

PENGELOLAAN ADMINISTRASI PENDUDUK PINDAH DATANG BERBASIS ONLINE
KOTA LUBUKLINGGAU PROVINSI SUMATERA SELATAN

REIDY ALFA ANDIRA
NPP 31.0240

Asdaf Kota Lubuklinggau Provinsi Sumatera Selatan
Program Studi Kependudukan dan Catatan Sipil
Email: 31.0240@praja.ipdn.ac.id

Pembimbing Skripsi: Dr. Imelda Hutasoit, S.Kep, M.Kes., M.A

ABSTRACT

Problem/Background (GAP): The management of population administration is one of the most important aspects in the administration of a country. This study aims to analyze the administrative management of online-based migrant residents in Lubuklinggau City. **Purpose:** study and analyze the administrative management of the migrant population based on online at the Population and Civil Registration Office in Lubuklinggau City. **Method:** With qualitative research methods, triangulation techniques are used in data collection, so regarding the validity of the data, cross-checking will be carried out using the same source but with different methods. **Results/Findings:** The results of the study show that the administrative management of the online-based migrant population at the Lubuklinggau City Population and Civil Registration Office is quite good and in accordance with the dimensions of planning, organizing, actuating, and controlling. **Conclusion:** The conclusion that can be stated as a result of the study shows that the administrative management of the migrant population based on online at the Lubuklinggau City Population and Civil Registration Office is quite good and in accordance with the dimensions of planning, organizing, actuating, and controlling.

Keywords: Management, Residents Moving In, Public Services
Online Based

ABSTRAK

Permasalahan/Latar Belakang (GAP): Pengelolaan administrasi penduduk adalah salah satu aspek yang sangat penting dalam penyelenggaraan pemerintahan sebuah negara. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengelolaan administrasi penduduk pindah datang berbasis online di Kota Lubuklinggau. **Tujuan:** mengkaji dan menganalisis mengenai pengelolaan administrasi penduduk pindah datang berbasis online di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil di Kota Lubuklinggau. **Metode:** Dengan metode penelitian kualitatif, digunakan triangulasi teknik dalam pengumpulan data, maka terkait keabsahan data akan dilakukan cara *ricek cross cek* dengan

sumber yang sama namun metode yang berbeda. **Hasil/Temuan:** hasil dari penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan administrasi penduduk pindah datang berbasis online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Lubuklinggau telah cukup baik dan sesuai dengan dimensi planning, organizing, actuating, dan controlling. **Kesimpulan:** Kesimpulan yang dapat dikemukakan hasil dari penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan administrasi penduduk pindah datang berbasis online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Lubuklinggau telah cukup baik dan sesuai dengan dimensi planning, organizing, actuating, dan controlling.

Kata kunci: Pengelolaan, Penduduk Pindah datang, Pelayanan Publik Berbasis Online

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pengelolaan administrasi penduduk adalah salah satu aspek yang sangat penting dalam penyelenggaraan pemerintahan sebuah negara. Pengelolaan administrasi kependudukan perlu dilakukan dengan baik, karena data kependudukan merupakan sumber statistik dasar dalam pengambilan berbagai kebijakan (Alawiyah et al., 2019). Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 47 Tahun 2016 menjelaskan Administrasi Penduduk adalah kegiatan pencatatan data dan informasi mengenai kependudukan pada Buku Administrasi Penduduk (Agustin et al., 2021). Pentingnya administrasi penduduk di suatu wilayah menjadi semakin krusial di era modern ini. Dalam menghadapi perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang begitu pesat, pengelolaan administrasi penduduk tidak lagi dapat mengandalkan kecepatan semata, tetapi juga harus menjunjung tinggi ketepatan. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah mengubah cara kita berinteraksi dengan dunia, dan hal ini juga berdampak pada bidang administrasi kependudukan (Imelda Hutasoit et al., 2024). Dampak signifikan dari transformasi ini adalah meningkatnya kebutuhan akan akses cepat dan efisien terhadap informasi. Dalam konteks administrasi penduduk, hal ini berarti bahwa sistem administrasi harus semakin lancar dan mudah diakses., perkembangan teknologi ini telah mengubah paradigma dalam pengelolaan administrasi penduduk. Namun, sayangnya, kenyataannya belum selalu sejalan dengan harapan. Ombudsman Republik Indonesia, dalam "Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik" Tahun 2022, mengungkapkan fakta yang cukup mengejutkan. Penilaian ini difokuskan pada empat dimensi penting: input, proses, output, dan pengaduan. Hasil penilaian tersebut mengungkapkan bahwa sekitar 10.92% atau 64 pelayanan publik di tingkat kementerian, lembaga, maupun pemerintah daerah mengalami penurunan kualitas. Hal ini mencerminkan adanya tantangan serius dalam pengelolaan administrasi penduduk di Indonesia.

