

**KUALITAS WEBSITE BPKADSULTRA SEBAGAI TRANSPARANSI PENDAPATAN
DAN BELANJA DAERAH DI BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH
PROVINSI SULAWESI TENGGARA**

Jahsy Miraj Alimanaf

NPP. 30.1342

Program Studi Teknologi Rekayasa Informasi Pemerintahan

Fakultas Manajemen Pemerintahan

ABSTRACT

Problem Statement/Background (GAP): The Bpkadsultra website is a website managed by the Regional Financial and Asset Management Agency of Southeast Sulawesi Province which aims to assist the performance of the Regional Financial and Asset Management Agency of Southeast Sulawesi Province in terms of public services in the field of information, especially regarding transparency of regional revenues and expenditures (Bpkadsultra website 2022). **Purpose:** The purpose of this research is to find out and analyze the development of the Home Food Industry (IRTP) carried out by the Kolaka Regency Industry and Trade Office, the inhibiting factors and efforts to overcome these inhibiting factors. **Method:** This study aims to determine the quality of the Bpkadsultra website as an information medium that is used in transparency of regional income and expenditure at the Regional Financial and Asset Management Agency of Southeast Sulawesi Province as well as the strategy carried out by the Regional Financial and Asset Management Agency of Southeast Sulawesi Province to improve the quality of Bpkadsultra's website in terms of transparency regional income and spending. This study uses the Dimensions of website service quality theory put forward by Alvaro Rocha with 3 (three) main dimensions namely, content quality, service quality and technical quality. **Result:** The design of this research is descriptive research with a qualitative approach. **Conclusion:** Conclusions that can be drawn from the quality of the Bpkadsultra website In terms of transparency of regional revenues and expenditures in the province of Southeast Sulawesi, if measured by Alvaro Rocha's theory about website quality, it has been implemented well, then the Strategy to Improve Content Quality, Service Quality and Technical Quality went quite well in its implementation.

Keywords: *Website , content quality, service quality and technical quality*

ABSTRAK

Permasalahan/Latar Belakang (GAP): Website Bpkadsultra merupakan website yang dikelola oleh Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara yang bertujuan untuk membantu kinerja Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara dalam hal pelayanan publik di bidang informasi khususnya terhadap transparansi pendapatan dan belanja daerah (*website* Bpkadsultra 2022). **Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas website Bpkadsultra sebagai media informasi yang di gunakan dalam transparansi pendapatan dan belanja daerah di Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara serta strategi yang dilakukan Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara untuk memperbaiki kualitas website Bpkadsultra dalam transparansi pendapatan dan belanja daerah. Penelitian ini menggunakan teori Dimensions of website service quality yang dikemukakan oleh Alvaro Rocha dengan 3 (tiga) dimensi utama yaitu, kualitas isi, kualitas layanan dan kualitas teknis. **Metode:** Desain penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. **Hasil/Temuan:** Adapun hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas Informasi, kualitas layanan , kualitas teknis yang disajikan pada *website* Bpkadsultra dapat dikatakan telah memiliki akurasi informasi dan kinerja *website* yang baik. **Kesimpulan:** Kesimpulan yang dapat diambil dari kualitas *website* Bpkadsultra Dalam transparansi pendapatan dan belanja daerah di provinsi Sulawesi tenggara jika diukur dengan teori Alvaro Rocha tentang kualitas *website* sudah dilaksanakan dengan baik, kemudiaan Strategi Dalam Memperbaiki Kualitas Isi, Kualitas Layanan dan Kualitas Teknik berlangsung cukup baik dalam pelaksanaannya.

Kata kunci: Website , kualitas isi, kualitas layanan dan kualitas teknis

I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

E- government merupakan suatu aplikasi berbasis komputer dan internet yang digunakan untuk meningkatkan hubungan dan layanan Kota Kendari pada masyarakat atau disebut *Government to Citizen* (G2C). (Parsaorantua et al., 2017) Secara faktual pelaksanaan *e-government* di Indonesia masih dinilai sebagai proyek yang hanya dengan cukup atas kepemilikan Website tanpa peduli pada optimalisasi pemanfaatan *e-government* (Novita, 2014). Karakter nonhierarkis pelaku pengiriman internet membebaskan warga untuk mencari informasi pada kenyamanan mereka sendiri, bukan hanya ketika Kota Kendari kantor terbuka. Aspek interaktif dari *e-government* al rendah baik warga negara maupun birokrat untuk mengirim dan menerima pembentukan. Dengan memfasilitasi interaksi dua arah, elektronik pemerintah telah dipuji sebagai cara untuk meningkatkan layanan penyampaian dan responsivitas kepada warga, dalam jangka panjang menghasilkan kepercayaan publik yang lebih besar kepada pemerintah.

Maksud dari tujuan penerapan *e-government* adalah agar pemerintah mampu menyediakan pelayanan publik yang lebih baik (Nugraha, 2018). Aspek-aspek baru dari teknologi digital ini membuat Reed berpendapat, mantan ketua Komunikasi Federal Komisi menyimpulkan bahwa

"pelajaran utama dari teknologi di zaman kita adalah ini: Internet Mengubah segalanya mulai dari ekonomi, pendidikan, komunitas, individualisme, dan demokrasi". Berkaitan Dengan proses politik, penulis seperti Dennis Thompson telah menyarankan bahwa beberapa aspek teknologi interaktif membawa perubahan karena mereka melemahkan faksionalisasi yang mengganggu sistem politik. Teknologi baru meningkatkan komunikasi dengan mengatasi jarak geografis, mempromosikan keragaman ideologis, membuka warga negara pada sudut pandang yang lebih beragam, dan mendorong musyawarah. Sifat interaktif teknologi Internet, ditambah kemampuannya untuk mempercepat komunikasi, berpotensi membuat pemerintah berfungsi Dengan baik untuk kedepannya. Dengan adanya *e-government* memberikan kesempatan kepada instansi-instansi pemerintah untuk saling bersinergi dalam menjalankan birokrasi pemerintahan sehingga menjadi lebih transparan dan mempermudah akses informasi serta pelayanan baik pada instansi pemerintah pusat maupun daerah (Sudarto, 2006).

Tokoh Yang lain telah menulis tentang kapasitas Internet untuk mengubah birokrasi. Jane Fountain telah membahas caranya di mana teknologi informasi (TI) mengubah kapasitas dan fitur kontrol dari birokrasi tradisional. Teknologi informasi, kutipan dia memiliki potensi "untuk secara substansial mendistribusikan kembali kekuasaan, tanggung jawab fungsional, dan kontrol di dalam dan di seluruh lembaga federal dan antara sektor pusat dan daerah Dengan mendorong pemerintah untuk bekerja sama dan mengembangkan lintas lembaga.

Namun, antisipasi tentang cara di mana Internet akan mengubah jalannya pemerintah menjadi interpretasi alternatif dari inkrementalisme Ada alasan yang jelas mengapa banyak perubahan politik cenderung berskala kecil dan bertahap ketimbang yang telah di perbarui. Tindakan pemerintah adalah dimediasi oleh rentang dipengaruhi oleh berbagai faktor: pengaturan kelembagaan, minimnya anggaran, konflik kelompok, norma budaya, dan berbagai pola perilaku sosial dan politik, setiap yang membatasi kemampuan teknologi untuk mengubah masyarakat dan politik. Fakta bahwa pemerintah dibagi menjadi badan-badan yang bersaing dan batas-batas yuris kemampuan pembuat kebijakannya untuk membuat birokrat bekerja berkumpul untuk mempromosikan inovasi teknologi. Pertimbangan anggaran membatasi kemampuan kantor-kantor pemerintah untuk menempatkan layanan *online* dan menggunakan teknologi untuk hasil yang mencapai demokratis. Kelompok-kelompok memperebutkan apakah pengajuan pajak *online* harus diserahkan kepada pihak swasta atau dilakukan oleh pemerintah. Norma budaya dan pola perilaku individu mempengaruhi cara di mana teknologi digunakan oleh warga negara dan pembuat kebijakan.

E-government berkembang harusnya menjadi cara untuk mambangkitkan pemerintah dengan teknologi dalaam rangka meningkatkan mutu pelayanan (Akbar & Sensuse, 2018). Kendala politik begitu parah sehingga pemerintah republik Indonesia memprediksi bahwa, dalam jangka panjang Teknologi internet tidak akan mengubah demokrasi. Jika ada, teknologi memperkuat sosial dan politik yang ada pola. Berkenaan dengan teknologi, pemerintah mencatat, "bahwa labirin birokrasi yang kompleks juga telah diduplikasi di web "Situs Web Agensi berfungsi untuk melestarikan misi mereka sendiri dan tidak banyak berbuat untuk meningkatkan daya tanggap atau partisipasi warga. Susilo bambang yudhoyono berpendapat bahwa "jauh dari merevolusi perilaku politik dan urusan sipil di dunia nyata, kami menemukan bahwa Internet cenderung mencerminkan dan memperkuat

pola perilaku dunia itu.” Telah menemukan situs web kepemimpinan USA , UK , dan eropa menjadi "terutama non interaktif bahwa e government tidak menuntut kemungkinan akan melaksanakan Kota Kendarian itulah kesimpulannya.

