**ABSTRAK**

Penelitian dan pengamatan dalam rangka penyusunan laporan akhir ini berjudul: ”**Peran Camat Dalam Meningkatkan Program Pelayanan KTP-EL DI Kecamatan Karang Tinggi Kabupaten Bengkulu Tengah Provinsi Bengkulu ”**. Fokus penelitian meliputi: Peran kepemimpinan Camat, kendala dan solusi dalam meningkatkan pelayanan KTP-EL di Kecamatan Karang Tinggi Kabupaten Bengkulu Tengah

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan induktif. Data dan informasi dikumpulkan dengan menggunakan teknik wawancara dan teknik dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari: Camat, Sekretaris Camat, Pegawai Kecamatan dan Masyarakat Kecamatan. Informasi dan Data yang diperoleh diolah dan dianalisis dengan menggunakan teknik reduksi data, penyajian data, dan menyimpulkan data.

Berdasarkan hasil pegolahan data dan analisis data diperoleh informasi bahwa: Pertama, teknik kepemimpinan camat yang penulis amati yaitu teknik pemberian motivasi dan teknik penyediaan fasilitas-fasilitas. Kedua, Kendala yang dihadapi yakni kurangnya kepampuan camat dalam memberikan motivasi dan menimbulkan semangat kerja terhadap pegawai kecamatan. serta kurang lengkapnya sarana dan prasarana yang ada di kantor kecamatan yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Hasil pengamatan di lapangan peran camat dalam meningkatkan pelayan KTP-EL di Kecamatan Karang Tinggi yaitu peran camat untuk memberikan pemahaman masyarakat pentingnya tertib administrasi ,peran camat untuk mengatasi faktor penghambat dalam pelyanan KTP-El sosialisasi yang belum optimal, sumber daya kurang, sarana dan prasarana belum mendukung kesadaran masyarakat masih kurang.

Kata kunci :Peran , Pelayanan , KTP Elektronik

ABSTRACT

The research and observation in the preparation of this final report entitled: "The role of Sub-district In Improving Service Program KTP-EL IN Kecamatan Karang Tinggi Bengkulu Tengah Regency of Bengkulu Province". The research focus includes: Camat leadership role, constraints and solutions in improving KTP-EL service in Karang Tinggi Sub-district, Central Bengkulu District

This research uses descriptive method with inductive approach. Data and information are collected using interview techniques and documentation techniques. The research informant consisted of: Head of Sub-district, Secretary of Sub-district, Sub-district Officer and Sub-District Community. Information and data obtained are processed and analyzed using data reduction techniques, data presentation, and concluding data.

Based on the results pegolahan data and data analysis obtained information that: First, leadership techniques that the authors observe the technique of providing motivation and engineering provision of facilities. Second, the obstacles faced namely the lack of ability of the sub-district in providing motivation and generate morale towards the subdistrict officials. as well as lack of complete facilities and infrastructure in the district office that aims to improve the quality of service to the community.

The result of the observation in the field of the role of the sub-district leader in improving the KTP-EL minister in Karang Tinggi sub-district is the role of the subdistrict head to give the community understanding of the importance of the administrative discipline, the role of the sub-district to overcome the inhibiting factors in the KTP-El socialization less optimal, not supporting public awareness is still lacking.

Keywords: Role, Service, Electronic ID