1.2 Kesenjangan Masalah yang Diambil (GAP Penelitian)

Penerapan metode perencanaan, pengorganisasian, penggerakan, dan pengendalian (POAC) menjadi salah satu cara dalam memastikan kelancaran dan keberhasilan dalam manajemen administrasi penduduk pindah datang. POAC adalah dasar manajemen untuk organisasi manajerial (Dakhi, 2016). Penggunaan metode POAC digunakan dalam upaya memahami dan mensukseskan pengelolaan administrasi penduduk yang dilakukan di kota Lubuklinggau secara efektif dan

efisien. POAC merupakan fungsi yang terdapat dalam suatu manajemen. Penerapan fungsi – fungsi manajemen merupakan proses manajemen sumber daya organisasi yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengawasan dalam mencapai tujuan organisasi. Perencanaan melibatkan penetapan tujuan yang jelas, identifikasi sumber daya yang dibutuhkan, dan penentuan strategi implementasi. Kemudian pengorganisasian melibatkan penataan sumber daya dan personel yang diperlukan untuk melaksanakan rencana tersebut. Kemudian pelaksanaan dimana konsep POAC memandu pihak terkait dalam menjalankan rencana dengan efektif. Pengendalian melibatkan pemantauan terus-menerus terhadap proses, pengevaluasian hasil, dan penyesuaian rencana jika diperlukan. Adapun identifikasi masalah yang ditemukan peneliti dalam pengelolaan administrasi penduduk pindah datang berbasis online Kota Lubuklinggau diantaranya yaitu, masih banyaknya penduduk masuk yang belum terdata melalui Disdukcapil Kota Lubuklinggau, beberapa masyarakat Kota Lubuklinggau merasa kesulitan dalam mengakses sistem administrasi online dikarenakan kurangnya pemahaman lebih lanjut mengenai sistem teknologi, selain itu masih kurangnya sosialisasi dan edukasi mengenai sistem administrasi penduduk pindah datang berbasis onliner dari pihak Disdukcapil Kota Lubuklinggau kepada masyarakat Kota Lubuklinggau.

1.3 Penelitian Terdahulu

Tarantika, H. V., & Megawati, S. (2022). *Evaluasi Layanan Kawin, Lahir, Mati, Pindah, Datang (Klampid) Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Surabaya*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan KLAMPID pada kriteria efektivitas KLAMPID dikatakan cukup efektif namun belum optimal dalam operasional website. Efisiensi KLAMPID sangat efisien dalam pelayanan publik.

Yusondra, G. (2020). *Perancangan Sistem Informasi Kependudukan Berbasis Web*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan sistem informasi kependudukan ini dapat membantu bagian pendaftaran dan pendataan penduduk dalam mengelola data kelahiran, kematian dan pindah datang dan proses pembuatan laporan-laporan mengenai jumlah penduduk perbulan yang diharapkan.

Fadilah, M. R., & Mulianingsih, S. (2024). *EFEKTIVITAS PELAYANAN MELALUI APLIKASI SINTREN DALAM PENERTIBAN ADMINISTRASI PINDAH DATANG DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN CIREBON PROVINSI JAWA BARAT*. Berdasarkan pengamatan langsung di lapangan, peneliti menemukan bahwa pelayanan online aplikasi Sintren masih terdapat beberapa kekurangan seperti kurangnya kepercayaan dari masyarakat terhadap pelayanan online, sarana dan prasarana yang kurang mendukung dalam memberikan pelayanan online, dan kurangnya sosialisasi kepada masyarakat terkait adanya aplikasi Sintren serta sosialisasi tata cara pemakaian aplikasi Sintren tersebut.

