**ABSTRAK**

Pelayanan publik yang berkualitas merupakan hal yang diperlukan masyarakat. Dalam rangka menciptakan pelayanan yang berkualitas, pemerintah mengeluarkan Pemendagri Nomor 4 Tahun 2010 tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN). PATEN bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan mendekatkan pelayanan kepada masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui mengapa pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Batabual Kabupaten Buru belum optimal.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan induktif.Dan teknik pengumpulan data ialah dengan pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan setelah melakukan penelitian, dapat diambil suatu kesimpulan bahwa pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Batabual bahwa sejauh belum optimal dikarenakan beberapa faktor yang menghambat yakni kurangnya sumber daya manusia yang ada khususnya dibidang komputer, kurangnya sarana prasarana dalam hal ini jumlah komputer yang ada di kantor kecamatan dan masyarakat yang masih belum paham prosedur yang harus dibawah ketika pengurusan di kantor camat. Maka faktor penghambat yang ada harus di atasi dalam mencapai hasil yang maksimal.

Kata Kunci : Implementasi, PATEN

*ABSTRACT*

*Quality public services is what people need. In order to create a quality of public service, the government issued the minister number 4 of 2010 on the guidelines of the integradted administrative service of the districts (PATEN). PATEN aims to improve the quality of service and closer service to the community. The purpose of this study is to find out why the implementation of District Integrated Administration Service (PATEN) in Batabual District of Buru Regency has not been optimal.*

*The method used in this research is dervatiscriptive method with qualitative descriptive approach and data inductive techniques are observation, interview and documentation.*

*In conclusion, based on the results of data analysis which was conducted from the implementation of intergrated administrative service district (PATEN) at sub district Batabual had already been running. Even though, it has not yet optimal, it needs to be evaluated on the implementation of government officials in the field. This is due to several factors in this case such as: Paten's Program lack of exisiting human resources in computer field, and lack of infrastructure which deals with the number of computers in the sub-district office and the public who still do not understand to handle the letters in the office of the sub-district. Accordingly, the existing inhibiting factors must be overcome in achieving good results.*

*Keywords: Implementation, PATEN*