**ABSTRAK**

Judul Laporan Akhir ini adalah **“IMPLEMENTASI PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN) DI KECAMATAN CIKEUSAL KABUPATEN SERANG PROVINSI BANTEN”.** Dalam pengamatan penulis memfokuskan pembahasan pada Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN). Pengamatan ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN), faktor penghambat dan faktor pendukung dalam impementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN), dan Upaya Pemerintah dalam mengatasi hambatan dalam implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Cikeusal Kabupaten Serang Provinsi Banten.

Dalam hal ini penulis menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan induktif. Metode ini menggambarkan aspek - aspek yang berkaitan dengan fokus yang diamati dan dikaji. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah Triangulasi Data.

Dari hasil penelitian yang dilakukan, penulis menemukan bahwa didalam Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) sudah terlaksana dengan baik tetapi masih ada beberapa masalah seperti keterbatasan pegawai yang berkompeten sebagai petugas PATEN, lamanya pendistribusian blangko E-KTP dari Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Serang ke Kecamatan Cikeusal, masyarakat yang belum paham tata cara mengurus perizinan dan non perizinan di kecamatan, fasilitas ruangan yang masih menjadi satu dengan ruangan kerja pegawai kecamatan dan belum adanya fasilitas kota saran.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan maka penulis mengajukan saran antara lain : perlunya dilakukan penempatan pegawai yang sesuai dengan kemampuan yang dimiliki, perlunya pembinaan yang dilakukan secara konsisten oleh Pemerintah Daerah kepada petugas PATEN, merencanakan dan merancang pembuatan sistem *E-Government* agar sistem pemerintahan dapat dilaksanakan secara IT, memperbaiki fasilitas yang belum lengkap dan nyaman, memberitahukan lagi kepada masyarakat secara rinci mengenai PATEN, terus menekan pemerintah pusat agar bisa memenuhi kebutuhan akan blangko E-KTP.

**Kata Kunci : Implementasi, Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)**