**ABSTRAK**

**OPTIMALISASI PENGELOLAAN RETRIBUSI PELAYANAN PERSAMPAHAN/KEBERSIHAN DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH DI KOTA AMBON PROVINSI MALUKU**

**Oleh : Gifari Ibrahim Lestaluhu**

**Dosen Pembimbing I : Dr. Ir. Hj. Sri Hartati, MP**

**Dosen Pembimbing II : EIjawati, S.sos, MM**

Salah satu sumber pendapatan asli daerah antara lain retribusi pelayanan persampahan/kebersihan. Dalam retribusi pelayanan persampahan/kebersihan ini, masih banyak masyarakat di Kota Ambon yang tidak mengetahui tentang peraturan daerah dan retribusi pelayanan persampahan/kebersihan sehingga pelaksanaannya tidak efektif. Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan optimalisasi pengelolaan retribusi pelayanan persampahan/kebersihan, dan upaya yang dilakukan Dinas Lingkungan Hidup dan Persampahan Kota Ambon dalam mengatasi hambatan-hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaan optimalisasi pengelolaan retribusi pelayanan persampahan/kebersihan di Kota Ambon.

Penelitian ini menggunakan Metode Penelitian Kualitatif. Adapun sumber data yang digunakan adalah data-data sekunder yang diambil dari Dinas Lingkungan Hidup dan Persampahan Kota Ambon.

Berdasarkan analisa data yang dilakukan, diperoleh kesimpulan bahwa Perencanaan Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan Kota Ambon kurang efektif disebabkan antara lain pihak dinas tidak turun langsung kelapangan untuk melakukan pendataan, tidak adanya reward bagi petugas yang berprestasi dan tidak ada hukuman untuk petugas yang melanggar peraturan, serta kurangnya pengawasan yang dilakukan.

**Kata Kunci: Optimalisasi, Pengelolaan, Retribusi Pelayanan Persampahan / Kebersihan**

***ABSTRACT***

***OPTIMIZATION OF MANAGEMENT OF RETRIBUSI SERVICE OF GARBAGE / CLEANING SERVICE IN IMPROVING REGIONAL INCOME IN AMBON CITY OF MALUKU PROVINCE***

***By: Gifari Ibrahim Lestaluhu***

***Supervisor I: Dr. Ir. Hj. Sri Hartati, MP***

***Supervisor II: EIjawati, S.sos, MM***

*One of the original source of income is the retribution of garbage / cleaning service. In this service levy / cleanliness levy, there are still many people in Ambon City who do not know about local regulations and levies for garbage / cleaning services so that the implementation is not effective. The purpose of this research is to know how to optimize the management of service fee of garbage / cleanliness, and the effort done by Ambon City Environmental and Sewage Agency to overcome the obstacles faced in the implementation of optimum waste management service in Ambon City.*

*This study used qualitative research methods. The data source used is the secondary data taken from the Department of Environment and Garbage Ambon City.*

*Based on the data analysis, it can be concluded that the Municipal Waste / Municipal Waste Service Levy Plan is less effective because among others the agency does not directly go to the field for data collection, the absence of reward for the achieving officers and no punishment for officers who violate the regulation, and lack of supervision conducted.*

***Keywords: Optimization, Management, Retribution of Waste / Cleanliness Services***