**ABSTRAK**

Laporan Akhir ini berjudul **“Implementasi Program Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Kecamatan Padangsidimpuan Angkola Julu Kota Padangsidimpuan Provinsi Sumatera Utara”**. Laporan Akhir ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Implementasi program pelayanan BPJS Kesehatan di Kecamatan Padangsidimpuan Angkola Julu, kendala-kendala yang dihadapi dalam implementasi program BPJS Kesehatan, serta upaya Pemerintah yang dilakukan dalam menangani kendala tersebut.

Desain penelitian yang penulis gunakan dalam penyusunan Laporan Akhir ini adalah menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan induktif. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Wawancara dilakukan terhadap Camat Padangsidimpuan Angkola Julu, Kepala Puskesmas Pokenjior, Masyarakat Peserta BPJS Kesehatan di Kecamatan Padangsidimpuan Angkola Julu. Data dan informasi yang telah dikumpulkan disusun dan dianalisis dengan teknik analisis data Triangulasi.

Hasil analisis menunjukkan bahwa dalam implementasi program BPJS Kesehatan di Kecamatan Padangsidimpuan Angkola Julu sudah berjalan dengan cukup baik, seperti sosialisasi maupun pelayanan kesehatan yang diberikan oleh fasilitas kesehatan setempat. Kendalanya yakni kurangnya kesadaran dan kepedulian dari masyarakat yang membuat masyarakat kurang memahami akan program tersebut. Upaya yang dilakukan yakni sosialisasi dilakukan lebih intensif dengan bekerja sama antara pihak BPJS Kesehatan, aparat kecamatan maupun fasilitas kesehatan setempat.

Saran dari penulis antara lain pemerintah sebaiknya lebih giat lagi dalam merangkul masyarakat, lebih proaktif lagi dalam melakukan sosialisasi kepada masyarakat mengenai program BPJS Kesehatan ini, dan pendataan kepesertaan yang harus tepat sasaran sesuai dengan kondisinya agar masyarakat benar-benar bisa merasakan manfaat dari program ini. Serta perlunya aparatur pemerintah meningkatkan kualitas sarana dan prasarana kesehatan khususnya di puskesmas-puskesmas untuk membantu masyarakat dalam mendapatkan pelayanan kesehatan yang lebih baik.

Kata Kunci : Implementasi, Program BPJS Kesehatan

***ABSTRACT***

*This Final report title is “Implementation of the Ministry of Social Guarantee Health Organizer Agency Program at Padangsidimpuan Angkola Julu Sub-district of Padangsidimpuan District of Sumatera Utara Province”. The purpose of this final report aim to know how the implementation of the Ministry of Social Guarantee Health Organizer Agency Program at Padangsidimpuan Angkola Julu Sub-district, problems in the implementation of the Ministry of Social Guarantee Organizer Health Agency Program, and the Government effort to resolve the problems.*

*Research design used by author to write this Final Report is descriptive method with inductive approach. Data collection use observation technique, interviews, and documentation. Interviews against Head of Padangsidimpuan Angkola Julu District, Head of Pokenjior Clinic, and the participant of the Ministry of Social Guarantee Organizer Agency Health program at Padangsidimpuan Angkola Julu Sub-district. Data and Information of the research collected, stacked and analyzed by triangulation data.*

*Result of analysis shows that in the implementation of the Ministry of Social Guarantee Health Organizer Agency program at Padangsidimpuan Angkola Julu Sub-district is pretty good, like the socialization as well as the ministry given by local health facility. The Problem is lack of the awareness and concern of the social society that make the program is less knowing. The effort is intensive socialization cooperate among Social Guarantee Health Organizer Agency, Department of Health, Sub-district employees as well as local health facility.*

*Advice from author is government to increase the awareness of social society, increase the socialization about this Social Guarantee Health Organizer Agency Program, and the logging of the participant must be accurate suitable with condition of social society so that fell the benefits. Government need to increase the health social facility at local clinics to help the social society to get the good health ministry.*

Keyword : Implementation, Health BPJS Program