**ABSTRAK**

E-KTP adalah Kartu Tanda Penduduk Elektronik merupakan identitas resmi penduduk sebagai bukti diri. E-KTP meruapakan salah satu program nasional yang harus dilaksanakan oleh pemerintah disetiap daerah. Kepemilikan E-KTP dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi pemerintah dalam menentukan perencanaan pembangunan, ketenagakerjaan, pemutusan kebijakan pemerintah dan juga untuk mengetahui tingkat perkembangan penduduk dalam upaya meningkatkan perbaikan diberbagai sektor kehidupan. Oleh sebab itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KARTU TANDA PENDUDUK ELEKTRONIK (E-KTP) DI KECAMATAN MERSAM KABUPATEN BATANG HARI PROVINSI JAMBI”**.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan, faktor pendukung dan faktor penghambat dalam pembuatan E-KTP di Kecamatan Mersam Kabupaten Batang Hari Provinsi Jambi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode eksploratif dengan pendekatan induktif. Teknik pengumpulan data yang penuis gunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang penulis gunakan adalah teknik analisis data interaktif.

Pemerintah Kabupaten Batang Hari khususnya pemerintah Kecamatan Mersam dalam melakukan Implementasi Kebijakan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) di Kecamatan Mersam Kabupaten Batang Hari Provinsi Jambi sudah berjalan sesuai dengan SOP yang berlaku, akan tetapi masih ada beberapa kendala yang disebabkan oleh kurangnya sosialisasi, rusaknya alat dan jaringan dalam perekaman data E-KTP, serta kurangnya kesadaran masyarakat terhadap kebijakan E-KTP ini, sehingga program E-KTP di Kecamatan Mersam belum mencapai sasaran yang diharapkan.

Kata Kunci : Implementasi, kebijakan, E-KTP