai di Bappeda Kabupaten Karawang antara lain yaitu dampak positif

perubahan struktur organisasi Bappeda nantinya, manajemen pada struktur Bappeda yang baru, Manajemen SDM, masa transisi, dan hal lain yang terkait.

2. Merubah pola pikir dan budaya organisasi tidak semudah membalikan telapak tangan, namun secara bertahap perubahan budaya segera diupayakan melalui penerapan sistem reward dan punishment bagi pegawai yang berprestasi dan memberikan sanksi pemacuan kinerja bagi yang kurang produktif.
3. Perlu diatur tentang ketentuan evaluasi kinerja pegawai dan penjenjangan karier pegawai untuk merangsang peningkatan kualitas pegawai. Pendidikan dan Pelatihan yang terkait dengan kebutuhan institusi sebagai perencana, harus dapat difasilitasi dengan mengikutsertakan diklat atau sebagai penyelenggara. Pemberian pelatihan tambahan bagi pegawai terutama di bidang Teknologi Informasi.
4. Dalam tubuh organisasi Bappeda Kabupaten Karawang, dalam hal penempatan pegawai oleh lembaga terkait harus benar-benar diperhatikan kompetensi yang sesuai dengan bidang keahliannya, sehingga mendukung dan mempermudah melaksanakan tugas dan fungsinya, hendaknya BKD (Badan Kepegawaian Daerah) menggunakan pola "*the right man on the right place*".
5. Bappeda harus senantiasa melibatkan peran aktif akademisi dan dunia industri dalam mendukung kinerja serta perencanaan pembangunan di Kabupaten Karawang dalam rangka mengembangkan triple helix model.

DAFTAR PUSTAKA

Ancona, Deborah, Thomas A. Kochan, Maurean Scully, John Van Maanen and E. Eleanor Westney. 2005. *Managing for the Future: Organizational Behavior and Processes*. Ohio: South-Western College Publishing.

Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Bolman, L.G and Deal. 1991. *Reframing Organizations: Artistry, Choice, and Leadership*. San Francisco: Jossey-Bash Publishers.

Burke, W. Warner. 2008. *Organization Change: Theory and Practice*. Los Angeles: Sage Publications.

Conyers, Diana and Peter Hills. 1984. *An Introduction to Planning in the Third World*. New York: John Wiley and Sons.

Cumming, Thomas G. and Christoper G. Worley. 2005. *Organization Development and Change*. Australia: Thomson South-Western.

Gouillart, Francis J. and James N. Kelly. 1995. *Transforming The Organization: Reframing Corporate Direction, Restructuring the Company, Revitalizing the Enterprise and Renewing People.* New York: Mc Graw Hill Inc.

Hamidi. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif: Aplikasi Praktis Pembuatan Proposal dan Laporan Penelitian.* Malang: UMM Press.

Kotter, John. 1996. *Corporate Culture and Performance*. Free Press.

Kotter, J.P. 1998. *Leading Change: Why Transformation Efforts Fail*. Harvard Business Review on Change. Boston: Harvard Business School Press.

Leemans, Arne F. 1976. *The Management of Change in Government*. The Hague: Martinus Nijhoff Publishers.

Moleong, Lexy J. 1994. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosda Karya.

Nasution, N. 2010. *Manajemen Perubahan*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Nazir, Muhammad. 1998. *Metode Penelitian.* Jakarta: Ghalia Indonesia.

Siagian, Sondang P. 2006. *Teori Pengembangan Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. CV. Bandung: Alfabeta.

Wibowo. 2006. *Manajemen Perubahan*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.

Winardi, J. 2005. *Manajemen Perubahan (Management of Change)*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Pengantar Dialog Publik Warga Jawa Barat 2012: Kesaksian Rakyat atas Proses dan Hasil Pembangunan, penulis Donny Setiawan (Direktur Eksekutif Perkumpulan INISIATIF) pada tanggal 31 Januari 2012.

Rencana Strategis Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Karawang Tahun 2003-2008.

Elemen Tekanan Kerja sebagai Peramal kepada Kesihatan Fisiologi Pekerja

Nur Izzaty Mohamad[1]
Mohd Radzuan Rahid[2]
Azman Ismail[2]
Mohamad Shahril Azwan Mohamad Rozi[3]
[1]Institut Islam Hadhari, Universiti Kebangsaan Malaysia, MALAYSIA
[2]Fakulti Ekonomi dan Pengurusan, Universiti Kebangsaan Malaysia, MALAYSIA
[3] Fakulti Pengajian dan Pengurusan Pertahanan, Universiti Pertahanan Nasional Malaysia, MALAYSIA

ABSTRAK
Tujuan kajian ini adalah untuk menjalankan satu siasatan yang lebih jelas mengenai perhubungan di antara elemen tekanan kerja dan kesihatan fisiologi pekerja. Kaedah kaji selidik telah digunakan untuk mengumpul data daripada anggota polis di sebuah Balai Polis, di Lembah Klang, Malaysia. Keputusan analisis model laluan *Smart Partial Least Squares* (SmartPLS) mengesahkan bahawa kesamaran peranan, pertelingkahan peranan dan sarat peranan berupaya bertindak sebagai pembolehubah peramal yang penting kepada kesihatan fisiologi pekerja di organisasi kajian. Selanjutnya, perbincangan, implikasi dan kesimpulan turut dipersembahkan dalam kajian ini.

Kata kunci: kesamaran peranan, pertelingkahan peranan, sarat peranan , kesihatan fisiologi pekerja, SmartPLS

PENGENALAN

Tekanan merupakan istilah multi dimensi dan mempunyai penafsiran yang berbeza menurut bahasa dan organisasi. Dari perspektif bahasa, tekanan berasal dari perkataan Latin iaitu *"stringere"* yang menggambarkan kesusahan ataupun penderitaan. *Menurut* Kamus Dewan Edisi Kedua (1984), tekanan ditakrifkan sebagai desakan untuk menekan atau keadaan menanggung beban yang sukar untuk ditanggung. Manakala menurut sarjana Bianchi, 2004; Alves, 2005; Lindholm, 2006; Nakasis & Ouzouni, 2008 menyatakan bahawa tekanan ditakrifkan sebagai suatu tindak balas fizikal dan emosi yang berlaku apabila keupayaan dan sumber individu tidak boleh menampung permintaan dan keperluan tugas. Menurut cendekiawan Selye (1987) telah menyifatkan bahawa tekanan merupakan suatu tanggapan tubuh badan yang bersifat nonspesifik terhadap aksi tuntutan atau beban ke atasnya. Jenis tekanan boleh dibahagikan kepada dua dimensi yang utama: *eustress* dan *distress. Eustress* disifatkan sebagai tekanan yang membangun iaitu ia bertindakbalas terhadap tekanan perasaan yang bersifat sihat dan positif (Selye, 1964; Ismail et al., 2010; Yu Fei et al., 2012). Dalam erti kata lain, *eustress* adalah tekanan yang dikendalikan oleh tubuh badan individu dalam menangani permintaan luaran yang

boleh membawa kepada penurunan tekanan fisiologi dan psikologi. Sebaliknya, *distress* pula dikenali sebagai tekanan negatif yang wujud apabila individu tidak dapat menampung permintaan luaran yang membawa kepada peningkatan tekanan fisiologi dan psikologi.

Dalam konteks organisasi, istilah tekanan di tempat kerja sering digunakan silih berganti dengan tekanan kerja dan tekanan pekerjaan dimana ia merupakan produk yang kognitif bagi mentafsirkan sesuatu keadaan (AbuAlRub, 2004; Larson, 2004; Ismail et al., 2010). Menurut sarjana AbuAlRub, 2004; Eby et al., 2005 menyifatkan bahawa terdapat beberapa faktor utama yang membawa kepada tekanan di tempat kerja. Faktor ini dikenali sebagai '*stressor*' atau penyebab: kesamaran peranan, pertelingkahan peranan dan sarat peranan (Ismail et al., 2010; Trayambak et al., 2012; Yu Fei et al., 2012). Kesamaran peranan sering ditakrifkan sebagai individu yang tidak mempunyai maklumat yang jelas mengenai kerja atau objektif kerja, skop kerja, harapan penyelia dan tanggungjawab kerja yang boleh membawa kepada ketegangan yang berkaitan dengan kerja yang lebih tinggi. Kesamaran peranan berlaku apabila ia tidak dapat ditentukan apakah tindakan yang perlu diambil untuk memenuhi tuntutan peranan tersebut (Matteson & Ivancevich, 2003; Wright, 2003). Pertelingkahan peranan biasanya didefinisikan sebagai pekerja yang tidak dapat mengendalikan permintaan pekerjaan; melakukan perkara yang pekerja tidak mahu lakukan atau melakukan perkara-perkara yang tidak dianggap sebahagian daripada tugasnya yang boleh mengakibatkan pelbagai jenis konflik. Seterusnya, sarat peranan pula ditafsirkan sebagai keadaan kerja yang terlalu banyak perlu dilakukan dalam jumlah masa yang tertentu (Conley & Woosley, 2000).

Amat menarik, apabila kajian yang dilaksanakan baru-baru ini mengetengahkan bahawa tekanan kerja boleh memberikan kesan yang besar terhadap pencapaian pekerja, terutamanya dari segi kesihatan fisiologi pekerja (Mojoyinola, 2008; Mohd Kamel, 2011; Rahman, 2013; Ismail et al., 2013). Kebanyakkan sarjana yang terkemuka berhujah bahawa kesihatan fisiologi boleh ditakrifkan sebagai reaksi atau tindak balas yang berlaku terhadap tubuh badan seperti sakit kepala, migrain, sakit perut, sakit belakang, lesu, sakit dada, keletihan, denyutan jantung, gangguan tidur, sakit otot, tabiat merokok serta lain-lain tuntutan (Antoniou et al., 1998; Beehr et al., 2001). Situasi ini adalah disebabkan oleh ketidakkeupayaan tubuh badan untuk menampung permintaan yang melampau dalam sesuatu tugas. Dalam model tekanan kerja, terdapat satu kata sepakat dikalangan sarjana yang menjelaskan bahawa kesamaran peranan, pertelingkahan peranan dan sarat peranan merupakan konstruk yang sangat berbeza tetapi saling berkaitan antara satu sama lain. Walaupun sifat perhubungan ini adalah penting, namun sebahagian sahaja diketahui tentang peranan tekanan kerja sebagai pembolehubah peramal yang utama dalam model-model tekanan di tempat kerja (Sparks & Cooper, 1999; Ismail et al., 2013). Kebanyakan sarjana berpendapat bahawa keadaan ini adalah disebabkan oleh tiga faktor yang utama: pertama, kajian lepas terlalu banyak menghuraikan ciri-ciri dalam tekanan kerja seperti perbincangan bersifat konseptual tentang takrif, jenis dan bentuk tekanan kerja. Kedua, kajian lepas lebih berminat mengkaji perbezaan persepsi pekerja mengikut ciri-ciri demografi terhadap tekanan kerja. Ketiga, kajian lepas lebih banyak memberikan

penekanan kepada darjah keteguhan perhubungan di antara tekanan kerja dengan kesihatan fisiologi pekerja secara umum. Penemuan ini mendapati tidak banyak tumpuan yang diberikan oleh kajian lepas untuk mengukur sais kesan dan sifat perhubungan di antara tekanan kerja dengan kesihatan fisiologi pekerja (Yu Fei et al., 2012; Rahman, 2013; Ismail et al., 2013). Oleh itu, pendekatan kajian di atas tidak berupaya menghasilkan maklumat yang mencukupi untuk dijadikan panduan yang berguna oleh pengamal dalam merangka tindakan strategik secara menyeluruh untuk mencegah dan menangani tekanan kerja dan tingkahlaku negatif dalam organisasi yang kompetitif (Tatman et al., 2006; Yu Fei et al., 2012). Justeru, keadaan ini mendorong pengkaji untuk meneroka lebih mendalam sifat perhubungan ini.

Tujuan

Tujuan kajian ini adalah untuk mengkaji elemen tekanan kerja dan hubungannya dengan kesihatan fisiologi pekerja. Kajian ini mempunyai tiga objektif utama: pertama mengenalpasti hubungan di antara kesamaran peranan dengan kesihatan fisiologi pekerja. Kedua, mengenalpasti hubungan di antara pertelingkahan peranan dan kesihatan fisiologi pekerja. Ketiga, mengenalpasti hubungan di antara sarat peranan dengan kesihatan fisiologi pekerja.

Kajian literatur

Banyak kajian lepas telah dilaksanakan berdasarkan model kesan langsung bagi mengkaji hubungan di antara faktor tekanan kerja dan kesihatan fisiologi pekerja dengan menggunakan sampel yang berbeza seperti seperti 95 kakitangan di sebuah universiti awam di Borneo (Ismail et al., 2013), 513 pekerja di Syarikat Fortune 500 di Amerika Syarikat (Major et al., 2002) dan 485 pekerja dalam industri penerbangan komersial di Tanah Besar China (Tourigny et al., 2010). Dapatan daripada kajian tersebut mengesahkan bahawa ketidakupayaan pekerja mengendalikan kesamaran peranan, pertelingkahan peranan dan sarat peranan secara teratur akan menjejaskan tahap kesihatan fisiologi pekerja di dalam organisasi masing-masing (Major et al., 2002; Tourigny et al., 2010; Ismail et al., 2013).

Kajian literatur di atas menyokong saranan-saranan yang dikemukakan oleh teori yang berkaitan dengan tekanan kerja. Sebagai contoh, *teori manusia-persekitaran* yang diketengahkan oleh Edward (1998) menyatakan bahawa kekurangan antara tuntutan kerja dan sumber boleh menyumbang kepada dua elemen tekanan dari segi fisiologi (contohnya, tekanan darah tinggi, peningkatan kolestrol dan merendahkan imuniti) dan psikologi (contohnya, gangguan tidur, keresahan, serangan, panik dan kegelisahan). Seterusnya, teori faktor manusia yang di ketengahkan oleh Herbert W. Heinrich (1920) menyatakan bahawa terdapat tiga faktor yang mendorong kesilapan dalam organisasi iaitu sarat peranan yang berlebihan (faktor persekitaran, faktor dalaman, faktor peribadi), tindak balas yang tidak bersesuaian (ragam, gelagat, ergonomik, persekitaran) dan aktiviti yang tidak bersesuaian (salah anggaran, salah tanggapan). Semangat-semangat teori tekanan kerja di atas, mengutarakan bahawa keseimbangan di antara kerja- kesihatan fisiologi boleh membawa kesan terhadap diri pekerja. Sebagai contoh, kesepadanan

sikap dan tingkahlaku pekerja dalam menguruskan kerja secara teratur dapat meningkatkan keupayaan mengendalikan kesamaran peranan, pertelingkahan peranan dan sarat peranan yang boleh membawa kepada peningkatan kesihatan fisiologi pekerja. Berdasarkan perbincangan di atas, maka hipotesis-hipotesis yang akan diuji ialah:

H_1 : Terdapat hubungan yang positif di antara kesamaran peranan dengan kesihatan fisiologi pekerja

H_2 : Terdapat hubungan yang positif di antara pertelingkahan peranan dengan kesihatan fisiologi pekerja

H_3 : Terdapat hubungan yang positif di antara sarat peranan dengan kesihatan fisiologi pekerja

METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini menggunakan reka bentuk kajian rentas kerana ia membenarkan pengkaji menggabungkan kajian literatur tekanan kerja, temuduga tidak berstruktur, kajian rintis dan borang soal selidik sebagai prosedur utama dalam mengumpul data bagi kajian ini. Kelebihan utama menggunakan prosedur ini ialah dapat menambahbaik kekurangan penggunaan satu metod kajian dan membantu mengumpul data dengan lebih tepat, mengurangkan bias serta dapat meningkatkan kualiti data yang dikumpul (Cresswell, 2013, Sekaran & Bougie, 2010).

Borang soal selidik mengandungi empat bahagian utama: pertama, kesamaran peranan diukur dengan menggunakan 4 item yang diubahsuai daripada kajian literatur berkenaan dengan kesamaran peranan kerja (Rizzo et al., 1970). Kesamaran peranan telah diukur menggunakan empat demensi:objektif, skop, matlamat dan tanggungjawab. Kedua, pertelingkahan peranan diukur dengan menggunakan 2 item yang telah diubahsuai daripada kajian literatur berkenaan pertelingkahan peranan kerja (Rizzo et al., 1970; Urmila, 2010). Pertelingkahan peranan telah diukur menggunakan tiga demensi: permintaan, pendapat dan melakukan perkara yang tidak digalakkan. Ketiga, sarat peranan telah diukur menggunakan 4 item yang telah diubahsuai daripada kajian literatur sarat peranan kerja (Rizzo et al., 1970; Josseph et al., 2000). Sarat peranan telah diukur menggunakan empat demensi: melebihi kemampuan, peningkatan tugas, kurang teliti, tergesa-gesa melakukan tugas, melaksanakan tugas bukan dalam tugas kerja. Akhir sekali, kesihatan fisiologi pekerja diukur dengan menggunakan 5 item yang telah diubahsuai daripada kajian literatur berkenaan dengan kesihatan fisiologi pekerja (Rizzo et al., 1970; Wei et al., 2008; Ismail et al., 2013). Kesihatan fisiologi pekerja telah diukur menggunakan lima demensi: sakit leher, sengal belakang, sengal lengan, sengal bahu dan migrain. Selain daripada menggunakan skala kategorial mengukur maklumat demografi responden, kesemua item telah diukur menggunakan skala lima jawapan pilihan yang bermula daripada, “Sangat Tidak Setuju (1)” hingga ke, “Sangat Setuju (5)”. Ciri-ciri demografi responden telah digunakan sebagai pembolehubah kawalan kerana kajian ini hanya memfokuskan kepada sikap anggota secara umum.

Kajian ini dijalankan di sebuah Balai Polis, di Lembah Klang, Malaysia. Sebelum kajian dijalankan, penyelidik telah mendapatkan kelulusan daripada ketua organisasi untuk menjalankan kajian. Ketua organisasi telah memberi nasihat dan menerangkan tatacara menjalankan kajian di dalam organisasi. Kaedah persampelan mudah telah digunakan untuk mengedar 130 borang soal selidik kepada anggota polis dalam organiasasi. Kaedah persampelan ini digunakan kerana pihak pengurusan tidak dapat memberikan senarai anggota polis atas sebab sulit dan rahsia, dan keadaan ini tidak membenarkan pengkaji memilih responden menggunakan kaedah secara rawak. Daripada 130 jumlah borang soal selidik yang telah diedarkan, 96 borang soal selidik yang telah lengkap di isi dikembalikan kepada pengkaji. Hal ini menunjukkan kadar maklum balas adalah sebanyak 65 peratus. Responden kajian ini menjawab borang soal selidik berkenaan dengan kerelaan dan persetujuan mereka sendiri. Jumlah sampel ini memenuhi syarat persampelan kebarangkalian, maka data dapat di analisis menggunakan statistik infrensi (Sekaran & Bougie, 2010).

Pakej perisian SmartPLS 3.0 telah digunakan untuk menganalisis data borang soal selidik kajian. Pakej ini mempunyai kelebihan iaitu mampu membuat analisis data secara serentak terhadap model pengukuran sama ada relative atau/ dan formatif melalui analisis laluan, tidak memerlukan data yang bertaburan normal, berupaya menganalisis data yang mempunyai persampelan kecil dan mesra pengguna dengan paparan antara muka yang menarik (Ringle et al., 2005, Henseler, 2009). Kedua, statistik asas dan analisis *Variance Inflation Factor* (VIF) telah digunakan untuk menganalisis konstruk kajian. Akhir sekali, analisis model laluan SmartPLS 3.0 telah dijalankan untuk menguji hipotesis kajian berdasarkan nilai piawaian Beta (β), statistik t dan R^2. Sekiranya (β) mempunyai nilai t yang lebih besar daripad 1.96 ini bererti wujudnya perhubungan yang signifikan antara pembolehubah kajian (Chin, 1998; Henseler et al., 2009). Manakala nilai R^2 yang diperolehi daripada pengujian model, menjelaskan mengenai darjah kekuatan perhubungan dalam sesebuah model kajian. Sebagai contoh nilai R^2 akan menerangkan peratus perubahan terhadap pembolehubah bersandar dalam hubungannya dengan pembolehubah tidak bersandar. Di samping itu, R^2 digunakan sebagai penunjuk kekuatan ramalan keseluruhan model. Nilai R^2 dianggap seperti berikut: 0.19 (lemah), 0.33 (sederhana) dan 0.67 (besar) (Henseler et al., 2009).

DAPATAN KAJIAN

Hasil keputusan kajian menunjukkan bahawa kebanyakan responden kajian ini terdiri daripada lelaki (56.3%), berumur daripada 21 hingga 30 tahun (37.5%), taraf perkahwinan adalah berkahwin (67.7%), taraf pendidikan SPM (61.5%), posisi pekerjaan adalah pekerja am (46.9%), pengalaman bekerja 8-11 tahun (37.5%) dan jam bekerja harian adalah 10 jam (39.6%).

Jadual 1 menunjukkan kesahan dan kebolehpercayaan konstruk. Nilai muatan faktor bagi setiap item adalah melebihi 0.7, ini menunjukkan bahawa item-item bagi setiap konstruk telah mencapai piawai analisis kesahan dan kebolehpercayaan yang ditetapkan (Gefen & Straub, 2005). Seterusnya, setiap

konstruk mempunyai nilai kebolehpercayaan komposit yang melebihi 0.60, bererti skala pengukuran mempunyai ketekalan dalaman yang tinggi (Henseler et al., 2009).

JADUAL 1: Nilai pemberat faktor dan pemberat silang untuk kontruk yang berbeza

Konstruk	No. item	Pemberat silang	Kebolehpercayaan komposit
Kesamaran peranan	4	0.718-0.911	0.776
Pertelingkahan peranan	2	0.723-0.941	0.824
Sarat peranan	4	0.630-0.671	0.722
Fisiologi Kesihatan pekerja	5	0.742-0.848	0.866

Jadual 2 menunjukkan keputusan ujian kesahan diskriminan. Nilai *Heterorait-monotrait* (HTMT) bagi setiap konstruk adalah kurang daripada nilai kritikal yang diperlukan iaitu 0.85 (Clark and Watson, 1995; Kline, 2011; Henseler et al., 2015). Ini bermakna konstruk-konstruk kajian telah memenuhi kesahan dan diskriminan yang telah ditetapkan (Barcelay et al., 1995; Henseler, 2009).

JADUAL 2:Keputusan ujian kesahan diskriminan

Pembolehubah	Kesamaran peranan	Pertelingkahan peranan	Sarat peranan
Kesamaran peranan			
Pertelingkahan peranan	**0.887**		
Sarat peranan	0.304	**0.080**	
Kesihatan fisiologi pekerja	0.495	0.308	**0.539**

Jadual 3 menunjukkan keputusan ujian kesahan konvergen. Nilai *Heterorait-monotrait* (HTMT) bagi setiap konstruk adalah kurang daripada nilai kritikal yang diperlukan iaitu 0.85 (Clark and Watson, 1995; Kline, 2011; Henseler et al., 2015). Ini bermakna konstruk-konstruk kajian telah memenuhi kesahan konvergen yang telah ditetapkan (Barcelay et al., 1995; Henseler, 2009).

JADUAL 3:Keputusan ujian Kesahan Konvergen

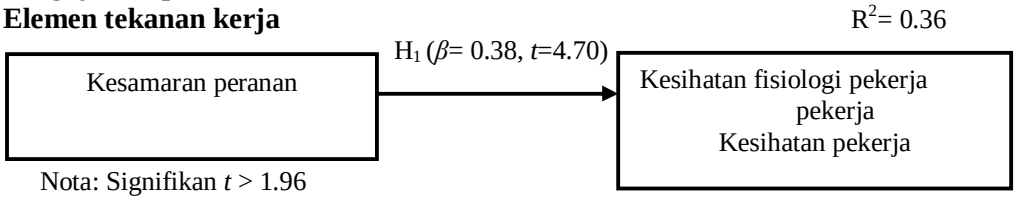
Pembolehubah	Kesamaran peranan	Pertelingkahan peranan	Sarat peranan
Kesamaran peranan			
Pertelingkahan peranan	**0.096**		
Sarat peranan	0.431	**0.739**	
Kesihatan fisiologi pekerja	0.436	0.520	**0.975**

Jadual 4 menunjukkan tahap konstruk keputusan ujian multi statistik kolinearliti. Hasil ujian statistik kolinearliti antara pembolehubah tidak bersandar (kesamaran peranan, pertelingkahan peranan, sarat peranan) dan pembolehubah bersandar (kesihatan fisiologi pekerja) mempunyai nilai faktor inflasi varians (*variance inflation factor*) adalah kurang daripada 0.50 bererti skala ini bebas daripada masalah kolinearliti yang serius (Hair et al., 2014; Sekaran & Bougie, 2010). Secara keseluruhannya, keputusan analisis konstruk mengesahkan bahawa konstruk-konstruk kajian ini mencapai piawai kesahan dan kebolehpercayaan yang ditetapkan.

JADUAL 4:Statistik asas dan analisa *Variance Inflation Factor*

Pembolehubah Piawai	Min	Sisihan	*Variance Inflation Factor* 1	2	3	4
1. Kesamaran peranan	4.13	.378				1.108
2. Pertelingkahan peranan	2.71	.810				1.407
3. Sarat peranan	3.23	.610				1.429
4. Kesihatan fisiologi pekerja	3.13	.769				

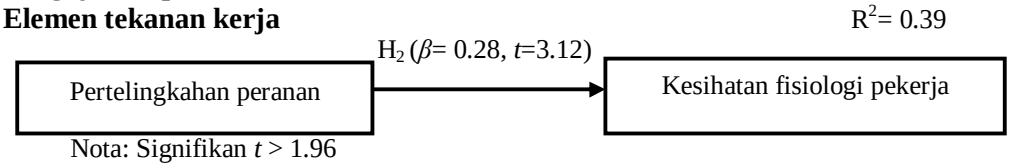
Pengujian hipotesis 1:
Elemen tekanan kerja



Rajah 1:Keputusan dari SmartPLS 3.0

Rajah di atas menunjukkan kemasukan pembolehubah tidak bersandar (kesamaran peranan) ke dalam model laluan SmartPLS telah menyumbang sebanyak 36 peratus kepada perubahan ke dalam pembolehubah bersandar (kesihatan fisiologi pekerja). Manakala, keputusan pengujian hipotesis menggunakan model analisis laluan SmartPLS telah menghasilkan penemuan penting: kesamaran peranan mempunyai hubungan yang positif dan signifikan dengan kesihatan fisiologi pekerja, H_1 (β= 0.38, t=4.70). Maka, hasil hipotesis ini menjelaskan bahawa elemen kesamaran peranan yang di hadapi oleh anggota polis di organisasi kajian mempengaruhi dan akan mengurangkan tahap kesihatan fisiologi pekerja.

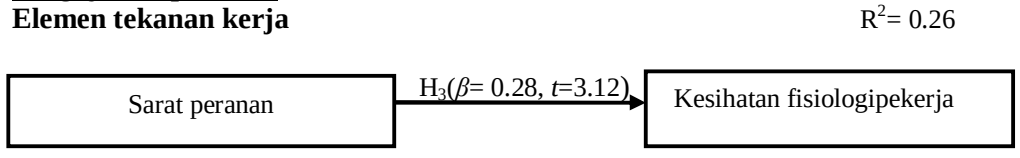
Pengujian hipotesis 2:
Elemen tekanan kerja



Rajah 2:Keputusan dari SmartPLS 3.0

Rajah di atas menunjukkan kemasukan pembolehubah tidak bersandar (pertelingkahan peranan) ke dalam model laluan SmartPLS telah menyumbang sebanyak 39 peratus kepada perubahan ke dalam pembolehubah bersandar (kesihatan fisiologi pekerja). Manakala, keputusan pengujian hipotesis menggunakan model analisis laluan SmartPLS telah menghasilkan penemuan penting: pertelingkahan peranan mempunyai hubungan yang positif dan signifikan dengan kesihatan fisiologi pekerja, H_2 (β= 0.28, t=3.12). Maka, hasil hipotesis ini menjelaskan bahawa elemen pertelingkahan peranan yang di hadapi oleh anggota polis di organisasi kajian mempengaruhi dan akan mengurangkan tahap kesihatan fisiologi pekerja.

Pengujian hipotesis 3:
Elemen tekanan kerja



Rajah 3:Keputusan dari SmartPLS 3.0

Rajah di atas menunjukkan kemasukan pembolehubah tidak bersandar (sarat peranan) ke dalam model laluan SmartPLS telah menyumbang sebanyak 26 peratus kepada perubahan ke dalam pembolehubah bersandar (kesihatan fisiologi pekerja). Manakala, keputusan pengujian hipotesis menggunakan model analisis laluan SmartPLS telah menghasilkan penemuan penting: sarat peranan mempunyai hubungan yang positif dan signifikan dengan kesihatan fisiologi pekerja, H_3(β= 0.28, t=3.12). Maka, hasil hipotesis ini menjelaskan bahawa elemen sarat peranan yang di

hadapi oleh anggota polis di organisasi kajian mempengaruhi dan akan mengurangkan tahap kesihatan fisiologi pekerja.

Lanjutan daripada pengujian hipotesis di atas, satu ujian ketepatan jangkaan *(predictive relevance)* menggunakan ujian *Stone-Geisser's* iaitu menguji nilai Q^2 telah dijalankan seperti yang telah ditetapkan $q^2 = Q^2$ included $- Q^2$ included / 1 $- Q^{2i}$ included = 0.083 (hipotesis 1), 0.028 (hipotesis 2), 0.068 (hipotesis 3) dan di dapati bahawa nilai Q2 berikut adalah melebihi piawai iaitu lebih besar daripada sifar (Henseler et al., 2014; (Hair et al., 2014). Oleh itu, dapatan ini secara umumnya, menyokong ketepatan jangkaan model laluan SmartPLS yang digunakan dalam kajian ini.

PERBINCANGAN

Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa kesamaran peranan, pertelingkahan peranan dan sarat peranan berupaya bertindak sebagai pembolehubah peramal kepada kesihatan fisiologi pekerja. Dapatan ini juga menegaskan bahawa ketidakkeupayaan anggota polis dalam menguruskan kesamaran peranan, pertelingkahan peranan dan sarat peranan secara teratur dalam menjalankan tugas dan tanggungjawab harian akan memberikan kesan terhadap kesihatan fisiologi di kalangan anggota polis.

Dapatan kajian ini memberi tiga implikasi penting kepada teori, kaedah penyelidikan dan pengamal sumber manusia. Dari segi sumbangan terhadap teori, kajian ini telah mengetengahkan tiga dapatan yang penting: pertama, objektif, skop, matlamat dan tanggungjawab yang tidak jelas dalam organisasi bekerja akan mengurangkan tahap kesihatan fisiologi pekerja di organisasi kajian. Kedua, ketidakupayaan pekerja menguruskan permintaan kerja, pendapat dan melakukan perkara yang tidak digalakkan dalam organisasi akan menjejaskan tahap kesihatan fisiologi pekerja anggota polis di organisasi kajian. Ketiga, ketidakupayaan pekerja menguruskan kerja yang melebihi kemampuan, peningkatan tugas, kurang teliti, tergesa-gesa dalam melakukan tugas, melaksanakan tugas yang bukan dalam bidang kerja akan memberikan kesan terhadap tahap kesihatan fisiologi pekerja di organisasi kajian. Penemuan ini adalah menyokong kajian-kajian yang telah dijalankan oleh Sparks dan Cooper (1996), Major et al., (2002) dan Tourigny et al., (2010).

Dari aspek pemantapan kaedah penyelidikan, prosedur mengumpul data yang dibentuk menggunakan kajian literatur, temuduga yang mendalam, kajian rintis dan borang soal selidik yang digunakan dalam kajian ini telah terbukti bahawa mencapai tahap kesahan dan kebolehpercayaan yang tinggi. Keadaan ini boleh membantu menghasilkan dapatan kajian yang tepat dan boleh dipercayai. Dari perspektif pengamal, dapatan kajian ini boleh digunakan sebagai panduan oleh majikan dan pekerja dalam menangani isu tekanan di tempat kerja terutamanya dalam kalangan anggota polis. Matlamat ini boleh dicapai sekiranya pihak pengurusan atasan memberi perhatian terhadap aspek berikut: pertama, kandungan program latihan berkaitan dengan tekanan kerja perlu dilaksanakan untuk membantu pekerja dalam mengenalpasti fisiologi akut yang serius (contoh, penyakit fizikal) dan

psikologi (contoh, penyakit mental). Kedua, kaedah program latihan berkaitan dengan tekanan kerja perlu diberi penekanan yang lebih terutamanya dari segi aspek amalan spiritual untuk mengurangkan tekanan dan ketegangan fisiologi. Ketiga, menggalakkan kerja berpasukan dalam organisasi bagi mewujudkan hubungan yang positif sesama pekerja dan menjalinkan kerjasama dalam mencapai sasaran kerja. Keempat, pekerja yang mengalami kebimbangan dan gangguan yang berkaitan dengan tekanan kerja perlu diberi cuti rehat yang secukupnya. Kelima, bengkel atau kursus perlu dilaksanakan yang berkaitan dengan peningkatan kecekapan dan kesepadanan tugas dengan kepakaran pekerja adalah penting bagi menjamin kepuasan kerja dan mengurangkan tekanan kerja. Sekiranya, cadangan diatas diberi pertimbangan yang sewajarnya, maka ia berupaya mendorong para pekerja dalam menguruskan tekanan kerja secara teratur.

KESIMPULAN

Kajian ini telah menguji kerangka konseptual yang telah dibina berdasarkan kajian literatur tekanan kerja. Keputusan analisis model laluan SmartPLS 3.0 menunjukkan tiga penemuan penting: kesamaran peranan, pertelingkahan peranan dan sarat peranan berupaya bertindak sebagai pembolehubah peramal kepada kesihatan fisiologi pekerja di organisasi kajian. Kesimpulannya, kajian ini menunjukkan bahawa pengurusan elemen tekanan kerja yang yang tidak teratur akan mengurangkan keupayaan yang boleh membawa kepada pengurangan tahap kesihatan fisiologi pekerja.

RUJUKAN

Abu Al Rub, R.F. (2004). Role stressor, job performance and social support among hospital nurses. *Journal of Nursing Scholarship,* 36 (1), 73-78.

Alves, S. (2005). A study of occupational stress, scope of practice, and collaboration in nurse anesthetists practicing in anesthesia care team settings. *AANA journal, 73* (6), 443.

Arnold, K.A., & Dupré, K.E. (2012). Perceived organizational support, employee health and emotions.

Antoniou, A.S.G., Davidson, M.J., & Cooper, C.L. (2003). Occupational stress, job satisfaction and health state in male and female junior hospital doctors in Greece. *Journal of Managerial Psychology, 18*(6), 592-621

Barclay, D. Higgins, C., & Thompson, R. 1995. *The Partial Least Squares (PLS) approach to* causal modeling: personal computer adoption and use as an illustration. Technology *Study,* 2(2): 285-309.

Beehr, T.A., Jex, S.M., & Ghosh, P. (2001). The management of occupational stress. In Johnson, C.M., Redmon, W.K., & Mahwhinney, T.C.(Eds.), Handbook of Organizational Performance: Behavior Analysis and Management. New York: The Haworth Press.

Bianchi, E. (2004). Stress and coping among cardiovascular nurses: a survey in Brazil. *Issues in mental health nursing, 25 (7*), 737-745.

Clark, L. A., & Watson, D. (1995). Constructing validity: basic issues in objective scale development. Psychological Assessment, **7**(3),309–319

Creswell, J.W. (2008).Qualitative inquiry and research design: Choosing among five Traditions. London: SAGE Publications.

Conley, S., & Woosley, S. A. (2000). Teacher role stress, higher order needs and work outcomes. *Journal of Education Administration*,**38**, 179-201.

Eby, L.T., Casper, W.J., Lockwood, A., Bordeaux, C.,& Brinley, A. (2005).Work and family research in IO/OB: Content analysis and review of the literature (1980-2002). *Journal of Vocational Behavior,* **66**,124-197.

Edwards, J.R. (1998). Cybernetic theory of stress, coping, and well-being: review and extension to work and family. In Cooper, C.L. (Ed.). Theories of Organizational Stress (pp.122-52). NY: Oxford University Press.

Fornell C, Larcker DF (1981). Evaluating structural Equation models with unobservable variables and measurement error. *Journal of Marketing Research XVIII* (Feb): 39-50.

Fevre, M.L., J. Matheny and G.S. Kolt, 2003. Eustress distress and interpretation in occupation stress. J. Managerial Psychol., 18: 726-744.

Gefen D, Straub D (2005). A practical guide to factorial validity using PLS-Graph: Tutorial and annotated example: *Communication of the Association for Information Systems***16**: 91-109

Hair, J.F, G. Tomas M. Hult, C. M. Ringle, M. Sarstedt (2014). A primer on Partial Least Squares Structural Equation Modelling (PLS-SEM). Sage Publication Inc. America

Henseler, J., Ringle, C.M.,& Sinkovics, R.R. (2009). The Use of Partial Least Squares Path Modeling in International Marketing. New Challenges to InternationalMarketing.Advances in International Marketing,20, 277–319.

He N., Zhao J. & Archbold C.A. (2002). Gender and police stress: A convergent and divergent impact of work environment, work-family conflict and stress coping mechanism of female and male police officers. Policing*: An International Journal of Police Strategies & Management*, 25(4), 687-708.

Ismail, A., Mohamed, H.A., Sulaiman, A.Z., Ismail, Z.,& Wan Mahmood, W.N. (2010). Relationship between work stress, coworker's social support, work stress and work interference with family conflict: An empirical study in Malaysia . *International Business Management*,**4**(2), 76-83.

Ismail, A., N.Hafizah A.H., Yu Fei (2013). Job stress as a predictor of employee health.

Joseph, S., Mynard, H. & Mayall, M. (2000). Life event and post-traumatic stress in a sampleof English adolescents. *Journal of Community and Applied Social Psychology*, 10, 475- 82.

Kamus Dewan (1984). Edisi Kedua. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Kline, R. B. (2011). Principles and practice of structural equation modeling. New York: Guilford Press

Matteson, M.T.,& Ivancevich, J.M. (2003).Controlling work stress: Effective human resourceand management strategies. San Francisco: Oxford

Major, V.S, Klein, K.J. & Ehrhart, M.G. (2002). Work time, work interference with family, and psychological distress. *Journal of Applied Psychology*, 87, 427-436.

Mojoyinola, J.K. (2008). Effects of job stress on health, personal and work behavior of nurses in public hospitals in Ibadan Metropolis, Nigeria. *Studies on Etho Medicine*, 2 (2), 143- 148.

Mohd Kamel, I. (2011). Over Time Effects of Role Stress on Psychological Strain among Malaysian

Public University Academics. *International Journal of Business and Social Science*, ***2***(9),154–161.

Nakasis, K., & Ouzouni, C. (2008). Factors influencing stress and job satisfaction of nurses working in psychiatric units. *Health science 2*(4), 183-195Larson, L.L. (2004). Internal auditors and job stress. Managerial Auditing Journal, 19(9), 1119-1130

Lindholm, M. (2006). Working conditions, psychosocial resources and work stress in nurses and physicians in chief managers' positions. *Journal of nursing management, 14* (4), 300-30

Rahman, H. (2013). Job Stress- Employees Performance and Health: A Study onCommercial Bank in Bangladesh, *13*(4).

Rizzo, J.R., House, R.J. and Lirtzman, S.I. (1970). Role conflict and ambiguity in complex organizations. *AdministrativeScience Quarterly*. Vol. **15**, pp.150-63.

Ringle, C. M., Wende, S.,& Will, A. (2005). *SmartPLS 2.0 M3*". Retrieved on June 19, 2007from http:// www.smartpls.de

Selye H. 1956. The stress of life. New York: McGraw-Hill Book Co.

Sekaran, U., & Bougie, R. (2010). Research methods for business: A skill building approach.New York: John Wiley & Sons, Inc.

Sparks, K., & Cooper, C.L. (1999). Occupational differrences in the work-strain relationship: towards the use of situation specific models. *Journal of Occupational and Organisational Psychology* 72, 219-29.

Tatman, A.W., Hovesradt, A.J., Yelsma, P., Fenell, D.L.,& Canfield, B.S. (2006). Work andfamily conflict: An often overlooked issue in couple and family therapy. Contemporary Family Therapy, 28(1), 39-51.

Trayambak, S., Kumar, P.,& Jha, A.N. (2012). A conceptual study on role stressors, their impact and strategies to manage role stressors. *IOSR Journal of Business and Management, 4*(1), 44-48.

Tourigny L., Baba V.V., & Wang X.W. (2010). Stress episode in aviation: The case of China.Cross Cultural management: *An International Journal*,17(1), 62-78.

Urmila R.,S., (2010). Shift work related to stress, health and mood states a study of dairyworkers, *Journal of Health Management*,12 (2), 173-200.

Wei, M., Ku, T.-Y., Russell, D. W., Mallinckrodt, B., & Liao, K. Y.-H. (2008). Moderating effects of three coping strategies and self-esteem on perceived discrimination and depressive symptoms: A minority stress model for Asian

international students. *Journal of Counseling Psychology,**55,*** 451–462. doi:10.1037/a0012511.

Wright, J. (2009). Role stressors, coworker support, and work engagement: a longitudinal study. Unpublished master's thesis, San Jose State University.

Yu-Fei, M. C., Ismail, A., Ahmad, R., & Kuek, T.Y. (2012). Impacts of role stressor characteristics on the workforce – organizational social support as the moderator. *South-Asia Journal of Marketing and Management Research,* **2** (3),1-20.

Implementasi Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2011 Tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan Di Kota Tangerang

Rizky ilhami
H. Budiman Rusli
Mudiyati Rahmatunnisa
Universitas Padjadjaran Bandung, Jawa Barat, INDONESIA
pps.fisip@unpad.ac.id / rilhami27@gmail.com

ABSTRAK
Implementasi Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2011 Tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/ Kebersihan Di Kota Tangerang berkaitan dengan subtema Pembangunan Sosial & Komuniti. Pemerintah Kota Tangerang membuat Peraturan Daerah Nomor 1 tahun 2011 yang berisi tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan. Peneliti mendapati sejumlah masalah yang berkaitan dengan mekanisme penarikan Retribusi Kebersihan yang dilakukan oleh DKP. Dalam kaitannya dengan teori Charles O. Jones pada implementasi Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2011 tentang Retribusi Pelayanan Kebersihan/Persamahan Kota Tangerang mencakup tiga aktivitas meliputi organisasi, interpretasi dan aplikasi. Tipe penelitian yang digunakan dalam penelitian pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, studi kepustakaan, dan studi dokumentasi. Informan penelitian ditentukan dengan cara Purposive Sampling. Manfaat/kegunaan penelitian dalam hal ini diperuntukkan untuk perguruan tinggi, peneliti dan bahan masukan bagi Pemerintah Daerah Kota Tangerang. Hasil penelitian adalah implementasi peraturan daerah nomor 1 tahun 2011 tentang retribusi pelayanan persampahan/kebersihan di Kota Tangerang belum dapat dikatakan efektif karena penataan struktur kurang diperhatikan oleh DKP, masih kurangnya pemahaman terhadap tujuan penarikan retribusi dan kurangnya sosialisasi, serta kurang optimalnya kemampuan pelaksana dalam melakukan penarikan retribusi kebersihan. Selain itu, kurangnya partisipasi masyarakat dalam pelaksanaannya. Saran dari peneliti adalah DKP melakukan perekrutan penarik retribusi sesuai tingkat pendidikannya, DKP memberikan pembekalan dan pelatihan khusus kepada penarik retribusi, DKP melakukan sosialisasi secara persuasif (ajakan) kepada masyarakat.

Kata kunci: Implementasi, Peraturan Daerah, Retribusi, Persampahan/Kebersihan

PENGENALAN

Pemungutan retribusi daerah bertujuan untuk mendapatkan keuntungan yang layak guna membiayai pelaksanaan fungsi-fungsi Pemerintah Daerah dan pelayanan masyarakat di daerah. Objek Retribusi Daerah dalam Pasal 108 UU No. 28 Tahun 2009, digolongkan ke dalam 3 (tiga) jenis, yaitu: retribusi jasa umum, retribusi jasa usaha, dan retribusi perijinan tertentu.

Salah satu langkah yang telah dilakukan oleh Pemerintah Kota Tangerang adalah membuat Peraturan Daerah Nomor 1 tahun 2011 tentang Retribusi Kebersihan, yang berisi tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan. Pada saat observasi awal di Dinas Kebersihan dan Pertamanan (DKP) Kota Tangerang peneliti mendapati sejumlah permasalahan yang berkaitan dengan implementasi PERDA No. 1 Tahun 2011 tentang mekanisme penarikan Retribusi Kebersihan yang dilakukan oleh DKP. Dalam kaitannya dengan teori Charles O. Jones pada implementasi Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2011 tentang Retribusi Pelayanan Kebersihan/Persamahan Kota Tangerang mencakup tiga aktivitas meliputi **organisasi**, **interpretasi** dan **aplikasi**.

Menurut Charles O. Jones, penyediaan sumberdaya dalam **organisasi** merupakan aktivitas organisasi yang sangat diperlukan guna mencapai suatu tujuan (*goals*). Berdasarkan Bab II Perda 1 tahun 2011 sumberdaya yang dimaksud adalah objek retribusi berupa petugas penarik retribusi persampahan/kebersihan. Permasalahan mengenai sumberdaya terjadi di dalam organisasi DKP dikarenakan tidak adanya petugas khusus yang bertugas sebagai penarik retribusi persampahan/kebersihan. Penarikan masih dilakukan oleh pegawai pengawas kebersihan sehingga tanggung jawab pegawai semakin besar. Selain itu, tidak tercantumnya tugas DKP sebagai penarik retribusi persampahan/kebersihan dalam SOTK DKP. Fenomena tersebut, menjelaskan bahwa tidak adanya aktivitas organisasi pelaksana kebijakan yang mencakup penataan struktur, kejelasan pembagian Tugas Pokok dan Fungsi (TUPOKSI), dan kemampuan sumberdaya manusia untuk menjadikan program DKP berjalan.

Selanjutnya, aktivitas **interpretasi** dilakukan untuk memproses penafsiran terhadap program yang sedang dijalani dan melakukan pengarahan yang tepat dan dapat diterima serta dilaksanakan oleh para obyek dan subyek retribusi. Interpertasi menentukan efektivitas implementasi terutama kepada pihak yang terlibat dalam pelaksanaan pemahaman, arahan dan petunjuk yang lengkap serta jelas sangat diperlukan umtuk mampu menginterpretasikan dengan tepat. Namun pada kenyataannya pemahaman terhadap program penarikan retribusi persampahan/kebersihan tidak dilakukan dengan baik sehingga menyebabkan masih berlakunya Perwal No. 2 tahun 2003 Bab III Pasal 6 yang menyatakan bahwa wewenang dalam melaksanakan pemungutan retribusi dilakukan oleh Kecamatan dan Kelurahan melalui RT/RW.

Aplikasi/ penerapan yang dilakukan oleh pelaksana kebijakan mencangkup ketentuan rutin dari pelayanan tidak sesuai dengan tujuan program DKP tahun 2015 mengenai target retribusi persampahan/kebersihan sebesar 6,5 M yang dinilai memberatkan pelaksana kebijakan retribusi persampahan/kebersihan yaitu pegawai DKP. Disamping itu dari target potensi retribusi persampahan/kebersihan yang dibebankan tidak pernah tercapai, seperti tersaji dalam tabel berikut ini:

Tabel 1.1 Data Capaian Target Retribusi Kebersihan/Persampahan

NO	TAHUN	DASAR HUKUM	TARGET (Rp.)	CAPAIAN (Rp.)
1	2012	Kep.Wal No. 970/470-DPKD/2011	3.000.000.000	2.000.000.500
2	2013	Kep. Wal. No. 970/497-DPKD/2012	6.000.000.000	2.000.000.000
3	2014	Kep. Wal. No. 970/86-DPKD/2013	8.000.000.000	4.000.000.000

Sumber: DPKD Kota Tangerang, 2015

Berdasarkan uraian latar belakang penelitian tersebut, maka rumusan masalah dan tujuan dalam penelitian Implementasi Peraturan Daerah Nomor 1 tahun 2011 tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan di Kota Tangerang tidak efektif. Berdasarkan rumusan tersebut, peneliti membuat pertanyaan penelitian sebagai berikut: Bagaimana Implementasi Peraturan Daerah Nomor 1 tahun 2011 tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan di Kota Tangerang?

Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan, menganalisis dan memberikan rekomendasi tentang implementasi Peraturan Daerah Nomor 1 tahun 2011 tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan di Kota Tangerang.

METODE PENELITIAN

1. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Tipe penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif, jenis penelitian ini berupaya menggambarkan kejadian atau fenomena sesuai dengan apa yang terjadi dilapangan, dimana data hasilkan berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati (Bugdon dan Taylor, dalam Moleong, 2005: 4), penelitian kualitatif berusaha melihat, mengetahui, serta menggambarkan fenomena tertentu terhadap suatu masyarakat berdasarkan apa adanya, sesuai dengan kenyataan yang terjadi. Pendekatan kualitatif nantinya diharapkan dapat mengungkapkan peristiwa riil di lapangan dan metode kualitatif menempatkan peneliti sebagai istrumen kunci dalam penelitian ini (Lincoln dan Guba, 1985:198). Tipe penelitian Deskriptif dipilih dalam penelitian ini karena dimaksudkan guna menggambarkan secara deskriptif tentang hal-hal apa saja yang berhubungan dengan implementasi peraturan daerah nomor 1 tahun 2011 tentang retribusi pelayanan persampahan/kebersihan di Kota Tangerang.

2. Teknik Pengumpulan Data

a. Sumber data Primer

- Wawancara
  Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti (Sugiyono, 2008: 157). Pertanyaan tidak disusun terlebih dahulu melainkan disesuaikan dengan keadaan dan ciri yang unik dari informan. Dan pelaksanaan tanya jawab mengalir seperti dalam percakapan sehari-hari.
- Observasi (pengamatan) secara langsung dengan sumber data

b. Sumber data Sekunder

- Studi Kepustakaan
  Pengumpulan data ini diperoleh dari berbagai referensi yang relevan dengan penelitian yang dijalankan dan teknik ini berdasarkan *text books* maupun jurnal ilmiah.
- Studi Dokumentasi
  Teknik pengumpulan data ini diperoleh melalui peraturan menteri, catatan serta dokumen-dokumen yang relevan dengan masalah yang akan diteliti.

c. Penentuan Informan Penelitian

Informan penelitian ditentukan dengan cara *Purposive Sampling*. Sebelum penelitian dilaksanakan pendekatan komunikasi dan observasi untuk memilih para pihak yang layak dijadikan informan penelitian. Jumlah dan unsur informan penelitian adalah sebagai berikut :

Tabel 1.2 Daftar Informan Penelitian dan Format Informasi

Kode key informan	***Jabatan/pekerjaan***	***Peran Informan***	***Jumlah***
1 2 3 4	- Kepala Dinas DKP - Sekretaris Dinas - Kepala Bidang Kebersihan - Kepala UPTD Pengelolaan Sampah	Sebagai pimpinan yang bertanggung jawab dalam operasional dan administrasi	- 1 orang - 1 orang - 1 orang - 2 orang
5 6. 7. 8. 9.	- Bendahara Penerima Retribusi - Kepala PD Pasar - Kepala Dinas PU - Kepala Dinas Pengelolaan Keuangan Daerah - Penarik Retribusi	Sebagai pegawai yang mengurusi permasalahan retribusi kebersihan/persampahan. Sebagai pimpinan yang bertanggung jawab dalam operasional dan administrasi	- 1 orang - 1 orang - 1 orang - 1 orang - 2 orang

	persampahan/kebersihan	Sebagai penarik retribusi persampahan/kebersihan	
10.	Masyarakat	Sebagai pembayar retribusi kebersihan/persampahan	- 2 orang
Jumlah			***13 orang***

3. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian kualitatif, tahapan-tahapan analisis data meliputi antara lain: (Milles and Huberman, 1992: 16-20):

a) Penarikan Kesimpulan
b) Penyajian Data
c) Reduksi Data

4. Teknik Keabsahan Data

Adapun kegiatan-kegiatan yang dilakukan dalam penelitian agar hasil penelitian dapat dipercaya antara lain:

a) Perpanjangan Keikutsertaan
b) Triangulasi
c) Kecukupan Referensial

5. Lokasi Penelitian

Seluruh rangkaian kegiatan penelitian dilakukan di Kota Tangerang Provinsi Banten lebih tepatnya dilakukan di Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Tangerang, Jalan Iskandar Muda No. 45 Neglasari Kota Tangerang 15129. No. Telp. / Fax. 021-55762574 / E-mail dkp@tangerangkota.go.id.

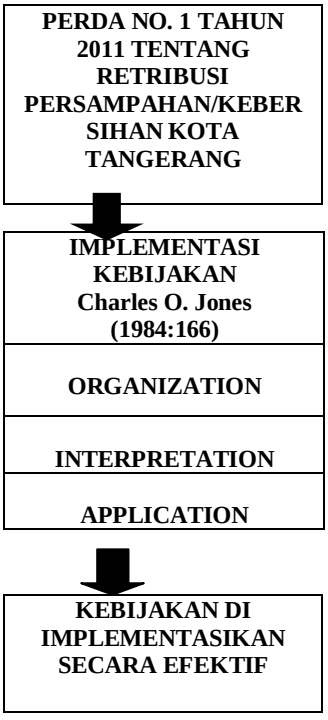
Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan model Charles O. Jones (1984:166), yang meliputi tiga pilar utama yaitu *"Organization, Interpretation, and Application"*. Aktivitas *organisasi* dapat di kaji dari aspek penataan struktur, metoda, kemampuan sumberdaya, dan lingkungan. Selanjutnya, Aktivitas interpretasi (*interpretation*) dapat didalami dari aspek pemahaman terhadap tujuan, program, tupoksi, sosialisasi, dan sikap yang ditunjukkan oleh pelaksana kebijakan. Aktivitas aplikasi (*application*) dapat didalami dari aspek pengerahan sumberdaya, kemampuan pelaksanaan tugas, kerjasama antar *stakeholders*, dan partisipasi masyarakat.

Implementasi kebijakan peraturan daerah nomor 1 tahun 2011 tentang retribusi pelayanan persampahan/kebersihan di Kota Tangerang harus mendapat dukungan partisipasi dari masyarakat. Partisipasi masyarakat terhadap fungsi pelayanan yang diberikan pemerintah berupa partisipasi dalam hal mentaati pemerintah, membangun kesadaran, kepedulian terhadap peraturan yang berlaku,

dan dapat juga berupa dukungan nyata dengan membantu secara langsung proses penyelenggaraan pelayanan umum, termasuk dalam membayar retribusi kebersihan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Keberhasilan implementasi kebijakan dapat dilihat dari kesesuain antara pelaksanaan dengan tujuan, sasaran serta memberikan dampak positif bagi pemecahan masalah yang dihadapi, khususnya kebersihan dan kenyamanan lingkungan sesuai dengan harapan masyarakat. Dengan demikian masalah implementasi kebijakan publik semakin jelas dan luas, artinya bahwa implementasi kebijakan merupakan proses yang memerlukan aktivitas komperhensif dari organisasi, interpretasi dan aplikasi. Berikut alur pikir implementasi peraturan daerah nomor 1 tahun 2011 tentang retribusi pelayanan persampahan/kebersihan di Kota Tangerang:

Gambar 1 Kerangka Pemikiran



DAPATAN

Situasi proses implementasi kebijakan menurut Jones memerlukan aktivitas komperhensif dari organisasi, interpretasi dan aplikasi maka hasil yang dapat disajikan sebagai berikut;

- **Organisasi,** perlu penataan kembali struktur organisasi secara terperinci sampai kepada unit-unit yang dapat mencapai tujuan implementasi kebijakan, intinya untuk mencapai tujuan (*goals*) pemerintah harus melakukan penghimpunan sumberdaya dan penyediaan sumberdaya. Agar organisasi efektif membutuhkan struktur dan kultur yang mampu beradaptasi, sehingga dapat memberikan respon yang cepat terhadap perubahan lingkungan (Jones, 1984:33). Dalam hal ini Dinas Kebersihan dan Pertamanan (DKP) Kota Tangerang kurang memperhatikan penataan struktur organisasi untuk penarik retribusi sehingga penarik retribusi tidak tertera dalam struktur organisasi DKP Kota Tangerang, pernyataan disampaikan oleh Kepala Dinas Kebersihan dan pertamanan yang diantaranya :

  > "Sejauh ini petugas khusus penarik retribusi persampahan/kebersihan memang belum terdapat di dalam struktur organisasi Dinas Kebersihan dan Pertamanan, tetapi petugas penarik retribusi sudah masuk kedalam Unit Pelaksana Tingkat Dinas (UPTD) pengelolaan sampah wilayah timur dan UPTD pengelolaan sampah wilayah barat. Dalam waktu dekat untuk meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) di sektor kebersihan, Dinas Kebersihan dan Pertamanan akan membuat UPTD khusus untuk retribusi kebersihan Kota Tangerang".

  Dari pernyataan tersebut dapat disimpukan bahwa, untuk peningkatan pendapatan hasil daerah dibutuhkan pembentukan UPTD tersendiri yang khusus menangani retribusi agar retribusi kebersihan dapat terserap maksimal. Selain penataan struktur kembali, diperlukan kemampuan sumberdaya keuangan dan kemampuan sumberdaya manusia. Untuk sumberdaya keuangan Kepala Dinas Kebersihan dan Pertamanan yakin bahwa UPTD khusus dapat terbentuk. Berikut hasil wawancara dengan beliau :

  > "Dengan APBD yang dimiliki Kota Tangerang saat ini DKP yakin dapat mengakomodir segala hal yang berkaitan dengan terbentuknya UPTD khusus retribusi, hal ini semata-mata untuk meningkatkan PAD Kota Tangerang terutama sektor kebersihan sehingga untuk kedepannya Kota Tangerang dapat mempertahan predikat sebagai salah satu Kota Terbersih di Indonesia".

  Dari hasil wawancara tersebut terlihat jelas bahwa, keyakinan Kepala Dinas untuk terbentuknya UPTD khusus retribusi karena selain untuk mendorong peningkatan PAD, mempertahankan predikat sebagai Kota Terbersih di Indonesia juga menjadi alasan yang kuat terbentuknya UPTD retribusi.

  Tetapi tidak untuk kemampuan sumberdaya manusia, dari tabel 1.3 terlihat bahwa untuk tingkat pendidikan pegawai DKP yang hanya lulusan SD sangat medominasi situasi tersebut memprihatinkan karena tingkat pendidikan berpengaruh terhadap daya pikir seseorang dalam menangkap segala informasi dan arahan dari pimpinan.

Tabel 1.3 Pegawai Dinas Kebersihan dan Pertamanan Berdasarkan Tingkat Pendidikan

No	Tingkat Pendidikan	Jumlah
1	S2	9
2	S1	49
3	D3	5
4	SLTA	53
5	SLTP	19
6	SD	58
Jumlah		**193**

Sumber : Dinas Kebersihan dan Pertamanan, 2015

Untuk itu diperlukan lingkungan organisasi yang solid untuk meminimalisir kesalahpahaman pegawai. Lingkungan organisasi di DKP sudah cukup baik terbukti dengan pembagian tugas yang sudah menggunakan prinsip bagi tugas sesuai dengan argumentasi sekretaris DKP yang di antaranya :

> "Kota Tangerang memiliki 13 kecamatan dan 105 kelurahan dengan demikian Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Tangerang menempatkan seorang petugas penarik retribusi disetiap kelurahan. walaupun beban kerja yang dipikul masing-masing penarik retribusi berbeda-beda"

Pernyataan tersebut dapat disimpulkan bahwa pembagian penarik retribusi yang di tempatkan satu orang pada setiap kelurahan menunjukan lingkungan yang kondusif dalam aktivitas penarikan retribusi walaupun di masing-masing kelurahan mempunyai beban kerja yang berbeda..

Dari aktivitas organisasi yang meliputi penataan struktur, kemampuan sumberdaya keuangan, sumberdaya manusia dan lingkungan dapat ditarik sebuah kesimpulan bahwa walaupun penataan struktur kurang diperhatikan oleh DKP tetapi dari lingkungan organisasi dapat membantu untuk mengurangi keterbatasan pendidikan para pelaksana kebijakan retribusi kebersihan.

- **Interpretasi**, Kurangnya pemahaman TUPOKSI oleh para penarik retribusi dikarenakan minimnya pendidikan yang dimiliki oleh para penarik retribusi menyebabkan para penarik retribusi tidak mengerti apa yang harus dilakukan ketika berada di lapangan. Seperti yang disampaikan Sekretaris DKP;

> "Berjalan dengan baik, tetapi masih menemui kendala dalam hal keterbatasan kemampuan berpikir dikarenakan minimnya pendidikan yang di tempuh para personil."

Sehingga penyampaian program ke masyarakat pun menjadi tidak optimal. Meskipun pemerintah Kota Tangerang mengatakan telah melakukan berbagai sosialisasi mengenai penarikan retribusi tersebut. Bahkan Kepala DKP pun menambahkan:

> "DKP telah melakukan sosialisasi ke 13 kecamatan yang ada di Kota Tangerang. sosialisasi tersebut berbentuk penyuluhan yang berisi himbauan kepada masyarakat tentang PERDA retribusi."

Namun pada kenyataannya, masyarakat masih belum mengerti karena kurangnya penjelasan yang diberikan oleh penarik retribusi. Pernyataan ini didukung oleh Roy, warga kecamatan Tangerang:

> "Saya kurang mengerti apa yang dijelaskan penarik retribusi mengenai prosedur penarikan retribusi. Ketika saya memberikan pertanyaan kepada penarik retribusi, dia tidak terlalu menguasai pembahasan yang telah dijelaskannya sendiri."

Untuk mengatasi hal tersebut, Pemerintah Kota Tangerang melalui Kepala Dinas Kebersihan dan Pertamanan menyikapinya dengan mengatakan:

> "DKP sedang berusaha untuk dapat merealisasikan pembekalan dan pelatihan bagi penarik retribusi tapi belum dapat dilakukan dalam waktu dekat dikarenakan pemerintah kota sedang memfokuskan diri dalam hal terbentuknya UPTD khusus retribusi kebersihan. Setelah terbentuk UPTD, maka dapat dimungkinkan pembekalan dan pelatihan dapat dilaksanakan".

Selain itu, pemerintah Kota Tangerang juga melakukan kerjasama dengan dinas lain agar dapat mengoptimalkan kinerja penarik retribusi dalam melaksanakan penarikan retribusi.
Seperti yang dipaparkan oleh Kepala Dinas Kebersihan dan Pertamanan:

> "Dalam hal ini DKP akan terus bekerja sama dengan Dinas lain untuk mengoptimalkan retribusi persampahan/kebersihan seperti kerja sama yang dilakukan DKP dan Dinas Pekerjaan Umum untuk menyediakan TPS (tempat pembuangan sampah) disetiap kelurahan".

Dari pernyataan diatas terlihat masih kurangnya pemahaman terhadap tujuan penarikan retribusi yang dilakukan DKP. Selain itu, kurangnya sosialisasi ke masyarakat dikarenakan minimnya penjelasan yang dilakukan penarik retribusi di setiap kelurahan/ desa sehingga penyampaian informasi yang diperoleh tidak dapat dipahami dengan baik.

- **Aplikasi,** berkaitan dengan pengerahan sumberdaya yang ada, pemerintah Kota Tangerang berupaya melakukan sistem monitoring agar kebijakan retribusi kebersihan sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Tangerang No. 1 Tahun 2011. Kepala UPTD wilayah Barat mengatakan:

  > "Sistem monitoring dilakukan oleh pihak DKP sendiri tanpa campur tangan dari pihak luar. Dalam hal ini dilakukan oleh kepala UPTD pengelolaan sampah wilayah timur dan wilayah barat dengan membuat laporan setiap minggunya kepada pimpinan."

Sistem monitoring yang dilakukan Dinas Kebersihan dan Pertamanan tersebut memungkinkan pemerintah daerah Kota Tangerang untuk menemukan potensi-potensi baru yang dapat dijadikan sebagai retribusi daerah. Dalam hal ini, pemerintah daerah bekerjasama dengan dinas-dinas lainnya. Seperti yang diungkapkan Kepala UPTD wilayah Timur;

> "Sejauh ini, salah satu langkah DKP untuk menemukan potensi retribusi baru dengan cara melakukan koordinasi dengan Dinas lainnya. Sebagai caontoh, koordinasi dengan Dinas Perizinan dimana Dinas Perizinan memberikan data lahan-lahan retribusi baru yang ada di Kota Tangerang seperti perumahan baru di dalam kota, mall, dan sebagainya."

Dengan menemukan potensi-potensi retribusi baru, semakin banyak pula oknum yang tidak bertanggung jawab dan melakukan kecurangan dalam pelaksanaannya. Tindakan tegas pun akan dilakukan pemerintah daerah bila didapati oknum yang melakukan kecurangan. Kepala DKP menambahkan;

> "Tindakan tegas pasti dilakukan bila ada oknum yang terbukti melakukan pelanggaran. Untuk pelanggaran ringan biasanya hanya diberi surat peringatan. Namun apabila yang dilakukan adalah pelanggaran berat maka dapat diberhentikan secara tidak hormat oleh DKP."

Walaupun terdapat sanksi yang tegas dalam melaksanakan penarikan retribusi namun, tetap saja masih ada oknum-oknum yang melakukan kecurangan tersebut. Seperti yang dituturkan oleh Neni sebagai perwakilan dari wajib retribusi kebersihan Kota Tangerang;

> "Masih banyak penarik retribusi yang meminta uang retribusi secara tidak wajar. Melebihi nominal yang sudah ditentukan oleh RT/ RW setempat."

Untuk mencegah kecurangan terus terjadi, pemerintah daerah menginginkan adanya dukungan partisipasi dari masyarakat dalam hal kepedulian terhadap peraturan yang berlaku. Kepala DKP mengemukakan pendapatnya:

> "DKP selalu mengajak masyarakat untuk turut serta berpartisipasi. Dengan membayar retribusi, masyarakat dianggap telah ikut berpartisipasi dalam menyukseskan program pemerintah sehingga Kota Tangerang dapat mempertahankan predikatnya sebagai salah satu Kota Terbersih di Indonesia. Selain itu, masyarakat juga dapat membantu meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota Tangerang."

Dilihat dari hasil penelitian mengenai aktivitas aplikasi, dapat disimpulkan bahwa kurang optimalnya kemampuan pelaksana dalam melakukan penarikan retribusi kebersihan dikarenakan masih adanya kecurangan-kecurangan yang dilakukan pada saat di lapangan. Selain itu, kurangnya partisipasi masyarakat dalam pelaksanaannya menjadikan implementasi Peraturan Daerah Kota Tangerang No. 1 Tahun 2011 belum efektif.

DISKUSI & PENUTUP

Manfaat/kegunaan penelitian dalam hal ini diperuntukkan untuk perguruan tinggi dalam memacu pelaksanaan yang dilaksanakan oleh mahasiswa yang akan menyelesaikan studinya dalam bidang Ilmu Kebijakan Publik. Dapat berguna juga bagi pengembangan teoritis keilmuan, maupun penalaran disiplin Ilmu Kebijakan Publik yang berkaitan dengan pelaksanaan dari sebuah Kebijakan Publik. Selain itu, sebagai media pembelajaran bagi peneliti dan bahan masukan bagi Pemerintah Daerah Kota Tangerang dalam melaksanakan kebijakan retribusi persampahan/kebersihan.

Penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian implementasi kebijakan retribusi persampahan/kebersihan diantaranya:

- Muhammad Andi Wahyudi (2014) Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Surabaya melakukan penelitian tentang implementasi kebijakan retribusi persampahan/kebersihan di Kabupaten Sidoarjo (studi pada pelaksanaan Perda NO. 6 Tahun 2012 tentang pengelolaan sampah dan retribusi pelayanan persampahan/kebersihan). Teori utama yang digunakan mencakup 6 variabel model analisis Van Matter dan Van Horn yaitu ukuran dan tujuan kebijakan, sumber daya manusia, keuangan dan waktu, karakteristik agen pelaksana, sikap para pelaksana, komunikasi antar organisasi dan aktivitas dan pengaruh lingkungan ekonomi, sosial dan politik masih terdapat kendala seperti tidak tercapainya target pendapatan retribusi sampah, minimnya kesadaran masyarakat dan kurangnya petugas penarik retribusi.

- Iin Indah Sari (2012) melakukan penelitian tentang implementasi peraturan daerah nomor 12 tahun 2002 tentang pengelolaan persampahan/kebersihan di TPA jatiwaringin oleh Dinas Kebersihan, Pertamanan dan Pemakaman (DKPP) Kabupaten Tangerang. Teori yang digunakan berdasarkan pada variabel-variabel yang mempengaruhi implementasi kebijakan menurut Mazmanian dan Sabatier yaitu karakteristik masalah, karakteristik kebijakan dan lingkungan kebijakan.

- Arnia Fajarwati (2007) melakukan penelitian tentang Analisis faktor-faktor dalam implementasi kebijakan pelayanan sampah di Kota Bandung dengan teori utama dari Edward III yang menggunakan 4 indikator yakni komunikasi, sumber-sumber, disposisi dan struktur birokrasi.

Dari hasil penelitian terdahulu yang telah dipaparkan di atas, terdapat sejumlah perbedaan dalam penelitian penulis diantaranya adalah objek penelitian, peneliti memilih objek penelitian Kota Tangerang. Kemudian, peneliti lebih memfokuskan pada implementasi Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2011 tentang Retribusi Pelayanan Kebersihan/Persamahan Kota Tangerang sebagai fokus utama. Teori utama yang dijadikan rujukan pun berbeda, yaitu menggunakan pisau analisis dari teori Charles. O. Jones yang dipandang relevan dengan fenomena atau permasalahan mengenai retribusi persampahan di Kota Tangerang. yakni mencakup tiga aktivitas meliputi organisasi, interpretasi dan aplikasi.

Dari seluruh hasil penelitian yang telah dijabarkan diatas, dapat ditarik kesimpulan bahwa implementasi peraturan daerah nomor 1 tahun 2011 tentang retribusi pelayanan persampahan/kebersihan di Kota Tangerang belum dapat dikatakan efektif jika didasarkan pada kegiatan **organisasi, interpretasi dan aplikasi** secara komprehensif. Dari segi **organisasi**, penataan struktur kurang diperhatikan oleh DKP tetapi dari lingkungan organisasi dapat membantu untuk mengurangi keterbatasan pendidikan para pelaksana kebijakan retribusi kebersihan. Dari segi **interpretasi**, masih kurangnya pemahaman terhadap tujuan penarikan retribusi yang dilakukan DKP. Selain itu, kurangnya sosialisasi ke masyarakat dikarenakan minimnya penjelasan yang dilakukan penarik retribusi di setiap kelurahan/ desa sehingga penyampaian informasi yang diperoleh tidak dapat dipahami dengan baik. Dan dari segi **aplikasi**, kurang optimalnya kemampuan pelaksana dalam melakukan penarikan retribusi kebersihan dikarenakan masih adanya kecurangan-kecurangan yang dilakukan pada saat di lapangan. Selain itu, kurangnya partisipasi masyarakat dalam pelaksanaannya menjadikan implementasi Peraturan Daerah Kota Tangerang No. 1 Tahun 2011 belum efektif.

Implementasi peraturan daerah nomor 1 tahun 2011 tentang retribusi pelayanan persampahan/kebersihan di Kota Tangerang akan efektif apabila:

- DKP dapat lebih meningkatkan kualitas sumberdaya manusia terutama di bidang pendidikan dengan cara melakukan perekrutan penarik retribusi sesuai tingkat pendidikannya.
- DKP memberikan pembekalan dan pelatihan khusus kepada penarik retribusi agar dapat menyiasati permasalahan yang dihadapi di lingkungan masyarakat. Selain itu dengan pembekalan tersebut, diharapkan penarik retribusi dapat menyosialisasikan peraturan daerah nomor 1 tahun 2011 tentang retribusi pelayanan persampahan/kebersihan di Kota Tangerang.
- DKP melakukan sosialisasi secara persuasif (ajakan) kepada masyarakat untuk ikut berpartisipasi dalam menyukseskan penarikan retribusi. Ajakan

tersebut dapat melalui iklan atau reklame di jalan sekitar Kota Tangerang. Dapat juga dengan melakukan sosialisasi secara berkala di kesempatan tertentu seperti Car Free Day (CFD) Kota Tangerang.

Penghargaan

Suatu kebanggaan bagi penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada :

1. Allah SWT yang telah meridhoin peneliti dalam menulis penelitian ini.
2. Ayahanda Dr. Rachmat Hadis, M.Si dan Ibunda Hj. Denny Heryani, M.Pd, merupakan motivator terbesar dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Bapak Dr. Arry Bainus M.A selaku Dekan FISIP Universitas Padjadjaran.
4. Bapak Prof. Dr. Drs. H. Budiman Rusli M.S selaku Ketua Jurusan Kebijakan Publik Pascasarjana FISIP Universitas Padjadjaran sekaligus Dosen Pembimbing I.
5. Ibu Dra. Mudiyati Rahmatunnisa, M.A., Ph.D selaku Wakil Dekan I FISIP Universitas Padjadjaran sekaligus Dosen Pembimbing II.

RUJUKAN

Jones, Charles O. 1984. *An Introduction to the Study of Public Policy*. Montery, California : Brooks/Cole Publishing Company.

Miles, B.B., dan A.M. Huberman, 1992, *Analisa Data Kualitatif*, UI Press Jakarta.

Moleong, Lexy J. 1993. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.

Sugiyono, (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung Alfabeta.

Dokumen pendukung :

Peraturan Daerah Nomor 1 tahun 2011 tentang Retribusi Kebersihan Kota Tangerang

Profil Kota Tangerang 2014

Kota Tangerang dalam Angka 2015

Biografi Ringkas

Rizky Ilhami, S.Sos. Mahasiswa Program Pascasarjana Fisip Universitas Padjadjaran Bandung. Lahir di Tangerang, 27 April 1991. Menyelesaikan Kuliah S1 Ilmu Administrasi Negara Konsentrasi Kebijakan Publik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

Prof. Dr. H. Budiman Rusli M.S. Ketua Jurusan Kebijakan Publik Pascasarjana FISIP Universitas Padjadjaran Bandung sekaligus Guru Besar Ilmu Administrasi Publik. Lahir di Bandung, 9 Mei 1960. Menyelesaikan Kuliah S1 Ilmu Administrasi Negara FISIP Universitas Padjadjaran Bandung. S2 dan S3 di Jurusan Ilmu Administrasi Negara Program Pascasarjana Universitas Padjadjaran Bandung.

Dra. Mudiyati Rahmatunnisa, M.A., Ph.D. Wakil Dekan I FISIP Universitas Padjadjaran Bandung. Lahir di Cirebon, 9 Mei 1969. Menyelesaikan Kuliah S1 Ilmu Pemerintahan Universitas Padjadjaran, S2 *Public Policy Murdoch University*, S3 *Political Science the University of West Australia.*

Membumikan Revolusi Mental: Perspektif Governance

Dede Mariana
Universitas Padjadjaran, Bandung, INDONESIA
dedemariana63@gmail.com

ABSTRACT
Mental revolution was the idea to be applied government Jokowi-Jusuf Kalla to cope with the government administration and sense of national life. The idea caused mental revolution appear: first, Indonesian often in the face of social economic unrest and political conflict, its the multidimentional crisis, and moral crisis destructive to mentality and nation personality. Second, modernization and globalization in the society to be change of culture and national personality, the silting up of the sublime nation value Indonesia that become a nation that almost losing its identity himself.The method used in this research is the study of literature or literature, which conduct research using data collection techniques by finding references relevant theories about the case or the issues discussed, collect and analyze the documents, both written documents, images and electronic news. Mental revolution was the idea trat urged to be implemented in Indonesia, considering reforms that followed with the amandement a political system and the implementation of the democratization in Indonesia more than one decade is not also to made Indonesia rise up, prosperous, and prosperity. This is because political transformation done not accompanied a change in attitude and behavior mental its society. However, mental revolution offered Jokowi-JK government is an epiphany to the Indonesian society who want to fundamental changes in the term of mental attitude and ethical behavior, dissolute, and civilized. Applied to the mental revolution in various aspect of life. Unfortunately, until the first half, the Cabinet Jokowi-JK running, it seems the idea of a mental revolution is not too significantly reflected in the policies, programs, and activities of each ministry, as well as at the level of localgovernment.

Key words: *mental revolution, moral crisis, globalization, reformation, cultural change*

Membiasakan yang benar bukan membenarkan kebiasaan
(Jokowi, 2014)

PENDAHULUAN

Revolusi mental merupakan gagasan yang akan diterapkan oleh Pemerintahan Jokowi-Jusuf Kala untuk membenahi masalah penyelenggaraan pemerintahan dan kehidupan bernegara. Gagasan revolusi mental itu sendiri muncul disebabkan karena: pertama, kondisi bangsa Indonesia yang seringkali menghadapi beragam konflik sosial-ekonomi maupun politik, menunjukkan adanya krisis multi dimensi dimana salah satu krisis yang terjadi adalah krisis moral yang merusak mentalitas dan kepribadian bangsa; kedua, modernisasi dan arus globalisasi yang terjadi

ditengah-tengah masyarakat dewasa ini menunjukkan perubahan budaya dan karakter bangsa yang begitu memprihatinkan dimana terjadi penggerusan nilai- nilai luhur bangsa Indonesia sehingga menjadi bangsa yang hampir kehilangan identitas dirinya. Revolusi mental merupakan gagasan mendesak untuk dilaksanakan di Indonesia, mengingat reformasi yang disertai perubahan sistem politik dan diterapkannya demokratisasi di Indonesia selama lebih dari satu dekade terakhir tidak juga mampu menjadikan Indonesia bangkit, makmur dan sejahtera. Hal ini disebabkan karena transformasi politik yang dilakukan tidak disertai perubahan perilaku dan sikap mental masyarakatnya. Bagaimanapun, revolusi mental yang ditawarkan Pemerintahan Jokowi-JK merupakan sebuah pencerahan bagi masyarakat Indonesia yang menghendaki perubahan mendasar dalam hal sikap mental dan perilaku yang etis, bermoral, dan beradab. Revolusi mental sejatinya perlu diterapkan di berbagai aspek kehidupan.

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan adalah studi kepustakaan atau studi literatur, yakni mengadakan penelitian menggunakan teknik pengumpulan data dengan cara mencari referensi teori yang relevan tentang kasus atau permasalahan yang dibahas, menghimpun dan menganalisis dokumen-dokumen, baik dokumen tertulis, gambar maupun elektronik.

PEMBAHASAN

Revolusi mental merupakan gagasan yang akan diterapkan oleh Pemerintahan Jokowi-Jusuf Kala untuk membenahi masalah penyelenggaraan pemerintahan dan kehidupan bernegara. Istilah revolusi mental sesungguhnya bukanlah gagasan yang benar-benar baru di Indonesia, karena sesungguhnya sudah banyak gagasan-gagasan semodel ini pernah muncul dan ditawarkan kepada Indonesia sebagai gagasan yang diharapkan dapat menyelesaikan masalah bangsa. Dalam ilmu manajemen misalnya muncul istilah restrukturisasi struktural dan restrukturisasi kultural. Istilah restrukturisasi struktural-kultural ini merujuk pada adanya perubahan baik dari aspek kelembagaan maupun aspek kebudayaan dan perilaku. Kemudian gagasan lain dalam rangka membenahi penyelenggaraan pemerintahan Indonesia yakni gagasan reformasi birokrasi. Gagasan reformasi birokrasi memuat tentang gerakan perubahan dan pembenahan di tubuh birokasi baik dalam aspek manajerial maupun aspek perilaku yang memanifestasikan nilai-nilai dan prinsip dalam etika berpemerintahan. Kemudian tuntutan perubahan mental dalam kehidupan masyarakat diperkenalkan konsep pembangunan manusia. Melalui konsep pembangunan manusia, negara berkewajiban membangun masyarakat dan meningkatkan derajat kualitas kehidupan manusia yang meliputi tiga aspek yakni peningkatan kualitas kesehatan, pendidikan dan daya beli masyarakat. Namun konsep pembangunan manusia dirasakan hanya membangun manusia dari sisi lahiriah saja, oleh karena itu kemudian berkembang konsep pembangunan sosial yang mana pembangunan tidak hanya berorientasi pada kemajuan fisik saja

melainkan pembangunan harus dapat mendorong pemberdayaan masyarakat agar dapat meningkatkan harkat dan martabat dirinya sehingga melahirkan generasi-generasi yang inovatif, kreatif, dan bahagia. Berbagai konsep perubahan yang bertujuan meningkatkan kualitas hidup manusia sebagaimana dikemukakan diatas tersebut pada hakikatnya mengandung kesamaan makna dengan gagasan revolusi mental, yakni sebuah gagasan tentang perlunya perubahan sikap mental dan perilaku suatu masyarakat dalam pranata-pranata sosial.

Gagasan revolusi mental itu sendiri muncul disebabkan karena :

- Kondisi Bangsa Indonesia yang seringkali menghadapi beragam konflik sosial- ekonomi maupun politik, menunjukkan adanya krisis multi dimensi dimana salah satu krisis yang terjadi adalah krisis moral yang merusak mentalitas dan kepribadian bangsa.
- Modernisasi dan arus globalisasi yang terjadi ditengah-tengah masyarakat dewasa ini menunjukkan perubahan budaya dan karakter bangsa yang begitu memprihatinkan dimana terjadi penggerusan nilai-nilai luhur bangsa Indonesia sehingga menjadi bangsa yang hampir kehilangan identitas dirinya.

Oleh karena itu, gagasan revolusi mental dapat dilaksanakan apabila terbangun suatu kesadaran sosial seluruh masyarakat Indonesia untuk melakukan perubahan mendasar dan pembenahan karakter bangsa yang berlandaskan pada nilai-nilai etika dan estetika, nilai moralitas serta menjunjung nilai-nilai spiritual untuk mencapai kemajuan negara dalam berbagai aspek kehidupan. Gagasan ini dapat dilakukan dengan baik sepanjang seluruh elemen masyarakat memiliki persepsi yang sama tentang mendesaknya dilakukan revolusi mental.

Istilah revolusi mental itu sendiri menurut pendapat Yudi Latif2 merupakan pembentukan pola pikir dan sikap kejiwaan. Revolusi mental merupakan solusi kemajuan bangsa dan negara. Pada intinya revolusi mental merupakan gagasan tentang pentingnya pembenahan mentalitas secara mendasar dan bersifat segera. Gagasan revolusi mental ditujukan bagi seluruh komponen bangsa tanpa terkecuali dalam rangka membenahi mentalitas individu dalam kehidupan bermasyarakat, bernegara maupun berbangsa.

Trisakti dalam Konteks kekinian

Revolusi mental tak lain merupakan implikasi dari Trisakti Bung Karno (Rohmin Dahuri, 2014). Prinsip-prinsip yang dicanangkan Soekarno dalam Trisakti tersebut adalah berdaulat secara politik, mandiri secara ekonomi, dan berkepribadian dalam ranah-sosial kebudayaan. Dalam konteks kekinian, prinsip pertama Trisakti yakni kedaulatan politik tidak hanya sebatas kedaulatan negara yang mencoba mengurangi intervensi asing dalam penyelenggaraan pemerintahan dan kehidupan bernegara. Seperti yang kita ketahui terjadi penetrasi kekuatan asing (kekuatan negara-negara barat) dan kekuatan „aseng‟ (kekuatan ekonomi negara-negara asia timur seperti kekuatan pemilik modal dari cina dan korea) dalam kehidupan politik dan penyelenggaraan pemerintahan di Indonesia. Penetrasi kekuatan asing dan „aseng‟ ini telah mengintervensi kebijakan pemerintah untuk berpihak pada keuntungan ekonomi mereka dengan tidak mempedulikan

kepentingan masyarakat. Oleh karena itu kedaulatan politik tidak hanya sebatas kedaulatan negara, melainkan juga kedaulatan warga negara menentukan posisi politiknya dihadapan negara dan menuntut pemerintah untuk lebih peduli dalam mengatur kepentingan-kepentingan yang menyangkut kehidupan dan kesejahteran rakyat banyak[3]. Selain itu kedaulatan warga negara dalam memilih pemimpin baik di tingkat nasional maupun lokal, serta menuntut pengakuan atas jaminan perlindungan hak warga negara dalam berserikat, berkumpul, dan mengeluarkan pendapat sebagaimana yang tercantum dalam UUD 1945.

Prinsip kemandirian ekonomi, dalam konteks kekinian bukan hanya bicara pertumbuhan ekonomi dan kemajuan pembangunan saja. Pertumbuhan ekonomi dan kemajuan pembangunan tersebut harus memegang prinsip keadilan, yakni pertumbuhan ekonomi yang merata serta kemajuan pembangunan yang dapat dirasakan manfaatnya bagi seluruh masyarakat. Kemandirian ekonomi juga menjamin perlindungan hak warga negara untuk mencari penghidupan yang layak, dan menjalankan kegiatan ekonomi yang tidak diskriminatif. Dalam kehidupan ekonomi juga, pemerintah melindungi usaha rakyatnya dan melepaskan diri dari ketergantungan bantuan ekonomi dari negara lain serta menghapus ketimpangan sosial sehingga terwujud kesejahteraan dan keadilan sosial bagi seluruh rakyat Indonesia.

Pada ranah kebudayaan, bangsa Indonesia dihadapkan oleh masalah terkikisnya budaya gotong royong, maraknya budaya hedonisme-konsumerisme, individualisme, dan watak kepribadian bernuansa ideologis yang diadopsi dari ideologi yang berkembang di negara-negara lain. Untuk membendung pengaruh negatif budaya dan ideologi dari bangsa lain tersebut maka perlu dibangun kembali karakter bangsa melalui perubahan pola pikir atau mindset yang berdasarkan pada nilai-nilai Pancasila. Tujuannya membentuk watak dan kepribadian serta ideologi nasionalisme yang lebih mengedepankan kepentingan nasional daripada kepentingan diri sendiri maupun kelompok. Meskipun banyak ideologi (yang bersifat moderat hingga radikal) berkembang pesat di Indonesia, namun dalam kerangka kehidupan bermasyarakat, berbangsa maupun bernegara, masyarakat Indonesia harus tetap berpegang teguh dalam mengimplementasikan nilai-nilai Pancasila yang diakui sebagai ideologi dasar dan falsafah negara Indonesia. Oleh karena itu, Konsepsi Trisakti erat kaitannya dengan upaya Soekarno dalam menegaskan identitas bangsa yang mandiri dan merdeka berdasarkan Pancasila4. Identitas bangsa yang mandiri dan merdeka adalah bangsa yang melepaskan diri dari bayang-bayang ketergantungan dan pengaruh negara asing.

Arus globalisasi serta perkembangan yang pesat dari kemajuan teknologi informasi sedikit banyak telah membentuk budaya baru yang membuat karakter asli masyarakat Indonesia semakin luntur. Perubahan budaya ini sangat tampak pada karakter generasi muda yang sudah tidak ingin mengenal apalagi melestarikan budaya bangsanya sendiri. Modernisasi, kemajuan pembangunan dan globalisasi menciptakan sebuah rasa diri masyarakat Indonesia sebagai masyarakat inferior dihadapan negara-negara/bangsa lain yang mengklaim dirinya sebagai negara maju. Masyarakat Indonesia juga sering terjebak dalam slogan bangsa asing yang mengatakan budaya mereka lebih maju

dibandingkan dengan bangsa-bangsa lain di dunia, sehingga peradaban di negara maju tersebut belum sepadan disandingkan dengan peradaban bangsa-bangsa di negara berkembang seperti Indonesia.

Slogan ini tentu saja melemahkan mentalitas bangsa terutama kalangan generasi muda yang lebih mengagumi budaya-budaya asing daripada budaya bangsanya sendiri. Rasa *inferior* tersebut merupakan wujud tersembunyi dari penjajahan mental yang membuat rakyat Indonesia menjadi tidak bangga terhadap bangsanya sendiri.

Governance, Revolusi Mental dan Trisakti

Konsep *governance* menjelaskan tentang tata cara yang baik dalam penyelenggaraan pemerintahan. Konsep *governance* ini kemudian dituangkan dalam 10 prinsip *good governance* (UNDP, 2007) yaitu:

1. AKUNTABILITAS (*Accountability*) yaitu meningkatkan akuntabilitas para pengambil keputusan dan penyelenggara pemerintahan dalam segala bidang yang menyangkut kepentingan dan kehidupan masyarakat.
2. PENGAWASAN yaitu meningkatkan upaya pengawasan penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan dengan melibatkan peran serta swasta dan masyarakat secara luas.
3. DAYA TANGGAP (*Responsiveness)* yaitu meningkatkan kepedulian dan daya tanggap para penyelenggara pemerintahan mendengarkan dan mewujudkan kepentingan dan aspirasi masyarakat.
4. PROFESIONALISME yaitu upaya meningkatkan kemampuan penyelenggara pemerintahan agar dapat memberikan pelayanan yang terbaik bagi masyarakat dengan prinsip pelayanan mudah, cepat, tepat dan terjangkau.
5. EFISIENSI dan EFEKTIVITAS yaitu menjamin terselenggaranya pelayanan kepada masyarakat dengan mengoptimalkan penggunaan sumber daya yang tersedia dengan prinsip 3E (Efektif , Efisien, dan Ekonomis).
6. TRANSPARANSI (*Transparancy*) yaitu menciptakan kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah melalui penyediaan informasi secara terbuka mengenai kinerja pemerintah dan pelaksanaan pembangunan.
7. KESETARAAN (*Equity)* : Memberi peluang yang sama bagi setiap anggota masyarakat untuk meningkatkan kesejahteraannya.
8 WAWASAN KE DEPAN (*Visioner*) yaitu penyelenggaraan pemerintah dan pelaksanaan pembangunan berdasarkan visi dan strategis yang jelas dengan melibatkan peran serta masyarakat dalam seluruh proses pembangunan, mulai dari perencanaan, pelaksanaan hingga pengawasan pembangunan. Dengan demikian diharapkan dilibatkannya masyarakat dalam pembangunan membuat mereka merasa memiliki dan ikut bertanggungjawab terhadap kemajuan daerahnya.
9. PARTISIPASI yaitu mendorong setiap warga masyarakat untuk menggunakan hak menyampaikan pendapat dalam proses pengambilan keputusan politik yang dilakukan pemerintah, yang menyangkut kepentingan masyarakat.
10. PENEGAKAN HUKUM (*ruled of law*) yaitu mewujudkan penegakan hukum

> secara adil bagi semua pihak tanpa ada pengecualian sera menjunjung tinggi pelaksanaan dan penghargaan atas hak-hak asasi manusia (HAM) dengan memperhatikan nilai-nilai budaya yang hidup dan masih dilestarikan oleh masyarakat.

Sepuluh prinsip *Governance* diatas juga didalamnya mengandung nilai-nilai perubahan atau revolusi mental yang ditujukan bagi penyelenggara negara dan masyarakat. Dalam perspektif *governance,* Revolusi Mental yang digagas pada Pemerintahan Jokowi-JK dimasa mendatang dijabarkan dalam dua pengertian yakni pengertian dalam konteks etika pemerintahan dan pengertian dalam konteks kehidupan bernegara. Pengertian revolusi mental dalam konteks etika pemerintahan merupakan konsep yang sangat sederhana namun sarat makna. Gagasan revolusi mental dalam konteks etika pemerintahan sebagaimana yang diungkapkan oleh Jokowi yakni ditopang oleh 3 prinsip yaitu *ora ngapusi* (jangan berbohong), *ora korupsi* (jangan korupsi), *ora minteri* (jangan ngakali). Dalam pengertian 3 prinsip ini maka penyelenggara negara dalam menjalankan tugas dan kewenangannya tidak boleh berbohong (*ora ngapusi*) kepada maupun atas nama rakyat. Penyelenggara negara dan birokrasi harus bekerja keras secara jujur dan mengedepankan kepentingan dan kesejahteraan masyarakatnya. Oleh karena itu, penyelenggara negara dan birokrasi tidak boleh melakukan korupsi (*ora korupsi*). Karena perbuatan korupsi tersebut merupakan tindakan jahat dan bentuk pengkhianatan penyelenggara pemerintah dan birokrasi terhadap kepercayaan dan amanah yang diberikan rakyat. Prinsip ketiga, *ora minteri,* artinya para penyelenggara negara dan birokrasi tidak boleh akal-akalan dalam menyelenggarakan pemerintahan dan melaksanakan pembangunan yang bertujuan untuk menguntungkan orang lain maupun dirinya sendiri. Untuk itu para penyelenggara negara dan birokrasi dituntut bekerja secara jujur, baik dan profesional yang kesemuanya ditujukan pada niat ibadah mewujudkan kemaslahatan bagi kehidupan rakyat banyak dan meningkatkan kesejahteraan sosial.

Sedangkan revolusi mental dalam konteks bernegara yakni menuju kedaulatan berpolitik, kemandirian dalam ekonomi dan berkepribadian dalam berbudaya (Yudi Latif, 2014). Revolusi mental dalam konteks bernegara, pengertiannya dapat dijabarkan sebagaimana berikut :

- Kedaulatan berpolitik menghendaki adanya perubahan mendasar yakni transformasi kelembagaan (sistem politik) dan membangun karakter dan jati diri seluruh elemen masyarakat agar menjadi bangsa yang kuat, merdeka dan mandiri sehingga dihargai dan disegani oleh negara atau bangsa lain.
- Kemandirian ekonomi berarti melakukan transformasi mental dan meningkatkan daya saing bangsa serta menghapus karakter konsumerisme menjadi karakter masyarakat yang produktif dan inovatif.
- Berkepribadian dalam berbudaya menghendaki pembentukan kepribadian bangsa Indonesia yang menjunjung dan melestarikan nilai-nilai luhur budaya bangsa berdasarkan Pancasila.

Revolusi mental yang dikemukakan pemerintahan Jokowi-JK mendatang merupakan reinkarnasi dari gagasan Trisakti Soekarno dalam memberikan kesadaran masyarakat untuk meningkatkan harkat dan martabat dirinya dimata masyarakat negara lain. Gagasan revolusi mental maupun Trisakti ini menjadi parameter kemajuan bangsa yang hendak dicapai yakni menjadi bangsa yang kuat, mandiri dan merdeka. Baik gagasan revolusi mental maupun konsepsi Trisakti nilai-nilainya harus dapat diinternalisasikan dengan baik dalam diri masyarakat sehingga terbangun jati diri dan karakter masyarakat secara nasional dan menjadi semangat serta kekuatan bangsa dihadapan bangsa lain.

Dalam konteks *governance*, baik gagasan revolusi mental maupun Trisakti merupakan wujud dari etika administrasi dalam mewujudkan transformasi pemerintahan dan sistem politik yang lebih berkehendak terhadap kemajuan bangsa melalui tata kelola pemerintahan yang baik dan bersih serta berorientasi pada upaya mewujudkan kesejahteraan dan keadilan masyarakat.

Governance dalam Bayang-Bayang Kekuatan Kapitalisme Global

Governance merupakan konsep tata kelola pemerintahan yang melibatkan peran negara, swasta dan masyarakat. Melalui konsep *governance*, tanpa disadari penyelenggara pemerintah dan para pembuat kebijakan telah dikendalikan untuk berpihak kepada kelompok pemilik modal (terutama kelompok pemodal asing dibawah naungan perusahaan multi nasional/MNC‟s dan transnansional/TNC‟s). Dengan konsep *governance*, peran Negara dalam pelaksanaan pembangunan semakin tergeser karena adanya kepentingan para pemilik modal. Sehingga pelaksanaan kewenangan dan tanggung jawab pemerintah untuk mensejahterakan rakyat menjadi terkurangi dan digantikan oleh mekanisme “pasar bebas” dalam desain demokratisasi. Oleh karena itu, banyak kalangan berpendapat bahwa konsep tata kelola pemerintahan dengan paradigma *governance*, telah dipengaruhi oleh kekuatan kapitalisme global (Fakih, 2002: 63-64). Oleh karena itu, dapat dikatakan bahwa paradigm *governance* telah memberikan ruang bagi berkembang dan hidupnya kapitalisme dan neoliberalisme di negara-negara berkembang, tidak terkecuali Indonesia.

Perkembangan kapitalisme dan neoliberalisme secara nyata mempengaruhi kehidupan masyarakat. Pemerintah tidak lagi dapat melindungi dan memenuhi seluruh kebutuhan rakyatnya. Bahkan beberapa sumber-sumber kehidupan yang penting bagi manusia seperti air dan kekayaan alam lainnya telah dikuasai oleh para pemilik modal asing yang bergabung dalam perusahaan multi nasional dan trans nasional (MNC‟s/TNC‟s). Kekuatan politik dan ekonomi para pemilik modal asing tersebut banyak mengintervensi pemerintah/negara untuk mengeluarkan kebijakan-kebijakan yang mencirikan neoliberal yang menguntungkan para pemilik modal asing tersebut. Di Indonesia, kebijakan neoliberal semakin banyak diterapkan diantaranya seperti pengurangan subsidi, privatisasi perusahaan negara, komersialisasi perguruan tinggi, pelayanan pendidikan dan kesehatan, menitikberatkan pengembangan sektor industri dan niaga daripada keberpihakan terhadap petani dalam mengembangkan sektor pertanian (Frank, 2002: 78). Pengaturan sumber- sumber penghidupan dan

alokasi kepentingan ekonomi rakyat yang seharusnya menjadi tugas negara telah banyak dipengaruhi oleh pengusaha swasta asing tersebut melalui intervensi terhadap penetapan kebijakan pemerintah maupun keputusan politik yang memihak pada kepentingan ekonomi swasta asing. Dengan demikian, kepentingan usaha ekonomi masyarakat tidak lagi terlindungi karena kalah bersaing dengan kekuatan pemilik modal asing yang pada akhirnya akan menimbulkan gerakan sosial sebagai wujud perlawanan masyarakat terhadap pemerintah dan kekuatan asing yang telah melahirkan kebijakan-kebijakan neoliberal.

Strategi Jokowi-Jk dalam Membumikan Revolusi Mental

Dalam perspektif *governance* ditengah-tengah kekuatan kapitalisme global, revolusi mental merupakan solusi pemecahan masalah bangsa yang harus segera dilaksanakan. Revolusi mental jangan hanya sekedar „jualan" politik Jokowi-JK untuk memperoleh dukungan suara rakyat untuk memenangkan pemilu. Revolusi mental harus dilaksanakan secara konsisten dan diwujudkan dalam program yang kongrit dan terukur yang dapat mewarnai berbagai aspek kehidupan. Jokowi-JK dalam menjalankan revolusi mental harus menjadi *Role Model*-nya atau panutan sehingga terjadi transformasi sistem yang didukung oleh mentalitas dan karakter yang baik dari masyarakat.

Namun demikian, gagasan revolusi mental yang digaungkan dalam pemerintahan Jokowi-JK kemungkinan besar akan menemui hambatan ketika berhadapan dengan para elit politik di DPR yang notabene menunjukkan perilaku predator dalam bersaing secara politik dengan ambisi kekuasaan yang tinggi untuk mendominasi penyelenggaraan pemerintahan di negeri ini. Terlebih lagi munculnya „ancaman" dari para elit politik di DPR yang bergabung dalam koalisi Merah Putih atas dalih sebagai kekuatan oposisi yang bertujuan untuk mengguncang kestabilan pemerintahan. Kepemimpinan Jokowi-JK harus tetap konsisten menjalankan program revolusi mental guna mewujudkan harapan masyarakat akan tercapainya kemajuan pembangunan bangsa melalui perubahan mentalitas dan perilaku masyarakat.

Pelaksanaan revolusi mental perlu mendapat pengawalan dari berbagai kelompok kekuatan baik di tingkat nasional maupun di tingkat lokal. Menurut Jokowi, kunci sukses dari pelaksanaan revolusi mental terletak pada pendidikan dan pemahaman nilai-nilai agama di kalangan masyarakat. Dengan memahami nilai-nilai agama, tentang kebaikan dan nilai- nilai kebenaran menurut agama, diharapkan revolusi mental benar-benar melahirkan kembali masyarakat yang berkepribadian jujur, bersih serta taat kepada hukum dan peraturan.

Selain pemahaman terhadap nilai-nilai agama, pelaksanaan revolusi mental perlu dimanifestasikan dalam pendidikan kewarganegaran (*civic education*) yang dapat membentuk karakter dan kepribadian luhur masyarakat Indonesia yang berketuhanan, berkemanusiaan, menjunjung persatuan diatas perbedaan dan keberagaman (pluralisme), mengutamakan permusyawaratan dalam pemufakatan, dan mengutamaakan keadilan sosial sesuai asas Pancasila, UUD 1945 dan Bhineka Tunggal Ika. Dengan dilaksanakannya gagasan revolusi mental berarti negara mencoba membangun individu masyarakat menjadi individu yang unggul

dan meningkatkan daya saing masyarakat yang tinggi baik di tingkat nasional maupun global.

PENUTUP

Revolusi mental merupakan gagasan yang mendesak untuk dilaksanakan di Indonesia, mengingat reformasi yang disertai perubahan sistem politik dan diterapkannya demokratisasi di Indonesia selama lebih dari satu dekade terakhir tidak juga mampu menjadikan Indonesia bangkit, makmur dan sejahtera. Hal ini disebabkan karena transformasi politik yang dilakukan tidak disertai perubahan perilaku dan sikap mental masyarakatnya. Bagaimanapun, revolusi mental yang ditawarkan Pemerintahan Jokowi-JK merupakan sebuah pencerahan bagi masyarakat Indonesia yang menghendaki perubahan mendasar dalam hal sikap mental dan perilaku yang etis, bermoral, dan beradab. Revolusi mental sejatinya perlu diterapkan di berbagai aspek/bidang kehidupan. Sayangnya, hingga paruh pertama, Kabinet Jokowi-JK berjalan, tampaknya ide revolusi mental belum terlalu tercermin secara nyata di dalam kebijakan, program, dan kegiatan masing-masing kementerian, begitu pula di level pemerintah daerah. Semoga ide ini tidak hilang begitu saja

Ucapan Terima Kasih
Terima kasih kepada: sejawat Novie Indrawati Sagita, S.IP., M.Si., Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan FISIP Unpad yang telah bersedia menjadi partner mendiskusikan ide pokok dari makalah ini dan Dr. Arry Bainus, M.A., Dekan FISIP Unpad yang telah meminta penulis untuk merespon wacana revolusi mental yang dilontarkan Jokowi sesaat terpilih menjadi Presiden Republik Indonesia. Juga terima kasih kepada Mudiyati Rahmatunnisa, M.A., Ph.D., yang telah meminta kepada penulis agar ikut serta dan menyumbangkan gagasan di dalam Simposium Kebudayaan Indonesia Malaysia (SKIM) 2015.

DAFTAR PUSTAKA

Fakih, Mansour. (2002). Social Movement Sebagai Alternatif Terhadap Civil Society,
Wacana : Menuju Gerakan Sosial Baru, Yogyakarta: Insist Press
Frank, Andre G. (2002). Krisis Demokrasi Perwakilan, Yogyakarta : Penerbit Resist Book
Latif, Yudi, Tricita Revolusi Mental, Kompas, 15 September 2014
Jati, Wasisto Raharjo, 2014, Melihat Kekinian Lima Konsep kebangsaan dan Keindonesiaan
Bung Karno", makalah seminar nasional, LIPI 9 Juni 2014
Airlangga Pribadi Kusman, Kepemimpinan Trisakti, http:www.scribd.com

Biografi Ringkas

Nama Lengkap	: Prof. Dr. Dede Mariana, Drs., M.Si**.**
Tanggal lahir	: 13 Maret 1963
Pekerjaan Sekarang	: Dosen FISIP UNPAD

Indeks Kepuasan Pelanggan Dalaman : Perbandingan antara Kumpulan Kerja

Fadhilah Annaim Huda Hashim
Maria Ibrahim
Khairudin Mat Yusof
Pusat Penyelidikan Ekonomi & Sains Sosial, Institut Penyelidikan dan Kemajuan Pertanian Malaysia (MARDI), Serdang, Selangor, MALAYSIA
fahuda.mardi@1govuc.gov.my

ABSTRAK
Kajian kepuasan pelanggan dalaman dijalankan di sebuah institut penyelidikan pada tahun 2014. Kajian ini dijalankan untuk mengenalpasti tahap kepuasan pelanggan dalaman (staf) terhadap organisasi tempat mereka bekerja. Kepuasan dalam bekerja amat penting bagi membangunkan nilai sosial pekerja sewaktu bertugas sama ada berurusan sesama staf atau dengan pelanggan. Jika staf tidak berpuashati dengan pihak atasan organisasi, mereka tidak dapat memberikan komitmen yang sepenuhnya sewaktu bertugas. Artikel ini akan melihat tahap kepuasan antara kumpulan kerja iaitu kumpulan pengurusan & profesional (PP) dengan kumpulan sokongan (S). Mengenalpasti tahap kepuasan pelanggan dalaman ini akan membantu pihak atasan untuk menambahbaik perjalanan operasi organisasi.Borang soal selidik berstruktur digunakan di dalam kajian ini. Survey dilaksanakan secara bersemuka dan di atas talian (e-mail), Tahap kepuasan diukur menggunakan peratus kepuasan dan nilai Indeks Kepuasan Hati (IKH). Sebanyak tujuh dimensi dikaji untuk mengenal pasti tahap kepuasan pelanggan dalaman terhadap organisasi dan kerja mereka. Secara keseluruhan, peratus kepuasan kumpulan PP didapati lebih tinggi berbanding kumpulan S. Ujian perbezaan dijalankan dan terdapat tiga dimensi yang mempunyai perbezaan signifikan iaitu dimensi keseimbangan kerja & kehidupan, kelengkapan & kemudahan: kafeteria/kantin dan kelengkapan & kemudahan: perpustakaan. Kajian mendapati tahap kepuasan pelanggan dalaman institut rendah sehingga nilai IKH tidak mencapai sasaran terhadap kemudahan kafeteria / kantin dan perpustakaan.Pengurusan atasan institut perlu menilai semula semua kemudahan yang disediakan di kantin dan perpustakaan supaya isu ini dapat diselesaikan dengan baik. Ini sangat perlu demi meningkatkan produktiviti dan motivasi kerja setiap pelanggan dalaman tidak kira sama ada kumpulan PP atau S.

Kata kunci: Indeks Kepuasan Hati; Pelanggan dalaman; Kumpulan kerja; Perbandingan; Ujian perbandingan

PENGENALAN

Pelanggan dalaman (staf) merupakan aset utama sesebuah organisasi. Bagi mencapai peranan sesebuah organisasi, komitmen staf yang tinggi dan tidak berbelah bagi terhadap tugasan amat diperlukan. Kepuasan dalam bekerja amat penting bagi membangunkan nilai sosial pekerja sewaktu bertugas sama ada berurusan sesama staf atau dengan pelanggan luaran. Menurut Shek Kwai Fun (2007), manusia mengharapkan ada kepuasan dalam kerjanya kerana ia dapat memberikan kesan

yang positif kepada produktiviti, perlakuan koperatif dan pembangunan sosial hidup mereka. Kepuasan kerja juga berkait rapat dengan hubungan antara persekitaran kerja yang baik dan keperluan kerja individu (Norhafeza, 2010).

Azlina (2010) menyatakan kepuasan kerja adalah penting kerana staf akan melakukan tugasan dengan ikhlas dan tidak akan merungut sekiranya berpuas hati dengan kerja mereka. Kepuasan kerja juga banyak dipengaruhi oleh faktor yang berkaitan langsung dengan bidang kerjaya itu sendiri, iaitu beban tugas di tempat kerja. Selain itu, jika didapati tahap kepuasan kerja rendah maka akan menyebabkan output atau produktiviti organisasi turut rendah. Justeru, situasi sebegini akan mendorong kepada berlakunya fenomena beralih kerja (Azman, 2008). Tekanan di tempat kerja, kurang motivasi dan kekurangan insentif juga merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan dan prestasi kerja. Budaya negatif yang menular di kalangan sttaf yang tidak berpuas hati ini akan memberi impak negatif kepada organisasi (Gnana, 2007).

Putri Ayu (2010) di dalam kajian Kepuasan Kerja Dalam Organisasi, berpendapat kepuasan kerja merupakan faktor yang diyakini dapat mendorong dan mempengaruhi semangat kerja. Kepuasan kerja pada dasarnya merupakan hal yang bersifat individu dan memiliki tingkat kepuasan yang berbeza-beza sesuai dengan keinginan diri. Semakin banyak aspek dalam pekerjaan yang bersesuaian dengan keinginan, semakin tinggi tahap kepuasan yang dirasai. Ini bermakna unsur-unsur yang dikehendaki oleh seseorang itu mestilah wujud ditempat kerjanya jika dia mahu merasa puas semasa bekerja. Kepuasan kerja yang tinggi dapat menjadikan pekerja bermotivasi menjalankan kerja sekaligus akan meningkatkan produktiviti.

Tahap kepuasan pelanggan merupakan tanda ukur penyampaian perkhidmatan sesebuah organisasi (SPP, 2011). Tanda ukur sangat penting dianalisa bagi memastikan perkhidmatan yang diberikan memuaskan hati pelanggan. Kepuasan pelanggan dalaman organisasi sangat penting. Ia merupakan elemen utama yang perlu pihak atasan kenal pasti bagi memastikan perkhidmatan dapat diberikan dengan efisien dan produktif. Keseronokan bekerja akan memberi kesan positif kepada kerja sekali gus akan memberi impak positif kepada penyampaian perkhidmatan.

Tujuan artikel ini ditulis adalah untuk mengukur tahap kepuasan pelanggan dalaman (staf) di sebuah institut penyelidikan. Indeks kepuasan hati (IKH) dan faktor yang menyumbang kepadanya dikenalpasti agar tindakan penambahbaikan dapat diambil oleh pihak atasan. Kajian dijuruskan kepada perbandingan tahap kepuasan hati di antara kumpulan kerja iaitu kumpulan pengurusan & profesional (PP) dengan kumpulan sokongan (S).

METOD

Model kajian dibina berdasarkan rujukan literasi terhadap beberapa kajian lepas iaitu Gnana (2007), Azlina (2010), Norhafeza (2010) dan Putri Ayu (2010). Model ini pertama kali digunakan dalam kajian kepuasan pelanggan dalaman MARDI yang dijalankan oleh Fadhilah dan Maria (2014). Sebanyak tujuh dimensi dikaji untuk mengenal pasti tahap kepuasan pelanggan dalaman institut terhadap organisasi dan

kerja mereka. Dimensi tersebut ialah sistem organisasi, gaya pengurusan, modal insan, kepuasan kerja, keseimbangan kerja dan kehidupan, tekanan di tempat kerja serta kelengkapan pejabat dan kemudahan fizikal (Rajah 1). Dimensi kelengkapan pejabat dan kemudahan fizikal dibahagi kepada empat iaitu kelengkapan pejabat, kemudahan kafeteria / kantin, perpustakaan dan kemudahan lain.

Rajah 1. Model Kajian
(Sumber: Fadhilah A.H. & Maria I.; 2014)

Borang soal selidik berstruktur di edar kepada wakil setiap pusat / unit / stesen di setiap negeri menggunakan e-mel. Seramai 30% responden dalam setiap kumpulan kerja dipilih menggunakan pensampelan tertuju. Kumpulan kerja yang dikaji ialah kumpulan pengurusan dan profesional (PP) dan kumpulan sokongan (S). Data primer yang diperoleh melalui kaedah ini bertujuan mengumpul maklumat seperti profil responden dan kepuasan hati mereka berkaitan item-item dalam dimensi. Sumber data sekunder diperoleh daripada senarai keseluruhan staf di edirektori institut.

Ujian perbandingan (ujian-t) digunakan dalam kajian ini untuk mengenalpasti perbezaan tahap kepuasan dua kumpulan kerja yang dikaji. Hipotesis kajian ialah H_{ij} = terdapat perbezaan tahap kepuasan pelanggan dalaman intitut mengikut kumpulan kerja, di mana i:dimensi kajian=1,2,3,4,5,6,7 dengan 1=dimensi sistem organisasi, 2=dimensi gaya pengurusan, 3=dimensi modal insan, 4=dimensi kepuasan kerja, 5=dimensi keseimbangan kerja dan kehidupan, 6=dimensi tekanan di tempat kerja, 7=dimensi kelengkapan pejabat dan kemudahan fizikal – kelengkapan pejabat, kemudahan kafeteria/kantin, perpustakaan dan kemudahan lain. j:kumpulan kerja=1,2 dengan 1=kumpulan PP dan 2=kumpulan S.

Tahap kepuasan diukur dengan menilai peratus kepuasan dan nilai Indeks Kepuasan Hati (IKH). Pengukuran prestasi adalah berdasarkan pemarkahan yang dinilai dalam Skala Pengukuran Prestasi utama (KPI) 2012 yang dikeluarkan oleh Unit Komunikasi Korporat, Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani seperti Jadual 1.

Jadual 1. Skala Pengukuran Prestasi

Nilai IKH	Peratus kepuasan
BT (*below target* – tidak mencapai sasaran)	<68%
OT (*on target* – mencapai sasaran)	68% – 75%
ET (*exceed target* – melepasi sasaran)	76% - 89%
ST (*significantly exceed target* – sangat melepasi sasaran)	≥90%

Sumber: MOA (2012).

Pengiraan peratus markah / tahap kepuasan adalah seperti berikut:

$$\frac{\text{purata jawapan setiap responden}}{\text{6 (skala pilihan jawapan)}} \text{ x 100\% = peratus kepuasan} \rightarrow \text{nilai IKH}$$

DAPATAN

Profil responden

Seramai 196 orang daripada kumpulan PP dan 701 orang daripada kumpulan S menjadi responden dalam kajian kepuasan hati pelanggan dalaman institut. Bagi kumpulan PP, sebanyak 46% ialah responden lelaki dan 56% responden perempuan. Daripada jumlah ini, 73% memperoleh pendapatan bulanan di antara RM3001-RM6000. Bagi kumpulan S pula, lebih daripada separuh (65%) responden ialah lelaki dan 35% ialah responden perempuan. Majoriti responden kumpulan S (68%) memperoleh pendapatan bulanan di antara RM1001-RM3000 (Lampiran 1).

Indeks kepuasan hati secara keseluruhan

Jadual 2 menunjukkan nilai IKH dan peratus yang dianalisa mengikut kumpulan kerja. Ujian perbandingan mendapati tiga dimensi mempunyai perbezaan pendapat yang signifikan antara kumpulan kerja iaitu dimensi kelengkapan & kemudahan: perpustakaan, dimensi keseimbangan kerja & kehidupan dan dimensi kelengkapan & kemudahan: kafeteria/kantin.

Dimensi kelengkapan & kemudahan: perpustakaan menunjukkan nilai IKH kumpulan PP tidak mencapai sasaran (BT) dengan kepuasan 67%. Nilai IKH kumpulan S mencapai sasaran (OT) dengan kepuasan 71%. Bagi dimensi keseimbangan kerja & kehidupan, didapati peratus kepuasan kumpulan PP lebih tinggi (77%) dengan nilai IKH melepasi sasaran (ET). Peratus kepuasan kumpulan S ialah 75% dengan nilai IKH hanya mencapai sasaran (OT). Di dalam dimensi kelengkapan & kemudahan: kafeteria/kantin pula, nilai IKH kumpulan S tidak

mencapai sasaran (BT) dengan kepuasan 67% berbanding kumpulan PP (70%, mencapai sasaran) Secara keseluruhan, peratus kepuasan kumpulan PP lebih tinggi (78%) berbanding kumpulan S (77%). Namun ujian perbandingan menunjukkan tiada perbezaan yang signifikan.

Jadual 2. Indeks kepuasan hati dan ujian perbandingan setiap dimensi

Dimensi	Kumpulan kerja		
	PP	S	Ujian-t
	Peratus IKH	Peratus IKH	t sig.
• Sistem organisasi	78.76 ET	79.88 ET	-1.056 0.291
• Gaya pengurusan	75.67 OT	76.66 ET	-0.984 0.326
• Modal insan	75.11 OT	74.23 OT	0.787 0.431
• Kepuasan kerja	74.13 OT	73.12 OT	0.874 0.382
• Keseimbangan kerja & kehidupan	77.72 ET	75.78 OT	1.865 0.063*
• Tekanan di tempat kerja	74.80 OT	74.36 OT	0.438 0.662
• Kelengkapan & kemudahan : Pejabat	79.99 ET	79.48 ET	0.427 0.669
• Kelengkapan & kemudahan : Kafeteria/kantin	70.09 OT	67.58 BT	1.838 0.066*
• Kelengkapan & kemudahan : Perpustakaan	67.68 BT	71.59 OT	-2.606 0.009**
• Kelengkapan & kemudahan : Lain-lain	77.08 ET	76.86 ET	0.194 0.846
• Keseluruhan	78.32 ET	77.66 ET	0.607 0.544

Indeks kepuasan hati dimensi sistem organisasi

Ujian perbandingan menunjukkan tiada perbezaan yang signifikan di antara kumpulan kerja. Secara keseluruhan, peratus kepuasan kumpulan S lebih tinggi (79%) berbanding kumpulan PP (78%). Peratus yang diberikan oleh kedua-dua kumpulan melepasi sasaran (ET). Ini menunjukkan tahap kepuasan staf agak tinggi bagi dimensi sistem organisasi ini.

Indeks kepuasan hati dimensi gaya pengurusan

Dua daripada enam item dalam dimensi ini mempunyai perbezaan kepuasan yang signifikan di antara kumpulan kerja. Item-item tersebut ialah ‘pengaliran maklumat organisasi lancar dan tersusun’ dan ‘dasar –dasar organisasi dilaksanakan dengan tersusun’. Bagi kedua-dua item, peratus kepuasan kumpulan S lebih tinggi dengan nilai IKH melepasi sasaran (ET) berbanding kumpulan PP. Nilai IKH kumpulan PP

hanya mencapai sasaran (OT). Secara keseluruhan, peratus kepuasan kumpulan S untuk dimensi gaya pengurusan adalah lebih tinggi (76%) berbanding kumpulan PP (75%).

Indeks kepuasan hati dimensi modal insan

Hanya item 'organisasi membuka peluang peningkatan kerjaya' mempunyai perbezaan kepuasan yang signifikan di antara kumpulan kerja. Kumpulan PP memberikan peratus yang lebih tinggi (78%) dengan nilai IKH melepasi sasaran (ET). Manakala kumpulan S memberikan peratus kepuasan 75% dengan nilai IKH mencapai sasaran (OT). Secara keseluruhan, peratus kepuasan kumpulan PP adalah lebih tinggi (75%) berbanding kumpulan S (74%).

Indeks kepuasan hati dimensi kepuasan kerja

Terdapat dua daripada tujuh item yang mempunyai perbezaan yang signifikan. Tahap keseronokan bekerja bagi kumpulan S lebih tinggi berbanding kumpulan PP. Ini dapat dilihat daripada peratus kepuasan yang tinggi terhadap item ini (76%). Namun berbeza pula dengan item 'setiap pekerja mempunyai peluang kenaikan pangkat berasaskan prestasi kerja'. Peratus kepuasan kumpulan PP lebih tinggi (74%) berbanding kumpulan S. Secara keseluruhan, peratus kepuasan kumpulan PP bagi dimensi kepuasan kerja lebih tinggi (74%) berbanding kumpulan S (73%).

Indeks kepuasan hati dimensi keseimbangan kerja dan kehidupan

Tiga daripada tujuh item dalam dimensi ini mempunyai perbezaan yang signifikan. Peratus kepuasan kumpulan PP lebih tinggi (76%) berbanding kumpulan S (73%) terhadap item 'hubungan yang baik di antara pegawai atasan dengan pekerja bawahan'. Kumpulan PP memberi nilai IKH melepasi sasaran (ET) manakala kumpulan S hanya mencapai sasaran (OT).

Kumpulan PP lebih berpuas hati dengan kebajikan yang organisasi berikan dengan kepuasan 79% berbanding kumpulan S (76%). Begitu juga dengan aktiviti yang disediakan oleh organisasi. Kumpulan PP merasakan aktiviti sosial, kebudayaan dan sukan lebih aktif dan lebih berpuas hati (77%) berbanding kumpulan S (72%). Secara keseluruhan, peratus kepuasan kumpulan PP lebih tinggi (77%) berbanding kumpulan S (75%).

Indeks kepuasan hati dimensi tekanan di tempat kerja

Hanya satu item yang mempunyai perbezaan kepuasan yang signifikan. Kumpulan PP merasakan mereka perlu membuat banyak kerja rencam yang pelbagai. Peratus yang diberikan lebih tinggi (76%) berbanding kumpulan S (73%). Secara keseluruhan, tiada perbezaan peratus kepuasan yang signifikan di antara kumpulan PP dan S (74%).

Indeks kepuasan hati dimensi kelengkapan dan kemudahan

Empat bahagian yang dikaji dalam dimensi ini ialah kelengkapan pejabat, kafeteria/kantin, perpustakaan dan kemudahan lain.

i. Kelengkapan pejabat - Hanya satu item yang mempunyai perbezaan yang signifikan antara kumpulan kerja. Kumpulan S memberikan kepuasan yang lebih

tinggi (79%) berbanding kumpulan PP (76%) terhadap kemudahan telefon yang bersesuaian dengan keperluan kerja mereka. Secara keseluruhan, tiada perbezaan peratus di antara kumpulan S dan PP (79%) bagi bahagian ini. Staf memberikan nilai IKH melepasi sasaran (ET) bagi kesemua item.

ii. Kemudahan kafeteria/kantin - Tiga daripada lima item dalam bahagian ini mempunyai perbezaan yang signifikan. Kumpulan S memberikan nilai IKH tidak mencapai sasaran (BT) bagi ketiga-tiga item iaitu menu makanan, kualiti makanan yang disediakan dan harga makanan. Manakala kumpulan PP memberikan nilai IKH mencapai sasaran (OT) untuk kesemua item. Secara keseluruhan, peratus kumpulan PP lebih tinggi (70%) daripada kumpulan S (67%).

iii. Perpustakaan - Tiga daripada empat item mempunyai perbezaan yang signifikan di antara kumpulan kerja. Kumpulan PP memberikan peratus kepuasan yang lebih rendah berbanding kumpulan S dengan nilai IKH tidak mencapai sasaran (BT) bagi kemudahan buku rujukan dan peralatan ICT yang disediakan. Peratus terhadap perkhidmatan yang diberikan di perpustakaan juga lebih rendah (69%) bebanding kumpulan S (73%). Secara keseluruhan, peratus kumpulan S lebih tinggi (71%) berbanding kumpulan PP (67%). Staf kedua-dua kumpulan memberikan nilai IKH tidak mencapai sasaran (BT) bagi kemudahan majalah yang dilanggan di perpustakaan.

iv. Kemudahan-kemudahan lain - Tiada item yang mempunyai perbezaan yang signifikan. Secara keseluruhan, peratus kepuasan kumpulan PP lebih tinggi (77%) berbanding kumpulan S (76%).

DISKUSI & PENUTUP

Pihak pengurusan atasan harus mengambil berat terhadap tahap kepuasan bekerja staf mereka. Apabila staf yang merupakan pelanggan dalaman sesebuah organisasi tidak berpuashati dengan persekitaran atau dimensi kerja, perjalanan operasi organisasi akan terganggu. Ini disebabkan motivasi diri yang tinggi sangat bergantung rapat dengan produktiviti kerja. Hasil dapatan kajian ini sangat diperlukan oleh institut penyelidikan berkenaan bagi menilai semula semua kemudahan, insentif dan persekitaran tempat kerja. Penambahbaikan yang segera amat diperlukan memandangkan item yang mendapat nilai tidak mencapai sasaran adalah perkara yang penting kepada staf institut penyelidikan (kantin dan perpustakaan).

