**ABSTRAK**

Pembuatan Kartu Keluarga merupakan hal yang paling utama dan sangat penting bagi setiap keluarga. Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan Pasal 61 ayat 5 menjelaskan bahwa Kartu Keluarga dijadikan sebagai salah satu dasar penerbitan KTP. Selain itu dapat dipergunakan untuk administrasi lain seperti asuransi kesehatan. Pelayanan penerbitan Kartu Keluarga (KK) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sudah dilaksanakan dengan baik, namun hasil yang dicapai belum memenuhi target akibat beberapa masalah yang dihadapi, oleh karena itu penelitian ini mengambil judul **“PELAYANAN PENERBITAN KARTU KELUARGA DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN JAYAPURA PROVINSI PAPUA”**

Dalam Penelitian ini metode yang penulis gunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan induktif yang meupakan metode penelitian dengan menggambarkan objek penelitian pada saat sekarang terhdap fakta-fakta yang kelihatan secara khusus sehingga nantinya di tarik kesimpulan secara umum. Teknik pengumpulan data yang penulis gunakan adalah Observasi, Wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis yang digunakan adalah Reduksi data, Penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Menurut hasil pengamatan penulis menarik kesimpulan bahwa pelayanan di kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sudah dikatakan berjalan dengan baik, hanya saja ada beberapa faktor yang menjadi penghambat dalam proses pelayanan. Upaya sudah dilakukan yaitu memberikan sosialisasi kepada masyarakat akan pentingnya Kartu Keluarga, memberikan pelayanan mobile (jemput bola) kepada masyarakat yang berdomisili jauh dari kantor Dinas, membuat metode- dan inovasi dengan memanfaatkan fasiltas, sarana dan prasarana yang ada untuk memaksimalkan pelayanan penerbitan Kartu Keluarga, dengan jumlah pegawai yang ada diberikan pelatihan dalam pengoperasikan perangkat pendukung penerbitan Kartu Keluarga di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kabupaten Jayapura

Dari hasil analisis penulis memberikan beberapa saran kepada dianas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten jayapura untuk meningkatkan pelayanan yaitu peningkatan kemampuan untuk mengenali setiap kekurangan masyarakat dalam pelayanan Kartu Keluarga. Pengawasan kepada setiap pegawai agar cermat dan teliti, memberikan sosialisasi dan pelayanan mobile (jemput bola) kepada kepada masyarakat. Penambahan pegawai dan peningkatan kualitas setiap pegawai, dan mengupayakan fasilitias sarana prasarana yang mendukung pelayanan yang lebih baik