**ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul **“PERAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL DALAM PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN DI KOTA MAKASSAR PROVINSI SULAWESI SELATAN”**. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan peran Dinas dalam pembuatan akta kelahiran di Kota Makassar dalam mencapai target rata-rata nasional, hambatan-hambatan dalam pembuatan akta kelahiran, dan upaya yang dilakukan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil dalam mengatasi hambatan-hambatan demi tercapainya rata – rata nasional kepemilikan akta kelahiran 95 persen.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif deskriptif dengan pendekatan induktif. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, dokumentasi, dan wawancara. Dalam melakukan analisis data, penulis menggunakan langkah-langkah sebagai berikut: 1) Reduksi Data, 2) Penyajian Data, 3) Mengambil Kesimpulan.

Hasil penelitian yang dilakukan penulis menunjukkan bahwa Peran Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil dalam pembuatan akta kelahiran di Kota Makassar telah sesuai dengan Undang – undang Nomor 23 tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah dan Undang-undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang perubahan atas Undang-undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan. Dalam pembuatan akta kelahiran telah sesuai dengan prosedur dan syarat - syarat yang berlaku, namun belum berjalan secara maksimal karena masih banyaknya hambatan – hambatan yang dihadapi oleh Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Makassar seperti sarana prasarana yang kurang memadai, masih adanya masyarakat yang menggunakan jasa calo, masih rendahnya tingkat kesadaran serta partisipasi aktif masyarakat dan masih rendahnya kuantitas dan kualitas sumber daya manusia yang mampu mengelola teknologi informasi berkaitan dengan SIAK. Dalam rangka mengatasi hal tersebut, pihak Dinas telah melakukan upaya yaitu dengan meningkatkan kegiatan pelayanan langsung, melaksanakan sosialisasi yang bekerja sama dengan Rumah Sakit, pelatihan bagi pegawai dinas, dan meningkatkan sarana prasarana pada kantor.

**Kata Kunci: Peran, Pembuatan Akta Kelahiran.**

**ABSTRACT**

The study, entitled **"THE ROLE OF DEPARTMENT OF POPULATIONS AND CIVIL REGISTRATION IN MAKING OF A BIRTH CERTIFICATE IN THE CITY OF MAKASSAR, SOUTH SULAWESI PROVINCE".** This study aims to describe the role of the Agency in making a birth certificate in the city of Makassar in achieving the target of national average, barriers in the creation of a birth certificate, and the efforts made and records Residence Service Civil in overcoming barriers in order to achieve the national average – average possession birth certificate 95 percent.

The research method used is descriptive qualitative research method with inductive approach. As for the data collection techniques are used namely observation, documentation, and interviews. In conducting the data analysis, the authors use the following steps: 1 Data Reduction), 2) Data Presentation, 3) Concluded.

The results of the research done the author indicates that the role Service population and the civil registry in the making of a birth certificate in the city of Makassar were in accordance with the legislation – Law Number 23 of the year 2014 about local governance and Law Number 24 The year 2013 about changes in the Law Number 23 of the year 2006 about the administration of the Settlement. In making the birth certificate has been in accordance with the procedures and requirements apply, but not yet running to its full potential because of the multiplicity of barriers – barriers still encountered by Civil Records residence and Office of Makassar city as a means of inadequate infrastructure, the existence of a society that is still using the services of touts, still low levels of awareness and active participation of the community and is still the low quantity and quality of human resources capable of managing information technology with regards to the SIAK. In order to overcome this, the Department has made efforts, namely by increasing direct service activities, implement the socialization that works with hospitals, training for officers on duty, and improving infrastructure at the office.

**Key Words: Role, Making The Birth Certificate.**