**ABSTRAK**

Dokumen Kependudukan adalah dokumen resmi yang diterbitkan oleh Instansi Pelaksana dalam hal ini Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang mempunyai kekuatan hukum sebagai alat bukti autentik yang dihasilkan dari pelayanan pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil. Memperoleh dokumen kependudukan merupakan hak setiap penduduk termasuk akta kematian. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonosobo telah berupaya untuk memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat Kabupaten Wonosobo. Namun dalam hal dalam hal penerbitan akta kematian cakupannya masih rendah jika dibandingkan dengan dokumen kependudukan lain. Untuk mengetahui mengapa jumlah pengurusan akta kematian di Kabupaten Wonosobo rendah maka penulis mengambil judul **“KINERJA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DALAM PEMBUATAN AKTA KEMATIAN DI KABUPATEN WONOSOBO PROVINSI JAWA TENGAH”.**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, hambatan-hambatan yang ditemui dalam pelayanan akta kematian dan upaya-upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan-hambatan tersebut.

Teori yang penulis gunakan adalah teori Lenvile (1990) dalam Amri Yousa dan Kepmenpan & RB Nomor 25 Tahun 2004.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kualitatif deskriptif dengan pendekatan induktif dan teknik pengumpulan data yaitu melalui observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonosobo dalam pelayanan akta kematian belum maksimal. Sebagian besar masyarakat Kabupaten Wonosobo belum mengetahui tentang akta kematian, ini membuat pelayanan akta kematian cukup terhambat. Selain itu keterbatasan sarana dan prasarana juga Sumber Daya Manusia mempunyai pengaruh besar dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Melihat hambatan-hambatan tersebut penulis memberi saran untuk melakukan sosialisasi yang lebih merata dan menyeluruh serta memperbaharui sarana dan prasarana, termasuk menambah jumlah Sumber Daya Manusia dan meningkatkan kualitasnya.