Pemikiran tentang tahapan transformasi *e-government*, akan sangat membantu untuk menguraikan bagaimana mengukur sejauh mana perubahan. Ada empat tahap umum e-government pembangunan yang membedakan mana pemerintah yang berbeda lembaga berada di jalan menuju transformasi: (1) tahap papan pemberitahuan atau reklame; (2) tahap pemberian layanan parsial atau bertahap; (3) pintu gerbang, dengan layanan yang sepenuhnya dapat dieksekusi dan terintegrasi dan (4) demokrasi interaktif dengan fitur penjangkauan publik dan peningkatan akuntabilitas

Kategorisasi ini tidak berarti bahwa semua situs pemerintah mengikuti langkah-langkah ini atau yang mereka lakukan mereka dalam urutan khusus ini. Jelas dari melihat ribuan situs Web agensi ada berbagai macam informasi bagaimana *e-government* telah berkembang di berbagai kota, negara bagian, dan negara. Namun, berdasarkan penelitian umum, ini urutan tampaknya menjadi jalur perkembangan yang lazim di banyak instansi. Kesamaan model ini oleh karena itu memungkinkan peneliti untuk menentukan kemajuan lembaga berdasarkan seberapa jauh mereka menggabungkan berbagai Fitur *website*. Pada tahap pertama, pejabat memperlakukan situs web pemerintah hampir sama dengan *billboard* jalan raya, yaitu mekanisme statistik untuk menampilkan informasi. Mereka memposting laporan dan publikasi dan menawarkan basis data untuk dilihat oleh pengunjung. Di sana sedikit kesempatan untuk interaksi warga atau komunikasi dua arah antara warga dan pejabat. Warga bisa membaca laporan pemerintah , lihat teks undang-undang yang diusulkan, dan cari tahu siapa yang bekerja di kantor tertentu tetapi mereka tidak bisa memanipulasi informasi atau berinteraksi dengan cara lain daripada melihat. Masyarakat pada umumnya hanya sebatas melihat informasi dalam bentuk yang disusun oleh pejabat.

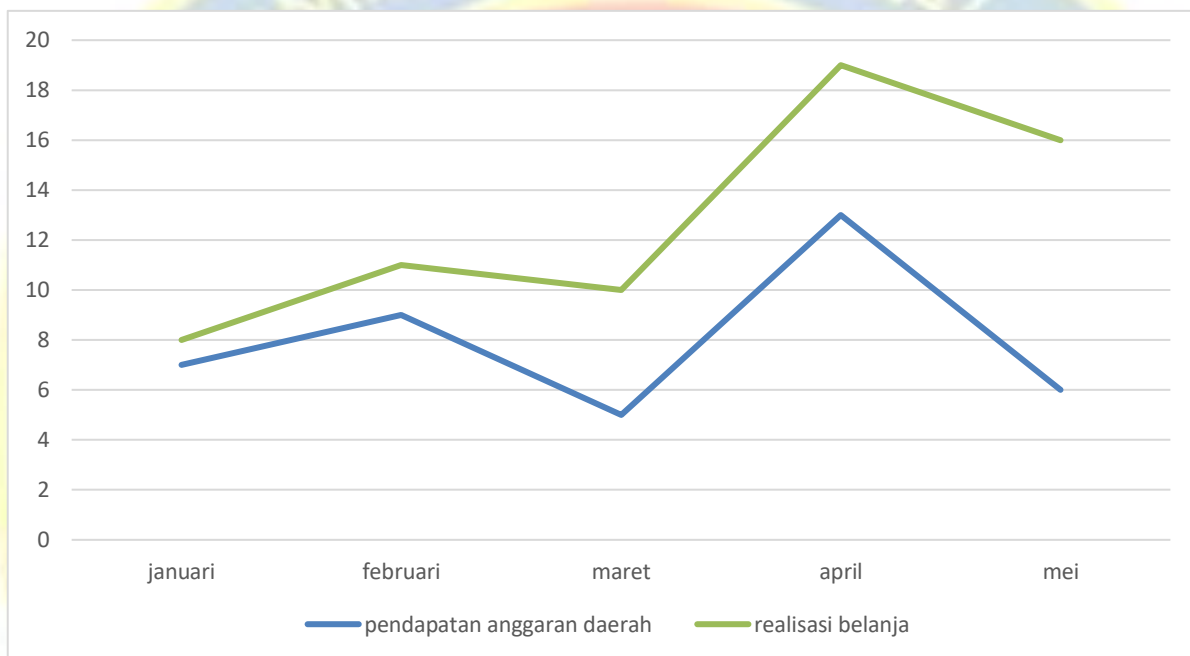
Website merupakan sebuah wadah yang digunakan untuk memberikan informasi dengan menampilkan penyajian informasi yang memberi pengetahuan bagi pengguna wadah yang di sebut *Website* tersebut di bandingkan dengan kertas konvensional pada umumnya, *Website* sangat rampung dan bias mencakup banyak hal. Pemanfaatan *Website* yang semakin meningkat merupakan salahsatu bukti bahwa dunia sudah lazim menggunakan teknologi dan dunia semakin siap untuk era 4.0 bahkan 5.0, sehingga *Website* sampai saat ini menjadi wadah untuk sarana informasi dan komunikasi yang berbasis virtual dan lebih mudah dan mudah di akses oleh manusia, karena *Website* memiliki berbagai keunggulan diantaranya media publikasi dan informasi, dan saat ini Website juga dipercaya sebagai wadah atau sarana untuk mengelola suatu Lembaga tertentu dengan tingkat transparansi yang dapat di pertanggungjawabkan.

Pengelolaan keuangan di Indonesia telah di maksimalkan untuk pembangunan di Indonesia khususnya di tiap-tiap daerah, hal ini di sebabkan agar semua APBN dan APBD yang di berikan dapat di maksimalkan untuk membangun dari daerah dan meningkatkan kualitas perekonomian di Indonesia. Dengan meningkatkan perekonomian, maka faktor lain yang dapat mempengaruhi perkembangan Indonesia akan terus meningkat dan pengelolaan keuangan negara dapat di optimalkan. Hal ini juga bertujuan untuk mengantisipasi adanya perkiraan inflasi besar-besaran yang di perkirakan akan terjadi di 2023 mendatang. Oleh karena itu pemerintah sangat

megupayakan agar pengelolaan keuangan dapat di gunakan dengan maksimal untuk pembangunan dan peningkatan kualitas ekonomi di Indonesia.

Saat ini pengelolaan keuangan di Sulawesi Tenggara sangatlah pesat, dengan pembangunan yang terus menerus dan APBD yang cukup banyak untuk membangun daerah Sulawesi Tenggara. Namun realisasi belanja daerah seringkali tidak sesuai dengan pendapatan asli daerah yang telah di perkirakan oleh pemerintah untuk diberikan kepada masing-masing organisasi perangkat daerah di Sulawesi Tenggara, berikut adalah data realisasi belanja dan pendapatan anggaran daerah di provinsi Sulawesi Tenggara 2022 :

gambar 1
Grafik data pendapatan dan belanja provinsi Sulawesi tenggara



Sumber : diolah oleh penulis

Oleh karena itu hal ini dapat di tinjau kembali untuk dapat meningkatkan pembangunan sesuai dengan tupoksi masing-masing organisasi perangkat daerah, atau dapat menurunkan nilai pendapatan asli daerahnya.

Permasalahan yang terdapat di provinsi Sulawesi Tenggara, yaitu kurangnya pengetahuan dan pengertian masyarakat tentang efektifnya penggunaan pendapatan asli daerah dengan upaya pembangunan yang di lakukan oleh tiap organisasi perangkat daerah. Hal itu terlihat dari keterbukaan informasi yang masih kurang dan sosialisasi tentang pengelolaan keuangan di provinsi Sulawesi Tenggara yang kurang transparan oleh masyarakat baik secara langsung, maupun media masa. Sehingga pemerintah Sulawesi Tenggara melalui Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah melakukan pembenahan terhadap keterbukaan informasi dan sosialisasi pengelolaan keuangan daerah kepada masyarakat dengan lebih mengoptimalkan transparansi, keterbukaan informasi dan sosialisasi di berbagai media dan di khususnya di media digital. Terlebih pada saat

sekarang ini layanan informasi sangat di butuhkan oleh masyarakat dengan efektif, efisien dan transparan dengan menggunakan media resmi dari pemerintah, untuk menghindari terjadinya berita hoax yang dapat menimbulkan asumsi negatif dalam masyarakat.

Adanya keterbukaan informasi publik lebih baik kepada masyarakat mampu meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan pemerintah kepada masyarakat. Menurut UU nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik pasal 2 ayat 3 “setiap informasi publik harus dapat diperoleh setiap pemohon informasi dengan cepat dan tepat waktu, biaya ringan dan cara sederhana. Menanggapi aturan tersebut, Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah telah membuat suatu layanan media digital untuk memberikan pelayanan keterbukaan informasi publik, berupa *Website* dengan nama *Website www.bpkdsultra.com* *Website* bpkadsultra merupakan *Website* yang di kelola oleh Badan Pengelola Keuangan Dan Aset daerah provinsi Sulawesi Tenggara yang bertujuan untuk membantu kinerja Badan Pengelola Keuangan Dan Aset daerah provinsi Sulawesi Tenggara dalam hal memberikan informasi mengenai realisasi pendapatan anggaran di provinsi Sulawesi Tenggara dan realisasi belanja atau pengeluaran di provinsi Sulawesi Tenggara. Hal ini merupakan salah satu upaya yang di gunakan untuk mendorong pemanfaatan media digital dalam melaksanakan pelayanan publik yang lebih efektif dan efisien serta lebih tranparan kepada masyarakat dalam rangka mewujudkan keterbukaan informasi dan transparansi public di provinsi Sulawesi tenggara.