Kajian lepas yang menjadi rujukan utama sepanjang pelaksanaan kajian ini ialah yang dilaksanakan oleh Fadhilah dan Maria (2014). Secara keseluruhan, kajian kali ini tidak menunjukkan perbezaam peratus kepuasan yang signifikan. Walau bagaimanapun, terdapat peningkatan peratus yang signifikan bagi tiga dimensi iaitu modal insan, kepuasan kerja dan tekanan di tempat kerja. Daripada hasil kajian perbandingan, didapati banyak penambahbaikan yang telah dilakukan oleh institut. Ini dibuktikan dengan berlaku peningkatan peratus dan nilai IKH bagi beberapa item dalam dimensi. Nilai IKH berubah daripada tidak mencapai sasaran kepada tercapai. Ini menunjukkan institut telah membuat beberapa penambahbaikan terhadap operasi

kerja berkenaan. Kajian seperti ini amat perlu dilaksanakan secara berkala bagi penambahbaikan berterusan sekaligus dapat meningkatkan produktiviti dan motivasi kerja setiap staf.

Penghargaan

Jutaan penghargaan kepada Pengarah Pusat Komunikasi Korporat & Kualiti dan Pengarah Pusat Penyelidkan Ekonomi & Sains Sosial di Institut Penyelidikan dan Kemajuan Pertanian Malaysia (MARDI) yang telah memberi sokongan dalam melaksanakan kajian ini. Ucapan terima kasih juga kepada semua pengurusan & profesional dan staf sokongan yang turut serta menjayakan projek ini.

RUJUKAN

Azlina, M. & Shiqah, J. (2010). Tahap Stres Dan Tahap Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Pensyarah Universiti Teknologi Malaysia. Universiti Teknologi Malaysia.

Azman Ismail, Mai Sumiyati Ishak, Waty Kucing & Mustaffa Omar. (2008). Hubungan sikap kepada wang dan kepuasan kerja terhadap keinginan pekerja untuk berhenti secara sukarela. Kajian di sebuah organisasi pihak berkuasa tempatan berstatus bandar raya di Sarawak', Jurnal, Vol 3, No1.

Fadhilah A.H dan Maria I. (2014). Indeks kepuasan hati pelanggan dalaman MARDI: Perbandingan antara kumpulan kerja. Economic and Technology Management Review. Vol.9b[2014]. m/s133-148.

Gnana Sekaran Doraisamay. (2007). Hubungan tekanan dan kepuasan kerja dengan komitmen terhadap organisasi: satu kajian di Ibu pejabat Jabatan Kerja Raya Malaysia. Disertasi penyelidikan di UUM.

Noohafeza Herliani Adey. (2010). Hubungan antara kecerdasan emosi, kepuasan kerja dan komitmen terhadap organisasi. Jurnal Kemanusiaan bil.16, Dis 2010.

Putri Ayu A.L. (2010). Kepuasan Kerja Dalam Organisasi. Social Studies Article.

Shek Kwai Fun. (2007). Keberkesanan kerja berpasukan dan kepuasan kerja ketua panitia dalam Jabatan Bahasan dan Sains Sosial di Sekolah Menengah Daerah Pontian. Laporan projek Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia.

Surat Pekeliling Perkhidmatan bilangan 14 tahun 2011. Sistem penilaian prestasi pegawai perkhidmatan awam di bawah saraan baru perkhidmatan awam. JPA.BK.(S) 174/3/2-20 (2).

Lampiran

Lampiran 1. Profil responden

Kumpulan	Pendapatan Bulanan		Jantina		Jumlah
			Lelaki	Perempuan	
Pengurusan & Profesional	RM1000 ke bawah	Bil.	1		1
		% antara pendapatan	100.0		100.0
		% antara jantina	1.1		0.5
		% keseluruhan	0.5		0.5
	RM1001 - RM3000	Bil.	9	8	17
		% antara pendapatan	52.9	47.1	100.0
		% antara jantina	9.9	7.6	8.7
		% keseluruhan	4.6	4.1	8.7
	RM3001 - RM6000	Bil.	58	86	144
		% antara pendapatan	40.3	59.7	100.0
		% antara jantina	63.7	81.9	73.5
		% keseluruhan	29.6	43.9	73.5
	RM6001 ke atas	Bil.	23	11	34
		% antara pendapatan	67.6	32.4	100.0
		% antara jantina	25.3	10.5	17.3
		% keseluruhan	11.7	5.6	17.3
	Jumlah	Bil.	91	105	196
		% antara pendapatan	46.4	53.6	100.0
		% antara jantina	100.0	100.0	100.0
		% keseluruhan	46.4	53.6	100.0
Sokongan	RM1000 ke bawah	Bil.	33	4	37
		% antara pendapatan	89.2	10.8	100.0
		% antara jantina	7.2	1.6	5.3
		% keseluruhan	4.7	0.6	5.3
	RM1001 - RM3000	Bil.	297	181	478
		% antara pendapatan	62.1	37.9	100.0
		% antara jantina	64.8	74.5	68.2
		% keseluruhan	42.4	25.8	68.2
	RM3001 - RM6000	Bil.	125	57	182
		% antara pendapatan	68.7	31.3	100.0
		% antara jantina	27.3	23.5	26.0
		% keseluruhan	17.8	8.1	26.0
	RM6001 ke atas	Bil.	3	1	4
		% antara	75.0	25.0	100.0

		pendapatan			
		% antara jantina	0.7	0.4	0.6
		% keseluruhan	0.4	0.1	0.6
	Jumlah	Bil.	458	243	701
		% antara pendapatan	65.3	34.7	100.0
		% antara jantina	100.0	100.0	100.0
		% keseluruhan	65.3	34.7	100.0

Lampiran 2. Indeks kepuasan hati dan ujian perbandingan item bagi setiap dimensi

Item	Kumpulan kerja		
	PP	S	Ujian-t
	Peratus IKH	Peratus IKH	t sig.
Dimensi Sistem Organisasi			
• Visi dan misi organisasi difahami semua pekerja	78.43 ET	78.85 ET	-0.343 0.732
• Hala tuju orgnisasi jelas	79.87 ET	81.41 ET	-1.359 0.175
• Struktur organisasi tersusun	77.61 ET	79.37 ET	-1.400 0.162
Dimensi Gaya Pengurusan			
• Organisasi mempunyai kepimpinan yang efektif dan efisien	78.43 ET	79.65 ET	-1.070 0.285
• Pengaliran maklumat organisasi lancar dan tersusun	74.24 OT	76.86 ET	-2.246 0.025**
• Komunikasi pengurusan atasan organisasi mempunyai matlamat dan berstrategi	76.48 ET	78.66 ET	-1.019 0.308
• Pegawai atasan menerima cadangan / pendapat pekerja bawahannya	72.76 OT	71.36 OT	1.051 0.294
• Pegawai atasan memberi galakan / dorongan kepada pekerja bawahannya	76.70 ET	75.55 OT	0.899 0.369
• Dasar –dasar organisasi dilaksanakan dengan tersusun	75.56 OT	78.00 ET	-2.082 0.038**
Dimensi Modal Insan			
• Semua lapisan pekerja mempunyai peluang menyambung pelajaran	72.84 OT	71.57 OT	0.698 0.485
• Organisasi membuka peluang untuk mengaplikasikan apa yang dipelajari selepas mendapat latihan	75.04 OT	74.20 OT	0.661 0.509
• Pekerja berpeluang untuk melakukan sesuatu kerja yang menggunakan kebolehan individu	74.79 OT	74.98 OT	-0.147 0.883
• Organisasi membuka peluang peningkatan kerjaya	78.68 ET	75.05 OT	2.692 0.007***
• Suasana kerja di organisasi kreatif dan berinovasi	75.55 OT	75.32 OT	0.176 0.860
• Pekerja diberi peluang melakukan kerja yang berbeza dari semasa ke semasa	73.77 OT	73.42 OT	0.258 0.796
Dimensi Kepuasan Kerja			
• Gaji yang diterima setimpal dengan kerja yang diberikan	76.40 ET	73.67 OT	1.426 0.154
• Setiap pekerja mempunyai peluang kenaikan pangkat yang berasaskan prestasi kerja	74.20 OT	71.65 OT	1.669 0.095*
• Organisasi memberi pengiktirafan terhadap kejayaan	77.50	75.66	1.408

pekerja	ET	OT	0.159
• Semua lapisan pekerja rasa dihargai	71.68 OT	71.35 OT	0.237 0.812
• Organisasi memberi peluang bersuara kepada semua lapisan pekerja	74.54 OT	72.74 OT	1.286 0.199
• Penyeliaan terhadap prestasi kerja adil dan saksama	71.91 OT	70.55 OT	0.994 0.320
• Wujud keseronokan dan kepuasan bekerja	73.01 OT	76.09 ET	-2.371 0.018**
Dimensi Keseimbangan Kerja & Kehidupan			
• Aktiviti sosial, kebudayaan dan sukan di MARDI sangat aktif	77.69 ET	72.65 OT	1.903 0.057*
• Organisasi menyediakan kemudahan perkhidmatan yang bersesuaian (perubatan, cuti, pinjaman)	81.46 ET	81.72 ET	-0.223 0.823
• Organisasi mengambil berat kebajikan setiap lapisan pekerja	79.00 ET	76.50 ET	2.066 0.039**
• Terdapat amalan saling hormat-menghormati di antara satu sama lain tanpa mengira pangkat	76.53 ET	74.60 OT	1.042 0.298
• Semangat bekerjasama sering diamalkan dalam melaksanakan tugasan	76.36 ET	74.99 OT	1.127 0.260
• Hubungan antara pegawai atasan dengan pekerja bawahannya baik dan rapat	76.19 ET	73.30 OT	2.146 0.032**
• Rakan sekerja saling bantu-membantu	76.79 ET	76.68 ET	0.092 0.927
Dimensi Tekanan di Tempat Kerja			
• Bebanan kerja bersesuaian dengan kemampuan	73.90 OT	73.30 OT	0.483 0.629
• Pekerja perlu membuat banyak kerja rencam (pelbagai)	76.70 ET	73.30 OT	2.657 0.008***
• Tugasan yang diterima bersesuaian dengan kelayakan	75.51 OT	74.75 OT	0.616 0.538
• Arahan pihak atasan dalam melaksanakan tugas jelas	74.83 OT	75.54 OT	-0.601 0.548
• Makluman mengenai tugasan disebarkan dengan tepat	73.05 OT	74.66 OT	-1.310 0.190
Dimensi Kelengkapan & Kemudahan : Kelengkapan Pejabat			
• Setiap pekerja berpeluang menggunakan komputer yang disediakan	82.23 ET	80.05 ET	1.484 0.138
• Mesin faks yang disediakan berada dalam keadaan baik	79.34 ET	79.41 ET	-0.050 0.960
• Mesin fotostat yang disediakan mudah untuk digunakan	80.70 ET	81.00 ET	-0.220 0.826
• Pekerja mudah untuk menggunakan pencetak (*printer*)	80.19 ET	77.98 ET	1.539 0.124
• Kemudahan telefon bersesuaian dengan keperluan kerja	76.11 ET	79.30 ET	-2.147 0.032**
• Ruang pejabat selesa	81.03 ET	78.98 ET	1.392 0.164

Dimensi Kelengkapan & Kemudahan : Kafeteria/kantin			
• Menu makanan memuaskan	70.22 OT	66.64 BT	2.369 0.018**
• Kualiti makanan yang disediakan memuaskan	69.86 OT	67.18 BT	1.823 0.069*
• Kawasan persekitaran bersih dan teratur	70.31 OT	69.03 OT	0.859 0.391
• Makanan yang disediakan mencukupi	69.86 OT	69.18 OT	0.446 0.656
• Harga makanan berbaloi	70.22 OT	66.01 BT	2.608 0.009***
Dimensi Kelengkapan & Kemudahan : Perpustakaan			
• Majalah-majalah yang dilanggan bersesuaian dengan keperluan	66.94 BT	68.95 BT	-1.120 0.263
• Buku-buku rujukan yang sedia ada sangat berguna dan terkini	65.33 BT	71.21 OT	-3.466 0.001**
• Peralatan ICT (komputer, TV dsb) yang disediakan mudah untuk digunakan	68.72 BT	72.56 OT	-2.293 0.022**
• Perkhidmatan yang diberi memuaskan	69.95 OT	73.66 OT	-2.375 0.018**
Dimensi Kelengkapan & Kemudahan : Kemudahan lain			
• Kemudahan tempat letak kereta mencukupi	74.45 OT	75.04 OT	-0.380 0.704
• Organisasi menyediakan landskap persekitaran yang nyaman	76.98 ET	76.84 ET	0.093 0.926
• Organisasi menyediakan persekitaran kerja yang selamat	77.09 ET	77.92 ET	-0.661 0.508
• Terdapat kemudahan pantri di pejabat	79.15 ET	77.16 ET	1.333 0.183
• Tandas yang disediakan selesa dan bersih	77.61 ET	76.94 ET	0.485 0.628
* Signifikan pada aras keertian 10% ** Signifikan pada aras keertian 5% *** Signifikan pada aras keertian 1%			

Biografi Ringkas

Fadhilah Annaim Huda Hashim, mendapat pendidikan formal di SRK Bandar Baru Bangi dan SMKA Maahad Hamidiah. Menyambung pelajaran di Universiti Kebangsaan Malaysia dalam bidang Statistik (Sarjana Muda) dan Pengurusan Kualiti (Sarjana). Mula bekerja sebagai pegawai penyelidik di Pusat Penyelidikan Ekonomi dan Sains Sosial, MARDI, pada tahun 2006 sehingga kini.

Bazar Larut Malam Danau Kota: Perspektif Peniaga terhadap Penganjur

Noordeyana Tambi[1]
Jamiah Manap[1]
Siti Fardaniah Abdul Aziz[1]
Arena Che Kasim[1]
Fazilah Idris[2]
[1]Pusat Pengajian Psikologi dan Pembangunan Manusia, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia, MALAYSIA
[2]Pusat Citra UKM, Universiti Kebangsaan Malaysia, MALAYSIA
deyana@ukm.edu.my

ABSTRAK
Kertas kerja ini membincangkan tentang cabaran yang dihadapi oleh komuniti peniaga bazar larut malam Danau Kota. Sejak penubuhannya, bazar Danau Kota ini sering menghadapi pelbagai isu daripada pelbagai sudut seperti aduan ketidakselesaan oleh penduduk setempat, arahan pemindahan tapak dan tomahan menjadi pusat melepak bagi remaja. Malah, pelbagai usaha telah dilakukan oleh pihak penganjur dengan kerjasama peniaga dalam memastikan kelangsungan perniagaan ini sehingga ke hari ini yang mampu menempa nama sebagai salah satu tarikan pelancongan di bandaraya Kuala Lumpur ini. Tambahan lagi, usaha tersebut telah mampu membuktikan kewujudan perniagaan bazar larut malam kini semakin diterima masyarakat Malaysia sebagai satu ruang jual beli yang menawarkan pelbagai jenis perkhidmatan dan jualan barangan dengan harga yang berpatutan dan kualiti yang baik. Oleh itu, kajian dijalankan untuk mendapatkan persepsi peniaga terhadap pihak penganjur yang mengurus dan mengendalikan perniagaan ini agar terus kekal sehingga ke hari ini. Sebanyak 118 responden yang telah terlibat dalam kajian ini. Hasil kajian mendapati peniaga berpuashati (57%) dengan pihak penganjur yang bertindak menguruskan tapak niaga bazar larut malam Danau Kota ini. Bahkan, lebih ramai penganjur telah membuka perniagaan bazar larut malam ini ke seluruh Malaysia, tidak terhad kepada kawasan bandar-bandar utama sahaja.

Kata kunci: Komuniti peniaga, penganjur, bazar larut malam.

ABSTRACT
This paper discusses the challenges faced by the entrepreneurs community of Danau Kota late night bazaar. Since its establishment, the Danau Kota bazaar encounter a range of issues such as inconvenience complaints by the local residents, evacuation order and allegations as a site for teens to hang out. As a matter of fact, various attempts have been made by the organizers in collaboration with the dealers to ensure the continuity of business even today, the bazaar are well known as one of the tourist attractions in the city of Kuala Lumpur. Furthermore, the business proven its existence is now increasingly accepted by Malaysian as a place that offers varieties of services and goods at reasonable prices and good quality. Therefore, the study was conducted to understand entrepreneurs' perception towards the organizer that manages and operates this business in order to retain the bazaar.

A total of 118 respondents participated in the study. The results showed that the entrepreneurs are satisfied (57%) with the organizer that managed the bazaar. In conjunction with that, more organizers have opened late night bazaar business throughout Malaysia.

Keywords: *Community entrepreneurs, organizer, late night bazaar.*

PENGENALAN

Bazar yang merupakan cabang perniagaan skala kecil adalah sedikit berbeza dengan peranan pasar seperti pasar tani yang bertujuan mempromosikan dan menjual hasil tanaman dan ternakan yang menjadi sumber rezeki petani dan peladang. Walau bagaimanapun, bazar mempunyai persamaan dengan pasar minggu atau pasar malam yang menjual pelbagai produk dan perkhidmatan yang menjadi keperluan semasa pengguna seperti barang makanan, pelbagai jenis makan dan minuman, pakaian, barangan hiasan, dan sebagainya. Maka, kewujudan bazar larut malam juga merupakan alternatif bagi kelompok peniaga di bandar khususnya untuk kaum Melayu. Secara tidak langsung, ruang berniaga ini bagi memberikan peluang kepada pelbagai lapisan masyarakat bandar untuk menambahkan pendapatan mereka serta berjinak-jinak dalam bidang perniagaan. Mengekalkan konsep jualan barangan dan perkhidmatan seperti pasar malam atau pasar minggu, bazar larut malam beroperasi di sepanjang malam dengan menawarkan perkhidmatan seperti mengurut dan juga barangan keperluan harian seperti pakaian, barangan-barangan kering seperti barang hiasan rumah serta pelbagai aksesori peribadi. Makanan pula terhad kepada makanan kering seperti jeruk, kerepek, biskut dan air minuman dalam botol atau tin. Peniaga bazar bebas menjual pelbagai jenis barangan yang mereka hasilkan atau perolehi secara langsung dari pemborong.

Bazaria Danau Kota

Pembukaan bazar larut malam pada 17 Februari 2006 merupakan lokasi pertama di Kuala Lumpur yang menjalankan aktiviti perniagaan pada waktu dinihari bermula seawal jam 10malam hingga jam 4pagi. Usaha ini dianjurkan oleh Persatuan Penjaja dan Peniaga Kecil Wilayah Persekutuan Cawangan Setapak Genting Klang di Danau Kota, Setapak. Manakala, pihak Dewan Bandaraya Kuala Lumpur merupakan pihak berkuasa tempatan yang memberi kebenaran serta memantau perjalanan tapak niaga ini. Sepanjang penubuhannya, pelbagai cabaran dan halangan yang sering dihadapi oleh kedua-dua pihak iaitu penganjur dan komuniti peniaga terlibat. Tentangan dan rungutan daripada penduduk setempat yang merasakan terganggu dengan kegiatan perniagaan ini seperti bunyi bising, gangguan cahaya dari gerai-gerai berdekatan kawasan perumahan, halangan laluan keluar dan masuk ke kawasan perumahan serta sampah sarap yang dibiarkan pada keesokan paginya dan meninggalkan pemandangan yang tidak menyenangkan penduduk setempat. Namun begitu, pihak penganjur tidak gelabah dengan cabaran tersebut dan bertindak pantas dengan mengambil langkah-langkah sewajarnya iaitu mengupah pasukan kerja menjaga

kawasan lalu lintas serta mendapatkan kerjasama dengan pihak DBKL untuk menguruskan sampah sarap dan menguruskan kebersihan ruang niaga tersebut kembali ke keadaan asal seperti sebelumnya.

Namun begitu, tindakan tersebut memerlukan perbelanjaan yang mana dikumpul daripada para peniaga yang terlibat di bazar larut malam Danau Kota ini. Pada asalnya setiap tapak atau ruang niaga dikenakan bayaran RM150 setiap lot. Bayaran inilah yang digunakan bagi menampung kerja-kerja pengurusan dan pengendalian tapak bazar larut malam tersebut. Walaupun begitu, jumlah tersebut tidak lagi dapat menampung sepenuhnya kerja-kerja pengurusan yang memakan belanja besar seiring pertambahan pengunjung ke bazaria Danau Kota ini. Selain pertambahan pengunjung dan pembeli ke tapak bazaria ini, pertambahan gerai-gerai jualan makanan dan minuman turut memeriahkan lagi suasana bazar larut malam ini. Oleh itu, usaha memastikan keselesaan pengunjung dan pembeli juga para peniaga di bazar tersebut, pengawasan dan penjagaan kawasan sekitar telah mendesak penganjur menaikkan bayaran bersesuaian dengan keadaan semasa. Situasi ini telah dijelaskan oleh pihak penganjur iaitu Encik Ahmad bin Selamat mewakili pihak penganjur dan pengurusan, sebagaimana dalam keratan akhbar bertarikh 20 Jun 2011, yang berhasrat menaikkan caj perkhidmatan kepada RM300 setiap lot.

Meskipun begitu, tidak semua peniaga merasakan kewajaran menaikkan bayaran pengurusan tersebut. Lantaran itu mendorong perasaaan ketidakpuasan hati oleh para peniaga terhadap pihak pengurusan. Luahan kekecewaan sesetengah peniaga berpunca daripada ketidaktentuan hasil perolehan daripada urusniaga yang tidak menentu. Walau bagaimanapun, pihak pengurusan tetap perlu menaikkan bayaran sebagaimana keperluan semasa. Justeru, kajian ini membincangkan dapatan tentang persepsi perniaga mengenai isu tersebut.

METOD KAJIAN

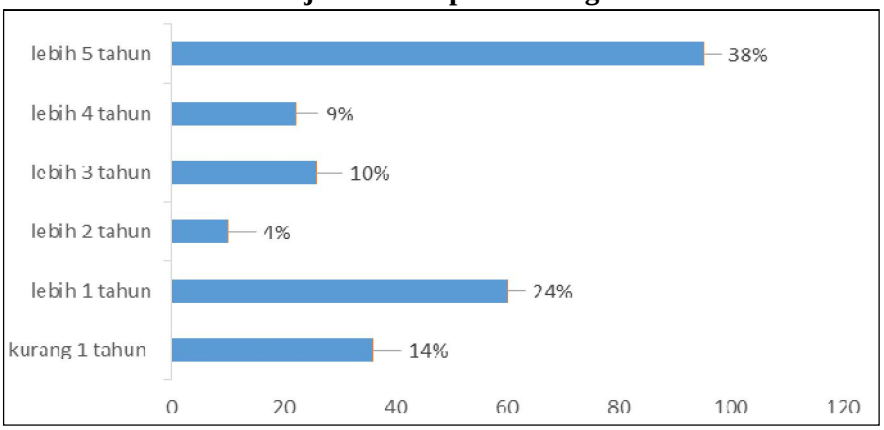
Soal selidik telah diagihkan kepada kesemua 333 peniaga bazar Danau Kota yang merupakan pemilik dan berbangsa Melayu, bermula 16 Julai 2013 sehingga 14 November 2013 yang dilakukan secara berperingkat-peringkat. Kajian dilaksanakan bermula jam 10malam hingga bazar ditutup mengikut hari operasinya. Pengedaran soal selidik telah di tadbir sendiri oleh pengkaji dan 3 orang enumerator tersebut dengan mengedarkan dan memungutnya terus daripada responden. Namun begitu, hanya sebanyak 118 sahaja soal selidik yang digunapakai untuk kajian ini.

Latar belakang peniaga

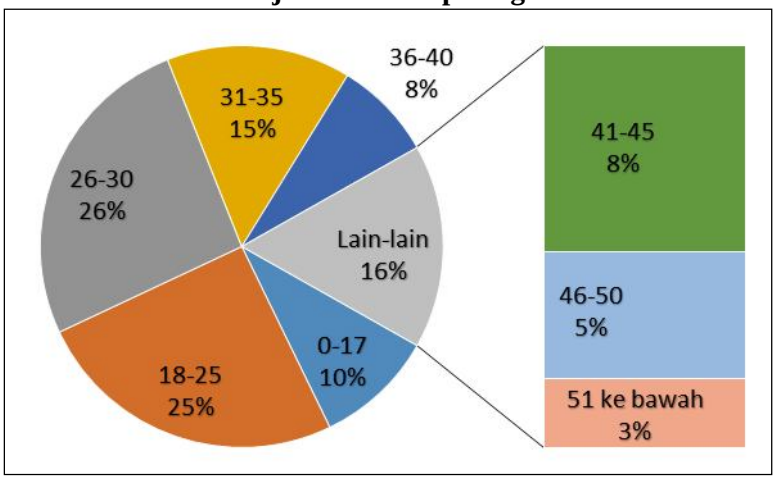
Kajian awalan yang dilakukan terhadap peniaga bazar Danau Kota mendapati bahawa majoriti adalah peniaga yang telah berniaga lebih daripada 5 tahun sekaligus menunjukkan golongan ini telah berniaga sedari awal penubuhan bazar ini (rujuk Rajah 1). Dalam tempoh tersebut, kumpulan peniaga ini pastinya mengetahui perubahan yang berlaku sepanjang aktiviti tersebut dijalankan. Sebagaimana hasrat kerajaan yang membenarkan pembukaan bazar larut malam ini, sudah pasti hasrat peniaga-peniaga terlibat adalah menjadikan perniagaan satu kerjaya yang berterusan

bagi menampung kehidupan mereka di bandar, khususnya. Malahan, perniagaan seumpama ini menjadi titik tolak permulaan bagi mereka yang berminat untuk memulakan perniagaan dengan nilai caj perkhidmatan atau sewa tapak yang murah. Oleh demikian, apabila setelah mencecah satu dekad, usaha menaikkan caj dilihat oleh pihak pengurusan adalah satu tindakan yang wajar. Sebaliknya, sesetengah peniaga pula melihat itu satu tekanan dalam menjalankan perniagaan seumpama ini. Situasi ini berkemungkinan daripada tempoh membina kerjaya yang masih tidak kukuh atau dalam kata lain, kurang daripada 5 tahun. Hasil dapatan juga mendapati majoriti peniaga adalah berusia 26 hingga 30 tahun (rujuk Rajah 2). Maka, dapatan ini adalah seiring dengan hasrat kerajaan yang menggalakkan penglibatan golongan belia dalam perniagaan khususnya perniagaan berskala kecil ini sebagai kerjaya mereka mahupun sebagai aktiviti sampingan perniagaan.

Rajah 1: Tempoh berniaga



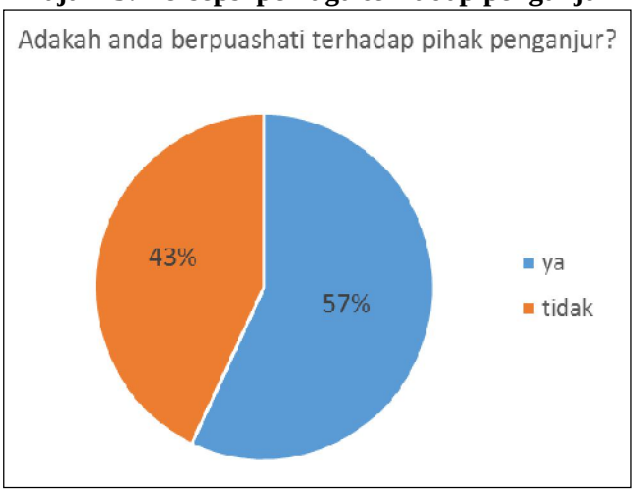
Rajah 2: Umur peniaga



Persepsi Peniaga Terhadap Penganjur

Peranan penganjur dalam perniagaan bazar larut malam adalah satu bentuk komitmen yang penting kerana penganjurlah yang memastikan kelangsungan tapak niaga ini untuk terus dijayakan. Tindakan tersebut memerlukan usaha yang berterusan daripada pihak penganjur bermulalah proses memperoleh tapak yang sesuai. Secara mata kasar, ramai melihat ruang niaga bazar larut malam hanya melibatkan lokasi jalan raya yang tidak dimiliki oleh sesiapa. Namun begitu, setiap ruang di bandar adalah dibawah pengawasan pihak berkuasa tempatan dan dalam hal ini, pihak Dewan Bandaraya Kuala Lumpur. Hal ini menjadikan proses menganjurkan sesebuah bazar larut malam adalah proses yang melibatkan banyak pihak termasuklah peniaga itu sendiri. Walaupun terdapat pelbagai kontroversi yang melanda peniaga dan penganjur bazaria Danau Kota, hasil kajian mendapati 57% peniaga tetap berpuashati dengan pihak penganjur semasa ini (rujuk Rajah 3). Ini menunjukkan bahawa peniaga menyedari hakikat peranan penganjur dalam memastikan perniagaan bazar larut malam terus beroperasi sehingga ke hari ini.

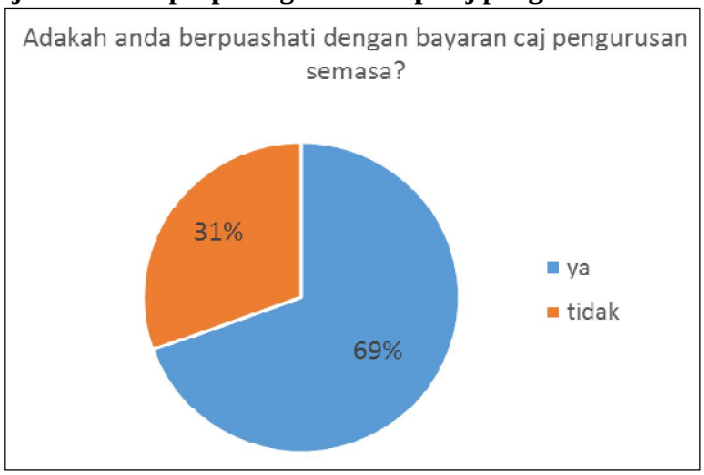
Rajah 3: Persepsi peniaga terhadap penganjur



Kontroversi mengenai bantahan para peniaga yang berpunca daripada kenaikan caj pengurusan oleh pihak penganjur sebagaimana dilaporkan oleh akhbar Utusan Malaysia bertarikh 22 Jun 2011 (Mohd. Hafiz, 2011), menyebabkan ketegangan antara peniaga dan penganjur. Walaupun begitu, hasil kajian mendapati 69% peniaga tetap berpuashati dengan caj pengurusan semasa yang telah ditetapkan oleh pihak penganjur. Hal ini disebabkan mereka (para peniaga) menyedari hakikat bahawa nilai caj pengurusan (yuran) yang dikenakan oleh pihak penganjur masih munasabah dan mampu untuk dibayar oleh para peniaga. Sebahagian mereka yang merasakan tidak puas hati pula disebabkan mereka merasakan hasil pulangan daripada perniagaan bazar ini masih tidak setimpal untuk membayar caj tersebut. Walau bagaimanapun, pihak penganjur tetap bertindak menaikkan harga caj pengurusan

bagi menampung keperluang menjaga kebersihan, keselamatan dan keselesaan peniaga dan juga pengunjung yang membeli belah di bazar Danau Kota tersebut.

Rajah 4: Persepsi peniaga terhadap caj pengurusan semasa



Rajah 5 juga menunjukkan sebanyak 64% peniaga bersetuju bahawa mudah untuk berurusan dengan pihak pengurusan sekiranya mereka mengalami masalah di kawasan perniagaan tersebut. Hasil kajian juga mendapati pihak penganjur sentiasa berada di kawasan bazar larut malam untuk memantau perjalanan bazar larut malam itu semasa waktu operasinya. Malah, pihak penganjur juga menyewa ruang kedai di kawasan berhampiran bagi memudahkan para peniaga menghubungi mereka bagi urusan-urusan yang tidak dijangka.

Rajah 5: Persepsi peniaga untuk berurusan dengan pihak pengurusan

Selain daripada bantahan kenaikan caj pengurusan atau yuran oleh pihak pengajur bazar Danau Kota, pihak penganjur juga di dalam Utusan Malaysia bertarikh 23 Jun 2011 membidas cadangan pemindahan oleh pihak DBKL yang menerima bantahan dan rungutan penduduk setempat terhadap keadaan sesak, bising dan ketidakselesaan, yang berpunca daripada penubuhan bazar tersebut. Situasi tersebut secara tidak langsung turut mengundang keresahan para peniaga bazar larut malam yang rata-ratanya masih baru dalam bidang perniagaan dan hasil kajian juga mendapati 77% peniaga tidak bersedia sekiranya bazar ini ditutup atau dipindahkan ke lokasi yang baru (Rajah 6). Hal ini kerana penutupan bazar Danau Kota merupakan satu tindakan yang merugikan pihak peniaga dan juga mematikan tarikan tempatan apabila tiada aktiviti tempatan.

Rajah 6: Kesediaan peniaga jika terpaksa berpindah

Bazar Larut Malam sebagai Ruang Sosial dan Ekonomi

Pembangunan yang seimbang bukan sahaja menumpukan kepada aspek ekonomi semata-mata, malah aspek sosial juga memainkan peranan penting dalam memastikan percambahan ekonomi dapat diagihkan secara menyeluruh. Maka, bazar larut malam yang ditubuhkan oleh pihak penganjur merupakan usaha kreatif yang membuka ruang perniagaan untuk meningkatkan ekonomi setempat di samping menyediakan ruang interaksi sosial antara semua pihak yang terlibat khususnya mereka yang baru berjinak-jinak dalam bidang perniagaan. Daripada perspektif ekonomi, jelas menunjukkan kebaikan bazar larut malam yang menyahut seruan kerajaan untuk memulakan perniagaan bagi menampung keperluan hidup. Malah, perniagaan juga adalah saranan yang amat digalakkan dalam Islam. Sekaligus, penubuhan bazar larut malam yang memberi peluang kepada peniaga-peniaga Melayu beragama Islam khususnya adalah satu usaha yang sangat baik.

Misalnya, menerusi perniagaan bazar larut malam seumpama ini, peniaga boleh menguji pengetahuan dan kemahiran berniaga yang dimiliki mahupun memupuk keyakinan diri untuk mencuba aktiviti perniagaan. Peluang berniaga itu

dilihat mampu membina pengalaman menerusi aktiviti perniagaan dan menggalakkan peniaga menjadi kreatif untuk mencuba pelbagai teknik dan kaedah melariskan jualan mereka. Perkongsian idea dan minat dalam kalangan peniaga mampu membuka ruang mendapatkan pelbagai sumber, informasi dan pengujian kaedah urusniaga yang boleh digunakan dan disesuaikan dengan situasi semasa urusan perniagaan dilakukan.

Sementara itu, daripada perspektif sosial pula, peranan bazar larut malam menggalakan kerjasama dan perkongsian minat berniaga yang sama dalam kalangan peniaga kecil-kecilan. Di sinilah mereka bergaul dan saling bergantungan untuk memastikan perniagaan bazar larut malam ini terus kekal beroperasi sehingga ke hari ini. Peniaga juga dapat mengasah bakat dan kemahiran berniaga serta menimba pengalaman yang bersifat realistik apabila menceburi perniagaan ini sebelum memulakan perniagaan pada skala yang lebih besar kelak. Perniagaan bazar larut malam ini bukan sekadar menguji kemahiran dan pengetahuan mengendalikan urusniaga semata-mata, malahan menguji sifat-sifat kepimpinan, pengurusan, dan kreativiti dalam menangani pelbagai bentuk cabaran yang berlaku sepanjang aktiviti perniagaan diusahakan. Oleh demikian, perhubungan yang telah dibina sepanjang perniagaan menjadi sumber yang boleh diharapkan untuk mengatasi masa-masa yang kritikal.

Jika dilihat dari sudut sosial yang laian pula, perniagaan juga mampu menyediakan ruang perniagaan kepada orang awam yang memerlukan pekerjaan sekaligus membantu pengukuhan keadaan ekonomi individu yang terlibat dalam perniagaan yang akhirnya membina kesejahteraan keluarga peniaga dan pekerja terlibat. Ini menunjukkan bagaimana bermula dengan aspek ekonomi melalui perniagaan dapat mengembang dengan menyediakan peluang pekerjaan dan akhirnya membantu kesejahteraan pekerja dan ahli keluarga pekerja yang menikmati keselesaan dan kecukupan meneruskan kehidupan untuk membeli makanan, pakaian, membina keyakinan diri, dan menggalakan kemajuan. Perkaitan ini menunjukkan ekonomi dan sosial sememangnya saling berkaitan antara satu sama lain.

Penambahbaikan Masa Hadapan Bazar Larut Malam

Kepentingan bazar larut malam pada hari ini jelas menunjukkan banyak kebaikan. Namun begitu, keadaan semasa bazar larut malam yang dikaji masih memerlukan banyak penambahbaikan demi keselesaan pembeli dan juga pengunjung ke kawasan bazar-bazar larut malam yang beroperasi di kawasan lapang atau di atas ruang tempat letak kenderaan. Dapatan kajian mengkelaskan beberapa bentuk penambahbaikan yang boleh dilakukan untuk menarik lebih ramai pengunjung dan pembeli. Antaranya:

- **Papan Tanda Bazar, Penunjuk Arah dan Pintu Gerbang**

Sejajar dengan promosi oleh Majlis Tindakan Pelancongan Kuala Lumpur, bazar Danau Kota dan bazar-bazar sekitar Lembah Klang telah dijadikan sebagai salah satu tarikan utama di kawasan bandar. Oleh itu, adalah amat wajar untuk mewujudkan papan tanda dan penunjuk arah ke lokasi bazar Danau Kota khususnya dan bazar-bazar lain yang sememangnya sudah dikenali di peringkat tempatan dan

antarabangsa. Dengan adanya papan tanda dan penunjuk arah ke bazar ini, pengunjung lebih mudah merancang perjalanan mereka ke destinasi tersebut apabila mengunjungi kawasan-kawasan tarikan berdekatan seperti Taman Tasik Titiwangsa. Kepentingan pintu gerbang sebagai titik fokus atau mercu tanda yang berperanan memudahkan pengunjung mengetahui kedudukan bazar tersebut di tengah-tengah kawasan perumahan. Peranan pintu gerbang ini dapat dilihat sebagaimana peranannya di Chow Kit, Petaling Street dan Little India yang kesemuanya terletak dikawasan padat pembangunan.

- **Promosi & Penjenamaan**

Hasil temubual dengan para peniaga mendapati mereka merasakan pihak penganjur dengan kerjasama pihak bertanggungjawab perlu meningkatkan lagi promosi untuk menggalakkan lebih ramai pengunjung dan pembeli secara berterusan. Peniaga juga berpendapat bahawa kerja-kerja mempromosi perlu seiring kemajuan teknologi semasa dan terus kehadapan agar kewujudan bazar ini terus diketahui pengunjung dan pembeli. Antara aktiviti sampingan yang boleh dilakukan oleh pihak penganjur adalah menjemput artis-artis tempatan membuat persembahan dan mengiklankan produk-produk terkini yang ditawarkan menerusi rangkaian televisyen, radio serta media sosial.

- **Peningkatan kemudahan asas**

Hasil pemerhatian dan cadangan para peniaga di bazar tersebut mendapati kemudahan-kemudahan asas di sekitar bazar boleh ditambah baik. Misalnya, kemudahan tandas awam untuk kegunaan pengunjung dan juga peniaga, kemudahan tempat rehat setelah penat berjalan, dan pencahayaan yang lebih baik agar memudahkan pengunjung dan pembeli membeli belah dengan selesa. Hal ini disebabkan lokasi tapak niaga bazar tersebut yang agak besar dan luas, keperluan pencahayaan yang baik adalah bagi memastikan tiada kejadian-kejadian yang tidak diingin seperti kecurian dan penyelok saku. Manakala, kemudahan bangku rehat di setiap sudut memudahkan pengunjung merehatkan kaki sebentar sebelum meneruskan pusingan keseluruh bahagian bazar. Dengan adanya kemudahan ini, secara tidak langsung meningkatkan peluang setiap lot niaga dikunjungi pengunjung dan pembeli.

- **Susunatur khemah / lot niaga**

Oleh kerana setiap kedai atau gerai adalah berpandukan kepada petak-petak kenderaan, sesetengah peniaga mendapati ketidak sesuaian muka bentuk dan susunan yang tidak bersifat mesra pengunjung dengan kedudukan antara satu khemah dengan khemah bersebelahan. Oleh itu, peniaga mengesyorkan supaya keseragaman khemah dan pemantauan terhadap pemasangan khemah dapat dilakukan bagi keselesaan peniaga dan juga pembeli. Dengan kata lain, penaiktarafan keadaan semasa perlu dilakukan agar lebih menarik untuk dikunjungi dan pengunjung serta pembeli selesa untuk bergerak di dalam kawasan bazar.

- **Kebersihan, keselesaan & keselamatan**

Faktor kebersihan adalah penting bagi memastikan keselesaan pengunjung dan pembeli di bazar-bazar larut malam. Disyorkan untuk menyediakan tong-tong sampah di setiap persimpangan agar pengunjung dapat membuang sampah di tempat sewajarnya sekaligus mengelakkan ketidakselesaan pengunjung yang lain. Hal ini juga dapat meningkatkan keselamatan pengunjung khususnya mengelakkan daripada terjatuh apabila memijak sisa-sisa plastik sampah atau botol yang dibuang di sepanjang jalan sekitar bazar. Usaha kecil ini dapat mengurangkan kemunculan makhluk perosak yang berkeliaran di kawasan

- **Penurapan Jalan raya**

Dapatan kajian juga mendapati permukaan tapak perniagaan bazar Danau Kota perlu ditambahbaik dengan menurap permukaan jalan agar tidak berlubang sekaligus memudahkan pengunjung dan pembeli berjalan sambil melihat barangan berbanding memerhatikan lubang di atas jalan. Di samping itu, penambahbaikan jalan perlu juga seiring dengan pembaikan instruktur jalan seperti lampu jalan, dan laluan air hujan.

Ringkasnya, penambahbaikan ini adalah untuk membantu pihak penganjur dan peniaga dalam menarik lebih ramai pengunjung dan pembeli. Sekiranya penambahbaikan ini dapat dilakukan, impak yang diperolehi pasti menguntungkan semua pihak yang terlibat sekaligus membantu mengukuhkan lagi perniagaan bazar larut malam Danau Kota ini untuk jangka masa yang lama.

KESIMPULAN

Penganjur dan peniaga saling memerlukan antara satu sama lain bagi menjayakan perniagaan genre baru ini. Bazar larut malam kini semakin dikenali di serata dunia sebagai salah satu tarikan pelancongan. Oleh demikian, usaha untuk memastikan kelangsungan perniagaan ini adalah suatu usaha yang berterusan seiring dengan perkembangan semasa. Kesefahaman dan kerjasama antara pihak penganjur dan peniaga adalah intipati kepada pengukuhan bazar Danau Kota ini ke peringkat antarabangsa. Selain membawa kebaikan kepada penganjur dan peniaga, barangan dan perkhidmatan yang ditawarkan dengan harga yang berpatutan merupakan satu tarikan kepada pengunjung dan pembeli tempatan yang menjadi tunjang kepada kelangsungan perniagaan bazar larut malam seumpama ini.

RUJUKAN

Siti Airunnisa Alaui & Dg. Ku Mahirah Ag Binting (2009, 19 Februari). ‘Apa salah peniaga'. Utusan Online. Diakses pada 12 Ogos 2015 dari http://ww1.utusan.com.my/utusan/info.asp?y=2009&dt=0219&pub=Utusan_Malaysia&sec=Kota&pg=wk_01.htm

_____ (2012, 24 April). DBKL sentiasa pantau aktiviti. myMetro. Diakses pada 12 Ogos 2015 dari http://www2.hmetro.com.my/articles/DBKLsentiasapantauaktiviti/Article

Mohd. Hafiz Abd. Mutalib (2011, 22 Jun). Peniaga enggan bayar diminta keluar, ramai lagi menanti peluang. Yuran RM300 muktamad. Utusan Malaysia.

Mohd. Hafiz Abd. Mutalib (2011, 23 Jun). Jika dipindahkan, ia seolah-olah membunuh bazar itu. Bazar Danau Kota Harus Kekal. Utusan Malaysia.

Nurul Izza Rosly (2006, 26 Jun) Budaya Beli Belah Lewat Malam. Kosmo.

Noor Jaafar (2006, 26 Jun) 1Parlimen 1Bazaria. Galak ramai warga kota ceburi bidang perniagaan, tambah pendapatan. Harian Metro.

Nair, Vijenthi. (2015, 7 Mac). Danau Kota's late-night bazaar attracts customers of all ages. The Star Online. Diakses pada 12 Ogos 2015 dari http://www.thestar.com.my/Metro/Focus/2015/03/07/Shopping-past-10-oclock-Danau-Kotas-latenight-bazaar-attracts-customers-of-all-ages/

Biografi Ringkas

Noordeyana Tambi merupakan pensyarah di Pusat Pengajian Psikologi dan Pembangunan Manusia, Universiti Kebangsaan Malaysia. Mempunyai kelulusan peringkat Ijazah Sarjana Muda Sains (Perancangan Bandar) dan Sarjana Sains (Pembangunan Pelancongan) di Universiti Sains Malaysia dari tahun 2002 hingga 2006. Kini, sedang menyambung pengajian di peringkat Doktor Falsafah dalam bidang Pembangunan Komuniti di Universiti Putra Malaysia.

Jamiah Manap bertugas sebagai pensyarah di Pusat Pengajian Psikologi dan Pembangunan Manusia, Universiti Kebangsaan Malaysia. Mempunyai kelulusan Ijazah Sarjana Muda Sains (Pembangunan Sumber Manusia) dan Sarjana Sains (Pengajian Belia) di Universiti Putra Malaysia, serta Ijazah Doktor Falsafah (Pendidikan) dari International Islamic University Malaysia.

Siti Fardaniah Abdul Aziz merupakan pensyarah di Pusat Pengajian Psikologi dan Pembangunan Manusia, Universiti Kebangsaan Malaysia. Mempunyai kelulusan peringkat Ijazah Sarjana Muda Sains (Pembangunan Sumber Manusia) dan Sarjana Sains (Pembangunan Sumber Manusia) di Universiti Teknologi Malaysia, serta Ijazah Doktor Falsafah dari Universiti Putra Malaysia.

Arena Che Kasim merupakan pensyarah di Pusat Pengajian Psikologi dan Pembangunan Manusia, Universiti Kebangsaan Malaysia, yang mempunyai kelulusan Ijazah Sarjana Muda Sastera (Islamic Revealed Knowledge) dari International Islamic University Malaysia, Ijazah Sarjana (Usuluddin &Falsafah) dari UKM serta Ijazah Doktor Falsafah (Islamic Psycho Spiritual) dari University of Wales, UK.

Fazilah Idris merupakan pensyarah di Pusat Citra UKM, yang mempunyai kelulusan Ijazah Sarjana Muda Sastera (Linguistics) dari University of Iowa, USA dan Sarjana (TESL) dari University of Northern Iowa, USA serta Doktor Falsafah (Pengajian Belia) dari Universiti Putra Malaysia.

Konsepsi Pengasuh Tentang Kualiti Dalam Program Taman Asuhan Kanak-Kanak Di Taska Educare, Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM)

Nurul Aliah Binti Mustafa
Mahani Binti Malik
Norazlina Binti Mohamad
Fakulti Pendidikan dan Bahasa, Universiti Terbuka Malaysia

ABSTRAK
Tujuan kajian ini adalah untuk mendapatkan pemahaman pengasuh tentang konsep kualiti dalam program penjagaan kanak-kanak atau Taman Asuhan Kanak-Kanak (TASKA) di TASKA Educare, Universiti Islam Antarabangsa Malaysia. Selain itu, ia juga bertujuan untuk lebih memahami keperluan kanak-kanak kecil melalui kaca mata atau pandangan pengasuh di situ. Soalan temu bual terbuka (open-ended interview questions) telah digunakan untuk mengumpul maklumat mengenai pengalaman dan keperihatinan pengasuh mengenai program penjagaan kanak-kanak tersebut. Dapatan kajian menunjukkan bahawa konsepsi pengasuh berkaitan kualiti berkisar kepada perkara seperti berikut; keberkesanan pentadbiran dan pengurusan dengan kanak-kanak dan pengasuh; latihan pengasuh; komitmen pengasuh; dan bahan pengajaran dan pembelajaran. Ini menunjukkan betapa pentingnya pengurusan yang berkesan dalam pembangunan dasar dan penambahbaikan perkhidmatan. Pengasuh juga menekankan domain tambahan yang mereka anggap penting dalam konsepsi mereka tentang kualiti iaitu aktiviti yang sistematik dan keselamatan.

Kata Kunci : Konsepsi, pengasuh, program, kualiti, TASKA

PENGENALAN

Untuk membantu pemahaman kita terhadap perkhidmatan penjagaan kanak-kanak yang berkualiti pada masa ini, kita perlu mengaitkannya dengan penyertaan wanita dalam sektor pekerjaan. Disebabkan oleh pertumbuhan ekonomi yang pesat dua puluh tahun yang lalu, banyak peluang dalam bidang pendidikan dan pekerjaan telah terbuka untuk wanita Malaysia. Senario itu juga telah menyumbang kepada lebih ramai wanita memasuki pasaran buruh. Dilaporkan bahawa kadar wanita yang bekerja meningkat daripada 38.9% pada tahun 1970 kepada 62.9% pada tahun 1990 (Government of Malaysia. n.d. “Sixth Malaysian Plan: 1991-1995, 415).

Sebahagian besar ibu-ibu yang bekerja di bandar besar tidak mempunyai sistem sokongan ahli keluarga lain seperti saudara, datuk atau nenek dalam membantu menjaga anak-anak mereka ketika mereka bekerja. Selain itu, kos yang tinggi dan keselamatan yang tidak terjamin jika mengambil pembantu rumah asing menjadikan TASKA pilihan yang terbaik untuk ibu-ibu ini. Disebabkan fenomena ini, pusat-pusat penjagaan kanak-kanak dilihat sebagai satu alternatif dan ini telah

menyebabkan ia telah berkembang dengan pesat sekali. Dahlberg et al., (2006) mengatakan bahawa, penubuhan institusi awal kanak-kanak dikebanyakan negara pada hari ini adalah hasil daripada permintaan yang semakin meningkat untuk khidmat penjagaan kanak-kanak, pendidikan untuk anak-anak, campur tangan sosial dan infrastruktur tempatan. Begitu juga peningkatan dalam pasaran buruh wanita di Malaysia yang memberi kesan kepada permintaan yang tinggi di pusat penjagaan kanak-kanak.

Oleh itu kualiti penjagaan kanak-kanak merupakan faktor penting dalam mengimbangi penyertaan ibu-ibu dalam sektor pekerjaan dan juga pembangunan kanak-kanak. Ia juga penting dalam konteks pembelajaran sepanjang hayat di mana pusat jagaan kanak-kanak dilihat sebagai asas untuk pendidikan awal kanak-kanak.

Kualiti perkhidmatan penjagaan dan pendidikan awal adalah amat penting dalam menyediakan satu permulaan atau asas untuk pembelajaran sepanjang hayat kanak-kanak kecil. Penyelidikan neurosains menunjukkan bukti baru bahawa tahun-tahun awal perkembangan menetapkan asas bagi kemahiran dan kecekapan yang akan mempengaruhi kebolehan pembelajaran, tingkah laku dan kesihatan sepanjang hayat mereka (McCain & Mustard, 1999). Oleh itu, terdapat bukti yang menunjukkan penjagaan awal kanak-kanak dan program pendidikan berkualiti tinggi menghasilkan hasil yang positif untuk kanak-kanak dengan memberi kesan kepada perkembangan kemahiran mereka seperti kemahiran sosial, kognitif, dan juga bahasa (Brofenbrenner & Morris, 1998).

Kanak-kanak yang menghadiri atau berada di pusat-pusat penjagaan kanak-kanak yang berkualiti tinggi telah menunjukkan prestasi yang lebih baik dalam kemahiran kognitif mereka seperti kebolehan dalam matematik dan bahasa serta juga kemahiran sosial mereka (Peisner et al., 1999). Menyedari hasil positif dari penjagaan kanak-kanak yang berkualiti, kajian ini bertujuan untuk mendapatkan dan menerangkan konsep berkualiti yang difahami oleh pengasuh dan guru-guru tentang penjagaan kanak-kanak yang berkualiti.

Beberapa cadangan diberi bagi membolehkan kita untuk melihat dan mengukur program penjagaan kanak-kanak yang berkualiti. Antara penentu utama kepada program yang berkualiti adalah bergantung kepada teori dan prinsip-prinsip perkembangan kanak-kanak yang dipraktikkan dalam program kanak-kanak yang merangkumi pengalaman dan aktiviti-aktiviti harian. Selaras dengan itu juga, penjagaan kanak-kanak yang berkualiti diukur daripada falsafah atau program di mana perbezaan perkembangan kanak-kanak dan pengalaman yang sesuai dengan perkembangan kanak-kanak adalah menjadi keutamaan. (Bredekamp, 1987). Malangnya, ia tidaklah semudah sekadar melihat buku kurikulum atau kandungan program pusat tersebut kerana ia tidak akan dapat menyelesaikan masalah yang dibincangkan ini. Ada yang hanya bertujuan untuk menjual atau memfrancaiskan program mereka atau program bacaan cepat dan pantas yang kini mendapat permintaan yang sangat memberangsangkan. Mengukur dan mencapai kualiti tidak semudah yang didengar. Seperti yang ditekankan oleh Kagan et al (1996):

"Kualiti tidak dicapai dengan mudah atau cepat. Organisasi yang mengejar kualiti telah menumpukan banyak masa, tenaga, dan sumber-sumber lain untuk membezakan elemen-elemen infrastruktur yang diperlukan, dan juga bagaimana

untuk mendapatkan komitmen yang kuat kerana menyokong struktur tersebut. Sebagai contoh, dalam bidang pendidikan, penyediaan dan meneliti proses pengiktirafan kelayakan guru, peraturan kemudahan sekolah, tadbir urus oleh lembaga sekolah menjadi komponen infrastruktur yang menyokong kualiti di sekolah-sekolah. Ini telah diberi perhatian yang besar dalam beberapa dekad kebelakangan ini. Dalam penjagaan dan pendidikan awal kanak-kanak terdapat kurang perhatian yang diberikan kepada infrastruktur walaupun ia adalah penting untuk menyokong program-program yang berkualiti.

Definisi kualiti dalam penjagaan kanak-kanak adalah berbeza mengikut perspektif pihak-pihak yang berkepentingan. Kebanyakan kajian yang telah dijalankan menumpukan kepada perspektif perkembangan di mana penjagaan yang berkualiti tinggi ditakrifkan sebagai sesuatu yang menggalakkan hasil optimum dalam semua domain perkembangan kanak-kanak, manakala penjagaan berkualiti rendah pula dikaitkan dengan kesan negatif kepada kanak-kanak. Penjagaan kanak-kanak boleh dianggap sebagai satu perkhidmatan kepada ibu bapa; salah satu cara untuk mempertingkatkan perkembangan kanak-kanak; dan sebahagian daripada pelbagai perkhidmatan kepada kanak-kanak dan ibu bapa (Huntsman, L., 2008).

Dalam usaha kerajaan untuk memastikan kualiti hidup kanak-kanak dipertingkatkan, Akta Penjagaan Kanak-kanak 1984 telah dikaji semula dan Pelan Tindakan Negara (NPA) Kedua (2006-2020) akan dilaksanakan selaras dengan Konvensyen Mengenai Hal Kanak-kanak dan Wawasan 2020 (Utusan Melayu, 2006). Kanak-kanak yang berusia dalam lingkungan umur semenjak kelahiran hingga enam tahun akan dilindungi di bawah Dasar Pembangunan dan Penjagaan Awal Kanak-kanak bagi memastikan penjagaan kanak-kanak yang menyeluruh. Masyarakat akan turut sama terlibat bagi memastikan kerangka pencegahan dan pemulihan kanak-kanak adalah seiring dengan strategi kerajaan dalam tempoh RMK-9 (Utusan Melayu, 2006).

Selaras dengan dasar kerajaan untuk menambah baik kualiti pusat penjagaan kanak-kanak, kajian yang dijalankan sebelum ini membuktikan bahawa pusat penjagaan yang berkualiti merupakan perkara asas yang penting bagi menggalakkan perkembangan kanak-kanak ke tahap yang optimum (Santrock, 2009). Menurut McCartney, K. (2004) kepentingan kualiti penjagaan kanak-kanak adalah salah satu daripada penemuan yang paling kukuh dalam bidang psikologi perkembangan. Kanak-kanak yang melalui pengalaman penjagaan yang berkualiti akan memperoleh markah dan pencapaian yang lebih tinggi dalam ujian bahasa, menunjukkan kemahiran sosial yang lebih baik dan kurang bermasalah dalam tingkah laku. Kualiti penjagaan juga dapat dinilai berdasarkan kepada pemerhatian yang dilakukan terhadap tingkah laku yang jelas menunjukkan interaksi yang positif antara kanak-kanak dan pengasuh serta kanak-kanak dengan kanak-kanak yang lain. Pengasuh juga sensitif dan responsif kepada keperluan kanak-kanak, menggalakkan persekitaran yang kaya dengan bahasa dan aktiviti-aktiviti yang menggalakkan perkembangan serta pembangunan sosial kanak-kanak. Ini merupakan implikasi kepada program penjagaan kanak-kanak yang berkualiti serta mampu menggalakkan intelek, bahasa dan pembangunan sosial kanak-kanak.

Merujuk kepada artikel yang ditulis oleh Korjenevitch, M. & Dunifon, R. (2010) kualiti penjagaan kanak-kanak sering dikaitkan dengan perkembangan kanak-kanak yang positif dalam aspek kognitif, sosial, emosi dan fizikal, serta peningkatan jumlah kanak-kanak yang dihantar ke pusat jagaan. Faktor-faktor penting yang menjadi dasar kepada pertimbangan individu dan polisi yang terlibat ialah latihan dan tahap pendidikan pengasuh; pematuhan pelesenan; kadar pusing ganti pengasuh; nisbah yang kecil serta kumpulan umur yang sesuai bagi pengasuh dan kanak-kanak; kurikulum dan penilaian kanak-kanak; pengasuh yang mesra dan penyayang; dan kualiti penjagaan kanak-kanak yang memberi manfaat kepada kanak-kanak yang kurang bernasib baik dari segi ekonomi. Penjagaan kanak-kanak yang berkualiti dapat menggalakkan sosial, bahasa, emosi dan perkembangan.

Perkara ini turut disokong oleh kajian yang dijalankan oleh Friendly, M. & Beach, J. (2005) yang mengatakan bahawa sistem pembelajaran awal dan penjagaan kanak-kanak yang berkualiti tinggi merupakan asas kepada program pembelajaran awal dan penjagaan kanak-kanak yang berkualiti tinggi. Kurikulum dilihat sebagai sokongan utama kepada pencapaian objektif dan hasil pembelajaran yang berkualiti di samping program yang berasaskan bermain dan penglibatan kanak-kanak dengan orang dewasa serta penglibatan kanak-kanak dengan kanak-kanak lain. Interaksi sihat antara pengasuh dan kanak-kanak serta suasana pembelajaran positif yang diwujudkan oleh pengasuh menyumbang kepada perkembangan dan tumbesaran kanak-kanak. Hasilnya, program yang berkualiti tinggi untuk kanak-kanak menyumbang kepada suasana dan persekitaran kerja yang sihat dan akhirnya dapat menghasilkan tenaga kerja yang berkualiti tinggi.

Kajian dan penyelidikan dalam bidang pembangunan awal kanak-kanak di Malaysia adalah satu senario baru di mana banyak lagi isu-isu dan kepentingannya yang masih belum diterokai. Dalam Wawasan 2020, komitmen untuk mempromosikan kepentingan pendidikan awal kanak-kanak telah dibuat tetapi hasilnya adalah jauh dari apa yang sepatutnya dicapai. Dalam kes Malaysia, terdapat beberapa kajian (Nureeyah 2004; Norizan 2008) yang membincangkan isu-isu dalam pendidikan awal kanak-kanak khususnya isu-isu Taman Didikan Kanak-Kanak (TADIKA) atau prasekolah.

Merujuk kepada fakta di atas, hubungan antara kualiti penjagaan kanak-kanak dan faedahnya untuk kanak-kanak adalah untuk meningkatkan kefahaman dan kesedaran kepada ramai orang atau pihak berkepentingan dalam penjagaan dan pendidikan awal kanak-kanak iaitu pengasuh, penyelidik dan pembuat dasar. Selain itu, konotasi kualiti dan penjagaan awal kanak-kanak serta pendidikan telah dibincangkan secara meluas dan ia masih menjadi salah satu bidang untuk menjalankan penyelidikan dengan lebih terperinci dan meluas. Oleh itu, kepentingan penjagaan dan pendidikan awal kanak-kanak yang berkaitan dengan kualiti dan program penjagaan kanak-kanak dilihat sangat berguna dan sesuai kerana banyak isu-isu tersebut disokong oleh kajian-kajian yang telah dijalankan.

Justeru, dalam membimbing pembelajaran dan perkembangan yang berkualiti dalam kalangan kanak-kanak kecil, kajian ini adalah sangat penting untuk dijalankan. Inspirasi untuk penyelidikan perlu mengambil kira konsep rakyat Malaysia atau “Malaysianization" secara khusus dan juga konsep sejagat secara

amnya dalam membangunkan penanda aras atau kayu ukur program penjagaan kanak-kanak yang berkualiti.

Tujuan Kajian

Tujuan kajian ini adalah untuk mendapatkan dan menerangkan konsep kualiti oleh pengasuh dalam program penjagaan kanak-kanak di TASKA EDUCARE, UIAM di Gombak, Selangor, di Malaysia.

Soalan Penyelidikan

Kajian ini bertujuan untuk menjawab soalan-soalan utama berikut:

1) Apakah tanggapan pengasuh terhadap kualiti dalam program penjagaan kanak-kanak?
2) Apakah peranan pengasuh dalam memastikan penjagaan kanak-kanak yang berkualiti?
3) Apakah cadangan untuk memastikan penjagaan kanak-kanak yang berkualiti?

Kepentingan Kajian

Kajian ini akan menyumbang kepada pengetahuan yang sedia ada mengenai penjagaan kanak-kanak yang berkualiti di Malaysia. Ia juga akan menambah kepada jumlah sorotan kajian dalam bidang penjagaan dan pendidikan awal kanak-kanak di Malaysia terutamanya dalam menjelaskan aspek kualiti penjagaan kanak-kanak atau faktor-faktor yang menyumbang kepada kualiti taman asuhan kanak-kanak. Input daripada mereka yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam bidang ini akan memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai keadaan semasa program dan standard kualiti penjagaan dan pendidikan awal kanak-kanak di Malaysia. Berdasarkan input yang dikumpulkan, kajian ini akan memberikan pemahaman mengenai program penjagaan kanak-kanak yang berkualiti. Sebagai contoh, golongan profesional dalam bidang pendidikan awal kanak-kanak dapat membuat pertimbangan yang bijak dalam memilih instrumen untuk kajian mereka yang berkaitan dengan kualiti program penjagaan kanak-kanak. Oleh itu, para pengamal seperti pengasuh dan pengusaha dalam bidang ini juga akan mengetahui apakah penanda aras dan garis panduan yang standard bagi sesebuah program yang dapat dilabelkan sebagai berkualiti. Penanda aras ini boleh digunakan atau dilaksanakan oleh pengamal-pengamal ini dalam program mereka. Melalui perkara-perkara yang disebutkan dalam penanda aras tersebut, para profesional dan pakar boleh menjalankan kajian terhadap kebimbangan dalam penjagaan awal kanak-kanak yang berkualiti demi kebaikan kanak-kanak.

Laman Penyelidikan

Tetapan untuk kajian ini ialah TASKA UIAM EDUCARE, Gombak, Selangor, Malaysia. Ia adalah satu unit di bawah pengawasan Institut Pendidikan, Universiti Islam Antarabangsa Malaysia. Program di UIAM EDUCARE menekankan semua aspek pembangunan termasuk pembangunan kognitif dan intelektual yang seterusnya menyumbang kepada keseluruhan perkembangan kanak-kanak. Di

TASKA ini, kanak-kanak belajar terutamanya melalui aktiviti bermain seperti bermain air, main pasir, main peranan, bermain secara bebas dan sebagainya. Selain itu, terdapat juga aktiviti lain seperti bercerita, nyanyian, permainan, membaca dengan kuat, dan aktiviti perkembangan bahasa. Terdapat kira-kira 30 orang pengasuh di IIUM EDUCARE dan empat daripada mereka telah dipilih untuk kajian ini. Pengasuh-pengasuh yang dipilih adalah merupakan kakitangan tetap TASKA yang telah berkhidmat sekurang-kurangnya dua tahun di TASKA tersebut. Tiga daripada responden ini ialah pengasuh dan seorang lagi ialah penyelia di EDUCARE itu sendiri. Rasional bagi memilih penyelia ialah berdasarkan tugas utama beliau iaitu menyelia bahagian penjagaan kanak-kanak di mana beliau bertanggungjawab untuk menyelia pengasuh bersama kanak-kanak kecil.

Kaedah Penyelidikan

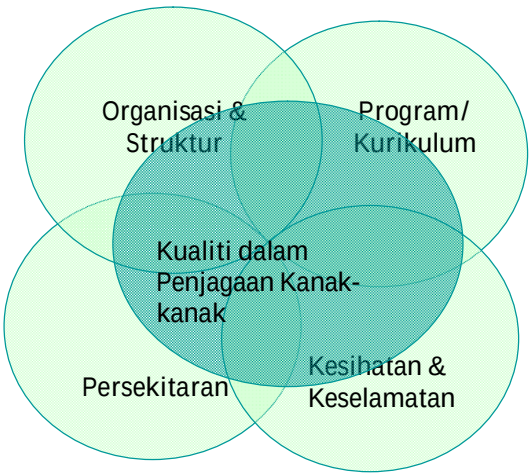
Kajian ini menggunakan "phenomenography", kaedah penyelidikan kualitatif, meliputi paradigma interpretasi, yang mengkaji secara kualitatif perbezaan cara seseorang mengalami sesuatu atau berfikir tentang sesuatu (Marton, 1986). Pemilihan responden dilakukan dengan menghubungi guru-guru yang berkhidmat di TASKA yang telah dinyatakan sebelum ini. Kebenaran dan pelantikan telah diperoleh daripada penyelia TASKA selepas penerangan mengenai kajian ini dilakukan. Penyelidik kemudian terus mengedarkan jemputan untuk responden mengambil bahagian dalam kajian ini melalui penyelia TASKA.

Soalan temu bual terbuka (open-ended interview question) telah direka untuk mengumpulkan maklumat mengenai konsep kualiti bagi program penjagaan kanak-kanak dalam kalangan pengasuh di premis mereka bekerja. Ia juga bertujuan untuk mendapatkan gambaran tentang peranan mereka dalam aspek perkembangan kanak-kanak dengan memberi tumpuan kepada pengalaman dan keprihatinan mereka mengenai program penjagaan kanak-kanak. Responden kemudiannya dikumpulkan bersama-sama untuk membincangkan mengenai persamaan dan perbezaan yang terdapat dalam senarai masing-masing. Semua temu bual telah dirakam dengan rakaman sekitar 50-60 minit bagi setiap sesi. Kemudian, ia diikuti dengan proses mentranskripsi dalam usaha untuk memahami dan mendapatkan pemahaman yang tepat mengenai apa yang telah diperkatakan oleh pengasuh-pengasuh yang telah ditemu bual.

Keputusan dan Perbincangan

Analisis temubual dan data mendedahkan empat tema utama: (a) organisasi dan struktur, (b) program atau kurikulum, (c) persekitaran, dan (d) kesihatan dan keselamatan. Konsep ini adalah mudah untuk ditakrifkan namun rumit untuk menentukan yang mana adalah kurang atau lebih penting antara komponen-komponen atau tema yang ditelah dicapai berkaitan pusat penjagaan kanak-kanak yang berkualiti. Oleh itu adalah lebih mudah untuk meletakkan bahawa setiap tema dalam rajah adalah ditakrikan secara berasingan namun saling berkait dan saling bergantung. Tema-tema untuk konsep kualiti penjagaan kanak-kanak bagi seseorang pengasuh dapat dikonsepsikan melalui Rajah 1.

Rajah 1 Kualiti Penjagaan Kanak-kanak: Konsepsi Pengasuh



Organisasi dan Struktur

Struktur pusat penjagaan kanak-kanak adalah sama dengan rangka sebuah rumah. Ia termasuk struktur undang-undang, polisi dan prosedur bertulis, persekitaran fizikal dan struktur falsafah program tersebut (Jorde-Bloom 1991). Pengasuh dalam kajian ini memberi penekanan kepada organisasi dan struktur dalam melaksanakan program-program untuk pengasuh, ibu bapa dan kanak-kanak. Menurut mereka, pihak pengurusan perlu memainkan peranan dalam pembangunan dan peningkatan kualiti program di pusat penjagaan terutamanya sebagai pengusaha, mereka mempunyai kuasa untuk membawa perubahan kepada pusat jagaan mereka. Walau bagaimanapun, pengusaha dan kumpulan pengurusan yang lain di pusat penjagaan kanak-kanak tidak boleh bekerja secara berasingan tetapi mesti menjadi sebahagian daripada koordinasi usaha yang sistemik untuk membentuk dan menyokong infrastruktur yang telah disebutkan yang akan menyumbang kepada pendidikan awal kanak-kanak yang berkualiti (Gallagher & Clifford 2000). Kepentingan mempunyai seorang pengusaha atau pengetua yang berkebolehan, cekap dan efisien turut ditekankan apabila menyentuh mengenai organisasi dan struktur pusat. Menurut salah seorang pengasuh, masalah dalam pusat boleh diuruskan dengan mudah melalui corak kepimpinan yang diamalkan. Komunikasi dua hala yang tetap dan berterusan yang berlaku antara pengasuh dan pengusaha dalam mesyuarat yang formal dan tidak formal dilihat sebagai sebuah jambatan kepada hubungan yang berkesan.

Dengan wujudnya hubungan dan usaha untuk mengekalkan hubungan ini, ia akan memberi peluang kepada pengasuh untuk meluahkan perasaan mereka terhadap perkembangan kanak-kanak di pusat jagaan mereka. Mesyuarat tidak rasmi seperti perhimpunan pusat awal kanak-kanak dan meraikan perayaan-perayaan besar membolehkan kedua-dua pihak menjalinkan hubungan yang lebih erat antara satu sama lain dan memecahkan halangan yang mungkin tidak diketahui sebelum ini. Setelah terjalinnya hubungan yang baik, komunikasi akan menjadi lebih relaks dan terbuka dalam menangani sebarang isu berkaitan dengan kanak-kanak, pengasuh, ibubapa dan sebagainya. Pengusaha akan mempunyai peluang untuk mengenali pengasuh secara peribadi dan ini penting kerana ia akan membantu pengusaha untuk mengesan jika ada perasaan tidak puas hati yang mungkin ada dalam diri pengasuh di pusat jagaan tersebut. Dengan hakikat bahawa pengusaha adalah orang yang tepat untuk menjelaskan sebahagian besar dasar-dasar dan prosedur pusat jagaan maka pengasuh akan mendapat peluang mendengar dari sumber yang boleh dipercayai. Proses-proses organisasi pusat jagaan kanak-kanak dan struktur sokongan pasti akan memberi kesan kepada kualiti penjagaan kanak-kanak dan perkembangan kanak-kanak secara keseluruhan.

Persekitaran: a) Sikap Pengasuh

Berdasarkan maklum balas, pengasuh memberikan penekanan kepada latihan yang berkaitan dengan penambahbaikan kualiti tugas mereka dalam bidang pendidikan awal kanak-kanak. Komponen ini amat berkait dengan komitmen, kreativiti, kasih sayang dan semangat untuk bersama kanak-kanak. Kesungguhan dan komitmen yang berpunca daripada sikap yang positif akan membantu mereka menjadi pengasuh yang berdedikasi. Kelayakan dan latihan yang diterima oleh pengasuh tidak akan membantu seseorang untuk menjadi seorang pengasuh yang baik kerana pengasuh tersebut tidak dapat mengaitkan latihannya dengan kesungguhan, minat yang mendalam dan semangat cinta dan sayang kepada kanak-kanak. Seorang pengasuh mengatakan bahawa:

> "... Apa yang saya mahu lihat dalam penjagaan kanak-kanak yang berkualiti adalah komitmen pengasuh seperti kreativiti pengasuh dalam menyelesaikan masalah yang mereka hadapi ketika menguruskan kanak-kanak yang sedang menangis dan sebagainya. Dan penjagaan kanak-kanak yang berkualiti tidak seharusnya mempunyai peralatan yang tidak selamat dan pengasuh yang tidak boleh bekerjasama dan tidak memberi komitmen ".

Arnett (1989) melaporkan bahawa pengusaha pusat penjagaan awal kanak-kanak yang mempunyai kelayakan dalam bidang awal kanak-kanak adalah lebih berilmu daripada mereka yang tidak mempunyai kelayakan. Pengasuh yang mempunyai latihan yang berterusan dan relevan dapat bertindak balas secara lebih baik dengan situasi dalam kelas, menyediakan pengalaman pembelajaran yang lebih sesuai, berkomunikasi dengan yakin dan mengendalikan semua jenis situasi dengan penilaian yang lebih baik. Mereka dilatih untuk berbuat demikian dan dilengkapi

dengan pengetahuan mengenai keperluan kanak-kanak. Sikap itu akan memainkan peranan penting dalam mengubah konsep bahawa pengasuh pendidikan awal kanak-kanak akan hanya berdepan dengan situasi basah dan kotor serta perlu aktif sepanjang hari. Aspek yang paling penting atau sikap positif dalam kualiti penjagaan kanak-kanak adalah kasih sayang dan keprihatinan antara kanak-kanak dan pengasuh atau pengusaha pendidikan awal kanak-kanak.

Persekitaran: b) Kerjasama antara pengasuh dan ibu bapa

Sebagai maklum balas kepada soalan yang ditanya mengenai penjagaan kanak-kanak yang berkualiti, responden mencadangkan untuk mewujudkan perkongsian antara ibu bapa dengan pengasuh. Pengasuh bersetuju bahawa hubungan ini adalah sangat penting bagi kanak-kanak dan akan membantu menyumbang kepada kualiti pusat penjagaan kanak-kanak tersebut. Walau bagaimanapun terdapat beberapa masalah yang timbul dalam usaha untuk bekerjasama dengan ibu bapa seperti kekangan masa yang merupakan satu halangan besar dalam berbuat demikian, terutamanya apabila komunikasi hanya tertumpu kepada hubungan tidak rasmi iaitu pada masa ibu bapa menghantar anak-anak ke pusat jagaan dan pada waktu pulang setiap hari. Pengasuh juga menyatakan bahawa setengah isu tertentu seperti penyakit berjangkit adalah kurang berjaya kerana sikap ibu bapa yang mengambil ringan terhadap isu ini seperti yang dirakam dalam temubual dengan salah seorang pengasuh :

> " okay... memang bagus educare buat sesi dengan dia.... melibat ibu bapa dan staf tetapi sungguh kecewakan?... kerana ibu bapa yang datang selepas dijemput. Alhamdulillah.... hanya 20 orang daripada 500 orang. Emm... memang sangat jelas daripada komitmen ibu bapa berkaitan dengan penyakit berjangkit. Ini memang kurang. Okay... dari pendapat saya Educare dah bagi tahu tetapi ibu bapa mungkin sibuk, tak ada masa. Mereka mengambil isu itu ringan sebab mereka tak tahu penyakit berjangkit adalah merbahaya mereka akan mendapat masalah jika menghantar anak jika ada chicken pox kan?".

Mereka juga mengatakan bahawa pihak pengurusan perlu mengambil inisiatif dengan membenarkan perkongsian seperti ini bagi menggalakkan ibu bapa untuk melibatkan diri mereka. Aktiviti-aktiviti seperti mesyuarat, perjumpaan, perbincangan, hari mengambil kad laporan perlu dianjurkan. Merujuk kepada Rajah 1 dan empat tema utama yang dikonseptualisasi oleh penyelidik, pengasuh, komunikasi dan peralatan adalah berada dalam tema Persekitaran.

Persekitaran: c) Komunikasi Dalaman

Komunikasi dalaman di kalangan pengasuh di pusat-pusat penjagaan kanak-kanak juga dianggap penting dalam menentukan kualiti pusat penjagaan kanak-kanak. Pengasuh mengatakan bahawa kerja berpasukan, persefahaman dan persahabatan adalah amat penting bagi mereka. Komunikasi yang baik dan persekitaran yang bahagia akan menggalakkan pengasuh bekerja dengan cekap.

Kesihatan dan Keselamatan

Di samping organisasi dan pengurusan pusat penjagaan kanak-kanak yang cekap, pengasuh juga mengambil kira aspek keselamatan kanak-kanak yang perlu menjadi keutamaan dalam kualiti penjagaan kanak-kanak. Persekitaran yang bersih dan selamat seharusnya menjadi salah satu matlamat dan objektif kerana kanak-kanak mudah dijangkiti oleh virus kesan daripada persekitaran yang kotor. Penyediaan dan pengendalian makanan di pusat jagaan kanak-kanak perlu diawasi terutamanya jika makanan tersebut disediakan di luar premis pusat jagaan di samping tidak mengabaikan makanan berkhasiat supaya kanak-kanak dapat membesar dengan sihat. Selain itu, keselamatan di pusat jagaan kanak-kanak perlu juga di beri tumpuan di mana semua peralatan yang digunakan perlu dibuat atau ditempah khas demi keselamatan kanak-kanak seperti bucu meja yang berbentuk bulat atau tidak tajam.

Program dan Kurikulum

Program dan kurikulum adalah komponen penting untuk memastikan kanak-kanak berkembang secara menyeluruh dari segi fizikal, mental, sosial dan lain-lain perkembangan. Didapati hanya beberapa pusat penjagaan kanak-kanak yang dilengkapi dengan rangka kerja kurikulum yang sesuai dari segi perkembangan kanak-kanak dan budaya. Rangka kerja ini perlu dipatuhi di mana proses pengajaran dan pembelajaran yang direka perlu menggabungkan aktiviti bermain bagi memastikan pertumbuhan dan perkembangan kanak-kanak yang sihat. Persekitaran pembelajaran atau juga disebut sebagai program atau kurikulum oleh pengasuh dalam penerangan mereka mengenai kualiti penjagaan kanak-kanak perlulah bersesuaian dengan umur kanak-kanak. Mereka mengatakan bahawa*:*

> " Pada saya , kualiti pusat jagaan .... seperti apparatus yang kami sediakan yang bersesuaian dengan perkembangan kanak-kanak yang kami jaga. Seperti umur bayi.
>
> " Aaaa... bagi saya program pusat jagaan, pusat yang berkualiti mesti ada jadual program seperti jadual untuk staf, kanak-kanak err...em. macam mana nak handle jadual dari sillabus...emmm. Sillabus untuk bayi hingga umur 2 tahun , 3 tahun dan ke ataskan?...Contoh aspek pendidikan seperti bahasa , kognitif, fizikal dan emosi. Kemudian dari segi staf .... staf perlu ikut jadual kerja.

Dalam kajian ini, pengasuh hanya merujuk kepada suasana pembelajaran yang berbentuk fizikal dan bersesuaian dengan umur kanak-kanak iaitu di dalam dan di luar TASKA. Suasana pembelajaran yang berbentuk fizikal dan bersesuaian dengan umur adalah konsep yang menumpukan kepada kepentingan kebolehan fizikal kanak-kanak. Persekitaran adalah mesra kanak-kanak di mana semua peralatan direka khas atau yang disesuaikan untuk tujuan keperluan fizikal kanak-kanank yang secara langsung akan memberi kesan kepada emosi mereka.

KESIMPULAN DAN CADANGAN

Justeru, hasil kajian menunjukkan bahawa konsep kualiti berkisar tentang; keberkesanan pentadbiran dan pengurusan kanak-kanak; pengasuh dan ibu bapa; latihan pengasuh; komitmen pengasuh; hubungan ibu bapa dan pengasuh; dan bahan pengajaran dan pembelajaran. Ini menunjukkan betapa pentingnya pengurusan yang berkesan dalam pembangunan dasar dan penambahbaikan perkhidmatan.

Pengasuh juga menegaskan mengenai kepentingan kepimpinan dan membentuk budaya yang baik, kerjasama dan keakraban sesama mereka di mana komunikasi dua hala adalah menjadi perkara penting. Hasil kajian ini adalah selaras dengan penyelidikan sebelumnya yang menunjukkan gaya kepimpinan di pusat-pusat penjagaan awal kanak-kanak mempunyai kesan ke atas pendekatan pengajaran secara keseluruhannya bagi setiap pusat penjagaan awal kanak-kanak (Neugebauer, 1990) yang secara tidak langsung memberi kesan kepada kualiti pusat-pusat penjagaan kanak-kanak. Pengusaha pusat jagaan kanak-kanak juga perlu menyedari yang mereka adalah agen perubahan. Sebagai agen perubahan, mereka perlu memberi peluang yang ada dan melaksanakan perubahan yang sepatutnya dengan mengambil kira budaya dan memberi sokongan kepada pengasuh sepanjang masa. Dengan mengambil kira perkara tersebut, menyediakan atau menghadiri latihan kepimpinan kepada semua penyelia dan pengasuh dan juga pengusaha itu sendiri dilihat sebagai satu cara untuk menyediakan pusat yang berkualiti dan ia perlu dipertimbangkan dengan serius oleh pengusaha pusat jagaan kanak-kanak.

Faktor tambahan lain berkaitan kualiti yang dianggap penting oleh pengasuh adalah aktiviti yang sistematik dan juga keselamatan. Pengasuh juga menyebutkan bahawa ibu bapa mengambil ringan penyakit berjangkit dan masih menghantar anak-anak mereka yang sakit kerana ketidakmampuan ibu bapa untuk tidak hadir di tempat kerja. Perkara ini tidak seharusnya berlaku dan sepatutnya persefahaman perlu dicapai pada awal persekolahan lagi untuk memastikan kesihatan dan keselamatan anak-anak di sekolah terjaga. Dari sudut pusat jagaan kanak-kanak pula, mereka mungkin perlu mempertimbangkan untuk menyediakan bilik sakit untuk menempatkan kanak-kanak yang sakit bagi membantu ibu bapa dalam situasi yang tidak dapat dielakkan. Manakala ibu bapa pula janganlah mengambil kesempatan dengan melakukan perkara-perkara yang tidak sepatutnya seperti menghantar anak-anak sakit ke TASKA semata-mata ingin menyelesaikan hal-hal peribadi seperti membuat pembayaran bil dan sebagainya.

Merancang aktiviti-aktiviti yang sesuai serta selari dengan peningkatan perkembangan kanak-kanak membawa kita kepada latihan kepada pengasuh yang merupakan satu lagi bidang yang ditekankan oleh pengasuh sendiri. Pengasuh perlu menghadiri bengkel dan latihan berterusan bagi mempertingkatkan kemahiran praktikal dan pengetahuan mereka. Selain itu, amatlah penting untuk pengasuh menjadi pekerja yang berkelayakan tinggi dan dilengkapi dengan ilmu pengetahuan. Sebagai contoh semua pengasuh sekurang-kurangnya perlu mempunyai kelayakan diploma dalam bidang berkaitan iaitu bidang pendidikan awal kanak-kanak.

Perkongsian ibu bapa adalah satu lagi isu penting yang dibangkitkan oleh pengasuh yang merupakan amalan yang dipandang ringan oleh ibu bapa kerana

perkara ini tidak begitu ditekankan sebelum ini. Ibu bapa perlu diberi kesedaran tentang peranan dan tanggungjawab mereka pada awal sesi persekolahan supaya penyertaan ibu bapa boleh dipertingkatkan lagi.

Kajian ini juga mendapati bahawa program penjagaan kanak-kanak yang berkualiti adalah perkara yang kompleks yang perlu mengambil kira keperluan yang berbeza dari pelbagai sudut pihak-pihak yang terlibat tanpa melupakan matlamat falsafah pendidikan negara dan juga sejagat. Namun, dengan permintaan yang semakin meningkat bagi perkhidmatan penjagaan kanak-kanak, banyak pusat penjagaan kanak-kanak swasta yang bermatlamatkan keuntungan semata-mata wujud dengan pesatnya. Ini telah menyebabkan pusat-pusat penjagaan kanak-kanak berkembang dengan secara yang tidak teratur. Kesannya adalah perpecahan sektor penjagaan awal kanak-kanak dan berlaku kecelaruan peraturan dan juga kurang pemantauan. Satu penyelarasan lebih menyeluruh dan peraturan perkhidmatan penjagaan kanak-kanak perlu diperbaiki dan dinaik taraf dan ini hanya boleh dicapai sekiranya sektor penjagaan awal kanak-kanak dikawal selia oleh hanya satu badan pentadbir.

Pihak berkuasa juga perlu menyediakan lebih banyak geran bagi penubuhan dan operasi institusi penjagaan kanak-kanak di mana kelayakan untuk pembiayaan adalah dikawal di bawah piawaian dan prosedur yang ketat. Bayaran perlu disubsidi kerana ini membolehkan pengasuh mempunyai kelayakan yang lebih tinggi dan lebih baik dari yang sebelumnya dalam bidang ini.

Kajian lanjut diperlukan untuk mengkaji secara komprehensif tentang aspek-aspek yang telah disebutkan dan dititikberatkan oleh pengasuh dalam kajian ini. Selain itu, perspektif bukan dari pengasuh seperti ibu bapa, pembuat dasar dan pentadbir dan juga kanak-kanak dalam senario Malaysia juga perlu dikaji. Ia boleh dilakukan berdasarkan kajian kaedah kualitatif dan kuantitatif ke atas kualiti penjagaan kanak-kanak. Oleh itu dengan membina konsepsi pengasuh mengenai penjagaan kanak-kanak yang berkualiti akan membantu banyak pihak dalam mencari persamaan dan pemahaman yang sama atau standard mengenai apa yang diterima sebagai kualiti penjagaan kanak-kanak.

Pusat pentadbiran dan pengurusan swasta atau kerajaan, perlu mahir dalam tugas mereka dengan mempunyai perancangan yang sangat baik dari segi perancangan jangka pendek dan juga jangka panjang. Selain itu, keupayaan menangani cabaran, masalah dan situasi yang kritikal akan menentukan keberkesanan proses pengurusan sekaligus memastikan program kualiti penjagaan kanak-kanak dapat direalisasikan dan dimplementasikan dengan jayanya.

RUJUKAN

Arnett, J. (1989). Caregivers in day-care centers: Does training matter? *Journal of Applied Developmental Psychology, 10, 541-552.*

Bredekamp, S., (1987). *Developmentally appropriate practice in early childhood programmes*. Washington, DC: National Association for the Education of Young Children.

Brofenbrenner, U., & Morris, P.A. (1998). In Shen, C., Shen. (2005). *Early childhood educators' perceptions of quality and school climate in preschool programmes*, The Pennsylvania State University.

Dahlberg, G., Moss, P. and Pence, A. (2006) *Beyond Quality in Early Childhood Education and Care: Postmodern Perspectives*, London and New York: RoutledgeFalmer, Taylor & Francis Group.

Friendly, M. & Beach, J. (2005). *Elements of a high quality early learning and child care system*. Childcare Resource and Research Unit. Retrieved June 25, 2015, from http://www.childcarecanada.org/documents/research-policy-practice/05/10/elements-high-quality-early-learning-and-child-care-system.

Gallagher, J., & Clifford, R. (2000). *The missing support infrastructure in early childhood. Early Childhood Research & Practice*, 2(1). Retrieved May 18, 2008, from http://ecrp.uiuc.edu/v2n1/index.html.

Government of Malaysia. n.d. "Sixth Malaysian Plan: 1991-1995", in J.L. Evans and K.

Ismail. (1994). Malaysian Early Childhood Development Study. Kuala Lumpur, Malaysia: UNICEF.

Huntsman, L. (2008). *Determinants of quality in child care: A review of the research evidence.* NSW Department of Community Services.

Jorde-Bloom, P. (1991). Child care centers as organizations: A social systems perspective. *Child & Youth Care Forum,* 20(5).

Kagan, S. and Cohen, N. (eds) (1996). *Reinventing Early Care and Education: A Vision for a Quality System,* San Francisco: Jossey-Bass.

Korjenevitch, M. & Dunifon, R. (2010). *Child care center quality and child development*. Retrieved July 2, 2015, from: www.human.cornell.edu/pam/parenting/parents/upload/Child-20Care-20center-20Quality-20-20Development-20Brief_FINAL.pdf

Marton, F. (1986) Phenomenography: A research approach to investigating different understandings of reality. *Journal of Thought*. 21, 28- 49.

McCain, M. & Mustard, J. F. (1999). Early years study: Reversing the real brain drain. Toronto: The Canadian Institute for Advanced Research.

McCartney, K. (2004). *Current research on child care effects*. *Encyclopedia on Early Childhood Development.* Retrieved July 1, 2015, from http://www.child-encyclopedia.com/documents/McCartneyANGxp.pdf.

Neugebauer, B. (1990). Going one step further-no traditional holidays. Childcare Information Exchange. 42, 39-42.

Norizan Baba. (2008). Beginning preschool at 4 years old: An analysis of parents' and educators' view. Master Thesis, International Islamic University Malaysia, KL, Malaysia.

Nureeyah Jehdorloh. (2004). The Kindergarten Curriculum of IIUM EDUCARE, Gombak, Selangor, Malaysia: A Critical Analysis. Master Thesis, International Islamic University Malaysia, KL, Malaysia.

Peisner-Feinberg, E. S., Burchinal, M. R., Clifford, R. M., Culkin, M., Howes, C., Kagan, S. L., Yazejian, N., Byler, P., & Rustici, J. (1999). *The children of the Cost, Quality, & Outcomes Study go to school: Technical report.* Chapel

Hill, NC: Frank Porter Graham Child Development Center, UNC-Chapel Hill.

Santrock, J. W. (2009). Life-span Development. 12th Edition. Boston: McGraw Hill.

Utusan Melayu Online. (2006). *Pusat jagaan kanak-kanak ditingkatkan kualiti perkhidmatan*. Retrieved June 26, 2015, from http://ww1.utusan.com.my/utusan/info.asp?y=2006&dt=0401&pub=Utusan_Malaysia&sec=Laporan_Khas&pg=lk_36.htm.

Pemerkasaan Komuniti Melalui Perkhidmatan Bantu Di Rumah (*Home Help Services*): Satu Perkongsian Amalan Terbaik

Fatimah Zuraidah binti Salleh
Bahagian Perancangan dan Pembangunan, Jabatan Kebajikan Masyarakat,
Putrajaya, MALAYSIA
timah@jkm.gov.my

ABSTRAK
Program Khidmat Bantu Di Rumah merupakan satu inisiatif baru yang diperkenalkan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat untuk meningkatkan capaian perkhidmatan kepada kumpulan sasar khusus iaitu warga emas dan Orang Kurang Upaya. Perkongsian bijak di antara sukarelawan dan pertubuhan sukarela dengan pihak Kerajaan telah memungkinkan pelbagai perkhidmatan yang penting dan diperlukan oleh kumpulan sasar ini dapat disampaikan di dalam rumah dan persekitaran kumpulan sasar tersebut. Hasil perluasan program ini pada tahun 2014 menujukkan bahawa ramai di dalam komuniti berminat untuk menabur bakti kepada anggota masyarakat yang memerlukan.

Kata Kunci: Komuniti, Perkhidmatan, Perkongsian Bijak, Penglibatan, Sukarelawan

PENGENALAN

Program Khidmat Bantu Di Rumah merupakan satu innovasi sosial dalam pembangunan komuniti. Melalui konsep ini, ahli masyarakat yang memerlukan bantuan dan sokongan boleh menerima perkhidmatan daripada sukarelawan yang berdaftar di rumah mereka sendiri. Pelaksanaan program Khidmat Bantu Di Rumah ini di negara-negara ASEAN adalah merupakan lanjutan daripada ROK-ASEAN (Republic of Korea-ASEAN) *Summit Conference* (10+1) yang diadakan di Manila pada bulan November 1999. Semasa persidangan tersebut, Presiden Republik Korea telah mengumumkan untuk menjalankan projek untuk warga emas sebagai salah satu daripada lima (5) keutamaan.

Susulan daripada itu, *HelpAge Korea* sebagai agensi pelaksana dengan kerjasama *HelpAge International* telah menganjurkan *Regional ROK-ASEAN Cooperation Project* berdasar kepada pengalaman kejayaan dalam membangunkan dan memperluaskan program *volunteer based home care* bagi warga emas yang dijalankan di Korea. Menggunakan pengalaman HelpAge Korea dan sokongan daripada Kerajaan Korea melalui *ROK-ASEAN Co-operation Fund*, program *regional home-care* telah dimulakan pada bulan April 2003. Kementerian yang bertanggungjawab kepada bidang kesihatan dan kebajikan masyarakat di Negara ASEAN bersama NGOs yang terpilih telah terlibat dalam pelaksanaan projek ini dengan sokongan daripada *ROK-ASEAN Special Cooperation Fund* (Jabatan Kebajikan Masyarakat).

PELAKSANAAN KHIDMAT BANTU DI RUMAH DI MALAYSIA

Program Khidmat Bantu Di Rumah (*Home Help Services*) telah mula diperkenalkan di Malaysia pada tahun 1994. Walaupun telah diperkenalkan semejak 1994, apabila keputusan dicapai melalui ROK-ASEAN *Summit Conference* (10+1), program ini diperkembangkan. Di Malaysia, Persatuan Kebajikan USIAMAS Malaysia (USIAMAS) telah dipilih untuk terlibat dalam dalam pelaksanaan program Khidmat Bantu Di Rumah dan mendapat tajaan *HelpAge Korea*. USIAMAS adalah merupakan sebuah pertubuhan sukarela yang menfokus kepada warga emas yang diiktiraf oleh Kerajaan. Program Khidmat Bantu Di Rumah ini seperti yang dizahirkan melalui kerjasama dengan USIAMAS merupakan perkongsian bijak antara Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) dengan pertubuhan sukarela dengan memberi perkhidmatan yang bercorak *reaching out* kepada warga emas yang memerlukan bantuan.

Bukan sahaja program Khidmat Bantu di Rumah oleh sukarelawan kebajikan ini merupakan satu perkongsian bijak antara JKM, program ini juga telah dipilih untuk dijadikan satu projek di bawah *National Blue Ocean Strategy* (NBOS). Program NBOS adalah merupakan hasil idea daripada YAB Perdana Menteri yang dizahirkan untuk kepentingan rakyat berlandaskan kepada gagasan Janji DiTepati melalui *Government Transformation Programmes* (GTP). Melalui pemantauan dan cadangan oleh *Malaysia Blue Ocean Strategy Institute* (MBOSI), Kementerian Kesihatan Malaysia dan Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah dipilih untuk mengetuai **NBOS 7 (*1 Malaysia Family Care*)** dan menggerakkan peranan serta perancangan perkhidmatan yang telah di tetapkan .

NBOS 7 merupakan program yang berteraskan kepada perkhidmatan kesihatan dan sosial secara menyeluruh dengan kerjasama pelbagai pihak samada kerajaan, swasta, NGO`s dan lain-lain dalam konteks (multi agensi) bagi mengoptimumkan manfaat kepada kumpulan sasar yang memerlukan terutama warga emas, dan ibu tunggal. Selain itu, program Khidmat Bantu Di Rumah ini juga merupakan salah satu program yang dipilih dalam projek transformasi perkhidmatan awam melalui Pelan Transformasi Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (Jabatan Perdana Menteri).

Secara terperinci, Khidmat Bantu Di Rumah di Malaysia merupakan satu program yang memberi khidmat sokongan kepada Warga Emas (WE) dan Orang Kurang Upaya (OKU) terutama bagi mereka yang tinggal bersendirian semasa ketiadaan ahli keluarga di rumah. Program ini merupakan perkhidmatan yang bercorak pendampingan sosial (*social outreach*) kepada Warga Emas dan OKU yang mana pekerja kes pergi ke rumah WE dan OKU tanpa perlu menunggu mereka mendekati pekerja kes untuk memohon pertolongan. Pekerja kes yang melaksanakan program ini adalah di kalangan sukarelawan kebajikan yang dilatih dan melaksanakan tugas mereka berdasarkan konsep dan prinsip kesukarelaan. Khidmat Bantu Di Rumah ini juga merupakan program yang berkonsepkan kebajikan sebagai tanggungjawab bersama yang mana penglibatan semua pihak diperlukan untuk menjayakannya.

Program ini memenuhi beberapa objektif dan keperluan semasa komuniti pada masa kini. Melalui program ini, bantuan dan sokongan dapat diberikan kepada WE dan OKU untuk menjalani kehidupan seharian mereka dengan lebih selesa, dihormati dan tidak merasai diri mereka disisihkan. Ini secara tidak langsung dapat menggalakkan mereka untuk terus tinggal di kediaman masing-masing dan hidup dalam suasana kekeluargaan dan masyarakat. Bagi mereka yang bersendirian tanpa ahli keluarga, program ini dapat membantu dan memberi sokongan kepada ahli keluarga supaya terus mengambil tanggungjawab menjaga dan melindungi ahli keluarga walaupun berjauhan. Peranan masyarakat juga dapat digerakkan dalam usaha membantu WE dan Orang Kurang Upaya yang keseorangan seterusnya memperkukuhkan konsep masyarakat penyayang. Memperluaskan peranan jentera Sukarelawan Kebajikan untuk membantu WE dan OKU yang tinggal keseorangan dan memerlukan khidmat sokongan.

KAEDAH PELAKSANAAN KHIDMAT BANTU DI RUMAH

Pemilihan Sukarelawan Kebajikan

Bagi tujuan pelaksanaan program Khidmat Bantu Di Rumah, Jabatan telah melaksanakan pemilihan sukarelawan kebajikan. Pemilihan ini adalah didasari atas beebrapa kriteria kelayakan yang telah ditetapkan. Ini bertujuan memastikan hanya mereka yang benar-benar berminat dan layak sahaja yang didaftarkan sekaligus menjamin keselamatan sukarelawan kebajikan dan kumpulan klien yang menerima perkhidmatan. Kriteria kelayakan adalah seperti berikut:

(i) Berusia 18 tahun ke atas;
(ii) Boleh membaca dan menulis dalam Bahasa Melayu;
(iii) Kesediaan dan minat bekerja dengan Warga Emas dan OKU;
(iv) Sihat fizikal dan mental; dan
(v) Mempunyai latar belakang yang bebas daripada sabitan kes jenayah

Peranan Sukarelawan Kebajikan

Sukarelawan kebajikan yang berdaftar berperanan untuk melaksanakan tanggungjawab tertentu untuk membantu dan memberikan sokongan kepada klien. Antara peranan yang dilaksanakan oleh Sukarelawan Kebajikan ini adalah melawat WE dan OKU yang telah dikenal pasti sekurang-kurangnya sekali lawatan dalam seminggu. Dalam tempoh sebulan, Sukarelawan Kebajikan ini perlu memastikan bahawa sekurang-kurangnya lapan jam lawatan dilaksanakan bagi setiap seorang Warga Emas atau OKU di bawah jagaan beliau.

Di dalam setiap lawatan, sukarelawan kebajikan boleh melaksanakan pelbagai jenis aktivti bergantung kepada keperluan dan permintaan oleh klien. Antara aktiviti yang boleh dilaksanakan adalah menyediakan makanan dan minuman; pembersihan diri (memandikan, memotong kuku); menjadi rakan berbual; membeli keperluan harian; memberikan perkhidmatan fisioterapi; memberi khidmat kaunseling; memberi latihan praktikal tentang teknik-teknik penjagaan kepada penjaga; membawa ke hospital /klinik untuk tujuan rawatan dan mengambil ubat; dan menjalankan aktiviti riadah.

Bagi tujuan pelaporan dan akauntabiliti, Sukarelawan Kebajikan perlu menyediakan dan mengemukakan laporan berkaitan lawatan dan aktiviti yang dilaksanakan bersama klien kepada Pegawai Kebajikan Masyarakat Daerah. Laporan ini akan dapat membantu Jabatan dalam menilai keberkesanan program kepada klien.

Selain itu, sukarelawan kebajikan juga bertanggungjawab untuk meningkatkan kemahiran dan pengetahuan melalui kehadiran ke sesi-sesi latihan yang ditetapkan, menghadiri mesyuarat dan persidangan kes apabila diperlukan dan (*knowledge sharing sessions*) untuk berkongsi pengalaman di kalangan sukarelawan kebajikan.

Keputusan Pencapaian Khidmat Bantu Di Rumah

Pada tahun 2011, seramai 915 warga emas telah mendapat perkhidmatan ini melibatkan seramai 207 orang sukarelawan Majlis Pusat Kebajikan Semenanjung Malaysia (MPKSM) dan USIAMAS. Menyedari keperluan ini, Jabatan Kebajikan Masyarakat mengambil inisiatif memperluaskan pelaksanaan program Khidmat Bantu Di Rumah bukan hanya kerjasama dengan pihak pertubuhan sukarela sahaja tetapi juga dengan kerjasama sukarelawan kebajikan yang berdaftar dengan JKM.

Pada tahun 2014, pelaksanaan Khidmat Bantu Di Rumah telah diperluaskan dan memberi manfaat kepada seramai 2227 orang klien. Dari jumlah tersebut, sebanyak 1639 klien WE dan 588 orang klien OKU telah terlibat dan menerima perkhidmatan. Seramai 575 orang sukarelawan kebajikan pula terlibat dalam memberi perkhidmatan kepada klien tersebut (*sila rujuk Jadual 1 dan 2*). Pelaksanaan Khidmat Bantu Di Rumah turut menjadi *Key Performance Indicator* (KPI) kepada YB Menteri Pembangunan Wanita,Keluarga dan Masyarakat. Pencapaian KPI Khidmat Bantu Di Rumah bagi tahun 2014 adalah pencapaian luar biasa apabila mencapai 148.7%.

STATUS PELAKSANAAN

NBOS
STRATEGI LAUTAN BIRU KEBANGSAAN

Sukarelawan

BIL	NEGERI	JUMLAH SUKARELAWAN				JUMLAH BESAR
		MELAYU	CINA	INDIA	LAIN-LAIN	
1	PERLIS	16	0	0	0	**16**
2	KEDAH	53	0	0	0	**53**
3	P.PINANG	23	3	0	0	**26**
4	PERAK	24	7	10	0	**41**
5	**SELANGOR**	**116**	**1**	**4**	**0**	**121**
6	W.P KUALA LUMPUR	13	2	1	0	**16**
7	N. SEMBILAN	9	1	2	0	**12**
8	MELAKA	4	3	0	0	**7**
9	JOHOR	55	2	5	0	**62**
10	PAHANG	23	1	9	0	**33**
11	TERENGGANU	18	0	0	0	**18**
12	KELANTAN	61	0	0	0	**61**
13	W.P LABUAN	6	1	0	0	**7**
14	SABAH	12	14	0	24	**50**
15	SARAWAK	20	8	1	23	**52**
JUMLAH		**453**	**43**	**32**	**47**	**575**
JUMLAH KESELURUHAN		**575**				

Jadual 1: Bilangan Sukarelawan Kebajikan berdaftar mengikut negeri pada tahun 2014

(Sumber: Jabatan Kebajikan Masyarakat)

STATUS PELAKSANAAN

Klien

BIL	NEGERI	JUMLAH KLIEN WARGA EMAS				JUMLAH BESAR	JUMLAH KLIEN OKU				JUMLAH BESAR	JUMLAH KESELURUHAN
		MELAYU	CINA	INDIA	LAIN-LAIN		MELAYU	CINA	INDIA	LAIN-LAIN		
1	PERLIS	39	0	0	0	**39**	21	0	0	0	**21**	**60**
2	KEDAH	138	14	8	0	**160**	40	2	4	0	**46**	**206**
3	P.PINANG	94	0	0	0	**94**	4	0	0	0	**4**	**98**
4	PERAK	68	19	12	0	**99**	47	5	10	0	**62**	**71**
5	**SELANGOR**	**290**	**25**	**52**	**0**	**367**	**108**	**0**	**6**	**0**	**114**	**481**
6	W.P KUALA LUMPUR	2	0	2	0	**4**	28	1	0	0	**29**	**33**
7	N. SEMBILAN	29	7	9	0	**45**	0	0	0	0	**0**	**45**
8	MELAKA	14	4	0	0	**18**	3	0	0	0	**3**	**21**
9	JOHOR	233	14	7	0	**254**	26	0	0	0	**26**	**280**
10	PAHANG	23	0	0	0	**23**	99	4	9	0	**112**	**135**
11	TERENGGANU	47	0	0	0	**47**	28	0	0	0	**28**	**75**
12	KELANTAN	234	3	0	3	**240**	5	1	0	0	**6**	**246**
13	W.P LABUAN	6	1	0	0	**7**	13	1	0	0	**14**	**21**
14	SABAH	14	0	0	85	**99**	23	10	0	25	**58**	**157**
15	SARAWAK	44	27	1	71	**143**	29	12	0	24	**65**	**208**
JUMLAH		**1,275**	**114**	**91**	**159**	**1,639**	**474**	**36**	**29**	**49**	**588**	**2,227**
JUMLAH KESELURUHAN		**2,227**										

Jadual 2: Bilangan klien yang menerima perkhidmatan mengikut negeri pada tahun 2014
(Sumber: Jabatan Kebajikan Masyarakat)

Selain itu, program Khidmat Bantu Di Rumah ini menyumbang kepada penjimatan kos bagi Jabatan (sila rujuk Jadual 3). Ini adalah dari segi perbelanjaan mengurus yang diperlukan untuk kelangsungan hidup dan pemberian perkhidmatan kepada WE dan OKU yang di tempatkan di institusi yang di selenggara oleh Jabatan. Jika sebelum ini perbelanjaan adalah tinggi, melalui pengenalan program ini, pengekalan WE dan OKU di kediaman masing-masing sambil menerima bantuan dan sokongan telah menurunkan kadar perbelanjaan. Penemuan ini adalah sejajar dengan pengtalaman-pengalaman negara lain yang turut melaksanakan konsep program yang hampir serupa (Stuart & Weinrich, 2001).

BIL	KUMPULAN SASAR	BIL. KLIEN	KOS PROGRAM *HOME HELP* (RM SEBULAN)	KOS PERKHIDMATAN INSTITUSI (RM SEBULAN)	BEZA KOS (RM SEBULAN)	PENJIMATAN SETAHUN (RM)
1.	Warga Emas	1,639	RM390	RM1,522 (Rumah Seri Kenangan)	RM1,132	RM1,132.00 x 12 bulan x 1,639 orang (Pencapaian KPI 2014) =
2.	Orang Kurang Upaya (OKU)	588	RM390	RM2,000 (Taman Sinar Harapan)	RM1,610	RM1,610.00 x 12 bulan x 588 orang (Pencapaian KPI 2014) =
JUMLAH KESELURUHAN						

Jadual 3: Perincian penjimatan bagi institusi Warga Emas dan OKU pada tahun 2014

(Sumber: Jabatan Kebajikan Masyarakat)

Hala tuju Khidmat Bantu Di Rumah

Berdasarkan kepada projek rintis yang telah dilaksanakan pada tahun 2014, didapati bahawa statistik menunjukkan bahawa bilangan sukarelawan kebajikan yang berdaftar dan bilangan klien yang menerima perkhidmatan adalah melebihi sasaran yang ditetapkan. Sehubungan itu, program ini akan diteruskan sehingga tahun 2018 dengan sasaran sebanyak 640 orang kes baharu setahun. Selain itu, untuk meningkatkan tahap penglibatan masyarakat, Jabatan juga akan memperluaskan kerjasama strategik dengan pertubuhan bukan kerajaan dan sektor swasta serta korporat dalam memberikan perkhidmatan kepada kumpulan sasar yang memerlukan.

Sebagai usaha memantapkan lagi pelaksanan Khidmat Bantu Di Rumah, semakan semula Garis Panduan pelaksanaan Khidmat Bantu Di Rumah akan dibuat dengan menambahbaik semua aspek perkhidmatan yang terkandung di dalam Garis Panduan tersebut. Bagi meninjau keberkesanan pelaksanaan program ini juga, Jabatan akan mengadakan kajian penilaian *outcome* dan penilaian Impak terhadap pelaksanaan Khidmat Bantu Di Rumah. Ini selaras dengan Bab 9 Rancangan Malaysia Ke 11 yang memberikan penekanan terhadap pelaksanaan penilaian *outcome* ke atas setiap projek Kerajaan bagi memastikan pulangan positif dan lonjakan berganda kepada rakyat.

Khidmat Bantu Di Rumah merupakan satu program yang perlu diteruskan demi kelestarian komuniti rentan Jabatan. Pada masa yang sama merupakan pengiktirafan kepada sukarelawan dalam memberikan sumbangan kepada mereka yang memerlukan bantuan khususnya merealisasikan hasrat YAB. Perdana Menteri Malaysia di bawah projek NBOS.

Penghargaan

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada kepimpinan Jabatan Kebajikan Masyarakat yang telah memberikan sokongan dan panduan dalam proses penyediaan kertas ini. Selain itu, penulis juga merakamkan ucapan penghargaan kepada kakitangan JKM di peringkat daerah dan sukarelawan yang telah terlibat dalam menjayakan program Khidmat Bantu Di Rumah ini.

RUJUKAN

Jabatan Perdana Menteri Malaysia. Retrieved from *http://myrepositori.pnm.gov.my/bitstream/123456789/1829/1/NBOS.pdf*

Jabatan Kebajikan Masyarakat. Retrieved from http://www.jkm.simple.my/content.php?pagename=program_khidmat_bantu_di_rumah_home_help_services&lang=en

Stuart, M., & Weinrich, M. (2001). Home and Community-Based Long Term Care: Lessons From Denmark. The Gerontologist, 474-480. Retrieved October 21, 2015 from http://gerontologist.oxfordjournals.org/content/41/4/474.full.pdf+html

Biografi Penulis

Fatimah Zuraidah binti Salleh merupakan Ketua Penolong Pengarah Kanan di Bahagian Perancangan dan Pembangunan, Jabatan Kebajikan Masyaarakat Malaysia. Beliau berperanan sebagai Ketua Cawangan Perancangan dan terlibat secara langsung dalam Program Transformasi JKM, penyediaan dan pelaksanaan Pelan Strategik Jabatan, mewakili Jabatan dalam penyediaan Rancangan Malaysia ke 11 dan membantu dalam isu-isu berkaitan strategi dan perancangan.

Peranan Pertubuhan Sukarela Sebagai Rakan Strategik Kerajaan : Peluang Dan Cabaran

Hamidah binti Hassan
Bahagian Dasar dan Hubungan Antarabangsa, Jabatan Kebajikan Masyarakat Malaysia, Putrajaya, MALAYSIA
hamidah.hassan@jkm.gov.my

ABSTRAK
Kertas kerja ini bertujuan mengupas dan mengaitkan keperluan melalui statistik-statistik yang diperolehi daripada kumpulan sasar iaitu baik kanak-kanak, warga emas dan Orang Kurang Upaya (OKU) yang di institusi-institusi Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM). Kaedah yang digunakan dalam kertas kerja adalah berdasarkan kepada pembacaan buku, artikel dan pengalaman dalam bidang kerja sosial serta melalui beberapa siri seminar, konsultasi di peringkat kerajaan. Hasil kertas kerja ini juga turut membincangkan peranan Persatuan Sukarela Kebajikan (PSK) dan kerajaan dalam menjayakan wawasan dan matlamat negara. PSK berperanan sebagai pemberi perkhidmatan kepada golongan sasar JKM yang memerlukan dan berkompeten untuk menyediakan perkhidmatan yang terbaik kepada golongan sasar. Melalui rangka kerja perkongsian strategik juga dapat memberi galakkan kepada para sukarelawan untuk turun padang membantu golongan yang memerlukan sebagai satu tanggungjawab serta ibadah terpuji mereka. Kerajaan harus melaksanakan inovasi sosial dan peralihan dari institusi sebagai pilihan yang terbaik ke konsep *deinstitutionalisation (DI)* iaitu memulangkan semula tanggungjawab berkenaan kepada komuniti yang lebih berkonsepkan kekeluargaan dan inklusif. Adalah menjadi harapan Jabatan Kebajikan JKM agar PSK boleh menjadi rakan kongsi strategik bagi merealisasikan pelaksanaan RMK-11.

Kata Kunci: Peranan, Pertubuhan Sukarela, Rakan Strategik

PENDAHULUAN

Cabaran Ketujuh dalam Wawasan 2020 yang digariskan oleh YABhg. Tun Mahatir Mohamad bekas Perdana Menteri Malaysia yang ke- 4 pada 28 Februari 1991 adalah:

> "Mewujudkan Masyarakat Penyayang dan Budaya menyayangi"

iaitu satu satu sistem sosial yang mana kepentingan masyarakat adalah lebih utama daripada diri sendiri, ini adalah amat menekankan kepada kebajikan insan tidaklah berkisar kepada individu tetapi lebih menumpukan di sekeliling keluarga yang kukuh.

Rancangan Malaysia Kesepuluh mengandungi aspirasi Program Transformasi Kerajaan dan Model Baru Ekonomi yang berteraskan pendapatan tinggi, keterangkuman dan kemampanan. Rancangan ini merencanakan pembangunan negara untuk tempoh lima tahun akan datang dengan matlamat untuk

menyampaikan hasil yang dihasratkan untuk semua rakyat. Rancangan ini menyediakan pentas bagi transformasi struktur utama yang diperlukan oleh ekonomi berpendapatan tinggi serta hala tuju dasar, strategi dan program baharu yang membolehkan negara tampil sebagai negara maju dan berpendapatan tinggi.

Program pembangunan nasional berteraskan enam Bidang Keberhasilan Utama Negara, seperti yang digariskan dalam Program Transformasi Kerajaan, Bidang Ekonomi Utama Negara dalam Program Transformasi Ekonomi dan pembaharuan ekonomi strategik dalam Model Baru Ekonomi. Rancangan ini memperincikan strategi untuk memastikan peranan yang lebih berfokus bagi Kerajaan selaku pengawal selia dan pemangkin, dan pada masa yang sama mendukung gagasan 1Malaysia: Rakyat Didahulukan, Pencapaian Diutamakan demi penyampaian perkhidmatan yang berkesan.

Prakata Perdana Menteri Malaysia 4; Untuk melihat Malaysia menjadi negara berpendapatan tinggi, kita mesti berupaya bersaing di peringkat serantau dan juga global. Hal ini memerlukan kita melipat ganda usaha untuk menarik pelaburan, memacu inovasi dan produktiviti. Teras bagi mana-mana ekonomi berpendapatan tinggi yang produktif terletak pada tenaga kerja yang berdaya saing, kreatif dan inovatif di peringkat global. Untuk mencapainya, suatu pendekatan bersepadu bagi memupuk, menarik dan memelihara asas tenaga mahir bertaraf dunia akan dilaksanakan. Kreativiti, tenaga dan inisiatif sektor swasta akan dimanfaatkan sebagai pendorong utama aspirasi pertumbuhan negara.

Kita akan menghapuskan halangan berstruktur dan peraturan lapuk untuk mewujudkan persekitaran pasaran yang cekap lagi fleksibel bagi sektor swasta. Dalam meraih pertumbuhan ekonomi, fokus akan diberikan kepada penggunaan sumber yang cekap dalam sektor yang memiliki kelebihan daya saing. Bandar raya dan kelompok bandar tertentu akan dimajukan menjadi kota yang rancak, produktif dan sesuai didiami setanding dengan kota utama lain di dunia. Hal ini amat penting dalam misi kita untuk menarik tenaga mahir, syarikat dan pelaburan ke Malaysia. Pelaburan terhadap infrastruktur untuk menghubungkan kawasan luar bandar dengan kelompok bandar akan ditingkatkan bagi memastikan keterangkuman tercapai dalam perkongsian manfaat ekonomi.

Kerajaan juga komited untuk meningkatkan punca pendapatan isi rumah 40% terendah tanpa mengira kaum, latar belakang atau lokasi, melalui program bina pendapatan dan bina upaya, mengukuhkan jaringan keselamatan sosial dan menangani keperluan kumpulan kurang bernasib baik. Agenda untuk melahirkan Masyarakat Perdagangan dan Perindustrian Bumiputera (MPPB) yang kukuh dan dinamik serta pegangan ekuiti dan sumber kekayaan yang lain akan diteruskan dengan pendekatan baharu, sejajar dengan persekitaran global dan keutamaan negara pada masa kini. Dalam melaksanakan Rancangan ini, keputusan kritikal untuk membawa perubahan perlu diambil.

Dalam memacu ke arah misi kerajaan menuju 1Malaysia:Mencarta Pembangunan ke arah negara berpendapatan tinggi disedari dan ditekan aspek Modal insan sebagai sumber paling penting bagi membolehkan Malaysia beralih kepada ekonomi yang berintensif pengetahuan dan diterajui inovasi.

Al-Hujarat (49:13) Ayat ini membawa maksud bahawa setiap makhluk di muka bumi ini adalah ciptaan Allah S.W.T, zuriat daripada satu pasangan lelaki dan wanita. Perbezaan etnik dan bangsa hanyalah untuk memudahkan kita melihat sesama sendiri sebagai manusia di muka bumi ini. Bagi Allah S.W.T. kita dilihat sebagai satu masyarakat dan orang yang layak berada di sisi Allah S.W.T. adalah orang yang paling beriman di kalangan kita. Pengajaran ilmu yang suci ini adalah panduan untuk kita hidup bersama dan belajar antara satu sama lain. Konsep 1Malaysia, yang menerapkan nilai Islam ini, menggalakkan perpaduan bertunjangkan nilainilai murni. Hanya melalui sifat kemanusiaan dan perasaan saling hormat menghormati perbezaan di antara kita, dapat kita menjadi lebih baik dan maju berbanding dengan kekuatan individu. Inilah yang kita perlukan sebagai sebuah negara dalam merangka kemajuan untuk masa hadapan. Inilah 1Malaysia.

Penekanan Modal insan dan dalam menyenaraikan 10 Idea Utama dalam RMK-10, gagasan idea ke-8 adalah berkaitan **Menyokong perkongsian pintar dan berkesan** Kerjasama dalam Menyokong Penyampaian Perkhidmatan Sektor Awam dan Pembangunan Sosial Satu pendekatan terbuka dan konsultatif telah diambil dalam penggubalan Program Transformasi Kerajaan (GTP) dan NKRA. Kerajaan akan menyokong kerjasama yang lebih erat antara sektor awam, swasta dan masyarakat sivil bagi meningkatkan pencapaian objektif sosial. Perkongsian yang berjaya akan diperluaskan, terutamanya antara Kerajaan dan badan bukan kerajaan (NGO), dalam inisiatif kebajikan dan antara sektor awam dan swasta dalam program tanggungjawab sosial korporat (CSR) seperti dalam bidang pelajaran dan pemuliharaan alam sekitar.

Manakala dalam Rancangan Malaysia ke-11 pula lebih memfokus pada melaksanakan usaha secara bersama untuk mencapai aspirasi negara.

Kerajaan berhasrat untuk mentransformasi perkhidmatan awam ke arah produktiviti, mentransformasi ke arah lebih berpaksikan rakyat, produktif dan cekap. Aspirasi Kerajaan adalah untuk memastikan perkhidmatan awam mudah diakses, mempunyai bakat dalam pelbagai kemahiran, dan kurang hirarki, pemusatan serta kerenah birokrasi. Lebih melaksanakan usaha secara bersama untuk mencapai aspirasi Negara. Dalam tempoh RMKe-11, kerjasama erat, ketekunan dan kesungguhan serta komitmen yang tinggi semua pihak berkepentingan adalah amat perlu. Kejayaan tidak hanya bergantung kepada Kerajaan dan perkhidmatan awam semata-mata, tetapi juga memerlukan penglibatan aktif pihak swasta, masyarakat sivil, komuniti setempat dan individu.

Intipati yang lebih penting adalah di bawah Kementerian Pembangunan Wanita Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) untuk Memperkasa Komuniti dalam membina masyarakat yang produktif dan sejahtera.

Melalui Pelan Strategik KPWKM (2013-2017) dalam teras yang ke-6 adalah menggariskan mengenai “Memperkasakan Peranan Komuniti dalam Program Pembangunan Masyarakat bagi merapatkan jurang sosio ekonomi”. Jelas di sini Kerajaan melalui agensi-agensi yang berkenaan memandang serius mengenai Perkongsian pintar sebagai salah satu strategi ampuh yang boleh membantu kerjaan untuk sama-sama berganding bahu membangunkan masyarakat melalui

pembangunan modal insan dan mentransformasi masyarakat ke arah yang lebih sejahtera.

Empat elemen utama dalam Dasar Kebajikan Negara:

- Mewujudkan masyarakat sejahtera dan teguh
- Masyarakat semangat berdikari
- Masyarakat yang menikmati peluang yang sama
- Masyarakat yang mengamalkan budaya ikram

Pastinya keempat elemen ini tidak dmampu dicapai oleh pihak kerjaan secara bersendirian tanpa sokongan daripada perkongsian pintar dari pihak swasta, badan bukan kerajaan, syarikat koporat, komuniti dan masyarakat amnya.

Di bawah Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) turut menggariskan tiga bidang teras utama di bawah agensinya iaitu dengan memfokus kepada kependudukan, pembangunan keluarga dan reproduksi manusia. Teras ini digubal untuk mencapai misi LPPKN sebagai agensi yang bertanggungjawab untuk menjadikan Malaysia sebagai negara yang berperibadi mulia hasil daripada keluarga yang kukuh, berakhlak, sihat, berilmu dan harmoni.

Dalam usaha ini untuk mencapai misi berkenaan sebagai satu matlamat utama di bawah Kementerian KPWKM sebagai peneraju utama agensi-agensi pelaksana di bawahnya seperti LPPKN, Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM), Jabatan Pembangunan Wanita (JPW), Institut Sosial Malaysia (ISM) mencapai negara sejahtera dan masyarakat sejahtera maka perlulah juga dilihat dari sudut peranan yang mampu dilaksanakan juga oleh rakan kongsi strategik kerajaan yang berkemahiran dan berpengalaman dalam mencapai aspirasi kerajaan.

PERTUBUHAN SUKARELA KEBAJIKAN POTENSI DAN PELUANG

Pertubuhan Sukarela Kebajikan

Selaras dengan Dasar Kebajikan Masyarakat Negara untuk memupuk masyarakat penyayang, Jabatan menggalakkan penyertaan dan penglibatan masyarakat bagi memberi perkhidmatan kepada golongan bermasalah dan yang kurang bernasib baik melalui Pertubuhan Sukarela Kebajikan. Perkhidmatan Kebajikan menjadi satu tanggungjawab bersama di antara Kerajaan dan masyarakat.

Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) menyediakan Bantuan Kewangan Kerajaan kepada Pertubuhan Sukarela Kebajikan sebagai galakan dan sokongan kepada mereka yang bergadingan bahu dengan Kerajaan dalam memenuhi keperluan sosial negara dengan menyediakan berbagai perkhidmatan dan kemudahan untuk golongan masyarakat yang memerlukan khasnya dalam program-program serta aktiviti yang berbentuk pencegahan, pemulihan, penjagaan, perlindungan, pembangunan dan pengintegrasian terhadap kumpulan sasar Jabatan.

