**ABSTRAK**

Dalam pembuatan Akta Kelahiran rendahnya kesadaran atau kurang pedulinya masyarakat masih sangat tinggi, ditambah lag ijarak antara satu tempat ketempat lain sangat jauh yakni menggunakan transportasi laut sehingga membuat masyarakat malas mengurus.Mutu/kualitas juga menjadi factor yang menghambat yakni tingka takurasi dan validasi yang dihasilkan dalam kesesuaian dengan aturan yang berlaku dan mengenai terapan dilapangan, kemampuan organisasi dalam mengalihkan sumbe rdaya, dan kepuasan dari masyarakat dalam pelayanan yang diberikan sehingga Penulis mengambil judu lpenelitian: Efektivitas Pelayanan Penerbitan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Flores Timur Provinsi Nusa Tenggara Timur.

Tujuan Penulis mengambil Judul ini ialah untuk mengetahui dan menganalisa, serta mendeskripsikan efektivitas pelayanan penerbitan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Flores Timur, untuk mengetahui factor yang menjadi penghambat dalam pelayanan penerbitan akta kelahiran, serta upaya apa yang ditempuh atau diambil oleh Dinas Kependudukan danPencatatan Sipil dalam mengatasi hambatan-hambatan tersebut.

Metode penelitian yang digunakan penulis yaitu penelitian kualitatif dengan metode deskriptif melalui pendekatan induktif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan yakni dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang penulis gunakan yaitu reduksi data, penyajian data, danverifikasi.

Hasil yang diperoleh penulis dalam penelitian ini ialah bahwa efektivitas pelayanan penerbitan akta kelahiran bagi masyarakat Kabupaten Flores Timur yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sudah baik adanya, akan tetapi perlu ditingkatkan lagi dengan memberikan pelayanan yang prima sepert idengan penambahan sarana dan prasarana, mengadakan sosialisasi secara berkala dan berkelanjutan, serta Sumber Daya Manusia (SDM) yang perlu ditingkatkan dari segi Kuantitas maupun kualitas.

Saran yang dapat penulis berikan yakni dengan penambahan sarana dan prasarana agar dapat menunjang pelayanan, selalu mempertahankan sikap bersahabat dengan masyarakat yang membutuhkan pelayanan, memberikan sosialisasi kepada masyarakat secara berkala dan bertahap yang berkaitan dengan pemahaman tentang pembuatan akta kelahiran, mengadakan kegiatan jemput bola bagi masyarakat yang tinggalnya di daerah-daerah pelosok atau terpencil, meningkatkan mutu dan kualitas pelayanan, saat bekerja pegawai seharusnya dapat bersikap professional seperti menonaktifkan handphone, tidak bercerita saat bekerja, dan tidak membawa anak kekantor yang dapat menyebabkan terganggunya kegiatan di kantor, dan selalu bersikap jujur dan transparan kepada masyarakat misalnya tidak menerima imbalan apapun dari masyarakat.

**ABSTRACT**

In manufacture Deed Birth rendahnya awarenees or lees he cared community still very high, plus lagi jarak between one the place to another place greatly far use transportation sea so make community lazy take care of. Quality/ quality too become a constraining factor tingkat accuracy and generated validation in conformit premises and applicable rules and about pplied field, ability organization in divert power, kepuasan from community in services provided so Author take judul presearch. Effectiveness Service Publishing Deed Birth in the Service Population and Recording East Flores Sipil Regency East Nusa Tenggara Province.

Am author take tittle this is for knowing and analyze, and describe effectiveness service publishing deed birth in the Office Population and Recording Civil district of East Flores, for know the factors that become inhibitors in service publishing deed birth, and effort what to do or taken by Service Population and Records Civil in resolve obstacles.

Method research used author that is researchqualitative with method descriptive through approach inductive. Teknik data collection is done with interviews, observation, and documentation. Technique author analysis data use that is data reduction, data presentation, and verification.

Result obtained author in research this is effectiveness service publishing deed birth of community east flores regency conducted by Service Population an Notes Pen Civil already good existence, will but need improved again with give service the prime like with addition means and infrastructure, holding socialization on periodically and sustainable , and Sourch Power Human (HR) is necessary improved from terms Quantity as well quality.

Suggestion can be author give it away with additionmeans and infrastructure to be able support service, always maintain attitude friendly with people in need service deliver socialization to community on periodically and gradually related with understanding about manufacture deed birth, holding activities pick up ball for communities living in the regions corners or remote , improve quality and quality service, moment work employees should could beproffesional like disable handphone, no tell stories moment work and no bringchild office that can cause disrupted activities in the office and always behave honest and transparent to community for example no receive rewards any community.