Website bpkadsultra memiliki fitur-fitur yang terintegrasi dengan data pendapatan anggaran dan realisasi belanja yang di data oleh Badan Pengelola Keuangan Dan Aset daerah, sesuai dengan anggaran yang di dapatkan pada tahun anggaran tersebut dan pengeluaran belanja daerah, salahsatu fitur yang dapat mendukung untuk memaksimalkan efektifnya layanan informasi khususnya informasi terkait transparansi data mengenai anggaran dan belanja daerah. *Website* ini dapat di akses melalui *browser* dari komputer maupun *smartphone* pengunjung *website*, setelah mengakses *website* tersebut makan akan muncul fitur layanan informasi yang terdapat pada halaman *website*. Masyarakat dapat dengan mudah untuk mencari informasi yang diberikan oleh Badan Pengelola Keuangan dan Aset daerah melalui *website* tersebut.

Dalam penggunaan *website* bpkadsultra sebagai layanan informasi, masih terdapat beberapa permasalahan dan kekurangan sehingga menyebabkan kurang optimalnya informasi yang diberikan. Permasalahan yang terkait dengan kualitas *website* bpkadsultra sebagai sarana dalam memberikan pelayanan informasi kepada seluruh masyarakat diantaranya masih ada organisasi perangkat daerah yang belum terbaca informasi realisasi pendapatan belanja dan realisasi belanja dari beberapa organisasi perangkat daerah sehingga masyarakat masih beranggapan bahwa raslisasi anggaran dan belanja yang di keluarkan belum terealisasikan transparansi mengenai seluruh anggaran yang telah di gunakan. Kualitas *Website* bpkadsultra.com dihubungkan dengan permasalahan-permasalahan yang terjadi di Badan Pengelola Keuangan dan Aset daerah khususnya terhadap pelayanan penyebarluasan informasi mengenai realisasi pendapatan anggaran dan realisasi belanja merupakan hal yang menarik untuk diteliti. Penulis akan meneliti kualitas *website* bpkadsultra sebagai sebuah layanan informasi publik dalam penyebarluasan informasi terkait penanganan realisasi pendapatan anggaran dan realisasi belanja di Badan Pengelola Keuangan dan Aset daerah provinsi Sulawesi Tenggara.

Dari uraian latar belakang tersebut di atas penulis tertarik untuk mengangkat ke dalam judul **“KUALITAS BPKAD SULTRA SEBAGAI TRANSPARANSI PENDAPATAN DAN BELANJA DAERAH DI BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH”**

1.2. Kesenjangan Masalah yang Diambil (GAP Penelitian)

Ada beberapa permasalahan berkaitan dengan Kualitas BPKAD Sultra Sebagai Transparansi Pendapatan Dan Belanja Daerah Di Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah. Pertama, mengenai kualitas *website* bpkadsultra sebagai media informasi yang di gunakan dalam memberikan informasi mengenai realisasi pendapatan anggaran dan belanja di Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah provinsi Sulawesi Tenggara. Kedua, strategi kualitas *website* BPKAD SULTRA sebagai transparansi pendapatan dan belanja daerah di Badan Pengelola Keuangan Provinsi Sulawesi Tenggara

1.3. Penelitian Terdahulu

Penelitian ini terinspirasi oleh beberapa penelitian terdahulu, Salah satunya Penelitian Mochammad Chafithul Ngulum (2020) teknik informatika universitas negeri Surabaya dengan judul Evaluasi Kualitas Website Simontasi Unesa Menggunakan Metode Webqual Dan Importance Performance Analysis (IPA), Hasil yang didapatkan setelah menganalisis dengan analisis kuadran maka: Kuadran 1 sebagai prioritas dalam perbaikan Situs Web Sistem Informasi Monitoring Tugas Akhir dan Skripsi di Universitas Negeri Surabaya karena memiliki kepentingan yang tinggi sedangkan kinerjanya rendah, yaitu atribut 14 mengenai kedetailan informasi, atribut 15 mengenai penyampaian informasi dengan format sesuai, atribut 20 mengenai persaingan dalam komunitas, atribut 21 mengenai komunikasi dengan pihak kampus (do), atribut 22 mengenai layanan yang akan dilaksanakan.

Penelitian Khoirun Ni'mah (2015) dengan judul Pemanfaatan Website Sebagai Media Penyebarluasan Informasi Publik Humas Kabupaten Kendal Tahun 2012-2015, menemukan bahwa dalam melakukan pengoptimalan terhadap penggunaan *website* yang digunakan sebagai media untuk mempublikasikan pengelolaan zakat yang dilakukan oleh lembaga Dompot Dhuafa menggunakan dua prinsip yaitu optimalisasi berdasarkan karakteristik dan tujuan *website* sebagai salah satu sarana yang digunakan untuk publikasi online. Dan yang kedua kedua yaitu dengan prinsip yang digunakan tersebut, maka tampilan isi pada *website* akan terlihat lebih jelas, lengkap, dan komunikatif dengan tujuan untuk menarik perhatian para pengunjung *website* ini.

1.4. Pernyataan Kebaruan Ilmiah

Penulis melakukan penelitian yang berbeda dan belum dilakukan oleh penelitian terdahulu, dimana konteks penelitian yang dilakukan memiliki perbedaan secara umum dengan penelitian yang akan dilaksanakan penulis saat ini yakni pada penelitian Khoirun Ni'mah (2015) berfokus pada detail isi *website* sebagai media publikasi sedangkan penulis berfokus pada pemanfaatan *website* dalam penyebarluasan informasi covid-19. Sedangkan penelitian Mochammad Chafithul Ngulum (2020) lebih berfokus pada pengelolaan implementasi dalam lingkup yang kecil.

1.5. Tujuan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kualitas *website* bpkadsultra sebagai media informasi yang di gunakan dalam memberikan informasi mengenai realisasi pendapatan anggaran dan belanja di Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah provinsi Sulawesi Tenggara. Serta Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah provinsi Sulawesi Tenggara untuk memperbaiki kualitas *website* bpkadsultra sebagai media informasi yang di gunakan dalam memberikan informasi mengenai realisasi pendapatan anggaran dan belanja di Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah provinsi Sulawesi Tenggara.

II. METODE

Penelitian ini dilakukan untuk mengamati dan memperoleh gambaran berdasarkan fenomena-fenomena yang terjadi dalam pemanfaatan *website* Bpkadsultra dalam memberikan informasi realisasi pendapatan anggaran dan belanja daerah. Penulis berharap dengan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif penulis dapat memahami dan menggali suatu masalah secara mendalam di Provinsis Sulawesi Tenggara terhadap kualitas *website* Bpkadsultra.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Kualitas Website Bpkadsultra Sebagai Media Informasi Yang Di Gunakan Dalam Memberikan Informasi Mengenai Realisasi Pendapatan Dan Belanja Di Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara

Kualitas *website* Bpkadsultra dalam dalam transparansi pendapatan dan belanja, dapat diketahui dengan menggunakan 3 dimensi kualitas *website* dan masing-masing dimensi memiliki indikator yang dikemukakan oleh Alvaro Rocha yaitu Kualitas isi (Content Quality) memiliki indikator akurasi (Accuracy), relevansi (Relevance), kelengkapan (Completeness), pembaruan (Update). Kualitas Layanan (Service Quality) dimana memiliki indicator yaitu Keandalan (Reliability) ,daya tanggap (Responsiveness). Kualitas Teknis (Technical Quality) memiliki indicator yaitu kegunaan (usability) ,aksesibilitas (accessibility).

3.1.1 Kualitas Isi

Alvaro Rocha mengemukakan untuk melihat kualitas *website* harus lebih dulu mengetahui bagaimana proses dari *website* tersebut dalam mengunduh, mengakses, menjelajahi, menyimpan, dan meneruskan, serta mengolah *website* dalam berbagai cara untuk menghasilkan *website* yang berkualitas yaitu Informasi yang akurat (Accuracy), relevansi (Relevance), kelengkapan (Completeness) dan memiliki pembaruan (Update).

3.1.1.1 Akurasi (Accuracy)

Akurasi informasi *website* Bpkadsultra sebagai transparansi pendapatan dan belanja daerah merupakan informasi yang diberikan dengan tingkat kebenaran yang tinggi dengan sumber yang jelas dan dapat dipertanggung jawabkan. Informasi diperoleh Perangkat Daerah yang bersangkutan dalam hal ini yaitu Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara. Setiap

informasi yang diberikan sudah dilakukan verifikasi dan validasi, dimana informasi yang diberikan sudah diverifikasi terlebih dahulu oleh Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara yang merupakan Perangkat Daerah yang berwenang dan bertanggung jawab mengeluarkan data terkait informasi pendapatan dan belanja Daerah lainnya yang berwenang dan bertanggung jawab, terhadap kebijakan terkait anggaran.

