**ABSTRAK**

Berdasarkan data di lapangan, masih banyaknya masyarakat dari usia muda sampai pada usia tua yang belum memiliki dokumen kependudukan, yakni salah satunya kepemilikan akta kelahiran yang dalam proses pembuatannya ditangani oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Kurangnya pengetahuan dari masyarakat dalam melakukan pengurusan kepemilikan akta kelahiran akan menghambat proses penertiban dokumen administrasi kependudukan. Dilatar belakangi masalah tersebut, maka penulis melakukan pengamatan yang berfokus pada efektivitas pelaksanaan pengurusan dan penerbitan dokumen kependudukan, faktor penghambat serta upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut.

Dalam Laporan akhir ini penulis menggunakan metode penelitian kualitatif ,deskriptif dengan pendekatan induktif. Data-data diperoleh dari sumber data berupa data primer dan data sekunder, yang diperoleh melalui wawancara dengan pihak terkait baik dengan pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil maupun masyarakat yang menjadi objek penelitian, yang dipadukan dengan observasi dan dokumentasi dan dianalisis menggunakan metode SWOT.

Berdasarkan kesimpulan, pelaksanaan pengurusan dan penerbitan dokumen kependudukan khususnya akta kelahiran masih belum efektif, yang disebabkan oleh sarana dan prasarana Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sanggau masih belum memadai sehingga terjadi keterlambatan penerbitan akta kelahiran dan tenaga/staff yang dimiliki merupakan bukan yang ahli pada bidangnya. Terbukti dengan masih banyaknya masyarakat Kabupaten Sanggau yang belum memiliki akta kelahiran karena belum memahami prosedur dan persyaratan pengurusan akta kelahiran

Kata Kunci: Efektivitas,Pelaksanaan,Masyarakat, Akta Kelahiran

**ABSTRACT**

Based on the data in the field, there are many people from a young age to the elderly who do not have citizenship documents, ie, one of which possession of a birth certificate in the manufacturing process is handled by the Office of Population and Civil Registration. Lack of knowledge of the society in the management of birth certificates will hamper the process of curbing population administration documents. The background of the problem, the authors observed that focuses on the effectiveness of the implementation process and the issuance of civil documents, inhibiting factors and the efforts made to overcome these obstacles.

In the final report, the writer uses qualitative research methods, descriptive and inductive approach. The data obtained from the data source in the form of primary data and secondary data obtained through interviews with stakeholders, including the employees of Population and Civil Registration and the community which is the object of research, combined with the observation and documentation and analyzed using SWOT method.

Based on the conclusion, the implementation process and the issuance of citizenship documents, especially birth certificate is still not effective, caused by the infrastructure of Population and Civil Registration Sanggau still inadequate, causing delays in the issuance of birth certificates and personnel / staff held a not skilled in the art , Proved by the many people who have not Sanggau have birth certificates because not understand the procedure and requirements for the maintenance of a birth certificate

Keywords: Effectiveness, Implementation, Community, Birth Certificates