Pemberian Bantuan Kewangan Kerajaan Kepada Pertubuhan Sukarela Kebajikan (PSK)

Tujuan

Tujuan pemberian Bantuan Kewangan Kerajaan kepada Pertubuhan Sukarela Kebajikan adalah untuk menggalakan penglibatan dan penyertaaan masyarakat dalam program dan khidmat kebajikan supaya dapat menokok tambah dan menampung perkhidmatan yang disediakan oleh Kerajaan. Dasar Pemberian Bantuan Kewangan Kerajaan disediakan sebagai panduan menentukan syarat kelayakan dan kriteria pemberian Bantuan Kewangan Kerajaan kepada Pertubuhan Bukan Kerajaan dan berdaftar di bawahAkta Pertubuhan 1966.

Pembentukan Pasukan adalah merupakan satu proses yang membolehkan individu-individu dalam kumpulan mencapai matlamatnya. Ianya melibatkan aktiviti pengurusan dalam menguruskan:

i. Individu atau pasukan untuk mencapai matlamat kumpulan
ii. Mengurus aktiviti mencapai matlamat agensi.

Mengapa perlu rakan strategic?

> *Partnership implies a shared or equal committment, where all partners have aright and obligation to participate and will be affected equally by the benefits and disadvantages arising from the partnership. On the other hand, collaboration refers to working jointly towards acheiving the desired outcome. It is through this spirit of "working together" that pushes towards more positive changes in individuals, groups and commmunities (Carnell & Carson, 2005).*
>
> *Partnership, collaboration and working together need to be regarded as an new approach and solution to new problems. (Azlinda Azman & Jamalludin Sulaiman, 2015)*

(Daniel Goleman and Richard Boyaritz, 2013) memperkenalkan tiga Model Komuniti Korporat (corporate community model, iaitu:

i. Traditional Industrial Model
ii. Free Agent Model
iii. Collaborative Community Model

Dalam model ketiga adalah dipercayai kepelbagaian kebolehan dan keupayaan merangsang kepada inovasi. Dan adalah dipercayai sesebuah organisasi akan lebih cemerlang dalam situasi saling kebergantungan terhadap pekerjaan yang berasaskan ilmu.

Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) di bawah Kementerian Pembangunan Wanita Keluarga dan Masyarakat mempunyai duabelas jenis perkhidmatan utama kepada kumpulan sasarnya, iaitu:

Kanak-kanak

Antara Objektif Jabatan adalah seperti berikut:

- *To provide care, protection and rehabilitation to the Department's target groups;*
- *To develop communities through attitudinal change and capacity building towards self-reliance;*
- *To create a caring society; and*
- *To enhance community well-being through professional social welfare services, social development and a strategic sharing of responsibilities.*

Melihat kepada keempat-empat objektif Jabatan mengukuhkan lagi mengenai keperluan perkongsian strategik untuk memberikan perkhidmatan penjagaan, perlindungan dan pemulihan kepada kumpulan sasar semestinya yang berkeperluan terhadap perkhidmatan yang disediakan; ke arah pembangunan komuniti melalui perubahan sikap dan kapasiti building yang mementingkan pembangunan modal insan ke arah masyarakat yang berdaya tahan, mewujudkan masyarakat penyayang dan seterusnya untuk meningkatkan kesejahteraan komuniti melalui perkhidmatan kebajikan dan pembangunan sosial dan perkongsian tanggungjawab secara bijak.
Perkara-perkara yang perlu diketahui mengenai Jabatan Kebajikan Masyarakat adalah:

- *The Department of Social Welfare (DSW) is only one of the many agencies dealing with the poor;*
- *The DSW cannot be considered as an implementer of poverty eradication programs and projects; and*
- *The DSW offers a wide range of professional services to almost everyone, from the womb to the tomb.*

Kanak-Kanak

Perkhidmatan kanak-kanak menyediakan perkhidmatan perlindungan kepada kanak-kanak daripada semua bahaya termasuk jenis penyalahgunaan, penyeksaan, penderaan, diskriminasi dan eksplotasi. Di samping itu penekanan khusus diberi kepada perkembangan sihat kanak-kanak dari segi fizikal, sosial, emosi dan mental. Mereka juga dilengkapi dengan nilai dan sikap yang sesuai supaya mereka mempunyai haluan dan tujuan sebagai generasi dan pemimpin masa hadapan.
Objektif

Memastikan khidmat pemeliharaan, perlindungan, pemulihan dan pembangunan kanak-kanak disediakan dengan cekap dan berkesan.
Definisi Kanak-kanak

- Kanak-kanak di bawah umur 18 tahun yang memerlukan jagaan, pemeliharaan, perlindungan dan pemuliharaan mengikut takrifan Akta Kanak-kanak 2001.
  Komitmen Antarabangsa yang mempunyai kaitan berkenaan kanak-kanak adalah seperti berikut:-
  i. *The Convention On The Rights Of The Child* (CRC) 1994 - ditandatangani pada 28 Disember 1994; dan

ii. *Bali Consensus On Partnerships With And For Children In The East Asia And Pacific Region* (2005).

Akta-akta Berkaitan Kanak-kanak:

i. Akta Kanak-kanak 2001
ii. Kanun Acara Jenayah (Sek 173A, 293 & 294)
iii. Akta Pendaftaran Pengangkatan 1952
iv. Akta Pengangkatan 1952
v. Akta Keganasan Rumahtangga 1994
vi. Akta TASKA (Pindaan) 2007
vii. Akta Pusat Jagaan (Pindaan) 2007
viii. Akta Anti Pemerdagangan Orang 2007

Peraturan-peraturan Berkaitan Kanak-kanak:

- Akta Kanak-kanak 2001 - Peraturan-peraturan Kanak-kanak (Tempat Selamat) 2007;
- Akta Mahkamah Juvana 1947 - Peraturan-peraturan Asrama Akhlak 1982;
- Akta Perlindungan Wanita dan Gadis 1973 - Kaedah-kaedah Perlindungan Wanita dan Gadis (Tempat Perlindungan) 1982;
- Akta Perlindungan Kanak-kanak 1991 - Peraturan-peraturan Pasukan Perlindungan Kanak-kanak (Prosedur & Amalan) 1995;
- Peraturan-peraturan Jawatankuasa Kebajikan Juvana (Perlindungan dan Kewajipan 1976); dan
- Akta Taman Asuhan Kanak-kanak 1984 - Peraturan-peraturan Taman Asuhan Kanak-kanak Komuniti 2007.

Kanak-kanak mengikut definisi Akta Kanak-Kanak 2001 yang digunapakai di Malaysia adalah individu yang berumur 18 tahun ke bawah. Kanak-kanak merupakan golongan yang dipanggil sebagai *vulnerable group* yang terdedah kepada unsur-unsur pengabaian, penderaan, *traficcking*, pengemisan, jenayah juvana dan sebagainya lagi.

Jenis-jenis Perkhidmatan Kanak-kanak yang disediakan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat adalah seperti yang disenaraikan di bawah ini:

1. Perlindungan

A. PERKHIDMATAN INSTITUSI
- Rumah Kanak-Kanak
- Rumah Tunas Harapan
- Pusat Perlindungan Khas(Kanak-Kanak)
- Rumah Perlindungan Ehsan(Kanak-Kanak Jalanan) Kota Kinabalu

B. PERKHIDMATAN LUAR
- Anak Pelihara
- Pasukan Perlindungan Kanak-kanak (PPKK) dan Pusat Aktiviti Kanak-kanak (PAKK)
- Program Khidmat Saksi

2. Pemulihan

A. PERKHIDMATAN INSTITUSI
- Sekolah Tunas Bakti
- Taman Seri Puteri
- Asrama Akhlak

B. PERKHIDMATAN LUAR
- Jawatankuasa Kebajikan Kanak-kanak
- Kanak-kanak tidak terkawal

3. Pembangunan
- Kejohanan Sukan Institusi Kanak-kanak
- Pertandingan Pancaragam Institusi Kanak-kanak
- Latihan Kemahiran Vokasional
- Pendidikan Kanak-kanak
- Pembangunan Modal Insan
- TASKA 1Malaysia

Kes-kes penderaan di bawah kendalian Jabatan Kebajikan Masyarakat Malaysia adalah seperti berikut mengikut negeri:

Rajah 1: Statistik Kanak-Kanak Memerlukan Pemeliharaan dan Perlindungan mengikut Negeri dan Jantina, 2014

Bil	Negeri	Lelaki	Perempuan	Jumlah
1	Johor	73	80	153
2	Kedah	137	309	446
3	Kelantan	23	66	89
4	Melaka	52	74	126
5	Negeri Sembilan	88	139	227
6	Pahang	49	90	139
7	Perak	81	262	343
8	Perlis	13	38	51
9	Pulau Pinang	78	105	183
10	Sabah	22	22	44
11	Sarawak	97	151	248
12	Selangor	537	822	1,359
13	Terengganu	27	85	112
14	WP Kuala Lumpur	302	473	775
15	WP Labuan	0	0	0
JUMLAH				**4,295**

Mangsa Keganasan Rumahtangga

Menurut Akta Keganasan Rumahtangga 1984; takrifan keganasan adalah;
- Sengaja/cuba meletakkan mangsa dalam ketakutan;
- Mencederakan secara fizikal;
- Memaksa/mengancam melakukan perbuatan seksual;

- Mengurung/menahan tanpa kerelaan; dan
- Khianat/merosakkan harta dengan niat menyebabkan kesedihan / kegusaran.

Kes-kes Keganasan Rumahtangga yang dikendalikan di bawah Jabatan Kebajikan Masyarakat adalah seperti berikut:

Rajah 2: Statistik Keganasan Rumahtangga mengikut Negeri dan Jantina, 2014

Bil	Negeri	Lelaki	Perempuan	Jumlah
1	Johor	0	67	67
2	Kedah	0	60	60
3	Kelantan	3	50	53
4	Melaka	0	23	23
5	Negeri Sembilan	0	0	0
6	Pahang	0	22	22
7	Perak	0	12	12
8	Perlis	0	12	12
9	Pulau Pinang	15	90	105
10	Sabah	0	25	25
11	Sarawak	0	56	56
12	Selangor	11	163	174
13	Terengganu	0	3	3
14	WP Kuala Lumpur	6	80	86
15	WP Labuan	0	5	5
JUMLAH				**731**

Orang Kurang Upaya (OKU)

> *Disabled includes people with long term physical, mental, intellectual or sensory impairments which in interaction with various barriers may hinder their full and effective participation in society(Persons With Disabilities Act 2008)*

Mengikut Akta Orang Kurang Upaya 2008; OKU didefinisikan sebagai keterupayaan yang terbatas disebabkan limitasi kondisi seseorang; kategori yang diistilahkan sebagai orang kurang upaya di Malaysia adalah melalui 7 kategori yang utama iaitu:

i. Fizikal
ii. Penglihatan
iii. Pendengaran
iv. Bisu
v. Masalah pembelajaran
vi. Mental
vii. Pelbagai

Rajah 3: Statistik Orang Kurang Upaya mengikut Negeri, 2014

Bil	Negeri	Jumlah
1	Johor	69,824
2	Kedah	41,262
3	Kelantan	44,169
4	Melaka	24,547
5	Negeri Sembilan	28,035
6	Pahang	33,317
7	Perak	49,537
8	Perlis	7,719
9	Pulau Pinang	33,619
10	Sabah	33,494
11	Sarawak	25,202
12	Selangor	77,051
13	Terengganu	30,411
14	WP Kuala Lumpur	32,654
15	WP Labuan	1,121
JUMLAH		**531,926**

Rajah 4: Statistik Pemulihan Dalam Komuniti mengikut Negeri, 2015

BIL	NEGERI	JUMLAH PDK	OKU		PENYELIA	PETUGAS
			PUSAT	RUMAH		
1	Perlis	8	252	131	8	50
2	Kedah	37	1153	393	37	191
3	P.Pinang	22	1086	286	22	197
4	Perak	39	794	339	39	126
5	Selangor	45	2129	415	45	271
6	WPKL	11	508	55	11	79
7	N.Sembilan	45	1026	226	45	215
8	Melaka	17	577	310	17	81
9	Johor	69	2040	653	69	368
10	Pahang	51	1211	313	51	236
11	Terengganu	45	1238	195	45	154

12	Kelantan	42	1009	340	42	147
13	Sarawak	44	2119	278	44	286
14	Sabah	31	1508	405	31	162
15	Labuan	2	90	10	2	9
KESELURUHAN		508	16,740	4,349	508	2,572
			21,089			

Job Coach

Sokongan *Job Coach* boleh membantu OKU, majikan dan rakan sekerja mendapat persekitaran yang harmoni dan menjamin OKU akan kekal dalam pekerjaannya. Sehingga akhir bulan Oktober 2014 hampir **30 buah syarikat swasta telah mengambil lebih kurang 802 OKU** bekerja dengan menggunakan perkhidmatan ini. Bagi tempoh Oktber 2010 sehingga Mei 2014, seramai **1247 orang telah dilatih sebagai Job Coach**. Mereka terdiri daripada Pegawai Kebajikan Masyarakat, petugas Pemulihan Dalam Komuniti (PDK), guru pendidikan khas, kakitangan hospital dan kakitangan syarikat swasta.

Disability Equality Training (DET)

DET ialah satu proses penyertaan untuk mempelajari tentang ketidakupayaan daripada persepektif Model Sosial. Ianya bertujuan untuk meningkatkan kefahaman masyarakat mengenai ketidakupayaan. DET disampaikan oleh OKU yang bertujuan untuk:

i. Memahami punca dan mekanisma yang menyebabkan ketidakupayaan itu berlaku seperti pengasingan sosial, halangan penyertaan, diskriminasi dan sebagainya.
ii. Menjadi ajen perubahan untuk melahirkan masyarakat yang proaktif

Bagi tempoh November 2006 hingga Januari 2014, JKM dengan kerjasama JICA telah melatih **seramai 413 OKU sebagai jurulatih DET** sepenuh masa .JKM telah melaksanakan program-program DET di pelbagai peringkat seperti kerajaan, swasta, Institusi Pengajian Tinggi Awam dan Swasta, sekolah dan peringkat komuniti.

Warga Emas

1. Program Khidmat Bantu Di Rumah (Home Help)
   Khidmat Bantu Di Rumah merupakan satu program yang memberi khidmat sokongan kepada warga emas terutama bagi mereka yang tinggal bersendirian semasa ketiadaan ahli keluarga di rumah. Program ini merupakan perkhidmatan yang bercorak pendampingan sosial (social outreach) kepada warga emas yang mana pekerja kes pergi ke rumah warga emas tanpa perlu menunggu mereka mendekati pekerja kes untuk memohon pertolongan.

Pekerja kes yang melaksanakan program ini adalah dalam kalangan sukarelawan yang dilatih dan melaksanakan tugas mereka berdasar konsep dan prinsip kesukarelaan. Khidmat bantu di rumah ini juga merupakan program yang berkonsepkan kebajikan sebagai tanggungjawab bersama yang mana penglibatan semua pihak diperlukan untuk menjayakannya.

Program Khidmat Bantu Di Rumah adalah amat diperlukan oleh warga emas bertujuan untuk :

- memberi bantuan dan sokongan kepada warga emas menjalani kehidupan seharian mereka dengan lebih selesa, dihormati dan tidak merasai diri mereka disisihkan;
- memberi bantuan dan sokongan kepada keluarga yang menjaga warga emas supaya terus mengambil tanggungjawab menjaga dan melindungi ahli keluarga yang tergolong sebagai warga emas;
- menggerakkan peranan masyarakat dalam usaha membantu warga emas atau keluarga yang menjaga warga emas selaras dengan konsep masyarakat penyayang; dan
- menggalakkan warga emas terus tinggal di kediaman masing-masing dan hidup dalam suasana kekeluargaan dan masyarakat.

2. Perkhidmatan Warga Emas

Definisi Warga Emas

Warga emas ditakrifkan mereka yang berumur 60 tahun ke atas. Takrifan ini berpandukan kepada takrifan yang dibuat di "*World Assembly On Ageing 1982*" di Vienna.

Perkhidmatan Luar

Perkhidmatan yang disediakan untuk golongan ini ialah:

- Bantuan Kewangan
- Bantuan Alat Tiruan/Sokongan
- Pusat Aktiviti Warga Emas
- Unit Penyayang Warga Emas

Bantuan Kewangan

Bantuan Orang Tua (BOT) yang diberikan RM300 sebulan seorang sebagai saraan hidup kepada warga emas yang memerlukan bantuan supaya terus tinggal dalam komuniti. Sejumlah 142, 032 warga emas menerima manfaat daripada sejumlah RM 500,401,920 pada tahun 2014.

Perkhidmatan Institusi yang disediakan bagi warga emas adalah seperti berikut:-

- Desa Bina Diri (DBD)
- Rumah Seri Kenangan (RSK)
- Rumah Ehsan (RE)

Jabatan juga menganjurkan sambutan Hari Warga Emas Kebangsaan setiap tahun bagi menghargai warga emas ini selaras dengan resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu melalui Resolusi No. 45 / 106 mengistiharkan 1 Oktober sebagai Hari Warga Emas Antarabangsa. Kerajaan Malaysia mengistiharkan 1 Oktober setiap tahun mulai 1992 sebagai Hari Warga Emas Kebangsaan.

Akta-akta yang berkaitan Warga Emas di bawah Tanggungjawab Jabatan iaitu:

- Akta Orang-Orang Papa 1977 (Akta 183); dan
- Akta Pusat Jagaan 1993 (Akta 506)

Dasar / Pelan Yang Berkaitan:

- Dasar Warga Emas Negara; dan
- Pelan Tindakan Dasar Warga Emas Negara

Kaedah Berkaitan:

- Kaedah-Kaedah Pengurusan Rumah Orang-Orang Tua 1983;
- Kaedah-Kaedah (Rumah Kebajikan) Orang-Orang Papa 1981; dan
- Kaedah-Kaedah Rumah-Rumah Pesakit Melarat 1978

Melalui perkhidmatan jabatan kepada kumpulan-kumpulan sasar ini nisbah kakitangan seringkali tidak dapat memenuhi nisbah penjagaan kumpulan sasar di institusi. JKM mempunyai 12 buah Rumah kanak-Kanak (RKK), 9 buah Rumah Tunas Harapan (RTH), 3 Rumah perlindungan Pemerdaganagan Orang, 7 buah Taman Sinar Harapan untuk OKU (TSH), 2buah Bengkel Daya (*Shelter Home*) untuk OKU dan 1 Pusat Latihan Perindustrian dan Pemulihan Bangi (PLPP), 9 buah Rumah Sekolah Tunas bakti (STB) Pemulihan Kanak-kanak untuk kes Juvana, 10 buah Asrama Akhlak (AA), 2 buah Rumah Ehsan untuk Orang Tua (tidak berupaya untuk berdikari menguruskan diri sendiri), 4 buah Desa Bina Diri (DBD) perlindungan pengemis, dan 1 pusat sehenti (BD).

Rajah 5: Bilangan Penghuni di Institusi Kanak-Kanak

BIL	INSTITUSI	JUMLAH	KAPASITI
1	RKK TENGKU BUDRIAH	161	100
2	RKK KUALA KANGSAR	155	100
3	RKK TAMAN BAKTI	132	100
4	RKK TENGKU AMPUAN FATIMAH *(dalam pembangunan semula)	0	100
5	RKK KOTA KINABALU	85	150
6	RKK ARAU	90	200

7	RKK SULTANAH HAJJAH KALSOM	125	200
8	RKK KUCHING	91	100
9	RKK MINI KELANTAN	33	30
10	RKK REMBAU	96	200
11	RKK MINI JOHOR	27	30
	JUMLAH KESELURUHAN	**968**	**1310**

Rajah 6: Statistik Ahli Berdaftar Di PAWE 2007- 2015

BIL	**PAWE**	**JUMLAH AHLI BERDAFTAR**								
		2007	**2008**	**2009**	**2010**	**2011**	**2012**	**2013**	**2014**	**2015** (hingga Jun)
1	PAWE Cheras Baru, KL	380	500	526	526	529	592	631	23	10
2	PAWE Sungai Buloh, Selangor	103	64	67	106	121	175	179	256	10
3	PAWE Jenjarom, Selangor	247	211	230	237	369	417	438	530	17
4	PAWE Sabak Bernam, Selangor	100	252	336	336	423	508	528	532	23
5	PAWE Seremban	102	530	161	161	257	276	291	288	5
6	PAWE Tg. Malim, Perak	489	143	113	149	375	430	457	461	15
7	PAWE Bukit Baru, Melaka	44	76	64	64	87	114	234	12	19
8	PAWE Alor Gajah, Melaka	Belum Beroperasi		23	42	81	117	146	154	14
9	PAWE Pekan, Pahang	260	260	370	260	448	448	446	446	0
10	PAWE Raub, Pahang	95	81	96	96	155	195	224	18	7
11	PAWE Bentong, Pahang	521	217	217	250	295	304	308	308	20
12	PAWE	Belum		41	41	46	92	110	48	1

	Kuantan, Pahang	Beroperasi								
13	PAWE Kluang, Johor	469	563	630	630	449	631	657	745	67
14	PAWE Muar, Johor	275	283	289	313	286	887	810	417	36
15	PAWE Besut, Terengganu	120	148	128	128	134	164	200	215	32
16	PAWE Dungun, Terengganu	425	252	314	314	399	422	433	428	27
17	PAWE Marang, Terengganu	105	27	32	41	52	72	115	238	0

Rajah 7: Institusi Orang Kurang Upaya di bawah Jabatan Kebajikan Masyarakat 2015

INSTITUSI	Kapasiti Pelatih	Jumlah
TSH CHERAS (14-25)	100	16
TSH KKB (>15)	240	211
TSH TAN (<14)	100	78
TSH TAMPOI (15-35)L	240	90
TSH JUBLI (15-35)P	200	73
TSH KT (<14)	100	69
TSH JITRA (<14)	100	62
BD KLANG	100	67
BD SG PETANI	100	33
PHBT	30	12
PLPP	300	78
JUMLAH	1610	789

Dalam menguruskan kesemua institusi serta perkhidmatan Jabatan ini kakitangan yang menguruskan untuk perkhidmatan-perkhidmatan berkenaan adalah seramai 6,169 jawatan tetap di keseluruhan institusi bagi jawatan tetap bagi 6,728 perjawatan bermakna setakat ini terdapat 559 jawatan yang masih belum diisi. Atas keperluan penghuni mengikut jenis perkhidmatan dan kapasiti kakitangan masih terdapat ruang yang boleh diperbaiki untuk memberikan perkhidmatan penjagaan dan pemulihan yang berkualiti kepada para penghuni yang menerima perkhidmatan berkenaan baik kanak-kanak, warga emas maupun OKU.

Selain itu tuntutan perkhidmatan lain yang perlu dilaksanakan oleh Jabatan terutama bagi kes perlindungan, pemulihan, anti pemerdagangan orang, AKRT, Anak Angkat Anak Pelihara, Menyelamat Orang Papa, Bantuan Mangsa Bencana di samping perkhidmatan-perkhidmatan pengintegrasian, pembangunan modal insan pastinya tidak dapat dijalankan secara bersendirian oleh pihak kerajaan. Justru perkongsian strategik merupakan satu inovasi atau pendekatan millenium yang boleh memberikan satu implikasi yang lebih positif serta lebih menjurus baik di pihak pemberi perkhidmatan(jabatan) maupun rakan kongsi strategik berkenaaan.

Kerajaan juga menyedari di mana permasalahan kekeluargaan di abad ini adalah bertumpu kepada penderaan, pengabaian dan pencabulan bagi kanak-kanak, bagigolongan remaja adalah didapati menjurus kepada masalah buang bayi, keruntuhan akhlak serta penglibatna dalam dadah, manakala masalah di kalangan ibubapa adalah dalam isu menanganipermasalah remaja, kewangan, kos hidup, *work life balance*, di kalangan warga emas pulak adalah isumengenai kesunyian di usia senja, kesihatan dan perlindungan sosial.

JKM menyalurkan dana kepada Pertubuhan Sukarela yang berdaftar di bawah Jabatan di mana peruntukan adalah dalam perkara untuk :

i. Geran Pentadbiran
ii. Dana Khas Perbendaharaan
iii. Geran Rangsum
iv. Elaun Khas Murid OKU
v. Geran Perkapita
vi. Geran Pembaikan
vii.

Apakah Peranan Persatuan Sukarela Kebajikan (PSK)

1. *Service Provider*

   PSK dalam terma JKM adalah berperanan sebagai pemberi perkhidmatan kepada golongan sasar Jabatan yang memerlukan. PSK sewajarnya mempunyai kredibiliti serta kompeten untuk menyediakan perkhidmatan yang terbaik kepada golongan sasar kerana mereka lebih menjurus kepada penjagaan tanpa memerlukan mereka untuk terlibat dalam aspek perancangan, pengubalan dasar dan pemantauan. Kerajaan lebih fokus kepada pemantauan dan kualiti perkhidmatan dari segimenyediakan star rating dalam aspek penjagaan dan juga penyediaan prasarana kepada kumpulan sasar berkenaan.

2. Kerajaan membuat kajian dan penyelidikan
   Kerajaan juga mempunyai masa untuk membuat penyelidikan dan pembangunan, kajian impak, serta *outcome* dalam penamabahbaikan perkhidmatan atau polisi sedia ada utnuk kesejahteraan rakyat yang menerima manfaat.

3. Menggalakkan penyertaan sukarelawan
   Melalui rangka kerja perkonngsian strategik juga membolehkan penggalakkan kepada partisipasi para sukarelawan dalam turun padang untuk membantu golongan yang memerlukan sebagai satu tanggungjawab serta ibadah terpuji mereka.

4. *Outsourcing* Perkhidmatan Kerajaan
   Sudah tiba masanya kerajaan melaksanakan inovasi sosial dan peralihan dimana suasana institusi bukan lagi sebagai pilihanyang terbaik malah DI atau *deinstitutionalisation* adalah lebih sesuai untuk memulangkan semula tanggungjawab berkenaan kepada suasana komuniti yang lebih berkonsepkan kekeluargaan. Ini sebagai satu prosespemulihan serta pengintegrasian yang lebih baik dalam pendekatan intervensi untuk membantu klien jabatan khasnya JKM.

5. Pemangkin atau penggerak (*Agent of Change*)

6. Sokongan dalam pengukuhan institusi keluarga
   Komuniti adalah diharapkan dapat membantu membangunkan keluarga yang sejahtera bahagia dan resilien untuk memastikan kesatabilan sosial mampu dicapai.

Harapan JKM dan KPWKM

Adalah menjadi harapan JKM agar PSK boleh menjadi rakan kongsi strategik bagi merealisasikan pelaksanaan RMK-11 dan PSK juga adalah diharapkan untuk boleh bertindak sebagai:

i. *Check and balance mechanism*
ii. *Complement and supplement*
iii. Mencari sumber kewangan/berdikari
iv. Membudayakan elemen sukarelawan

Sungguhpun demikian terdapat cabaran-cabaran yang perlu diketahui serta ditangani oleh kedua-dua pihak baik kerajaan maupun PSK iaitu dari aspek:-

a. Kekurangan pengetahuan berkaitan urusan pentadbiran dalam mentadbir sesebuah organisasi.
b. Tahap kerja ikhtisas (profesionalisme) kerana kerja sosial adalah sebuah profession yang memerlukan ilmu, teori serta pengetahuan untuk membuat assesment seterusnya intervensi dan penilaian bagi kerja kes mengikut individu yang unik bagi setiap kumpulan sasar yang diberikanperkhidmatan berkenaan.

c. Sumber kewangan pihak PSK adalah juga terhaddan bergantung kepada peruntukan kerajaan, sumbangan korporat, swasta melalui *donation drive*.
d. Kekurangan sukarelawan yang benar-benar bertauliah, komited serta mempunyai minat yang mendalam terhadap kerja kes kerana kumpulan sasar yang ditangani adalah kumpulan sasar yang daif, uzur, dan bermasaalah.

KESIMPULAN

Sebagai kesimpulannya dalam memastikan strategi Jabatan dalam; ***Enhancing smart and strategic partnerships with community organizations, non-governmental organizations and international agencies*** maka sudah tiba masanya melalui perkongsian strategic ini dapat membina satu quality dalam menyalurkan perkhidmatan kepada kumjpulan sasar yang memerlukan. Di samping itu Jabatan lebih focus kepada pembuatan dasar, menilai, agen pemantau dan penyedia keperluan dana yang wajar.

Penghargaan

Saya ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih tak terhingga kepada Pengarah ISM Dr. Al Azmi Bakar yang telah menjemput saya untuk menyumbangkan artikel penulisan dalam Symposium Kerjasama Budaya Indonesia Malaysia ini, juga kepada pegawai-pegawai yang terlibat Ms. Khoor yang membantu edit artikel, rakan-rakan yang sentiasa membantu saat saya memerlukan juga anak-anak saya yang berkorban masa saat kesibukan saya dengan tugas-tugasan kerja, dan yang paling penting syukur saya kehadarat Allah swt atas rahmatnya juga saya dapat menyiapkan artikel penulisan untuk tujuan perkongsian bersama ini.

BIBLIOGRAFI

Carnwell, R. Carson, A.2005**,** Understanding Partnership and collaboration. In Carnwell, R. & Bunchanan, J, Effective Practice in Health and Social Care : A Partnership Approach**.** New York: Open University Press, McGraw-Hill.

Azlinda Azman and Jamalludin Sulaiman.2013, Building Effective partnership and Collaboration, USM.

Seminar Kebangsaan. 2015; Kertas Kerja Peranan MAKPEM Dalam Pembangunan Negara-Pertubuhan Sukarela Kebajikan Sebagai Rakan Strategik Kerajaan; Peranan Pertubuhan Kebajikan Sukarela Sebagai Rakan Strategik Kerajaan, YBhg. Dato' Sabariah Hassan Ketua Setiausaha Kementerian Wanita, Keluarga dan Pembangunan Masyarakat;

Seminar Kebangsaan. 2015; Kertas Kerja Peranan MAKPEM Dalam Pembangunan Negara-Pertubuhan Sukarela Kebajikan Sebagai Rakan Strategik Kerajaan, Sokongan Komuniti Dalam Pengukuhan Institusi Keluarga; YBhg. Dr.

Anjali Panalal Doshi Timbalan Ketua Pengarah Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara;

Institut Sosial Malaysia. 2014; Laporan Sosial Malaysia , Dr. Norhaslina Hassan, Dr. Asnarulkhadi Abu Samah, Dr. Faizah Yunus, Dr. Raja Noriza Raja Ariffin, En Mohamad Nazari Jaafar, Cik Noor Ismawati Mohd Jaafar, Gempita Maju Sdn Bhd;

Daniel Goleman and Richard Boyatzis. 2013, HBR'S 10 Must Read On Collaboration; Harvard Bussiness School Publishing Cooperation;

Institut Sosial Malaysia.2015, Partnership and Collaboration in The Asia pacific region;Perpustakaan Negara Malaysia;

Tengku AizanHamid, Asnarulkhadi Abu Samah, Sharifah Norazizan Syed Abdul Rashid, Amna Hj Mohd. Nor, Modul latihan Komandan dan Ketua Pasukan, Briged Kebajikan Perdana, ; Jabatan Kebajikan Masyarakat ;

Azlinda Azman, Jamaluddin Sulaiman, Mohd Taufik Mohammad, paramjit Singh Jamir Singh.2015, New paradigms In Evidence-Based Social Work; Research and Practice; Institut Sosial Malaysia;

Robert J Rosenthal, Greg Baldwin.2015; Volunteer Engagement 2.0; Ideas and insights changing the world, John Wiley & Sons, Inc. USA

Perangkaan Jabatan Kebajikan Masyarakat Malaysia

Kertas Taklimat Jabatan Kebajikan Masyarakat Malaysia

Jabatan Perdana Menteri Rancangan Malaysia ke-sepuluh (2011 – 2015), Unit Perancang Ekonomi, Putrajaya

Biografi Penulis

Hamidah binti Hassan telah berkhidmat dalam Jabatan Kebajikan Masyarakat dalam 13 tahun semenjak tahun 2002 sebagai Pegawai Pembangunan Masyarakat. Semenjak berkhidmat beliau telah berkecimpung di dalam bahagian-bahagian penting di ibupejabat iaitu Bahagian Perancangan dan Sistem Maklumat, Unit Latihan, Unit Akredetasi, Unit Penerbitan dan Dokumentasi, Bahagian Perlindungan, Unit Anak Angkat / Anak Pelihara, Bahagian WargaTua dan Keluarga memegang portfolio Unit Keganasan Rumahtangga dan membangunkan modul Badan Pendamai, semasa berkhidmat di Jabatan Kebajikan Wilayah Persekutuan kuala Lumpur beliau mengetuai Bahagian Kanak-kanak dan menguruskan pelbagai kes yang berkaitan Perlindungan, Pemulihan, Pusat Aktiviti Kanak-kanak, jawatankuasa Kebajikan kanak-Kanak Juvana, Kes Kanak-Kanak yang terlibat dengan jenayah di Mahkamah Tinggi dan mahkamah Seksyen, *Anti-Trafficking in Person*, Operasi menyelamat Kanak-Kanak di Pusat Jagaan, pengemisan dan juga Operasi BERSIH.

Semasa berkhidmat di Institut Sosial Malaysia belaiu juga berpengalaman terlibat di dalam Pembangunan Kompetensi Kerja Sosial selain ditempatkan di Unit Penyelidikan beliau juga terlibat sepenuhnya dalam merancang, membangunkan kurikulum asas Kursus Kesukarelaan “Sukarelawan Jiwa Malaysia”serta melatih sukarelawan-sukarelawan di seluruh Malaysia dan berpeluang melaporkan dalam mesyuarat Mingguan bersama Ketua Setiausaha Negara mewakili ISM dalam Mesyuarat Strategi Lautan Biru Negara NBOSS di Jabatan Perdana Menteri.kini beliau bertugas di Bahagian Dasar dan Hubungan Antarabangsa JKM dan mengetuai Cawangan OKU.

Pemerkasaan Orang Kurang Upaya (OKU) Dalam Pekerjaan: Penilaian (*Assessment*) Mengikut Kaunseling Pemulihan Vokasional

Mohd. Hafiz bin Halim[1]
Roslinda binti Alias[2]
[1]Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat, Putrajaya, MALAYSIA
[2]Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi MARA, MALAYSIA
hafizleo76@gmail.com

ABSTRACT
Racangan Malaysia ke11 (RMK11) ada menyatakan bahawa kerajaan bersetuju untuk menggunakan kaedah Pertimbangan Khas bagi membolehkan OKU ditempatkan dalam sektor awam yang mana disasarkan sebanyak 16,000 perjawtan sepanjang rancangan ini. Senario mutakhir ini dijangkakan akan meningkatkan jumlah OKU yang akan memperoleh pekerjaan. Proses *assessment* atau penilaian yang perlu dilakukan bagi memastikan OKU sudah bersedia baik secara dalaman (aspek psikologi) mahupun luaran yang melibatkan kemampuan fizikal termasuk peralatan/perkhidmatan yang diperlukan semasa bekerja. Kertas ini akan membincangkan tentang kerangka atau modul yang bersesuaian dengan keperluan OKU berasaskan Kaunseling Pemulihan Vokasional yang merupakan salah satu pendekatan atau strategi yang relevan untuk dipraktikkan bagi memenuhi keperluan tersebut. Modul adalah ini bertujuan untuk memperkasakan OKU dalam pekerjaan. Ini juga selaras dengan kehendak yang digariskan dalam Akta OKU Tahun 2008 (Akta 685) pada seksyen 29; akses pada pekerjaan yang mana salah satu peranan pihak kerajaan adalah memberikan pekerjaan yang sama seperti orang upaya.

Kata kunci: Pemerkasaan; Ketidakupayaan; Kaunseling Pemulihan Vokasional; Berdikari; Penentuan Kendiri

PENGENALAN

Kaunseling merupakan salah satu pendekatan atau strategi yang digunakan untuk membangunkan dan sekaligus memperkasakan OKU (Chan, Chronister, Allen, Catalano, & Lee, 2004). Bentuk atau perkhidmatan yang dibangunkan khusus untuk OKU pada pelbagai kategori dikenali sebagai Kaunseling Pemulihan.

Perkhidmatan Kaunseling Pemulihan ini terbahagi kepada dua iaitu Kaunseling Pemulihan dan Kaunseling Pemulihan Vokasional. Perkhidmatan yang diberikan adalah bersifat menyeluruh yang mana tidak tertumpu kepada OKU sahaja sebagai klien. Pendekatan ini turut melibatkan pihak yang berada di lingkungan diri klien seperti keluarga, masyarakat setempat, Badan Bukan Kerajaan (NGO), pihak swasta atau korporat dan pihak kerajaan sebagai pemangkin dalam membangunkan

komuniti OKU (Patterson, 1960; Chan et.al, 2004). Salah satu aspek yang ditekankan dalam perkhidmatan ini adalah berhubungan dengan pekerjaan.

Usaha untuk memperkasakan OKU dalam bidang pekerjaan sedang giat dilaksanakan oleh pihak kerajaan. Dengan wartanya Akta OKU Tahun 2008 (Akta 685) dan terkini Pekeliling Bil. 16 Tahun 2010 telah menjadi pemangkin dan aspirasi kepada golongan ini untuk memperoleh pekerjaan. Dalam hal ini, mereka perlu benar-benar bersiap sedia daripada pelbagai aspek sebelum memilih kerjaya yang bersesuaian dengan kekurangan (*impairment*) dan isu ketidakupayaan yang dihadapi (Mohd Hafiz, 2005).

Kajian yang dilaksanakan oleh Roslinda Alias (2015) di kalangan mahasiswa OKU di lapan IPTA di Malaysia menunjukkan walaupun mahasiswa OKU menyatakan mereka mempersiapkan diri mereka untuk ke alam pekerjaan, namun sebahagian besar melahirkan kegusaran dalam menghadapi alam pekerjaan.

Selain itu, dalam kajian yang sama, sebahagian besar mahasiswa OKU juga melahirkan kebimbangan tentang penerimaan bakal majikan di atas kekurangan dan isu ketidakupayaan yang dihadapi oleh mereka dan secara tidak langsung mempengaruhi keputusan bakal majikan untuk memberi peluang pekerjaan kepada mereka (Roslinda Alias, 2015).

Justeru, satu sesi penilaian (*assessment*) perlu dilaksanakan bagi tujuan membantu bakal-bakal pekerja OKU di alam pekerjaan. Penilaian ataupun *asessment* ini membolehkan OKU membuat pilihan kerjaya yang sesuai dengan keupayaan dan kemampuan diri mereka (O'Day, 1999).

PERBINCANGAN

Di dalam artikel ini, proses penilaian ataupun *asessment* berasaskan pada kerangka yang disarankan mengikut Kaunseling Pemulihan Vokasional akan dibincangkan. Untuk tujuan perbincangan, saranan Kosciulek (2003) untuk membina kerangka penilaian akan digunapakai. Kosciulek (2003) telah menyarankan proses penilaian yang melibatkan empat tahap seperti di bawah:

a. Kerjasama antara kaunselor dan klien (*Counselor-Client Working Alliance*)
b. Memberitahu Pilihan (*Inform Choice)*
c. Penentuan Sendiri (*Self Determination*)
d. Pemerkasaan (*Empowerment*)

Elemen pemerkasaan (*empowerment*) dan berdikari (*independent*) amat diberi penekanan oleh Kosciulek (2003). Ini kerana kedua-dua elemen ini dapat menjamin agar OKU benar-benar mampu dan berdaya saing apabila berada dalam bidang pekerjaan. Penyataan ini juga turut disokong oleh Rappaport (1987), Stein (1997), Lee (1997), Chan et. al (2004), dan ramai lagi pengkaji dalam bidang berkaitan.

1. Kerjasama Kaunselor-Klien

Dalam peringkat ini akan melibatkan tiga tahap yang dikenali sebagai *tasks, bonds* dan matlamat (*goals*) yang disarankan oleh Horvath (1994) iaitu:

a. *Task* atau tugasan merujuk kepada proses kaunseling itu sendiri.
b. *Bonds* bermaksud hubungan baik antara kaunselor dengan klien berasaskan persetujuan bersama dan saling menghormati serta yakin dengan proses kaunseling yang akan dijalankan.
c. *Goals* pula adalah perkara yang ingin dicapai dalam proses kaunseling berhubungan dengan kerjaya yang akan dipilih oleh klien.

Kaunselor dan klien akan menilai dari sudut kekuatan atau potensi diri, sumber-sumber (*resources*), keutamaan (*priority*) , keupayaan (*abilities*), kemampuan (*capabilities*), minat (*interests*) dan keperluan pemulihan (*rehabilitation needs*) sepertimana yang dinyatakan oleh Kosciulek, Chan, Lustig, Pichette dan Strauser (2001) dan turut disokong oleh Horvath (1994). Mereka juga mengenalpasti secara jelas bentuk dan pilihan kerjaya yang sesuai dan boleh diperolehi, halangan yang akan dihadapi serta membangun pelan tindakan berasaskan pilihan klien.

Proses ini memberi keuntungan kepada kedua-dua belah pihak yang dapat dilihat melalui:
a. Kaunselor dan klien bersetuju sepenuhnya dari sudut penentuan matlamat dan kesan yang akan dicapai.
b. Kaunselor dan klien berusaha untuk mencapai matlamat dan kesan yang dijangkakan.
c. Klien mempunyai pandangan yang baik tehadap hubungan dengan kaunselor.

Antara aspek yang ditekankan semasa menjalankan sesi kaunseling (Kosciulek, 2003):
a. Melayan klien sebagai orang yang telah dewasa (*adult*) dan matang (*mature*) tidak kira kategori kurang upaya.
b. Menggunakan bahasa yang mudah difahami dan teknik yang standard.
c. Berlandaskan pada kekuatan klien (potensi/*strength*)
d. Menghormati nilai dan kepercayaan klien.

2. Memberitahu Pilihan (*Inform Choice*)

Pada tahap ini akan mengetengahkan beberapa proses yang akan mempengaruhi keputusan yang akan diambil oleh klien. Dua perkara yang dianggap penting dan sukar untuk ditentukan ialah berkaitan dengan:
a. Matlamat kerjaya dan
b. Perkhidmatan pemulihan

Falsafah yang ditekankan pada tahap ini iaitu *Informed Choice* ialah OKU atau klien yang mengawal/memandu hala tuju sesi atas bimbingan kaunselor dan menyatakan bentuk kerjaya yang sesuai untuk dipilih oleh mereka (Patterson, 1960). Klien akan memperolehi:
a. Belajar pendekatan (*tools*) yang sesuai dalam membuat pilihan sendiri.
b. Maklumat (*informations and resources*) yang diperlukan semasa membuat pilihan.

Dalam proses membuat atau menyatakan pilihan, klien atau OKU akan berperanan secara total tentang aspek penilaian perkhidmatan, matlamat kerjaya atau vokasional goals, bentuk/jenis perkhidmatan dan penyedia perkhidmatan yang terlibat agar matlamat yang disasarkan akan dicapai.

Langkah-langkah yang disarankan dalam tahap ini:

a. Analisa keperluan (*analising needs*)
b. Kumpul dan satukan maklumat (*gathering information*)
c. Analisa atau menilai maklumat (*evaluating the information*)
d. Membuat diskripsi pilihan (*describing option*)
e. Daripada senarai pilihan, buat keputusan untuk pilih yang terbaik
f. Bersedia terima kegagalan atau risiko
g. Andaikan bentuk tanggungjawab yang perlu dilakukan berasaskan pada kesan atas pilihan yang dibuat.
h. Membuat penilaian terhadap keputusan yang diperolehi dan jadikannya sebagai asas untuk melakukan pilihan kerjaya yang akan datang.

Di akhir proses, kaunselor akan membantu dan menyokong klien untuk:

a. Membina matlamat kerjaya
b. Membuat kerangka atau pelan tindakan
c. Mengikuti segala yang dirancang untuk mencapai kerjaya yang sesuai dan bermakna.

3. Penentuan Sendiri (*Self-Determination*)

Pada tahap ini akan melibatkan beberapa proses yang menggabungjalinkan pelbagai konsep dan pendekatan bagi memperkasakan kaunselor melalui bidang:

a. Kaunseling pemulihan
b. Pendidikan khas
c. Ilmu ketidakupayaan (*disability studies*)

Klien akan mendapat bimbingan sepenuhnya daripada kaunselor untuk membuat keputusan yang terbaik dari sudut pemilihan kerjaya. Klien akan diajar tentang strategi membuat pilihan dan sesuaikan dengan potensi diri. Kaunselor akan menghormati apa yang diputuskan oleh klien demi kebaikannya.

Proses seterusnya, kaunselor dan klien akan merancang pelan tindakan yang efektif ke arah untuk mencapai pekerjaan yang dipilih. Dalam hal ini, klien akan melihat dari pelbagai sudut terutama potensi yang dimiliki bagi mengatur strategi untuk mencapai matlamat yang digariskan(Mohd Hafiz, 2005). Klien akan berusaha untuk melakukan apa yang dirancang dan yang telah dipersetujui bersama dengan kaunselor.

Dalam proses penentuan sendiri juga memberi penekanan beberapa perkara iaitu:

a. Bagaimana berhadapan dengan konflik dan kritikan
b. Bagaimana berhadapan langsung dengan ahli keluarga dan rakan sekerja
c. Bagaimana untuk akses dengan perkhidmatan sokongan dan alat bantuan seperti peralatan bantu diri dan alat tiruan yang diperlukan.

Langkah terakhir ialah fokus pada persepsi OKU terhadap apa yang dirancang dan usaha yang perlu dilakukan untuk mencapai matlamat yang digariskan.

4. Memperkasakan OKU (*Empowerment*)

Setelah mengikuti ketiga-tiga tahap sebelum ini, sampai pula peringkat untuk memperkasakan OKU agar mereka benar-benar berada di landasan yang tepat dalam pekerjaan. Terdapat empat falsafah yang digariskan dalam melihat hal ini (Emener, 1991) iaitu:

a. Setiap OKU adalah individu yang bernilai dan bermaruah
b. Setiap orang mempunyai hak yang sama untuk meningkatkan potensi masing-masing serta berhak ke atas bantuan yang diberikan oleh masyarakat/ kerajaan/ swasta/ NGO untuk cuba melakukan sesuatu dengan seadanya.
c. Secara fitrah, semua individu akan berusaha untuk membangunkan diri dan berubah ke arah yang positif.
d. Setiap individu seharusnya bebas untuk membuat keputusan bagi menguruskan kehidupannya sendiri.

IMPLIKASI & KONKLUSI

Selepas melalui kesemua tahap ini, OKU atau klien akan dipantau dan sesi susulan akan dijalankan untuk memastikan mereka benar-benar dapat bekerja secara efektif dalam suasana kerja yang kondusif dan inklusif. Keempat-empat tahap yang disarankan merupakan proses penilaian yang boleh dilaksanakan terutama dari sudut pemilihan dan pengekalan (*sustainability*) kerjaya. Secara praktiknya, kesemua usaha ini bertujuan untuk memperkasakan OKU dalam pekerjaan. Ini juga selaras dengan kehendak yang digariskan dalam Akta OKU Tahun 2008 (Akta 685) pada seksyen 29; akses pada pekerjaan. Adalah menjadi peranan utama pihak kerajaan untuk menyediakan akses kepada pekerjaan buat OKU sama seperti orang upaya.

Penghargaan

Artikel ini dihasilkan untuk rujukan pihak yang akan terlibat dalam memperkasakan OKU dalam pekerjaan terutama dalam kalangan kaunselor atau Pegawai Psikologi. Penulis berharap agar garis panduan atau kerangka ini dapat membantu melancarkan lagi proses penjodohan dan penempatan kerja (*Job Match & Job Placement*) dalam kalangan OKU agar kerjaya yang dipilih benar-benar bersesuaian dengan potensi dan kemampuan seseorang OKU. Ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang akan terlibat dalam proses pemerkasaan OKU dalam pekerjaan dan khususnya kepada pihak Institut Sosial Malaysia (ISM) yang memberi peluang untuk penulis ketengahkan artikal ini untuk pembangunan OKU terutama yang melibatkan aspek kaunseling kerjaya.

RUJUKAN

Akta Orang Kurang Upaya (OKU), (2008) Akta 685, Kerajaan Malaysia.

Chan, F., Chronister, J., Allen, C. A., Catalano, D. E., & Lee, E. J. (2004). *Foundations of Rehabilitation Counseling. Directions of Rehabilitation Counseling. F. Chan, J. Chronister, D. Catalana, A. Chase, L. Eun-Jeong-2004.–15.–P*, 1-11.

Emener, W. (1991). *Empowerment in rehabilitation: An empowerment philosophy for Rehabilitation in the 20th Century. Journal of Rehabilitation, 57 (4)*, 7-12.

Horvath, A. (1994). Research on the alliance. In A. Horvath & L. Greenberg (Eds.), *The Working Alliance: Theory, Research and Practice* (pp. 259-286). New York: Wiley.

Kosciulek, J. F. (2003). *Empowering People With Disabilities through Career Counseling.* In N.C. Gysbers, M.J. Heppner & J.A. Johnston (Eds.), *Career Counseling: Process, Issues and Techniques* (2nd ed., pp. 139-153). Boston: Allyn & Bacon.

Kosciulek, J. F., Chan, F., Lustig, D., Pichette, E., & Strauser, D. (2001, October). *The Working Alliance: A Critical Element in the Rehabilitation Counseling Process*. Paper presented at the Alliance for Rehabilitation Counseling Symposium, St. Louis, MO.

Lee, C. (1997, July). *Empowerment Through Social Action*. *Counseling Today*, 5-26.

Mohd Hafiz, H. (2005) Persepsi Majikan Terhadap Pekerja Cacat Penglihatan Di Sekitar Lembah Klang, Desertasi; Universiti Malaya.

O'Day, B. (1999). *Policy Barriers for People with Disabilities who Want to Work. American Rehabilitation, 25 (1),* 8-15.

Pekeliling Bil. 16 2010, Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA), Kerajaan Malaysia.

Patterson, C. H. (1960). *The Counselor's Responsibility in Rehabilitation*. In C. H. Patterson (Ed.), *Readings inRrehabilitation Counseling* (pp. 113-116). Champaign, IL: Stipes.

Rappaport, J. (1987). Terms of empowerment/exemplars of prevention: Toward a theory for community psychology. *American Journal of Community Psychology, 15*, 121-148.

Roslinda Alias. (2015).*Development and Validation of A Model of Technology Supported Learning for Special Educational Needs Learners in Malaysian Institutions of Higher Learning*. Universiti Teknologi MARA. Manuskrip dalam proses penyediaan.

Stein, J. (1997). *Empowerment and Women's Health: Theory, Method and Practice*. London: Zed Books.

Ringkasan Bibliografi

Mohd Hafiz Bin Halim merupakan seorang OKU penglihatan yang bekerja sebagai Pegawai Psikologi di Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM). Memiliki Sarjana Muda dalam bidang Pentadbiran & Keadilan Sosial pada tahun 2000 dan melanjutkan pengajian peringkat Sarjana dalam bidang Kaunseling (2005) yang mana kedua-dua dari Universiti Malaya (UM). Bergiat aktif dalam memperjuangkan isu ketidakupayaan yang dihadapi oleh Orang Kurang Upaya (OKU) dan berusaha untuk memastikan OKU dapat menikmati pelbagai kemudahan dan sistem sokongan termasuklah dalam bidang kaunseling.

Roslinda Alias merupakan aktivis yang memperjuangkan isu-isu OKU di Malaysia. Beliau merupakan Pensyarah Kanan di Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi MARA Malaysia. Memiliki Ijazah Sarjana Muda (Kepujian) dalam bidang Psikologi (2002) daripada Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM), seterusnya melanjutkan pengajian dalam bidang Sarjana dalam bidang Teknologi Pengajaran daripada universiti yang sama. Beliau kini berada di dalam semester akhir pengajian PhDnya yang memfokuskan dalam isu-isu berkaitan OKU di universiti.

Keperluan Modul Hukuman Alternatif Bagi Pesalah Syariah Di Malaysia

Jasri Jamal
Hasnizam Hasyim
Nor Aziah Mohd Awal
Mohd Azam Sharif
Mohd Ikhwan Ismail
Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor, MALAYSIA
jasri@ukm.edu.my

ABSTRAK
Mahkamah Syariah menguatkuasakan dua statut yang berkaitan dengan jenayah syariah iaitu Kanun Jenayah Syariah dan Kanun Prosedur Jenayah Syariah. Hukuman maksimum yang boleh dijatuhkan oleh Mahkamah Syariah adalah berdasarkan kepada peruntukan Akta Mahkamah Syariah (Bidang kuasa Jenayah) pindaan 1984 yang hanya membenarkan Mahkamah Syariah menjatuhkan hukuman denda sebanyak RM 5000 atau pemenjaraan tidak lebih 3 tahun atau 6 kali sebatan. Kebanyakan kes yang melibatkan jenayah syariah hanya dikenakan hukuman denda dan pemenjaraan sahaja dan jarang melibatkan hukuman sebatan dijalankan. Ini menjadikan bentuk hukuman pemulihan yang hendak dicapai oleh perundangan Islam tidak dapat dicapai disebabkan keterbatasan ini. Tambahan pula ketiadaan penjara syariah menjadikan pesalah syariah tersebut akan bercampur dengan pesalah yang dikenakan pemenjaraan oleh Mahkamah Sivil. Oleh itu kertas kerja ini mencadangkan keperluan satu modul hukuman alternatif kepada pesalah syariah yang dikenakan pemenjaraan dengan melihat kepada modul yang sedia ada di beberapa institusi pemulihan agar matlamat hukuman bagi pesalah syariah dapat dicapai secara maksimumnya.

Kata kunci : Pesalah Syariah, hukuman alternatif, modul pemenjaraan

PENGENALAN

Hukuman alternatif semakin mendapat tempat di Mahkamah Syariah. Ramai pakar perundangan Islam di Malaysia mula menyarankan hukuman alternatif kepada Mahkamah Syariah supaya matlamat penghukuman di dalam Islam tercapai. Hukuman yang dibenarkan oleh undang-undang di bawah Akta Mahkamah Syariah (bidang kuasa Jenayah) 1984 hanya memperuntukan hukuman denda RM 5000 atau pemenjaraan tidak melebihi 3 tahun atau 6 kali sebatan syariah yang amat jarang dikenakan kecuali hukuman denda atau pemenjaraan jika hukuman denda tidak dapat dibayar. Penerimaan hukuman alternatif oleh hakim Mahkamah Syariah adalah pelbagai disebabkan tiadanya satu arahan amalan atau panduan yang jelas kepada Mahkamah Syariah untuk melaksanakannya. Kajian ini mendapati dari analisa kes dan perbincangan dengan hakim-hakim Mahkamah Syariah menyatakan terdapat dua tafsiran yang berbeza. Golongan pertama berpendapat hukuman alternatif adalah hukuman di luar dari kerangka perundangan hukuman yang

diperuntukan oleh undang-undang seperti hukuman alternatif kepada pesalah muda, pesalah pertama kali atau pesalah yang berumur lebih daripada 50 tahun. Hukuman alternatif yang difahami adalah hukuman pemulihan di mana para pesalah tidak akan dikenakan hukuman sebenarnya tetapi sebagai alternatifnya dikenakan hukuman pemulihan terutamanya golongan pesalah yang dinyatakan tadi. Sebagai tambahan hukuman alternatif sebagai bentuk pemulihan tidak akan direkodkan kesalahannya dan mereka akan menjalani kehidupan seperti biasa selepas itu. Pandangan golongan yang kedua oleh hakim mahkamah Syariah ialah hukuman alternatif adalah hukuman ganti atau tambahan kepada hukuman yang sedia ada yang telah diperuntukan oleh undang-undang. Ini bermakna pesalah syariah masih perlu kepada proses pendakwaan di mahkamah dan sebagai ganti atau tambahan kepada hukuman yang sedia ada adalah hukuman alternatif. Ini bermakna pesalah syariah akan direkodkan kesalahannya dan ditahan sebagai pesalah arahan oleh Mahkamah Syariah. Walau bagaimana pun bagi tujuan kertas kerja ini hukuman golongan kedua akan dibincangkan kerana beranggap mereka adalah pesalah syariah yang mungkin dijatuhkan hukuman denda atau pemenjaraan di penjara oleh Mahkamah Syariah.

METOD

Deskripsi dengan mengkaji dan menganalisa statut berkaiatan peruntukan Undang-undang Jenayah Syariah di Malaysia Berkaitan Hukuman Alternatif**.** Di Malaysia, mahkamah Syariah mempunyai bidang kuasa bagi perkara-perkara tertentu yang berada di bawah bidang kuasa mal atau bidang kuasa jenayah. Bidang kuasa tersebut adalah tertakluk kepada butiran 1, Senarai Kedua, Jadual Kesembilan, Perlembagaan Persekutuan.[i]

Berhubung dengan bidang kuasa jenayah, Akta Pentadbiran Agama Islam (Wilayah-Wilayah Persekutuan) 1997 [*Akta 505*] telah memperuntukkan, antara lain, bahawa mahkamah Syariah mempunyai kuasa untuk memutuskan hukuman ke atas seseorang Islam yang sabit kesalahannya di bawah mana-mana undang-undang bertulis. Sebagai contoh, subseksyen 46(2)(a) Akta 505 memperuntukkan bahawa–
Seksyen 46. Bidang kuasa Mahkamah Tinggi Syariah

(2) Mahkamah Tinggi Syariah hendaklah—
    (a) dalam bidang kuasa jenayahnya, membicarakan apa-apa kesalahan yang dilakukan oleh seseorang Islam dan boleh dihukum di bawah Enakmen atau Akta Undang-Undang Keluarga Islam (Wilayah-Wilayah Persekutuan) 1984 [*Akta 303*], atau di bawah mana-mana undang-undang bertulis lain yang menetapkan kesalahan-kesalahan terhadap rukun-rukun agama Islam yang sedang berkuatkuasa, dan boleh mengenakan apa-apa hukuman yang diperuntukkan baginya;".

Subseksyen 47(2) Akta 505 pula memperuntukkan seperti yang berikut:

Seksyen 47. Bidang kuasa Mahkamah Rendah Syariah

(2) Mahkamah Rendah Syariah hendaklah—

(a) dalam bidang kuasa jenayahnya, membicarakan apa-apa kesalahan yang dilakukan oleh seseorang Islam di bawah Enakmen atau mana-mana undang-undang bertulis lain yang menetapkan kesalahan-kesalahan terhadap rukun-rukun agama Islam yang baginya hukuman maksimum yang diperuntukkan oleh Enakmen atau mana-mana undang-undang bertulis itu tidak melebihi dua ribu ringgit, atau pemenjaraan selama tempoh satu tahun atau kedua-duanya, dan boleh mengenakan mana-mana hukuman yang diperuntukkan baginya;".

Walaupun mahkamah Syariah mempunyai kuasa untuk memutuskan hukuman seperti yang disebut terdahulu, seksyen 2 Akta Mahkamah Syariah (Bidang Kuasa Jenayah) 1965 (Disemak-1984) [*Akta 355*] adalah terpakai kepada semua mahkamah Syariah di negeri-negeri yang mengehadkan kuasa tersebut. Seksyen 2 Akta 355 memperuntukkan bahawa–

Seksyen 2. Bidang kuasa Jenayah Mahkamah Syariah

> Mahkamah Syariah yang ditubuhkan dengan sempurnanya di bawah mana-mana undang-undang dalam sesuatu Negeri dan diberi bidang kuasa ke atas orang-orang yang menganuti agama Islam dan berkenaan dengan mana-mana perkara yang disebut satu persatu dalam Senarai II bagi Senarai Negeri dalam Jadual Kesembilan kepada Perlembagaan Persekutuan adalah dengan ini diberi bidang kuasa berkenaan dengan kesalahan-kesalahan terhadap rukun-rukun agama Islam oleh orang-orang yang menganuti agama tersebut yang boleh ditetapkan di bawah mana-mana undang-undang bertulis: Dengan syarat bahawa bidang kuasa sedemikian tidaklah boleh dijalankan berkenaan dengan apa-apa kesalahan yang boleh dihukum penjara selama tempoh melebihi tiga tahun atau denda melebihi lima ribu ringgit atau sebatan melebihi enam kali atau apa-apa gabungan hukuman-hukuman tersebut.".

Berdasarkan peruntukan-peruntukan yang dinyatakan di atas, adalah jelas bahawa pada masa ini, jenis-jenis hukuman yang boleh diputuskan oleh hakim mahkamah Syariah di Negeri-Negeri di Malaysia meliputi hukuman pemenjaraan, denda atau sebat atau apa-apa gabungan hukuman-hukuman tersebut. Walau bagaimanapun, kuasa untuk menjatuhkan hukuman-hukuman tersebut adalah tertakluk kepada Seksyen 2 Akta 355 sebagaimana yang disebut terdahulu.[ii]

Selain daripada hukuman pemenjaraan, denda atau sebat atau apa-apa gabungan hukuman-hukuman tersebut, mahkamah Syariah di bawah seksyen 55 Akta Kesalahan Jenayah Syariah (Wilayah-Wilayah Persekutuan) 1997 [*Akta 559*] mempunyai kuasa untuk mengkomitkan orang yang disabitkan kesalahan di bawah Bahagian II atau di bawah seksyen 7,8,9 atau 31 Akta tersebut ke pusat pemulihan untuk menjalani apa-apa kaunseling atau pemulihan. Seksyen 55 Akta 559 memperuntukkan seperti yang berikut:

a. Kuasa Mengkomitkan Ke Pusat Pemulihan yang Diluluskan

Seksyen 55. Kuasa Mahkamah untuk mengkomitkan orang yang disabitkan ke pusat pemulihan diluluskan.

> Jika Mahkamah telah mensabitkan mana-mana orang atas suatu kesalahan di bawah Bahagian II atau di bawah seksyen 7, 8, 9 atau 31, Mahkamah itu boleh, sebagai ganti hukuman atau sebagai tambahan bagi apa-apa hukuman yang ditentukan bagi kesalahan itu, memerintahkan mana-mana orang sedemikian dikomitkan ke pusat pemulihan diluluskan untuk menjalani apa-apa kaunseling atau pemulihan selama apa-apa tempoh yang tidak melebihi enam bulan sebagaimana yang dinyatakan dalam perintah itu; tetapi jika apa-apa hukuman pemenjaraan dikenakan sekali dengan kaunseling atau pemulihan, tempohnya tidaklah boleh melebihi agregat tiga tahun.".

b. Pesalah Muda

Bagi pesalah-pesalah muda pula, terdapat peruntukan khusus di bawah seksyen 128 Akta Tatacara Jenayah Syariah (Wilayah-Wilayah Persekutuan) 1997 [*Akta 560*] yang memberikan kuasa kepada mahkamah bagi menggantikan apa-apa tempoh pemenjaraan kerana keingkaran membayar denda atau hukuman pemenjaraan untuk mengeluarkan perintah, antara lain, seperti melepaskan pesalah muda tersebut selepas teguran wajar diberikan atau memerintahkan pesalah itu supaya berkelakuan baik selama apa-apa tempoh yang tidak melebihi dua tahun. Seksyen 128 Akta 560 memperuntukkan seperti yang berikut:

Seksyen 128. Pesalah muda

> (1) Apabila mana-mana pesalah muda disabitkan di hadapan mana-mana Mahkamah atas apa-apa kesalahan yang boleh dihukum dengan hukuman denda atau pemenjaraan, Mahkamah itu hendaklah, sebagai ganti apa-apa tempoh pemenjaraan kerana keingkaran membayar denda atau hukuman pemenjaraan–
>
> (a) memerintahkan pesalah itu dilepaskan selepas teguran wajar diberikan jika difikirkan patut oleh Mahkamah; atau
>
> (b) memerintahkan pesalah itu diserahkan kepada ibu atau bapa atau penjaganya atau saudara dewasanya yang terdekat atau kepada mana-mana orang lain, sebagaimana yang ditetapkan oleh Mahkamah, apabila ibu atau bapa, penjaga, waris atau orang lain itu menyempurnakan bon dengan penjamin, sebagaimana yang dikehendaki oleh Mahkamah, bahawa dia akan bertanggungjawab bagi kelakuan baik pesalah itu selama apa-apa tempoh yang tidak melebihi dua belas bulan atau, tanpa menghendaki mana-mana orang mengikat apa-apa bon, membuat suatu perintah berkenaan dengan pesalah itu yang memerintahnya supaya berkelakuan baik selama apa-apa tempoh

yang tidak melebihi dua tahun dan mengandungi apa-apa arahan kepada pesalah itu mengikut jenis syarat-syarat yang disebut dalam perenggan 130 (a), (b) dan (c) yang difikirkan oleh Mahkamah itu patut diberikan.

(2) Mahkamah yang di hadapannya seorang pesalah muda disabitkan boleh, sebagai tambahan atau sebagai ganti menghukum pesalah itu mengikut cara yang diperuntukkan dalam seksyen ini, mengenakan ke atas ibu atau bapa atau penjaganya denda yang tidak melebihi dua ratus ringgit dalam mana-mana kes yang Mahkamah itu, selepas siasatan ringkas, berpuas hati bahawa ibu atau bapa atau penjaga itu telah, dengan sebab mereka cuai dalam menjaganya dengan sepatutnya atau selainnya, menyumbang kepada salah laku pesalah itu:

Dengan syarat bahawa tiada ibu atau bapa atau penjaga boleh didenda tanpa dia diberi peluang untuk didengar dan, jika dia berhasrat demikian, mengemukakan keterangan untuk membela dirinya.”.

Selain itu, menurut subseksyen 129(1) Akta 560, mahkamah Syariah juga mempunyai kuasa untuk melepaskan dalam cubaan akhlak untuk berkelakuan baik mana-mana orang yang bukan seorang pesalah muda yang telah disabitkan atas apa-apa kesalahan yang boleh dihukum dengan hukuman pemenjaraan apabila mahkamah mendapati bahawa dengan mengambil kira watak, latar belakang, umur, kesihatan atau keadaan mental pesalah itu atau kepada hakikat ringannya jenis kesalahan itu atau kepada apa-apa hal keadaan peringan yang dalamnya kesalahan itu telah dilakukan adalah suaimanfaat kepada pesalah itu. Subseksyen 129(1) Akta 560 memperuntukkan seperti yang berikut:

c. Pesalah Kali Pertama

Seksyen 129. Pesalah kali pertama

(1) Apabila mana-mana orang yang bukan seorang pesalah muda telah disabitkan di hadapan mana-mana Mahkamah atas apa-apa kesalahan yang boleh dihukum dengan hukuman pemenjaraan, maka jika didapati oleh Mahkamah itu bahawa dengan mengambil kira watak, latar belakang, umur, kesihatan atau keadaan mental pesalah itu atau kepada hakikat ringannya jenis kesalahan itu atau kepada apa-apa hal keadaan peringan yang dalamnya kesalahan itu telah dilakukan adalah suaimanfaat bahawa pesalah itu dilepaskan dalam cubaan akhlak untuk berkelakuan baik, Mahkamah boleh, dengan tidak menghukumnya serta-merta dengan apa-apa hukuman, mengarahkan supaya pesalah itu dilepaskan apabila dia mengikat bon dengan penjamin-penjamin dan sepanjang apa-apa tempoh

> sebagaimana yang diarahkan oleh Mahkamah untuk hadir dan menerima penghakiman jika dan apabila dipanggil dan sementara itu hendaklah berkelakuan baik.”.

Berdasarkan peruntukan sedia ada berhubung dengan jenis-jenis hukuman dan perintah pemulihan terhadap pesalah-pesalah di bawah kesalahan jenayah Syariah sebagaimana yang disebut terdahulu, adalah dicadangkan supaya kuasa mahkamah dapat diperluaskan untuk mengeluarkan Perintah Pemulihan/Perintah Khidmat Masyarakat kepada semua pesalah yang disabitkan di bawah kesalahan jenayah Syariah, kesalahan di bawah Akta 303 atau undang-undang bertulis lain sebagai suatu hukuman alternatif atau tambahan kepada hukuman sedia atau gabungan kepada hukuman-hukuman tersebut. Pada masa ini, kuasa sedia ada mahkamah Syariah berhubung dengan perintah pemulihan iaitu kuasa mahkamah untuk mengkomitkan orang yang disabitkan ke pusat pemulihan diluluskan hanyalah terhad kepada kesalahan tertentu sahaja sebagaimana diperuntukkan dalam seksyen 55 Akta 559. Perintah mahkamah untuk berkelakuan baik seperti yang diperuntukkan dalam seksyen 128 dan seksyen 129 Akta 560 pula masing-masing hanya terhad kepada pesalah muda dan pesalah kali pertama sebagaimana yang disebutkan terdahulu.[iii]

DAPATAN

Antara tiga bentuk hukuman yang dilaksanakan di mahkamah syariah, hukuman denda sering menjadi pilihan kepada hakim dalam memutuskan hukuman bagi kesalahan jenayah syariah. Menurut Siti Zubaidah[iv] yang memetik pandangan Yang Arif Zulfahmi Bunain, Hakim Mahkamah Rendah Johor Baru menyatakan bahawa beliau lebih gemar menjatuhkan hukuman denda terhadap pesalah kali pertama yang telah mengaku bersalah kerana beliau mengandaikan mereka ini telah serik, insaf dan ingin bertaubat. Namun begitu, jika mereka masih mengulangi kesalahan tersebut, maka hukuman penjara akan dikenakan. Hukuman seringan itu mungkin tidak mampu memberikan pengajaran kepada pesalah mahupun kepada masyarakat. Hukuman denda sering kali dapat dilunaskan oleh pesalah yang berkemampuan untuk membayarnya tanpa menimbulkan rasa insaf dalam dirinya. Memandangkan skop maksimum hukuman denda hanyalah RM5000, denda ini mungkin mampu dilunaskan oleh kebanyakan pesalah pada masa kini. Secara tidak langsung, hukuman ini gagal dalam memberikan keinsafan kepada pesalah.

Namun begitu, bagi kesalahan yang berat hukuman seperti persedian melakukan zina dan khalwat, kesalahan-kesalahan akidah hukuman penjara akan dijatuhkan oleh Mahkamah Syariah. Sebagai contoh kes *Pendakwa Syarie lwn Noor Wahida bt Ahmad Azri [2013] 3 SHLR 116*.

Kes ini ialah kes jenayah syariah di bawah seksyen 29 Enakmen Kesalahan Jenayah Syariah (Takzir) (Terengganu) 2001, iaitu perbuatan sebagai persediaan untuk melakukan persetubuhan luar nikah. Orang Kena Tuduh (OKT) telah ditangkap bersama pasangannya di dalam sebuah kereta dalam keadaan yang

mengaibkan. OKT telah membuat pengakuan bersalah dan memohon kepada mahkamah untuk mengurangkan bayaran denda kerana OKT masih lagi belajar di Institusi Pengajian Tinggi Swasta. Hakim bicara telah memutuskan hukuman mensabitkan kesalahan OKT di bawah seksyen ini dan menjatuhkan hukuman tahanan di Pusat Perlindungan Wanita Baitul Ehsan Selangor selama enam bulan. Antara alasan penghakiman yang telah dibuat ialah kesalahan yang dilakukan oleh OKT adalah sangat serius dan OKT telah pun mengaku bersalah. Namun yang menariknya hakim bicara telah menyebut dalam alasan penghakiman bahawa OKT memohon supaya dikurangkan hukuman denda yang dikenakan kepada OKT dalam keadaan OKT seolah-olah tidak serius dan dengan nada yang bersahaja tanpa memperlihatkan keinsafan tentang kesalahan yang telah dilakukan. Malah OKT masih lagi boleh senyum- senyum dan ketawa. Hakim Mohd Nazri Yusof ShSCJ telah menulis dalam alasan penghakimannya:

> Sikap yang sedemikian adalah tidak wajar ditunjukkan kepada mahkamah, walau pun andai kata OKT sekarang mempunyai sebanyak RM3000 untuk bayaran denda. Sikap ini jelas menunjukkan bahawa OKT sebenarnya tidak pernah menginsafi dengan perlakuannya seperti dalam pertuduhan. Hakim Bicara menambahkan lagi:

Sekiranya OKT hanya dijatuhi hukuman denda sahaja, adalah dibimbangi bahawa OKT ini akan mengulanginya lagi di masa akan datang. Oleh itu mahkamah memerintahkan bahawa OKT ditahan di Pusat Perlindungan Wanita Baitul Ehsan Selangor selama enam bulan mengikut peruntukan di bawah seksyen 68 Enakmen Kesalahan Jenayah Syariah (Takzir) (Terengganu) 2001 yang dibaca bersama dengan seksyen 97(2)(b) Enakmen Tatacara Jenayah (Terengganu) 2001.[v]
Selain dari itu terdapat kes yang dipenjarakan seperti kes *: Ketua Pendakwa Syarie lwn Abdul Kahar* (2009) dan lain-lain kes di mana hukuman denda tidak dibayar seperti kes

DISKUSI

Agensi tunggal yang bertanggungjawab berkitan dengan hal pemenjaraan adalah Jabatan Penjara Malaysia.[vi] Ini adalah peruntukan undang-undang Perlembagaan Persekutuan Senarai 1 Jadual Kesembilan yang menyatakan:

(2) Keselamatan dalam negeri, termasuk –
  (a) Polis; penyiasatan jenayah, pendaftaran penjenayah, ketenteraman awam;
  (b) Penjara; institusi pemulihan akhlak, rumah reman, tempat tahanan, percubaan akhlak bagi pesalah; pesalah juvana;
  (c) Tahanan pencegahan; sekatan kediaman;
  (d) Perkhidmatan risikan; dan
  (e) pendaftaran Negara

Peruntukan Perlemabagaan tentang kuasa penjara diperkukuhkan lagi pada tanggal 2 November 1995 di mana telah dikuatkuasakan Akta Penjara 1995 bagi menggantikan Akta Penjara lama. Pada 1 September 2000 pula telah dikuatkuasakan Peraturan-Peraturan Penjara 2000 bagi menggantikan peraturan-peraturan terdahulu. Akta dan peraturan yang terdahulu telah lama digunakan dan wajar dibuat perubahan dan pembaharuan berdasarkan kepada keperluan dan perubahan semasa bagi memperkemaskan jentera pengurusan dan pentadbiran institusi penjara.[vii]

Perkara 147-149 Peraturan Penjara 1953 (Pindaan 2000) berkaitan banduan yang beragama Islam yang menyatakan bahawa:

(a) *Pegawai yang Menjaga hendaklah membuat perkiraan untuk mengadakan **pendidikan agama atau moral** bagi banduan di bawah jagaannya oleh orang yang berikut:*

(b) *Pegawai penjara yang berkelayakan menjadi **guru agama**;*

(c) *Berkenaan dengan banduan yang beragama Islam, mana-mana orang yang diberikan "**tauliah**" di bawah mana-mana undang-undang yang berhubunga[viii]n denga pentadbiran agama Islam; dan*

(d) *Berkenaan dengan banduan yang bukan beragama Islam, seseorang yang dinamakan oleh mana-mana persatuan agama yang berdaftar dengan sahnya.*

Menurut perangkaan Jabatan Penjara Malaysia, pada tahun 2011 terdapat seramai 372 orang pesalah syariah yang disabitkan kesalahan, sementara pada tahun 2012 seramai 372 orang juga, tetapi bagi tahun 2013 sehingga bulan Jun terdapat seramai 406 orang pesalah yang disabitkan.[ix]Mereka yang dikenakan hukuman penjara akan ditempatkan bersama dengan banduan-banduan lain memandangkan tiada banduan khusus disediakan untuk pesalah-pesalah seperti ini. Keadaan ini mengakibatkan kesesakan didalam penjara kerana penjara adalah tempat untuk menjalani hukuman dan menebus kesilapan tanpa mengira jenis kesalahan yang dilakukan. Manakala banduan muda yang kali pertama dimasukkan ke penjara dikhuatiri akan terpengaruh dengan sikap banduan lain yang mengakibatkannya menjadi lebih liar dan agresif apabila dibebaskan.[x]

Kebanyakan hukuman penjara oleh Mahkamah Syariah adalah singkat dimana Tempoh program pemulihan banduan dalam penjara sedia ada tidak selari dengan tempoh hukuman penjara oleh mahkamah Syariah; sebagai contoh modul halaqah dan terapi komuniti. Manakala tempoh program pemulihan Modul Pesalah Syariah yang sedang dibangunkan pula memakan masa hampir dua tahun.

Jabatan Penjara Malaysia sedang dan telah melaksanakan pelbagai bentuk hukuman alternatif kepada pesalah. Bagi tujuan Pesalah yang beragama Islam Program Halaqah diperkenalkan pada bulan Februari 1996 sebagai langkah pemulihan alternatif yang dibentuk untuk banduan beragama Islam. Program ini memberikan tumpuan terhadap pembelajaran serta latihan amali ilmu agama dan kerohanian. Bagi tujuan pengukuhan keseluruhan program pemulihan, pada bulan

Februari 2002, sistem pemulihan dilaksanakan melalui Program Pembangunan Insan (PPI).[xi]

Bagi memastikan fungsi ini menjadi panduan dalam pemulihan, Jabatan Penjara Malaysia meletakkan keyakinan diri pada setiap anggotanya bahawa setiap pesalah merupakan individu yang berpotensi untuk dipulihkan dan berguna kepada masyarakat. Mereka perlu dididik dan diberikan pendedahan serta latihan dari aspek jasmani dan kerohanian bagi keperluan dunia dan akhirat. Keseimbangan ilmu dunia dan akhirat ini diperkukuh dengan lima elemen teras dalam pemulihan:

K : Knowledge (Pengetahuan) A : Attitude (Sikap) S : Skill (Kemahiran) I : Intelligence (Kecerdasan) H : Humanity (Kemanusiaan).

Buat masa kini pesalah Syariah perlu menjalani program pemulihan berbentuk aspek fizikal sebagai panduan menjalani kehidupan yang sihat dari segi pergaulan, pemakanan dan penjagaan diri. Mereka juga perlu menjalani program pemulihan aspek disiplin agar mereka memahami adat, budaya, kesopanan dan tatasusila kehidupan dan membiasakan kehidupan dirinya agar patuh kepada undang-undang dan peraturan. Selain itu untuk memberikan kefahaman bahawa kehidupan ialah anugerah daripada Allah SWT yang tidak ternilai sebagai sebaik-baik makhluk manusia. Mereka harus menjalani program pemulihan berbentuk khidmat sosial, seperti khidmat masyarakat di masjid, rumah anak yatim, tempat OKU dan sebagainya bagi mewujudkan keinsafan dan kesedaran dalam dirinya.

Dalam program pemulihan syariah ini pesalah syariah juga perlu menjalani tempoh induksi yang dilaksanakan dalam tempoh tujuh hari. Induksi ini perlu untuk pesalah menjalani ujian psikologi bagi mengesan kestabilan emosi pesalah. Dalaminduksi ini pesalah mengikuti kaunseling individu bagi menenangkan diri apabila dihukum penjara, mengikuti ujian tahap pengetahuan dan amalan agama, dan mengikuti temu duga pegawai kebajikan dan tapisan rawatan kesihatan.

Dalam fasa 1, iaitu fasa orientasi selama tempoh 2 atau 3 bulan untuk pesalah mengikuti submodul pembinaan disiplin dan sahsiah diri.20 Dalam fasa ini proses pendidikan pesalah diisi dengan pembelajaran untuk pembentukan diri, muhasabah diri, pengurusan diri, kemahiran sosial, kenegaraan dan perlakuan jenayah. Fasa ini merupakan fasa persiapan diri kepada pesalah sebelum mengikuti modul pemulihan yang lebih intensif berkaitan ilmu keagamaan, akhlak dan terapi kerohanian. Dalam fasa 2, iaitu fasa pengukuhan sahsiah yang akan diberikan selama tempoh enam bulan akan dilaksanakan secara berperingkat-peringkat mengikut tahap, iaitu tahap 1 yang merupakan tahap rawatan dan pemulihan selama dua bulan yang lebih tertumpu pada pembelajaran agama.21 Pelajaran ini merangkumi pembelajaran akidah, taubat, solat, kenali diri dan istiqamah. Tahap 2 ialah tempoh pembangunan jati diri yang dilaksanakan selama dua bulan merangkumi pembelajaran konsep balasan dalam Islam, hikmah perintah dan larangan Allah SWT, pencegahan dan kawalan diri. Tahap 3 pula ialah tahap penghayatan, iaitu pesalah dilatih mengamalkan dan menghayati Islam sebagai cara hidup. Selain itu, pembelajaran gaya hidup seorang Islam, hidup bermasyarakat, konsep tahan diri, tawakal, syukur dan reda juga diberikan. Fasa 3 pula meliputi kemahiran dan vokasional selama tempoh enam bulan. Dalam fasa ini pesalah diberikan peluang mengikuti sama ada pengajian akademik atau kemahiran vokasional sebagai ilmu

tambahan sebagai bekalan apabila dibebaskan kelak. Fasa 4 pula ialah fasa prabebas. Dalam kalangan pesalah yang telah mengikuti fasa 1, 2 dan 3 dengan cemerlang beroleh keistimewaan sebagai banduan prabebas.

PENUTUP

Melihat ketiadaan Modul yang khusus sebagai bentuk pemulihan adalah dicadangkan supaya pihak penjara:

i. Kendalian Seksyen Agama sedia ada atau unit khas di bawahnya
ii. pengasingan pesalah syariah daripada banduan jangka pendek yang lain.
iii. Tidak perlu blok khas kerana pesalah syariah tidak seramai pesalah sivil
iv. Sumber manusia: Outsource JAKIM, PERKIM, JAIN, MAIS

Juga diadakan satu modul pemulihan iman dan akhlak di dalam penjara bagi pesalah-pesalah yang Bergama Islam termasuk pesalah syariah.

a. Modul

- pemantapan iman agar kembali taat kepada hukum Allah
- Kurang pendidikan agama punca perlakuan jenayah syariah
- Mantapkan program pemulihan agar sesuai dengan keperluan kumpulan sasaran (pesalah syariah)
- Fokus pemulihan pesalah syariah perlu lebih kepada input pemantapan iman dan akhlak
- Tempoh
- 7-30 hari
-

Contoh Modul:

i. Pengisian Ilmu (5-10 jam)
   - Hubungan manusia-Allah & tujuan hidup
   - Mengenali Rasul

ii. Teori & Praktikal Ibadah Solat (10-20 jam)
   - Tiang agama
   - Amalan pertama dihisab
   - Membetulkan solat

iii. Rakan al-Quran (5-10 jam)
   - Pembacaan al-Quran
   - Pengajian tafsir surah tertentu (cth: Surah al-Taubah)
   - Tanggungjawab pembaca al-Quran (pembawa al-Quran dalam dada)

iv. Ilmu akhlak & Interaksi dengan alam sekitar (5-10 jam)

Juga dicadangkan supaya modul ini mempunyai tahap-tahap tertentu memandang pemenjaraan bagi pesalah syariah adalah terlalu singkat.

a. Modul minimum (7 hari)
b. Modul pertengahan (14 hari)

c. Modul maksimum (pelaksanaan 30 hari)

Penghargaan
Ketua Penyelidik mengucapkan terima kasih kepada Kementerian Pendidikan Malaysia dan UKM kerana membiayai projek FRGS/2/2013/SSI10/UKM/02/8 ini.

RUJUKAN

Arifah Rahimah Ismail & Mohd Al-Adib Samuri. (2014) Perintah khidmat masyarakat sebagai hukuman alternatif di mahkamah Syariah Malaysia. *Jurnal KANUN* 27 (Disember 2014).

Farid Suffian. (2015). Isu perlembagaan dan hak asasi manusia dalam pentadiran keadilan syariah. *Jurnal Kanun* (27) Jilid 1.

Jamaluddin Saad. (2014). Cabaran dalam usaha membangunkan dan melaksanakan modul pemulihan di dalam penjara bagi pesalah syariah. 27 *(KANUN*) (1).

Jasri Jamal.Ulasan kes Pendakwa Syarie lwn. Noor Wahida bt Ahmad Azri [2013] 3 SHLR 116 dalam *Jurnal KANUN* (Januari 2015).

Siti Zubaidah Ismail. (2011). Hukuman alternatif dari perspektif undang-undang Syariah. [2011] *Sh LR.*

Siti Zubaidah Ismail. (2015). Hukuman alternatif. Persidangan Meja Bulat Hukuman Alternatif pertama di Puri Pujangga, Universiti Kebangsaan Malaysia.

Soffiah Mohammad & Jasri Jamal. (2014). Hukuman alternatif di bawah undang-undang kesalahan jenayah syariah. *Jurnal KANUN*

Tun Abdul Hamid Mohamad. (2014). Bidang kuasa persekutuan dan negeri mengenai undang-undang jenayah di Malaysia. Kertas kerja Utama Seminar Undang-undang Jenayah Islam Kebangsaan (SUJIK) 2014 di Fakulti Undang-Undang, Universiti Kebangsaan Malaysia.

Website Jabatan Penjara. (2015). Sejarah penjara Malaysia. Diakses www.prison.gov.my/portal/page .

---

[i] Farid Suffian.2015. Isu Perlembagaan dan Hak Asasi Manusia Dalam Pentadiran Keadilan Syariah. *Jurnal Kanun* (27) Jilid 1. Hlm.35

[ii] Tun Abdul Hami Mohamad. 2014. Bidang kuasa Persekutuan dan Negeri Mengenai Undang-undang Jenayah di Malaysia. Kertas kerja Utama Seminar Undang-undang Jenayah Islam Kebangsaan (SUJIK) 2014 di Fakulti Undang-Undang, Universiti Kebangsaan Malaysia. Hlm.7.

[iii] Bagi perbahasan lanjut sila rujuk Soffiah Mohammad & Jasri Jamal. 2014. Hukuman Alternatif Di Bawah Undang-undang Kesalahan Jenayah Syariah. *Jurnal KANUN*

[iv] Siti Zubaidah Ismail. 2011. Hukuman Alternatif Dari Perspektif Undang-undang Syariah. [2011] *Sh LR*.hlm. xxvii.

[v] Jasri Jamal.Ulasan Kes Pendakwa Syarie lwn. Noor Wahida bt Ahmad Azri [2013] 3 SHLR 116 dalam *Jurnal KANUN* (Januari 2015) hlm. 118.

[vi] Siti Zubaidah Ismail. 2015. Hukuman Alternatif. Persidangan Meja Bulat Hukuman Alternatif pertama di Puri Pujangga, Universiti Kebangsaan Malaysia.

[vii] Website Jabatan Penjara www.prison.gov.my/portal/page . Diakses pada 8 Julai 2015.

[ix] Jamaluddin Saad. 2014. Cabaran Dalam UsahaMembangunkan Dan Melaksanakan Modul Pemulihan Di Dalam Penjara Bagi Pesalah Syariah. 27 (*KANUN)* (1). Hlm. 171.

[x] Arifah Rahimah Ismail & Mohd Al-Adib Samuri. 2014. Perintah Khidmat Masyarakat Sebagai Hukuman Alternatif Di Mahkamah Syariah Malaysia. Jurnal *KANUN* 27 (Disember 2014) hlm. 195.

[xi] Jamaluddin Saad. 2014. Cabaran Dalam Usaha Membangunkan Dan Melaksanakan Modul Pemulihan Di Dalam Penjara Bagi Pesalah Syariah. Hlm 172.

Biografi Ringkas

Dr Jasri Jamal merupakan seorang Profesor Madya di Fakulti Undang-Undang, UKM dan juga Pengetua Kolej Dato Onn UKM. Memperolehi ijazah PhD dari University of Birmingham UK. Beliau adalah ketua penyelidik bagi projek Hukuman Alternatif ini.

Hasnizam Hasyim adalah pensyarah di Fakulti Syariah dan Undang-Undang USIM dan merupakan calon PhD di Fakulti Undang-Undang UKM.

Datin Nor Aziah Mohd Awal, Profesor Undang-Undang Kanak-kanak di Fakulti Undang-undang UKM dan sekarang menjawat jawatan Timbalan Naib Canselor Hal Ehwal Pelajar dan Alumni Universiti Kebangsaan Malaysia. Memperolehi ijazah LLM dari Exeter UK.

Dr Mohd Azam Sharif, Profesor Madya di Fakulti Undang-undang UKM dan memperolehi ijazah PhD dari UKM.

Mohd Ikhwan Ismail merupakan penyelidik bagi projek ini dan sekarang bertugas sebagai Felo Penyelidik di Institut Islam Hadhari UKM

Critical Review Implementasi Undang-Undang No. 30 Tahun 2014 Tentang Administrasi Pemerintahan

Nandang Alamsah Deliarnoor
Prodi Ilmu Pemerintahan FISIP Universitas Padjadjaran, Bandung,INDONESIA
nandangalamsah@gmail.com

ABSTRAK
Tulisan ini akan menggambarkan Implikasi Undang-undang tentang Administrasi Pemerintahan. Menelaah suatu kebijakan dan juga pejabatnya dalam ranah administrasi, dimana suatu kebijakan dapat diperkarakan di muka hukum, ataukah hanya pejabatnya saja yang diperkarakan. Suatu kebijakan yang merupakan produk administrasi dikatakan menyimpang atau digunakan untuk tindakan yang menyimpang dalam administrasi (maladministrasi). Maladministrasi yang dilakukan oleh pejabat publik tersebut menimbulkan kerugian pada negara. Apakah hadirnya UU No. 30 Tahun 2014 memberikan suatu solusi terhadap penanganan maladministrasi ataukah tetap bertumpu pada peraturan hukum pidana? Metode yang digunakan dalam penulisan karya ilmiah ini adalah metode penelitian yuridis normatif dan kualitatif yang dikaji secara holistik kontekstual progresif. Holistik digunakan karena peraturan-peraturan yang ada maupun yang akan dibuat harus dikaji titik tautnya dengan peraturan dan aspek-aspek yang lain, terutama untuk melihat apakah kelemahan dan kekuatan peraturan yang ada ketika diimplementasikan pada kondisi nyata. Undang-undang administrasi pemerintahan diharapkan dapat memberikan solusi pada masalah maladministrasi, sehingga tidak ada penalisasi hukum administrasi atau yang terkenal dengan istilah kriminalisasi kebijakan.

Kata Kunci : Administrasi Pemerintahan dan Kriminalisasi Kebijakan

ABSTRACT
This writing will describe the implications of the constitution concerning the government administration. Reviewing a policy and also its officials in the domain of administration, where a policy can be disputed before the law, or has it only the official whose disputed alone. A policy which is the product of an administration, can be considered to turned aside or has been used aside from the action in the administration. It could inflict harm to the country itself. Whether with the existence of this constitution will provide solutions in dealing with the administration misapplication, or still depends on criminal law rules? The methods used in this scientific writing is the research method of juridical normative and the qualitative, which has been examined in holistic contextual progressive. Holistic used because of the existing regulations nor that will be made, need to be assessed to another constitutions and another aspects. Especially to see the weakness and the strength of existing regulations, when implemented starting in real conditions. The constitution of government administration is expected to provide a solution to the administration's problem, so there was no final decisions over law or better known as the policy criminal acts.

Keywords: *government administration and policy criminal acts*

PENDAHULUAN

Pembentukan UU 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan, dimaksudkan untuk sebagai salah satu dasar hukum bagi Badan dan/atau Pejabat Pemerintahan, Warga Masyarakat, dan pihak-pihak lain yang terkait dengan Administrasi Pemerintahan dalam upaya meningkatkan kualitas penyelenggaraan pemerintahan. Lahirnya UU 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan diharapkan dapat:

1) Menjadi acuan bagi badan dan/atau pejabat pemerintahan bahwa dalam menggunakan wewenang harus mengacu pada asas-asas umum pemerintahan yang baik dan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan.
2) Menjadi **solusi dalam memberikan pelindungan hukum**, baik bagi warga masyarakat maupun **pejabat pemerintahan.**
3) Menjadi landasan hukum yang dibutuhkan guna mendasari keputusan dan/atau tindakan pejabat pemerintahan untuk memenuhi kebutuhan hukum masyarakat dalam penyelenggaraan pemerintahan.

Munculnya UU Administrasi Pemerintahan ditanggapi beragam oleh beberapa pihak terutama oleh pihak-pihak dari kalangan praktisi pemerintahan (hukum administrasi/hukum pidana) dan aparat penegak hukum.Tanggapan tersebut terkait bagaimana implementasi beberapa pasal UU Administrasi Pemerintahan dihadapan UU lainnya, terutama UU Tindak Pidana Korupsi.Beberapa pihak memandang UU Administrasi Pemerintahan bertentangan dengan semangat pemberantasan korupsi. Sementara beberapa pihak lain memandang bahwa UU Administrasi Pemerintahan **memberikan perlindungan kepada aparatur pemerintah dari pemidanaan atas mal-administrasi**.Beberapa pihak memandang penegakan hukum UU Tipikor/pidana harus didahulukan daripada penegakan hukum UU Administrasi Pemerintahan atau UU lainnya (misal UU Perpajakan, UU Lingkungan Hidup). Sedangkan praktisi pemerintahan memandang bahwa penegakan hukum UU Administrasi Pemerintahan atau UU lainnya (misal UU Perpajakan, UU Lingkungan Hidup) harus didahuhulukan daripada UU Tipikor/KUHP.UU Administrasi Pemerintahan **mengatur secara khusus hukum acara** yang berbeda dengan hukum acara pidana maupun Tipikor.

Beberapa pokok masalah yang hadir dari lahirnya Undang-Undang tentang administrasi pemerintahan diantaranya adalah sebagai berikut:

1) Apakah pada prinsipnya sebuah kebijakan bisa dipidanakan?
2) Siapakah (lembaga) yang berwenang menentukan bahwa sebuah kasus dengan obyek keputusan/tindakan aparatur pemerintah menjadi ranah PTUN atau Pengadilan Tipikor?
3) Proses hukum manakah yang harus didahulukan apabila terjadi kasus penyalahgunaan wewenang oleh aparatur pemerintah dalam mengeluarkan kebijakan/tindakan? Hukum Administrasi /Tata Usaha Negara atau Hukum Tindak Pidana /Tipikor?
4) Bagaimana pemahaman terhadap istilah “kerugian negara” dalam konteks UU Administrasi Pemerintahan.

5) Lembaga manakah yang dapat menentukan kerugian Negara, apakah BPK saja ataukah juga Aparat Pengawas Internal Pemerintah (APIP)?
6) Apa jaminan yang memberikan perlindungan hukum terhadap aparatur penyelenggara negara dalam mengeluarkan keputusan/tindakan, termasuk penggunaan diskresi ?
7) Apakah pengaturan diskresi dalam UU Administrasi Pemerintahan sudah cukup memadai?
8) Apakah UU Administrasi Pemerintahan dapat diterapkan untuk kasus yang waktu kejadian (tempus delicti) sebelum 17 Oktober 2014?

METODE

Metode yang digunakan dalam penulisan Naskah Akademik ini adalah metode penelitian yuridis normatif dan kualitatif yang dikaji secara holistik kontekstual progresif. Holistik digunakan karena peraturan-peraturan yang ada maupun yang akan dibuat harus dikaji titik tautnya dengan peraturan dan aspek-aspek yang lain, terutama untuk melihat apakah kelemahan dan kekuatan peraturan yang ada ketika diimplementasikan pada kondisi nyata.

Dalam mengamati suatu masalah hukum, seorang juris biasanya memakai suatu pendekatan yang disebut **pendekatan yuridis-normatif**, artinya pengkajiannya didasarkan pada falsafah hukum, asas-asas hukum dan norma-norma hukum yang berlaku. Bagir Manan menyebut pendekatan ini dengan metode penelitian normatif yaitu penelitian terhadap kaidah dan asas hukum (hukum positif).[i] Bagir Manan juga membagi dua penelitian hukum yaitu penelitian hukum murni dan terapan.Penelitian ini termasuk penelitian hukum terapan terutama mengenai penelitian evaluasi hukum. Bagir Manan menyebutkan bahwa evaluasi hukum itu bisa karena ada hukumnya tetapi tidak memadai lagi, karena kurang tepat cara-cara pengaturannya, atau memang belum ada aturannya.[ii]

Secara garis besar pendekatan ini bisa diilustrasikan berangkat dari kajian norma-norma, kemudian menukik ke masyarakat (objek penelitian/masalah) dan kembali nanti hasilnya norma. Jadi secara singkat dirumuskan dengan :

N----------M----------N

N = Norma
M = Masyarakat

Penelitian kualitatif dilakukan untuk menganalisis dan menyajikan dunia sosial, dan perspektifnya di dalam dunia, dari segi konsep, perilaku, persepsi, dan persoalan manusia yang diteliti.Menurut pendapat Moleong dalam bukunya *Metode Penelitian Kualitatif* mengatakan penelitian kualitatif :

> "Penelitian kualitatif adalah suatu penelitian dimana data yang dikumpulkan berupa kata-kata, gambar, dan bukan angka-angka. Hal ini disebabkan adanya penerapan metode penelitian kualitatif. Dengan demikian laporan penelitian akan berisi kutipan data-data untuk

> memberikan gambarana penyajian laporan tersebut. Data tersebut mungkin berasal dari naskah wawancara, cacatan lapangan, foto, *videotape*, dokumen pribadi, catatan atau memo, dan dokumen resmi lainnya". (Maleong, 1989:6)

Penelitian kualitatif berlatar ilmiah sebagai keutuhan mengandalkan analisis manusia sebagai alat (instrumen) penelitian, memanfaatkan metode kualitatif, mengandalkan analisis data secara induktif, mengarahkan sasaran penelitian pada upaya menemukan teori dasar, bersifat deskriptif, lebih mementingkan proses daripada hasil. Data dikumpulkan terutama melalui wawancara bebas sebagaimana dikemukakan Glaser dan Strauss bahwa:

> "Rumusan teori dari dasar, yaitu teori yang berasal dari data dan diperoleh secara analitik dan sistemik melalui metode komparatif". (Maleong, 1994:35).

PEMBAHASAN

Apakah suatu kebijakan dapat dipidana? Sebuah kebijakan pada dasarnya tidak bisa dipidanakan.Pada kasus pengadilan terhadap Kebijakan H.M. Soeharto hasilnya dibebaskan dari semua tuntutan (didaftarkan di Kepaniteraan PN Jakarta Selatan tanggal 9 Juli 2007).[iii] Kasus ini terkenal dengan kasus: *Kebijakan Penetapan Penggunaan Sisa Laba Bersih Bank-Bank Milik Negara.*Menurut O.C. Kaligis, sehubungan dengan contoh kasus di atas tentang gugatan terhadap kebijakan H.M. Soeharto sebagai pejabat publik pada waktu itu perlu difahami bahwa seorang pejabat publik harus mempunyai perangkat hukum (*rechtsmiddelen/legal remedies*) agar tidak takut berhadapan dengan hukum itu sendiri. Khususnya ketika hendak membuat kebijakan publik misalnya tentang rencana pembangunan yang berkaitan dengan kepentingan bangsa.[iv]Selanjutnya O.C. Kaligis menjelaskan :[v]

> "Secara umum, konsep ini berdasarkan doktrin yang menyatakan bahwa suatu entitas berdaulat atau pemerintah tidak dapat melakukan pelanggaran hukum dan sudah selayaknya kebal dari segala gugatan perdata maupun tuntutan pidana. Oleh karena itu, konsep ini terkenal dengan kalimat: the king (or queen) can do no wrong. Konsep Sovereign Immunity berakar dari Hukum Inggris dan dipelopori oleh Negara-negara Common Law lainnya seperti Amerika Serikat dan Kanada.Berdasarkan konsep ini, pengadilan-pengadilan tidak mempunyai kewenangan untuk mengadili Kebijakan Publik.Alasannya adalah karena kebijakan publik ini merupakan produk Negara dan Pengadilan yang dibentuk untuk kepentingan negara tidak seharusnya menghambat lajunya suatu Negara. Konsep sovereign immunity ini secara gamblang terlihat dalam suatu kasus di pengadilan Inggris, Russel v. Men of Devon, 100 Eng.Rep.359 (1788) dan juga terlihat di pengadilan Massachusetts, Amerika Serikat, dalam kasus Mower

> v.Inhabitant of Leicester, 9 Mass 247 (1812). Dalam kedua kasus tersebut, pengadilan menerapkan konsep bahwa suatu kebijakan publik tidak dapat menjadi objek gugatan Perbuatan Melawan Hukum (Tort Claims).Konsep ini merupakan konsep yang didasarkan suatu pemikiran yang masuk akal.Imunitas diberikan kepada negara untuk menghindarkan Negara dari suatu keadaan yang lemah akibat gugatan Perbuatan Melawan Hukum dari masyarakat sehubungan dengan kebijakan publik negara tersebut. Tanpa konsep the king can do wrong, kinerja pejabat negara dalam menjalankan tugasnya dapat terhambat oleh gugatan dari masyarakat maupun tuntutan pidana dari jaksa.

Bagaimana prakteknya tentang peraturan kebijakan ini pada tradisi Eropa Kontinental dapat dibaca tulisan H.M. Laica Marzuki yang berjudul "*Peraturan Kebijakan (Beleidsregel): Hakikat Serta Fungsinya Selaku Sarana Hukum Pemerintahan"*, [vi] khususnya dalam uraian :*Dapatkah Peraturan Kebijakan (Beleidsregel) Dibawa ke Hadapan Hakim?*H.M. Laica Marzuki secara tegas menyatakan "Pengadilan tidak boleh mengadili kebijaksanaan (*doelmatigheid*)[vii].

Dengan demikian menurut pendapat penulis pasca lahirnya UUAP ini segala hal yang berkaitan dengan tindakan/keputusan Badan dan/atau Pejabat Pemerintahan harus diselesaikan melalui cara-cara UUAP.Namun bilamana setelah diperiksa melalui cara-cara UUAP ada "unsur kejahatan" maka itu merupakan wilayah pidana karena dalam hukum pidana berlaku prinsip pertanggungjawaban pribadi (*personal responsibility*).Siapa yang harus berperan aktif melakukan pengawasan ada atau tidak adanya "unsur kejahatan" adalah APIP. Tulisan mengenai kapan merupakan tanggung jawab pribadi dan tanggung jawab jabatan bisa dibaca tulisan Tatiek Sri Djatmiati: *Maladministrasi dalam Konteks Kesalahan Pribadi dan Kesalahan Jabatan, Tanggung Jawab Pribadi dan Tanggung Jawab Jabatan.*[viii]

Lembaga yang berwenang menentukan bahwa sebuah kasus dengan obyek keputusan/tindakan aparatur pemerintah menjadi ranah PTUN atau Pengadilan Tipikor adalah Mahkamah Agung. Berdasarkan Pasal 24 A ayat (1) UUD 1945 Mahkamah Agung berwenang mengadili pada tingkat kasasi, menguji peraturan perundang-undangan di bawah undang-undang terhadap undang-undang, dan mempunyai **wewenang lainnya** yang diberikan oleh undang-undang. Sebenarnya walaupun tanpa campur tangan MA, berdasarkan UUAP Pasal 21 ayat (1) kasus dengan obyek keputusan/tindakan aparatur pemerintah menjadi ranah PTUN . Selengkapnya Pasal tersebut menyatakan :

> "Pengadilan berwenang menerima, memeriksa, dan memutuskan ada atau tidak ada unsur penyalahgunaan Wewenang yang dilakukan oleh Pejabat Pemerintahan".

Berdasarkan Pasal 1 angka 18, yang dimaksud pengadilan adalah PTUN. Demikian pula Pasal 85 ayat (1) UUAP: yang mengaharuskan pengalihan kepada PTUN walaupun sudah berada di Peradilan Umum, hal ini menandakan atau setidaknya

menyiratkan adanya prioritas dari PTUN daripada Peradilan Umum *in casu* TIPIKOR.

Secara teoritis eksistensi Hukum pidana merupakan ***ultimum remedium*** artinya penegakannya dilakukan setelah upaya hukum lain seperti hukum administrasi dan hukum perdata telah dilakukan dan mentok. Dengan demikian UUAP harus didahulukan penegakannya dari pada UU Tipikor. Segera MAKEJAHPOL membuat SURAT EDARAN BERSAMA yang berisi instruksi kepada penegak hukum untuk mendahulukan penegakkan UUAP ini dari KUHP dan/atau UU Tipikor[ix]. Merujuk pada Putusan Mahkamah Agung RI No. 979 K/Pid/2004 salah satu pertimbangannya berbunyi sebagai berikut :

Menimbang, bahwa sehubungan dengan unsur tindak pidana tersebut, terlebih dahulu perlu dikemukakan pendapat-pendapat Prof. Dr. Indriyanto Seno Adji, S.H., M.H. dalam makalahnya "Antara Kebijakan Publik" (Publiek Beleid, Azas Perbuatan Melawan Hukum Materiel dalam Prespektif Tindak Pidana Korupsi di Indonesia)" yang pada pokoknya adalah Pengertian "menyalahgunakan wewenang" dalam hukum pidana, khususnya dalam tindak pidana korupsi tidak memiliki pengertian yang eksplisitas sifatnya. Mengingat tidak adanya eksplisitas pengertian tersebut dalam hukum pidana, maka dipergunakan pendekatan ektensif berdasarkan doktrin yang dikemukakan oleh H.A. Demeersemen tentang kajian "De Autonomie van het Materiele Strafrecht" (Otonomi dari hukum pidana materiel). Intinya mempertanyakan apakah ada harmoni dan disharmoni antara pengertian yang sama antara hukum pidana, khususnya dengan Hukum Perdata dan Hukum Tata Usaha Negara, sebagai suatu cabang hukum lainnya. Di sini akan diupayakan keterkaitan pengertian yang sama bunyinya antara cabang ilmu hukum pidana dengan cabang ilmu hukum lainnya. Apakah yang dimaksud dengan disharmoni dalam hal-hal dimana kita memberikan pengertian dalam Undang-Undang Hukum Pidana dengan isi lain mengenai pengertian yang sama bunyinya dalam cabang hukum lain, ataupun dikesampingkan teori, fiksi dan konstruksi dalam menerapkan hukum pidana pada cabang hukum lain. Kesimpulannya dikatakan bahwa mengenai perkataan yang sama, Hukum Pidana mempunyai otonomi untuk memberikan pengertian yang berbeda dengan pengertian yang terdapat dalam cabang ilmu hukum lainnya, akan tetapi jika hukum pidana tidak menentukan lain, maka dipergunakan pengertian yang terdapat dalam cabang hukum lainnya. Dengan demikian apabila pengertian "menyalahgunakan kewenangan" tidak ditemukan eksplisitasnya dalam hukum pidana, maka hukum pidana dapat mempergunakan pengertian dan kata yang sama yang terdapat atau berasal dari cabang hukum lainnya

Seperti yang dinyatakan dalam Pasal 20 ayat (2)huruf c UUAP konsep "kerugian negara" ditafsirkan sempit (restriktif) yaitu hanya yang merugikan keuangan negara.

Dalam sistem hukum kita sekarang lembaga pengawas yang dapat menentukan kerugian negara banyak sekali selain BPK, ada BPKP, APIP, dan Bawasda.

Jaminannya adalah tindakan pejabat pemerintahan berpegang pada tolok ukur tindakan pemerintahan yang bertumpu pada Kewenangan, Prosedur dan

substansi yang benar. Kewenangan seperti yang diatur dalam BAB V, prosedur di BAB VIII dan konkritnya dalam Pasal 52 UUAP.

Dalam UUAP tidak ada penjelasan tentang *Extraordinary* Diskresi.Ada ahli yang berpendapat tentang adanya suatu: *Extraordinary* Diskresi yang dapat dilakukan sepanjang memenuhi kriteria berikut[x]:

a. Adanya kondisi darurat yang nyata sangat akut dan tiba-tiba.
b. Ketiadaan pilihan lain kecuali melakukan suatu tindakan yang berpotensi melanggar hukum.
c. Kerugian yang ditimbulkan akibat dilakukannya tindakan tersebut sangat kecil dibandingkan dengan tujuan atau maksud dilakukannya tindakan tersebut.
d. Tindakan tersebut hanya untuk hal yang bersifat kepentingan umum yang harus segera dilindungi, dan pihak yang dirugikan juga dalam jumlah yang sangat sedikit.
e. Adanya kompensasi
   (Kriteria di atas bersifat integral dan kumulatif artinya merupakan syarat yang menyatu dan harus dipenuhi semuanya untuk dapat dilakukan tindakan yang melanggar hukum, sehingga apabila salah satu saja syarat di atas tidak dipenuhi, maka tindakan tersebut tetap merupakan tindakan yang murni perbuatan melanggar hukum beserta dengan segala akibat-akibatnya).

Di Belanda pernah ada kasus, dimana pengertian menyelamatkan dalam fakta tindakan diwujudkan dalam tindakan memusnahkan. Misalnya tindakan merobohkan atau memusnahkan rumah yang berdekatan dengan bangunan yang terbakar, dengan tujuan menghindarkan menjalarnya api dan menyelamatkan beratus-ratus rumah lainnya, bukanlah tindakan yang dapat dipidana. Karena dalam kasus tersebut tidak terdapat unsur "sifat melawan hukum" (*wederrechtelijk*).

Terkait ketentuan peralihan, apakah UU Administrasi Pemerintahan dapat diterapkan untuk kasus yang terjadi setelah ataukah sebelum 17 Oktober 2014 ? jawabannya tentu tidak boleh untuk kasus yang sebelum 17 Oktober 2015 karena bertentangan dengan asas peraturan perundang-undangan bahwa **Undang-undang itu tidak berlaku surut (retroaktif)** jaminannya ada di UUD 1945 Pasal 28 i. Undang-undang berlaku ke depan setelah 17 Oktober 2015 kecuali yang diatur oleh yang diatur oleh Pasal 85 ayat (1) yaitu belum diperiksa oleh peradilan umum harus diserahkan ke PTUN.

Dalam Pasal 20 dan 21 UUAP memang diatur mekanisme/prosedur kalau berlebihan untuk menyebut "hukum formal" baru, dalam hal menguji ada atau tidak adanya "penyalahgunaan wewenang" (PW). Dalam Pasal 20 diatur bagaimana Aparat Pengawasan Intern Pemerintah (APIP) menguji ada atau tidak adanya PW. Sedangkan di Pasal 21 diatur mekanisme/prosedur bila yang melakukan pengujian ada/tidak adanya PW itu adalah pengadilan *in casu* PTUN atas ajuan permohonan Badan dan/atau Pejabat Pemerintahan. Yang menjadi persoalan adalah apakah Pasal 21 itu merupakan tindak lanjut Pasal 20 dalam arti bila Badan dan/atau Pejabat

Pemerintahan ini tidak puas dengan hasil pengawasan yang dilakukan APIP, kemudian melanjutkan ke PTUN ataukah bisa simultan? Ini yang dalam UUAP tidak dijelaskan. Bila melakukan interpretasi gramatikal dan teleologis maka Pasal 19 bisa dijadikan acuan bahwa untuk bisa dinyatakan "tidak sah" atau "dapat dibatalkan" suatu keputusan yang dianggap ada PW adalah setelah diuji pengadilan dan ada Putusan *inkragt van gewijs*. Artinya putusan APIP hanya merupakan "fase antara" sebelum diuji ke pengadilan. Pertanyaan lain adalah bagaimana bila Badan dan/atau Pejabat Pemerintahan itu menerima secara sukarela keputusan APIP? Apakah itu merupakan putusan final? Penegak hukum lain termasuk KPK tidak boleh mengungkit-ungkit lagi masalah ini? Apakah APIP berwenang menentukan "tidak sah" atau "dapat dibatalkan" suatu keputusan yang terdapat unsur PG? Tidak ada penjelasan dalam UUAP ini sebab di Pasal 71 ayat (3) hanya Pejabat Pemerintahan dan/atau Atasan Pejabat dengan menetapkan dan/atau melakukan Keputusan baru dan/atau Tindakan Pejabat Pemerintahan atau berdasarkan perintah Pengadilan bukan APIP. Dalam Pasal 72 ayat (2) akan ada PP yang bersangkutan dengan hal ini maka "kekosongan" posisi APIP bisa dibahas di PP.

PENUTUP

Sebuah kebijakan pada dasarnya tidak bisa dipidanakan. Secara teoritis eksistensi Hukum pidana merupakan ***ultimum remedium*** artinya penegakannya dilakukan setelah upaya hukum lain seperti hukum administrasi dan hukum perdata telah dilakukan dan mentok.

Penghargaan

Terima kasih disampaikan terutama kepada Kepala Pusat Hukum Administrasi Negara (LAN RI), yang telah memberikan tugas untuk menganalisis masalah implikasi Undang-undang No. 30 Tahun 2014. Kemudian terkhusus kepada Sdr. Nastri Sidik, S.IP., M.Si., selaku Staf di LAN RI Jakarta, yang menjadi teman diskusi penulis.

DAFTAR PUSTAKA

Kaligis, O.C., 2012, *Dasar Hukum Mengadili Kebijakan Publik*, Bandung : Alumni.

Manan, Bagir.1999. *Penelitian di Bidang Hukum*, artikel dalam Jurnal Hukum Puslitbangkum Lembaga Penelitian Universitas Padjadjaran Nomor Perdana : 1-1999.

Moleong, 2006, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

Philipus M. Hadjon, 2010, *Hukum Administrasi Dan Good Governance*, Jakarta : Penerbit Universitas Trisakti.

ftp://smpn16-mlg.sch.id/...--/**HUKUM**%20**ADMINISTRASI**%20NEGAR,

[ii] Manan, Bagir.1999. *Penelitian Di Bidang Hukum*, artikel dalam Jurnal Hukum Puslitbangkum Lembaga Penelitian Universitas Padjadjaran Nomor Perdana : 1-1999, hlm. 9

[ii] Ibid.

[iii] O.C. Kaligis, *Dasar Hukum Mengadili Kebijakan Publik*, Bandung : Alumni, 2012, hlm. 336-338. Lihat jugaPutusan Mahkamah Agung RI No. 979 K/Pid/2004.

[iv] Ibid.

[v] Ibid.

[vi] Dalam Buku: *Hukum Administrasi Dan Good Governance*, Jakarta : Penerbit Universitas Trisakti, 2010, hlm. 61-64.

[vii] Ibid.

[viii] Ibid, hlm. 69-106.

[ix] Ada kaitannya juga dengan pertanyaan: Siapakah (lembaga) yang berwenang menentukan bahwa sebuah kasus dengan obyek keputusan/tindakan aparatur pemerintah menjadi ranah PTUN atau Pengadilan Tipikor? Lembaga Makejahpol ini bisa dicoba agar terjadi kesatuan para penegak hukum karena mereka (Makejahpol) tergabung dalam *Criminal Justice System.*

[x] Dikutip dari tulisan yang berjudul: Hukum Administrasi-yang melayani berupa ppt. namun tidak dijelaskan ini pendapat siapa dan yang menulisnya juga siapa (anonim) diftp://smpn16-mlg.sch.id/...--/**HUKUM**%20**ADMINISTRASI**%20NEGAR, diunduh sekitar tahun2010 oleh penulis.

Biografi Peneliti

Nandang Alamsah Deliarnoor adalah dosen FISIP Unpad. Disamping dosen di Pasca Sarjana Unpad, juga memberikan kuliah di Pasca Sarjana Unjani, Universits Hazairin Bengkulu. Bidang keahlian yaitu Bidang Ketatanegaraan (Kelembagaan, Kebijakan, Penyusunan Peraturan (Legal Drafting)), Bidang Keagrariaan (Tata Ruang, Pertanahan, Pengairan), dan Hukum Kearsipan. Disamping dia menjabat sebagai Ketua Program Studi S1 di Program Studi Ilmu Pemerintahan FISIP Unpad dan Ketua UPT Kearsipan Unpad.

Penggunaan Analisis Kos Faedah (CBA) dalam Menilai Impak Peraturan Perundangan

Kamal Halili Hassan
Rohaida Nordin
Zinatul Ashiqin Zainol
Zulkifli Mohd Nopiah
Wan Siti Adibah Wan Dahalan
Fakulti Undang-undang Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor, MALAYSIA
k.halili@ukm.edu.my

ABSTRAK
Regulatory Impact Analysis (RIA) adalah kaedah baru di Malaysia dalam menilai impak peraturan perundangan. Tujuan kajian ialah untuk mengemukakan kaedah dan formula baru dalam menentukan sama ada sesuatu peraturan yang hendak digubal dan dikuatkuasakan mempunyai impak berguna kepada masyarakat dan negara. Kewujudan RIA secara meluas nanti akan mampu mewujudkan perundangan yang lebih berkesan kepada masyarakat dan negara. Masalah kini ialah perundangan yang diluluskan kurang mendapat penganalisaan secara menyeluruh sebelum ia dikuatkuasakan. RIA merangkumi kaedah kuantitatif dan kualitatif dalam menilai impak. Kaedah kuantitatif yang menggunakan 'cost benefit analysis' (CBA) adalah suatu cabaran dalam menilai impak perundangan yang adakalanya sukar diukur dengan nilai mata wang. Kertas ini ini mendapati bahawa wujud satu formula yang berkesan dan boleh diguna-pakai oleh pihak berkuasa dalam melaksanakan RIA. Implikasi kajian ialah ia berguna khususnya kepada agensi pelaksana yang menggubal atau meminda perundangan.

Kata kunci: Malaysia, peraturan, perundangan, RIA, CBA

PENGENALAN

Regulatory Impact Analysis (RIA) adalah kaedah baru di Malaysia dalam menilai impak peraturan perundangan. Tujuan kajian ialah untuk mengemukakan kaedah dan formula baru dalam menentukan sama ada sesuatu peraturan yang hendak digubal dan dikuatkuasakan mempunyai impak berguna kepada masyarakat dan negara. Kewujudan RIA secara meluas nanti akan mampu mewujudkan perundangan yang lebih berkesan kepada masyarakat dan negara. Masalah kini ialah perundangan yang diluluskan kurang mendapat penganalisaan secara menyeluruh sebelum ia dikuatkuasakan. Akhirnya terdapat perundangan yang tidak dapat dilaksanakan sepenuhnya atau jika dilaksanakan pun, menghadapi pelbagai masalah penguatkuasaan dan penerimaan masyarakat serta industri. Kertas ini ini mendapati bahawa wujud satu formula yang berkesan dan boleh diguna-pakai oleh pihak

berkuasa dalam melaksanakan RIA. Implikasi kajian ialah ia berguna khususnya kepada agensi pelaksana yang menggubal atau meminda perundangan.

Pembuatan sesesuatu perundangan memerlukan respon atau tindak balas masyarakat. Ini kerana perundangan akhirnya akan dilaksanakan ke atas masyarakat. Sekiranya sesuatu perundangan itu tidak berkesan maka ia akan menjadi perundangan yang sia-sia. Bagi memastikan perundangan berkenaan berkesan, wajarlah ia dianalisis terlebih dahulu sebelum ia dilaksanakan. Proses tersebut dinamakan sebagai Penilaian Impak Peraturan atau *Regulatory Impact Analysis* (RIA). RIA sudah dilaksanakan di negara maju seperti Amerika Syarikat, Australia dan Kesatuan Eropah. Tujuan utama RIA ialah mengadakan konsultasi dengan pelbagai pihak berkepentingan bagi mendapat respon mereka sebelum sesuatu perundangan itu dibuat. Tindak balas pihak berkepentingan merangkumi aspek kualitatif dan kuantitatif. Aspek kualitatif merujuk kepada pandangan, sikap, bantahan dan seumpamanya yang boleh diperolehi sama ada dalam forum, seminar, dialog, soal-selidik dan sebagainya. Aspek kuantitatif pula ialah tindak balas daripada segi kos dan faedah yang boleh dikira dalam nilai mata wang dan aspek ini sangat penting khususnya kepada entiti perniagaan. Aspek kualitatif agak mudah dicapai dalam proses RIA kerana ia lazimnya bersifat subjektif. Tujuan kertas ini hanya mengfokuskan kepada aspek kuantitatif kerana itulah sebenarnya cabaran dalam proses membuat perundangan atau peraturan.

Analisis kos faedah (*cost benefit analysis* atau ringkasnya CBA) adalah satu alat atau kaedah untuk menilai sesebuah projek yang mempunyai nilai komesial. Pelabur atau penaja akan menggunakan alat ini untuk mengukur sama ada pelaburannya boleh mendatangkan keuntungan kewangan atau sebaliknya. Justeru, alat ini penting dalam membuat keputusan berhubung ekonomi atau perniagaan. Tidak hanya dalam perniagaan, kini CBA telah digunakan dalam bidang lain termasuk penggubalan perundangan atau peraturan (Wilson, 2003).

Perundangan adalah instrumen terakhir dalam pelaksanaan sesuatu polisi kebangsaan atau kerajaan (Radaelli, 2004). Perundangan mempunyai impak luas kepada masyarakat; oleh itu CBA mampu memaklumkan kepada pembuat polisi yang sesebuah perundangan itu akan menguntungkan masyarakat dan negara atau sebaliknya (Lofstedt, 2004). CBA adalah sebahagian daripada alat untuk mengukur keberkesanan sesebuah perundangan yang dicadangkan, yang merupakan komponen penting dalam proses RIA.

METOD

Terdapat dua kaedah dalam menilai perundangan dengan menggunakan RIA, iaitu kualitatif dan kuantitatif (Hahn et al, 2000). Kaedah kualitatif digunakan dalam RIA kerana bukan semua kebaikan atau keuntungan sesebuah perundangan boleh diukur dalam terma kewangan, iaitu kaedah yang digunakan dalam metod kuantitatif. Metod kualitatif menggunakan pendekatan ‘multi-criteria’ bagi mendapatkan data yang mempunyai elemen dan kesan sosio-ekonomi, budaya dan politik. Bagi memperoleh data berkenaan, pelbagai cara boleh digunakan misalnya melalui soal-selidik, temu bual, pemerhatian, bahan sekunder dan perbincangan kumpulan fokus.

Manakala metod kuantitatif, terutamanya CBA, adalah untuk mendapatkan data mentah terus dari responden dan dianalisis serta diterjemahkan menurut nilai wang. Data mentah tersebut boleh berupa bahan atau dokumen langsung daripada responden atau diperoleh melalui cara soal-selidik.

Persoalan utama yang berbangkit ialah bagaimanakah kaedah kuantitatif yang menggunakan CBA digunakan bagi menilai impak perundangan? Persoalan ini menjadi tema perbincangan makalah ini dengan rujukan dibuat kepada literatur di Malaysia dan negara lain (EC, 2013; NZ Treasury, 2009). Pengalaman negara luar terutamanya dari Eropah sangat membantu Malaysia kerana mereka sudah melangkah jauh ke hadapan dalam penggunaan kaedah CBA dalam penilaian impak peraturan perundangan (Jacobs, 1997).

Kajian ini menggunakan eksplorasi literatur khususnya daripada negara maju yang telah melaksanakan RIA. Pendekatan kajian adalah untuk mencari formula baru bagi mengusulkan pengiraan kuantitatif dalam melaksnakan RIA melalui CBA.

Sorotan Literatur

Menurut OECD, sumbangan RIA yang paling penting kepada kualiti pembuatan keputusan bukanlah pengiraan tepat yang digunakan, tetapi tindakan menganalisis – menyoal, memahami impak dunia sebenar dan meneroka andaian (OECD, 2003; 2008). Kini peraturan penting dalam kit panduan dasar pembangunan, yang mana apabila dijalankan dengan betul, mampu menyokong pasaran yang diterajui (market-led), pertumbuhan dan pembangunan ekonomi.

Robert Hahn (Hahn, 2005, Hahn et al. 2000; Han & litan 2005; Hahn & Dudley 2004; Hahn & Tetlock 2008) telah menjalankan beberapa kaji selidik berkenaan RIA di Amerika Syarikat, yang fokus utamanya adalah sama ada dokumen-dokumen ini mengandungi semua unsur yang penting untuk analisis yang betul. Kaji selidik beliau mendapati banyak RIA yang dilaksanakan oleh pelbagai negara memperlihatkan hasil yang lemah dalam hal ini.

