**ABSTRAK**

Skripsi ini mengambil judul penelitian **“KINERJA DINAS SOSIAL DALAM PROGRAM PEMBINAAN ANAK JALANAN DI KOTA MAKASSAR PROVINSI SULAWESI SELATAN”**. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh jumlah anak jalanan yang setiap tahunnya mengalami peningkatan, adanya keluhan dari masyarakat terkait anak jalanan yang mengganggu lingkungan tempat tinggal masyarakat, serta penjaringan anak jalanan belum dilakukan secara menyeluruh. Oleh sebab itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaiamana kinerja Dinas Sosial dalam memberikan pembinaan kepada anak jalanan serta apa saja hambatan dan juga upaya untuk mengatasinya.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif deskriptif dengan pendekatan induktif. Informan yang ada dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Sosial yang didapatkan dengan teknik *purposive sampling* dan anak jalanan yang berada di jalan yang pernah mendapatkan pembinaan serta lembaga terkait dalam penanganan anak jalanan dan masyarakat setempat didapatkan dengan *teknik snowball sampling.* Data dan informasi dikumpulkan dengan menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumen. Kemudian teknik menganalisa data yang digunakan dalam penelitian ini dilakukan dengan cara reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian dan pengelohan data dapat disimpulkan bahwa kinerja Dinas Sosial dalam memberikan pembinaan kepada anak jalanan sudah diniliai cukup baik. Hal tersebut dapat dilihat dari proses pembinaan yang telah memiliki sistem bimbingan yang baik, sikap petugas yang tegas dan disiplin, tanggap dalam menangani aduan masyarakat serta pelaksanaan kegiatan sosialisasi kepada anak jalanan telah dilakukan secara efektif. Adapun hambatan-hambatan yang terjadi dalam lingkup internal maupun eksternal dapat diatasi dengan upaya-upaya yang dilakukan.

Berdasarkan hasil analisis yang peneliti lakukan, maka saran yang diberikan kepada pihak Dinas Sosial, antara lain perlu adanya evaluasi kembali terhadap peraturan tentang pendelegasian wewenang, membangun beberapa rumah singgah ataupun rumah penampungan, memberikan tempat atau wadah untuk mengembangkan hasil pembinaan yang telah diberikan, dan pelaksanaan survei kepuasan masyarakat oleh lembaga survei di Dinas Sosial Kota Makassar.

Kata Kunci: Kinerja, Dinas Sosial, Pembinaan Anak Jalanan

**ABSTRACT**

The title of this research is “**THE PERFORMANCE OF SOCIAL DEPARTMENT IN THE HOMELESS CHILDREN FOUNDING PROGRAM IN MAKASSAR CITY OF SOUTH SULAWESI PROVINCE**”. The background of this research because of year by year the homeless children increased. Then, some of society complain that the homeless children disturb the environment and the controlling for homeless children have not applied yet. So, the aims of this research are to know how to the performance of social department of giving founding for homeless children and what are the problems and the efforts to handle them.

The method of this research is descriptive qualitative by approaching of inductive. The informants of this research were the employees’ social department by using purposive sampling and the homeless children were in the street that they have ever gotten the founding, the organizing of homeless children institute and surrounding the society were by using snowball sampling technique. The data and information were collected by using interview, observation, and document. Then, the analyzing technique of this research used reduction data, presentation data, and conclusion.

Based on the result research and data management can be concluded that the performance of social department in giving the founding for homeless children was good enough. It can be shown that the process of founding had a good system, the attitude of the officers was firm and discipline, handling for complaining society and social activity for homeless children were effective. The internal and external problems can be handle.

Based on the result analysis that the research has done, the suggestion for Social Department such as they need to re-evaluation of the rules on the delegation authority, build the several shelter houses, provide the place for developing the result founding that has given, and a survey of satisfaction society by a survey agency at the Social Department of Makassar City.

Key words: Performance, Social Department, Homeless Children Founding