**ABSTRAK**

Laporan Penelitian ini Berjudul **“MEKANISME PELAYANAN PEBUATAN KTP-el DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN JAYAPURA PROVINSI PAPUA”.** Metode Penelitian ini metode yang gunakan metode deskriptif dengan pendekatan induktif Teknik pengumpulan data yang penulis gunakan adalah Observasi, Wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis yang digunakan adalah Reduksi data, Penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil pengamatan penulis menarik kesimpulan bahwa pelayanan di kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sudah berjalan dengan baik, hanya saja ada beberapa faktor yang menjadi penghambat dalam proses pelayanan. Upaya sudah dilakukan untuk meningkatkan pelayanan yaitu memberikan sosialisasi kepada masyarakat akan pentingnya Kartu Tanda Penduduk, memberikan pelayanan mobile (jemput bola) kepada masyarakat yang berdomisili jauh dari kantor Dinas, membuat metode-metode dan inovasi dengan memanfaatkan fasiltas, sarana dan prasarana yang ada, pegawai yang ada diberikan pelatihan dalam pengoperasikan perangkat pendukung penerbitan Kartu Tanda Penduduk di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kabupaten Jayapura

Dari hasil analisis penulis memberikan beberapa saran kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jayapura untuk meningkatkan mutu pelayanan dengan cara peningkatan kemampuan untuk mengetahui kendala masyarakat dalam pembuatan Kartu Tanda Penduduk . Pengawasan kepada setiap pegawai agar cermat dan teliti, memberikan sosialisasi dan pelayanan mobile (jemput bola) kepada kepada masyarakat. Penambahan pegawai dan peningkatan kualitas setiap pegawai, dan mengupayakan fasilitias sarana prasarana nyang mendukung pelayanan yang lebih baik

**Kata Kunci : Pelayanan KTP-el**