Firdasari, K. A., & Hardjati, S. (2023). *Optimalisasi Masyarakat Sadar Administrasi Kependudukan Bagi Warga Pindah Datang di Kelurahan Panjangjiwo*. Hasil dari penelitian penulis selama magang menampilkan kenyataan bahwa pelaksanaan optimalisasi masyarakat sadar administrasi kependudukan bagi warga pindah datang di Kelurahan Panjangjiwo dilihat dari

sudut pandang teori pemberdayaan pelayanan publik telah terselenggara dengan baik dan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan oleh pemerintah Kota Surabaya.

Firdasari, K. A., & Hardjati, S. (2023). *Sosialisasi Tertib Administrasi Kependudukan Bagi Warga Pindah Datang Di Kelurahan Panjangjiwo*. Penelitian ini menghasilkan pola sosialisasi tentang administrasi kependudukan yang tertib bagi warga yang beraktivitas di Kelurahan Panjangjiwo, Kota Surabaya. Modul ini bertujuan untuk memberikan penjelasan dan pemahaman kepada penduduk baru mengenai aturan dan kebijakan administrasi kependudukan, sehingga mampu menciptakan masyarakat yang sadar dan tertib dalam administrasi kependudukan.

Kurniadi, D., Septiana, Y., Ningsih, A. R., & Suhendar, H. (2021). *Perancangan Sistem Informasi Kependudukan di Lingkungan Rukun Tetangga atau Rukun Warga Berbasis Web*. Penelitian ini menghasilkan sistem informasi kependudukan di lingkungan RT/ RW yang bisa digunakan untuk mengelola data kependudukan serta membantu penduduk dalam mengajukan surat pengantar.

Febriantyo, G. R., & Purwatiningtyas, P. (2018). *Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Kelurahan Mugassari Semarang Berbasis Web*. Hasil dalam penelitian ini adalah sistem informasi Kelurahan berbasis web di Kelurahan Mugassari dapat menghasilkan laporan pelayanan KTP, kartu keluarga, kelahiran, kematian dan pindah datang yang efektif dan efisien bagi penduduk dan pegawai kelurahan Mugassari dan diharapkan dapat menyelesaikan permasalahan yang kependudukan pada kantor Kelurahan Mugassari.

Choirunnisa, V. A., Nugraha, G. S., & Qoroni, W. (2022). *Perancangan sistem informasi kependudukan kelurahan pejeruk. Impelementasi program dan pemeliharaan Pengujian sistem dilakukan dengan menggunakan user acceptance testing yang terdiri dari pengujian black box dan kuesioner dan hasil didapatkan bahwa responden yang merupakan pegawai serta kasi pemerintah kelurahan menyetujui pada sistem yang dibuat.*

Sitompul, K. L., & Sirait, J. (2022). *Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Wilayah Tingkat Kelurahan Berbasis Web. SKYLANDSEA PROFESIONAL*. Hasil Aplikasi sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan yang di tulis dan dirancang ini diharapkan dapat mempermudah sistem kerja kelurahan khususnya pada kelurahan karyabaru dalam pengelolaan data surat keterangan berpendudukan, pengelolaan surat keterangan kematian, pengelolaan data surat keterangan nikah, pengelolaan data surat keterangan pindah, pengelolaan data surat keterangan datang, pengelolaan data surat keterangan Skck/Skbd, dalam pencarian data dapat dilakukan dengan cepat, pelaporan setiap surat keterangan dengan cepat tepat dan akurat.

Fadilah, G. N., & Maesaroh, M. (2020). *ANALISIS INOVASI PELAYANAN 6 IN 1 (ELEKTRONIK LAHIR MATI PINDAH DATANG) DI DISPENDUK CAPIL KOTA SURABAYA*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa inovasi pelayanan 6 in 1 (e-Lampid) memiliki 1) keuntungan relatif, 2) kesesuaian, 3) kemungkinan dicoba dan 4) kemudahan diamati, akan tetapi masih mengalami kerumitan. Dalam pelaksanaannya, Inovasi pelayanan 6 in 1 (e-Lampid) memiliki faktor pendukung, yaitu adanya orang-orang dan kelompok kreatif, budaya, dan sumber daya manusia.