Hasil wawancara peneliti dengan Kepala Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara Bapak Muhammad Ilyas, SE, MDM pada hari rabu 18 Januari 2023 bertempat di Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara, beliau mengatakan bahwa:

Sumber informasi yang dimuat dalam website berasal dari Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara dalam hal terkait transparansi pendapatan dan belanja, yang dimana informasi yang dimuat tersebut sudah valid hasil inputan dari Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara terhadap data yang dikeluarkan.

Senada dengan hal tersebut, hal ini juga disampaikan oleh Ibu Irawaty Hasan, SE selaku Kepala sub bagian umum dan kepegawaian Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Sulawesi Tenggara, pada wawancara yang dilakukan peneliti pada hari rabu 18 Januari 2023 bertempat di Kantor Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara, beliau menyatakan bahwa:

Semua informasi yang dimuat dalam website Bpkadsultra khususnya terkait transparansi pendapatan dan belanja merupakan informasi yang sudah valid dan dapat dipertanggung jawabkan adanya karena website tersebut merupakan website resmi yang digunakan pemerintah provinsi Sulawesi Tenggara dalam menyebarkan informasi publik.

Pendapat di atas diperkuat juga dengan hasil observasi yang peneliti lakukan dimana pada website tersebut terdapat perangkat daerah yang telah berintegrasi dengan Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara sehingga informasi yang termuat pada website Bpkadsultra merupakan informasi yang akurat dan telah divalidasi oleh dinas terkait

Sedikit berbeda dari pendapat narasumber di atas, Peneliti melakukan wawancara kepada Bapak Hasbi sebagai operator website Bpkadsultra Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara yang menyatakan bahwa :

Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara masuk menjadi salah satu bagian dari perwujudan transparansi anggaran di provinsi sulawesi tenggara dimana informasi mengenai transparansi anggaran semua disajikan pada website Bpkadsultra dengan sumber informasi yang berasal dari data yang dimiliki oleh BPKAD merupakan informasi yang dan resmi. Namun dalam pelaksanaannya pengolahan data masih terdapat sedikit kekeliruan dari penginputan data-data ketika akan dijadikan informasi.

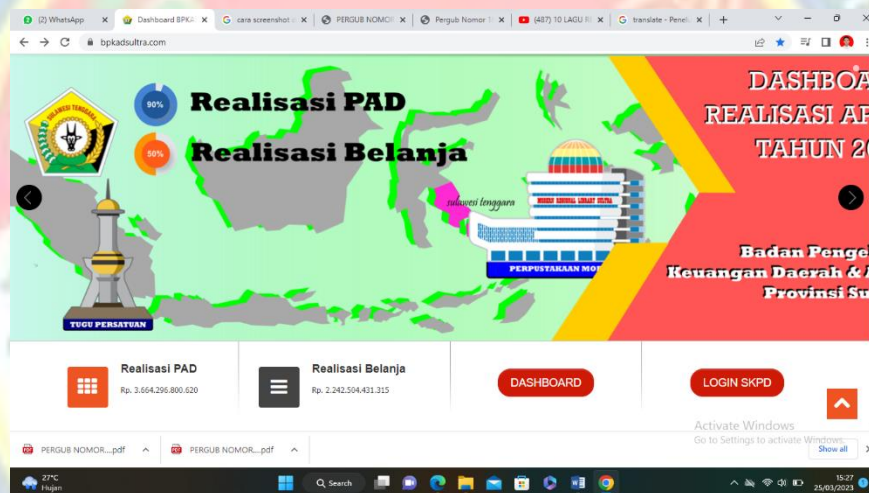
Berdasarkan hasil wawancara dan observasi peneliti di atas menunjukkan bahwa informasi yang dimuat pada website Bpkadsultra merupakan informasi yang telah valid serta akurat dan dapat dipertanggung jawabkan oleh Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi

Tenggara selaku pihak yang mengelola website Bpkadsultra. namun masih terdapat sedikit kesalahan dalam pengolahannya yang disalah satu penyebabnya karena human error.

3.1.1.2 Relevansi (Relevance)

Dalam memberikan layanan informasi khususnya informasi dalam transparansi anggaran yang relevan dengan kebutuhan publik, Pemerintah telah mengatur dalam Peraturan daerah provinsi Sulawesi Tenggara nomor 2 tahun 2020 tentang Penyelenggaraan sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. Penyelenggaraan Pemerintah Berbasis Elektronik bertujuan agar pengelolaan dan pemberian informasi dapat diproses secara efektif, efisien, transparan dan akuntabel, sehingga dapat terwujudnya keterbukaan informasi dalam pelayanan informasi kepada masyarakat salah satunya melalui media website Bpkadsultra. Website Bpkadsultra telah memuat informasi khususnya dalam transparansi anggaran yang relevan dengan kebutuhan pemerintah Provinsi Sulawesi Tenggara dan kebutuhan masyarakat Provinsi Sulawesi Tenggara terkait dengan informasi transparansi anggaran.

Gambar 2
Layanan informasi di website Bpkadsultra



Sumber : Website Bpkadsultra Tahun 2023

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan peneliti terhadap relevansi formasi yang termuat pada website Bpkadsultra, peneliti berpendapat bahwa isi informasi yang terdapat dalam website merupakan informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat. Seperti pada gambar di atas, sekilas memuat informasi mengenai realisasi anggaran baik pendapatan maupun belanja yang dimana informasi tersebut merupakan informasi yang relevan dengan kebutuhan masyarakat saat ini.

Pernyataan serupa juga disampaikan oleh Kepala Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara Bapak Muhammad Ilyas, SE, MDM saat diwawancarai oleh peneliti pada hari Rabu 18 Januari 2023 bertempat di Kantor Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara, beliau mengatakan bahwa:

Layanan informasi yang diberikan khususnya terkait realisasi anggaran di provinsi Sulawesi Tenggara merupakan informasi yang sudah relevan dengan apa yang dibutuhkan oleh Pemerintah Sulawesi Tenggara sebagai penyelenggara Pemerintahan dan juga kepada

masyarakat sebagai penerima informasi sehingga membantu Pemerintah Sulawesi Tenggara dalam melaksanakan Pelayanan Informasi secara efektif dan efisien serta transparan dan akuntabel.

Hal itu sama dengan hasil penuturan dari Ibu Irawaty Hasan, SE selaku Kepala sub bagian umum dan kepegawaian Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Sulawesi Tenggara, pada wawancara yang dilakukan peneliti pada hari rabu 18 Januari 2023 bertempat di Kantor Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara, beliau menyatakan bahwa:

Informasi mengenai realisasi Anggaran yang termuat dalam website Bpkadsultra telah mencakup sebagian besar kebutuhan masyarakat akan informasi realisasi anggaran, sehingga dapat memberikan dampak positif terhadap masyarakat agar terdapat kejelasan mengenai anggaran secara efektif dan efisien.

Pendapat tersebut juga sejalan dengan yang dikatakan oleh Bapak hasfi sebagai operator website Bpkadfsultra pada hari Rabu 18 Januari 2023 bertempat di Kantor Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara yang menyatakan bahwa :

Keseluruhan informasi yang telah termuat pada website Bpkadsultra merupakan solusi yang dibutuhkan pemerintah Sulawesi Tenggara dan masyarakat Sulawesi Tenggara dalam memperoleh informasi termasuk juga informasi terkait transparansi anggaran, website Bpkadsultra memiliki peran yang penting dan signifikan dalam memberikan informasi transparansi anggaran .

Dari hasil observasi dan wawancara di atas website Bpkadsultra telah memberikan informasi yang relevan dengan kebutuhan yang dibutuhkan oleh pemerintah dan masyarakat terkait informasi realisasi anggaran. Dimana dalam penyebarluasan informasi tersebut terlaksana secara transparan dan dilakukan secara efektif dan efisien sehingga dapat mewujudkan keterbukaan informasi dalam pelayanan informasi khususnya terkait transparansi anggaran di provinsi Sulawesi Tenggara.

3.1.1.3 Kelengkapan (Completeness)

Wujud dari kelengkapan website Bpkadsultra dapat dilihat dari data-data informasi yang diberikan dalam realisasi anggaran di Sulawesi Tenggara menjadi unsur utama yang harus disediakan guna terwujudnya pelayanan informasi yang baik, dan kemudian terdapat unsur pendukung dalam bentuk fisik untuk menunjang pelayanan informasi melalui website Bpkadsultra berupa komputer dan wifi sebagai bentuk fasilitas nyata yang dimiliki oleh Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara dalam pelayanan informasi berbasis elektronik dengan menggunakan website Bpkadsultra.

Berdasarkan hasil pemaparan yang diberikan Bapak Kepala Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara Bapak Muhammad Ilyas, SE, MDM pada hari rabu 18 januari 2023 yang menyatakan bahwa

Sejauh ini kelengkapan informasi yang kami iberikan sudah cukup maksimal untuk mencapai sempurna itu tergantung pada kebutuhan masing-masing masyarakat, namun sejauh ini respon

yang diberikan masyarakat sangat baik dalam memperoleh informasi tentang realisasi anggaran termasuk juga dengan para media cetak juga mengambil data yang mereka butuhkan pada website Bpkadsultra.