Sebuah kajian yang dijalankan di Kanada, Mexico, USA, Australia, UK, Denmark, France, Germany, Netherlands dan Kesatuan Eropah menunjukkan bahawa skop RIA adalah tidak sama di setiap negara, tetapi terdapat persamaan dalam pendekatan umum dalam pemilihan faktor penilaian (Radaelli, 2004; 2005). Di sesetengah negara, RIA dianggap berjaya kerana ia menghasilkan analisis kos faedah yang baik; negara lain melihat implikasi penilaian kepada pembaharuan institusi, kesahihan, hubungan kemasyarakatan-negara dan kerjasama pentadbiran. Beliau juga membuat kesimpulan bahawa pereka sistem RIA hanya boleh belajar daripada sejarah dan bukti jelas bagi mencari tafsiran. Harrington (2004) mengatakan bahawa RIA bermaksud penggunaan analisis ekonomi – dalam analisis kos faedah tertentu atau analisis keberimpakan kos – untuk memeriksa impak daripada peraturan kerajaan.

RIA menggalakkan perundingan awam untuk mengenal pasti dan mengukur faedah serta kos; dengan itu mempunyai potensi untuk meningkatkan ketelusan kerajaan dalam pembuatan keputusan (Kirkpatrick, Parker dan Zhang, 2003). Mereka mengatakan bahawa RIA juga merupakan sebuah polisi yang dapat

meningkatkan keadaan dan hasil peraturan, yang membawa kepada pertumbuhan ekonomi yang lebih tinggi dan pengurangan kemiskinan. 40 peratus daripada negara yang dikaji memulangkan kaji selidik yang lengkap dan menunjukkan RIA digunakan di kebanyakan negara berkenaan (75 peratus). Keputusan yang dilaporkan daripada kaji selidik yang menggunakan RIA di negara berpendatan rendah dan sederhana mencadangkan sudah mula wujud penggunaan RIA dalam beberapa bentuk, tetapi kaedah yang diguna-pakai masih tidak menyeluruh dan tidak sistematik dalam keseluruhan pemerintahan.

Menurut Jacobs (2006), kaedah RIA yang menyokong pembangunan alam sekitar, sosial, polisi ekonomi telah berkembang ke arah pelbagai bentuk analisis kos faedah yang mudah. Negara seperti Amerika Syarikat, Australia dan negara Kesatuan Eropah aktif mencari jalan untuk menambahbaik kualiti dan ketepatan RIA sebagai rangka kerja bersepadu untuk menangani kerumitan dasar awam yang moden. Jacob mencadangkan pelajaran yang perlu dipelajari oleh kerajaan yang menambah baik atau mengguna pakai RIA di antara dua cara; (1) proses RIA dan (2) kaedah RIA. Prosesnya termasuk sasaran dan skop RIA, proses perundingan awam yang berkait dengan RIA, kaedah pengumpulan data dan kualiti data. Kualiti data penting dalam perlaksanaan RIA. Kaedah RIA termasuk analisis kos faedah mudah dan analisis bersepadu, analisis keberimpakan kos, analisis separa dan juga penilaian risiko dan analisis ketidakpastian (Jacobs, 1997).

Menurut Kirkpatrick dan Parker (2007) RIA melibatkan penaksiran sistematik kos dan faedah yang berkaitan degan cadangan peraturan baru serta penilaian prestasi peraturan sedia ada. Kajian ini mengambil kira skop penggunaan RIA di negara sedang membangun dengan melaporkan keputusan kaji selidik pengawal selia kerajaan di Filipina dan Malaysia. Menurut mereka, RIA merupakan teknik untuk meningkatkan asas empirikal dalam membuat keputusan bagi pembuatan peraturan. Apabila diguna-pakai sebaiknya, ia mampu mengkaji secara sistematik peningkatan impak potensi daripada peraturan kerajaan dan penyampaian maklumat secara efektif.

DAPATAN

CBA: Faktor dan Formula

i. Kos Peraturan Secara langsung

Kos langsung dalam kes perundangan ialah kos pematuhan langsung dan beban kerumitan yang timbul daripada penguatkuasaan tersebut (Adler, 2006). Kos pematuhan langsung termasuklah bayaran peraturan, yuran, levi dan cukai. Manakala kos penentuan substantif pula termasuk kos pelaburan dan perbelanjaan yang perlu dihadapi dan ditanggung oleh perniagaan dan rakyat bagi mematuhi obligasi substantif atau keperluan yang terkandung dalam peraturan perundangan. Kos langsung juga perlu ditanggung oleh perniagaan, rakyat, organisasi masyarakat dan pihak berkuasa awam hasil daripada melaksanakan aktiviti pentadbiran bagi mematuhi obligasi maklumat termasuk yang terkandung dalam penentuan perundangan. Kos kerumitan (hassle cost) kerap dikaitkan dengan perniagaan, tetapi ia juga diguna-pakai kepada pengguna; ia termasuk kos menunggu dan kelewatan,

peruntukan yang berlebihan (redundant), rasuah dsb. (EC, 2013). Dalam kos secara langsung terdapat kos tetap dan kos berubah seperti yang ditunjukkan dalam gambar rajah 1, di bawah.

ii. Kos Penguatkuasaan

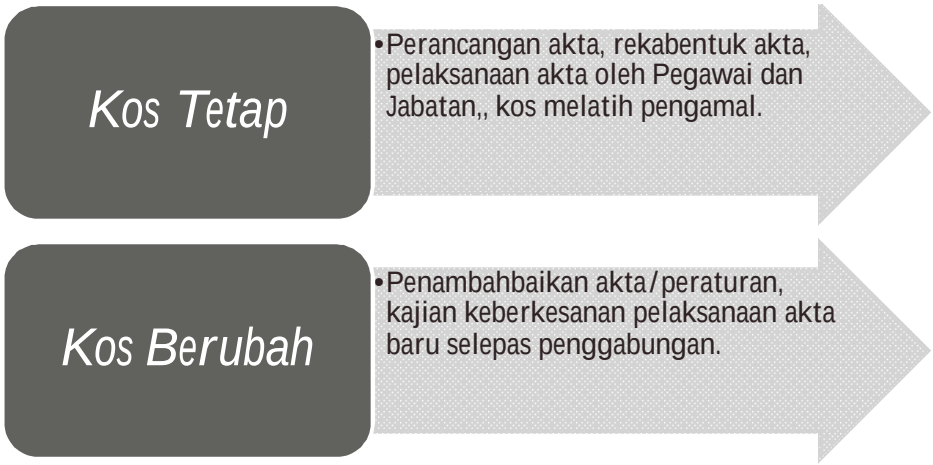
Kos penguatkuasaan kadang kala jarang dititik berat dalam penilaian kesan peraturan (Boardman et al. 2011). Ia merujuk kepada fasa utama dalam hayat peraturan seperti pemantauan, penguatkuasaan dan adjustifikasi. Kos penguatkuasaan melalui fasa utama dalam hayat sesuatu peraturan seperti pemantauan, penguatkuasaan dan adjudikasi. Kerumitan yang timbul dalam menilai kos penguatkuasaan ialah badan penguatkuasa dan mahkamah (atau badan adjudikasi yang lain) menunjukkan tahap keberkesanan dan had tempoh dalam membuat keputusan yang berbeza. Akibatnya, metodologi untuk mengukur kos penguatkuasaan dan kemungkinan penguatkuasaan alternatif kurang dibangunkan dan kurang digunakan, jika dibandingkan dengan metodologi untuk mengira kos peraturan secara langsung (EC, 2013).

iii. Kos Peraturan Secara Tidak Langsung

Kos peraturan secara tidak langsung merujuk kepada kos yang ditanggung oleh pasaran yang berkaitan atau pengalaman pengguna, agensi kerajaan atau pelabur yang lain, yang di luar daripada skop langsung peraturan (Adler, 2001). Kos tersebut lazimnya disalurkan melalui perubahan dalam harga dan/atau keberadaan (availibility) dan/atau kualiti barangan atau perkhidmatan yang dikeluarkan dalam sektor yang diperundangkan (Layard, 1994). Perubahan harga ini kemudiannya memberi kesan selanjutnya kepada keseluruhan ekonomi, menyebabkan harga dalam sektor lain meningkat atau jatuh dan akhirnya menjejaskan kebajikan pengguna. Kos ini meliputi apa sahaja yang dianggap sebagai ‘kos pematuhan tidak langsung’ (iaitu kos berkait dengan fakta bahawa pelabur yang lain perlu mematuhi peraturan) dan kos yang berkaitan dengan gantian (contoh kebergantungan kepada penawaran sumber altenatif), kos transaksi dan impak negatif ke atas fungsi pasaran seperti mengurangkan persaingan atau akses pasaran, atau mengurangkan inovasi atau pelaburan (EC, 2013).

Gambarajah 1

Kenalpasti Kos:



Formula CBA Peraturan/Perundangan (EC, 2013)

Mengapa semua kos perlu diambil kira dalam penilaian impak?
Melaksanakan penilaian impak perlu melibatkan semua kos daripada peraturan yang digubal dan dikuatkuasakan, menurut formula berikut: KOS KESELURUHAN PERATURAN: DC + IC + EC DC = *direct costs* IC= *indirect costs* EC= *enforcement costs* Mana-mana penilaian yang sama ada sebahagian atau keseluruhannya, secara sengaja atau tidak sengaja mengabaikan analisis satu atau mana-mana kategori kos berkenaan akan berkemungkinan memberikan penilaian yang tidak lengkap. Sebabnya ialah: bayangkan dalam penilaian proposal x, pilihan A menentukan kos langsung RM500, kos tidak langsung RM2,500 dan kos penguatkuasaan RM4,000, sedangkan pilihan B mempunyai kos langsung RM750, kos tidak langsung RM1,500 dan kos penguatkuasaan RM6,000. Lazimnya bila mana satu pilihan (dalam kes ini, A) lebih mencabar ke atas perniagaan untuk mengeluarkan maklumat, sedangkan yang lain menuntut pihak berkuasa mencari maklumat sebenar/fakta (fact-finding). Selanjutnya diandaikan yang tahap keuntungan yang dicapai oleh kedua-dua pilihan ialah sama. Dalam kes ini, seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 1 di bawah, jika dilihat hanya kepada kos langsung, pilihan utama ialah A. Walau bagaimanapun, jika dinilai kos langsung dan kos tidak langsung, tetapi bukan kos penguatkuasaan, maka pilihan utama ialah B. dan jika dilihat pada keseluruhannya, pilihan utama menjadi A kembali. Sebagai tambahan, jika kos langsung dan tidak langsung terkena pada pelabur yang berbeza, menurut pengguna (kos langsung) dan industri (kos tidak

langsung), pilihan sama ada A atau B bergantung pada impak pengagihan: sama ada memberi keuntungan lebih kepada pengguna atau industri.

JADUAL 1 – Jenis Kos dan Pilihan Peraturan : Contoh

	Kos Langsung (DC)	Kos Tidak Langsung (IC)	Kos Penguatkuasaan (EC)	Total Kos
Pilihan A	0.5	2.5	4	7
Pilihan B	0.75	1.5	6	8.25

Manfaat/Faedah:
Manfaat/faefah peraturan secara langsung (Teyfik, 1996) adalah seperti dalam gambar rajah 2, di bawah. Di sini dibezakan manfaat mengikut kategori yang berikut:

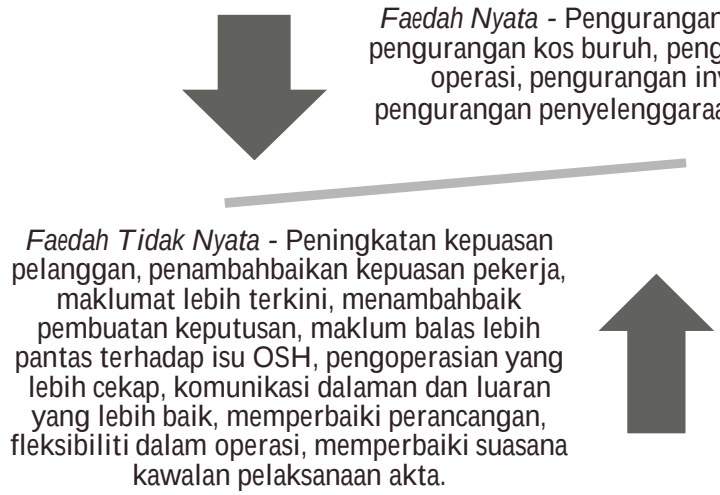
- Peningkatan kesejahteraan individu, yang mana hasilnya merangkumi kesihatan, persekitaran dan peningkatan keselamatan; dan
- Peningkatan kecekapan, terutamanya termasuklah penjimatan kos tetapi juga ketersediaan informasi dan meningkatkan produk serta kepelbagaian perkhidmatan untuk pengguna akhir.

Manfaat/faedah peraturan tidak langsung merangkumi (Sunstein, 2003):

- Kesan limpahan berkaitan dengan pematuhan pihak ketiga dengan peraturan undang-undang (apa sahaja yang dianggap “manfaat pematuhan tidak langsung”);
- Memperluaskan manfaat makroekonomi, termasuklah peningkatan GDP, meningkatkan produktiviti, kadar guna tenaga yang lebih besar, dsb; dan
- Manfaat tidak menghasilkan wang (non-monetizable) yang lain, seperti keselamatan hak asas, perpaduan sosial, keantarabangsaan, kestabilan nasional, dsb.

Gambarajah 2

Kenalpasti Faedah:



DISKUSI

Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia melalui surat pekelilingnya No.1/2013 menyatakan polisi pembangunan dan pelaksanaan peraturan. Inti pati pekeliling tersebut ialah menghendaki mana-mana pihak berkuasa untuk melakukan RIA ke atas perundangan atau peraturan yang baru. Pekeliling tersebut menyatakan proses pembuatan peraturan mestilah diselaras dan dikemaskini untuk memastikan peraturan atau pentadbiran keadilan yang berkesan di samping meningkatkan kualiti peraturan baru. RIA mampu untuk meningkatkan ketelusan, kesaksamaan dan pertanggungjawapan dalam pentadbiran awam. Pekeliling seterusnya menyatakan yang RIA boleh memastikan suasana peraturan yang baru terhadap situasi ekonomi yang mapan dan berupaya menarik pelaburan asing serta memudahkan perniagaan. RIA perlu disimpulkan dengan pernyataan impak peraturan (*regulatory impact statement* atau "RIS"). RIS adalah dokumen yang disediakan oleh jabatan atau kementerian bagi menyokong sesuatu cadangan peraturan, setelah dilakukan konsultasi dengan pelbagai pihak. RIS mencatat langkah penting yang telah diambil semasa proses RIA dilakukan berdasarkan analisis kos-faedah (CBA) dan pandangan dari semua pihak berkepentingan. RIS kemudiannya dikemukakan kepada kabinet kerajaan yang akan bertindak sebagai pembuat keputusan akhir dengan beberapa pilihan (biasanya 3) seperti yang dicadangkan oleh jabatan atau kementerian (MPC, 2013).

Tetapi malangnya Garis Panduan MPC tersebut tidak menerangkan bagaimana CBA tersebut dilaksanakan. Kandungan Garis Panduan tersebut hanya menjelaskan perkara-perkara umum yang perlu dilaksanakan seperti mengenal pasti

masalah, objektif, pilihan instrumen, penilaian impak, konsultasi dan penerbitanRIS. Pernyataan mengenai *costs, benefits* oleh MPC di halaman 8 adalah seperti berikut:

> "It must be demonstrated that the benefits are greater than their costs. When regulations address health, social, economic or environmental risks, it must be demonstrated that regulatory effort is directed where it will do the most good. Information obligations should be limited to what is absolutely necessary and impose the least possible cost on affected parties. The impact of additional regulatory burden on small businesses in particular must be considered, and the least burdensome but effective alternative for their circumstances should be chosen" (MPC, National Policy on the Development and Implementation of Regulations, 2013).

Manakala dalam Garis Panduan MPC yang lain pula, faktor penilaian kos dan faedah dinyatakan seperti berikut:

i. Estimating Costs and Benefits of the Options

"Cost and benefits are terms used to describe the positive and negative effects of a proposal. A cost is any term that makes someone worse off, or reduces a person's wellbeing. Cost items may include 'opportunities forgone' because a particular proposal has been adopted. A benefit includes any item that makes any person better off, regardless of whether it can be easily measured or quantified. Once the costs and benefits to each of the affected parties have been identified, one should assess the net impact of each option on the community as a whole" (MPC, Best Practice Regulation Handbook, 2013).

ii. Costs to business, including small businesses, may include:

- *'paper burden' or administrative costs to businesses associated with complying with and/or reporting on particular regulatory requirements;*
- *License fees or other charges levied by the government;*
- *Changes likely to be required in production, transportation and marketing procedures;*
- *Shifts to alternative sources of supply of inputs;*
- *Higher input prices; and*
- *Restricted access to markets.*

iii. Costs to Government may include:

- *The costs of developing the regulations;*
- *Running education campaigns/providing information;*
- *Administration of licensing/inspection services;*
- *Collection and collation of business information; and*
- *Enforcement costs, including the costs of litigations.*

Walau pun faktor-faktor di atas menjadi panduan yang berguna, namun cara pengiraan sebenar kos dan faedah memerlukan pengetahuan khusus dalam CBA.

Pakar ekonomi (pengkhususan CBA) diperlukan bagi melaksanakan pengiraan CBA yang tepat.

PENUTUP

Penilaian impak perundangan, terutama dalam aspek kualitatif, adalah sesuatu yang mencabar kerana tidak semua kesan dapat dinilai dengan tepat dalam bentuk kewangan. Penilaian impak perundangan bergantung kepada adanya data serta kualiti data; justeru sekiranya data tidak dapat dikumpul maka penilaian berkesan tidak dapat dilakukan. Penilaian pematuhan terhadap undang-undang adalah sesuatu yang sukar dilakukan disebabkan keputusan mahkamah yang mengambil masa yang lama dan tahap hukuman yang berbeza terhadap kesalahan yang hampir sama. Walau bagaimana pun, langkah kerajaan Malaysia dalam mencuba untuk melaksanakan penilaian analisis impak perundangan (RIA) wajar dipuji sungguhpun ia masih di peringkat awal. Kekurangan pengetahuan di kalangan pembuat dasar dan pegawai pelaksana merupakan cabaran dan hambatannya.

Penghargaan

Penyelidik mengucapkan ribuan terima kasih kepada Kementerian Pengajian Tinggi yang telah memberikan dana penyelidikan FRGS /2/2013/SSI10/UKM/01/1. Kertas ini adalah sebahagian hasil dapatan penyelidikan tersebut.

RUJUKAN

Adler MA, Posner EA. (2006). *New Foundations of Cost-Benefit Analysis*. Harvard University. Press; Boardman, AE et al. 2000.

Adler MA, Posner EA. (2001). *Cost-Benefit Analysis: Economic, Philosophical and Legal Perspectives*. University of Chicago Press.

Boardman EB, Greenberg DH, Vining AR, Weimer DL. (2011). *Cost-Benefit Analysis: Concepts and Practice*, 4th Ed. New Jersey: Prentice Hall.

OECD. (2003). Regulatory policies on OECD countries: From interventions to regulatory governance. www.oecd.org/gov/regulatory-policy.

OECD. (2008). Introductory Handbook for Undertaking Regolatory Impact Analysis (RIA). www.oecd.org/gov/regulatory-policy.

EC, Economisti Associati Study for the European Commission, (2013). Assessing Costs and Benefits of Regulations, Study for the European Commission, Secretariat General, Final Report, Brussels: ACEPS.

Jacobs, SH. (1997). An overview of regulatory impact analysis in OECD countries, OECD.

Jacobs, S. (2006), 'Current Trends in Regulatory Impact Analysis: Challenges of Mainstreaming RIA into Policy-making'. Jacobs, Cordova and Associates, Washington DC.

Hahn R, Burnett J, Chan YH, Mader E, Moyle P. (2000). Assessing the quality of regulatory impact analyses, papers.ssrn.com.

Hahn R.W. and R. E. Litan. (2005). Counting Regulatory Benefits and Costs: Lessons for the US and Europe, *Journal of International Economic Law*, Oxford University Press, vol. 8(2), pages 473-508, June

Hahn, R. and P. Dudley (2004), *How well Does the Government Do Cost-Benefit Analysis?*, AEI Brookings Joint Center for Regulatory Studies, Working Paper 04-01, American Enterprise Institute and Brookings Institute, Washington, D.C., 2004.

Hahn, R. W., & Tetlock, P. C. (2008). Has Economic Analysis Improved Regulatory Decisions? *Journal of Economic Perspectives, 22*(1), 67-84.

Hahn, R.W. (2005), *In Defense of the Economic Analysis of Regulation*, American Enterprise Institute, Washington, D.C., 2005.

Harrington, W. (2004), RIA Assessment Methods, paper prepared for the OECD project on *ex post* evaluation of regulatory tools and institutions, OECD, Paris, 2004.

Kirkpatrick, C., Parker, D., & Zhang, Y.-F. (2003). Regulatory impact assessment in developing and transition economies: a survey of current practice and recommendations for further development. Regulatory Impact Assessment Conference, CRC, University of Manchester. Retrieved from http://www.competition-regulation.org.uk/conferences/mcrria□□/conf□.pdf

Kirkpatrick, C., & Parker, D. (2007). Regulatory impact assessment in developing countries. In Regulatory impact assessment: towards better regulation? (Chap. 9). Cheltenham, GB: Edward Elgar.

Layard R, Claister S. 1994. *Cost-Benefit Analysis*, Cambridge University Press.

Löfstedt, RE. (2004).The swing of the regulatory pendulum in Europe: from precautionary principle to (regulatory) impact analysis. *Journal of Risk and Uncertainty*, 1-39. Springer.

Malaysia Productivity Corporation. (2013). Best Practice Regulation Handbook. Kuala Lumpur: MPC.

Malaysia Productivity Corporation. (2013). National Policy on the Development and Implementation of Regulations, Kuala Lumpur: MPC.

NZ Treasury. (2009). Regulatory Impact Analysis.(www.treasury.govt.nz/publications/guidance/regulatory/impactanalysis.

Radaelli, CM. (2004). The diffusion of regulatory impact analysis–Best practice or lesson-drawing? *European Journal of Political Research*, 43(5): 723-747.

Radaelli. CM. (2005). Diffusion without convergence: how political context shapes the adoption of regulatory impact assessment. *Journal of European Public Policy*, 924-943.

Teyfik F Nas. (1996). *Cost-Benefit Analysis: Theory and Application*, Sage Publication.

Sunstein CR. (2003). *The Cost-Benefit State: The Future of Regulatory Protection*. American Bar Association.

Wilson, L & McCuthheon, D. (2003). *Industrial safety and risk management*. Canada: The University of Alberta Press.

Biografi Ringkas

Kamal Halili Hassan ialah profesor di Fakulti Undang-undang, Universiti Kebangsaan Malaysia. Beliau mengkhusus dalam bidang undang-undang buruh dan industri.

Rohaida Nordin ialah profesor madya di Fakulti Undang-undang, Universiti Kebangsaan Malaysia. Beliau mengkhusus dalam bidang undang-undang antarabangsa awam dan hak orang asal.

Zinatul Ashiqin Zainol ialah profesor madya di Fakulti Undang-undang, Universiti Kebangsaan Malaysia. Beliau mengkhusus dalam bidang undang-undang harta intelek.

Zulkifi Mohd Nopiah ialah profesor madya di Fakulti Kejuruteraan dan Alam Bina, Universiti Kebangsaan Malaysia. Beliau mengkhusus dalam bidang kujuteraan matematik.

Wan Siti Adibah Wan Dahalan ialah profesor madya di Fakulti Undang-undang, Universiti Kebangsaan Malaysia. Beliau mengkhusus dalam bidang undang-undang alam sekitar dan laut.

Kewajaran Penyertaan Kanak-kanak dalam Pertikaian Kekeluargaan di Mahkamah

Asmidah Ahmad[1]
Noor Aziah Mohd Awal[2]
Abdul Samat Musa[3]
[1, 3]Fakulti Syariah dan Undang-Undang, Universiti Sains Islam Malaysia (USIM), Nilai, Negeri Sembilan, MALAYSIA
[2]Faculty of Law, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), Bangi, Selangor, MALAYSIA
asmidah@usim.edu.my

ABSTRAK
Perkembangan perundangan keluarga sememangnya menarik untuk diamati. Tambahan lagi apabila ianya dikaitkan dengan hak kanak-kanak sebagai permata hati keluarga. Sering kali sianak yakni kanak-kanak akan menjadi rebutan akibat perceraian pasangan. Iklim keadilan keluarga kalau dahulu melebihkan hak paternalistik dan sifat keibuan sebagai tanda ukur bagi penentuan hak penjagaan anak, namun kini beralih kepada pemberian hak untuk si anak bersuara dalam penentuan masa depannya. Pelbagai diskusi antarabangsa membincangkan kelebihan peralihan hak ini namun tidak banyak intipati yang seragam bagi rujukan amalan terbaik dalam merealisasi Perkara 12 CRC. Malaysia turut tidak terkecuali apabila sistem perbicaraan keluarga yang bersifat adversarial ini lebih memberikan ruang kuasa budi bicara kepada hakim bersidang untuk penetapan cara pengadilan pertikaian keluarga. Disebabkan itu adalah amat penting untuk mewujudkan garis panduan yang komprehensif bagi prosedur keadilan keluarga dengan mengambil kira dan mengadaptasi rencah perundangan antarabangsa berhubung hak kanak-kanak dengan mengambil kira faktor kesesuaian agama, budaya dan landskap perundangan domestik sedia ada.

Kata Kunci: Perkara 12 CRC, perceraian, hak penyertaan kanak-kanak

PENGENALAN

Sejarah menggambarkan perubahan haluan yang luar biasa sebelum abad ke-20 ketika anak-anak dianggap sebagai lambang kekayaan si bapa. Kemudian, ia terus berkembang menjadikan ibu sebagai penjaga anak yang sepatutnya berdasarkan doktrin kanak-kanak berusia mentah (tender years' doctrine). Selepas itu, undang-undang berkembang sehingga mendorong kebangkitan konsep jagaan bersama yang mencerminkan kelaziman sempurna bahawa kedua-dua ibu bapa itu semula jadinya penting untuk perkembangan anak. Baru-baru ini, perisytiharan Konvensyen Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu mengenai Hak Kanak-Kanak (CRC) menawarkan perkembangan yang signifikan dengan menjadikan kanak-kanak sebagai pemegang hak bersandarkan panduan yang sewajarnya diberi oleh penjaga mereka.

Prinsip asas yang menekankan hak kanak-kanak dapat dilihat dalam Perkara 12[i] CRC yang secara dasarnya memberi mereka keistimewaan untuk didengar dalam apa-apa perkara yang mempengaruhi hidup mereka. Pandangan mereka patut diberi pertimbangan serius dalam memutuskan apa-apa pertikaian jika ibu bapa mereka bercerai. Perkara ini dianggap sebagai perkembangan paling menonjol yang dibawa oleh CRC dalam mengiktiraf mereka sebagai orang sepenuhnya dengan integriti dan personaliti, serta keupayaan untuk menyertai apa-apa prosiding kehakiman dan pentadbiran sepenuhnya.

Meskipun semakin besar harapan untuk melihat kanak-kanak menyertai proses membuat dasar dan keputusan yang memberi kesan kepada mereka, inspirasi ideal ini sememangnya punya cabaran tersendiri untuk diadaptasi oleh pihak negara (*state parties*) (Singer, 2014). Ia benar-benar bergantung pada budaya, agama dan rangka kerja perundangan sesebuah negara dalam menjamin kerelevanan peruntukan CRC menurut persekitaran masing-masing. Ia berbaloi untuk menerima struktur teori untuk penyelidikan kanak-kanak bagi sokongan kanak-kanak[ii] kerana ia melibatkan usaha antara bidang dalam memastikan pemerkasaan kanak-kanak yang memegang status sebagai orang (Cascardi et al., 2015).

Diskusi Antrabangsa tentang Penyertaan Kanak-Kanak

Perkembangan CRC menawarkan titik tolak dan pilihan yang boleh diperbetul dan diperkemas ke arah kesaksamaan undang-undang keluarga. Ia kelihatan sebagai tanda asas untuk undang-undang hak asasi manusia antarabangsa, lantas mempunyai kesan yang mendorong dan membawa kemajuan dalam penyelidikan, undang-undang dan dasar hak kanak-kanak (Mitchell, 2005). Dalam melaksanakan usaha sedemikian, pihak negara diamanahkan untuk menjadikan peruntukan CRC "diketahui secara umum, melalui cara yang sesuai dan aktif, oleh sesama dewasa dan kanak-kanak".[iii] Hal ini menghasilkan wacana akademik antarabangsa yang meluas mengenai kesan CRC pada keadaan perundangan domestik semasa (Fenton-Glynn, 2014; Woodhouse, 2014).

Perkongsian ilmu dan pengetahuan oleh pihak negara lain mungkin membentuk peringkat awal untuk membawa penyelesaian yang tidak diduga bagi mengatasi kesulitan masa ini yang timbul dalam kes keadilan keluarga. Terdapat badan penyelidikan penting yang ketika ini menyokong keistimewaan penyertaan kanak-kanak (Cashmore & Parkinson, 2009; Halpenny et al., 2008; Sutherland, 2014).[iv] Penulisan khusus memberi perhatian pada beberapa dimensi mengenai penyertaan kanak-kanak, iaitu manfaat dan risiko, model (Taylor et al., 2012), bentuk,[v] kaedah mendengar suara dan pandangan kanak-kanak (Fernando, 2014; Parkes, 2013), begitu juga hak penyertaan, namun ia masih kurang dari segi 'amalan terbaik' untuk penyertaan kanak-kanak dalam membuat keputusan bagi undang-undang keluarga secara universal, termasuk mekanisme, prosedur dan amalan yang tersedia untuk menyokong mahkamah keluarga, profesional, ibu bapa, pembuat dasar dan, sudah tentu, kanak-kanak itu sendiri dalam keadaan tempatan (Taylor et al., 2012).

Takrifan dan Metod Penyertaan Kanak-Kanak

Penyertaan kanak-kanak dalam prosiding perkahwinan tetap menjadi topik yang menimbulkan kontroversi. Ia gabungan undang-undang sempurna yang mencerminkan kepercayaan dan kebudayaan negara yang khusus. Cara zaman kanak-kanak dinikmati adalah berbeza mengikut masyarakat atau keluarga kerana tiada model membesarkan dan menjaga anak yang bersifat universal (Lambert, 2012). Ciri-ciri khas bagi penduduk di pelbagai kawasan geografi membuktikan kewujudan sistem perundangan berlainan yang membentuk undang-undang kanak-kanak dan keluarga. Hal ini kemudian menjurus kepada pokok perdebatan antara ilmuan mengenai isu hak kanak-kanak untuk situasi keluarga persendirian.

Penyertaan ialah suatu perkara yang menjana minat tetapi terbukti sukar untuk ditakrifkan. Sejumlah besar penulisan dihasilkan untuk menjelaskan penyertaan, dan karya-karya ini menawarkan penerangan konsep penyertaan daripada bersifat universal kepada perspektif yang fokus lagi khusus pada sesuatu projek (Charles & Haines, 2014). Ia betul-betul tertumpu pada sifat peristiwa yang dikaitkan. Menurut kelaziman, istilah penyertaan selalunya digunakan semata-mata untuk bermaksud ‘didengar’ atau ‘dirujuk’. Dalam konteks ini, istilah tersebut membawa konotasi yang begitu pasif (Lansdown et al., 2014). Hal ini berlawanan dengan penyertaan aktif yang boleh dikatakan, dengan menganggap kanak-kanak itu, dari satu segi atau lain, mempunyai kuasa untuk melakukan perbezaan melalui penglibatan mereka. Penyertaan dalam konteks ini diambil dengan tujuan yang sangat khusus untuk membolehkan kanak-kanak mempengaruhi proses membuat keputusan dan membawa perubahan, sama ada berhubung dengan keputusan mengenai individu, khidmat pengurusan kekayaan, struktur pembuat keputusan, perhubungan antara orang dewasa dengan kanak-kanak atau budaya organisasi.

Penyertaan membabitkan beberapa dimensi dan aspek (Sinclair, 2004). Jelas bahawa aspek-aspek besar kini dikaitkan dengan penyertaan kanak-kanak seperti dalam prosiding perundangan keluarga yang membabitkan jagaan (Fernando, 2014; Yusoff, 2014; Sutherland, 2014) dan pengangkatan anak (Fenton-Glynn, 2014; Sloan, 2013), dalam prosiding jenayah membabitkan kehakiman juvana (Henning, 2010), dalam membuat keputusan yang sihat (Coyne, 2008; Donnelly & Kilkelly, 2011) dan dalam ruang pendidikan (Lundy, 2007). Perlindungan hak kanak-kanak dalam undang-undang awam banyak sekali dapat dilihat dalam situasi perundangan domestik berbanding undang-undang persendirian meskipun terdapat perkembangan penulisan yang membincangkan kesan Perkara 12 CRC. Andai suara kanak-kanak kurang didengar di ruang peribadi keluarganya berbanding ketika mereka di ruang umum, ia pasti ironik.

Amalan penyertaan kanak-kanak dalam pertikaian perkahwinan boleh dilakukan melalui pelbagai cara termasuk mewakilkan peguam untuk kanak-kanak (Bala, 2013), pertemuan antara hakim dan kanak-kanak (Erikson & Nasman, 2008; Fernando, 2013; Hendrick, 2011) malah laporan yang dikemukakan oleh pakar (Fernando, 2014; Taylor et al., 2012). Walaupun terdapat pelbagai kaedah yang boleh digunakan untuk mendengar pandangan kanak-kanak, banyak orang percaya pertemuan dengan kanak-kanak adalah lebih berkesan untuk meraih bukti yang berguna mengenai pandangan kanak-kanak dan memberi hakim lebih pemahaman

mengenai keperluan dan kepentingan terbaik kanak-kanak secara individu. Perlu diingati bahawa penyertaan kanak-kanak mesti dilaksanakan secara sukarela dan atas pilihan mereka sendiri berdasarkan kebenaran yang diberi secara termaklum (*informed consent*) dan menghormati hak mereka untuk tidak menyertainya (Sinclair, 2004).

Penyertaan juga boleh diperoleh dengan memaklumkan kanak-kanak tentang perkara yang berlaku berhubung dengan perceraian daripada membiarkan mereka membayangkan apa maksudnya (Cashmore & Parkinson, 2009). Kecenderungan kanak-kanak untuk turut serta tidak semestinya bermaksud mereka mahu membuat keputusan tetapi mereka memikirkan amalan sedemikian ialah salah satu penentu utama terhadap tanggapan yang proses membuat keputusan itu wajar, walau hasilnya tidak semestinya apa yang diperlukan (Parkinson & Cashmore, 2008). Untuk menjayakan usaha mengambil kira pandangan kanak-kanak secara serius, seseorang dewasa perlu membentuk penetapan minda dan kemahiran untuk menterjemahkan sesuatu prinsip menjadi perbuatan (Cashmore, 2011). Jelas bahawa tugas utama seorang dewasa bukan sahaja sudi mendengar pada apa sahaja yang kanak-kanak ingin atau perlukan malah beliau perlu mengambil kira pandangan kanak-kanak dalam membuat keputusan.

Kepentingan Utama

Selain itu, perdebatan mengenai tanggungjawab ibu bapa berbanding hak kanak-kanak tidak patut diabaikan dalam mengukur keadaan yang berlaku dalam kes perceraian. Cara ujian kepentingan terbaik berinteraksi dengan konsep hak kanak-kanak tetap merupakan kebenaran nyata yang malangnya tidak diendahkan dan tidak ditangani dengan sebaik-baiknya (Fortin, 2009). Kepercayaan tentang kepentingan terbaik kanak-kanak yang diperuntukkan dalam Perkara 3 CRC mesti sesuai dengan komitmen untuk mendengar kanak-kanak seperti dibayangkan dalam Perkara 12 CRC (Dale, 2014).[vi] Kanak-kanak mesti dilayan sebagai manusia yang memiliki hak sebagai insan bersandarkan dapatan saintifik yang membuktikan kanak-kanak membentuk kecenderungan membuat pilihan sebelum mereka boleh berjalan dan bercakap. Dapatan tentang kemahiran kognitif, penyesuaian dan komunikasi kanak-kanak menunjukkan mereka, sejak usia yang sangat muda, sudah mampu untuk giat berinteraksi dengan persekitaran lantas menyumbang kepada keupayaan untuk membina hubungan mereka dengan orang dewasa (Bosisio, 2012).

Komitmen-komitmen ini menunjukkan kaitan imbangan antara kepentingan Perkara 3 dan Perkara 12 CRC yang patut difikirkan sebagai mempunyai kesamaan penguatkuasaannya dan bukan kurang memandangkan CRC melihat semua Perkara sebagai mempunyai kuasa mengikat yang sama ke atas semua Negara (Archard & Sivenes, 2009). Pemerhatian ini menunjukkan CRC menyasarkan untuk memperkasa kanak-kanak dengan hak untuk membuat keputusan demi kepentingan terbaik mereka. Walaupun pada hakikatnya, kanak-kanak tidak berupaya membuat keputusan, hak ini tidak sepatutnya ditahan oleh mahkamah mahupun diabaikan oleh ibu bapa. Hak sedemikian mesti dipelihara kerana kanak-kanak juga dianggap mempunyai hak untuk mendapat remedi melalui prosedur rayuan atau aduan sekiranya hak sedemikian diabaikan.[vii]

Untuk mencapai matlamat keadilan yang menggunakan kaedah perbicaraan pertentangan untuk perbalahan keluarga, banyak sekali negara sedang melalui perubahan penting untuk memperkenalkan penyertaan kanak-kanak dalam proses membuat keputusan bagi undang-undang keluarga. Oleh itu, ia menyasarkan untuk memberi peluang besar kepada dewasa dan kanak-kanak untuk didengar secara adil di mahkamah. Tidak dinafikan, kanak-kanak dilayan sama rata sebagai mempunyai hak prosedur [viii] untuk mendapatkan keadilan (Landsdown, 2005) namun perlindungan untuk kesejahteraan ibu bapa tidak boleh diketepikan (Eekelaar, 2002). Ia kerap menjadi isu bagaimana hakim mengimbangkan prinsip keadilan terhadap ibu bapa begitu juga kebajikan anak dalam mengadili pertikaian keluarga. Keputusan yang mengekalkan sedikit kestabilan dalam ketidakstabilan kuasa yang dialami oleh keluarga mungkin turut mempengaruhi cara perhubungan antara generasi dibina dan dilaksanakan (Eekelaar& Maclean, 2013).

Advokasi Kanak-Kanak untuk Menyuarakan Pendapat menurut Perundangan Malaysia

Perdebatan hak kanak-kanak dalam kes berkaitan keistimewaan keibubapaan (Griffiths et al., 2013), terutamanya dalam hal jagaan anak selepas perceraian, selalu mengundang kritikan. Isu-isunya luas merangkumi takrifan (Malek, 2001) sehingga penguatkuasaan yang tidak konsisten (Siraj, 2012).[ix] Gambaran jelas boleh dilihat dalam masalah mentakrifkan istilah kebajikan atau prinsip 'kepentingan terbaik'. Ia menjurus kepada kuasa budi bicara hakim untuk mentafsirkan konotasi menurut fakta kes yang beliau dengari. Pesuruhjaya Kehakiman Vernon Ong dalam *Tay Chuen Siang v Wang, Chiao-Wen* [2009] 9 CLJ 84 berkata:

> "Mahkamah, walau bagaimanapun, tidak menghalang daripada mempertimbangkan apa-apa faktor lain yang mungkin relevan atau mempunyai kesan terhadap kebajikan kanak-kanak. Ia memang telah diketahui bahawa kebajikan kanak-kanak adalah paling utama. Apa yang kita maksudkan dengan istilah 'kebajikan kanak-kanak'? Perkataan 'kebajikan' ditakrifkan oleh *Cambridge Advanced Learner's Dictionary*, edisi kedua, sebagai 'kesihatan fizikal dan mental serta kebahagiaan, terutamanya bagi seorang manusia' . Oleh itu jelas sekali, mahkamah mesti menjadikan kesihatan fizikal dan mental serta kebahagiaan kanak-kanak sebagai pertimbangannya yang utama".

Menariknya, penguatkuasaan CRC dilakukan melalui kaedah lebih halus iaitu pihak negara mengemukakan laporan sendiri (*self-reporting*)[x]. Malaysia buat pertama kali dalam kitaran laporan kendiri sewaktu Jawatankuasa memerhatikan laporan permulaan Malaysia pada 2007 telah menerima teguran yang antara lain menyentuh isu kekurangan perhatian ditonjolkan bagi memantau hak kanak-kanak di bawah Perkara 12 dalam menzahirkan pandangannya. Antara cadangan penting yang dibuat oleh Jawatankuasa ialah pandangan kanak-kanak patut didengar secara sistematik dan diambil kira dalam semua keputusan kehakiman, pentadbiran dan keputusan lain

yang memberi kesan kepadanya, bergantung pada usia dan kematangan kanak-kanak itu. Ini dibuat berikutan pelaporan yang Malaysia sediakan bahawa "dalam prosiding perundangan dan pentadbiran, ia satu amalan bahawa hakim mempunyai budi bicara untuk memutuskan sama ada kanak-kanak itu patut didengar".[xi]

Walaupun kesepakatan terbentuk berhubung dengan kepentingan mempertimbangkan kehendak dan emosi kanak-kanak, masih terdapat perbezaan mengenai cara ia sepatutnya dilaksanakan (Caffrey, 2013). Ketidakpastian mengenai prosedur dalam menghakimi pertikaian keluarga membawa kepada penggunaan kuasa budi bicara hakim secara meluas dalam menentukan pendekatan terbaik untuk mengutamakan kehendak kanak-kanak dalam persidangan kes. Lantaran itu, cara hakim menggunakan budi bicara dalam prosiding kehakiman keluarga benar-benar mentakrifkan setakat mana suara kanak-kanak dapat didengar dalam prosiding tersebut (Raitt, 2004) dan tanggapan yang sama mungkin menjejaskan hak kanak-kanak untuk didengar secara adil.

Amalan semasa menunjukkan mahkamah Malaysia menghargai kehendak si anak seperti yang terkandung dalam peruntukan perundangannya.[xii] Hal ini juga terbukti melalui amalan kehakiman yang memilih pendekatan langsung bagi melibatkan penyertaan kanak-kanak[xiii] dalam prosiding berbanding bersandarkan pendapat pakar[xiv] dalam memutuskan pertikaian jagaan anak. Senario ini mengakibatkan banyak pengamal undang-undang keluarga percaya bahawa amalan ini boleh membawa kesan yang memudaratkan lagi menjejaskan kanak-kanak kerana hakim bukanlah pakar psikologi dan kaunseling kanak-kanak (Azizan, 2011). Kuasa budi bicara yang diamalkan oleh setiap hakim adalah tidak teratur memandangkan hakim yang berlainan latar belakang pengetahuan (Gabungan, 2012) dan pendedahan terhadap perkembangan perundangan kanak-kanak tentunya cenderung mempunyai amalan berbeza dalam mendepani kanak-kanak di mahkamah.[xv] Situasi ini merupakan indikasi bahawa usaha-usaha advokasi yang proaktif bagi meningkatkan kefahaman badan profesional perlu diperkemas bagi memastikan hak kanak-kanak tidak terabai.

Hak Penyertaan Kanak-kanak dalam Islam

Al-Quran menetapkan had hubungan anak dan ibu bapa dengan menetapkan bahawa menderhaka kepada ibu bapa merupakan dosa besar. Al-Quran menyatakan:

> "...dan hendaklah engkau berbuat baik kepada ibu bapa. Jika salah seorang daripada keduanya, atau kedua-dua sekali, sampai kepada umur tua dalam jagaan dan peliharaanmu, maka janganlah engkau berkata kepada mereka (sebarang perkataan kasar) sekalipun "Uf", dan janganlah engkau menengking menyergah mereka, tetapi katakanlah kepada mereka perkataan yang mulia (yang bersopan-santun). Dan hendaklah engkau merendah diri kepada keduanya kerana belas kasihan dan kasih sayangmu, dan doakanlah (untuk mereka dengan berkata): "Wahai Tuhanku! Cucurilah rahmat kepada mereka sebagaimana mereka telah mencurahkan kasih sayang memelihara dan mendidikku semasa kecil."[xvi]

Ayat-ayat ini secara tersirat menegaskan kepentingan perhubungan saling berbalas antara anak dan ibu bapa. Si anak bertanggungjawab untuk menghormati ibu bapanya memandangkan mereka mempunyai tanggungjawab keibubapaan terhadap anak itu. Prinsip yang sama perlu dijaga sekiranya penceraian berlaku. Berdasarkan tanggapan yang sama, sikap saling mengasihi dan menghormati perlu dikekalkan antara mereka demi memelihara hubungan keluarga meskipun terjadinya perbalahan rumah tangga.

Sememangnya keadilan dikehendaki terbahagi sama rata antara semua pihak yang berkepentingan. Hakim mesti berupaya menilai pandangan yang diberi oleh pihak-pihak yang bertikai, begitu juga kanak-kanak, dalam memutuskan hal jagaan anak. Keadilan itu benar-benar merupakan komitmen dalam Al-Quran maka itu sebabnya Rasullah saw diberitahu:

> "Sesungguhnya Kami menurunkan kepadamu (wahai Muhammad) Kitab (Al-Quran) dengan membawa kebenaran, supaya engkau menghukum antara manusia menurut apa yang Allah telah tunjukkan kepadamu (melalui wahyu-Nya)..."[xvii]

Sayyid Qutb menyimpulkan setelah mendalami Al-Quran bahawa keadilan ialah hak semula jadi semua manusia di bawah Syariah (Kamali, 2002). Oleh yang demikian, kanak-kanak juga termasuk dalam perspektif tersebut. Sememangnya cukup untuk meletakkan beban menentukan kepentingan terbaik kanak-kanak di atas bahu hakim memandangkan ibu bapa diandaikan tidak berupaya untuk mencapai keputusan bersama. Selanjutnya, beliau mesti merupakan seorang yang adil dan berpengetahuan dalam menentukan penyelesaian terbaik demi kebajikan kanak-kanak itu. Oleh yang demikian semua pembaharuan yang dibuat untuk rangka kerja undang-undang keluarga semasa pada waktu ini, apatah lagi tanggapan prinsip kepentingan terbaik untuk kanak-kanak dan hak kanak-kanak untuk didengar, sudah terkandung dalam ajaran Al-Quran.

KESIMPULAN

Usaha yang ditunjukkan oleh negara-negara maju dalam mempamerkan iltizam mereka yang serius terhadap isu semasa berkenaan hak kanak-kanak untuk didengar benar-benar mengetengahkan petanda jelas bahawa selain perundangan sedia ada, mekanisme perundangan tambahan turut diperlukan untuk melaksanakan keadilan keluarga. Ia sangat perlu untuk membangunkan dan menetapkan garis panduan yang diterima secara universal untuk bertindak sebagai penunjuk yang boleh dipercayai agar dapat membandingkan hasil yang dikaitkan dengan pelbagai inisiatif penyertaan kanak-kanak yang diamalkan oleh pihak negara. Tidak disangkal bahawa menemuramah kanak-kanak dalam pertikaian keluarga seperti yang diamalkan ketika ini di Malaysia perlu dikekalkan sebagai pendekatan terbaik tetapi amalan sedemikian mesti dilakukan dengan berhemat memandangkan subjeknya merupakan kanak-kanak berusia mentah. Ia satu kelebihan besar andai mendapat para hakim yang mempunyai pengetahuan antara bidang dalam mengendalikan kes rumit yang

membabitkan kanak-kanak. Ia mustahak bagi mencapai objektif dalam memperuntukkan hari esok yang lebih baik untuk kanak-kanak bagi memastikan suara mereka didengar secara wajar, lebih-lebih lagi untuk perkara-perkara berkaitan perpisahan perkahwinan ibu bapa.

Pengiktirafan

Penyelidikan ini dibiayai oleh *Fundamental Research Grant Scheme* (FRGS/1/2014/SSI10/USIM/03/1) untuk mendapatkan maklumat berkenaan hak kanak-kanak dalam pertikaian keluarga demi membangunkan modul prosedur kehakiman yang menjamin perlindungan hak kanak-kanak untuk didengari di Malaysia.

Rujukan

Al-Quran

Archard, D., & Skivenes, M. (2009). Balancing a Child's Best Interests and a Child's Views. The *International Journal of Children's Rights*, 17(1), 1-21. doi: doi:10.1163/157181808X358276

Azizan, H. (2011). Suffer the Children. The Star.

Bala, N., Birnbaum, R., & Bertrand, L. (2013). Controversy about the Role of Chilren's Lawyers: Advocate or Best Interests Guardian? Comparing Practices in Two Canadian Jurisdictions with Different Policies for Lawyers. *Family Court Review*, 51(4), 681-697.

Bosisio, R. (2012). Children's Right to Be Heard: What Children Think. *The International Journal of Children's Rights*, 20(1), 141-154. doi: 10.1163/157181811x573462

Caffrey, L. (2013). Hearing the 'voice of the child'? The Role of Child Contact Centres in the Family Justice System. *Child and Family Law Quarterly*, 25(4), 357-379.

Cascardi, M., Brown, C., Shpiegel, S., & Alvarez, A. (2015). Where Have We Been and Where Are We Going? A Conceptual Framework for Child Advocacy. *SAGE Open*, 5(1). doi: 10.1177/2158244015576763

Cashmore, J. (2011). Children's participation in family law decision-making: Theoretical approaches to understanding children's views. *Children and Youth Services Review*, 33(4), 515-520. doi: 10.1016/j.childyouth.2010.05.008

Cashmore, J., & Parkinson, P. (2009). Children's Prticipation in Family Law Disputes. *Family Matters*(82), 15-21.

Charles, A., & Haines, K. (2014). Measuring Young People's Participation in Decision Making. The *International Journal of Children's Rights*, 22(3), 641-659. doi: doi:10.1163/15718182-55680022

Coyne, I. (2008). Children's Participation in Consultations and Decision-Making at Health Service Level: A Review of Literature. *International Journal of Nursing Studies*, 45(11), 1682-1689.

Dale, M. D. (2014). Don't Forget The Children: Court Protection from Parental Conflict is in the Best Interests of Children. *Family Court Review*, 52(4), 648-654. doi: 10.1111/fcre.12116

Donnelly, M., & Kilkelly, U. (2011). Child-friendly healthcare: delivering on the right to be heard. *Med Law Rev*, 19(1), 27-54. doi: 10.1093/medlaw/fwq034

Eekelaar, J. (2002). Beyond the Welfare Principle. *Child and Family Law Quarterly*, 14(3).

Eekelaar, J., & Maclean, M. (2013). *Family Justice: The Work of Family Judges in Uncertain Times* (1st ed.). United Kingdom: Hart Publishing Ltd.

Eriksson, M., & Näsman, E. (2008). Participation in Family Law Proceedings for Children Whose Father is Violent to Their Mother. *Childhood*, 15(2), 259-275. doi: 10.1177/0907568207088426

Fenton-Glynn, C. (2014). The Child's Voice in Adoption Proceedings. *The International Journal of Children's Rights*, 22(1), 135-163. doi: doi:10.1163/15718182-55680018b

Fernando, M. (2013). Children's Direct Participation and the Views of Australian Judges. *Australian Institute of Family Studies*(92), 40-47.

Fernando, M. (2014). Family Law Proceedings and the Child's Right to be Heard in Australia, the United Kingdom, New Zealand and Canada. *Family Court Review*, 52(1), 46-59.

Fortin, J. (2009). *Children's rights and the developing law* (3rd ed.): Cambridge University Press.

Gabungan. (2012). *Laporan Mengenai Status Hak Kanak-Kanak di Malaysia.* Malaysia: Child Rights Coalition Malaysia.

Griffiths, A., Fotheringham, J., & McCarthy, F. (2013). *Family Law* (3rd ed.). Edinburgh: W.Green & Son Limited.

Halpenny, A. M., Greene, S., & Hogan, D. (2008). Children's Perspectives on Coping and Support following Parental Separation. *Child Care in Practice*, 14(3), 311-325. doi: 10.1080/13575270802041720

Hendrick, J. (2011). When Should the Judge and the Child Meet? *Family Law*, 41, 1148-1151.

Henning, K. (2010). Denial of the Child's Right to Counsel, Voice, and Paticipation in Juvenile Delinquency Proceedings. *Child Welfare*, 89(5), 121-136.

Kamali, M. H. (2002). *Freedom, Equality and Justice in Islam*. Malaysia: Ilmiah Publishers Sdn Bhd.

Lambert, B. A. (2012). The Challenge of Hearing the Voice of the Child: No Matter How Hard One Listens.

Landsdown, G. (2005). The Evolving Capacities of the Child. Italy: UNICEF Innocenti Research Centre.

Lansdown, G., Jimerson, S. R., & Shahroozi, R. (2014). Children's rights and school psychology: children's right to participation. *J Sch Psychol*, 52(1), 3-12. doi: 10.1016/j.jsp.2013.12.006

Lundy, L. (2007). 'Voice' is not enough: conceptualising Article 12 of the United Nations Convention on the Rights of the Child. *British Educational Research Journal*, 33(6), 927-942. doi: 10.1080/01411920701657033

Malek, N. A. (2001). Factors Determining Welfare of the Child in Malaysian Civil Law of Custody: An Analysis of Decided Cases. *Jurnal Undang-undang & Masyarakat*, 15, 169-178.

Siraj, M. (2012). *Resolving Child Custody Disputes : The Law and Practice in Malaysia* (1st ed.). Malaysia: LexisNexis.

Mitchell, R. C. (2005). Postmodern Reflections on the UNCRC: Towards Utilising Article 42 as an International Compliance Indicator. *The International Journal of Children's Rights*, 13, 315-331.

Parkes, A. (2013). Children and International Human Rights Law (1 ed.). London: Routledge.

Parkinson, P., & Cashmore, J. (2008). *The Voice of a Child in Family Law Disputes*: Oxford:Oxford Universiy Press.

Raitt, F. E. (2004). Judicial Discretion and Methods of Ascertaining the Views of a Child. *Child and Family Law Quarterly*, 16(2), 1-15.

Yusoff, R. C. S. (2014). Children's Participation In Custody And Access Proceedings. *IIUM Law Journal*, 22(1), 53-73.

Sinclair, R. (2004). Participation in practice: making it meaningful, effective and sustainable. *Children & Society*, 18(2), 106-118. doi: 10.1002/chi.817

Singer, A. (2014). Voices heard and unheard – A Scandinavian perspective. *Journal of Social Welfare and Family Law*, 36(4), 381-391. doi: 10.1080/09649069.2014.967986

Sloan, B. (2013). Conflicting Rights: English Adoption Law and the Implementation of the UN Convention on the Rights of the Child. *Child and Family Law Quarterly*, 25(1).

Sutherland, E. E. (2014). Listening to the Child's Voice in the Family Setting: from Aspiration to Reality. *Child and Family Law Quarterly*, 26(2), 152-172.

Taylor, N., Fitzgerald, R., Morag, T., Graham, A., & Bajpai, A. (2012). International Models of Child Participation in Family Law Proceedings following Parental Separation / Divorce. *The International Journal of Children's Rights*, 20(4), 645-673. doi: 10.1163/15718182-55680006

Woodhouse, B. B. (2014). Listening to children: Participation rights of minors in Italy and the United States. *Journal of Social Welfare and Family Law*, 36(4), 358-369. doi: 10.1080/09649069.2014.967983

---

[i] CRC, Perkara 12.1: Pihak negara (*state parties*) hendaklah menjamin bahawa kanak-kanak yang berupaya membentuk pendapat sendiri mempunyai hak untuk menyampaikan pandangan tersebut secara bebas dalam semua perkara membabitkan kanak-kanak itu, serta pandangan kanak-kanak itu diberi perhatian sepatutnya menurut usia dan kematangannya.

CRC, Perkara 12.2: Untuk tujuan ini, kanak-kanak hendaklah secara khusus diberi peluang untuk didengar dalam apa-apa prosiding kehakiman dan pentadbiran yang membabitkan kanak-kanak itu, sama ada secara langsung, atau melalui wakil atau badan yang sesuai, dengan cara yang konsisten dengan peraturan prosedur menurut undang-undang negara.

[ii] Ia merujuk apa-apa tindakan yang bermaksud untuk memperkasa atau meninggikan taraf kanak-kanak dengan menggalakkan penzahiran perasaan sendiri dan penyertaan mereka, sementara mengiktiraf bahawa taraf kanak-kanak yang bertambah baik adalah bergantung pada kebajikan keluarga dan masyarakat mereka.

[iii] CRC, Perkara 42

[iv] Kelebihan mendengar kanak-kanak yang paling besar diringkaskan sebagai sifat-sifat berikut, termasuk tetapi tidak terhad pada perkembangan sosio-emosi anak dan nilai kehakiman. Kanak-kanak turut menikmati pelbagai manfaat penting yang mencakupi daripada peningkatan harga diri dan pengukuhan tanggungjawab kepada keupayaan positif mereka untuk bersosial dan hubungan kekeluargaan yang berterusan. Tambahan pula, mendengar kanak-kanak dalam beberapa keadaan membimbing mahkamah untuk membuat keputusan dengan lebih baik dan menyediakan kanak-kanak untuk melibatkan diri dalam masyarakat sivil.

[v] Bentuk membawa konotasi penglibatan secara langsung atau tidak langsung dalam apa-apa prosiding undang-undang.

[vi] Penulis mencadangkan pandangan dan kesukaan kanak-kanak patut diserap sebagai penentuan kepentingan terbaik dalam menentukan kes konflik ibu bapa.

[vii] Pada Disember 2011, Perhimpunan Agung PBB menerima Protokol Pilihan Ketiga mengenai CRC PBB yang memperkenalkan prosedur aduan baharu. Ia direka untuk membenarkan individu atau kumpulan atau wakil mereka untuk menuntut bahawa pihak negara yang meratifikasi triti telah melanggar hak mereka. Protokol Pilihan dikatakan akan lebih menghidupkan CRC cuma ia tidak berguna untuk kanak-kanak melainkan Malaysia menandatangani dan meratifikasi yang tersebut.

[viii] Beliau menghujahkan bahawa keseluruhan dokumen CRC mengiktiraf hak penyertaan kanak-kanak kerana beliau berpegang pada pendapat bahawa penyertaan dilihat sebagai hak substantif dan prosedur yang setiap satunya membolehkan kanak-kanak untuk didengar dan seterusnya bertindak dalam menegakkan hak-hak lain.

[ix] Penulis mengkritik keputusan dalam *Amarapathi a/p Periasamy v Muniandy a/l Periasamy* [2005] 3 MLJ 49 yang menyatakan ibu angkat tidak boleh bergantung pada Akta Penjagaan Budak 1961 (Disemak 1988) untuk mengekalkan tuntutannya terhadap penjagaan anak perempuan angkatnya berbanding bapa asal. Penulis dengan hormatnya menghujahkan bahawa jika Mahkamah Persekutuan betul dari segi tafsirannya, maka ini mendedahkan kekurangan pada undang-undang keluarga Malaysia berhubung dengan jagaan anak.

[x] Konvensyen, Perkara 44(1): Pihak negara diperlukan untuk mengemukakan laporan kemajuan di bawah Konvensyen dua tahun selepas ratifikasi dan setiap lima tahun selepas itu.

[xi] Jawatankuasa seterusnya meluahkan kekesalan mereka kerana Akta Kanak-Kanak 2001 (Akta 611) tidak mengandungi peruntukan khusus mengenai penyertaan kanak-kanak.

[xii] Sebagai contoh, lihat seksyen 88 Akta Membaharui Undang-Undang (Perkahwinan dan Perceraian) 1976 dan seksyen 86 Akta Undang-Undang Keluarga Islam (Wilayah Persekutuan) 1984.

[xiii] Rujuk *M Saraswathi Devi a/p K Govind v Keith Ian Monteiro* [2006] 1 CLJ 303 yang menyatakan mahkamah telah mengubah penghakiman sebelumnya dan memberi perintah jagaan anak kepada si bapa setelah menemuramah anak lelaki berusia 14 tahun secara peribadi di kamar hakim yang bijaksana.

[xiv] Rujuk *Jayakumar a/l Karuppanan & Anor v Jeyakumar Krishnan* [2006] 4 MLJ 484 yang menyatakan hakim bijaksana memberi pertimbangan kepada laporan saksi pakar dalam memberi hak jagaan anak kepada datuk nenek dan ibu saudara sebelah ibu yang telah membina hubungan emosi yang kukuh dan sihat dengan kanak-kanak berkenaan.

[xv] Dalam penyelidikan yang dijalankan oleh *Child Rights Coalition Malaysia* (Gabungan) mendapati bahawa banyak kumpulan-kumpulan profesional yang bekerja dengan kanak-kanak menghadapi keterbatasan pengetahuan asas tentang CRC dan peruntukannya. Dapatan ini sedikit menggusarkan untuk memungkinkan kanak-kanak di Malaysia menyedari hak mereka sepertimana yang diperuntukkan dalam CRC memandangkan pihak yang bertanggugjawab gagal untuk menjiwai inspirasi CRC dalam perkhidmatan yang diberikan.

[xvi] Al-Quran Surah Al-Isra': 23-24.

[xvii] Al-Quran Surah An-Nisa':105.

Kekosongan Regulasi Praktek Kedokteran Forensik Di Indonesia

Yoni Fuadah Syukriani
Nita Novita
Departemen Ilmu Kedokteran Forensik dan Medikolegal
Fakultas Kedokteran, Universitas Padjadjaran, Bandung, INDONESIA
ade_nov97@yahoo.

ABSTRAK
Praktik kedokteran forensik adalah praktik kedokteran yang sangat tergantung pada sistem hukum yang berlaku. Kedokteran forensik di Indonesia kurang berkembang karena tidak adanya peraturan yang akomodatif, dan profesi dokter forensik dalam sistem kesehatan masih belum jelas. Permasalahan ini menjadi alasan mendasar untuk dilakukannya perubahan dan regulasi yang tepat agar praktik kedokteran forensik dapat berkembang dan bermanfaat. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan kontribusi dalam mengembangkan kebijakan di bidang praktek kedokteran forensik di Indonesia. Penelitian dilaksanakan di Departemen Ilmu Kedokteran Forensik dan Medikolegal, Fakultas Kedokteran, Universitas Padjadjaran. Penelitian ini menggunakan rancangan metode kualitatif melalui analisis kebijakan yang meliputi identifikasi masalah, menentukan tujuan kebijakan, menentukan indikator keberhasilan, menyusun alternatif kebijakan pengembangan ilmu dan praktik kedokteran forensik. Data diperoleh melalui studi dokumen yang dinilai relevan dengan masalah penelitian. Indonesia belum memiliki regulasi apapun mengenai indikasi otopsi. Indonesia juga tidak memiliki regulasi mengenai pemeriksaan kematian kecuali regulasi yang bersifat umum. Indonesia belum memiliki sistem terintegrasi antara pemeriksaan kematian dengan pengelolaan data dan penyusunan kebijakan kesehatan (death investigation system). Posisi dokter forensik dalam sistem hukum sangat mendasar. Untuk itu dokter forensik harus ditempatkan dalam posisi yang secara khusus terlindungi agar dapat dengan mudah menjalankan tugasnya mendukung penegakan keadilan. Jika tidak ditempatkan dengan tepat dalam kerangka penegakan hukum, maka potensi penyalahgunaan kewenangan dokter forensik sangat besar. Berdasarkan hasil dan pembahasan tersebut di atas dapat disimpulkan bahwa terdapat beberapa permasalahan dalam praktik kedokteran di Indonesia. Langkah selanjutnya yang perlu dilakukan adalah membuat regulasi dalam praktek kedokteran forensik di Indonesia.

Kata kunci: kedokteran forensik, praktik, regulasi, sistem hukum, sistem kesehatan

PENDAHULUAN

Ilmu kedokteran forensik merupakan bidang ilmu yang berkembang karena adanya keterkaitan antara ilmu kedokteran dengan ilmu pengetahuan untuk kepentingan peradilan.[1,2] Definisi kedokteran forensik sebagai praktik kedokteran untuk kepentingan peradilan atau keadilan bukanlah hanya untuk peradilan kriminal (*criminal justice*) tetapi juga termasuk untuk peradilan sipil/perdata (*civil justice*)

dan sistem administrasi. Peran ini belum banyak menjadi perhatian stakeholder, dalam hal ini: masyarakat awam (korban, tersangka, terdakwa, keluarga, lembaga swadaya masyarakat), profesi dokter (kolega dalam tim multidisiplin), rumah sakit (penyelenggara pelayanan), institusi pendidikan kedokteran, Penyidik Kepolisian (klien yang meminta pelayanan), Jaksa (pengacara Negara, klien yang meminta pelayanan), Hakim, ahli hukum (pengacara), serta otoritas kebijakan kesehatan. Masyarakat awam memahami praktik kedokteran forensik terbatas pada otopsi forensik. Otopsi forensik juga mengalami pemaknaan terbatas pada kasus kematian yang tengah diselidiki kepolisian.

Praktik kedokteran forensik adalah praktik kedokteran yang sangat tergantung pada sistem hukum yang berlaku. Sebagai contoh, pelaksanaan otopsi oleh dokter forensik sangat tergantung pada bagaimana hukum mengatur tentang prosedur permintaan bantuan dokter. Kitab Undang-undang Hukum Acara Pidana (KUHAP; Undang-undang No. 8 tahun 1981) pasal 133 menyatakan bahwa penyidik berhak untuk meminta bantuan dokter forensik, dokter dan ahli lain.[3]

Kedokteran forensik di Indonesia kurang berkembang salah satunya karena tidak adanya peraturan yang akomodatif, dan profesi dokter forensik dalam sistem kesehatan masih belum jelas. Hal ini menyebabkan kurangnya sumber daya manusia dan fasilitas di bidang kedokteran forensik.

Permasalahan ini menjadi alasan mendasar untuk dilakukannya perubahan dan regulasi yang tepat agar praktik kedokteran forensik dapat berkembang dan bermanfaat.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan kontribusi dalam mengembangkan kebijakan di bidang praktek kedokteran forensik di Indonesia agar kekosongan regulasi praktik kedokteran forensik dapat diperbaiki.

METODE

Penelitian ini merupakan bagian dari "Penelitian Tindakan Pengembangan Ilmu dan Praktik Kedokteran Forensik di Indonesia" yang dilaksanakan di Departemen Ilmu Kedokteran Forensik dan Medikolegal, Fakultas Kedokteran, Universitas Padjadjaran.

Penelitian menggunakan rancangan metode kualitatif, dilaksanakan melalui analisis kebijakan yang meliputi identifikasi masalah, menentukan tujuan kebijakan, menentukan indikator keberhasilan, dan menyusun alternatif kebijakan pengembangan ilmu dan praktik kedokteran forensik.

Data diperoleh melalui studi dokumen (studi literatur, hukum, peraturan, dan lain-lain) yang dinilai relevan dengan masalah penelitian.

HASIL

Indonesia belum memiliki regulasi apapun mengenai indikasi otopsi. Indonesia juga tidak memiliki regulasi mengenai pemeriksaan kematian kecuali regulasi yang bersifat umum, misalnya KUHAP pasal 108 ayat 3 tentang pegawai negeri sipil wajib lapor jika melihat kejahatan. Fungsi seleksi dibebankan kepada dokter umum

yang dibekali kompetensi tentang hal tersebut. Kompetensi ini dimiliki oleh dokter umum dengan pertimbangan bahwa semua dokter memiliki kewenangan membuat surat keterangan kematian. Surat keterangan kematian tersebut hanya bisa dibuat jika kematian tersebut wajar (*natural*). Jika kematian diperkirakan tidak wajar (*unnatural*), maka harus diperiksa terlebih dahulu oleh dokter forensik untuk selanjutnya dibuatkan surat kematian. Regulasi yang jelas tentang surat kematian pun belum ada. Tidak ada kejelasan siapa yang bertanggung jawab menuliskan surat kematian, dan surat kematian yang biasa dibuat belum mengikuti standar WHO yang menilai pentingnya mencantumkan sebab kematian di dalam surat kematian. Tanpa sistem yang jelas tentang pemeriksaan kematian, standar WHO tentang surat kematian tidak dapat terlaksana dengan baik.[4,5]

Indonesia belum memiliki sistem terintegrasi antara pemeriksaan kematian dengan pengelolaan data dan penyusunan kebijakan kesehatan (*death investigation system*). Data biasanya sebatas diolah secara sporadis oleh peneliti yang berminat tanpa ada hubungan satu sama lain atau dengan pengambil kebijakan. Upaya pembuatan sistem terintegrasi tersebut sangat penting bukan saja terkait pemeriksaan kematian, namun juga untuk pengelolaan kasus-kasus kejahatan seksual, kekerasan dalam rumah tangga, serta kejahatan terhadap anak, yang merupakan lingkup forensik klinik. Informasi kasus seharusnya dikelola dengan baik, dari segi jumlah dan variasi kasus seharusnya memiliki nilai keilmuan yang sangat tinggi. Belum termasuk data kasus korban kejahatan seksual, trafficking, dan child abuse. Tidak adanya pengelolaan data yang baik mengaburkan ekstensitas dan intensitas permasalahan. Tanpa data tersebut kebijakan pengelolaan dan pencegahan tidak dapat disusun dengan baik.

Kementerian Dalam Negeri dan Kementerian Kesehatan sebagai dua otoritas utama yang memiliki kepentingan atas surat kematian masih belum membangun kesepakatan tentang peran masing-masing kementerian terkait surat kematian. Aparat Kementerian Dalam Negeri memiliki wewenang untuk membuat surat kematian tanpa kejelasan tentang perbedaannya dengan yang dibuat oleh dokter. Masalah surat kematian sebenarnya cukup sederhana jika masing-masing pihak memahami perannya. Pihak yang memiliki kompetensi untuk menentukan kematian adalah dokter, maka dokter memiliki peran untuk memeriksa kematian dan membuat surat kematian, dan mencatat aspek-aspek kesehatan yang melingkupinya. Aparat Kementerian Dalam Negeri memiliki peran untuk mencatatkan kematian sehingga terekam untuk keperluan catatan kependudukan.

Ilmu kedokteran forensik telah sejak lama dipraktikan untuk membantu pembuktian dalam sistem hukum pidana maupun perdata. Di Indonesia terdapat peraturan setingkat undang-undang maupun peraturan tingkat teknis yang mengatur praktik ilmu kedokteran forensik. Namun tidak ada satupun peraturan spesifik tentang peran praktik kedokteran forensik yang diatur dalam konteks sistem pelayanan kesehatan, walaupun Undang-undang Kesehatan telah mengindikasikan perannya dalam sistem kesehatan dan sistem hukum. Dokter forensik dan rumah sakit tempatnya berpraktik termasuk ke dalam subyek yang diatur oleh undang-undang berikut: Undang-undang No. 36 tahun 2009 tentang Kesehatan, Undang-

undang No. 29 tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran dan Undang-undang No. 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit.

Posisi praktik kedokteran forensik dalam sistem kesehatan jarang dikaji, khususnya di Indonesia. Sebelum lahirnya Undang-undang Kesehatan tahun 2009, posisi praktik kedokteran forensik dalam sistem kesehatan tidak jelas. Sementara pihak menilai bahwa cakupan sistem kesehatan adalah untuk menangani aspek kesehatan orang hidup. Di Indonesia praktik kedokteran forensik ditempatkan hanya dalam proses penyidikan di kepolisian. Fenomena ini sebenarnya tidak hanya terjadi di Indonesia.[6]

Tahun 2003 Kementerian Kesehatan menerbitkan Standar Kamar Jenazah yang memasukkan standar infrastruktur kedokteran forensik, sebagai petanda mulai diakomodasinya praktik kedokteran forensik sebagai bagian dari tanggung jawab Kementerian.[7] Dalam dekade 90-an unsur Kementerian Kesehatan juga ditempatkan sejajar dengan unsur Kepolisian di dalam struktur kepengurusan penanganan korban massal (Disaster Victim Identification) di tingkat nasional. Kementerian Kesehatan juga mengeluarkan Standar DVI tahun 2001.[8] Para dokter forensik dari unsur Kementerian Kesehatan dan Kementerian Pendidikan (rumah sakit pendidikan dan fakultas kedokteran) selalu menjadi unsur integral dalam praktik DVI bencana-bencana besar di Indonesia, meskipun operasinya dipimpin oleh unsur Kepolisian.

UU Kesehatan 2009 ditambah dengan PMK No. 56 tahun 2012 sedikit memperjelas beberapa hal terkait praktik kedokteran forensik dan pembiayaannya. Keduanya menyatakan bahwa pelayanan kedokteran forensik berada di bawah tanggung jawab Kementrian Kesehatan, meskipun hasilnya dapat dimanfaatkan oleh Instansi lain (Kepolisian, Kementerian Hukum dan HAM, atau Pengadilan). Selain itu, pelayanan kedokteran forensik merupakan keharusan di rumah sakit tipe A dan B, sedangkan pembiayaannya dapat berada di bawah tanggung jawab pemerintah maupun pemerintah daerah. Beberapa rumah sakit umum daerah (RSUD) telah membuka lowongan pekerjaan untuk dokter forensik untuk pelayanan kedokteran forensik. Beberapa di antaranya menugaskan staf dokter untuk melanjutkan pendidikan spesialis forensik atau mengikuti berbagai kursus pelayanan forensik. Lebih jauh, pembiayaan kesehatan melalui JKN yang diselenggarakan oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS Kesehatan) telah memasukkan pelayanan forensik klinik ke dalam skemanya, yaitu melalui Pemberi Pelayanan Kesehatan (PPK) III, yaitu rumah sakit tipe A. Di pihak lain, dana penyidikan Kepolisian telah mengalami peningkatan yang cukup signifikan, termasuk untuk pelayanan penyidikan khusus seperti otopsi.

Hal yang masih belum jelas adalah adanya dua pihak berbeda yang memberi pelayanan kedokteran forensik, yaitu rumah sakit non kepolisian (rumah sakit daerah atau rumah sakit pusat) dan rumah sakit kepolisian. Meskipun kedua tipe rumah sakit tersebut sama-sama milik negara, perbedaan 'kepemilikan' antara Kementerian Kesehatan dengan POLRI telah berdampak pada praktik kedokteran forensik. Sebagai warisan konsep dwifungsi ABRI di era Orde Baru, Kepolisian Republik Indonesia yang dahulu juga merupakan bagian dari angkatan bersenjata memiliki rumah sakit sendiri selain memiliki dokter sendiri (dokter yang sekaligus polisi). Di awal perkembangannya rumah sakit kepolisian belum memberikan pelayanan

kedokteran forensik dan biasanya pelayanan diberikan oleh rumah sakit yang berafiliasi dengan fakultas kedokteran (rumah sakit pendidikan). Khususnya di dekade 90-an, POLRI mulai giat membuka peluang bagi dokter polisi untuk berkarir di jalur forensik dengan bentuk dukungan beasiswa. Jumlah dokter forensik polisi yang semakin banyak mendorong rumah sakit kepolisian untuk membuka pelayanan kedokteran forensik sendiri.

Menurut pejabat kedokteran kepolisian salah satu daerah, peningkatan dana penyidikan di kepolisian melalui jalur DIPA umumnya tidak akan dialirkan ke dalam skema pembiayaan rumah sakit penyelenggara pelayanan kedokteran forensik yang berada di bawah struktur Kementerian Kesehatan atau rumah sakit pendidikan, namun dialirkan melalui pelayanan tersebut di rumah sakit kepolisian. Praktik ini dimaksudkan untuk meningkatkan penyerapan anggaran (DIPA) di rumah sakit kepolisian. Praktik ini diikuti dengan semakin sedikitnya kasus jenazah yang dimintakan visumnya ke rumah sakit milik Kementerian Kesehatan, dengan dasar bahwa pelayanan tersebut dapat dilakukan sendiri oleh rumah sakit kepolisian. Pengalihan kasus ke rumah sakit kepolisian telah mengakibatkan pemasukan dari pelayanan kedokteran forensik di rumah sakit non kepolisian berkurang.

Masih banyak permasalahan yang masih tertinggal. Belum ada petunjuk teknis maupun percontohan yang jelas khususnya bagi pemerintah daerah tentang bagaimana mereka menjamin ketersediaan. Pemerintah daerah terlihat masih mencoba menerjemahkan undang-undang dan peraturan menteri sesuai dengan kapasitas masing-masing. Belum semua pemerintah daerah menilai perlu melakukan investasi sumber daya manusia dan fasilitas untuk pelayanan kedokteran forensik.

DISKUSI

Secara umum praktik kedokteran forensik terbagi dua, yaitu patologi forensik dan forensik klinik. Patologi forensik mencakup praktik forensik dengan subjek jenazah, sedangkan forensik klinik mencakup subyek orang hidup. Namun demikian, di beberapa negara dokter forensik melakukan praktik patologi forensik maupun forensik klinik. Di Indonesia sendiri banyak area yang saling tumpang tindih, sebagian menerapkan kewajiban bagi dokter forensik untuk terlibat langsung dalam forensik klinik, sedangkan sebagian lagi tidak. Literatur yang berasal dari Inggris sebagai negara yang paling awal memiliki sistem pelayanan kedokteran forensik umumnya memisahkan secara tegas antara bidang patologi forensik dengan forensik klinik. Namun, di Amerika Serikat, College of American Pathologists seringkali mencampuradukkan antara fungsi patologi forensik dengan forensik klinik.[9, 10]

Tujuan praktik kedokteran forensik tidak hanya untuk menegakkan hukum. Walaupun dimanfaatkan untuk kepentingan hukum, namun tujuannya tidak boleh terlepas dari tujuan umum praktek kedokteran demi pemenuhan kepentingan masyarakat dalam pelayanan kesehatan.

Inti dari praktek patologi forensik adalah otopsi. Otopsi memberikan banyak informasi yang bermanfaat bagi penyidikan serta pengembangan ilmu dan praktik kedokteran. Berdasarkan alasan tersebut maka otopsi tidak hanya terbatas untuk kepentingan hukum, namun untuk kepentingan kesehatan secara umum. Tujuan

otopsi diantaranya adalah: menentukan sebab kematian, membantu rekonstruksi kejadian, memperkirakan cara kematian (*manner of death*), menghasilkan data statistik kematian yang akurat, monitoring kesehatan masyarakat, serta audit medik. Untuk mencapai tujuan tersebut, beberapa negara telah mengatur indikasi otopsi, misalnya di Amerika Serikat, Inggris dan negara-negara commonwealth, contohnya Malaysia. Indikasi otopsi tersebut adalah sebagai berikut:[6,9]

Indikasi Umum:
Kematian diduga karena sebab tidak wajar:
- Pembunuhan
- Bunuh diri
- Kecelakaan
- Belum diketahui (*undetermined*)

Indikasi Lain:
- Kematian diduga terkait keracunan
- Mati mendadak, jika sebelumnya orang tersebut diketahui dalam kondisi sehat (*medically unexplained death*)
- Kematian akibat sebab yang dapat mengancam kesehatan masyarakat
- Kematian disebabkan penyakit, cedera, atau racun yang terkait dengan pekerjaan
- Kematian terkait dengan prosedur diagnostik atau terapi
- Kematian terkait aborsi ilegal
- Kematian pada narapidana atau individu yang tengah diinterogasi atau ditahan oleh aparat negara
- Jenazah yang akan dikremasi atau dikubur di laut
- Jenazah tidak dikenal atau tidak diklaim oleh keluarga
- Kematian operator transportasi publik (pilot/ko-pilot, masinis, supir bus, dll) yang meninggal saat bertugas
- Kematian bayi atau anak yang tidak dapat dijelaskan dan tidak terduga
- Kematian tidak diduga pada pejabat negara
- Jenazah yang diketahui tengah dipindahkan antar wilayah hukum tanpa surat kematian
- Kematian diduga akibat penelantaran oleh diri sendiri atau orang lain
- Kematian terjadi ketika dilakukan operasi atau sebelum bangun dari efek anestesi

Indonesia belum memiliki regulasi atau kesepakatan apapun tentang indikasi otopsi. Tanpa adanya regulasi atau kesepakatan profesi akan timbul masalah, di antaranya praktik otopsi akan terhambat, ketidakpastian hukum, penjaminan mutu praktik kedokteran kurang paripurna, dan perkembangan ilmu kedokteran akan terhambat. Kesepakatan profesi juga penting, mengingat audit medik bukan kepentingan hanya untuk kepentingan kedokteran forensik, tetapi yang terutama adalah kepentingan penjaminan mutu dan pengembangan ilmu dan praktik kedokteran bidang lain

Pada dasarnya Negara bertanggung jawab atas setiap kejadian kematian yang terjadi di wilayahnya. Setiap kematian harus diupayakan untuk dijelaskan

sebabnya. Secara umum penanggung jawab kematian dapat terbagi dua, yaitu Kementerian Kesehatan dan Kepolisian. Negara dengan sistem hukum Anglo Saxon (Inggris, Amerika Serikat, negara-negara commonwealth) umumnya memiliki otoritas khusus untuk melakukan seleksi kematian yang disebut sistem koroner, yang dapat berada di bawah koordinasi kementerian kesehatan dan kementrian dalam negeri (di negara maju kepolisian umumnya berada di bawah koordinasi kementerian dalam negeri).

Koroner adalah petugas yang melakukan seleksi untuk menentukan apakah suatu kematian harus diperiksa di bawah tanggung jawab kepolisian atau otoritas kesehatan. Tidak setiap kematian harus diperiksa di bawah tanggung jawab kepolisian. Kepolisian dan otoritas kesehatan memiliki kewenangan masing-masing, sekaligus harus dapat bekerjasama dengan baik. Suatu kematian yang dikategorikan berada di bawah tanggung jawab otoritas kesehatan jika setelah diperiksa ditemukan unsur kriminal, maka otoritas kesehatan harus melaporkannya kepada kepolisian. Sebaliknya dapat terjadi perkara kematian yang tadinya dianggap hanya mengandung unsur kriminal ternyata menunjukkan permasalahan kesehatan, maka kepolisian harus membicarakannya dengan otoritas kesehatan.

Peran langsung praktik kedokteran forensik yang seharusnya dapat menjelaskan posisinya yang penting dalam sistem kesehatan adalah penggunaan informasi hasil praktik kedokteran forensik. Informasi tersebut mencakup fakta hasil pemeriksaan yang bernilai hukum maupun yang tidak bernilai bukti, baik dari pemeriksaan jenazah maupun orang hidup. Fakta yang tidak memiliki nilai bukti tidak boleh disia-siakan karena memiliki nilai manfaat sebagai informasi kesehatan, baik untuk kepentingan orang yang diperiksa, keluarga, dan masyarakat. Misalnya, penentuan sebab kematian tidak hanya untuk kepentingan kepolisian, melainkan juga untuk kepentingan kesehatan. Beberapa ahli menekankan pentingnya informasi kesehatan disarankan untuk diberikan kepada keluarga. Data sebab kematian penting sebagai dasar penentuan kebijakan kesehatan khususnya upaya preventif, rehabilitatif, promotif; termasuk data kematian akibat trauma, baik karena kecelakaan, keracunan, bunuh diri, dan yang tidak dapat ditentukan (*undetermined*).

Posisi dokter forensik dalam sistem hukum sangat mendasar untuk menjamin sikap independen dan imparsial sesuai dengan amanat kode etik kedokteran. Dokter forensik harus mengambil kesimpulan dalam situasi bebas dari intimidasi dan ancaman. Untuk itu dokter forensik harus ditempatkan dalam posisi yang secara khusus terlindungi agar dapat dengan mudah menjalankan tugasnya mendukug penegakan keadilan. Jika tidak ditempatkan dengan tepat dalam kerangka penegakan hukum, maka potensi penyalahgunaan kewenangan dokter forensik sangat besar; Payne dan Saukko menyebutnya ada kemungkinan seorang ahli bisa tergelincir menjadi *'hired gun'*, sedangkan istilah yang pernah digunakan oleh salah seorang ahli di Indonesia adalah *'liar for hire'*.[2] Oleh karena itu, perlu dibuat struktur yang dapat memberikan proteksi terhadap independensi dokter forensik. Struktur tersebut disusun agar secara efektif memberikan kepercayaan diri dokter forensik dalam bersikap di pengadilan dan di masyarakat, dan para akhirnya akan memberi keyakinan masyarakat luas terhadap sistem peradilan. Contoh yang saat ini dinilai paling baik adalah menempatkannya di dalam struktur independen khusus

atau di bawah universitas, eksistensinya terlepas dari struktur penegak hukum (kepolisian, kejaksaan).[11]

Imparsialitas adalah bukti bahwa seorang dokter forensik dapat dipercaya untuk memberikan bukti dan saran obyektif yang tidak memihak dalam suatu sengketa. Aparat penegak hukum, secara sadar atau tidak, dapat memberi tekanan tertentu kepada seorang ahli untuk melakukan interpretasi yang dapat menyelesaikan permasalahan. Tekanan ini bisa jadi sangat kuat dan dirasakan langsung, halus atau terus terang, dan sangat mempengaruhi seorang ahli; terutama jika ia memiliki hubungan formal dengan otoritas penegak hukum. Atau di antara kedua pihak telah ada hubungan personal yang terbangun. Atau jika posisi masing-masing pihak tidak jelas. *Fairness* juga dapat terancam jika secara tanpa sadar pada ahli tumbuh sikap tidak sepatutnya untuk 'menolong' penyidik.[11]

Untuk dapat menjalankan tugasnya dalam konteks sistem hukum, maka hubungan antara dokter forensik dengan aparat penegak hukum khususnya dan sistem hukum umumnya harus jelas. Dalam skema hubungan antara pihak-pihak yang terlibat dalam sistem peradilan, posisi dokter forensik adalah berada di pihak yang netral. Dalam sistem peradilan kriminal ada dua pihak yang sedang berperkara. Di satu sisi adalah jaksa, yang dibantu polisi, berada di pihak publik, bertugas membuktikan bahwa seseorang bersalah melakukan tindak kriminal. Di pihak lain, tersangka atau terdakwa, diwakili pengacaranya, berada di pihak yang membela diri. Dokter forensik sebagai saksi ahli berada dalam posisi netral, tidak berpihak. Dalam memberikan kesaksian ahli tersebut pendapatnya dapat menguntungkan jaksa atau sebaliknya menguntungkan terdakwa. Walaupun dokter forensik diminta oleh pihak jaksa untuk memberikan pendapat, bisa saja secara kebetulan pendapatnya tersebut justru melemahkan tuntutan jaksa. Atau sebaliknya, walaupun dokter forensik diminta oleh pihak terdakwa, secara kebetulan pendapatnya merugikan terdakwa. Hal ini dapat terjadi karena pendapat dokter forensik sebagai saksi ahli didasarkan pada keilmuan, bukan keberpihakan pada salah satu pihak.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil dan pembahasan tersebut di atas dapat disimpulkan bahwa terdapat beberapa permasalahan dalam praktik kedokteran di Indonesia, yaitu:

1. Belum adanya kesepakatan para praktisi kedokteran forensik Indonesia mengenai cakupan praktik kedokteran forensik dan standar praktik kedokteran forensik yang baik.

2. Posisi praktik kedokteran forensik dalam sistem kesehatan belum jelas.

Berdasarkan hal tersebut maka langkah selanjutnya yang perlu dilakukan adalah:

1. Mendorong komunitas profesi dokter forensik untuk mencapai kesepakatan-kesepatakan yang diperlukan khususnya standar praktik yang menjamin praktik yang independen dan imparsial dan terjadinya pengembangan ilmu sesuai perkembangan dunia internasional

2. Mengadvokasi penyusunan regulasi yang mencakup:
    a. Pendirian lembaga kedokteran forensik dan penguatan lembaga yang sudah ada yang berfungsi sebagai penyelenggara praktik dan pengembang keilmuan, yang didirikan terintegrasi dengan peta jejaring kewilayahan sistem kesehatan dan sistem pendidikan/penelitian
    b. Penyusunan standar lembaga penyelenggara praktik yang sekaligus sebagai pusat pendidikan dan penelitian kedokteran forensik, mencakup standar posisi kelembagaan, organisasi, otoritas, sistem koordinasi, dan pembiayaan
    c. Penyusunan kerangka regulasi yang menjamin independensi dan imparsialitas praktik kedokteran forensik
    d. Pembuatan *death investigation system* yang akan mengintegrasikan informasi kematian dengan sistem kesehatan dan sistem pendidikan/penelitian
    e. Penyusunan standar institusi penyelenggara praktik kedokteran forensik, termasuk
    f. Penyusunan standar penyelenggaraan pendidikan dokter forensik
    g. Penyusunan peraturan tentang indikasi otopsi untuk kepentingan hukum dan kesehatan
    h. Penyusunan sistem penjaminan mutu pelayanan dan pendidikan yang sesuai dengan tujuan praktik dan pengembangan ilmu kedokteran forensik

DAFTAR PUSTAKA

B. Madea and P. Saukko. Future in forensic medicine as an academic discipline - Focusing on research. *Forensic Science International*. 2007, Vol. 165, pp. 87–91.

J. Payne-James, R. Jones, S.B. Karch, J. Manlove.*Simpson's Forensic Medicine.* 13th. Boca Raton, USA : CRC Press, 2011. ISBN 978-0-340-98603-5.

KUHAP Lengkap. Jakarta : Bumi Aksara, 2001. p. 57.

World Health Organization.*ICD-1-: International statistical classification of diseases and related health problems.* 10th. Geneva : WHO, 2004. ISBN 92 4 1546492 ISBN 92 4 154653 0 ISBN 92 4 154654 9.

Sibai, Abla Mehio. Mortality certification and cause-of-death reporting in developing countries. *Bulletin of the World Health Organization.* 2004, Vol. 82, 2, pp. 83-83A.

Payne-James, Jason, et al., et al., [ed.].*Encyclopedia of Forensic and Legal Medicine.* s.l. : Academic Press, 2005. ISBN 0-12-547970-0.

Standar Kamar Jenazah. s.l. : Direktorat Jenderal Pelayanan Medik, Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2004.

Standar DVI: Kementerian Kesehatan Republik ndonesia, 2001.

Peter B. Baker, Allan T. Bennet, Jules J. Berman, Kevin E. Bove, Paul Brown, et al.*Autopsy Performance & Reporting.* [ed.] Grover M. Hutchins Kim A.

Collins. 2nd. Northfield, Illinois : College of American Pathologists, 2003. ISBN 0-030304-78-0.

Jason Payne-James. The history and development of clinical forensic medicine worldwide. [ed.] Margaret M. Stark. *Clinical Forensic Medicine.* 2nd. Totowa, New Jersey : Humana Press, 2005.

Mohamed M. El-Nageh, Brian Linehan, Stephen Cordner, David Wells, Helen McKelvie.*Ethical practice in laboratory medicine and forensic pathology.* Alexandria, Egypt : WHO Regional Publications, Eastern Mediterranean Series 20, 1999. ISBN 92-9021-240-2.

Political Question Dalam Constitutional Review : Studi Terhadap Perkara Pengujian Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2008 Tentang Pengesahan Charter Of The Association Of Southeast Asian Nations

Lailani Sungkar
Universitas Padjadjaran, Bandung, INDONESIA
lailanisungkar@yahoo.com

ABSTRAK
Mahkamah Konstitusi Indonesia telah menerima untuk memeriksa Permohonan Pengujian Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2008 tentang Pengesahan *Charter of the Association of Southeast Asian Nations* terhadap Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945t, meskipun pada putusannya menolak seluruh isi permohonan. Peran kekuasaan kehakiman yang begitu besar, disertai dengan kebebasan yang cukup luas, membuat hakim menjadi harus sangat berhati-hati dalam menjalankan peran dan fungsinya. Salah satu bentuk dari kehati-hatian tersebut adalah dengan penerapan doktirin '*political question'*. Asean Charter dapat dikatakan sebagai konstitusi bagi negara-negara pesertanya (Asean Community). Selain itu, terdapat perbedaan antara undang-undang pada umumnya dan undang-undang hasil ratifikasi perjanjian internasional. Dengan demikian, tulisan ini akan menjawab pertanyaan "apakah perkara pengujian Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2008 tentang Pengesahan Piagam ASEAN merupakan *political question*?" Tulisan ini merupakan deskripsi analitis dengan pendekatan yuridis-normatif dan doktrinal. Data diperoleh dari studi kepustakaan dan dianalisis secara kualitatif. Tulisan ini merupakan wujud kontribusi akademisi di universitas terhadap cabang kekuasaan kehakiman dan diharapkan dapat membantu usaha pengawalan terhadap dasar hukum dari *Asean Community*. Perkara pengujian Undang-Undang Pengesahan Perjanjian Internasional merupakan *political question* yang harus dihindari oleh pengadilan. Memandang masalah pengujian ini dengan perspektif *political question* dapat menghindarkan Mahkamah Konstitusi dari kontroversi dan akibat yang tidak diinginkan. Menjaga dasar hukum dari Asean Comunity merupakan wujud dari komitmen bangsa Indonesia dalam mengegakan dan menjalankan Asean Charter.

Kata Kunci : Political Question, Asean Charter, Asean Community, Constititutional Review, Ratifikasi Perjanjian Internasional

PENDAHULUAN

Charter of the Association of Southeast Asian Nations (Asean Charter) berisi kebijakan makro yang telah disepakati oleh negara-negara Asean. Asean Charter merupakan perjanjian internasional yang dapat dikatakan sebagai konstitusi bagi negara-negara pesertanya (Asean Community). Banyak faktor yang menentukan sukses dan berjalannya Asean Comunity, antara lain adalah komitmen negara-negara peserta dan diterimanya ketentuan-ketentuan dalam Asean charter oleh masyarakat

di setiap negara peserta. Dalam prakteknya, mungkin saja terdapat kontroversi atau pedebatan tentang ketentuan-ketentuan dalam Asean Charter. Namun demikian, setiap cabang kekuasaan di setiap negara peserta perlu menjaga komitmen dan eksistensi dari Asean Charter sebagai sebuah perjanjian internasional yang telah disepakati.

Perjanjian internasional adalah "perjanjian, dalam bentuk dan nama tertentu,yang diatur dalam hukum internasional yang dibuat secara tertulis serta menimbulkan hak dan kewajiban di bidang hukum publik."[i] Proses pembentukan perjanjian internasional, menempuh berbagai tahapan dalam pembentukan perjanjian internasional,antara lain ; [ii]

i. Penjajakan : merupakan tahap awal yang dilakukan oleh kedua pihak yang berunding mengenai kemungkinan dibuatnya suatu perjanjian internasional
ii. Perundingan : merupakan tahap kedua untuk membahas substansi dan masalah-masalah teknis yang akan disepakati dalam perjanjian internasional
iii. Perumusan naskah : merupakan tahap merumuskan rancangan suatu perjanjian internasional
iv. Penerimaan : merupakan tahap menerima naskah perjanjian yang telah dirumuskan dan disepakati oleh para pihak. Dalam perundingan bilateral, kesepakatan atas naskah awal hasil perundingan dapat disebut penerimaan yang bisanya dilakukan dengan membubuhkan inisial atau paraf pada naskah perjanjian internasional oleh ketua delegasi masing-masing. Dalam perundingan multilateral, proses penerimaan(*acceptance/approval*) biasanya merupakan tindakan pengesahan suatu negara pihak atas perubahan perjanjian internasional.
v. Penandatangan : merupakan tahap terakhir dalam perundingan bilateral untuk melegalisasi suatu naskah perjanjian internasional yang telah disepakati oleh kedua belah pihak. Untuk perjanjian multilateral, penandatanganan perjanjian internasional bukan merupakan pengikatan diri sebagai negara pihak. Keterikatan dengan perjanjian internasional dilakukan dengan pengesahan (*ratification/ accession/ acceptance/ approval*)

Setelah melalui tahapan ini, perjanjian internasional baru masuk menjadi hukum di Indonesia melalui ratifikasi.

Melalui mekanisme ratifikasi tersebut, Asean Charter di Indonesia diberi bentuk hukum undang-undang, yaitu Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2008 tentang Pengesahan *Charter of the Association of Southeast Asian Nations* Undang-undang adalah Peraturan Perundang-undangan yang dibentuk oleh Dewan Perwakilan Rakyat dengan persetujuan bersama Presiden.[iii] Salah satu materi muatan yang diatur dengan undang-undang adalah pengesahan perjanjian internasional tertentu.[iv] Artinya terdapat perbedaan mengenai mekanisme formil pembentukan undang-undang pada umumnya dengan undang-undang hasil ratifikasi perjanjian internasional.

Selain mekanisme formil pembentukannya, pengaturan tentang batang tubuh undang-undang pada umumnya dan undang-undang hasil ratifikasi juga berbeda. Norma dalam undang-undang pada umumnya dikelompokkan dalam ketentuan

umum, materi pokok yang diatur, ketentuan pidana (jika diperlukan), ketentuan peralihan dan ketentuan penutup. Pada undang-undang ratifikasi, norma hanya dikelompokkan menjadi dua pasal yaitu pasal yang memuat pengesahan perjanjian internasional dan pernyataan melampirkan salinan naskah asli termasuk terjemahannya dalam bahasa Indonesia, kemudian pasal yang memuat ketentuan mengenai saat mulai berlakunya undang-undang tersebut.

Dari perbedaan formil dan materil antara undang-undang pada umumnya dan undang-undang hasil ratifikasi, muncul pertanyaan, apakah jika terjadi pertentangan norma antara undang-undang dan undang-undang dasar dapat dilakukan pengujian (constitutional review) ke Mahkamah Konstitusi? Di Indonesia, Jika terjadi perselisihan antara norma undang-undang dengan undang-undang dasar, maka akan diselesaikan oleh Mahkamah Konstitusi.

Mahkamah Konstitusi merupakan salah satu lembaga kekuasaan kehakiman di Indonesia. Fungsi utama dari kekuasaan kehakiman adalah menyelesaikan suatu perkara.[v] Perkara tersebut dapat muncul dari dua pihak yang berselisih atau bersengketa baik dalam konteks perdata, pidana, maupun perselisihan antar norma. kekuasaan kehakiman diberikan independensi, kebebasan untuk melaksanakan fungsinya.

Peran yang begitu besar, disertai dengan kebebasan yang cukup luas, membuat hakim menjadi harus sangat berhati-hati dalam menjalankan peran dan fungsinya ini. Untuk mencegah tindakan sewenang-wenang hakim, memang diperlukan batasan-batasan tertentu terhadap cabang kekuasaan kehakiman tanpa mengorbankan prinsip kebebasan sebagai hakekat kekuasaan kehakiman.[vi] Hakim Benjamin Cardozo mengatakan "*the judge, even when he is free, is still not wholly free*".[vii] Hakim membuat sendiri pagar-pagar yang ketat (*self restraint*) dengan membuat kriteria-kriteria yang ketat dalam menguji undang-undang atau tindakan pemerintah, apalagi ikut serta dalam berbagai persoalan politik ataupun soal hukum yang belum atau tidak menjadi suatu perkara.[viii] Hakim perlu berhati-hati dalam hal penyusunan *legal reasoning* dan dalam hal menjaga kewenangannya. Kehati-hatian ini diperlukan untuk menilai '*justiciability*', dapatkah suatu perkara itu diperiksa atau apakah perkara tersebut merupakan kewenangannya?

Banyak hal yang digunakan untuk menilai *justiciability,* salah satunya adalah menyatakan suatu perkara tidak *justiciable* karena merupakan *political question*. Menurut John E. Finn doktrin *political question* berkaitan dangan persoalan yang secara "*nature*"-nya adalah persoalan politik, dan untuk hal tersebut pengadilan akan menolak untuk menerima perkara tersebut, dengan mengatakan bahwa pengadilan tidak memiliki yurisdiksi.[ix]

Pada tahun 2011, telah masuk permohonan pengujian Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2008 tentang Pengesahan Asean Charter ke Mahkamah Konstitusi. Perkara diterima oleh Mahkamah dan diperiksa hingga ke substansi perkara, artinya Mahkamah merasa berwenang untuk memeriksa permohonan tersebut. Namun demikian, pada Februari 2013, keluar Putusan Mahkamah Konstitusi Nomor 33/PUU-IX/2011, yang menyatakan menolak permohonan.

Perkara ini penting untuk ditelaah. Perjanjian internasional merupakan entry point hukum internasional ke wilayah hukum nasional. Banyak hal-hal politis yang

menjadi pertimbangan di dalamnya, tidak hanya terkait dengan kepentingan nasional namun juga internasional. Meskipun sebelumnya terdapat beberapa tulisan yang membahas mengenai perkara ini, namun belum ada yang mencoba mengaitkan atau menjadikan doktrin political question sebagai pendekatan. Secara teori terdapat pengertian dan syarat-syarat tertentu pada doktrin ini, maka tulisan ini akan menjawab pertanyaan apakah perkara pengujian undang-undang ratifikasi ke Mahkamah Konstitusi merupakan *political question*?

Berkaitan dengan Asean Community, dalam bidang hukum, para ahli hukum di universitas memegang peran yang cukup penting. Universitas menjadi pusat ilmu pengetahuan dan teori yang diperlukan sebagai solusi pada masalah yang muncul. Terkait dengan putusan hakim yang telah mutlakpun, para akademisi masih dapat berkomentar dan menganalisannya secara teoritis melalui tulisan ilmiah dengan mengekseminasi putusan tersebut. Hal ini merupakan wujud kontribusi akademisi di universitas terhadap cabang kekuasaan kehakiman.

Tulisan ini diharapkan dapat memberi "pendekatan" lain bagi Mahkamah Konstitusi ketika menghadapi perkara pengujian undang-undang hasil ratifikasi. Dalam hubungannya dengan ASEAN Community, tulisan ini diharapkan dapat membantu usaha pengawalan terhadap dasar hukum dari ASEAN Community. Dengan kata lain, ini merupakan peran akademisi di universitas terhadap hal yang paling dasar dari ASEAN Community, yaitu dasar hukumnya.

HASIL

Hasil dari kajian ini adalah hipotesa bahwa perkara constitutional review Undang-Undang tentang Penesahan Asean Charter merupakan political question yang seharusnya tidak dapat diterma oleh Mahkamah Konstitusi. Untuk menjelaskan hipotesa ini maka akan dikemukakan terlebih dahulu mengenai hal-hal yang terkait dengan political question dan kasus posisi dari perkara pengujian ini sendiri.

a. Political Question Dalam Kerangka Teori

Doktrin *political question* selalu bergandengan dengan konsep justiciability. Hakim Brennan menerangkan mengenai beberapa jenis justitiability yaitu normative justiciability dan *institutional justiciability.* Suatu perkara dikatakan non-justiciable atau dianggap menimbulkan political question jika "a lack of judicially discoverable and manageable standards for resolving it," hal inilah yang dimaksud sebagai normative justiciability, menurut Hakim Brennan.[x] Institutional justiciability adalah suatu perkara dikatakan non justiciable karena dua hal yaitu jika "textually demonstrable constitutional commitment of the issue to a coordinate political department" dan "impossible to resolve judicially without expressing disrespect for coordinate branches of the state".[xi]

Peneliti mengutip pendapat mengenai *justiciability* ini dari buku Hakim Aharon Barak yang sebenarnya tidak sepakat dengan pendapat Hakim Breenan. Namun, yang menarik dari ketidaksepakatan ini, Barak bukan tidak sepakat dengan doktrin *non-justiciability* atau *political question* akan tetapi lebih hati-hati

menerapkannya. Barak hanya memiliki alasan tersendiri, yang berbeda dengan Breenan. Dikatakannya,

> *"I regard the doctrine of "non-justiciability" or "political questions" with considerable wariness. Insofar as is possible, I prefer to examine an argument on its merits, or to consider abstaining from a decision for lack of a cause of action rather than because of non-justiciability"*[xii]

Barak juga mengatakan, "My approach does not assume that the court is always the best institution to resolve disputes; indeed, I accept that certain disputes are best decided elsewhere."[xiii]

Apapun pendapat para hakim tersebut, untuk mencegah tindakan sewenang-wenang hakim, memang diperlukan batasan-batasan tertentu terhadap cabang kekuasaan kehakiman tanpa mengorbankan prinsip kebebasan sebagai hakekat kekuasaan kehakiman.[xiv] Hakim Benjamin Cardozo mengatakan "the jugde, even when he is free, is still not wholly free".[xv] Hakim membuat sendiri pagar-pagar yang ketat (self restraint) dengan membuat kriteria-kriteria yang ketat dalam menguji undang-undang atau tindakan pemerintah, apalagi ikut serta dalam berbagai persoalan politik ataupun soal hukum yang belum atau tidak menjadi suatu perkara.[xvi]

Sesuai dengan pengertiannya bahwa political question merupakah hal yang secara "nature"-nya merupakan persoalan politik, artinya dia merupakan "the sole concern of the coordinate branch of government".[xvii] Terdapat beberapa kriteria perkara yang tergolong political question, yakni :[xviii]

1. Apabila dalam perkara tersebut nampak nyata secara konstitusional merupakan exclusive power dari cabang kekuasaan politik;
2. Kurangnya standar penyelesaian perkara secara hukum di pengadilan;
3. Ketidakmungkinan penyelesaian perkara tanpa membentuk sebuah kebijakan melalui proses non-judicial;
4. Apabila penyelesaian perkara yang dilakukan pengadilan akan menggambarkan kurangnya penghormatan (la*ck of respect*) terhadap cabang kekuasaan yang lain.

Kriteria tersebut menjadi panduan bagi para hakim dalam mempertimbangkan *justitiability* baik secara normatif maupun institutional.

Semua yang telah dikemukakan di atas akan menjadi bahan analisa terhadap perkara constitutional review Undang-Undang tentang Pengesahan Asean Charter. Dengan demikian, selanjutnya akan dibahas menegenai kasus posisi dari perkara pengujian ini.

i. Kasus Posisi Perkara Pengujian Undang – Undang Pengesahan Asean Charter

Jenis Perkara **:** Pengujian Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2008 tentang Pengesahan *Charter of the Association of Southeast Asian Nations* (Piagam Perhimpunan Bangsa-Bangsa Asia Tenggara)

terhadap Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945,

Pokok Perkara **:** *Charter of The Association of Southeast Asian Nations* (Piagam Perhimpunan Bangsa-Bangsa Asia Tenggara) yakni:

- Pasal 1 ayat (5) yang berbunyi "menciptakan pasar tunggal dan basis produksi yang stabil makmur, sangat kompetitif dan terintegrasi secara ekonomis melalui fasilitasi yang efektif untuk perdagangan dan investasi, yang di dalamnya terdapat arus lalu-lintas barang, jasa-jasa dan investasi yang bebas; terfasilitasinya pergerakan pelaku usaha, pekerja profesional, pekerja berbakat dan buruh dan arus modal yang lebih bebas"
- Pasal 2 ayat (2) huruf n yang berbunyi "berpegang teguh pada aturan perdagangan multilateral dan rejim-rejim yang didasarkan pada aturan ASEAN untuk melaksanakan komitmen-komitmen ekonomi secara efektif dan mengurangi secara agresif ke arah penghapusan semua jenis hambatan menuju integrasi ekonomi kawasan, dalam ekonomi yang digerakkan oleh pasar"

bertentangan dengan ketentuan UUD 1945, terkait hak atas pekerjaan dan penghidupan yang layak bagi kemanusiaan, serta hak ekonomi sebagaimana termaktub dalam:

- Pasal 27 ayat (2) yang berbunyi "Tiap-tiap warga negara berhak atas pekerjaan dan penghidupan yang layak bagi kemanusiaan"
- Pasal 33 ayat (1) yang berbunyi "Perekonomian disusun sebagai usaha bersama berdasar atas asas kekeluargaan".
- Pasal 33 ayat (2) yang berbunyi "Cabang-cabang produksi yang penting bagi negara dan yang menguasai hajat hidup orang banyak dikuasai oleh negara."
- Pasal 33 ayat (3) yang berbunyi "Bumi dan air dan kekayaan alam yang terkandung di dalamnya dikuasai oleh negara dan dipergunakan untuk sebesarbesar kemakmuran rakyat."

Amar Putusan **:** Menyatakan menolak permohonan para Pemohon untuk seluruhnya.

METODE

Tulisan ini merupakan deskripsi analitis dengan pendekatan yuridis-normatif dan doktrinal. Data tulisan ini didapatkan melalui studi kepustakaan bahan hukum

primer[xix], sekunder[xx] dan tersier[xxi]. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi:

1. Studi dokumentasi, yaitu mempelajari berbagai literatur maupun dokumen resmi yang berkaitan dengan masalah yang dikaji.
2. Penelusuran kasus, yaitu mempelajari dan menelusuri kasus melalui risalah sidang dan putusan.

Data dianalisis secara kualitatif, menggunakan asas-asas hukum, teori serta hukum positif, tanpa menggunakan pendekatan statistik.

DISKUSI DAN PENUTUP

A. Perkara Pengujian Undang-Undang Tentang Pengesahan ASEAN Charter Dalam Perspektif Political Question

Dalam konstitusionalisme, tidak satupun lembaga yang memiliki kewenangan tanpa batasan dan pengawasan. Hanya saja, model pembatasan dan pengawasannya berbeda-beda sesuai dengan karakter dari lembaga itu sendiri. Salah satu cara pembatasan kekuasaan dalam kekuasaan kehakiman adalah melalui "*judicial restraint*", dimana Hakim membuat sendiri pagar-pagar yang ketat (*self restraint*) dengan membuat kriteria-kriteria yang ketat dalam menyelesaiakan persoalan. Dalam konteks perkara ketatanegaraan, hakim perlu sangat berhati-hati dalam menguji undang-undang atau tindakan pemerintah, apalagi ikut serta dalam berbagai persoalan politik. Hakim perlu berhati-hati dalam hal penyusunan *legal reasoning* dan dalam hal menjaga kewenangannya. Mereka (hakim) bebas, namun tidak terlalu bebas.[xxii]

Terlepas dari perdebatan mengenai bentuk hukum dari perjanjian internasional serta status dari undang-undang ratifikasi, sebenarnya terdapat sudut pandang lain untuk melihat persoalan constitutional review Undang-Undang tentang Pengesahan Asean Charter. Sudut pandang tersebut adalah '*judicial restraint*' yang dapat diterapkan oleh Mahkamah Konstitusi. Menurut Hakim Posner, "a judge exercises self-restraint when he is trying to limit his court's power over other government institutions". Dengan demikian, ini menjadi usaha dari kekuasaan kehakiman untuk tidak mengganggu cabang kekuasaan lain.

Terdapat beberapa cara '*judicial retraint*' yang berkembang di Amerika, seperti pembatasan konstitusional (*Constitutional Constraints*), pembatasan berdasarkan doktrin (*Doctrine Limitation*), dan pembatasan berdasarkan kebijakan (*Policy Limitation*). Dalam pembatasan berdasarkan kebijakan, terdapat terdapat doktrin *political question*. Terkadang tidak semua perkara bisa dianggap sama persis atau memang ada perkara-perkara yang berbeda sehingga hakim perlu memperlakukan perkara yang berbeda, dengan cara yang berbeda pula.[xxiii] Untuk itulah mengapa kemudian pengadilan memiliki peran 'making policy'.[xxiv]

Peran making policy dalam hal untuk melimitasi kewenangan ini salah satunya adalah dengan menarik diri dari perkara-perkara yang merupakan permasalahan politik yang dapat menimbulkan kontroversi. Prinsip pengekangan diri untuk tidak menyelesaikan persoalan politis inilah yang disebut sebagai *political*

question. Menurut Philip A. Talmadge, 'The courts are not readily capable of managing the resolution of large-scale political problems". [xxv] Pengadilan perlu mengukur kemampuan dan kewenangannya, sebab pengadilan tidak tepat untuk menyelesaikan permasalahan yang memiliki nilai politis yang besar, apalagi jika berakibat luas.

Sebelumnya telah dikemukakan mengenai beberapa kriteria perkara yang tergolong political question, maka berikut ini adalah analisa terkait dengan Putusan MK No. 33/PUU – IX / 2011 Tentang Pengujian UU No. 38/2008 Tentang Pengesahan Asean Charter,

a. Apabila Dalam Perkara Tersebut Nampak Nyata Secara Konstitusional Merupakan Exclusive Power Dari Cabang Kekuasaan Politik.

Hubungan diplomatik negara dengan berbagai subjek hukum internasional pada hakikatnya merupakan kewenangan presiden sebagai eksekutif. [xxvi] Bagir Manan mengemukakan bahwa hubungan luar negeri termasuk dalam lingkungan kekuasaan asli eksekutif (*original power of excecutive*) dan hanya eksekutuif yang mempunyai kekuasaan untuk melakukan setiap bentuk atau inisiatif hubungan luar negeri. [xxvii]

Proses pembuatan perjanjian internasional juga bukan proses yang singkat, perlu melewati beberapa tahapan mulai dari penjajakan, perundingan, perumusan naskah, penerimaan, hingga penandatangan. Dalam pembahasan sebelumnya telah disinggung mengenai mekanisme yang harus dilalui hingga suatu perjanjian internasional dapat diterapkan dalam hukum nasional, serta bagaimana interaksi antara legeslatif yang dalam hal ini merupakan cerminan perwakilan rakyat dan eksekutif yang memiliki original power pada urusan diplomatik. Segala hal tersebut menujukan bahawa meskipun objek perkarannya disini adalah undang-undang, namun undang-undang tersebut merupakan undang-undang pengeasahan perjanjian internasional yang kental dengan exclusive power dari eksekutif.

2. Kurangnya Standar Penyelesaian Perkara Secara Hukum Di Pengadilan

Sejak semula Indonesia memang bermasalah dengan kedudukan hukum internasional dalam hirarki hukum nasional. Jika dinilai secara legalistik, maka hal ini mungkin tidak dapat dikatakan sebagai kurang standard hukum, sebab secara normatif objek perkara ini adalah undang-undang. Namun demikian, andaikata Mahkamah Konstitusi tidak menganggap bahwa Undang-Undang Pengesahan Perjanjian Internasional sebagai undang-undang pada umumnya, maka terlihat bahwa, memang kurang standard hukum yang mengatur permasalahan ini. Masih banyak perdebatan tentang kedudukan hukum internasional bahkan hingga bentuk hukum untuk meratifkasi suatu perjanjian internasional. Hal ini juga menjadi pembahasan dalam pertimbangan hakim.

3. Ketidakmungkinan penyelesaian perkara tanpa membentuk sebuah kebijakan melalui proses *non-judicial*.

Pada kriteria ini, Mahkamah Konstitusi memang tidak membuat membuat kebijakan melalui proses non-judicial, namun pendapat Mahkamah Konstitusi mengenai tidak tepatnya penggunaan undang-undang sebagai bentuk hukum dari ratifikasi,

merupakan pertimbagan *non-judicial*. Pertimbangan ini setidaknya merupakan pertimbagan diluar konteks dari apa yang dimohonkan oleh pemohon. Apalagi, alasan Mahkamah Konstitusi terhadap ketidaksetujuannya terhadap undang-undang sebagai bentuk hukum agak kurang tepat.

Selain itu perlu dipikirkan pula mengenai akibat *non judicial* dari putusan ini. Dalam amar putusan, Mahkamah Konstitusi memang menolak seluruh permohonan pemohon dengan alasan bahwa,

> "secara substansi ASEAN *Charter* berisikan kebijakan makro dalam bidang perdagangan yang disepakati oleh negara anggota ASEAN. Secara nasional berlakunya kebijakan makro tersebut tergantung kepada masing-masing negara anggota ASEAN untuk melaksanakan Pasal 5 ayat (2) ASEAN *Charter*, artinya kalau sebuah negara belum melakukan ketentuan Pasal 5 ayat (2) ASEAN *Charter* termasuk Indonesia, maka *charter* tersebut belum secara efektif berlaku."

Pertimbangan ini menujukan bahwa permohonan ditolak karena UU No. 38/2008 hanya merupakan baju dari Piagam Asean dan belum efektif berlaku. Artinya, jika suatu hari Indonesia telah melakukan ketentuan Pasal 5 ayat (2) Piagam ASEAN atau sudah terdapat undang-undang implementasinya persoalan ini tetap dapat menjadi *subjuct to sue*. Alasan ini dapat berdampak pada eksistensi Indonesia dimata internasional. Hal ini berhubungan dengan kepastian hukum dan konsistensi indonesia sebagai pihak dalam perjanjian internasional. Yang terburuk akibat dari semua ini adalah pengucilan dari pergaulan internasional yang akan sangat merugikan Indonesia. Demikian dapat dikatakan bahwa kriteria ini bukan hanya ketidak mungkinan penyelesaian perkara tanpa membentuk sebuah kebijakan *non judicial*, namun juga kemungkinan memunculkan persoalan dan akibat *non judicial*.

4. Apabila penyelesaian perkara yang dilakukan pengadilan akan menggambarkan kurangnya penghormatan (*lack of respect*) terhadap cabang kekuasaan yang lain.

Gambaran mengenai kurangnya penghormatan terhadap cabang kekuasaan lain ini memang menjadi sangat relatif. Jika melihat penjelasan yang disampaikan Pemerintah dan DPR sebenarnya sudah cukup terang benderang. Namun demikian, dalam pertimbangannya, Mahkamah Konstitusi justru sangat sederhana dengan menilai undang-undang pengesahan perjanjian internasional sebagai undang-undang pada umumnya. Selanjutnya Mahkamah Konstitusi justru mengeluarkan pendapat tersendiri tentang ketidak sepakatan terhadap undang-undang sebagai bentuk hukum dari pengesahan. Kentalnya nuansa politis dan eksklusive power dari kekuasaan eksekutif dalam perjanjian internasional ini juga dapat dikatakan bahwa seolah Mahkamah Konstitusi tidak menghormati cabang kekuasaan eksekutif jika menerima perkara pengujian undang-undang pengesahan perjanjian internasional.

Dari ulasan kriteria diatas, dapat dikatakan bahwa perkara pengujian undang-undang pengesahan perjanjian internasional merupakan *political question*.

Berdasarkan doktrin *political question*, perkara yang memiliki nuansa politis yang kuat seharusnya tidak terima oleh pengadilan.

Praktek di negara lain juga pernah terjadi di Columbia. UU No.14 Tahun 1914 yang meratifikasi Treaty antara AS dan Columbia tentang pengakuan kedaulatan Panama digugat ke Pengadilan Columbia karena bertentangan dengan UUD. Pengadilan Columbia tidak masuk pada pokok perkara yaitu tentang apakah benar treaty tersebut bertentangan dengan UUD, namun justru mempersoalkan kewenangan pengadilan untuk untuk menguji undang-undang tersebut.

Dengan nenerapkan doktrin political question sebagai alasan untuk tidak menerima perkara ini, maka Mahkamah Konstitusi sebenarnya dapat menghindari segala perdebatan seperti yang telah diulas sebelumnya. Jika Mahkamah Konstitusi tidak menerima perkara ini, dan tetap memberi saran untuk meninjau kembali bentuk hukum dari pengesahan perjanjian internasional, hal ini menjadi sah-sah saja. Hal ini dapat dilakukan untuk membuka wacana akademik sebagai bahan pemikiran pemerintah, DPR, bahkan seluruh ahli Hukum Tata Negara dan Hukum Internasional.

Hal terpenting dari penerapan doktrin political question untuk tidak menerima perkara ini adalah Mahkamah Konstitusi terhidar dari akibat putusan yang tidak baik. Dengan diterimanya perkara ini maka hal ini seperti membuka pintu masuknya perkara pengujian terhadap perjanjian internasional lain. Hal ini sangat meresahkan pemerintah dan mengganggu wibawa negara di mata dunia internasional. Indonesia terlihat seperti negara yang tidak kompak dan tidak saling menghargai antara setiap lembaganya. Dengan demikian, sekali lagi ditegaskan bahwa konsep pengekangan diri dari kekuasaan kehakiman merupakan konsep yang harus dikembangkan ditengah kebebasan yang dimiliki oleh lembaga ini.

PENUTUP

Perkara pengujian Undang-Undang Pengesahan Perjanjian Internasional merupakan political question yang harus dihindari oleh pengadilan. Memandang masalah pengujian ini dengan perspektif political question dapat menghindari Mahkamah Konstitusi dari kontroversi dan akibat yang tidak diinginkan. Konsep pengekangan diri pada kekuasaan kehakiman merupakan konsep yang harus dikembangkan ditengah kebebasan yang dimiliki oleh lembaga kekuasaan kahakiman.

RUJUKAN

Aharon Barak, *Judge in Democracy*, Princeton University Press, Oxford and Princeton, 2006.

Alec Stone Sweet, *Governing With Judges*, Univesity Press, Oxford, 2000

Bagir Manan, *Kekuasaan Kehakiman Republik Indonesia*, LPPM-Universitas Islam Bandung, Bandung, 1995

_____, Membedah UUD 1945, UB Press, 2012

Benjamin N. Cardozo, *The Nature of The Judicial Process*, Universal Law Publishing Co.PVT.LTD, New Delhi, 2006

Brierly, The Law of Nation, Fifth Edition, Oxford At The Clarendon Press

Daniel E.Hall, *Constitutional Law Cases And Commentary*, Delmar Publishers, New York, 1997

G.J Starke, *Pengantar Hukum Internasional*, Sinar Grafika, Jakarta, 2001.

John E. Finn, Civil Liberties and the Bill of Rights, The *Teaching Company*, Part I: Lecture 4: The Court and Constitutional Interpretation (see page 55 in the guidebook), 2006. Dapat dilihat dalam http://en.wikipedia.org/wiki/Political_question, diunduh pada

H.L.A. Hart, *The Concept of Law, Oxford, Clarendon Press*, 1961

Mc Nair, *The Law of Treaty*, Second Edition, London,Oxford University Press, 1961

Oppenheim, *International Law*, Vol. 1. Peace Eight Edition.

Philip A. Talmadge, *Understanding the Limits of Power: Judicial Restraint in General Jurisdiction Court Systems, Seattle University Law Review No. 695*, 1999,

Walter F. Murphy. Etc, *Court, Judges, & Politics, An Introduction to the Judicial Process, Sixth Edition*, Mc Grow Hill, 2004,

Alexander Hamilton, The Judiciary Department, Independent Journal, The federalist No. 78, Saturday, June 14, 1788, diunduh dari http://www.constitution.org/fed/federa78.htm, 5 Januari 2013, 23:00.

Bagir Manan, Jurnal "Status Perjanjian Internasional Dalam Tata Perundang-undangan Nasional", Direktorat Perjanjian Ekonomi dan Sosial Budaya, Direkorat Jenderal Hukum dan Perjanjian Internasional. Departemen Luar Negeri Republik Indonesia, Jakarta, 2009.

Damos Dumoli Agusman, Status Perjanjian Internasional Menurut Pandangan Mahkamah Agung RI : Kajian Kritis Terhadap Keputusan Mahkamah Konstitusi Tentang Piagam ASEAN, Makalah disampaikan pada Seminar Nasional Tentang Undang-Undang Perjanjian Internasional, Surabaya 9 – 10 November 2013

John Jackson, Status Of Treaty In Domestic Legal System: Policy Analisys, AJIL,Vol 86, No.2.April, 1992

Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 Tentang Pembentukan Peraturan Perundang Undangan

Putusan MK No. 33/PUU – IX / 2011 Tentang Pengujian UU No. 38/2008 Tentang Pengesahan Piagam Asean

---

[i] Pasal 1 angka 1 Undang-Undang Republik Indonesia Nomor. 24 Tahun 2000 tentang Perjanjian Internasional

[ii] Pan Mohammad Faiz, Proses Pengesahan Perjanjian Internasional Menjadi Undang-Undang Di Indonesia, Kompilasi Permasalahan, Direktorat Perjanjian Ekonomi Sosial dan Budaya, 2008.hlm. 89.