1.4 Pernyataan Kebaruan Ilmiah

Penulis melakukan penelitian yang berbeda dan belum dilakukan oleh penelitian terdahulu. Penelitian yang dilakukan oleh penulis menggunakan keadaan yang baharu serta informan yang berbeda dan luas. GAP penelitian juga hanya ada dan merupakan masalah khusus yang terjadi di lokus penelitian yaitu PENGELOLAAN ADMINISTRASI PENDUDUK PINDAH DATANG BERBASIS ONLINE KOTA LUBUKLINGGAU PROVINSI SUMATERA SELATAN

1.5 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini mengkaji dan menganalisis mengenai pengelolaan administrasi penduduk pindah datang berbasis online di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil di Kota Lubuklinggau.

II. METODE

Menurut (Sugiyono, 2019) yaitu “metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan kegunaan dan tujuan tertentu”. Setiap penelitian mempunyai tujuan dan kegunaan tertentu. Secara umum tujuan penelitian ada tiga macam yaitu yang bersifat penemuan, pembuktian dan pengembangan. Memulai penelitian manusia dapat menggunakan hasilnya. Secara umum data: yang diperoleh dari penelitian dapat digunakan untuk memahami, memecahkan dan mengantisipasi masalah. Metode penelitian kualitatif sering disebut metode penelitian yang berdasarkan fakta keadaan alam yang bersifat natural dalam kehidupan sosial seseorang Dalam menggunakan penelitian kualitatif dibutuhkan data atau informasi seperti teks hasil wawancara, catatan ketika berada dilapangan, dokumen-dokumen, dan bahan-bahan lain (foto, data dari sumber lain atau internet, dan lain-lain). Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan penelitian kualitatif. Menurut (Moleong, 2014) penelitian kualitatif merupakan prosedur dalam penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis ataupun lisan dari perilaku orang-orang yang dapat diamati. Pendekatan kualitatif digunakan untuk mendapatkan pemahaman mendalam tentang fenomena yang sedang diteliti, dalam hal ini, pengelolaan administrasi penduduk pindah datang secara online. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif, penelitian ini dapat memberikan wawasan mendalam tentang pengelolaan administrasi penduduk pindah datang berbasis online di Kota Lubuk Linggau, dengan mempertimbangkan konteks lokal dan aspek-aspek kualitatif yang relevan.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Pengelolaan Administrasi Penduduk Pindah Datang Berbasis Online di Kota Lubuklinggau

1. Planning (Perencanaan)

Perencanaan (planning) dalam pengelolaan administrasi penduduk pindah datang memiliki kaitan yang erat dengan visi, misi, dan nilai-nilai dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil). Perencanaan administrasi penduduk pindah datang harus selaras dengan visi dan misi Disdukcapil. Visi dan misi yang jelas akan membimbing pengembangan rencana dan strategi untuk mencapai tujuan organisasi secara keseluruhan.

2. Organizing (Pengorganisasian)

Struktur organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) menjadi landasan utama dalam mengimplementasikan berbagai inovasi, terutama dalam pengelolaan administrasi pindah datang berbasis online. Struktur organisasi yang relevan dalam hal ini memberikan pandangan yang jelas tentang bagaimana Disdukcapil mengatur program dan kegiatan untuk menangani tugas-tugas administratif secara efisien dan efektif. Dengan mempertimbangkan faktor-faktor seperti pengelolaan teknologi, manajemen data, tim teknis, dan spesialis administrasi, struktur organisasi harus mampu memberikan dukungan yang diperlukan untuk menyelenggarakan proses pendaftaran penduduk secara online dengan akurat dan responsif.

3. Actuating (Pelaksanaan)

Partisipasi mengacu pada tingkat keterlibatan dan kontribusi aktif pegawai disdukcapil dalam berbagai kegiatan organisasi, sementara kepatuhan pegawai disdukcapil mencakup ketaatan terhadap peraturan, kebijakan, dan prosedur yang berlaku. Indikator-indikator ini memberikan pandangan yang jelas tentang sejauh mana pegawai Disdukcapil terlibat dalam proses kerja dan sejauh mana mereka mematuhi norma-norma dan aturan yang telah ditetapkan.