Hal tersebut juga disampaikan oleh Ibu Irawaty Hasan, SE selaku Kepala sub bagian umum dan kepegawaian Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Sulawesi Tenggara, pada wawancara yang dilakukan peneliti pada hari rabu 18 Januari 2023 bertempat di Kantor Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara, beliau menyatakan bahwa:

Data informasi yang termuat dalam website Kendarikota sudah lengkap dalam memberikan pelayanan informasi termasuk dengan informasi tentang realisasi anggaran yang diberikan oleh Pemerintah Sulawesi Tenggara. Hal tersebut ditunjang dengan integrasi yang dilakukan oleh Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara dengan data terkait dalam memperoleh data informasi yang lengkap

Peneliti juga melakukan wawancara pada hari Rabu 18 Januari 2023 bertempat di Kantor Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara dengan Bapak Hasfi sebagai operator Website Bpkadsultra yang menyatakan bahwa

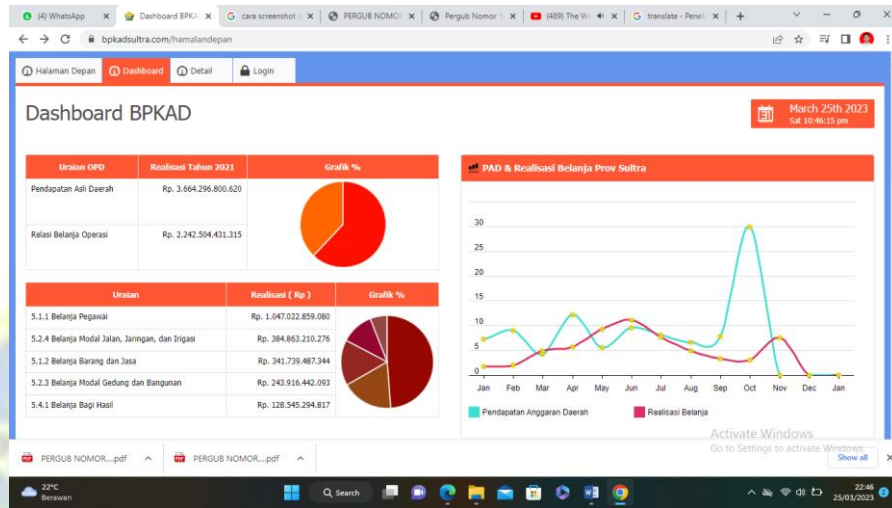
Website ini telah dilengkapi oleh beberapa fitur-fitur didalamnya yang dapat memberikan informasi yang lengkap. Fitur-fitur ini memuat beirta informasi sesuai dengan bidangnya termasuk dalam menyampaikan informasi transparansi realisasi anggaran memberikan informasi dalam bentuk umum yaitu bentuk infografis yang didalamnya termuat data-data informasi terkait pendapatan dan belanja daerah.

Senada dengan pendapat dengan pendapat di atas, pendapat dari bapak alfan dan Bapak irfandi sebagai masyarakat yang diwawancarai oleh peneliti pada tanggal 11 Januari 2022, beliau mengatakan :

Saya hamper selalu membuka website ini dalam untuk mengecek mencari informasi mengenai anggaran alasannya karena website ini merupakan website resmi pemerintah yang dimana sumber informasinya pasti dapat dipercaya serta dalam website ini juga sudah lumayan lengkap hampir segala macam informasi mengenai pemerintah ada disini termasuk juga informasi tentang penggunaan anggaran karena ada fitur- fiturnya bisa dipilih informasi apa yang akan kita cari.

Hal tersebut sesuai dengan hasil observasi yang dilakukan peneliti pada website Kendarikota pada gambar dibawah ini

Gambar 3
Dashboard Bpkadsultra.com



Pada gambar di atas, website Bpkadsultra memiliki banyak fitur seperti dashboard yang berisi pendapatan asli daerah, realisasi belanja operasi, grafik PAD dan realisasi belanja, dan detail yang berisi data detail terkait Pendapatan asli daerah dan realisasi belanja. Semua fitur tersebut memuat informasi yang sesuai dengan bidang informasi yang dimuat. Dengan adanya seluruh fitur tersebut informasi yang terdapat pada website Bpkadsultra yang cukup lengkap sehingga dapat memenuhi kebutuhan masyarakat termasuk dengan informasi terkait transparansi pendapatan dan belanja daerah.

3.1.1.4 Pembaruan (Update)

Suatu Informasi yang termuat dalam website harusnya selalu mengalami pembaruan informasi, begitu juga informasi yang termuat pada website Bpkadsultra yang harusnya selalu mengalami pembaruan informasi (update) setiap harinya khususnya tentang transparansi pendapatan dan belanja yang sangat dibutuhkan masyarakat, maka dari itu diperlukan adanya pembaruan informasi secara teratur setiap harinya agar masyarakat dapat mengetahui informasi yang terbaru setiap harinya yang sesuai dengan keadaan yang sedang terjadi, dimana sumber data yang berasal dari Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Sulawesi Tenggara termasuk juga terkait dalam transparansi Anggaran di Sulawesi Tenggara.

Berdasarkan hasil wawancara yang diberikan Bapak Kepala Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara Bapak Muhammad Ilyas, SE, MDM pada hari rabu 18 januari 2023 yang menyatakan bahwa

Dalam pemberian informasi transparansi pendapatan dan belanja yang di lakukan oleh BPKAD Sultra melalui website Bpkadsultra.com hingga saat ini belum optimal di lakukan oleh kami dikarenakan satu dan lain hal sehingga pembaruan yang kami lakukan yang terjadi sangat lambat di satu sisi kami juga melakukannya lebih teliti agar tidak terjadi kesalahan dalam mengupdatenya

Sama dengan pendapat di atas Ibu Irawaty Hasan, SE selaku Kepala sub bagian umum dan

kepegawaian Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Sulawesi Tenggara, pada wawancara yang dilakukan peneliti pada hari rabu 18 Januari 2023 bertempat di Kantor Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara, beliau menyatakan bahwa:

Informasi yang termuat dalam website Bpkadsultra memanglah sangat akurat namun kami sangat kurang dengan pembaruan dikarenakan keterlambatan anggaran yang masuk dan kehati-hatian kami dalam mengimput data mengenai anggaran.

Peneliti juga melakukan wawancara dengan masyarakat, tanggapan masyarakat terkait pembaruan informasi pada website Bpkadsultra sangat kurang. Menurut salahsatu informan yaitu Bapak Akbar Abdillah pada tanggal 19 januari 2023 beliau mengatakan

Website ini sudah cukup bagus dan bermanfaat dengan memberikan informasi trnsparansi anggaran dan belanja daerah namun sangat di sayangkan bahwasanya pembaruan pada website ini sangat lambat dan kurang sehingga updatenya sangat jarang

Berdasarkan hasil wawancara BPKAD jarang melakukan pembaruan informasi mengenai transparansi pendapatan dan belanja daerah yang pada dasarnya hal tersebut sangat di butuhkan sebagai kepercayaan masyarakat mengenai transparansi penggunaan anggaran yang di lakukan oleh pemerintah daerah provinsi Sulawesi tenggara.

3.1.2 Kualitas Layanan

Selain Kualitas Isi, Alvaro Rocha juga mengemukakan untuk melihat kualitas suatu website dapat dilihat juga dengan melihat kualitas layanannya, bagaimana pelayanan yang diberikan oleh aparaturnya dari Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara dalam memberikan pelayanan informasi kepada masyarakat melalui website Bpkadsultra. Untuk menghasilkan kualitas website yang baik dengan pelayanan yang berkualitas dapat dilihat melalui kualitas layanan yaitu Keandalan (Reliability) dan daya tanggap (Responsiveness).

3.1.2.1 Keandalan (Reability)

Keandalan merupakan sumber daya manusia yang dimiliki oleh Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara dilihat dari jumlah pegawai dan tingkat pendidikan yang dimiliki. Jumlah pegawai yang bekerja harus sesuai dengan jumlah pekerjaan yang diberikan latar belakang pendidikan juga harus sesuai dengan pekerjaan yang diberikan dengan tugas dan fungsinya. Latar belakang Pendidikan sangat berpengaruh besar dengan hasil kerja dan keandalan pengelola, dalam hal ini, pegawai harus mampu menguasai pengetahuan dibidang teknologi informasi khususnya terkait dengan pengelolaan website publik dan hal-hal yang menyangkut pelayanan informasi digital lainnya, sehingga dapat menghasilkan bentuk pelayanan yang memuaskan tanpa adanya keluhan dan kesan yang buruk yang diterima dari masyarakat.

Berdasarkan hasil pemaparan yang diberikan Bapak Kepala Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara Bapak Muhammad Ilyas, SE, MDM pada hari rabu 18 januari 2023 yang menyatakan bahwa :

Pegawai yang menjadi pengelola website Bpkadsultra belum sepenuhnya memenuhi spesifikasi khususnya dalam mengelola website , namun para pegawai memiliki tingkat kreatifitas dan pengalaman yang yang cukup baik dalam yang diperoleh dari belajar

ototidak yang dapat meningkatkan kualitas pelayanan informasi melalui website Bpkadsultra.

