**ABSTRAK**

Laporan akhir ini berjudul **“Efektivitas Pelayanan Akta Kematian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa Provinsi Sulawesi Selatan”.** Penelitian ini difokuskan pada permasalahan efektivitas pelayanan akta kematian pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa dengan menyertakan faktor-faktor yang menghambat dan mendukung efektivitas pelayanan akta kematian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian eksploratif dengan pendekatan induktif. Data dikumpulkan melalui teknik observasi, dokumentasi, dan wawancara dengan informan yaitu Kepala Dinas, Sekretaris Dinas, Kepala Bidang Pencatatan Sipil, Kepala Seksi Kelahiran dan Kematian, Staf-Staf serta masyarakat yang mengurus akta kematian. Analisis data dilakukan dengan menggunakan langkah-langkah reduksi data, penyajian data, serta menarik kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas pelayanan akta kematian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa ini belum efektif dikarenakan masih terdapat beberapa kekurangan yaitu kurangnya kualitas sosialisasi kepada masyarakat mengenai pentingnya akta kematian serta prosedur pelayanan akta kematian, selain itu terbatasnya sumber daya aparatur merupakan faktor yang menjadi penghambat dalam efektivitas pelayanan akta kematian, selain itu kesadaran masyarakat dan kurangnya peran aktif RT/RW dalam pelaporan kejadian kematian juga menjadi faktor penghambat efektivitas pelayanan akta kematian.

Berdasarkan hasil penelitian, penulis menyarankan untuk memperhatikan aspek penambahan jumlah sumber daya aparatur yang berkompeten. Perlu diadakannya sosialisasi yang lebih berkualitas serta rutin kepada masyarakat mengenai pentingnya dan prosedur pelayanan akta kematian. Pemerintah bisa membuat peraturan yang menegaskan tentang bagaimana pentingnya memiliki akta kematian demi terlaksananya tertib administrasi di daerah. Menjalin kerjasama dengan rumah sakit, untuk mempermudah masyarakat dalam penerbitan akta kematian misalnya dengan pembentukan unit di rumah sakit yang melayani atau memfasilitasi pelayanan akta kematian. Selain itu juga Lurah harus mampu memberdayakan RT/RW dalam mengakomodir pendataan kematian di lingkungannya.

Kata kunci : Efektivitas, Akta Kematian, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa

***ABSTRACT***

*This final report entitled* ***"Service Effectiveness death certificate in the Department of Population and Civil Registration of Gowa City South Sulawesi Province"****. This study focused on the effectiveness of the manufacturing issues the death certificate the Department of Population and Civil Registration Gowa City to include factors that inhibit and support the effectiveness Service a death certificate in the Department of Population and Civil Registration of Gowa.*

*This study uses an exploratory research with an inductive approach. Data were collected through observation, documentation, and interviews with informants is the Head of Department, Secretary of the Department, Head of the Civil Registry, the head of Birth and Death, staff-staff and the people who take care of the death certificate. Data analysis was performed by using the steps of data reduction, data presentation, and draw conclusions.*

*The results showed that the effectiveness Service a death certificate in the Department of Population and Civil Registration Gowa City is not effective because there are still some shortcomings, namely a lack of quality public education about the importance of the death certificate and the procedures of the death certificate, in addition to limited personnel resources is a factor that becomes inhibiting the effectiveness of the manufacture of the death certificate, in addition to the lack of public awareness and active participation of RT / RW in death event reporting are also factors that inhibit the effectiveness of the manufacture of the death certificate.*

*Based on the results, the authors suggest to the aspect of increasing the number of competent personnel resources. Need holding higher quality socialization and regularly to the public on the importance and procedures of the death certificate. The government can make regulations that underscored how the importance of having a death certificate for the implementation of the orderly administration in the area. To collaborate with hospitals, to facilitate the public in issuing the death certificate, for example by forming units in hospitals that serve or facilitate the creation of a death certificate. It also should be able to empower Lurah to accommodate RT/RW to collect of death in the environment.*

*Keywords: Effectiveness, Deed of Death, Department of Population and Civil Registration of Gowa City*