**ABSTRAK**

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kapuas Hulu merupakan satuan kerja perangkat daerah yang mempunyai tugas melaksanakan segala urusan administrasi di bidang kependudukan dan pencatatan sipil. Dalam pelaksanaan kegiatan pelayanan, masih ada yang menjadi masalah terutama pencapaian kepemilikan akta perkawinan bagi masyarakat nonmuslim yang masih rendah. Tingginya penduduk berstatus kawin tidak diimbangi dengan kepemilikan akta perkawinan sipil yang dikeluarkan oleh dinas. Hal ini terlihat pada data yang ada dilapangan.

Dari latar belakang masalah tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul: **Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Dalam Pendaftaran Akta Perkawinan Bagi Masyarakat Nonmuslim di Kabupaten Kapuas Hulu Provinsi Kalimantan Barat.** Penulis melakukan pengamatan yang berfokus pada bagaimana pelayanan, faktor yang menjadi penghambat, dan upaya yang dilakukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam pelaksanaan pendaftaran akta perkawinan khususnya bagi mayarakat nonmuslim di Kabupaten Kapuas Hulu.

Dalam laporan akhir ini penulis menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan induktif. Data-data diperoleh dari sumber data berupa data primer dan data sekunder, yang diperoleh melalui wawancara dengan pihak terkait baik dengan pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil maupun masyarakat yang menjadi objek penelitian, yang dipadukan dengan observasi dan dokumentasi.

Kesimpulan dari penelitian yang dilakukan penulis menunujukan bahwa pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam pendaftaran akta perkawinan nonmuslim di Kabupaten Kapuas Hulu masih belum optimal. Hal ini terlihat dari 14 indikator dari perspektif teoretis dan legalistik sebagai alat ukur penulis menunjukan 10 indikator sudah tercapai dan 4 indikator belum tercapai. Selain itu Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kapuas Hulu juga telah melakukan berbagai upaya untuk mengatasi hambatan-hambatan dalam pelaksanaan pelayanan.

Adapun saran dan masukan penulis terhadap pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kapuas Hulu adalah agar sarana dan prasarana untuk menunjang pelayanan dapat dilengkapi. Terus melakukan sosialisasi secara berkala kepada masyarakat guna terciptanya pelayanan dalam pendaftaran dan pencatatan perkawinan bagi masyarakat nonmuslim serta melakukan koordinasi secara menyeluruh dan efektif antara Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Pemerintah serta pihak terkait lainnya.

***ABSTRACT***

*The Office of Population and Civil Registration of the Kapuas Hulu regency of is a unit of regional apparatus that has the duty to carry out administrative affairs in the field of population and civil registration. In the implementation of service activities, there is still a problem, especially the achievement of marriage certificate ownership for non-Muslim society is still low. The high degree of married status is not matched by the ownership of the civil marriage certificate issued by the population office. This is seen in the existing data field.*

*From the background of the problem, then the author is interested to do research by taking the title :* ***The Service Office of Population and Civil Registration in The Registration of Marriage Certificate for Non-Muslim community In Kapuas Hulu Regency Of West Kalimantan Province.*** *The author makes observations that focus on how service, factor that hamper, and efforts made by the office of population and civil registration in the implementation of marriage certificate registration, especially for non-muslim community in Kapuas Hulu regency.*

*In this final report the authors use qualitative research methods with inductive approach. Data obtained from primary data sources and secondary data, obtained through interviews with related parties both with civil service and civil registration officers and the public who became the object of research, combined with the observation and documentation.*

*The conclusion of the research conducted by the authors show the service in the civil service and civil registration in the registration of Non-Muslim marriage certificate in the Kapuas hulu regency still not optimal. This is seen from 14 indicators from theoretical and legalistic perspective as a measuring tool of the authors show 10 indicators have been reached and 4 indicators have not been achieved.*

*As for suggestion and input of authors to the servive of population and civil registration of the Kapuas Hulu regency is for facilities and infrastructure to support servive can be aquipped. Continue to socialize periodically to the public for the creation of service in the registration and in the registration of marriage for non-muslim community and to coordinate thoroughly and effectively between the office of population and registration civil, Government and other relevant parties.*