**ABSTRAK**

Penelitian laporan akhir ini, penulis mengangkat judul **“KINERJA APARATUR KECAMATAN DALAM PEMBERIAN PELAYANAN IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB) DI KECAMATAN PAYAKUMBUH BARAT KOTA PAYAKUMBUH PROVINSI SUMATERA BARAT”**. Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Kinerja Aparatur Kecamatan dalam pelayanan IMB di Kecamatan Payakumbuh Barat serta untuk mengetahui apa saja yang menjadi kendala dalam Pelayanan IMB, dan upaya apa yang dilakukan untuk meningkatkan kinerja aparatur kecamatan dalam pelayanan IMB di Kecamatan Payakumbuh Barat.

Penulis menggunakan metode eksploratif dengan pendekatan induktif. Teknik pengumpulan data yaitu melakukan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Serta dalam menganalisis data menggunakan triangulasi data.

Hasil pelaksanaan magang riset di Kantor Kecamatan Payakumbuh Barat, diketahui bahwa kinerja aparatur Kecamatan Payakumbuh Barat dalam pelayanan IMB belum maksimal dengan menilai beberapa indikator yaitu produktivitas, kualitas layanan, responsivitas, responsibilitas, dan akuntabilitas. Selain beberapa indikator tersebut, dapat diketahui bahwa kinerja aparatur Kecamatan Payakumbuh Barat dalam pelayanan IMB, secara umum kualitasnya sudah baik namun perlu ditingkatkan lagi. Disini penulis menganalisis faktor penghambat yang mempengaruhi kinerja aparatur kecamatan dalam pelayanan IMB adalah sarana dan prasarana kurang memadai, aparatur yang tidak tegas terhadap standar operasional prosedur, kurang sadar terhadap tugas pokok dan fungsi serta aparatur yang tidak memahami penggunaan teknologi.

Penulis memberikan saran bagi aparatur pemerintah di Kecamatan Payakumbuh Barat berdasarkan pengamatan diatas untuk diupayakan camat memberikan alternatif dalam mengatasi kendala dalam sarana prasarana seperti menggunakan kendaraan dinas secara maksimal, selalu berkoordinasi dengan pemerintah pusat agar dapat menambah aparatur, melakukan sosialisasi kepada aparatur maupun masyarakat mengenai peraturan yang berkaitan dengan IMB, meningkatkan intensitas kegiatan peningkatan pengetahuan dan keterampilan aparatur

Kata Kunci : Kinerja, Aparatur, dan Pelayanan.

***ABSTRACT***

*The research of this final report, the authors lifted the title* ***"PERFORMANCE OF APPARATUS APPLICATIONS IN GIVING ESTABLISHING PERMITS (IMB) IN WEST PAYAKUMBUH DISTRICT PAYAKUMBUH CITY OF WEST SUMATERA PROVINCE".*** *This writing aims to find out how the performance of district Apparatus in IMB service in West Payakumbuh District and to find out what are the constraints in IMB Service, and what efforts are made to improve the performance of district apparatus in IMB service in West Payakumbuh District.*

*The authors use explorative method with inductive approach. Technique of collecting data is doing observation, interview, and documentation. And in analyzing data using data triangulation.*

*The results of apprenticeship research in Payakumbuh West District Office, it is known that the performance of West Payakumbuh District apparatus in IMB service has not been maximized by assessing some indicators of productivity, service quality, responsiveness, responsibility, and accountability. In addition to these indicators, it can be seen that the performance of West Payakumbuh District apparatus in IMB services, in general the quality is good but needs to be improved again. Here the authors analyze the inhibiting factors that affect the performance of the district apparatus in IMB services are inadequate facilities and infrastructure, the apparatus is not firmly against the standard operational procedures, less aware of the main tasks and functions and apparatus who do not understand the use of technology.*

*The authors provide advice for the government apparatus in West Payakumbuh District based on the above observations to be attempted to provide alternative in overcoming obstacles in infrastructure such as using the maximum service vehicles, always coordinate with the central government in order to increase apparatus, socialize to the apparatus and society on the regulations relating to IMB, increasing the intensity of activities to increase knowledge and skills apparatus*

*Keywords: Performance, Apparatus, and Service.*