**ABSTRAK**

Laporan akhir ini berjudul **“KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL BAGI PENYANDANG DISABILITAS DI KABUPATEN SUMEDANG”** disusun untuk mengetahui bagaimana upaya pemerintah untuk memberikan pelayanan terbaik dalam penerbitan dokumen kependudukan terhadap masyarakat yang berkebutuhan khusus atau Penyandang Disabilitas, diidentifikasi memiliki beberapa masalah yaitu: Masih kurangnya pemahaman Kaum Difabel terhadap pentingnya dokumen kependudukan, Prosedural penerbitan dokumen kependudukan yang belum banyak diketahui oleh masyarakat penyandang Disabilitas, Belum ditetapkannya standar pelayanan secara baku dan optimal, Upaya kebijakan pemerintah daerah yang masih kurang aktif dalam memberikan pelayanan, dan Kurangnya sosialisasi dari Pemerintah pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil mengenai pentingnya dokumen kependudukan bagi Penyandang Disabilitas.

Metode yang digunakan pada pengamatan ini adalah kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif induktif yang betujuan untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antara fenomena yang diselidiki. Selanjutnya menarik kesimpulan, pemecahan masalah yang bersifat umum dengan menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi sebagai instrumen pengumpulan data.

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan maka diperoleh kesimpulan bahwa Penerbitan dokumen kependudukan terhadap masyarakat Penyandang Disabilitas di Kabupaten Sumedang sudah terlaksana cukup baik yang didasarkan pada Undang-Undang Republik Indonesia nomor 24 tahun 2013, serta Peraturan Daerah Kabupaten Sumedang nomor 6 tahun 2015. Meskipun terdapat hambatan-hambatan seperti rendahnya tingkat kesadaran Kaum Difabel terhadap pentingnya dokumen kependudukan, prosedural penerbitan dokumen kependudukan. Untuk mengatasi hambatan tersebut maka dilakukan upaya-upaya seperti memberikan penyuluhan kepada masyarakat Penyandang Disabilitas akan pentingnya dokumen kependudukan.

**ABSTRACT**

This final report entitled **“THE QUALITY OF ADMINISTRATIVE SERVICES OF THEIR CITIZENSHIP AND OF FOR PERSONS WITH DISABILITIES IN THE SUMEDANG”.** Prepared to know how the government’s efforts to provide the best service in the issuance of document their citizenship to people with special needs or persons with disabilities. Identified some problems, namely : still a lack of understanding of the am a handicapped person of the importance of the population, the issuance of document population that has not been widely known by the people of persons with disabilities, not the service standards in standard and optimal, a government policy areas that are less active in providing services, and lack of socialization of the government in the department of population and civil registration of the existence of the population for persons with disabilities.

The method used in this observation is qualitatively using inductive descriptive approach which aims to create a description, picture or painting in a systematic, factual and accurate information on the facts, the properties and the relationship between the phenomenon investigated. Further draw conclusions, solving problems that are common with the use of interviews, observation and documentation as data collection instruments.

Based on observation by then acquired the conclusion that the issuance of document their citizenship against the people of persons with disabilities in the sumedang has been executed well enough that is based on the Constitutions of the Republic Indonesia act number 24 of 2013 years, as well as regulations sumedang district numbe 6 of 2015 years. Although there are obstacles, constraints such as low level of awareness of the am a handicapped person of the importance of the population, the coming of the population to overcome these obstacles then made efforts such as providing counseling to people with disabilities to the existence of the population.