**ABSTRAK**

Laporan Akhir ini disusun untuk mengetahui Efektivitas Pelaksanaan Rekrutmen Petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum di Kelurahan Kebayoran Lama Selatan Kecamatan Kebayoran Lama dengan judul “**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN REKRUTMEN ANGGOTA PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM DI KELURAHAN KEBAYORAN LAMA SELATAN KECAMATAN KEBAYORAN LAMA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN”** yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana efektivitas pelaksanaan rekrutmen pekerja PPSU, bagaimana faktor peghambatnya, serta upaya yang dilakukan dalam mengatasi faktor penghambat tersebut.

Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode wawancara dengan *key informan* (Informan kunci), seperti kepada Lurah Kebayoran Lama Selatan, Sekretaris Lurah Kebayoran Lama Selatan, Seksi Prasarana dan Sarana Umum Kelurahan Kebayoran Lama Selatan, pekerja PPSU Kelurahan Kebayoran Lama Selatan dan Masyarakat Kebayoran Lama Selatan dengan pertanyaan tentang rekrutmen, Efisiensi, dan Kepuasan Masyarakat. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *action research* dengan pendekatan induktif.

Hasil penelitian yang dilakukan menunjukan bahwa pelaksanaan rekrutmen pekerja PPSU belum berjalan dengan efektif, karena masih terdapat penyimpangan yang terjadi dalam proses rekrutmen pekerja PPSU, seperti minimnya sumber daya manusia yang ahli dalam menyeleksi pekerja PPSU sehingga membuat output dari kinerja pekerja PPSU belum maksimal serta Tidak adanya pelatihan khusus bagi para penyeleksi pekerja PPSU oleh pemerintah setempat. Saran yang dapat penulis ajukan antara lain Hendaknya Pemerintah Provinsi DKI Jakarta menyediakan anggaran untuk meningkatkan standarisasi pelaksanaan rekrutmen pekerja PPSU agar dapat terlahir para kader-kader pekerja PPSU yang ahli dalam segala hal.

Kata Kunci: *Efektivitas, Penanganan Prasarana dan Sarana Umum*

***ABSTRACT***

*This final report is written in order to know the Effectiveness of the Implementation of Infrastructure and Public Facility Handling Program in south kebayoran lama Sub-district, kebayoran lama District entitled* ***“EFFECTIVENESS OF THE RECRUITMENT IMPLEMENTATION OF INFRASTRUCTURE AND PUBLIC FACILITY HANDLING PROGRAM (PPSU) IN SOUTH KEBAYORAN LAMA SUB-DISTRICT KEBAYORAN LAMA DISTRICT SOUTH JAKARTA”*** *aimed at knowing how effectiveness of Implementation of PPSU program, how the inhibit factors, as well as efforts made in overcoming the inhibiting factors.*

*Data obtaining in this research used interview method with key informant (Key informant), such as to Head of Kebayoran Lama Sub-district, Sub-district Secretary of Kebayoran Lama Sub-district, Infrastructure and Public Facility Handling Program Section of South Kebayoran Lama, Members of PPSU at South Kebayoran Lama Sub-district, and South Kebayoran Lama society with the question about recruitment, Efficiency, and Public Satisfaction. The method used in this research is action research method with inductive approach.*

*Result of the conducted research point out that recruitment implementation of members of PPSU is not running effectively yet, because there is still a deviation happened in the process of recruitment of members of PPSU, such as lack of human resources who is capable of selecting the members of PPSU so that make the performance output of the members of PPSU is not maximum enough and also there is no specific training for selector of PPSU members from the local government. Suggestions that can be submitted by the writer include Jakarta Capital City Government supply budget for improving standardization of recruitment implementation of members of PPSU so that it would born the candidates of PPSU members who is expert on handling everything.*

*Keywords: Effectiveness, Handling of Infrastructure and Public Facilities*