[iii] Pasal 1 ayat (3) Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 Tentang Pembentukan Peraturan Perundang Undangan

[iv] Pasal 10 ayat (1) Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 Tentang Pembentukan Peraturan Perundang Undangan

[v] "*The most significant court function is dispute resolution"*
Philip A. Talmadge, *Understanding the Limits of Power: Judicial Restraint in General Jurisdiction Court Systems*, *Seattle University Law Review No. 695*, 1999, hlm. 697.

[vi] Bagir Manan, *Kekuasaan Kehakiman Republik Indonesia*, LPPM-Universitas Islam Bandung, Bandung, 1995. hlm. 12.
Hakim Posner juga mengatakan "*a judge exercises self-restraint when he is trying to limit his court's power over other government institutions*"
Aharon Barak, *Judge in Democracy*, Princeton University Press, Oxford and Princeton, 2006., hlm. 267

[vii] Benjamin N. Cardozo, *The Nature of The Judicial Process*, Universal Law Publishing Co.PVT.LTD, New Delhi, 2006, hlm.141.

[viii] Bagir Manan, Membedah UUD 1945, UB Press, 2012, hlm 64.

[ix] "*The political question doctrine holds that some questions, in their nature, are fundamentally political, and not legal, and if a question is fundamentally political … then the court will refuse to hear that case. It will claim that it doesn't have jurisdiction. And it will leave that question to some other aspect of the political process to settle out.*"
John E. Finn, Civil Liberties and the Bill of Rights, The *Teaching Company*, Part I: Lecture 4: The Court and Constitutional Interpretation (see page 55 in the guidebook), 2006. Dapat dilihat dalam http://en.wikipedia.org/wiki/Political_question, diunduh pada 29 Desember 2013.

[x] Justice Breenan on Baker v.Carr. US 1962, dalam Aharon Barak, *Ibid*., hlm. 179.

[xi] *Ibid.*, hlm. 183 - 184.

[xii] *Ibid.*, hlm. 177.

[xiii] *Ibid.*

[xiv] Bagir Manan, *Kekuasaan Kehakiman Republik Indonesia*, LPPM-Universitas Islam Bandung, Bandung, 1995. hlm. 12.
Hakim Posner juga mengatakan "*a judge exercises self-restraint when he is trying to limit his court's power over other government institutions*"
Aharon Barak, *op. cit.,* hlm. 267.

[xv] Benjamin N. Cardozo, *The Nature of The Judicial Process*, Universal Law Publishing Co.PVT.LTD, New Delhi, 2006, hlm.141.

[xvi] Bagir Manan, Membedah UUD 1945, *op.cit*., hlm 64.

[xvii] *Ibid*.

[xviii] Philip A. Talmadge*, loc. cit*.

[xix] Bahan hukum primer adalah bahan pustaka yang berisikan pengetahuan ilmiah yang baru atau mutakhir ataupun pengertian baru tentang fakta yang diketahui maupun mengenai suatu gagasan (ide). Bahan ini mencakup : a. Buku; b. Kertas kerja konferensi, lokakarya, seminar, simposium dll; c. Laporan penelitian; d. Laporan teknis;e. Majalah; f. Disertasi atau tesis; g. Paten. Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI-Press, 1986, Jakarta, hlm 29

[xx] Bahan hukum sekunder adalah bahan pustaka yang berisikan informasi tentang bahan primer, yang antara lain mencakup : a. Abstrak; b.indeks; c.bibliografi; d. Penerbitan pemerintah; dan e. Bahan acuan lainnya. *Ibid*

[xxi] Bahan hukum tersier atau bahan hukum penunjang pada dasarnya mencakup bahan–bahan yang memberikan petunjuk terhadap bahan hukum primer dan

bahan hukum sekunder, yang telah dikenal dengan nama bahan acuan bidang hukum. *Ibid*, hlm 33

[xxii] "*the judge, even when he is free, is still not wholly free*"
Benjamin N. Cardozo, *The Nature of The Judicial Process*, Universal Law Publishing Co.PVT.LTD, New Delhi, 2006, hlm.141.

[xxiii] "*....justice is traditionally thought of as mantaining or restoring a balance or proportion, and its leading precept is often formulated as 'treat like cases alike' ; though we need to add to the latter and 'treat different cases differently"*
H.L.A. Hart, *The Concept of Law, Oxford, Clarendon Press*, 1961, hlm.26,

[xxiv] Walter F. Murphy. Etc, *Court, Judges, & Politics, An Introduction to the Judicial Process, Sixth Edition*, Mc Grow Hill, 2004, hlm. 45.

[xxv] Philip A. Talmadge, *Understanding the Limits of Power: Judicial Restraint in General Jurisdiction Court Systems*, *Seattle University Law Review No. 695*, 1999hlm. 698.

[xxvi] Berikut adalah kewenangan presiden menurut C.F. Strong :

1. *Diplomatic Power, relating to the conduct of foreign affairs;*
2. *Administration of the government;*
3. *Military power, relating to the organization of the armed forces and the conduct of war;*
4. *Judicial power, relating to the granting of pardons, reprieves, etc, to the convicted of crime;*
5. *Legislative power, relating to the drafting of bills and directing their passage in to law.*

C.F. Strong, *Modern Political Constitutiions* : *An Introduction to The Comperative Study of Their History and Existing Form*, Sidgwick and Jackson Ltd, London, 1973, hlm. 104-105.

[xxvii] Bagir Manan,Lembaga Kepresidenan, FH.UII Press, Yogyakarta, 2006,hlm. 162.

Sistem Pembiayaan Kesihatan Malaysia dan Indonesia: Satu Tinjauan

Anisah Che Ngah
Norhakimah Abdullah
Budi Arsih
Faculty of Law, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor, MALAYSIA
anisah@ukm.edu.my

ABSTRACT
Health is the right of every human being as enshrined in the Universal Declaration of Human Rights 1948. The Alma Ata Declaration 1978 becomes the guiding principle in most countries of the world, including Malaysia and Indonesia to protect and promote the health of all people. Further health is a socio-economic issue giving rise to the need for universal health coverage to all citizens. The Health financing system in Malaysia and Indonesia have significant differences because Malaysia adopted the UK system which is publicly funded whereas in Indonesia from year 2014, the country has adopted the national health insurance system known as SJKN. The study outlines the health financing system in both Malaysia and Indonesia ending with several suggestions to better improves the current financing system in both countries. The study used a descriptive and socio-legal approach using literature reviews and observations to explain the health financing system in Malaysia and Indonesia. All the data were analysed and interpreted to identify the benefits and shortcomings together with some suggestion for improvement of the current system. The study found that the health financing system in Malaysia and Indonesia each have strengths and weaknesses. Several suggestions have been highlighted to enhance the current financing system which includes strengthening the existing healthcare system znd revising healthcare subsidies to help in shaping health financing strategies for the nation. This study is expected to provide input for the benefit of the health financing system for both nations.

Keywords: *Health financing systems, Universal health coverage, domestic health strategies.*

PENGENALAN

Kesihatan merupakan hak asasi setiap manusia yang termaktub di bawah perkara 25(1) Deklarasi Sejagat Hak Asasi Manusia 1948 (UDHR) "*Everyone has the right to a standard of living adequate for the health and well-being of himself and of his family, including food, clothing, housing and medical care and necessary social services, and the right to security in the event of unemployment, sickness, disability, widowhood, old age or other lack of livelihood in circumstances beyond his control*." Justeru, hak kesihatan di iktiraf sebagai hak yang fundamental kepada setiap individu.

Selain itu, Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) menyarankan suatu sistem kesihatan untuk semua negara dunia yang di kenali sebagai *Universal Health Coverage* (UHC) untuk memastikan setiap rakyat mempunyai akses yang saksama

kepada penjagaan kesihatan promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif yang berkualiti dengan kos yang berpatutan. UHC mengandungi dua elemen utama iaitu akses penjagaan kesihatan yang berkualiti dan adil untuk semua masyarakat serta perlindungan risiko kewangan apabila ahli masyarakat menggunakan penjagaan kesihatan. UHC dan akses penjagaan kesihatan yang berkualiti memerlukan antara lain modal insan, infrastruktur dan sumber material untuk menjayakannya [i]. Manakala Murti berpendapat bahawa pelaksanaan UHC untuk penjagaan kesihatan berbeza di antara negara bergantung kepada tahap penglibatan kerajaan dalam menyediakan penjagaan kesihatan dan insurans kesihatan[ii].

Rencana ini akan membincangkan tentang sistem pembiayaan kesihatan Malaysia dan Indonesia di mana walaupun kedua negara ini adalah serumpun tetapi sistem pembiayaan kesihatan adalah berbeza. Sistem pembiayaan Malaysia mengguna pakai sistem pembiayaan campuran (*mixed financing system*) awam dan swasta [iii] sedangkan Indonesia mulai tahun 2014 menggunakan sistem insuran nasional iaitu Sistem Jaminan Kesihatan Nasional (SJKN). Selain itu, rencana ini juga akan mengupas kebaikkan mahupun keburukkan yang terdapat dalam mekanisme sistem pembiayaan kesihatan sedia ada. Seterusnya rencana ini akan mencadangkan beberapa penambahbaikan di kedua-dua buah negara.

METOD

Rencana ini merupakan satu kajian kualitatif yang merujuk kepada kajian kepustakaan dan pemerhatian untuk menghuraikan sistem pembiayaan yang ada di Malaysia dan Indonesia. Seterusnya, data yang dikumpul di jadikan bahan analisa dan interpretasi tentang kebaikkan dan keburukkan sistem sedia serta saranan untuk penambahbaikkan.

HASIL KAJIAN

Sistem Pembiayaan Kesihatan Di Malaysia

Menurut kaji selidik Bloomberg pada tahun 2014, Malaysia telah diletakkan di kalangan 30 negara teratas di dunia yang mempunyai sistem penjagaan kesihatan yang paling cekap [iv]. WHO pada tahun 2013 juga mengiktiraf sistem kesihatan negara sebagai satu daripada sistem yang terbaik di kalangan 37 negara anggota di rantau Pasifik Barat [v]. Ini kerana kadar jangka hayat kelahiran pada tahun 2014 adalah 74 tahun manakala kadar mortaliti adalah 6.5 dan lebih tinggi berbanding negara maju seperti British dan Amerika Syarikat.

Selain itu, secara keseluruhannya, nisbah personel kesihatan kepada penduduk telah bertambah baik pada tahun 2014 berbanding dengan tahun 2010, seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 1[vi].

Jadual 1

Nisbah Personel Kesihatan kepada Penduduk, 2010 dan 2014 Jenis Personel	2010	2014
Doktor	1:859	1:581
Doktor Gigi	1:7,437	1:5,112
Ahli Farmasi	1:3,652	1:2,448
Optometris	1:32,308	1:21,241
Jururawat	1:410	1:325
Penolong Pegawai Perubatan	1:2,738	1:2,356

Sumber: Kementerian Kesihatan Malaysia

Nisbah jumlah doktor berbanding penduduk Malaysia merekodkan 1:581 dan menunjukkan peningkatan daripada tahun sebelumnya iaitu 1:633. Nisbah ini telah mencapai sasaran yang ditetapkan oleh WHO iaitu 1:600 ratio doktor berbanding penduduk bagi Negara maju. Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) telah merangka pelbagai langkah, termasuk mewujudkan pelbagai insentif agar jumlah doktor graduan perubatan di negara ini terus bertambah. Ini kerana KKM mensasarkan nisbah 1:400 bagi nisbah doktor berbanding penduduk menjelang tahun 2020 sesuai dengan hasrat Malaysia menjadi sebuah negara maju. Setakat 2013, jumlah doktor di Malaysia adalah seramai 46916 orang yang terdiri daripada 28949 doktor di bawah KKM, 11697 berkhidmat di hospital swasta dan selebihnya bukan di bawah KKM.[vii]

Sistem kesihatan di Malaysia di sediakan oleh pelbagai agensi termasuk sektor awam, swasta dan agensi bukan kerajaan (NGO).[viii] Penjagaan kesihatan merangkumi promosi kesihatan, pencegahan penyakit [ix] , penyampaian serta penjagaan rawatan dan pemulihan melalui klinik dan hospital awam. Pada 2013, terdapat 212 tim kesihatan bergerak (*mobile health team*), 1821 klinik desa dan 1039 klinik kesihatan. Manakala terdapat 141 hospital awam dan 9 institusi perubatan.[x] Peningkatan ini adalah selaras dengan sasaran KKM dalam tempoh Rancangan Malaysia Kesepuluh, di mana beberapa buah hospital baru dan gantian siap di bina seperti di Shah Alam, Alor Gajah, Tampin dan Rompin serta institusi perubatan khas, iaitu Institut Kanser Negara di Putrajaya dan Hospital Rehabilitasi Cheras[xi].

Sektor swasta merupakan penyumbang kedua terbesar dalam perkhidmatan kesihatan melalui klinik dan hospital pakar yang tumbuh bagaikan cendawan selepas hujan terutamanya di kawasan bandar. Sejak beberapa dekad yang lalu, sektor swasta memainkan peranan yang signifikan dalam perkembangan penjagaan kesihatan di Malaysia dan sekaligus melengkapkan usaha kerajaan dalam penyediaan kesihatan untuk semua. Selain itu, pengamal perubatan tradisional dan komplementari (TCM) turut sama menyumbang iaitu rawatan tradisional Melayu, Cina, India dan lain-lain.

Sistem Pembiayaan Penjagaan Kesihatan Di Malaysia

Sistem pembiayaan Malaysia mengguna pakai sistem penjagaan kesihatan sejagat (*national healthcare system*) [xii] dengan pembiayaan campuran (*mixed financing system*) awam dan swasta[xiii]. Sistem awam bererti kakitangan kerajaan mendapat kemudahan penjagaan kesihatan percuma di kinik dan hospital kerajaan sementara pekerja yang bekerja dengan pihak swasta akan ditanggung oleh majikan mereka atau mereka membayar sendiri (out of pocket) sekiranya peruntukkan yang dsediakan majikan tidak mencukupi. Justeru, di Malaysia sektor perkhidmatan kesihatan awam di biayai oleh cukai pendapatan negara melalui bajet tahunan yang di peruntukkan oleh Kementerian Kewangan kepada KKM. Tahun ini bajet untuk KKM adalah sebanyak RM23.3 billion[xiv]dimana RM20 bilion di peruntukkan untuk kos operasi dan selebihnya untuk pembangunan sektor kesihatan awam.

Kos operasi menelan 90 peratus perbelanjaan di sebabkan subsidi yang di beri oleh pihak kerajaan ke atas kos perkhidmatan dan fasiliti kesihatan di hospital-hospital awam. Subsidi yang tinggi ini tidak pernah di semak semenjak ia mula diperkenalkan pada tahun 1982[xv]. Sebagai contoh, setiap warganegara hanya perlu membayar RM1 untuk mendapatkan rawatan pesakit luar dan membayar RM5 untuk mendapatkan rawatan pakar [xvi] . Justeru, kajian laman web pelancongan antarabangsa, *International Living* menobatkan Malaysia sebagai negara ketiga terbaik dalam menyediakan penjagaan kesihatan serta paling berpatutan di dunia selepas Perancis dan Uruguay [xvii] . Kajian ini mengambil kira kos rawatan, infrastruktur, kakitangan profesional dan kepelbagaian pilihan insurans kesihatan.

Selain itu, penjagaan kesihatan di sektor awam ini turut di biayai menerusi sumbangan oleh pekerja ke dalam Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) dan juga sumbangan majikan di dalam Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) bagi pekerja yang berpendapatan kurang daripada RM3000. Pekerja yang mencarum kepada PERKESO layak untuk mendapat bayaran pampasan dan juga rawatan pemulihan jika mereka disahkan mendapat penyakit pekerjaan, mengalami kemalangan semasa bekerja termasuk semasa perjalanan pergi dan balik dari bekerja dan disahkan mendapat keilatan disebabkan penyakit kronik tertentu.[xviii] Namun pembiayaan untuk penjagaan kesihatan daripada KWSP dan PERKESO adalah sangat minima dan tidak di anggap signifikan kepada jumlah perbelanjaan penjagaan kesihatan negara. Pekerja di sektor awam termasuk keluarganya dapat menikmati akses percuma kepada perkhidmatan kesihatan awam walaupun mereka telah bersara dan perkara ini termaktub di dalam Perintah Am Bab F[xix]. Ini merupakan sebahagian daripada faedah yang di nikmati oleh pekerja serta pesara sektor awam di mana hak untuk penjagaan kesihatan mereka di jamin dan kebajikan mereka terpelihara.

Sektor swasta memainkan peranan penting dalam menyediakan perkhidmatan kesihatan kepada masyarakat. Ini kerana sebahagian daripada masyarakat lebih selesa mendapatkan rawatan di hospital swasta berbanding hospital kerajaan terutamanya mereka yang berpendapatan tinggi[xx]. Tarikan utama hospital dan klinik swasta ialah fasiliti yang canggih, perkhidmatan yang efisyen serta persekitaran yang selesa. Sumber kewangan sektor swasta kebanyakannya di perolehi daripada perbelanjaan pesakit sendiri sebanyak 79 peratus (out-of pocket) dan selebihnya 18 peratus daripada insurans swasta[xxi]. Perkhidmatan di hospital

swasta boleh di bahagikan kepada dua iaitu yang menawarkan perkhidmatan primer dan perkhidmatan pakar (*secondary and tertiary*). Masyarakat lebih selesa untuk mendapatkan rawatan di klinik swasta terutama yang melibatkan perkhidmatan di peringkat primer walaupun terpaksa mengeluarkan perbelanjaan sendiri kerana perkhidmatannya yang di anggap lebih berkualiti dan tempoh masa menunggu yang singkat untuk mendapatkan rawatan dan konsultasi.[xxii]

Biasanya pekerja swasta memilih untuk mengambil insuran kesihatan memandangkan perlindungan yang di berikan oleh majikan sangat minima dan tidak dapat menampung kos rawatan sebenar serta di hospital awam mereka tidak mendapat keutamaan berbanding pekerja sektor awam. Terdapat organisasi swasta yang hanya memperuntukkan RM1000 bagi tempoh setahun sebagai faedah kesihatan untuk seorang pekerja tanpa memikirkan tentang keluarga mereka. Lantaran itu mereka memilih alternatif dengan membayar sendiri kos rawatan atau mengambil insurans kesihatan yang disediakan oleh syarikat insurans bagi menjamin hak kesihatan mereka dan keluarga. [xxiii] Keadaan berbeza dengan sektor awam dimana keluarga terdekat pekerja (ibu bapa dan anak, isteri atau suami pekerja) akan dilindungi oleh undang-undang. [xxiv] Di Malaysia terdapat banyak syarikat insurans yang menawarkan pelbagai pelan insuran kesihatan seperti Prudential, AIA, Malaysia National Insurance, ETIQA dan banyak lagi.

Walaubagaimanapun, terdapat juga golongan yang tidak termasuk dalam ketegori pekerja awam atau pekerja swasta seperti suri rumah, pekerja kilang, penoreh getah, nelayan dan sebagainya yang secara purata tiada pendapatan tetap. Mereka merupakan golongan yang hanya mempunyai akses kepada perkhidmatan awam. Golongan berpendapatan rendah nampaknya berpuas hati dengan perkhidmatan sektor awam berbanding golongan yang berpendapatan tinggi memandangkan caj yang sangat minima di kenakan kepada mereka iaitu RM1 sahaja. [xxv] Mereka yang berpendapatan tinggi pula biasanya akan menggunakan perkhidmatan swasta walaupun perlu mengeluarkan perbelanjaan sendiri kerana inginkan rawatan dan layanan yang lebih selesa. [xxvi]

Hospital awam juga menjadi tumpuan pendatang asing tanpa izin (PATI) untuk mendapatkan rawatan dan ini menambah kesesakkan yang sedia ada. Di samping itu , mereka turut sama meningkatkan beban pembiayaan penjagaan kesihatan kerana sebagai contoh tunggakan bil hospital yang di sebabkan oleh pekerja asing setakat di Klang sahaja adalah sebanyak RM18 juta dan angka ini sentiasa meningkat. Ini kerana hospital kerajaan menggunakan falsafah rawat dahulu sebelum melakukan siasatan samada mereka berupaya untuk membayar ataupun tidak. Tidak dinafikan hospital awam akan mengenakan caj tiga kali ganda daripada warganegara untuk pekerja asing. Namun demikian, berlaku keadaan dimana mereka akan keluar dari wad atau mengelak membayar bil sehingga tunggakan yang perlu ditanggung oleh kerajaan menjadi semakin parah. [xxvii]

1CARE Untuk 1malaysia

1Care untuk 1Malaysia merupakan satu inisiatif kerajaan untuk mewujudkan '*universal coverage*' seperti yang telah di laksanakan di United Kingdom (UK) menerusi model Perkhidmatan Kesihatan Kebangsaan (NHS). NHS di UK sangat

efektif kerana meletakkan pesakit sebagai keutamaan dalam memberikan perkhidmatan walaupun pesakit perlu membayar jumlah yang sangat minima. Pesakit juga boleh memilih doktor atau hospital pilihan tanpa sebarang syarat. Sistem ini di lihat memberi banyak autonomi kepada pesakit. Malaysia 1Care adalah menyusun semula sistem kesihatan kebangsaan yang responsif dan menyediakan pilihan penjagaan kesihatan yang berkualiti, memastikan perlindungan sejagat untuk keperluan penjagaan kesihatan penduduk yang berdasarkan perpaduan dan ekuiti. Program ini bertujuan memperbaiki sistem perkhidmatan kesihatan awam demi kebajikan dan manfaat rakyat memandangkan sistem perkhidmatan kesihatan awam memainkan peranan yang amat mustahak dalam kehidupan semua lapisan masyarakat. Walaubagaimanapun, transformasi sistem kesihatan Malaysia masih di peringkat permulaan dan keazaman pihak kerajaan dalam menambahbaik sistem perkhidmatan kesihatan awam dan mengekalkan sumbangan sektor swasta terserlah dalam kertas konsep "1Care untuk 1Malaysia". KKM berharap dapat menggabungkan pengurusan perkhidmatan kesihatan awam dan swasta melalui skim ini.

Menerusi skim ini, semua ahli masyarakat perlu menyumbang kepada satu tabung yang akan di selenggarakan oleh satu autoriti yang di berikan kuasa penuh menerusi proses perundangan. Dana kesihatan ini hampir 90 peratus peruntukkan daripada kerajaan sementara selebihnya berdasarkan sumbangan pekerja yang berkemampuan menerusi bayaran bulanan (premium insurans), potongan cukai atau kaedah lain yang akan ditetapkan. Skim ini membolehkan intergrasi antara hospital awam dan hospital swasta dalam memberikan perkhidmatan kepada masyarakat tanpa mengambil kira status sosial dan kedudukan kewangan mereka. Bagi golongan yang tidak mampu skim ini akan memberi faedah yang berkesan kerana mereka akan mendapat rawatan sama ada di hospital awam atau swasta untuk setiap penyakit sedangkan sebelum ini mereka tidak berkemampuan untuk mendapatkan rawatan di hospital swasta.

Sistem Kesihatan Di Indonesia

Indonesia adalah sebuah negara yang menggunakan falsafah negara berkebajikan kepada rakyatnya (welfare state) sebagaimana termaktub dalam Mukadimah Undang-undang Dasar 1945 (UUD). Beberapa prinsip kesejahteraan negara ialah tanggungjawab pemerintah dalam membuat kebajikan kepada rakyatnya. Sejahtera adalah satu kondisi secara keseluruhan bukan hanya tertumpu kepada masyarakat miskin tetapi memberi kesejahteraan kepada semua ahli masyarakat agar kehidupan mereka terpelihara. [xxviii]

Sistem kesihatan di Indonesia telah mula dikembangkan sejak tahun 1982 iaitu ketika Departemen Kesihatan RI menyusun sistem kesihatan di Indonesia yang dikenali sebagai Sistem Kesihatan Nasional (SKN). Penyusunan program berdasarkan kepada tujuan nasional Indonesia yang selaras dengan Pembukaan Undang-undang Dasar 1945 iaitu melindungi segenap bangsa Indonesia dan seluruh tumpah darah Indonesia dan untuk memajukan kesejahteraan umum, mencerdaskan kehidupan bangsa, dan ikut melaksanakan ketertiban dunia yang berdasarkan kemerdekaan, perdamaian abadi dan keadilan sosial.

Selama kurang lebih empat dekad, Indonesia telah menjalankan beberapa program jaminan sosial, namun baru mencakup sebagian kecil masyarakat. Sebagian besar rakyat msih belum memperoleh perlindungan yang mencukupi. Di samping itu, pelaksanaan berbagai program jaminan social tersebut belum mampu memberikan perlindungan yang adil dan memadai kepada rakyat sesuai dengan manfaat program. Sehubungan dengan hal tersebut, pihak kerajaan merasakan perlunya satu system yang komprehensif kepada semua rakyat di samping memberi manfaat yang lebih besar.

Justeru, bermula 2004[xxix], melalui Undang-undang No. 40 tahun 2004, Indonesia telah membuat satu transformasi sistem kesihatan dengan memperkenalkan Sistem Jaminan Kesihatan Nasional yang akan di laksanakan sepenuhnya menjelang tahun 2019. System ini berpayung di bawah *universal health coverage* dengan memperkenalkan program insuran pembayar tunggal (single payer) penjagaan kesihatan untuk 247 juta rakyat di mana mereka yang berkemampuan dan pihak majikan di wajibkan membuat bayaran premium. Melalui program ini, 48 peratus rakyat Indonesia akan mendapat perlidungan insuran kesihatan percuma di mana Negara membelanjakan USD 15 bilion setahun. Program ini merupakan adaptasi daripada system kesihatan di Amerika dengan sedikit perbezaan iaitu pesakit tidak di benarkan membuat pilihan doktor mahupun hospital untuk merawat mereka[xxx].

Sistem ini diselengarakan berdasarkan asas kemanusian[xxxi], asas manfaat[xxxii] dan asas keadilan sosial[xxxiii] bagi seluruh rakyat Indonesia. Sistem ini bertujuan untuk memenuhi keperluan kesihatan kepada seluruh rakyat Indonesia tanpa di batasi kekangan kewangan dan memperolehi akses perkhidmatan kesihatan yang setara kepada semua tanpa mengira latar belakang individu. Sebelum

Pada tahun 2014 jumlah tenaga kerja kesihatan yang terdiri atas doktor pakar, dokter umum, doktor gigi, perawat, bidan, farmasi dan lain-lainnya mencapai 891897. Jumlah tersebut meningkat dari tahun sebelumnya, iaitu sebesar 877098. Sementara itu, jumlah penduduk Indonesia menurut data dari Biro Pusat Statistik sekitar 250 juta jiwa pada 2014[xxxiv]. Ini menunjukkan nisbah jumlah doktor berbanding penduduk Indonesia adalah sangat membimbangkan dan merekodkan yang terburuk di kalangan negara ASEAN. Indonesia hanya mempunyai 3 orang doktor untuk setiap 10,000 orang penduduk. Ia adalah jauh lebih rendah berbanding Malaysia yang mempunyai 9 orang doktor untuk jumlah penduduk yang sama[xxxv]. Data Kemenkes juga menunjukkan pada 2014, sebanyak 67 peratus tenaga kerja kesihatan kebanyakkan berpusat di pulau Jawa dan Bali dengan jumlah 435877 orang[xxxvi]. Sementara itu, di daerah seperti Papua jumlah tenaga kerja kesihatan hanya mencapai 2 peratus untuk jumlah 18332 orang dan Kepulauan Maluku menyusul dengan tenaga kesihatan paling sedikit dengan jumlah hanya 15947 orang bersamaan dengan 1 peratus dari jumlah keseluruhan tenaga kerja kesihatan di Indonesia.

Sistem Pembiayaan Penjagaan Kesihatan Di Indonesia

Sistem pembiayaan penjagaan kesihatan di Indonesia juga mengguna pakai system penjagaan kesihatan sejagat (UHC) melalui sistem insuran kesihatan berskala

nasional (*national health insurance*). Sistem ini di mula di perkenal pada 2004 melalui Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN)[xxxvii] dan di selenggara oleh Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS)[xxxviii]. Melalui sistem ini, Negara akan memberi perlindungan dan kesejahteraan sosial bagi seluruh rakyat Indonesia terutamanya. Inisiatif ini merupakan bantuan bukan hanya kepada masyarakat miskin tetapi juga untuk mereka yang menghadapi bencana alam, mederita penyakit, kehilangan pekerjaan. Dana untuk program ini di kumpul melalui insuran yang di sumbang oleh pekerja sector awam dan swasta.

Sebelum sistem ini di perkenalkan, Indonesia juga mengamalkan pembiayaan campuran dengan 70 peratus pembiayaan kesihatan di sumbang oleh pihak swasta dan hanya 30 peratus sahaja yang di sumbang oleh pihak kerajaan[xxxix]. Ini adalah sesuatu yang tidak menghairankan memandangkan Indonesia hanya membelanjakan 2.6 peratus daripada perbelanjaan kasar dalam Negara pada 2012 dan antara yang terendah berbanding Negara-negara ASEAN lain[xl]. Dari 70 peratus ini, sebagian besarnya di biayai masyarakat sendiri yang di kenali sebagai *Fee for Service* dan hanya sekitar 6% yang berasal dari insuran. Kerajaan menyediakan perkhidmatan kesihatan primer di puskesmas (pusat kesehatan masyarakat) dan perkhidmatan sekunder di hospital kerajaan. Tetapi rakyat harus menampung kos yang disebut '*user-charge*' atau '*co-payment*' ketika menggunakan perkhidmatan puskesmas. Tanpa perlindungan insuran, sebagian besar rakyat di Indonesia harus membayar hampir seluruh kos (full cost) perkhidmatan pakar, menginap di wad, ubat, pembedahan dan diagnosis, sama ada di hospital kerajaan atau di hospital swasta. Justeru, selurah rakyat Indonesia berisiko menanggung kos perubatan sendiri ketika menggunakan perkhidmatan sekunder.

Sebagian rakyat yang bekerja di sektor awam seperti pegawai negeri, pesara, warga emas dan ahli keluarganya yang mencecah 17 juta orang pada 2012[xli] memiliki insuran kesihatan melalui skim Askes yang dikelola oleh PT Askes, dengan melaksanakan potongan gaji. PT Akses sehingga kini mengelola preminum sekitar Rp 6.6 trilion dari peserta wajib iaitu pegawai negeri sipil (PNS), veteran, pesara[xlii]. Sebahagian pekerja di sektor swasta memiliki insuran kesihatan wajib yang dikelola oleh PT Jamsostek dengan potongan gaji pekerja dan sebahagiannya di sumbangkan oleh majikan. Pekerja di sektor swasta lainnya membeli polisi insuran kesihatan swasta, dengan potongan gaji pekerja. Kerajaan Indonesia juga menjalankan skim Jaminan Kesihatan Masyarakat (Jamkesmas[xliii]) untuk keluarga miskin seramai lebih daripada 76 juta orang. Jamkesmas diselenggara oleh Kementerian Kesihatan[xliv].

Selain itu, kerajaan juga mengembangkan dana untuk membiayai perkhidmatan kesihatan keluarga miskin yang tidak mendapat bantuan dari Jamkesmas. Skim ini di kenali sebagai Jaminan Kesihatan Daerah (Jamkesda) yang meliputi 186 dari seluruh 490 kabupaten (kota) di Indonesia[xlv]. Tahun 2007 penduduk miskin di Indonesia berjumlah 37.17 juta orang (16.58 peratus). Namum jika di nilai menggunakan *poverty line* Bank Dunia purata penduduk miskin di Indonesia adalah antara 50-60 peratus. Selebihnya yang tidak tergolong dalam penduduk miskin tidak mendapat apa-apa perlindungan jika mereka dalam masa yang sama bukan pekerja sama ada sektor swasta atau awam. Oleh itu, mereka

adalah golongan yang terbeban dengan kos penjagaan kesihatan (*Fee For Service*). *Fee for Service* ini menggambarkan mekanisme pembiaayaan kesihatan yang di tanggung oleh pesakit (out of pocket).

Menyedari hakikat ini, kerajaan Indonesia melaksanakan reformasi sistem pembiayaan kesihatan melalui SJSN yang mula di perkenal 2004 namum hanya akan di laksanakan sepenuhnya pada 2019. SJSN adalah sistem yang dijalankan oleh BPJS dan merupakan skim pembiayaan kesihatan kepada 247 juta rakyat Indonesia. Sebuah sistem muafakat untuk kesihatan rakyat Indonesia. Masyarakat di wajibkan membayar amaun tertentu melalui beberapa mekanisme untuk membantu orang yang tidak mampu di mana pegawai sektor awam membuat sumbangan melalui pemotongan gaji, untuk pekerja swasta mereka diwajibkan membayar premium manakala rakyat miskin akan di subsidi oleh pemerintah melaui PBI (Penerma bantuan iuran). BPJS merangka pada tahun 2014, 70 peratus masyarakat Indonesia mengikuti program ini. Target lebih tinggi di rangka oleh BPJS bagi tahun 2017 iaitu lebih 90 peratus rakyat Indonesia sudah mengikuti program ini.

Terdapat lima program jaminan sosial di bawah SJSN iaitu:

1. Jaminan kesihatan dengan tujuan untuk menjamin agar peserta dan anggota keluarganya memperoleh manfaat kesihatan;
2. Jaminan kemalangan kerja dengan tujuan menjamin agar peserta memperoleh manfaat sekiranya mengalami kemalangan di tempat kerja atau menderita penyakit akibat kerja;
3. Jaminan hari tua dengan tujuan untuk menjamin agar peserta menerima wng tunai apabila memasuki usia pesaraan atau mengalami kecatatan kekal;
4. Jaminan pension dengan tujuan untuk mengekalkan darjat kehidupan yang sewajarnya di saat peserta mengalami kehilangan atau kekurangan pendapatan;
5. Jaminan kematian dengan tujuan untuk memberikan sumbangan kematian yang dibayarkan kepada ahli waris peserta yang meninggal dunia[xlvi].

Di bawah sistem ini, pihak kerajaan di jangka akan membelanjakan Rp15 bilion setahun apabila di laksanakan sepenuhnya pada 2019. Ini kerana kerajaan Indonesia akan membiayai Rp2 untuk setiap orang setiap bulan bagi rakyat miskin mendapatkan perkhimatan penjagan kesihatan. Bagi rakyat yang tidak tergolong di kalangan miskin, mereka di wajibkan untuk menyumbang 5 peratus daripada pendapatan mereka dan dalam masa yang sama boleh memilih untuk membeli polisi insuran swasta.

Namum, banyak pihak yang skeptical akan keberkesanan sistem ini memandangkan jumlah doktor yang masih berkurangan iaitu sekitar 85000 orang doktor dengan kebanyakkan hanya berpusat di Bandar-bandar besar dan kekurangan doktor yang sangat ketara di kawasan luar Bandar. Fasiliti dan jumlah hospital juga masih di tahap yang rendah di mana hanya 44000 katil di hospital dan hospital-hospital ini hanya berada di kawasan Bandar seperti Jakarta, Surabaya, Bali, Medan dan Yogjakarta. Indonesia di sarankan untuk membelanjakan US$ 1 bilion sebagai mana yang di lakukan oleh dua Negara jiran iaitu Singapura dan Malaysia[xlvii].

PERBINCANGAN

Tinjauan Kepada Sistem Kesihatan Malaysia Dan Indonesia

Di Malaysia, rakyat dapat menikmati perkhidmatan penjagaan kesihatan awam yang di subsidi oleh kerajaan. Perkhidmatan penjagaan kesihatan di sektor awam merupakan perkhidmatan kesihatan kebangsaan yang di biayai oleh cukai pendapatan menerusi bajet tahunan. Selain itu, PERKESO dan KWSP turut sama menyumbang sebagai pembiaya kesihatan awam walaupun peruntukkannya adalah sangat minima. Selain itu, pembiayaan perkhidmatan kesihatan turut sama di smbang melalui perbenjaan sendiri atau insurans swasta terutama bagi mereka yang memilih untuk mendapatkan rawatan di hospital atau klinik swasta. Relatifnya, system pembiayaan sedia ada sudah mencapai UHC sebagaimana standad yang ditetapkan oleh WHO.

Namun untuk penambahbaikkan, sistem pembiayaan penjagaan kesihatan sedia ada perlu di mantapkan lagi agar lebih mampan. Pemantapan sistem sedia ada sangat signifikan memandangkan sistem pembiayaan kesihatan di Malaysia adalah sangat berpatutan dan memberi akses yang saksama kepada semua golongan tanpa mengira status sosial dan kedudukan kewangan mereka. Antara langkah yang boleh di implementasi oleh pihak kerajaan adalah seperti berikut:

Membekukan pembangunan hospital swasta dan mengawal perkembangan hospital sedia ada agar jumlah perbelanjaan sendiri pesakit dapat di kurangkan dan tumpuan kepada perkhidmatan sektor awam bertambah kepada semua golongan.

Kelestarian sistem kesihatan memerlukan tadbir urus dan kepimpinan yang telus bagi memastikan perbelanjaan yang di peruntukkan mencukupi dan sentiasa fokus dalam mencapai piawaian UHC dan di sokong oleh perundangan dan rangka kerja yang mantap. Ini kerana setiap tahun, laporan Ketua Audit Negara menunjukkan terdapat ketidakcekapan serta pembaziran dalam pengurusan dana dan sumber oleh KKM baik di peringkat persekutuan mahupun negeri[xlviii]. Situasi ini dapat di pulihkan dengan kepimpianan yang bertanggungjawab dan berintegriti.

Seterusnya, pihak kerajaan di sarankan untuk menilai semula pemberian subsidi sebanyak 98 peratus[xlix] dan mengkaji semula aspek ini memandangkan ianya tidak pernah di kaji sejak di perkenalkan pada tahun 1982. Peningkatan jumlah penduduk Malaysia sekarang yang mencecah 30 juta orang dan didapati jumlah subsidi yang perlu di tanggung oleh kerajaan meningkat berlipat kali ganda dimana ianya boleh menyebabkan peningkatan perbelanjaan kerajaan sedangkan perolehan kerajaan tidak selaras dengan peningkatan jumlah penduduk. Justeru, dana tersebut boleh di salurkan untuk menaik taraf fasiliti hospital dan klinik awam, meningkatkan lagi pendapatan personel perubatan, menambah kakitangan agar setanding dengan sektor swasta. Secara tidak langsung dapat mengurangkan penghijrahan pakar-pakar rawatan ke hospital swasta atas sebab bayaran yang lebih lumayan dan beban kerja yang lebih rendah.

Pekerja asing juga tidak di berikan subsidi untuk kos rawatan dan ubat-ubatan sebaliknya di kenakan caj sebenar untuk rawatan. Tindakan ini sekali gus dapat menyekat kebanjiran mereka ke Negara ini[l]. Mengikut statistik yang di

keluarkan oleh Kementerian Sumber Manusia, pendatang asing di Negara ini mencecah 6.7 juta[li] orang dang angka ini sangat membimbangkan.

Akhirnya, skim 1Care di lihat sangat baik demi menambahbaik sistem perkhidmatan kesihatan sedia ada namu beberapa pihak termasuk Kajian Politik untuk Perubahan (KPRU)[lii] dan Mustafa[liii] telah menyuarakan kebimbangan akan perlaksaann skim ini. Mereka menyatakan bahawa dalam skim 1Care pesakit tidak di beri pilihan dari segi doktor, penjagaan dan tempat rawatan berbeza dengan sistem *NHS*. Tambahan pula, integrasi antara sektor swasta dan kerajaan akan menghakis daya tahan serta peranan sektor awam secara beransur-ansur. Ini kerana peranan utama sektor awam adalah menyediakan perkhidmatan kesihatan yang mudah di akses dengan bayaran yang berpatutan. Justeru, penggabungan sektor awam dan swasta akhirnya akan menghapuskan daya persaingan bersama yang sebenarnya dapat mempertingkatkan prestasi perkhidmatan kesihatan serta menyekat perkembangan industri penjagaan kesihatan swasta.

Manakala di Indonesia, untuk memastikan UHC di realisasikan ianya adalah signifikan bagi pihak kerajaan untuk mengambil langkah-langkah wajar bagi memperluas sistem pra-upaya dan mengurangkan ketergantungan pada perbelanjaan sendiri oleh pesakit (out-of-pocket). Perkara ini dapat di capai dengan mengembangkan sistem pembiayaan pra-bayaran (pre-paid system) yang lebih luas dan adil melalui insuran kesihatan sosial, atau campuran antara keduanya. Di negara Indonesia, di sarankan sistem UHC perkhidmatan penjagaan kesihatan '*dual health care system*' di mana pihak kerajaan menyediakan perkhidmatan kesihatan atau memberikan perlindungan insuran kecemasan atau perlindungan minimal untuk semua rakyat. Dalam masa yang sama, rakyat juga melengkapinya dengan bayaran terus (direct payment) atau insuran swasta.

Sebagai contoh, sistem perkhidmatan kesihatan universal yang di laksnakan di Singapura menggunakan kombinasi tabungan wajib melalui potongan gaji (payroll tax) yang di sumbang oleh pekerja sector awam dan swasta – suatu skim insuran kesihatan nasional dan subsidi kerajaan. Selain itu banyak warga Singapura yang juga membeli insuran kesihataan swasta tambahan (biasanya dibayar oleh majikan) untuk perkhidmatan kesihatan yang tidak dilindungi dalam program kerajaan. Selain itu, bagi memperkemaskan lagi perlaksanaan SJSN, pihak kerajaan perlu memperkuat kuasa undang-undang agar setiap rakyat benar-benar dapat mengakses perkhidmatan kesihatan yang bermutu dan efektif dan dalam masa yang sama mengatasi . Selain itu, bagi memastikan kelancaran system SJSN, jumlah doktor dan fasiliti serta bilangan hospital perlu di perbanyakkan serta memberi lebih tumpuan di kawasan luar bandar. Ini kerana doktor masih tidak ada walaupun Pukesmas di wujudkan. Antara saranan untuk menangani masalah ini adalah dengan mewajibkan dokMandatory placement for fresh graduated doktors in rural and remote area. Fasiliti di hospital selain daripada yang wujud di Jawa-Bali adalah sangat terhad[liv].

KESIMPULAN

Sistem penjagaan kesihatan di Malaysia merupakan satu sistem yang baik kerana meletakkan kebajikan rakyat sebagai keutamaan dan ini dapat di lihat menerusi jumlah penambahan hospital dan klinik bagi memperluas liputan perkhidmatan serta caj yang sangat minimum di kenakan kepada pesakit. Namun, masih terdapat beberapa kekangan yang perlu di atasi bagi menambahbaik sistem kesihatan sedia ada. Manakala sistem pembiayaan kesihatan di Malaysia yang mengamalkan pembiayaan campuran antara awam dan swasta merupakan sistem yang dinamik. Namun bagi mencapai UHC sebagai mana yang di gariskan oleh WHO, masih terdapat beberapa langkah yang perlu di lakukan oleh pihak kerajaan antaranya memantapkan sistem kesihatan sedia ada dengan menambah dana dan memastikan dana di urus dengan cekap tanpa pembaziran.

Selain itu, subsidi yang di berikan kerajaan ke atas kos rawatan dan ubat-ubatan perlu di kaji semula agar beban kewangan yang di tanggung kerajaan tidak terus tertekan. Pihak kerajaan juga perlu memperketatkan perlaksanaan undang-undang sedia ada berkaitan dengan pendatang asing. Mereka tidak wajar di berikan subsidi kos rawatan kerana ianya tidak adil kepada rakyat Malaysia yang menyumbang kepada cukai negara. Dalam aspek ini, amalan serta praktis yang di lakukan di UK dan Singapura wajar di jadikan contoh.

Selaras dengan transformasi sistem kesihatan dengan memperkenalkan 1Care, ia juga perlu di perhalusi lagi. Ini kerana ramai bimbang tentang perlaksanaanya dari aspek kebajikan rakyat. Persoalannya ialah adakah ia satu solusi yang lebih baik daripada sistem sedia ada? Secara dasar, sistem ICare sedia adalah baik memandangkan rakyat turut sama menyumbang kepada dana penjagaan kesihatan tetapi persoalannya ialah adakah perlaksanannya nanti akan menjadi telus sebagai mana yang di rangka.

Bagi merealisasikan UHC di Indonesia, adalah signifikan bagi pihak kerajaan menambahbaik fasiliti sedia ada dan menambah jumlah doktor serta memantapkan undang-undang agar kelemahan yang di hadapi semasa pelaksanaan Jamkesmas selama ini dapat di atasi. Salah satu masalah utama perlaksanaan Jamkesmas adalah tunggakan bayaran perkhidmatan kesihatan kepada hospital dan puskesmas. Menurut Koran Tempo 13 Desember 2009, setidaknya ada enam kabupaten di Jawa Barat yang menunggak pembayaran dana Jamkesmas di Rumah Sakit Umum Pusat Hasan Sadikin, Bandung yang mencecah Rp 25 juta. Terdapat juga situasi di mana pihak kerajaan membayar jumlah yang lebih besar daripada jumlah biaya yang sebenar. Justeru, sangat penting bagi pihak kerajaan untuk memantapkan undang-undang agar masalah ini dapat di atasi[iv]. Penguatkuasaan ini dapat memastikan pihak hospital sentiasa menerima kehadiran pesakit tanpa rasa bimbang akan kos yang perlu di tanggung dan dalam masa yang sama tidak ada pihak yang mengambil kesempatan dengan membuat tuntutan bayaran melebihi biaya yang sebenar.

Penghargaan
Penyelidikan ini di taja oleh Geran FRGS UKM 2/2014.

RUJUKAN

1Care tak Bertapak Atas Socio-ekonomi, http://www.malaysiakini.com/news/191572 [12 Ogos 2015]

1Care: What ails Malaysia's health care system? Mustafa, 3 Februari 2012 http//:aliran.com

Ahmad Fuady, 2013, Thesis, Moving toward universal health coverage of Indonesia: where is the position? Health Economics, Policy and Law Erasmus University Rotterdam The Netherlands.

Akauntabiliti dan Integriti dari Perspektif Jabatan Audit Negara, Persidangan Pengurusan Tahun 2013 Kementerian Kesihatan Malaysia, file:///C:/Users/User/Downloads/Akauntabiliti_Integriti_Dr_Perspektif_Jan-Datuk_Hj_Anwari_Suri.pdf [27 Ogos 2015]

Asih. E.P, 2014, Paham SJSN, Sistem Jaminan Sosial Nasional, CV Komunitas Pejaten Mediatama.

Bahagian III, Akta Keselamatan Sosial 1969.

Budiarsih Dan Anisah Che Ngah "*Kesiapan Pemerintah dalam Mewujudkan Jaminan Kesehatan Nasional Bagi Rakyat Negara* " . Jurnal Ilmiah "INKOMA" UNDARIS .Penerbit : Lembaga Penelitian UNDARIS.Ungaran,Indonesia , No.ISSN 0852-6141.Vol.25 Februari 2014, NO.1 HAL 01-104

Ching, 31 Oktober 2013, Why Should I Get Health Insurance in Malaysia, https://www.imoney.my/articles/health-insurance-in-malaysia [26 Ogos 2015]

Chua and Cheah: Financing Universal Coverage in Malaysia: a case study. *BMC Public Health* 2012 12(Suppl 1):S7.

Chua and Cheah: Financing Universal Coverage in Malaysia: a case study. BMC Public Health 2012 12(Suppl 1):S7.

David Hutton, CNN Indonesia, 10 Mac 2014, Indonesia launches world's largest health insurance system.

Erda Kursyiah Basir, Caj Rawatan Sebenar Bantu Kurangkan Subsidi, Sekat Kemasukkan PATI, http://ppim.org.my/v3/wp-content/uploads/2014/11/Untitled.jpg

Health Human Resources 2013 http://www.moh.gov.my/index.php/pages/view/321 [12 Ogos 2015]

Healthcare Facilities 2013 http://www.moh.gov.my/index.php/pages/view/260 [12 Ogos 2015]

Healthcare Facilities 2013 http://www.moh.gov.my/index.php/pages/view/260 [12 Ogos 2015]

http://ww1.utusan.com.my/utusan/Dalam_Negeri/20140211/dn_02/Penjagaan-kesihatan-Malaysia-ketiga-terbaik#ixzz3jidlsmg4 [19 Ogos 2015]

http://www.theguardian.com/news/datablog/2012/jun/30/healthcare-spending-world-country

http://www.themalaysianinsider.com/bahasa/article/rci-kerajaan-tampung-rm21.7j-penjagaan kesihatan-pendatang-di-sabah-sejak-2007 (20 Ogos 2015)

Indo Pos (2010). Jamkesda picu banyak masalah. Indo Pos, 18 Oct 2010. www.Bataviase. co.id. [12 Ogos 2015].

Jumlah Tenaga Kesehatan di Nilai Masih jauh dari Ideal, Lalu Rahadia, 12/2/2015, CNN Indonesia, http://www.cnnindonesia.com/nasional/20150212172145-20-31723/jumlah-tenaga-kesehatan-dinilai-masih-jauh-dari-ideal/

Kebanjiran Pekerja Asing di Malaysia Sangat Serius, 12 Novermber 2014, http://www.mohr.gov.my/index.php/ms/news-cutting/1053-kebanjiran-pekerja-asing-di-malaysia-sangat-serius

Latko B, et al: The growing movement for universal health coverage. The Lancet 2010, 377:2161-2163.

Malaysia Health Sistems Review 2013, http://www.wpro.who.int/asia_pacific_observatory/hits/series/Malaysia_Health_Sistems_Review2013.pdf [19 Ogos 2015]

Ministry of Health Malaysia, "Country Health Plan—Tenth Malaysia Plan 2011–2015, 1 Care for 1 Malaysia," Ministry of Health Malaysia Repor, 2011.

Ministry of Health Malaysia: Health in Malaysia. *Achievements and Challenges* 2000.

Ministry of Health; Health Financing in Indonesia, World Bank (2009); Indonesian Medical Council, http://www.inamc.or.id/

Moertjahjo, SKM, M.Kes, Sistem Jaminan Kesehatan di Indonesia Sebelum JKN-SJSN Periode: 1990-2014, Perjalanan Jaminan Kesehatan Sosial di Indonesia.pdf.

MOF, The 2015 Budget Speech.

MOH: Health Facts 2010. Planning and Development Division, Ministry of Health Malaysia, Putrajaya; 2011.

Most Efficient Healthcare 2014:Countries http://www.bloomberg.com/visual-data/best-and-worst/most-efficient-health-care-2014-countries [12 Ogos 2015]

Mula di perkenalkan pada 2005 dan memberi perlindungan kepada 122 juta orang.

Murti, Bisma, 2010, *Strategi untuk Mencapai Cakupan Universal Pelayanan Kesehatan di Indonesia*, disampaikan pada Temu Ilmiah Reuni Akbar FK-UNS, di Surakarta, 27 November 2010.

Noor Hazilah, Abd Manaf and Phang , Siew Nooi (2009) Patient Satisfaction as an Indicator of Service Quality in Malaysian Public Hospitals. The Asian Journal of Quality, 10 (1). pp. 77-87.

Pelan Strategik 2011 -2015 http://www.moh.gov.my/images/gallery/Report/Plan_Strategik_KKM%202011-2015.pdf [13 Ogos 2015]

Pelan Strategik 2011 -2015 http://www.moh.gov.my/images/gallery/Report/Plan_Strategik_KKM%202011-2015.pdf [13 Ogos 2015]

Pesakit Di Malaysia Beruntung, 28 Februari 2015, http://malaysiandigest.com/bahasa-malaysia/543702-pesakit-di-malaysia-beruntung.html

Rasio Dokter dan Penduduk Indonesia Paling Buruk SeASEAN, 20/03/2013 http://health.liputan6.com/read/538536/rasio-dokter-dan-penduduk-indonesia-paling-buruk-se-asean

Rujuk Perintah Am Bab F.

Simmonds & Hart, 2013, Institutional Analysis of Indonesia's Universal Health care Policy.

Smullen and Phua, 2015, Comparing the Heath Care Systems of High-Performing Asian Countries, Special Research Article on Health Policy, Asia & the Pacific Policy Studies, vol. 2, no. 2, pp. 347–355.

Suara Karya (2010). Program Jamkesda makin di minati daerah. Suara Karya 10 Juli 2010. www.Bataviase.co.id. [12 Ogos 2015]

Suara Karya (2010). Program Jamkesda makin diminati daerah. Suara Karya 10 Juli 2010.www.Bataviase.co.id. [12 Ogos 2015]

Surat Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 1 Tahun 1993.

Undang-undang No. 24 Tahun 2011.

Undang-undang No. 40 Tahun 2004.

Unit dokumentasi, Kementerian Kesihatan Malaysia

UU No. 40 Tahun 2004 Pasal 2 menetapkan, "Sistem Jaminan Sosial Nasional diselenggarakan berdasarkan asas kemanusiaan, asas manfaat,asas keadilan sosial bagi seluruh rakyat Indonesia."

UU No. 40 Tahun 2004 Pasal 3 menetapkan, "Sistem Jaminan Sosial Nasional bertujuan untuk memberikan jaminan terpenuhinya kebutuhan dasar hidup yang layak bagi setiap peserta dan/atau anggota keluarganya."

UUD Negara RI Tahun 1945 Pasal 28H ayat (3) menetapkan, "Setiap orang berhak atas jaminan sosial yang memungkinkan pengembangan dirinya secara utuh sebagai manusia yang bermanfaat."

World Health Statistics 2014, http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/112738/1/9789240692671_eng.pdf [27 Ogos 2015]

Yu C.P, et al: Equity in healthcare financing: the case of Malaysia. International Journal for Equity in Health 2008, 7(15).

Yu, CP *et al*, Equity in Healthcare Financing: The Case of Malaysia, *International Journal for Equity in Health* 2008, **7**:15 doi:10.1186/1475-9276-7-15

---

[i] Latko B, et al: The growing movement for universal health coverage. The Lancet 2010, 377:2161-2163.

[ii] Murti, Bisma, 2010, *Strategi untuk Mencapai Cakupan Universal Pelayanan Kesehatan di Indonesia*, disampaikan pada Temu Ilmiah Reuni Akbar FK- UNS, di Surakarta, 27 November 2010.

[iii] Chua and Cheah: Financing Universal Coverage in Malaysia: a case study. *BMC Public Health* 2012 12(Suppl 1):S7.

[iv] Most Efficient Healthcare 2014:Countries http://www.bloomberg.com/visual-data/best-and-worst/most-efficient-health-care-2014-countries [12 Ogos 2015]

[v] Malaysia Health Sistems Review 2013, http://www.wpro.who.int/asia_pacific_observatory/hits/series/Malaysia_Health_Systems_Review2013.pdf [19 Ogos 2015]

[vi] Unit dokumentasi, Kementerian Kesihatan Malaysia

[vii] Health Human Resources 2013 http://www.moh.gov.my/index.php/pages/view/321 [12 Ogos 2015]

[viii] Contoh seperti Petronas, LUTH, Telekom yang mempunyai pakej khusus untuk pekerja mereka.

[ix] Program Komunikasi untuk Perubahan Tingkah Laku (COMBI), terutamanya bagi pencegahan penyakit denggi, dan Program Komuniti Sihat Perkasa Negara (KOSPEN) bagi mempromosikan kesihatan pada peringkat komuniti.

[x] Healthcare Facilities 2013 http://www.moh.gov.my/index.php/pages/view/260 [12 Ogos 2015]

[xi] Pelan Strategik 2011 -2015 http://www.moh.gov.my/images/gallery/Report/Plan_Strategik_KKM%202011-2015.pdf [13 Ogos 2015]

[xii] Smullen and Phua, 2015, Comparing the Heath Care Systems of High-Performing Asian Countries, Special Research Article on Health Policy, *Asia & the Pacific Policy Studies*, vol. 2, no. 2, pp. 347–355

[xiii] Chua and Cheah: Financing Universal Coverage in Malaysia: a case study. BMC Public Health 2012 12(Suppl 1):S7.

[xiv] MOF, The 2015 Budget Speech.

[xv] Yu C.P, et al: Equity in healthcare financing: the case of Malaysia. International Journal for Equity in Health 2008, 7(15).

[xvi] MOH: Health Facts 2010. Planning and Development Division, Ministry of Health Malaysia, Putrajaya; 2011.

[xvii] http://ww1.utusan.com.my/utusan/Dalam_Negeri/20140211/dn_02/Penjagaan-kesihatan-Malaysia-ketiga-terbaik#ixzz3jidlsmg4 [19 Ogos 2015]

[xviii] Bahagian III, Akta Keselamatan Sosial 1969.

[xix] Surat Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 1 Tahun 1993.

[xx] Ministry of Health Malaysia: Health in Malaysia. *Achievements and Challenges* 2000.

[xxi] World Health Statistics 2014, http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/112738/1/9789240692671_eng.pdf [27 Ogos 2015]

[xxii] Noor Hazilah, Abd Manaf and Phang , Siew Nooi (2009) *Patient Satisfaction as an Indicator of Service Quality in Malaysian Public Hospitals.* The Asian Journal of Quality, 10 (1). pp. 77-87.

[xxiii] Ching, 31 Oktober 2013, Why Should I Get Health Insurance in Malaysia, https://www.imoney.my/articles/health-insurance-in-malaysia [26 Ogos 2015]

[xxiv] Rujuk Perintah Am Bab F.

[xxv] Ministry of Health Malaysia, "Country Health Plan—Tenth Malaysia Plan 2011–2015, 1 Care for 1 Malaysia," Ministry of Health Malaysia Repor, 2011.

[xxvi] Yu, CP *et al*, Equity in Healthcare Financing: The Case of Malaysia, *International Journal for Equity in Health* 2008, **7**:15 doi:10.1186/1475-9276-7-15

[xxvii] http://www.themalaysianinsider.com/bahasa/article/rci-kerajaan-tampung-rm21.7j-penjagaan kesihatan-pendatang-di-sabah-sejak-2007 (20 Ogos 2015)

[xxviii] Budiarsih Dan Anisah Che Ngah "*Kesiapan Pemerintah dalam Mewujudkan Jaminan Kesehatan Nasional Bagi Rakyat Negara* " . Jurnal Ilmiah "INKOMA" UNDARIS .Penerbit : Lembaga Penelitian UNDARIS.Ungaran,Indonesia , No.ISSN 0852-6141.Vol.25 Februari 2014, NO.1 HAL 01-104

[xxix] SKN 2004 ini kemudian diganti dengan SKN 2009 hingga akhirnya SKN 2009 ini dimutakhirkan menjadi SKN 2012. Penyusunan SKN tersebut berdasarkan kepada undang-undang yang telah ditetapkan oleh kerajaan.

[xxx] Indonesia launches world's largest health insurance system, 10/3/2014, David Hutton

[xxxi] UU No. 40 Tahun 2004 Pasal 2 menetapkan, "Sistem Jaminan Sosial Nasional diselenggarakan berdasarkan asas kemanusiaan, asas manfaat,asas keadilan sosial bagi seluruh rakyat Indonesia."

[xxxii] UUD Negara RI Tahun 1945 Pasal 28H ayat (3) menetapkan, "Setiap orang berhak atas jaminan sosial yang memungkinkan pengembangan dirinya secara utuh sebagai manusia yang bermanfaat."

[xxxiii] UU No. 40 Tahun 2004 Pasal 3 menetapkan, "Sistem Jaminan Sosial Nasional bertujuan untuk memberikan jaminan terpenuhinya kebutuhan dasar hidup yang layak bagi setiap peserta dan/atau anggota keluarganya."

[xxxiv] Jumlah Tenaga Kesehatan di Nilai Masih jauh dari Ideal, Lalu Rahadia, 12/2/2015, CNN Indonesia, http://www.cnnindonesia.com/nasional/20150212172145-20-31723/jumlah-tenaga-kesehatan-dinilai-masih-jauh-dari-ideal/

[xxxv] Rasio Dokter dan Penduduk Indonesia Paling Buruk SeASEAN, 20/03/2013 http://health.liputan6.com/read/538536/rasio-dokter-dan-penduduk-indonesia-paling-buruk-se-asean

[xxxvi]

[xxxvii] Undang-undang No. 40 Tahun 2004.

[xxxviii] Undang-undang No. 24 Tahun 2011.

[xxxix] Indonesia hanya membelanjakan 2.6 perar

[xl] http://www.theguardian.com/news/datablog/2012/jun/30/healthcare-spending-world-country

[xli] Simmonds & Hart, 2013, Institutional Analysis of Indonesia's Universal Health care Policy.

[xlii] Suara Karya (2010). Program Jamkesda makin di minati daerah. Suara Karya 10 Juli 2010. www.Bataviase.co.id. [12 Ogos 2015]

[xliii] Mula di perkenalkan pada 2005 dan memberi perlindungan kepada 122 juta orang.

[xliv] Indo Pos (2010). Jamkesda picu banyak masalah. Indo Pos, 18 Oct 2010. www.Bataviase. co.id. [12 Ogos 2015].

[xlv] Suara Karya (2010). Program Jamkesda makin diminati daerah. Suara Karya 10 Juli 2010.www.Bataviase.co.id. [12 Ogos 2015]

[xlvi] Asih. E.P, 2014, Paham SJSN, Sistem Jaminan Sosial Nasional, CV Komunitas Pejaten Mediatama.

[xlvii] Ministry of Health; Health Financing in Indonesia, World Bank (2009); Indonesian Medical Council, http://www.inamc.or.id/

[xlviii] Akauntabiliti dan Integriti dari Perspektif Jabatan Audit Negara, Persidangan Pengurusan Tahun 2013 Kementerian Kesihatan Malaysia, file:///C:/Users/User/Downloads/Akauntabiliti_Integriti_Dr_Perspektif_Jan-Datuk_Hj_Anwari_Suri.pdf [27 Ogos 2015]

[xlix] Pesakit Di Malaysia Beruntung, 28 Februari 2015, http://malaysiandigest.com/bahasa-malaysia/543702-pesakit-di-malaysia-beruntung.html

[l] Erda Kursyiah Basir, Caj Rawatan Sebenar Bantu Kurangkan Subsidi, Sekat Kemasukkan PATI, http://ppim.org.my/v3/wp-content/uploads/2014/11/Untitled.jpg

[li] Kebanjiran Pekerja Asing di Malaysia Sangat Serius, 12 Novermber 2014, http://www.mohr.gov.my/index.php/ms/news-cutting/1053-kebanjiran-pekerja-asing-di-malaysia-sangat-serius

[lii] 1Care tak Bertapak Atas Socio-ekonomi, http://www.malaysiakini.com/news/191572 [12 Ogos 2015]

[liii] 1Care: What ails Malaysia's health care system? Mustafa, 3 Februari 2012 http//:aliran.com

[liv] Ahmad Fuady, 2013, Thesis, Moving toward universal health coverage of Indonesia: where is the position? Health Economics, Policy and Law Erasmus University Rotterdam
The Netherlands.

[lv] Moertjahjo, SKM, M.Kes, Sistem Jaminan Kesehatan di Indonesia Sebelum JKN-SJSN Periode: 1990-2014, Perjalanan Jaminan Kesehatan Sosial di Indonesia.pdf.

Authors'Short Biography

Prof. Madya Dr. Anisah Che Ngah is a senior lecturer at the Faculty Of Law UKM Bangi Selangor Malaysia.

Budi Arsih, SH.M.Hum is a Lecturer of Law in UNDARIS University in Indonesia , PhD Candidate at the Faculty of Law. UKM, Bangi Selangor Malaysia

Norhakimah Abdullah, Phd candidate at the Faculty of Law ,UKM Bangi Selangor Malaysia.

Hubungan Dimensi Tingkah Laku Keibubapaan Remaja Terhadap Kesejahteraan Psikologi dalam Kalangan Ibu Bapa

Nur Fatin binti Kamaruzaman
Muhammad Ajib bin Abd Razak
Fatimah Yusooff
Pusat Pengajian Psikologi dan Pembangunan Manusia, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor, MALAYSIA
muhdajib@ukm.edu.my

ABSTRAK
Kajian ini adalah bertujuan untuk mengkaji hubungan dimensi tingkah laku keibubapaan remaja terhadap kesejahteraan psikologi dalam kalangan ibubapa di Daerah Hulu Langat, negeri Selangor. Seramai 50 orang responden dalam kalangan ibu bapa dipilih seramai 25 orang bapa dan 25 orang ibu. Alat kajian yang digunakan dalam kajian ini ialah *Parental Behavior Inventory (*PBI) dan *Ryff Psychological Well-Being.* Kedua-duanya telah diterjemahkan ke dalam Bahasa Melayu dan telah diubah suai berdasarkan kepada keperluan kajian ini. Darjah kebolehpercayaan (alpha cronbach) bagi PBI ialah .880 dan *Ryff Psychological Well-Being* ialah .790. Analisis korelasi *pearson* dan regresi digunakan untuk melihat hubungan dan pengaruh dimensi tingkah laku keibubapaan terhadap kesejahteraan psikologi ibu bapa. Hasil analisis menunjukkan dimensi tingkah laku keibubapaan remaja iaitu aktiviti, pemantauan dan penglibatan mempunyai hubungan yang tidak signifikan dengan kesejahteraan psikologi dalam kalangan ibu bapa. Namun, dimensi tingkah laku perbincangan menunjukkan hubungan yang signifikan tetapi negatif. Hasil analisis regresi juga menunjukkan dimensi tingkah laku perbincangan ibu bapa bersama remaja adalah satu hubungan linear negatif yang signifikan dengan kesejahteraan psikologi dalam kalangan ibu bapa. Hasil daripada kajian ini menunjukkan dimensi tingkah laku keibubapaan perlu disesuaikan dalam pelbagai gaya dan kemahiran yang setara dengan fungsi, sktruktur dan saiz keluarga bagi menjamin kesejahteraan setiap ahli dalam keluarga.

Kata kunci: Dimensi tingkah laku, kesejahteraan psikologi, ibu bapa dan remaja

PENGENALAN

Keluarga sangat penting dalam kehidupan seseorang individu kerana dianggap sebagai tempat perlindungan yang sangat penting bagi setiap ahli untuk mendapatkan kasih sayang, perhatian, keselamatan dan keperluan dalam neneruskan kehidupan. Ibu bapa adalah tunggak utama dalam sistem keluarga dan mempunyai peranan yang besar dalam mencorak dan membentuk masa depan ahli keluarganya. Ibu bapa yang tidak merancang keluarga dengan baik boleh menyebabkan wujud pelbagai masalah dan memberi kesan psikologi kepada diri dan ahli keluarga yang lain. Ibu bapa yang baik adalah menyumbang aset yang paling berharga kepada kefungsian dan kesejahteraan keluarga seperti saling memahami antara satu sama

lain, toleransi, komunikasi yang positif, penyelesaian masalah bersama dan sebagainya. Manakala ibu bapa yang bermasalah mengamalkan corak disiplin yang terlalu ketat dan menggunakan hukuman fizikal yang berlebihan tanpa terlebih dahulu berdiskusi dengan anak-anak dan memberi peluang kepada mereka untuk bersuara.

Kemahiran atau tingkah laku keibubapaan adalah term yang digunakan oleh ahli psikologi untuk mengambarkan bagaimana ibu bapa mendidik anak-anak melalui tingkah laku, disiplin dan kaedah untuk mempengaruhi kanak-kanak bersosial (Kordi & Baharudin, 2010). Tingkah laku keibubapaan bersama remaja adalah penting untuk meramal tingkah laku anak-anak pada masa hadapan khususnya dalam aspek pergaulan, komunikasi, nilai moral, prestasi pendidikan dan pembentukan karakter kanak-kanak. Ibu bapa memainkan peranan yang penting dalam menunjukkan tingkah laku keibubapaan bersama anak-anak bagi membuktikan kefungsian ibu bapa amat memberikan pengaruh yang kuat terhadap perkembangan kehidupan mereka apabila berada di usia remaja dan dewasa kelak. Kajian Terry (2004) menujukkan keseluruhan gaya keibubapaan adalah lebih mempengaruhi dalam menentukan kondisi masa depan kanak-kanak dalam menggunakan tingkah laku yang spesifik berbanding pengaruh yang lain.

Menurut Lazar et al., (2009), autoriti ibu bapa adalah kuasa pendorong untuk mengamalkan gaya keibubapaan tertentu seperti autoritatif, autokratik, demokrasi dan permisif. Manakala, dimensi tingkah laku keibubapaan memberikan takrifan yang berbeza iaitu kaedah bagaimana ibu bapa melaksanakan gaya keibubapaan tersebut seperti perbincangan, aktiviti, penglibatan dan pemantauan terhadap anak. Kemahiran keibubapaan merupakan cabaran yang cukup besar sekiranya anak-anak mereka telah mencapai umur diperingkat remaja kerana ketika itu pengaruh luaran dan persekitaran amat mempengaruhi pembentukan sikap, tingkah laku dan karakter diri mereka. Setiap ibu bapa mempunyai gaya dan asuhan yang tersendiri dalam membentuk keluarga yang ingin dicapai oleh mereka. Namun, kebanyakan ibu bapa tidak menyedari bahawa peranan dan gaya asuhan yang digunakan tidak sesuai untuk diterapkan kepada anak-anak sehingga memberi kesan ke atas faktor kesejahteraan psikologi ibu bapa itu sendiri. Kelemahan dan kekurangan pendedahan ibu bapa dalam kemahiran keibubapaan ini boleh dilihat apabila nilai institusi kekeluargaan saban hari semakin meruncing dan sukar untuk dibendung.

Hal ini boleh dilihat daripada kes keganasan rumahtangga berdasarkan statistik Polis Di Raja Malaysia yang mencatatkan bermula tahun 2007 hingga Februari 2012 sebanyak 18,124 kes keganasan rumahtangga dilaporkan. Ini bermakna setiap tahun lebih 3,000 kes telah dilaporkan (Nur Ezzati, 2013). Kemahiran keibubapaan sangat penting untuk mencapai kesejahteraan sesebuah keluarga. Kesejahteraan dalam kalangan ibu bapa dan anak berkait rapat dengan didikan, asuhan, bimbingan dan tunjuk ajar yang diberikan kepada anak-anak dan hasilnya kepada pengukuhan institusi rumah tangga itu sendiri. Rozumah & Rahimah, (2008); Voydanof & Donelly, (1998). Vaydanoof & Donelly (1998) elemen utama dimensi tingkah laku keibubapaan seperti perbincangan, aktiviti, penglibatan dan pemantauan adalah tingkah laku yang paling dominan dilakukan

oleh ibu bapa. Setiap keluarga menggunakannya dalam cara dan gaya yang berbeza dan tidak relevan apabila peringkat umur kanak-kanak semaking meningkat remaja dan dewasa. Maka, gaya tingkah laku keibubapaan perlu berubah mengikut perkembangan psikologikal anak-anak supaya proses yang dilalui dapat membentuk sahsiah yang mantap dan dalam masa yang sama meningkatkan keharmonian dan kesejahteraan psikologikal keluarga itu sendiri.

PERMASALAHAN KAJIAN

Menurut laporan kajian Indeks Kesejahteraan Keluarga yang dijalankan oleh Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) pada tahun 2011 menjelaskan secara keseluruhan tahap kesejahteraan keluarga di negara ini berada pada tahap yang baik. Meskipun kesejahteraan keluarga berada di tahap yang memuaskan tidak bermakna masyarakat di negara ini sentiasa hidup dalam jaminan keselesaan dan selamat. Pada masa kini, sumber media massa dan elektronik melaporkan pelbagai berita mengenai masalah keruntuhan moral dan nilai keharmonian institusi sesebuah keluarga. Berita Harian melaporkan kes keluarga yang bermasaalah seperti mengenai kes maut seorang remaja lelaki berusia 17 tahun yang dipukul bapanya dengan sebatang kayu hanya kerana menyatakan hasrat mahu bekerja untuk membantu keluarga bagi mencari wang untuk membeli juadah berbuka puasa. Ini kerana sebelum ini, mereka sekeluarga hanya mampu menikmati bubur, pisang goreng dan air kosong setiap kali berbuka ("Mahu bekerja bantu keluarga, bapa pukul anak sampai mat", 2014). Ini mengambarkan tingkah laku mendidik sebagai seorang bapa masih lagi gagal dan tidak memberikan kesan psikologikal emosi yang baik terhadap dimensi tingkah laku keibubapaan yang cuba dipraktikkan.

Manakala, media elektronik melaporkan mengenai seorang ibu dijatuhi penjara selama 14 bulan dan suaminya dikenakan selama 10 bulan kerana didapati bersalah mengasari ketiga-tiga orang anaknya yang tidak menunaikan solat (Judith, 2014). Ini jelas mengambarkan tingkah laku keibubapaan terhadap anak-anak memerlukan kemahiran yang penuh dengan nilai mendidik, peneguhan, mengajar dan menyelami isi hati anak-anak tanpa perlu melibatkan kekerasaan atau deraan secara fizikal dan mental. Hasrat niat untuk mendidik anak-anak pada asasnya adalah baik tetapi akhirnya memberi kesan kepada kesejahteraan psikologi yang negatif terhadap ibu bapa. Kurang kefahaman dalam gaya didikan ibu bapa secara komprehensif boleh mencabuli sebahagian daripada hak anak-anak untuk meningkatkan kesihatan psiko-somatik, pembangunan rohani dan kualiti hidup kanak-kanak dalam menuju perkembangan alam dewasa (Voicu, 2015). Masalah ini boleh berlaku dalam mana-mana institusi keluarga sekiranya tiada usaha ke arah penambahbaikan dalam meningkatkan amalan dimensi tingkah laku keibubapaan yang betul, dinamik dan selari dengan kestabilan dan keharmonian psikologikal ibu bapa dan anak. Oleh itu, kajian yang dijalankan ini untuk mengkaji hubungan dimensi tingkah laku keibubapaan bersama remaja seperti perbincangan, aktiviti, penglibatan dan pemantauan ibu bapa apabila bersama dengan anak-anak dengan kesejahteraan psikologi dalam kalangan ibu bapa.

Objektif Kajian

Secara khusus objektif kajian adalah untuk:-

i. Mengkaji hubungan di antara dimensi tingkah laku keibubapaan terhadap kesejahteraan psikologi dalam kalangan ibu bapa.
ii. Mengkaji pengaruh tingkah laku keibubapaan dimensi perbincangan terhadap kesejahteraan psikologi ibu bapa.

Kajian Lepas

Kajian oleh Jacobvits & Bush (1996) mendapati, latar belakang tingkah laku anti sosial adalah kesan daripada kekurangan, ketidaksesuaian atau kawalan disiplin daripada ibu bapa yang tidak konsisten semasa kanak-kanak. Kebanyakkan tingkah laku anti sosial remaja adalah berpunca daripada cara gaya keibubapaan dan pengurusan keluarga itu sendiri. Kajian D'Angelo et al., (1995) mendapati, kanak-kanak yang seringkali dihukum dan seringkali menyaksikan tingkah laku devian atau tingkah laku agresif dalam keluarga mempunyai risiko yang tinggi dan menghadapi kesukaran dalam penyesuaian kendiri. Manakala Hoffman (1996) ibu bapa yang banyak menggunakan amalan didikan pemantauan dan penglibatan bersama anak-anak semenjak di peringkat kanak-kanak akan terus memberikan pengaruh yang amat besar kepada tingkah laku, sikap dan pemikiran yang terkawal apabila memasuki peringkat remaja dan dewasa.

Manakala kajian oleh Matejevic, Todovic & Bragana (2014) yang mengkaji bentuk kefungsian keluarga & dimensi gaya keibubapaan mendapati bahawa, gaya keibubapaan yang bersifat autoritarian berkorelasi secara negatif dengan bentuk kefungsian keluarga. Gaya autoritarian mempamerkan tingkah laku seperti kawalan yang tinggi, rigid dan terlalu memberi perhatian akan memberikan kesan psikologikal kepada anak seperti sering memberontak, pendendam, kurang motivasi, tidak berdikari dan sebagainya. Maka, hasil tingkah laku yang dipamerkan oleh anak tersebut mempengaruhi kesejahteraan ibu bapa itu sendiri.

Manakala kajian oleh Prinzie et al., (2012) mengenai personaliti bapa dan hubungannya dengan personaliti anak sebagai peramal terhadap kesan tingkah laku keibubapaan selepas enam tahun. Hasil kajian mendapati, karakteristik personaliti anak mempunyai hubungan yang kuat dengan bentuk dan personaliti keibubapaan. Bapa yang lebih banyak menggunakan penekanan emosi terhadap anak-anak dengan banyak melibatkan perbincangan, komunikasi dan berinteraksi dengan kanak-kanak akan menyebabkan emosi kanak-kanak menjadi lebih stabil, terkawal dan berhati-hati dalam mengekspresikan emosi. Maka, ini secara tidak langsung dapat meningkatkan tahap kemesraan psikologikal yang baik untuk ibu bapa.

Manakala pengkaji lain seperti Pavalache & Tirdia (2015), kajiannya mendapati, terdapat hubungan yang signifikan antara penglibatan ibu bapa terhadap pendidikan anak seperti berinteraksi dengan guru, melibatkan aktiviti dengan pihak sekolah dan aktif mengambil tahu perkembangan pelajaran anak-anak dapat meningkatkan motivasi intrinsik untuk pembelajaran dan prestasi pelajaran anak-anak. Apabila motivasi intrinsik anak meningkat, maka, secara tidak langsung ekspektasi ibu bapa menjadi semakin tinggi, mengharapkan yang terbaik, sentiasa berusaha dalam menyediakan perkhidmatan/kemudahan yang baik, menyumbang

lebih banyak masa untuk anak dan perlu konsisten dalam mengekalkan prestasi pembelajaran anak-anak, maka, dalam masa yang sama usaha dan tenaga yang lebih amat diperlukan untuk menjamin masa depan yang baik untuk anak-anak.

Dalam kajian Norsayyidatina et al., (2011) kesejahteraan psikologi dipengaruhi oleh peranan ibu bapa yang terdiri dari segi kemahiran keibubapaan dan menjadi faktor peramal yang penting kepada kecemerlangan akademik anak-anak. Elemen emosi, kemahiran dan gaya asuhan ibu bapa mempunyai kaitan yang rapat dengan anak-anak remaja yang memiliki kesejahteraan psikologi dan pencapaian akademik yang baik (Che Hasniza, 2011; Rohaya & Ruhani, 2011; Zuria et al., 2000). Di samping itu, menurut Maynard & Harding (2010); Ruchkin et al., (2000), banyak ruang kesejahteraan diperoleh selain daripada elemen psikologi apabila anak-anak mendapat sokongan daripada ibu bapa serta mendapat didikan yang baik dan interaksi yang positif.

METOD KAJIAN

Reka Bentuk Kajian

Reka bentuk kajian ini adalah berbentuk deskriptif. Kajian ini dijalankan secara tinjauan. Kajian ini bertujuan untuk mengkaji dan mengenalpasti sama ada tingkah laku keibubapaan mempengaruhi kesejahteraan psikologi dalam kalangan ibu bapa. Data yang diperoleh dengan menggunakan soal selidik yang telah diedarkan kepada ibu bapa di negeri Selangor yang telah dipilih sebagai responden dalam kajian ini. Setiap maklumat telah ditafsirkan secara kuantitatif.

Sampel Kajian

Kajian ini dijalankan di negeri Selangor sebagai pilihan pengkaji untuk melihat hubungan tingkah laku ibu bapa dengan kesejahteraan psikologi dalam kalangan ibu bapa. Pengkaji tidak mengkhususkan lokasi untuk kajian ini dan tidak meletakkan syarat yang ketat iaitu responden merupakan warga asal yang menetap di negeri Selangor. Soal selidik tersebut diagihkan kepada sesiapa sahaja setelah mengenalpasti beberapa kriteria yang telah dipenuhi oleh responden. Subjek kajian adalah terdiri daripada 50 orang responden yang telah berkahwin yang menetap di daerah Hulu Langat, negeri Selangor. Daripada jumlah responden tersebut, pengkaji telah membahagikan kepada dua kumpulan jantina yang berbeza iaitu 25 orang responden lelaki mewakili bapa dan 25 orang responden perempuan mewakili ibu. Penglibatan usia responden dalam kajian ini tidak dihadkan.

Instrumen Kajian

Instrumen kajian dipilih berdasarkan kesesuaian instrumen mengikut permasalahan dan objektif kajian yang mempunyai tiga bahagian dalam borang soal selidik iaitu:

i. Bahagian A untuk maklumat diri seperti umur, jantina, bangsa, agama, status, bilangan anak, tahap pendidikan, klasifikasi dan jawatan, perkhidmatan, bidang kerja, tempoh bekerja, pendapatan dan jarak dari rumah ke pejabat.

ii. Bahagian B mengukur dimensi tingkah laku ibu bapa yang mengandungi sebanyak 12 soalan. Soal selidik *Parenting Behavior Scale* (PBS) adalah berdasarkan kepada soal selidik yang dibentuk oleh (Voydanoof & Donelly, 1998). Soal selidik ini terdiri daripada empat dimensi iaitu dimensi pertama (item 1-3 mengenai perbincangan ibubapa dan remaja), dimensi kedua (item 4-6 mengenai aktiviti ibu bapa dan remaja), dimensi ketiga (item 7-9 mengenai pemantauan ibu bapa) dan dimensi keempat (item 10-12 mengenai penglibatan ibu bapa). Alat ujian ini juga mempunyai darjah kebolehpercayaan (alpha cronbach) yang baik (.880). Soal selidik ini telah diterjemahkan ke dalam Bahasa Melayu dengan menggunakan kaedah *back translation.* Pemeringkatan skala lima mata digunakan oleh pengkaji untuk memudahkan responden menjawab item yang diberikan.

iii. Bahagian C mengukur kesejahteraan psikologi manusia yang mengandungi lima seksyen yang telah diasingkan mengikut lima dimensi. Setiap daripada seksyen mengandungi 14 item. Seksyen I terdiri daripada dimensi penguasaan persekitaran, seksyen II terdiri daripada dimensi perkembangan kendiri, seksyen III terdiri daripada dimensi perhubungan baik dengan orang sekeliling, seksyen IV terdiri daripada dimensi matlamat kehidupan dan seksyen V terdiri daripada dimensi penerimaan kendiri. Soal selidik *Ryff Psychological Wellbeing Scale* adalah berdasarkan kepada soalan yang dibentuk oleh (Ryff & Keyes, 1995). Ia telah diterjemahkan ke dalam Bahasa Melayu dengan menggunakan kaedah *back translation.* Asal skala ini terdiri daripada enam dimensi dengan setiap dimensi terdiri daripada 14 item dan jumlah keseluruhan sebanyak 84 item. Namun, dalam kajian ini pengkaji hanya menggunakan lima dimensi dan mempunyai jumlah keseluruhan item sebanyak 70 item. Darjah kebolehpercayaan (alpha cronbach) *Ryff Psychological Well-Being* ialah .790.

KEPUTUSAN KAJIAN

Jadual 1 : Hubungan Dimensi Tingkah laku Keibubapaan Remaja Dengan Kesejahteraan Psikologi.

Korelasi *Pearson* antara Dimensi Tingkah laku Keibubapaan Dengan Kesejahteraan Psikologi Ibu bapa

	Dimensi	1	2	3	4	5
1.	Perbincangan Ibu bapa Remaja	-				
2.	Aktiviti Ibu bapa Remaja	.586**	-			
3.	Pemantauan Ibu bapa Remaja	.453**	.638**	-		
4.	Penglibatan Ibu bapa Remaja	.436**	.726**	.502**	-	
5.	Kesejahteraan Psikologi	-.374**	-.222	-.167	-.111	-

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Jadual 1 menunjukkan Korelasi *Pearson* yang mengkaji di antara dimensi tingkah laku ke ibubapaan dengan kesejahteraan psikologi. Dapatan menunjukkan bahawa dimensi tingkah laku perbincangan mempunyai hubungan signifikan yang negatif tetapi rendah dengan kesejahteraan psikologi ibu bapa dengan ($r(50) = -.374$, $p< 0.01$. Keputusan ini memberi erti bahawa perbincangan ibu bapa bersama remaja adalah baik seperti berbincang mengenai rancangan TV bersama anak-anak, berbual mengenai sesuatu yang membimbangkan anak dan berbual mengenai nilai dan agama. Namun, tingkah laku tersebut tidak memberikan kesejahteraan psikologi yang baik dalam kalangan ibu bapa itu sendiri.

Seterusnya dapatan juga menunjukkan tidak terdapat hubungan signifikan dan berkorelasi negatif di antara dimensi aktiviti ibu bapa dengan kesejahteraan psikologi ibu bapa ($r(50)= -.222$, $p>0.01$. Ini bermakna, dimensi aktiviti ibu bapa seperti membantu kerja dan projek sekolah anak, menghadiri pertemuan keluarga atau majlis sosial bersama anak dan menonton wayang, berkelah dan berekreasi bersama anak - anak tidak mempunyai hubungan yang signifikan dan lemah dengan kesejahteraan psikologi ibu bapa. Hasil dapatan juga mendapati bahawa tidak terdapat hubungan signifikan dan berkorelasi secara negatif di antara dimensi pemantauan dengan kesejahteraan psikologi ibu bapa ($r(50) = -.167$, $p>0.01$. Keputusan ini menunjukkan tingkah laku pemantauan ibu bapa seperti peka dengan siapa anak-anak berkawan dan bersama di luar rumah, sedar dan tahu apa yang dilakukan oleh anak semasa di luar rumah serta ibu bapa itu mengenali dengan siapakah anak-anak mereka berkawan tidak memberikan kesejahteraan psikologi yang baik untuk ibu bapa.

Selanjutnya, dapatan juga menunjukkan tidak terdapat hubungan yang signifikan dan berkorelasi negatif di antara dimensi penglibatan ibu bapa dengan kesejahteraan psikologi ibu bapa ($r(50) = -.111$, $p>0.01$. Ini bermakna, tingkah laku keibubapaan dalam dimensi penglibatan seperti bercakap dengan guru, menghadiri mesyuarat sekolah atau aktiviti lain dan mempelajari/mencari maklumat mengenai didikan dan asuhan anak tidak dapat meningkatkan kesejahteraan psikologi dalam kalangan ibu bapa itu sendiri. Keputusan ini dapat ditafsirkan bahawa ibu bapa yang mengamalkan dimensi tingkah laku penglibatan tidak dapat memberikan kesan kesejahteraan psikologi yang baik dalam kehidupan ibu bapa.

Pengaruh Tingkah laku keibubapaan Dimensi Perbincangan Terhadap Kesejahteraan Psikologi Ibu bapa.

Jadual 2 menunjukkan analisis regresi mudah yang digunakan dalam kajian ini untuk mengkaji tingkah laku keibubapaan dalam dimensi perbincangan memberi pengaruh terhadap kesejahteraan psikologi dalam kalangan ibu bapa. Hasil analisis regresi menunjukkan model regresi yang mengandungi pemboleh ubah bebas (dimensi perbincangan ibu bapa) boleh menerangkan secara signifikan sebanyak 14% daripada varians dalam pemboleh ubah terikat (kesejahteraan psikologi ibu bapa) $F_{(1,49)} =7.812$, $K<0.05$. Hasil daripada pekali regresi ($\beta=0.374$), ($t= -2.795$, $K<.05$) menunjukkan hubungan di antara dimensi perbincangan ibu bapa dan kesejahteraan psikologi dalam kalangan ibu bapa adalah satu hubungan linear negatif yang signifikan. Dapatan ini menjelaskan ibu bapa yang mengamalkan dimensi

perbincangan bersama anak-anak adalah amat baik tetapi tidak memberi pengaruh positif kepada kesejahteraan psikologi dalam kalangan ibu bapa.

Jadual 2: Keputusan Regresi Mudah Pengaruh Tingkah laku Keibubapaan Dimensi Perbincangan Terhadap Kesejahteraan Psikologi Ibu bapa.

Model	β	Ralat Piawai	Beta	t
(Constant)	294.595	11.528		.000
Perbincangan Ibu bapa Remaja	-3.764	1.347	-.374	0.007

a. Pembolehubah terikat: Kesejahteraan Psikologi Ibu bapa
* k<0.05

PERBINCANGAN

Analisis keputusan daripada kajian menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang tidak signifikan di antara dimensi tingkah laku keibubapaan dengan kesejahteraan psikologi ibu bapa kecuali dimensi tingkah laku perbincangan yang mempunyai hubungan signifikan tetapi negatif. Dimensi tingkah laku keibubapaan merupakan pembolehubah yang tidak mempengaruhi kesejahteraan psikologi dalam kalangan ibu bapa dan tidak memberi kesan yang tinggi terhadap peningkatan kualiti kehidupan psikologikal ibu bapa terhadap anak-anak. Gaya tingkah laku keibubapaan bukan penyumbang terbesar dalam meningkatkan kesejahteraan hidup antara ibu dan bapa. Dimensi tingkah laku keibubapaan seperti aktiviti ibu bapa bersama anak, pemantauan dan penglibatan ibu bapa bukanlah penentu kepada penyumbang indikator keharmonian kehidupan ibu bapa apabila dimensi tingkah laku keibubapaan diamalkan, kerana, ibu bapa pada masa sekarang lebih selesa menggunakan dimensi tingkah laku perbincangan bersama dengan anak-anak tetapi tidak membantu dalam mempengaruhi tahap kesejahteraan psikologi ibu bapa.

Hasil kajian mendapati, tingkah laku keibubapaan bagi dimensi perbincangan mempunyai hubungan yang signifikan tetapi negatif dengan kesejahteraan psikologi. Tingkah laku perbincangan bersama remaja seperti isu-isu semasa mengenai ekonomi, selebriti, sukan, politik dan mengenai nilai-nilai agama mempunyai kesan yang baik dari segi hubungan antara anak dan ibu bapa, namun, tingkah laku tersebut tidak memberikan kesan positif yang cukup besar kepada kesejahteraan ibu bapa. Ini kerana, menurut Matejevic, Todovic & Bragana (2014) yang mengkaji bentuk kefungsian keluarga & dimensi gaya keibubapaan mendapati, ibu bapa mengamalkan gaya didikan dengan menggunakan kemahiran berbeza disebabkan oleh faktor personaliti, bentuk keluarga, karakter ibu bapa, fungsi dan saiz keluarga itu sendiri sehingga dilihat tidak sama dengan hasil tingkah laku dan sikap yang ditunjukkan oleh anak semasa diperingkat remaja dan dewasa.

Dalam pada itu, hasil dapatan juga menunjukkan tidak terdapat hubungan signifikan dan berkorelasi negatif di antara dimensi aktiviti ibu bapa bersama anak dengan kesejahteraan psikologi ibu bapa. Ini bermakna, dimensi aktiviti ibu bapa seperti membantu kerja dan projek sekolah anak, menghadiri pertemuan keluarga

atau majlis sosial bersama anak dan menonton wayang, berkelah dan berekreasi bersama anak-anak tidak mempunyai hubungan yang signifikan dan lemah dengan kesejahteraan psikologi ibu bapa. Hasil kajian ini berketepatan dengan kajian Hsueh (2007) yang menyatakan aspek sturuktur keluarga, matlamat dan amalan nilai keibubapaan amat penting dalam mengharmonikan kesejahteraan psikologi ibu bapa. Hsueh (2007) menekankan nilai menghormati ibu bapa daripada anak sebagai platform yang baik kepada keberkesanan ibu bapa melayani mesra dengan anak. Kajian ini juga selaras dengan cadangan kajian daripada Prenzi et al., (2012), bahawa kebanyakkan ibu bapa terlalu fokus kepada kesan secara langsung daripada karakter dan personaliti ibu bapa yang berbeza terhadap anak, maka perlunya satu reka bentuk intervensi untuk meningkatkan kemahiran keibubapaan supaya wujudnya persamaan dari segi sikap, personaliti dan karakter ibu bapa dengan anak.

Hasil dapatan juga menunjukkan tidak terdapat hubungan signifikan dan berkorelasi negatif di antara dimensi pemantauan ibu bapa remaja dengan kesejahteraan psikologi ibu bapa. Pemantauan oleh ibu bapa seperti mengambil berat perihal anak-anak seperti dengan siapa mereka berkawan dan bersama siapa semasa di luar rumah serta sedar dan ambil peduli dengan siapakah anak-anak mereka sedang berkawan. Menurut Hall (1904), pemantauan yang konkrit dan terkawal adalah satu kaedah memberi perhatian dan sokongan daripada ibu bapa yang sangat baik dalam membantu perkembangan dan kematangan diri remaja. Pemantauan yang berterusan dapat mengelakkan diri remaja daripada pengaruh dan aktiviti negatif. Remaja juga rasa tidak diabaikan dan akan melahirkan remaja yang produktif dan berdedikasi. Namun, tingkah laku dimensi pemantuan biasanya dilakukan oleh ibu bapa yang bersikap autoritarian yang tinggi dalam kawalan dan rendah dalam tindak balas dengan anak-anak (Klein et al., 1996). Maka, sikap demikian hanya melahirkan rasa kebimbangan, kecurigaan dan perasaan ingin tahu yang tinggi sehingga memberi kesan negatif kepada kesejahteraan psikologi dari sudut emosi dan rasa ketidakpuasan dalam diri ibu bapa.

Keputusan yang diperolehi juga menunjukkan tidak terdapat hubungan yang signifikan dan berkorelasi negatif di antara dimensi penglibatan ibu bapa bersama remaja dengan kesejahteraan psikologi ibu bapa. Dapatan ini disokong oleh kajian Pavalache & Tirdia (2015), bahawa terdapat hubungan yang signifikan di antara tahap penglibatan ibu bapa bersama remaja dengan tahap motivasi intrinsik dalam membaca, menulis dan mengira dan memberi kesan kepada keputusan pendidikan yang baik. Namun, tahap penglibatan ibu bapa yang tinggi memberi kesan terhadap aspek penurunan kesejahteraan psikologikal ibu bapa itu sendiri kerana mereka akan terlalu berharap, memberi pengharapan terlalu tinggi, berasa risau, menyumbang lebih banyak masa, terlalu memberi tumpuan dan memberi kebergantungan yang tinggi terhadap anak sehingga menyebabkan ketidakseimbangan membahagikan masa waktu untuk tugas dan bersama dengan anak-anak. Bernard (2004) juga berpendapat, penglibatan ibu bapa adalah amat penting semasa di peringkat awal perkembangan pendidikan kanak-kanak untuk memperomosikan kesan jangka panjang untuk kejayaan akademik di peringkat sekolah. Ibu bapa akan bekerja lebih kuat semasa anak-anak diperingkat remaja kerana terlalu bergantung dan tidak boleh berdikari sekiranya ibu bapa tidak menitikberatkan semasa diperingkat tersebut.

Analisis regresi bagi mengkaji tingkah laku keibubapaan dalam dimensi perbincangan ibu bapa bersama remaja sebagai peramal kepada kesejahteraan psikologi dalam kalangan ibu bapa adalah signifikan tetapi dalam satu hubungan linear yang negatif. Ini menunjukkan, dimensi perbincangan ibu bapa seperti berbual, aktif berkomunikasi dan berbincang mengenai isu semasa bersama dengan anak-anak adalah peramal yang amat baik kepada hubungan kekeluargaan antara ibu bapa dengan anak dan dapat meningkatkan perapatan dan ikatan hubungan itu sendiri. Namun, dimensi tersebut tidak memberikan sumbangan yang amat baik terhadap kesejahteraan psikologi dalam kalangan ibu bapa. Dapatan ini disokong oleh Williams et al., (2010) yang menunjukkan ada hubungan yang signifikan di antara kekerapan perbincangan ibu bapa dengan anak untuk menurunkan masalah ketagihan alkohol dalam kalangan remaja. Ini juga menunjukkan, semakin kerap perbincangan ibu bapa bersama remaja maka semakin tinggi tahap ketegasan, usaha dan gaya komunikasi yang perlu diterjemahkan kepada remaja sehingga kualiti kehidupan dan komunikasi hubungan antara ibu dan bapa terkesan dengan tindakan tersebut.

KESIMPULAN

Kajian ini adalah satu usaha untuk meluaskan lagi kajian mengenai keluarga dari sudut yang lebih khusus iaitu mengkaji mengenai hubungan dimensi tingkah laku keibubapaan terhadap kesejahteraan psikologi dalam kalangan ibu bapa. Ini kerana skop keluarga merupakan satu bidang ilmu yang sangat luas dimana ianya terdiri daripada pelbagai cabang ilmu dan teori untuk dibincangkan. Di samping itu, perbincangan mengenai dunia keluarga sangat kompleks kerana perbincangannya harus diteliti dan diperincikan mengikut istilah dan kefahaman yang betul mengikut landasan yang telah diberikan. Selain itu, pengkaji berharap agar lebih banyak kajian akan dijalankan bagi menjawab persoalan hasil daripada keputusan kajian yang diperolehi oleh pengkaji. Keputusan yang tidak signifikan dan berbeza dengan hasil kajian lepas menunjukkan perlunya penambahan dari segi pemboleh ubah, saiz sampel, saiz keluarga, karakter dan personaliti ibu bapa. Dalam pada itu, pengaruh perkembangan sains dan teknologi memberikan impak yang tinggi kepada corak asuhan dan tingkah laku keibubapaan kerana kemahiran didikan sentiasa berubah mengikut generasi manusia yang semakin dikenali sebagai kelompok X dan Y iaitu generasi milenium yang lahir pada awal 1980 hingga awal 2000. Perkembangan psikologi anak semakin kompleks, lebih pintar, aktif dan agresif, maka, ibu bapa seharusnya peka dan sedar akan perkembangan tersebut supaya cara mengimplimentasikan tingkah laku keibubapaan tidak memberikan kesan yang negatif ke atas kesejahteraan psikologi dalam kalangan ibu bapa itu sendiri.

RUJUKAN

Barnard, W.M. (2004). Parent involvement in elementary school and educational attainment. Children and Youth Services Review, 26(1):39-62.

Che Hasniza Che Noh. (2011). Hubungan Empati dan Penghargaan Kendiri Ibu bapa dengan Gaya Keibubapaan. *Jurnal Kemanusiaan. 17,* 66-79.

Hsueh, J.A., dan Yoshikawa, H. (2007). Working Nonstandard Schedules and Variable Shifhs in Low-Income Families: Associations With Parental Psychological Well-Being, Family Functioning and Child Well-Being. *Developmental Psychology. 43*(3); 620-632.

Hall, G.S. (1904). Adolescence: Its Psychology and its relation to physiology, anthropology, sociology, sex, crime, religion, and education (vols. 1 & II) Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

Judith Yeoh. (2014, Januari 18). Pasangan Ibu Bapa Malaysia Ditahan Di Sweden Kerana 'Mendera' Anak 12 Tahun. Says.com. Retrieved from http://says.com.my.

Klein, H., O'Bryant, K., & Hopkins, H. R. (1996). Recalled parental authority style and self-perception in college men and women. *The Journal Of Genetic Psychology: Research And Theory On Human Development*, *157*(1), 5-17.

Kordi, A., & Baharudin, R. (2010). Parenting attitude and style and its effect on children's school achievements. *International Journal of Psychological Studies*, *2*(2), 217-222.

Lazar, A., Guttmann, J., & Abas, L. (2009). Parental authority in divorced families. *Journal Of Divorce & Remarriage*, *50*(5), 356-368.

Maynard, M.J., dan Harding, S. (2010). Ethnic differences in Pyschological Well-being in adolescence in the context of time spent in family acitivies. *Social Psychiatric Epidomilogy. 45*; 115-123.

Mahu bekerja bantu keluarga, bapa pukul anak sampai mati (2014, July 6). *Berita Harian*. Retrieved from http://www2.bharian.com.my.

Matejevic, M., Todorovic, J., & Jovanovic, A. D. (2014). Patterns of Family Functioning and Dimensions of Parenting Style. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 141, 431 – 437.

Norsayyidatina Che Rozubi, Zuria Mahmud dan Azad Athahiri Anuar. (2011). Peranan Keibubapaan dan Hubungannya Dengan Kesejahteraan Psikologi Dalam Kalangan remaja Cemerlang Akademik. *Prosiding Perkama International Convention Tahun 2011 pada 22-23 Jun 2011, di Akademi Kenegaraan, Kuala Lumpur*. Bangi: PERKAMA.

Nur Ezzati A. A. (2013, March 14). Tangani keganasan wanita secara sepadu. *Utusan Online*. Retrieved from http://ww1.utusan.com.my.

Pavalache, M. I., & Tirdia, A. F. (2015). Parental Involvement and Intrinsic Motivation with Primary School Students. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, *187*, 607 – 612.

Prinzie, P., Dekovic, M., Akker, A. L. V., Haan, A. D. A., Stoltz, S. E. M. J., Hendriks, A. A. J. (2012). Fathers' personality and its interaction with children's personality as predictors of perceived parenting behavior six years later. *Personality and Individual Differences*, 52, 183-189.

Ryff. C.D., dan Keyes, C.L.M. (1995). The Structure of Psychological Well- Being Revisited. Journal of Personality and Social Psychology. 69 (4); 719-727.

Rutchkin, V.V., Eisemann, M., Koposov, R.A., dan Hagglof, B. (2000). Family Functioning,Parental Rearing and Behavioural Problems in Delinquents. *Clinical Psychology and Psychoterapy. 7*; 310-319.

Rozumah Baharudin dan Rahimah Ibrahim. (2008). *Keluarga Kanak-kanak dan Remaja*. Serdang: Universiti Putra Malaysia.

Rohaya Hashim dan Ruhani Mat Min. (2011). Pelajar Melanggar Disiplin Sekolah:Kaitan Interaksi Keluarga Terhadap Konsep Kendiri. *Jurnal Kemanusiaan. 18*; 14-30.

Terry, Danielle J. (2004). Investigating the relationship between parenting styles and delinquent behavior. *McNair Scholars Journal, 8*(1). Retrieved from http://scholarworks.gvsu.edu/mcnair/vol8/iss1/11.

Voicu, C., Alina Anghel, A., Cristescua, M. A. (2015). Parental Education for Children′s Rights. *Procedia - Social and Behavioral Sciences, 191*, 1707-1712.

Voydanoff, P., & Donnelly, W. B. (1998). **Economic Distress, Social Integration, and Family Satisfaction**. *Journal of Family Issues*. 9, (4), 545-564.

Williams, R. J., Kittinger, D. S., Eller, L. N., & Nigg, C. R. (2010). The Impact of Parent-Child Discussions and Parent Restrictions on Adolescent Alcohol Consumption. *Hawaii Med J*, 69(6): 145–147.

Zuria Mahmud, Abdul Razak Habib dan Salleh Amat. (2000). Kajian Tinjauan Terhadap Faktor-faktor Mempengaruhi Konsep Kendiri Remaja dan Pendedahan Kendiri Remaja Kepada Keluarga. *Jurnal PERKAMA. 8;* 69-83.

Biografi Ringkas

Nur Fatin binti Kamaruzaman merupakan bekas pelajar Sarjana Psikologi Kaunseling dari Universiti Kebangsaan Malaysia. Beliau juga mempunyai kelulusan Ijazah Sarjana Muda Kaunseling daripada Universiti Sains Islam Malaysia (USIM). Sekarang beliau berkhidmat sebagai tenaga pengajar di salah sebuah Institusi Pendidikan.

Muhammad Ajib bin Abd Razak merupakan pensyarah di Pusat Pengajian Psikologi dan Pembangunan Manusia (Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan) Universiti Kebangsaan Malaysia.Beliau memiliki Ijazah Sarjana Muda dengan kepujian (Psikologi Kaunseling) dan Sarjana Psikologi Kaunseling. Bidang pengkhususan beliau lebih kepada kaunseling perkahwinan dan keluarga.

Prof. Madya Dr. Fatimah Yusooff merupakan bekas pensyarah di Pusat Pengajian Psikologi dan Pembangunan Manusia (Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan) UKM. Beliau mempunyai kepakaran dan pengalaman dalam bidang kaunseling keluarga dan perkahwinan. Beliau sekarang sedang berkhidmat sebagai pensyarah di Open University Malaysia (OUM).

Penglibatan Ibu Bapa Di Dalam Pembelajaran Anak-Anak: Satu Kajian Kes Di Hulu Langat (Malaysia) Dan Seoul (Korea)

Nur Hadi bin Ibrahim
Mohd Amar bin Md Arif
Mohd Mahzan bin Awang
Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor, MALAYSIA
hadi8584ibrahim@gmail.com

ABSTRAK
Kajian perbandingan ini bertujuan untuk membandingkan kekerapan penglibatan ibu bapa di dalam pembelajaran anak- anak mereka di Hulu Langat (Malaysia) dan Seoul (Korea). Kajian ini penglibatan ibu bapa di dalam pembelajaran anak- anak adalah merujuk kepada sumbangan ibu bapa kepada pencapaian akademik anak- anak mereka. Penglibatan ibu bapa merujuk kepada kecaknaan dan keprihatinan ibu bapa dalam aspek keibubapaan yang sepatutnya ditonjolkan oleh individu-individu yang mempunyai anak. Penglibatan ibu bapa dalam membantu anak-anak menempuhi fasa-fasa tumberasan terutamanya dalam bidang akademik dan pembelajaran amat penting bagi memastikan anak-anak tidak hilang arah kehidupan. Kajian ini adalah kajian kuantitatif dengan menggunakan kaedah tinjauan. Borang soal selidik digunakan untuk mengutip data daripada ibu bapa di kedua- dua daerah di Malaysia dan Korea. Hasil analisis data menunjukkan tahap penglibatan ibu bapa di Malaysia dan Korea dalam memberi penumpuan terhadap pembelajaran anak-anak adalah sederhana. Kedua, tahap penglibatan ibu bapa dalam pembelajaran anak-anak bagi kedua-dua buah negara ini berada pada tahap kekuatan yang sederhana. Ketiga, tahap pendidikan ibu bapa dengan dengan keterlibatan ibu bapa terhadap pembelajaran anak-anak di Malaysia dan Korea menunjukkan bahawa tahap pendidikan ibu bapa mempunyai hubungan yang signifikan dengan pembelajaran anak-anak. Secara keseluruhannya penglibatan ibu bapa di dalam pembelajaran adalah baik dam kajian ini diharapkan dapat memberi input yang berguna kepada ibu bapa dan ada penyelidik lain yang menyambung penyelidikan ini dengan skala yang lebih besar.

Kata kunci: Ibu bapa, pembelajaran anak- anak, kajian kes di Hulu Langat (Malaysia) dan Seoul (Korea

PENGENALAN

Ibu bapa yang mengemudi sesebuah institusi keluarga merupakan peranan terpenting dalam melahirkan masyarakat yang harmonis, berilmu, berdaya saing dan seterusnya melahirkan warga yang cemerlang dalam mencapai wawasan yang seimbang antara kemajuan dan pembangunan modal insan. Dalam institusi keluarga, ibu bapa merupakan individu yang paling hampir dengan anak-anak dan mereka yang mencorak perkembangan peribadi anak-anak bermula pada peringkat kelahiran sehinggalah ke peringkat dewasa (Rohner, Ronald & Veneziano, 2001).

Menurut Tajul Ariffin (1990) ibu bapa berperanan dalam mewujudkan suasana pembelajaran yang sesuai untuk anak-anak di samping membimbing mereka agar mengamalkan proses belajar yang betul. Kedudukan dan peranan ibu bapa ialah soal yangpaling utama dalam pendidikan kerana keluarga dan persekitaran rumah merupakan tempat dimana pendidikan asas bermula atau berlaku.Ibu bapa berperanan penting dalam membentuksikap yang positif dalam kalangan anak-anak mereka terhadap pendidikan.

TUJUAN KAJIAN DAN OBJEKTIF KAJIAN

Kajian ini secara umumnya bertujuan untuk meninjau perbandingan tentang sejauh manakah keterlibatan ibu bapa dalam pembelajaran anak-anak dalam era zaman yang membangun kini berdasarkan kepada dua latar belakang Negara yang berbeza iaitu Malaysia dan juga Korea Selatan. Berdasarkan kepada tujuan kajian yang dinyatakan di atas, maka objektif kajian ini ialah:

i. Mengkaji tahap penglibatan ibu bapa dalam memberi penumpuan terhadap pembelajaran anak- anak di Malaysia?
ii. Mengkaji tahap penglibatan ibu bapa dalam memberi penumpuan terhadap pembelajaran anak-anak di Malaysia?
iii. Mengkaji sama ada terdapat perbezaan antara keterlibatan ibu bapa dalam pembelajaran anak-anak bagi dua latar belakang negara yang berbeza?
iv. Mengkaji sama ada terdapat hubungan yang signifikan antara perbezaan tahap pendidikan dengan keterlibatan ibu bapa dalam pembelajaran anak-anak di Malaysia?

Mengkaji sama ada terdapat hubungan yang signifikan antara perbezaan tahap pendidikan dengan keterlibatan ibu bapa dalam pembelajaran anak-anak di Malaysia

METOD KAJIAN

Kajian yang dilakukan adalah merupakan kajian secara kuantitatif dengan menggunakan kaedah tinjauan. Kaedah soal selidik dipilih bagi mendapatkan data kerana banyak kebaikan di dalamam menggunakan soal selidik ini. Antara kekuatan ini adalah;

a. Dapat melibatkan responden yang agak ramai.
b. Membolehkan penyelidik membuat kajian hubungan dan perbandingan dengan hasil kajian kepada populasi yang lebih besar.
c. Dapat menghasilkan fakta dan maklumat yang boleh *"cross-tabulate"* dalam pelbagai kaedah statistik bagi mempelbagaikan dapatan sesuatu kajian.

Soal selidik ini dikendalikan secara menghantar sendiri kepada responden. Responden tersebut diberikan masa untuk menjawab semua soalan dalam soal selidik tersebut.

Kajian ni merupakan satu kajian kuantitatif yang melibatkan perbandingan antara dua buah negara iaitu Malaysia dan juga Korea selatan. Data yang diperolehi

adalah daripada soal selidik yang ditadbir di kedua-dua buah negara ini. Sebanyak 42 soal selidik telah diedarkan di mana 21 di Korea dan 21 di Malaysia. Data yang diperolehi adalah dalam bentuk data mentah *(raw data)* dan dianalisis dengan menggunakan perisian SPSS ver. 21. Analisis data melibatkan statistik deskriptif.

DAPATAN KAJIAN

Berdasarkan data yang diperolehi, pengkaji telah menganalisis data dengan menggunakan statistik deskriptif dalam mencari nilai kekerapan, peratusan mendapatkan nilai min bagi menjawab persoalan awal kajian manakala analisis infrensi pula akan digunakan bagi membincangkan dan menjawab persoalan kajian akhir yang telah dinyatakan. Ujian yang digunakan bagi melakukan pengujian terhadap data bagi mencari hubungan di persoalan kajian akhir adalah dengan menggunakan ujian-t Dua Sampel Tidak Bersandar serta ujian Korelasi Pearson.

a. Kekerapan bagi jumlah jam penglibatan ibu bapa di Malaysia dan Korea Selatan dalam membantu anak-anak belajar.

Jadual 1: Masa yang diperuntukkan oleh ibu bapa di Malaysia dan Korea Selatan untuk membantu anak-anak dalam pembelajaran bagi tempoh masa satu hari

Tempoh masa jam penglibatan ibu bapa di Malaysia dan Korea Selatan dalam membantu anak-anak belajar				
Jumlah masa (jam)	**Malaysia**		**Korea Selatan**	
	Kekerapan	Peratus	Kekerapan	Peratus
Kurang dari 1 jam	6	28.6	9	42.9
1-3 jam	11	52.4	9	42.9
3-5 jam	4	19.0	3	14.3
Jumlah	21	100.0	21	100.0

Jadual 1 menunjukkan tempoh masa yang diperuntukkan oleh ibu bapa di Malaysia dan juga Korea untuk membantu anak-anak menyiapkan kerja sekolah seharian. Berdasarkan analisis data yang diperolehi, didapati bahawa 52.4% ibu bapa di Malaysia menghabiskan masa selama 1-3 jam sehari untuk membantu anak-anak dalam pembelajaran manakala di Korea, dapatan kajian menunjukkan peratusan ibu bapa yang menghabiskan masa selama kurang daripada 1 jam dan 1-3 jam sehari untuk membantu anak-anak menyiapkan kerja sekolah adalah sama iaitu 42.9%. Hal ini menunjukkan bahawa, baik di Malaysia, mahupun di Korea Selatan, tahap penglibatan ibu bapa dalam memberi penumpuan terhadap pembelajaran anak-anak adalah sederhana.

b. Penglibatan ibu bapa di Malaysia dan Korea Selatan dalam pembelajaran anak-anak

Bagi menganalisis data tahap penglibatan ibu bapa di Malaysia dan Korea Selatan dalam pembelajaran anak-anak dalam kajian ini, skala min untuk menentukan tahap

digunakan bagi menerangkan kedudukan sama ada rendah pada skala min 1.00–2.33, sederhana 2.34–3.66 atau tinggi 3.67–5.00 berdasarkan penggunaan sumber digital sejarah kajian Renuka Ramakrisnan dan Siti Hawa Abdullah (2012). Semakin besar nilai min yang diperoleh, maka semakin tinggi atau kerap sesuatu pernyatan item yang dikemukakan menjadi pilihan jawapan bagi pelajar yang menjadi responden bagi kajian yang dijalankan ini.

Jadual 2: Skala Tahap

Julat Min	Tahap
1.00 – 2.33	Rendah
2.34 – 3.66	Sederhana
3.67 – 5.00	Tinggi

(Sumber: Renuka Ramakrisnan & Siti Hawa Abdullah, 2012)

Jadual 3: Penglibatan ibu bapa di Malaysia dan Korea Selatan dalam pembelajaran anak-anak

Tahap penglibatan ibu bapa di Malaysia dan Korea Selatan dalam membantu anak dalam pembelajaran		
	Malaysia	Korea Selatan
Min	2.62	2.90
Bilangan Responden (N)	21	21
Std. Deviation	.865	.831

Berdasarkan dapatan kajian yang diperolehi, didapati min bagi penglibatan ibu bapa di Korea Selatan dalam pembelajaran anak-anak adalah lebih tinggi iaitu 2.90 dengan aras signifikan (α=0.05) berbanding di Malaysia iaitu 2.6, namun begitu tahap penglibatan ibu bapa dalam pembelajaran anak-anak berada pada tahap kekuatan yang sederhana menurut skala sumber digital sejarah kajian Renuka Ramakrisnan dan Siti Hawa Abdullah (2012). Walau bagaimanapun tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara keterlibatan ibu bapa dalam pembelajaran anak-anak bagi dua latar belakang negara yang berbeza ini.

c. Hubungan antara tahap pendidikan ibu bapa di Malaysia dan Korea Selatan dengan tahap keterlibatan ibu bapa membantu pembelajaran anak-anak.

Bagi menjawab persoalan yang terakhir dalam kajian ini pula, analisis data telah menggunakan ujian Korelasi Pearson. Hal ini adalah adalah menepati kehendak persoalan kajian yang terakhir iaitu untuk mencari hubugan di antara pembolehubah yang ditetapkan sejak awal kajian dijalankan.

Bertepatan dengan kehendak persoalan kajian, ujian Korelasi Pearson digunakan secara keseluruhannya. Bagi menentukan kekuatan hubungan antara

pembolehubah-pembolehubah yang wujud dalam kajian yang telah dijalankan ini, maka kekuatan hubungan tersebut ditentukan dengan skala kekuatan yang dikemukakan oleh Davies (1971) seperti yang telah disenaraikan dalam jadual 4 di bawah.

Jadual 4: skala kekuatan nilai korelasi Davies (1971)

Nilai Pekali	Tafsiran Deskriptif
0.70 – 1.00	Amat Tinggi
0.50 – 0.69	Tinggi
0.30 – 0.49	Sederhana Tinggi
0.10 – 0.29	Rendah
0.01 – 0.09	Diabaikan

(Sumber: Skala Davies, 1971)

d. Hubungan antara tahap pendidikan ibu bapa di Malaysia dengan tahap keterlibatan ibu bapa membantu pembelajaran anak-anak.

Jadual 5: Hubungan antara tahap pendidikan ibu bapa dengan keterlibatan ibu bapa dalam pembelajaran anak-anak di Malaysia.

		Latar belakang tahap pendidikan ibu bapa di Korea Selatan	**Tempoh masa penglibatan ibu bapa membantu pembelajaran anak-anak di Malaysia**
Latar belakang tahap pendidikan ibu bapa di Malaysia	Pearson Correlation	1	.757**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	21	21
Tempoh masa penglibatan ibu bapa membantu pembelajaran anak-anak di Malaysia	Pearson Correlation	.757**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	21	21

***. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).*

Jadual 4 menunjukkan analisis Korelasi Pearson bagi mengkaji hubungan antara tahap pendidikan ibu bapa dengan dengan keterlibatan ibu bapa bagi hasil dapatan kajian di Malaysia. Berdasarkan dapatan kajian yang diperolehi, didapati bahawa nilai menunjukkan bahawa tahap pendidikan ibu bapa mempunyai hubungan yang signifikan dengan pembelajaran anak-anak di Malaysia ($r=0.757$, $p<0.05$).

Berdasarkan nilai yang telah ditunjukkan, kekuatan korelasi antara dua pemboleh ubah ini adalah amat tinggi. Hal ini adalah seperti mana yang telah dicadangkan oleh Davies (1971) dalam skala kekuatan hubungan yang telah dibinanya.

e. Hubungan antara tahap pendidikan ibu bapa di Korea Selatan dengan tahap keterlibatan ibu bapa membantu pembelajaran anak-anak.

Jadual 6: Hubungan antara tahap pendidikan ibu bapa dengan keterlibatan ibu bapa dalam pembelajaran anak-anak di Korea Selatan.

		Latar belakang tahap pendidikan ibu bapa di Korea Selatan	**Tempoh masa penglibatan ibu bapa membantu pembelajaran anak-anak di Korea Selatan**
Latar belakang tahap pendidikan ibu bapa di Korea Selatan	Pearson Correlation	1	.871**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	21	21
Tempoh masa penglibatan ibu bapa membantu pembelajaran anak-anak di Korea Selatan	Pearson Correlation	.871**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	21	21

***. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).*

Jadual 6 menunjukkan analisis Korelasi Pearson bagi mengkaji hubungan antara tahap pendidikan ibu bapa dengan dengan keterlibatan ibu bapa bagi hasil dapatan kajian di Korea Selatan. Berdasarkan dapatan kajian yang diperolehi, didapati bahawa nilai menunjukkan bahawa tahap pendidikan ibu bapadi mempunyai hubungan yang signifikan dengan pembelajaran anak-anak di Korea Selatan ($r=0.871$, $p<0.05$).

Berdasarkan nilai yang telah ditunjukkan, kekuatan korelasi antara dua pemboleh ubah ini adalah amat kuat dan sangat tinggi. Hal ini adalah seperti mana yang telah dicadangkan oleh Davies (1971) dalam skala kekuatan hubungan yang telah dibinanya.

PERBINCANGAN DAN DAPATAN KAJIAN

Untuk mempermudahkan perbincangan, perbincangan dapatan kajian ini dilaksanakan mengikut persolan kajian sepertimana yang telah dinyatakan supaya ia lebih teratur dan mudah untuk difahami.

a. Kekerapan bagi jumlah jam penglibatan ibu bapa di Malaysia dan Korea Selatan dalam membantu anak-anak belajar.

Berdasarkan dapatan kajian di bab 4, hasil analisis data yang diperolehi mendapati bahawa 52.4% ibu bapa di Malaysia menghabiskan masa selama 1-3 jam sehari untuk membantu anak-anak dalam pembelajaran manakala di Korea, dapatan kajian menunjukkan peratusan ibu bapa yang menghabiskan masa selama kurang daripada 1 jam dan 1-3 jam sehari untuk membantu anak-anak menyiapkan kerja sekolah adalah sama iaitu 42.9%. Hal ini menunjukkan bahawa, baik di Malaysia, mahupun

di Korea Selatan, tahap penglibatan ibu bapa dalam memberi penumpuan terhadap pembelajaran anak-anak adalah sederhana.
Merujuk kepada Knollman, et al. (2007) berpendapat bahawa para ibu bapa boleh membantu mempertingkatkan keupayaan anak-anak dalam menyelesaikan tugasan di rumah dengan mengutamakan tugasan anak, menunjukkan minat terhadap tugasan anak, mengetahui tentang kehendak tugasan anak, mengatur masa dan tempat belajar anak dan menyelesaikan tugasan, mengawasi tugasan harian anak serta menyemak tugasan yang telah diselesaikan oleh anak. Namun begitu, bertentangan dengan hasil dapatan bagi bahagian ini di mana kekerapan dan jumlah jam penglibatan ibu bapa bagi kedua-dua buah negara adalah rendah.

Hal ini amat berkait rapat dengan perkembangan sosio ekonomi di mana Malaysia yang merupakan negara membangun menyebabkan masyarakat terutamanya golongan dewasa tidak mempunyai masa yang lama untuk berada di rumah bersama anak-anak. Hal yang demikian juga turut berlaku di negara maju seperti di Korea Selatan. Perkara ini selaras dengan Event et al. (1999) mendapati bahawa penglibatan ibu bapa dalam penumpuan terhadap anak-anak di Malaysia sebagai sebuah negara membangun berada di ruang lingkup yang agak terbatas.

b. Penglibatan ibu bapa di Malaysia dan Korea Selatan dalam pembelajaran anak-anak

Berdasarkan dapatan kajian yang diperolehi di bahagian analisis data di Bab 4, didapati min bagi penglibatan ibu bapa di Korea Selatan dalam pembelajaran anak-anak adalah lebih tinggi iaitu 2.90 dengan aras signifikan (α=0.05) berbanding di Malaysia iaitu 2.62. Namun begitu tahap penglibatan ibu bapa dalam pembelajaran anak-anak bagi kedua-dua buah negara ini berada pada tahap kekuatan yang sederhana menurut skala sumber digital sejarah kajian Renuka Ramakrisnan dan Siti Hawa Abdullah (2012). Walau bagaimanapun tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara keterlibatan ibu bapa dalam pembelajaran anak-anak bagi dua latar belakang negara yang berbeza ini.

Merujuk kepada status negara maju seperti Korea Selatan, berbanding dengan status negara membangun iaitu Malaysia, maka hasil dapatan ini dapat dikaitkan dan disokong oleh beberapa hasil dapatan kajian yang menunjukkan bahawa taraf kemajuan sosio ekonomi terutamanya adalah salah satu faktor yang menyumbang kepada keprihatinan dari segi tanggungjawab dan tahap penglibatan ibu bapa dalam pembelajaran anak-anak.

Dalam satu kajian yang telah dijalankan di Amerika Syarikat, Lareau (2000) menyatakan bahawa status sosio ekonomi keluarga telah diketahui di Amerika Syarikat dan Eropah sebagai salah satu elemen yang sangat berkuasa yang berhubungan dengan penyertaan ibu bapa dalam pendidikan anak-anaknya. Semakin tinggi status sosio ekonomi ibu bapa semakin tinggi penglibatan mereka. Dapatan ini selari dengan kajian Nelavathi (2004), Mardziah (2006), Arnold et al (2008), Yamamoto (2006) dan Castro et al (2004). Arnold et al (2008) juga mendapati bahawa status ibu atau bapa tunggal menjadi pengantara bagi hubungan antara status sosio ekonomi (SSE) dan penglibatan ibu bapa.