Sejalan dengan pendapat tersebut, Ibu Irawaty Hasan, SE selaku Kepala sub bagian umum dan kepegawaian Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Sulawesi Tenggara, pada wawancara yang dilakukan peneliti pada hari rabu 18 Januari 2023 bertempat di Kantor Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara, beliau menyatakan bahwa:

Kami menugaskan kurang lebih 10 pegawai untuk mengelola website ini, yang dari tiap-tiap orangnya memiliki tugas sesuai bidangnya masing-masing, namun memang sumber daya manusianya tidak semua memiliki latar belakang pendidikan yang sesuai bidangnya yaitu teknologi informasi, untuk itu kami menggunakan pegawai honorer yang memiliki minimal pengetahuan dan pengalaman dibidang tersebut.

Berdasarkan hasil wawancara di atas untuk keandalan yang dimiliki Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara dalam mengelola jalannya website Bpkadsultra belum maksimal, hal ini karena sumber daya manusia yang mengelolanya tidak semuanya memiliki pendidikan yang sesuai dengan bidangnya masing-masing, dimana para pegawai yang mengelola website Kendarikota lebih banyak menggunakan pengalaman dan kreatifitas mereka dibidang tersebut.

4.2.1.2.2 Daya Tanggap (Responsiveness)

Ketanggapan merupakan suatu sikap tanggap pegawai didalam memberikan pelayanan yang dibutuhkan dan dapat menyelesaikan pelayanan dengan cepat dengan jangka waktu yang telah ditetapkan. Kecepatan pelayanan yang diberikan ini merupakan sikap tanggap dari pegawai dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Berdasarkan hasil wawancara kepada Bapak Kepala Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara Bapak Muhammad Ilyas, SE, MDM pada hari rabu 18 januari 2023 yang menyatakan bahwa :

Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara selaku pihak yang mengelola website Bpkadsultra Kurang berupaya merespon setiap kejadian dan merekap data terbaru terkait transparansi anggaran dengan cepat, dikarenakan kami saat ini sedang fokus dengan hal lain.

Senada dengan hal tersebut, ibu Irawaty Hasan, SE selaku Kepala sub bagian umum dan kepegawaian Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Sulawesi Tenggara, pada wawancara yang dilakukan peneliti pada hari rabu 18 Januari 2023 bertempat di Kantor Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara, beliau menyatakan bahwa:

Seluruh pegawai yang berdinasi pada Diskominfo Kota Kendari dituntut untuk memberikan respon pelayanan yang semaksimal mungkin, namun dalam hal ini terkait transparansi anggaran pihak Bpkad Sultra lebih mengupayakan kinerja OPD yang harus lebih di tingkatkan. Namun di samping itu walaupun banyak system yang harus kita benahi, Website Bpkad sultra kami berupaya semaksimal unguin agar website ini berjalan semakin baik seiring berjalannya waktu.

Berdasarkan hasil wawancara tersebut daya tanggap yang diberikan oleh Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara terkait dengan pelayanan belum berjalan dengan baik dalam hal daya tanggap dari pelayanan *Website* Bpkadsultra dalam memberikan informasi-informasi terkait dengan transparansi anggaran.

3.1.3 Kualitas Teknis

Dalam memberikan pelayanan informasi melalui website yang baik dapat dilihat dari kualitas teknis yang diberikan yang terdiri dari kegunaan (*usability*) dan Aksesibilitas (*accessibility*).

3.1.3.1 Kegunaan (Usability)

Kegunaan atau *usability* merupakan kemudahan yang diperoleh masyarakat dalam menggunakan *webiste* Bpkadsultra secara mudah, efektif dan efisien dengan tujuan untuk mendapatkan informasi yang valid dan terpercaya yang berkaitan dengan transparansi anggaran yang diberikan langsung oleh pemerintah melalui website Bpkadsultra.

Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan kepada Bapak Kepala Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara Bapak Muhammad Ilyas, SE, MDM pada hari rabu 18 januari 2023 yang menyatakan bahwa :

Sekarang jamannya menggunakan teknologi, oleh karena itu system pemerintahan berbasis elektronik harus di implementasikan dengan seoptimal mungkin yang menggunakan sarana media digital termasuk website Bpkadsultra untuk mewujudkan pengoptimalan SPBE. Untuk memberikan transparansi terhadap pendapatan dan belanja.

Sedangkan menurut Ibu Irawaty Hasan, SE selaku Kepala sub bagian umum dan kepegawaian Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Sulawesi Tenggara, beliau menyatakan bahwa :

Website ini di gunakan informasi mengenai transparansi anggaran dapat di akses oleh siapa saja , dengan adanya website Bpkadsultra selain menjadi sumber informasi bagi masyarakat dalam memperoleh informasi seputar anggaran belanja dan pendapatan juga membantu memperoleh berita dengan melihat data-data dan informasi yang termuat pada website Bpkadsultra.

Hal tersebut juga sesuai dengan respon dari masyarakat, peneliti mewawancarai Ibu Munfia yang berpendapat bahwa :

Dengan adanya website saya ini lebih mudah dalam memperoleh informasi tentang transparansi anggaran dari pemerintah, apalagi dimasa sekarang ini banyak sekali informasi hoax yang beredar dikalangan masyarakat, sehingga sangat dibutuhkan informasi yang akurat dan update terkait dengan transparansi anggaran yang sesuai dengan keadaan yang sedang terjadi untuk mengklarifikasi terhadap berita-berita hoax tersebut.

Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan tersebut dengan adanya website Bpkadsultra

dapat memudahkan masyarakat dalam memperoleh informasi khususnya informasi dalam transparansi anggaran di Provinsi Sulawesi Tenggara dengan lebih mudah apalagi pada saat industry 5.0 yang dimana seluruh aktivitas dari masyarakat difasilitasi dengan teknologi.

3.1.3.2 Aksesibilitas (accessibility)

Kemudahan dalam mengakses website Bpkadsultra sangat berpengaruh terhadap tingkat kepuasan masyarakat yang mengunjungi website, hal tersebut menjadi bagian penting dalam menilai seberapa baik website dapat diakses. Dengan aksesibilitas yang baik dapat memberikan kemudahan dalam memberikan dan menyapaikan informasi khususnya dalam transparansi anggaran di Sulawesi Tenggara oleh pemerintah Sulawesi Tenggara kepada masyarakat dan masyarakat pun mudah untuk mendapatkan informasi yang valid dan terpercaya dari pemerintah melalui website Bpkadsultra.

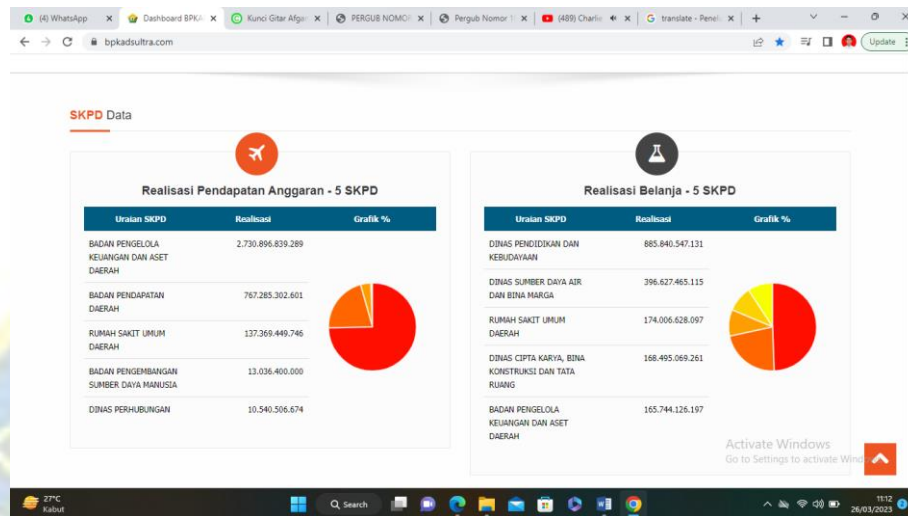
Hasil wawancara peneliti dengan Kepala Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara Bapak Muhammad Ilyas, SE, MDM pada hari rabu 18 Januari 2023 yang menyatakan bahwa :

Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah selaku pengelola website Bpkadsultra selalu berupaya memberikan akses yang semudah mungkin untuk memperoleh informasi melalui website Bpkadsultra. Dengan kemudahan akses yang diberikan diharapkan masyarakat selalu mendapatkan update informasi dengan memanfaatkan fitur-fitur yang telah tersedia pada website Bpkadsultra.

Pendapat yang sama juga di sampaikan oleh Ibu Irawaty Hasan, SE selaku Kepala sub bagian umum dan kepegawaian Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Sulawesi Tenggara, pada wawancara yang dilakukan peneliti pada hari rabu 18 Januari 2023 bertempat di Kantor Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara, beliau menyatakan bahwa :

Website Bpkadsultra sudah sedemikian mungkin dirancang agar mudah diakses oleh para pengunjung, dalam website terdapat berbagai fitur yang dapat digunakan untuk memperoleh informasi sesuai yang dibutuhkan. Kami juga telah mengembangkan fitur khusus yang memberikan informasi terkait pendapatan asli daerah dan realisasi belanja operasi, dalam fitur tersebut pengunjung dengan mudah memperoleh informasi pendapatan asli daerah dan realisasi belanja operasi.

