**ABSTRAK**

Pemberian pelayanan kepada masyarakat merupakan tugas yang harus dilaksanakan oleh seluruh aparat yang ada di pemerintahan. Tuntutan masyarakat akan kualitas pelaynan publik yang baik perlu diperhatikan oleh pemerintah, karena melihat dari fungsi pemerintah salah satunya adalah memberan pelayanan kepada masyarakat dan menganggap masyarakat adalah pelanggan. Oleh karena itu pemerintah harus berorientasi pada pemberian pelayanan yang mudah dan cepat untuk masyarakat , tidak terkecuali pemerintah daerah Kabupaten Tolitoli. Berangkat dari pemamahan tersebut makan pemerintah daerah Kabupaten Tolitoli membentuk Pelayanan terpadu satu pintu di Dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu (DPMPTSP), namun seiring dengan perkembangan pengetahuan dan tuntutan perbaikan kualitas pelayanan kehadiran DPMPTSP Kabupaten Tolitoli belum secara optimal dapat memenuhi tuntutan akan pelayanan yang sesuai dengan standar operasional prosedur pelayanan.

Penelitian ini berjudul **Efektivitas Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Kabupaten Tolitoli Provinsi Sulawesi Tengah** dan penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektifitas pelayanan terpadu satu pintu, faktor pendukung dan penghambat dan upaya DPMPTSP Kabupaten Tolitoli dalam penyelenggaraannya. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif dengan menggunakan wawancara, serta dokumentasi.

Hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah bahwa pelaksanaan pelayanan terpadu satu pintu di kabupaten Tolitoli belum Efektif karena masih banyaknya keluhan dari masyarakat akan pemberian pelayanan yang tidak sesuai dengan SOP yang ada terutama dalam proses pembuatan dokumen perizinan yang tidak sesuai waktu yang telah diatur. Oleh karena itu DPMPTSP Kabupaten Tolitoli harus lebih mengikuti Standar pelayanan yang harus diberikan kepada masyarakat dalam pemberian pelayanan kepada masyarakat.

***ABSTRACT***

*The granting of service to the community is a task that must be carried out by the entire apparatus which is in the Government. The demands of society will be the quality of a good public pelaynan should be noted by the Government, because the view of the Government's functions one is service to the community and memberan thinks society is the customer. Therefore, the Government must be oriented in the granting of easy and fast service to society, is no exception the local Government District of Tolitoli. Depart from the pemamahan eat local Government District integrated Tolitoli form Service one door in the service of capital investment and integrated service of one door (DPMPTSP), but along with the development of knowledge and the demands of repairs quality of service the presence of Tolitoli Regency, DPMPTSP has not been optimally can meet the demands of the Ministry will be in accordance with the standard operating procedures of the Ministry.*

*This research entitled effectiveness of one door service of Tolitoli Regency in central Sulawesi province and this research aims to know the effectiveness of the integrated service of one door, and an inhibitor of factor endowments and effort DPMPTSP District of Tolitoli in its commissioning. Research methods used in this research is descriptive qualitative approach method using interviews, as well as documentation.*

*The results obtained from this research is that the implementation of the integrated service of one door in the District of Tolitoli yet still effective because the large number of complaints from the community will grant of services not in accordance with SOP that exist primarily in the the process of creating the document permissions that do not match the time has been set. Therefore the DPMPTSP District of Tolitoli should follow the Standards of service that should be given to granting Community in service to the community*