**ABSTRAK**

Laporan Akhir ini berjudul ”**Efektivitas pembuatan akta kematian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang Provinsi Sumatera Selatan**”. Tujuan dari pelaksanaan magang dan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana efektivitas pembuatan akta kematian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang, mengetahui faktor-faktor yang menjadi penghambat dalam pembuatan akta kematian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang dan untuk mengetahui upaya-upaya apa saja yang dilakukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota palembang dalam mengatasi hambatan-hambatan dalam pembuatan akta kematian di Kota Palembang.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan induktif. Data dikumpulkan dengan menggunakan wawancara dan dokumentasi, sedangkan analisis data menggunakan teknik reduksi data, penyajian data dan menarik kesimpulan

Dari hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa dalam pembuatan akta kematian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang dinilai belum efektif dilihat dari hasil wawancara dan pengamatan yang diperoleh oleh penulis. Hambatan yang terjadi antara lain kurangnya kesadaran dari masyarakat untuk mengurus pembuatan akta kematian, aparat RT/RW belum melaksanakan stelsel aktif dengan baik, kinerja petugas pelayanan belum sesuai yang diharapkan, serta sarana dan prasarana yang belum memadai.

Saran peneliti dalam meningkatkan jumlah pembuatan akta kematian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang dengan cara memperbanyak penyebarluasan informasi terkait pentingnya pembuatan akta kematian, pelayanan pembuatan akta kematian gratis dan sosialisasi pelayanan dengan metode stelsel aktif, pemerintah membuat kerjasama data penduduk yang meninggal kepada rumah sakit yang ada di Kota Palembang, mengupayakan pemberian uang insentif kepada pihak pelapor, dan kemudian menindak tegas aparat RT/RW yang tidak melaporkan peristiwa kematian, yang terakhir pengadaan kendaraan mobil operasional untuk menunjang pelayanan keliling secara stelsel aktif.

Kata kunci : Efektivitas, Akta Kematian, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang.