**ABSTRAK**

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Minahasa merupakan satuan Dinas yang mengurus Dokumen Kependudukan yang ada di Pemerintah Kabupaten Minahasa. Dalam pelaksanaan kegiatan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil masih ada beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja dari Dinas khususnya dalam proses penerbitan akta kematian, diantaranya masih kurangnya sosialisasi dari pemerintah mengenai prosedur yang benar dalam pembuatan akta kematian, proses penerbitan akta kematian membutuhkan waktu yang lama, serta masih kurangnya sarana dan prasarana dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Minahasa Tenggara. Karena hal tersebut, maka penulis mengambil judul Laporan Akhir “**Kinerja Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Dalam Penerbitan Akta Kematian Di Kabupaten Minahasa Provinsi Sulawesi Utara**”. Adapun fokus masalah yang dianalisis adalah bagaimana Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam penerbitan akta kematian, faktor apa saja yang menghambat proses penerbitan akta kematian, serta upaya apa yang harus dilakukan untuk mengatasi hambatan Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam mengoptimalkan pelaksanaan penerbitan akta kematian di kabupaten Minahasa. Tujuan pengamatan ini adalah untuk mengetahui kinerja dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam penerbitan akta kematian, guna mengetahui masalah apa saja yang timbul dalam proses penerbitan akta kematian dan untuk mengetahui upaya apa yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam penerbitan akta kematian di Kabupaten Minahasa. Metode pengamatan yang digunakan adalah desain pengamatan eksploratif dengan pendekatan induktif. Selain itu sumber data yang penulis peroleh berupah kata-kata dan tindakan, sumber tertulis, foto dan data. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Berdasarkan hasil analisis penulis memperoleh deskripsi Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Dalam Penerbitan Akta Kematian di Kabupaten Minahasa pada beberapa indikator sudah sangat baik, tetapi masih saja terdapat kekurangan antara lain, kurangnya kompetensi pegawai, kurangnya sumber daya pegawai, kurangnya sarana dan prasarana penunjang dalam proses penerbitan dokumen kependudukan.

Kata Kunci : Penerbitan, akta kematian.

***ABSTRACT***

*Department of Population and Civil Registration Minahasa Regency is a unit that takes care of the Department of Population document in Minahasa regency government. In the implementation of activities in the Department of Population and Civil Registration there are still some factors that affect the performance of the Department, especially in the process of issuing the death certificate, such as the lack of socialization of the government regarding the correct procedures in the manufacture of the death certificate, the process of issuing the death certificate requires a long time, and is still a lack of facilities and infrastructure of the Department of Population and Civil Registration Minahasa Regency. Because of this, the authors take the title of the Final Report "****Performance Department of Population and Civil Registration In Death Certificate Issuance In Minahasa Regency North Sulawesi****". The focus of the problem being analyzed is how the performance of Department Population and Civil Registration in the issuance of a death certificate, any factor that inhibits the process of issuing the death certificate, as well as the efforts of what should be done to overcome barriers to performance the Department of Population and Civil Registration in order to optimize the implementation of the issuance of death certificates in Minahasa district. The purpose of these observations is to determine the performance of the Department of Population and Civil Registration in the issuance of a death certificate, in order to determine any problems that arise in the process of issuing the death certificate and to know what efforts were undertaken by the Department of Population and Civil Registration in the issuance of death certificates in Minahasa District Southeast. The method used is the design of exploratory observations with inductive approach. In addition the authors obtained data sources wage words and actions, writing, images and data. Data collection techniques used were observation, interview and documentation. Based on the analysis the authors obtained a description of performance the Department of Population and Civil Registration In the issuance of a death certificate in Minahasa Regency on several indicators have been very good, but still there is a shortage, among others, the lack of employee competence, lack of resources employee, the lack of facilities and infrastructure in the process of issuing residence documents.*

*Keyword: Publishing, the death certificate.*