**ABSTRAK**

Laporan Akhir hasil Penelitian ini berjudul **“PELAKSANAAN PELAYANAN KEPENDUDUKAN BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA”** Penelitian bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan pelayanan kependudukan berbasis teknologi informasi, faktor penghambat dan pendukung dalam pelaksanaan pelayanan kependudukan berbasis teknologi informasi, upaya upaya yang dilakukan oleh dinas kependudukan dan pencatatan sipil dalam mengatasi faktor penghambat pelaksanaan pelayanan kependudukan berbasi teknologi informasi.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan induktif. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi atau yang biasa disebut metode trianggulasi. Adapun informan yang diwawancara adalah kepala dinas, kabag umum dan kepegawaian, petugas pemberi pelayanan, masyarakat.

Hasil penelitian ini menyampaikan bahwa pelaksanaan pelayanan kependudukan berbasis teknologi informasi di Kabupaten Kutai Kartanegara khususnya pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sudah terlaksana dengan baik tetapi masih ada faktor-faktor penghambat dalam pelaksanaan pelayanan kependudukan berbasis teknologi informasi tersebut. Adapun faktor-faktornya yaitu teknologi yang rawan rusak, jarak, dan jaringan.

Adapun upaya yang dilakukan Pemerintah Daerah Kabupaten Kutai Kartanegara terutama Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil untuk mengatasi hambatan-hambatan tersebut yaitu penambahan server data, bimbingan teknis aplikasi.

Saran dari penulis kepada dinas terkait meningkatkan partisipasi masyarakat dengan cara sosialisasi, meningkatkan pelayanan dinas, upaya lain agar masyarakat lebih tertarik, perlu penelitian lebih lanjut.

*Kata Kunci: Pelaksanaan, Pelayanan kependudukan, Teknologi Informasi*