Gambar 4
Alur Penggunaan Mengakses Website



Sumber : website Bpkadsultra tahun 2022

Senada dengan hasil wawancara di atas peneliti telah melakukan observasi mengenai aksesibilitas saat mengunjungi website Bpkadsultra. Pada saat mengunjungi website pada alamat url www.Bpkadsultra.com akan menu tampilan beranda kemudian pilih fitur bidang informasi yang akan dicari seperti realisasi pendapatan anggaran di lima SKPD, lalu memilih informasi yang akan dibaca. Hal tersebut sangat mudah dilakukan sehingga peneliti menilai untuk mengakses informasi melalui website Bpkadsultra sangat mudah dilakukan.

Pendapat tersebut sedikit berbeda dengan pendapat saat peneliti melakukan wawancara kepada beberapa informan yaitu Bapak Alfan effendi, akbar abdillah dan ibu munfia sebagai masyarakat yang berpendapat bahwa :

Akses yang tersedia untuk mengakses website Bpkadsultra lumayan mudah karena dapat mengaksesnya kapanpun dan dimanapun melalui gawai atau komputer yang terkoneksi internet, tapi hanya terkendala di update.

Namun masalah yang juga di hadapi adalah kurangnya jumlah pengunjung terhadap website Bpkadsultra hal ini harus di tindaklanjuti agar tidak ada berita hoax tentang anggaran yang mengganggu persepsi masyarakat Provinsi Sulawesi Tenggara. Dan berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan dalam mengakses website Bpkadsultra sangatlah mudah sehingga pengunjung dapat masuk ke website tersebut kapan saja. Itu adalah puaya yang di lakukan BPKAD namun hanya masalah di pembaruan yang menjadi kendala pada *website* ini sehingga masyarakat kurang mendapatkan informasi terbaru dan hal ini bias membuat media lain dapat membuat hoax mengenai anggaran di Provinsi Sulawesi tenggara sehingga mengakibatkan kesalahan persepsi kepada masyarakat.

3.2 Kualitas Website Bpkadsultra Sebagai Media Informasi Yang Di Gunakan Dalam Memberikan Informasi Mengenai Realisasi Pendapatan Dan Belanja Di Badan Pengelola Keuangan Dan Asset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara

Kualitas atau mutu adalah tingkat baik buruknya atau taraf atau derajat sesuatu, Badan pengelola Keuangan dan aset daerah selaku pengelola *Website* Bpkadsultra menjelaskan kualitas website Bpkad sultra terdapat dalam 3 dimensi yang terdapat pada teori alvaro rocha : Kualitas isi, kualitas layanan dan kualitas Teknik

3.3 Strategi Yang Digunakan Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara Untuk Memperbaiki Kualitas *Website* Bpkadsultra Dalam Transparansi Pendapatan Dan Belanja Di Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara

Strategi merupakan suatu rencana yang ditunjukkan untuk mencapai tujuan yang di inginkan. Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara sebagai pengelola website Bpkadsultra memiliki strategi untuk memperbaiki kualitas website Kendarikota dengan terbagi kedalam 3 strategi yang sesuai dengan dimensi yang terdapat pada teori Alvaro Rocha yaitu : Strategi dalam memperbaiki kualitas isi, strategi dalam memperbaiki kualitas layanan dan strategi dalam memperbaiki kualitas teknik.

3.3.1 Strategi dalam memperbaiki kualitas isi

Strategi yang dimiliki Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara dalam memperbaiki kualitas isi website Bpkadsultra termuat pada hasil wawancara peneliti dengan Berdasarkan hasil pemaparan yang diberikan Bapak Kepala Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara Bapak Muhammad Ilyas, SE, MDM pada hari rabu 18 januari 2023 yang menyatakan bahwa

Dengan semakin meluasnya kebutuhan akan informasi mengenai transparansi anggaran yang dibutuhkan masyarakat hal tersebut dapat digunakan oleh sekelompok oknum untuk menyebarkan informasi hoax dikalangan masyarakat yang dapat merugikan masyarakat, untuk mencegah hal tersebut kami berupaya untuk meningkatkan kualitas dari isi informasi yang disebarkan kepada masyarakat. Ada beberapa strategi yang telah kami persiapkan seperti kami memberikan dukungan terhadap pelayanan melalui media digital termasuk website Bpkadsultra dengan meningkatkan Kerjasama kepada perangkat daerah terkait dalam hal mengintegrasikan data dan informasi yang dibutuhkan sehingga isi dari informasi yang disebarkan lebih akurat dan valid.

Pemaparan tersebut di lengkapi dengan hasil wawancara Ibu Irawaty Hasan, SE selaku Kepala sub bagian umum dan kepegawaian Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Sulawesi Tenggara, pada wawancara yang dilakukan peneliti pada hari rabu 18 Januari 2023 bertempat di Kantor Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara

Tentu dalam kualitas ini dalam website ini masih belum optimal dan masih perlu adanya perbaikan-perbaikan hingga mencapai kualitas yang optimal. Untuk itu tentunya kami sudah menyiapkan strategi yang setidaknya dapat mempaiki isi dari informasi dalam website ini, yaitu memberikan informasi yang harus sesuai dan relevan dengan keadaan yang terjadi dimasyarakat. Selain itu, kami juga akan meningkatkan perbaruan informasi agar lebih cepat untuk dimuat dalam website Bpkadsultra.

Selain itu, pemaparan juga diberikan oleh Bapak hasfi sebagai Penanggung Jawab Operator Website Bpkadsultra, beliau mengatakan :

Melihat hasil evaluasi yang kami lakukan Bersama tim operator website terkait kualitas ini yang termuat dalam website Bpkadsultra dimana masih terdapat beberapa kekurangan didalamnya sehingga kami telah membuat strategi diantaranya lebih mengoptimalkan lagi integrasi kepada perangkat daerah terkait guna memperoleh data dan informasi lebih akurat dan valid, menyiapkan sarana dan prasana yang lebih baik guna mengoptimalkan proses pengelolaan data dan perbaruan informasi yang lebih cepat.

Berdasarkan hasil pemaparan dari pihak Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara, dapat diketahui bahwa untuk memperbaiki kualitas isi pada website Bpkadsultra dilakukan dengan strategi diantaranya mengoptimalkan lagi integrasi kepada perangkat daerah terkait guna memperoleh data dan informasi lebih akurat dan valid, dan akan lebih sering mengupdate tentang transparansi anggaran memberikan informasi yang harus sesuai dan relevan dengan keadaan yang terjadi dimasyarakat. Serta menyiapkan sarana dan prasana yang lebih baik guna mengoptimalkan proses pengelolaan data dan perbaruan informasi yang lebih cepat.

3.3.2 strategi dalam memperbaiki kualitas layanan

Dalam memperbaiki kualitas layanan *website* Bpkadsultra, Bapak Kepala Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara Bapak Muhammad Ilyas, SE, MDM pada hari rabu 18 januari 2023 yang menyatakan bahwa :

Sumber daya manusia yang mengelola website Bpkadultra merupakan faktor utama yang menentukan dari kualitas layanan, untuk itu kami akan memberikan pembekalan dan pelatihan bagi para pegawai yang bertugas mengelola website Bpkadsultra agar dapat meningkat keahlian mereka dibidang teknologi informasi dan juga kami akan menambah jumlah pegawai untuk mengelola website Bpkadsultra yang latar pendidikannya harus sesuai dengan bidang teknologi informasi.

Senada dengan hal tersebut, pemaparan yang disampaikan oleh Ibu Irawaty Hasan, SE selaku Kepala sub bagian umum dan kepegawaian Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Sulawesi Tenggara, pada wawancara yang dilakukan peneliti pada hari rabu 18 Januari 2023 bertempat di Kantor Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara

Untuk memperbaiki kualitas layanan website Bpkadsultra tentu yang harus dibenahi adalah sumber daya manusianya. Sehingga kami telah menyiapkan strategi yaitu menambah jumlah pegawai yang ditugaskan untuk mengelola website yang harus memiliki latar belakang Pendidikan dibidang IT serta kecakapan dalam mengelola data menjadi informasi dan tentunya memiliki integritas dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya dalam melayani masyarakat.

Pendapat yang sama juga disampaikan oleh Bapak Hasfi sebagai Penanggung Jawab Operator Website Bpkadsultra, beliau mengatn bahwa :

Sumber daya manusia menjadi faktor utama untuk keberhasilan dalam menjalankan suatu layanan, Untuk itu strategi yang dilakukan tentunya meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang bertugas mengelola website Bpkadsultra dengan memberikan pelatihan

dibidang teknologi informasi serta Memberikan dorongan motivasi bagi para pegawai untuk lebih bersemangat dan lebih kreatif lagi dalam berkerja.

Berdasarkan hasil pemaparan di atas, dapat diketahui bahwa untuk memperbaiki kualitas layanan pada website Bpkadsultra dilakukan dengan strategi diantaranya menambah jumlah pegawai yang bertugas mengelola website Bpkadsultra, meningkatkan kapasitas sumber daya manusia yang dimiliki dengan memberikan pembekalan dan pelatihan bagi para pegawai yang bertugas mengelola website Bpkadsultra dan Memberikan dorongan motivasi bagi para pegawai untuk lebih bersemangat dan lebih kreatif lagi dalam berkerja.