Kajian Yamamoto mendapati bahawa ibu bapa yang mempunyai SSE yang lebih tinggi cenderung lebih banyak terlibat dalam mengakses sumber-sumber maklumat formal dan untuk terlibat dalam membaca di rumah sehari-hari tetapi mereka kurang terlibat untuk berpartisipasi di sekolah. Sedangkan ibu bapa daripada golongan SSE sederhana mempunyai keyakinan yang lebih tinggi daripada kelompok SSE rendah dalamberinteraksi dengan guru dan menyediakan sokongan serta nasihat bagi anak-anak mereka (Lareau, 2003 dalam Yamamoto, 2006). Ibu bapa daripada golongan SSE rendah cenderung menganggapnya sebagai tanggungjawab daripada guru-guru sahaja sehingga mereka kurang terlibat dalam pendidikan anak-anaknya (Lareau, 2000 dalam Yamamoto, 2006).

Oleh hal yang demikian, ternyata taraf sosio ekonomi negara dan latar belakang ekonomi keluarga turut memberi kesan terhadap tahap penglibatan ibu bapa untuk lebih prihatin dalam membantu dalam pembelajaran anak-anak.

c. Hubungan antara tahap pendidikan ibu bapa di Malaysia dengan tahap keterlibatan ibu bapa membantu pembelajaran anak-anak.

Berdasarkan kepada hasil analisis data di Bab 4, analisis Korelasi Pearson bagi mengkaji hubungan antara tahap pendidikan ibu bapa dengan dengan keterlibatan ibu bapa terhadap pembelajaran anak-anak di Malaysia menunjukkan bahawa tahap pendidikan ibu bapa mempunyai hubungan yang signifikan dengan pembelajaran anak-anak1
($r=0.757$, $p<0.05$).

Berdasarkan nilai yang telah ditunjukkan, kekuatan korelasi antara dua pemboleh ubah ini adalah amat tinggi. Hal ini adalah seperti mana yang telah dicadangkan oleh Davies (1971) dalam skala kekuatan hubungan yang telah dibinanya. Perkara ini bertepatan dengan kajian yang telah dijalankan oleh Aminah Ahmad, et.al. (2011) mendapati bahawa keputusan analisis korelasi Pearson kajian yang dijalankan membuktikan terdapatnya hubungan yang signifikan antara perbincangan ($r = 0.731$, $p < 0.01$), penjagaan ($r = 0.737$, $p < 0.01$) dan komunikasi ($r = 0.691$, $p < 0.01$) di rumah dengan pencapaian akademik pelajar. Analisis regresi pula mendapati penglibatan ibu bapa memberi sumbangan 74.5% ke atas pencapaian akademik pelajar.

Hal ini sekali lagi dapat dikaitakn dengan faktor kedudukan taraf negara membangun di mana rata-rata masyarakatnya sudah mula meningkatkan tahap pendidikan terutamanya bagi golongan dewasa yang ingin memegang jawatan-jawatan tinggi dalam sektor kerajaan mahupun swasta. Oleh hal yang demikian, secara tidak langsung akan memberi kesan kepada penglibatan mereka terhadap pembelajaran anak-anak lantaran ibu bapa sendiri sudah mula celik ilmu dan tidak mahu anak-anak mereka ketinggalan ke belakang dari segi pemerolehan ilmu pembelajaran.

d. Hubungan antara tahap pendidikan ibu bapa di Korea Selatan dengan tahap keterlibatan ibu bapa membantu pembelajaran anak-anak.

Merujuk kepada hasil dapatan data daripada analisis data di Bab 4, hasil analisis ujian Korelasi Pearson bagi mengkaji hubungan antara tahap pendidikan ibu bapa dengan dengan keterlibatan ibu bapa bagi hasil dapatan kajian di Korea Selatan. Menunjukkan bahawa tahap pendidikan ibu bapa di mempunyai hubungan yang signifikan dengan pembelajaran anak-anak di Korea Selatan ($r=0.871$, $p<0.05$).

Berdasarkan nilai yang telah ditunjukkan, kekuatan korelasi antara dua pemboleh ubah ini adalah amat kuat dan sangat tinggi. Hal ini adalah seperti mana yang telah dicadangkan oleh Davies (1971) dalam skala kekuatan hubungan yang telah dibinanya. Perkara ini sekali lagi dapat dikaitakan dengan taraf hidup masyarakat di Korea Selatan yang sudah mencapai tahp negara maju. Lantaran itu tahap pendidikan dan SSE kebanyakan para ibu bapa di negara tersebut berada di tahap yang tinggi selaras dengan tuntutan tenaga kerja yang cemerlang bagi negara-negara maju seperti Korea Selatan.

Hasil dapatan bahagian ini disokong dengan kajian yang telah dijalankan oleh Yamamoto (2006), mendapati bahawa ibu bapa yang mempunyai SSE yang lebih tinggi cenderung lebih banyak terlibat dalam mengakses sumber-sumber maklumat formal dan untuk terlibat dalam membaca di rumah sehari-hari tetapi mereka kurang terlibat untuk berpartisipasi di sekolah. Sedangkan ibu bapa daripada golongan SSE sederhana mempunyai keyakinan yang lebih tinggi daripada kelompok SSE rendah dalam berinteraksi dengan guru dan menyediakan sokongan serta nasihat bagi anak-anak mereka (Lareau, 2003 dalam Yamamoto, 2006). Ibu bapa daripada golongan SSE rendah cenderung menganggapnya sebagai tanggungjawab daripada guru-guru sahaja sehingga mereka kurang terlibat dalam pendidikan anak-anaknya (Lareau, 2000 dalam Yamamoto, 2006).

Maka dengan itu, cara hidup dan corak didikan yang diamalkan oleh para ibu bapa di Korea Selatan terhadap anak-anak mereka turut dipengaruhi oleh tahap atau latar belakang pendidikan ibu bapa. Secara tidak langsung penglibatan mereka dalam menguruskan dan memastikan aktiviti pembelajaran anak-anak mereka berada pada tahap yang baik sentiasa dikekalkan dan dimantapkan dari semasa ke semasa.

PENUTUP

Anak-anak masih memperolehi pencapaian akademik yang baik meskipun tanpa penglibatan ibu bapa. Namun begitu dapat diperhatikan melalui kajian-kajian lepas bahawa konteks keluarga yang kondusif dan harmoni mampu merangsang anak-anak berjaya dalam pelajaran. Hal ini selari dengan dapatan kajian yang diperolehi di kedua-dia buah negara iaitu, penglibatan ibu bapa memainkan peranan penting dalam pembelajaran anak-anak. Walaupun penglibatan ibu bapa penting dalam meningkatkan pencapaian akademik anak-anak tetapi konteks kekeluargaan merupakan faktor utama yang mempengaruhi pencapaian anak-anak tersebut. Konteks kekeluargaan ini penting dalam kehidupan anak-anak kerana mereka akan merasakan ada insan yang mengambil berat mengenai kehidupan mereka selama ini. Selain itu, jika kehidupan kekeluargaan sentiasa diberi perhatian terutamanya

dikalangan ibu bapa, anak-anak berkenaan akan menghargai jasa dan pengorbanan ibu bapa seterusnya akan mendorong mereka untuk membalas jasa yang telah dicurahkan.

RUJUKAN

Abd. Razak Zakaria, Noraini Mohd Salleh. 2011. *Jurnal Pendidikan Malaysia 36(1) (2011): 35-44.* Konteks Keluarga dan Hubungannya dengan Penglibatan Ibu Bapa dalam Pendidikan Anak-anak di Sekolah Menengah. Kuala Lumpur. Universiti Malaya.

Arnold, D. H., Zeljo, A. & Doctoroff, G. L. 2008. Parent involvement in preschool: Predictors and the relation of involvement to pre-literacy development. *School Psychology Review* 37(1): 74-89.

Bandura, A. 1997. *Social learning theory*. New Jersey: Prentice-Hall.

Berger, E.H. 1995. *Parents as Partners in Education: Families and Shools Working Together (4th ed.).* New York: Merrill Prentice-Hall, Englewood Cliffs.

Castro, D.C., Bryant D.M., Peisner-Feinberg,E.S., Skinner, M.L. 2004. Parent involvement in Head Start programs: the role of parent, teacher and classroom characteristics. *Early Childhood Research Quarterly* 19 :413–430

Christenson, S. L. & Sheridan, S. M. 2001. *School and families: Creating essential connections for learning.* New York: Guilford Press.

Christenson, S. L., Rounds, T. & Gorney, D. 1992.Family factors and student achievement: An avenue to increase students' success. *School Psychology Quarterly* 7: 178-206.

Getswicki, C. 2004. *Home, Schools, and Community Relations: A Guide to Working with Families*. Fifth Edition. United States of America: Delmar Learning.

Henderson, A. T., & Mapp, K. L. 2000. *A new wave of evidence: The impact of family, school, community connections on student achievement*. Austin, TX: Southwest Educational Development Laboratory

Houtenville, A., & Conway.K. 2008. *Parental effort, school resources, and student achievement*. Journal of Human Resources, 43, 437-453.

Ishak Mad Shah. 2004. *Konsep kendiri dan pencapaian akademik golongan remaja: melihatsejauhmana gaya kepimpinan ibu bapa sebagai moderator*. Jurnal Teknologi, 40(E), 33- 44.

Ismail Ibrahim .2002. *Disiplin Keluarga Jadi Penentu*. Diperoleh pada Julai 22, 2010 daripada http://www.cikgu.net.my/malay/berita/moreberita.

Knollman, M., & Wild, E. .2007. *Quality of parental support and students' emotions during homework: Moderating effects of students' motivational orientations.* European Journal of Psychology of Education, 22, 63-76.

Lareau, A. 2000. *Home advantage: Social class and parental intervention in elementary education*, Lanham, MD: Roman & Littlefield.

Marchant, G. J., Paulson, S. E., dan Rothlisberg, B. A. .2001. *Relations of middle school students' perceptions of family and school contexts with academic achievement*. Psychology in the Schools, 38, 505 -519.

Mardziah Abdullah. 2006. *Meninjau Penglibatan Ibu bapa dalam Program Prasekolah di Tiga Buah Sekolah Rendah di Daerah Seremban. Projek Kajian Pensarjanaan*. Fakulti Pendidikan, UKM, Bangi.

Morrison, G.S. .1978. *Parent involvement in the home, school and community*. Ohio: Charles E. Merrill Publishing Company.

Rohaty Mohd Majzub. 2003. *Pendidikan prasekolah: Cabaran Kualiti (Syarahan Perdana)*. Bangi: Penerbitan Malindo Sdn. Bhd

Rohner, Ronald P. dan Veneziano, R.A.2001. *The Importance of Father Love: History and Con-temporary Evidence*. American Psychological Association.

Shaverand, A. V. & Walls, R. T. 1998. Effect of title 1, parental involvement on student reading and mathematics achievement. *Journal of Research and Development in Education* 31(2): 91-97

West, A., Noden, P., Edge, A. & David, M. 1998. Parental involvement in education in and out of school. *British Educational Research Journal* 24(4): 461-483.

Yamamoto, Y., Holloway, S.D., & Suzuki, S. .2006. Maternal involvement in preschool children's education in Japan: Relation to parenting beliefs and socioeconomic status. *Early Childhood Research Quarterly* 21 (2006): 332–346

Datuk Nenek Menjaga Cucu: Faktor Penyumbang Dan Cabaran Penjagaan

Khadijah Alavi
Doris Dagang
Pusat Pengajian Psikologi dan Pembangunan Manusia, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor, MALAYSIA
khadijah@ukm.edu.my

ABSTRAK
Perubahan sosial yang berlaku dalam masyarakat hari ini telah menyebabkan datuk nenek terlibat dalam tugas menjaga cucu. Datuk nenek sememangnya memainkan peranan penting dalam mengukukuhkan hubungan intergenerasi keluarga di negara ini. Tugas menjaga cucu yang diambil alih oleh datuk nenek bukanlah suatu tanggungjawab yang mudah. Pelbagai aspek berkaitan dengan permasalahan ini berjaya diterokai. Kajian ini dijalankan bertujuan untuk menganalisis beban dan cabaran yang dihadapi oleh datuk nenek yang menjalankan tugas menjaga cucu. Dapatan kajian mendapati terdapat beberapa cabaran yang dihadapi oleh datuk nenek yang mengambil alih tugas menjaga cucu. Antaranya ialah beban fizikal, kewangan, kesihatan mental dan kesihatan. Kesimpulannya, isu ini harus dipandang berat oleh semua pihak bagi mengurangkan beban datuk nenek yang menjaga cucu.

Kata Kunci : Datuk, Nenek, Keibubapaan, Peranan, Penjagaan, Cucu

PENGENALAN

Peranan keibubapaan datuk nenek merupakan pengalaman yang berlainan bagi setiap individu yang mencapai tempoh perkembangan umur lewat dewasa. Datuk nenek merupakan tempoh masa transisi daripada alam dewasa pertengahan ke alam akhir hayat. Ia juga dikenali sebagai dilema generativiti berbanding kepentingan diri (*generativity versus stagnation*) oleh Levinson (1986). Generativiti ialah konsep merangkumi keibubapaan datuk nenek, penerusan generasi dan ingin melabur sesuatu dalam bentuk kehidupan dan kerja**.** Generativiti dapat dibahagikan kepada tiga aspek iaitu, generativiti biologi dimana orang dewasa mengembangkan keturunan melalui reproduktif; generativiti keibubapaan dimana penjagaan, mendidik dan membimbing akan dan generativiti kebudayaan dimana orang dewasa mencipta, inovasi dan melestarikan budaya dan adat resam dalam generasi penerus (McAdam, 1990). Transisi peranan keibubapaan datuk nenek juga melibatkan gender, generasi, kesihatan, etnik, kelas sosial dan hubungan datuk nenek dengan anak dewasa juga mempengaruhi perapatan dengan cucu. Pelbagai faktor dikenalpasti transisi peranan keibubapaan datuk nenek dalam kalangan masyarakat Malaysia, antaranya masalah keluarga yang berpunca daripada ibu atau bapa yang menagih dadah, alkohol, pendera dan pengabaian kanak-kanak, penjenayah yang dipenjarakan, kehamilan luar nikah, kesihatan mental, gelandangan, masalah

kewangan kronik, penyakit kronik, keganasan rumah tangga, kemalangan jalan raya, kematian dan perceraian ibu bapa dan pelbagai masalah isu yang dihadapi oleh anak dewasa yang menyebabkan datuk nenek perlu mengambil tanggungjawab keibubapaan dalam menjaga cucu.

Penguasaan wanita dalam sesetengah bidang dan pekerjaan mewujudkan pula masalah baru iaitu tanggungjawab mereka terhadap rumah tangga. Ramai dalam kalangan ibu bapa yang bekerja dan kesuntukan masa, menyebabkan mereka berdepan dengan masalah penjagaan anak. Bagi wanita yang sudah berkahwin dan terus bekerja, anak-anak terpaksa dihantar untuk penjagaan warga tua iaitu datuk dan nenek yang sedikit sebanyak telah menyumbang masalah baru iaitu hubungan anak dengan ibu bapa kandung kurang mendapat perhatian dan hak penjagaan. Di Malaysia, salah satu punca utama transisi keibubapaan datuk nenek adalah disebabkan oleh perceraian. Penceraian yang berlaku dalam kalangan suami isteri turut menyumbang kepada senario dimana anak ditinggalkan oleh ibu bapa dibawah pangkuan nenek mahupun datuk. Anak anak ditinggalkan bersama nenek ataupun datuk atas alasan ibu atau bapa yang mahu mencari pekerjaan, pergi bekerja ataupun menyambung pelajaran. Hal ini telah menyebabkan segala beban menjaga anak-anak tersebut terletak pada bahu si nenek mahupun datuk. Keadaan menjadi lebih parah apabila nenek mahupun datuk yang telah tua tersebut terpaksa menanggung segala kos perbelanjaan bagi membesarkan anak berkenaan. Statistik pendaftaran penceraian mengikut negeri di Malaysia dari tahun 2003 hingga tahun 2013 oleh Jabatan Kehakiman Syariah Malaysia (JKSM, 2014) mendapati bahawa kes perceraian pasangan Islam terutama merekodkan 581,505 kes daripada jumlah tersebut 544,804 kes berjaya diselesaikan manakala 36,701 kes lagi masih dalam proses perbicaraan.

Kes kematian pada umur dewasa yang meragut nyawa kebanyakkan ibu bapa juga turut menyumbang kepada transisi peranan. Hal ini disebabkan oleh pelbagai jenis penyakit yang boleh mengundang maut tanpa mengira usia seperti strok, sakit jantung, diabetes dan sebagainya serta mati mengejut akibat daripada kemalangan jalan raya. Hal ini menyebabkan ramai anak-anak yang ditinggalkan oleh ibu bapa mereka dijaga oleh datuk nenek. Begitu juga anak remaja yang hamil nikah juga akan dijaga oleh datuk nenek di mana statistik Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM) mencatatkan 81,000 anak luar nikah telah didaftarkan sehingga tahun 2011. Umur yang terlibat dalam aktiviti salah laku seks ini ialah sekitar 13 hingga 25 tahun (Metro, 2015).

Proses perbandaran dan perindustrian yang semakin pesat kini secara tidak langsung telah mengubah kehidupan dan tingkah laku masyarakat bandar mencari pekerjaan sesuai dengan pendidikan yang tinggi. Maka ibu bapa yang bekerja di bandar juga kebanyakkannya berdepan dengan kos penjagaan anak yang tinggi. Mereka tidak mampu mengambil pembantu rumah asing yang memerlukan upah sehingga RM 800 sebulan. Oleh itu, mereka mengambil keputusan untuk menghantar anak-anak tinggal bersama nenek dan datuk di kampung.

Seiring dengan peningkatan kepadatan penduduk kepada 12 peratus atau lebih 3.4 juta warga tua dan diunjurkan mencecah 15 peratus menjelang tahun 2030 (Raja Nong Chik, 2011). Peningkatan kepadapatan populasi warga tua yang sihat

perlu dirancangan bagi menggunakan guna tenaga secara optimum oleh kerajaan dan pembangunan masyarakat. Justeru itu, kerajaan perlu meninjau potensi datuk nenek dalam menangani masalah penjagaan kanak-kanak dan remaja yang diambil alih oleh datuk nenek dalam mendidik, membimbing, mengurus dan menjaga anak-anak tersebut. Artikel ini meneroka faktor yang menyumbang kepada keibubapaan datuk dan nenek dalam proses penjagaan cucu. Sejauhmanakah cabaran dan masalah yang dihadapi oleh datuk nenek dalam menangani peranan baru mereka sebagai penjaga buat kali kedua dalam kitaran hidup.

Objektif Kajian
Artikel ini ialah untuk meneroka faktor yang menyumbang kepada keibubapaan datuk dan nenek dalam proses penjagaan cucu.

METODOLOGI KAJIAN

Kaedah penyelidikan kualitatif yang menggunakan kaedah temubual secara mendalam. Persampelan secara bertujuan telah digunakan bagi memilih informan yang sesuai dengan tujuan kajian. Seramai 6 orang datuk nenek yang menjalankan tugas menjaga cucu telah ditemubual. Informan dikenalpasti melalui teknik *snowballing* berdasarkan criteria seperti jantina iaitu lelaki dan perempuan, kaum yang terdiri daripada Melayu, Cina dan India, Kriteria umur informan iaitu 50 tahun ke atas serta tempoh telah menjalankan tugas menjaga cucu. Temubual digunakan sebagai alat pengumpulan data untuk memperoleh maklumat tentang fakta, perasaan, kepercayaan dan aspek-aspek lain yang ingin diselidik dalam sesuatu kajian atau penyelidikan. Penyelidik telah menjalankan temuduga separa berstruktur.

Kaedah proses data dalam kajian ini terbahagi kepada tiga bahagian. Kaedah tersebut termaksuklah proses mendengar pita rakaman, proses pengekodan maklumat dan proses mempersembahkan data kajian. Proses mendengar pita rakaman: Dalam proses mendengar pita rakaman atau transkripsi data, pengkaji mendengar semula rakaman yang telah direkodkan semasa proses pengumpulan data sekurang-kurangnya dua kali dan kemudiannya membuat transkripsi temubual. Melalui kajian ini, terdapat enam transkripsi temubual telah dijalankan memandangkan terdapat enam informan yang telah ditemubual dalam kajian ini. Selain untuk memudahkan proses penganalisisan data, transkripsi ini juga perlu disediakan sebagai bahan bukti bagi kajian ini dan perlu diselitkan dalam ruangan lampiran kajian.

HASIL KAJIAN DAN PERBINCANGAN

Profil Informan
Seramai enam orang informan telah dipilih secara bertujuan oleh penyelidik dalam kajian ini. Bagi memulakan temubual bersama informan, penyelidik telah mengemukakan soalan berkaitan dengan latar belakang mereka terlebih dahulu. Maklumat latar belakang informan adalah merangkumi umur, status perkahwinan,

bangsa dan pekerjaan/pekerjaan pasangan. Informan terdiri daripada datuk nenek yang menjaga cucu. Informan telah didapati dalam lingkungan umur 52 tahun hingga 66 tahun. Seramai 3 orang informan masih dalam ikatan perkahwinan atau lebih jelas lagi masih ada pasangan suami atau isteri. Manakala tiga orang daripada informan adalah balu dimana pasangan mereka telah meninggal dunia. Dari segi pekerjaan, tiga orang informan didapati tidak bekerja manakala tiga orang lagi bekerja sendiri. Mereka yang bekerja sendiri kesemuanya adalah balu. Pekerjaan pasangan informan adalah salah seorang pesara manakala 2 orang lagi mempunyai pasangan yang bekerja iaitu sebagai pengawal keselamatan dan pemandu teksi. Kepelbagaian maklumat latar belakang informan sedikit sebanyak mampu mempengaruhi dapatan kajian kerana kepakaran serta pengalaman diantara mereka adalah berbeza-beza. Melalui temubual yang telah dijalankan, penyelidik telah mendapati beberapa faktor-faktor yang menyebabkan datuk dan nenek sebagai penjaga cucu.

Penglibatan Ibu Bapa dalam Bidang Pekerjaan

Hampir kesemua informan memberi penjelasan bahawa mereka menjaga cucu rentetan daripada faktor kedua-dua ibu bapa bekerja.

> "…dua-dua bekerja. Ibu keja di Mimos, bapanya keja di Toyota,.Toyota Malaysia. Bapa kerja di Klang, mak nya kerja di Bukit Jalil, sebab tu lah nenek jaga dua orang kembar ni." (Informan A)

> "…bekerja. Anak menantu Mak Cik kat Putrajaya lah. Dua-dua kerja kat sana. Tu lah mak cik ni lama dah jaga cucu. Baik lah jaga sendiri daripada suruh orang lain jaga." (Informan C)

> "…ibu dia sekarang keja, duduk kat Shah Alam, keja kilang. Sebab tu lah Mak Cik jaga anak dia orang ni, tak ada orang nak jaga."
> (Informan D)

> " Ibu bapa dia kerja. Keja kat bank satu, kat insurans satu. Budak ni tinggal ngan nenek sebab tak ada orang yang jaga dia orang."
> (Informan E)

Pernyataan ini menunjukkan bahawa penglibatan ibu bapa dalam bidang pekerjaan adalah satu faktor yang membawa kepada isu datuk nenek sebagai penjaga cucu. Ibu bapa sememangnya perlu bekerja bagi memenuhi keperluan dan kehendak dalam kehidupan. Datuk dan nenek merupakan salah satu penyelesaian kepada masalah menjaga anak bagi anak dewasa yang baru mula dalam alam pekerjaan.

Penceraian dalam Kalangan Ibu Bapa

Faktor penceraian dalam kalangan anak dewasa juga merupakan faktor datuk nenek terlibat dalam penjagaan cucu. Isu penceraian adalah sesuatu yang tidak asing lagi bagi masyarakat hari ini. Setiap hari hari pasti ada kes penceraian yang berlaku.

Dalam kajian ini, terdapat seorang informan yang menyatakan bahawa dia menjaga cucu disebabkan oleh anak perempuannya telah bercerai dengan suami. Dalam pada itu, anak perempuannya tersebut terpaksa keluar bekerja untuk menampung perbelanjaan keluarga mereka. Anaknya pula ditinggalkan bersama nenek sementara ibu berkenaan tinggal di luar iaitu berdekatan dengan tempat kerjanya.

> "…sebenarnya, anak Mak Cik tu bercerai...yang perempuan tu lah anak Mak Cik, dah cerai dah. Sebab tu lah Mak Cik jaga cucu Mak Cik ni…emm,waktu yang kecik tu berumur tiga tahun lebih..ibu dia sekarang keja,duduk kat Shah Alam…" (Informan D)

Penjelasan oleh Informan D jelas menunjukkan bahawa penceraian merupakan faktor yang menyebabkan datuk nenek menjadi penjaga. Ibu yang telah bercerai dengan suaminya sememangnya akan berdepan dengan pelbagai masalah. Antaranya ialah masalah kewangan, masalah penjagaan anak, di samping tekanan hidup dan sebagainya. Oleh itu, ibu tersebut terpaksa keluar bekerja untuk menampung kehidupan keluarganya. Anak-anak pula ditinggalkan bersama dengan datuk nenek untuk dijaga disebabkan tidak ada jalan lain untuk menjaga mereka.

Penglibatan Wanita dalam Bidang Pendidikan

Dapatan kajian menunjukkan bahawa terdapat seorang informan yang menjaga cucu disebabkan ibu kepada cucu sedang melanjutkan pelajaran di sebuah institusi pengajian tinggi. Manakala, bapa cucu tersebut bekerja untuk menyara hidup keluarga mereka.

> "…dorang tak duduk sini, keja. Anak mak cik tu laki. Bini dia sambung belajar, dok belajar lagi sekarang ni…Kolej Komuniti sana…bapa dia keja. Dorang nyewa luar. Dari sini jauh lah…mak ayah dia muda lagi, dorang kahwin awal. Anak mak cik tu baru umur 21 tahun, bini dia umur 20…" (Informan B)

Jelaslah bahawa penglibatan wanita dalam bidang pendidikan merupakan satu daripada faktor yang menyumbang kepada isu datuk nenek sebagai penjaga cucu. Informan telah menjelaskan bahawa dia menjaga cucu kerana ibunya sedang melanjutkan pelajaran di Kolej Komuniti manakala bapa cucu tersebut bekerja. Dalam pada itu, ibu bapa cucu tersebut telah berkahwin pada usia yang agak muda. Kedua-duanya pula tinggal di luar manakala anak telah diletakkan di bawah penjagaan datuk dan nenek. Dalam isu ini, datuk dan nenek memainkan peranan sebagai ibu bapa kedua kepada cucu tersebut. Mereka terpaksa mengambil alih tugas menjaga cucu sebaik sahaja ibu lepas berpantang.

Kematian dalam Kalangan Ibu Bapa

Kematian dalam kalangan ibu bapa pada peringkat umur dewasa turut menyumbang kepada isu datuk nenek sebagai penjaga cucu. Kematian boleh berlaku disebabkan oleh penyakit kronik seperti kanser, sakit jantung, diabetes dan juga disebabkan

kemalangan. Hasil kajian mendapati bahawa terdapat seorang informan yang menjaga cucu disebabkan oleh ibu kepada cucu tersebut meninggal dunia akibat kanser payudara, manakala ayah kepada cucu keluar bekerja.

> "Ibu budak-budak ni kanser payudara. Sejak ibu dia sakit tenat nenek lah jaga cucu ni. Dua tahun ibu dia sakit tenat, sejak tu lah nenek jaga mereka. Ibu dorang meninggal pada bulan September 2012, tapi nenek memang dah lama dah jaga cucu ni, sejak 2010 lagi. Sebab ibu dorang sakit, manalah larat nak jaga anak dia…" (Informan F)

Informan F menyatakan bahawa beliau menjaga cucu atas sebab ibu kepada cucu tersebut telah menghidap penyakit kronik iaitu kanser payudara dan meninggal dunia. Informan telah menjaga cucu sebelum ibu cucu meninggal dunia lagi. Hal ini kerana kanser payudara yang dihidapi oleh ibu berkenaan menyebabkannya terpaksa meninggalkan tugas sebagai penjaga lantaran sakit tenat. Faktor penglibatan kedua-dua ibu bapa dalam bidang pekerjaan merupakan faktor utama yang menyumbang kepada isu datuk nenek sebagai penjaga cucu. Perkara ini kian meruncing apabila gaya hidup sekarang menuntut ibu bapa keluar bekerja untuk menampung perbelanjaan kos sara hidup yang semakin tinggi.

Beban Fizikal

Status cucu yang dijaga sekaligus boleh mempengaruhi bebanan dan cabaran datuk nenek sebagai penjaga. Ia merangkumi bilangan cucu yang dijaga dalam satu masa, umur cucu, persekolahan cucu, masalah kesihatan cucu dan sebagainya. Bilangan cucu yang ramai sememangnya mendatangkan cabaran fizikal yang besar kepada datuk nenek untuk menguruskan mereka berbanding dengan cucu yang hanya seorang sahaja. Datuk nenek akan mengorbankan lebih masa untuk cucu tersebut lebih-lebih lagi masa tidur pada waktu malam. Datuk nenek akan memainkan peranan seperti menyediakan susu, menukar lampin dan sebagainya. Bagi cucu yang sudah bersekolah pula, datuk nenek akan bertanggungjawab terhadap perihal sekolah mereka seperti menghantar ke sekolah dan sebagainya. Di samping itu, datuk nenek akan memainkan peranan yang lebih bagi cucu yang mengalami masalah kesihatan.

Penyelidik telah mendapati bahawa datuk nenek dalam kajian ini telah berhadapan dengan pelbagai peranan dan bebanan fizikal sepanjang menjaga cucu.

> "…dua orang, dua-dua orang perempuan…baru dua bulan setengah... Mak cik lah buat susu, bagi mandi semua tu. Sebab ibu dia keja. Kalau ibu ada,ibu buat sendiri. Tapi, memang mak cik lah yang bertanggungjawab kat semua tu. Mak cik dengan datuk dia lah, kalau mak cik buat susu, datuk tolong jaga cucu, sebab cucu dua-dua kecil tu. Kalau dua-dua nangis, susah jugak." (Informan A)

> "…seorang ni lah. Baru nak masuk enam bulan,tujuh bulam camtu lah…mak cik lah jaga makan minum dia...Mak cik ngan datuk lah jaga

> dia siang malam, macam baru beranak tu lah. Sebab malam kena bangun buat susu kalau cucu ni nangis. Tapi, nenek dah biasa, tak ade rasa ape lah. Letih tu ade lah kadang-kadang." (Informan B)

> "…cucu dua orang, anak orang hantar seorang. Sulung enam tahun, ni baru nak masuk lima bulan, yang bongsu ni. Sulung sekolah tadika lah, hari-hari datuk dia hantar pergi sekolah, nenek pula jaga yang bongsu dengan seorang lagi tu anak yang orang hantar lah." (Informan C)

> "…dua orang je…cucu yang sulung tu sembilan tahun, darjah 3 dah…yang kecil tu baru lima tahun…dua-dua perempuan…sulung darhah 3, adik dia tu tadika…nenek yang antar pergi sekolah."
> (Informan D)

> "…dua orang je. Dua-dua sekolah, yang kejap-kejap tu tak payahlah kan…Tahun 1, Tahun 3…hal tinggal kat kite, kita punya lah."
> (Informan E)

> "…empat orang. Cucu sulung berumur tiga belas tahun, yang bongsu tu baru lima tahun. Dua orang lagi tu sebelas tahun dan 9 tahun. Semua sekolah lah, yang bongsu ni sekolah kat Tadika KEMAS tu. Semua nenek lah yang uruskan sekolah tu, sebab bapa dorang keja."
> (Informan F)

Hasil kajian jelas menunjukkan terdapat tiga orang informan yang menjaga cucu yang masih kecil atau bayi. Penjelasan yang diberikan oleh Informan A, Informan B, dan Informan C menunjukkan bahawa mereka menjalankan tugas menjaga makan minum cucu seperti menyediakan susu di samping menjaga kebersihan dan kesihatan cucu. Datuk nenek menjaga kebersihan cucu dengan memberi mandi dan menukar lampin apabila perlu. Hasil kajian turut mendapati bahawa peranan yang dimainkan oleh Informan A lebih mencabar kerana terpaksa menguruskan dua orang cucu kembar yang masih kecil.

Selain itu, terdapat empat orang informan yang menjaga cucu dalam lingkungan umur persekolahan iaitu Informan C, Informan D, Informan E dan Informan F. Hal ini bermakna Informan C sedang menjaga cucu yang masih bayi dan ada yang sudah bersekolah. Datuk nenek yang menjaga cucu yang sudah melangkah ke alam persekolahan sudah pasti akan menguruskan hal persekolahan cucu seperti menghantar mereka ke sekolah setiap hari dan mengambil mereka balik dari sekolah. Selain itu, penyelidik turut mendapati bahawa terdapat lima daripada enam orang informan yang menjaga lebih daripada seorang cucu. Informan F adalah antara informan yang menjaga paling ramai cucu dalam kalangan datuk nenek yang dikaji iaitu seramai empat orang. Hanya Informan B sahaja yang menjaga seorang cucu.

Beban Kewangan

Seperti yang kita sedia maklum, wang bukanlah segalanya tetapi segalanya memerlukan wang. Sememangnya zaman sekarang memerlukan duit dalam segala perkara. Dalam isu ini, datuk nenek yang menjaga cucu juga memerlukan wang bagi menyara dan memenuhi keperluan cucu mereka. Misalnya, duit belanja untuk menghantar cucu ke sekolah, menyediakan makan minum cucu dan sebagainya. Dapatan kajian menunjukkan bahawa datuk nenek memperoleh sumber kewangan untuk menyara cucu mereka melalui tiga sumber utama iaitu daripada ibu bapa cucu itu sendiri, duit pesara datuk nenek, dan usaha datuk nenek sendiri.

> "…ada, untuk keperluan baby mak dia belilah…mak dia beli sendiri…semua tu mak dia belilah…" (Informan A)

> "…mane ade. Kami semualah nyara dia,beli susu semua tu…ade lah duit gaji datuk sikit tu,jadi pak guard, tu lah beli barang keperluan cucu…mak ayah dia muda lagi, dorang kahwin awal…" (Informan B)

> "…ibu bapa dia sara dia lah…ade jugak duit pencen, beli barang cucu sikit-sikit,…" (Informan C)

> "…ibu dia sara dia lah,mak dia bagi sebulan tiga ratus untuk jaga anak ni…Ade jugak hasil kebun tu,tambah duit sara hidup ngan dorang, kalau harapkan ibu dia jer yang bagi memang tak cukup lah sebab ibu sorang je yang keja, kena juga belanja makan minum, tem-pat tinggal dia sendiri…dorang pegi sekolah, mak cik pergi kebun." (Informan D)

> "…ibu apa dia tanggunglah…nenek jaga jer…nenek ambil gaji." (Informan E)

> "…bapa dia membantu sikt-sikit je la. Nenek ada juga duit sikit, boleh lah nenek tanggung kos hidup tu. Bapa dia bantu dari segi beli pakaian sekolah waktu dorang nak masuk sekolah awal tahun, baju raya camtu. Lagi pun bapa dorang tak balik setiap bulan. Kalau waktu balik tu ada lah beli baju, bagi sikit wang …" (Informan F)

Berdasarkan penjelasan yang dikemukakan oleh informan, penyelidik mendapati bahawa kebanyakkan informan yang mendapat sokongan kewangan daripada ibu bapa cucu kecuali Informan B yang menyara cucu dengan duit sendiri. Namun, penyelidik telah mendapati terdapat dua orang informan yang masih membelanjakan wang sendiri untuk menyara cucu walaupun mendapat sokongan daripada ibu bapa cucu tersebut iaitu Informan C dan Informan D. Begitu juga dengan Informan F, informan terpaksa menanggung semua kos sara hidup cucu kerana bapa cucu tersebut hanya membantu dari segi membeli pakaian cucu dan tidak memberi wang belanja setiap bulan. Informan tersebut terpaksa mengorbankan duit gaji pesara, dan berusaha sendiri seperti bekerja serta berkebun bagi menampung kewangan menyara

cucu. Hal ini kerana datuk nenek tersebut inginkan cucu mereka hidup dengan sejahtera.

Beban Kesihatan

Datuk nenek yang menjaga cucu juga berhadapan dengan pelbagai masalah kesihatan. Masalah kesihatan yang dialami boleh terdiri daripada demam biasa mahupun penyakit kronik. Oleh itu, datuk nenek memerlukan penjagaan kesihatan diri, gaya hidup yang sihat serta waktu rehat yang cukup. Datuk nenek yang sudah tua sememangnya terdedah kepada pelbagai penyakit seperti penyakit akibat penuaan iaitu osteoporosis, Parkinson serta penyakit kronik yang lain iaitu tinggi darah, kencing manis dan sebagainya. Hasil kajian ini telah mendapati beberapa orang informan yang mengalami masalah kesihatan. Terdapat juga informan yang terpaksa bergantung kepada pengambilan ubat setiap hari untuk meneruskan hidup.

> "…ada yang sikit-sikit tu lah…emm,tapi masalah kesihatan sampai tak boleh jaga baby tu tak adelah,sihatlah…mampu bekerja…emm, mak cik adelah makan ubat. Sebab dulu masa lepas operation mak cik ambil ubat sampai sekarang…bukan kerana jaga baby, sebelum tu lah…"
>
> (Informan A)

> "…ade jugalah…selalu pergi hospital, tiga bulan sekali…mak cik memang makan ubat hari-hari lah…" (Informan C)

> "…sakit sikit tu lah. Macam kencing manis jer…tak ade lah teruk tu. Bolehlah bekerja lagi sikit tu…pergi cek hospital tu ade lah, tapi tak ade lah sampai kena rawatan tu…tapi mak cik memang ade kencing manis, keturunan." (Informan D)

> "…nenek ade. Nenek perlukan ubat." (Informan E)

> "…selalu pening sebab ade darah tinggi. Setiap bulan kena ambil ubat kat hospital. Tapi ubat tu semua free, jururawat yang bagi ubat ngan check. Tak perlu bayar lah." (Informan F)

Terdapat lima orang informan didapati mengalami masalah kesihatan. Bagi informan A, Informan C dan Informan E, walaupun tidak menyatakan penyakit yang dialami, tetapi dari segi penjelasan yang diberikan penyelidik dapat mengesan bahawa informan tersebut sedang mengalami penyakit kronik. Hal ini kerana mereka memerlukan pengambilan ubat setiap hari untuk menjalani kehidupan seharian. Malah, Informan A ada menyatakan bahawa informan telah menjalani pembedahan dan mula mengambil ubat setelah pembedahan dijalankan. Dalam pada itu, penyelidik telah mendapati seorang informan yang sedang menghidapi penyakit kencing manis iaitu Informan D. Namun, Informan masih mampu bekerja dan menjaga cucu dan hal ini adalah satu cabaran yang besar bagi datu nenek tersebut. Hasil kajian juga mendapati terdapat seorang informan yang menghidapi penyakit

darah tinggi iaitu Informan F. Informan F perlu mengambil ubat dan menjalani pemeriksaan di hospital setiap bulan.

KESIMPULAN DAN CADANGAN KAJIAN

Tanggungjawab menjaga cucu bukanlah satu tugas yang mudah terutamanya dalam kalangan datuk nenek yang kian mencapai usia tua. Kajian ini telah dijalankan di Taman Berjaya, Kajang, Selangor. Kawasan tersebut terletak di kawasan bandar dan ramai ibu bapa yang keluar bekerja. Ekoran daripada kesibukkan bekerja, ramai yang meninggalkan anak-anak di bawah pangkuan datuk nenek untuk dijaga walaupun ada yang mengambil alternatif lain seperti mengupah pengasuh dan meletakkan anak-anak di taska. Pengkaji telah memilih 6 orang datuk nenek untuk dijadikan sebagai subjek kajian ini bersesuaian dengan tujuan kajian. Informan telah ditemubual secara mendalam dan identiti mereka dirahsiakan oleh pengkaji.

Selain daripada ibu bapa, kerajaan juga merupakan pihak yang berkepentingan dalam membantu serta memberi sokongan kepada datuk nenek yang menjaga cucu. Misalnya, Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM), Lembaga Kemajuan Penduduk dan Keluarga Negara (LPPKN) dan Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat perlu mengambil alternatif dengan mempelbagaikan program sama ada secara teori mahupun pratikal berkenaan dengan datuk nenek yang sedang menjaga cucu. Di samping itu, semua masyarakat perlu berganding bahu dalam memberi sokongan sosial, kewangan, serta sokongan fizikal kepada datuk nenek terlibat.

RUJUKAN

Dorothy Ayer's Conts. 2007. *Introduction: The Practice and Prospects of Grandparenting* in the Pacific. University of British Columbia, Okanagan.

Duniform, R., & Kowalksi-Jones, L. (2007). The Influence of Grandparents in Single Mother Families. *Journal of Marriage and Family.*

Eun Ha Namkung. 2009. Grandparents Raising Grandchildren. *Ethnic and Household Differences in Health and Service Use*. George Warren Brown School of Social Work, Washington University in Saint Louis.

Gerald Y. Michaels, Wendy A. Goldberg. 1998. The *Transition Of Parenthood*. Cambridge Press Syndicate of the University of Cambridge.

Gregory. E. Kennedy. 2006. Updating for Curriculum Development. *Grandparenthood Literature for Family Life Educators.* Central Missouri State University.

Hj. Ishammudin Hj. Ismail. 2009. *Kaunseling Keibubapaan ke Arah Pembentukan Sahsiah Mulia Bakal Pewaris Negara*. Selangor Darul Ehsan. Aras Mega (M) Sdn. Bhd.

Jacqueline V. Lerner. 2004. *Working Women and Their Families*. California. Sage Publication

John Eekelaar, Petar Sarcevic. 2005. *Parenting in Modern Society*. Netherland. Martinus Nijhoff Publisher.

John O. Copper, Denzil Edge. 2006. *Strategies & Educational Methods*. London. Charles E.Merril Publishing Co.

Kenneth H. Rubin Ock Boan Chung. 2006. *Parenting Beliefs, Behaviours, and Parent Child Relation.* Britain. Taylor & Francis Group.

Kim John Payne, Lisa M. Ross. 2009. *Simplicity Parenting*. New York. Random House Publishing Group.

Kvale S. 1996. Interviews: *An Introduction to Qualitative Research Interviewing*. London.Sage Publications.

ldrop, D. P., & Weber, J. A. (2001). From grandparent to caregiver: The stress and satisfaction of raising grandchildren. *Families in Society: Journal of Contemporary Human Services.*

Luciano L'abate. 2002. *Family Evaluation Psychological*. United Kingdom. SagePublication Ltd.

Marc H. Bornstein, Miriam R. Linver & Jeanne Brooks-Gunn. 2004. *Parenting : Science &Practice*. London. Publishers Mahwah New Jersey.

Mark Kramer. 2012. Grandparent and Psychological Parent Right in Oregon after Troxel. Kramer Associates, Portland.

Meme Hieneman, Karen Child, Jane Sergay. 2006. *Parenting with Behaviour Support*New York. Paul H. Brooking Publishing.

Merrim, S.B. 1998. *Qualitative Research and Case Study Application ini Education.* Ed ke-2. Thousand Oaks, Caluff : Sage.

Mikiyasu Hakoyama & Eileen E. MaloneBeach. 2012. Young Adult Grandchildren'sPerceptions of Grandfather Roles. *The American Association of Behavioral and Social Sciences Journal.*

Nattavudh Powdthavee. 2011. Life Satisfaction and Grandparenthood. *Evidence from a Nationwide Survey.* Nanyang Technological University and IZA.

Orit Taubman, Ben-Ari. 2008. Becoming and Developing. *Personal Growth in the Wake of Parenthood and Grandparenthood.* The Louis and Gabi Weisfeld School of Social Work, Bar Ilan University, Israel.

Sokongan Keluarga Terhadap Banduan Parol Di Malaysia: Ke Arah Kejayaan Pemulihan Banduan

Norulhuda Sarnon
Fauziah Ibrahim
Salina Nen
Mohd Suhaimi Mohamad
Khadijah Alavi
Wan Shahrazad Wan Sulaiman
Pusat Pengajian Psikologi dan Pembangunan Manusia, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor, MALAYSIA
norul@ukm.my; ifauziah@ukm.my; salina@ukm.my; msuhaimi@ukm.my; khadijah@ukm.my; shara@ukm.my

ABSTRAK
Hubungan kekeluargaan yang harmoni dan bersifat menyokong mampu memberi impak positif ke arah proses pemulihan dan kesejahteraan diri seseorang banduan setelah dibebaskan. Artikel ini disediakan bertujuan untuk mengukur secara deskriptif sejauh mana tahap sokongan sosial yang diberikan oleh keluarga terhadap banduan parol di Malaysia. Kajian ini dijalankan dengan menggunakan reka bentuk tinjauan keratan-lintang (*cross-sectional survey*) secara kuantitatif. Seramai 280 orang diparol (ODP) yang sedang menjalani program pengawasan parol di Semenanjung Malaysia oleh Jabatan Penjara Malaysia (JPM) telah dipilih sebagai responden kajian. Hasil kajian mendapati sebanyak 54.6 peratus ODP yang terlibat dalam kajian ini menunjukkan tahap sokongan sosial keluarga yang sederhana, manakala sebanyak 37.5 peratus adalah tinggi. Hanya 7.9 peratus daripada 280 ODP menunjukkan tahap sokongan sosial keluarga yang rendah. Hasil kajian memberi implikasi positif ke arah proses pemulihan yang bersepadu dalam kalangan banduan dan seterusnya memberikan peluang kedua terbaik kepada ODP untuk meneruskan kehidupan dengan sempurna melalui proses integrasi semula ke dalam masyarakat.

Kata kunci: banduan parol, banduan, sokongan sosial keluarga, Jabatan Penjara Malaysia

ABSTRACT
The harmonious conditions in the family can provide a positive impact to the process of recovery and well-being of a prisoner after release. Therefore the aim of this article is to measure the level of social support given by the family of a prisoner parole in Malaysia. This study was conducted using cross-sectional survey design and quantitative method. A total sample of 280 parole prisoners who are undergoing parole supervision program in Peninsular Malaysia by Prison Department of Malaysian has been selected as respondents. The data obtained were analyzed using descriptive analysis. The study found that the majority (54.6 percent) of parole prisoners involved in this study showed a moderate level to a high level (34.6 percent) of social support. Only 7.9 percent of the total 280 respondent showed a negative and low family social support. Positive findings have implications towards an integrated recovery process among inmates and thus provide an excellent opportunity for them to live properly through the process of re-integration into society.

Keyword: parole inmates, prisoners, family social support, Prisons Department of Malaysia

PENGENALAN

Sistem parol merupakan satu sistem pembebasan bersyarat seseorang banduan sebelum tamat tempoh menjalani hukuman penjara sebenar disebabkan oleh perlakuan baik mereka [Akta Penjara 1995 (Pindaan 2008)]. Melalui sistem ini, banduan dikehendaki menjalani baki hukuman di luar penjara di bawah pengawasan pegawai parol. Manakala menurut Alarid, dll. (2008), parol didefinisikan sebagai suatu proses perpindahan banduan secara berperingkat dari penjara ke masyarakat sebagai suatu langkah integrasi untuk mengurangkan kadar residivis. Sistem parol yang diperkenalkan di Penjara bertujuan untuk mengurangkan keadaan kesesakan dalam kalangan banduan dan seterusnya untuk menjadikan institusi penjara sebagai sebuah institusi koreksional (Alarid et al., 2008).

Apabila seseorang banduan diletakkan di bawah sistem parol, mereka meninggalkan persekitaran penjara yang berstruktur kepada dunia tidak berstruktur. Misalnya mereka terpaksa membuat keputusan dan penjagaan untuk diri sendiri, membuat keputusan bagaimana untuk meneruskan hidup dan mencari jalan untuk menyokong diri sendiri (Bahr, et al., 2005). Tambahan pula, rekod jenayah yang telah mereka lakukan sering menjadi stigma dan ia adalah satu halangan besar untuk ODP diterima kembali dalam masyarakat (Pager, 2003). Oleh yang demikian, dalam proses membantu ODP untuk kembali semula ke pangkal jalan, sokongan sosial terutama daripada keluarga merupakan elemen penting yang perlu diberi perhatian.

Berdasarkan senario kadar residivis yang tinggi dalam kalangan banduan, sokongan sosial daripada keluarga dilihat sebagai faktor yang sangat penting untuk membantu menempatkan semula bekas banduan ke dalam masyarakat. Keluarga merupakan institusi utama dalam usaha memainkan peranan untuk membantu mengurangkan keadaan tekanan bekas banduan (Millss, 2005) dan membantu meningkatkan efikasi diri banduan parol (Bahr, Harris, Fisher, & Harker Armstrong, 2010). Sokongan dan bimbingan mereka diperlukan untuk membentuk sahsiah diri bekas banduan ke arah kehidupan yang lebih baik. Ini kerana, keluarga yang mengekalkan hubungan kekeluargaan yang baik selalunya tidak akan mudah menghukum ahli keluarga yang lain malah mereka akan memberikan sokongan sosial yang tinggi dan tidak berbelah bahagi.

Menurut Pabjan (2005), sokongan sosial merupakan satu objek utama dalam menganalisis sosiologi. Ia melibatkan hubungan seseorang sebagai satu fenomena sosial yang berlaku antara individu dengan individu yang lain. Manakala Crandell, Crandell dan Zanden (2009) pula berpendapat bahawa hubungan sosial sebagai satu hubungan yang wujud antara seseorang dengan seseorang yang lain dengan melibatkan satu set jangkaan yang stabil. Terdapat dua jenis hubungan sosial iaitu ikatan ekspresi (penuh perasaan) dan hubungan instrumental. Ikatan ekspresi ini merujuk kepada satu hubungan sosial yang dibentuk apabila seseorang sanggup memberi dan komited terhadap individu lain. Melalui penyatuan dengan individu yang bermakna dalam diri seseorang, mereka akan berasa selamat, melahirkan ikatan kasih sayang, penerimaan, persahabatan dan nilai-nilai peribadi yang mulia.

Manakala hubungan instrumental pula didefinisikan sebagai hubungan sosial yang dibentuk apabila seseorang bekerjasama dengan individu lain untuk mencapai matlamat tertentu. Hubungan ini selalunya dilihat sebagai hubungan pekerjaan dengan individu lain yang selalunya terjalin melalui pertentangan pendapat. Hubungan sosial ini juga dinamakan sebagai hubungan kedua yang membawa maksud satu hubungan yang berlaku setiap hari dengan individu yang berlainan atau dengan individu yang tidak mengenali antara satu sama lain.

Kajian yang dijalankan oleh Bahr et al. (2005) mendapati ikatan kekeluargaan banyak membantu banduan untuk menyesuaikan diri dalam kehidupan. Sumber sokongan yang biasa yang diberikan oleh ahli-ahli keluarga kepada bekas banduan adalah seperti wang (57%), tempat tinggal (55%), sokongan emosi (53%) dan pengangkutan (34%). Sokongan sosial daripada keluarga juga mampu mengelakkan banduan daripada terjebak dengan perkara-perkara negatif dan seterusnya mencegah mereka daripada mengulangi kesalahan-kesalahan lampau yang menyalahi peraturan dan undang-undang negara. Kajian mereka seterusnya mendapati bekas banduan yang kerap keluar rumah bersama rakan berbanding ahli keluarga sekurang-kurangnya empat kali seminggu lebih cenderug untuk melakukan kesalahan yang sama secara berulang.

Kajian tempatan yang telah dijalankan oleh Fauziah, et al (2012) terhadap 200 orang belia di institusi pemulihan dadah yang dikendalikan oleh Agensi Anti Dadah Kebangsaan (AADK) mendapati seramai 84.5 peratus daripada pengguna dadah yang terlibat dalam kajian mengakui bahawa mereka amat bergantung pada keluarga untuk mendapatkan sokongan dari segi emosi dan juga semangat. Manakala seramai 75 peratus daripada mereka bersetuju dan sangat setuju dengan pernyataan bahawa keluarga merupakan tempat untuk mereka mengadu semasa berada dalam keadaan kesusahan dan kesedihan. Sehubungan itu, sokongan yang tinggi daripada keluarga amat diperlukan bukan sahaja ketika awal proses rawatan dan pemulihan, tetapi sepanjang proses pemulihan dijalankan untuk menjadikan ODP sebagai seorang insan yang mampu untuk berubah ke arah kehidupan yang lebih sempurna.

Menurut Mills (2005), sokongan keluarga yang padu dikatakan mampu untuk membantu bekas banduan dalam memperbaiki keadaan kesedihan dan trauma akibat daripada kesan dipenjarakan. Sokongan keluarga yang erat juga dilihat mampu membantu mengurangkan risiko bekas banduan daripada melakukan perkara negatif seperti membunuh diri. Oleh itu, setiap ahli dalam keluarga perlu bijak memainkan peranan sebaiknya dalam menentukan keharmonian keluarga seperti memberi sokongan emosi, semangat dan tidak pernah rasa jemu untuk membimbing bekas-bekas banduan ke arah membina kehidupan baru yang cemerlang. Bagi bekas banduan, sokongan dan bantuan daripada saudara mara dan keluarga terdekat juga mampu membantu mereka untuk berfungsi dengan baik setelah dilepaskan ke dalam masyarakat (Mills, 2005).

Memandangkan aspek sokongan sosial keluarga adalah penting untuk menjamin kesejahteraan hidup banduan setelah dibebaskan, maka kajian ini dilakukan bertujuan untuk mengukur sejauh mana tahap sokongan sosial keluarga dalam kalangan banduan yang di parol di Malaysia. Hasil kajian mampu memberi

input berguna ke arah penambahbaikan program pengawasan parol dalam kalangan banduan yang terlibat. Kajian ini juga memberi implikasi positif ke arah proses pemulihan yang bersepadu dalam kalangan banduan dan seterusnya memberikan peluang kedua terbaik kepada mereka untuk meneruskan kehidupan melalui proses integrasi semula ke dalam masyarakat. Pemulihan yang berkesan mampu menyumbang kepada penurunan kadar pengulangan tingkah laku jenayah dalam kalangan banduan.

METOD KAJIAN

Kajian ini merupakan kajian berbentuk tinjauan dengan menggunakan reka bentuk tinjauan keratan-lintang (*cross-sectional survey*) secara kuantitatif dan dianalisis secara deskriptif. Analisis deskriptif menurut Chua (2006) merupakan statistik yang digunakan untuk menghuraikan ciri-ciri variabel. Manakala reka bentuk keratan-lintang menurut Malhotra, Sham, & Crsip (1996) merupakan suatu kaedah yang melibatkan pengumpulan data terhadap satu jenis sampel daripada populasi yang dikaji secara sekali sahaja berdasarkan kepada atribut responden yang sedia ada.

Instrumen Kajian

Kajian ini menggunakan kaedah soal selidik untuk mendapatkan hasil kajian. Bagi mengukur tahap sokongan sosial keluarga dalam kalangan banduan parol, alat ukuran *Inventory Socially Support Behaviors* (ISSB) yang mengandungi 12 soalan berkaitan dengan aspek sokongan sosial keluarga dalam kalangan banduan parol telah digunakan. Instrumen ini pada asalnya telah dibina oleh Berrera (1984) dan diterjemahkan semula ke dalam bahasa Malaysia oleh Tee Beng Ngo (1990) dengan memperoleh nilai kebolehpercayaan 0.94. Jenis item yang digunakan dalam bahagian ini adalah berbentuk Likert empat skala di mana pilihan-pilihannya disusun mengikut kesesuaian iaitu (1) sangat tidak setuju, (2) tidak setuju, (3) setuju dan (4) sangat setuju. Nilai kebolehpercayaan untuk skala yang digunakan dalam kajian ini adalah tinggi iaitu 0.921. Tahap sokongan sosial keluarga dalam kalangan banduan parol diukur berpandukan kepada jadual interpretasi skor min seperti Jadual 1 berikut:-

Jadual 1: Jadual interpretasi skor min terhadap tahap sokongan sosial keluarga dalam kalangan ODP di Malaysia

Skor min	Interpretasi skor min
<.20	Tahap rendah
2.01-3.00	Tahap sederhana
3.01-4.00	Tahap tinggi

Populasi dan sampel kajian

Dalam kajian ini, populasi kajian merujuk kepada banduan atau orang yang diparol. Orang yang diparol (ODP) merupakan banduan yang dipilih oleh pihak Jabatan

Penjara Malaysia untuk menjalani baki hukuman di luar penjara disebabkan oleh perlakuan baik mereka sewaktu menjalani hukuman di dalam penjara di bawah pengawasan pegawai parol berdasarkan Akta Penjara 1995 (Pindaan 2008). Kesemua mereka yang terlibat dalam kajian ini terdiri daripada mereka yang sedang menjalani program pengawasan parol di bawah kendalian Jabatan Penjara Malaysia. Persampelan rawak bertujuan digunakan untuk memilih ahli-ahli iaitu ODP yang masih mengikuti program pengawasan parol di seluruh Semenanjung Malaysia. Seramai 280 ODP yang terdiri daripada pelbagai etnik telah terlibat dalam menjayakan kajian ini.

Proses Pengumpulan Borang Soal Selidik

Kerja-kerja pengumpulan data telah dijalankan sebaik sahaja pra-uji borang soal selidik dilaksanakan sepenuhnya serta kebolehpercayaan dan kesahan borang kaji selidik disempurnakan. Sebelum pengumpulan data dimulakan, penyelidik telah mendapatkan kebenaran daripada Ketua Pengarah Jabatan Penjara Malaysia (JPM) untuk menjalankan penyelidikan di Cawangan Parol yang terpilih di seluruh daerah di Semenanjung Malaysia. Setelah kelulusan diberikan oleh pihak JPM, pengkaji kemudiannya telah menghubungi dan membuat temu janji dengan Pengarah Parol cawangan yang terlibat bagi menetapkan tarikh sebenar untuk kerja-kerja pengutipan data dilaksanakan. Pengedaran borang soal selidik kajian kemudiannya telah dijalankan secara rawak setelah mendapat kebenaran untuk menjalankan kajian daripada pihak JPM.

Sewaktu kerja-kerja pengutipan data dilakukan, penyelidik telah dibantu oleh Pegawai Parol untuk menjalankan kerja-kerja pengedaran dan pengutipan data. Kaunselor dan pegawai-pegawai parol yang terlibat terlebih dahulu diberikan penerangan dan taklimat ringkas berkaitan kaedah pengumpulan data oleh penyelidik. Seterusnya, Pegawai parol telah mengumpulkan ODP mengikut bilangan yang dikehendaki dan kemudiannya mengasingkan mereka kepada dua kumpulan seperti berikut:-

i. ODP yang boleh membaca, dan
ii. ODP yang tidak boleh membaca.

Tujuan pengasingan kumpulan berkenaan adalah untuk memudahkan proses bagi melengkapkan borang soal selidik di kalangan responden. Bagi ODP yang boleh membaca mereka telah menjawab setiap soalan pada borang soal selidik yang diedarkan secara sendirian dan diawasi oleh Pegawai Parol dan penyelidik sendiri. Manakala bagi kumpulan ODP yang tidak tahu membaca, Pegawai Parol telah ditempatkan di dalam kumpulan mereka untuk membantu membacakan satu persatu soalan yang disediakan dengan tujuan memudahkan proses menjawab soalan. Dalam masa yang sama, pengkaji juga bertindak mengawasi responden sewaktu mereka menjawab soal selidik bagi membolehkan mereka bertanya sekiranya terdapat soalan-soalan yang masih tidak difahami.

Bagi mendapatkan jumlah borang soal selidik yang tepat, pengkaji telah memeriksa setiap helaian pada borang soal selidik sewaktu pengutipan borang dijalankan. Ia bertujuan memastikan setiap responden mengisi borang soal selidik

dengan sempurna dan lengkap. Sekiranya terdapat mana-mana borang yang didapati tidak diisi dengan lengkap, pengkaji akan memulangkan semula kepada ODP dan memastikan mereka menjawab soalan yang tercicir dengan bantuan daripada Pegawai Parol. Melalui pendekatan ini, pengkaji telah berjaya mengumpulkan borang soal selidik yang tepat berdasarkan kepada bilangan sampel yang dikehendaki iaitu sebanyak 280 ODP

Penganalisaan Data

Data kajian telah dianalisis dengan menggunakan '*Statistical Package for the Social Science for Windows'* (*SPSS for Windows*). Statistik deskriptif digunakan untuk menentukan frekuensi, peratusan dan purata kajian.

HASIL KAJIAN DAN PERBINCANGAN

Sokongan keluarga merupakan satu aspek sosial yang sangat penting dalam kalangan banduan yang di parol. Sokongan yang baik mampu menghindari diri mereka daripada terjebak dengan perkara-perkara negatif dan seterusnya mencegah mereka daripada mengulangi kesalahan-kesalahan lampau yang menyalahi peraturan dan undang-undang negara.

Berdasarkan hasil analisis kajian ke atas 280 orang ODP yang terlibat dalam kajian ini, seramai 54.6 peratus iaitu 153 ODP menunjukkan tahap sokongan sosial keluarga yang sederhana. Manakala sebanyak 37.5 peratus iaitu 105 ODP menunjukkan sokongan sosial keluarga yang tinggi. Keadaan ini mengambarkan bahawa wujudnya perhubungan yang positif dan ikatan keluarga yang baik dalam kalangan keluarga dan juga ODP. Perhubungan yang positif ini dilihat mampu untuk membantu meningkatkan kesejahteraan dan perkembangan diri yang baik dalam kalangan ODP. Hasil kajian ini dilihat selari dengan kajian yang dijalankan oleh Nasir dan Visher (2006) yang mendapati bahawa ahli keluarga bekas banduan kebanyakkannya memberi sokongan sosial semasa mereka dipenjarakan. Selain sokongan sosial keluarga juga kebanyakkannya memberikan sokongan emosi dan juga kewangan.

Berdasarkan analisis yang dijalankan seterusnya mendapati bahawa hanya 7.9 peratus daripada keseluruhan ODP menunjukkan tahap sokongan sosial keluarga yang rendah iaitu seramai 22 orang (Jadual 2). Walaupun bilangan dan peratusan ODP yang mempunyai tahap sokogan sosial yang rendah adalah sedikit, namun perkara ini perlu diberikan perhatian oleh pihak JPM khasnya pegawai parol yang ditugaskan untuk membantu memastikan kesemua ODP yang diletakkan dibawah pengawasan mereka mendapat sokongan keluarga bagi membantu menjayakan program pemulihan ODP dengan lebih berkesan. Menurut Mills (2005), sokongan keluarga yang aktif dikatakan mampu untuk membantu bekas banduan dalam memperbaiki keadaan kesakitan akibat daripada kesan dipenjarakan. Sokongan keluarga yang erat juga dilihat mampu membantu mengurangkan risiko bekas banduan daripada terjebak melakukan perkara negatif seperti membunuh diri.

Jadual 2: Taburan tahap sokongan sosial keluarga OPD

Ketahanan Diri	N=280	Peratus (%)
Rendah	22	7.9
Sederhana	153	54.6
Tinggi	105	37.5
JUMLAH	**280**	**100**

Berdasarkan daripada 12 pernyataan yang berkaitan dengan sokongan sosial kekeluargaan dalam kalangan ODP menunjukkan bahawa hampir kesemua item berkenaan menunjukkan perkembangan sokongan kekeluargaan yang positif (Jadual 3). Majoriti (76.5 peratus) ODP yang terlibat dalam kajian ini menyatakan bahawa keluarga mereka membantu melegakan perasaan mereka apabila berada dalam keadaan terganggu/kesusahan (item 1). Kebanyakan daripada ODP (79.6 peratus) juga mengakui bahawa keluarga mereka bersedia untuk menjadi pendengar apabila mereka meluahkan perasaan (item 2) dan sebahagian besar daripada mereka (76.4 peratus) juga mengakui bahawa keluarga amat memahami perasaan mereka ketika berada dalam keadaan tekanan (item 3). Kesediaan keluarga untuk mendengar permasalahan ODP menunjukkan ahli keluarga merupakan orang yang membantu untuk berdaya tindak dalam kehidupan ODP. Daya tindak yang aktif dengan mencari sokongan sosial oleh ODP bukan sahaja dapat memberi kesan emosi yang positif, namun dapat membantu ODP ketika proses pemulihan dengan memberikan motivasi dan bimbingan yang sewajarnya.

Jadual 3: Peratusan item sokongan sosial keluarga OPD

No	Item	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Min
		P(%)	P(%)	P(%)	P(%)	
1	Keluarga membantu melegakan perasaan saya apabila saya rasa terganggu	2.9	20.7	53.6	22.9	2.96
2	Keluarga akan mendengar apabila saya meluahkan perasaan	2.9	17.5	52.1	27.5	3.04
3	Keluarga memahami perasaan saya apabila saya mengalami tekanan	2.1	21.4	54.6	21.8	2.96
4	Keluarga sering memberikan	2.5	17.9	51.8	27.9	3.05

	panduan dan bimbingan bagaimana hendak melakukan sesuatu					
5	Keluarga sering memberikan maklum balas/komen kepada saya tentang apa sahaja yang dilakukan oleh saya	2.5	20.4	54.6	22.5	2.97
6	Keluarga sering meminjam atau memberikan sesuatu yang saya perlukan selain wang	5.4	29.3	45.0	20.4	2.80
7	Keluarga akan menawarkan tempat tinggal untuk saya sekiranya saya memerlukan	7.1	16.8	52.5	23.6	2.94
8	Keluarga akan meminjamkan wang jika saya memerlukannya	7.9	25.7	50.0	16.4	2.75
9	Keluarga akan bersama saya sekiranya saya mengalami tekanan	3.2	25.0	50.0	21.8	2.90
10	Keluarga selalu meluangkan masa berbual-bual atau bersembang dengan saya	2.6	21.8	52.1	23.6	2.97
11	Keluarga sering menghubungi saya untuk melihat perkembangan diri saya.	3.6	20.7	44.3	31.4	3.04
12	Akan menjelaskan situasi saya dan ini akan memudahkan saya memahami situasi tersebut	2.1	21.4	54.6	21.8	2.96

Hasil kajian ini juga seterusnya mendapati seramai 79.7 peratus ODP menyatakan pendirian setuju dan sangat setuju dengan pernyataan bahawa keluarga mengambil berat tentang hal mereka dan sering memberikan bimbingan dan panduan tentang bagaimana untuk melakukan sesuatu perkara (item 4). Keluarga mereka juga kebanyakannya (77.1 peratus) sentiasa menunjukkan sikap keprihatinan dan memberikan maklum balas/pandangan terhadap apa juga yang dilakukan oleh mereka (item 5). Keadaan ini memberikan gambaran positif terhadap kesejahteraan dan perkembangan diri ODP untuk menjadi seorang warganegara yang produktif dan tidak sewenang-wenangnya melakukan tindakan yang menyalahi undang-undang negara.

Penerimaan dan sokongan keluarga terhadap ODP juga dapat dilihat daripada beberapa aspek lain iaitu kebanyakan keluarga mereka (76.1) juga mempelawa ODP untuk tinggal secara bersama dengan keluarga (item 7), bersedia meminjamkan wang sekiranya diperlukan oleh ODP (66.4 peratus- item 8) dan bersedia memberikan sesuatu yang mereka perlukan selain daripada kewangan (65.4 peratus - item 6). Kesediaan majoriti keluarga (71.8 peratus) untuk bersama-sama meluangkan masa bersama ODP ketika mereka berada dalam keadaan kesusahan (item 9) juga telah memberikan suatu petanda positif terhadap perhubungan sosial

kekeluargaan dalam kalangan ODP. Seramai 75.6 peratus ODP mengakui bahawa keluarga mereka sering meluangkan masa untuk bersembang dengan mereka (item 10) dan sering menghubungi ODP untuk melihat perkembangan diri mereka sewaktu mereka di tahan di Penjara (item 11). Hasil kajian ini menggambarkan bahawa ahli dalam keluarga telah memainkan peranan sebaiknya dalam menentukan keharmonian keluarga seperti memberi sokongan emosi, semangat dan tidak pernah rasa jemu untuk membimbing bekas-bekas banduan ke arah membina kehidupan baru yang cemerlang. Bagi bekas banduan, sokongan dan bantuan daripada saudara mara dan keluarga terdekat mampu membantu mereka untuk berfungsi dengan baik setelah dilepaskan ke dalam komuniti (Mills, 2005).

KESIMPULAN

Kajian ini menggambarkan bahawa ODP yang masih dalam pengawasan parol menunjukkan bahawa mereka menerima tahap sokongan keluarga yang baik. Kajian ini turut menunjukkan bahawa ODP telah menjadikan keluarga sebagai agen penting untuk melakukan perubahan positif, pendorong ke arah kesejahteraan diri dan seterusnya membantu membawa mereka untuk kembali ke pangkal jalan dan meneruskan kehidupan dengan lebih sejahtera. Hasil kajian ini juga turut memberi gambaran positif bahawa program/modul pengurusan dan kemahiran kekeluargaan yang diwujudkan di JPM untuk banduan parol telah berjaya menyatukan hubungan silaturahim antara mereka. Sokongan keluarga yang baik juga membantu melancarkan urusan pemulihan parol ke atas banduan dengan lebih berkesan. Hasil kajian secara keseluruhan telah memberi implikasi positif terhadap proses pemulihan banduan untuk berfungsi dengan sempurna ke dalam masyarakat dan seterusnya membantu mengurangkan kadar residivis terhadap pesalah banduan di Malaysia.

Penghargaan
Kajian ini telah mendapat sokongan dan pembiayaan oleh Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia melalui Geran Penyelidikan Fundamental (FRGS) kod penyelidikan: FRGS/1/2011/SS/UKM/02/26. Ucapan penghargaan juga ditujukan kepada Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, UKM dan semua yang telah terlibat dalam menjayakan kajian ini.

RUJUKAN

Akta Penjara (1995). Pindaan (2008). Jabatan Penjara Malaysia. Kuala Lumpur.

Alarid, F.L.,Cromwell, P & Del Carmen, V. R. (2008). *Community-Based Corrections 7th edi.* Australia: Wadsworth Cengage Learning.

Bahr, S.J., Armstrong, A.H., Gibbs, B.G., Harris, P.E., and Fisher, J.K. (2005). The Reentry Process: How Parolees Adjust to Release from Prison. *Fathering*, Vol. 3, No. 3, Fall 2005, 243-265.

Chua Yan Piaw (2006). *Kaedah dan Statistik Penyelidikan*: Kaedah Pendidikan. Kuala Lumpur: McGraw Hill.

Contributions of life-course criminology. In A. Piquero & P. Mazerolle (Eds.),

Crandell, T.L, Crandell, C.H & Zanden, J.W.V. (2009). *Human Development*. Ed ke-9. New York: McGraw Hill.

Fauziah Ibrahim, Khadijah Alavi, Noremy Md Akhir, Norulhuda Sarnon, Lukman Zawawi, Suhaimi Mohamad, Salina Nen dan Suzana M. Hoesni. (2012). The role of family towards current adolescence challenges: Drug prevention and living without drugs. *The Social Sciences*. 7(2):341-345

Life-course criminology: Contemporary and classic readings (pp. 242-258).

Malhotra, N.K., Hall, J., Sham, M & Crsip, M. (1996). *Marketing Research: Applied Orientation (1st Edition)*. Sydney: Prentice Hall.

Mills, A. (2005). Great expectations? A review of the role of prosiners families in England and Wales. *Journal of British Society of Criminology*. 1-24.

Nasir, R.L, &Visher, C.A. 2006. Family member's experiences with incarceration of reentry. *Journal of Western Criminology Review.* 7(2): 20-31.

Pabjan, B. (2005). Measuring the social relations: social distance in social structure-a study of prison community. *Journal of Acta PhysicaPolonica*. 36: 2559-2574.

Pager, D. (2003). The mark of a criminal record. *American Journal of Sociology,108*, 937-975.

Sampson, R. J., & Laub, J. H. (2001). Understanding variability in lives through time. *In* A. Piquero& P. Mazerolle (Eds.), Life-course criminology: Contemporary and classic readings *(*pp. 242-258*)*. Belmont, CA*:* Wadsworth*.*

Bahr, S. J., Harris, L., Fisher, J. K., & Harker Armstrong, A. (2010). Successful reentry: what differentiates successful and unsuccessful parolees? *International Journal of Offender Therapy and Comparative Criminology*, *54*(5), 667–692. http://doi.org/10.1177/0306624X09342435

Sokongan Sosial Intergenerasi Dalam Kalangan Warga Emas Di Institusi Penjagaan

Nurhayati Mohamad
Khadijah Alavi
Mohd Suhaimi Mohamad
Nur Saadah Mohamad Aun
Pusat Pengajian Psikologi dan Pembangunan Manusia, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor, MALAYSIA
atie_ukm@yahoo.com

ABSTRAK
Sokongan sosial intergenerasi antara anak dewasa dan ibu bapa tua merupakan satu isu dan cabaran dalam keluarga di Malaysia terutamanya dengan peningkatan populasi warga emas. Peranan pekerja sosial harus dimantapkan dalam menghadapi cabaran ini. Tujuan artikel ini ialah untuk meninjau sokongan sosial intergenerasi yang diterima oleh warga emas di institusi penjagaan. Artikel ini menggunakan pendekatan kualitatif yang mana temubual separa struktur digunakan untuk mengumpulkan data daripada 10 orang warga emas di institusi penjagaan Rumah Seri Kenangan (RSK) Cheng Melaka. Analisis tematik telah digunakan untuk mendapatkan data perbincangan dalam penulisan artikel ini. Hasil kajian menunjukkan warga emas di institusi penjagaan kurang menerima sokongan sosial intergenerasi daripada anak atau waris. Daripada dua kategori sokongan sosial intergenerasi iaitu sokongan tangible dan sokongan intangible, kebanyakkannya hanya menerima sokongan berbentuk tangible terutamanya bantuan kewangan. Warga emas kebanyakannya kurang menerima sokongan emosi dan bantuan personal. Majoriti melaporkan hubungan mereka dengan anak-anak dan waris semakin renggang malah ada antaranya terputus hubungan setelah mereka berpindah masuk ke institusi. Artikel ini menjadi landasan kepada pekerja sosial bagi merancang intervensi kerja sosial terhadap warga emas di institusi. Fokus kepada aspek pengukuhan hubungan dan perpaduan dalam kalangan warga emas dan anak-anak dewasa perlu menjadi keutamaan dalam pelaksanaan intervensi ke arah meningkatkan sokongan sosial intergenerasi.

Kata kunci: Sokongan sosial; intergenerasi; institusi penjagaan; warga emas; anak dewasa

PENGENALAN

Kemasukan warga emas ke institusi penjagaan di Malaysia semakin meningkat walaupun bercanggah dengan amalan tradisi dan norma-norma sosial (Akehsan Dahlan et al. 2010). Apabila warga emas tinggal di institusi, sama ada yang masih mempunyai anak atau tidak, secara tidak langsung mereka telah terputus hubungan dengan komuniti asal dan juga anak-anak atau waris. Tiada lagi sokongan yang diterima daripada ahli keluarga, anak-anak atau waris dari segi emosi dan bantuan tertentu (Martikainen et al. 2009).Warga emas yang berada di dalam komuniti pula mempunyai gambaran yang negatif terhadap kehidupan di dalam institusi. Pada

mereka tinggal di dalam institusi adalah masa untuk menunggu mati, mereka kehilangan kasih sayang dari keluarga dan terputus hubungan dengan keluarga dan komuniti setempat (Khadijah 2012). Statistik meunjukkan terdapat seramai 1,850 orang warga emas di 11 institusi penjagaan kerajaan dan 4,968 orang warga emas di 186 buah institusi penjagaan NGO dan swasta di seluruh Malaysia (Jabatan Kebajikan Masyarakat 2014). Peningkatan keperluan perkhidmatan penjagaan sama ada penjagaan tidak formal oleh ahli keluarga ataupun penjagaan formal di institusi adalah kesan daripada peningkatan populasi warga emas. Berbanding dengan penjagaan tidak fomal, penjagaan formal di institusi adalah pilihan terakhir bagi warga emas dan merupakan suatu pilihan yang tidak popular serta dibuat bukan dengan kerelaan hati (Martikainen et al. 2009).

Walaupun kemasukan warga emas ke institusi berpunca daripada pelbagai sebab dan musabab, namun sokongan sosial intergenerasi daripada anak-anak dewasa kepada warga emas perlu dikekalkan. Ini kerana terdapat kajian lepas membuktikan bahawa sokongan sosial intergenerasi memberi kesan positif kepada kesejahteraan subjektif warga emas. Antaranya ialah kajian oleh Tian (2014) ke atas 429 warga emas di China mendapati penerimaan dan pemberian sokongan sosial intergenerasi mempunyai hubungkait positif dengan kesejahteraan subjektif. Sokongan sosial intergenerasi ini didapati memberi kesan langsung yang sangat signifikan ke atas kesejahteraan subjektif warga emas. Situasi ini menjadi dilema kepada keluarga moden yang terpaksa memenuhi tuntutan kerjaya dan pada masa sama melaksanakan tanggungjawab terhadap ibu bapa tua (Khadijah 2012).

Kebanyakan kajian mengenai penuaan lebih memberi tumpuan kepada warga emas yang tinggal dalam komuniti dan malangnya sangat kurang kajian dijalankan dalam kalangan warga emas yang tinggal di institusi (Cheng et al. 2011). Warga emas yang tinggal di institusi seolah-olah terasing dan terpinggir dari dunia luar. Selepas warga emas ditempatkan di institusi, tidak banyak yang diketahui oleh masyarakat umum mengenai kehidupan mereka di dalam institusi terutamanya dari segi sokongan sosial intergenerasi kepada mereka. Maka kajian ini dijalankan untuk mengkaji sokongan sosial intergenerasi yang diterima oleh warga emas daripada anak-anak selepas berlakunya perpindahan ke institusi Rumah Seri Kenangan (RSK). Hasil kajian diharapkan akan menjadi landasan kepada pihak pengurusan institusi penjagaan untuk membuat perancangan bagi mempergiatkan usaha-usaha demi memastikan warga emas yang tinggal di institusi tidak terputus hubungan dengan anak-anak mereka. Artikel ini juga diharap akan dapat menjadi panduan kepada perancangan intervensi kerja sosial dalam menangani isu sokongan sosial intergenerasi.

METOD

Kajian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Menurut Chua (2012) terdapat enam rekabentuk penyelidikan kualitatif. Dalam kajian ini, pengkaji menggunakan kaedah kajian kes untuk mengkaji secara mendalam mengenai sokongan sosial intergenerasi yang diterima oleh warga emas di institusi penjagaan. Kaedah ini dipilih kerana rekabentuk ini dapat menghuraikan secara teliti untuk memahami fenomena

sokongan sosial intergenerasi yang berlaku di institusi penjagaan. Tambahan pula kaedah ini memberi peluang kepada pengkaji untuk menyelami pengalaman peribadi warga tua yang melalui kehidupan di institusi tanpa kehadiran anak di sisi. Kajian ini menggunakan persampelan bukan kebarangkalian *(non-probabbility sampling)* yang melibatkan 10 orang warga emas berumur 60 tahun ke atas di Rumah Seri Kenangan (RSK) Cheng Melaka. Warga emas yang dipilih adalah berdasarkan beberapa kriteria iaitu hanya warga emas yang mempunyai anak-anak, tidak mengalami gangguan mental dan bersetuju untuk ditemubual.

Temubual mendalam dijalankan berpandukan protokol temubual separa struktur. Sesi temubual daripada mula hingga akhir dirakamkan menggunakan alat perakam dengan keizinan responden. Sepanjang proses temubual, pengkaji menggunakan bahasa Melayu sebagai bahasa pengantar. Melalui teknik temubual, perasaan dan pengalaman warga emas dalam melalui kehidupan di institusi diteroka secara mendalam. Dengan ini, penyelidik dapat memahami secara jelas keadaan dan pengalaman warga emas di institusi. Soalan-soalan utama yang ditanya kepada warga tua adalah "Bagaimanakah sokongan sosial intergenerasi dengan anak-anak selepas berpindah ke jagaan institusi?". Warga emas digalakkan menceritakan apa saja berkaitan anak-anak mereka. Soalan tambahan yang dibincangkan ialah apa perasaan mereka tinggal di institusi dan keinginan mereka untuk tinggal bersama anak-anak.

Maklumat yang diperolehi dianalisis berpandukan enam (6) langkah dalam mengurus dan menganalisis data sebagaimana yang dicadangkan oleh Chua (2012). Langkah pertama analisis data bermula selepas temubual pertama diadakan yang mana pengkaji perlu mengumpul dan menyusun data. Langkah kedua melibatkan penghasilan transkrip yang mana semua data termasuk temubual, pemerhatian, dan dokumen sama ada berbentuk audio dan video diterjemahkan dalam bentuk teks sebelum dianalisis. Langkah ketiga ialah pengimbasan data yang mana pengkaji perlu membaca transkrip secara keseluruhan untuk mendapatkan gambaran umum tentang perkara yang dikaji. Langkah keempat ialah mengekod data. Pada tahap ini data dikod dan disusun untuk membentuk sub-tema, tema dan domain. Langkah kelima ialah memperkembangkan gambaran keseluruhan. Pengkaji perlu menghubungkaitkan tema-tema yang dihasilkan untuk membentuk gambaran keseluruhan (*a big picture*) bagi memahami perkara yang dikaji. Langkah terakhir ialah menyediakan laporan kajian. Pengkaji melaporkan hasil kajian menggunakan kaedah deduktif yang mana pengkaji merumuskan hasil kajian terlebih dahulu sebelum membentangkan data kajian.

DAPATAN

Latar Belakang Responden

Responden kajian adalah berumur 60 hingga 90 tahun. Daripada 10 responden yang ditemubual, 8 orang adalah berbangsa Melayu, 1 orang berbangsa Cina dan 1 orang berbangsa India. Rata-rata responden perempuan yang ditemubual pernah bersekolah namun hanya setakat sekolah rendah sahaja berbanding dengan warga emas lelaki yang majoritinya adalah bersekolah sehingga tahap menengah. Dari segi bilangan

anak, responden no 7 mempunyai bilangan anak paling ramai iaitu 6 orang, manakala responden no 1,2 dan 5 mempunyai hanya seorang anak sahaja. Kebanyakan responden telah mencapai tempoh dua tahun menetap di RSK dan ada antaranya telah menetap selama 6 tahun. Profil demografi responden dinyatakan dalam jadual 1.

Jadual 1 : Profil demografi responden

Informan	Jantina	Umur (tahun)	Bangsa	Tahap Pendidikan	Tempoh menetap di RSK (tahun)	Bil anak
1	Perempuan	65	Melayu	Sekolah rendah	3	1
2	perempuan	82	Melayu	Sekolah rendah	5	1
3	Perempuan	68	Melayu	Tak sekolah	2	2
4	Perempuan	79	Cina	Tak sekolah	4	4
5	Perempuan	90	Melayu	Sekolah rendah	2	1
6	Perempuan	87	Melayu	Sekolah rendah	2	4
7	Lelaki	67	India	Sekolah menengah	4	6
8	Lelaki	78	Melayu	Sekolah rendah	3	3
9	Lelaki	60	Melayu	Sekolah menengah	2	2
10	Lelaki	73	Melayu	Sekolah menengah	6	3

Jenis Sokongan Sosial Intergenerasi

Terdapat pelbagai bentuk sokongan sosial intergenerasi yang biasa diterima oleh warga emas daripada anak-anak. Sokongan ini boleh dilihat dari segi pertukaran kasih sayang, perasaan hormat, tugas dan tanggungjawab daripada satu generasi kepada satu generasi yang lain (Husna et al. 2012). Analisis kajian membahagikan sokongan sosial intergenerasi yang diterima oleh warga emas kepada dua jenis iaitu sokongan *tangible* dan sokongan *intangible.*

Sokongan *tangible*

a. Sokongan kewangan

Daripada 10 responden yang ditemubual, hanya responden perempuan saja yang menerima sokongan kewangan daripada anak-anak dan waris. Dapatan ini menyokong kajian oleh Chalise et. al (2010) yang mendapati warga emas perempuan lebih banyak menerima sokongan daripada anak-anak berbanding dengan warga emas lelaki.

> "…duit tu adalah bagi..tapi takdelah banyak sangat …tak sampai seratus, dalam lima puluh adalah…itupun masa anak datang melawat je….ikutkan dalam sebulan adalah sekali anak datang…..…Kadang-kadang anak ada beli baju…tapi tak sukalah…tak pakaipun…nak pakai macam mana..kecik…lagipun tak kena dengan selera kita…"
>
> (responden 4)

Sokongan kewangan dikenalpasti hanya berlaku apabila adanya lawatan oleh anak dewasa ke institusi. Sekiranya tiada lawatan diterima, maka tiadalah sokongan kewangan diterima. Hasil kajian memberi gambaran bahawa wujudnya keperluan untuk meningkatkan kekerapan lawatan oleh anak dewasa terhadap warga emas di institusi demi menangani isu sokongan kewangan.

b. Lawatan ke institusi

Hasil kajian menunjukkan lawatan ke institusi oleh anak dewasa sangat kurang. Apa yang membimbangkan adalah kegagalan anak-anak melawat warga emas di institusi penjagaan akan menimbulkan kekecewaan, kekesalan dan kesedihan di hati mereka. Perasaan ini akan meninggalkan kesan negatif kepada kesejahteraan psikologi dan fizikal mereka (Maziah et al. 2013). Menurut responden 7 dan 8, mereka tidak pernah menerima kunjungan daripada anak mereka dan pada masa yang sama mereka juga tidak pernah melawat anak mereka.

> " ….Tak datang…tak tahupun anak ada kat mana sekarang"….
> (responden 7)

> "…anak tak pernah datang…pakcik pun tak pernah lawat anak"…
> (responden 8)

Kekurangan lawatan oleh anak dewasa terhadap warga emas di institusi menyukarkan pertolongan urusan personal semasa sakit berlaku dengan baik. Kekurangan lawatan juga menyebabkan anak dewasa tidak dapat mengikuti perubahan tahap kesihatan warga emas. Warga emas terpaksa menghadapi kehidupannya sendiri dan hanya mengharapkan bantuan kakitangan bertugas.

c. Pertolongan untuk urusan personal semasa sakit

Pertolongan untuk urusan personal semasa sakit hanya berlaku apabila warga emas dibawa pulang ke rumah anak-anak dan sekiranya dalam tempoh berada di rumah anak-anak warga emas jatuh sakit. Menurut responden 5, segala urusan personal dilakukan sendiri oleh beliau. Walaupun ada lawatan dari anak semasa sakit, namun anak tidak memberi apa-apa pertolongan

> ''……kat sini urusan diri…buat sendirilah…Kalau kebetulan, masa balik rumah anak…deman ke…anak tolonglah mandikan, lap badan..anak lelaki makcik memang baik…pernahlah dia lap badan makcik lepas mandi, pakai baju…masa tu makcik tak sihat"… "...Adalah telefon anak kalau sakit …anak datang jenguk…tapi takdelah nak suap nasi ke..bagi makan ubat ke…semua tu misi yang buat…orang kerja sinipun bagus…"
> (responden 5)

Majoriti responden yang ditanya mengakui bahawa mereka tidak menerima apa-apa sokongan personal daripada anak sekiranya mereka ditimpa apa-apa penyakit. Aspek sokongan personal semasa sakit terhadap warga emas tidak wujud di institusi

penjagaan. Tanggungjawab penjagaan dan pengurusan warga emas yang sakit terletak sepenuhnya kepada kakitangan institusi.

Sokongan *intangible*

a. Teman berbual

Hasil kajian menunjukkan kehadiran anak-anak untuk melawat warga emas di institusi sekaligus memberi sokongan emosi kepada warga emas apabila mereka dapat berbual-bual dengan anak-anak dan cucu-cucu. Responden yang ditemubual menyatakan rasa gembira mereka apabila menerima kunjungan dari anak-anak.

> "…Bila anak datang ….sembang-sembanglah kat bawah tu…cerita-cerita..tanya khabar…lega rasa…" (responden 5)

Apabila warga emas menerima lawatan dari anak-anak dewasa atau waris, sedikit sebanyak ianya memberi kegembiraan kepada warga emas dan keadaan ini akan menyumbang kepada kepuasan hidup warga emas. Dapatan ini selari dengan kajian Pinquart dan Sorensen (2000) bahawa kualiti hubungan dengan anak-anak akan memberi kepuasan hidup kepada warga emas.

b. Perkongsian masalah

Kebanyakan warga emas yang ditemubual tidak suka meluahkan perasaannya kepada anak. Mereka dilihat lebih suka mendiamkan diri. Bagi warga emas yang lebih bersikap terbuka, mereka cenderung untuk berkongsi masalah dengan kakitangan institusi dan perkongsian masalah lebih dilihat dalam kalangan warga emas perempuan berbanding lelaki.

> "…Anak tak cerita apa-apa masalahpun….duduk sinipun ok…staff baik…layan elok….makcik pun tak suka kongsi dengan anak-anak….biarlah dia dengan anak isteri dia….dengan staff ada cerita sikit-sikit…" (responden 5)

Sikap tidak suka berkongsi masalah atau keresahan hati dengan individu lain boleh menyebabkan meningkatnya kesunyian emosi. Penemuan kajian ini menyokong hasil kajian Salimi (2011) yang mendapati kesunyian emosi lebih rendah dalam kalangan perempuan berbanding lelaki. Antara penyebab kepada penurunan tahap kesunyian emosi dalam kalangan perempuan adalah kerana golongan perempuan lebih bersifat terbuka dan suka berkongsi keresahan di hati dengan kawan-kawan atau orang-orang yang akrab dengan mereka, maka dengan itu kesunyian emosi mereka dapat dikurangkan. Bagi golongan lelaki pula, mereka dikatakan lebih pandai menyembunyikan perasaan dan mereka tidak mudah menangis berbanding perempuan (Tümkaya et al. 2008).

Penilaian Warga Emas Terhadap Sokongan Sosial Intergenerasi Yang Diterima

Penilaian warga emas terhadap sokongan yang diterima daripada anak dewasa diteroka dengan mendalam. Penilaian ini merangkumi penilaian subjektif terhadap sokongan yang diterima sama ada mencukupi atau tidak dan sejauh mana individu yang menerima sokongan berpuas hati dengan sokongan yang diterima daripada pemberi sokongan.

a. Terkilan

Menurut responden Melayu yang ditemubual, walaupun dia bersetuju untuk menetap di institusi, namun hakikatnya hatinya tidak ikhlas untuk masuk ke institusi. Namun atas pujukan anak dan cucu, akhirnya beliau bersetuju. Persetujuan dibuat kerana beliau tidak mahu menyusahkan hidup anaknya dan dengan harapan anak akan gembira dengan keputusan tersebut. Namun akhirnya beliau terkilan dengan sikap anak yang tidak menghiraukan perasaan rindunya pada mereka dan tidak datang menjenguknya di institusi. Beliau menyebut:

> "…..Dia pujuk-pujuk dia hantar sini…saya ni nak ambil hati anak cucu… mengakulah mahu…yang saya dah duduk dua bulan nak masuk tiga bulan rindu pula saya dengan anak dengan cucu…"
>
> (responden no 2)

Dapatan kajian ini bercanggah dengan kajian oleh Chen (2011) yang mendapati tidak ada perbezaan antara kehidupan warga emas di rumah atau di institusi kerana anak-anak tetap datang melawat warga emas seminggu sekali. Percanggahan juga berlaku dalam kajian Cheng et al. (2011) yang menunjukkan kebanyakkan warga emas berpuas hati dengan kehidupan mereka di institusi, hanya sedikit daripada mereka yang merasa terasing dan tertekan.

Kerenggangan hubungan intergenerasi

Kajian mendapati kebanyakan warga emas merasakan hubungannya dengan anak-anak semakin renggang apabila berpindah ke institusi. Kesibukan anak-anak dengan urusan sendiri seolah-olah telah melupakan mereka kepada warga tua di dalam institusi yang sentiasa merindui mereka. Responden 2 melaporkan anak-anak tidak pernah menelefonnya, apatah lagi melawatnya, sebaliknya beliau yang menelefon anaknya kerana terlalu rindu pada anaknya. Beliau mengulang semula percakapan beliau dengan anaknya:

> "…Mak rindu kau… dah dua bulan kau tak datang tengok mak sini..kau dah hantar mak sini kau tak datang jenguk-jenguk… bila telefon anak…alaah…mak ni sibuklah…duduklah diam-diam situ…Saya bila dia cakap macam tu hati saya luka…" (responden 2)

Luahan hati warga emas yang memaklumkan kelukaan di hati beliau terhadap anaknya membawa kepada pembentukan emosi yang negatif. Ternyata warga emas

tidak berpuas hati dengan sokongan sosial intergenerasi yang berlaku antara dia dan anaknya, tambahan pula perpindahannya ke RSK bukanlah dengan rela hati. Kajian ini menyokong dapatan kajian Chang (2013) mendapati salah satu penyebab berlakunya emosi negatif dalam kalangan oleh warga emas di institusi penjagaan adalah kerana mereka dipaksa oleh anak-anak untuk menetap di institusi yang begitu asing bagi mereka.

b. Keinginan untuk tinggal dengan anak

Tidak semua warga emas yang menghuni di RSK telah patah hati dan merajuk dengan anak-anak. Ada antaranya yang masih menaruh harapan untuk tinggal bersama anak-anak. Namun terdapat faktor-faktor lain yang membuatkan warga emas memendam saja keinginan tersebut. Antaranya ialah tiadanya kemudahan yang sesuai bagi warga emas yang berkerusi roda, kekangan disebabkan sikap warga emas itu sendiri yang tidak boleh menyesuaikan diri dengan persekitaran rumah anak, tiada persefahaman dengan menantu dan sememangnya warga emas tidak pernah dipelawa oleh anak untuk tinggal bersama.

> "….nak tinggal dengan anak…tapi anak cucu tak suka….makcik ni kuat merokok…nanti susah pula anak-anak dia kena penyakit…. Bila nak merokok je…kena merokok kat luar rumah…susahlah…."
>
> (responden 2)

> "…anak nak jaga…tapi makcik tak nak…biarlah makcik mati kat sini…anak makcik baik tapi menantu tu yang tak elok…makcik punya hartapun..makcik tak nak bagi pada sesapa…ada makcik bawa geran tanah ke sini…. " (responden 5)

Dalam menangani keinginan yang tidak kesampaian ini, warga emas perlu membuat penyesuaian untuk menghadapi kehidupan di tempat baru bagi mencapai kepuasan hidup. Kajian oleh Akehsan et al. (2010) mendapati terdapat dua elemen yang dikenalpasti sebagai penyesuaian yang dilakukan oleh penghuni di institusi. Penyesuian dilakukan itu dapat menyumbang kepada kepuasan hidup warga emas di dalam institusi. Elemen pertama ialah bersyukur di atas segala keistimewaan yang diterima sepanjang berada di institusi. Elemen kedua ialah redha menghadapi segala apa yang ditakdirkan dalam hidup mereka menyebabkan mereka boleh menerima apa saja situasi hidup mereka di institusi.

DISKUSI & PENUTUP

Penerokaan sokongan sosial intergenerasi dalam kalangan anak dewasa atau waris kepada warga emas di institusi penjagaan merupakan isu yang perlu mendapat perhatian umum. Jenis sokongan sosial intergenerasi yang berlaku di institusi penjagaan dibahagikan kepada dua iaitu sokongan *tangible* seperti kewangan, lawatan, pertolongan untuk urusan personal semasa sakit dan sokongan *intangible* seperti teman berbual dan perkongsian masalah. Antara jenis sokongan yang

diterima ini, sokongan *tangible* didapati paling popular dalam kalangan warga emas berbanding sokongan *intangible*. Walaupun wujud sokongan sosial intergenerasi di institusi penjagaan, namun kebanyakkan warga emas tidak berpuas hati dengan sokongan sosial intergenerasi yang diterima dan merasakan hubungan mereka dengan anak-anak semakin renggang. Kajian ini merumuskan bahawa sokongan sosial intergenerasi daripada anak-anak sangat kurang berlaku apabila warga emas berpindah masuk ke institusi penjagaan di Malaysia. Hasil kajian memberi gambaran betapa lemahnya ikatan kekeluargaan dan lunturnya nilai murni dan norma hidup yang diamalkan sekian lama.

Faktor jarak geografi dikenalpasti menjadi penghalang kepada berlakunya sokongan sosial intergenerasi. Pelaksanaan pelbagai intervensi kerja sosial dicadangkan sebagai satu keperluan dalam menangani masalah jarak geografi ini. Adalah dicadangkan agar pihak pemegang taruh membuat penempatan semula warga emas agar mereka dapat berada di institusi penjagaan yang berhampiran dengan anak atau waris. Bagi tujuan ini, pekerja sosial boleh mengadakan program *reach out* untuk menjejaki anak-anak atau waris dengan kerjasama pejabat pendaftaran. Bagi kes warga emas yang kurang mendapat lawatan walaupun masih mempunyai anak atau waris, dicadangkan agar program intervensi kerja sosial berkala yang bertemakan pengukuhan ikatan kekeluargaan harus diadakan secara kerap. Pengisian program perlu diterapkan dengan aktiviti-aktiviti menyeronokkan yang boleh mengeratkan hubungan antara warga emas dan anak-anak atau waris. Di samping itu, bagi mengelakkan warga emas terlalu lama berada di institusi, dicadangkan sistem *exit* polisi diperkenalkan. Sistem ini bermaksud warga emas yang dikenalpasti masih mempunyai anak-anak seharusnya dikembalikan kepada anak-anak selepas sesuatu tempoh tertentu dan selepas segala permasalahan yang berlaku antara warga emas dan anak-anak diambil tindakan oleh pekerja sosial. Sistem ini dijangka akan dapat mengatasi masalah kerenggangan yang berterusan dan menyokong hasrat warga emas yang masih mempunyai keinginan untuk tinggal bersama anak-anak.

Tindakan jangka panjang juga harus dilaksanakan bagi meningkatkan sokongan sosial intergenerasi. Pihak kerajaan dicadangkan mengadakan program pendidikan kesedaran mengenai penuaan di peringkat sekolah bagi mendidik pelajar-pelajar untuk memahami proses penuaan dan bertanggungjawab terhadap warga emas. Pelajar-pelajar harus diberi gambaran tentang penuaan yang bakal dihadapi oleh mereka sendiri dan pada masa yang sama mereka harus diterapkan dengan sikap empati yang mendalam dalam diri. Pendedahan awal tentang kepentingan sokongan sosial intergenerasi yang perlu diberikan kepada warga emas dijangka akan dapat memupuk dan meningkatkan kesedaran pelajar-pelajar untuk memberi pelbagai bentuk sokongan sosial intergenerasi terhadap warga emas. Usaha-usaha ini akan lebih berkesan sekiranya ianya dilakukan secara berterusan dan dilakukan oleh seorang professional yang mempunyai pengetahuan dan kemahiran yang tinggi dalam bidang kerja sosial. Pekerja sosial perlu ditempatkan di setiap sekolah agar proses pencapaian matlamat lebih fokus.

Penghargaan
Saya merakamkan setinggi-tinggi penghargan kepada penyelia utama saya Dr Khadijah Alavi, penyelia bersama Dr Mohd Suhaimi Mohamad dan Dr Nur Saadah Mohamad Aun di atas kerjasama dalam penulisan artikel ini. Penghargaan juga kepada Dr Al Azmi Bakar, Pengarah Institut Sosial Malaysia yang memberi dorongan untuk menyiapkan artikel ini.

RUJUKAN

Akehsan Dahlan, Nicol, M. & Maciver, D. 2010. Elements of Life Satisfaction Amongst Elderly People Living in Institutions in Malaysia: A Mixed Methodology Approach. Hong Kong Journal of Occupational Therapy 20(2): 71-79.

Chang, S. J. 2013. Lived Experiences of Nursing Home Residents in Korea. Asian Nursing Research 7(2): 83-90.

Chalise, H. N., Kai, I. & Saito, T. 2010. Social Support and Its Correlation with Loneliness: A Cross-Cultural Study of Nepalese Older Adults. The International Journal of Aging and Human Development 71(2): 115-138.

Chen, L. 2011. Elderly Residents' Perspectives on Filial Piety and Institutionalization in Shanghai. Journal of Intergenerational Relationships 9(1): 53-68.

Cheng, Y., Rosenberg, M. W., Wang, W., Yang, L. & Li, H. 2011. Aging, Health and Place in Residential Care Facilities in Beijing, China. Social Science & Medicine 72(3): 365-372.

Chua Y. P. 2012. Asas Statistik Penyelidikan Edisi Kedua. Kuala Lumpur: Mc Graw Hill.

Harian Metro. 2011. http://www.hmetro.com.my/myMetro/articles/3lokasi buangibu_bapa/Article [24 Jun 2014].

Harian Metro. 2012. http://www.hmetro.com.my/articles/Berdosaabaiibu bapa/Article .[24 Jun 2014].

Jabatan Kebajikan Masyarakat (2014). Ringkasan Staistik Profil Penghuni. Bahagian Warga Tua: Statistik tidak diterbitkan.

Khadijah Alavi, Rahim M. Sail, K. I., Asnarulkhadi Abu Samah & Chan, C. 2011. Keperluan Sokongan Emosional Dalam Kalangan Anak Dewasa Yang Menjaga Warga Tua Jurnal e-Bangi. 6: 102-114.

Khadijah Alavi. 2012. Dilema Penjagaan Ibu Bapa Tua. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.

Kosmo. 2010. http://www.kosmo.com.my/kosmo/content.asp?y= 2010&dt=0119&pub=Kosmo&sec=Rencana_Utama&pg=ru_02.htm [24 Jun 2014].

Martikainen, P., Moustgaard, H., Murphy, M., Einiö, E. K., Koskinen, S., Martelin, T. & Noro, A. 2009. Gender, Living Arrangements, and Social Circumstances as Determinants of Entry into and Exit from Long-Term

Institutional Care at Older Ages: A 6-Year Follow-up Study of Older Finns. The Gerontologist 49(1): 34-45.

Pinquart, M. & Sörensen, S. 2000. Influences of Socioeconomic Status, Social Network, and Competence on Subjective Well-Being in Later Life: A Meta-Analysis. Psychology and aging 15(2): 187.

Salimi, A. 2011. Social-Emotional Loneliness and Life Satisfaction. Procedia-Social and Behavioral Sciences 29(292-295).

Siti Marziah Zakaria, Khadijah Alavi & Nasrudin Subhi. 2013. Risiko Kesunyian Dalam Kalangan Warga Tua Di Rumah Seri Kenangan Journal of Psychology & Human Development (1) : 49-56.

Tian, Q. 2014. Intergeneration Social Support Affects the Subjective Well-Being of the Elderly: Mediator Roles of Self-Esteem and Loneliness. Journal of health psychology 1-8

Tümkaya, S., Aybek, B. & Çelik, M. 2008. An Investigation of Students' Life Satisfaction and Loneliness Level in a Sample of Turkish Students. International journal of human sciences 5(1).

Biografi Ringkas

Nurhayati Mohamad merupakan calon PhD dalam bidang kerja sosial di Universiti Kebangsaan Malaysia. Bidang kajian yang diminati adalah mengenai penuaan. Pada masa yang sama beliau merupakan Pegawai Kebajikan Masyarakat dan bertugas di Institut Sosial Malaysia.

Dr. Khadijah Alavi, PhD, adalah Pensyarah Kanan di Pusat Pengajian Psikologi dan Pembangunan Manusia, Universiti Kebangsaan Malaysia. Fokus penyelidikan beliau pada masa ini ialah pembangunan komuniti dan gerontologi. Kini beliau merupakan Ketua Program Pembangunan Manusia, Pusat Pengajian Psikologi dan Pembangunan Manusia.

Dr. Mohd Suhaimi Mohamad, PhD, adalah Ketua Program Kerja Sosial, Pusat Pengajian Psikologi dan Pembangunan Manusia, Universiti Kebangsaan Malaysia. Fokus penyelidikan beliau pada masa ini ialah penjagaan kesihatan mental, penjagaan keluarga dan komuniti.

Dr. Nur Saadah Mohamad Aun, PhD, adalah Pensyarah Kanan di Program Kerja Sosial, Pusat Pengajian Psikologi dan Pembangunan Manusia. Universiti Kebangsaan Malaysia. Fokus penyelidikan beliau pada masa ini ialah program dan polisi penjagaan sosial kesihatan, Islam dan kerja sosial.

Aplikasi Taksonomi Bloom dalam Pembelajaran Berasaskan Pengalaman: Kajian Kes Orang *Stateless* di Pulau Mabul, Sabah

Badariah Binti Saibeh
Ong Puay Liu
Institut Kajian Etnik (KITA), Universiti Kebangsaan Malaysia,
Bangi, Selangor, MALAYSIA.
badariah.saibeh@gmail.com

ABSTRAK
Pembelajaran berasaskan pengalaman adalah satu kaedah pembelajaran yang dapat mempraktikkan teori dan praktikal dalam realiti sebenar kehidupan dalam masyarakat. Ini adalah kerana pengalaman langsung, dekat dan bersemuka antara mahasiswa dan masyarakat setempat akan melatih mahasiswa menjadi lebih bersedia dan matang menghadapi cabaran kehidupan apabila tamat pengajian dan memasuki alam pekerjaan kelak. Justeru, kertas kerja ini bertujuan untuk meneliti kaedah pembelajaran berasaskan pengalaman dalam kalangan mahasiswa di Universiti Kebangsaan Malaysia menggunakan pengaplikasian Taksonomi Bloom (domain kognitif dan domain sosial) dalam model kitaran pembelajaran empat peringkat iaitu peringkat *concrete experience, reflective observation, abstract conceptualisation* dan *active experimentation.* Kaedah kajian menggunakan pemerhatian turut serta selama lebih kurang empat bulan dalam program yang dianjurkan oleh mahasiswa bersama orang *stateless* di Pulau Mabul, Sabah. Dapatan kajian ini mendapati bahawa semua peringkat dalam model kitaran pembelajaran empat peringkat mengandungi domain kognitif dan domain sosial. Aktiviti dalam domain-domain ini adalah proses pembelajaran mahasiswa berasaskan pengalaman. Walaupun pada mulanya mahasiswa kurang pengetahuan mengenai isu orang *stateless* di Malaysia secara umum dan kanak-kanak *stateless* di Pulau Mabul, Sabah secara khusus, namun pengalaman mahasiswa merancang dan melaksanakan program serta mengadakan aktiviti bersama kanak-kanak *stateless* di Pulau Mabul, Sabah dan melihat sendiri secara dekat keadaan orang-orang *stateless* ini telah membina kefahaman dalam diri mahasiswa mengenai isu orang *stateless* di negara ini. Oleh yang demikian, kaedah pembelajaran berasaskan pengalaman adalah satu kaedah yang berkesan untuk membina kefahaman mahasiswa secara mendalam mengenai sesuatu ilmu.

Kata kunci: Pendidikan; Taksonomi Bloom; Pembelajaran berasaskan Pengalaman; orang *Stateless*; Pulau Mabul

PENGENALAN

Universiti adalah satu institusi yang menawarkan pengajian akademik yang tertinggi dan institusi pendidikan yang terakhir untuk merealisasikan Falsafah Pendidikan Kebangsaan. Oleh itu, universiti bertanggungjawab memperkembangkan potensi individu secara menyeluruh dan bersepadu untuk mewujudkan insan yang seimbang

dan harmonis bagi melahirkan masyarakat yang berilmu pengetahuan dan menyumbang terhadap keharmonian dan kemakmuran negara.

Sehubungan itu, tugas mendidik mahasiswa di universiti adalah tidak mudah dan amat mencabar kerana situasi di dalam universiti adalah berbeza dan jauh lebih selesa daripada keadaan di luar universiti. Oleh itu, mahasiswa sepatutnya didedahkan kepada isu dan keadaan di luar universiti bagi mendidik mereka tentang realiti kehidupan sebenar. Seterusnya, pengalaman langsung, dekat dan bersemuka antara mahasiswa dan masyarakat setempat akan melatih mahasiswa menjadi lebih bersedia dan matang menghadapi cabaran kehidupan apabila tamat pengajian dan memasuki alam pekerjaan kelak.

Justeru, kertas kerja ini bertujuan untuk meneliti kaedah pembelajaran berasaskan pengalaman dalam kalangan mahasiswa di Universiti Kebangsaan Malaysia melalui pendekatan Taksonomi Bloom. Kaedah kajian ini menggunakan pemerhatian turut serta dalam program yang dianjurkan oleh mahasiswa bersama orang *stateless* di Pulau Mabul, Sabah.

Pembelajaran Berasaskan Pengalaman

Menurut Dewey (1944), semua pengetahuan bermula daripada pengalaman. Lantaran itu, pembelajaran berasaskan pengalaman merujuk kepada pembelajaran melalui pengalaman, tindakan, aktiviti, penemuan dan penerokaan. Pembelajaran berasaskan pengalaman akan membantu perancangan yang lebih teliti agar melibatkan pembelajaran yang aktif dan membantu pelajar membina jalinan yang mendalam dan bermakna (Norliza et. al, 2014).

Menurut Hoover (1974) pula, pembelajaran berasaskan pengalaman wujud apabila individu terbabit terlibat secara kognitif, afektif dan bertindak memproses pengetahuan, kemahiran dan sikap dalam situasi pembelajaran yang dikategorikan sebagai penglibatan aktif pada tahap yang tinggi. Seterusnya, Mazuki (2011) pula menyatakan bahawa pembelajaran berasaskan pengalaman adalah proses atau kaedah yang digunakan bagi mengukuhkan lagi proses pembelajaran kognitif, afektif dan psikomotor melalui pengalaman terus pelajar sama ada di luar mahupun di dalam bilik darjah bagi mencapai objektif pembelajaran. Menurut Mazuki (2011), semakin tinggi intensiti pembelajaran berasaskan pengalaman dan penglibatan, maka semakin tinggi tahap kesedaran individu dan penglibatan domain kognitif, afektif, dan psikomotor. Sebaliknya, jika tahap intensiti pembelajaran adalah rendah, maka pendidikan menyeluruh yang melibatkan semua domain tidak dapat dicapai.

Taksonomi Bloom

Bloom et. al. (1956) telah mengklasifikasi aras tingkah laku keintelektualan dalam pembelajaran kepada tiga domain iaitu domain kognitif, domain afektif dan domain psikomotor. Walau bagaimanapun kertas kerja ini hanya membincangkan dua domain sahaja dalam Taksonomi Bloom iaitu domain kognitif dan satu lagi domain baru iaitu domain sosial yang diperkenalkan oleh Dettmer (2006).

Domain kognitif adalah mengenai pengetahuan dan pembangunan kemahiran intelektual. Mohamad Hashim dan Sharifah Amnah (2006) menjelaskan enam aras domain kognitif yang diperkenalkan oleh Bloom ialah aras pengetahuan,

aras kefahaman, aras aplikasi, aras analisis, aras sintesis dan aras penilaian. Manakala, domain sosial berfokuskan kepada pembinaan kemahiran sosial dan kegunaan kemahiran sosial untuk mengurus keadaan atau masalah. Lapan tahap dalam domain sosial ialah hubungan, komunikasi, penyertaan, perundingan, penyelesaian, kolaborasi, mempelopori dan membuat perubahan (Dettmer, 2006). Oleh itu, pembelajaran berasaskan pengalaman mahasiswa boleh dilihat melalui domain kognitif dan domain sosial.

Orang *Stateless* di Pulau Mabul, Sabah

Orang stateless yang jelas identitinya di Sabah adalah etnik Bajau Laut. Etnik Bajau Laut ini dikategorikan sebagai orang *stateless* (orang tanpa negara) oleh Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (Ismail, 2014). Mereka tinggal dalam perahu di perairan negeri Sabah di sekitar daerah Tawau, Lahad Datu, Semporna dan Kota Kinabalu. Walau bagaimanapun, sehingga kini definisi mengenai 'orang *stateless'* ini masih lagi diperdebatkan. Ini adalah kerana kewujudan orang *stateless* juga boleh berlaku akibat kehadiran orang pelarian dan pendatang asing ke negara ini (Ong et al. 2015).

Sejarah asal usul orang pelarian di Sabah berlaku mulai tahun 1970-an. Orang pelarian dari Selatan Filipina telah melarikan diri ke Sabah untuk menyelamatkan diri daripada kekejaman tentera-tentera Marcos. Antara tempat yang menjadi tumpuan orang pelarian Filipina ini adalah Kota Kinabalu, Tawau, Lahad Datu dan Semporna. Selain itu, pulau-pulau di Semporna yang berdekatan dengan perairan Filipina telah menjadi tempat persinggahan orang pelarian Filipina sebelum berhijrah ke tanah besar Semporna. Walau bagaimanapun, terdapat juga orang pelarian yang terus menetap di pulau-pulau tersebut selama beberapa generasi sehingga kini. Sebagai contoh, Pulau Mabul telah dihuni oleh orang pelarian Filipina selama empat generasi iaitu sejak tahun 1970-an sehingga kini.

Bagi pendatang asing pula, menurut Azizah (2014), terdapat seramai 6.7 juta orang pendatang asing berada di negara Malaysia sejak tahun 1980-an. Pendatang asing ke negara ini juga membawa bersama keluarga dan anak-anak mereka. Anak-anak pendatang asing yang dilahirkan di negara ini pula 'berkemungkinan' menjadi *undocumented* (tanpa dokumen) sekiranya mereka tidak memiliki surat lahir (Olson, 2007). Situasi ini menjadi lebih parah apabila berlaku dalam keluarga pendatang asing tanpa izin (PATI) ke negara ini. Menurut Olson (2007), sekiranya PATI atau ibu bapa kanak-kanak tanpa dokumen ini ditangkap oleh pihak berkuasa dan dihantar balik ke negara asal, manakala anaknya masih di negara ini dan tidak mempunyai kaitan tali persaudaraan dengan sesiapapun di negara ini, maka kanak-kanak tanpa dokumen ini akan mengalami kesukaran untuk mengesan dan mencari ibu bapanya untuk membuat pasport atau dokumen pengenalan diri yang sah. Tambahan lagi, sekiranya tiada kerajaan mana-mana negara yang mengenal pasti dan mengaku kanak-kanak tanpa dokumen tersebut sebagai warganegara, maka kanak-kanak ini akan menjadi *stateless* (orang tanpa negara) (Olson, 2007).

Isu mengenai orang stateless

Status orang *stateless* akan berlaku dalam kalangan anak-anak pendatang asing dan orang pelarian dalam keadaan-keadaan tertentu seperti yang dijelaskan di atas. Kanak-kanak ini berisiko menjadi orang stateless kerana mereka dilahirkan di negara ini tetapi Malaysia tidak mengiktiraf mereka sebagai warganegara mengikut perundangan negara. Ini adalah kerana Malaysia masih belum menandatangani *United Nations Convention Relating to the Status of Refugees 1951* atau 1967 Protocol. Oleh itu, Malaysia tidak terikat untuk memberi perlindungan yang sewajarnya kepada orang pelarian di negara ini. Selain itu, walaupun Malaysia adalah ahli kepada Deklarasi Hak Asasi Manusia Sejagat sejak tahun 1948, namun Malaysia membuat *'reservation'* kepada perkara yang berkaitan hak kewarganegaraan.

Begitu juga dengan Konvensyen Hak Asasi Kanak-kanak pada tahun 1995, Malaysia meratifikasi konvensyen tersebut namun membuat *'reservation'* terhadap beberapa artikel termasuk Artikel 7 yang berkaitan nama dan kewarganegaraan. Justeru, tanpa status warganegara, orang *stateless* tidak dapat menikmati hak asasi manusia yang lain seperti pemeriksaan kesihatan, mendapatkan pendidikan, pembangunan insan, jaminan keselamatan, jaminan pekerjaan. Hak asasi yang tidak diperolehi ini akan menyebabkan mereka cenderung terjebak ke kancah masalah sosial seperti menjadi kanak-kanak jalanan, peminta sedekah, pemerdagangan manusia dan membina kawasan penempatan haram yang kotor. Memandangkan isu orang *stateless* berkait rapat dengan perundangan negara, maka isu ini tidak akan selesai selagi perundangan tersebut tidak dipindah atau diubah. Isu mengenai orang *stateless* ini juga semakin serius berlaku kerana setelah empat generasi, jumlah mereka semakin ramai di negara ini, khususnya di negeri Sabah.

Walaupun isu mengenai orang *stateless* di negara ini amat rumit, namun isu ini tidak boleh dipandang ringan kerana isu ini sudah sekian lama berlaku dan impaknya sudah pasti dirasai oleh rakyat warganegara meliputi aspek ekonomi, sosial dan politik. Kefahaman mengenai kehadiran dan kewujudan mereka di negara ini khususnya di Sabah perlu diberi perhatian terlebih dahulu sebelum memikirkan jalan penyelesaian yang terbaik untuk menangani isu ini. Kegagalan memahami kewujudan dan situasi orang *stateless* ini akan menyebabkan hak asasi orang *stateless* di negara terus menerus dicalari dan menimbulkan impak negatif yang lebih serius di negara ini.

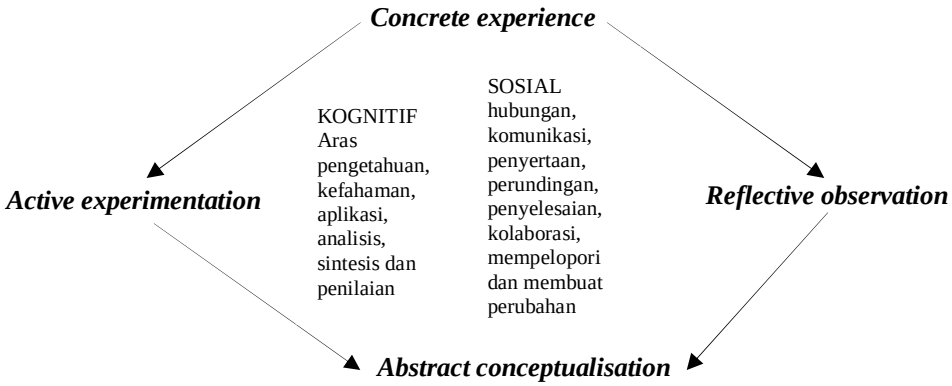
Justeru, pendedahan rakyat Malaysia khususnya golongan mahasiswa kepada situasi dan keadaan hidup orang *stateless* dalam konteks ketiadaan kewarganegaraan adalah penting. Pada satu pihak, pendedahan ini akan memupuk rasa kesyukuran dan kebanggaan terhadap pemilikan kerakyatan dalam kalangan mahasiswa. Pada satu pihak lain, pendedahan ini juga berkemungkinan meluaskan pandang dunia dan mengikis persepsi negatif terhadap orang *stateless* di negara ini.

Pendedahan melalui program pembelajaran berasaskan pengalaman langsung bersama orang *stateless* di Pulau Mabul, Sabah, yang telah dikendalikan oleh sebuah kolej kediaman di Universiti Kebangsaan Malaysia merupakan satu langkah baik ke arah matlamat tersebut. Sehubungan itu, kertas kerja ini akan

mengupas penglibatan mahasiswa yang menyertai program tersebut serta kesan program ini ke atas pemikiran mahasiswa-mahasiswa berkenaan.

METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini mengadaptasi model kitaran pembelajaran empat peringkat yang dipelopori oleh Kolb (1984) bagi menjelaskan proses bagaimana manusia belajar menerusi pengalaman. Ciri-ciri domain kognitif dan domain sosial Taksonomi Bloom akan dilihat dalam setiap peringkat model kitaran pembelajaran empat peringkat seperti dalam Rajah 1.



Rajah 1 Model Kitaran Pembelajaran Empat Peringkat dan Taksonomi Bloom

Menurut Kolb (1984), model kitaran pembelajaran ini adalah sebagai prinsip asas kepada teori pembelajaran berasaskan pengalaman. Peringkat pertama, *concrete experience* iaitu pengalaman yang telah dilalui oleh individu menyediakan asas kepada *reflective observation*. Pada peringkat tersebut, individu akan memerhati setiap pembelajaran melalui perlakuan individu lain dan mengaitkannya dengan pengalaman lalu kemudian difahami dan diterjemahkan di peringkat *abstract conceptualisation*. Pada tahap ini, individu akan membentuk sebuah kesimpulan dan pemahaman tersendiri berdasarkan apa yang telah dilalui dan diperhatikan semasa proses pembelajaran. Segala kesimpulan dan pemahaman akan diuji pada peringkat *active experimentation* iaitu individu akan cuba untuk mengaplikasikan berdasarkan kesimpulan dan pemahaman sebagai panduan (Mazuki, 2011). Seterusnya, seperti yang diterangkan sebelum ini, pembelajaran berasaskan pengalaman ini berkait rapat dengan Taksonomi Bloom. Maka, kajian ini juga akan melihat ciri-ciri domain kognitif dan domain sosial dalam Taksonomi Bloom yang wujud dan berlaku dalam setiap peringkat model kitaran pembelajaran ini. Kewujudan ciri-ciri kognitif dan sosial pada peringkat model pembelajaran ini akan membuktikan bahawa proses pembelajaran di peringkat tersebut berjaya berlaku dan diperolehi oleh individu yang melaluinya.

Model kitaran pembelajaran empat peringkat dan Taksonomi Bloom ini akan menjadi panduan kepada pengkaji untuk mengutip data di lapangan menggunakan kaedah pemerhatian turut serta. Pengkaji terlibat secara langsung daripada awal hingga akhir dengan mahasiswa dalam melaksanakan program bersama orang *stateless* di Pulau Mabul, Sabah. Lokasi kajian adalah di Kolej Ibu Zain, Universiti Kebangsaan Malaysia dan Pulau Mabul, Semporna, Sabah. Sampel kajian adalah mahasiswa Kolej Ibu Zain seramai 18 orang yang terlibat dalam penganjuran program Hak Asasi Manusia III: *SHREK Project*.

Pemerhatian di lapangan dilakukan selama lebih kurang empat bulan iaitu pada bulan 1 Disember 2013 hingga 6 Mac 2014. Tempoh selama empat bulan tersebut adalah tempoh mahasiswa menjalankan penganjuran projek bermula daripada pembuatan kertas kerja program sehinggalah program tamat. Walau bagaimanapun, pengkaji berada dengan sampel kajian hanya semasa aktiviti-aktiviti program sedang dilakukan seperti penyediaan kertas kerja, mesyuarat, penyediaan bahan aktiviti, aktiviti menjana pemasaran sehinggalah post-mortem selepas tamat program.

Program Hak Asasi Manusia III: *SHREK Project*

Program Hak Asasi Manusia (HAM) ini adalah aktiviti tahunan yang dianjurkan oleh mahasiswa Kolej Ibu Zain Universiti Kebangsaan Malaysia yang bertemakan pendidikan. Program Hak Asasi Manusia ini dipelopori dengan isu pendidikan di Palestin pada tahun 2012 melalui program HAM I: Episod di Palestin. Pada tahun seterusnya adalah HAM II: Menelusuri Pendidikan Pribumi adalah mengenai isu hak pendidikan Orang Asli. Pada tahun 2013, HAM III: *SHREK Project* adalah mengenai hak pendidikan kanak-kanak *stateless* di Pulau Mabul, Sabah.

SHRECT Project bermaksud **S**haring opinion, **H**elping to train them, **R**ight to Education, **E**ducation for All, **K**nowledge is everywhere. Tiga objektif program yang perlu dicapai oleh mahasiswa dalam program ini adalah, (i) Memberi pendedahan kepada mahasiswa terhadap isu kemasyarakatan dan cabaran untuk membantu menangani isu tersebut dan secara tidak langsung memperolehi Hasil Pembelajaran Program (HPP) dalam usaha tersebut, (ii) membantu kanak-kanak *stateless* di Pulau Mabul untuk mendapatkan pendidikan asas (3M: Membaca, Menulis dan Mengira) dan, (iii) memberi kesedaran kepada masyarakat mengenai isu orang *stateless* yang berlaku di negara ini dan bersedia untuk mencegah sebelum parah.

