**ABSTRAK**

Berdasarkan data yang ada di lapangan,masih banyak masyarakat yang belum memiliki dokumen kependudukan, yakni salah satunya kepemilikan Kartu Keluarga yang dalam proses pembuatan ditangani oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Kurangnya Kinerja Aparatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam peningkatan tertib penerbitan Kartu Keluarga akan menghambat proses penerbitan dokumentasi kependudukan. Dilatar belakangi masalah tersebut, maka penulis melakukan pengamatan yang berfokus pada kinerja aparatur dinas kependudukan dan pencatatan sipil dalam peningkatan tertib penerbitan kartu keluarga, factor penghambat serta upaya yang dilakukan untuk peningkatan kinerja aparatur.

Dalam Laporan Akhir ini, penulis menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data tersebut diperoleh dari sumber data berupa data primer dan sekunder melalui observasi atau pengamatan secara langsung ke lokus penelitian, wawancara dengan pihek terkait baik pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil maupun masyarakat yang bersangkutan, yang dipadukan dengan dokumentasi.

Berdasarkan kesimpulan, kinerja aparatur dalam peningkatan tertib penerbitan kartu keluarga belum begitu maksimal sehingga proses penerbitan belum maksimal. Terdapat beberapa faktor penghambat yaitu, kurangnya kedisiplinan aparatur, sarana pra-sarana yang kurang memadahi, masyarakat masih kurang informasi, pemahaman masyarakat masig rendah akan pentingnya kartu keluarga dan jarak tempuh yang terlalu jauh

Kata Kunci: Kinerja, Aparatur, Masyarakat dan Kartu Keluarga

***ABSTRACT***

*Based on the data available in the field, there are still many people who do not have residence documents, namely one of the ownership of Family Card which in the process of making is handled by the Department of Population and Civil Registration. Lack of Performance Apparatus of Department of Population and Civil Registration in orderly increase of Family Card issuance will hamper the process of publication of population documentation. On the background of the problem, the authors make an observation that focuses on the performance of the civil service apparatus and civil registration in the orderly increase of family card issuing, inhibiting factors and efforts made to improve the performance of the apparatus.*

 *In this finaly report, the writer uses qualitative research method with descriptive approach, the data are obtained from primary and secondary data sources throughobservation or observation direcly to the research locus, interviews with related employees both the civil servis and civil registry official and the community concerned with the documentation.*

 *Based on the conclusion,apparatus performance in orderly increase of family card issuing has not been maximal so the publishing process is not maximal yet. There are several inhibiting factos, namely, lack of adequate facilities, the community is still lacking information, low understanding of the family card and the distance is too far.*

*Keywords: Performance, Apparatus, Community of Family Card*