3.3.3 Strategi dalam memperbaiki kualitas teknis

Strategi yang akan dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Kendari dalam memperbaiki kualitas isi website Bpkadsultra termuat pada hasil wawancara peneliti Berdasarkan hasil pemaparan yang diberikan Bapak Kepala Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara Bapak Muhammad Ilyas, SE, MDM, Beliau mengatakan :

Dalam memperbaiki kualitas teknik pada website Bpkadsultra saya telah melakukan koordinasi dan memberikan tantangan terhadap pegawai yang bertugas dalam pengelolaan website ini untuk meningkatkan program yang terdapat dalam website agar dapat lebih mudah diakses sehingga jumlah masyarakat yang mengunjungi website Bpkadsultra dapat meningkat.

Pernyataan yang sama juga disampaikan oleh Ibu Irawaty Hasan, SE selaku Kepala sub bagian umum dan kepegawaian Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Sulawesi Tenggara, beliau mengatakan bahwa :

Kami sedang berupaya untuk lebih meningkatkan desain dan fitur- fitur yang terdapat pada website Bpkadsultra yang lebih baik dari sebelumnya agar masyarakat lebih mudah untuk mengaksesnya serta kami juga sedang mengupayakan untuk meningkatkan kecepatan akses halaman pada website supaya pengunjung bisa lebih cepat dalam mengakses website ini.

Pendapat yang sama juga disampaikan oleh Bapak Hasfi sebagai Penanggung Jawab Operator Website Bpkadsultra, beliau mengatakan :

Kami Memantau perkembangan sejauh mana respon masyarakat terhadap informasi yang berada pada website sebagai bahan evaluasi dan Melakukan pembaruan terhadap tampilan dan fitur- fitur yang ada pada website guna lebih memudahkan untuk diakses serta dapat membuat masyarakat lebih tertarik untuk mengunjungi website Bpkadsultra.

Berdasarkan hasil pemaparan di atas, dapat diketahui bahwa untuk memperbaiki kualitas teknik pada website Bpkadsultra dilakukan dengan strategi diantaranya melakukan pembaruan terhadap tampilan dan fitur-fitur yang ada pada website , meningkatkan kecepatan akses halaman pada website serta melakukan evaluasi terhadap respon masyarakat terhadap informasi yang berada pada website agar mengetahui kelebihan dan kekurangan yang ada.

3.4 Diskusi Temuan Utama Penelitian

Dalam melakukan pengoptimalan terhadap penggunaan *website* yang digunakan sebagai media untuk mempublikasikan pengelolaan zakat yang dilakukan oleh lembaga Dompot Dhuafa menggunakan dua prinsip yaitu optimalisasi berdasarkan karakteristik dan tujuan *website* sebagai salah satu sarana yang digunakan untuk publikasi online. Dan yang kedua kedua yaitu dengan prinsip yang digunakan tersebut, maka tampilan isi pada *website* akan terlihat lebih jelas, lengkap, dan komunikatif dengan tujuan untuk menarik perhatian para pengunjung *website* ini (Khoirun Ni'mah, 2015).

IV. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan penulis berkaitan dengan Kualitas Website Bpkadsultra Dalam transparansi pendapatan dan belanja daerah di Provinsi Sulawesi Tenggara, penulis mendapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui kualitas *website* Bpkadsultra yang dikelola oleh Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara peneliti menggunakan teori Dimensions for Website Quality (Alvaro Rocha, 2012) dengan menggunakan 3 (tiga) indikator yaitu : Contents Quality (Kualitas Informasi), Services Quality (Kualitas Layanan), dan Technical Quality (Kualitas Teknis). Berikut ini kesimpulan Penelitian tentang kualitas *website* Bpkadsultra.
 - a. Kualitas Isi
Kualitas informasi yang disajikan pada *website* Bpkadsultra dapat dikatakan telah memiliki akurasi informasi yang baik, namun masih ada masalah mengenai pembaruan terhadap *website* tersebut agar memiliki informasi yang lebih update. informasi memiliki relevansi dengan kebutuhan masyarakat dan memiliki kebaruan informasi yang baik yang dapat memenuhi kebutuhan masyarakat dalam memperoleh informasi mengenai transparansi pendapatan dan belanja secara lebih efektif dan efisien serta lebih terpercaya.
 - b. Kualitas Layanan
Kualitas layanan yang diberikan oleh Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara selaku pengelola *website* Bpkadsultra sudah tergolong baik, namun masih terdapat beberapa kekurangan yang oleh masih kurangnya sumber daya manusia yang bekerja sebagai pengelola yang memiliki keahlian dibidang teknologi informasi sehingga menyebabkan kurang optimalnya penggunaan *website* Bpkadsultra dalam memberikan informasi khususnya dalam transparansi anggaran.
 - c. Kualitas Teknis
Secara keseluruhan kualitas teknis pada *website* Bpkadsultra dapat dikatakan sudah baik, hal tersebut terbukti dari kinerja *website* yang sudah lumayan baik serta didukung dari sisi kegunaan *website* Bpkadsultra dapat dikatakan cukup baik. Hal tersebut dilihat dari *website* mudah dioperasikan, navigasi yang mudah dipahami, dan memilikin tata letak yang baik. Namun dari aksesibilitas *website* masih belum memiliki jumlah pengunjung yang tinggi.

2. Strategi yang dilakukan Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara untuk memperbaiki kualitas website Bpkadsultra dalam transparansi pendapatan dan belanja daerah diantaranya :

a. Strategi Dalam memperbaiki Kualitas Isi

Mengoptimalkan pembaruan terhadap informasi data tentang Pendapatan dan belanja daerah di *website* Bpkadsultra dan Mengoptimalkan lagi integrasi kepada perangkat daerah terkait guna memperoleh data dan informasi lebih akurat dan valid, memberikan informasi yang harus sesuai dan relevan dengan keadaan yang terjadi dimasyarakat. Serta menyiapkan sarana dan prasana yang lebih baik guna mengoptimalkan proses pengelolaan data dan pembaruan informasi yang lebih cepat

b. Strategi dalam memperbaiki kualitas layanan

Menambah jumlah pegawai yang bertugas mengelola *website* Bpkadsultra, Meningkatkan kapasitas sumber daya manusia yang dimiliki dengan memberikan pembekalan dan pelatihan bagi para pegawai yang bertugas mengelola *website* Bpkadsultra dan Memberikan dorongan motivasi bagi para pegawai untuk lebih bersemangat dan lebih kreatif lagi dalam bekerja.

c. Strategi Dalam Memperbaiki Kualitas Teknis

Melakukan pembaruan terhadap tampilan dan fitur-fitur yang ada pada *website* , meningkatkan kecepatan akses halaman pada *website* serta melakukan evaluasi terhadap respon masyarakat terhadap informasi yang berada pada *website* agar mengetahui kelebihan dan kekurangan yang ada.

V. UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih terutama ditujukan kepada Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Sultra yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melaksanakan penelitian, dan seluruh pihak yang membantu dan mensukseskan pelaksanaan penelitian.

VI. DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, A., & Sensuse, D. I. (2018). Pembangunan Model Electronic Government Pemerintahan Desa Menuju Smart Desa. *Jurnal Teknik Dan Informatika*, 5(1), 1–5.
- bungin. (2018). Ringkasan dan Ulasan Buku Analisis Data Penelitian Kualitatif. *ResearchGate*, 1(March), 10.
- Koenti, I. J. (2016). *Integritas Kepala Daerah dalam Penerapan Diskresi pada Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah dengan Kerangka Good Governance*.
- Leedy, P. D. (1980). *Practical research*. : Macmillan Publishing Co. Inc.
- Novita, D. (2014). Faktor-Faktor Penghambat Pengembangan E-Government. *Eksplora Informatika*, 4(1), 43–52.
- Nugraha, J. T. (2018). E-Government dan pelayanan publik e-Government di Pemerintah Kabupaten Sleman. *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 2(1), 32–42.
- Parsaorantua, P. humisar, Pasoreh, Y., & Rondonuwu, sintje A. (2017). Implementasi teknologi informasi dan komunikasi. *Jurnal Acta Diurna Komunikasi*, VI(3), 1–14. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/actadiurnakomunikasi/article/view/17378>

- Pranata, F., & Dedi, S. (n.d.). *IMPLEMENTASI UU NOMOR 14 TAHUN 2008 TENTANG KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DALAM MENDORONG TERCIPTANYA GOOD GOVERNANCE DI PEMERINTAH DAERAH PROVINSI BENGKULU (Studi Kasus Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Dan Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provi.* Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNIB.
- Rocha, Á. (2012). Framework for a global quality evaluation of a website. *Online Information Review*, 36(3), 374–382. <https://doi.org/10.1108/14684521211241404>
- Sudarto, Y. (2006). E-Government dan Reformasi Birokrasi Menuju Pemerintahan Yang Baik. *Konferensi Nasional Teknologi Informasi & Komunikasi Untuk Indonesia*, 20(1), 21–30.
- Sudjana, N. dan I. (2004). *Penelitian dan penilaian (Cet.3)*. Sinar Baru Algensindo.
- sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif, R dan D* (1st ed.). Alfabet.
- Sukiati. (2017). Metodologi Penelitian Sebuah Pengantar. In *Medan, Perdana Publishing* (pp. 1–271).

Undang Undang :

- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 tentang system pemerintahan berbasis elektronik
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik