***ABSTRACT***

*This Final Report entitled* ***“Policy Implementation in Health Insurance Service Program In South Yapen District of Yapen Islands Province Papua Province”****. This Final Report aims to find out how the implementation of health service BPJS program in South Yapen District constraints faced in the implementation of BPJS Health program, as well as Government efforts undertaken in handing these obstacles.*

*The research design that I use in the preparation of this Final Report is using Descriptive method with inductive approach. The data were collected using observation, interview, and documentation techniques.*

*Interviews were conducted with Head of District Health Office of Yapen Islands, Head of South Yapen District, Head of Puskesmas Kabupaten Yapen Islands, Community Participant BPJS Health in South Yapen District. The data and information that have been collected are prepared and analysed with data reduction steps, data presentation, and draw conclusions.*

*The results of the analysis show that in the implementation of BPJS Health program in South Yapen District has been running quite well, such as socialization and health services provided by local health facilities. The obstacle is the lack of awareness and awareness of the community that makes the community less understanding of the program. Efforts made are socialization conducted more intensively by working together between the BPJS Health, Health Department, district officials and local health facilities.*

*Suggestions from the authors, among others, the government should be more active in embracing the community, more proactive in disseminating to the community about the program BPJS Health, and data collection that must be on target in accordance with the conditions so that people really can feel the benefits of this program. As well as the need for government apparatus to improve the quality of health facilities and infrastructure, especially in puskesmas to help people in getting better health services.*

*Keywords : Implementation, Service.*

**ABSTRAK**

Laporan Akhir ini berjudul **“Implementasi Kebijakan Dalam Program Pelayanan Jaminan Kesehatan Di Distrik Yapen Selatan Kabupaten Kepulauan Yapen Provinsi Papua”.** Laporan Akhir ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan program pelayanan BPJS Kesehatan di Distrik Yapen Selatan kendala-kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan program BPJS Kesehatan, serta upaya Pemerintah yang dilakukan dalam menangani kendala tersebut.

Desain penelitian yang penulis gunakan dalam penyusunan Laporan Akhir ini adalah menggunakan metode Deskriptif dengan pendekatan induktif. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Wawancara dilakukan terhadap Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Kepulauan Yapen, Kepala Distrik Yapen Selatan, Kepala Puskesmas Kabupaten Kepulauan Yapen, Masyarakat Peserta BPJS Kesehatan di Distrik Yapen Selatan. Data dan informasi yang telah dikumpulkan disusun dan dianalisis dengan tahapan reduksi data, penyajian data, dan menarik kesimpulan.

Hasil analisis menunjukkan bahwa dalam pelaksanaan program BPJS Kesehatan di Distrik Yapen Selatan sudah berjalan dengan cukup baik, seperti sosialisasi maupun pelayanan kesehatan yang diberikan oelh fasilitas kesehatan setempat. Kendalanya yakni kurangnya kesadaran dan kepedulian dari masyarakat yang membuat masyarakat kurang memahami akan program tersebut. Upaya yang dilakukan yakni sosialisasi dilakukan lebih intensif dengan bekerja sama antara pihak BPJS Kesehatan, Dinas Kesehatan, aparat Distrik maupun fasilitas kesehatan setempat.

Saran dari penulis antara lain pemerintah sebaiknya lebih giat lagi dalam merangkul masyarakat, lebih proaktif lagi dalam melakukan sosialisasi kepada masyarakat mengenai program BPJS Kesehatan ini, dan pendataan kepesertaan yang harus tepat sasaran sesuai dengan kondisinya agar masyarakat benar-benar bias merasakan manfaat dari program ini. Serta perlunya aparatur pemerintah meningkatkan kualitas sarana dan prasarana kesehatan khususnya di puskesmas-puskesmas untuk membantu masyarakat dalam mendapatkan pelayanan kesehatan yang lebih baik.

Kata Kunci : Implementasi, Pelayanan.