Hasil Pembelajaran Program (HPP) yang disebut dalam objektif pertama adalah HPP yang ditetapkan oleh Universiti Kebangsaan Malaysia yang perlu dicapai oleh mahasiswa dalam penganjuran program dan aktiviti kemahasiswaan yang bertujuan untuk membina sahsiah mahasiswa. Maka, lima HPP yang ingin dicapai oleh mahasiswa dalam program HAM III adalah kemahiran dan kebertanggungjawaban sosial, kemahiran komunikasi, pengurusan maklumat dan pembelajaran sepanjang hayat, kepimpinan dan kerja berpasukan dan kemahiran pengurusan dan keusahawanan.

PENGANALISISAN DATA DAN PERBINCANGAN

Hasil pemerhatian turut serta di lapangan dapat dianalisis berdasarkan empat peringkat model kitaran pembelajaran dan Taksonomi Bloom seperti ditunjukkan dalam Jadual 1. Jadual tersebut menunjukkan bahawa pada peringkat pertama model kitaran pembelajaran iaitu *concrete experience*, mahasiswa berada pada peringkat awal iaitu peringkat perancangan program. Pada peringkat awal ini, mahasiswa kurang pengetahuan mengenai keadaan orang *stateless* di Pulau Mabul, Sabah. Oleh itu, bagi memahami keadaan orang *stateless*, mereka mencari maklumat mengenai orang *stateless* secara atas talian (*online*). Pada peringkat ini juga berlaku aktiviti domain kognitif pengetahuan. Manakala, domain sosial yang berlaku adalah penyertaan dan komunikasi. Mahasiswa mendaftarkan diri mereka menjadi ahli jawatankuasa program terlebih dahulu (penyertaan) dan mereka berkomunikasi untuk merancang bersama perjalanan program melalui mesyuarat dan perbincangan kumpulan kecil mengikut agihan tugas.

Seterusnya adalah peringkat *reflective observation* dikenali sebagai peringkat pelaksanaan program. Domain kognitif yang berlaku adalah analisis, hubungan dan komunikasi. Pada peringkat ini, mahasiswa dapat mengenali rakan-rakannya dengan lebih rapat selepas beberapa perjumpaan dan perbincangan. Mahasiswa dapat mengenali watak dan tingkah laku rakan-rakannya. Selain itu, mahasiswa juga dapat mengenal pasti permasalahan yang berlaku dalam organisasi samada dalam kalangan ahli jawatankuasa pelaksana ataupun dalam pelaksanaan program. Manakala, bagi domain kognitif hubungan dan komunikasi berlaku pada peringkat ini kerana mahasiswa perlu menjana kewangan program dengan membuat pemasaran program kepada pihak luar iaitu pihak badan kerajaan, badan bukan kerajaan (NGO), pihak swasta dan orang perseorangan. Domain sosial yang berlaku adalah perundingan, penyelesaian dan kolaborasi. Mahasiswa melakukan perundingan semasa menghadapi masalah dalam pelaksanaan program dan melalui perundingan ini, mahasiswa dapat menyelesaikan masalah-masalah dalaman dan luaran yang timbul. Selain itu, mahasiswa juga dapat mengadakan kolaborasi dengan melakukan kerjasama dengan pihak luar seperti badan bukan kerajaan (NGO) *Mabul Kids Education Society* (MKES). Pihak badan kerajaan pula adalah pihak Hal Ehwal Pelajar (kini dikenali sebagai Pusat Pembangunan Mahasiswa dan Perhubungan Alumni (PPMPA) dan *1Malaysia for Youth* (IM4U). Terdapat juga orang-orang perseorangan yang membantu program ini.

Concrete experience		***Reflective observation***	
PERINGKAT PERANCANGAN PROGRAM		PERINGKAT PELAKSANAAN PROGRAM	
Kognitif	Sosial	Kognitif	Sosial
Mencari maklumat mengenai orang *stateless* (**pengetahuan**)	Mendaftarkan diri sebagai ahli program (**penyertaan**) Perancangan dan	Mahasiswa mengenali rakan-rakan dengan lebih rapat dari segi peribadi dan cara bekerja. Mahasiswa juga dapat mengenal pasti	Menghadapi masalah dalam pelaksanaan program (**perundingan**) Menyelesaikan

	mesyuarat (**komunikasi**)	permasalahan-permasalahan yang berlaku dalam organisasi (**analisis**) Menjana kewangan program melalui pemasaran (**hubungan dan komunikasi**)	masalah-masalah dalaman dan luaran yang timbul (**penyelesaian**) Mahasiswa melakukan kerjasama dengan pihak luar yang berkaitan demi kepentingan bersama (**kolaborasi**)

Pada peringkat ketiga iaitu *abstract conceptualisation* adalah peringkat semasa program berlangsung. Pada peringkat ini, mahasiswa sedang menjalankan program dan aktiviti bersama kanak-kanak *stateless* di Pulau Mabul, Sabah. Mahasiswa dapat melihat sendiri secara dekat keadaan kanak-kanak ini dan berkomunikasi bersama mereka. Mahasiswa dapat melihat kanak-kanak *stateless* ini tidak dapat bersekolah kerajaan dan sebahagian kecil daripada mereka sahaja yang dapat menuntut ilmu di pusat pembelajaran alternatif oleh badan bukan kerajaan (NGO), *Mabul Kids Education Society*. Antara aktiviti mahasiswa adalah memberi bantuan makanan ringan, alatulis, buku dan kemudahan bahan pengajaran dan pembelajaran (P&P) melalui pusat pembelajaran alternatif MKES di Pulau Mabul. Maka, domain kognitif yang berlaku adalah domain kefahaman dan sintesis. Manakala domain sosial yang berlaku adalah kemahiran berhubungan dengan orang berlainan kedudukan. Mahasiswa merapati kanak-kanak *stateless* dan bertukar-tukar nombor telefon agar dapat sentiasa berhubung pada masa akan datang (hubungan). Mahasiswa juga mengetahui pihak badan bukan kerajaan yang turut membantu kanak-kanak *stateless* di Pulau Mabul iaitu *Telekung Project* dan membina hubungan dengan pihak NGO tersebut (hubungan).

Peringkat yang terakhir adalah *active experimentation.* Peringkat ini adalah selepas program tamat. Domain kognitif yang berlaku adalah penilaian kerana mahasiswa membuat laporan akhir program dan mencadangkan agar kanak-kanak *stateless* di Malaysia secara umum dan di Pulau Mabul secara khusus perlu dibantu dan diberikan hak asasi pendidikan (penilaian). Manakala domain sosial yang berlaku adalah membuat perubahan kerana mahasiswa ingin meneruskan aktiviti hak asasi manusia kanak-kanak *stateless* khususnya dalam pendidikan dan program tersebut direalisasikan dalam program HAM IV iaitu aktiviti pendidikan bersama kanak-kanak *stateless* Rohingya (membuat perubahan). Pada domain sosial ini juga berlaku aktiviti mempelopori kerana mahasiswa dapat melihat isu yang jarang diberi penekanan seperti isu orang *stateless*. Isu ini jarang diberi perhatian kerana orang *stateless* ini bukan warganegara dan status mereka di negara ini adalah bertentangan dengan perundangan negara. Oleh itu kehadiran mereka di negara ini adalah amat rumit. Walau bagaimanapun, mahasiswa menyahut cabaran ini dan mengadakan aktiviti bersama kanak-kanak *stateless*. Seterusnya, mahasiswa terus prihatin dengan isu ini dan merancang untuk melihat isu kanak-kanak *stateless* etnik Rohingya di

Abstract conceptualisation		***Active experimentation***	
SEMASA PROGRAM BERLANGSUNG		SELEPAS PROGRAM	
Kognitif	Sosial	Kognitif	Sosial
Mahasiswa melihat sendiri secara dekat keadaan kanak-kanak *stateless* di Pulau Mabul (**kefahaman**) Mahasiswa membuat aktiviti bersama kanak-kanak *stateless* dan memberikan mereka makanan, alatulis, buku dan kemudahan bahan P&P melalui sekolah NGO di Pulau Mabul (**sintesis**)	Mahasiswa merapati kanak-kanak *stateless* dan bertukar-tukar no telefon agar dapat sentiasa berhubung pada masa akan datang (**hubungan**) Mahasiswa juga mengetahui pihak NGO yang datang membantu kanak-kanak *stateless* di Pulau Mabul dan membina hubungan dengan mereka (**hubungan**)	Mahasiswa membuat laporan akhir program dan menyatakan tentang kanak-kanak *stateless* perlu dibantu dan diberikan hak asasi pendidikan (**penilaian**)	Mahasiswa ingin meneruskan aktiviti hak asasi manusia kanak-kanak *stateless* khususnya dalam pendidikan dan program tersebut direalisasikan dalam program HAM IV iaitu aktiviti pendidikan bersama kanak-kanak *stateless* Rohingya (**membuat perubahan**) Mahasiswa melihat isu yang jarang diberi penekanan seperti isu orang *stateless* dan mengadakan aktiviti bersama kanak-kanak *stateless* serta berhasrat meneruskan program mengenai orang *stateless* pada masa akan datang (**mempelopori**)

Rumusan penganalisisan data dapat dilihat dalam Jadual 2 mengenai aplikasi Taksonomi Bloom dalam pembelajaran berasaskan pengalaman mahasiswa menggunakan model kitaran pembelajaran empat peringkat. Pada peringkat pertama iaitu *concrete experience*, aktiviti dalam domain kognitif yang berlaku adalah pengetahuan. Manakala aktiviti domain sosial yang berlaku adalah penyertaan dan komunikasi. Pada peringkat kedua iaitu *reflective observation*, aktiviti domain kognitif yang berlaku adalah analisis dan bagi domain sosial pula adalah perundingan dan penyelesaian. Seterusnya pada peringkat ketiga iaitu *abstract conceptualisation*, aktiviti domain kognitif yang berlaku adalah kefahaman dan sintesis. Manakala aktiviti domain sosial pula adalah kolaborasi dan hubungan. Peringkat yang terakhir iaitu *active experimentation*, aktiviti domain kognitif yang berlaku adalah penilaian dan bagi domain sosial pula adalah membuat perubahan dan mempelopori.

Concrete experience		***Reflective observation***		***Abstract conceptualisation***		***Active experimentation***	
Kognitif	**Sosial**	**Kognitif**	**Sosial**	**Kognitif**	**Sosial**	**Kogniti f**	**Sosial**
Pengetahuan	Penyertaan Komunikasi Hubungan	Analisis	Perundingan Penyelesaian	Kefahaman Sintesis	Kolaborasi Hubungan	Penilaian	Membuat perubahan Mempelopori

KESIMPULAN

Semua peringkat dalam model kitaran pembelajaran empat peringkat mengandungi domain kognitif dan domain sosial. Aktiviti dalam domain-domain ini adalah proses pembelajaran mahasiswa berasaskan pengalaman. Walaupun pada mulanya mahasiswa kurang pengetahuan mengenai isu orang *stateless* di Malaysia secara umum dan kanak-kanak *stateless* di Pulau Mabul, Sabah secara khusus, namun pengalaman mahasiswa merancang dan melaksanakan program serta mengadakan aktiviti bersama kanak-kanak *stateless* di Pulau Mabul, Sabah dan melihat sendiri secara dekat keadaan orang-orang *stateless* ini telah membina kefahaman dalam diri mahasiswa mengenai isu orang *stateless* di negara ini. Kefahaman ini ditunjukkan melalui perancangan mahasiswa untuk mengadakan program berterusan berkaitan orang *stateless*. Oleh yang demikian, kaedah pembelajaran berasaskan pengalaman adalah satu kaedah yang berkesan untuk membina kefahaman mahasiswa secara mendalam mengenai sesuatu ilmu. Kaedah ini juga dapat mempraktikkan teori dan praktikal dalam situasi yang sebenar.

Penghargaan

Jutaan terima kasih kepada geran yang membiayai kajian ini iaitu projek penyelidikan bertajuk ‘Kesepaduan sosial melalui pembentukan konsep 1R dalam pendidikan Malaysia’ (1R+3r) yang dibiayai oleh Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia (kini Kementerian Pendidikan Malaysia) di bawah dana jangka panjang selama tiga tahun mulai 2012 hingga 2014 (kod program: LRGS/BU/2011/UKM/CMN).

Terima kasih yang tidak terhingga juga kepada pengurusan pentadbiran, Majlis Felo dan Majlis Eksekutif Pelajar Kolej Ibu Zain, Universiti Kebangsaan Malaysia yang sentiasa bekerjasama dalam melaksanakan kajian ini.

RUJUKAN

Azizah Kassim. 2014. *Ucaptama dalam Persidangan Dilema Negara: Isu dan cabaran pekerja asing di Malaysia.* Anjuran Majlis Profesor Negara dengan kerjasama Institut Kajian Etnik, Universiti Kebangsaan Malaysia pada 15 dan 16hb Disember 2014 di Hotel Renaissance, Kuala Lumpur.

Bloom, B.S., Engelhart, M.D., Furst E.J., Hill, W.H. dan Krathwohl, D.R. 1956. *Taxonomy of Educational Objectives, Handbook 1: Cognitive Domain*. New York: David McKay.

Dettmer, Peggy (2006). New Blooms in Established Fields: Four Domains of Learning and Doing. Roeper Review; Winter 2006; 28, 2; *ProQuest Education Journals*. Muka surat 70 - 78.

Dewey, John. (1944) *Democracy and Education.* Dalam Kolb, David. A. 1984. *Experiential learning: experience as the source of learning and development*. Prentice Hall: Englewood Cliffs, New Jersey. Atas talian, http://academic.regis.edu/ed205/kolb.pdf Tarikh capaian: 3 Ogos 2015.

Mohamad Hashim bin Othman dan Sharifah Amnah binti Syed Ahmad. 2006. Aplikasi Taksonomi Blooms dalam merekabentuk program pembangunan pelajar. Kertas kerja dibentangkan dalam *National Student Development Conference* (NASDEC) 2006 pada 8 hingga 9 Ogos 2006 di Kuala Lumpur. Atas talian, http://eprints.utm.my/513/ Tarikh capaian: 1 Ogos 2015.

Hoover, J. Duane. 1974. *Experiential Learning: Conceptualization and Definition. Simulations, Games and Experiential Learning Techniques*. Vol. 1. Muka surat 31. Atas talian, http://sbaweb.wayne.edu/~absel/bkl/vol01/01ae.pdf Tarikh capaian: 10 Ogos 2015.

Ismail Ali. 2013. Sosioekonomi dan Status Kewarganegaraan Komuniti Bajau Laut di Pulau Mabul, Semporna. Dalam Saidatul Nornis Hj. Mahali (Penyunting). 2013. *Nilai dan Norma Masyarakat di Sabah.* Kota Kinabalu: Universiti Malaysia Sabah dan Majlis Penerbitan Ilmiah Malaysia (MAPIM).

Kolb, David. A. 1984. *Experiential learning: experience as the source of learning and development*. Prentice Hall: Englewood Cliffs, New Jersey. Atas talian, http://academic.regis.edu/ed205/kolb.pdf Tarikh capaian: 3 Ogos 2015.

Mazuki Mohd Yasim. 2011. Pembelajaran berasaskan pengalaman (experiential learning). Bab dalam buku, Md Amin Md Taff (Editor). Pendidikan Luar-Definisi, Falsafah dan Aplikasi. Tanjungg Malim: Universiti Pendidikan Sultan Idris. ISBN 978-983-3759-78-1

Norliza Abdul Hamid, Nuraini Abdul Gapor & Safiah Ani. 2014. *Meningkatkan Keberkesanan Kembara Ilmu Berpandukan Pembelajaran Berasaskan Pengalaman 'Experiential Learning'*. Seminar Bahasa Melayu 2014. Muka surat 197 – 218. Atas talian, http://www.malaylanguagecentre.moe.edu.sg/khazanah-ilmu/seminar-bahasa-melayu/seminar-bahasa-melayu-2014 Tarikh capaian: 3 Ogos 2015.

Olson, Camilia. 2007. Malaysia: Undocumented Children in Sabah Vulnerable to Statelessness. *Refugees International Bulletin*, 13hb Jun 2007. Atas talian, http://www.refugeesinternational.org Tarikh capaian: 30 Disember 2014.

Ong Puay Liu, Sivapalan Selvadurai, Ong Puay Hoon, Marsitah Mohd Radzi & Ong Puay Tee (Penyelenggara). 2015. *Stateless* di Sabah: Antara *Authority-Defined* dan *Everyday-Defined*. Siri Kertas Laporan Penyelidikan KITA-UKM Bil. 6, Februari 2015. ISBN 978-967-0741-06-2.

Biografi Ringkas

Badariah Binti Saibeh merupakan calon Dr. Falsafah (PhD) di Institut Kajian Etnik, Universiti Kebangsaan Malaysia dalam bidang sosiologi pendidikan. Kajian beliau adalah mengenai pendidikan kanak-kanak bukan warganegara kategori tanpa dokumen (*undocumented*) dan tanpa negara (*stateless*) untuk kesepaduan sosial di Sabah. Selain itu, beliau juga terlibat secara aktif sebagai felo penasihat program bagi aktiviti kemahasiswaan di Universiti Kebangsaan Malaysia.

Ong Puay Liu, Ph.D., is a Professor and Principal Research Fellow with the Institute of Ethnic Studies (KITA), Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM). She has been with UKM since 1985, first as a tutor, then a lecturer and currently as a principal fellow. Prior to joining KITA in 2008, she was a lecturer at the Faculty of Social Sciences and Humanities, UKM. Trained in the field of Anthropology and Sociology, Ong received her PhD in Sociology (2000) and MSc in Sociological Research Methods (1996), both from University of Edinburgh, Scotland; MPhil in Sociology from University of Bristol, England (1987); Diploma of Education from UKM (1985) and BA Hons in Anthropology and Sociology from UKM (1984). In 2011, Ong attained her Professorship, in Anthropology of Development. At the undergraduate and postgraduate levels, Ong taught courses related to anthropology, sociology and development. For research, Ong focuses on ethnic and cultural studies, community development and border studies, inclusive education and social cohesion. She has led several research projects. Her book, Packaging Myths for Tourism: The Rungus of Sabah, won the Publication Award for Book and Monograph Category, Social Sciences and Humanities, UKM Publisher in 2009.

Khidmat Komuniti Siswa UTHM: Pendekatan dan Pelaksanaan

Muhammad Suhaimi Sulong[1]
Khairunesa Isa[2]
Mohd Safiee Idris[3]
Azita Ali[4]
Sarebah Warman[5]
Ahmad Esa[6]
[1, 3,]Pusat Pendidikan Teknik dan Vokasional Termaju,
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia, Johor, MALAYSIA
[2]Fakulti Sains, Teknologi dan Pembangunan Insan
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia, Johor, MALAYSIA
[4, 5, 6]Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia, Johor, MALAYSIA
msuhaimi@uthm.edu.my

ABSTRAK
Khidmat komuniti merupakan salah satu elemen pembangunan Kemahiran Insaniah (KI) dalam program sokongan yang berfokuskan bukan akademik. Kini ia dilaksanakan oleh banyak institusi pengajian tinggi dengan matlamat dan objektif yang agak sama tetapi dalam pelbagai pendekatan dan berbeza kaedah pelaksanaannya. Dengan mengambil konsep Kuliah Kerja Nyata (KKN) yang dipelopori oleh Universitas Gadja Madah di Indonesia, kertas kerja ini menghuraikan pendekatan dan pelaksanaan Khidmat Komuniti Siswa (KKS) sebagai projek rintis KKN oleh Pusat Kokurikulum, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia. Seramai 350 mahasiswa yang mengikuti kursus Khidmat Masyarakat bermula pada sesi akademik 2013/2014 hingga sesi 2014/2015 telah mengikuti program KKS ini dan telah dilaksanakan di Taman Cendana, Pasir Gudang, Johor melalui Projek Rakan Komuniti UTHM. Konsep PDCA telah digunakan dan satu model telah dibangunkan iaitu Sepuluh Elemen KKS (10E). Kewujudan elemen-elemen KKS ini diterapkan dalam diri mahasiswa bagi menjalankan proses pembangunan komuniti dengan memberi sumbangan kepada komuniti melalui cara pemindahan pengetahuan. Pemahaman terhadap elemen-elemen KKS ini adalah amat penting bagi membantu pembuat dasar dan pelaksana program dalam melancarkan usaha meningkatkan ekonomi dan kualiti hidup komuniti setempat. Dengan itu, lahirlah sebuah komuniti yang maju, produktif dan terlibat secara aktif dalam aktiviti yang dilaksanakan di samping melahirkan mahasiswa yang berkeyakinan tinggi dan berdaya saing serta mempunyai nilai-nilai murni dan nilai tambah dalam diri setiap mahasiswa.

Kata kunci: Khidmat komuniti, kemahiran insaniah, kokurikulum, khidmat masyarakat

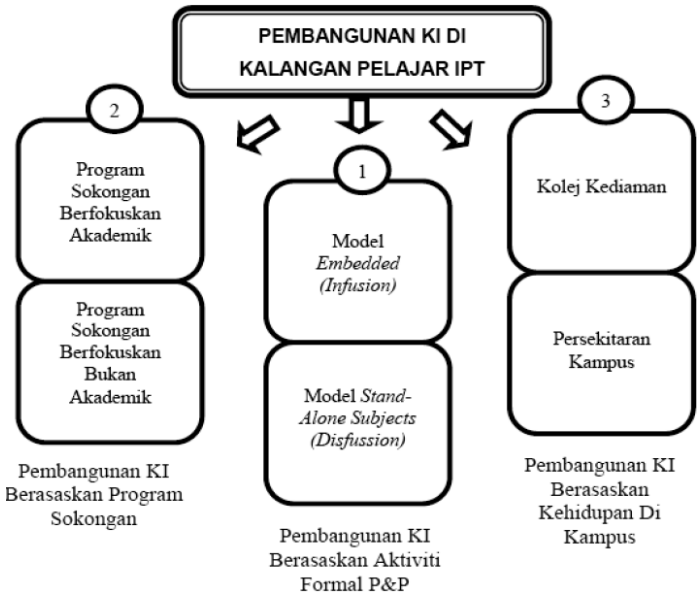
PENGENALAN

Dalam memperkasakan sistem pendidikan negara, Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia telah melancarkan satu Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia bagi

sektor Pengajian Tinggi, ringkasnya PPPM(PT) untuk sepuluh tahun akan datang iaitu bermula tahun 2015 hingga tahun 2025. Dalam pelan strategik ini, terdapat sepuluh lonjakan yang akan membawa sistem pendidikan negara ke peringkat global dan bersaing dalam arena antarabangsa. Salah satu lonjakan yang dapat membantu peningkatan mutu graduan adalah pada lonjakan pertama yang menekankan kepada Graduan Holistik, Berciri Keusahawanan dan Seimbang iaitu berilmu dan berakhlak serta mempunyai keupayaan untuk menyumbang kepada negara dan dunia. Menurut Tan Sri Muhyiddin Yassin dalam Utusan Malaysia 9 Disember 2014, matlamat terakhir pelaksanaan PPPM(PT) kelak adalah penghasilan modal insan yang dapat menyumbang kepada pertumbuhan pesat negara yang mengambil kira pembangunan lestari (Baharom, 2014). Tambah beliau, para mahasiswa harus dididik dan digilap agar dapat mempunyai enam ciri utama iaitu mempunyai sifat kepimpinan bercirikan global, memupuk nilai-nilai etika dan kerohanian serta fasih berbahasa Malaysia, bahasa Inggeris dan seeloknya menguasai bahasa ketiga seperti bahasa Mandarin serta harus mempunyai kemahiran berfikiran aras tinggi, menguasai ilmu pengetahuan terkini dan mempunyai jati diri serta identiti sebagai rakyat Malaysia (Ibid). Ini sejajar juga dengan Teras Strategik Ketiga yang termaktub dalam Rancangan Malaysia Kesebelas (RMK11) 2016-2020 iaitu meningkatkan pembangunan modal insan untuk negara maju bagi memantapkan lagi sistem pendidikan tinggi Negara (Jabatan Perdana Menteri, 2015). RMK11 ini pula merupakan rancangan pembangunan lima tahun terakhir ke arah merealisasikan matlamat Wawasan 2020 negara Malaysia.

Universiti Awam (UA) kini sangat memainkan peranan penting dalam merealisasikan matlamat dan objektif Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia tersebut dimana revolusi pendidikan negara dilihat amat kritikal untuk menjadikan Malaysia sebuah hab pendidikan terkemuka di peringkat antarabangsa. Selain daripada mempunyai program kurikulum yang bermutu dan diiktiraf, penjanaan sumber manusia atau pembentukan modal insan yang memiliki semua ciri insan kamil adalah merupakan cabaran dan tanggungjawab yang besar bagi UA khususnya UTHM. Salah satu aspek yang dapat membantu membangunkan modal insan dengan minda kelas pertama ini adalah melalui aktiviti kokurikulum. Ini disokong oleh Manaf dan Fauzee (2002) yang mendapati bahawa aktiviti kokurikulum memainkan peranan penting dalam membangunkan Kemahiran Insaniah (KI) individu dan lebih sesuai dalam menanam, memupuk dan memberi latihan awal dari segi aspek kepimpinan, sahsiah dan kemasyarakatan di kalangan pelajar.

Terdapat pelbagai kerangka pembangunan dan pendekatan yang boleh digunakan oleh UA dalam usaha membangunkan KI dalam kalangan pelajar. Walaubagaimanapun, pihak Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia telah menetapkan satu kerangka pembangunan KI seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 1.0 supaya UA dapat merancang dan melaksanakan program pembangunan KI ini. Kementerian juga telah menggariskan tujuh jenis KI yang perlu dikuasai oleh setiap pelajar iaitu kemahiran berkomunikasi, pemikiran kritis dan kemahiran menyelesaikan masalah, kemahiran kerja berpasukan, pembelajaran berterusan dan pengurusan maklumat, kemahiran keusahawanan, etika dan moral profesioanal, dan kemahiran kepimpinan (Pusat Pembangunan Akademik, 2007).



Rajah 1.0: Kerangka Pembangunan Kemahiran Insaniah (sumber Kementerian Pengajian Tinggi, 2006)

Berdasarkan kepada kerangka tersebut, pendekatan ini berfokuskan kepada gabungan pelbagai program atau aktiviti utama; aktiviti formal pengajaran dan pembelajaran (melibatkan semua elemen kurikulum dan kokurikulum), program sokongan (yang berfokuskan akademik dan bukan akademik), serta kehidupan mahasiswa di kampus (kolej kediaman dan persekitaran kampus).

Dengan terbinanya KI sebagai nilai tambah dalam diri para graduan, maka ianya akan dapat memenuhi keperluan dan permintaan industri serta mampu berdaya saing di pasaran pekerjaan. Antara kelemahan graduan adalah tidak berterampilan, tidak berkemahiran termasuk KI yang diperkatakan oleh pihak majikan di samping pasaran kerja yang kompetitif. Melalui analisis keperluan industri oleh Esa, Yunos dan Kaprawi (2005), KI yang perlu dikuasai oleh pekerja adalah meliputi kemahiran penyelesaian masalah, membuat keputusan, kerja kumpulan, kepimpinan, komunikasi, interpersonal dan pengurusan. Oleh yang demikian, aktiviti kokurikulum yang bertepatan dalam melahirkan graduan yang memiliki kemahiran yang seimbang dan menyeluruh terutamanya keterampilan insaniah yang merangkumi aspek sikap, akhlak dan sebagainya (Hassan, Ahmad & Bahari, 2008) seperti yang disebut sebelum ini adalah melalui kursus Khidmat Masyarakat.

Kursus Khidmat Masyarakat

Kursus Khidmat Masyarakat di UTHM adalah salah satu kursus dijalankan melalui Kokurikulum Berkredit oleh Pusat Kokurikulum. Konsep Kursus Kokurikulum Berkredit (KB) adalah memastikan setiap pelajar berketerampilan dalam KI yang

menyokong perkembangan atribut pelajar dan berfokuskan kepada pembelajaran melalui pengalaman sambil menerapkan nilai murni dan melatih interaksi sosial yang tinggi kepada pelajar. Menurut Adnan *et al.*, 2013, ini selaras dengan Falsafah Pendidikan Kebangsaan iaitu "Pendidikan di Malaysia adalah satu usaha berterusan ke arah memperkembangkan lagi potensi individu secara menyeluruh dan bersepadu untuk mewujudkan insan yang seimbang dan harmonis dari segi intelek, rohani dan jasmani berdasarkan kepercayaan dan kepatuhan kepada tuhan. Usaha ini adalah bagi melahirkan rakyat Malaysia yang berilmu pengetahuan, berakhlak mulia, bertanggungjawab, berketerampilan dan berkeupayaan mencapai kesejahteraan diri serta memberi sumbangan terhadap keharmonian dan kemakmuran keluarga, masyarakat dan Negara."

Matlamat kursus Kokurikulum Berkredit ini bertujuan untuk melahirkan para pelajar sebagai ahli teknologi dan professional yang mempunyai sikap positif, berfikiran kreatif, kritis dan inovatif dalam menyelesaikan masalah di samping mengamalkan etika dan nilai murni untuk kesejahteraan sejagat. Hasil pembelajarannya adalah mengaplikasi pengetahuan dalam KKB yang diikuti dan mengamalkan semangat kerja berpasukan dalam aktiviti kokurikulum serta mempamerkan kemahiran pembelajaran sepanjang hayat dalam aktiviti kokurikulum yang diceburi.

Bagi kursus Khidmat Masyarakat satu kredit ini pula adalah bertujuan untuk memberi pengetahuan dan kefahaman berkenaan khidmat masyarakat dengan mengamalkan kemahiran perancangan dan perundingan, dan merupakan salah satu elemen pembangunan KI dalam program sokongan yang berfokuskan bukan akademik. Ia juga ini memberi pendedahan kepada pelajar tentang pengenalan khidmat masyarakat, penubuhan jawatankuasa pelaksana khidmat masyarakat, penyediaan kertas kerja, mesyuarat dengan agensi, kaedah berkomunikasi dengan masyarakat, simulasi program, pelaksanaan program, penyediaan dan pembentangan laporan program. Jumlah jam belajar bagi kursus ini adalah selama 42 jam di mana sebanyak 14 jam yang melibat jumlah jam amali adalah merupakan projek atau tugasan luar. Kandungan projek atau tugasan luar adalah praktikum yang berbentuk kerja lapangan. Kursus Khidmat Masyarakat ini adalah kursus yang paling terbesar dan paling banyak seksyen kuliah iaitu hampir mencecah 10 seksyen, di mana setiap seksyen mempunyai seramai antara 25 hingga 30 pelajar.

Pada akhir kursus ini para pelajar dapat mengorganisasi kumpulan untuk menjalankan program khidmat masyarakat berasaskan elemen-elemen khidmat masyarakat, mempamerkan semangat kerja berpasukan semasa menjalankan program khidmat masyarakat berdasarkan kertas kerja yang di bina, dan menerapkan sifat keprihatinan terhadap keperluan masyarakat melalui program khidmat masyarakat yang dijayakan. Elemen-elemen yang dinilai dalam kursus ini adalah penilaian dalam kemahiran insaniah, kemahiran bidang dan kerja kursus seperti dalam Jadual 1.0.

Jadual 1.0: Penilaian Kursus Khidmat Masyarakat

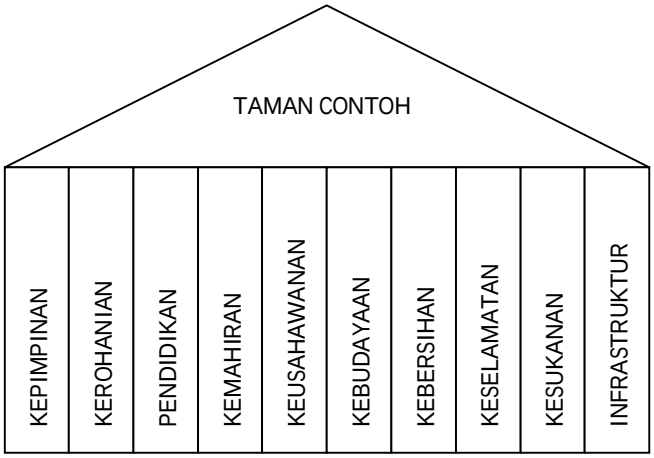
Elemen	Aspek	Peratus	Jumlah
Kemahiran Insaniah	• Kemahiran kerja berkumpulan • Pembelajaran sepanjang hayat	15% 15%	30%
Kemahiran Bidang	• Ujian kecergasan • Ujian pratikal	20% 10%	30%
Kerja Kursus	• Laporan bertulis • Pembentangan (penyampaian idea) • Sesi soal jawab • Pembentangan (kemahiran)	10% 5% 10% 15%	40%

Melalui kursus Khidmat Masyarakat yang sedia ada ini, Pusat Kokurikulum UTHM mengambil langkah yang efisien dan peluang untuk melaksanakan konsep Kuliah Kerja Nyata (KKN) yang dipelopori oleh Universitas Gadjah Mada, Indonesia. KKN ini adalah satu konsep khidmat masyarakat yang dijalankan oleh universiti-universiti di Indonesia kepada masyarakat dan komuniti khususnya di luar bandar dan kawasan pedalaman selama dua bulan secara berterusan. Konsep ini sangat menekankan aspek kemahiran insaniah dan dijadikan satu syarat wajib oleh pihak universiti kepada semua pelajar-pelajar sebelum mereka bergelar graduan. Kebanyakkan program khidmat masyarakat dilaksanakan adalah secara jangka pendek atau *one-off* dimana ianya kurang efektif dan kurang memberi kesan kepada pelajar dan juga masyarakat. Oleh yang demikian, program yang menggunakan konsep KKN ini secara jangka panjang sangat diperlukan dan boleh dipraktikkan di Malaysia iaitu satu konsep yang diberi nama Khidmat Komuniti Siswa (KKS) UTHM diwujudkan melalui Program Rakan Komuniti UTHM untuk dijadikan sebagai projek rintis KKN.

Khidmat Komuniti Siswa

Khidmat Komuniti Siswa (KKS), UTHM adalah satu konsep dijalankan dalam kursus Khidmat Masyarakat melalui Kokurikulum Berkredit yang menerapkan KI dalam diri mahasiswa bagi proses pembangunan masyarakat yang maju dan produktif. Matlamat utama adalah untuk merapatkan jurang antara golongan mahasiswa dengan masyarakat sekeliling. Antara tujuan lain adalah memberikan pengalaman pembelajaran secara langsung kepada mahasiswa sebagai agen pembangunan masyarakat, menerapkan sikap keprihatinan dan rasa bertanggungjawap terhadap masyarakat yang memerlukan, membantu meningkatkan pembangunan masyarakat melalui teknologi dan kemahiran yang diperolehi sepanjang pengajian di university, dan mendekatkan mahasiswa serta warga universiti dengan masyarakat dalam memupuk keharmonian dan kemajuan negara. Tambahan lagi, KKS juga bertujuan untuk membangunkan masyarakat disamping mengharumkan nama baik universiti dengan mewujudkan rangkaian muafakat dan jalinan mesra antara mahasiswa, universiti, masyarakat setempat, kerajaan tempatan, agensi-agensi kerajaan dan swasta, serta industri.

Oleh yang demikian, satu model telah dibangunkan oleh Pusat Kokurikulum UTHM iaitu Sepuluh Elemen KKS, ringkasnya 10E untuk diterapkan dalam diri mahasiswa bagi menjalankan proses pembangunan komuniti dengan memberi sumbangan kepada komuniti melalui cara pemindahan pengetahuan. Elemen-elemen KKS ini seperti yang tertera di Rajah 2.0 adalah kepimpinan, kesukanan, pendidikan, kebersihan, kebudayaan, keselamatan, kerohanian, kemahiran, infrastruktur dan keusahawanan.

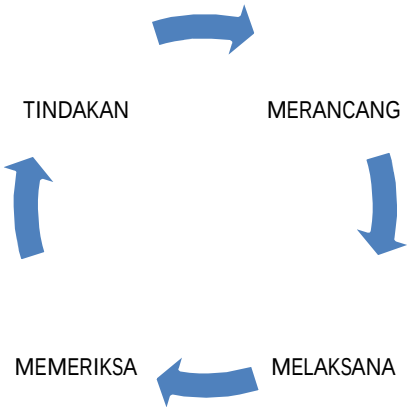


Rajah 2.0: Model 10E KKS

Ia telah digariskan, dibentuk dan disimbolikkan seperti sebuah rumah yang berdiri megah dengan disokong oleh sepuluh tiang. Tiang-tiang rumah ini lah dijadikan sebagai teras kepada 10E KKS agar rumah yang dibina kuat dan teguh. Bumbung rumah ini pula adalah sebagai visi supaya matlamat yang ditetapkan dapat dicapai dan ianya akan tercapai dengan gemilangnya apabila elemen-elemen tersebut dilaksanakan dengan cemerlangnya (Sulong *et al.*, 2015).

a. Pendekatan

Dalam memastikan segala program yang dijalankan dirancang secara teratur dan tersusun, pendekatan konsep Kitaran PDCA (*Plan*;Merancang, *Do*;Melaksana, *Check*;Memeriksa, *Act*;Tindakan) yang dibangunkan oleh Dr W. Edwards Deming telah digunakan dalam KKS seperti dalam Rajah 3.0.



Rajah 3.0: Kitaran PDCA

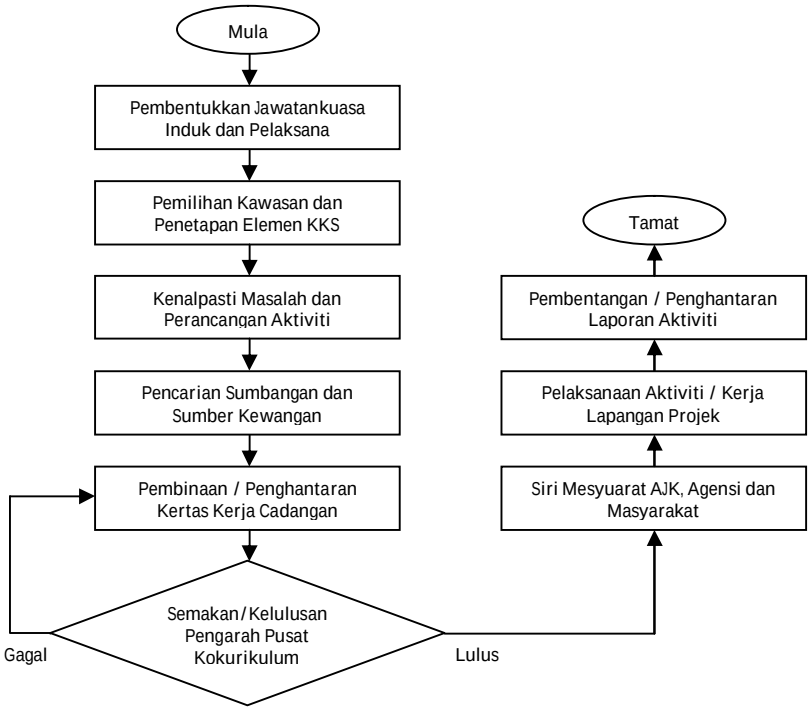
Merujuk kepada Rajah 3.0, kitaran PDCA mempunyai 4 Fasa iaitu yang pertama adalah Fasa Merancang dimana dalam fasa ini para pelajar menetapkan tema atau program dan sasaran program yang hendak dilaksanakan. Sementara itu, para pelajar juga mengenalpasti, memilih dan menganalisa masalah sebelum meneruskan fasa yang kedua. Dalam fasa kedua iaitu Fasa Melaksana, para pelajar mengumpul dan menganalisa data yang diperolehi disamping menganalisa punca serta menyediakan cadangan penyelesaian. Fasa ini juga memerlukan pelajar untuk merangka pelan tindakan dan membuat persembahan di peringkat jawatankuasa pengurusan agar dapat melicinkan pelaksanaan program. Dengan kata lain, dalam dua fasa awal ini pelajar membuat gerak kerja awal iaitu pemilihan kawasan dan penetapan elemen KKS yang hendak dilaksanakan, menentukan senarai agensi-agensi yang terlibat, menyediakan kertas kerja dan bajet, serta mewujudkan kumpulan jawatankuasa pelaksana.

Kemudian, para pelajar dikehendaki mengatasi keputusan yang dibuat serta menilai dan membuat tindakan pembetulan (jika ada) dalam Fasa Memeriksa sebagai fasa ketiga. Pelajar juga perlu membuat persembahan kumpulan bagi membentangkan keputusan dan pembetulan yang disemak. Fasa terakhir iaitu Fasa Tindakan pula, pelajar melaksanakan program dengan memastikan segala rancangan dan piawaian yang dirangka dan dicadangkan dapat dipenuhi. Ini bermaksud dua fasa terakhir adalah gerak kerja pelaksanaan program dengan adanya perasmian dan penutupan program serta aktiviti-aktiviti yang dirangka, disamping membuat pemantauan dan penambahbaikan sepanjang program dilaksanakan.

b. Pelaksanaan

Seramai 350 pelajar Tahun 1 hingga Tahun 4 dari pelbagai jurusan bidang pengajian telah mengikuti kursus Khidmat Masyarakat bermula pada sesi akademik 2013/2014 hingga sesi 2014/2015. Mereka telah melalui satu proses pengajaran dan pembelajaran kokurikulum dan menjalani kerja lapangan di tempat yang ditetapkan.

Berdasarkan kepada pendekatan PDCA, para pelajar telah melalui satu proses kerja pelaksanaan KKS seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 4.0.



Rajah 4.0: Carta Alir Proses Kerja Pelaksanaan KKS.

Pelaksanaan KKS ini adalah berasaskan kepada pelaksanaan aktiviti atau program secara bersama antara pelajar, masyarakat di Taman Cendana, Pasir Gudang, Johor dan juga agensi-agensi kerajaan yang terlibat seperti Pejabat Menteri Besar Johor, Majlis Perbandaran Pasir Gudang, Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Johor dan lain-lain lagi. Aktiviti-aktiviti yang berdasarkan kepada 10E KKS yang telah dilaksanakan sepanjang hampir dua tahun ini adalah seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 2.0. Disamping aktiviti-aktiviti yang dijalankan, program anak angkat juga telah diadakan bagi mewujudkan suasana harmoni dan sifat kekeluargaan antara pelajar dan masyarakat setempat di dalam rumah masyarakat tersebut seperti simboliknya pada Model 10E KKS.

Jadual 2.0: Aktiviti 10E KKS

Elemen	Aktiviti
Kepimpinan	• Bengkel Kepimpinan dan Pengurusan Organisasi • Bengkel Kesedaran ISO 9001:2008
Kerohanian	• Program Forum Perdana Kejiranan • Majlis Khatam Al-Quran • Bacaan Yassin dan Tahlil Perdana • Program Korban Aidiladha
Pendidikan	• Program 'Oh My Little Einstein' • Jom Terokai Dunia IT • DIY dan Explorace • Catur Bestari
Kemahiran	• Kursus Asas Pendawaian Elektrik • Kursus Asas Binaan Bangunan • Kursus Katering dan Masakan Indo
Keusahawanan	• Kursus Asas Perniagaan dan Keusahawanan • Seminar Pengurusan Kos Sara Hidup • Seminar Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit
Kebudayaan	• Program Budaya Warisan Bangsa • Kursus Muzik Angklung • Pertandingan Lagu Nasyid • Pertandingan Tarian Zapin
Kebersihan	• Gotong-royong Perdana Kawasan Blok dan Masjid
Keselamatan	• Seminar Seni Pertahanan Diri Taekwondo • Pembentukkan Pasukan RELA
Kesukanan	• Pertandingan Futsal • Senamrobik Budaya Hidup Sihat
Infrastruktur	• Pembinaan Kiosk Niaga (2 unit) • *Mini Library* Masjid An-Nur Taman Cendana

Selain daripada melaksanakan aktiviti-aktiviti yang berdasarkan kepada 10E KKS, aktiviti penyelidikan juga telah dilaksanakan yang berbentuk kajian tindakan berteraskan kepada isu kejuruteraan dan teknologi, serta juga dalam isu sosial dan ekonomi. Kajian ini telah dijalankan oleh para pelajar pasca siswazah sebagai satu Projek Sarjana dengan pengajar-pengajar Khidmat Masyarakat sebagai penyelia mereka. Ini secara tidak langsung menunjukkan bahawa hasil pelaksanaan aktiviti-aktiviti ini adalah merupakan satu penyelidikan yang juga disarankan oleh pihak pengurusan Pusat Kokurikulum.

KESIMPULAN

Khidmat Komuniti Siswa UTHM telah dilaksanakan dengan jayanya oleh mahasiswa UTHM mengikut objektif dan elemen yang ditetapkan. Dengan aktiviti yang telah dilaksanakan itu, mahasiswa telah dapat meningkatkan dan memantapkan lagi kemahiran insaniah serta telah dapat mewujudkan kejiwaan kemasyarakatan dalam diri mahasiswa, disamping telah mewujudkan masyarakat yang berilmu dalam bidang teknikal, berkemahiran dan berkepimpinan yang dikatakan sebagai Teknologi Komuniti. KKS yang dikatakan sebagai satu program UCE (University-Community Engagement) dengan UTHM sebagai Pusat Transformasi Komuniti Universiti atau dikenali sebagai UCTC (University-Community Transformation Centre), telah bertindak sebagai pemindahan ilmu oleh para pelajar daripada universiti kepada masyarakat setempat selaras dengan moto universiti, *Dengan Hikmah, Kami Meneroka*. KKS juga telah memberi persediaan kepada pelajar untuk menghadapi cabaran pada masa hadapan seterusnya menjadi graduan yang berkualiti tinggi dalam menghadapi persaingan dalam dunia pekerjaan yang semakin sengit. Sebagai kesimpulannya, pendekatan dan pelaksanaan KKS ini adalah merupakan pengalaman UTHM dalam merealisasikan matlamatnya bagi meletakkan sistem pendidikan tinggi negara antara yang terbaik dan dihormati di persada dunia khususnya dalam bidang Khidmat Masyarakat Kokurikulum.

REFERENCES

Adnan, M. F., Latib, A. A., Hashim, S., & Mamat, N. S. (2013). Impak kursus UTM dan Khidmat Komuniti terhadap pembangunan kemahiran insaniah pelajar Universiti Teknologi Malaysia. *Second International Seminar on Quality and Affordable Education*, 406-410.

Akil, S. M. S. (2007). *Cabaran Kepimpinan Kokurikulum*. Shah Alam: Penerbit Unisel.

Baharom, S. (2014). 10 lonjakan mantapkan pendidikan tinggi. *Pendidikan*, Utusan Malaysia.

Esa, A., Yunos, J. M., & Kaprawi, N. (2005). Kebolehpercayaan inventori kemahiran generik. *Jurnal Sains Sosial, 3*(1), 41-57.

Hassan, H., Ahmad, R., & Bahari, A. (2008). *Kemahiran Insaniah dan kepentingan penerapannya dalam Program Baktisiswa Perdana UniMAP*. Perlis: Penerbit UniMAP.

Jabatan Perdana Menteri (2015). *Memperkukuhkan modal insan dalam Rancangan Malaysia Ke Sebelas (2016-2020)*. Putrajaya: Jabatan Perdana Menteri.

Kementerian Pengajian Tinggi (2006). *Modul pembangunan dan Kemahiran Insaniah (soft skills) untuk Institusi Pengajian Tinggi Malaysia*. Serdang: Universiti Putra Malaysia.

Manaf, R. A., & Fauzee, M. S. O. (2002). *Kepentingan kokurikulum dalam sistem pendidikan*. Kuala Lumpur: Utusan Publications and Distributors Sdn. Bhd.

Pusat Kursus Umum dan Ko-kurikulum (2012). *UTM dan Khidmat Komuniti*. Johor Bahru: Penerbit UTM Press.

Pusat Pembangunan Akademik (2007). *Panduan Kemahiran Insaniah (soft skills) Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.* Batu Pahat: Penerbit UTHM.

Pusat Pembangunan Akademik (2012). *Garis Panduan Pembangunan Modul Pengajaran dan Pembelajaran Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.* Batu Pahat: Penerbit UTHM.

Ramli, A. R., Ibrahim, A., Rahman, M. N. C. A., & Endut, A. (2007). Program ketrampilan graduan untuk pelajar Universiti Darul Iman Malaysia. *Persidangan Pengajaran dan Pembelajaran di Peringkat Pengajian Tinggi.*

Sulong, M. S. *et al.* (2015). *Khidmat Komuniti Siswa Universiti Tun Hussein Onn Malaysia*. Batu Pahat: Penerbit UTHM.

Regulasi Media Penyiaran di Indonesian dan Malaysia : Sebuah Analisis Struktural

Dewi Anggrayn
Badrul Redzuan Abu Hassan
Roslina Abdul Latif
Chang Peng Kee
Fauziah Ahmad
Pusat Pengajian Media dan Komunikasi, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan,
Universiti Kebangsaan Malaysi, Bangi, MALAYSIA.

ABSTRAK
Kertas kerja ini membincangkan tiga perkara utama dalam perkembangan media siaran di Malaysia dan Indonesia. Sejak dua dekade berlau, terdapat perubahan yang kentara dalam pembangunan sistem penyiaran di kedua-dua negara ini. Perubahan struktur dalam pemerintahan disertai dengan keperluan masyarakat yang semakin meningkat untuk mendapatkan informasi telah menyebabkan sistem penyiaran dikedua negara perlu diatur dalam sebuah peraturan undang-undang yang pasti sesuai dengan keperluan publik. Demikian pula dengan industri media, kehadiran media perlu memastiakan diri untuk dapat memenuhi keperluan informasi masyarakat, tidak cukup sekedar pemenuhan keperluan informasi saja, melainkan perlu meningkatkan kwalitas informasi dan memastikan diri memiliki sumberdaya yang profesional dalam menyajikan informasi kepada publik. Hal lainnya yang perlu dipastikan oleh pemilik media adalah memastikan ijin operasional, ratting nilai iklan serta membangun program siaran yang kreatif untuk publik.

PENGENALAN

Fakta ini telah menyebabkan terjadinya peningkatan terhadap akses publik terhadap keperluan informasi khususnya melalui penggunaan media siaran. Hal inilah yang telah meningkatkan kesedaran dan keprihatinan terhadap pentingnya membuat aturan yang tepat untuk media siaran dalam menyampaikan informasi positif kepada masyarakat dan juga memberikan manfaat kepada pihak pemerintah. Dari segi sistem penyiaran di Malaysia dan Indonesia, kedua-dua buah negara ini sudah pasti mempunyai perbezaan konteks pengamalan yang tersendiri. Namun, kedua-dua negara ini tetap berhadapan dengan masalah yang sama iaitu pelanggaran terhadap etika undang-undang penyiaran. Kesan yang di dapat terutama di Indonesia, media begitu bebas menyampaikan informasi apapun, hal ini seolah-olah menggambarkan betapa longgarnya pemerintah dalam membuat aturan terhadap media. Undang-undang yang mengatur operasional media khususnya media siaran memberi kesan lemah dalam mengawal institusi media. Adakah pemerintah gagal untuk mengawal penyiaran media sebagai industri'? Oleh disebabkan itu, kajian ini adalah bertujuan untuk memahami fungsi, kesan dan tantangan pemerintah dalam mengawal operasional media di

Malaysia dan Indonesia sehingga dapat memberikan informasi yang sesuai dengan keperluan publik.

Bagi menjawab objektif kajian, pengawalan media dari Malaysia melibatkan wakil dari Kementerian Dalam Negeri, Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Content Forum (CMCF) dan dari Indonesia akan melibatkan dua badan independen Komisi Penyiaran Indonesia (KPI) dan Dewan Pers dengan melakukan wawancara mendalam terhadap pihak-pihak tersebut.

Secara umum, dapatan telah menunjukkan bahwa isu-isu yang berkaitan dengan penggunaan media dan peraturan yang dibuat oleh masing-masing media di kedua negara terdapat tiga bahagian. Pertama, adalah modus operandi. Di kedua-dua negara, proses memantauan dan mengawalan undang-undang media secara umumnya tidak dilakukan secara bersemuka atau bersama namun pengawalan media saling kerjasama. Pengawal selia dari kedua-sua buah negara ini adalah terlatih secara profesional untuk menyelesaikan isu yang melibatkan media dan publik terkait kandungan siaran baik secara formal atau tidak formal. Hal ini sangat jelas menunjukkan peranan pengawalan media dari pemerintah memainkan peranan secara aktif dalam membina hubungan media yang baik antara satu sama lain. Sehubungan dengan itu, mereka perlu melalukan kawalan secara terus menerus dan berhati-hati dengan taktik-taktik tertentu yang dapat menjadikan media terperangkap dalam persaingan industri penyiaran sesama media sehingga meninggalkan kaedah-kaedah dalam memberikan layanan informasi terhadap publik.

Kedua, adalah keterbukaan. Pengawalan media di Malaysia dilihat kurang bersedia untuk memberitahu dan berkongsi dengan masyarakat awam berkenaan isu-isu media berbanding pengawal selia media di Indonesia. Ini menunjukkan terdapat perbezaan konseptual diantara kedua-dua buah negara berkaitan dengan kebebasan dan akses kepada informasi. Pihak berkuasa di Indonesia mengamalkan konsep keterbukaan dalam pengawalan dengan menggunakan aplikasi media sosial seperti Facebook untuk memastikan masyarakatnya sentiasa dalam keadaan diberitahu tentang setiap apa yang dilakukan oleh kerajaan Indonesia. Menariknya, pihak berkuasa Malaysia mempunyai kecenderungan untuk menyembunyikan maklumat dari masyarakat terlebih dahulu. Adalah lebih baik jika badan-badan kawal selia media di Malaysia berhubung dengan masyarakat awam dan pihak berkepentingan melalui media sosial.

Ketiga adalah atonomi. Terdapat persamaan dan perbedaan Malaysia dan Indonesia dalam hal otonomi. Untuk persamaan Malaysia dan Indonesia otonomi masih dibawah kawalan pemerintah melalui undang-undang media penyiaran yang dimiliki kedua negara, hanya saja pemerintah Malaysia tidak memiliki lembaha independent untuk memberikan tindakan terhadap media siaran yang melakukan kesalahan, sehingga hak otonomi memberikan tindakan di Malaysia dipegang penuh oleh negara. Sedangkan di Indonesia, pemerintahan memiliki dua lembaga independent yang bertugas mengawal media ketika melakukan pelanggaran dalam operasionalnya, hanya saja lembaga independent hanya bertugas menegur, menyurati dan melakukan mediasi apabila terdapat

kesalahan dalam publikasi yang dilakukan, seterusnya lembaga independent akan membuat akumulasi dari pelanggaran tersebiut untuk kemudian akan disampaikan kepada pemerintah untuk memberikan tindakan terhdap pelanggaran.

Latar Belakang Kajian

Dunia media telah melihat perubahan yang luar biasa selama beberapa dekade terakhir. Khususnya dunia penyiaran di Malaysia dan Indonesia. Di Malaysia Televisi pertama kali diperkenalkan pada bulan Desember 1963 dengan bantuan konsultan teknis dari Kanada. Awal berdirinya siaran televisi berada di bawah kendali departemen penerangan yang dikenal dengan departemen penyiaran Radio Televisi Malaysia (RTM). Pada bulan Oktober 1969 saluran kedua diluncurkan, juga di bawah kontrol langsung dari Kementerian Informasi dan dipandu oleh arahan sama dengan yang diatur operasi saluran pertama (Karthigesu 1991). Arahan ini, telah menetapkan kebijakan penyiaran di Malaysia kepada dua hal. Pertama, dunia penyiaran di Malaysia harus menjelaskan secara mendalam dan memberikan pemahaman dengan cakupan seluas mungkin kepada publik mengenai segala hal kebijakan dan program-program pemerintah. Kedua, dunia siaran haruslah merangsang minat masyarakat dan pendapat dalam rangka mencapai perubahan sesuai dengan persyaratan pemerintah. Perkembangan media siran seterusnya di Malaysia adalah lahirnya undangSebuah. Undang-undang Penyiaran 1988. UU Penyiaran 1988 terus memainkan peran penting dalam keterbelakangan penyiaran Malaysia. Tindakan seperti berdiri adalah baik ketat dan tidak fleksibel, dan memberikan kekuatan-kekuatan yang sangat besar pada pemerintah untuk menentukan jenis televisi yang dibuat tersedia untuk umum Malaysia. Pengenalan tindakan pada tahun 1988 jelas untuk mengantisipasi komersialisasi lanjut penyiaran, khususnya televisi. Memang, di tengah-tengah seharusnya 'deregulasi' yang penyiaran, tindakan penyiaran sekarang memberikan Menteri Penerangan hampir keseluruhan kekuatan untuk menentukan siapa yang akan dan tidak akan disiarkan dan sifat bahan siaran (Roslina Abdulatif 2014).

Di Indonesia secara umum sistem penyiaran pemerintah dilayani baik oleh stasiun radio dan televisi publik dan swasta. Sejarah penyiaran di Indoensia bermula ketikan kekuasaan dari Presiden Soeharto pada tahun 1963 sampai pengunduran dirinya pada tahun 1998. Media penyiaran Indonesia terus berkembang melalui periode panjang 35 tahun kekuasaan Soeharto terpusat dan kontrol administratif dijuluki 'Orde Baru' atau 'Orde Baru', di mana pemerintah pusat di Jakarta akan terus mengawal kepentingan media siaran. Penyiran di Indonesia pada masa Orde Baru lebih kepada top and Down. Masyarakat tidak diberikan ruang untuk menghalang program pembangunan yang telah dibuat oleh Negara. Sejak jatuhnya masa Orde Baru, hukum media di Indonesia telah berkembang dalam beberapa tahap, dimana amandemen pasca-Reformasi yang akibatnya dibuat untuk Hukum Konstitusi Indonesia (Undang-Undang Dasar, UUD) 1945 dan Hak Asasi Manusia UU No. 39/1999 untuk memungkinkan hak yang lebih besar untuk informasi dan media bagi warganya. Pengenalan berikutnya dua undang-undang lainnya yaitu, Pers Nomor 40/1999 dan UU Penyiaran Nomor 32/2002 UU dipandang sebagai strategi penting oleh Negara

untuk menyediakan kerangka peraturan kunci untuk media massa dan industri kreatif. Dengan mengatakan ini, filosofi inti untuk industri media di Indonesia tetap menjadi salah satu yang menyediakan prasyarat yang cukup dan layak untuk kebebasan berbicara dan ekspresi kreatif, sementara katering untuk kedua keragaman konten media dan kepemilikan media (Nugroho et al, 2012).

Sistem Penyiaran Publik dan Swasta

Meningkatnya keperluan masyarakat akan informasi menjadikan pihak pemerintah Malaysia membuat kawalan yang ketat guna mencegah terjadinya pelanggaran dalam praktek penyiaran. Penerbitan undang-undnag penyiaran pada tahun 1988 jelas ditujukan untuk mengantisipasi komersialisasi lanjut penyiaran, khususnya televise. Dalam undang-undang tersebut dijelaskan bahwa deregulasi yang berlaku di Malaysia berada dalam kawalan penuh Menteri Penerangan, terkait apa yang akan dan tidak akan disiarkan. Di bawah undang-undang tersebut, setiap penyiar potensial akan perlu mengajukan permohonan izin dari menteri penerangan. Selanjutnya, pada bagian III, bagian 10, ayat (1) menyatakan bahwa tugas lisensi pemerintah untuk memastikan bahwa materi siaran haruslah sesuai dengan arahan yang diberikan dari waktu ke waktu, oleh Menteri. Oktober 1996, dibuatlah amandemen untuk lebih mengetatkan undang-undang penyiran terkait dengan hadirnya kabel dan televisi satelit, radio satelit, yang bersifat swasta. Latar beakang inilah yang mengakibatkan lahirnya UU Penyiaran tahun 1988 diubah menjadi Multimedia dan Komunikasi Act (CMA) 1998. Sehingga system penyiaran di Malaysia sepenuhnya berada dalam kawalan pemerintah. Astro salah satu media siaran swasta di Malaysia juga berada dalam kawalan Negara dalam menyiarkan siarannya. Kandungan siaran Astro yang banyak menyajikan fakta- fakta yang berlaku di masyarakat sangat diminati oleh public, secara tidak langsung program siaran yang disampaikan mendapat respon secara langsung oleh pemerintahan (Roslina Abdullatif 2014).

Di Indonesia Sistem penyiaran publik terdiri Milik Negara stasiun radio dan televisi yang dikenal sebagai Radio Republik Indonesia (RRI) dan Televisi Republik masing-masing Indonesia (TVRI). Mereka telah menjadi saluran media resmi negara sejak kemerdekaan. Dari dua, Sejlan dengan perkembangan media siaran di Indonesia TVRI telah melakukan transformasi structural, akan tetapi seperti yang dialami kebanyakan negara berkembang siaran milik pemerintah selalunya kurang diminati masyarakat. Kehadiran penyiaran swasta di Indonesiia pada kenyataannya lebih diminati publik. Faktanya adalah media siaran milik pemerintah TVRI dan RRI telah kehilangan peran mereka sebagai 'suara resmi' bangsa; diabaikan oleh masyarakat / pemangku kepentingan; terjebak oleh isu-isu kelembagaan seperti koordinasi dan komitmen antara departemen; etos pembakaran korupsi dan kolusi (Nugroho et al, 2012). Tidak adanya upaya pemerintah untuk mengatur komersial industri media telah mengakibatkan bertumbuhnya privatisasi media, hal ini terjadi disebabkan kekuatan pasar, monopoli media yang bergejala dan oligopoli dan liberalisasi secara bertahap memasuki publik dan melemahnya ruang publik dari konten siaran yang ditayangkan TVRI maupun RRI.

Seterusnya penyiran di Indonesia sampai kepada tahap konglomerat penyiaran yang akhirnya mendominasi sistem media Indonesia. Lahirnya lembaga Independent yang mengawal jalannya media di Indonesia seperti Dewan Pers dan Komisi Penyiaran Indonesia, yaitu. Terdapat tiga media siaran swasta di Indonesia yang melayani keperluan public iaitu, MetroTV (2001), GlobalTV (2002) dan TVOne (2008). Secara singkat, MetroTV diakui sebagai saluran digital pertama katering kebutuhan rumah tangga Indonesia untuk TV berita seratus persen; GlobalTV menawarkan berbagai hiburan sedangkan TVOne profil rasio berita-sportainment 70-30 persen untuk menarik memerintah pemirsa sopan. Mungkin lebih menarik, itu adalah fakta yang terkenal bahwa stasiun siaran ini dimiliki oleh politisi Indonesia: MetroTV Surya Paloh adalah pemimpin Parti Nasional Demokrat (Nasdem) yang berbasis di Aceh; GlobalTV ini Hary Tanoesoedibjo mendukung Parti Hanura sedangkan TVOne Aburizal Bakrie digunakan untuk memimpin Parti Golkar pada era Soeharto.

Konglomerat media dikesan telah menggunakan stasiun penyiaran mereka untuk mengkampanyekan pihak mereka pada masa pilihan raya berlangsung 2014 lalu. Pemilu / Pilpres (Pilpres) 2014 mencerminya kegagalan Negara untuk mengatur UU Penyiaran No 32/2002 dari perspektif praktisi media '. Media publik terlibat tidak lagi bersifat netral melainkan berpihak kepada pemilik media yang merupakan politisi, kolusi terjadi pada masa pilihan raya. TVOne (dikenal sebagai faksi pro-Prabowo Subianto / Hatta Rajasa) versus MetroTV (dikenal sebagai faksi pro-Joko Widodo / Jusuf Kalla). Secara historis, hubungan etis yang melibatkan kepentingan bisnis dan politik di media Indonesia yang disajikan kepada publik (Nugroho, 2012)

Penyiaran di Malaysia dan Indonesia

Isu kepemilikan media telah menjadisumber perdebatan yang sering dibincangkan. John Masa Prapaskah dilaporkan pada tahun 1978, ketidakpuasan Malaysian China ssosiations (MCA) pada masa partai tersebut dibawah kuasa Lee Siok Yew terkait akan rasa patriotisme dan loyalitas. Pada masa itu surat kabar Cina di dalam negeri dibentuk dengan modal asing. Pada waktu itu, surat kabar Cina dipandang sebagai pembela hak-hak masyarakat dan sering mempertanyakan implementasi pemerintah yang tidak adil kepada masyarakat Cina. Dengan kepemilikan surat kabar secara efektif di tangan pemerintah, motivasi untuk surat kabar Cina serta orang-orang dari bahasa lain untuk mempertanyakan pemerintah bersikap tidak adil dalam menampun usara rakyat dari bangsa lainnya yang ada di Malaysia, khsuusnya bangsa Melayu (Roslina Abdulatif 2014)

Menurut Aliran, Jurnal Reformasi Sosial (Tekan Referensi 2011), koneksi ini mengungkapkan bias dari media Malaysia. Selama 1995 pemilihan umum, surat kabar harian tidak berisikan iklan pemerintah secara penuh tetapi hanya menerima iklan parsial dari partai-partai oposisi (Tekan Referensi 2011) dan tren ini tampaknya telah berevolusi lebih jauh. Meski begitu, hal itu tidak bisa membantu pergolakan politik di Malaysia, pada 2008 banyak yang percaya bahwa pemerintah tidak memungkinkan pendatang baru ke dalam industri media meskipun fakta bahwa mereka dapat menambah kebaikan publik. Jadi karena

mereka tidak percaya pada media mainstream yang dimiliki oleh pemerintah atau oleh sektor-sektor tertentu dari partai yang berkuasa, maka sebagainya rakyat yang telah benar-benar pindah ke alternatif berarti melalui surat kabar, website, blogger dan jaringan sosial. Hal ini terjadi ketika pembelot Partai Keadilan Rakyat dibawah kuasa Anwar Ibrahim disebut "warga diinformasikan melalui kontes ide," pada 2002 (mantan Wakil Perdana Menteri). Hingga kini di bawah kepemimpinan baru, terdapat perubahan yang dilakukan dan terdapat sejumlah kebijakan baru yang diterapkan. Di bawah kemudi Dato 'Sri Mohd Najib bin Tun Haji Abdul Razak yang telah di kantor sejak tahun 2008, ia telah memperkenalkan kebijakan baru sampai saat ini.

Di Indonesia pemerintah memiliki lembaga Independent yang mengatur operasional Media, terdapat dua lembaga independent iaitu Dewan Pers (Dewan Pers), dan Komisi Penyiaran Indonesia (Komisi Penyiaran Indonesia, KPI). Badan independent yang ditunjuk dipilih melalui sistem voting tahunan dari tiga kelompok profesional yaitu, wartawan, pemilik media dan akademisi. Sejak tahun 1966, Dewan Pers telah didominasi dibentuk oleh tiga asosiasi profesional: Persatuan Wartawan Indonesia (PWI), Ikatan Jurnalistik Televisi (IJTVI) dan Asosiasi Jurnalistik Indonesia (AJI). Tujuan utama dari Dewan Pers adalah untuk melayani semua kepentingan masyarakat, lembaga ini bertugas memastikan kebebasan pers, menegakkan praktik media yang etis, memediasi dan memberikan solusi untuk setiap krisis-media terkait yang melibatkan masyarakat. (Buku Kecil Wartawan, 2013) Media.

Sementara itu, KPI didirikan pasca Reformasi Indonesia yang menandai berakhirnya Orde Baru. Konsepsi merupakan gagasan Penyiaran Undang-undang No. 32/2002, satu set hukum yang menyediakan, antara lain, kesempatan bagi / panggilan untuk pembentukan komisi penyiaran untuk memerintah dan mengatur sistem media penyiaran di 2 kapasitas yang luas. Satu, sebagai KPID, yang bertanggung jawab untuk regulasi dan pembangunan di tingkat kabupaten termasuk pemberian hak siar dan izin; yang lain sebagai KPI, yang bertanggung jawab untuk penerbitan izin siaran stasiun radio dan TV; dan melapor kepada House of Commons (Dewan Perwakilan Rakyat RI) dan Presiden pelanggaran Media khususnya yang berkaitan dengan jurnalisme. Kedua KPI dan Dewan Pers memiliki Memorandum of Understanding kerja berkaitan dengan penegakan hukum penyiaran dan kode etik.

Contoh terbaru dari kolaborasi mereka yang dapat disebut di sini adalah stigmatisasi PDI (Parti Demokrasi Indonesia Perjuangan), sebuah partai politik yang berpengaruh di bawah kepemimpinan mantan presiden Megawati Soekarnoputri, dengan Komunisme. Menyusul laporan dari anggota PDI-P sendiri memprotes tuduhan yang dibuat dalam sebuah talk show di TVOne (milik Abu Rizal Bakrie, Ketua GOLKAR Partai) bahwa hubungan erat antara PDI-P dan China Komunis terlibat partai dengan ideologi Komunis , KPI telah dianggap tuduhan ini tidak hanya berdasar (tanpa mencari konfirmasi dari PDI-P), tetapi juga provokatif. KPI kemudian dikoordinasikan dengan Dewan Pers untuk memanggil TVOne untuk beberapa penjelasan (hak balasan termasuk korban

permintaan maaf) untuk pelaporan seimbang dan mengerikan terhadap PDI-P. Tapi PDI-P membuat protes kuat untuk upaya ini karena citra dan reputasi telah ternoda buruk dan percaya hanya bisa ditebus melalui proses hukum. Namun, baik KPI dan Dewan Pers menunjukkan kedewasaan teladan dalam melakukan negosiasi dengan kedua partai politik dengan meminta TVOne untuk memberikan satu minggu airtime pada program untuk PDI-P untuk membuktikan terlalu masyarakat Indonesia bahwa itu adalah bukan pihak 'Komunis' atau menyebarkan komunisme. Dengan melakukan ini, PDI-P telah menghindari diri dari serangan negatif lebih lanjut oleh media harus memutuskan untuk melepaskan dendam nya. Kedua KPI dan Dewan Pers juga bijaksana meminta TVOne untuk menyiarkan permintaan maaf nasional kepada publik serta janji untuk menghindari pengulangan pelanggaran kode etik.

Di sini, orang dapat melihat bahwa Dewan Pers dan KPI telah menunjukkan saling menghormati yurisdiksi masing-masing. Pelaporan ketidakseimbangan TVOne dalam pemberitaannya telah ditegaskan oleh Dewan Pers bahwa media ini telah melanggar kode etik jurnalistik; KPI sebagai badan independent yang mengawal siaran ikut serta dalam memberikan teguran ketika isi program talk show menunjukkan visual yang terlibat PDI-P sebagai simpatisan dan agen komunisme. KPI dan Dewan Pers tampaknya cenderung memperkuat satu sama lain dalam mengatur dan mengatur media penyiaran Indonesia.

Badan Regulasi Penyiaran

Suruhan Jaya Komunikasi dan Multi Media Malaysia (SKMM) adalah badan Negara yang bertugas untuk mengawal jalannya media siaran di Malaysia. Namun SKMM saat ini lebih fokus kepada multi media. Salah satu kasus yang ditangai oleh SKMM adalah menutup laman-laman web yang kontra terhadap pemerintah. Laman web yang menyebarkan fitnah akan membahayaka Negara. Sedangkan untuk media penyiaran di Malaysia, pengawalan SKMM sejauh ini masih difokuskan kepada program siaran agar sesuai dengan segmen penonton. Penyiaran di Malaysia harus berusaha untuk menyediakan konten yang melayani berbagai selera dan harapan pemirsa dan pendengar Malaysia. Hal ini mengingat selera bervariasi dari masyarakat Malaysia dan tidak berlaku diskriminasi. Penyiaran harus memastikan, untuk yang terbaik dari kemampuan mereka, bahwa konten mereka tidak mengandung bahan yang kasar atau diskriminatif atau mengomentari hal-hal tetapi tidak terbatas pada ras, agama, budaya, etnis, asal-usul kebangsaan, jenis kelamin, usia, status perkawinan, status sosial ekonomi , persuasi politik, latar belakang pendidikan, lokasi geografis, orientasi seksual atau kemampuan fisik atau mental.

Di Malaysia, sensor dan regulasi media yang dilakukan oleh dua organisasi utama - LPF dan MCMC. LPF adalah langsung di bawah Departemen Dalam Negeri saat MCMC adalah badan pengawas diciptakan di bawah hak legislatif. Lembaga politik berpegang pada isi media masih kuat. Karena itu, karena permintaan kebebasan dari masyarakat dan juga perubahan teknologi yang membuat sensor berdaya tua, pemerintah bekerja menuju konsep sensor diri di antara pembuat film dan memaksakan tanggung jawab pada mereka. CMCF

adalah sebuah badan self-regulatory independen penting terdiri dari orang-orang dari industri untuk memindahkan industri terhadap regulasi diri. Self regulation diperlukan dari produsen konten berdasarkan Konten Kode dan merupakan cara penyiar televisi swasta untuk menjadi independen dari pemerintah hari. ASTRO, satu-satunya digital stasiun TV berbayar di Malaysia, misalnya memiliki pedoman sensor sendiri sesuai dengan aturan dan peraturan yang ditetapkan oleh pemerintah dan melakukan yang sensor di rumah.

Di Indonesia konten penyiaran memiliki kebebasan yang dikawal oleh undang-undang penyiran No. 32/2002. Media diberikan kebebasan seluas-luasnya untuk menyampaikan informasi apapun yang berlaku di masyarakat. Komunikasi dua arah berlangsung pada media penyiaran di Indonesia. Informasi apapun yang disampaikan oleh pemerintah kepada rakyatnya jika rakyat tidak berkenan maka rakyak memiliki hak untuk menyampaikan keluhannya. Terjadi komunikasi dua arah dalam kode etik penyiaran di Indonesia yang sepenuhnya berada dalam pengawalan Komisi Penyiaran Indonesia dan Dewan pers.

MASALAH KAJIAN

Pada prakteknya undang-undang media yang ada di kedua Negara belum memberikan ruang kepada pelaku media di Malaysia untuk berpihak sepenuhnay kepada rakyat, sedangkan di Indonesia undang-undang penyiaran yang memberikan kebebasan sering kali di salah artikan. Pelaku media sering kali tidak memperhatikan kode etik yangberlaku dalam penyampaian informasi khsusnya mengenai laporan dan penyiaran yang bertanggungjawab dan seimbang (Muiz, 2001; Setyanto, 2010; Nugroho et al, 2012), persepsi bahwa masih terdapat kebebasan media yang berpihak kepada kebaikan rakyat dan pemerintah masih perlu ditingkatkan.

Pelanggaran yang dilakukan pihak media terhadap kode etika yang diatur oleh undang-undang penyiaran No. 32/2002 menggambarkan longgar pengawasan terhadap institusi media. Apakah pemerintah telah gagal untuk mengawal operasional media penyiaran sebagai 'industri'? Walaupun nampaknya bebas, dewan pers atau KPI hanya memiliki kuasa sebatas menegur ataupun menyurati media yang melakukan pelanggaran, dalam batas mediasi saja kepada pihak-pihak yang melakukan pelanggaran. Namun, kedua-dua agensi telah diberi mandat oleh pemerintah untuk memantau, mengawal dan berunding melalui rupa bumi yang kompleks sistem media penyiaran Indonesia. Malah, seperti yang ditegaskan oleh Nugroho et al. (2012), kepemilikan media di Indonesia menimbulkan tantangan yang serius terutama untuk mempengaruhi public. Seperti pada pemberitaan infotainment yang berpihak terhadap kepentingan sebuah konglomerat ataupun media berkuasa. ini telah menimbulkan beberapa pertanyaan dalam kajian ini, iaitu: Adakah prospek pengurusan media dan peraturan menjadi lebih positif jika pemilik media berusaha ke arah inisiatif yang lebih baik dan serius dengan lembaga independent untuk melayani kepentingan masyarakat umum, dan bukannya perniagaan dan kepentingan politik? Bagaimanakah perbedaan media public dan pemerintah?

Tujuan Kajian

Kajian ini bertujuan untuk mendapatkan beberapa pemahaman mengenai regulasi media penyiaran dan bagaimana media siaran digunakan dalam memenuhi keperluan informasi publik ataupun pihak pemerintah di Malaysia dan di Indonesia.

Kaedah Penyelidikan

Teknik pengumpulan data untuk tujuan kajian ini adalah wawancara mendalam yang melibatkan lembaga independent di Indonesia dan Para pimpinan media di Malaysia. Sebanyak 3 pemberi maklumat telah dipilih dan mereka mewakili masing-masing negara. Instrumen pengumpulan data yang digunakan melibatkan satu set 4 soalan berstruktur dan perekam suara untuk menyimpan fail audio sebelum mereka disalin dalam kata demi kata. Dua sesi wawancara kumpulan fokus telah dialakukan. Data yang disusun dan kritis dianalisis mengikut konstruk tematik dimaklumkan oleh soalan temuduga (lihat lampiran). Bagi tujuan laporan ini, data yang di dapat melalui rekaman telah dibuat dalam bentuk transkrip tulisan dalam Bahasa yang dapat dipahami oleh peneliti. Penelitian ini mencoba untuk mendapatkan beberapa pemahaman tentang ideologi dan realitas mengenai regulasi media penyiaran dan pemerintahan dari perspektif pemerintah , Dewan Pers dan KPI ; dan beberapa wawasan ke dalam masalah organisasi media massa di Indonesia dan Malaysia.

METODELOGI KAJIAN

Teknik pengumpulan data untuk tujuan penelitian ini adalah dengan melakukan wawancara mendalam yang melibatkan dua set anggota aktif dari pelaku media dan para pelaku media di Malaysia dan Dewan Pers dan KPI serta sarjana yang telah membuat kajian mengenai media siaran di Indonesia. Sebanyak 3 informan dipilih dari masing-masing Negara, dan mereka mewakili kategori profesional janji mereka : jurnalisme , media atau akademisi . Instrumen pengumpulan data yang digunakan terlibat serangkaian 3 pertanyaan semi- terstruktur dan perekam suara untuk menyimpan file audio sebelum mereka ditranskrip di verbatim . Dua sesi wawancara kelompok fokus dilakukan untuk kedua set informan. Data diurutkan dan kritis dianalisis menurut konstruksi tematik diberitahu oleh pertanyaan wawancara.

List of informan

Malaysia :

Informant A	-	Anggota Editor Program Siaran
Informant B	-	Kepimpinan Berita
Informant C	-	Editorial

Indonesia :

Informant A: Nezar Patria Dewan Pers Bidang Organisasi Informant B : Bekti Nugroho Komisi Penyiaran Indonesia . Informant C : Yosep Adhinugroho Dewan Pers Bidang Hukum

Pertanyaan

1. Bagaimana Anda mendefinisikan regulasi dan tata kelola media untuk industri penyiaran ?
2. Prosedur Dewan Pers atau KPI dalam mengatur konten program siaran ?
3. Apakah ada aturan formal yang harus ditaati dalam mengatur media penyiaran ?

Analysis Kajian

Berikut merupakan hasil interview dan ditranskrip berdasarkan soalan yang dikemukakan :

Malaysia:

Secara umum pola pemrograman berita tidak berubah banyak sejak Najib menjabat . Prubahan mulai terjadi pada saat pilihan raya berlangsung di Malaysia, 14-19 juli 2012. Yang berubah adalah durasi siaran ketika adanya program talks show, program yang mengambil bentuk yang program-program lama yang diberi nafas baru di penyiaran milik negara yang dikenal dengan RTM. Pada masa ini siaran dokumentari dan program khusus lainnya mulai di wujudkan. Seterusnya siaran televisi swasta di Malaysia juga membuat sejumlah program interaktif bersama rakyat dan pihak pemerintah salah satunya ialah siaran interaktif yang di siarakan oleh saluran Astro Awani, misalnya saja program siaran Suara Kami (Our Voice). Program ini meyiarkan siaran yang berhubungan dengan fakta yang terjadi di masyarakat, seterusnya program ini akan direspon oleh pihak pemerintah berdasarkan fakta yang terjadi. Siaran Astro Awani berkonsentrasi pada laporan khusus, berita, perbincangan dan talk show yang melihat pandangan dari kacamata pemerintah dan rakyatnya.

Sementara itu untuk TV3 dan RTM siarannya lebih berfokus kepada pemerintah, informasi yang disiarankan sperti program siaran “aduan rakyat” merupakan sebuah rancangan siaran yang dibuat untuk mewakili suaran rakyat Malaysia, sehingga pemerintah mengetahui apa saja yang sedang berlaku di masyarakat secara jelas. Yang memberitakan siaran pemerintah dan swasta di Malaysia adalah prosedur siaran yang dikendalikan sepenuhnya oleh kerajaan, jika pemerintah menayangkan sebuah program khsus seperti upacara peringatan hari kemerdekaan maka siaran televise lainnya akan mengikut kepada siaran pemerintah dengan merelay siaran televisi milik kerajaaan (RTM).

Setiap fungsi badan pengawas siaran di Malaysia dengan ketat menggunakan hak- hak mereka sebagaimana digariskan oleh aturan dan peraturan negara. Badan pengawas memiliki ruang lingkup pekerjaan mereka sendiri dan prosedur dalam mengatur isi. Departemen Dalam Negeri, menggunakan Lembaga Penapis Film (LPF) yang lebih berfokus pada sensor

isi dari distributor film yang akan disiarkan di saluran televisi Free-to-Air, dan konten film haruslah menjunjung tinggi aturan yang dibuat oleh LPS yang bertugas sebagai lembaaga sensor film. Sedangkan MCMC dan CMCF mematuhi Komunikasi Malaysia & Komisi Multimedia Act (1998) serta Kode Etik yang dibuat pemerintah. Di antara pernyataan yang dibuat adalah,

EM: bentuk siaran menggunakan server sebenarnya didasarkan pada kebutuhan Komunikasi dan Multimedia Malaysia yang memiliki peraturan minimal yang harus dipatuhi oleh praktisi industri.

EM: Pedoman umum tentang apa CMCF lakukan berdasarkan Konten Kode dan Konstitusi CMCF. Untuk industri, mereka terikat dengan hukum termasuk Komunikasi Malaysia dan Multimedia Act (1998) dan berdasarkan Undang-Undang.

LS: Jadi kita belajar dari senior kami apa yang harus menyensor dan apa yang tidak untuk menyensor tetapi berdasarkan pedoman dalam aturan pemerintah.

Indonesia :

Semua Informan dari Dewan pers, KPI dan Sarjana di Malaysia memiliki dapatan yang berbeda anatara kedua Negara ini. Indonesia media siaran telah berada pada tahapan sosialisasi tata media dan co-regulasi. Mereka menginginkan kebebasan media yang memberikan anggota masyarakat kesempatan untuk secara aktif terlibat dengan praktek tata kelola media dan co-regulasi sesuai dengan prinsip-prinsip demokrasi harus. Setengah dari informan mengklaim bahwa proses membebaskan media Indonesia sedang berlangsung dan itu dimulai sejak awal Orde Baru. Peraturan konten media oleh Dewan Pers dan KPI ini dilakukan untuk mencapai tujuan suatu kebebasan etis dan independen pers, berekspresi sepanjang legitimasi ada hukum Indonesia pada media, penyiaran dan hak asasi manusia. Dewan Pers dan KPI keduanya bertugas untuk mengawasi serangkaian undang-undang media yang progresif melakukan pekerjaan mereka untuk melindungi kepentingan dan kemandirian berbagai pihak di industri. Seterusnya didapati terdapat aturan resmi tertulis dan peraturan untuk kedua Dewan Pers dan KPI. Mereka ada untuk memastikan kode etik jurnalistik yang dipraktekkan di industri media penyiaran yang pada gilirannya akan meningkatkan rasa yang lebih besar dari pemerintahan media dan regulasi; dan kepuasan pada akhirnya publik.

Seluruh informan tampaknya setuju bahwa harus ada koordinasi informal yang lebih baik antara pejabat, industri media penyiaran dan anggota masyarakat dimana keputusan co-regulasi dapat dilakukan melalui diskusi bersama tapi masih sepanjang putusan hukum yang didirikan dari masing-masing organisasi. Dewan Pers dan KPI jelas mengakomodasi perbedaan pendapat sebagai gaya pemerintahan. Mereka berdua mengadakan pertemuan khusus tergantung pada kasus atau isu-isu saat ini.

KESIMPULAN

Daripada keputusan di atas, terdapat beberapa mata ringkasan yang boleh dibuat. Yang pertama, proses membuat keputusan dalam media siaran di Malaysia dibuat secara tersusun oleh pekerja media siaran mulai dari wartawan, editor, produser dan pihak pimpinan media yang mempunyai kekuasaan. Kedua, terdapat meeting dalam setiap harinya, satu pada waktu pagi untuk menentukan liputan berita dan pada malam hari untuk menentukan tema utama pada hari berikutnya. Ketiga, terdapat faktor-faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi proses membuat keputusan dalam bilik berita, artinya TV3 dalam membuat keputusan dalam bilik berita melibatkan pihak kerajaan dalam operasional penyiaran. Artinya meskipun TV3 merupakan salah satu TV swasta yang ada di Malaysia namun dalam kebijakannya tetap saja melibatkan pihak pemerintah dalam mengatur operasional penyiarannya. Demikian juga dengan Astro Awani. Tetapi siaran Astro lebih menyiarkan suara rakyat.

Keempat, semua organisasi media siaran di Malaysia menyampaikan informasi yang berpihak kepada kerajaan namun media siaran Astro Awani selain menyampaikan suara kerajaan juga memberi ruang untuk rakyat dalam meberikan pandangannya sekaligus dapat menyampaikan suara hatinya. Kepemilikan media di Malaysia harus berdasarkan kawalan kerajaan dalam menjalankan tugas sebagai media siaran.

Lembaga Independent di Indonesia bertugas mengawal dan mengawasi operasional media siaran, namun lembaga independent sepenuhnya dibiayai oleh negara dalam menjalankan tugasnya. Sistem pengurusan yang baik tidak akan berjalan jika perundangan siaran tidak berjalan baikbersama dan prinsip demokarsi yang menitikberatkan kebebasan dan keterbukaan. Penelitian awal ini telah menunjukkan aspek penting dalam studi kebijakan media, yaitu, sementara undang-undang yang di tampak ditegakkan, mereka tidak selalu menguntungkan media mengatur badan seperti yang diinformasikan oleh komentar menyedihkan oleh contoh-contoh, Informan D [Pemerintah enggan menyerahkan kewenangan untuk KPI sebagai badan independen] dan Informan F [Di Indonesia, yang disebut kemerdekaan dari KPI hanyalah lips-service bagi Pemerintah untuk dilihat sebagai demokrasi. Ketika Negara mengendalikan struktur dan pembiayaan Dewan Pers dan KPI, terkesan bahwa kebijakan-kebijakan dan hukum yang dibuat untuk menjaga 'publicness' media saat itu menjadi tidak akan efektif karena lemahnya kemapuan mengatur industri media penyiaran untuk menjaga nama baik pemerintah dalam menyiarkan informs. Media yang merasa disaingi akan melakukan demoralisasi kepada lawannya, bahkan dari beberapa kasus menjatuhkan negara dalam tayangan siarannya. Dari kajian ini dapat ditarik kesimpulan dari Informan B bahwa mereka bertekad untuk menegakkan tanggung jawab mereka [Jika wartawan setiap yang melanggar, mereka akan dikenakan sanksi dan pencabutan lisensi mereka]. Informan C sementara terang menyatakan dilema regulator Indonesia, mendesak mereka untuk tetap 'agresif' [Dewan Pers harus berani menjadi vokal dengan Pemerintah] sementara pada saat yang sama bekerja keras untuk "mengembangkan komunikasi antara pers,

masyarakat dan pemerintah '. Resolusi yang paling menggembirakan tentunya perjuangan mereka melawan Media kolusi dalam industri penyiaran, dimana diinformasikan oleh informan B [Independensi media masih masalah besar karena banyak pihak dengan kepentingan kuat terlibat]. Panggilan informan F bagi pemerintah untuk meningkatkan hukum penyiaran yang memekakkan telinga karena menunjukkan bahwa regulator telah [tidak pernah mampu melaksanakan kekuasaan eksekutif seperti tubuh benar-benar independen]. Ini adalah paradoks dari pemerintahan dan regulasi pada industri penyiaran Indonesia. Kesimpulannya, mengutip Nugroho et al (2012), di Indonesia regulator, memainkan peran penting dalam memastikan media melayani keperluan informasi publik, regulator saat ini belum memiliki posisi yang kuat dalam mengatur media. Kondisi saat ini terlihat dengan terjadinya sejumlah pelanggaran di media massa yang berulang kali, industri siaran belum mampu mematuhi peraturan perundangan yang ditetapkan oleh regulator. Meski terdapat lembaga independent di Indonesia tetapi tetap saja media melakukaan kesalahan yang serupa dalam waktu yang berbeda

REFERENSI

Abu Bakar, A. (2008). *Paradigma, Kebijakan, dan Kegiatan*. Banda Aceh: DinasSyariat Islam

Nugroho, Y. et al, (2012). Mapping Media Policy in Indonesia. Jakarta: Centre forInnovation Policy and Government

Roslina Abdul Latif (2014).Sejarah Televisi di Malaysia

Sekretariat Dewan Pers. (2013). *Buku Saku Wartawan*. Jakarta: Dewan Pers

Transkrips Wawancara

11.1 Soalan 1: Bagaimanakah anda mendefinisikan regulasi kendiri dan pengawalan media dalam industri penyiaran?

Infroman A menceritakan tentang sejarah proses regulasi di Indonesia. Ia bermula dan berkembang berdasarkan pengawalseliaan no 40. 1999. Semasa orde baru, kebebasan media di Indonesia dianggap masih wujud tetapi masih dalam pantauan dan kebenaran pihak pemerintah. Selepas 1999, terma pengawalseliaan lebih terbuka disertai dengan kod etika kewartawanan. Pada zaman itu, penekanan diberikan kepada orde baru kewartawanan. Dengan kebebasan ini, organisasi mesia di Indonesia mula berkembang dari 270 media bercetak dan 20 stesen radio kepada 1500 organisasi media tidak termasuk media elektronik walaupun perkembangan tersebut agak mendatar untuk beberapa tahun. Departemen Informatika merupakan jawatan yang bertanggungjawab memantau organisasi- organisasi media tersebut sebelum ditukar tanggunggjawabnya kepada Dewan Pers. Pada tahun 1996, terdapat hanya 25 orang pekerja dan seorang menteri bertanggungjawab di Departemen Informatika. Kini Dewan Pers terdiri daripada wartawan, ahli akademik dan kumpulan wartawan yang percaya bahawa masyarakat berhak bersuara manakala kerajaan perlu menyokong aktiviti kawalselia bagi memastikan Dewan Pers terus menjalankan tugasnya.

Menurut Informan B, proses regulasi media di Indonesia telah melalui perubahan yang signifikan di bawah orde baru. Sebagai contoh, *Law No. 21/1982* yang telah bertukar kepada *Law No. 11/1966* di mana merangkumi keperluan asas wartawan telah diganti dengan *Law No. 21/1982*. *Law No. 21/1982* yang telah ditandatangani dan disokong oleh Presiden Soeharto pada 20 September 1982 tidak mepengaruhi atau memberi kesan kepada Dewan Pers. Di bawah orde baru, fungsi Dewan Pers tidak berubah iaitu lebih kepada menasihati badan kerajaan terutamanya Departemen Informatika. Menteri Informatika kekal sebagai ketua di **11.0 Transkrips Wawancara**

11.1 Soalan 1: Bagaimanakah anda mendefinisikan regulasi kendiri dan pengawalan media dalam industri penyiaran?

Infroman A menceritakan tentang sejarah proses regulasi di Indonesia. Ia bermula dan berkembang berdasarkan pengawalseliaan no 40. 1999. Semasa orde baru, kebebasan media di Indonesia dianggap masih wujud tetapi masih dalam pantauan dan kebenaran pihak pemerintah. Selepas 1999, terma pengawalseliaan lebih terbuka disertai dengan kod etika kewartawanan. Pada zaman itu, penekanan diberikan kepada orde baru kewartawanan. Dengan kebebasan ini, organisasi mesia di Indonesia mula berkembang dari 270 media bercetak dan 20 stesen radio kepada 1500 organisasi media tidak termasuk media elektronik walaupun perkembangan tersebut agak mendatar untuk beberapa tahun. Departemen Informatika merupakan jawatan yang bertanggungjawab memantau organisasi- organisasi media tersebut sebelum ditukar tanggunggjawabnya kepada Dewan Pers. Pada tahun 1996, terdapat hanya 25 orang pekerja dan seorang menteri bertanggungjawab di Departemen Informatika. Kini Dewan Pers terdiri daripada wartawan, ahli akademik dan kumpulan wartawan yang percaya bahawa masyarakat berhak bersuara manakala kerajaan perlu menyokong aktiviti kawalselia bagi memastikan Dewan Pers terus menjalankan tugasnya.

Menurut Informan B, proses regulasi media di Indonesia telah melalui perubahan yang signifikan di bawah orde baru. Sebagai contoh, *Law No. 21/1982* yang telah bertukar

kepada *Law No. 11/1966* di mana merangkumi keperluan asas wartawan telah diganti dengan *Law No. 21/1982*. *Law No. 21/1982* yang telah ditandatangani dan disokong oleh Presiden Soeharto pada 20 September 1982 tidak mepengaruhi atau memberi kesan kepada Dewan Pers. Di bawah orde baru, fungsi Dewan Pers tidak berubah iaitu lebih kepada menasihati badan kerajaan terutamanya Departemen Informatika. Menteri Informatika kekal sebagai ketua di Presiden Indonesia. Masyarakat menuntut agar Ahmad Dhani bertanggungjawab ke atas kata-kata dan tindakannya itu namun Ahmad Dhani bertegas dan mempertahankan dirinya di hadapan Dewan Pers dengan menyatakan bahawa wartawan yang menulis artikel tersebut tidak memastikan kebenarannya sebelum disiarkan. Dan berita tersebut telah diluluskan dan dibenarkan melalui regulasi kandungan media di Indonesia. Apabila orde baru muncul, aduan dari masyarakat tidak begitu banyak kerana kebanyakkan maklumat adalah datangnya dari kerajaan. Terdapat juga sekatan kerajaan terhadap liputan keluarga diraja namun kini, setelah perubahan dan pindaan dibuat kepada kesemua 99 regulasi dan Dewan Pers telah bertukar menjadi badan bebas, media kini dikawal oleh kod etika kewartawanan.

Informan C menyatakan bahawa ia merupakan satu penantian yang agak lama. Setelah menunggu beberapa lama, akhirnya Susilo Bambang Yudhoyono, presiden Indonesia telah menandatangani keahlian Dewan Pers sepanjang tahun 2006-2009, keputusan presiden yang bertarikh 5 Februari 2007 telah menggantikan Dewan Pers dari tahun 2003-2006. Badan ahli jawatankuasa terdiri daripada 9 wakil dari 3 kumpulan (wartawan, ketua masyarakat dan ketua korporat media) sebagaimana yang terangkum dalam artikel 15 dalam *Press Law No. 40/1999.* Garin Nugroho, Wikrama Abidin dan Ichlasul Amal wakil dari komuniti masyarakat sementara Satria Naradha, Leo Batubara dan Ahmad Alamudi wakil dari ketua korporat. Gabungan dari kesembilan individu sebenarnya tidak lah dianggap sesuai kerana ahli baru Dewan Pers masih mendominasi terutamanya kumpulan dari wakil wartawan yang terlibat dalam pembentukan undang-undang. Nilai perpaduan dan kerjasama amat diperlukan untuk mengatasi masalah yang dihadapi oleh wartawan dan penerbit. Satria Naradha sememangnya merupakan wakil masyarakat namun beliau lebih mewakili kepada badan ketua korporat media dan bukan wartawan. Kekurangan wakil dari golongan wartawan di pelbagai bidang termasuklah ketidakseimbangan dari aspek kesaksamaan jantina; dari 9 yang terpilih, kesemua adalah lelaki dan tiada wakil wanita.

11.3 Soalan 3: Adakah terdapat set peraturan rasmi yang perlu dipatuhi oleh badan kawal selia dan industri media penyiaran?

Informan A – wartawan mempunyai kebebasan namun kurang rasa san sikap tanggungjawab ke atas penulisan mereka telah menjejaskan imej Dewan Pers. Peranan Dewan Pers adalah untuk menyelesaikan isu tersebut. Kod etika kewartawanan mempunyai 11 bab. Peraturan rasmi ini perlu dipatuhi oleh ahli komuniti Dewan Pers. Kesemua artikel telah dipersetujui oleh 26 wartawan dan organisasi media di Indonesia. Pekeliling No.1 dalam Dewan Pers menyatakan bahawa media sepatutnya menjadi syarikat persendirian, yayasan atau kerjasama. Media di Indonesia perlu menjadi badan kawal selia dan ini merupakan peraturan dalam Dewan Pers. Jika ia tidak mempunyai bukti perundangan, ia tidak boleh dianggap sebagai organisasi media yang sah sekiranya terdapat pelanggaran dalam kod etika kewartawanan. Dewan Pers bertindak sebagai hakim secara dalaman untuk organisasi media jika terdapat aduan terhadap organisasi terlibat.

Informan B – Pembangunan kebebasan media, memperbaiki media tempatan, melindungi kebebasan media dari dimasuk campur oleh pihak lain, melakukan kajian untuk pembangunan media, menubuhkan dan memantau pelaksanaan kod etika kewartawanan adalah penting. Memberikan pertimbangan dan menyelesaikan aduan ke atas kes-kes yang berkaitan dengan media. Semua peraturan Dewan Pers adalah standard dan disebarkan kepada media awam. Dewan Pers menjalankan ujian kompetensi terhadap pertubuhan kesatuan wartawan yang telah disahkan oleh Dewan Pers (PWI, AJI IJTI). Di samping itu, Dewan Pers menentukan status, tugas dan fungsi wartawan. Jika terdapat mana- mana wartawan yang melanggar peraturan, mereka akan dikenakan hukuman dan pembatalan lesen mereka. Informan C - Kini Dewan Pers mempunyai banyak tugas yang perlu ditangani untuk menentukan hala tuju media dan proses pendemokrasian di Indonesia. Agenda utama di tempat kerja yang perlu diberi keutamaan dalam tempoh 2006-2009 adalah seperti berikut:

"Pertamanya, fungsi Dewan Pers sebagaimana yang tertakluk dalam Artikel 15, Klausa 2e di bawah *Press Law No. 40/1999* adalah 'untuk membina rangkaian komunikasi antara pengamal media, masyarakat dan kerjaan'. Dewan Pers seharusnya boleh membentuk satu persefahaman antara pelbagai pihak untuk mengekalkan kebebaan media. Percanggahan substaintif kerap berlaku dalam kebanyakan kes tentang isu *double standard* di antara Dewan Pers, pendakwaraya, polis dan termasuklah sesetengah dari komuniti media itu sendiri. Sebagai sebuah agensi bebas iaitu bebs dari tekanan dari kerajaan, Dewan Pers mempunyai peluang yang maksima untuk bertindak sebgai perantara bebas dalam pertikaian antara organisasi media di Indonesia. Keputusan yang dibuat seharusnya mengutamakan litigasi (luar mahkamah) untuk memastikan kebebasan media dan memastikan pekerja media bebas dan jauh dari jenayah. Walaubagaimanapun, Dewan Pers harus berani untuk bersuara kepada kerajaan terutamanya dengan kehadiran Menteri Komunikasi dan Teknologi Informatika yang mana ditakuti oleh ramai; mungkin menggunakan kuasanya untuk menetapkan fungsi media dan wartawan sebagaimana Menteri Informatika lakukan semasa tempoh orde baru.

Fesyen Sebagai Komunikasi: Konstruksi Identiti Wanita Berhijab Dalam Sub-budaya Muzik Metal Di Indonesia

Rizky Hafiz Chaniago
Wan Amizah Wan Mahmud
Badrul Redzuan Abu Hassan
Pusat Media dan Komunikasi, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan
Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor, MALAYSIA
r_chaniago@hotmail.com

ABSTRAK
Pada umumnya, sub-budaya muzik metal sering kali dikaitkan dengan kebudayaan yang bersifat maskulin termasuk di Indonesia. Kondisi ini membuat golongan wanita Indonesia yang tergabung dalam sub-budaya muzik metal sukar untuk melepaskan diri daripada jeratan struktural yang membuat mereka tidak berdaya oleh diskriminasi yang dilakukan para golongan laki-laki. Seiring bergulirnya masa, golongan wanita Indonesia secara perlahan diterima dalam dunia sub-budaya metal bawah tanah walaupun kerap menuai pro dan kontra oleh masyarakat umum termasuk wanita berhijab. Di era millennium sekarang ini, keterlibatan golongan wanita berhijab dalam sub-budaya muzik metal melahirkan suatu fenomena baru. Wanita berhijab Indonesia mengadopsi gaya hidup sub-budaya muzik metal dengan menggunakan fesyen metal sebagai representasi daripada identiti budaya tersebut. Melalui pengamatan konsumsi fesyen metal terhadap perilaku wanita berhijab dalam sub-budaya metal, melahirkan suatu pemahaman yang lebih luas mengenai fenomena "hijab metal". Fesyen dapat dianggap sebagai salah satu makna yang digunakan oleh "hijabers metal" dalam mengkomunikasikan identiti mereka demi menangkis mentaliti masyarakat Indonesia terhadap sub-budaya muzik metal yang sentiasa mengaitkan golongan muda-mudi sebegini dengan perkara-perkara menyimpang.

Kata kunci: Sub-budaya; muzik metal; hijab; fesyen; identiti.

PENGENALAN

Dari awal mula berkembangnya sub-budaya muzik metal di Amerika Syarikat dan Eropah tahun 1960-an, budaya tersebut sudah masuk dalam *stereotype* dunia laki-laki. Lahir daripada kumpulan pemuda kelas pekerja yang anti kemapanan membuat budaya ini identik dengan fesyen bernuansa gelap. Eksistensi wanita dalam dunia sub-budaya muzik metal hingga sekarang ini masih tergolong kecil terutama di negeri Timur seperti Indonesia. Ketidakberdayaan golongan wanita dalam sub-budaya ini dipengaruhi oleh pelbagai macam pandangan seperti adat istiadat, agama, sosial dan budaya. Dengan sudut pandang seperti ini membuat golongan wanita tersisihkan, terlebih lagi para wanita berhijab yang tergabung dalam dunia sub-budaya muzik metal. Kehadiran mereka kurang mendapat tanggapan positif kerana

imej wanita berhijab yang sudah berlaku di mata masyarakat sebagai wanita religius, berbusana tertutup dan pasif dimana norma ini sangat berbeza dengan budaya muzik metal. Pada hakikatnya, tidak mudah untuk merubah stigma sub-budaya muzik metal dengan fesyennya yang sudah mengakar. Namun, terkait identiti wanita berhijab dalam komuniti metal bawah tanah serta usaha mereka untuk merubah imej muzik metal dan melahirkan suatu identiti baru melalui fesyen menjadi sebuah fenomena sosial yang menarik untuk dikaji lebih dalam.

Permasalahan Gender dalam Sub-budaya

Perihal kedudukan wanita dalam sub-budaya sudah dihujahkan oleh para peneliti kajian budaya sejak awal fenomena ini berkembang. Willis (1977) meneliti bagaimana peran anak-anak kelas pekerja lelaki kulit putih mengikuti proses pembelajaran di sekolah Inggeris dimana banyak diantara mereka melawan peraturan sekolah kerana beranggapan bahawa pendidikan hanya bagi orang-orang dalam jumlah terbatas (golongan elite). Namun, penelitian ini mendapat kritikan oleh peneliti kajian budaya yang lain. McRobbie dan Garber (1991) mengkritik studi etnografi tersebut sejauh kelas pekerja tersebut hanya terfokus pada kelas pekerja kaum laki-laki sahaja. Daripada pernyataan ini, golongan wanita secara tidak langsung menjadi *subordinate* daripada golongan lelaki termasuk dalam dunia penelitian akademik. Selepas sub-budaya mahupun budaya popular semakin berkembang, tidak semua para peneliti kajian budaya menempatkan kedudukan wanita sebagai subjek yang tersubordinasi. Young (1988), mengeksplorasi peranan penyanyi wanita Madonna atas daya tarik dan makna bagi golongan wanita melalui lirik lagu dan video clip. Menurutnya, secara politis Madonna berhasil mencapai status kebintangannya yang memiliki daya tarik bagi jutaan remaja putri dan dapat membentuk citra publik sebagai wanita kuat yang boleh mendapat kekuasaan atas kaum lelaki.

Seiring berjalannya masa, banyak para peneliti kajian budaya memberi perhatian kepada norma-norma gender dalam konteks sub-budaya. McRobbie dan Garber (1991) memunculkan isu gender dalam mengartikulasi makna sub-budaya dengan menyatakan hal-hal sebagai berikut; *Pertama*, para wanita telah diabaikan oleh para peneliti laki-laki. *Kedua*, para wanita telah dimarginalkan dan disubordinasikan dalam sub-budaya laki-laki. *Ketiga*, budaya para gadis muda secara struktural berada di tempat yang berbeza dengan budaya anak laki-laki. Selanjutnya, Huq (2006) juga mempunyai kritikan mendasar terhadap penelitian CCCS Birmingham bahawa wanita kerap dibahas sebagai objek seksual oleh golongan laki-laki ketimbang peran aktif mereka dalam komuniti sub-budaya. Dari pelbagai macam analisis mengenai kedudukan wanita dalam sub-budaya, sebahagian besar cenderung menempatkan wanita dalam posisi yang rendah. Namun, Brake (1985) melihat daripada sudut pandang yang sedikit objektif dengan menjelaskan bahawa absennya wanita dalam sub-budaya bukan hanya terletak pada persoalan sikap kewanitaan tetapi berhubungan juga dengan minimnya sumbangan (produksi) mereka terhadap komuniti mahupun aktiviti utama di dalamnya.

Ketidakseimbangan antara maskulin dan feminim dalam penelitian sub-budaya boleh diasumsi kerana keberpihakan peneliti sesuai gender masing-masing. Brake (1985) menjelaskan para peneliti laki-laki hanya fokus kepada jantina laki-laki kerana memiliki gender yang sama. Terlebih lagi sokongan oleh budaya kelas pekerja yang didominasi golongan laki-laki. Kedudukan sub-budaya yang dilahirkan daripada budaya kelas pekerja membuat posisi gender menjadi bias. Clarke (1975) sudah menjelaskan keadaan ini jauh sebelumnya ketika sub-budaya skinheads lahir bahawa nilai utama daripada sub-budaya terdapat pada budaya tradisional kelas pekerja yang diperkuat oleh elemen-elemen seperti fesyen, muzik, bola sepak, gaya hidup dan aktiviti. Hal senada dijelaskan oleh McRobbie dan Garber (1991) bahawa perempuan bersifat marjinal dalam sub-budaya, itu semua kerana mereka marjinal di dalam dunia kerja laki-laki, dan ruang lain untuk masuk dan aktif dalam dunia sub-budaya hanyalah majalah wanita. Pencarian eksistensi oleh para golongan feminin dan perlawanannya terhadap golongan maskulin dalam sub-budaya akan terus berlangsung selama budaya ini berdiri. Lebih jauh eksplorasi yang melibatkan simbol-simbol kelas pekerja secara struktural akan selalu menepikan wanita.

Dominasi Maskulin dalam Fesyen Sub-budaya Muzik Metal

Dalam konteks sosial dan budaya, perkembangan muzik metal sebagai media perjuangan dan perlawanan terhadap budaya dominan menjadi menarik untuk dianalisis kerana pada kenyataannya akar muzik ini menjadi komoditi baru atas terobosan penciptaan trend baru. Bentuk perwujudan daripada muzik heavy metal diekspresikan melalui gaya berpakaian, dandanan rambut, hingga selera aksesori. Menurut Hebdige (1979), fesyen yang sebagai bahagian daripada mode sangat berhubungan dengan muzik dan perkembangan keduanya sama dinamisnya juga mudah berkembang, namun pijakannya tetaplah sama, iaitu gaya. Dalam perjalanannya, gaya sub-budaya metal mengalami perkembangan terutama pada fesyen dengan menyuguhkan simbol-simbol sebagai inovasi untuk berkomunikasi kepada masyarakat. Rusbiantoro (2008) menjelaskan bahawa dalam sejarah sub-budaya, fesyen bukan sahaja menunjukkan sebagai lambang tetapi ideologi tersembunyi di baliknya yang sesungguhnya adalah sistem pemikiran, sistem kepercayaan atau sistem simbolik yang menyinggung mengenai aksi sosial atau politik praktis. Maka dapat disimpulkan bahawa ideologi yang dianut oleh sub-budaya dikomunikasikan atau kadang disembunyikan di balik fesyen agar masyarakat sosial dapat mengakui keberadaan mereka.

Muzik metal dan laki-laki merupakan dua elemen yang tidak dapat dipisahkan. Imej ini terbentuk kerana simbol-simbol maskulin yang telah hadir di masa muzik ini berkembang seperti rambut panjang dan fesyen hitam. Weinstein (2009) menjelaskan bahawa nilai utama dalam budaya heavy metal adalah ekspresi daripada sifat kejantanan, dan metal kerap disamakan dengan maskulin kerana sebahagian besar pencipta muzik metal adalah laki-laki. Dibandingkan dengan muzik keras lainnya, rock merupakan aliran yang sedikit dapat berkompromi dengan posisi gender. Dunia tidak dapat mengabaikan kenyataan bahawa banyak wanita popular dalam kehidupan dunia muzik rock seperti Janis Joplin, Chrissie Hynde, dan Debbie Harry yang dianggap bukan feminis tetapi bukan bererti anti feminis.

Sayangnya, ketika muzik metal lahir daripada rahim genre rock, golongan wanita menjadi tersingkirkan. Tidak banyak golongan wanita yang terlihat memainkan peranan dalam kancah muzik metal. Weinstein (2000) menjelaskan heavy metal sudah dilabel dengan istilah "kebudayaan maskulin", wanita dapat berpartisipasi dengan memakai jaket kulit warna hitam serta gelang metal akan tetapi kerana dominasi maskulin yang cukup kuat peran wanita tidak terlihat jelas dan nyata.

Selanjutnya, fesyen metal dianggap lebih ekstrem daripada fesyen muzik rock kerana wanita yang mengkonsumsi aksesori metal lebih menampakkan tampilan yang maskulin. Salah satu unsur yang membuat gaya metal menjadi representasi daripada maskulin adalah pengaruh busana militer, hal ini muncul kerana militer bahagian daripada simbol kekuatan. Fesyen dan muzik metal telah dijadikan alat sebagai usaha golongan wanita peminat metal yang dianggap menjadi kalangan tertindas untuk dapat diterima di dunia sub-budaya ini seperti menggunakan busana militer, sepatu boot hitam, pin logam dan clip hitam. Golongan wanita mempercayai dengan memakai fesyen sub-budaya muzik metal dapat mengadopsi semangat maskuliniti kelas pekerja. Menurut Hebdige (1979), anggota sub-budaya kerap menunjukkan keanggotaannya melalui penggunaan gaya yang berbeza dan simbolik, hal ini merupakan suatu bentuk deviasi sebagai tindakan penyimpangan perilaku yang bertentangan dengan masyarakat umum, dan digunakan sebagai perjuangan melawan budaya dominan atau kelompok dominan seperti orang tua, kalangan elite masyarakat, dan norma sosial yang mengekang. Dapat disimpulkan bahawa simbol-simbol dalam sub-budaya metal dapat juga merepresentasi makna perlawanan.

Identiti Wanita dalam Sub-budaya Metal

Jika mengaitkan konteks perlawanan dengan fesyen budaya metal bagi wanita, maka makna ini merupakan perseteruan antara diri mereka dengan norma-norma dominan. Mengkonsumsi fesyen metal bukan sahaja untuk mendapatkan kepuasan emosional tetapi juga untuk meraih pengakuan atas ideologi yang diperjuangkan. Wanita yang tergabung dalam sub-budaya metal secara psikologis merupakan wanita pejuang, dan kritis, oleh sebab itu muzik mahupun fesyen metal menjadi gambaran peribadi mereka sesuai dengan ideologi metal yang sarat akan pemberontakan. Menurut sosiolog Davis (1979), gambaran kehidupan seseorang dapat mencerminkan sebagai identiti dan perilaku (dalam Walley 2006). Pendapat Davis (1979) diperkuat oleh Prabasmoro (2006) yang menjelaskan bahawa kehidupan keseharian kita sesungguhnya merupakan pernyataan keseharian diri kita, maka setiap pilihan (produk, fesyen, muzik) yang kita lakukan untuk kelangsungan hidup kita sehari-hari adalah pernyataan identiti kita, ringkasnya pernyataan kita atas siapa kita. Dapat difahami bahawa warna muzik merupakan perwakilan daripada diri wanita dalam sub-budaya metal dan fesyen boleh diterjemahkan sebagai *soundtrack* hidup sesuai dengan kondisi sosial yang dialaminya.

Seiring dengan banyaknya kemunculan sub-genre metal, gaya berpakaian dalam fesyen metal juga menjadi beragam. Nuansa viking dan ksatria-ksatria abad pertengahan juga diserap oleh wanita peminat muzik metal seperti vest denim yang ditempeli pin dan emblem. Selain itu, busana yang menonjolkan kemandirian,

maskuliniti, dan kehormatan sebagai kesatria banyak juga dipakai wanita metalhead sebagai bentuk penentangan terhadap metroseksualiti. Di Indonesia, wanita peminat muzik heavy metal lebih banyak diasosiasikan dengan sub-genre thrash metal dalam persoalan fesyen metal seperti kaos hitam, celana jeans hitam dan sepatu cats. Gaya sederhana ini dibanding dengan fesyen death metal dianggap sesuai dengan iklim Indonesia yang tropis. Fesyen ini bukan hanya menjadi identiti sosial, akan tetapi telah menjadi gaya hidup yang berhubungan dengan individualiti, ekspresi diri serta kesedaran diri akan perbezaan dengan masyarakat umum lainnya. Menurut Prabasmoro (2006) gaya hidup sebagaimana direpresentasi oleh cara orang berpakaian, adalah persoalan bagaimana kita mengasersi diri sesuai dengan yang kita inginkan, kita yakini dan mungkin lebih penting lagi bagi banyak orang, dan yang membuat kita merasa nyaman.

Perkembangan fesyen metal bagi wanita di Indonesia tidak berhenti sampai disitu sahaja. Memasuki tahun 2000, muzik metal perlahan-lahan diminati oleh para wanita berhijab. Fenomena ini semakin menuai pro dan kontra daripada masyarakat umum. Di Indonesia, menerima eksistensi para golongan wanita berhijab dalam dunia sub-budaya muzik metal bukanlah persoalan yang mudah. Budaya dalam ruang yang didominasi oleh ideologi patriarki membuat golongan wanita berhijab sukar untuk mengekspresikan diri. Menurut Ibrahim (2007) di Negara Indonesia, khasnya di lingkungan kebudayaan Jawa, mempercayai konsep yang mengukuhkan bahawa kodrat wanita sebagai makhluk dengan tugas utama dan mulia iaitu sebagai penyambung keturunan, lemah lembut, lebih emosional dan fisiknya kurang kuat. Nilai-nilai seperti ini menjadi hambatan bagi golongan wanita berhijab dalam sub-budaya metal untuk mengekspresikan diri baik melalui muzik mahupun fesyen. Meskipun kritikan banyak dilontarkan, golongan wanita berhijab yang memainkan muzik metal justeru semakin hidup ditambah dengan konsumsi fesyen metal sebagai pernyataan diri mereka sehingga apa yang disebut dengan “hijab metal” menjadi sebuah fenomena dan identiti yang baru.

Hijab (Antara Fesyen dan Perilaku)

Sebagai Negara Timur yang sebahagian besar penduduknya beragama Islam, muzik metal dianggap sebagai muzik yang merosak budaya lengkap dengan fesyen dan gaya andalan para peminatnya yang terkesan urakan dan bersikap semaunya. Namun ternyata, ada juga para wanita berhijab yang turut menggemarinya yang akhirnya menuai kontroversi di Indonesia dimana nilai-nilai patriarki masih membelenggu kaum perempuan. Imej hijab dalam pandangan masyarakat Indonesia merepresentasikan sebagai wanita yang aktif di sektor domestik. Shihab (2014) menjelaskan bahawa menurut pandangan kontemporer, hijab yang bersifat material (pakaian tertutup) atau yang bersifat immaterial (atau keduanya bersama-sama) telah menutup keterlibatan wanita dalam kehidupan, politik, agama, akhlak, dan lain-lain. Di sisi lain, secara menyeluruh Mulia (2007) menjelaskan realiti sosiologis di masyarakat Indonesia memaparkan secara konkrit bahawa agama sering dijadikan alasan untuk tidak mengakui perempuan sebagai manusia seutuhnya yang tidak dibolehkan merepresentasikan diri mereka sendiri, keadaan ini disebabkan oleh cara

pemahaman, penafsiran, dan pemikiran yang dipengaruhi oleh tradisi patriarki mahupun pengaruh budaya dan adat istiadat.

Penting kiranya untuk menafsirkan konsep hijab daripada dua sisi iaitu konteks pakaian dan perilaku agar makna yang terkandung dapat difahami secara menyeluruh. Hijab bukan sahaja sepenuhnya dimaknakan sebagai fesyen atau adab berpakaian, tetapi hijab juga mencakup perilaku moral, sikap dan niat daripada pemakainya. Fesyen pakaian yang digariskan Islam adalah bertujuan menawarkan perlindungan yang terbaik untuk wanita bagi menjaga kehormatan mereka (Shofian 2004). Lebih jauh lagi, Ismail (2007) menjelaskan manfaat apabila wanita memakai hijab iaitu mereka akan dikenal sebagai wanita yang solehah dan terhormat, dengan demikian orang-orang jahat akan menjauhi mereka dan mereka tidak diganggu, tidak ada seorang pun yang berani mendekati apalagi merayu wanita yang memakai hijab dengan sempurna, berbeza dengan wanita yang keluar rumah tanpa berhijab, memakai *make-up* yang menarik bahkan tidak menutup aurat maka orang-orang yang kotor hatinya dan berniat jahat berharap dapat menggauli wanita seperti ini. Oleh sebab itu, maka dapat disimpulkan bahawa dalam konteks fesyen atau berpakaian, hijab (menutup aurat) yang sempurna akan menyelamatkan para wanita daripada terjadinya suatu hal yang buruk.

Selanjutnya, hijab dalam konteks perilaku menurut Ismail (2007) adalah ajaran-ajaran kepada wanita tentang adab ketika berbicara dengan lelaki yang bukan mahram, untuk tetap tinggal di rumah-rumah mereka, mendirikan sembahyang, membayar zakat dan mentaati perintah Allah dan Rasul-Nya. Ajaran tersebut dapat difahami dengan tujuan untuk melahirkan ketenteraman dan kerukunan hidup dalam suatu masyarakat. Dapat disimpulkan bahawa tujuan hijab adalah memuliakan harkat dan martabat wanita bukan untuk merampas hak kemerdekaan wanita. Mulia (2007) kembali menjelaskan, teks-teks keagamaan dalam wujud Al-qur'an dan Sunnah sarat dengan muatan nilai-nilai luhur dan ideal, hanya sahaja ketika nilai-nilai itu berinteraksi dengan beragam budaya manusia, pemahaman, penafsiran, dan pelaksanaan mereka menjadi distortif yang muncul kerana perbezaan tingkat intelektualiti dan pengaruh latar belakang sosio-kultural dan sosio-historis manusia yang menafsirkannya. Jika mengaitkannya kepada konteks sub-budaya muzik metal, hijab menjadi salah satu wilayah berlangsungnya pertarungan terus-menerus atas makna di mana para "hijabers metal" sebagai kumpulan *subordinate* akan selalu bertentangan ideologi dengan kumpulan dominan. Merujuk kepada pendapat Hall (1996), bahawa makna akan terbentuk setelah artikulasi (ekspresi dan penglibatan) lahir. Dalam hal ini, praktik konsumsi "hijab metal" tidak serta-merta mudah melahirkan makna yang konstruktif melainkan tempat artikulasi (fesyen dan perilaku) berjuang meraih identiti.

METODOLOGI

Kajian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan metod etnografi. Tujuan penggunaan metod etnografi dalam penelitian ini adalah untuk memahami pandangan hidup daripada sudut pandang para wanita berhijab mengenai dunia mereka dalam sub-budaya metal. Di samping itu, penggunaan etnografi dalam

penelitian ini juga dapat menguraikan semua aspek budaya yang bersifat material atau artifak budaya seperti fesyen dan aksesori. Jika berpandu pada pemahaman Spradley (1979), etnografi yang ditinjau secara harfiah merupakan hasil penelitian lapangan (*field work*) untuk menghasilkan laporan yang khas berkaitan dengan tingkah laku, kepercayaan, nilai, dan norma daripada kelompok sosial.

Selanjutnya, kajian ini menggunakan paradigma konstruksionis. Kotarba dan Vaninni (2009) menjelaskan dalam penelitian mengenai muzik, konstruksionis dapat berfungsi untuk menjelaskan bagaimana aliran (genre) terbentuk, bagaimana masyarakat dapat mengkonstruksi identiti secara individu mahupun kolektif, bagaimana suatu pertunjukan muzik dapat berkembang menjadi simbol ritual, bagaimana kondisi sebuah organisasi daripada sub-budaya muzik terbentuk berdasarkan pada apa yang anggota kelompok lakukan satu sama lain secara bersama-sama.

Teknik analisis temu bual mendalam (*in-depth interview*) digunakan dalam kajian ini untuk mendapatkan pemahaman nilai secara mendalam sesuai dengan interpretasi subjektif daripada para wanita berhijab terhadap dunia sub-budaya metal. Terdapat dua jenis data yang dikumpulkan dalam kajian ini iaitu data primer yang diambil daripada individu-individu informan yang telah dipilih, dan data sekunder iaitu berupa data-data kepustakaan yang berhubungan dengan proses konstruksi identiti sub-budaya muzik metal. Penentuan responden dilakukan dengan menggunakan teknik sampling secara *purposive* atau *purposeful sampling*. Setelah itu, metod penarikan sampel untuk memilih responden adalah metod *snowball* (*chain referral*), dengan ini dipercayai dapat menyelidiki hubungan antar manusia dalam kumpulan yang terbatas. Sesuai dengan Nasution (2003) yang menjelaskan bahawa metod *snowball* merupakan suatu cara di mana peneliti memilih satu informan kunci sebagai titik awal penelitian mereka dan untuk informan berikutnya didasarkan pada rekomendasi daripada informan pertama.

Guna mendapatkan data mengenai identiti wanita berhijab dalam sub-budaya metal di Indonesia maka informan-informan dalam penelitian adalah para wanita yang tergabung secara aktif dalam sub-budaya muzik metal baik pemain mahupun peminat. Dengan ini mereka dapat menjelaskan pengalaman mereka dalam komuniti metal bawah tanah serta proses konstruksi identiti mereka melalui fesyen metal. Pengumpulan data tidak dilakukan berdasarkan usia tertentu sehubungan dengan minimnya jumlah wanita berhijab dalam komuniti-komuniti metal di Indonesia. Dalam penelitian ini, terdapat enam orang informan iaitu sebagai berikut:

1. Informan 1 (AY): Perempuan, usia 33 tahun, Cikgu. Vokalis muzik metal dengan genre hardcore daripada kumpulan Gugat.
2. Informan 2 (DA): Perempuan, usia 30 tahun, Pekerja Swasta. Vokalis muzik metal dengan genre gothic metal daripada kumpulan Gelap.
3. Informan 3 (KM): Perempuan, usia 20 tahun, Pekerja Swasta. Pemain drum muzik metal dengan genre death metal daripada kumpulan Fearless.
4. Informan 4 (SEM): Perempuan, usia 32 tahun, Pekerja Swasta. Pemain gitar muzik metal dengan genre death metal daripada kumpulan Mortality.

