**ABSTRAK**

Penelitian ini mengambil judul **“Efektivitas Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Biak Numfor Provinsi Papua”**. Penelitian ini merupakan deskripsi sejauh mana efektivitas pelayanan pembuatan Kartu Keluarga dilaksanakan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana Efektivitas Pelayanan pembuatan Kartu Keluarga pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di kabupaten Biak Numfor dan mencari tahu faktor-faktor penghambat dalam proses pembuatan Kartu keluarga serta upaya-upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut.

Metode penelitian yang penulis gunakan adalah metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan induktif. Adapun cara mengumpulkan data adalah dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil analisis dan pengamatan penulis bahwa pelaksanaan pelayanan pembuatan Kartu Keluarga pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Biak Numfor belum optimal, hal ini dibuktikan dengan belum terpenuhinya jumlah kepemilikan Kartu Keluarga dan pelayanan yang diberikan belum optimal.

Kedepan diharapkan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kabupaten Biak Numfor untuk meningkatkan kinerjanya terutama dan melakukan upaya berupa inovasi atau terobosan terbaru dalam penerbitan Kartu Keluarga kepada masyarakat sehigga tidak terjadi lagi kesalahan seperti falidasi data, kualiitas yang kurang baik dan waktu pengerjaan serta menambah staf ahli guna meningkatkan produktivitas.

Kata Kunci : Efektivitas, Pelayanan Dan Kartu Keluarga

**ABSTRACT**

This research took the title of "**the effectiveness of Service Creation of Family card on the District population and the recording of civil society in the Biak Numfor Provinsi Papua**". This research is a description of the extent to which the effectiveness of the ministry of the making of Family card implemented.

This research aims to know the extent to which the effectiveness of making Service Family Card on the District population and the recording of civil society in the Biak Numfor and find out the resistance factors in the process of making family card as well as the efforts to overcome these obstacles.

Research Method the authors use is descriptive qualitative method with inductive approach. Now how to collect data is by way of observation, interview and documentation.

Based on the results of the analysis and the writer that the implementation of services creation of Family card on the District population and the recording of civil society in the Biak Numfor optimal yet, this proved by not fulfilling the number of ownership of Family card and the services provided is not Optimal yet.

The fore expected the District population and Civil recording of Biak Numfor Regency to increase its performance especially and make an effort in the form of innovations or the latest breakthrough in the issuance of Family card to the community work is not happening more errors such as the legitimate data, provided that less good and workmanship time and add an expert staff to improve productivity.

Key Words : Effectiveness, Service and Family Card