4. Controlling (Pengendalian)

Administrasi Online Dimensi controlling, khususnya dalam konteks indikator evaluasi kinerja sistem administrasi berbasis online, memainkan peran penting dalam memastikan bahwa sistem tersebut beroperasi secara efektif dan memberikan manfaat maksimal bagi penggunaannya. Evaluasi kinerja sistem online mencakup berbagai metrik dan indikator yang digunakan untuk mengukur keberhasilan dan efisiensi operasional sistem, serta untuk mengidentifikasi area-area yang memerlukan perbaikan atau peningkatan.

3.2 Diskusi Temuan Utama Penelitian

kurangnya pemahaman masyarakat dalam penggunaan pelayanan tersebut karena masih kurangnya sosialisasi terhadap masyarakat Kota Lubuklinggau selain itu juga dipengaruhi oleh masalah server yang menyebabkan sistem online terkadang sulit untuk diakses. Sama seperti temuan penelitian Tarantika, H. V., & Megawati, S. (2022). *Evaluasi Layanan Kawin, Lahir, Mati, Pindah, Datang (Klampid) Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Surabaya*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan KLAMPID pada kriteria efektivitas KLAMPID dikatakan cukup efektif namun belum optimal dalam operasional website. Efisiensi KLAMPID sangat efisien dalam pelayanan publik. Persamaan dari temuan tersebut adalah kurangnya efisiensi dalam pelaksanaan program akibat sarana dan prasarana yang kurang mendukung.

IV. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dari dimensi dan indikator yang di bahas maka peneliti dapat mengambil kesimpulan mengenai pengelolaan administrasi penduduk pindah datang berbasis online di Disdukcapil Kota Lubuklinggau sebagai berikut: Disdukcapil Kota Lubuklinggau sudah

memiliki layanan online untuk mempermudah masyarakat Kota Lubuklinggau khususnya dalam pengurusan dokumen pindah datang.

Keterbatasan Penelitian: Penelitian ini memiliki keterbatasan utama yakni waktu dan biaya penelitian sehingga tidak maksimal dalam menemukan hasil.

Arah Masa Depan Penelitian (future work): Penulis menyadari masih awalnya temuan penelitian, oleh karena itu penulis menyarankan agar dapat dilakukan penelitian lanjutan pada lokasi serupa berkaitan pengelolaan administrasi berbasis online di Dinas Dukcapil Kota Lubuklinggau.

V. UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih terutama ditujukan kepada Dinas Dukcapil Kota Lubuklinggau beserta jajarannya, Masyarakat Kota Lubuklinggau yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melaksanakan penelitian, serta seluruh pihak yang membantu dan mensukseskan pelaksanaan penelitian.

VI. Daftar Pustaka

Buku dan Jurnal

- Agustin, S. et al., (2024). Implementasi Pendaftaran Penduduk Sebagai Upaya Tertib Administrasi Ditinjau dari Hukum Administrasi Negara. *JLEB: Journal of Law, Education and Business*, 2(1), 53-64.
- Alawiyah et al., (2019). Pengaruh motivasi intrinsik dan kesadaran metakognitif terhadap prestasi akademik siswa. *Journal of Innovative Counseling: Theory, Practice, and Research*, 3(02), 91-98.
- Choirunnisa, V. A., Nugraha, G. S., & Qoroni, W. (2022). Perancangan sistem informasi kependudukan kelurahan pejeruk. *Jurnal Begawe Teknologi Informasi (JBegaTI)*, 3(1). [Perancangan Sistem Informasi Kependudukan Kelurahan Pejeruk | Jurnal Begawe Teknologi Informasi \(JBegaTI\) \(unram.ac.id\)](#)
- Fadilah, G. N., & Maesaroh, M. (2020). ANALISIS INOVASI PELAYANAN 6 IN 1 (ELEKTRONIK LAHIR MATI PINDAH DATANG) DI DISPENDUK CAPIL KOTA SURABAYA. *Journal of Public Policy and Management Review*, 9(2), 71-87. [ANALISIS INOVASI PELAYANAN 6 IN 1 \(ELEKTRONIK LAHIR MATI PINDAH DATANG\) DI DISPENDUK CAPIL KOTA SURABAYA | Fadilah | Journal of Public Policy and Management Review \(undip.ac.id\)](#)
- Fadilah, M. R., & Mulianingsih, S. (2024). *EFEKTIVITAS PELAYANAN MELALUI APLIKASI SINTREN DALAM PENERTIBAN ADMINISTRASI PINDAH DATANG DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN CIREBON PROVINSI JAWA BARAT* (Doctoral dissertation, IPDN). [EFEKTIVITAS PELAYANAN MELALUI APLIKASI SINTREN DALAM PENERTIBAN ADMINISTRASI PINDAH DATANG DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN CIREBON PROVINSI JAWA BARAT - Repository IPDN](#)