5. Informan 5 (IPA): Perempuan, usia 23 tahun, Pekerja Swasta. Peminat muzik metal dengan genre grindcore.
6. Informan 6 (VIR): Perempuan, usia 28 tahun, Pelajar. Pemain gitar muzik metal dengan genre grindcore daripada kumpulan Goads.

Konstruksi Identiti Wanita Berhijab dalam Sub-budaya Metal

Proses terbentuknya sub-budaya metal yang memperjelas pembezaan dan perbezaan akan kumpulan dalam bergaya tidak akan terbentuk tanpa adanya fesyen sebagai objek utama. Pernyataan klasik perihal proses ini dikemukakan Hall dan Jefferson (1975), yang menjelaskan bahawa sebuah sub-budaya melibatkan anggota suatu kumpulan dalam pemaknaan objek khusus yang, atau bisa dibuat, "homolog" dengan pusat perhatian, aktiviti, struktur, kumpulan dan citra diri kolektif mereka, objek yang dimana mereka boleh melihat nilai sentral mereka dipelihara dan difleksikan. Kegunaan fesyen metal merupakan konsumsi muzik metal dalam bentuk yang paling aktif. Hal ini terlihat oleh IPA sebagai peminat muzik metal yang aktif memakai kaos (t-shirt) metal.

> "Yang aku sering pakai hanya kaos metal aja.. karena attribute yang paling mencerminkan metal itu kaos warna hitam dan bisa dipakai sehari-hari.. kalau kalung sama gelang gak suka". (IPA).

Telah menjadi rahsia umum bahawa sub-budaya metal di mata masyarakat awam dinilai sebagai simbol-simbol perlawanan dan pemberontakan. Penilaian-penilaian seperti ini muncul lantaran visualisasi yang selama ini dilihat oleh masyarakat. Hal ini yang sengaja ditonjolkan oleh AY sebagai vokalis kumpulan muzik metal.

> "Dengan pakai embel-embel muzik metal ketika melakukan movement, saya ingin fesyen metal itu menjadi ciri khas saya.. saya merasa bangga ketika pakai hitam-hitam.. rasanya ingin kasih liat ke semua orang-orang bahwa saya metal dan pemberontak, berfikir kritis tidak seperti yang lain hanya diam aja". (AY).

Seperti yang dijelaskan Storey (2003), bahawa mengkonsumsi muzik dan fesyen tertentu oleh para kumpulan minoriti merupakan salah satu cara bagi sebuah sub-budaya untuk memalsukan identitinya dan juga mereproduksi dirinya sendiri secara kultural dengan menandai pembezaan dan perbezaannya daripada anggota masyarakat lainnya.

Selanjutnya, dalam persoalan sub-budaya, fesyen mempunyai korelasi dengan waktu luang yang memiliki aspek rekreasional atau kesenangan. Menurut Barnard (1996) fesyen atau pakaian yang sekadar untuk kesenangan adalah cara untuk menimbulkan kenikmatan. Hal tersebut dijelaskan oleh KM dan VIR dengan tujuannya mengkonsumsi fesyen sepatu new rock.

> "Saya suka sepatu new rock buat fashion aja sih.. lebih untuk menyenangkan diri sendiri.. kalau pakai booth ngerasa lebih nyaman

> untuk kaki.. kalau pakai sepatu ceper harus menggunakan kaos kaki dulu.. ribet jadinya". (KM).
>
> "Kaos situ wajib dipakai tapi gue lebih utamakan sepatu.. bagi gue sepatu itu kenyamanan karena kalau pentas gak pakai sepatu bisa mudah goyah jadi perform gak maksimal". (VIR).

Secara umum konsep fesyen merupakan suatu konsep yang menyangkut pemahaman tentang cara berpakaian, di samping itu fesyen tidak akan muncul jika tidak ada seorang yang memakai gaya berpakaian dan aksesori tertentu. Hampir banyak sub-budaya tertentu mengadopsi gaya berpenampilan yang berbeza, kerana fesyen selain berkaitan dengan manfaat fungsional, juga terkait dengan manfaat ekspresi. Begitupun DA sebagai peribadi mempunyai konsep diri yang perlu diekspresikan diantaranya melalui asesoris metal. Dalam pandangan DA, dirinya dapat dinilai dan mempunyai erti khas dengan apa yang dipakai. Hal ini diwujudkan olehnya dengan memakai gelang juga cincin metal yang dinilai dapat merepresentasikan citra dirinya sebagai wanita metal dan dinilai dapat diterima komuniti metal yang kebanyakan dinaungi golongan laki-laki.

> "Menurut gue komunitas metal memang masih dominan laki-laki.. ya mau gak mau gue jadi terbawa kultur.. biasanya yang gak pernah lepas itu gelang sama cincin, kedua asesoris ini wajib gue pakai. Kalau dulu suka pakai kalung tapi sekarang gue udah jarang pakai itu. Asesoris ini gak bisa lepas deh.. sebenarnya gak ada history tersendiri dengan asesoris ini cuman kalau pakai ini merasa "gue aja! Kalau pakai ini merasa itu gue, seperti sudah menjadi fashion statement gue". (DA).

DA beranggapan bahawa sebuah produk gelang dan cincin metal yang dipakainya dapat mengekspresikan imej diri yang aktual dan menggambarkan dirinya yang sebenarnya mahupun citra diri yang ideal. Menurut Suharini (2007), fesyen adalah kulit luar yang menegaskan identiti seseorang kepada lingkungan sosial dan merupakan media yang efektif untuk menunjukkan status, kedudukan serta gaya hidup.

Pakaian merupakan salah satu keperluan utama manusia di samping bahan pangan dan tempat tinggal. Selain berfungsi menjadi gaya sebagai keperluan sekunder, fungsi utama pakaian sebagai penutup tubuh seakan terlupakan, sebab berpakaian ternyata merupakan perwujudan daripada sifat dasar manusia yang mempunyai rasa malu sehingga berusaha selalu menutupi tubuhnya. Rouse (1989) dalam *Understanding Fashion* menjelaskan komunikasi sebagai salah satu fungsi utama pakaian iaitu bagaimana pakaian mengkomunikasikan identiti yang mengacu pada kesopanan dan daya tarik (dalam Barnard 1996). Oleh sebab itu, SEM mengkonsumsi fesyen metal yang berguna sebagai keperluan utama manusia iaitu sebagai pelindung tubuh, ditambah dalam upaya memperlihatkan keyakinannya, SEM mengkomunikasikan identiti keagamaannya melalui fesyen jilbab hitam.

Barnard (1996), menjelaskan bahawa pemakaian pakaian yang bersifat religius dapat menunjukkan hal-hal seperti keyakinan dan kekuatan keyakinan.

> "Saya orangnya simple, gak suka pakai yang aneh-aneh. Jadi yang paling sering dipakai itu kaos metal, celana jeans, dan sepatu sport. Ditambah sekarang saya berhijab untuk menyesuaikan dengan fesyen metal saya pakai jilbab hitam. Secara tidak langsung busana hitam udah melekat di hati saya, saya lebih mengartikannya sebagai identitas". (SEM).

Dalam buku David Chaney (1996) mengenai gaya hidup, Chaney menulis tentang identiti (identity) dan diri (self) seolah-olah hal yang sama, setidaknya kemungkinan membezakan antara keduanya memang harus dipertimbangkan kerana individualiti dan identiti dapat terlihat terbenam di dalam pilihan-pilihan gaya hidup. Dari hasil temu bual mendalam, para "hijabers metal" tidak mengabaikan kedirian (self) mereka sebagai wanita Muslim walaupun identiti mereka secara tidak sedar mahupun sedar telah dimanipulasi oleh sub-budaya muzik metal. Seperti IPA dan AY yang menjelaskan bahawa muzik metal beserta fesyen tidak mempengaruhi gaya hidupnya.

> "Kalau di komunitas metal aku keseringan pakai hijab warna hitam supaya cocok sama yang lain. Tidak ada pengaruh yang besar terhadap hidup aku dengan masuk ke dunia metal, dengan memakai hijab gaya hidup sama saja seperti dulu sebelum gabung dalam komuniti metal". (IPA).

> "Saya gak pernah ada merasa labil dalam memakai jilbab sekaligus juga bermain musik metal, tidak pernah merasa sampai harus membuka jilbab sebab memakai jilbab itu memang sudah menjadi pilihan hidup saya". (AY).

Selanjutnya, Barnard (1996) menjelaskan bahawa pakaian yang dikenakan untuk menunjukkan ketaatan, kekuatan dan kedalaman keyakinan religius mempunyai tingkat kerumitan masing-masing. Salah satu contohnya KM yang mempunyai pengalaman cukup rumit dengan memakai busana hijab, akan tetapi tetap dijalani demi ketaatan dan keyakinannya sebagai wanita Muslim.

> "Dulu saya pernah mendekin kerudung.. karena kerudung sepanjang ini bagi saya ribet.. terus asalnya saya pakai rok kan.. akhirnya ganti celana jeans lagi.. celana jeans lagi.. terus semakin ke sini saya mikir bagaimana kalau latihan nge-drum pakai kerudung panjang terus pakai rok.. Alhamdulillah bisa.. saya merasa berdosa aja kalau mendekin kerudung.. saya merasa sudah mau sampai ke syar'i terus tergoda karena panjang dan repot". (KM).

Dalam kesempatan lainnya perihal busana religi, Barnard (1996) menjelaskan bahawa busana dan pakaian beragama dapat menandakan status atau posisi di dalam kelompok atau jamaah tersebut, dan dapat menunjukkan kekuatan atau kedalaman keyakinan dan tingkat partisipasi. Begitu juga SEM dan DA dalam menunjukkan partisipasi untuk memperlihatkan kedalaman keyakinannya. Ritual majlis taklim dan kegiatan gerakan Islam dilakukan mereka walaupun tidak begitu rutin. Hal ini untuk membuktikan kepada masyarakat umum bahawa praktik-praktik kehidupan para "hijabers metal" jauh daripada perilaku yang menyimpang atau gaya hidup yang negatif.

> "Saya dari dulu sampai sekarang suka ikut pengajian ibu-ibu di kompleks rumah setiap malam Jum'at atau Jum'at pagi. Memang pengajian ini tidak rutin saya ikuti kalau saya ada waktu aja. Malah sekarang saya lebih sering ngajar suami dan anak-anak saya mengaji di rumah". (SEM).

> "Gue ikut komunitas "mari berhijab". Kalau dulu yang booming kan "hijabers community" ya.. untuk gabung dalam "hijabers community" syaratnya musti berhijab dulu tapi kalau "mari berhijab" justru kita mengajak perempuan-perempuan yang belum berhijab. Di sini kita sama-sama ikut kajian-kajian Islam supaya para wanita ada pemahaman dasar mengapa hijab itu wajib". (DA).

Berbeza dengan VIR, baginya busana hijab mempunyai erti falsafah kehidupannya sendiri. Hijab bukanlah hanya sebuah fesyen sahaja akan tetapi metamorfosa hidup. Merujuk kepada sosiolog W.I.Thomas (1928) mengenai konsep *the definition of the situation* dalam interaksionisme simbolik, Altheide (2000) menjelaskan bahawa manusia tidak langsung memberikan tanggapan (*response*) terhadap rangsangan (*stimulus*) sebagaimana halnya makhluk lain, sebelum bertindak untuk menanggapi melakukan penilaian dan pertimbangan terlebih dahulu, mendefinisikan suatu rangsangan dari luar, individu selalu melakukan seleksi, mendefinisi situasi, dan memberi makna pada situasi yang dihadapinya. Sinergi dengan falsafah kehidupan manusia, bahawa dalam rangka meniti perjalanan hidup manusia harus mampu mengkonstruksi, merubah adat kebiasaan yang negatif dan harus berani merevolusi diri.

> "Dulu waktu sebelum berhijab gue sering meninggalkan sholat.. setelah berhijab walaupun sholat masih suka bolong-bolong tapi tetap ingat.. malah setelah berhijab di komunitas metal makin memperdalam agama dan memperkuat iman". (VIR).

KESIMPULAN

Golongan wanita dalam dunia sub-budaya muzik *metal* masih memerlukan masa untuk mendapatkan kepercayaan oleh pihak yang luas kerana hampir sebahagian

besar daripada masyarakat umum menganggap sub-budaya ini hanya dimiliki oleh golongan laki-laki. Dalam dunia sub-budaya metal identiti wanita masih kerap terkukung dengan citra kebudayaan maskulin yang amat kuat. Nilai dan mitos yang dibangun atas dasar ideologi maskulin tersebut tertanam cukup lama dalam fikiran dan kehidupan masyarakat Indonesia. Ini menyebabkan setiap pesan, tanda, dan makna yang dikomunikasikan akan dipengaruhi oleh ideologi tersebut. Namun, dengan kehadirannya wanita berhijab dalam komuniti metal di Indonesia, fenomena ini setidaknya merupakan upaya untuk merubah persepsi masyarakat terhadap sub-budaya muzik metal salah satunya melalui fesyen.

Terciptanya fesyen hijab metal merupakan bentuk daripada perlawanan terhadap budaya dominan. Identiti "hijab metal" terbentuk sebagai hasil pemaknaan terhadap fesyen metal seperti kaos (t-shirt) metal, celana jeans hitam, sepatu cats, dan asesoris metal dikolaborasikan dengan pakaian Muslim perempuan iaitu jilbab. Fesyen metal tidak hanya diertikan sebagai pakaian, aksesoris, mahupun attribute yang dipakai akan tetapi digunakan untuk mendefinisikan diri para wanita berhijab dalam komuniti muzik metal dalam konteks sosial-kultural baik individu mahupun kumpulan agar berbeza dengan individu dan kumpulan lainnya. Dengan selalu menggunakan produk fesyen metal, para "hijabers metal" tidak hanya menunjukkan kedirian (self) mereka, tetapi juga dapat mengekspresikan identiti sosialnya dengan perilaku-perilaku yang konstruktif.

RUJUKAN

Altheide, D.L. 2000. Identity and the Definition of the Situation In a Mass-Mediated Contex. Dlm. *The Sociological Quarterly*. Vol 23 No 1. California: University of California Press.

Barnard, M. 1996. *Fashion as Communication*. New York: Routledge.

Brake, M. 1985. *The Invisible Girl – The Culture of Feminity Versus Masculinism*. Dlm. Brake, M. 1985. *Comparative Youth Culture The sociology of youth culture and youth subcultures in America, Britain and Canada*. New York: Routledge.

Chaney, D. 1996. *Lifestyle*. New York: Routledge.

Clarke, J. 1975. *The Skinheads & The Magical Recovery of Community*. Dlm. Hall, S., & Jefferson, T. 1975. *Resistance Through Rituals Youth Subcultures in Post-War Britain*. New York: Routledge.

Davis, F. 1979. *Yearning for Yesterday: A Sociology of Nostalgia*. Free Press. New York. Dlm. Walley, D. 2006. *Teenage Nervous Breakdown 2nd Edition Music and Politics In The Post-Elvis Age*. New York: Routledge.

Dr Muhammad Ismail. 2007. *Hijab Memelihara Kesucian Wanita Muslimah*. Johor: Pustaka Azhar.

Hall, S. 1996. *Critical Dialogues in Cultural Studies*. New York: Routledge.

Hall, S., & Jefferson, T. 1975. *Resistance Through Rituals Youth Subcultures in Post-War Britain*. New York: Routledge.

Hebdige, D. 1979. *Subculture The Meaning of Style*. New York: Routledge.

Huq, R. 2006. *Beyond Subculture*. New York: Routledge.

Ibrahim, I.S. 2007. *Budaya Populer Sebagai Komunikasi (Dinamika Popscape dan Mediascape di Indonesia Kontemporer)*. Yogyakarta: Jalasutra.

Kotarba, J.A., & Vannini, P. 2009. *Understanding Society Through Popular Music*. New York: Routledge.

McRobbie, A., & Garber, J. 1991. *Girls and Subcultures*. Dlm. McRobbie, A. 1991. *Feminism and Youth Culture*. London: McMillan.

McRobbie, A. 1991. *Jackie: Romantic Individualism and The Teenage Girl*. Dlm. McRobbie, A. 1991. *Feminism and Youth Culture*. London: McMillan.

Mulia, S.M. 2007. Benarkah Agama Melawan Perempuan?. Dlm. *Jurnal Perempuan*, hlm. 77-89. Vol 52. Jakarta: Yayasan Jurnal Perempuan.

Nasution, S. 2003. *Metode Research*. Jakarta: Bumi Aksara.

Prabasmoro, A.P. 2006. *Kajian Budaya Feminis (Tubuh, Sastra, dan Budaya Pop)*. Yogyakarta: Jalasutra.

Rouse, E. 1989. *Understanding Fashion*. BSP Professional Books. Oxford. Dlm. Barnard, M. 1996. *Fashion as Communication*. New York: Routledge.

Rusbiantoro, D. 2008. *Generasi MTV*. Yogyakarta: Jalasutra.

Shihab, M.Q. 2014. *Jilbab Pakaian Wanita Muslimah (Pandangan Ulama Masa Lalu & Cendekiawan Kontemporer)*. Tanggerang Selatan: Lentera Hati.

Shofian Ahmad Lotfiah Zainol Abidin. 2004. *Aurat Kod Pakaian Islam*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn Bhd.

Spradley, J. 1979. *The Ethnographic Interview*. California: Wadsworth Publishing Company.

Storey, J. 2003. *Cultural Studies and the Study of Popular Culture 2nd Edition*. Athens: The University of Georgia Press.

Suharini, M. 2007. Fesyen: Suatu Keperluan Atau Identitas Gaya Hidup. Vol. 1 No.02. *Forum Manajemen Prasetiya Mulya*. Jakarta.

Weinstein, D. 2000. *Heavy Metal The Music and Its Culture (Revised Edition)*. Boston: Da Capo Press.

Weinstein, D. 2009. *The Empowering Masculinity of British Heavy Metal*. Dlm. Bayer, G.2009. *Heavy Metal Music In Britain*. England: Ashgate Publishing Limited.

Willis, P. 1977. *Learning to Labour*. Farnborough: Saxon House.

Young, S. 1988. *Feminism and the politics of power*. Dlm. *The Female Gaze: Women as Viewers of Popular Culture*: 261-282. London: The Women's Press Ltd.

Pelaksanaan *Open Government* Berbasis *E-Government* Pada Kepemimpinan Transformatif Walikota dan Wakil Walikota Bandung

Diah Fatma Sjoraida
Novie Indrawati Sagita
Dede Mariana
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Padjadjaran,
Bandung, INDONESIA
novindsa@gmail.com

ABSTRAK
Terpilihnya pasangan RIDO (Ridwan Kamil dan Oded M. Danial) sebagai walikota dan wakil walikota Bandung, memberikan harapan besar bagi masyarakat akan pembenahan tata kelola pemerintahan yang baik dan bersih. Untuk mewujudkan harapan masyarakat tersebut, RIDO menyadari pentingnya peran teknologi informasi. Seluruh perangkat daerah, didesak memiliki twitter, facebook dan akun media sosial lainnya. Dengan harapan masyarakat mudah mengakses berbagai informasi pelayanan dan kinerja pemerintah. Hal ini dilakukan dalam rangka mewujudkan transparansi dan akuntabilitas dalam setiap kegiatan pembangunan, pelayanan dan responsifitas terhadap aspirasi masyarakat. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Data diperoleh melalui wawancara, studi literatur, analisis media, maupun dokumentasi yang relevan dengan masalah penelitian. Hasil penelitian berusaha menggambarkan penerapan kepemimpinan transformatif, e- government dan upaya open government selama kepemimpinan RIDO di Kota Bandung. Meskipun open-government sudah dilakukan, birokrasi nampaknya belum siap akan keterbukaan, disamping ketidakmampuan birokrasi menguasai teknologi informasi. Terdapat sekelompok masyarakat menilai kepemimpinan dan perubahan yang dilakukan RIDO belum menyentuh dan berdampak langsung pada kesejahteraan masyarakat Kota Bandung. Bagaimanapun, open government dengan basis kepemimpinan transformatif dan -egovernment, dapat diwujudkan apabila didukung oleh prasyarat tertentu, antara lain: 1. Dukungan publik yang luas; 2. Dukungan regulasi yang cukup; 3. Dukungan dunia usaha dan masyarakat sipil; 4. Dukungan akademisi dan kelompok2 strategis lainnya; 5. Dukungan dan kesiapan birokrat sipil dan militer untuk memahami perubahan yang sedang terjadi; 6. Dukungan para penegak hukum untuk mengetahui lika-liku dan dinamika jalannya pemerintahan; 7. Dukungan para politisi di DPRD, untuk pembaruan regulasi di tingkat lokal.

Keyword : *Open Government*, *E-Government*, dan Kepemimpinan Transformatif

PENDAHULUAN

Terpilihnya pasangan Ridwan Kamil dan Oded M. Danial atau dikenal dengan sebutan RIDO sebagai Walikota dan Wakil Walikota Bandung, telah menumbuhkan harapan besar masyarakat terhadap pasangan ini untuk dapat membenahi tata

kelola pemerintahan yang baik dan bersih di Kota Bandung. Untuk mewujudkan harapan masyarakat tersebut, RIDO sangat menyadari pentingnya peran teknologi informasi dalam membangun pemerintahan yang efektif, efisien, transparan dan akuntabel. Untuk itu, seluruh pimpinan satuan perangkat daerah Kota Bandung (SKPD) didesak memiliki *twitter*, *facebook* dan akun media sosial lainnya agar dapat meng-*update* informasi seputar pelayanan dan kinerja pemerintahan agar informasi-informasi tersebut mudah diakses oleh masyarakat. Hal tersebut dilakukan dalam rangka mewujudkan transparansi dan akuntabilitas dalam setiap kegiatan pembangunan, pelayanan dan responsifitas terhadap aspirasi masyarakat. Berdasarkan latar belakang tersebut diatas, penelitian ini igin menjawab pertanyaan ihwal gambaran kepemimpinan transformatif dan penerapan e-*government* yang dijalankan RIDO di dalam pemerintahannya dapat mewujudkan *open government* di Kota Bandung? Apakah dengan kepemimpinan transformatif dan penerapan e-*government* tersebut, RIDO mampu mewujudkan visi misi sebagai janji politik yang mereka canangkan? Dan bagaimana kepemimpinan transformatif dan penerapan e-*government* tersebut, mampu mempertahankan dukungan dan harapan publik warga kota Bandung terhadap jalannya pemerintahan dibawah kepemimpinan RIDO sebagai walikota dan wakil walikota Bandung?

METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan jenis metode kualitatif. Metode ini digunakan agar dalam penelitian dapat lebih memahami secara mendalam mengenai proses penyelenggaraan pemerintahan berikut interaksi dengan masyarakat yang sangat dinamis. Tujuan dari dilaksanakannya penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah dengan kepemimpinan transformatif dan penerapan E-*government* yang diterapkan RIDO mampu mewujudkan *open government* di Kota Bandung. apakah kepemimpinan transformatif dan penerapan e-*government* tersebut, RIDO mampu mewujudkan visi misi sebagai janji politik yang mereka canangkan, dan bagaimanakah dukungan dan harapan publik warga kota Bandung terhadap jalannya pemerintahan dibawah kepemimpinan RIDO sebagai Walikota dan Wakil Walikota Bandung.

Penelitian ini menggunakan data primer melalui hasil wawancara dengan beberapa informan baik dari unsur pemerintah maupun masyarakat. Selain data primer, data sekunder juga digunakan diantaranya studi literatur, analisis media, maupun dokumentasi lainnya yang relevan dengan masalah penelitian. Hasil penelitian dipaparkan secara deskriptif, yakni berusaha menggambarkan kondisi apa adanya sehingga pembaca diharapkan dapat memperoleh gambaran yang jelas terkait penerapan kepemimpinan transformatif, *e- government* dan upaya *open government* selama kepemimpinan RIDO di Kota Bandung.

TINJAUAN PUSTAKA

Menurut Rhenald Kasali, kepemimpinan itu pada dasarnya bersifat unik, abstrak namun dinamis tergantung dari bagaimana visi dan misi pribadi, pola

interaksi serta kepribadian dari pemimpin yang bersangkutan. Baik buruknya kepemimpinan dapat dibedakan dari tipe yang mereka dijalankan. Pemimpin itu dibutuhkan bukan sekedar menetapkan aturan-aturan, melainkan juga adanya terobosan dan respek hingga para pengikut dapat mematuhinya[1].

Dari sekian banyak tipe kepemimpinan, tipe transformasional kini banyak dibahas dan menjadi wacana bagi kebutuhan perubahan Indonesia. Model kepemimpinan transformasional merupakan model yang relatif baru dalam studi-studi kepemimpinan. Model ini dianggap sebagai model yang terbaik dalam menjelaskan karakteristik pemimpin. Konsep kepemimpinan transformasional mengintegrasikan ide-ide yang dikembangkan dalam pendekatan watak, gaya dan kontingensi[2]. Menurut Burns (1978), kepemimpinan transformasional pada hakekatnya menekankan seorang pemimpin perlu memotivasi para bawahannya untuk melakukan tanggungjawab mereka lebih dari yang mereka harapkan. mencoba menimbulkan kesadaran para pengikut dengan menyerukan cita-cita yang lebih tinggi. Sehingga, Pemimpin transformasional harus mampu mendefinisikan, mengkomunikasikan dan mengartikulasikan visi organisasi, agar dapat mencapai cita-cita tersebut.

Bass dan Avolio (1994) mengemukakan bahwa kepemimpinan transformasional mempunyai empat dimensi yang disebutnya sebagai "the Four I's". Dimensi yang pertama disebutnya sebagai idealized influence (pengaruh ideal). Dimensi yang pertama ini digambarkan sebagai perilaku pemimpin yang membuat para pengikutnya mengagumi, menghormati dan sekaligus mempercayainya. Dimensi yang kedua disebut sebagai inspirational motivation (motivasi inspirasi). Dalam dimensi ini, pemimpin transformasional digambarkan sebagai pemimpin yang mampu mengartikulasikan pengharapan yang jelas terhadap prestasi bawahan, mendemonstrasikan komitmennya terhadap seluruh tujuan organisasi, dan mampu menggugah spirit tim dalam organisasi melalui penumbuhan entusiasme dan optimisme. Dimensi yang ketiga disebut sebagai intellectual stimulation (stimulasi intelektual). Pemimpin transformasional harus mampu menumbuhkan ide-ide baru, memberikan solusi yang kreatif terhadap permasalahan-permasalahan yang dihadapi bawahan, dan memberikan motivasi kepada bawahan untuk mencari pendekatan-pendekatan yang baru dalam melaksanakan tugas-tugas organisasi. Dimensi yang terakhir disebut sebagai individualized consideration (konsiderasi individu). Dalam dimensi ini, pemimpin transformasional digambarkan sebagai seorang pemimpin yang mau mendengarkan dengan penuh perhatian masukanmasukan bawahan dan secara khusus mau memperhatikan kebutuhan-kebutuhan bawahan akan pengembangan karir.

Bryman (1992) menyebut kepemimpinan transformasional sebagai kepemimpinan baru (the new leadership), sedangkan Sarros dan Butchatsky (1996) menyebutnya sebagai pemimpin penerobos (*breakthrough leadership*). Disebut sebagai penerobos karena pemimpin semacam ini mempunyai kemampuan untuk membawa perubahan-perubahan yang sangat besar terhadap individu-individu maupun organisasi dengan jalan: memperbaiki kembali (*reinvent*) karakter diri individu-individu dalam organisasi ataupun perbaikan

organisasi, memulai proses penciptaan inovasi, meninjau kembali struktur, proses dan nilai-nilai organisasi agar lebih baik dan lebih relevan, dengan cara-cara yang menarik dan menantang bagi semua pihak yang terlibat, dan mencoba untuk merealisasikan tujuan-tujuan organisasi yang selama ini dianggap tidak mungkin dilaksanakan. Pemimpin penerobos memahami pentingnya perubahan-perubahan yang mendasar dan besar dalam kehidupan dan pekerjaan mereka dalam mencapai hasil-hasil yang diinginkannya.

Sedangkan *E-Government*, memiliki banyak pengertian atau definisi, diantaranya Bank Dunia (*The World Bank Group*, 2001) menyatakan bahwa *E-government refers to the use by government agencies of information technologies (such as Wide Area Network, the Internet, and mobile computing) that have the ability to transform relations with citizens,businesses, and other arms of government.* Penerapan *electronic government* dianggap penting karena penerapannya diharapkan agar hubungan-hubungan tata-pemerintahan (*governance*) yang melibatkan pemerintah, swasta dan masyarakat dapat tercipta sedemikian rupa sehingga pembangunan dan pelayanan publik dapat terselenggara lebih efektif, efisien, dan responsif. Dalam banyak literatur, *e-goverment* juga dikaitkan dengan konsep *digital government* atau *online government* dan biasanya dibahas dalam konteks *transformational government*. Intinya dari pengertian ini ialah penggunaan teknologi internet yang diharapkan dapat menjadi wahana untuk mempercepat pertukaran informasi, menyediakan sarana layanan dan kegiatan transaksi dengan warga masyarakat, pelaku bisnis, dan tentunya pihak pemerintah sendiri. Dalam hal ini harus diingat bahwa yang lebih diutamakan adalah konsep transformasinya, bahwa *e-government* bukan sekadar pemakaian teknologinya tetapi juga keharusan bahwa pemanfaatan teknologi membuat sistem pembuatan kebijakan dan pelayanan publik akan lebih baik[3]. Inisiatif *electronic government* di Indonesia telah diperkenalkan melalui Instruksi Presiden No. 6/2001 tgl. 24 April 2001 tentang Telematika (Telekomunikasi, Media dan Informatika) yang menyatakan bahwa aparat pemerintah harus menggunakan teknologi telematika untuk mendukung *good governance* dan mempercepat proses demokrasi. Lebih jauh lagi, *electronic government* wajib diperkenalkan untuk tujuan yang berbeda di kantor-kantor pemerintahan. Administrasi publik adalah salah satu area dimana internet dapat digunakan untuk menyediakan akses bagi semua masyarakat yang berupa pelayanan yang mendasar dan mensimplifikasi hubungan antar masyarakat dan pemerintah. instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *Electronic Government*, dimana dalam hal ini *electronic government* diarahkan untuk mencapai 4 (empat) tujuan antara lain: (1). Pembentukan jaringan informasi dan transaksi pelayanan publik yang memiliki kualitas dan lingkup yang dapat memuaskan masyarakat secara luas serta dapat terjangkau di seluruh wilayah pada setiap saat, tanpa dibatasi oleh waktu dengan biaya yang terjangkau oleh masyarakat; (2). Pembentukan hubungan interaksi dengan dunia usaha untuk meningkatkan perkembangan perekonomian nasional dan mempercepat kemampuan menghadapi perubahan dan persaingan perdagangan internasional; (3). Pembentukan mekanisme dan saluran

komunikasi dengan lembagalembaga negara serta penyediaan fasilitas dialog publik bagi masyarakat agar dapat berpartisipasi dalam perumusan kebijakan negara; (4). Pembentukan sistem manajemen dan proses kerja yang transparan dan efisien serta memperlancar transaksi dan layanan antar lembaga pemerintah dan pemerintah daerah otonom.

Untuk membangun tata pemerintahan yang baik (good governance), pemerintah terbuka (open government) merupakan salah satu fondasinya. Pada pemerintahan yang terbuka, kebebasan informasi adalah sebuah keniscayaan. Di dalam pemerintahan yang terbuka berlangsung tata pemerintahan yang transparan, terbuka dan partisipatoris dalam seluruh proses pengelolaan kenegaraan, termasuk seluruh proses pengelolaan sumber daya publik sejak dari proses pengambilan keputusan, pelaksanaan serta evaluasinya (Ignatius Haryanto, 2005). Dalam upaya mewujudkan open government, maka pemerintah mengakui hak setiap warga masyarakat untuk memperoleh informasi maupun menyatakan pendapat/gagasan. Terlebih lagi dengan terbitnya UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik memberikan jaminan terhadap semua orang untuk memperoleh informasi publik dalam rangka mewujudkan serta meningkatkan keterlibatan aktif masyarakat dalam penyelenggaraan negara, baik proses pelaksanaan hingga pengawasan, bahkan dalam proses perumusan kebijakan publik.

PEMBAHASAN

Ketika memulai kepemimpinannya, RIDO menghendaki terwujudnya Bandung Juara yakni Bandung Resik, Bandung Nyaman, Bandung Aman, dan Bandung Sejahtera. Untuk mewujudkan hal tersebut, RIDO melakukan pembenahan tata kelola pemerintahan terutama pada jenjang birokrasi, dengan cara menerapkan prinsip TAP (Transparansi, Akuntabilitas dan Partisipasi) yang berbasis pada teknologi informasi. Untuk itu, maka RIDO mendesak kepada seluruh pimpinan satuan kerja pemerintahan daerah (SKPD) agar memiliki *facebook*, *twitter*, maupun akun media sosial lainnya sehingga dapat memberikan informasi terbaru tentang pembangunan dan pelayanan publik, sehingga mudah diakses masyarakat. Dengan mengunggah semua informasi pemerintahan, masyarakat Kota Bandung dapat mengetahui sekaligus menilai kinerja Pemerintah Kota Bandung. Penerapan sistem keterbukaan informasi ini juga bertujuan mendekatkan hubungan relasional yang komunikatif dan aspiratif antara pemerintah Kota Bandung dengan masyarakat, sehingga masyarakat selain dapat memantau kinerja aparatur daerah juga dapat menyampaikan keluhan, gagasan, maupun laporan-laporan akan penyimpangan baik yang dilakukan aparatur maupun masyarakat.

Selain menggunakan kekuatan media sosial dalam membangun hubungan pemerintah dan masyarakat dalam penyelenggaraan pemerintahan, RIDO juga membangun *Command Center* untuk mengkoordinasikan dan memantau pelaksanaan pembangunan dan pelayanan publik di Kota Bandung. Kelak, *Command Center* ini tidak hanya ada di pusat pemerintahan, tetapi juga akan di

bangun di semua kewilayahan Kota Bandung, yakni di tiap-tiap kecamatan. Namun sayangnya, hingga kini keinginan RIDO untuk membangun *Command Center* kecamatan tersebut belum terwujud.

Selama kepemimpinan RIDO, banyak terobosan atau inovasi-inovasi penyelenggaraan pemerintahan dan reformasi birokrasi yang telah dilakukan dan dianggap berhasil oleh banyak kalangan. Terobosan atau inovasi tersebut dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 1. Daftar Terobosan/inovasi Reformasi Birokrasi yang telah dilakukan RIDO

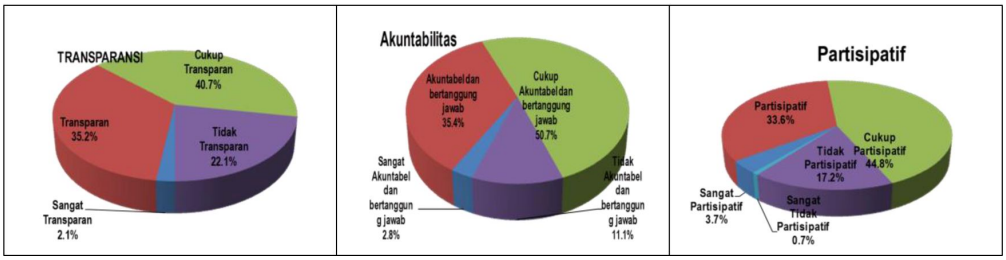
No	Bentuk Inovasi	Strategi Inovasi	Hasil Inovasi
1	Lelang jabatan terbuka Eselon 2 (Kepala Dinas)	Melakukan seleksi terbuka terhadap calon pimpinan eselon 2 (kepala dinas) dengan bantuan tim seleksi yang terdiri dari unsur perguruan tinggi, Polrestabes (polisi) dan kodim (TNI)	Menghasilkan pejabat hasil lelang dari luar birokrasi
2	*Launching* rcamat	Menilai 10 rapot camat terbaik, dengan 10 indikator	Camat terbaik dipromosikan dan diberikan hadia studi banding ke Korea Selatan
3	*Launching* rapor lurah	Menilai 10 rapot lurah terbaik	Lurah terbaik diberikan insentif
4	*Launching* SIP (Sistem Informasi Pemerintahan)	Rapor pelayanan publik oleh warga kelurahan/kecamatan	Pelayanan kecamatan/kelurahan mendapat nilai merah atau biru dari warga masyarakat
5	*Launching* hibah atau bantuan sosial (bansos) *online*	Memberikan proses hibah bansos secara transparan dan agar warga dapat memantau secara langsung	Menghilangkan potensi korupsi, dan Pemerintah Kota Bandung mendapat penghargaan *Innovation Award* dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kemenpan)
6	Menghapus tim penagih pajak lapangan	Menerbitkan pajak *online*	Menghilangkan peluang rutinitas korupsi seilai lebih dari 25 miliar
7	*Launching* penerimaan peserta didik baru masuk SMP/SMA/K secara *online*	penerimaan peserta didik baru masuk SMP/SMA/K secara *online*	Mneghapus potensi jual/beli kursi yang disinyalir sekitar lebih dari 30 miliar setahun
8	Membentuk TABG (Tim Ahli Bangunan Gedung)	Melibatkan kelompok para ahli profesional dan transparan yang memeriksa gambar-gambar bangunan sebelum diberi IMB (Ijin Mendirikan Bangunan) oleh Pemerintah Kota Bandung	Menghapus KKN (Kolusi, Korupsi, Nepotisme) dalam ijin pendirian bangunan
9	Me-*launching* program anti	Mencegah secara sistemik peluang korupsi di birokrasi	Mendapat tiga penghargaan dari KPK (Komisi

	korupsi/gratifikasi	Pemerintah Kota Bandung	Pemberantasan Korupsi) tahun 2014
10	Memperbaiki rapor pelayanan publik dinas-dinas Pemerintah Kota Bandung	Menilai rapor pelayanan dinas-dinas Kota Bandung yang rata-rata merah	Setelah direformasi mendapat penghargaan dari *Ombudsman* pusat, karena rata-rata kualitas pelayanan publik sudah rapor hijau.
11	Me-*launching* e-musrenbang	Penerapan *e-planning, e-budgeting, e-contract, e-controlling*	Melakukan reformasi internal birokrai Pemerintah Kota Bandung agar mudah terpantau, sistematis dan transparan
12	*Launching* LAPOR	Pelaporan melalui SMS, *facebook* atau *twitter*	Sistem pelaporan dan komplain warga secara *online*
13	Penggunaan media sosial	Mewajibkan semua dinas menggunakan media sosial seperti *Twitter/facebook*	Upaya komunikasi virtual dengan warga masyarakat tanpa sekat
14	*Launching* Unit Reaksi Cepat (URC) tambal jalan	Warga dapat melaporkan kerusakan jalan (berlubang) ke DBMP (Dinas Bina Marga dan Pengairan) dan langsung diperbaiki 1 x 24 jam Memperbaiki jalan berlubang skala menengah,	Terdapat 6 unit URC di 6 wilayah Kota Bandung untuk memperbaiki jalan berlubang skala menengah
15	*Launching* puskesmas 24 jam dan ambulans gratis	Warga miskin tidak perlu repot ke rumah sakit	Reformasi pelayanan kesehatan yang lebih baik bagi warga miskin
16	*Launching* puskesmas yang bisa rawat inap	Pelayanan rawat inap untuk penyakit kronis	Reformasi pelayanan kesehatan yang lebih baik bagi warga miskin
17	Memperbanyak barang/jasa via *e-catalog*	Mempercepat pembelian barang tanpa lelang konvensional	Menghindari praktik KKN dalam proses pengadaan barang/jasa
18	Mengubah antrian dokter di RSUD	Mengubah sistem antrian konvensional di RSUD Ujung Berung melalui SMS	Warga tidak perlu datang subuh-subuh mengantri secara fisik untuk mendapatkan pelayanan dokter di pagi hari
19	*Launghing Smartcity*	Pelayanan berbasis teknologi informasi	Mengubah paradigma pelayanan menjadi cepat akurat dan berbasis teknologi

Kendati demikian banyak pujian atas terobosan atau inovasi yang telah dilakukan, namun kritik pedas pun banyak ditujukan kepada RIDO, duo pemimpin Kota Bandung ini. Pujian yang disampaikan masyarakat merupakan bentuk apresiasi bahwa pada kepemimpinan Rido, penerapan prinsip TAP (Transparansi, akuntabilitas, dan partisipasi) dalam tata kelola pemerintahan Kota Bandung mendapat tanggapan positif dari warga. Hasil survey yang dilakukan oleh Puslitbang Dinamika Pembangunan Unpad tahun 2015 menyatakan bahwa sebesar

78% responden menyatakan bahwa Pemerintah Kota Bandung cukup terbuka atau transparan dalam menjalankan pemerintahan. Dan 88,9% responden menilai Pemkot Bandung cukup akuntabel, oleh masyarakat dengan persentese sebesar 88,9%, Dari sisi pelibatan masyarakat, sebanyak 81.5% responden menyatakan Pemkot cukup partisipatif. Namun demikian, partisipasi publik menurut persepsi responden hanya sebatas penyampaian pendapat secara langsung, sedangkan sebagian responden lainnya menyatakan bahwa dengan penerapan e-*government* tersebut belum mampu mewujudkan partisipasi nyata masyarakat dalam pelaksanaan pembangunan Kota Bandung. Saluran-saluran yang ada seperti media sosial, *hearing* ke DPRD, pelaporan pengaduan, temu warga, musrenbang, dan lainnya masih belum digunakan dengan baik.

Grafik 1. Hasil Polling Masyarakat tentang Pelaksanaan *Open-Government* di Kota Bandung Masa Kepemimpinan RIDO



Kritik yang ditujukan kepada pemimpin Kota Bandung bahwa kinerja Pemerintah Kota Bandung saat ini belum benar-benar menyentuh kebutuhan substansi masyarakat, RIDO dianggap lemah dalam penegakan peraturan daerah dan hukum, tidak sungguh-sungguh mengentaskan kemiskinan, upaya mempercantik kota melalui penataan sejumlah taman sampa sekali tidak berimbas pada kesejahteraan masyarakat. Sudah tiga tahun kepemimpinan RIDO berjalan, namun janji-janji politik masa kampanye untuk mewujudkan Bandung Juara yakni Bandung Resik, Bandung Sehat, Bandung Nyaman, dan Bandung Sejahtera dan serangkaian program prioritas lainnya sebagian besar tidak terealisasi dengan baik. Berikut kompilasi data penilaian publik terkait tingkat keberhasilan RIDO dalam merealisasikan janji politik di Kota Bandung.

Tabel 2 Penilaian Publik Terkait Tingkat Keberhasilan RIDO Dalam Merealisasikan Janji Politik.

Janji Politik	Berhasil/terwujud	Tidak/Kurang Berhasil/terwujud
Bebas Sampah dalam 2 Tahun	52,5 %	47,5 %
Bebas Banjir dalam 3 tahun	34,7 %	55,3 %
Jalan mulus dan caang dalam 3 tahun	67,2 %	32,9 %
Asuransi Kesehatan	57,3 %	42,7 %
Ambulan gratis	48,0 %	52,0 %
Puskesmas gratis dan pelayanan 24 jam	53,9 %	36,1 %
Sarana olahraga dan taman bermain di setiap RW	32,3 %	67,7 %
Penyediaan sarana air bersih	47,9%	52,1 %
Perbaikan 100.000 rumah tidak layak huni	42,7 %	56,8 %
Bantuan 100 juta/RW/Tahun	31 %	78,9 %
Bantuan 100 juta PKK Kelurahan/Tahun	26,8 %	73,2 %
Bantuan 100 juta/karang taruna kelurahan/tahun	18,5 %	78,4 %
Bantuan 100 juta/LPM Kelurahan/Tahun	13,7 %	86,3 %
Menciptakan 100.000 wirausahawan	30,1 %	69,9 %
Menciptakan 250.000 lapangan pekerjaan baru	21,3 %	78,6 %
Santunan kematian Rp. 2 Juta/jiwa	17,8 %	82,1 %
Bantuan 100.000 beasiswa	63,3 %	39,7 %
Bantuan keuangan untuk guru honorer, guru madrasah, dan tempat ibadah	25,6 %	74,5 %
Subsidi harga sembako dengan gas 3 kg	22 %	78%

Sumber : Survey Puslitbang PDP Unpad, 2015 (diolah)

Berdasarkan data diatas, maka terlihat bahwa banyak sekali program prioritas yang dijanjikan oleh RIDO belum dieksekusi atau terlaksana dengan baik, terutama yang menyangkut langsung pada kesejahteraan hidup masyarakat diantaranya masalah pangan (sembako), lapangan pekerjaan, pembangunan kewilayahan, sarana air bersih dan santunan kematian. Meskipun demikian, prinsip TAP (Transparansi, Akuntabilitas dan Partisipasi) yang diterapkan oleh RIDO sudah berhasil membangun kepercayaan publik, kendati banyak janji-janji politik yang belum terpenuhi, namun berdasarkan hasil survey publik, Masyarakat Kota Bandung masih mendukung Walikota untuk menjalankan seluruh kebijakan dalam rangka membangun dan memajukan Kota Bandung (98,5 %). Hal ini berarti Walikota masih dianggap mampu melanjutkan pembangunan Kota Bandung sesuai dengan janji politik yang disampaikan[4].

Terlepas dari semua kelebihan maupun kekurangan Kepemimpinan RIDO, diakui memang banyak janji-janji politik yang belum teralisasi. Adapun kendala yang dihadapi Rido dalam mewujudkan janji politik tersebut, diantaranya adalah sebagai berikut :

- Kapasitas dan budaya birokrasi belum sepenuhnya mendukung percepatan reformasi birokrasi di Kota Bandung yang menerapkan prinsip TAP (Transparansi, Akuntabilitas, dan Partisipasi)

- Upaya perubahan manajemen pemerintahan dan penyelenggaraan pembangunan belum sepenuhnya didukung oleh regulasi yang ada, banyak kegiatan pembangunan terkendala oleh tidak adanya regulasi-regulasi tersebut.
- Dukungan politisi di DPRD dalam memperbaharui regulasi yang ada.
- Kesadaran dan dukungan warga untuk terlibat dalam setiap perencanaan, pelaksanaan, dan pengawasan pembangunan dinilai masih lemah.

KESIMPULAN

Upaya perubahan penyelenggaraan pemerintahan dan reformasi birokrasi yang dilakukan RIDO bagaimanapun tetap harus diapresiasi dengan baik. Hanya saja, *open government* dengan basis kepemimpinan transformatif dan *egovernment*, akan dapat diwujudkan apabila didukung oleh prasyarat tertentu, yakni : (1). Dukungan publik yang luas; (2). Dukungan regulasi yang cukup; (3). Dukungan dunia usaha dan masyarakat sipil; (4). Dukungan akademisi dan kelompok-kelompok strategis lainnya; (5). Dukungan dan kesiapan birokrat sipil dan militer untuk memahami perubahan yang sedang terjadi; (6). Dukungan para penegak hukum untuk mengetahui lika-liku dan dinamika jalannya pemerintahan; (7). Dukungan para politisi di DPRD, untuk pembaruan regulasi di tingkat lokal.

PENGHARGAAN

Ucapan terima kasih kepada Walikota Bandung, Ridwan Kamil, ST., MUD, dan Wakil Walikota Bandung, Oded M. Danial sebagai subyek penelitian yang telah banyak berkontribusi terhadap rampungnya paper ini.

DAFTAR PUSTAKA

Bass, Bernard M and Avolio, Bruce, J. (1994). *Improving Organizational Effectiveness through Transformational Leadership*, Thousand Oaks, CA: Sage Publication

Bryman, A. (1992). *Charisma And Leadership In Organizations*. London: Sage

Febriananingsih, Nunuk. (2012). *Keterbukaan Informasi Publik dalam Pemerintahan*

Terbuka Menuju Tata Pemerintahan Yang Baik. Jurnal Rechtvindings, Vol. 1 Nomor 1, April 2012, hal 135-156

Ignatius Haryanto. (2005). *Apa Itu Kebebasan Memperoleh Informasi*. Jakarta. LSPP

J.M. Burns.(1978). *Leadership*, New York: Harper & Row

Sarros, J. C. & Butchatsky, B. (1996). *Leadership: Australia's Top CEOs: Finding out What Makes Them the Best*. Sydney: Harper Collins Publishers

BIOGRAFI RINGKAS

Nama Lengkap : **Dr. Diah Fatma Sjoraida, M.Si.**
Tanggal lahir : 6 Juli 1972
Pekerjaan Sekarang : Dosen FIKOM UNPAD
Spesifikasi Profesi/Spesialisasi : Komunikasi Pemerintahan, Komunikasi Bisnis
Pangkat/Jabatan : Lektor
E-mail/Mobile Phone : dfz671@gmail.com/0811226772
diahfatmasjoraida@yahoo.co.id

Nama Lengkap : **Prof. Dr. Dede Mariana, Drs., M.Si.**
Tanggal lahir : 13 Maret 1963
Pekerjaan Sekarang : Dosen FISIP UNPAD
Spesifikasi Profesi/Spesialisasi : Ilmu Pemerintahan, Kebijakan Publik, Sosiologi danAntropologi Pembangunan, Budaya Organisasi Pemerintah
Pangkat/Jabatan : Pembina Utama Madya/Guru Besar
E-mail/Mobile Phone : dedemariana@yahoo.com/08112331363
Dede.Mariana@unpad.ac.id

Nama : **Novie Indrawati Sagita, S.IP, M.Si**
Tanggal Lahir : Plaju, 23 November 1976
Pekerjaan Sekarang : Dosen Ilmu Pemerintahan FISIP Universitas Padjadjaran
Spesifikasi Profesi/Spesialisasi : Pemerintahan Daerah dan Kebijakan Publik
E-mail/Handphone : novindsa@gmail.com/ 08112211975

Semiotika Superioritas Laki-laki Jawa dalam Musik Campursari

Sumekar Tanjung
Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta, INDONESIA
sumekar.tanjung@yahoo.com

ABSTRAK
Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan superioritas laki-laki Jawa dalam musik campursari. Melalui metode semiotika, penelitian ini menjelaskan tanda-tanda yang mewakili superioritas laki-laki Jawa dalam musik campursari. Penelitian ini menghasilkan dua temuan. Pertama, superioritas direpresentasikan dalam karakter yang laki-laki Jawa yang *kalem.* Kedua, laki-laki Jawa direpresentasikan sebagai sosok yang *nrima*. Ini menegaskan bahwa sebagai salah satu budaya populer di Indonesia, campursari juga merupakan media yang berfungsi merepresentasikan gambaran kondisi maskulinitas dan kehidupan budaya masyarakat Jawa di Indonesia.

Kata kunci: Semiotika, Maskulinitas, Jawa, Musik, Budaya Populer

PENDAHULUAN

Musik campursari adalah mode sekaligus fenomena yang sedang berkembang pada masyarakat Jawa maupun non-Jawa yang simpati pada musik Jawa. Aliran musik ini berangkat dari perpaduan alat musik traditional (*slenthem, peking, kendang, gong, bonang,* dan *suling)* yang pentatonik dengan musik Barat (gitar dan *keyboard*) yang diatonik. Kehadiran musik ini juga sempat mengundang pro dan kontra, terutama dari pakar karawitan. Namun, kini masyarakat semakin tahu bahwa campursari memiliki komposisi musiknya sendiri. Tidak semua lagu dapat dicampursarikan, karena yang dapat dicampursarikan hanyalah irama. Campursari bukan *uyon-uyon*, bukan keroncong, juga bukan dangdut. Akan tetapi, campursari adalah campursari itu sendiri, sekaligus fenomena yang sedang berkembang seiring perkembangan pola pikir masyarakat dari kultur agraris menuju pola pikir industri.

Meski peralatan yang digunakan memang berbeda dengan *langgam* Jawa, namun temanya yang merakyat menjadikan musik ini mudah dicerna. Tema yang diangkat untuk lagu campursari mulai dari cinta dan kesedihan, tentang wong cilik, tentang menikmati hidup, dan juga nasehat yang umumnya menggunakan bahasa Jawa *ngoko.* Tak heran musik ini begitu merakyat dan selalu diperdengarkan di acara-acara hajatan rakyat biasa, seperti pernikahan, sunatan, ulang tahun, dan lainnya. Karena itu, tidak jarang Campursari diidentikkan dengan musiknya kaum marjinal.

Ini dapat dilihat pada lagu Didi Kempot yang paling populer, yakni *Stasiun Balapan* dan *Sewu Kutho*. Didi Kempot merupakan ikon musik campursari di Indonesia. Perjalanannya mempopulerkan campursari telah merambah Belanda,

Hawai, dan Suriname yang warga negaranya mempunyai kultur etnis Jawa. Pria kelahiran Solo ini tercatat sebagai musisi campursari paling produktif.

Dalam lagu-lagunya, Didi Kempot menggunakan ungkapan-ungkapan yang cenderung bersifat konotatif (Silowati, 2009). Mengingat sebagai teks, lirik lagu Didi Kempot tidak berdiri sendiri. Berdasarkan temuan dalam penelitian yang dilakukan oleh Gani dan Chandra (2007), bahwa Didi Kempot menggambarkan bagaimana kedudukan perempuan dan laki-laki dalam budaya Jawa dan patriarki yang kental melingkupinya. Ini berbeda dengan stereotip kultural yang digambarkan oleh media bahwa biasanya laki-laki kuat tidak mudah menangis dan mendominasi. Dalam lagu-lagunya, Didi Kempot menggambarkan laki-laki mengutamakan perasaan. Kesedihan dan kemalangan nasib juga dialami laki-laki dan mereka dapat menunjukkannya tanpa malu-malu. Lelaki tidak lagi ditunjukkan tegar, kuat dan jantan. Prinsip mendominasi (patriarki) dipatahkan ketika laki-laki menunjukkan air matanya.

Representasi laki-laki secara kultural dalam media dipandang sebagai pendukung untuk menjaga eksistensi pembagian kerja berdasarkan jenis kelamin dan konsep maskulinitas itu sendiri. Terlebih dalam budaya Jawa, seorang laki-laki harus memegang teguh prinsipnya sebagai seorang laki-laki dalam hidupnya. Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka penelitian ini ingin menjelaskan representasi dua prinsip maskulinitas laki-laki Jawa dalam lagu campursari Indonesia *Stasiun Balapan* dan *Sewu Kutho*.

Sebagai salah satu medium dalam masyarakat, dalam lagu terkandung aspek bahasa yang terletak pada liriknya. Bahasa mencakup kode-kode representasi (yang tidak tampak) penuh dengan beragam kompleksitas visual literal, simbol, dan metafora.

Teks berdiri dan diciptakan dengan latarbelakang konteks sosial budaya. Seperti ditegaskan Hall, suatu teks dimaknai dalam proses *encoding* dan *decoding*. Dalam proses *encoding*, kita akan memahami apa motivasi pembuat teks dan bagaimana konstruksi sosial budaya yang membentuk teks itu. Sementara, decoding menggiring pada bagaimana *decoder* menyusun makna. Mengutip Hall (2003), *"If the relationship between a signifier and its signified is the result of a system of social conventions specific to each society and to specific historical moments- then all meanings are produced within history and culture"*. Dengan demikian, Hall tidak melihat pemaknaan teks dalam proses kekuasaan satu arah. Hall melihat bahwa teks hadir sebagai suatu representasi sosial dan relasi antarkekuasaan.

Pembahasan mengenai maskulinitas di Jawa merujuk pada karakteristik wayang Jawa (wayang kulit) di mana orang yang kuat dan protagonis adalah ia yang justru bertubuh kecil, bijak dan halus, namun terkesan sangat kuat, dan bahkan mampu mengalahkan mereka yang bertubuh besar darinya. Dalam mitos pewayangan Jawa, figur pemimpin dari kelas *satrya* adalah orang uang sering berbual, menakutkan, penuh kekerasan, bertubuh raksasa, berotot dan kejam seperti *Raden Dursasana* (anak kedua dari 99 bersaudara *Kurawa*) atau seperti *Werkudara* (*Bima*), namun seperti *Yudhistira*, saudara sulung *Pandawa* yang mempunyai rasa peduli mendalam, lembut, dan tidak pernah menaikkan suaranya karena marah, rendah hati serta mengumpulkan berbagai kebijakan. Seseorang yang dianggap kuat

adalah selama ia mampu mempunyai pengaruh sosial yang luas terhadap orang-orang di sekitarnya dan mempunyai pengikut serta ia juga tidak harus bersikap agresif terhadap orang di sekitarnya tersebut (http://www.portalsejarah.com /sejarah-musik-campur-sari.html, akses 24 April 2014).

Mitologi maskulinitas dalam pewayangan telah lama hadir dalam narasi sejarah maupun konstruksi mitologi masyarakat Jawa. Rujukan mengenai pembahasan maskulinitas laki-laki sulit ditemukan. Bahkan catatan etnografis hanya terbatas pada penjelasan mengenai hegemoni maskulinitas yang lebih menekankan pada kebanggaan akan status. Dalam beberapa literatur seperti milik Aloysius Sartono Kartodirdjo dan Ong Hok Ham, superioritas laki-laki yang ditunjukkan sebagai sosok yang kat, bertujuan untuk membangun kesan-kesan maskulin sebagaimana dalam imaji literatur-literatur di pedesaan Jawa. Mereka akan menciptakan charisma yang kuat untuk memperoleh prestise.

Maskulinitas laki-laki Jawa sering dimunculkan sebagai sosok jagoan, bandit, dan anti kolonial dalam suatu legenda dan film. Keberanian, kejantanan, maskulinitas dan kenekatan dari seorang jagoan tidak dicapai melalui teknologi penempaan diri "technology of the self" atau tubuh yang didisiplinkan "discipline body" sebagaimana dalam pandangan Foucault, namun melalui kemampuannya untuk mendominasi, mempengaruhi, dan menjalin hubungan dengan anak buahnya. Mitos "orang kuat" adalah produk dari konstruksi budaya yang menekankan pada maskulinitas, seni kemampuan bela diri serta kekuatan supernatural.

Seorang laki-laki Jawa yang menempati posisi sebagai pemimpin, jagoan atau bandit yang dihormati memiliki karakter rendah hati, berperasaan dingin, peduli, dekat dengan orang sekitar dan adil terhadap rekan. Model ini mengacu pada maskulinitas Jawa yang mengikuti prinsip-prinsip ketabahan dan kesabaran.

METODE

Semiotika dalam hal ini merupakan metode analisis yang tepat untuk menganalisis dan memperoleh pemahaman tentang makna tersembunyi dalam lagu. Saussure berpendapat bahwa teks sebagai suatu tanda memiliki dua komponen yang tak terpisahkan, yakni sebagai *signifier* dan *signified*. Kedua komponen inilah yang peneliti gunakan untuk mengkaji tanda dalam lirik lagu Didi Kempot.

Ada beberapa keuntungan penggunaan semiotika sebagai metode analisis. *Pertama,* teks itu sendiri selalu siap diakses. *Kedua,* ragam bentuk media juga membuat teks mudah untuk dilihat dan dianalisis. *Ketiga,* teks-teks media adalah bagian dari kehidupan. Ini merupakan fenomena sosial dan sering menjadi bagian dari perdebatan tentang masyarakat, baik di luar maupun dalam akademis. Yang terakhir, mempelajari teks dapat memperbaiki pemahaman kita mengenai kehidupan kultural.

TEMUAN

a. Kalem

Dalam masyarakat Jawa hampir tidak mungkin mengatakan sesuatu tanpa menunjukkan hubungan sosial antara pembicara dan pendengar. Pada umumnya orang Jawa memolakan tingkah laku tuturan mereka pada poros halus ke kasar. Bahasa Jawa mengenal dialek nonpriyayi, dialek petani, dan dialek priyayi. Dalam masing-masing dialek ini, masih terdapat beberapa variasi yang secara keseluruhan disebut sebagai: *boso ngoko* (*ngoko lugu* dan *ngoko andhap*/rendah), *boso madya* (*madya ngoko, madya antara dan krama madya*), bahasa *krama* (*muda krama, kramantara, redakrama*), *boso krama inggil, boso kedaton* dan *boso bagongan*. Didi Kempot menciptakan lagu Campursari dengan menggunakan *boso ngoko.* Ruang publik yang selalu menjadi setting utama lagu-lagunya dan *boso ngoko* yang digunakan menunjukkan gambaran sosio ekonomi laki-laki Jawa yang sedang berbicara melalui lagunya, status ekonomi yang pas-pasan.

Laki-laki Jawa biasanya didominasi oleh sifat ingin menjaga kehormatan dan keharmonisan keluarga. Mereka selalu tampil tenang, terkontrol, halus tutur bahasanya, tidak suka berkonflik, lebih baik diam daripada ramai bertengkar. Sifat halus adalah ciri khas Jawa, kehidupan diyakini harus dijalani dengan tenang sehingga ketenangan batin tetap terjaga. Berbicara keras atau berprilaku ramai hanya akan menghabiskan energi. (Handayani & Novianto, 2004, p.125). Karakteristik laki-laki jawa yang digambarkan dalam lagu-lagu Didi Kempot adalah laki-laki yang kalem**,** tenang dalam menghadapi persoalan hidup. Laki-laki Jawa digambarkan selalu berpikiran positif dan selalu berharap. Ia mempunyai rasa percaya yang tinggi kepada perempuan yang dicintainya. Laki-laki mempercayai janji-janji yang dinyatakan oleh kekasihnya. Berikut merupakan penggalan lirik dalam lagu *Stasiun Balapan*.

Janji lunga mung sedela
(janji pergi hanya sebentar)
jare sewulan ra ana
(katanya tidak sampai sebulan)
pamitmu naliko semono
(kamu berpamitan seperti itu)
neng stasiun balapan solo
(di stasiun balapan solo)
Jare lungo mung sedelo
(katanya pergi hanya sebentar)
malah tanpo ngirim warto
(bahkan tanpa mengirim kabar)
lali opo pancen lali
(lupa atau memang melupakan)
yen eling mbok enggal bali
(kalau ingat mohon segera pulang)

Laki-laki Jawa digambarkan sebagai pribadi yang selalu berpikiran positif, tenang, dan arif dalam menghadapi masalah. Ia masih optimis bahwa perempuan tersebut tidak dengan sengaja melupakan dirinya. Ia berpikir bahwa kekasihnya sibuk melakukan aktivitas lain atau ada alasan lain yang lebih penting, sehingga kekasihnya lupa mengirim kabar. Laki-laki Jawa lebih memilih untuk optimis daripada menilai bahwa sang perempuanlah yang tidak bertanggung jawab dengan janjinya.

b. Nrima

Sikap 'nrima' ditunjukkan dengan kepasrahannya menerima kondisi percintaan yang tidak menguntungkannya. Kondisi bahwa dirinya ditinggal pergi oleh perempuan disikapinya dengan sikap pasrah. Dalam lagu *Sewu Kutho,* Didi Kempot menyampaikan lirik, *"Umpamane kowe uwis mulya, lilo Aku lilo..."* (Jika hidupmu sudah mapan, rela aku rela), menunjukkan kepasrahan hati meski sebenarnya ada konflik dalam batin, bahwa hatinya masih mencintai dan ingin bertemu dengan perempuan yang dicintai.

Nrima diartikan sebagai sikap menerima segala hal yang menghampiri kita, tanpa protes, dan pemberontakan. *Nrima* berarti dalam meskipun seseorang dalam keadaan kecewa dan kesulitan, namun tetap bereaksi secara rasional, tidak ambruk, dan tidak menentang. *Nrima* menuntut kekuatan untuk menerima apa yang tidak dapat dielakkan tanpa membiarkan diri dihancurkan olehnya.

Didi Kempot juga seringkali menutup kelopak matanya, mengekspresikan kesedihan yang mendalam ketika perempuan yang dicintai meninggalkannya. Dalam lagu *Stasiun Balapan* dan *Sewu Kutho*, Didi Kempot membuka tangannya setengah terbuka, mengarah keatas, menandakan kepasrahannya terhadap kisah sedihnya. Matanya yang tertutup menunjukkan kesedihan yang dideritanya teramat dalam.

Laki-laki menyimpan semua permasalahan batinnya di dalam hati. Laki-laki tidak ingin mengungkapkan secara verbal. Laki-laki Jawa tidak suka konflik, ia akan mencoba mendinginkan atau menenangkan bibit-bibit konflik. Mereka memilih lebih baik diam daripada bertengkar dan ramai ribut. Mereka mempunyai "gengsi" atau ego untuk mengungkapkan yang sebenarnya. Konflik terbuka bukan opsi yang dipilih oleh lelaki Jawa karena mereka menginginkan ketentraman. Pilihan kata-kata, seperti:*"kenangan", "kelangan", "netes eluh ning pipiku", "kelingan", "nelangsa neng ati"*, menunjukkan betapa semua persoalan hati disimpan baik-baik di dalam hati dan pikiran mereka. Hati dan pikiran adalah tempat dimana laki-laki bisa jujur apa adanya dengan kelemahan mereka. Meski lirik dalam *Stasiun Balapan* dan *Sewu Kutho* terdengar cengeng, namun Didi Kempot merepresentasikan bahwa dalam kondisi seperti itu, laki-laki Jawa tidak menangis meneteskan air mata, tapi laki-laki Jawa tetap tegar, mengenang, mengungkapkan, dan menikmati rasa kehilangan.

DISKUSI & PENUTUP

Mengenai lirik lagu, konteks menjadi salah satu hal penting dalam memaknai lirik. Mengutip Donley (2001), keterkaitan yang kuat antara lirik dan realitas sosial terjadi karena dalam lagu itu sendiri terkandung tiga fungsi, yakni fungsi literatur, fungsi

dokumentasi sejarah, dan fungsi dokumentasi sosial (http://freelists180. iquest.net/archieves/ppi/12-2004/msg02105.html., Februari, 26, 2015).

Maka amatlah relevan jika dalam lagu-lagunya, Didi Kempot mampu merepresentasikan dua prinsip maskulinitas laki-laki jawa, yakni *kalem* dan *nrima*. Tentu saja, temuan atas kedua prinsip ini bukan untuk melakukan generalisasi terhadap prinsip maskulinitas laki-laki di Indonesia. Seperti yang dicatat oleh Juliastuti, bahwa laki-laki memiliki nilai dan kode kejantanan seperti pemberani dan tidak boleh cengeng (http://www.kunci.or.id/esai/nws/08/hai.ht, Nuraini Juliastuti, akses Januari, 20, 2010). Ini mengingat bahwa maskulinitas itu sendiri statis, dinamis, cair, berbeda dari kondisi budaya satu wilayah dengan wilayah lain. Temuan atas penelitian ini hanya bertujuan untuk memberikan gambaran kondisi maskulinitas dan kehidupan sosial budaya masyarakat Jawa, satu dari sekitar 300 etnis, dan 1.128 suku di Indonesia (http://www.jpnn.com/berita.detail-57455, akses April, 26, 2015).

RUJUKAN

"Indonesia Miliki 1.128 Suku Bangsa." http://www.jpnn.com/berita.detail-57455, access April 26, 2015.

Cohen, Annabel J. "The Functions of Music in MultimediaL A Cognitive Approach." Proceedings of the Fifth International Conference on Music Perception and Cognition, Western Music Research Institute, Seoul National University, August 26-30, 1998.

Gani, Yola Damayanti, Willy Chandra. "Campursari a la Didi Kempot: Perempuan dan Laki-laki Jawa Mendobrak Patriarki." *Jurnal Ilmiah Scriptura,* I. (Januari, 2007), p. 87.

Hall, Stuart. "The Work of Representation." *Representation: Cultural Representations and Signifying Practices, ed.* Stuart Hall. London: Sage Publications, 2003.

Handayani, Christina S., Ardhian Novianto. *Kuasa wanita Jawa.* Yogyakarta: LKIS, 2004.

Juliastuti, Nuraini. "Majalah HAI dan 'Boyish Culture'". https://archive.org/stream/NewsletterKunci8Maskulinitas/Newsletter_KUNCI_8_Maskulinitas_djvu.txt, access January 20, 2010.

Kadir, Hatib Abdul. "Jago dan Maskulinitas dalam Mitologi Pewayangan Jawa." http://etnohistori.org/jago-dan-maskulinitas-dalam-mitologi-pewayangan-jawa-hatib-abdul-kadir.html, access April 24, 2014.

Silowati, Murni. "Wacana Bahasa Jawa dalam Sepuluh Lirik Lagu Campursari Karya Didi Kempot (Suatu Tinjauan Kohesi dan Koherensi)." Skripsi, Fakultas Seni Rupa Universitas Sebelas Maret, Surakarta, 2009.

Biografi Ringkas

Sumekar Tanjung merupakan dosen di Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta sejak 2010. Memiliki ketertarikan pada kajian budaya populer, budaya visual, gender, dan manajemen media. Penulis juga merupakan supervisor of community empowerment pada departemen penelitian dan pengabdian masyarakat di institusinya.

Kerjasama Malaysia dan Indonesia di Dalam Pembangunan Usahawan Sosial: Kearah Digital Ekonomi

Norizan Abdul Razak
Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor, MALAYSIA
norjef@ukm.edu.my; norjef.ukm@gmail.com

ABSTRAK
Kertas kerja ini menerangkan pembangunan modul-modul Netprenuer dan pengalaman penyelidik mengajar usahawan menjadi usahawan atas talian di dalam projek pembangunan usahawan sosial di mana tiga universiti telah dipilih untuk menerima pemindahan teknologi ini. Universiti tersebut adalah 1) Universiti Malaysia Kelantan 2) Taiwan NCKU 3) Lampung Ibi Dermajaya. Kertas kerja ini akan memfokus kepada usahasama usahawan Indonesia dan Malaysia dalam peningkatan ekonomi usahawan sosial di dua-dua buah negara terutama wanita. Produk di antara dua negara diiklankan secara atas talian di www.rasasayang.my. Penggunaan Bahasa Melayu dari rumpun yang sama memudahkan produk kedua dua negara ini dijual dengan menggunakan satu Bahasa. Usaha untuk menterjemah pengiklanan ini di dalam Bahasa Inggeris juga sedang dijalankan. Usaha ini memudahkan produk produk dipasarkan di negara lain dan melebarkan sayap jaringan usahawan ini untuk menjangkau klien antarabangsa. Dijangkakan dengan projek Netpreneur ini peningkatan literasi digital usahawan sosial wanita di Ibi Dermajaya akan melebihi 80%, peningkatan pendapatan diantara 30%-50%, dan jaringan keusahawanan dan juga peningkatan pelanggan melebihi 50 %.

Kata kunci: Netprenuer, literasi digital, pemindahan teknologi, usahasama Malaysia Indonesia, usahawan social

PENDAHULUAN

Prinsip Perniagaan Sosial

Terdapat 7 prinsip dalam perniagaan sosial iaitu:

1) Mengatasi masalah kemiskinan dalam masyarakat atau masalah yang boleh mengancam secara terus dalam beberapa bidang penting negara seperti pendidikan, kesihatan, akses teknologi dan alam sekitar
2) Mencapai kemapanan kewangan dan ekonomi
3) Pelabur mendapat semula pelaburan yang telah dilakukan
4) Setelah pelaburan dibayar semula, keuntungan syarikat akan kekal dengan syarikat untuk pengembangan dan penambahbaikan
5) Kesedaran persekitaran
6) Tenaga kerja mendapat gaji mengikut pasaran semasa dengan keadaan kerja yang lebih baik.
7) Melakukan kerja dengan gembira.

Kerjasama Malaysia dan Indonesia di dalam Pembangunana Usahawan Sosial

UKM di dalam projek bersama Tailories Network telah menjalinkan kerjasama dengan 3 universiti iaitu Universiti Malaysia Kelantan, NCKU Taiwan dan Universiti Ibi Dermajaya Lampung Indonesia. DI dalam projek pembangunan usahawan social ini satu modul ditawarkan iaitu modul Netpreneur yang berobjektif membantu peningkatan usahawan belia dan wanita di atas talian. Kertas kerja ini akan memfokus kepada module pembanguan usahawan social di kalangan wanita untuk meningkatkan penglibatan mereka dalam perniagaan atas talian dan digital ekonomi mereka juga akan meningkat.

Penglibatan Wanita dalam Digital Ekonomi

Penglibatan wanita dalam digital ekonomi perlu diberi perhatian oleh kerajaan termasuk negara-negara asia khususnya Malaysia (Meng et al., 2013). Kashem et al. (2012) melaporkan wanita luar bandar di negara Bangladesh iaitu (95%) berminat untuk menjadikan ICT sebagai profession. Goheer (2003) telah menjalankan kajian penggunaan teknologi di kalangan 150 usahawan wanita di Pakistan melaporkan tahap teknologi yang rendah di kalangan perusahaan wanita. Sebahagian daripada mereka tidak mempunyai perkembangan pengetahuan teknologi dalam perniagaan pada tahun lepas; 18 peratus telah membuat penambahan marginal, 27 peratus telah membuat peningkatan yang sederhana manakala 5 peratus mendakwa telah membuat input yang besar.

Menyedari kepentingan ilmu, kerajaan Malaysia membangunkan satu siri inisiatif untuk menyediakan masyarakat luar bandar yang kurang mendapat liputan masyarakat dengan telecenter dan e-center seperti "Medan Info Desa" (MID), *"Community Broadband Center" and "Rural Internet Center"* (Salman & Hasim, 2009; Meng et al. 2013). Ndubisi and Kahraman (2005) menunjukkan hanya 78 iaitu 48% daripada *National Association of Women Entrepreneurs in Malaysia (NAWEM)* mengunakan system asas dan sistem yang lebih maju dengan masing-masing 92 % adalah untuk tujuan pentadbiran, 42 % untuk perancangan dan 53% tujuan pengawalan. Para penyelidik membuat kesimpulan tahap sistem komputer yang digunakan oleh persatuan usahawan wanita Malaysia tidak mencerminkan kepentingan teknologi komputer kerana digunakan untuk mencipta dan menghasilkan produk. Walau bagaimanapun Jamaluddin dan Norizan (2012) menjumpai hampir 47 % daripada penglibatan wanita Malaysia mencatatkan tahap baik dan mempunyai tahap pengetahuan yang cemerlang dalam mengkaji perniagaan atas talian dan juga mempunyai tahap yang baik dalam pengambilan gambar digital. Lebih daripada 70 % peserta menunjukkan tahap yang cemerlang mengggunakan enjin pencarian. Selain itu, 50 orang wanita yang terlibat dalam aktiviti perniagaan seperti makanan, perkhidmatan seperti jahitan dan kecantikan dan produk pengantin.

Faedah ICT Untuk Wanita

Teknologi komputer membolehkan manusia mengubah pengalaman mereka dari segi masa, ruang dan kuasa (Mosco, 2005). Penggunaan ICT dilaporkan sebagai satu penyelesaian bagi memperkasakan kumpulan yang kurang bernasib baik seperti wanita di kawasan luar bandar (Hafkin & Huyer, 2006 & Maier & Nair-Reichert,

2007). Haque and Quader (2014) menyatakan bahawa lima wanita muslim pemilik kedai bakeri menjalankan perniagaan secara online di Bangladesh telah berjaya dalam operasi kedai bakeri secara atas talian dengan menggunakan laman rangkaian sosial untuk bertukar-tukar maklumat, mempromosikan produk dan mengembangkan kehendak asas pelanggan mereka.

Di Malaysia, Program Keusahawanan Wanita Internet atau dikenali 1Nita berusaha membangunkan wanita luar bandar untuk memasarkan dan menjual produk dan perkhidmatan secara online (Norizan et al., 2010). Sehingga 2012, program ini telah melatih lebih 500 usahawan wanita daripada beberapa negeri di seluruh Malaysia (e.g. Meng et al., 2013). Hashim et al. (2011) melaporkan program 1Nita menyumbang kepada kejayaan usahawan wanita Malaysia dan mampu memupuk tahap keyakinan hampir 50 % dan daripada wanita yang mengambil bahagian dalam program ini menyedari jualan mereka meningkat dari 30 hingga 60 %. Mereka juga meningkatkan pengetahuan dan kemahiran dalam penggunaan komputer dan mengakses internet di mana 60% daripada peserta yang terlibat dalam program 1 Nita daripada Melaka dan Kuala Lumpur.

Faktor yang memberi kesan kepada Penyertaan Wanita

Kajian menunjukkan terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi penyertaan wanita dalam ekonomi digital. Haque & Quader (2014) mengenal pasti persepsi wanita, peranan wanita dan stereotaip di kalangan masyarakat adalah cabaran yang dihadapi oleh usahawan wanita Muslim di Bangladesh. Di Malaysia, Mat dan Mansor (2010) melihat sama ada terdapat kesan yang signifikan terhadap dimensi psikologi dan alam sekitar keatas penglibatan wanita islam dalam perniagaan atas talian. Dimensi seperti ini akan menjejaskan penyertaan wanita dalam perniagaan atas talian. Yang menunjukkan bahawa wanita Islam " akan menjadi faktor penelitian dalam kemajuan ekonomi terutama di Malaysia. Namun, kajian-kajian lain melaporkan terdapat beberapa cabaran yang dihadapi oleh wanita Malaysia. Menurut Musa et al. (2009) mendapati keusahawan asas tani tidak menggunakan ICT kerana mereka tidak tahu faedah daripada penggunaan ICT. Oleh itu mereka mendapati sukar menggunakan komputer kerana terdapat perasaan takut dalam penggunaan komputer.

Pengetahuan literasi yang rendah dan keperluan yang sedikit memberi kesan kepada corak ICT di kalangan wanita. Azmi et al. (2014) mendapati 250 usahawan wanita muslim di Malaysia melaporkan mereka menghadapi cabaran seperti kemahiran personal, sokongan keluarga, pembekal, kerajaan dan hak-hak wanita Islam. Keadaan ini juga dilaporkan oleh Ilhaamie et al. (2014), mendapati 111 usahawan wanita Malaysia daripada Johor menunjukkan mereka mengambil berat perkara yang berkaitan dengan agama.

Pembangunan Ekonomi Digital Usahawanan usahawan sosial wanita.

Satu program latihan untuk membangunkan usahawan atas talian yang aktif dalam ekonomi digital yang telah dijalankan di kalangan 60 wanita dalam pelbagai bidang di Malaysia. Objektif program adalah seperti berikut:

1) Meningkatkan pengetahuan literasi ICT dikalangan usahawan wanita

2) Untuk membuatkan produk tempatan lebih fleksibel dan mendapat pelanggan yang lebih besar di antara 50-80%
3) Untuk meningkatkan tahap ekonomi usahawan wanita (30-50%)
4) Untuk membantu usahawan wanita untuk mula berniaga secara online tanpa premis perniagaan.
5) Untuk meningkatkan prospek komersial produk seperti pelabelan, pembungkusan dan perletakan harga.

Latihan untuk meningkatkan Literasi ICT dikalangan usahawan wanita pelbagai pihak di negara ini : Mersing, Melaka dan Sabah.

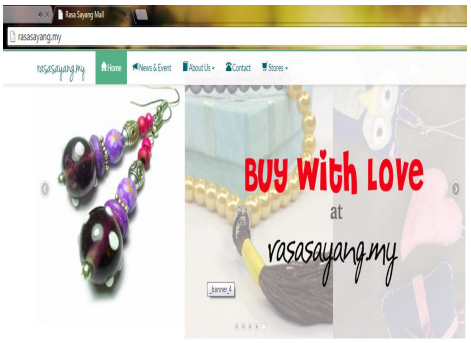
Latihan pembangunan perniagaan juga dilakukan untuk membantu usahawan wanita untuk menjadi celik ekonomi terutama dalam literasi kewangan. Selain itu Business Model Kanvas juga diajar kepada mereka. Ini kerana untuk membantu usahawan wanita untuk memounyai pengetahuan dan kemahiran dalam perniagaan yang lebih baik.

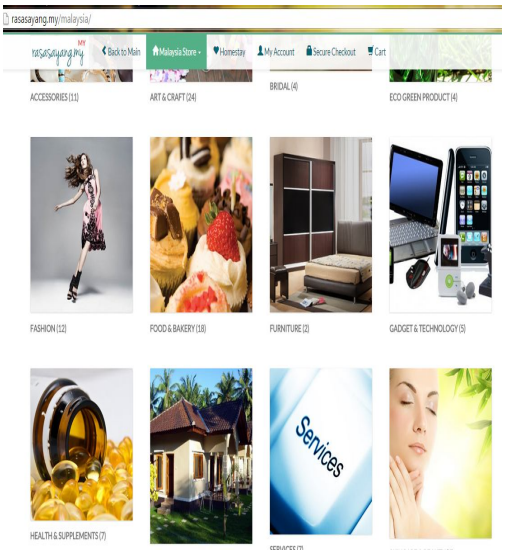
Antara latihan yang telah dijalankan iaitu:

1. Fotografi secara efektif untuk produk dan perkhidmatan.

2. Muat naik maklumat dan penerangan produk atas talian.
3. Mengunakan perniagaan atas talian digital mall-rasasayang.my dan ewtc.my

Rasasayang.my





Gerbang pembayaran atas talian telah dibangunkan danusahawan wanita sedang dilatih untuk memuat naik penerangan produk, gambar dan harga serta kos penghantaran.

Beberapa syarikat atas talian yang telah dilatih dan kini berada diatas talian seperti berikut:

Laman WEB	FB
www.shapinkheart.com.my	ZureenGift https://www.facebook.com/pages/ZureenGift/232843463440882?fref=ts
http://www.worldofhatinie.blogspot.com/	Hatinie's Kitchen https://www.facebook.com/hartinieskitchen.nurulidayu
Marissanuts.com.my Marisapremiumfood.com	Marisakrunchynuts https://www.facebook.com/MarisaKrunchyNuts?fref=ts
www.harisaycrative.my	www.facebook.com/JemariAida www.facebook.com/NurQasehWellness

Kejayaan projek ini diukur dengan digital literasi, kehadiran atas talian dan pendapatan yang dijana. Kajian masih dijalankan, tetapi majoriti daripada mereka telah mencapai 50-80% kenaikan dari segi jualan apabila mereka berada dalam talian, 100% digital literasi dan kehadiran 70% online dan 30% tercicir.

Unjuran kolaborasi Malaysia dan Indonesia,program yang sama akan ditawarkan kepada usahawan IKS di Indonesia pada Ogos 2015. Produk-produk usahawan IKS Indonesia akan dinilai dan di naik muat kedalam platform rasasayang.my. Usaha ini akan mengeratkan jalinan usahawan Malaysia dan Indonesia dan dapat memperkenalkan produk IKS kedua-dua negara secara global melalui modul latihan yang akan ditawarkan iaitu:

1. Penggunaan digital mall
2. Fotografi efektif
3. Penulisan produk dan iklan
4. Transaksi atas talian
5. Business Model Canvas

KESIMPULAN

Kami menjemput kolaborasi bersam agensi-agensi Malaysia dan Indonesia untuk sama-sama membangunkan usahawan sosial melalui digital ekonomi. Cabaran yang tinggi adalah dalam peningkatan digital literasi usahawan ini dan memujuk mereka untuk berniaga secara atas talian. Kepercayaan kepada agen diperlukan untuk memastikan pesanan produk dapat dihantar dengan baik dan berkesan.

RUJUKAN

Abu Hassan,M., Shaffril, M., Azril, H., & D'Silva, J. L. (2009). Problems and obstacles in using ICT among Malaysian agro-based entrepreneurs. *European Journal of Scientific Research*, 36 (1), 93-101.

Alvord, S. H., Brown, L. D., & Letts, C. W. (2004) Social entrepreneurship and societal transformation. *Journal of Applied Behavioral Science*, *40*(3): 260-282

Austin, J., Stevenson, H., & Wei-Skillern, J. (2003) *Social Entrepreneurship and Commercial Entrepreneurship: Same, Different, or Both*? Working Paper Series, No. 04-029, Harvard Business School.

Aziz, J. B., & Razak, N. A. (2012). Developing Digital Literacy Among Women Entrepreneurs. *Recent Researches in Mechanics, Transportation and Culture*,

Azmi, I. A. G., Basir, S. A., Hashim, R. C., & Mohamed, H. A. B. (2014). Motivation of Muslim Women Entrepreneurs in Malaysian SMES.

Goheer, N. A. (2003). *Women Entrepreneurs in Pakistan*. Geneva, International Labour Office, 2003.

Hafkin, N., & Huyer, S. (Eds.) (2006). *Cinderella or cyberella? Empowering women in the knowledge society*. Bloomªeld, CT: Kumarian Press.

Haque, M., & Quader, S. B. (2014). Empowering Women through Online Bakery Stores in Bangladesh: Barriers and Effective Strategies for Growth and Development. *ICT for Development Working Paper Series*, 66.

Hashim, F., Razak, N. A., & Amir, Z. (2011). Empowering rural women entrepreneurs with ict skills: An impact study of 1nita project in Malaysia. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 15, 3779-3783.

Hudson, H. (2002). Extending access to the digital economy to rural and developing regions. *Understanding the Digital Economy-Data, Tools and Research.* The MIT Press, Cambridge, MA, 2002

Kashem, M. A., Begum, M., Kazary, S., & Ahmed, S. (2014). The Proposal of a framework for implementation of present Government's "Digital Bangladesh-2021" involving & integrating of Rural Women.

Ilhaamie, A., Arni, B. S., Rosmawani, C. H., & Al-Banna, M. H. Challenges of Muslim Women Entrepreneurs in Malaysian SMEs. *International Journal of Innovation, Management and Technology*, *5*(6), 428-433.

Maier, S., & Nair-Reichert, U. (2007). Empowering women through ICT-based business initiatives: An overview of best practices in e-commerce/e-retailing projects. *Information Technologies & International Development*, *4*(2), pp-43.

Mat, A. B. C., & bin Mansor, N. (2010). The significance of psychology and environment dimensions for Malaysian Muslim women entrepreneurships venturing. *International Journal of Human Sciences*, *7*(1), 253-269.

Meng, C. C., Samah, B. A., & Omar, S. Z. (2013). A review paper: Critical factors affecting the development of ICT projects in Malaysia. *Asian Social Science*, *9*(4), p42.

Mosco, V. (2005). *The Digital Sublime*. MIT Press.

Ndubisi,O., N., & Kahraman, C. (2005). Malaysian women entrepreneurs: understanding the ICT usage behaviors and drivers. *Journal of Enterprise Information Management, 18*(6), 721-739.

Nor Fariza, M., Razak, N.,A., Abdullaha, Mohd, Y., A., Jalaluddin, A.,M., & Ali, Salmana, A. (2011). Empowering marginalized community with an innovative technology. *Procedia-Social and Behavioral Sciences, 15*, 3374-3378.

Razak, A., N. (2009). Empowering the Rural Communities Via the Telecenters. *European Journal of Social Sciences, 9* (3), 425-432.

Razak, N. A., Hashim, R. S., Ibrahim, F., & Amir, Z. (2010). Access Adoption and Value of ICT among Malaysian Women. *Research report FRGS 2010*. Universiti Kebangsaan Malaysia.

Salman, A., & Hasim, M. S. (2009). Sustainability of Internet usage: A study among Malay women in a sub-urban setting in Malaysia. *European Journal of Social Sciences, 9*(3), 433-447.

The Grameen Creative Lap. http://www.grameencreativelab.com/a-concept-to-eradicate-poverty/7-principles.html.

Yunus, M., Moingeon, B., & Lehmann-Ortega, L. (2010). Building social business models: lessons from the Grameen experience. *Long range planning, 43*(2), 308-325.

Amalan Inovasi Usahawan Kecil Bumiputera Sektor Makanan dan Pakaian

Suraiya Ishak[1]
Ahmad Raflis Che Omar[2]
Mohd Sazwan Ahmad[3]
[1,3] Pusat Pengajian Sosial, Pembangunan dan Persekitaran, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor, MALAYSIA
[2] Pusat Pengajian Pengurusan, Fakulti Ekonomi dan Pengurusan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor, MALAYSIA
suraiya@ukm.edu.my

ABSTRAK
Kelestarian perniagaan bergantung kepada keupayaan firma untuk mencipta kelebihan bersaing. Satu daripada kelebihan bersaing yang mapan ialah keupayaan melakukan inovasi. Inovasi merupakan sesuatu yang amat penting bagi semua organisasi perniagaan tanpa mengira saiz. Malahan inovasi mempunyai kaitan langsung dengan keusahawanan sosial kerana keusahawanan sosial merupakan aplikasi ciri keusahawanan konvensional dalam konteks merealisasikan matlamat sosial. Justeru kajian ini cuba merintis usaha awal memahami gelagat inovasi di kalangan firma besaiz kecil dalam sektor terpilih. Dapatan kajian ini dapat menjadi titik permulaaan kepada usaha menambah baik gelagat inovasi di kalangan firma kecil secara lebih terancang dan sistematik. Kajian secara khusus bertujuan mengenalpasti dan menghurai amalan inovasi firma kecil Bumiputera dalam sektor makanan dan pakaian. Kajian kualitatif ini menggunakan pendekatan temubual berstruktur bagi mendapatkan maklumat daripada enam orang usahawan Bumiputera terpilih. Hasil kajian mendapati usahawan kecil Bumiputera dalam sektor makanan dan pakaian ada mengamalkan inovasi menokok (incremental) ke atas produk, proses, pemasaran dan pembungkusan. Penerapan inovasi dalam kalangan usahawan berkaitan ditemui dalam tiga perspektif iaitu - inovasi mengikut permintaan pelanggan, inovasi pro-aktif dan inovasi yang melibatkan ketidakpastian namun memerlukan ketelitian. Sumber idea inovatif pula lazimnya diperolehi daripada penyelidikan usahawan, pelanggan dan pemerhatian ke atas produk pesaing. Hasil kajian ini dapat memberi faedah kepada usahawan kecil dan pembuat dasar untuk merangka strategi memperkasa kualiti usahawan. Antara ciri yang dapat meningkatkan kualiti usahawan dalam jangka masa panjang ialah keupayaan melakukan inovasi.

Kata kunci: Inovasi, Usahawan, Bumiputera, Kelebihan Bersaing, Usahawan Kecil

PENGENALAN

Kelestarian perniagaan bergantung kepada keupayaan firma mencipta kelebihan bersaing berbanding pesaing. Satu daripada punca kelebihan bersaing yang mapan ialah keupayaan melakukan inovasi. Inovasi merupakan asas kepada keusahawanan (Drucker, 1985). Ia diterjemahkan dalam bentuk kreativiti usahawan yang diterapkan menerusi pembaharuan idea, teknologi, rekabentuk produk, pemasaran dan kaedah

perniagaan dijalankan. Oleh yang demikian, inovasi mempunyai kaitan langsung dengan sub-tema keusahawanan sosial kerana keusahawanan sosial merupakan aplikasi ciri keusahawanan konvensional dalam konteks merealisasikan matlamat sosial. Seperti yang dibincangkan dalam Suraiya et al. (2013), sekalipun perniagaan sosial bermatlamatkan pencapaian aspek sosial, elemen untung dan pertumbuhan masih relevan kerana untung merupakan alat yang memastikan pencapaian matlamat sosial secara konsisten dalam jangka masa panjang.

Inovasi merupakan sesuatu yang amat penting bagi semua organisasi perniagaan tanpa mengira saiz. Namun begitu saiz firma yang berbeza membawa kepada amalan inovasi yang berlainan (Necadova & Schlleova, 2011). Hal ini disebabkan jenis dan kekuatan inovasi adalah bergantung kepada saiz firma, keupayaan modal, kualiti pengurusan dan kompleksiti inovasi. Organisasi dengan skala saiz yang berbeza akan mempunyai sumber dan kekangan pertumbuhan perniagaan yang berlainan. Justeru kajian ini adalah penting untuk meneliti amalan inovasi dalam bentuk yang spesifik terhadap sesebuah organisasi khususnay firma kecil milik usahawan Bumiputera. Ia juga disebabkan tidak ada suatu piawaian umum tentang inovasi yang sesuai diaplikasi oleh semua organisasi (Drucker, 1985).

Satu isu khusus yang menarik untuk diteliti ialah mengenai bagaimana para usahawan firma mikro dan kecil milik Bumiputera dapat menyelenggara inovasi supaya dapat menjadi asas rujukan kepada tindakan firma di masa hadapan dan usaha penambahbaikan berterusan. Ini kerana inovasi yang berlaku perlu diselenggara dengan prosedur tertentu supaya pengetahuan organisasi yang eksplisit dapat diwujudkan dan dirujuk dari masa ke semasa. Ini merupakan sesuatu yang berkait langsung dengan pengurusan pengetahuan organisasi (*knowledge management*). Menurut Alawneh et al., (2009) firma kecil terkenal dengan situasi memiliki terlalu banyak pengetahuan implicit, sumber terbatas dan pengetahuan yang terhad perkongsiannya antara pengurusan dan pekerja-pekerja lain. Satu daripada bentuk pengetahuan yang perlu diselenggara dengan prosedur sistematik ialah tentang inovasi-inovasi yang berlaku dalam firma. Secara lebih khusus kajian oleh Mazzarol dan Reboud (2007) telah secara khusus membincangkan amalan pengurusan inovasi di kalangan usahawan kecil Australia dan Perancis. Justeru pengurusan pengetahuan berkaitan inovasi yang berlaku dalam firma kecil adalah sesuatu yang menarik untuk diterokai dan masih di peringkat awal penerokaan.

Mengurus Inovasi

Usahawan perlu melakukan inovasi untuk kekal dalam pasaran (Okpara, 2007). Faktor keupayaan melakukan inovasi berterusan merupakan kelebihan bersaing yang menjamin kelangsungan firma dalam pasaran termasuk di kalangan firma kecil (Necadova & Schlleova 2011; Bakan & Yildiz 2009; Vermeulen 2005 dan Gudmundson et al., 2003). Firma kecil turut melakukan inovasi yang selari dengan kapasiti mereka. Malahan kajian tempatan oleh Suraiya dan Ahmad Raflis (2013) dan Suraiya et al. (2015), turut menemui pola amalan inovasi yang tertentu di kalangan firma bersaiz kecil di Malaysia. Ini menunjukkan inovasi adalah relevan untuk semua konteks perniagaan.

Inovasi sangat perlu dalam persekitaran pasaran atau industri yang tinggi tahap gelora (*turbulence*) dan ketepuannya (Necadova & Schlleova 2011; Vermeulen 2005; Bhaskaran 2006). Sektor peruncitan dan makanan merupakan industri yang mempunyai persekitaran yang tipikal dengan sifat seperti pasaran yang tepu, persaingan tinggi, mempunyai halangan kemasukan yang rendah, industri yang matang dan kebanyakan pemain industri khususnya yang berskala kecil tidak mempunyai teknologi yang canggih (Bhaskaran 2006). Sehubungan dengan sifat pasaran yang sedemikian, maka sektor makanan merupakan industri yang perlu kepada inovasi bagi mengekalkan kelangsungan firma-firma di dalamnya.

Inovasi adalah satu konsep yang unik. Inovasi berbeza daripada rekacipta (Okpara 2007, Bhaskaran 2006 dan Johannessen et al 2001)). Rekacipta merujuk kepada model teknologi pertama yang diusahakan; manakala inovasi merujuk kepada versi boleh-komersil yang pertama bagi sesuatu rekacipta. Selanjutnya Johannssen et al. (2001) menjelaskan sasaran yang dimaksudkan dalam konteks persepsi pembaharuan ialah kepada organisasi atau firma berkenaan. Terdapat beberapa jenis inovasi yang boleh dilakukan firma (Damanpour 1991; Bakan & Yildiz 2009 dan Suraiya & Ahmad Raflis 2013), iaitu produk/perkhidmatan, proses, teknologi, pentadbiran dan pemasaran serta dua bentuk momentum samada radikal atau menokok. Langkah inovasi radikal adalah pembaharuan yang menghasilkan perubahan sepenuhnya daripada produk/servis atau amalan sedia ada. Ia turut meliputi aktiviti orientasi semula dan inovasi bukan rutin. Langkah inovasi menokok melibatkan aktiviti berorientasikan eksploitasi yang membabitkan peluang-peluang baru yang dikesan dengan melakukan beberapa penambahbaikan atau pengemaskinian ke atas produk sedia ada (Vermeulen 2005; Bhaskaran 2006; dan Damanpour 1991). Berdasarkan kajian terkini Suraiya et al., (2015) dan Suraiya & Ahmad Raflis (2013) jelas terbukti bahawa inovasi sememangnya berlaku dengan konsentrasi bentuk inovasi tertentu di kalangan firma kecil di Malaysia.

Kajian oleh Evangelista et al., (2010) ada menyatakan bahawa firma skala kecil masih kurang mendapat manfaat daripada pengurusan pengetahuan. Pengetahuan merupakan sumber kritikal yang perlu diurus dengan baik oleh sesebuah organsiasi sebagaimana pengurusan sumber-sumber berharga yang lain. Penemuan mereka mendapati walaupun firma kecil mengakui keperluan sistem pengurusan pengetahuan dalam organisasi, tetapi daripada segi amalan ia memperlihatkan keadaan yang masih terhad. Beberapa halangan kepada pengurusan pengetahuan di kalangan firma ialah ketiadaan rakan untuk berkongsi pengetahuan, perlindungan informasi kritikal, budaya perniagaan, kurangnya rakan kongsi tepat, kurangnya masa dan sumber, pengetahuan tacit atau tidak formal dan halangan teknologi. Kajian oleh Alawneh et al (2009) dan Kulej-Dudek (2013) juga menyatakan perihal pentingnya pengetahuan sebagai aset berharga bagi kelangsungan sesebuah firma. Oleh itu kajian ini menjangkakan bahawa segala pengetahuan berkaitan inovasi dan proses-proses inovasi yang berlaku dalam firma perlu diselenggara melalui sistem yang teratur.

METOD

Kajian ini menggunakan instrumen temubual bagi memahami kelakuan dan pengurusan inovasi di kalangan usahawan dengan lebih menyeluruh. Menurut SME Corp Malaysia (2015), firma kecil didefinisikan sebagai sebuah firma yang mempunyai bilangan pekerja tidak melebihi 200 orang untuk sektor pembuatan. Manakala untuk sektor perkhidmatan dan selainnya adalah tidak melebihi 75 orang pekerja.

Oleh demikian, kajian ini hanya meneliti firma-firma milik usahawan Bumiputera yang tergolong dalam skala kecil mengikut pendefisian yang diberikan. Kesemua responden adalah usahawan Bumupitera yang beroperasi di Lembah Kelang. Borang panduan temubual digunakan sebagai panduan bagi mengutip maklumat berkaitan inovasi. Soalan-soalan ditanya berpandukan panduan disediakan dan responden akan menjawab mengikut perspektif mereka.

Responden kajian melibatkan tiga orang usahawan kecil yang terlibat dalam sektor pembuatan makanan (Kumpulan 1) dan tiga orang responden yang terlibat dalam sektor perniagaan butik pakaian (Kumpulan 2). Tujuan penyelidik melibatkan dua kumpulan usahawan berbeza jenis perniagaan adalah bagi memahami sejauhmana konteks perniagaan yang berbeza mempengaruhi corak pengurusan inovasi. Ini kerana perniagaan yang berlainan mempunyai sifat dan tahap *turbulence* yang berbeza.

ANALISIS

Profil

Profil latar belakang usahawan pembuatan makanan adalah seperti Jadual 1.

Jadual 1 Latar Belakang Responden Kumpulan 1

	Responden 1	**Responden 2**	**Responden 3**
Produk	Sos dan pencecah	Murtabak	Keropok lekor
Bilangan pekerja	20 pekerja	40 orang	4 orang
Usia perniagaan	26 tahun	12 tahun	5 tahun

Profil latar belakang usahawan butik pakaian seperti Jadual 2.

Jadual 2 Latar Belakang Responden Kumpulan 2

	Responden 4	**Responden 5**	**Responden 6**
Produk	Pakaian Muslimah dan baju Melayu	Pakaian dan barangan bayi	Batik sutera & songket
Bilangan pekerja	4 orang	2 orang	2 orang
Usia perniagaan	17 tahun	8 tahun	10 tahun

Perspektif tentang inovasi

Terdapat dua (2) tema asas perspektif inovasi yang telah dikenalpasti daripada analisa tematik naratif temubual usahawan iaitu TA-1), inovasi mesti mengikut permintaan pelanggan; dan TA-2) inovasi pro aktif tidak menjamin pulangan positif seperti ditujukkan dalam Jadual 3.

Usahawan kecil yang ditemui menyatakan inovasi dilakukan mengikut permintaan pelanggan. Para pengusaha makanan terlibat didapati peka terhadap permintaan pelanggan dan mengambil langkah melakukan penyelidikan lanjut bagi menghasilkan produk sekiranya wujud permintaan mencukupi ke atas produk (TA1).

Para pengusaha skala kecil menunjukkan keengganan melakukan pembaharuan secara pro-aktif disebabkan bimbang tiada permintaan dan usaha pembaharuan menyebabkan projek berkos tinggi dan tidak mendatangkan pulangan hasil positif (TA2).

Di samping itu inovasi memerlukan ketelitian yang tinggi. Ini kerana inovasi akan menghasilkan satu perubahan pada produk sedia ada seperti rasa dan tekstur yang berlainan. Oleh itu, usahawan lebih suka mengambil sikap berhati-hati dan mengekalkan keadaan sedia ada yang sudah diterima pelanggan. Ini kerana pembaharuan terutama daripada segi penggunaan bahan mentah dan pembekal akan mengubah rasa dan tekstur produk yang sedia disukai pelanggan (TA3).

Jadual 3: Tema Perspektif Inovasi Usahawan Kecil

Tema Asas (TA)	Responden
TA-1:Inovasi perlu mengikut permintaan pelanggan	***Responden 1****: "**Saya tida suka jadi orang pertama**. Saya suka "wait & see". Saya suka lihat dahulu bagaimana penerimaan pasaran ke atas sesuatu produk. Bila **ada permintaan mencukupi** dan sambutan baru saya akan buat produk. Sebab kalau kita buat benda baru, tapi orang tak mahu, buat apa kita buat? Lepas tu orang lain senang-senang boleh tiru konsep dengan lebih baik dan kita pioneer yang rugi. Sebab kita rentas jalan untuk mereka dah. Itu sebab saya biar orang lain teroka dulu..kalau betul ok baru saya ikut & buat lagi elok"* ***Responden 2: "****Kita **cuba buat apa yang orang minta**. Baru ni ada permintaan ke atas murtabak perisa cendawan. Kita belum pernah buat. Tapi kita cuba buat la…baru ni kita berjaya buat dan kita bawa masa rombongan niaga ke Moscow, even masa MIHAS baru ni pun kita bawa. Sambutan baik..orang nak murtabak sayur atau vegetarian ni. Tapi mahal lah sikit malah lebih mahal nak buat daripada ayam & daging sebab cendawan memang mahal. Tapi bila ada perminataan sambutan, kita akan buat lah. Selain tu kita ada buat murtabak sedia untuk dimakan, ni pun atas permintaan pengguna jadi kita cuba reka dan buat lah. Alhamdulillah dah sebulan dah di pasaran (tarikh temubual 29/6/2013). Murtabak ni tahan 2 tahun tanpa perlu frozen. Belum ada lagi orang lain buat ni"*

TA-2:Inovasi pro-aktif tidak menjamin pulangan positif	***Responden 1****: Sebab kalau kita buat benda baru, tapi* ***orang tak mahu****, buat apa kita buat? Lepas tu orang lain senang-senang boleh tiru konsep dengan lebih baik dan kita pioneer yang rugi. Sebab kita rentas jalan untuk mereka dah. Itu sebab saya biar orang lain teroka dulu..kalau betul ok baru saya ikut & buat lagi elok"* ***Responden 2:*** *"Banyak dah perisa kita try dulu. Tapi orang tak minat kita tak buat lah.* ***Biar begitu sahajalah****. Nak fikir buat satu-satu produk baru ni pula susah dan ambil masa lama sangat. Jadi kita buat ikut permintaan pelanggan sahaja"*
TA-3: Inovasi melibatkan ketidakpastian dan perlu ketelitian.	***Responden 2:*** ***"****murtabak ni kalau kita* ***tukar je bahan sikit mesti dia jadi lain****. Tak sama dengan yang apa yang orang dah suka. Nasib lah kalau lebih baik ok, tapi kalau tak, kita kena buat ikut yang lama balik lah. Contoh, kalau kita biasa guna rempah atau minyak sapi jenis A kemudian kita tukar jenis lain.. walaupun masih minyak sapi juga tapi rasa dan tekstur dia akan lain. Cuka pun macam tu, kadang yang orang lain bekal lebih air dan lain-lain, jadi tak sama lah produk kita. Sebab tu kita tak tukar-tukar bahan mentah dan pembekal kita. Kalau dah elok kita teruskan"*

Kelakuan Mengurus Inovasi

Bentuk inovasi yang diamalkan adalah seperti dalam Jadual 4. Berdasarkan Jadual 4 didapati usahawan lebih cenderung mengamalkan inovasi produk (TA3), proses (TA4) dan menokok *(incremental*) (TA5). Terdapat juga responden yang mengamalkan inovasi pembungkusan (Responden 1 dan 2 daripada Kumpulan 1) .

Jadual 4: Tema Jenis Inovasi

Tema Asas (TA)	Responden
TA-J1:Inovasi produk	***Responden 1****: "Sekarang saya tengah research produk sambal segera ni. Ada pelanggan minta. Jadi saya tengah study produk orang lain untuk cuba buat seperti ini"* ***Responden 2:*** *"Dulu base produk kita murtabak ayam dan daging sahaja. Tapi sebab ada permintaan kita dah buat murtabak retort iaitu murtabak yang sedia untuk dimakan. Buka plastic dan boleh terus makan. Kalau nak sedap lagi panaskan sikit tapi kalau tak panaskan pun dah boleh makan terus. Murtabak ni boleh tahan sehingga 2 tahun tanpa frozen. Yang frozen lebih kurang setahun. Sekarang ni orang mahu murtabak vegetarian ni. Setahun kita ambil masa untuk develop. InsyaAllah kita belum buat lagi tapi kita sedia untuk buatlah"*

	Responden 5*: "Saya ubahsuai produk sedia ada dengan lihat apa yang menarik minat ibubapa dari segi kualiti dan kain……Yang terbaharu adik boleh lihat lah kat sana, tu merupakan baju untuk ibu yang mengandung. Macam ini jelah inovasi yang saya buat".* ***Responden 6****:"…tapi macam kain batik dan songket tu saya selalu ubah kepelbagaian coraknya. Tapi ada di sini saya ubah sedikit berkaitan kain batik ni……...Saya gabungkan batik asli ini dengan menggunakan pula corak yang terbaru. Tu boleh lihat corak batik ni masih ada aslinya dans entiasa ikut peredaran zaman..* **"**
TA-J2:Inovasi proses	***Responden 1****: "Sekarang kita guna mesin semua. Masa mula-mula dulu kita pakai manual je dan alat-alat kecil. Tapi sekarang fully machined. Masuk bahan sini terus siap keluar untuk filling dalam bekas"* ***Responden 2:*** *"Saya mula guna mesin semi auto sepenuhnya pada tahun 2008. Sebelum tu masa operasi mula-mula di rumah, kami guna alat-alat kecil lah "*
TA-J3: Inovasi pemasaran	***Responden 1***: "Dulu buat seniri *marketing*. Tapi sekarang dah ada staf khas yang uruskan pemasaran. Mudah la sikit. Jadi kita dah boleh lepas la hal *marketing* kat dia dan kita boleh la buat kerja lain" ***Responden 2***: "Sekarang kami ada agen untuk pasar produk di banyak tempat. Dulu buat sikit-sikit orang tempatan sahaja yang beli. Kelantan sahaja sekarang sampai Kuala Lumpur pun ada" ***Responden 4*****:** "dulu saya memang ambil bidang ICT kat UTP. Dari situ saya mula mengembangkan bakat dalam marketing untuk produk barangan bayi ini. ...sekarang ni saya gunaka media sosials eperti facebook, instagram dan tweeter untuk promosikan barang-barang saya. Kadang-kadang saya mabil juga barang member lain untuk dijual di kedai saya. Mereka adalah bayar sewa untuk letak barang mereka. Jadi produk saya makin bertambah dan orang makin kenal.."
TA-J4 Inovasi pembungkusan	***Responden 1:*** "Kami dah memperkenalkan pembungkusan kandungan kecil bentuk *sachet* dengan berat 10 gm untuk memudahkan pelanggan. Mudah untuk *travel*." ***Respodnen 2***: " Ya..kami *improve* pek pembungkusan. Kami dapat bantuan Sirim RM 12,000 untuk tambah baik packaging Murtabak sejuk beku saya sekarang boleh tahan 6 hingga 12 bulan jadi boleh edar ke seluruh pelosok negara lah. ***Responden 3****: "*produk susu kini kebanyakan saya dah letakkan ke dalam tupperware sendiri bagi susu tersebut. Maksdunya, tupperware tu percuma jika mereka beli susu yang saya jual kat kedai...tapi masih lagilah dalam plastik Cuma saya ta,bahkan tupperware sebab bila dah buka susu tu tak tahu nak letak mana. Saya hanya beri kesenangan kepada pengguna sahaja.."

Daripada segi momentum inovasi, kebanyakan berlaku dalam gerakan yang menokok (*incremental*) seperti dikemukakan temubual berikut:

> **Responden 1:** "Kita mula dengan produk sos cili, tomato dan pencecah keropok. Lepas tu bila ada permintaan kita innovate produk baru sampai sekarang kita ada kicap manis, kicap msin, sos cili, sos tomato, pencecah, sos tiram, cuk amakan dan minum asam".

> **Responden 2*:*** **"**Kita buat sikit-sikit la inovasi tu..ikut permintaanlah. Macam saya cakap tadilah..dulu kita base pada murtabak inti ayam dan daging sahaja. Saya mula tahun 2003. Resepi adalah warisan turun temurun daripada mak. Baru setahun ni kita dapat buat murtabak sedia dimakan *"*.

> ***Responden 5:*** Saya ubah suai produk sedia ada dengan menlihat apa yang boleh menarik minat ibubapa dari segi kualiti dan kain……Yang terbaharu adik boleh lihat lah kat sana, tu merupakan baju untuk ibu yang mengandung. Macam ini jelah inovasi yang saya buat*"*.

> ***Responden 6****:* . "Tak banyak jugalah yan sayaa buat untuk perbaharui barang di ke dai ni. Tapi macam kain batik dan songket tu saya selalu ubah kepelbagaian coraknya……Tu sboleh lihat corak batik ni masih ada aslinya dan sentiasa ikut peredaran zaman*"*

Berdasarkan Jadual 4, usahawan terlibat telah memperolehi idea kreatif dan inovasi daripada penyelidikan usahawan, survey pelanggan dan pemerhatian produk pesaing.

Jadual 4 Input Proses Inovasi

Input inovasi	Kekerapan (orang)
Penyelidikan usahawan secara cuba-jaya	5
Sumbangan idea pekerja	1
Survey pelanggan	3
Temubual dengan pelanggan	3
Pemerhatian produk pesaing	4

Para responden sepakat dalam memilih penyelidikan usahawan dan survey pelanggan sebagai cara utama mendapatkan idea inovasi.

> **Responden 1**: "saya sendiri reka resepi daripada mula berniaga lagi. Sebelum tu saya ikut latihan Mardi dulu belajar pasal teknologi makanan semua. Lepas tu saya buat sendiri. Kalau nak buat apa-apa pembaharuan, ada permintaan saya akan buat kajian la macamana nak

buat. Saya tak harap pada pekerja. Kita bagi peluang tapi..ye lah..mereka datang kerja pagi cukup masa mereka nak balik. Itu saja. Tapi pekerja unit *sales* ada juga bantu dengan bagi input pasal pasaran apa yang pengguna nak, kita dengar dan ambil kira pandangan pekerja *sales* kita"

Responden 2: "Saya dan isteri yang cipta sendiri sesuatu resipi baru. Pekerja tak terlibat langsung. Sebab kita yang lebih tahu tentang resepi ni sebab ia bermula dengan resepi warisan dan kita dah buat lama dah. Bila dapat satu produk baru dan kita sedia nak keluarkan, maka kita akan bagi arahan dan perincian pada pekerja. Pekerja ikut sahaja apa yang dah kita tentukan daripada segi sukatan dan cara nak buat"

Responden 3: "Saya dan isteri buat semua. Resepi *basic* daripada mak saya dan resepi tu kami kami olah supaya lebih elok dan tahan. Saya bernasib baik jugalah sebab pengalaman jadi *assistant researcher* di organisasi XXX banyak membantu saya. Macam masa mula-mula dulu buat…keropok kami meletup bila goreng…cari punya cari formula akhirnya dapat komposisi yang sesuai. Kami punya identiti keropok lekor banyak ikan saya bagi nama *"S" class*"..

Responden 4: "Baju ni semua saya buat sendiri. Saya ada tukang jahit sendiri. Begitu juga dengan baju wanita. Baju kebaya ni…jubah ni…design-design saya dan anak-anak lakar, lepas tu hantar dengan tukang jahit. Mereka ikut je lakaran tu"…

Respoden 5: 'Sebelum ini, saya selalu membuat survey ke atas pelanggan-pelanggan saya. Kalau tidak melalui bersemuka, saya akan menggunakan 'online'. Dengan cara ini, saya lebih cepat mengetahui apa yang diingini oleh pelanggan saya..'

Responden 6: "Saya akan sentiasa bercerita kepada pelanggan yang datang ke kedai saya. Sambil mereka melihat kain-kain dan songket, saya akan bawa mereka bercerita. Kadang-kadang mereka ada pergi ke kedai lain dan dari situ mereka selalu membuat perbandingan sama ada kualiti dan harga yang saya tawarkan.."

Berdasarkan maklumat temubual itu juga, penglibatan para pekerja adalah minimum atau tiada dalam membantu proses inovasi organisasi. Pembabitan pekerja unit jualan terhad sebagai perantara yang menyampaikan maklumat pelanggan (pasaran) kepada usahawan. Selain itu pemerhatian ke atas produk pesaing merupakan satu sumber inovasi bagi usahawan terlibat.

Responden 2: "Kita tengok lah apa pesaing kita buat. Kalau ok kita boleh ikut buat. Kalau tak kita kekal apa yang ada"

> **Responden 5**: "Saya sentiasa melihat produk usahawan lain dalam menjual barangan bayi. Pelbagai idea yang diperolehi dengan melihat barang-barang pesaing. Contohnya, Produk barangan NutriKhaira yang menjual lampin mesra alam..'

Responden 1 dan 2 (Kumpulan 1) menyatakan bahawa semua maklumat inovasi didokumentasi dan secara sistematik. Semasa peringkat pengeluaran, usahawan akan memberikan sukatan atau garis panduan tatacara yang perlu dilakukan oleh pekerja. Di samping itu para responden menyatakan bahawa setiap inovasi yang dilakukan dipatenkan hakmilik dengan pihak berkuasa. Manakala responden 3 (Kumpulan 1) menyatakan tidak mempatenkan keropok yang dihasilkan.

Walau bagaimanapun, kesemua responden dalam Kumpulan 2 tidak mendokumenkan rekacipta dan proses serta tidak mendaftarkan paten bagi produk yang dijual. Semua lakaran dan idea perniagaan adalah dalam minda usahawan seperti bukti berikut:

> **Responden 4**: Saya tak daftarkan apa yang saya buat, design-design pakaian yang anak perempuan saya buat hanya lakar begitu sahaja.. Lepas tu.. hantar ke tukang jahit untuk mereka jahit baju ikut design yang kami buat..'

> **Responden 5**: 'Barang-barang yang saya buat ni saya tak de lah nak dokumenkan. Ermm.. Apa yang saya terfikir saya akan lukis-lukis dan hasilkan sama ada produk barangan bayi atau pakaian ibu..'

Tempoh masa melakukan inovasi terkini selepas inovasi terdahulu ialah sekitar 5-7 tahun bagi pengusaha produk makanan (Kumpulan 1) manakala pengusaha butik pakaian dan keperluan khas (Kumpulan 2) ialah antara 1-2 tahun.

PERBINCANGAN

Dapatan kajian ini membuktikan para usahawan kecil ada melakukan inovasi. Walaubagaimanapun momentum inovasi adalah kecil dan perlahan iaitu merujuk kepada bentuk menokok. Inovasi menokok melibatkan penambahbaikan kepada aspek fungsi dan kualiti produk teras yang sedia ada. Para usahawan juga memperlihatkan sikap berhati-hati dan mengambil risiko yang rendah dalam melakukan inovasi kerana kebanyakan inovasi produk dibuat atas permintaan pelanggan. Langkah inovasi adalah lebih kepada langkah "pengikut" dan bukan pelopor kepada sesuatu pembaharuan. Hal ini disebabkan oleh inovasi merupakan aktiviti berkos tinggi, mempunyai darjah ketidakpastian yang tinggi dan memerlukan kepakaran serta pengetahuan tertentu. Selain daripada itu inovasi proses juga dilakukan dalam bentuk penggunaan mesin dan perlatan yang berteknologi lebih tinggi bagi meningkatkan kelancaran dan kapasiti pengeluaran. Justeru tingkahlaku tersebut menepati definisi inovasi yang merujuk kepada pembaharuan yang berlaku dalam firma buat pertama kalinya.

Dua daripada tiga orang usahawan Kumpulan 1 didapati lebih sistematik dalam mengurus inovasi kerana wujudnya elemen dokumentasi dan paten rekacipta. Namun bagi usahawan butik (Kumpulan 2) mereka cenderung kepada bentuk pengurusan inovasi yang terpusat kepada usahawan di mana idea terletak dalam minda usahawan semata-mata. Hal ini menunjukkan usahawan sektor pembuatan makanan yang mencapai skala kecil (bilangan pekerja yang lebih daripada 15 orang) mempunyai kesedaran untuk mendokumenkan resepi bagi menjaga konsistensi produk yang dihasilkan. Ini kerana selepas penciptaan pembaharuan, proses pengeluaran selanjutnya dipertanggungjawabkan kepada pekerja. Justeru elemen kawalan diperlukan bagi menjaga keseimbangan bahan dan proses yang berlaku dalam penghasilan produk makanan. Bagi usahawan makanan skala lebih kecil seperti responden 3, pengeluaran masih berada dalam kawalan langsung beliau tanpa menyerahkan tanggungjawab pengeluaran kepada pekerja. Usahawan yang terlibat dalam Kumpulan 2 pula didapati tidak mendokumenkan inovasi kerana sifat produk pakaian kurang tertakluk kepada komposisi yang terlalu khusus seperti produk makanan. Di samping itu fesyen memerlukan kreativiti dari masa ke semasa termasuk semasa proses penghasilan.

Jangka masa yang diambil Kumpulan 1 bagi memperkenalkan inovasi adalah lebih panjang berbanding Kumpulan 2. Ini disebabkan sifat industri di mana industri pakaian yang secara relatifnya lebih mudah terdedah kepada perubahan fesyen dan corak permintaan pelanggan dari masa ke semasa, berbanding produk makanan yang lebih stabil citarasa permintaannya. Sehubungan itu inovasi merupakan fenomena yang bersifat "konteks yang spesifik", di mana organisasi daripada industri berbeza berkemungkinan mempunyai tingkah laku inovasi yang selari dengan keperluan dan sifat semulajadi industri perniagaan yang diceburi. Sumber idea atau pengetahuan kepada inovasi usahawan kecil didapati sangat bergantung kepada inisiatif usahawan. Para pekerja didapati kurang menyumbang idea. Hal ini menunjukkan bahawa dalam firma kecil, inovasi yang bersifat pengetahuan *tacit* usahawan tidak dikongsikan dengan pekerja. Pekerja juga didapati tidak menyumbang banyak input kepada proses inovasi dalam organisasi.

KESIMPULAN

Kajian rintis ini menunjukkan firma kecil ada melakukan inovasi dalam bentuk inovasi menokok. Gelagat inovasi mereka terhad kepada menambah baik produk atau amalan yang sedia ada. Orientasi inovasi usahawan kecil didapati terpusat kepada individu usahawan sahaja dan tidak mengambil input atau idea pekerja. Di samping itu kajian ini berhasil menunjukkan bahawa wujud kecenderungan perbezaan amalan mengurus inovasi yang berbeza di kalangan skop jenis perniagaan yang berlainan. Justeru dicadangkan penelitian lanjut dalam skala kajian besar-besaran (survey) dilakukan bagi mendapatkan satu generalisasi mengenai amalan inovasi dan faktor-faktor mendorong amalan sedemikian di kalangan firma kecil. Kajian akan datang itu perlu dilakukan dengan mengambil kira beberapa sektor perniagaan berbeza supaya sifat industri turut dimbil kira dalam usaha memahami tingkah laku inovasi firma kecil.

RUJUKAN

Alawneh, A.A. 2009. The role of knowledge management in enhancing the competitivenss of small and medium-sized enterprises (SMEs). *Communications of the IBIMA.* 10: 98-109.

Bakan, I. Dan Yildiz, B. 2009. Innovation strategies and innovation problems in small and medium-sized enterprises: an empirical study. *International Studies in Enterpreneruship*. 21: 177-211.

Bhaskaran, S. 2006. Incremental innovation and business performance: small and medium-size food enterprises in a concentrated industry environement. *Journal of Small Business Management*. 44(1): 64-80.

Damanpour, F. 1991. Organizational innovation: a meta-analysis of effects of determinants and moderators. *Academy of Management Journal*. 34(3): 555-590.

Drucker, P.F. 1985. *Innovation and Entrepreneurship*, London: Pan Book Ltd.

Evangelista, P., Esposito, E., Lauro, V. dan Raffa, M. 2010. The adoption of knowledge management system in small firms. Electronic Journal of Knwoledge Management. 8(1): 33-42.

Johannessen, J., Olsen, B. dan Lumpkin, G.T. 2001. Innovation as newness: what is new, how new, and new to whom? *European Journal of Innovation Management*. 4(1): 20-31.

Kulej-Dudek, E. 2013. Evaluation of knowledge management in small and medium-sized enterprises. Polish Journal of Management Studies. 8: 168-174.

Necadova, M. Dan Scholleova, H. 2011. Motives and barriers of innovation behavior of comapnies. *Economics and Management*. 16: 832-838.

Okpara, F.O. 2007. The value of creativity and innovation in entrepreneurship. *Journal of Asia Entreprneurship and Sustainability*. III(2): 1-14

Suraiya Ishak & Ahmad Raflis Che Omar. 2013. Do small firms possess innovative behaviour? Evidence from Malaysia. *Journal of Innovation Management in Small and Medium Enterprise*. 1: 1-17 (DOI: 10.5171/2013.815384)

Suraiya Ishak, Abd Hair Awang, Mohd Yusof Hussain, Ahmad Raflis Che Omar, Sarmila Md Sum, Suhana Saad, Zaimah Ramli, Azima Abd. Manaf. 2015. Geografia.

Suraiya Ishak, Ahmad Raflis Che Omar, Mohd Fauzi Mohd Jani, Amal Hayati Ishak, Abdullah Sanusi Othman, Hamdino Hamdan, Jumaat Abd Moen, Zaimah Darawi. 2013. *Perniagaan Sosial di Malaysia*. Petaling Jaya: Cengage Learning: 20-42.

Atas talian:

SMECorp Malaysia, http://smecorp.gov.my/vn2/doi.14.07.2015.

Biografi penulis

Suraiya Ishak ialah pensyarah di program Sains Pembangunan, Pusat Pengajian Sosial, Pembangunan dan Persekitaran, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM).

Ahmad Rafis Che Omar ialah pensyarah di Pusat Pengajian Pengurusan, Fakulti Ekonomi dan Pengurusan, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM).

Mohd Sazwan Ahmad ialah pelajar di Pusat Pengajian Sosial, Pembangunan dan Persekitaran, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM).

ISBN 978-983-2795-33-9