***ABSTRAK***

*Pengembangan Pelayanan kepada masyarakat merupakan salah satu bagian terpenting dalam proses pemerintahan yang dilakukan oleh pemerintah pusat ataupun daerah pada umumnya. Laporan Akhir yang berjudul* ***“IMPLEMENTASI PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN) DI KECAMATAN MASBAGIK KABUPATEN LOMBOK TIMUR PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT”*** *dimaksudkan untuk mengetahui perkembangan pelayanan yang dilakukan pemerintah daerah kepada masyarakat dan untuk mempermudah masyarakat.*

*Dalam penulisan Laporan akhir ini penulis menggunakan metode deskriptif bersifat induktif dengan model interaktif dari Miles dan Hubermen, yang diawali dengan proses pengumpulan data, penyerderhanaan data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Teknik Pengumpulan data yang digunakan adalah teknik observasi, wawancara, dokumentasi, dan triangulasi/gabungan. Selanjutnya wawancara dilakukan kepada pihak-pihak terkait dalam mengetahui Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Di Kecamatan Masbagik Kabupaten Lombok Timur seperti : Camat, Sekertaris Camat, Kasi Kecamatan, Staf, dan Masyarakat.*

*Tujuan dari pengamat ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Di Kecamatan Masbagik Kabupaten Lombok Timur, untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana implementasi PATEN di Kecamatan Masbagik, Faktor penghambat pada Implementasi PATEN dan Upaya yang dilakukan untuk mengatasi factor penghambat tersebut.*

*Berdasarkan hasil magang riset terapan pemerintahan yang dilakukan bahwa dalam penyelenggaraan PATEN pada kantor kecamatan Masbagik dilihat dari upaya penerapan PATEN dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik kepada masyarakat yakni dengan berpedoman pada Peraturan Menteri Dalam Negeri No 4 Tahun 2010 dan Peraturan Bupati Nomor 20 Tahun 2014 Tentang Pelimpahan Sebagian wewenang Bupati kepada Camat agar berjalan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan didalamnya, serta pelaksana pelayanan berperan aktif dalam memberikan informasi terkait sistem PATEN agar masyarakat dapat mengetahui dengan jelas info mengenai penyelenggaraan PATEN dan berupaya meningkatkan kualitas dalam melayani agar pelayanan publik dapat berjalan secara efektif dan efesien.*

***ABSTRACT***

*Development Services to the community is one of the most important part in the process of government conducted by central or regional governments in general. Final Report entitled* ***"IMPLEMENTATION OF INTEGRATED ADMINISTRATION SERVICE OF SUBDISTRICT (PATEN) IN MASBAGIK DISTRICT EAST LOMBOK DISTRICT WEST NUSA TENGGARA PROVINCE"*** *is intended to know the development of services conducted by the local government to the community and to facilitate the community.*

*In writing this final report the authors use descriptive method is inductive with interactive models from Miles and Hubermen, which begins with the process of data collection, simplification of data, presentation of data, and withdrawal of conclusions. Techniques Data collection used is the technique of observation, interview, documentation, and triangulation / combination. Furthermore, the interviews were conducted to the relevant parties in knowing the Implementation of Integrated Sub-district Administration Service (PATEN) in Masbagik Sub-district, East Lombok Regency, such as: Head of Sub-district, Sub-District Head, Staff, and Community.*

*The objective of this observer is to know and analyze the Implementation of District Integrated Administration Service (PATEN) in Masbagik Subdistrict, East Lombok regency, to know and analyze how the implementation of PATEN in Masbagik Sub-district, the inhibiting factor on PATENT Implementation and Efforts made to overcome the inhibiting factors.*

*Based on the results of apprenticeship applied government research conducted that in the implementation of PATEN at the district office Masbagik seen from efforts to apply PATEN in improving the quality of public services to the public that is based on the Regulation of the Minister of Home Affairs No 4 of 2010 and Regulation of the Regent No. 20 of 2014 About Partial Delivery the authority of the Regent to the District head to run in accordance with the provisions already established therein, as well as the executive service plays an active role in providing information related PATEN system so that people can know clearly info about the implementation of PATEN and seeks to improve the quality in serving so that public services can run effectively and efficiently .*