- Febriantyo, G. R., & Purwatiningtyas, P. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Kelurahan Mugassari Semarang Berbasis Web. [RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KELURAHAN MUGASSARI SEMARANG BERBASIS WEB | Proceeding SENDI U \(unisbank.ac.id\)](#)
- Firdasari, K. A., & Hardjati, S. (2023). Optimalisasi Masyarakat Sadar Administrasi Kependudukan Bagi Warga Pindah Datang di Kelurahan Panjangjiwo. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(19), 407-416. [Optimalisasi Masyarakat Sadar Administrasi Kependudukan Bagi Warga Pindah Datang di Kelurahan Panjangjiwo | Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan \(peneliti.net\)](#)
- Firdasari, K. A., & Hardjati, S. (2023). Sosialisasi Tertib Administrasi Kependudukan Bagi Warga Pindah Datang Di Kelurahan Panjangjiwo. *Jurnal Kabar Masyarakat*, 1(3), 88-102. [Sosialisasi Tertib Administrasi Kependudukan Bagi Warga Pindah Datang Di Kelurahan Panjangjiwo | Jurnal Kabar Masyarakat \(itbsemarang.ac.id\)](#)
- Hutasoit, I. et al., (2024). Implementasi Kebijakan Program Pemberdayaan Usaha Kerajinan Noken Mama Papua Di Distrik Wania, Kabupaten Mimika, Provinsi Papua Tengah. *Jurnal Kajian Pemerintah: Journal of Government, Social and Politics*, 10(1), 29-39.
- Kurniadi, D., Septiana, Y., Ningsih, A. R., & Suhendar, H. (2021). Perancangan Sistem Informasi Kependudukan di Lingkungan Rukun Tetangga atau Rukun Warga Berbasis Web. *Jurnal Algoritma*, 18(2), 385-395. [Perancangan Sistem Informasi Kependudukan di Lingkungan Rukun Tetangga atau Rukun Warga Berbasis Web | Jurnal Algoritma \(itg.ac.id\)](#)
- Moleong, L. J. (2014). Metode penelitian kualitatif (revisi). Remaja Rosdakarya.
- Sitompul, K. L., & Sirait, J. (2022). Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Wilayah Tingkat Kelurahan Berbasis Web. *SKYLANDSEA PROFESIONAL Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Teknologi*, 2(2), 247-258. [Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Wilayah Tingkat Kelurahan Berbasis Web | SKYLANDSEA PROFESIONAL Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Teknologi \(yappsu.org\)](#)
- Sugiyono. (2020). Metodologi penelitian kualitatif, kuantitatif dan R&D. Alfabeta.
- Tarantika, H. V., & Megawati, S. (2022). Evaluasi Layanan Kawin, Lahir, Mati, Pindah, Datang (Klampid) Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Surabaya. *Publika*, 1123-1136. [EVALUASI LAYANAN KAWIN, LAHIR, MATI, PINDAH, DATANG \(KLAMPID\) PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KOTA SURABAYA | Publika \(unesa.ac.id\)](#)
- Yusondra, G. (2020). Perancangan Sistem Informasi Kependudukan Berbasis Web. *IndraTech*, 1(1), 65-73. [PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KEPENDUDUKAN BERBASIS WEB | Yusondra | IndraTech \(stmikindragiri.ac.id\)](#)

Peraturan

Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 47 Tahun 2016 menjelaskan Administrasi Penduduk