**ABSTRAK**

Laporan Akhir ini berjudul “**KINERJA APARATUR DALAMMENINGKATKAN PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN) DI KECAMATAN TEMBALANG KOTA SEMARANG PROVINSI JAWA TENGAH”.** Dalam pengamatan ini penulis memfokuskan pembahasan pada Kinerja Aparatur dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Tembalang Kota Semarang. Pengamatan ini bertujuan untuk mengetahui Kinerj aparatur kecamatan dalam memberikan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Temblang.

Penulis menggunakan metode kualitatif yang bersifat deskriptif dengan pendekatan induktif. Metode ini menggambarkan aspek-aspek yang berkaitan dengan fokus yang diamati dan dikaji. Metode pengumpulan data yang penulis gunakan adalah pengamatan, wawancara dan dokumentasi. Sampel yang digunakan antara lain Camat, aparatur pemerintahan di Kecamatan Tembalang dan masyarakat. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan pengamatan yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa kinerj aparatur kecamatan dalam meningkatkan PATEN di Kecamatan Tembalang sudah berjalan dengan baik, tetapi masih terdapat beberapa permasalahan yang menjadi hambatan dalam pelaksanaan PATEN. Permasalahan tersebut dapat dilihat dari kurang pahamnya masyarakat terkait persyaratan permohonan, kurangnya partisipasi aktif dari kelurahan, kurangnya sumber daya manusia serta kurangnya sarana dan prasarana dalam penyelenggaraan PATEN.

Melihat hal tersebut maka penulis menyarankan agar pemerintah kota dapat mengambil tindakan untuk melakukan peninjauan kembali terkait pelimpahan kewenangan yang menjadi penghambat dalam implementasi PATEN. Perlunya dukungan dana untuk kecamatan, peningkatan sarana dan prasarana serta aparatur yang memadai baik kualitas maupun kuantitasnya.

**Kata Kunci: Kinerja, Pelayanan, Aparatur, PATEN**

***ABSTRACT***

*This Final Report entitled "****PERFORMANCE OF APPARATUS IN IMPROVING INTEGRATED ADMINISTRATION SERVICES (PATEN) IN TEMBALANG SUB DISTRICT SEMARANG CITY PROVINCE OF CENTRAL JAVA*** *" focuses the discussion on the Apparatus Performance in Improving the Integrated Service District Administration (PATEN) in Tembalang Subdistrict Semarang City. This observation aims to determine the performance of subdistrict apparatus in providing District Integrated Administration Service (PATEN) in Tembalang Subdistrict.*

*The author uses descriptive qualitative methods with an inductive approach. This method describes aspects related to the focus being observed and studied. Data is collected through methods of observations, interviews, and documentation. The samples used are the Camat, government apparatus in the Tembalang Subdistrict, and the community. Data analysis techniques used in this research are data reduction, data presentation and conclusion.*

*Based on the observations that have been made, it can be seen that the performance of subdistrict apparatus in improving PATEN in Tembalang Sub-district has been running well, but there are still some problems that become a hindrance within the implementation of PATEN. These problems can be seen from the lack of understanding of the people related to the requirements of the application, the lack of active participation from the villages within the subdistrict, the lack of human resources, and the lack of facilities and infrastructure in the implementation of PATEN.*

*Seeing this, the author suggests that the city government take action in reviewing the delegation of authority that became the hindrance in the implementation of PATEN. There is also a need of funding for the subdistrict and improving of facilities and infrastructure with an adequate quality and quantity of apparatus.*

***Keywords: Performance, Service, Apparatus, PATEN***