**ABSTRAK**

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan pasal 15 ayat (1) menegaskan bahwa Penduduk Warga Negara Indonesia yang pindah dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia wajib melapor kepada Instansi Pelaksana di daerah asal untuk mendapatkan Surat Keterangan Pindah. Namun masih rendahnya kesadaran penduduk untuk melaporkan peristiwa perpindahan penduduk dari daerah asal ke Kota Sukabumi yang mendorong pemerintah daerah untuk menertibkan permasalahan tersebut. Oleh Karena itu penulis mengambil judul tentang “**EFEKTIVITAS PELAYANAN SURAT KETERANGAN PINDAH DATANG DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA SUKABUMI PROVINSI JAWA BARAT”.**

Penelitian ini untuk mengetahui sejauh mana efektivitas pelayanan Surat Keterangan Pindah Datang yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Sukabumi serta hambatan dalam efektivitas pelayanan ataupun upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut. Metode yang digunakan dalam pengamatan ini adalah metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan induktif dengan teknik analisis model interaktif dan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukan efektivitas pelayanan Surat Keterangan Pindah Datang di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Sukabumi sudah sesuai dengan kebutuhan masyarakat, serta memperoleh tanggapan yang baik dari masyarakat. Adapun keluhan lain muncul dari masalah jaringan dan sarana pendukung pelayanan yang kurang memadai.

Saran yang penulis kemukakan bahwa Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Sukabumi agar meningkatkan efektivitas pelayanan Surat Keterangan Pindah Datang yang sudah baik dengan meningkatkan fasilitas penunjang pelayanan dan kualitas jaringan agar proses pengiriman data kependudukan dapat berjalan dengan baik.

***ABSTRACT***

*Law No. 24 of 2013 on Population Administration Article 15 paragraph (1) confirmed that the Population Indonesian citizen who moved in the territory of the Republic of Indonesia shall report to Implementing Agency in the area of origin to get Certificate of Moving. However the low awareness of the population to report events migration from the area of origin to Sukabumi that encourage local governments to bring order to these problems. Hence the author take the title on “The effectiveness of service Certificate of Moving Come to Department and civil registration office of sukabumi city of west java province”.*

*This study to know what extent the effectiveness of service Certificate of Moving Come conducted by the Department of Population and Civil Registration Sukabumi as well as barriers in the effectiveness of service or an effort made to address these obstacles. The method used in this observation is a qualitative descriptive method with inductive approach with the analysis techniques interactive model and data collection techniques used is an interview, observation, and documentation.*

*Based on the result showed the effectiveness of services Certificate of Moving Come to the Department of Population and Civil Registration Sukabumi already in accordance with the needs of the community, as well as to obtain good responses from the community. As for the other complains arise from network problems and means supporting services inadequate.*

*The advice author pointed out that the Department of Population and Civil Registration Sukabumi in order to improve effectiveness of service and quality of the network to the delivery proccess population data can go well.*