**ABSTRAK**

Laporan akhir ini berjudul “Efektivitas dan Efesiensi Pelayanan Pembuatan Akta Kematian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pagar Alam Provinsi Sumatera Selatan”. Penelitian ini difokuskan pada permasalahan efektivitas dan efesiensi pelayanan pembuatan akta kematian pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pagar Alam dengan menyertakan faktor-faktor yang menghambat dan mendukung efektivitas dan efesiensi pelayanan pembuatan akta kematian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pagar Alam.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan induktif. Data dikumpulkan melalui teknik observasi, dokumentasi, wawancara dan triangulasi dengan informan yaitu Kepala Dinas, Sekretaris Dinas, Kepala Bidang Pencatatan Sipil, Kepala Seksi Perubahan Status Anak Pewarganegaraan dan Kematian , Staf-staf serta masyarakat yang mengurus akta kematian. Analisis data dilakukan dengan menggunakan langkah-langkah reduksi data, penyajian data, serta menarik kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas dan efesiensi pelayanan pembuatan akta kematian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pagar Alam ini belum efektif dan efesien dikarenakan masih terdapat beberapa kekurangan yaitu kurangnya kualitas sosialisasi kepada masyarakat mengenai pentingnya akta kematian serta prosedur pembuatan akta kematian, selain itu terbatasnya sumber daya aparatur merupakan faktor yang menjadi penghambat dalam efektivitas dan efesiensi pelayanan pembuatan akta kematian, selain itu kesadaran masyarakat dan kurangnya peran aktif RT/RW dalam pelaporan kejadian kematian juga menjadi faktor penghambat efektivitas dan efesiensi pelayanan pembuatan akta kematian.

Berdasarkan hasil penelitian, penulis menyarankan untuk memperhatikan aspek penambahan jumlah sumber daya aparatur yang berkompeten. Perlu diadakannya sosialisasi yang lebih berkualitas serta rutin kepada masyarakat mengenai pentingnya dan prosedur pembuatan akta kematian. Pemerintah bisa membuat peraturan yang menegaskan tentang bagaimana pentingnya memiliki akta kematian demi terlaksananya tertib administrasi di daerah. Memberi dana santunan kepada RT/RW yang ada di Kota Pagar Alam agar mereka lebih termotivasi untuk mengurus akta kematian milik warganya yang sudah meninggal dan dengan cepat pelaporannya sampai ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pagar Alam.

Kata kunci : Efektivitas, Efesiensi, Akta Kematian, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pagar Alam

**ABSTRACT**

The final report entitled “The Effectiveness and Efficiency of The Service of Making The Death Certificate in The Department of Population and Civil Registration of Pagar Alam City South Sumatera Province”. This research is focused on the effectiveness and efficiency on the service of making the death certificate at the department of population and civil registration of Pagar Alam City to include factorcs that inhibit and support the effectiveness and efficiency of the service of making the death certificate in the Department of Population and Civil Registration of Pagar Alam City.

This study uses an descriptive research with an inductive approach. Data were collected through observation, documentation, interviews and triangulation with informants is the head of department, secretary of the department, Head of Section Changes of the Status of the Child of Citizenship and Death, staff-staff and the people who take care of the death certificate. Data analysis was performed by using the steps of data reduction, data display, and conclusing drawing.

The result showed that the effectiveness and efficiency on the service of making the death certificate at the department of population and civil registration of Pagar Alam City is not effective and efficient because there are still some shortcomings, namely a lack of quality public education about the importance of the death certificate and the procedures of the death certificate, in addition to limited personnel recources is a factor that becomes inhibiting the effectiveness and efficiency of the service of making the death certificate, in addition to the lack of public awareness and active participation of RT/RW in death event reporting are also factors that inhibit the effectiveness and efficiency of the service of making the death certificate.

Based on the results, the authors suggest to the aspect of increasing the number of competent personnel resources. Need holding higher quality socialization and regurlarly to the public on the importance and procedures of the death certificate. The government can make regulations that underscored how the importance of having a death certificate for the implementation of the orderly administration in the area. Provide donation funds to RT/RW in Pagar Alam City so that they are more motivated to manage the death certificate of their deceased citizenz and quickly report it to department of population and civil registration of pagar alam city.

Keywords : Effectiveness, Efficiency, Death Certificate, Department of Population and Civil Registration of Pagar Alam City