**ABSTRAK**

Identitas merupakan suatu hal yang dapat menjadi petunjuk, untuk menunjukan jati diri. pentingnya pencatatan sipil khususunya dalam pembuatan akta kelahiran dan disebabkan oleh pertanyaan yang individu itu sendiri belum tahu menjawabnya. Oleh karena itu, penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul “**PELAYANAN AKTA KELAHIRAN PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA KENDARI PROVINSI SULAWESI TENGGARA”.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas pelayanan akta kelahiran bagi masyarakat kota Kendari dii DinasiiKependudukan daniPencatataniSipiliKota Kendari , Provinsi Sulawesi Tenggara. Dalamipenelitian ini penulis menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan *Fenomenologis.*

Berdasarkan hasil penelitian di lapangan, penulis memperoleh informasi bahwa kualitas pelayanan akta kelahiran bagi masyarakat diiiiDinas Kependudukaniiidan Pencatatan Sipili masih belum cukup baik. Faktori penghambatiyangiimempengaruhi yaitui kurangnya sarana dan prasarana penunjang, kurangnya kesadaran masyarakat dalam melaporkan pencatatan kelahiran, serta jumlah pegawai yang masih kurang sehingga pelayanan tersebut tidak maksimal.

PenulisimenyarankanikepadaiDinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kendari untuki dapat memperhatikan pemeliharaan dan perawatan sarana dan prasarana penunjang pelayanan, melakukan sosialisasi secara langsung dan terbuka kepada masyarakat serta mengadakan rapat evaluasi dengan tujuan untuk melakukan pembinaan kepada pegawai serta menyampaikan pengalaman mengenai permasalahan yang didapatkan ketika melaksakan pelayanan di lapangan, sehingga dapat dirumuskan solusi yang disepakati bersama untuk mengatasi permasalahan tersebut.